

UCUENCA

Facultad de Psicología
Carrera de Psicología Educativa

Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa *Hermano Miguel La Salle de Cuenca*, periodo marzo - agosto 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Psicólogo Educativo

Autoras:

Dennise Estefanía Guazha Morocho

CI: 0106031149

Correo electrónico: denniseg.3199@gmail.com

Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbra

CI: 0106869621

Correo electrónico: rodriguezlizbeth104@gmail.com

Tutora:

Dra. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

CI: 1103213862

Cuenca, Ecuador

16-septiembre-2022

Resumen

La emergencia sanitaria a nivel mundial obligó a los gobiernos de un gran número de países a cerrar sus establecimientos educativos y optar por la educación con modalidad virtual como método para evitar la propagación del virus y prevenir el contagio. Esto provocó la repentina utilización de herramientas virtuales por parte de estudiantes y docentes, lo que llevó a presentar ciertas limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a la implementación súbita de la modalidad virtual. Es importante conocer cómo fue percibida la educación virtual por los estudiantes, por ello, esta investigación tiene como objetivo general describir las percepciones de los estudiantes de segundo bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, y como objetivos específicos, identificar las percepciones de los estudiantes con base en las dimensiones de Marzano y analizar la valoración de recursos y condiciones de trabajo que tuvieron. La investigación tiene un enfoque cualitativo y un diseño de tipo no experimental de corte transversal, en el cual se utilizó una entrevista semiestructurada con base en las dimensiones de Marzano como herramienta de recolección de información dirigida a 12 estudiantes que han sido remitidos al DECE por bajo rendimiento académico durante la modalidad virtual. Para el análisis de información se optó por una matriz de análisis que demuestra las variables, variables centrales y la teorización. Los resultados reflejan una percepción en su mayoría desfavorable acerca de los procesos de aprendizaje en modalidad virtual en las cinco dimensiones que postula Marzano y que integran este constructo, además, el clima de trabajo presenta una ambivalencia entre favorable y desfavorable, razones por las que esta modalidad de educación debería implementar mejoras en la metodología para obtener resultados más óptimos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje. Virtualidad. Percepciones. Covid-19.

Abstract

The global health emergency forced the governments of a large number of countries to close their educational establishments and opt for virtual education as a method to prevent the spread of the virus and prevent contagion. This caused the sudden use of virtual tools by students and teachers, which led to certain limitations in the teaching-learning process due to the sudden implementation of the virtual modality. It is important to know how virtual education was perceived by students, therefore, this research has as a general objective to describe the perceptions of high school students regarding the learning process in virtual mode in the Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, and how specific objectives, identify the perceptions of the students based on the dimensions of Marzano and analyze the assessment of resources and working conditions that they had. The research has a qualitative approach and a non-experimental cross-sectional design, in which a semi-structured interview based on the Marzano dimensions was used as an information collection tool aimed at 12 students who have been referred to DECE for low academic performance during the virtual modality. For the analysis of information, an analysis matrix was chosen that demonstrates the variables, central variables and theorizing. The results reflect a mostly unfavorable perception about the learning processes in virtual mode in the five dimensions that Marzano postulates and that make up this construct, in addition, the work environment presents an ambivalence between favorable and unfavorable, reasons why this modality of education should implement improvements in the methodology to obtain more optimal results in the teaching-learning process.

Keywords: Learning. Virtuality. Perceptions. Covid-19.

Índice

Resumen	2
Abstract	3
Índice	4
Fundamentación Teórica	10
Proceso Metodológico	19
Criterios de Inclusión:	19
Criterios de Exclusión:	19
Categorías de Estudio	20
Técnicas de Recolección de Información	20
Procedimiento de la Investigación	21
Análisis de la Información	21
Presentación y Análisis de Resultados	23
Dimensión 1: Incluye el Aprendizaje de Percepciones y Actitudes Positivas Frente al Aprendizaje	23
<i>Actitud Negativa Hacia el Aprendizaje</i>	23
<i>Interacción Entre Pares</i>	24
<i>Actitud Positiva Frente al Aprendizaje</i>	25
Dimensión 2: Se Refiere al Pensamiento Involucrado en la Adquisición e Integración del Conocimiento	26
<i>Personalidad del Docente</i>	26
<i>Escasas Estrategias de Enseñanza</i>	26
<i>Buenas Estrategias de Enseñanza</i>	27
<i>Baja Interiorización de la Información</i>	27

<i>Interiorización de la Información</i>	28
Dimensión 3: Incluye las Destrezas del Pensamiento Involucradas en la Profundización y Extensión del Conocimiento Adquirido	29
<i>Proactividad</i>	29
<i>Reactividad</i>	29
Dimensión 4: Trata del Pensamiento Involucrado en el Uso Significativo del Conocimiento	30
<i>Sin Uso Significativo del Conocimiento</i>	30
<i>Agotamiento Escolar</i>	30
<i>Dificultades Tecnológicas y en la Atención</i>	31
Dimensión 5: El Aprendizaje de Hábitos Mentales Productivos	31
<i>Bajo Desarrollo del Pensamiento Crítico</i>	31
<i>Hábitos Mentales No Productivos</i>	32
<i>Hábitos Mentales Productivos</i>	33
<i>Baja Autorregulación y Establecimiento de Horarios</i>	33
Conclusiones y Recomendaciones	34
Referencias Citadas	37
Anexos	41
Anexo 1. Carta de Interés	41
Anexo 2. Guía de Entrevista	42
Anexo 3. Formulario de Consentimiento Informado	44
Anexo 4. Asentimiento Informado	46

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbra en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo marzo - agosto 2022", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 16 de septiembre de 2022



Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbra

C.I: 0106869621

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Dennise Estefanía Guazha Morocho en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo marzo - agosto 2022", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 16 de septiembre de 2022



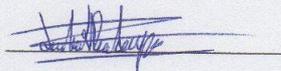
Dennise Estefanía Guazha Morocho

C.I: 0106031149

Cláusula de Propiedad Intelectual

Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbla, autora del trabajo de titulación "Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo marzo - agosto 2022", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 16 de septiembre de 2022



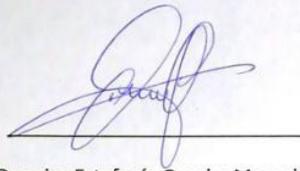
Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbla

C.I: 0106869621

Cláusula de Propiedad Intelectual

Dennise Estefanía Guazha Morocho, autora del trabajo de titulación "Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo marzo - agosto 2022", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 16 de septiembre de 2022



Dennise Estefanía Guazha Morocho

C.I: 0106031149

Fundamentación Teórica

La crisis suscitada por el covid-19 declarada por la Organización Mundial de la Salud como pandemia obligó a los diversos gobiernos a tomar medidas de distanciamiento social y cierre de la actividad productiva en diversos países. En el contexto educativo, por motivo de salvaguardar la salud pública, la educación pasó a ser de presencial a virtual, donde se empezó a hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para afrontar la situación. Este abrupto cambio de la presencialidad a la virtualidad es motivo de análisis y reflexión dado que los procesos de enseñanza cambiaron (UNESCO IESALC, 2020). A partir de ello, se han realizado varias investigaciones en torno a este problema.

En España, Castellano et al. (2021) en su estudio de “Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19”, en el cual participaron 112 alumnos, con un cuestionario de 82 preguntas, señalaron como principales resultados: la inexistencia de barreras de acceso, uso y habilidades con relación a los dispositivos tecnológicos, además, que esta modalidad de emergencia y su sistema de evaluación son percibidas por los estudiantes como más exigentes que el sistema presencial.

Por su parte, en Colombia, Sosa (2021) en su artículo “Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia COVID-19” realizado con 74 estudiantes, con la aplicación de una guía de aprendizaje, evidenciaron varios resultados, entre ellos, en lo académico, destacan la flexibilidad del tiempo, la claridad y los recursos de apoyo para realizar las tareas. Pero también se encontraron dificultades como la sobrecarga de trabajos y la resistencia al cambio. En cuanto a la atención-concentración las percepciones eran tanto positivas como negativas.

En Ecuador, Rodríguez (2021), en su artículo “Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 05”, que tuvo una muestra de 59 estudiantes voluntarios, con el uso de un cuestionario, evidenció resultados que permitieron analizar el ámbito social, afectivo y emocional, dejando en evidencia que se tiene una visión equivocada de los contenidos que se deben impartir en estos tiempos. De la misma forma, Díaz et al. (2020) realizaron un estudio sobre “Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19”, en el cual se usó un cuestionario de preguntas en línea (abiertas y cerradas) y se aplicó a un total de 276 de estudiantes, concluyendo que las percepciones sobre la educación virtual no son buenas, esto se debe a varios factores, entre los que se destacan: lo económico, la deficiente conectividad, baja calidad de la señal de internet, las metodologías de enseñanza y los modelos didácticos. De igual modo, en Ambato, Chicaiza (2020) en su estudio “Percepción

sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19”, realizado con 7 mujeres y 8 hombres, mediante una entrevista semiestructurada, evidenció que: 1) los maestros no se encuentran lo suficientemente capacitados para impartir la cátedra bajo esta modalidad; 2) el status económico en algunos hogares fueron precarios y contribuían como un factor negativo dentro de la educación; 3) los individuos no se encontraban familiarizados con este tipo de aprendizaje; y, 4) se pudo percibir que los adolescentes manejaron sentimientos negativos debido al confinamiento, y en otros casos reflejaron frustración, al no adquirir el suficiente conocimiento.

En Cuenca, Castellano et al. (2020) en su estudio “Educación online en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca”, realizada con una muestra de 465 sujetos mediante encuestas online de 89 ítems, evidenciaron la existencia de una brecha de acceso, uso y competencia con respecto a los dispositivos tecnológicos, la percepción de que la educación online y su sistema de evaluación es más exigente, el convencimiento de un cambio radical en las formas de enseñanza para el que no se encontraban preparados. Así mismo, Granada (2020) en su investigación “Consecuencias de la interrupción del proceso educativo en el tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones en Cuenca-Ecuador, durante la pandemia por COVID-19”, en el cual se utilizó la técnica de grupo focal con 10 estudiantes, da cuenta de que las percepciones emitidas sobre el impacto que tuvo la modalidad de educación virtual, se centran en que el aprendizaje sufrió una interrupción que difícilmente se puede enmendar, de ello se han derivado consecuencias significativas que impidieron lograr un desenlace exitoso en su vida académica.

