

UCUENCA

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Trabajo Social

Sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”: periodo septiembre 2019 - febrero 2021

Trabajo de Titulación previo a
la obtención del título de
Licenciada en Trabajo Social
Modalidad: Sistematización

Autora:

Jazmín Lucía Pasato Espinoza

C.I: 0105738579

Correo electrónico: luciaespinoza347@gmail.com

Director:

Lic. Víctor Manuel Quesada Orellana Mg. Sc.

C.I: 0101387090

Cuenca - Ecuador

01- junio- 2022

RESUMEN

El trabajo de titulación denominado *Sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jardín Azuayo": periodo septiembre 2019 - febrero 2021*, presenta una recopilación a manera de experiencias de las actividades desarrolladas en las prácticas preprofesionales, dentro del departamento de salud y seguridad ocupacional, como un entrenamiento para el ejercicio de la profesión. La sistematización se enmarca principalmente en la construcción de las experiencias vividas durante el periodo de prácticas en donde se detallan las actividades de un principio a fin, por otro lado, se revisó bibliografía pertinente al Trabajo Social y el Área Laboral. Finalmente, se presenta un apartado con los principales hallazgos, aprendizajes, conclusiones y recomendaciones sobre las experiencias que se obtuvieron durante el año y medio de las prácticas pre profesionales realizadas en la cooperativa.

Palabras Clave: Trabajo social. Sistematización. Salud y seguridad ocupacional. Factores de riesgos. Área laboral.

ABSTRACT

The degree work entitled “Systematization of experiences of the pre-vocational practices of Social Work”, in the Cooperative of Savings and Credit "Jardín Azuayo" of the period September 2019 to February 2021”, presents a compilation by way of experiences of the activities developed in the pre-professional practices, within the department of occupational health and safety, as a training for the exercise of the profession. The systematization is framed mainly in the construction of the experiences lived during the internship period where the activities are detailed from beginning to end, on the other hand, bibliography pertinent to Social Work and the Labor Area was reviewed. Finally, a section is presented with the main findings, learnings, conclusions and recommendations on the experiences that were obtained during the year and a half of the pre-professional practices carried out in the cooperative.

Key Words: Social work. Systematization. Occupational health and safety. Risk factors. Labor area.

CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
DEDICATORIA	9
AGRADECIMIENTO	10
INTRODUCCIÓN	11
CONTEXTUALIZACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN	13
2.1. Conceptos acerca de la Sistematización de Experiencias	13
2.2 Cooperativismo en el Ecuador	15
2.3 Intervención del Trabajo Social	17
2.4 Trabajo Social en el Área Laboral.....	18
2.5 Trabajo Social y Seguridad Social	20
2.6 Salud y Seguridad Ocupacional	21
2. 7 Factores de Riesgo Psicosocial.....	23
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	25
3.1 Objeto de la Sistematización	25
3.2 Objetivos de la Sistematización.....	25
3.2.1 Objetivo General	25
3.2.2 Objetivos Específicos	25
3.3 Eje de la Sistematización	25
RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIAS	26
4.1 PRIMER PERIODO	26
4.1.1 Primeros acercamientos con el equipo técnico del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	26
4.1.2 Actividades que realizaron las practicantes dentro del área de Trabajo Social	27
4.1.3 Diseño de la ficha socioeconómica	28
4.1.4 Aplicación de la ficha socioeconómica para la recolección de información en las oficinas de la ciudad de Cuenca	28
4.1.5 Relato de Casos Sociales.....	29
4.2 SEGUNDO PERIODO	32
4.2.1 Pandemia y prácticas pre profesionales	33
4.2.2 Ingreso, tabulación y análisis de los datos en el programa SPSS de las oficinas de la ciudad de Cuenca	33
4.2.3 Ingreso de la información obtenida de las fichas socioeconómicas de las provincias de Sevilla de Oro, Pucara, Paute, Pasaje y Azogues.	34

UCUENCA

3.1 TERCER PERIODO.....	35
3.1.1 Actividades y nuevos ingresos	35
3.1.2 Análisis de la información a nivel global de la cooperativa	36
4.1 PROPUESTAS DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	36
4.1.1 “Plan piloto sobre el control y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes y la hipertensión arterial, a fin de mantener con buena salud a las y los colaboradores de la cooperativa Jardín Azuayo”	37
4.1.2 Antecedentes	38
4.1.3 Caracterización de los colaboradores	39
4.1.4 Objetivos	39
4.1.5 Actividades.....	40
4.1.6 Metodología	40
HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	41
APRENDIZAJES DE LA SISTEMATIZACIÓN	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
ANEXOS.....	58
8.1 Unificación de la base de datos.....	58
8.2 Cruce de variables.....	58
8.3 Modelos de fichas socioeconómicas.....	59

Tabla de Gráficos

Gráfico 1 Discapacidad	42
Gráfico 2 Tipo de relación.....	43
Gráfico 3 Tipo de familia.....	44
Gráfico 4 Tenencia de la vivienda.....	45
Gráfico 5 Ingresos.....	46
Gráfico 6 Atención medica.....	47
Gráfico 7 Familia - Enfermedades	48
Gráfico 8 Consumo de alcohol	49
Gráfico 9 Consumo de drogas	50
Gráfico 10 Discapacidad – Género	51

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Jazmín Lucia Pasato Espinoza en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jardín Azuayo"; periodo septiembre 2019 – febrero 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 01 de junio de 2022



Jazmín Lucia Pasato Espinoza

C.I: 010573857-9

Cláusula de Propiedad Intelectual

Jazmín Lucia Pasato Espinoza, autora del trabajo de titulación "Sistematización de experiencias de las practicas preprofesionales de Trabajo Social, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jardín Azuayo" periodo septiembre 2019 – febrero 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 01 de junio de 2022.



Jazmín Lucia Pasato Espinoza

C.I: 010573857-9

DEDICATORIA

La presente Sistematización está dedicada principalmente a Dios y a mis hijos Matías y Thiago, por ser mi fuente de motivación e inspiración, para poder superarme cada día más.

A mi esposo Daniel por la ayuda que me ha brindado, no fue sencillo culminar con éxito este proyecto, sin embargo, siempre fuiste muy motivador nunca me faltaron tus palabras de aliento en donde me decías que lo lograría perfectamente.

A mis padres Segundo y Lucía, pues su bendición a diario a lo largo de mi vida me ha protegido y me ha llevado por el camino del bien, quienes con su amor y paciencia me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanas Daysi, Jackeline y mi hermano Diego por su cariño sus palabras y su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera y por estar conmigo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi Universidad por haberme permitido formarme en ella, a mi amada carrera de Trabajo Social y a cada uno de mis profesores por enseñarme todo lo que sé y más que eso, guiarme para ser una buena persona y profesional que hoy en día se ve reflejado en la culminación de mi paso por la universidad, gracias a cada una de las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta.

Mis especiales agradecimientos a mi tutor el Lic. Víctor Manuel Quesada quien invirtió su tiempo para apoyarme en esta travesía, por haber sido muy paciente y haberme guiado en este proyecto, en base a su experiencia y sabiduría ha sabido direccionar mis conocimientos para poder concluir esta etapa de mi vida.

INTRODUCCIÓN

“Uno escribe a partir de una necesidad de comunicación y de comunión con los demás, para denunciar lo que duele y compartir lo que da alegría.

Uno escribe contra la propia soledad y la soledad de los otros.

Uno supone que la literatura transmite conocimiento y actúa sobre el lenguaje y la conducta de quien la recibe; que nos ayuda a conocernos mejor para salvarnos juntos.

Uno escribe, en realidad, para la gente con cuya suerte, o mala suerte, uno se siente identificado, los malcomidos, los maldormidos, los rebeldes y los humillados de esta tierra, y la mayoría de ellos no saben leer.”

(Galeano, 1977)

El presente trabajo de titulación *Sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”:* periodo septiembre 2019 - febrero 2021, recopila las actividades desarrolladas en las prácticas preprofesionales, dentro del departamento de salud y seguridad ocupacional, que sirven de experiencia para el ejercicio de la profesión.

Evidentemente, en los últimos años habido un interés creciente por las lecciones aprendidas dentro de las prácticas preprofesionales con el fin de aprender de ellas, comprenderlas y fortalecerlas en la medida de lo posible, en este caso del trabajo social dentro del área laboral, debido a que solo se lo abordaba desde la teoría y no en la práctica.

Por otro lado, en esta sistematización de experiencias se hizo énfasis en reconstruir el proceso de las prácticas dentro de la cooperativa “Jardín Azuayo” las cuales fueron enfocadas en el papel que cumplen los profesionales de trabajo social, quienes dirigen su investigación en las diversas situaciones que presentan los y las colaboradoras tales como en el ámbito de la salud, social, familiar, económico y emocional, mediante el uso de técnicas y métodos que puedan satisfacer sus necesidades y su calidad de vida.

UCUENCA

El plan de sistematización se presenta en cuatro secciones; la primera sección expone la Sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales de trabajo social, abarcando la contextualización y conceptualización como referentes teóricos que guiaron la sistematización de la experiencia, además de presentar el objeto de la sistematización y el eje central.

En la segunda sección se describe la Recuperación de experiencias de tres periodos; el primero, que corresponde al mes de septiembre del 2019 a febrero del 2020 el mismo que especifica cada una de las primeras actividades que se realizaron dentro del centro de prácticas como es la presentación al equipo técnico de la cooperativa, la modificación, aprobación y aplicación de las fichas socioeconómicas. En el segundo periodo del mes de marzo y julio del 2020, se ejecutó el ingreso y análisis de los datos obtenidos en las entrevistas. Finalmente; el tercer periodo perteneciente al mes de septiembre del 2020 a febrero del 2021 , se elabora una base de datos general que contiene la información de cada uno de los y las colaboradoras a nivel de la provincia de Cuenca como de las provincias externas.

Por otro lado, en tercera sección se expone los hallazgos obtenidos durante el análisis de las fichas socioeconómicas teniendo como resultado datos significativos con respecto a las situaciones dentro del ámbito social, familiar y económico que presentan el personal que labora dentro de la cooperativa y a su vez se plantea un proyecto de intervención que fue realizado a partir del análisis de las preguntas.

En la cuarta y última sección se presenta los aprendizajes obtenidos dentro de la sistematización desde la intervención realizada en el ámbito laboral; exponiendo las fortalezas adquiridas durante el año y medio de prácticas preprofesionales.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron durante el desarrollo del trabajo.

CONTEXTUALIZACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN

2.1. Conceptos acerca de la Sistematización de Experiencias

Sistematizar experiencias como propuesta de modalidad investigativa, surge a partir del marco de las prácticas sociales con sectores populares, algunos de los cuales se enmarcan en la Educación Popular y posteriormente se extiende como herramienta hacia otras disciplinas de la acción social reconociendo por un lado la necesidad de generar reflexión teórica sobre la práctica y por el otro cuestionando el activismo sin reflexión difundido hacia los años 60 y 70 bajo una idea asistencialista de la acción. (Estrada et al., 2005, pp. 96-97)

En trabajo social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. (Cifuentes, 2016)

Desde el punto de vista de (Morgan, 2012), refiere que el proceso de cambios en América Latina, que tuvo su punto culminante con el gobierno de la Unidad Popular en Chile; y la búsqueda de darle un status científico a la profesión, cuestionando la relación entre teoría y práctica y enfatizando que esta última también era fuente de conocimientos. Este proceso se ve interrumpido por el golpe de estado y los gobiernos autoritarios en varios países de América Latina. Sin embargo, es retomado más tarde, tanto en el Trabajo Social como desde otras disciplinas.

Rosa María Cifuentes, en su obra *“Sistematización de Experiencias en Trabajo Social: Desafío Inminente e Inaplazable”*, plantea que:

UCUENCA

La Sistematización de Experiencias, presenta aportes metodológicos para la operacionalización y prospección de la sistematización de experiencias en Trabajo Social, práctica social y propuesta metodológica que nos permite avanzar en la reflexión comprensiva, crítica y propositiva sobre la formación, profesión y disciplina en América Latina. Explica además que, en Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla; se puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales, de igual manera, posibilita dotarle de contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. La Sistematización de experiencias, nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades, al aplicar esta metodología, hemos tenido que ser creativos, trascender los modelos pensados en y para otros contextos; recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro. (Cifuentes, 2016)

Citando a (María, 2017, p. 12), quien describe que en la sistematización de experiencias hay posibilidades de contribuir a las teorías, pero no directa o automáticamente, sino como parte de un proceso más amplio de formulación teórica del cual los procesos de sistematización forman parte. Así, cuantas más experiencias participen en este proceso, más elementos se podrán aportar a un esfuerzo adicional de generalización o investigación, en donde estos aportes conceptuales deban convertirse en guías para la acción, en contribuciones al mejoramiento y transformación de las prácticas.

