



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Carrera de Turismo

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo

Autoras:

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

CI: 1104877079

Correo electrónico: jotajotagb@gmail.com

Katherine Liliana Matute Castro

CI: 0105401897

Correo electrónico: lilimat96@gmail.com

Directora:

María Isabel Eljuri Jaramillo

CI: 0102148830

Cuenca – Ecuador, 2021

10-enero-2022



Resumen

El levantamiento de un catastro turístico es una herramienta eficaz para organizar la actividad turística y es parte fundamental para planificar el desarrollo de este importante sector, así como para conocer el estado actual de los establecimientos dedicados a esta actividad, además de representar una base para futuros proyectos que potencien el sector. Cuenca, como Atenas del Ecuador, con gran afluencia turística exige un buen manejo de datos que aporten en su desarrollo, de esta manera, se planteó el proyecto de intervención “Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021” que reveló la realidad actual de los establecimientos que conforman un sector significativo de la ciudad. Se agregó al estudio una base de datos georreferenciada de los establecimientos que forman parte del nuevo catastro con un breve análisis del mismo; que servirá de soporte para estudios y proyectos futuros; teniendo como resultado final del proyecto un nuevo Catastro Turístico del Centro Histórico de Cuenca “Catastro Turístico CH 2021” y un mapa georeferencial del mismo.

Palabras clave: Catastro Turístico, establecimiento, cambios, pandemia, georreferenciación.



Abstract

A tourist cadaster survey is an effective tool to organize tourism activity and it is a fundamental part of planning of this important sector development, as well as to know the current state of the establishments dedicated to this activity, in addition to representing a basis for future projects that enhance the sector. Cuenca, as the Athens of Ecuador, with a large tourist influx requires a good management of data that contribute to its development, in this way, the intervention project "Survey of the cadaster of tourist establishments of the Historic Center of the city of Cuenca, Ecuador, 2021" was proposed, which revealed the current reality of the establishments that make up a significant sector of the city. A georeferenced database of the establishments that are part of the new cadaster was added to the study with a brief analysis of it; which will support future studies and projects; having as a final result of the project a new Tourist Cadaster of the Historic Center of Cuenca "Tourist Cadaster CH 2021" and its georeferenced map.

Keywords: Tourist Cadaster, establishment, changes, pandemic, georeferencing.

Trabajo de titulación: "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021"

Autores: Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth, Matute Castro Katherine Liliana
Directora: Mg. María Isabel Eljuri

Certificado de Precisión FCH-TR-TUR-175

Yo, Guido E Abad, certifico que soy traductor de español a inglés, designado por la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, que he traducido el presente documento, y que, al mejor de mi conocimiento, habilidad y creencia, esta traducción es una traducción verdadera, precisa y completa del documento original en español que se me proporcionó.

guido.abad@ucuenca.edu.ec

Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 17 de noviembre de 2021

Elaborado por: GEAV _____

cc. Archivo Recibido por: nombre / apellido / firma / fecha / hora



Índice

Resumen	2
Abstract.....	3
Índice.....	4
Índice de tablas	6
Índice de figuras.....	12
Agradecimientos	17
Dedicatoria	20
Introducción	21
CAPÍTULO I: LEVANTAMIENTO CATASTRAL TURÍSTICO 2021	22
1.1 Definiciones básicas.....	22
1.2 Identificación del área de intervención	25
1.3 Análisis del catastro turístico 2020.....	28
1.4 Selección de la muestra y diseño de la encuesta.....	29
1.5 Catastro turístico 2021	31
CAPÍTULO II: ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE EL CATASTRO TURÍSTICO 2020 Y EL CATASTRO TURÍSTICO CH 2021	35
2.1 Catastro Turístico 2020 y Catastro Turístico CH 2021	35
2.1.1 Comparación entre número de empleados 2020 frente al año 2021	36
2.1.2 Comparación entre la capacidad en los establecimientos 2020 frente al año 2021	55
2.2 Matrices comparativas.....	71
2.2.1 Alojamiento.....	72
2.2.2 Alimentos y Bebidas	130
2.2.3 Operación e Intermediación	223



2.3 Análisis de resultados.....	241
CAPÍTULO III: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA	246
3.1 Mapeo de los establecimientos turísticos	246
3.2 Deducciones estadísticas	250
Conclusiones.....	253
Recomendaciones.....	255
Bibliografía	256
Anexos.....	258
Anexo 1 Diseño Encuesta	258
Anexo 2. Catastro Turístico CH 2021	264
Anexo 3. Establecimientos catastrados sin registro turístico	264
Anexo 4. Establecimientos cerrados hasta el 31 de junio de 2021.....	264
Anexo 5. Foto del registro de La Víspera del Chuchaqui.....	264
Anexo 6. Diseño de tesis aprobado.....	265
Anexo 7. Resolución de aprobación del diseño de trabajo de titulación	285



Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	34
Tabla 5	72
Tabla 6	73
Tabla 7	74
Tabla 8	75
Tabla 9	76
Tabla 10	77
Tabla 11	78
Tabla 12	79
Tabla 13	80
Tabla 14	81
Tabla 15	82
Tabla 16	83
Tabla 17	84
Tabla 18	85
Tabla 19	86
Tabla 20	87
Tabla 21	88
Tabla 22	89
Tabla 23	90
Tabla 24	91
Tabla 25	92
Tabla 26	93
Tabla 27	94
Tabla 28	95
Tabla 29	96
Tabla 30	97



Tabla 31	98
Tabla 32	99
Tabla 33	100
Tabla 34	101
Tabla 35	102
Tabla 36	103
Tabla 37	104
Tabla 38	105
Tabla 39	106
Tabla 40	107
Tabla 41	108
Tabla 42	109
Tabla 43	110
Tabla 44	111
Tabla 45	112
Tabla 46	113
Tabla 47	114
Tabla 48	115
Tabla 49	116
Tabla 50	117
Tabla 51	118
Tabla 52	119
Tabla 53	120
Tabla 54	121
Tabla 55	122
Tabla 56	123
Tabla 57	124
Tabla 58	125
Tabla 59	126
Tabla 60	127
Tabla 61	128



Tabla 62	129
Tabla 63	130
Tabla 64	131
Tabla 65	132
Tabla 66	133
Tabla 67	134
Tabla 68	135
Tabla 69	136
Tabla 70	137
Tabla 71	138
Tabla 72	139
Tabla 73	140
Tabla 74	141
Tabla 75	142
Tabla 76	143
Tabla 77	144
Tabla 78	145
Tabla 79	146
Tabla 80	147
Tabla 81	148
Tabla 82	149
Tabla 83	150
Tabla 84	151
Tabla 85	152
Tabla 86	153
Tabla 87	154
Tabla 88	155
Tabla 89	156
Tabla 90	157
Tabla 91	158
Tabla 92	159



Tabla 93	160
Tabla 94	161
Tabla 95	162
Tabla 96	163
Tabla 97	164
Tabla 98	165
Tabla 99	166
Tabla 100	167
Tabla 101	168
Tabla 102	169
Tabla 103	170
Tabla 104	171
Tabla 105	172
Tabla 106	173
Tabla 107	174
Tabla 108	175
Tabla 109	176
Tabla 110	177
Tabla 111	178
Tabla 112	179
Tabla 113	180
Tabla 114	181
Tabla 115	182
Tabla 116	183
Tabla 117	184
Tabla 118	185
Tabla 119	186
Tabla 120	187
Tabla 121	188
Tabla 122	189
Tabla 123	190



Tabla 124	191
Tabla 125	192
Tabla 126	193
Tabla 127	194
Tabla 128	195
Tabla 129	196
Tabla 130	197
Tabla 131	198
Tabla 132	199
Tabla 133	200
Tabla 134	201
Tabla 135	202
Tabla 136	203
Tabla 137	204
Tabla 138	205
Tabla 139	206
Tabla 140	207
Tabla 141	208
Tabla 142	209
Tabla 143	210
Tabla 144	211
Tabla 145	212
Tabla 146	213
Tabla 147	214
Tabla 148	215
Tabla 149	216
Tabla 150	217
Tabla 151	218
Tabla 152	219
Tabla 153	220
Tabla 154	221



Tabla 155	222
Tabla 156	223
Tabla 157	224
Tabla 158	225
Tabla 159	226
Tabla 160	227
Tabla 161	228
Tabla 162	229
Tabla 163	230
Tabla 164	231
Tabla 165	232
Tabla 166	233
Tabla 167	234
Tabla 168	235
Tabla 169	236
Tabla 170	237
Tabla 171	238
Tabla 172	239
Tabla 173	240
Tabla 174	241
Tabla 175	250



Índice de figuras

Figura 1	26
Figura 2	27
Figura 3	28
Figura 4	31
Figura 5	37
Figura 6	38
Figura 7	39
Figura 8	40
Figura 9	41
Figura 10	42
Figura 11	43
Figura 12	44
Figura 13	45
Figura 14	46
Figura 15	47
Figura 16	48
Figura 17	49
Figura 18	50
Figura 19	51
Figura 20	52
Figura 21	53
Figura 22	54
Figura 23	55
Figura 24	56
Figura 25	57
Figura 26	58
Figura 27	59
Figura 28	60
Figura 29	61
Figura 30	62



Figura 31	63
Figura 32	64
Figura 33	65
Figura 34	66
Figura 35	67
Figura 36	68
Figura 37	247
Figura 38	249



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Katherine Liliana Matute Castro en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

Katherine Liliana Matute Castro

C.I: 0105401897



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

C.I: 1104877079



Cláusula de Propiedad Intelectual

Katherine Liliana Matute Castro autor/a del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

Katherine Liliana Matute Castro

C.I: 0105401897



Cláusula de Propiedad Intelectual

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña autor/a del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jackeline Elizabeth Aucapiña", written over a horizontal line.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

C.I: 1104877079



Agradecimientos

Agradezco a Dios, mi guía, por abrir mi camino a la vida, por permitirme estar presente apoyada de su gloria, a mis padres por la fuerza, enseñanzas y dirección, a mis hermanos por el apoyo y compañía.

A muestra tutora Mg. María Isabel Eljuri por su guía y amena compañía durante el proceso de elaboración de este trabajo de titulación.

A Anthony, quién ha representado un gran apoyo para culminar este proyecto.

A mi compañera de tesis y leal amiga Liliana, por representar un fuerte pilar en la elaboración de este trabajo y a su vez como amiga.

Todos aquellos que han estado durante este largo y florido camino. Gracias.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña



Llegar hasta aquí no ha sido un camino fácil, he tenido que sacrificar muchas cosas, entre ellas el tiempo con mis amigos y seres queridos, por tanto agradezco a Dios por haberme dado las fuerzas necesarias para culminar con este arduo trabajo, de igual manera le agradezco el poner en mi camino a excelentes docentes que, con su paciencia y sabiduría, me han ayudado en el proceso de formación de mi carrera.

No obstante, quiero expresar algunos agradecimientos personales. En primer lugar, doy gracias a mis padres, Efrain y Lady por ser el pilar fundamental en mi vida y por el apoyo incondicional que me dan hasta el día de hoy; a mis hermanos, Alexandra y Derlis que han estado conmigo dándome ánimos y fortaleza en todo momento, y a mi familia en general por todo el cariño y de igual manera por el apoyo, en todo sentido, brindado hacia mi persona.

En segundo lugar, mis más sinceros agradecimientos a la Mg. María Isabel Eljuri por ser nuestra tutora y guía en el proceso de elaboración de este trabajo de titulación, e impartirnos sus conocimientos y brindarnos su apoyo constante.

Finalmente, un agradecimiento especial para mi amiga y compañera de tesis, Jackeline. Gracias por siempre brindar lo mejor de ti y por todo el esfuerzo y tiempo dedicado para la realización de este trabajo.

Katherine Liliana Matute Castro



Dedicatoria

Dedico este presente trabajo a mi familia Guamán Aucapiña, fuertes pilares a lo largo de este camino. A mis amigos y compañeros de carrera, a mis personas cercanas.

Dedico este logro a mi compañero de vida Gilson Javier Maji Chimbolema, Dios lo tenga en su santa gloria.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

Dedico este presente trabajo a mi familia, principalmente a mis padres y hermanos por ser el motor de mi vida y apoyarme incondicionalmente. A Steven por ser un gran apoyo emocional a lo largo de mi carrera, y a mis amigos en general.

Katherine Liliana Matute Castro



Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo levantar un nuevo catastro turístico, a raíz de la pandemia, mediante un levantamiento de datos de los establecimientos turísticos presentes en el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca (Catastro Turístico CH 2021) y su ubicación geográfica, previo análisis del catastro turístico del 2019 levantado por el MINTUR, tomando en consideración las variables determinadas por la misma institución.

A raíz de la pandemia, la industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional, presentando cambios notables como cierres de negocio, alteración en sus actividades económicas y ventas informales que han obligado a las empresas a competir entre sí. Considerando aquello, varios establecimientos han cambiado su categorización o han optado por cerrar temporal o definitivamente debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19. Esto ha causado una recesión económica, razón por la cual un levantamiento de datos resulta sustancial en esta nueva etapa.