Seguramente estas investigaciones dan cuenta de las múltiples definiciones sobre aprendizaje y la posición epistemológica en la cual se fundamentan. Es preciso evidenciar que las teorías del aprendizaje provienen principalmente de la psicología, siendo algunos de los diversos enfoques teóricos: el conductismo, en donde aprendemos de la experiencia a partir del influjo de eventos o estímulos externos, que, de una forma sistemática, van dando forma a nuestro comportamiento. El sujeto tiene un papel pasivo en algunos procesos de aprendizaje, como en el condicionamiento por asociación de estímulos, pero en otros, asume un papel activo, como en el condicionamiento operante, en donde la conducta es voluntaria y no provocada por los estímulos antecedentes; el cognitivismo, que se enfatiza principalmente en el papel de la mente, como un concepto teórico, en la percepción y el procesamiento de la información. El constructivismo, en este enfoque se reconoce que autores, quienes son los

principales influyentes de la Psicología Educativa, como Jean Piaget, Lev Vygotsky, David Ausubel, Howard Gardner, son algunos de sus pilares más importantes (Salgado, 2015).

A partir de las teorías del aprendizaje se establecen los paradigmas de la escuela tradicional y la escuela nueva. La Escuela Tradicional, surge en el siglo XVII, caracterizada por el verticalismo, autoritarismo, verbalismo, intelectualismo, memorismo, disciplina y despreocupación por el desarrollo afectivo, basado en las teorías conductistas, en donde el contenido viene dado por los conocimientos y valores socialmente aceptados (Ballesteros, 2011). En este enfoque, no se permitía la espontaneidad ni participación del estudiante, el cual conformaba una personalidad pasiva y dependiente; el docente cumplía un papel activo, siendo así el guía y mediador entre los contenidos y el estudiante, por lo que el aprendizaje se reducía a repetir y memorizar (Espindola & Granillo, 2021).

Por otra parte, en siglo XIX surge el concepto de Escuela Nueva, apoyado en las teorías constructivistas, como una contraparte de la Escuela Tradicional. Esta reivindica la significación, el valor y la dignidad de la infancia, se centra en los intereses espontáneos del niño y aspira a fortalecer su actividad, libertad y autonomía (Díaz, 2017). La escuela nueva fortalece la orientación a un aprendizaje significativo. El aprendizaje significativo, explicado por Ausubel, surge de una teoría constructivista, y se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudiante aprende un contenido cuando es capaz de atribuirle un significado, por ello la enseñanza debe actuar de forma que los estudiantes profundicen y amplíen los significados que construyen mediante su participación en las actividades de aprendizaje, logrando que el aprendizaje durante la escolaridad sea significativo (Romero, 2009). Esta metodología ofrece mayor flexibilidad, pero obliga a la responsabilidad y el compromiso del alumnado, otorgando un mayor control sobre el proceso (Álvarez & González, 2021).

Asimismo, Álvarez & González (2021) mencionaron que en la Escuela Nueva se da una especial relevancia a la implicación de las emociones a través de una metodología realmente innovadora y didáctica que no se limite meramente a la impartición de una clase a través de una cámara, en la que las emociones también juegan un papel relevante. La emoción con la que los estudiantes se encuentran al momento de ingresar a la clase es muy importante en el proceso de atención, memoria y toma de decisiones, por esta razón es aconsejable que se motive al estudiante a tomar riesgos y a experimentar con nuevas ideas y posibilidades, incentivarlos a no tener miedo a equivocarse, pero también reforzar que este error debe servir para reforzar su conocimiento.

En este estudio se toman como referencia, para definir el aprendizaje en una modalidad virtual, teorías de autores relevantes dentro del paradigma constructivista que toman en cuenta tanto aspectos psicológicos como pedagógicos y se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas genéricamente a la psicología cognitiva, el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vygotskyana, entre otras. Ausubel postuló que “el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva” (Díaz & Hernández, 2002, p. 45). Estos autores aportan ideas sustanciales dentro de la Psicología Educativa para la comprensión de aspectos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos educativos.

Para Piaget, el mecanismo básico y esencial para la adquisición de conocimientos consiste en un proceso en donde la nueva información se incorpora a los esquemas preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno. Para Vygotsky, el aprendizaje contribuye al desarrollo, es decir, es capaz de tirar de él; esta consideración asigna al profesor y a la escuela un papel relevante, al conceder a la acción didáctica la posibilidad de influir en el mayor desarrollo cognitivo del alumno. La interacción entre el alumno y los adultos se produce sobre todo a través del lenguaje. Verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo (Tünnermann, 2011).

El enfoque constructivista en la actualidad es uno de los paradigmas que sirve de sustento en la mayoría de sistemas educativos, es por ello que se le denomina como un pilar de la enseñanza, en donde el estudiante construye de manera activa nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados, y el profesor, al estar orientado el proceso de aprendizaje, no solo hace uso de métodos expositivos, sino también trabaja en el aula con métodos participativos que motiven en los estudiantes la capacidad de pensar por sí mismos, plantea un problema y le da seguimiento a la exploración de los estudiantes, sienta una guía para la indagación y promueve nuevos caminos de pensamiento. Se debe considerar al estudiante siempre como un constructor activo de su aprendizaje y evitar que únicamente se limite a grabar los aprendizajes que le sean proporcionados (Salcedo et al., 2010).

En el ambiente virtual de aprendizaje, se posibilitan diferentes tipos de actividades donde los estudiantes se comunican e intercambian ideas con sus pares, docentes y otros expertos, por medio de esta interacción, se logra identificar las diversas percepciones que cada

alumno tiene sobre las temáticas impartidas en el curso. Los docentes a su vez cumplen el papel de orientador, brindando herramientas que ayuden a desarrollar el proceso de aprendizaje, a su vez el alumno asume el papel activo, para ello requiere de diferentes habilidades, características y competencias como: autoestudio, disciplina, organización, manejo de tiempo, responsabilidad, trabajo grupal, manejo y gusto por herramientas tecnológicas, facilidades para comunicarse, entre otros. Todo aquello le permitirá reelaborar los contenidos y poner en práctica sus habilidades de autoaprendizaje (Tolosa, 2017).

La introducción de las TIC en el proceso de aprendizaje tiene gran repercusión en la expansión de procesos formativos, además brinda la posibilidad de acceso en el momento y lugar deseado y la adecuación a las características personales. Las TIC han propiciado la creación de espacios educativos virtuales que basados en un modelo pedagógico pueden garantizar el aprendizaje utilizándose innovadoras estrategias. Sin embargo, tienen que estar contempladas con base en un modelo pedagógico bien diseñado donde cada uno de los componentes que intervienen en el proceso enseñanza- aprendizaje tengan bien identificados y establecidos sus roles (Tolosa, 2017).

Para Vargas (2020), la educación virtual es la mejor alternativa cuando se presentan tiempos de pandemia, ya que, los profesores, alumnos y administrativos pueden interactuar en tiempo real o en tiempo diferido a través de diversas herramientas tecnológicas. Las plataformas virtuales representan la extensión virtual del aula de clase tradicional, debido a que es concebido como un espacio que permite a los estudiantes desarrollar destrezas y actitudes como: asumir la responsabilidad, aprendizaje autónomo, manejar el tiempo, autodisciplina y creación de hábitos de estudio; a través del cumplimiento de tareas de manera asincrónica, ya sea la lectura de textos, vídeos, participación en foros, entre otros.

La educación virtual, así como la educación presencial, presentan aspectos tanto positivos como negativos que las hacen únicas, irremplazables e importantes. Entre las ventajas o beneficios que ofrece esta modalidad se encuentran: independencia para el aprendizaje, flexibilidad y disponibilidad en cuanto a tiempo y espacios, y accesibilidad y rapidez en la obtención de materiales e información (Aguilar & Otuyemi, 2020). Algunos autores como Cedeño, Marzoa y López mencionaron como beneficio destacable la mejora significativa del aprendizaje por medio de la motivación que surge al utilizar entornos virtuales, ya que al hacerlo se produce un mayor desarrollo de las habilidades de autorregulación de los estudiantes, así como de las cognitivas y creativas. Además, la comunicación, el trabajo colaborativo, la interacción entre estudiantes y docentes se ven impulsadas por el trabajo virtual. A pesar de las ventajas que ofrece el aprendizaje en línea,

una variedad de factores ha sido identificada como cruciales para el éxito de los cursos en línea. La motivación es uno de esos factores y es clave en el aprendizaje y el logro en contextos educativos presenciales, también lo es en entornos de aprendizaje en línea (Beltrán et al., 2020).

La motivación, entendida desde la psicología, es aquello que orienta, direcciona y conduce una conducta en función de los objetivos que se plantea el individuo o el contexto (Galindo & Vela, 2020). A partir de ello, Pozo & Quishpe (2021) resaltaron que la motivación intrínseca es fundamental para la educación virtual, y esta, relacionada al logro y al conocimiento, se define como “el compromiso que tiene el individuo para lograr realizar una actividad y la satisfacción que puede llegar a experimentar cuando cumple con los objetivos propuestos, mejorando así sus propias habilidades y destrezas” (p. 26).

Por otra parte, esta modalidad también presenta limitaciones para los docentes y estudiantes. Algunos docentes no se acoplan correctamente a entornos virtuales a causa de la dificultad para superar los paradigmas tradicionales de enseñanza. Los estudiantes podrían presentar baja motivación para participar, insuficiencia en el aprendizaje, frustración, estrés, dificultad en los procesos de evaluación, y la posibilidad de que el estudiante no sea quien realiza las tareas, además de la carencia de contacto humano directo que disminuye el factor de integración social (Díaz & Svetlichich, 2013).

La educación virtual hace uso de plataformas virtuales en donde el docente sube contenidos de libros, artículos, presentaciones, entre otros, a ser revisados para que los estudiantes realicen diferentes actividades. De la misma manera, los estudiantes suben sus tareas y revisan la información de la plataforma. Existe una serie de aplicaciones usadas para impartir las clases, entre las más destacadas están Zoom, Google Meet, Webex, entre otras. El correo electrónico es otra herramienta muy usada, la cual permite enviar y recibir mensajes generando de esta manera una mejor comunicación entre docente, alumno y compañeros, los foros permiten mantener discusiones de acuerdo con un tema objetivo, los cuestionarios posibilitan realizar exámenes, encuestas, autoevaluaciones de tipo test, respuestas de texto cortas o largas para los estudiantes (De la Cruz & Pizango, 2020).