Para (Estrada et al., 2005, p. 91), la sistematización participativa pone en evidencia el lugar de los actores que han participado en una experiencia, pero a su vez el del Trabajador o

Trabajadora Social, tanto en la práctica como en la producción de conocimiento sobre la misma, permite interrogar y asumir una postura crítica sobre su construcción de sentido que hicieron los actores pero a su vez de la construcción de sentido que hace el Trabajador Social, permite crear un sujeto colectivo en dos sentidos desde el proceso de sistematización, como en el proceso de producción de conocimiento.

Cristina de Robertis en su libro de "*Metodología de la Intervención en Trabajo Social*" refiere que trabajo social cuenta con dos formas de sistematizar la práctica y de elaborar metodológica:

La primera toma en cuenta una aproximación pragmática: frente a la realidad compleja y viva de los problemas individuales y sociales, el trabajador social opera por la acumulación de experiencias y por la secuencia del ensayo y de la reflexión sobre los resultados, positivos o negativos. La segunda forma de sistematización de la práctica utiliza una aproximación más "científica", con las herramientas que ponen a su disposición las diversas ciencias humanas y particularmente la utilización de los métodos de investigación en trabajo social. (De Robertis, 2006, pp. 108-109)

2.2 Cooperativismo en el Ecuador

Ahora, en la búsqueda por entender sobre el tema del cooperativismo es importante comprender algunos conceptos, los cuales pretenden desarrollar una economía local para el servicio de las personas más vulnerables.

La oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2018) expresa:

El cooperativismo es un movimiento que impulsa la creación y organización de cooperativas. Además, una cooperativa es una sociedad autónoma de personas que se han

UCUENCA

unido de forma voluntaria para afrontar sus necesidades comunes por medio de una empresa conjunta que se gestiona de forma democrática.

Algunas ventajas del cooperativismo es la toma de decisiones democrática, de forma que se logra un consenso elevado que facilita la comunicación entre los socios, puesto que cualquier asunto debe ser tratado de forma conjunta, en algunos casos las cooperativas pueden beneficiarse de ventajas fiscales y de programas gubernamentales que les aporten financiación. (ACNUR, 2018)

En cambio para (Vázquez et al., 2019, p. 23), el cooperativismo es un movimiento creado para atender necesidades comunes de las personas por medio de empresas asociativas de propiedad compartida y gestión democrática; la cual nace en Europa en el contexto de la revolución industrial del siglo XIX; en efecto, ante la sed de acumulación de riqueza en el Capitalismo, que surgía con enorme fuerza, los campesinos fueron expulsados de sus tierras y los obreros de las factorías recibían un trato inhumano, con jornadas laborales de hasta 18 horas y remuneraciones miserables. Como consecuencia, las reacciones no se hicieron esperar, destruyendo máquinas o protestando en las calles, con las consiguientes represiones violentas.

El cooperativismo llegó al Ecuador en las primeras décadas del siglo XX, de la mano de las organizaciones artesanales y del incipiente movimiento obrero, con los que tuvo sus primeros ensayos, más como organizaciones de capitalismo popular que como seguidoras de los principios cooperativos inaugurados en Europa. (Vázquez et al., 2019, p. 25)

Según, (Vázquez et al., 2019, p. 27), plantea que el Cooperativismo tiene una deuda mayor consigo mismo y con la sociedad ecuatoriana, la de adaptar sus conceptos y prácticas a la cultura de los pueblos donde actúa y tomar de ésta aquellos elementos que son compatibles

con el espíritu cooperativo. En otras palabras, un mestizaje entre los principios cooperativos y los principios de las culturas andinas.

2.3 Intervención del Trabajo Social

Dentro de una empresa el rol que deben tener los trabajadores sociales es participación activa con el personal que labora de esa manera se lograra tener un ambiente óptimo para los colaboradores. Asimismo, promover una conciencia colectiva frente a los problemas laborales que se presenten para encontrar sus posibles soluciones utilizando diversas metodologías, modelos e instrumentos de intervención.

La intervención en Trabajo Social está centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural; la intervención realizada por parte del profesional se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social. la misma parte de los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, están basados en una concepción dinámica de la persona y del mundo. (Barranco Expósito, 2004, p. 80)

La metodología del TS no surgió de la nada, sino que se elaboró a partir de la acumulación y la sistematización de experiencias prácticas, y a partir de los aportes de las diferentes ciencias humanas en pleno progreso (psicología, sociología, psicociología y, más recientemente, geografía, economía y antropología) (De Robertis, 2006, p. 108)

Desde Trabajo Social, la intervención está compuesta por dimensiones sociales, económicas, culturales, políticas y subjetivas que en varias ocasiones generan complejidad en la investigación, debido a que forma parte de una relación integral en el sentido de que su mirada es holística, es decir no solo se centra en el individuo y en su situación problema, sino que además en su contexto.

El actuar profesional del Trabajador Social se modifica con el pasar del tiempo, lo que permite comprender el proceso de evolución de la vida y del capital social, lo que implica modificaciones en la estructura de intervención profesional, así como en la cotidianidad de los sujetos intervenidos.

2.4 Trabajo Social en el Área Laboral

“Trabajar en una empresa no es nada fácil, como ya lo expresamos.

Conocer y transformar una realidad supone una práctica social integrada por una acción política dirigida a modificar las relaciones sociales objetivas, emergentes del proceso de producción, y atender las relaciones intersubjetivas, emergentes de las relaciones interpersonales.” (Kisnerman, 1998)

Se ha visto la necesidad de abordar conceptos sobre el Trabajo Social, en el área laboral, con el fin de comprender la importancia que tiene el profesional del Trabajo Social, el cual se convierte en una pieza fundamental dentro de la empresa para la creación de ambientes de trabajo óptimos y eficaces que garanticen a los colaboradores un ambiente adecuado de trabajo.

La trabajadora social Adriana Lucia Sierra Arango en su revista titulado “*El trabajo social en las organizaciones: haciendo historia*”, da a conocer los importantes acontecimientos que sufrió la profesión de trabajo social durante el transcurso del tiempo:

A través de la historia el Trabajador Social ha desempeñado una labor muy importante en las empresas productivas y de prestación de servicios. El talento humano es el activo más grande que poseen las Organizaciones y es precisamente en este campo en donde los profesionales de esta disciplina han actuado para preservarlo, brindándole condiciones de calidad de vida personal y laboral. (Arango, 2005, p. 129)

Para conocer un poco sobre la evolución por la que ha atravesado el Trabajo Social dentro del campo Laboral, es necesario remitirnos a sus orígenes, el nacimiento del capitalismo y la

UCUENCA

industrialización transportaron consigo nuevas formas de relaciones sociales: donde aparece la separación entre patrón y obreros. En cambio, en Inglaterra, Francia y Alemania, se crean los Servicios Sociales de Industria encargados de ocuparse exclusivamente de los intereses y del bienestar de los obreros. (Arango, 2005, p. 130)

“En Francia un grupo de personas impactadas por las duras condiciones del trabajo de las mujeres, en el año de 1917 específicamente en el mes de mayo fundaron “La Escuela de Asociación de las Superintendentes de Industria y Servicios Sociales.” (Arango, 2005, p. 130)

A partir del nacimiento de las Cajas de compensación familiar, el Trabajador Social adquiere un posicionamiento en el medio, el cual le permitiría crear y desarrollar proyectos sociales e intervenir de manera directa en la creación de políticas sociales. Mas tarde, en la década de los 60 se fortalece el trabajo en equipo apoyados en los recién conformados departamentos de relaciones industriales, al mismo tiempo el Trabajador Social crea la necesidad de incluir en su preparación académica las teorías administrativas del manejo de los recursos humanos. (Arango, 2005, p. 130)

Según (Arango, 2005, p. 131), expresa que los profesionales de Trabajo Social dedicaron sus esfuerzos a la formulación de políticas sociales y la administración de estas entidades que de alguna manera se convirtieron en instituciones complementarias de bienestar social, dada la escasa intervención del Estado en este campo. Así mismo centró su atención en estudios socioeconómicos que permitieran la clasificación del personal y su necesidad de acceder a estos beneficios.

Dentro del ámbito laboral es tan significativo el rol que cumple el trabajador social, puesto que está contemplada en la legislación pertinente, la cual establece una cuantía de trabajadores sociales por número de empleados; así, el Código de Trabajo en artículo 42, literal 24 señala:

UCUENCA

“La empresa que cuente con cien o más trabajadores está obligada a contratar los servicios de un trabajador social titulado. Las que tuvieren trescientos o más, contratarán otro trabajador social por cada trescientos de excedente. Las atribuciones y deberes de tales trabajadores sociales serán los inherentes a su función y a los que se determinen en el título pertinente a la "Organización, Competencia y Procedimiento" (*Código-de-Tabajo-PDF.pdf*, 2012)

A continuación, se presenta una breve descripción de las funciones que cumple el trabajador social dentro del área laboral; si bien es cierto el Trabajo Social con el tiempo ha ido evolucionando, complementando a su labor como profesional nuevas funciones, si retrocedemos en el tiempo el rol que cumplían los trabajadores sociales era limitado debido a que su atención era asistencialista la cual estaba destinada para los grupos marginados es decir la clase baja, a diferencia de la actualidad que ha tenido una inserción en nuevas esferas del orden social.

Desde el Trabajo social, proponemos nuestro método de trabajo. Método que incluye un estudio del personal laboral de la empresa (a base de recorrer los lugares de trabajo con una comunicación efectiva y empática); un diagnóstico del clima social de la empresa, analizando y tratando la información recogida, y una planificación y evaluación del proyecto de trabajo para crear o mantener ese clima social. (Domenech López & Gómez Díaz, 1995, p. 190)

2.5 Trabajo Social y Seguridad Social

Según (Kisnerman, 1998), en una empresa, el trabajador social forma grupos tendientes a la interpretación de los objetivos de la empresa y las actividades que en ella realiza, para analizar y mediar en los problemas de relaciones entre los sectores integrantes, identificar problemas específicos en cada sector de trabajo y negociar las modificaciones que de ello surja; formación profesional, cultura popular, alfabetización, recreación, comisiones encargadas de la

seguridad, cooperativas, comedores, mutuales, vacaciones, guarderías, biblioteca, planes de préstamos y de vivienda, campañas sanitarias y de prevención de accidentes.

El área de seguridad social, incluye el conjunto de todas las medidas y acciones encaminadas a garantizar a la población el derecho a ser protegida ante una emergencia y/o carencia que disminuya su estándar mínimo de vida indispensable para vivir con decoro. Si bien son de uso personal (individual y familiar), cumplen una función social ya que están fundadas en un principio de solidaridad, cubriendo los riesgos para los que se cotiza: becas, pensiones, subsidios de desempleo, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, maternidad o adopción, fallecimiento, ayudas familiares, créditos para viviendas sociales, jubilaciones, beneficios por esposa e hijos menores de edad, etc. Brindan prestaciones en salud, turismo social, recreación, capacitación y ayuda domiciliaria, cuando los usuarios no están en condiciones psicofísicas de poder hacer las tareas domésticas. (Kisnerman, 1998)

Para (Kisnerman, 1998), el Trabajo Social opera en todas las entidades de seguridad social, mediando en el otorgamiento de los beneficios. Creemos también importante hacer conocer estos recursos no siempre utilizados, hacer tomar conciencia de los deberes y derechos que tienen los ciudadanos respecto a esas prestaciones, incluyendo el de ser fiscalizadores de las mismas, ya que son mantenidas con los aportes de sus salarios.