Para alcanzar el objetivo principal del presente trabajo se consideró los diferentes componentes de la actividad turística que se encontraron dentro del área delimitada: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, intermediación, y transportación turística. Para ello, se desarrolló un levantamiento catastral de la zona realizado a través de encuestas a los diferentes establecimientos turísticos, previamente analizado el catastro turístico 2020 obtenido del MINTUR. Se realizó una comparación entre el catastro mencionado con el catastro turístico CH 2021, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos catastrados mediante el software ArcGIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos.



CAPÍTULO I

LEVANTAMIENTO CATASTRAL TURÍSTICO 2021

1.1 Definiciones básicas

El turismo es una actividad que mayores ingresos económicos genera, no obstante, es una de las más cambiantes puesto que depende de muchos factores para su desarrollo. “Una actividad turística refiere a actos o acciones que realizan las personas físicas o jurídicas con un fin relativo al turismo” (Marrero, 2016, p.18). Dicho esto, es necesario analizar los componentes que impiden o favorecen el impulso turístico de un lugar, por lo que contar con un catastro turístico, se vuelve una de las herramientas más útiles.

Un catastro en general, es una herramienta que permite localizar, con facilidad, la ubicación exacta de cualquier tipo de bien inmueble. Con la referencia catastral se puede identificar con precisión qué bien inmueble se encuentra dentro de cada negocio jurídico; a su vez, el catastro, contribuye a luchar con el fraude dentro del sector inmobiliario (Ministerio de Hacienda, 2020).

El catastro de actividades turísticas, al cual refiere ésta investigación, se define como una herramienta que provee una base de información actualizada y real, que permite agilizar el registro y actualización de datos de los establecimientos legalmente registrados dentro del Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a). No obstante, cabe recalcar que existen otros tipos de catastros que se realizan en la ciudad por instituciones como: Áreas Históricas, Control Urbano, Servicio de Rentas Internas, Bomberos Cuenca, y Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.

Un catastro turístico abarca parte de la planta turística que está integrada por dos elementos: el equipamiento turístico dentro del cual se encuentran las categorías de alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios; y las instalaciones que se categorizan en: instalaciones de agua y playa, de montaña y generales (Boullón, 2006).

El Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR) define a la planta turística como todos los servicios y bienes que son ofertados a los turistas; y a su vez clasifica a



la planta turística en alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes/operadoras, y guías (Ministerio de Turismo, 2018a).

Por otra parte Embratur, 1984, citado en Panosso & Lohmann (2012) establece que la planta turística abarca tres categorías: los atractivos turísticos definidos como objetos, lugares o acontecimientos que motivan al turista a desplazarse al destino, estos atractivos pueden ser culturales, naturales, manifestaciones, tradiciones, entre otras; los servicios y equipamientos turísticos que son todos los edificios, instalaciones y servicios que resultan ser indispensables para la realización de actividades turísticas, en esta categoría se encuentran los alojamientos, alimentos y bebidas, agencias, servicios de entretenimiento y otros servicios turísticos; y la última categoría corresponde a la infraestructura turística de apoyo que comprende todas las instalaciones y obras que aportan como base para el desarrollo de una unidad turística tales como los sistemas de energía eléctrica, transporte, comunicación, abastecimiento de agua, entre otros.

En definitiva, una planta turística es el conjunto de servicios y facilidades que conforma una base fundamental para que el turista se desplace al lugar y pueda realizar actividades de ocio, incluyendo pernoctación y el libre disfrute de las instalaciones turísticas, y sobre ella se debe elaborar y actualizar un catastro.

Para familiarizarse con los principales términos a utilizar durante el trabajo (alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística), es necesario conocer sus definiciones otorgadas por el MINTUR:

Los alojamientos son actividades turísticas que consisten en la prestación del servicio de hospedaje temporal, a personas extranjeras o nacionales que pagan cierta cantidad de dinero por los servicios prestados, esta actividad pueden ejercer personas naturales o jurídicas (Ministerio de Turismo, 2015b).

El alojamiento turístico, por tanto, constituye una pieza fundamental para que el turista alargue su estadía en el destino y de esta manera contribuya a los ingresos económicos del lugar, y por consiguiente una mejora en la calidad de vida de los locales.



Por otra parte, dentro de la categoría de alimentos y bebidas están los establecimientos que elaboran y/o venden comidas previamente preparadas al igual que bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) para el consumo, siempre y cuando estas se rijan a los parámetros expuestos en el Reglamento de Alimentos y Bebidas realizado por el MINTUR. Estos establecimientos pueden ser permanentes, estacionales y/o móviles (Ministerio de Turismo, 2018b).

En pocas palabras, los establecimientos que brindan el servicio de alimentos y bebidas se convierten en uno de los principales promotores para incentivar al turista a degustar de la gastronomía local, y a su vez conectarle con la cultura de una forma más vivencial.

Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, el MINTUR reconoce a las agencias de viajes para la prestación de estos servicios, las cuales clasifica en cuatro tipos: agencia de viajes mayorista, aquella que elabora, organiza y comercializa paquetes turísticos en el exterior, diferenciándose de la agencia de viajes internacional que por su parte, comercializa los paquetes elaborados por la mayorista directamente al usuario; también tenemos al operador turístico que es quién opera los viajes dentro del país de manera directa al usuario o por las otras agencias; y por último la agencia de viajes dual que es quien ejerce las actividades tanto de la agencia de viajes internacional, como la del operador turístico (Ministerio de Turismo, 2016).

Las agencias nombradas responden a ser fundamentales en el sector turístico al ser intermediarias entre un prestador de un servicio y el turista, al tiempo que son quienes solucionan las inquietudes y requerimientos de un usuario, beneficiando al mismo en calidad de tiempo, organización, asesoría y presupuesto.

Finalmente, la transportación cumple un papel fundamental para el desarrollo de las actividades turísticas. Es un factor determinante del desarrollo internacional del turismo, puesto que este proporciona facilidad de accesibilidad y movilidad dentro del destino, y la ausencia del mismo provocaría que la demanda baje significativamente (Geográfica Venezolana et al., 2016).



Dentro de la actividad de transportación, esta se clasifica en área, marítima y terrestre, para este estudio se considera únicamente a la terrestre. El MINTUR estipula que la prestación del transporte terrestre turístico debe contar con un servicio de seguridad y calidad, y que los prestadores de este servicio se comprometan a colaborar con la protección, vigilancia y conservación del patrimonio turístico, así como la colaboración con las diferentes entidades públicas y privadas (Ministerio de Turismo, 2015c).

Es así, como el turismo involucra varios actores tanto locales -sociedades, manifestaciones culturales e identidades, turistas-, como actores privados -servicios de alojamiento, operadores turísticos, restaurantes, guías entre otros-. De tal manera, la industria resulta ser compleja y a su vez responde a ser una de las más importantes en cuanto a la economía, generalmente de países en desarrollo, a razón de su gran dinamismo y efecto multiplicador del gasto, ello, sin olvidar que la oferta es variada y se determina por los atractivos turísticos de un lugar (Parada Alvaro et al., 2013), presentándose cambiante y competente conforme se de la actividad turística en el sitio.

1.2 Identificación del área de intervención

Cuenca, Patrimonio Cultural de la Humanidad declarada por la UNESCO desde 1999, abarca un característico Centro Histórico que compone atractivos turísticos como museos, iglesias, restaurantes, hoteles, entre otros, que ofrecen al visitante una experiencia única durante su estadía.

Para proceder al levantamiento de datos se considera como base el mapa "Área Histórica de la ciudad de Cuenca inscrita en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO", del cual se ha considerado, para el estudio, el Área de Primer Orden señalada y delimitada en el siguiente mapa:

Figura 1

Delimitación del área del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca

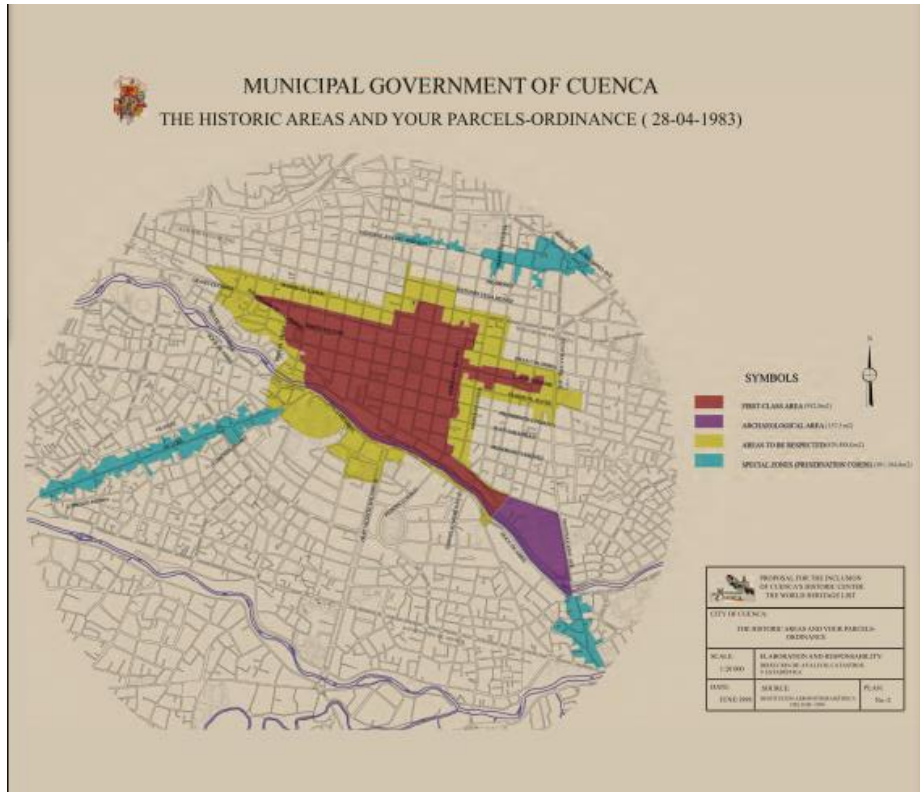


Fuente: UNESCO (1999)

Se respalda la información con la ilustración 2 obtenida de los archivos WHC Nomination Documentation del sitio web oficial de la UNESCO.

Figura 2

Las Áreas Históricas Y Sus Predios - Ordenanza (28-04-1983)



Fuente: (Universidad de Cuenca et al., 1998)

Como se puede evidenciar, el área que se ha considerado para el levantamiento de establecimientos turísticos corresponde a un espacio aproximado de 952.873,9 m² establecidos por la UNESCO en el documento con site name “Historic Centre of Santa Ana de los Ríos de Cuenca”.

Para esclarecer la información se diseña un mapa realizado en el programa Google Earth en el que se encuentra marcada la zona que contiene los establecimientos turísticos para el nuevo Catastro Turístico CH 2021.

Figura 3*Área de Primer Orden del Centro Histórico de Cuenca*

Fuente: (Google Earth, 2021).
Elaboración propia.

Nota: El área delimitada con color rojo corresponde a la zona que compone los establecimientos turísticos a catastrar por el equipo de trabajo.

1.3 Análisis del catastro turístico 2020

De acuerdo al último catastro levantado por el Ministerio de Turismo en el año 2019, y expuesto en los primeros meses del 2020 como Catastro Turístico 2020, antes de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, en Ecuador se registraron un número de 19.349 establecimientos turísticos a nivel nacional, de los cuales hasta esa fecha 1.550 pertenecían al Azuay y de estos 1.333 corresponden a la ciudad de Cuenca. Del total del número de establecimientos registrados en Cuenca, tomando en cuenta el mapa diseñado para la declaratoria del Centro Histórico como bien perteneciente al patrimonio cultural del Ecuador, se consideró únicamente los establecimientos que abarcan las calles señaladas en el mapa expuesto anteriormente, resultando un total de 333 establecimientos turísticos legales; los cuales se encuentran clasificados por actividad en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

Número de establecimientos turísticos clasificados por actividad del área a catastrar.

Alimentos y bebidas	203
Alojamiento	79
Operación e intermediación turística	46
Transporte	2

Fuente: Elaboración propia

1.4 Selección de la muestra y diseño de la encuesta

En el presente trabajo se realiza una investigación cuantitativa misma que responde un conjunto de procesos secuencial y probatorio que utiliza la recolección de datos. Generalmente, los planteamientos cuantitativos se orientan a explorar variables o bien a relacionarlos y compararlos entre sí, dejando de lado el sentido común y obteniendo una realidad basada en información verídica (Hernández Sampieri et al., 2014).

Por tanto, en la selección de establecimientos, para el levantamiento de datos de la zona delimitada, se consideró realizar un muestreo. Siendo el caso, se ha elegido un tipo de muestreo no probabilístico, en el cual, las muestras no son representativas por el tipo de selección. Son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población, además selecciona en forma casual o bien porque reúnen ciertas características (Pimienta Lastra, 2010). En efecto, el presente trabajo abarca una zona de establecimientos que cumplen con características comunes entre sí, como gran afluencia de gente, vocación comercial, y atractivos turísticos.

En definitiva, se ha elegido un muestreo no probabilístico por intencionalidad y conveniencia; es decir, se seleccionaron los establecimientos que cumplen con los criterios catastrales; pero, sin olvidar que se seleccionan aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos de acuerdo a las facilidades prestadas para la actualización del catastro.