Frente al aprendizaje, estas herramientas usadas en la educación virtual tienen algunas ventajas como la eliminación de las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, la existencia de una enseñanza personalizada porque existe la posibilidad de adaptar la información y las actividades a las características de los estudiantes, permite un acceso más rápido a la información y comunicación, se facilita el aprendizaje en grupo, ofrece la posibilidad de desarrollar habilidades de expresión escrita, gráfica y

audiovisual. Asimismo, se presentan algunas limitaciones tales como: la actualización de equipos y software para poder desarrollar las tareas, si no se trabaja conscientemente, se corre el riesgo de que los aprendizajes sean incompletos, puede existir una excesiva dependencia entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje, dar lugar a que se realicen plagios, al estar conectados a internet, el proceso de enseñanza y aprendizaje está limitado a la existencia de corriente eléctrica y de contar con una conexión adecuada, además de que en el entorno existen un sin número de estímulos distractores que pueden influir en el aprendizaje (Díaz, 2013).

En el ambiente virtual de aprendizaje, cada estudiante tiene su propia perspectiva al respecto a causa de la realidad que está viviendo, esta puede ser asumida de manera positiva o negativa. Allport (1974), lo conceptualiza como algo que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales, como la de cada uno de los objetos. Si bien, algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos procesos se hallan tan íntimamente relacionados (p. 7).

Robbins (1999), afirma que algunos factores que afectan a la percepción pueden residir en el perceptor, es decir, cuando el individuo ve un objeto y trata de interpretarlo, está muy influido por sus características personales. Entre las características que afectan a la percepción están en las actitudes, motivación, experiencias pasadas y las expectativas.

Según la psicología clásica de Neisser, la percepción es un proceso activo constructivo, en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. McAnally (2005), mencionó que la percepción de los procesos de aprendizaje ha sido estudiada desde el autor Marzano mediante el modelo de instrucción de las dimensiones del aprendizaje que pueden ser apoyadas con facilidad en la modalidad en línea. Estas dimensiones planteadas por Marzano et al, (2005) se detallan a continuación.

La dimensión 1, actitudes y percepciones positivas acerca del aprendizaje, se refiere a que las actitudes y las percepciones afectan las habilidades para aprender, es decir, si los estudiantes perciben su entorno como un lugar inseguro y desordenado, es probable que aprendan muy poco y si tienen actitudes negativas es probable que dediquen poco esfuerzo. *La dimensión 2, adquisición e integración del conocimiento*, alude a ayudar a los estudiantes a integrar el conocimiento nuevo con el que ya se tiene; de ahí que las estrategias instruccionales están orientadas a ayudar a relacionar el conocimiento nuevo con el previo, organizarlo de manera significativa, y hacerlo parte de su memoria a largo plazo.

Asimismo, la *dimensión 3, extender y refinar el conocimiento*, se refiere a que los estudiantes desarrollan una comprensión a profundidad a través del proceso de extender y refinar su conocimiento. Analizan de manera rigurosa lo que han aprendido, al aplicar procesos de razonamiento que los ayudarán a extender y refinar la información. La *dimensión 4, usar el conocimiento significativamente*, se relaciona, según los psicólogos cognoscitivistas, con el aprendizaje más efectivo, el cual ocurre cuando el educando es capaz de utilizar el conocimiento para realizar tareas significativas. Por último, la *dimensión 5, hábitos mentales productivos*, una de las metas más importantes de la educación, se refiere a los hábitos que usan los pensadores críticos, creativos y con autocontrol, que son los hábitos que permitirán el autoaprendizaje en el individuo en cualquier momento de su vida que lo requiera (Marzano et al., 2005).

Por esta razón, el presente tema de investigación es propuesto con la finalidad de que los resultados aporten información sobre las necesidades de los estudiantes y permita descubrir, mediante sus percepciones, las actitudes, necesidades, motivaciones, acciones, destrezas, aprendizaje significativo que se presentaron durante la modalidad virtual.

Es así que, a partir de la información obtenida, la institución podrá comprender y reconocer el medio y contexto para posteriormente mejorar, facilitar los procesos de aprendizaje, potenciar procesos tanto educativos como psicológicos. Este estudio guarda importancia, pues los centros educativos deben estar conformados por personal competente, en donde se tomen las medidas necesarias de promoción y prevención para reducir algún problema sobre todo después de haber enfrentado una gran crisis en la educación.

Consideramos necesario llevar a cabo esta investigación en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle para conocer y comprender cómo los estudiantes vivieron el proceso educativo, su percepción acerca del aprendizaje, su motivación, cuáles son sus actitudes hacia él, su grado de aprendizaje percibido, así como su satisfacción, en comparación con los estudios llevados en modalidad presencial y a partir de ello ver qué tan viable fue la educación virtual con base en la información directa suministrada por los participantes en este estudio.

Los resultados constituirán un aporte para esta institución, se conocerá qué tan adecuada fue la implementación de la modalidad virtual y si se lograron aprendizajes significativos. Además, se considerarán aspectos como los recursos del aprendizaje, acompañamiento y colaboración virtual, y competencias para mantener un buen manejo de las herramientas tecnológicas. Asimismo, contribuirá a que el psicólogo de la institución oriente

y que participe en funciones preventivas y de intervención. Este estudio será de utilidad como base para futuros investigadores que tengan interés en el tema presentado.

La factibilidad de esta investigación radica en que la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle brinda la apertura e interés en su ejecución y permite el acceso a la institución y el contacto directo con los estudiantes. Además, esta propuesta se enmarca dentro de los lineamientos de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, específicamente en la línea 6: Educación y Aprendizaje. Se cuenta, igualmente, con la literatura suficiente y asequible acerca del tema de investigación. También se cuenta con profesionales dentro del área que validen el instrumento.

Como puede inferirse, el problema de investigación radica en la necesidad de conocer las potencialidades y limitaciones de los procesos de aprendizaje en el medio virtual a través de la percepción del estudiante. Por lo tanto, esto conlleva a acceder a la interpretación del individuo sobre el exterior, cada individuo percibe de manera selectiva y selecciona los estímulos de acuerdo a sus necesidades y deseos. Es así que, resulta esencial para reconocer y comprender nuestro medio. Así pues, es relevante indagar dentro del campo de la investigación educativa sobre el significado que tiene para el estudiante su experiencia escolar. Para Mateo (2009), la manera según la cual el estudiante entienda y perciba su vida escolar va a condicionar, en gran parte, su integración socioeducativa, su éxito escolar, sus relaciones con los iguales o su propia identidad personal.

Esta investigación se alinea a una aproximación al paradigma constructivista del aprendizaje, haciendo uso de las cinco dimensiones propuestas por Manzano para obtener la valoración y percepciones de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

La pregunta de investigación que surge en torno al tema es: ¿cuáles son las limitaciones y potencialidades de los procesos de aprendizaje en la modalidad virtual a partir del análisis de la percepción de los estudiantes con base a las dimensiones de Marzano?

A partir de ello, se plantea que el objetivo general a cumplir es describir las percepciones de los estudiantes de segundo bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022; y como objetivos específicos: 1) identificar la percepción sobre los procesos de aprendizaje en virtualidad de los estudiantes de segundo de bachillerato en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022, con base a las dimensiones de Marzano, y 2) analizar la valoración acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tuvieron disponibles para el

proceso de aprendizaje en virtualidad de los estudiantes de segundo de bachillerato en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022.

Proceso Metodológico

Este estudio tuvo un método inductivo con enfoque cualitativo, ya que durante la investigación se recopilaban datos narrativos sobre las valoraciones, perspectivas de los estudiantes que permiten una aproximación global de las diferentes situaciones para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández et al., 2014).

Tuvo un alcance descriptivo de tipo no experimental, ya que, busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, es decir, describe tendencias de un grupo o población. Además, no se da la intervención directa del investigador, es decir, sin que el investigador altere el objeto de investigación (Hernández et al., 2014; Cárdenas y Salinas, 2009).

El estudio tuvo un diseño de corte transversal, pues “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154). Además, el trabajo es fenomenológico, ya que, su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández et al., 2014).

Este estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, perteneciente al distrito de educación 01D02 Cuenca Sur, provincia del Azuay, Ecuador (Anexo 1. Carta de interés), en el periodo 2022. El total de los estudiantes matriculados en segundo de bachillerato corresponden a 85 hombres y 25 mujeres distribuidos en 3 paralelos, su rango de edad es entre los 16 y 17 años.

Esta investigación se trabajó con los estudiantes que han sido remitidos al DECE por bajo rendimiento académico durante la modalidad virtual los cuales suman aproximadamente 12 estudiantes, quienes conforman el respectivo grupo de estudio.

Criterios de Inclusión:

Estudiantes que han estudiado en modalidad virtual.

- Estudiantes de segundo de bachillerato de ambos sexos.
- Estudiantes remitidos al DECE por bajo rendimiento académico durante la modalidad virtual.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no acepten el asentimiento.
- Estudiantes que no tengan firmado el consentimiento informado

Categorías de Estudio

Las categorías de análisis propuestas en la presente investigación corresponden a las cinco dimensiones planteadas por Marzano a partir de un modelo de instrucción sustentado en las cinco dimensiones del pensamiento, las cuales pueden ser apoyadas con relativa facilidad en la modalidad en línea (McAnally, 2005).

Dimensión 1, actitudes y percepciones positivas acerca del aprendizaje, la cual se refiere al hecho de que, sin actitudes y percepciones positivas, los estudiantes difícilmente podrán aprender adecuadamente.

Dimensión 2, adquisición e integración del conocimiento, que se refiere a ayudar a los estudiantes a integrar el conocimiento nuevo con el conocimiento que ya se tiene; de ahí que las estrategias instruccionales para esta dimensión están orientadas a ayudar a los estudiantes a relacionar el conocimiento nuevo con el previo, organizar el conocimiento nuevo de manera significativa y hacerlo parte de su memoria de largo plazo.

Dimensión 3, extender y refinar el conocimiento, que se refiere a que el educando añade nuevas distinciones y hace nuevas conexiones; analiza lo que ha aprendido con mayor profundidad y mayor rigor; y engloba actividades que comúnmente se relacionan con comparar, clasificar y hacer inducciones y deducciones.