2.6 Salud y Seguridad Ocupacional

Es el conjunto de actividades dirigidas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores. Se tienen además dentro de este grupo de actividades a actividades como diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de enfermedades ocupacionales, readaptación laboral y la atención de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y de las enfermedades ocupacionales a través del mantenimiento y mejoramiento de sus condiciones de vida. (Carrera

et al., 2019, p. 6)

El autor Ryan Chinchilla Sibaja en su libro “*Salud y Seguridad en el Trabajo*” manifiesta que el desarrollo empresarial es indetenible. La expansión de la economía, los tratados de libre comercio y la comercialización de productos han permitido un incremento en el sector productivo, tan amplio, que cada día se van constituyendo nuevas empresas. Es por ello, que la seguridad y salud ocupacional viene a jugar un papel vital para salvaguardar la vida de los trabajadores, de modo que la puesta en marcha de este concepto, permite la prevención de los riesgos laborales, control y protección ante diversos riesgos del trabajo. (Chinchilla, 2002)

(Pérez & Díaz, 2014), en su artículo titulado Trabajo social organizacional y en salud ocupacional en Colombia, inicios, desarrollos y desafíos manifiestan que, “La intervención profesional del trabajo social en el campo organizacional y de salud ocupacional se ha orientado desde sus inicios hacia el bienestar social laboral, mediante la oferta de planes, programas, proyectos y, posteriormente, políticas sociales dirigidas al desarrollo del recurso o talento humano y sus familias, incluyendo, además, la proyección organizacional a través de programas de responsabilidad social con el entorno social, comunitario y ambiental”.

La salud ocupacional debe considerar al hombre trabajadores en varias perspectivas: sus contextos biológicos, social y psicológico en un ambiente que es el trabajo, debe entenderse como el resultado observable en los trabajadores de su condición física, psíquica y social como consecuencia de los riesgos a los que se exponen, es una disciplina que planea, organiza, ejecuta y evalúa las actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial, tendientes a prevenir, preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria, así como la prevención, tratamiento y rehabilitación de las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo. (Álvarez, 2006, pp. 19-20)

Durante las practicas pre profesionales realizadas en el campo laboral en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo se evidencio que el profesional de trabajo social desempeña un trabajo extenso como también multidinámico, manteniendo una relación intrínseca con el departamento de salud y seguridad ocupacional, en la cual se observó que mantienen una metodología específica para el desarrollo de sus actividades.

2. 7 Factores de Riesgo Psicosocial

Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas, y que afectan el bienestar o la salud (física, psíquica y social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo.(Carrera et al., 2019, p. 28)

Para (Báez, 2010, p. 8), los factores psicosociales y organizacionales del trabajo, son condiciones organizacionales de trabajo que pueden afectar a la salud laboral, tanto positiva como negativamente, como tales, los factores psicosociales son factores presentes en todas las organizaciones con resultados positivos o negativos. La cultura, el liderazgo o el clima organizacional pueden generar excelentes o pésimas condiciones de trabajo con consecuencias positivas o negativas para la salud de los trabajadores.

Los factores psicosociales pueden favorecer o perjudicar la actividad laboral y la calidad de vida laboral de las personas. En el primer caso fomentan el desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables perjudican su salud y su bienestar. (Gil-Monte, 2012)

(García, 2012, pp. 158-159), en su publicación “Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados”, expresa los factores psicosociales o interacciones que se producen entre el trabajo entendiendo al trabajo por la labor que se realiza, el entorno en que está tiene

UCUENCA

lugar y las condiciones en que este está organizada y las personas con sus capacidades, necesidades y condiciones de vida fuera del trabajo. Estas interacciones influyen en el rendimiento, en la satisfacción y por tanto en la salud.

Por otro lado (García, 2012, p. 159), también hace mención en que “los factores psicosociales son, en general, fáciles de ver pero difíciles de limitar, fáciles de comprender y de reconocer, pero difíciles de definir.”

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

3.1 Objeto de la Sistematización

El objeto de la sistematización, está enfocado en las actividades realizadas durante el periodo de prácticas dentro de la cooperativa las cuales mediante la aplicación de fichas socioeconómicas se pueden evidenciar diferentes problemáticas que presentan el personal

3.2 Objetivos de la Sistematización

3.2.1 Objetivo General

Analizar sistemáticamente las experiencias obtenidas en las prácticas preprofesionales, con la finalidad de contribuir a la creación de conocimientos, desde y para la carrera de Trabajo Social, en el área laboral privada.

3.2.2 Objetivos Específicos

- Contextualizar la intervención de Trabajo Social en el área laboral, desarrollada en la práctica profesional en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”.
- Recuperar mediante la línea de tiempo los resultados, hallazgos y aprendizajes, obtenidos durante la experiencia de prácticas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”.
- Contribuir con la generación de información documentada sobre las actividades e intervenciones que se realiza en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”.

3.3 Eje de la Sistematización

El eje de la presente sistematización está relacionado con el ámbito laboral, en un contexto social el mismo que propone acciones que procuren la estabilidad laboral de los y las colaboradoras de la cooperativa “Jardín Azuayo”, mediante la articulación de acciones, metodologías y procesos que ayuden a garantizar el desempeño, la eficacia y la estabilidad laboral del personal .

RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIAS

Partamos recordando que la práctica preprofesional permite a los estudiantes desarrollar conocimientos, experiencias, habilidades y actitudes que van adquiriendo a partir de la práctica, siendo aquellas las que amplían la perspectiva de comprensión de la realidad que viven las personas; por otro lado, las practicas pasan a ser el espacio de intercambio que favorece la formación tanto del estudiante como del profesional.

En la presente sistematización de experiencias se enfocó en el ámbito laboral, de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo” dentro del departamento de salud y seguridad ocupación en el área de trabajo social; para la **Reconstrucción e Interpretación** de esta experiencia se encaminó a recuperar la información a partir de las actividades que se realizaron dentro de las prácticas pre profesionales en el periodo septiembre 2019 – febrero 2021.

4.1 PRIMER PERIODO

4.1.1 Primeros acercamientos con el equipo técnico del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional

En el primer periodo de las prácticas pre profesionales correspondientes al mes de septiembre del año 2019 hasta el mes de febrero del año 2020, se inicia con la presentación de los estudiantes practicantes por parte de la supervisora de prácticas la Dra. María Rosa Cabrera a la trabajadora social de la cooperativa la Lcda. Gabriela Pauta.

Por otro lado, se conocieron las instalaciones de la casa Sucre lugar donde se realizarán las prácticas, además nos informaron sobre el lugar donde el personal que labora en la cooperativa recibe masajes como protección para salud, evitando de esta manera el estrés laboral y el desgaste profesional, también se conoció la oficina que será asignada para los estudiantes.

Se realiza la presentación de los estudiantes por parte de la trabajadora social y tutora de prácticas al personal trabajador del departamento de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) donde funciona el área de trabajo social, en donde se dio a conocer la misión, visión, los objetivos y la historia de la cooperativa Jardín Azuayo.

Posteriormente se desarrolla un taller de inducción por parte de la coordinadora de la institución la Lcda. Gabriela Pauta trabajadora social, sobre la cooperativa y la función que cumple el departamento SSO los cuales están encargados de tomar medidas preventivas sobre situaciones de riesgos que presenten los y las colaboradoras pudiendo ser estas los siguientes accidentes laborales, enfermedades, apoyo en talleres acerca de la prevención de riesgos psicosociales, entre otros. Por otro lado, el área de trabajo social se encarga de planificar y ejecutar acciones en beneficio de las/los colaboradores de carácter operativo y administrativo, como son visitas domiciliarias, seguimiento de casos, apertura de fichas, permisos por maternidad, paternidad, reposos médicos, todo lo relacionado con IESS, accidentes de trabajo, talleres sobre riesgos psicosociales, etc.

4.1.2 Actividades que realizaron las practicantes dentro del área de Trabajo Social

La trabajadora social realiza una reunión con el equipo de estudiantes, para informar acerca de las actividades que se van a realizar durante dicho periodo, las cuales constan en la estructuración, modificación y aplicación de una ficha socioeconómica a todos los colaboradores y colaboradoras de la cooperativa tanto en la ciudad de Cuenca como de las demás provincias, con el fin de investigar los aspectos familiares, sociales, económicos, de salud y laborales que presentan.

Una vez finalizada con la aplicación de la ficha socioeconómica a todo el personal que labora en la cooperativa se procederá a ingresar la información en una base de datos en el programa SPSS, posteriormente se efectuará un análisis profundo de las preguntas con más

relevancia de la ficha con el fin de elaborar y ejecutar planes, proyectos u otros instrumentos de intervención para contrarrestar las problemáticas detectadas.

4.1.3 Diseño de la ficha socioeconómica

Es necesario resaltar que existían tres modelos de fichas socioeconómicas que eran utilizadas con anterioridad por las profesionales de la institución, las cuales sirvieron como modelos y guía para la construcción de una nueva ficha permitiendo actualizar los datos y delimitar de forma correcta al personal que labora dentro de la cooperativa. Además, las fichas socioeconómicas, permiten al profesional de trabajo social corroborar de una manera directa el ambiente en el que se desenvuelven los colaboradores y colaboradoras.

Por otro lado, junto a la coordinadora de la institución se realizó una capacitación sobre los aspectos relacionados a como llevar una entrevista, se llevó a cabo un ejercicio práctico entre los estudiantes, en la cual se lograron tener observaciones positivas y negativas para la mejora de las entrevistas. Cabe recalcar que dentro del área de trabajo social de la cooperativa se cuenta con dos profesionales más quienes se harán cargo de realizar la aplicación de las fichas socioeconómicas a los colaboradores y colaboradoras que laboran fuera de la ciudad de Cuenca.

4.1.4 Aplicación de la ficha socioeconómica para la recolección de información en las oficinas de la ciudad de Cuenca

Para comenzar con la aplicación de la ficha socioeconómica los líderes de cada área fueron informados con anterioridad con la intención de coordinar horarios y tiempos para la ejecución de la misma, por otro lado, el equipo de practicantes realiza un sorteo y cronograma el cual consiste en la distribución de horarios, oficinas y colaboradores/as a quienes se les aplicara la ficha socioeconómica, los mismos que fueron distribuidos de manera equitativa para todos los compañeros de prácticas, además, a mi responsabilidad se encuentra la agencia de Cuenca –

UCUENCA

Centro, aquí es necesario realizar una explicación la cooperativa se divide en varias oficinas dentro de la ciudad de Cuenca siendo su distribución la siguiente: Bellavista, El Valle, Feria Libre, Huayna Cápac, Hurtado de Mendoza, Monay, Patamarca, Ricaurte, San Blas, Totoracocha, El Vergel y Yanuncay.

Cada uno de los colaboradores y colaboradoras recibía a su correo electrónico la fecha, la hora y el lugar donde se realizaría la aplicación de la ficha socioeconómica explicándoles que el tiempo aproximado sería de 40 a 60 minutos para efectuar el procedimiento, dicha actividad era realizada por las trabajadoras sociales de la institución.

Durante la primera semana de aplicación de las fichas socioeconómicas a los colaboradores y colaboradoras de la cooperativa no existieron inconvenientes, se cumplieron con los horarios establecidos en el cronograma de entrevistas, teniendo como punto importante no realizar la aplicación de las fichas a partir de las 13:00pm hasta las 15:00pm pues ese horario corresponde a la hora de almuerzos del personal.

Se ejecuto una reunión llevada a cabo por los estudiantes practicantes cuyo tema de discusión fueron los datos importantes obviados en la ficha socioeconómica y que necesitaban ser incluidos en ella, debido a que se tenía información importante que no podía ser omitida.

Por otro lado, en la segunda semana de la aplicación de las fichas socioeconómicas se realizó una reunión con los estudiantes practicantes y la trabajadora social de la cooperativa para informar sobre aspectos importante encontrados durante las primeras entrevistas.

4.1.5 Relato de Casos Sociales

Para el relato de los casos es conveniente especificar que los nombres son ficticios debido a las situaciones delicadas que presentan los y las colaboradoras, especialmente por el propio sentido de confidencialidad del profesional de Trabajo Social.

UCUENCA

La señora Hilda López, quien trabaja hace 6 años en la cooperativa Jardín Azuayo en la oficina de la Feria Libre, desempeñándose 3 años como parte del personal de limpieza y 3 años como cajera; la colaboradora vive en la parroquia Chilca pamba, con su hijo Galo Pérez (nombre ficticio) de 1 años y 3 meses de edad, refiere un sobreendeudamiento por motivo del accidente que sufrió su hijo a la edad de 6 meses, el cual causo quemaduras de 2do grado en la mitad de su cuerpo.