A partir de la muestra seleccionada, se procede a diseñar la encuesta “Catastro turístico 2021” la cual se desarrolla mediante KoBoToolbox, una herramienta informática diseñada para la creación, recopilación y análisis de datos por medio de formularios. Ver anexo 1. Una



vez obtenida la información, se procesó a través de Microsoft Excel y se transfiere al programa Power Bussines Intelligence para disponer de una base de datos actualizada. Power Bussines Intelligence nos permite crear una base de datos, trabajar con la información, y generar informes de valor añadido de manera rápida y fiable (Microsoft, 2020).

El Catastro Turístico CH 2021 presenta un diseño completo con información verídica de los establecimientos que se encuentran registrados en el Ministerio de Turismo (MINTUR). Para la elaboración del mismo, el equipo se ha basado en el modelo del catastro elaborado por el MINTUR, considerando las siguientes variables:

- Nombre comercial
- Número de registro
- Actividad
- Clasificación
- Categoría
- Parroquia
- Calle principal
- Intersección
- N° casa
- Referencia
- Dirección
- Telf. convencional
- Telf. celular
- Mail
- Web
- Hombres
- Mujeres
- Discapacitados
- T. empleados
- T. habitaciones
- T. camas
- Mesas
- T. plazas
- Estado
- Latitud
- Longitud

A las variables anteriores se agregó 3 nuevos ítems:

- Ruc
- Años de trayectoria
- Red social

Obteniendo de esta manera el Catastro Turístico CH 2021 con un total de 29 variables.

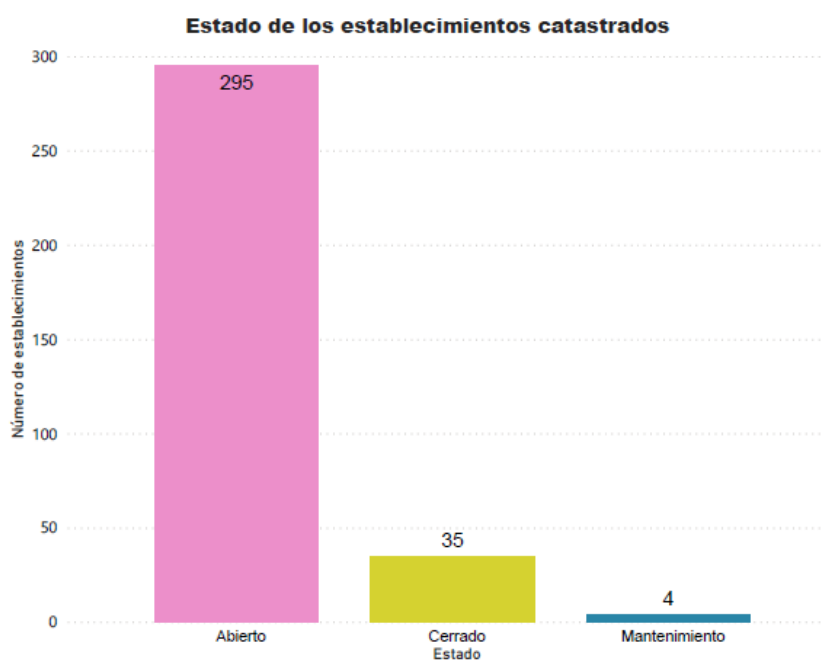
1.5 Catastro turístico 2021

El levantamiento del catastro se realizó en los meses de abril, mayo y junio, considerando que del 23 de abril al 20 de mayo el Gobierno del Ecuador decretó un nuevo confinamiento y restricción absoluta de la movilidad los fines de semana recalando que estos son días activos para los establecimientos turísticos, especialmente para aquellos que expenden alimentos y bebidas, y que en días ordinarios no suelen prestar sus servicios continuamente.

Los datos recolectados, en el área delimitada anteriormente, se levantaron mediante un trabajo de campo a través de la aplicación móvil KoBoCollect para Android, obteniendo un total de 334 establecimientos catastrados, número que incluye todos los locales que se han encontrado en el recorrido (abiertos, cerrados con su letrero habitual y en mantenimiento), representados en el siguiente gráfico:

Figura 4

Estado de los establecimientos catastrados



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 4, de los 334 establecimientos se han encontrado 295 abiertos representando un 88.32%, 35 establecimientos cerrados que hasta el momento no



han evidenciado cambios en su funcionamiento, es decir no manifiestan un cambio de dirección, arriendo o venta, por lo tanto se considera que existe una posible reapertura en un futuro, estos representan un 10.48%, y finalmente 4 establecimientos en mantenimiento que corresponden al 1.2% restante y que hasta el mes de junio no han retomado sus actividades.

De los datos expuestos anteriormente, se tomó en consideración únicamente los establecimientos que cuentan con un número de registro o certificado aprobado por el Ministerio de Turismo obteniendo el nuevo Catastro Turístico CH 2021 con un total de 186 establecimientos. Ver anexo 2.

Cabe denotar que los establecimientos que no se encuentran en el anexo 2, no cumplen con los requisitos para ingresar al catastro turístico, de los cuales, 113 establecimientos se manejan con permiso del municipio o únicamente con notas de venta o facturas a nombre del propietario o propietaria como persona natural o jurídica. Ver anexo 3; y 35 establecimientos cerrados que se pueden observar en el anexo 4.

Respecto al anexo 1, el Catastro Turístico CH 2021 se conforma de la siguiente manera:

Tabla 2

Desglose por actividad y clasificación Catastro Turístico CH 2021

Alimentos y bebidas	104
Restaurante	70
Cafetería	24
Bar	8
Discoteca	1
Alojamiento	60
Hostal	25
Hotel	35
Intermediación	1
Sala de recepciones y banquetes	1
Operación e Intermediación Turística	20



Agencia de viajes dual	13
Agencia de viajes internacional	6
Operador Turístico	1
Transportación Turística	1
Transporte aéreo	1

Fuente: Elaboración propia.

Además, es importante mencionar que hasta finalizar el mes de junio (fecha en la que se culminó el levantamiento catastral) de los 186 establecimientos 4 de ellos se encontraban en mantenimiento: dos hoteles, un bar y una agencia de viajes.

Respecto al anexo 3, los 113 establecimientos que no ingresan al nuevo catastro, se desglosan de la siguiente manera:

Tabla 3

Desglose de los establecimientos que no se incluyen en el Catastro Turístico CH 2021

Alimentos y bebidas	101
Restaurante	72
Cafetería	29
Alojamiento	9
Hotel	5
Hostal	4
Operación e Intermediación Turística	3
Agencia de viajes dual	2
Agencia de viajes internacional	1

Fuente: Elaboración propia.



Con respecto al anexo 4, los 35 establecimientos que se encuentran cerrados, responden a las siguientes actividades:

Tabla 4

Desglose de establecimientos cerrados

Alojamiento		11
	Hotel	6
	Hostal	5
Alimentos y bebidas		24
	Restaurante	7
	Cafetería	4
	Discoteca	8
	Bar	5

Fuente: Elaboración propia.



CAPÍTULO II

ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE EL CATASTRO TURÍSTICO 2020 Y EL CATASTRO TURÍSTICO CH 2021

2.1 Catastro Turístico 2020 y Catastro Turístico CH 2021

Enríquez & Sáez, en la publicación Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA (Sistema de la Integración Centroamericana) mencionan:

Aunque el impacto del COVID-19 apareció originalmente como una crisis sanitaria, no se ha quedado en el campo de la salud, sino que ha trascendido a todas las dimensiones de la vida social y del desarrollo, proyectándose a escala global y causando severos daños en los ámbitos social, económico y político. (p.13).

De esta manera, durante esta crisis sanitaria actual la industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional presentando cambios notables. El COVID-19, causante de la emergencia, ha afectado al sector generando pérdidas extremas a nivel global, la crisis sanitaria ha obligado a los gobiernos y/o representantes de los países a reglamentar estrictamente la prestación de servicios turísticos en los primeros meses.

Como menciona Landívar Villagómez (2021) en el libro del Bicentenario de Cuenca: Cuenca, la ciudad de todas las orillas: dentro de un tiempo complejo en la coyuntura de la pandemia COVID-19, ha significado un desafío de adaptación a la nueva dinámica social, en contexto, ha quedado manifiesta la capacidad de resiliencia del ser humano, lo que ha permitido reinventarse ante la urgencia de comprender estas realidades otras.

Hasta la actualidad, no se ha conseguido una cura que represente un 100% de seguridad para la reapertura de los locales y consecuentemente varios establecimientos han cerrado sus puertas temporalmente o de manera definitiva, mientras otros han decidido optar por la adaptación y por ende a la reactivación turística, en especial la categorización de alimentos y bebidas con restricciones en su aforo máximo y a su tipología.

En Cuenca, la Municipalidad dentro de sus acciones ante la crisis económica generada por el COVID-19, de manera conjunta los Ministerios de Turismo y de Salud y la



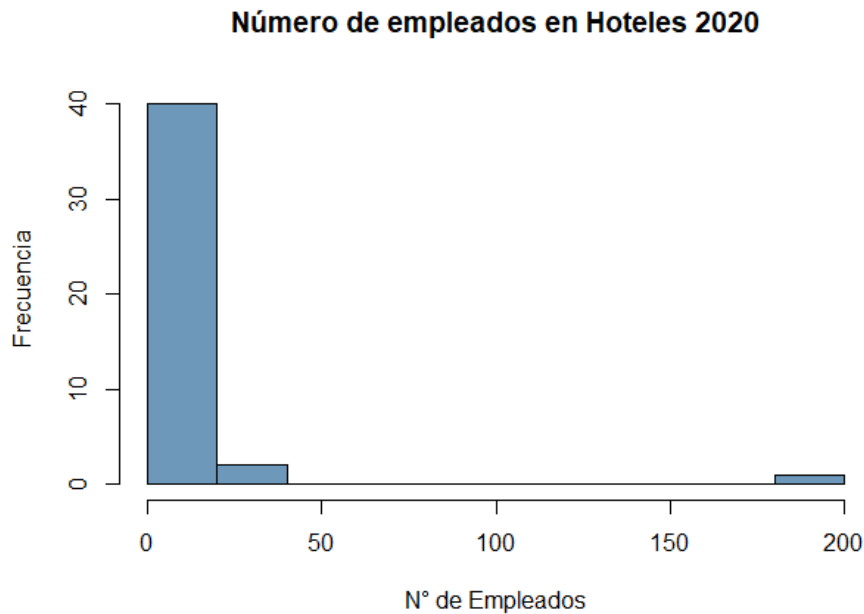
ARCSA (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria) han trabajado en protocolos de reapertura de las actividades turísticas como alojamientos, alimentos y demás, que deben adaptarse a las medidas de bioseguridad para continuar con su funcionamiento (Ministerio de Turismo, 2020).

Por lo expuesto anteriormente, y para tener un panorama general de los cambios suscitados a raíz de la pandemia, con el soporte del programa Power Business Inteligente se realizó gráficos en relación a las variables levantadas más relevantes.

2.1.1 Comparación entre número de empleados 2020 frente al año 2021

Figura 5

Número de empleados por Hotel - 2020



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En la figura 5, con respecto a los datos levantados en 2019, se puede evidenciar que 40 establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 20 empleados, dos en un rango de 20 a 40 y uno entre 180 y 200 representado por El Dorado, establecimiento hotelero que lidera con un total de 186 personas entre hombres y mujeres.

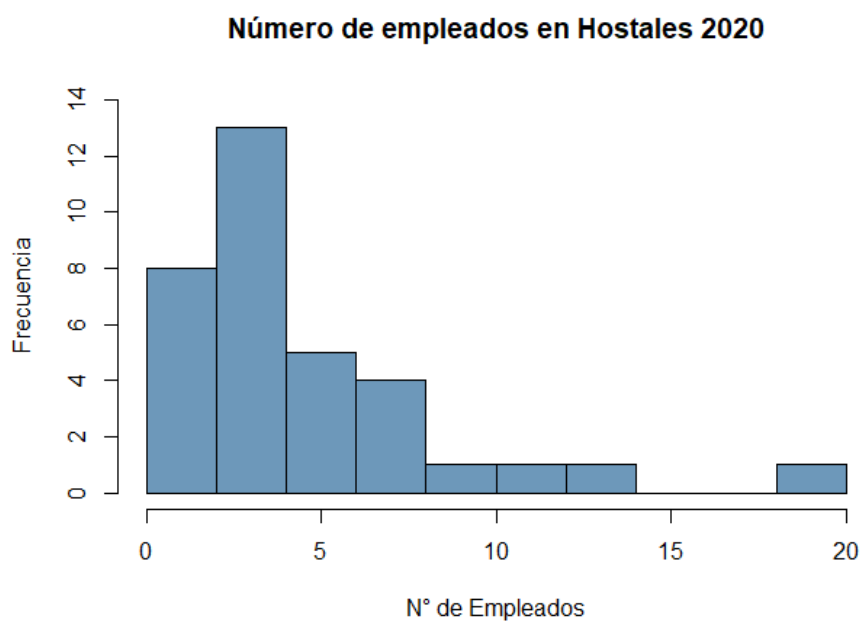
Figura 6*Número de empleados por Hotel - 2021*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como muestra la figura 6, respecto al año 2021 hasta finales del mes de junio (mes en el que varios establecimientos reactivaron sus actividades después de la pandemia) 23 establecimientos hoteleros se encuentran en un rango de 0 a 5 empleados, seis en un rango de 5 a 10 empleados, dos en un rango de 10 a 15 y dos en un rango de 20 a 25 empleados; el último rango viene representado por el hotel Santa Lucía, el cual lidera la tabla con un total de 25 empleados y por El Dorado con 22 empleados que laboran únicamente dentro de las instalaciones del hotel, en este caso el número se reduce considerablemente puesto que en la tabla anterior se ha contado con todo el personal que trabaja en los establecimientos anexos al hotel, tales como eventos y convenciones, panadería y pastelería, entre otros.