Dimensión 4, usar el conocimiento significativamente, que se relaciona, según los psicólogos cognoscitivistas, con el aprendizaje más efectivo, el cual ocurre cuando el educando es capaz de utilizar el conocimiento para realizar tareas significativas. En este modelo instruccional cinco tipos de tareas promueven el uso significativo del conocimiento; entre otros, la toma de decisiones, la investigación y la solución de problemas.

Dimensión 5, hábitos mentales productivos. Sin lugar a dudas, una de las metas más importantes de la educación se refiere a los hábitos que usan los pensadores críticos, creativos y con autocontrol, que son los hábitos que permitirán el autoaprendizaje en el individuo en cualquier momento de su vida que lo requiera. Algunos de estos hábitos mentales son: ser claros y buscar claridad, ser de mente abierta, controlar la impulsividad y ser consciente de su propio pensamiento.

Técnicas de Recolección de Información

La técnica de recolección de información es:

- Entrevistas semiestructuradas, esta técnica ha sido validada por un profesional del área con el fin de indagar en las experiencias en torno a las percepciones de los estudiantes, mediante preguntas abiertas y preestablecidas elaboradas con base a las dimensiones de Marzano; dimensión 1, actitudes y percepciones positivas acerca del aprendizaje;

dimensión 2, adquisición e integración del conocimiento; dimensión 3, extender y refinar el conocimiento; dimensión 4, usar el conocimiento significativamente y dimensión 5, hábitos mentales (ver Anexo 2).

Inicialmente se realizó una reunión con la coordinadora del DECE de la unidad educativa, para establecer acuerdos sobre la investigación; en segundo lugar, se realizó un oficio dirigido al rector del plantel solicitando la apertura y autorización para ejecutar la investigación en el año 2022. Paralelamente, se presentó el protocolo aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, al rector y a la coordinadora del DECE de la unidad educativa. Las entrevistas fueron aplicadas de forma física y presencial y tomó un tiempo de 35 minutos.

Procedimiento de la Investigación

Se realizaron entrevistas con una duración estimada de 35 minutos a 1 hora, las cuales fueron grabadas en audio en los dispositivos celulares hasta su transcripción y eliminación. La transcripción de las entrevistas fue almacenada de manera digital en un documento de Google Drive. Dado que el primer propósito de esta investigación es evaluar las percepciones de los estudiantes acerca de los procesos educativos en modalidad virtual, se procedió a utilizar un diseño de investigación fenomenológico, ya que, según Giesecke (2020), este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, y para ello, responden a la pregunta: ¿cuál es el significado, la estructura y la esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupala) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno?

Análisis de la Información

Se empleó el programa de grabadora instalado en cada celular para la grabación de la entrevista y documento de Google Drive para la transcripción y para facilitar el análisis de los mismos se utilizó una matriz conjuntamente con el programa computarizado ATLAS.ti versión 22. La información se presentará solo como texto.

Consideraciones Éticas

Los procedimientos bioéticos utilizados en la investigación son: dar a conocer los objetivos que se proyectan y el proceso que se ejecutará con cada uno de los estudiantes, esto se realizó con la firma del consentimiento informado (Anexo 3) y del asentimiento (Anexo 4), que declara las acciones de cómo proceder, así como garantizar la confidencialidad. Los resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y al finalizar la investigación serán difundidos a los participantes y la institución involucrada mediante un informe que será entregado a una máxima autoridad.

El consentimiento informado se entregó para ser firmado previamente a la obtención de información y se garantizó la preservación de la identidad de los estudiantes, la protección de los datos obtenidos y la participación voluntaria de los adolescentes.

Para minimizar los posibles riesgos, el equipo de investigadores estuvo atento para resolver posibles dudas, antes, durante y después del instrumento a utilizar (entrevista). Los beneficios directos del presente estudio serán: dar a conocer cómo percibe los procesos de aprendizaje en modalidad virtual y con base a ello permitir a la institución involucrada desarrollar acciones para el uso provechoso de la tecnología como fin en la educación y sea mayormente útil en los procesos de aprendizaje.

La investigación no tuvo riesgo alguno, los estudiantes solo aportaron información, percepciones y valoraciones a través de una entrevista semiestructurada que fue realizada de una manera presencial, asimismo no provocó daños físicos ni mentales, además se garantizaron los derechos de los participantes basándonos en los principios éticos de los psicólogos y código de conducta de la American Psychological Association (APA) 2010, el cual propone en su principio (E); respeto por los derechos y la dignidad de las personas, valorar a todas las personas y respetar la dignidad y el derecho a la confidencialidad y privacidad y a la autodeterminación de los individuos; además se toma mucho en cuenta que se debe proteger los derechos y el bienestar de las personas y las comunidades cuya vulnerabilidad afecte la toma de decisiones de manera autónoma.

Presentación y Análisis de Resultados

La presente investigación ha abierto la puerta a una profunda reflexión acerca de la perspectiva de los estudiantes sobre los procesos de aprendizaje en modalidad virtual provocada por el COVID-19. Los resultados obtenidos permiten analizar diferentes aspectos dentro del ámbito personal, social, académico y emocional.

Dimensión 1: Incluye el Aprendizaje de Percepciones y Actitudes Positivas Frente al Aprendizaje

Actitud Negativa Hacia el Aprendizaje

Se evidencia la percepción de un clima desfavorable, caracterizado por la desorganización, incomodidad, desmotivación, presencia de distractores e inatención. La desorganización determinada por la existencia de ruido, desorden y presencia de hermanos que no respetan su espacio; la incomodidad dada porque el espacio en donde se generaba el aprendizaje era poco seguro, ruidoso y con la interrupción constante de sus familiares; la desmotivación se daba porque había mucho facilitismo, por el apoyo directo de la consulta en internet, porque no se aprendía nada y había muchos distractores en el celular, que no les posibilitaban concentrarse ni motivarse en sus tareas.

Consideraban que había materias que no las entendían ni les gustaba, trabajándolas solo por obligación, siendo algunas de ellas muy fáciles, lo cual daba lugar a su desmotivación. No había emoción ni entusiasmo por realizar una tarea, dado que incluso se ausentaban de la clase. A criterio de los participantes uno de los elementos centrales que incidían en su actitud negativa al aprendizaje eran los distractores, falta de profundización en los temas y bajo control académico. Otro parámetro presente es la inatención debido a que los docentes no podían realizar un seguimiento a todos sus estudiantes y a sus actividades en clase. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “El lugar no era ordenado ni tranquilo, recibía clases en el cuarto y vivía con primos pequeños y abuelos, los cuales no respetaban mucho mi espacio personal, había mucha bulla en el lugar y no podía concentrarme, era un espacio poco seguro” (EM3, 2022).

Yo creo que en ambas partes tenemos distractores, pero en virtualidad es más fácil distraerse porque tenemos dispositivos como el teléfono, computadora, las tablets y con el simple hecho de que llega una notificación al teléfono ya nos distraemos de atender. En presencial es mucho más estricto, porque cuando sacamos el teléfono en clase ya nos llaman la atención y eso nos ayuda a atender y a aprender mejor. (EH9, 2022)

No me sentía muy entusiasmada porque sentía que era muy fácil pasar las materias, todo estaba al alcance en internet por eso no prestaba atención e incluso me dormía, no me sentía motivada y eso era porque me sentía sola en clases y en presencial los compañeros son muy importante y un motivo para venir a clases. (EM3, 2022)

En presencial se toman las clases más en serio, creo que estamos obligados a prestar atención, de manera virtual los docentes no podían vernos ni saber que estamos haciendo, uno ya no atendía, además hay más distracciones tales como hermanos o el mismo internet, muchas veces no habían dispositivos para resolver ni para entrar a clases y a veces habían fallas tecnológicas. (EM1, 2022)

Estos resultados coinciden con Castellano et al. (2020) en lo referente a que las principales deficiencias detectadas se centran en la presencia de elementos distractores y a los continuos problemas técnicos en las conexiones. De igual manera con los de Rodríguez (2021) en la presencia de malestar en este escenario de aprendizaje con incremento de las malas experiencias, como la falta de conectividad y recursos, planificación, capacitación docente y desmotivación.

Interacción Entre Pares

Se evidencia la falta de interacción, centrada en un clima desfavorable, con la presencia de soledad, irrespeto y falta de interacción con los docentes. La soledad caracterizada por la ausencia física de los compañeros, timidez para participar en clases, escasa o nula socialización, pérdida de momentos para compartir opiniones, risas y emociones con los amigos y compañeros; el irrespeto se daba por un mal trato de los docentes, debido a que no se les creía cuando alguno de ellos presentaba una falla tecnológica o del internet; la falta de interacción docente-estudiante era una dificultad pues al no entender un tema o tener dudas no se podían resolver de manera inmediata. A criterio de los participantes uno de los elementos centrales que incidían en la falta de interacción era la ausencia física de compañeros y amigos pues al tenerlos detrás de una pantalla no podían establecer relaciones sociales satisfactorias, además que al estar en un espacio físico se aumenta la motivación para aprender. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Sí había respeto, pero a veces nos trataban un poco mal porque pensaban que mentíamos cuando se nos iba el internet y nos sacaban de la clase” (EH11, 2022).

Yo creo que la diferencia es de los distractores, porque en virtualidad nadie nos controla ni está a nuestro lado, pero en presencialidad hay un profesor que nos controla y está con nosotros y nos enseña y nos hace prestar atención y aprendemos más” (EH7, 2022).

En presencial se puede interactuar más con los compañeros y profesores, se pueden dar opiniones, reírse, extender más el tema y todo eso se perdió en la virtualidad. Además, no había mucho compañerismo, más era un sentimiento de soledad, ya que los compañeros son una alegría para aprender, divertirse y compartir. (EH10, 2022)

Estos resultados son similares a los de Granada (2020), que manifiesta la necesidad de los estudiantes de intercambiar opiniones para fortalecer el aprendizaje y cómo la falta de sus compañeros influye en el estado de ánimo y concentración. También con Castellano et al. (2020), quien concluye que un 74% de los estudiantes consideraba que la enseñanza online dificultaba la relación de lazos de amistad y compartir inquietudes académicas, además de que un 64% percibía modificaciones en los vínculos con el docente.