Como departamento de trabajo social se aplicó el Método de Caso Social Individual utilizando una entrevista semiestructurada para investigar las condiciones en las que se encuentra viviendo la señora Hilda, para verificar si los gastos corresponden al accidente de su hijo o gastos superfluos, en donde a partir de la entrevista y narrativa de la colaboradora se obtiene la siguiente información:

- Se identifica que el sobre endeudamiento que presenta la colaboradora, es a partir del accidente que sufre su hijo y los gastos que representa el tratamiento del mismo.
- En cuanto a temas familiares la familia que conforma la colaboradora es monoparental, viven en un departamento arrendado; los roles dentro del hogar están asignados, la familia no presenta una estabilidad económica.
- El cuidado del hijo de la colaboradora lo realiza la señora Gloria Calle, la cual es amiga de la misma, además cancela 120 dólares por este servicio.
- El infante Galo Pérez de 1 año 3 meses, presenta queleide en la mitad de su cuerpo, motivo por el cual el tratamiento que seguirá el infante será acorde a los diagnósticos de los médicos tratantes, en el tiempo que consideren pertinente.
- La colaboradora percibe 70 dólares de pensión alimenticia la misma que es pagada de manera esporádica.

UCUENCA

Dentro de la misma semana se continuo con las entrevistas en donde se presentaron algunos inconvenientes al momento de realizarlas una de ellas consistía con la carga laboral que presentaban los y las colaboradoras y la otra por las discapacidad que presentan algunos del personal debido a que las entrevistas se realizaban en la casa Sucre y dichas personas laboran en las oficinas de la calle benigno malo y se les complicaba movilizarse una de ellas era la colaboradora de la parte de coordinación que presenta la enfermedad de “Ataxia de Friedreich” la misma que consiste en una enfermedad hereditaria que causa daños progresivos en el sistema nervioso; produciendo debilidad muscular, dificultades en el habla o enfermedades cardiacas.

Además, la entrevistada nos supo informar que su enfermedad es congénita debido al grado de relación consanguínea de sus progenitores; la colaboradora manifiesta que tiene tres hermanas de las cuales dos padecen dicha enfermedad, la mayoría del tiempo se moviliza en taxi por lo que se le dificulta caminar, asimismo, vive con su hermana, su sobrina y su hija de 8 años.

Hay que resaltar que la cooperativa cuenta con las facilidades para que las personas que sufren de algún tipo de discapacidad tengan todas las comodidades para su beneficio, a la colaboradora se le entrego una tarjeta especial la misma que es entrega únicamente al personal que presenta algún tipo de discapacidad para que utilicen el ascensor, teniendo en cuenta que la entrevistada labora en las oficinas que se encuentran en las calles Benigno Malo y Gran Colombia.

Como departamento de trabajo social se realizó la gestión para que la cooperativa cubra el 70% de la movilización y la colaboradora el otro 30%, que consistía en que la entrevistada busque algún tipo de medio de transporte; la misma que se sujetó por un tiempo limitado, debido a que la colaboradora menciona que tenía problemas personales. Sin embargo, el departamento de trabajo social realiza el seguimiento constantemente para apoyar a la colaboradora en

cualquier dificultad que se le presente.

Cabe señalar que en mi planificación de actividades no manifestaba la ejecución de entrevistas en las oficinas del Vergel; sin embargo, por la numero de entrevistados se decide colaborar con un compañero para cumplir con la aplicación de la ficha socioeconómica.

A continuación se redacta la historia de Manuel Lucero, cuyo cargo es auxiliar de limpieza; un caso que resalta mucho la atención debido a que el colaborador realizó un crédito dentro de la cooperativa para la construcción de su casa en donde el sueldo que percibe de su trabajo es descontado para pagar las cuotas de su crédito, por lo que el señor Manuel ha buscado otros medios para obtener dinero como chofer profesional en una cooperativa de taxis del mismo que se ayuda para conseguir la alimentación, la educación, la vestimenta de su familia y cubrir un préstamo que obtuvo del IESS. Como estudiante se comunicó todo el caso del colaborador a la Lcda. Gabriela Pauta para realizar el seguimiento y la intervención del mismo.

Para finalizar con las actividades ejecutadas dentro del primer periodo de prácticas se cuenta con 33 fichas socioeconómicas aplicadas a colaboradores y colaboradoras de la cooperativa, a continuación, se inicia con el ingreso de la información obtenida en las entrevistas a la base de datos definida en el programa SPSS para su respectivo análisis.

4.2 SEGUNDO PERIODO

En el segundo periodo correspondiente a los meses de marzo a julio del 2020 se inicia con la distribución de las fichas socioeconómicas realizadas con anterioridad por las compañeras que realizaron sus prácticas de noveno ciclo, por el cual dichas entrevistas no podían ser omitidas para el ingreso y análisis de los datos, en donde se distribuyeron 40 entrevistas entre los cuatro estudiantes.

4.2.1 Pandemia y prácticas pre profesionales

Debido a la pandemia mundial del COVID-19 por la que se está atravesando se vio la necesidad de la suspensión de clases y por ende de las prácticas de manera presencial, por el cual en el mes de abril se retoman las prácticas de manera virtual, impidiendo continuar con la aplicación de las fichas socioeconómicas a los líderes de cada departamento.

Haciendo un paréntesis sobre las actividades que se han venido desarrollando dentro de la cooperativa, se puede adjuntar que la pandemia del COVID.19 ha ocasiono un retraso en el aprendizaje de las prácticas debido a que se considera como uno de los componentes más críticos para la formación de los nuevos profesionales.

La Formación Inicial Docente (FID) considera, que la práctica profesional constituye el momento final de la formación, normalmente se da en el último año o semestre de la carrera y tiene un valor significativo para los futuros profesionales, puesto que es el primer momento donde se le da un protagonismo a los futuros profesores que se enfrenten a la realidad del aula en toda su complejidad (Cohen et al., 2013).

4.2.2 Ingreso, tabulación y análisis de los datos en el programa SPSS de las oficinas de la ciudad de Cuenca

Al momento de retomar las prácticas pre profesionales de manera virtual, se continua con el ingreso de los datos obtenidos de los/as colaboradores/as de la parte de coordinación, de sus fichas socioeconómicas, en la base de datos establecida en el programa SPSS, el cual tomo un tiempo de cinco semanas para finalizar con el ingreso de dicha información.

Conviene explicar que al momento de realizar el análisis existieron inconvenientes debido que al ingresar la información a la base de datos no se contaba con el mismo formato, pues una parte de los datos se encontraba escrita con letras mayúsculas y otras con letras minúsculas, lo

que ocasiono que al tabular las preguntas el programa dividiera la misma pregunta en dos, lo que produjo un desequilibrio en la investigación.

Una vez corregida la información en la base de datos se procede a ejecutar la tabulación y el análisis de las preguntas más relevantes de la ficha, posterior a ello se lleva a cabo el informe escrito con el siguiente esquema; Introducción, el análisis de cada una de las preguntas que fueron seleccionadas como las más relevantes con sus respectivos gráficos, conclusiones, recomendaciones y las propuestas de intervenciones o temas de proyectos que pueden ser realizados a partir de la información obtenida.

El mismo que fue expuesto mediante una presentación a la tutora y coordinadora de las prácticas pre profesiones en donde se inició con una presentación de los resultados y hallazgos durante el análisis, además se explicó todo el proceso vivido para la obtención de los resultados.

4.2.3 Ingreso de la información obtenida de las fichas socioeconómicas de las provincias de Sevilla de Oro, Pucara, Paute, Pasaje y Azogues.

Una vez obtenida la información de las fichas socioeconómicas que fueron aplicadas por las trabajadoras sociales de la institución a los y las colaboradoras de las 18 provincias externas, se procede a realizar un sorteo entre los practicantes para cumplir con el ingreso de los datos al programa SPSS para su respectivo análisis, conviene especificar que a mi cargo se encuentran las oficinas de Sevilla de Oro, Pucara, Paute, Pasaje y Azogues.

Conviene recordar que al no haber utilizado la ficha socioeconómica que fue establecida al inicio de las entrevistas trajo como consecuencia la falta de información, en otros casos la información no se encontraba actualizada lo que ocasiono un retraso dentro de la investigación. De esta manera se finalizan las actividades planteadas para el segundo periodo de las prácticas en la cooperativa Jardín Azuayo.

3.1 TERCER PERIODO

En el último periodo de las prácticas pre profesionales realizadas en la cooperativa “Jardín Azuayo” en el mes de septiembre del 2020 al mes de febrero del 2021, se inició con una capacitación por parte de la Lic. Gabriela Pauta trabajadora social de la institución acerca del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), con temas acerca de cómo registrar una cuenta, los subsidios que ofrecen, temas relacionados con el empleador y el afiliado, también se trató el tema sobre los riesgos psicosociales, un dato importante las empresas tiene que contar con proyectos acerca de la lactancia, etc.

3.1.1 Actividades y nuevos ingresos

Debido a que al grupo de practicantes se sumó una nueva compañera, se llevó a cabo una socialización en donde se explicaron cada una de las actividades que se han venido realizando con anterioridad de esa manera la nueva compañera practicante tenga conocimiento de los temas con los que vamos a seguir trabajando este nuevo periodo lectivo.

Por otro lado, se expone el papel importante que juega el departamento de Salud y Seguridad Ocupacional dentro de la cooperativa “Jardín Azuayo” sabiendo que quienes la conforman son personas que buscan mejorar la estabilidad de cada una de las personas que prestan sus servicios para que pueda cumplir de manera exitosa su trabajo.

Al mismo tiempo se describe el aspecto del área de trabajo social dentro de la cooperativa y lo que se busca lograra con la aplicación de la ficha socioeconómica la cual es ayudar a comprender la problemática que presentan los/las colaboradoras dentro o fuera de la organización, para así conocer las principales causas del bajo desempeño laboral, que trae consigo diferentes problemas personales, familiares y laborales.

UCUENCA

Una vez finaliza con la socialización se procede a enviar toda la información a la nueva compañera como son las bases de datos, los informes realizados anteriormente que contiene los análisis y resultados de la primera tabulación realizada dentro de la ciudad de Cuenca y por ultimo las fichas socioeconómicas.

3.1.2 Análisis de la información a nivel global de la cooperativa

Es conveniente explicar que se contaba con dos bases de datos en donde la primera contenía la información correspondiente a las colaboradores y colaboradoras de las oficinas de la ciudad de Cuenca teniendo un total de 391 fichas socioeconómicas aplicas; en segundo lugar, estaba la base de datos de las otras provincias que de la misma manera se aplicaron a todo el personal siendo un total de 316 fichas socioeconómicas elaboradas, teniendo exactamente 707 entrevistas en la base de datos asignada.

Al no contar con la información completa de algunas de las fichas socioeconómicas se procedió a colocar en la base de datos del programa SPSS “**no se cuenta con la información**” lo que complico y modifiko la investigación especialmente al momento de realizar una tabulación global es decir de la ciudad de Cuenca como de las provincias externas para la realización de plan piloto.

Del mismo modo se efectúa un análisis de cada una de las preguntas con más relevancia, en este caso se lo realizó de manera global tanto de la ciudad de Cuenca como de las provincias externas teniendo así una información completa de los problemas o situaciones alarmantes que presenta el personal que labora dentro de la cooperativa.

4.1 PROPUESTAS DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

Al momento de finalizar con la tabulación y análisis de la información de las entrevistas se efectúa un listado con las posibles propuestas de planes o proyectos de intervención que

puedan ser ejecutados dentro de la empresa siendo estos los siguientes:

- ✓ Propuesta para la implementación de una Caja de Ahorro para las/los colaboradores de la Cooperativa Jardín Azuayo, con el fin de facilitar el servicio de ahorro y crédito que serán destinados para la construcción o compra de una vivienda.
- ✓ Propuesta de la creación de un proyecto con respecto a la prevención de enfermedad catastróficas y congénitas para los/las colaboradores de la cooperativa Jardín Azuayo.
- ✓ Plan piloto sobre el control y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes y la hipertensión arterial, a fin de mantener con buena salud a las y los colaboradores de la cooperativa Jardín Azuayo.
- ✓ Propuesta de intervención familiar con enfoque de género.

4.1.1 “Plan piloto sobre el control y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes y la hipertensión arterial, a fin de mantener con buena salud a las y los colaboradores de la cooperativa Jardín Azuayo”

El motivo por el cual fue seleccionado el proyecto nace de los datos obtenidos de las fichas socioeconómicas puesto que se ha logrado identificar que el 47,5% de los/las colaboradores tienen “Familiares con enfermedades catastróficas o congénitas”.