Figura 7

Número de empleados por Hostal - 2020

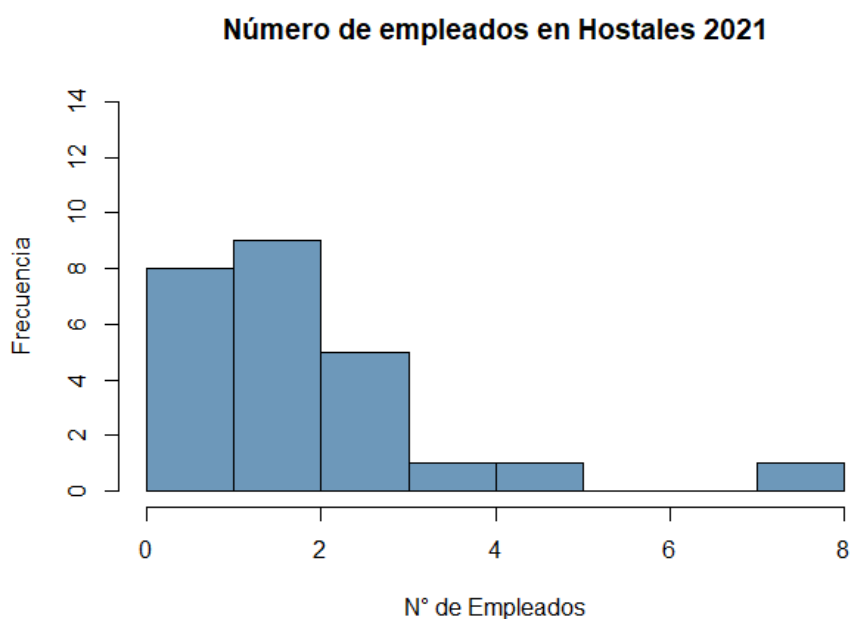


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En la figura 7, respecto al año 2019, ocho establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 2 empleados, 13 en un rango de 2 a 4 empleados, cinco en un rango de 4 a 6, cuatro en un rango de 6 a 8, uno en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12, uno en un rango de 12 a 14 y uno en un rango de 18 a 20 representando por el Hostal La Cigale con un total de 19 empleados, número que se redujo a cero puesto que el establecimiento cerró sus puertas y en sus instalaciones funciona únicamente el servicio de restauración.

Figura 8

Número de empleados por Hostal - 2021



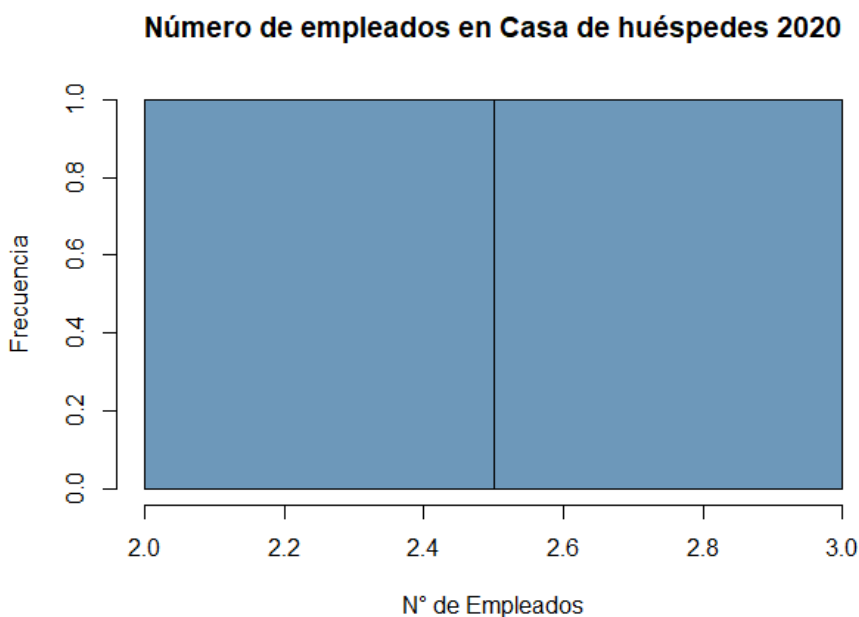
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 8, con respecto al año 2021, hasta finales del mes de junio se tiene ocho hostales en un rango de 0 a 1, 9 hostales en un rango de 1 a 2, cinco hostales en un rango de 2 a 3, uno en un rango de 3 a 4, uno en un rango de 4 a 5 y uno en un rango de 7 a 8 empleados este último está representado por La Cofradía House (antes llamado la Cofradía del Monje), con un total de ocho empleados, número que no ha cambiadi desde el 2019.



Figura 9

Número de empleados por Casa de Huéspedes - 2020

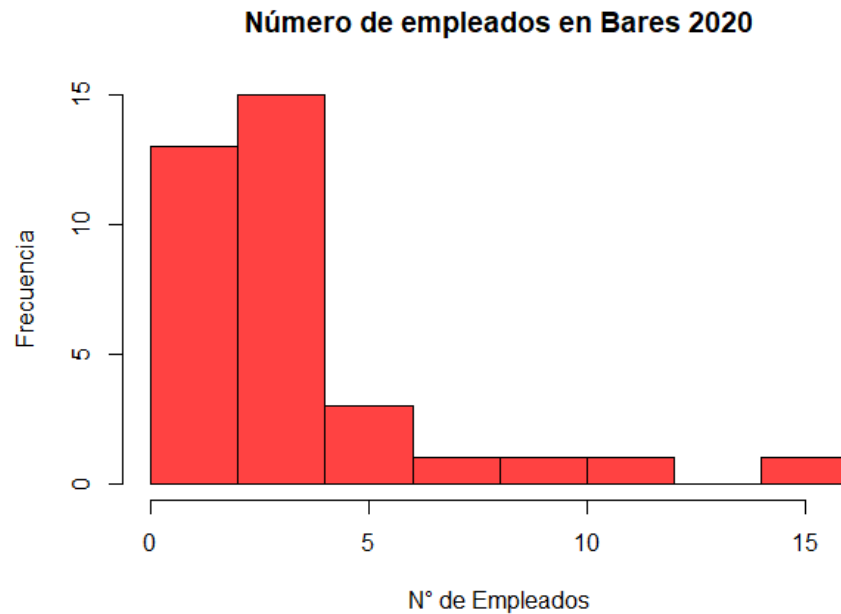


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

La figura 9, respecto al año 2019, dentro de la zona de estudio delimitada por los investigadores, existen únicamente dos casas de huéspedes: Casa de huéspedes San Sebastián y Cuenca Hospedaje con tres y dos empleados respectivamente. Dichos establecimientos de alojamiento han optado por cerrar definitivamente sus puertas al público, motivo por el cual en el catastro CH 2021 ya no se encuentran registrados.

Figura 10

Número de empleados por Bar- 2020

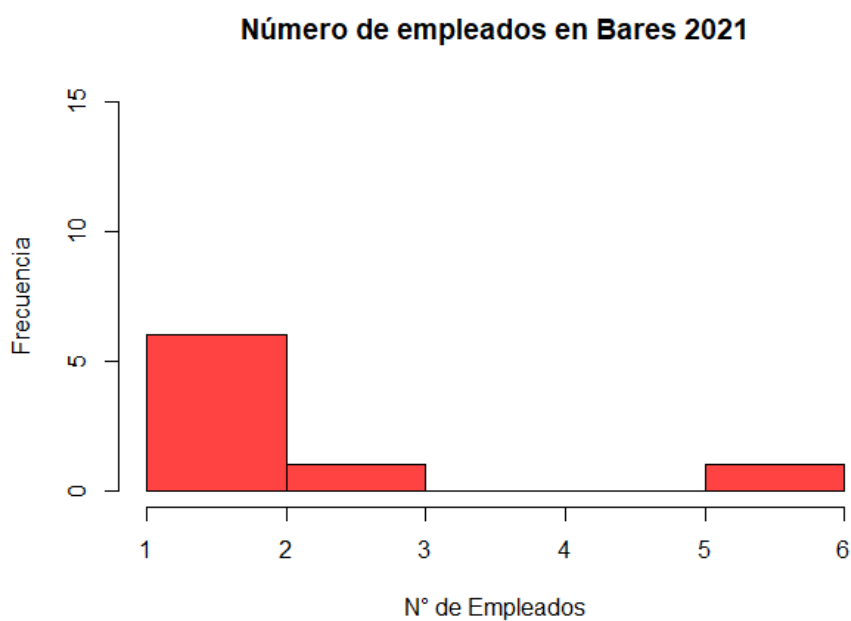


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con relación a la figura 10, en el año 2019, 13 bares se encuentran en un rango de 0 a 2, 15 en un rango de 2 a 4, tres en un rango de 4 a 6, uno en un rango de 6 a 8, uno en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12 y uno en un rango de 14 a 16 empleados, siendo el mismo el bar Eucalyptus con un total de 15 empleados.

Figura 11

Número de empleados por Bar - 2021

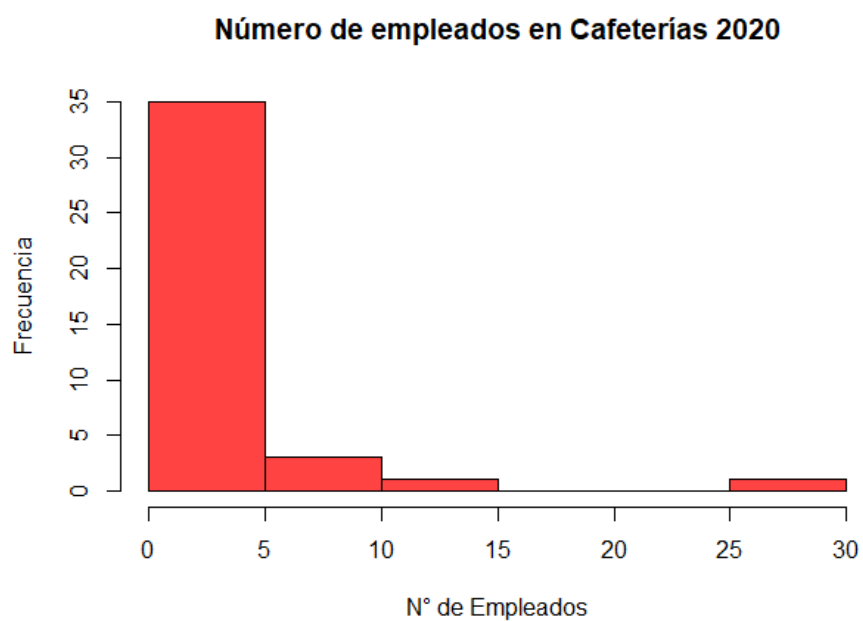


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En la figura 11, hasta finales del mes de junio del 2021, seis bares están dentro de un rango de 1 a 2 empleados, uno en un rango de 2 a 3 y uno en un rango de 5 a 6 representado por la Compañía BeerHouse con un total de seis personas.

Figura 12

Número de empleados por Cafetería - 2020

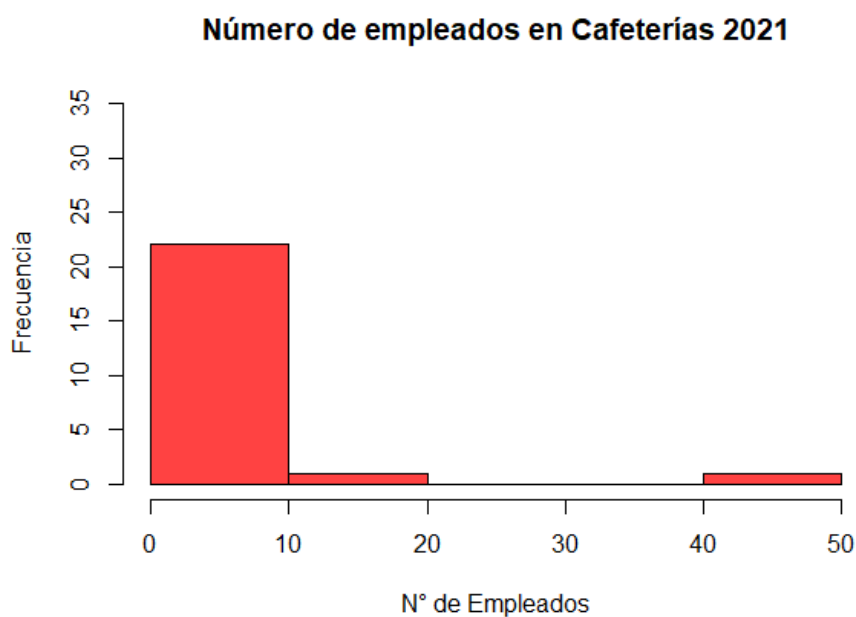


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se observa en la figura 12, respecto al año 2019, 35 establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 5 empleados, tres en un rango de 5 a 10 empleados, uno en un rango de 10 a 15 empleados y en un rango de 25 a 30 está únicamente la Cafetería Ángelus con 29 empleados.