Actitud Positiva Frente al Aprendizaje

Se evidencia un clima propicio caracterizado por comodidad, organización, motivación, uso de herramientas de investigación tecnológica y respeto. La comodidad caracterizada porque su espacio de estudio era su cuarto, había más facilidades y era un sistema menos estricto, además tenían los suficientes recursos, mencionan que al estar en su hogar se sentían seguros y había limpieza y esto se relaciona con la organización de su espacio de estudio; la motivación provenía de la facilidad para realizar trabajos, resolver dudas con el uso de herramientas tecnológicas y de investigación; el respeto se generaba a partir de la personalidad estricta del docente, quien propiciaba un ambiente seguro y pacífico en donde se podían brindar opiniones y no había interrupciones, sin embargo, esto se asociaba a que no muchos participaban debido a la inatención y desinterés en clase, además se recibían sanciones en casos de falta de respeto. A criterio de los participantes uno de los elementos centrales que incidían en su actitud positiva al aprendizaje eran las herramientas tecnológicas de investigación que permitían mayor acceso a información, la virtualidad no era un sistema tan exigente que complique la obtención de buenas calificaciones sin mucho esfuerzo. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Mi lugar era ordenado ya que tenía los suficientes recursos, el lugar era mi cuarto y ahí tenía mi computadora, mis padres trabajan y mis hermanos pasaban en clases lo que me dejaba estar tranquilo en mi espacio” (EH4, 2022). “Sí me sentía motivado y a gusto porque se me hacía más fácil hacer los trabajos con ayuda del internet y tenía otras cosas al alcance” (EH9, 2022). “Para mí a veces sí había respeto por los profesores, pero a veces no, cuando teníamos problemas de internet, ellos pensaban que no queríamos estar en la clase, no nos creían y nos sacaban” (EH7, 2022).

Estos resultados son similares a los de Rodríguez (2021), quien manifiesta en su investigación, que los estudiantes contaban con un espacio físico dentro de sus hogares para

participar de sus clases en línea; además, tenían acceso a los documentos necesarios. Por otra parte, su conexión a internet era un problema que se evidenciaba en un gran porcentaje.

Dimensión 2: Se Refiere al Pensamiento Involucrado en la Adquisición e Integración del Conocimiento

Personalidad del Docente

Se evidencia la influencia de la personalidad del docente, centrado en el desánimo en los estudiantes, caracterizado por ansiedad, estrés y miedo. La ansiedad dada por las estrategias utilizadas por el docente para impartir clases y generar participación en clases; el estrés y miedo provocado por el desconocimiento de los contenidos o fallas tecnológicas que no les permitían participar en clase. A criterio de los participantes, los elementos centrales que caracterizaban el estrés y la ansiedad era la influencia de la personalidad del docente, debido a que se sentían desanimados y desesperados mientras se desarrollaba la clase, que resultaba inadecuada para algunos estudiantes, lo cual los mantenía en alerta, pero no con disposición a aprender. Esto se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “En algunas clases y cuando participábamos no me gustaba ya que era mayormente por números de lista y me daba ansiedad pues muchas veces no sabía el tema o había alguna falla tecnológica” (EM1, 2022). También, se menciona:

Se realizaban presentaciones de diapositivas y eso resultaba muy aburrido por cual hacía que las clases dejen de ser interesantes y uno no prestaba atención, al igual al momento de participar algunos de los maestros optaban por decir un nombre de acuerdo al número de lista, eso no me gustaba mucho ya que era algo medio desesperante y estresante. (EH6, 2022)

Estos resultados coinciden con los de Castellano et al. (2021), quienes concluyen que la situación de aprendizaje virtual es percibida por los estudiantes con incertidumbre, temor y miedo. De la misma forma con los de Chicaiza (2020), en lo referente a que los adolescentes manejaron sentimientos negativos debido al confinamiento y la virtualidad.

Escasas Estrategias de Enseñanza

Se evidencia el papel inactivo del estudiante, caracterizado por aburrimiento y técnicas de enseñanza tradicionales. El aburrimiento, falta de atención y desinterés generado por clases magistrales impartidas por el docente sin variar la metodología de enseñanza individual y grupal. A criterio de los participantes, las escasas estrategias de enseñanza llevaban al estudiante a mantener un papel pasivo e inactivo que hacía que el estudiante experimente sensaciones desagradables y sea indiferente, lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes:

La estrategia de algunos profes de regalar los puntos motivaba para prestar atención y participar en clases, todo ello solo lo hacía para mejorar de notas. Otros profes solo se dedicaban a leer diapositivas y no explicaban, eso aburría y uno no prestaba atención y al momento de participar daba miedo e incluso ansiedad porque pensaba que la respuesta que tenía estaba mal. (EH12, 2022)

Eran más presentación de diapositivas y eso llegaba a ser muy aburrido, no se entendía y no prestaba atención e interés, los docentes que regalaban puntos era en donde se llegaba a tener un poco más atención. Al momento de participar me daba ansiedad porque a veces ese tema no lo manejaba bien. (EH8, 2022)

Estos resultados son similares a los de Chicaiza (2020), en lo relacionado a que los maestros no se encuentran lo suficientemente capacitados para impartir la cátedra bajo esta modalidad. Así mismo con los de Rodríguez (2021), quien afirma que existían problemas con niveles de motivación e interés en línea y que gran parte de los estudiantes sentían que solo recibían instrucciones por parte de los docentes. No obstante, no son coincidentes con los de Castellano et al. (2021) en lo referente a que el papel de los docentes durante ese período virtual fue valorado por los estudiantes de forma positiva.

Buenas Estrategias de Enseñanza

Se evidencia el papel activo del estudiante, caracterizado por la amenidad y el uso de técnicas de enseñanza y evaluación. La amenidad a causa de que algunos docentes daban uso óptimo a las plataformas virtuales para realizar tareas, además usaban videos, diapositivas, pizarras digitales, que permitían clases interactivas y dinámicas. A criterio de los participantes el uso adecuado de técnicas de enseñanza les resultaba útil y facilitaba la realización de sus actividades, los estudiantes prestaban mayor atención, mejoraban sus calificaciones y no era tan desgastante, lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes:

Usaban plataformas virtuales como Zoom, pizarras digitales, páginas de internet para hacer más dinámica la clase, y a mí me parecía mejor así porque les atendía y era más útil porque en computadora se puede hacer trabajos más rápido y no es tan desgastante. (EH5, 2022)

Díaz (2020) indica que las herramientas y la metodología de enseñanza se perciben poco satisfactoria pues los profesores no han adecuado su metodología y herramientas a este nuevo escenario, y esto no coincide con la información proporcionada en este apartado.

Baja Interiorización de la Información

Se evidencia la apatía de los estudiantes, caracterizada por la desorientación y desinterés. La desorientación dada por el cambio a la virtualidad de manera tan repentina y

problemas de adaptación, falta de consolidación del aprendizaje y constantes olvidos de los temas impartidos, además de la llegada de nuevos docentes que no estaban al tanto de los conocimientos que habían adquirido los estudiante con anterioridad y uso de diferentes metodologías; el desinterés caracterizado por distractores, ausencia de autocontrol y control por parte del docente, falta de compromiso y deshonestidad académica. A criterio de los participantes uno de los elementos centrales que caracterizan la baja interiorización de la información es el desinterés por los contenidos, ya que no comprenden cómo usarlos en la vida cotidiana; aburrimiento; ausencia de control por parte del docente. Esto se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Pienso que no tanto porque en virtualidad algunos no estaban comprometidos al cien, algunos no entraban a clases, otros se desconectaban antes, y en presencial no hay como hacer eso porque tenemos un profesor que nos está guiando” (EH4, 2022). Asimismo:

El conocimiento adquirido en clases virtuales no fue tan significativo, porque no le metimos empeño en realizar las actividades, cuando teníamos que hacer una lección hacíamos reuniones en grupo para responder, al igual cuando mandaban algún deber solo esperábamos para que alguien nos pase, yo solamente tuve aprendizaje significativo en una materia, pero porque ponía mi voluntad para aprender ya que me gustaba mucho. (EM3, 2022)

Es así que existe concordancia con Rodríguez (2021) quien afirma que la virtualidad ha afectado la posibilidad de construir saberes propios y conocimientos. Así mismo, Granada (2020) menciona que en la modalidad virtual facilita la inasistencia a clases, ya que los estudiantes están inmersos en un sinnúmero de distracciones lo que genera un retroceso en varias asignaturas perdiendo el interés en el proceso educativo.

Interiorización de la Información

Se evidencia la construcción del aprendizaje de los estudiantes, caracterizado por el interés, el cual solamente se reflejaba cuando el tema visto resultaba interesante o la materia es de su gusto, por lo que los estudiantes buscaban maneras para averiguar y le ponían más empeño y voluntad para estudiarlo, además también mencionan que dependía mucho del docente que impartía la materia, pues él tenía que hacerlo de manera dinámica para crear atención e interés del estudiante. Lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Solo por voluntad propia prestaba atención a clases, ponían empeño, es decir, en las materias que me gustaban (física y matemáticas), pero aparte no aprendía mucho de las otras materias” (EH7, 2022).

Estos resultados son similares a la investigación de Granada (2020), ya que sostiene

que la educación virtual no es negativa, pero depende de las preferencias personales de los alumnos y la manera en que sepan distribuir su tiempo.

Dimensión 3: Incluye las Destrezas del Pensamiento Involucradas en la Profundización y Extensión del Conocimiento Adquirido

Proactividad

Se evidencia la construcción de apoyos, caracterizado por la voluntad, la motivación y el interés. La voluntad y motivación se dan gracias a las materias de agrado, ya que, así establecen estrategias de estudio como ver videos, investigar en internet, leer, dibujar o hacer mapas conceptuales para ampliar el conocimiento y este material de apoyo les ayudaba a estudiar. El interés se evidencia en que algunos estudiantes establecieron grupos de estudio para algunas asignaturas. A criterio de los participantes, uno de los elementos centrales que caracterizan su proactividad es que los docentes exponían diapositivas con resúmenes de los contenidos no tan bien explicados durante las clases y esto les incentivaba a ampliar este aprendizaje. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Yo creo que sí, porque a veces algunos profesores ponían las diapositivas, pero no explicaban bien, entonces para hacer trabajos yo buscaba en Google información para entender mejor, leía algunos artículos para hacer los deberes” (EH8, 2022).

Solo en las materias que me interesaban tomaba apuntes, después de que terminaba la clase buscaba información aparte, revisaba los libros e incluso buscaba dibujos o yo dibujada, pero en otras materias no, solamente trataba de atender lo que podía y lo que captaba bien y lo que no ahí lo dejaba. (EH6, 2022)

Es así que coincide con Granada (2020) que considera que las condiciones individuales de cada estudiante influyen en el proceso de aprendizaje. Lo que está en consonancia con Sosa (2021) quien también afirma que el compromiso, la actitud, el esfuerzo y la organización juegan un papel importante en el aprendizaje.