Las enfermedades crónicas no transmisibles como diabetes, hipertensión y enfermedades cardiovasculares están determinadas en alto grado por los malos estilos de vida. La alimentación, la actividad física y la salud mental son factores protectores de importancia a tomar en cuenta en la promoción de estilos de vida saludable para mejorar la calidad de vida y por consiguiente el desarrollo humano de las personas (OMS, 2014). Los principales factores de riesgo para estas enfermedades son el sobrepeso, la mala alimentación, el sedentarismo, el alcoholismo y consumo de tabaco, los cuales son modificables (Rocalme, 2014).

La salud es un elemento importante para el desarrollo de las personas, implica varias condiciones para que la persona se sienta “en un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” OMS, es por ello que desde el departamento de Salud y Seguridad Ocupacional, específicamente desde el área de Trabajo Social de la Cooperativa “Jardín Azuayo” se busca prevenir enfermedades crónicas y mantener controladas las enfermedades de ser ya diagnosticadas en las/los colaboradores.

4.1.2 Antecedentes

Este plan piloto está diseñado para ser aplicado en las agencias del territorio de la ciudad de Cuenca (agencias: Cuenca, El Vergel, El Cebollar, Ricaurte, Patamarca, Chola Cuencana, El Valle, Yanuncay, Feria Libre, Totoracocha, Monay y Hurtado de Mendoza), para luego ser implementado a nivel nacional dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”, se expandirá su aplicación a las agencias de las diferentes provincias comprendidas en los distintos territorios: Paute, Jubones 1, Jubones 2, Cañar, Oriente, Costa 1, Costa 2 y Costa 3.

Mediante la aplicación de las fichas socioeconómicas se determinó 397 colaboradores/ras en las agencias del territorio Cuenca, distribuidos de la siguiente manera: 133 colaboradores en las oficinas de Cuenca y 264 en Coordinación, de los cuales el 49,4% se encuentran en un rango de edad entre 30 - 39 años, seguido del 42,6% entre los 40 - 49 años, siendo por lo general pasados los 45 años donde aparece la diabetes tipo 2, las personas mayores de 40 años tienen más riesgo de presentar enfermedad cardiovascular e hipertensión arterial. Asimismo, las/los colaboradores manifiestan que en promedio almuerzan 5 días a la semana en restaurantes (119), en casa (112) y llevan su comida al trabajo (95).

4.1.3 Caracterización de los colaboradores

4.1.3.1 Beneficiarios directos

- Las y los colaboradores de la cooperativa: son aquellos con quienes se va a trabajar.
- Líderes: aquellos colaboradores que no se les pudo realizar la entrevista por diferentes motivos, pero igualmente prestan sus servicios regularmente en la cooperativa, ej.: jefes de agencia.

4.1.3.2 Beneficiarios indirectos

- ✓ Socios de la cooperativa: son aquellas personas que no prestan sus servicios de manera continua, pero están pendientes de lo que la cooperativa y sus colaboradores necesitan.
- ✓ Familia: hace referencia a la familia ya sea de los colaboradores, líderes o socios, hasta un segundo grado de consanguinidad.

4.1.4 Objetivos

4.1.4.1 Objetivo General

Implementar estrategias para prevenir y controlar enfermedades entre las/los colaboradores de la Cooperativa Jardín Azuayo.

4.1.4.2 Objetivos Específicos

- Investigar los antecedentes familiares de las/los colaboradores hasta el segundo grado de consanguinidad, para conocer su predisposición genética a padecer enfermedades.
- Realizar programaciones de control cada cierto tiempo para controlar las enfermedades que padezcan las/los colaboradores.
- Establecer estrategias de prevención del desarrollo de enfermedades crónicas no transmisibles.
- Fomentar la actividad física y la alimentación saludable en las/los colaboradores.

UCUENCA

4.1.5 Actividades

- ✓ Aplicación de encuestas sobre alimentación saludable.
- ✓ Aplicación de ficha de antecedentes de salud para conocer el historial familiar sobre enfermedades.
- ✓ Seguimiento a las/los colaboradores que padezcan enfermedades.
- ✓ Seguimiento al servicio médico para verificar la mejora de atención por parte del personal.

4.1.6 Metodología

Se utilizará el método inductivo, puesto que se empezará a trabajar con el grupo del territorio cuenca para que luego este sea aplicado a nivel nacional, en cuanto a prevención y control de enfermedades crónicas.

HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

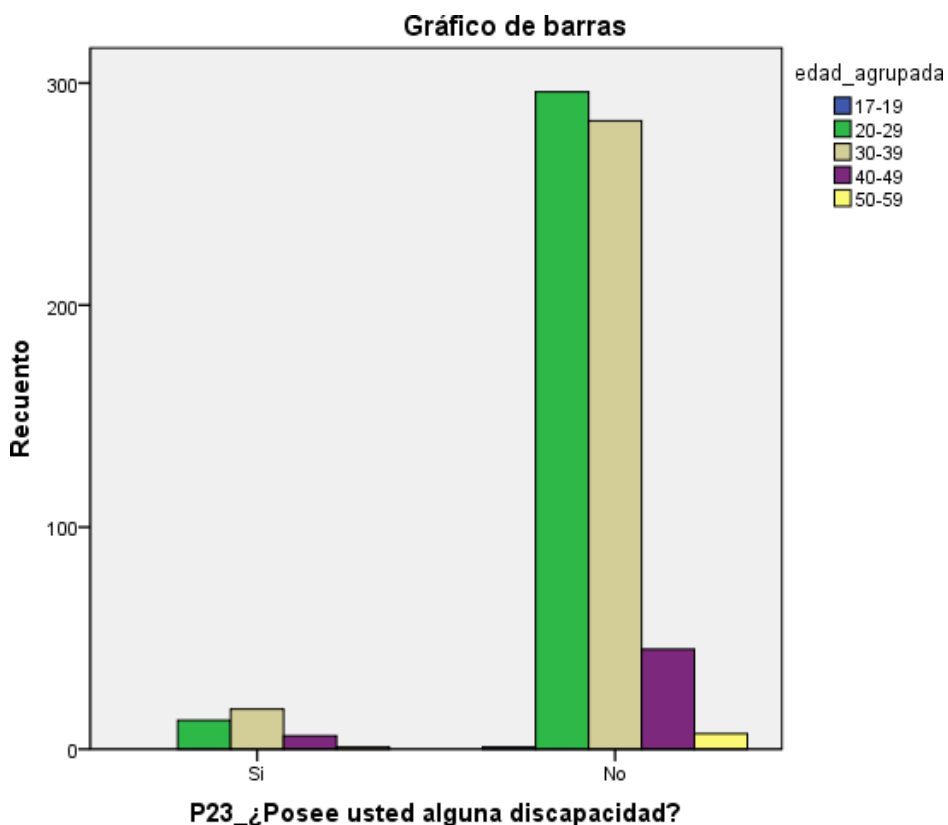
La **potenciación** de esta sistematización permitió analizar las experiencias de la estudiante practicante sobre las actividades que se desarrollaron en el ámbito laboral en donde la intervención del profesional de trabajo social es una pieza fundamental para proponer estrategias que contribuyan al mejoramiento del ambiente de trabajo para que sus colaboradores y colaboradoras se puedan desenvolver de una manera exitosa en su lugar de trabajo.

Durante las prácticas preprofesionales se encontraron hallazgos significativos sobre las situaciones en el ámbito social, familiar, y económico que presentan los y las colaboradoras de la cooperativa “Jardín Azuayo”, los cuales fueron identificados mediante la aplicación de la ficha socioeconómica durante el periodo septiembre 2019 – febrero 2021.

Una vez finalizado con el análisis se procede a realizar el informe global el mismo que contiene las tablas, gráficos y análisis de cada una de las preguntas con más relevancia encontrada en las fichas socioeconómicas para que a continuación se realice las propuestas de proyectos basados en la información obtenida de los análisis

A continuación, se presenta los resultados obtenidos del análisis de los datos de las fichas socioeconómicas:

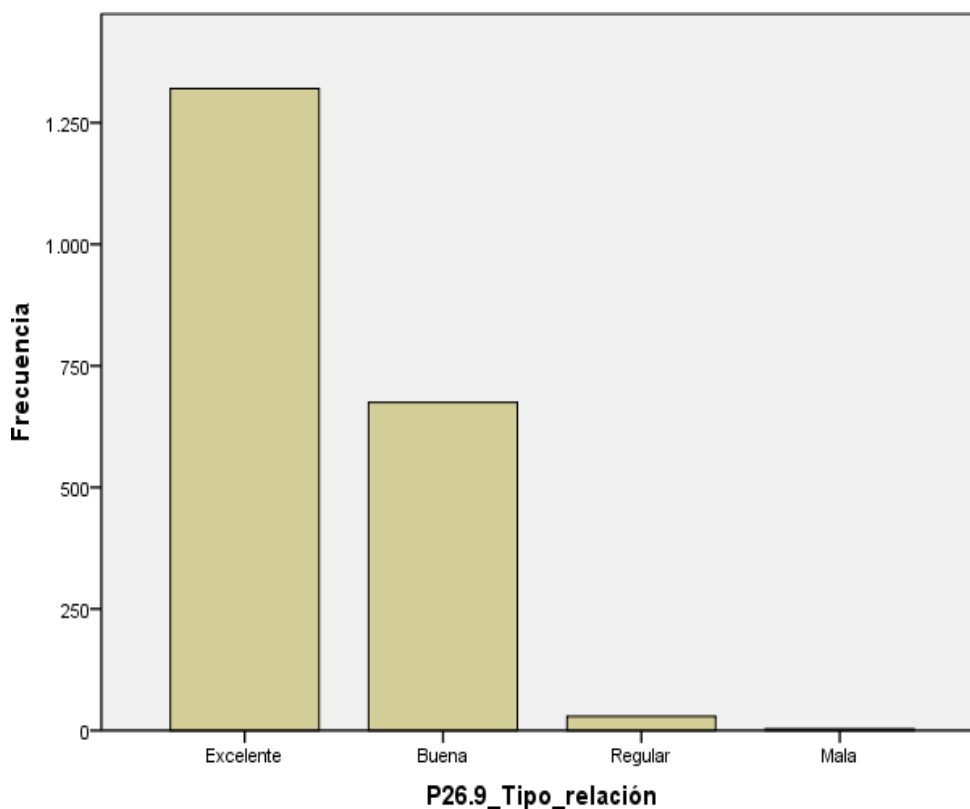
Gráfico 1 Discapacidad



Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"
Fecha: febrero 2021

Análisis: Según las respuestas de la población objeto en un rango de edad de 17 a 19 años el 0.2% no posee discapacidad, en el rango de 20 a 29 años el 34.2% tienen discapacidad mientras que el 46.8% no posee ninguna discapacidad, en un rango de edad de 30 a 39 años el 47.4% tienen discapacidad mientras que el 44.8% no posee ninguna discapacidad, los colaboradores entre 40 a 49 años el 15.8% tienen discapacidad mientras que el 7.1% no posee ninguna discapacidad, las personas entre 50 a 59 años el 1.1% no posee discapacidad, y el 2.6% si posee discapacidad.