Figura 13

Número de empleados por Cafetería - 2021



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Respecto al año 2021, hasta el mes de junio 22 cafeterías se encuentran en un rango de 0 a 10 empleados, uno en un rango de 10 a 20 (Angelus), y en un rango de 40 a 50 se encuentra la Fornace, que a pesar de la fuerte crisis económica que ocasionó la pandemia, ha incrementado considerablemente el personal, pasando de cero a 50 personas contratadas.

Figura 14

Número de empleados por Restaurantes - 2020



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con relación al año 2019, existen 80 restaurantes que están en un rango de 0 a 5 empleados, 27 en un rango de 5 a 10, cinco en un rango de 10 a 15, tres en un rango de 15 a 20, uno en un rango de 20 a 25 (Simón 7-84), y uno en un rango de 25 a 30 representado por Goza Expreso con 29 empleados.



Figura 15

Número de empleados por Restaurantes - 2021

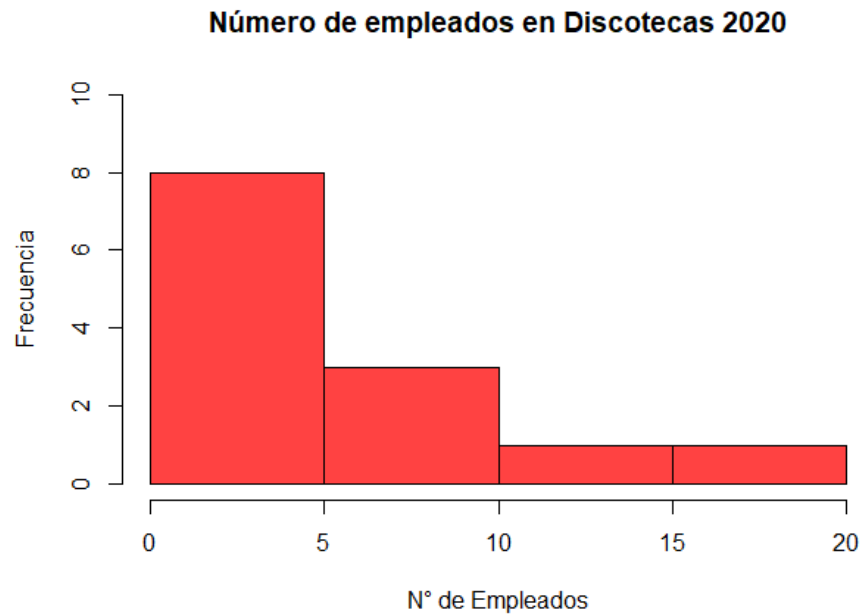


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Hasta finales del mes de junio del año 2021, 23 establecimientos están en un rango de 0 a 2 empleados, 22 dentro de un rango de 2 a 4, 13 en un rango de 4 a 6, cuatro en un rango de 6 a 8, cuatro en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12 (El Mercado Cuenca), uno en un rango de 12 a 14 (El Asador), y dos en un rango de 14 a 16 siendo estos Goza con 15 empleados y Raymipampa con 16.

Figura 16

Número de empleados por Discoteca - 2020



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 16, respecto al año 2019, ocho discotecas están en un rango de 0 a 5 empleados, tres dentro de un rango de 5 a 10, una discoteca en un rango de 10 a 15 (Lios Discotec), y una en un rango de 15 a 20 siendo esta Nidia Fuzzion Party con 20 empleados.



Figura 17

Número de empleados por Discoteca - 2021

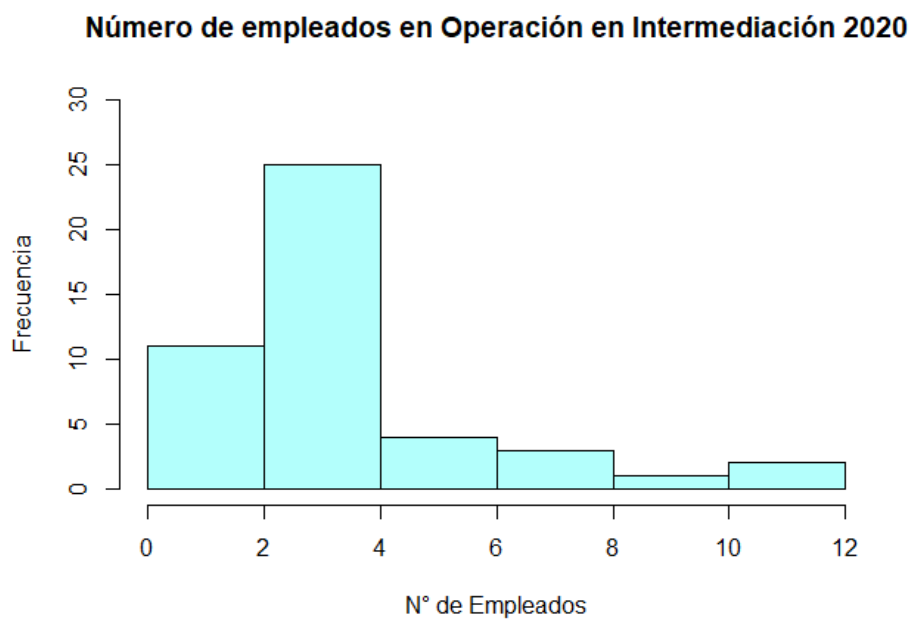


**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Al presente año 2021, hasta finales del mes de junio la única discoteca dentro de la zona delimitada es Kaluas con un total de dos empleados, cabe mencionar que el establecimiento ha tenido que implementar el servicio de restaurante para seguir funcionando, pero sin dejar de considerarse discoteca hasta su retorno.

Figura 18

Número de empleados por Operación e Intermediación - 2020



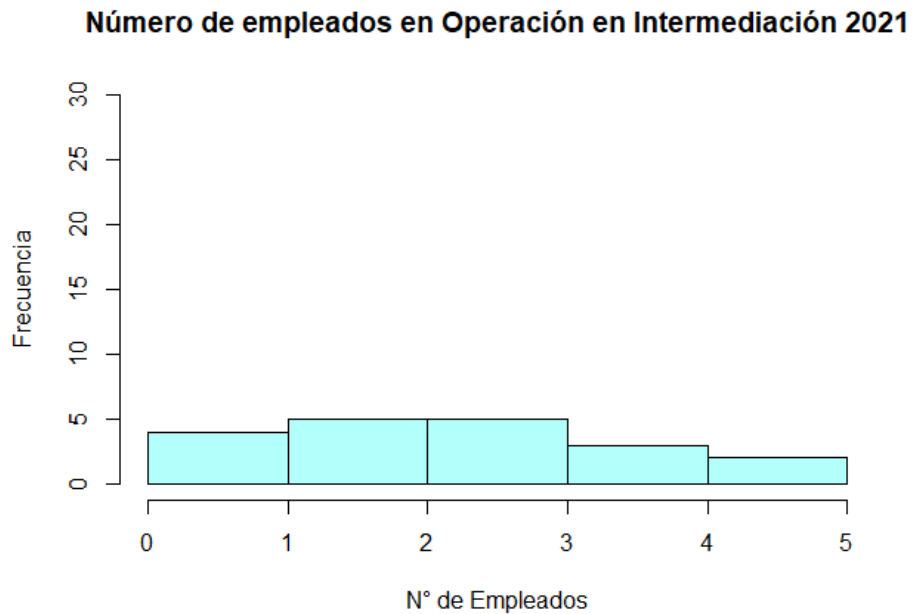
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En el año 2019, 11 establecimientos de Operación e Intermediación se encuentran dentro de un rango de 0 a 2 empleados, 25 en un rango de 2 a 4, cuatro en un rango de 4 a 6, tres en un rango de 6 a 8, una agencia en un rango de 8 a 10 (Metropolitan Touring), y dos en un rango de 10 a 12 representados por Turisa con 12 empleados y Rootours con 11.



Figura 19

Número de empleados por Operación e Intermediación - 2021



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En la figura 19, hasta finales del mes de junio del presente año, cuatro agencias se encuentran en un rango de empleados de 0 a 1, cinco en un rango de 1 a 2, cinco en un rango de 2 a 3, tres en un rango de 3 a 4 y dos en un rango de 4 a 5 siendo estas Hualambari Tours y Rootours con cinco empleados cada una, en el caso de Hualambari el personal se mantiene con referencia al año 2019, al contrario, Rootours redujo de 11 a seis personas.



Figura 20

Número de empleados por Sala de baile - 2020



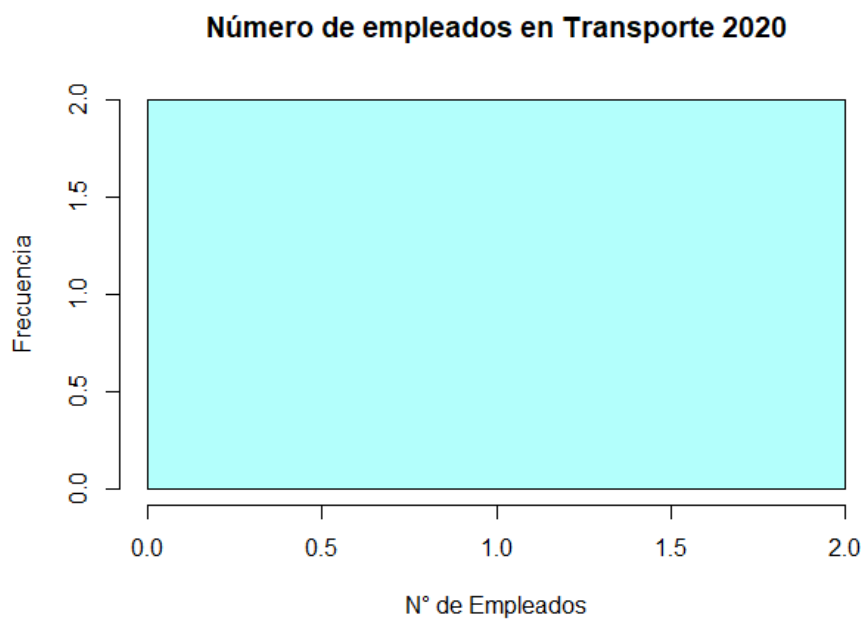
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Respecto a la figura 20, para el año 2019, el establecimiento Santa Ana es el único en la clasificación sala de baile que se encuentra en la zona delimitada y cuenta con un total de cinco empleados. Para finales del mes de Junio de 2021 este local brindaba únicamente el servicio de catering debido a las medidas de bioseguridad implementadas por el COVID-19.



Figura 21

Número de empleados por Transporte turístico - 2020



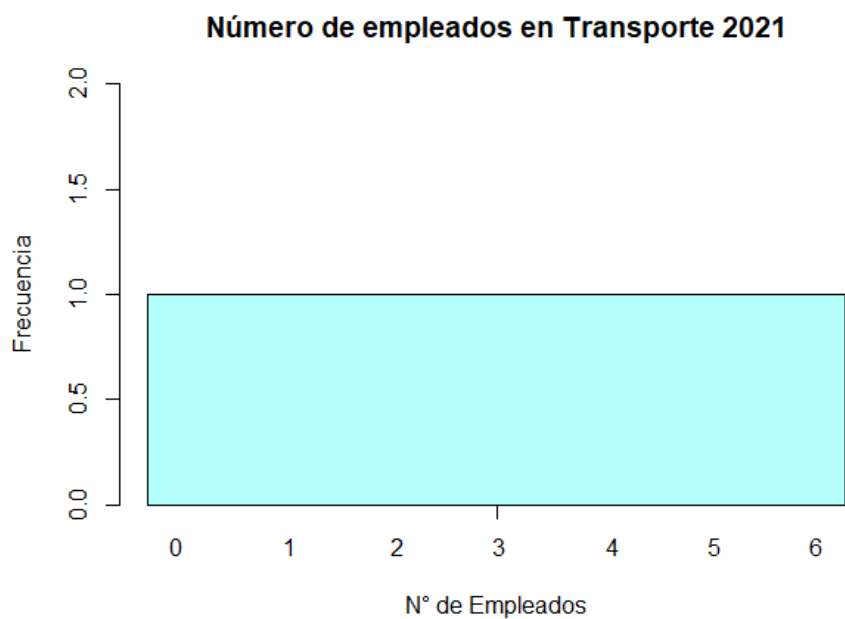
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

De acuerdo a los datos del año 2019, dentro de la zona estudiada, únicamente se encontraban dos empresas dedicadas a la transportación turística: Bus Car Transporting Bucatran Cia. Ltda., y Transportes del Sur, cada una con un total de dos empleados. Tales establecimientos no entran en el catastro turístico CH 2021 por cierre o cambio de dirección.