Reactividad

Se evidencia la indiferencia caracterizada por el desinterés. Este último se muestra en que los estudiantes no elaboran estrategias de estudio durante ni después de la clase, únicamente hablan con los compañeros del tema, pero no se profundiza el conocimiento. Asimismo, se encuentra que algunos estudiantes solo prestaban atención a clase, pero no realizaban las tareas si no entendían. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Yo no usaba ningún método, solamente atendía a clases y hacía deberes y si no podía realizarlos los dejaba ahí y tampoco los enviaba” (EH12, 2022).

Esto coincide con la investigación de Granada (2020) con pérdida del interés en el

proceso educativo por varias razones, una de ellas vinculada a las dificultades en la comprensión de los contenidos de las asignaturas, por lo que no están en la capacidad de terminar sus clases o realizar sus tareas.

Dimensión 4: Trata del Pensamiento Involucrado en el Uso Significativo del Conocimiento

Sin Uso Significativo del Conocimiento

Se evidencia la desorientación de los estudiantes, caracterizada por el desgano, desconcierto y dependencia. El desgano debido a distracciones durante las clases, aprendizaje insuficiente, inatención, no hacer tareas y no ampliar el conocimiento. El desconcierto generado por pensar en el futuro y sus presuntas consecuencias negativas como no poder dar el examen Ser Bachiller y la indecisión ante qué carrera elegir en la universidad por la presencia de vacíos en el conocimiento. La dependencia a causa de la facilidad para acceder a la información en internet. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza el uso no significativo del conocimiento es no poder tomar decisiones cotidianas con lo aprendido en clase. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes:

No me ha permitido resolver problemas, ya que había mucha distracción en clases y uno no se enfocaba totalmente en toda la información que recibía y además en ese tiempo era mayormente desgano por realizar actividades. De igual manera sentía que aprendía menos y eso me iba a afectar para cuando quiera dar el ser bachiller e igual me dificulto para tener en mente que carrera me gustaría estudiar. (EM1, 2022)

En cuanto a la dependencia a los medios tecnológicos coincide con Granada (2020) que afirma que las calificaciones obtenidas en las evaluaciones y trabajos no reflejan el conocimiento adquirido, pues la mayoría de las respuestas se obtenían de forma deshonestas.

Agotamiento Escolar

Se evidencia la aflicción de los estudiantes caracterizada por desesperación y preocupación. La desesperación se daba por fallos en el internet durante una lección o al realizar una actividad en clase lo que producía estrés, ansiedad y dependencia de otros estudiantes al pedir tareas para poder presentarlas. La preocupación reflejada por el miedo de no entrar a clases debido a distracciones por dispositivos tecnológicos o quedarse dormidos. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza el agotamiento escolar son las sensaciones negativas como estrés o ansiedad durante las clases. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Mi dificultad fue el miedo y la preocupación de entrar a clases porque a veces uno se quedaba dormido o jugaba entonces no pasaba atento si el docente llamó, puso falta o mala nota” (EH7, 2022). También:

Lo que experimentaba en virtualidad era la desesperación que se presentaba al momento de dar una lección, ya que en ocasiones había fallos en el internet o en el tiempo que se realizaba una actividad y eso me llevaba a sentirme desesperada y estresada por presentar esa lección, ese sentimiento en ese momento no fue muy bonito. (EM3, 2022)

Estos resultados coinciden con los de Chicaiza (2020), que señala que los adolescentes desarrollaron sentimientos negativos como tristeza, frustración, enojo, desánimo, estrés y ansiedad; que nacen de la separación de sus compañeros de clase y la preocupación, los adolescentes tienden a sentirse poco saludables, registran agotamiento y debilidad, dolor de cabeza, pérdida de sueño, miedo, poca satisfacción con la manera de hacer las cosas.

Dificultades Tecnológicas y en la Atención

Se evidencia el desconocimiento de contenidos caracterizado por dependencia y fallos en la tecnología de acceso y distractores. La dependencia reflejada por compartir trabajos con compañeros; los fallos en la tecnología debido a problemas de conexión a internet, dispositivos limitados para conectarse a clases, fallas en cámaras o micrófonos; las distracciones se ven caracterizadas por falta de atención y motivación, presencia de familiares en casa y bulla que impedían la participación en clase de algunos estudiantes. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza este apartado son los distractores durante las clases, lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Algunos profes no entendían que a veces no podíamos prender la cámara o el micrófono porque habían visitas y hacían bulla, entonces ellos pensaban que no queríamos atender y nos sacaban “ (EH9, 2022).

Las dificultades que yo sentí fue que las clases me causaban ignorancia y dependencia ya que al mandar tareas uno solo buscaba en internet o pedía a un compañero, no me preocupaba por clases, todo era fácil, tener buenas notas era sencillo y no te preocupaba faltar o prestar atención. (EH11, 2022)

Los resultados contrastan con la investigación de Castellano et al. (2021), quienes señalan que no existieron barreras en las tecnologías de acceso, los estudiantes percibían las clases virtuales como más exigentes que las presenciales y había una excelente disposición hacia la nueva modalidad virtual.

Dimensión 5: El Aprendizaje de Hábitos Mentales Productivos

Bajo Desarrollo del Pensamiento Crítico

Se evidencia la incomprensión de contenidos, caracterizada por imprecisión, desconocimiento, desinterés y baja autoestima. La imprecisión se daba por distractores durante las clases y la falta de preparación y bajo dominio de los contenidos para poder

responder preguntas en clase. El desconocimiento es caracterizado por la facilidad que tenían para acceder a la información en internet para responder en clase y bajo entendimiento de las materias. El desinterés se ve reflejado en la calidad de las respuestas dadas en clase, ya que, no entendían ni dominaban el tema tratado. La baja autoestima dado por el sentimiento de no tener un aprendizaje óptimo en las clases. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza el bajo desarrollo del pensamiento crítico es la falta de control en casa, lo que les lleva a tener una baja o nula atención a las clases y así no pueden aprender de una manera satisfactoria. Sin embargo, algunos estudiantes mencionan desarrollar un pensamiento crítico solamente en materias de su preferencia. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “No desarrollé un pensamiento crítico porque hay distracciones y uno no está listo para dar una opinión o dar una contradicción al docente y mucho menos argumentar sobre un tema porque no lo aprendimos bien ni lo dominábamos” (EM3, 2022); “Yo creo que no porque yo solo debía ser el que busca la información sobre algunos temas, pero no sé si lo que busqué en internet estaba bien, entonces no creo haber tenido pensamiento crítico porque no aprendí mucho” (EH4, 2022). “Solo en materias que me gustaba sentí que me desarrollé mucho más y lograba argumentar y razonar más sobre ello, de todas maneras, sentí que mi autoestima disminuyó porque no aprendía mucho y no le metía todo el empeño necesario” (EH6, 2022).

Es así que estos resultados se asocian con Chicaiza (2020) que indicó que los adolescentes reflejaron frustración al no adquirir el suficiente conocimiento.

Hábitos Mentales No Productivos

Se evidencia escasas estrategias de estudio caracterizadas por la reactividad de los estudiantes. La reactividad se ve reflejada por no elaborar material concreto o crear estrategias de estudio, sino solo tener el apoyo del internet para buscar información, entablar conversaciones con familiares sobre los contenidos, pedir las tareas a los compañeros, establecer recordatorios para las lecciones. Otros estudiantes no establecieron ninguna estrategia de estudio por la falta de compromiso que presentaban. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza el desarrollo de hábitos mentales no productivos fue la desmotivación y la inatención. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “No logré desarrollarme porque todo era fácil, era sencillo solo buscar en internet o pedir a compañeros las respuestas” (EH2, 2022), “Yo no tenía ninguna estrategia porque no tenía compromiso y no me importaba mucho las clases “ (EH5, 2022).

En cuanto a la desmotivación y falta de compromiso, los resultados coinciden con Rodríguez (2021), quien evidenció que la desmotivación se produce por la falta de creación

de espacios en donde se intercambien ideas en donde se puede trabajar su ámbito emocional y evitar la deserción escolar.

Hábitos Mentales Productivos

Se evidencian estrategias de estudio caracterizadas por la proactividad al grabar la clase, escucharla, transcribir información relevante y hacer resúmenes; mirar videos educativos sobre los contenidos vistos en clase y hacer resúmenes relacionados con las clases; realizar mapas conceptuales; leer artículos o libros para ampliar el conocimiento. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza los hábitos mentales productivos es la motivación por las materias de agrado de los estudiantes, lo cual es manifestado por los estudiantes: “Yo creo que sí, porque yo grababa en mi celular audios de la clase y me ponía audífonos, escuchaba y escribía en la computadora lo que entendía de eso y me ayudaba a hacer resúmenes” (EH10, 2022), “Yo entraba a la plataforma y veía el tema y escribía en Word un resumen sobre el tema y estudiaba de ahí. A veces hacía mapas conceptuales.” (EH7, 2022).

Los resultados sobre proactividad y motivación en algunas asignaturas coinciden con Castellano et al. (2020) que sostiene que esta modalidad de enseñanza online exige una mayor dedicación de estudio y de tareas. Granada (2020) indica que el aprendizaje es una decisión individual.

Baja Autorregulación y Establecimiento de Horarios

Se evidencia la desorganización caracterizada por la poca administración del tiempo ocasionada por presentar tareas en la fecha límite y establecer horarios para actividades de materias de su agrado, pero no cumplirlos. A criterio de los participantes, el elemento que caracteriza la baja autorregulación son los distractores y la falta de compromiso. Todo lo cual se evidencia en lo manifestado por los estudiantes: “Solo si me gustaba la materia optaba por dejar de lado las distracciones y solía ponerme horarios para realizar las tareas no cumplía exactamente pero me esforzaba para poder presentar las actividades a tiempo antes que se cierren las plataformas” (EH2, 2022), “No tenía horarios y solo si me acordaba hacia los trabajos, buscaba en internet respuesta para hacer rápidos, más me apegaba al límite de tiempo que tenía para presentar algo” (EH4, 2022).

Por tanto, concuerda con Granada (2020), que señala que los trabajos realizados no responden a una demanda de conocimiento, sino a la necesidad de los estudiantes de cumplir con los estándares propuestos por la institución. En este sentido, los alumnos no están preparados para dejar la tutoría constante de docentes y autoridades para iniciar un proceso autodidáctico, como un recurso demandante en la situación actual.