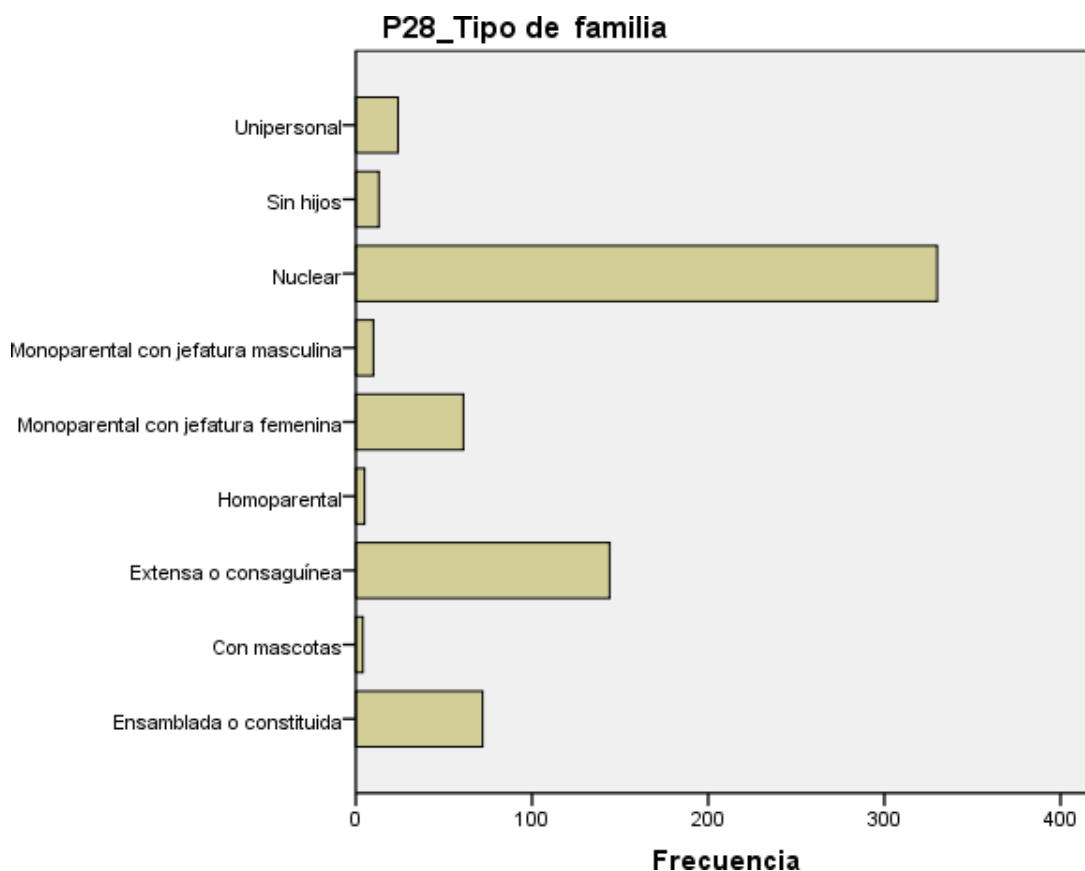
Gráfico 2 Tipo de relación



Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"
Fecha: febrero 2021

Análisis: De la población objeto de estudio, colaboradores y colaboradoras de la Cooperativa Jardín Azuayo a nivel nacional, el 65.1% tiene una relación excelente con su núcleo familiar, el 33.3% mantiene una buena relación, el 1.4% tiene una relación regular con su entorno familiar por otro lado el 0.1% de los/las colaboradores manifiestan que tiene malas relaciones familiares.

Gráfico 3 Tipo de familia

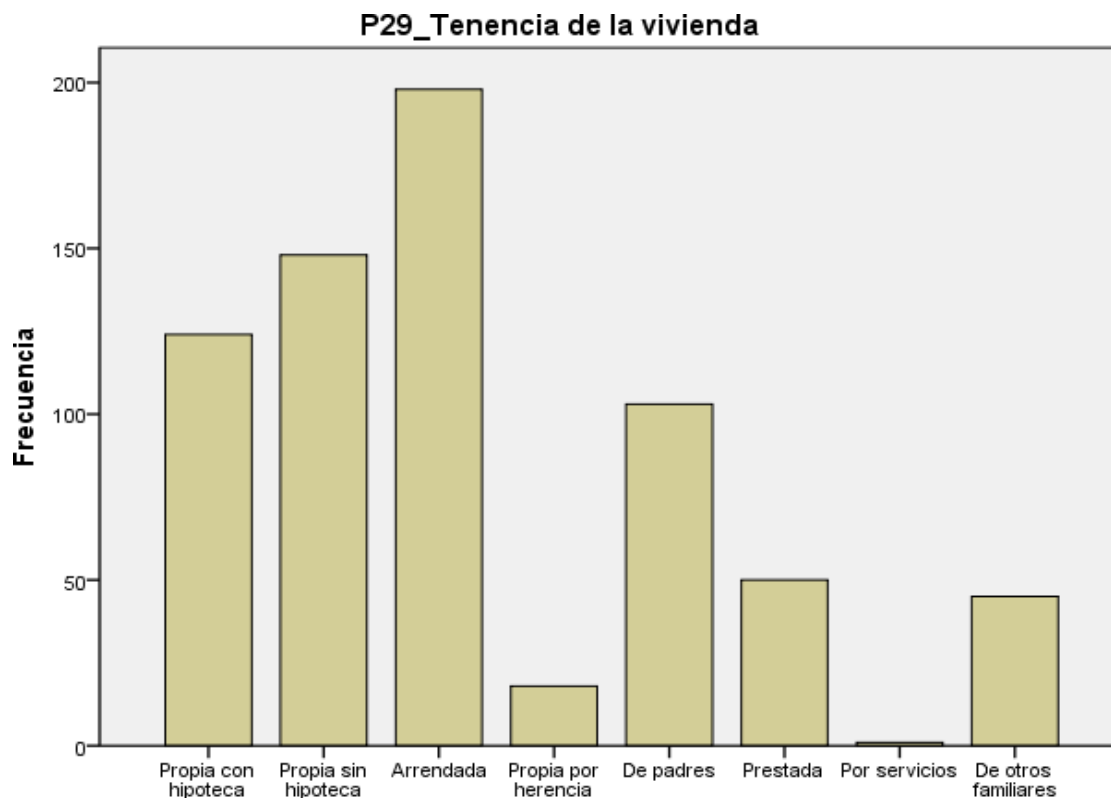


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: Según la base de datos se identifica que la mayoría de los colaboradores, es decir el 49,8% proviene de una familia “nuclear”, mientras que el 21,7% de una familia “extensa o consanguínea” y finalmente un 0,6% que menciona tener un tipo de familia “con mascotas”.

Gráfico 4 Tenencia de la vivienda

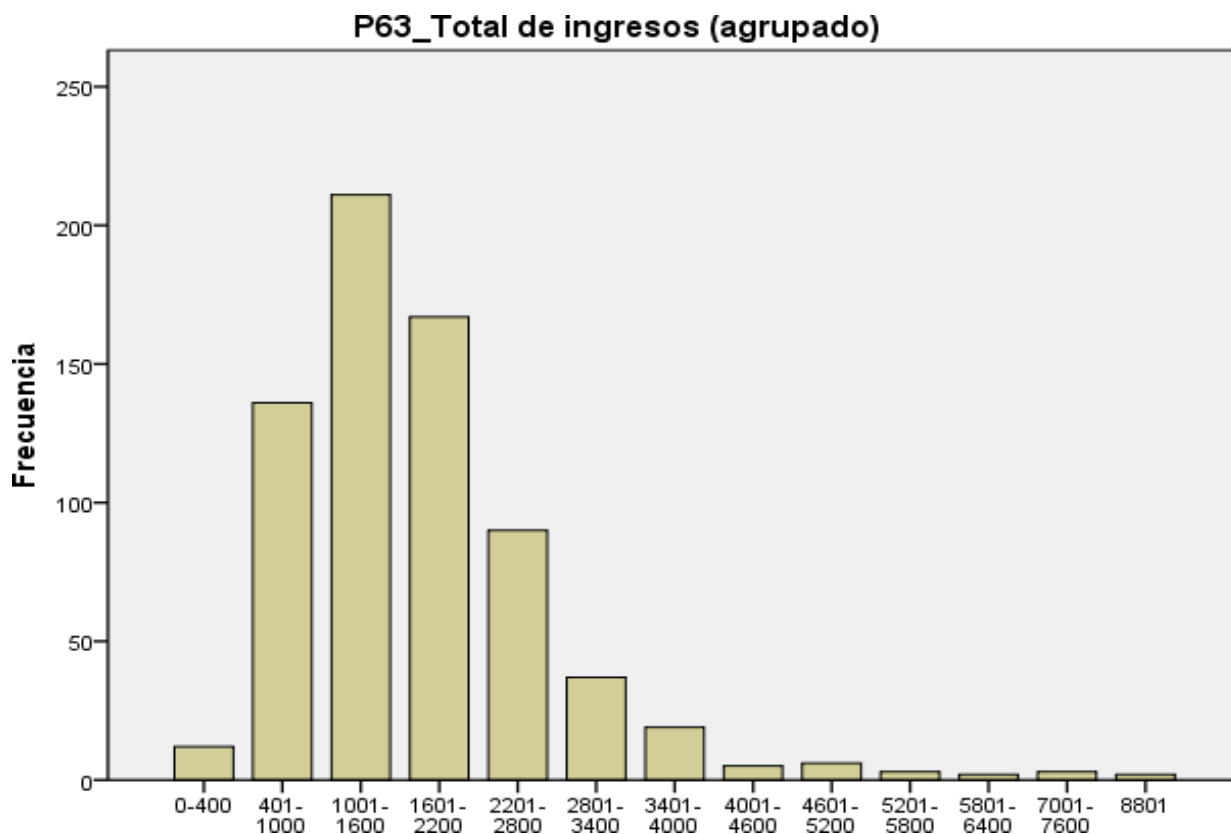


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: Con respecto a la tenencia de la vivienda se identifica que el 28,8% de los y las colaboradoras "arriendan", mientras que el 21,5% de ellos indica tener vivienda "propia sin hipoteca" y finalmente el 7,3% comenta tener una vivienda "prestada".

Gráfico 5 Ingresos

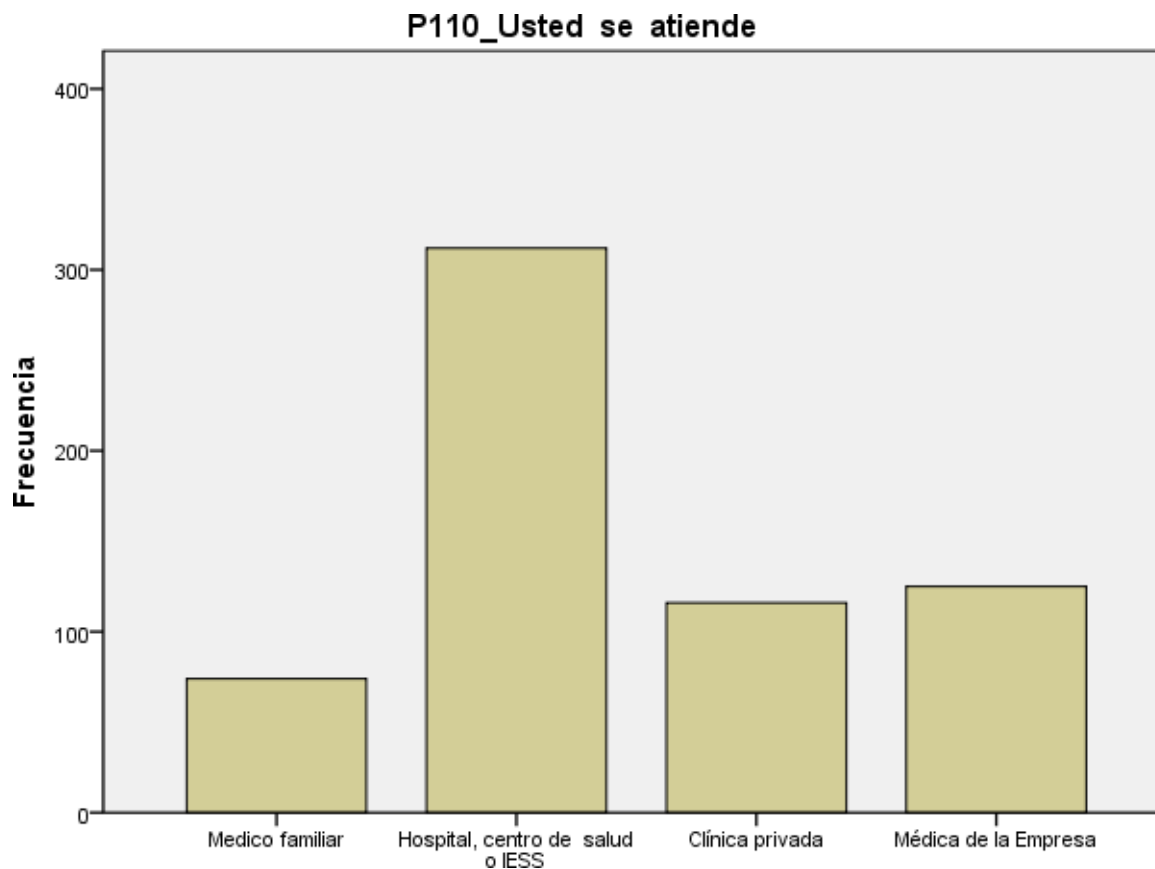


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: En relación a los ingresos mensuales de las y los colaboradores se visualiza que el 30,4% tiene ingresos de entre \$1001 y \$1600, así también el 24,1% de ellos indican tener ingresos de entre \$1601 y \$2200, por el contrario, el 1,7% percibe ingresos de \$400 o menos y como minoría encontramos al 0,3% percibiendo ingresos superiores a \$ 8801 mensualmente.