Figura 22

Número de empleados por Transporte turístico - 2021



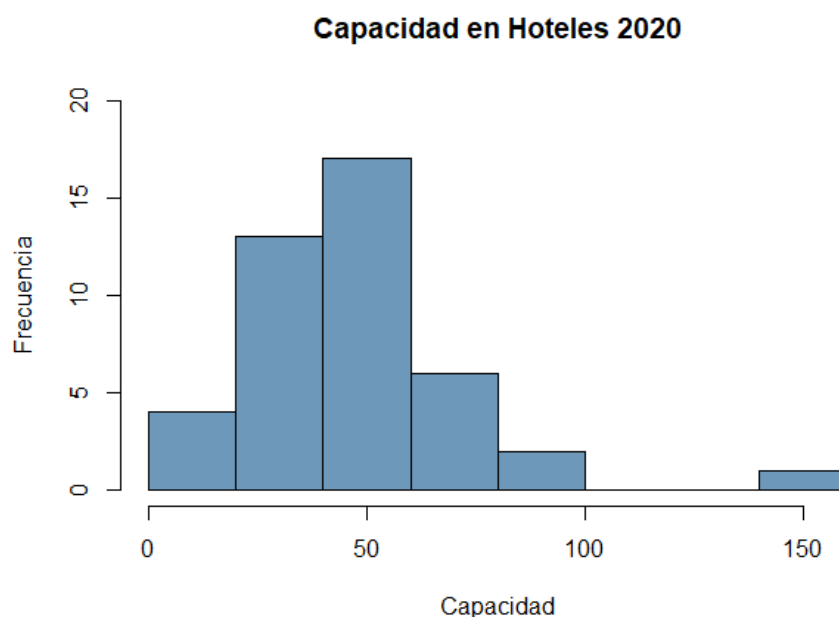
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se evidencia en la figura 22, hasta el mes de junio del presente año, Latam Travel es el único establecimiento que se encuentra dentro de la clasificación de Transportación Turística de la zona delimitada, con un total de seis empleados en su oficina matriz.

2.1.2 Comparación entre la capacidad en los establecimientos 2020 frente al año 2021

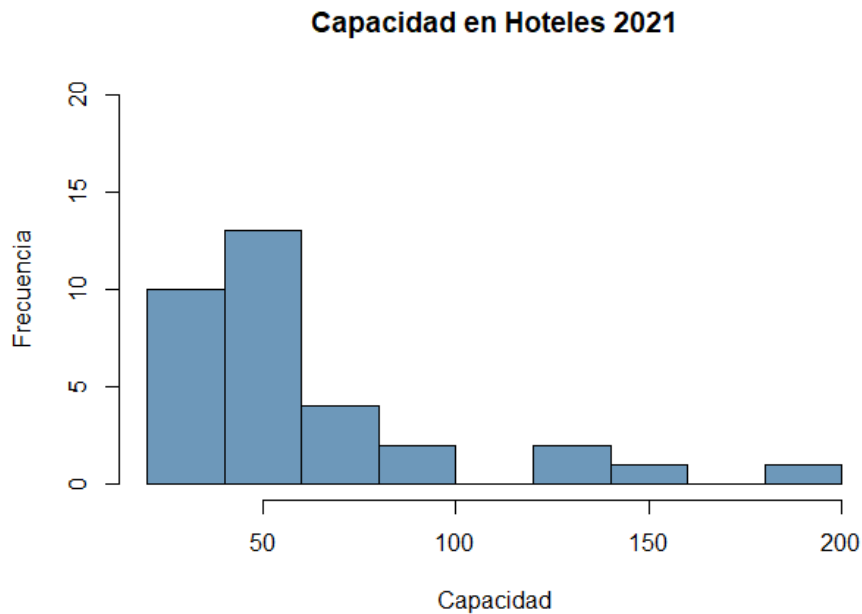
Figura 23

Capacidad por Hotel - 2020



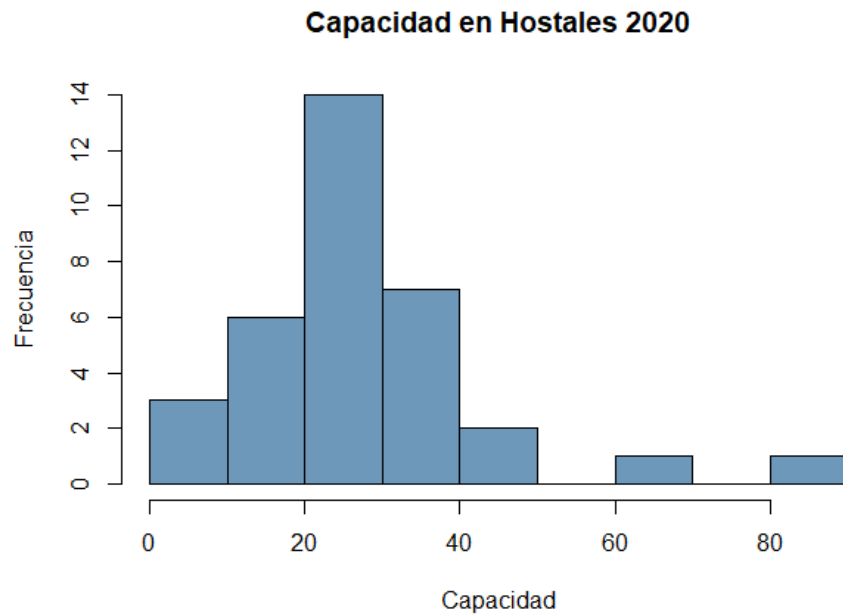
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Pre-pandemia, cuatro hoteles abarcan una capacidad dentro de un rango de 0 a 20, 13 hoteles se encuentran con un número de plazas entre 20 y 40 personas, 17 hoteles conforman un rango de capacidad que va de 40 a 60 plazas, seis hoteles cuentan con una capacidad desde 60 a 80 plazas, dos hoteles con una capacidad de 80 a 100 (Hotel Catedral con una capacidad para 90 personas y Hotel Selina, antiguo famoso Hotel Crespo, con un aforo para 75 personas) y uno con una capacidad comprendida entre 140 a 160 representado por el Hotel Presidente con su capacidad para 144 personas.

Figura 24*Capacidad por Hotel – 2021*

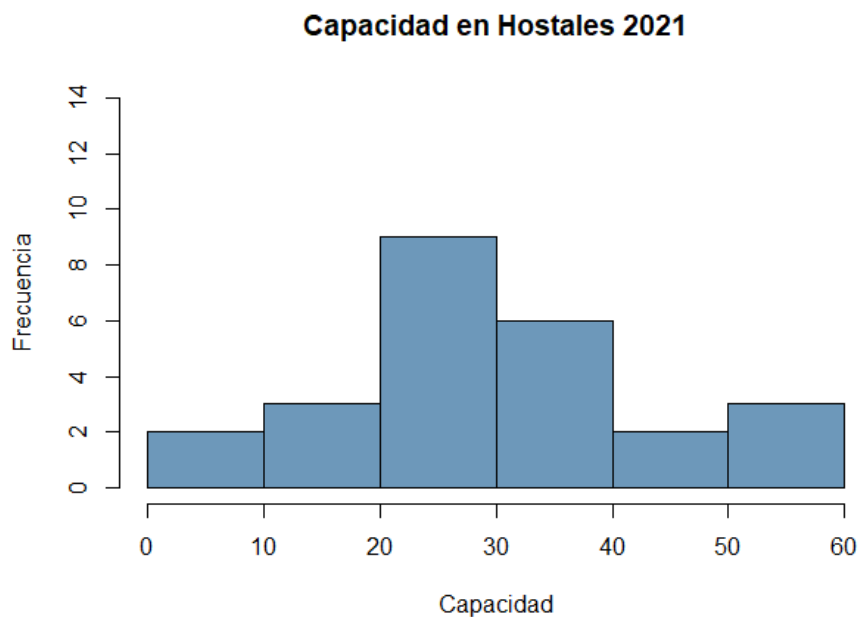
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 24, hasta finales del mes de junio del año 2021, mes en el que varios de los establecimientos han reactivado sus actividades, se evidencia que 10 hoteles cuentan con una capacidad entre cero y 40, 13 hoteles con una capacidad entre 40 a 60, cuatro hoteles con una capacidad entre 60 y 80, dos con una capacidad entre 80 y 100, dos con una capacidad entre 120 a 140, uno con una capacidad de 140 a 160 y uno con una capacidad de 180 a 200, siendo este, el Hotel Selina con una capacidad para 200 personas con su principal target: jóvenes.

Figura 25*Capacidad por Hostal – 2020*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con respecto a los datos pre-pandemia, tres hostales se encuentran en un rango de capacidad de cero a 10 plazas, seis entre 10 y 20 plazas, 14 entre 20 y 30, siete entre 30 y 40, dos entre 40 y 50, uno entre 60 y 70 y uno entre 80 y 90. El último rango pertenece al Hostal Check Inn B&B con una capacidad para 90 personas.

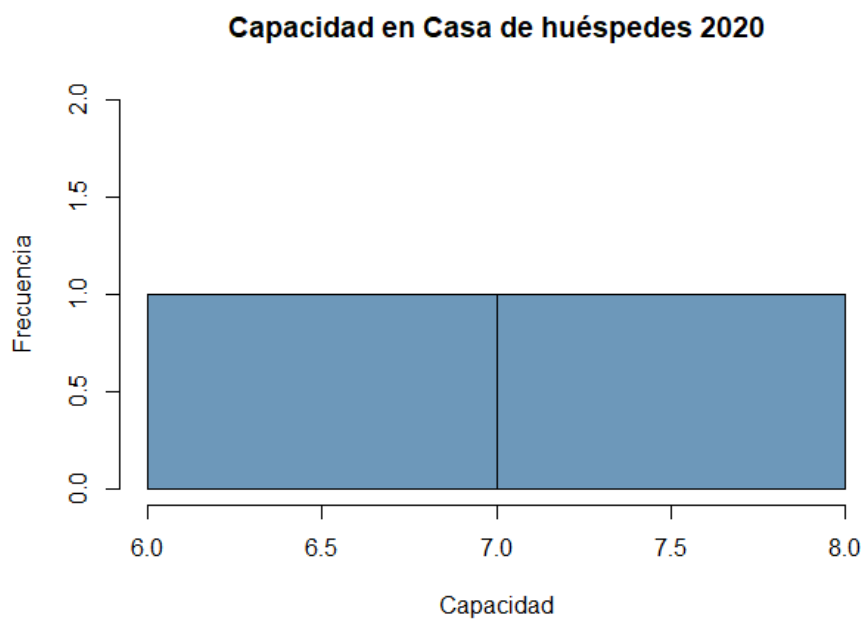
Figura 26*Capacidad por Hostal - 2021*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Para el año actual, los establecimientos tienen un gran cambio con relación a sus plazas, dos hostales se ubican dentro de un rango de cero a 10 plazas, tres en un rango de 10 a 20, nueve en un rango de 20 a 30, seis en un rango de 30 a 40, dos en un rango de 40 a 50 y tres en un rango mayor a 50 plazas, representado por el Hostal Beautiful Dreams, Casa del Barranco y Hotel 4 Mundos.

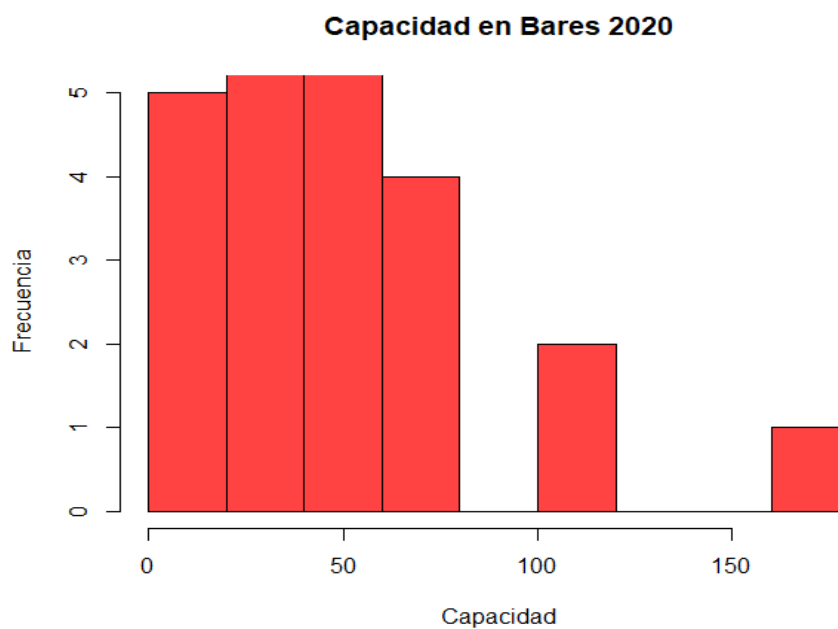
Figura 27

Capacidad por Casa de Huéspedes - 2020



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con respecto a los datos levantados del año 2019 se presencia dos establecimientos categorizados como Casa de Huéspedes en el centro histórico de la ciudad: Cuenca Hospedaje con una capacidad muy corta para ocho personas y Casa de Huéspedes San Sebastián para seis personas, establecimientos que para el año actual no se encuentran funcionando y tampoco evidencian retorno alguno por el momento.