Conclusiones y Recomendaciones

En función de brindar un alcance a los objetivos planteados y dar una respuesta a la pregunta de investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

Se presenta una percepción desfavorable acerca de los procesos de aprendizaje en modalidad virtual en las cinco dimensiones que postula Marzano y que integran este constructo: aprendizaje de percepciones y actitudes positivas frente al aprendizaje, pensamiento involucrado en la adquisición e integración del conocimiento, destrezas del pensamiento involucradas en la profundización y extensión del conocimiento adquirido, pensamiento involucrado en el uso significativo del conocimiento y aprendizaje de hábitos mentales productivos, lo que constituye un buen referente a tener en cuenta en los procesos de aprendizaje dados en la virtualidad en la Unidad Educativa Hermando Miguel La Salle. Así mismo:

En la dimensión de Percepciones y actitudes positivas frente al aprendizaje hay un predominio en la actitud positiva hacia el aprendizaje centrado en el uso de herramientas de investigación tecnológica, acceso a información mediante el internet, facilismo y un sistema menos exigente y estricto. Hay un bajo predominio en actitud negativa al aprendizaje caracterizado por distractores, bajo control académico e inatención; la falta de interacción con los compañeros demostraba sentimientos de soledad y menor disposición para aprender.

En la dimensión de Pensamiento involucrado en la adquisición e integración del conocimiento hay predominio en la baja interiorización de la información conjuntamente con escasas estrategias de aprendizaje, que hacían que el estudiante pierda el interés, se aburra, no preste atención y se fatigue. Las buenas estrategias de aprendizaje conjuntamente con la interiorización de la información se encuentran en un predominio bajo, puesto que pocos estudiantes experimentaron interés por las materias, y esto solamente si era de su agrado por los métodos de enseñanza interactivos y dinámicos del docente, por otra parte, se refleja la influencia de la personalidad del docente que puede llegar a causar ansiedad, estrés y miedo por la manera de impartir clases o evaluar.

En la dimensión de destrezas del pensamiento involucradas en la profundización y extensión del conocimiento adquirido hay predominio de la proactividad ante la reactividad, ya que, los estudiantes construyeron material de apoyo debido a la voluntad, interés y motivación que presentan en materias de su agrado. La reactividad estuvo reflejada en la inatención y en el bajo compromiso de los estudiantes por aprender durante el periodo de clases virtuales.

Se evidencia que en la dimensión de pensamiento involucrado en el uso significativo

del conocimiento predominaron las percepciones negativas relacionadas a dificultades tecnológicas y en la atención, además de agotamiento escolar, lo que no permitió que los estudiantes puedan adquirir aprendizajes significativos ni usarlos en situaciones de la vida cotidiana. Esto, además, ocasionó frustración e incertidumbre en algunos estudiantes sobre qué carrera universitaria elegir, ya que no se sentían suficientemente preparados debido a los vacíos en el conocimiento que quedaron durante la virtualidad.

Se evidencia que en la dimensión de aprendizaje de hábitos mentales productivos predominaron las percepciones desfavorables, debido al bajo desarrollo del pensamiento crítico, baja autorregulación y establecimiento de horarios de estudio. Estos son caracterizados por numerosos distractores en el hogar y la desmotivación para estudiar, lo que llevó a los estudiantes a adaptarse a métodos que les facilitaban la realización de tareas y evaluaciones, como el acceso a internet o compartir la información con otros estudiantes. Son pocos quienes establecieron horarios y hábitos mentales productivos gracias a la motivación y compromiso con las clases.

En cuanto a los recursos y condiciones de trabajo predominó un clima favorable caracterizado por la comodidad al estar en casa que además se considera un lugar seguro y que cuenta con dispositivos tecnológicos e internet para resolver con mayor facilidad problemas o actividades académicas, sin embargo, a pesar de predominar un buen clima, también se ve la presencia de un clima desfavorable que se caracteriza por distractores, ruido, fallas con el internet o dispositivos, al igual que en algunos casos se evidenció un límite de dispositivos para toda la familia, debido a que en casa había más estudiantes (hermanos, primos) que recibían clases a la par. Por esta razón, la mayoría de los participantes mencionaron que el aprendizaje durante la virtualidad no fue significativo.

A partir de este estudio se toman en cuenta las siguientes *recomendaciones* para futuras investigaciones:

- En el aspecto metodológico, se considera aplicar instrumentos cuantitativos con el fin de triangular la información con esta investigación cualitativa y así poder contrastar y ampliar los resultados en torno a este tema.
- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa, con el propósito de que en función de los resultados de la presente investigación se planteen procesos de capacitación docente a nivel de metodologías de enseñanza-aprendizaje con el uso de la tecnología, además de teorías y dinámicas de grupo, que se centren en la interacción de pares.

- A pesar de que no fue nuestro objetivo de investigación, y a partir de los resultados obtenidos, se presume que los estudiantes pudieron haber experimentado estados de ánimo ligados a la ansiedad, estrés y miedo; por lo cual se recomienda realizar estudios sobre el aspecto emocional en función de los sentimientos de soledad que se puede experimentar en modalidad virtual, ya sea, por ejemplo, con la aplicación de reactivos.
- En nuestra investigación se evidenció, a través de las respuestas brindadas por los estudiantes, baja autoestima por el insuficiente aprendizaje que percibían, por lo tanto, se recomienda realizar investigaciones en torno a la relación o impacto que tuvo la virtualidad en la autoestima de los estudiantes.
- La presente investigación puede servir de línea base para futuras investigaciones que deseen profundizar en dicha temática con una mayor amplitud muestral.

Referencias Citadas

- Aguilar, L. y Otuyemi, E. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57-77.
<https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/485/311>
- Allport, F.H. (1974). *El problema de la percepción*. Nueva Visión.
- Álvarez, A. y González, A. (2021). El papel de las emociones en el aula virtual. *The Conversation*.
<https://theconversation.com/el-papel-de-las-emociones-en-el-aula-virtual-168435>
- Asociación Americana de Psicología. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Editorial de la Universidad de Buenos Aires.
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Ballesteros, J. (2011). *Métodos para evaluar la creatividad en la educación superior; caso Facultad de Arquitectura, USAC*. [Tesis de posgrado]. Universidad San Carlos de Guatemala. http://www.repositorio.usac.edu.gt/1245/1/07_2107.pdf
- Beltrán, G., Amaiquema, F, y López, F. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Revista Conrado*, 16(75), 316-321.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-316.pdf>
- Cárdenas, M. y Salinas, P. (2009). *Métodos de la investigación social*. INTIYAN.
- Castellano, J., Almagro, J., y Fajardo, Á. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Cientific*, 6(19), 185-207.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Castellano, J., Carrera, R., y Crespo, W. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana*, 1(3). 149-175.
<https://www.rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40/75>
- Chicaiza, A. (2020). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19. *Revista Ocronos*, (3)8.145-160.
<https://revistamedica.com/educacion-virtual-adolescentes-pandemia-covid-19/>
- Díaz, B. (2017). *La escuela tradicional y la escuela nueva: "análisis desde la pedagogía crítica"*. [Tesis de grado]. Universidad de Pedagogía Nacional.
<http://200.23.113.51/pdf/33326.pdf>

- Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*, 4 (1) 44-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072156.pdf>
- Díaz, F., y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. (2ª ed). McGraw-Hill Education.
- Díaz, J., Peña, D., Ruíz, A. y Macías, D. (2020). Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19. *Revista Científica Sinapsis*, 3(18) 1-15.
<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/425/626>
- Díaz, M. y Svetlichich, M. (2013). *Herramientas para la Educación Virtual. Conferencia Interamericana de Contabilidad*.
<https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>
- De la Cruz, B. y Pizango, V. (2020). *Percepciones sobre el aula virtual Chamo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. [Tesis de grado]. Universidad San Ignacio de Loyola. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9837>
- Espindola, M. y Granillo, R. (2021). Perspectivas de la escuela tradicional, nueva y contemporánea. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*. 8(15). 30-34.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/6458/7756>
- Galindo, N. y Vela, J. (2020). *Motivación académica en tiempos de covid-19, de estudiantes vinculados a universidades de Villavicencio: a partir de la teoría de Deci y Ryan*. [Tesis de grado]. Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021jaimevela1.pdf?sequence=9>
- Giesecke, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde el Sur*, 12(2), 397- 417.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v12n2/2415-0959-des-12-02-397.pdf>
- Granada, E. (2020). Consecuencias de la interrupción del proceso educativo en el tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones en Cuenca-Ecuador, durante la pandemia por COVID-19. *Revista Juventud y Ciencia Solidaria*. 1(5). 59-64.
https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18978/1/Rev_Juv_Cie_Sol_0513.pdf

- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-HILL / Interamericana editores, S. *Informe de políticas: Educación durante COVID-19 y más allá*. (2021). ONU.
- Mateos, T. (2009). La percepción del contexto escolar, una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. *Cuestiones Pedagógicas*, 19, 285-300.
- Marzano, R., Pickering, D., Arredondo, D., Blackburn, G., Brandt, R., Moffett, C., Paynter, D., Pollock, J. y Whisler, J. (2005). *Dimensiones del aprendizaje, manual para el maestro*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
https://biblioteca.pucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Dimensiones%20del%20aprendizaje.%20Manual%20del%20maestro.pdf
- McAnally, L. (2005). Diseño educativo basado en las dimensiones del aprendizaje. *Apertura* (5)1. 31-43. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68850104.pdf>
- Pozo, T. y Quishpe, C. (2021). *Motivación intrínseca en el aprendizaje de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Juan Pablo II" que han debido adaptarse a la educación remota producto del aislamiento físico por covid-19 en el periodo académico 2020 – 2021*. [Tesis de grado]. Universidad Técnica del Norte.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11637/2/FECYT%203853%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Robins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. Prentice Hall.
- Romero, F. (2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza* 1(3).
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>
- Rodríguez, J. (2021). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19 Caso 05*. [Tesis de grado]. Universidad Casa Grande.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2630/1/Tesis2813RODp.pdf>
- Salcedo, R., Alba, A. y Zarza, M. (2010). Enfoque constructivista en el aprendizaje de la asignatura de metodología de la investigación en la ENEO. *Revista Enfermería Universitaria* 7(2), 21-31.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-7063201000020004

- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de doctorado]. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Sosa, E. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia COVID-19. *Academia y Virtualidad*. 14(1). 133-150.
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5261/4597>
- Tolosa, N. (2017). *Percepción de la calidad del proceso de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del curso virtual de salud pública de la Universidad de los Llanos. Universidad Cooperativa de Colombia Dirección de Postgrados*. [Tesis de grado]. Universidad Cooperativa de Colombia.
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8430/1/2019_percepcion_calidad_enseñanza.pdf
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades* (48),21-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005>
- UNESCO IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*.
<http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. [Tesis de grado]. Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>

Anexo 1. Carta de Interés

Cuenca. 26 de abril de 2022

CARTA DE INTERÉS

De nuestra consideración. –

Luego de un cordial y atento saludo, las estudiantes de décimo ciclo de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbla, número de cédula 0106869621 y Dennise Estefanía Guazha Morocho, número de cédula 0106031149, autoras del Trabajo Final de Titulación (TFT) cuyo título es *Percepciones sobre los procesos de aprendizaje en modalidad virtual de los estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022* y, por otra parte, la Dra. Mónica Pesantez, con número de cédula 0102048956, en calidad de consejera de los segundos de bachillerato, en donde se pretende llevar a cabo la investigación del TFT, quienes libre y voluntariamente convienen firmar la presente carta de interés, para realizar este estudio con enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y, con el objetivo general de describir las percepciones de los estudiantes de segundo de bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual, periodo 2022.