Gráfico 6 Atención médica



Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: Según los datos obtenidos se identifica que la mayoría de los y las colaboradores precisamente el 49,8% se atiende en "Hospital, centro de salud o IESS", seguido por el 19,9% de ellos que indican ser atendidos por el "Médico de la empresa" y finalmente el 11,8% menciona que se atienden en el "Médico familiar".

Gráfico 7 Familia - Enfermedades

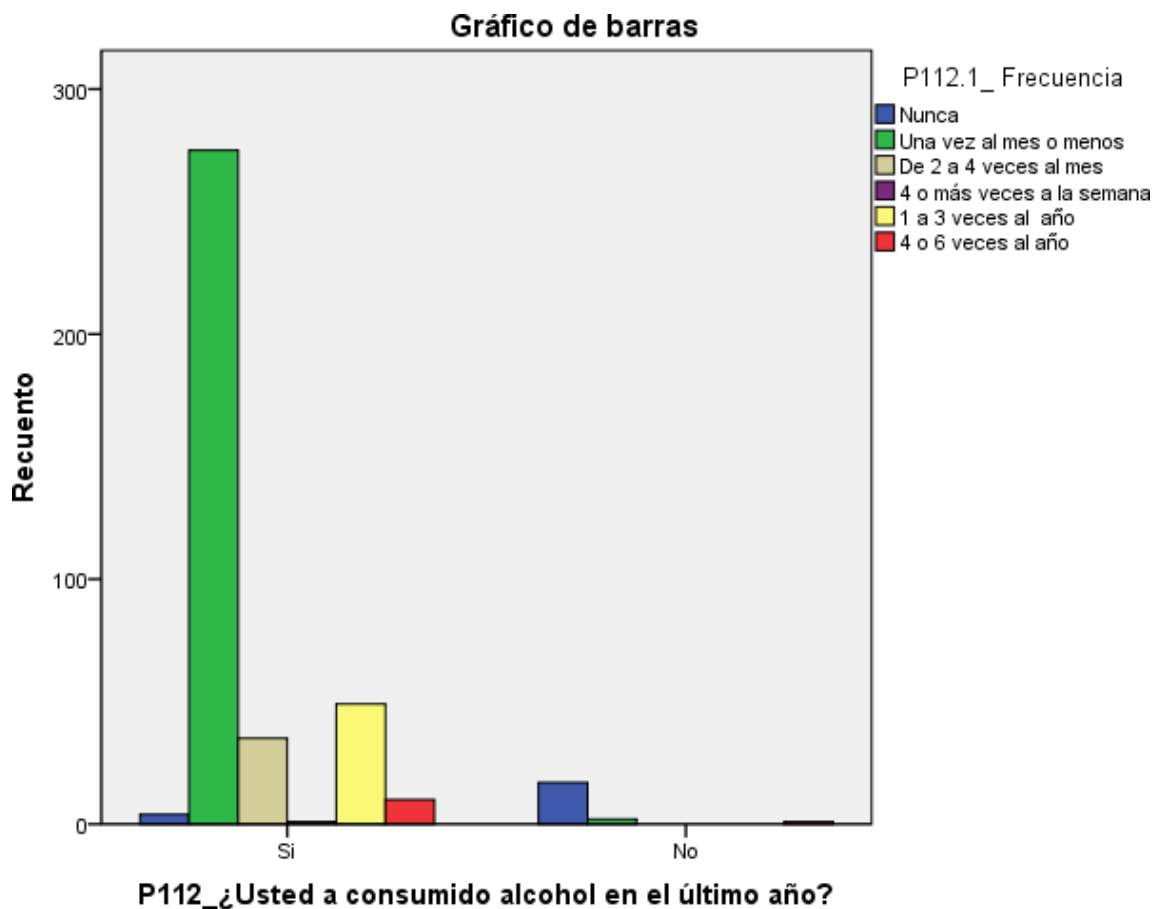


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: de acuerdo a la información obtenida se logra identificar que el 47,5 % de los/las colaboradores tienen "Familiares con enfermedades catastróficas o congénitas" mientras que el 52,5% no los tienen. Identificando en algunos casos que existen múltiples tipos de enfermedades entre los diferentes miembros de la familia.

Gráfico 8 Consumo de alcohol

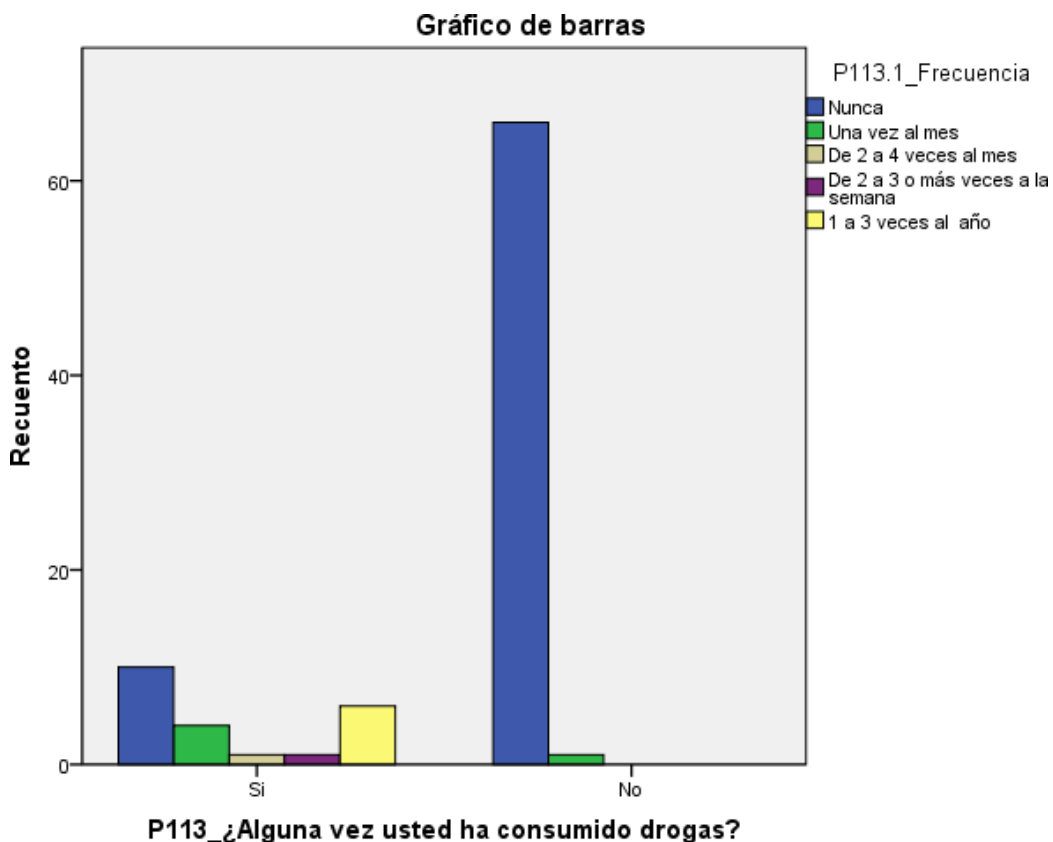


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa "Jardín Azuayo"

Fecha: febrero 2021

Análisis: De acuerdo a los datos obtenidos, el 73,5 % de los y las colaboradores manifiestan haber consumido alcohol con una frecuencia de "una vez al mes o menos en el último año" (2019), de igual manera manifiestan en un 13,1% haber consumido de "1 a 3 veces al año". Mientras que el 9,4% refieren "De 2 a 4 veces al mes" haber consumido durante ese año.

Gráfico 9 Consumo de drogas

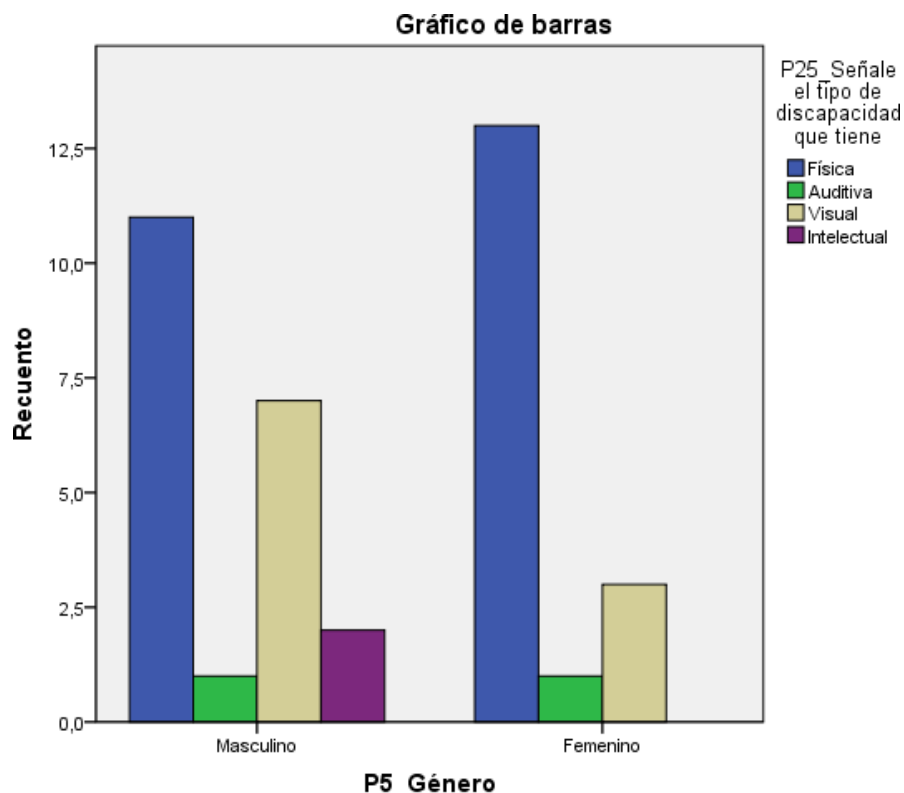


Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa “Jardín Azuayo”

Fecha: febrero 2021

Análisis: En base a lo expuesto, en el cruce de las variables, el 45,5% de los/las colaboradores refieren haber consumido algún tipo de droga, pero con una frecuencia de “Nunca” haciendo referencia a solo haber probado y actualmente no consumirla, del mismo modo el 27,3% de los/las colaboradores mencionan haberlo hecho con una frecuencia de “1 a 3 veces en el año”. Por lo contrario, el 18,2% señala “Una vez al mes” haber consumido ningún tipo de droga.

Gráfico 10 Discapacidad – Género



Fuente: Ficha socioeconómica aplicada a los y las colaboradoras de la cooperativa “Jardín Azuayo”

Fecha: febrero 2021

Análisis: En relación a las variables género y discapacidad, tenemos que existe más colaboradoras que presentan algún tipo de discapacidad, presentan en un 76,5% discapacidad Física, 5,9% discapacidad visual, en cambio el 33,3% de los colaboradores presentan discapacidad intelectual y 9,5% discapacidad auditiva. En cuanto al género femenino el 100% de las colaboradoras que presentan discapacidad es de tipo física.

APRENDIZAJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Entre los aspectos más importantes que caracterizaron la sistematización de experiencias de las prácticas preprofesionales se destaca la implementación de estrategias para conocer los problemas que presentan los y las colaboradores de la cooperativa, en donde se ejecutaron intervenciones oportunas para prevenir situaciones como estrés laboral, malas relaciones, desmotivaciones del personal.
- Lograr establecer con la mayoría de los colaboradores y colaboradoras el “Rapport”, es decir crear un lazo de confianza una empatía al momento de realizar las entrevistas para lograr una comunicación con menos resistencia, obteniendo información completa y necesaria de cada uno del personal.
- Los aprendizajes que se obtuvieron durante las prácticas pre profesionales, fueron de gran importancia, puesto que, se puede decir que, desde la enseñanza obtenida en las aulas, se pudo desarrollar las actividades en el centro de prácticas de una mejor manera, por ejemplo: iniciando por el uso del programa “SPSS” la cual es dictada en la materia de Informática Aplicada I, materia establecida dentro de nuestra malla curricular y en este caso fue de mucha utilidad para el ingreso y el análisis de los datos que se obtuvieron de las fichas socioeconómicas,
- El proceso investigativo, análisis y propuestas implicadas en el estudio, proporcionaron resultados positivos los cuales no eran visibles a nivel global, sino más bien era necesario un análisis de dicha información para su respectiva intervención y realización de proyectos a futuro, destacando el apoyo y colaboración continuas de los profesionales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo.
- El poder participar de forma directa con el personal que labora dentro de la cooperativa con la guía y compañía de las profesionales de la institución fueron de mucha ayuda para generar confianza dentro de nosotros como estudiantes, el cual también significó un reto

UCUENCA

motivando la autoeducación destacando el compromiso el área de trabajo y a su vez con el departamento de salud y seguridad ocupacional.

- A partir de la sistematización de experiencia de las practicas pre profesionales se logra establecer conocimientos científicos, como herramienta de apoyo para estudiantes, docente y profesionales de la carrera, basados en hechos reales y vividos, para futuras intervenciones.
- Como estudiantes practicantes es importante que aprendamos a escuchar y observar los problemas que se presentan en cada uno de los casos que han sido asignados, debido a que esto permitirá que los profesionales puedan captar de una manera clara los conflictos de su entorno lo que permitirá actuar e intervenir de forma correcta frente al conflicto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El área de trabajo social dentro de la cooperativa de ahorro y crédito “Jardín Azuayo” están basadas en buscar el beneficio del personal que labora dentro de dicha empresa, pues durante la realización de las prácticas se pudo evidenciar que las profesionales guían y orientan a los y las colaboradoras en circunstancias que son difíciles de solucionar por cada uno de ellos.
- Los resultados obtenidos mediante la aplicación de las fichas socioeconómicas determinaron problemáticas tales como problemas familiares, económicos, emocionales y laborales que presentan los y las colaboradoras de la cooperativa.
- Las entrevistas realizadas sirvieron para dar un pronto abordaje dependiendo de la situación de los/las colaboradores/as, empleando la visita domiciliaria como técnica propia del Trabajo Social para corroborar la información obtenida en entrevistas anteriores.
- Se constató que la cooperativa cumple con los valores establecidos dentro de sus políticas institucionales como: solidaridad, integridad, consciencia, democracia, respeto, compromiso, en donde los y las colaboradores/as fueron quienes permitieron corroborar el cumplimiento de los valores institucionales, indicando su nivel alto de satisfacción al laborar en la cooperativa.
- El estudio realizado dentro de las prácticas pre profesionales, expuestas anteriormente pueden servir a los estudiantes y profesionales de la carrera como una fuente de consulta tanto en su contenido teórico como en la experiencia obtenida, debido a que será de gran contribución dentro del desarrollo social específicamente en el área laboral, en donde el profesional de trabajo social es una pieza clave para la mejora en las realizaciones interpersonales, resolución de conflictos, apoyo dentro del departamento de salud y seguridad ocupacional para garantizar la integridad física y mental de sus colaboradores

UCUENCA

y un sinnúmero de actividades que realizan para obtener un progreso positivo dentro de la sociedad.

La sistematización de experiencias a partir de las prácticas pre profesionales permite considerar las siguientes recomendaciones:

- Para indagar más a profundidad los problemas psicosociales que presentan los y las colaboradoras es necesario la aplicación de otros instrumentos y técnicas que sean mucho más efectivas, los cuales determinen la ejecución de proyectos sociales que sirvan como alternativa preventiva para la resolución de dichos problemas.
- Utilizar métodos de exhibición de experiencias o participación interactiva para ingresar al desarrollo de "seminarios" con el fin de presentar la práctica que se ha realizado de manera objetiva, brindando un aprendizaje significativo para los participantes que aún no se han puesto en contacto con las diferentes áreas, para comprender cómo realizar intervenciones, desafíos y oportunidades profesionales y preprofesionales.
- El apoyo institucional en el proceso de la realización de las prácticas es fundamental, especialmente a partir de la formación de equipos de trabajo interdisciplinarios, pues es necesario que los estudiantes se vinculen a su equipo de trabajo para lograr así un fortalecimiento y una ampliación de sus capacidades.

BIBLIOGRAFÍA

ACNUR. (2018, diciembre 17). ¿Qué es el cooperativismo? Ventajas y características. ACNUR.

<https://eacnur.org/blog/ventajas-y-caracteristicas-del-cooperativismo->

[tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/](https://eacnur.org/blog/ventajas-y-caracteristicas-del-cooperativismo-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)

Álvarez, F. (2006). *Salud Ocupacional—Alvarez—Pdf* Docer.com.ar.

<https://docer.com.ar/doc/c8n8ve>

Arango, A. L. S. (2005). El trabajo social en las organizaciones: Haciendo historia. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 21(21), 129-133.

Bàez, C. (2010). *Bernardo Moreno Jiménez (Catedrático UAM)*. 189.

Barranco Expósito, M. del C. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada.

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 12, 79.

<https://doi.org/10.14198/ALTERN2004.12.5>

Carrera, E., Rivadeneira, C., Navarrete, E., & Raedes, A. (2019). *SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL*. 65.

Cifuentes, R. M. (2016). *Sistematización de Experiencias en Trabajo Social: Desafío Inminente*

e Inaplazable. Obtenido de [https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf)

[content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf)

[Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf)

Chinchilla, R. (2002). *Salud Y Seguridad en El Trabajo*. EUNED.

Código-de-Tabajo-PDF.pdf. (s. f.). Recuperado 18 de enero de 2022, de

<https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de->

[Tabajo-PDF.pdf](https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf)

De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Lumen.

Domenech López, Y., & Gómez Díaz, J. C. (1995). Una alternativa al trabajo social

institucionalizado: El trabajo social en la empresa privada. *Alternativas. Cuadernos de*

Trabajo Social, 3, 187. <https://doi.org/10.14198/ALTERN1995.3.13>

Estrada, V., Torresn, L., Carvajal, A., Rodríguez, A., Bermúdez, C., Erazo, D., Gutiérrez, A., &

Patiño, L. (2005). *Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social*.

Universidad del Valle.

Galeano, E. (1977). *Defensa de la palabra. Literatura y Sociedad en América Latina* . 10.

García, R. F. (2012). *Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados*. Editorial Club

Universitario.

Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista*

Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 29(2), 237-241.

María, C. G., Rosa. (2017). *Experiencias docentes en la universidad: Fundamentación y*

sistematización. Universidad de la Salle.

Morgan, M. d. (2012). *LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN AMÉRICA LATINA*.

Sistematización y capitalización de experiencias: Avances en Africa, Europa. Lima.

Obtenido de <https://es.calameo.com/read/00493631910c15fcee262>

Pérez, L., & Díaz, Y. (2014). Trabajo Social Organizacional Y En Salud Ocupacional En Colombia.

Inicios, Desarrollos Y Desafíos. *Revista Eleuthera*, 10, 121-145.

Vázquez, N., Lalvay, F., & Vázquez, P. (2019). *Somos Nuestra Memoria by jardinazuayo—Issuu*.

https://issuu.com/jardinazuayo/docs/somos_nuestra_memoria_2019

8.1 Unificación de la base de datos

Base de datos- Fichas socioeconómicas final.sav [Conjunto_de_datos] - PASW Statistics Editor de datos

Visible: 181 de 181 variables

N_ficha	P26_1_Edad	P26_2_Nivel_educaci...	P26_3_Estad...o_civil	P26_4_Parentesco	P26_5_Ocupaci...	P26_6_Lugar_trabajo	P26_7_Disca...pacidad	P26_8_Porce...ntaje	P26_9_Tipo_r...elación	P26_10_Obse...rvación	P27_Número...ntegranes	P28_Tipo_familia	P29_Tenenci...a_vivienda	P30_Tipo_vi...enda
1														
2														
3														
4		29	Universidad completa	Casado o ...	Esposo	Físico Terra...	IEES	No	Excelente		3	Nuclear	Arrendada	Departame...
5	ina	1						No	Excelente					
6														
7	ha...	29	Universidad completa	Casado o ...	Esposo	Negocio pr...	Ordoñez L...	No	Buena		5	Extensa o consa...	Prestada	Villa o cas...
8	An...	10	Básica en curso	Soltero o s...	Hija	Estudiante		No	Buena					
9	a Al...	5	Básica en curso	Soltero o s...	Hija	Estudiante		No	Buena					
10	an ...	27	Universidad completa	Soltero o s...	Cuñado	Empleado ...		No	Buena					
11														
12											1	Unipersonal	Arrendada	Departame...
13	ucr...	26	Universidad completa	Casado o ...	Esposa	Empleada ...	Emac	No	Excelente		4	Extensa o consa...	Prestada	Villa o cas...
14	a M...	5	Básica en curso	Soltero o s...	Hija	Estudiante		No	Excelente					
15		30	Bachillerato completo	Soltero o s...	Cuñada	Empleada ...		No	Buena					
16											4	Nuclear	Arrendada	Departame...
17	iel	32	Bachillerato completo	Casado o ...	Esposo	Chofer Prof...	Jima	No	Buena					
18	iteo...	5	Básica en curso	Soltero o s...	Hijo	Estudiante		No	Excelente					
19	an ...	3		Soltero o s...				No	Excelente					
20											3	Monoparental co...	Propia sin ...	Villa o cas...
21	i L...	10	Básica en curso	Soltero o s...	Hijo			No	Buena					
22	Va...	6	Básica en curso	Soltero o s...	Hija			No	Buena					

8.2 Cruce de variables


Base de datos a Nivel Nacional.sav [Conjunto_de_datos] - PASW Statistics Editor de datos


Visible: 187 de 187 variables

1691: P94_Almuerzo... 1

P94_Dónde almuerza el colaborador		Categorías			
P95_Cuán...	En casa	Casa...	Restaurant	Lleva su ...	
	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
Categoría 1	nnnn	nnnn	nnnn	nnnn	
Categoría 2	nnnn	nnnn	nnnn	nnnn	

8.3 Modelos de fichas socioeconómicas

1			Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA		www.jardinazuayo.fin.ec	
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8	FICHA SOCIOECONOMICA							
9								
10								
11	1. Datos Personales del Colaborador							
12	Nombres y Apellidos:							
13	Documento de Identidad N°:				Edad:		Fecha de Nacimiento:	
14	Estado Civil: Soltero		Casado		Unión Libre		Separado	
15	Teléfono:		Celular:					
16	Oficina o Departamento:		RICAURTE		Cargo:		CAJERA BACK UP TTHH	
17	Dirección del Domicilio:				Sector- Referencia		HOSPITAL REGIONAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	
18	Email personal:				Tipo de sangre:		ARH+	
19	Datos Educativos:							
20	Instrucción		SUPERIOR		Estudia actualmente		SI	
21	En el caso de cursar una carrera:							
22	Presencial		Semi presencial		A distancia		Otros especifique	
23	Ha interrumpido sus estudios:							
24	SI		No		Cuántas Veces:		Motivo:	

FICHA SOCIOECONOMICA									
Introducir									
		Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo							
		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA							
		www.jardinazuayo.fin.ec							
FICHA SOCIOECONÓMICA									
OBJETIVO	Recopilar información acerca de los aspectos sociales, económicos y familiares de las y los colaboradores de la institución con la finalidad de generar proyectos en beneficio de los mismos.						Nº FICHA	ión por el equipo	
1. Datos personales del colaborador o colaboradora									
Apellidos y nombres completos:	Cédula de identidad:	Estado civil:	Edad:	Género:	Tamaño de celda				
Dirección de domicilio:	Sector / Referencia:	Teléfono y/o celular:	E-mail personal:	Tipo de sangre:	30				
Datos institucionales del colaborador o colaboradora									
Departamento:	Cargo:	40							
Datos educativos:									
Instrucción:	Estudia actualmente:	Ha interrumpido sus estudios:	Motivo:	Cuántas veces:	50				
En caso de que esté estudiando:	Modalidad:	Qué nivel está	Nombre de la	Año o ciclo	Fic				