Figura 28*Capacidad por Bar- 2020*

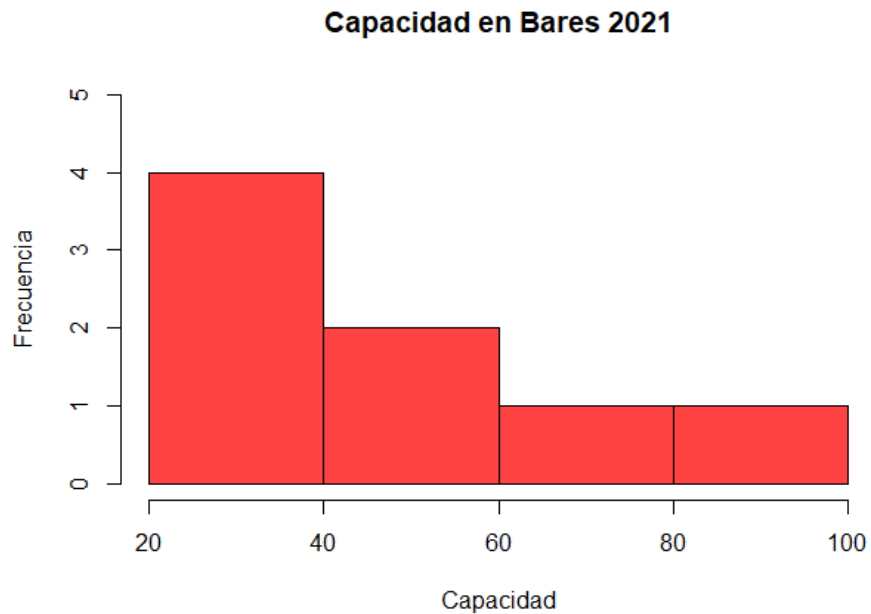
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se puede evidenciar, en el año 2019 antes de la pandemia por la COVID-19 se encontraban 35 establecimientos categorizados como bar en la zona del centro histórico, de los cuales, La Víspera del Chuchaqui se encuentra en el top de la lista con una capacidad para 180 personas, lugar que hasta la actualidad ha ampliado sus instalaciones y además lo encontraremos posteriormente en la categoría de restaurantes; en segundo lugar, tenemos a Eucalyptus (cerrado actualmente) y en tercero Bumba con una capacidad para 110 personas.



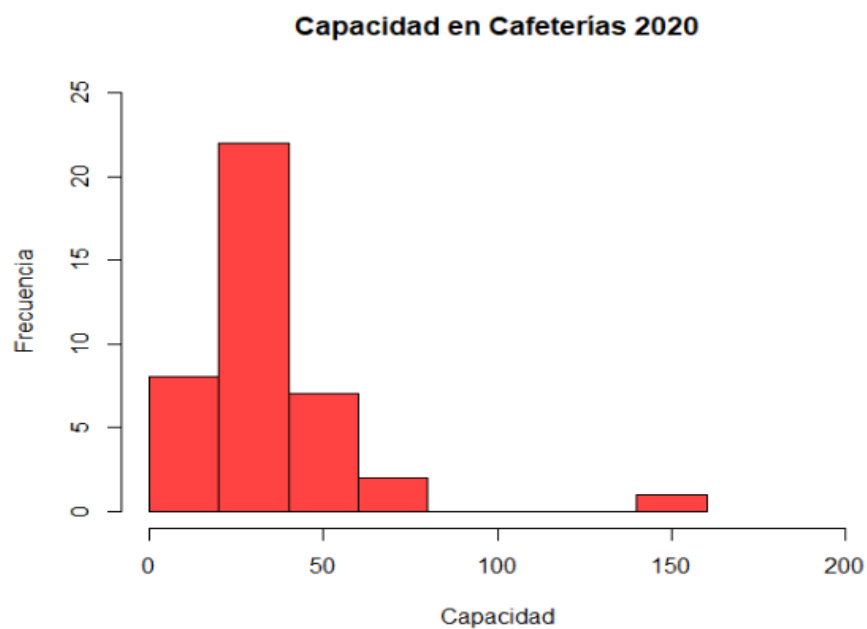
Figura 29

Capacidad por Bar - 2021



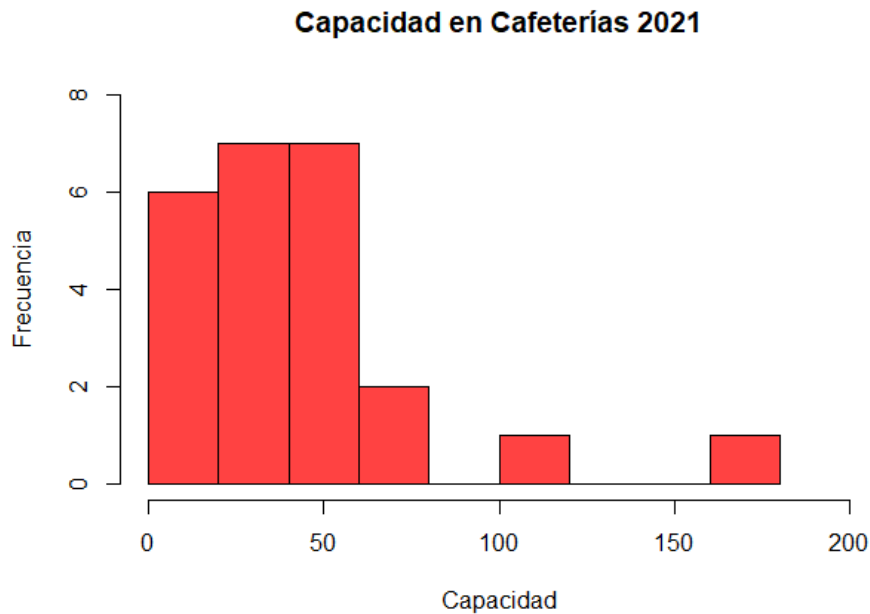
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Respecto a los establecimientos anteriores, para el año 2021, se encuentran unicamente ocho establecimientos abiertos y categorizados como bares pero que prestan sus servicios como resto bares y con posible recategorización a restaurantes por la situación actual y las nuevas restricciones. De los cuales, cuatro conforman un rango de capacidad entre 20 y 40 plazas, dos un rango entre 40 y 60, uno entre 60 y 80 (Alhamra Palace) y uno entre 80 y 100. Rango que ocupa La Compañía BeerHouse con 90 plazas y que, con las nuevas condiciones, se ha tenido que adaptar sirviendo alimentos como condición para servir alguna bebida alcohólica.

Figura 30*Capacidad por Cafetería – 2020*

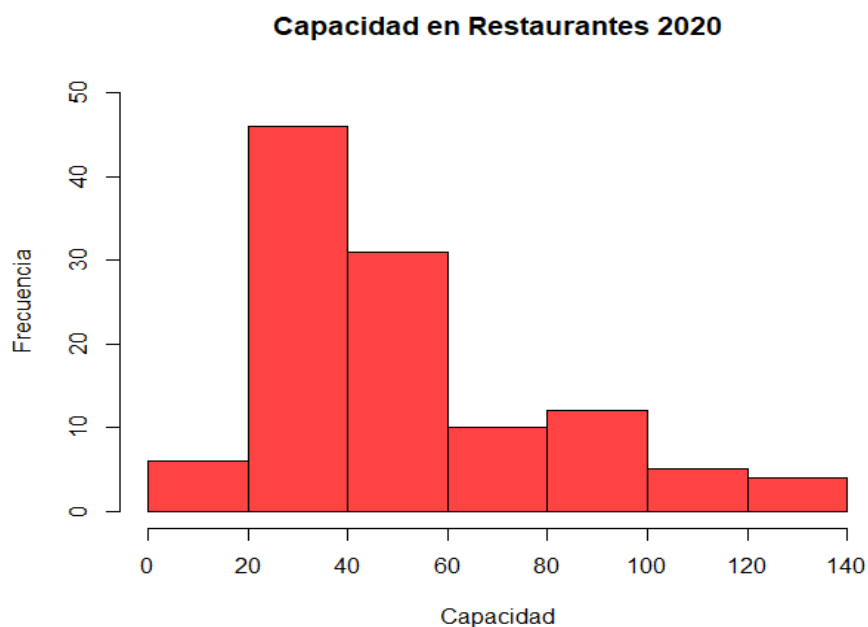
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con respecto a la figura 30, ocho cafeterías se encuentran en un rango de 0 a 20 personas en cuanto a su aforo, 22 en un rango de 20 a 40, siete en un rango de 40 a 60, dos en un rango de 60 a 80 y uno en un rango mayor a 140 dominado por Bumba (parte del Bar Bumba) que actualmente solo funciona como cafetería y tiene una capacidad para 145 personas, especialmente por sus espacios abiertos que dan vista al Río Tomebamba.

Figura 31*Capacidad por Cafetería - 2021*

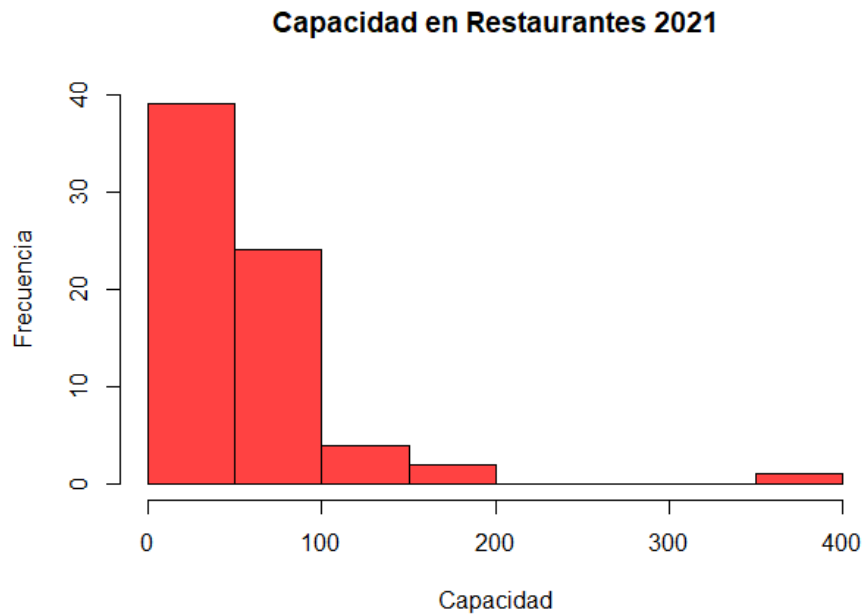
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 31, en cuanto a cafeterías, seis abarcan un rango de cero a 20, siete un rango de 20 a 40, siete un rango de 40 a 60, dos un rango de 60 a 80, uno de 100 a 120 Angelus by Tutto Fredo que a palabras del propietario su establecimiento puede prestar sus servicios a 110 personas y uno de 160 a 180, que es la Fornace que con un espacio para heladería , cafetería y además para eventos, nos presenta un aforo para 170 personas.

Figura 32*Capacidad por Restaurante - 2020*

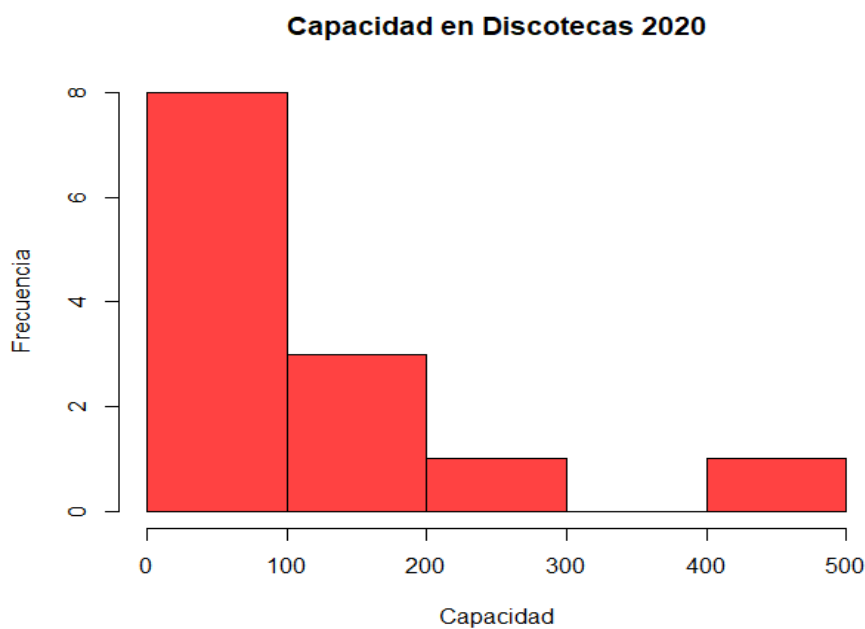
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con relación a los datos levantados del año 2019 nos encontramos con 114 restaurantes, seis que se encuentran en un rango entre cero y 20 plazas, 46 en un rango de 20 a 40, 30 en un rango entre 40 y 60, 10 en un rango entre 60 y 80, 13 en un rango entre 80 y 100, cinco en un rango de 100 a 120, y cuatro en un rango de 120 a 140 plazas. Se destaca los Picantes de Leo de la Hermano Miguel con una capacidad para 140 personas, seguido por La Barraca de la calle Presidente Borrero y Goza Expresso de la calle Larga con una capacidad para 128 personas.