Las partes implicadas expresan la voluntad de comprometer sus esfuerzos y responsabilidad formal para el cumplimiento y éxito en la ejecución del presente trabajo. Para constancia y conformidad de lo estipulado, firman la presente, en tres ejemplares de igual contenido.

Dra. Mónica Pensánte
Consejera de los segundos de
bachillerato

Dr. Isis Angélica Pernas
Docente de la materia TFT I

Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbla
C.I: 0106869621
Investigadora

Dennise Estefanía Guazha Morocho
C.I: 0106031149
Investigadora

Anexo 2. Guía de Entrevista

Guía de entrevista sobre percepción de los procesos aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo 2022

Fecha: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Edad: _____

Introducción. El propósito de esta investigación es describir la percepción de los estudiantes de segundo bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022. El motivo por el cual ha sido seleccionado para este estudio fue por el interés que se tiene en conocer su experiencia durante la educación en modalidad virtual para identificar las potencialidades y/o limitaciones de este. Los resultados de esta entrevista tienen una finalidad netamente académica e investigativa.

Características de la entrevista. Esta entrevista será realizada de manera presencial. Se espera que tenga una duración aproximada de 40 minutos. Esta será grabada en audio con previo consentimiento y asentimiento para participar en la investigación.

Preguntas

1. Dimensión: incluye el aprendizaje de percepciones y actitudes positivas frente al aprendizaje.

- ¿El lugar en el que recibió clases virtuales era seguro y ordenado? ¿Por qué?
- ¿Se sentía usted a gusto y motivado al realizar las tareas? ¿Sí o no? Explique por qué.
- ¿Se sentía respetado por el profesor y por sus compañeros en clases virtuales?
- ¿Cuál es la diferencia entre el aprendizaje presencial y virtual? ¿Dónde radica aquella diferencia?

2. Dimensión: se refiere al pensamiento involucrado en la adquisición e integración del conocimiento.

- ¿Qué estrategias usaron los docentes para impartir clases virtuales? ¿Cuáles y qué tan útiles fueron?
- ¿Piensa que el conocimiento adquirido en clases virtuales fue significativo? ¿Por qué?

3. Dimensión: incluye las destrezas del pensamiento involucradas en la profundización y extensión del conocimiento adquirido.

- ¿Considera que fue proactivo en ampliar el conocimiento adquirido dentro o fuera de clase? ¿Cómo y por qué?

4. Dimensión: trata del pensamiento involucrado en el uso significativo del conocimiento.

- ¿El aprendizaje que adquirió en modalidad virtual le ha permitido tomar decisiones y resolver problemas en la vida cotidiana?
- ¿Cuáles fueron las dificultades que se presentaron para usted durante la educación en modalidad virtual?

5. Dimensión: el aprendizaje de hábitos mentales productivos.

- ¿Piensa que desarrolló un pensamiento crítico a partir de lo aprendido en clase?
- ¿Durante la modalidad virtual logró desarrollar o usar estrategias de estudio?
- ¿Logró regular las distracciones y establecer un horario de actividades que le permitían enfocarse en la clase?

Anexo 3. Formulario de Consentimiento Informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Percepción de los procesos aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo 2022.

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadora Principal	Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbra	0106869621	Universidad de Cuenca
Investigadora 2	Dennise Estefanía Guazha Morocho	0106031149	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?
<p>Usted está invitada/o a participar en este estudio que se realizará en el periodo establecido entre los meses de marzo a diciembre del 2022. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.</p>
Introducción
<p>Este estudio aportará a nuestro trabajo de investigación para obtener el título de Psicóloga Educativa. Por medio de este, se evaluará y describirá la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la modalidad virtual de educación, y esto permitirá la ampliación del conocimiento sobre cómo llevar de una mejor manera la virtualidad en la educación en esta y en otras instituciones educativas de la ciudad de Cuenca.</p>
Objetivo del estudio
<p>Evaluar la percepción de los estudiantes de segundo bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022.</p>
Descripción de los procedimientos
<p>En primer lugar, se solicitará el permiso en la institución educativa en donde se llevará a cabo la investigación. Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle. Posteriormente, se realizará un acercamiento con las autoridades de la institución para socializar el porqué de la investigación y cómo será el proceso a seguir para la obtención de información, con la cual, se realizará una revisión bibliográfica de documentos del DECE sobre estudiantes de segundo de bachillerato que fueron remitidos por motivo de bajo rendimiento académico en el último periodo de educación virtual. Gracias a esto se seleccionó el grupo de estudio, con el cual se solicitará su participación a través del consentimiento informado y el asentimiento. Se obtendrá la información a través de una entrevista semiestructurada. Las entrevistas serán grabadas solamente en audio para ser transcritas. Finalmente, los resultados obtenidos se procesarán de manera digital en el programa ATLAS.ti versión 9 para su posterior análisis.</p>
Riesgos y beneficios
<p>Para minimizar los posibles riesgos, herir susceptibilidades o generar falsas expectativas la aplicación se llevará a cabo de forma consensuada, el equipo de investigadores estará atento para resolver posibles dudas, antes, durante y después del instrumento a utilizar (entrevista). Posteriormente, usted podrá contar con la socialización de los resultados. Los beneficios directos que se obtendrán al participar en este estudio, será el dar a conocer cómo percibe los procesos de aprendizaje en modalidad virtual y con base a ello permitir a la institución involucrada desarrollar acciones para el uso provechoso de la tecnología como fin en la educación y que la misma sea mayormente útil en los procesos de aprendizaje.</p> <p>Un riesgo potencial de este estudio es que puede existir una mínima pérdida de contenidos brindados en clase, ya que los estudiantes serán llamados para la aplicación del instrumento durante su horario de clases. Sin embargo, los docentes pueden reforzar o retroalimentar los temas impartidos en la clase en la que el estudiante esté ausente.</p> <p>Se garantizará los derechos de todos los participantes en la investigación basándonos en los principios éticos de los psicólogos y código de conducta de la American Psychological Association (APA) 2010, el cual</p>

propone en su principio (E); respeto por los derechos y la dignidad de las personas, valorar a todas las personas y respetar la dignidad y el derecho a la confidencialidad y privacidad y a la autodeterminación de los individuos; además se toma mucho en cuenta que se debe proteger los derechos y el bienestar de las personas y las comunidades cuya vulnerabilidad afecte la toma de decisiones de manera autónoma.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted está en la libertad de decidir si desea que su representado participe. En el caso de no participar o de retirarse, no existirá algún tipo de sanción y tampoco se exigirá explicación alguna.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

1. Recibir la información del estudio de forma clara;
2. Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
3. Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
4. Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
5. Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
6. Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
7. El respeto de su anonimato (confidencialidad);
8. Que se respete su intimidad (privacidad);
9. Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
10. Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
11. Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono [0994031291](tel:0994031291) que pertenece a (*Dennise Guazha - investigadora*) o envíe un correo electrónico a dennise.guazha@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente que mi representado participe.

Representante

Representante

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec

Anexo 4. Asentimiento Informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Percepciones sobre los procesos aprendizaje en la modalidad de educación virtual de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle de Cuenca, periodo 2022.

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadora Principal	Lizbeth Anabel Rodríguez Yumbra	0106869621	Universidad de Cuenca
Investigadora 2	Dennise Estefanía Guazha Morocho	0106031149	Universidad de Cuenca

Objetivo del estudio

Describir la percepción de los estudiantes de segundo bachillerato respecto al proceso de aprendizaje en modalidad virtual en la Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle, periodo 2022.

Descripción de los procedimientos

En primer lugar, se solicitará el permiso en la institución educativa en donde se llevará a cabo la investigación, Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle. Posteriormente, se realizará un acercamiento con las autoridades de la institución para socializar el porqué de la investigación y cómo será el proceso a seguir para la obtención de información, con la cual, se realizará una revisión bibliográfica de documentos del DECE sobre estudiantes de segundo de bachillerato. Gracias a esto se seleccionó el grupo de estudio, con el cual se solicitará su participación a través del consentimiento informado y el asentimiento. Se obtendrá la información a través de una entrevista semiestructurada. Las entrevistas serán grabadas solamente en audio para ser transcritas. Finalmente, los resultados obtenidos se procesarán de manera digital en el programa ATLAS.ti versión 22 para su posterior análisis.

Lea detenidamente lo siguiente

Somos investigadoras de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Actualmente, se está realizando este estudio debido a que se quiere conocer las percepciones de los estudiantes con respecto a la modalidad virtual, por lo que se harán entrevistas para conseguir información. Su participación en la investigación es voluntaria, es decir, aun cuando su representante haya accedido, si usted no quiere hacerlo puede decir que no. Toda la información que nos proporcione será confidencial, ya que, esta será de utilidad netamente académica e investigativa.

Si acepta participar, le pido que por favor ponga una (X) en el espacio de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre.

Si no quiere participar, no ponga ninguna (X), ni escriba tu nombre.

Sí quiero participar ()
Nombre: _____ Fecha: ____ / ____ / ____

Nombres y firmas de las personas que obtienen el asentimiento:

Dennise Estefanía Guazha

Lizbeth Anabel Rodríguez