Figura 33*Capacidad Restaurante - 2021*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En la figura 33 se tiene que 70 restaurantes se encuentran funcionando en el año 2021 en la zona marcada, de los cuales 39 van en un rango de cero a 50 plazas, 24 en un rango de 50 a 100, cuatro en un rango de 100 a 150, dos en un rango de 150 a 200 y uno en un rango mayor a 350, en este caso refiere a La Víspera del Chuchaqui con una capacidad para 400 personas contando con el balcón tipo terraza que hacen de este establecimiento uno de los más grandes ubicados en la Calle Larga. 7D Seven Days, que con aproximadamente 2 años de trayectoria, se encuentra en el segundo lugar permitiendo un aforo de 200 personas, Raymipampa Café con 88 años de trayectoria se encuentra en el tercer lugar con un aforo de 160 personas en su instalación ubicada en pleno casco histórico de la ciudad, al frente del Parque Calderón.

Figura 34*Capacidad por Discoteca - 2020*

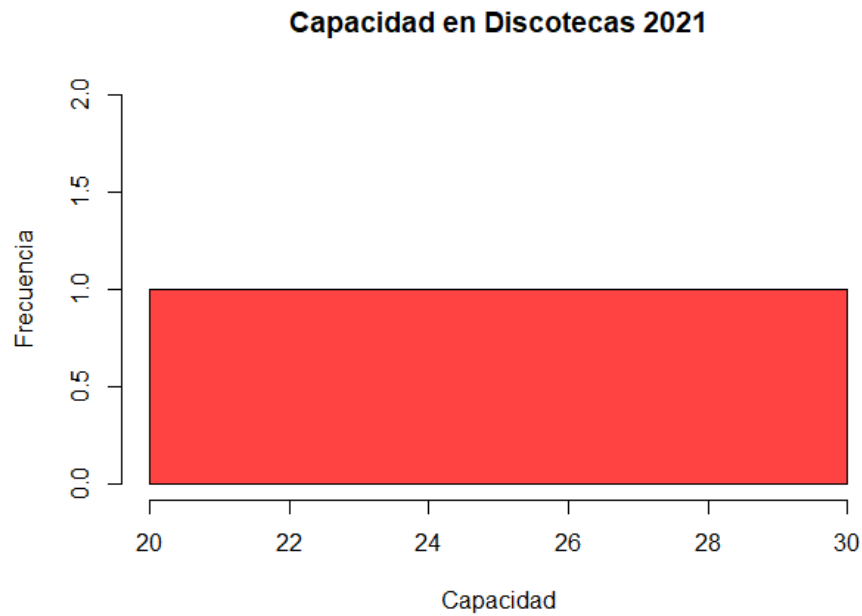
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Con respecto al año 2019 encontramos 13 discotecas en la zona delimitada por el equipo, ocho que permiten un aforo entre 1 a 100, tres un aforo entre 100 y 120, una con un aforo entre 200 a 300 (Malquerida Int Discoteck cercano al museo Pumapungo con un aforo de 208 personas), y una con un aforo entre 400 y 500, siendo esta, Nidia Fuzzion Party con un aforo de 500 personas en sus instalaciones.



Figura 35

Capacidad por Discoteca - 2021



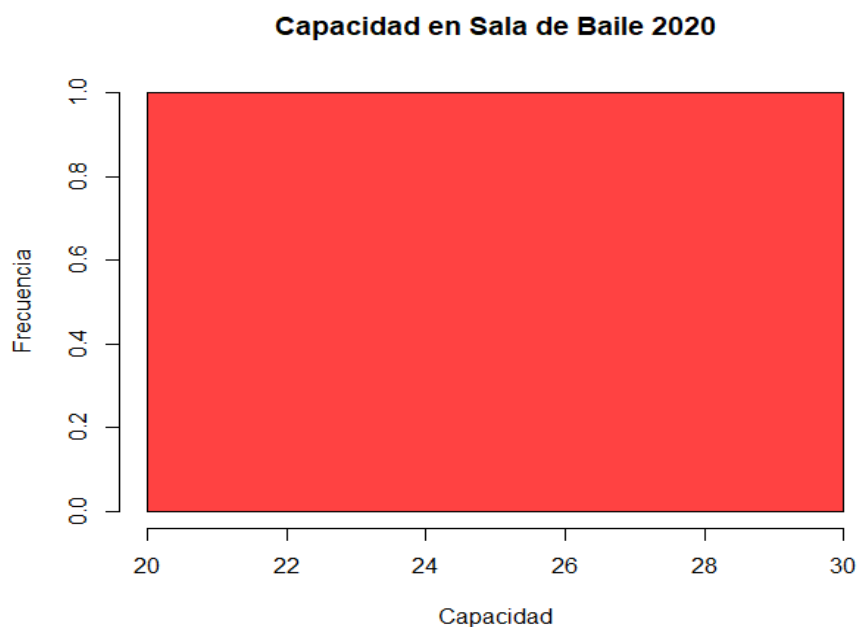
**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

Para el año 2021, a causa del COVID-19, solo nos encontramos con un establecimiento categorizado como discoteca: Kaluas, el cual ha pasado a prestar sus servicios como restaurante, pero a palabras del dueño no considera cambiar su categoría y plantea retomar sus actividades como discoteca cuando la situación actual lo permita. Cuenta con un aforo para 25 personas.



Figura 36

Capacidad por Sala de baile - 2020



**Fuente: Power Bussines Intelligence.
Elaboración Propia.**

En el año 2019 en el Centro Histórico de Cuenca se encontraba solo una sala de baile con una capacidad para 24 personas, establecimiento que actualmente cuenta con su letrero como Salón de Recepciones atendiendo solo bajo reserva o con servicios de catering a domicilio.

Datos complementarios

Utilizando el mismo programa Power Business Intelligence se pudieron obtener otros valores relevantes dentro de la investigación, como es el promedio y la frecuencia absoluta en las diferentes actividades:

Alojamiento

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña
Katherine Liliana Matute Castro



- Media promedio capacidad 2020: $46.33 \approx 46$ personas
- Media promedio capacidad 2021: $49.07 \approx 49$ personas

El promedio de la capacidad de los datos levantados del año 2019 es de 46 personas lo que para el año 2021 el aforo promedio en establecimientos de alojamiento (hoteles, hostales, casa de huéspedes) es de 49 personas, número que no representa una gran diferencia debido especialmente al hotel Selina que, de acuerdo a datos del año 2019, contaba con un aforo de 75 personas y que posteriormente incrementó su aforo para 200 personas, al igual que el Hotel El Quijote que de una capacidad de 60 pasa a tener un aforo para 150 personas.

Otro valor relevante que podemos obtener es la frecuencia absoluta, es decir el número que más se repite en cuanto a la capacidad

- Frecuencia absoluta capacidad 2020: 44
- Frecuencia absoluta capacidad 2021: 30

Como se puede apreciar, el aforo general que se obtiene de los datos levantados del año 2019 es de 44 en la mayoría de establecimientos de alojamiento. Para el año 2021 se presenta con un número menor, pese a la pandemia se tiene que el aforo general, en este año, es de 30 personas.

- Media empleados 2020: 9
- Media empleados 2021: 4

Se puede observar dentro del área de alojamiento (hoteles, hostales, casa de huéspedes), que el promedio de empleados para el año 2020 es de nueve; mientras que para el año 2021 el promedio es de cuatro personas. Esta reducción en el personal se ha dado especialmente por la crisis económica que la pandemia provocó dentro del sector turístico, no obstante, cabe mencionar que la diferencia entre estos dos promedios se da también por el Hotel El Dorado, el cual en el catastro levantado por el MINTUR en el año 2019, constan un total de 186 personas laborando dentro del área de alojamiento y negocios anexos a la cadena como restaurante, panadería y pastelería, entre otros; a



diferencia del año 2021 en el que se contó únicamente al personal que labora dentro del hotel, dando un total de 22 empleados.

En cuanto a la frecuencia absoluta dentro de la categoría de alojamiento se tienen los siguientes datos:

- Frecuencia absoluta empleados 2020: 3
- Frecuencia absoluta empleados 2021: 2

En este caso se puede observar que para el año 2019 la mayoría de establecimientos de alojamiento contaban con un total de tres empleados, a diferencia del año 2021 en el que la mayor parte de hoteles, hostales y casa de huéspedes cuentan con dos empleados.

Alimentos & Bebidas

- Media capacidad 2020: $53.96 \approx 54$ personas
- Media capacidad 2021: $58.57 \approx 59$ personas

En cuanto a Alimentos & Bebidas (restaurantes, cafeterías, bares, discotecas y salas de baile) se tiene que el promedio de la capacidad, con relación a los datos levantados del año 2019, es de 54 personas, valor superado por cuatro puntos respecto a los datos del año 2021 en donde la capacidad promedio ronda en 59 personas. Este valor se ve reflejado en el restaurante La Víspera del Chuchaqui que, en la actualidad, nos presenta un aforo de 400 personas a diferencia de 180 que corresponde a los datos del año 2019. Ver anexo 5.

- Media empleados 2020: 5
- Media empleados 2021: $4.53 \approx 5$

Como se puede observar en el caso de Alimentos & Bebidas, el promedio de empleados con los que cuenta la mayoría de establecimientos de restauración es de cinco personas, tanto para el año 2019 como para el 2021.



Respecto a la frecuencia, dentro de esta categorización, se encuentran los siguientes datos:

- Frecuencia capacidad 2020: 40
- Frecuencia capacidad 2021: 50

Se puede observar que el aforo general de los datos levantados del año 2019 es de 40 personas, para el año 2021 tenemos un aforo común de 50 personas.

- Frecuencia empleados 2020: 2
- Frecuencia empleados 2021: 2

Para el año 2019 como para el año 2021, la mayor parte de establecimientos clasificados dentro de Alimentos & Bebidas generalmente se han mantenido con dos personas laborando dentro de sus instalaciones; por lo que se puede deducir que esta área no se ha visto tan afectada como la de Alojamiento ya que, quienes más ocupan los establecimientos de alojamiento, son los turistas que vienen de fuera y que por la pandemia, la visita turística a la ciudad se redujo considerablemente; mientras que en alimentos y bebidas la mayor parte de locales, especialmente restaurantes, se han mantenido en pie gracias a las personas que laboran en empresas, negocios cercanos a estos establecimientos de restauración.

2.2 Matrices comparativas

Es importante analizar mediante matrices comparativas el estado actual de cada establecimiento turístico, tomando en cuenta la información más representativa de la base de datos obtenida por el Ministerio de Turismo frente a la nueva base de datos levantada por los investigadores que corresponde a un total de 201 establecimientos a comparar. De estos datos, 70 corresponden a alojamiento, 110 a Alimentos y bebidas, 20 a operación e intermediación y uno a intermediación, mismos que se encuentran registrados en el catastro del MINTUR.

2.2.1 Alojamiento

Tabla 5

Hostal Siberia



1	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SIBERIA	SIBERIA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 4-22 y Calle Larga	Luis Cordero 4-22 y Calle Larga
Número de empleados	5	3
Número de habitaciones	34	27
T. Camas	70	50
Capacidad	70	50

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en siete y la ocupación actual es del 71% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 6***Hostal La Escalinata*

2	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA ESCALINATA	LA ESCALINATA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Calle Larga 5-83 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-83 y Hermano Miguel
Número de empleados	3	2
Número de habitaciones	12	10
T. Camas	24	14
Capacidad	24	22

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos, las camas restan casi a la mitad, con diez menos, y la ocupación actual es del 92% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 7
Hostal La Cofradía del Monje


3	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA COFRADIA DEL MONJE	LA COFRADIA HOUSE
Clasificación	Hostal	Hotel
Categoría	3 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Presidente Cordova 10-33 y Padre Aguirre	Presidente Cordova 10-33 y Padre Aguirre
Número de empleados	8	8
Número de habitaciones	7	7
T. Camas	11	9
Capacidad	11	9

Nota: No se ve mayor cambio, excepto en su capacidad, siendo la ocupación actual del 82% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 8

Hostal Casa del Barranco



4	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CASA DEL BARRANCO	CASA DEL BARRANCO
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Calle Larga 8-41 y Luis Cordero	Calle Larga 8-41 y Luis Cordero
Número de empleados	5	4
Número de habitaciones	21	23
T. Camas	44	60
Capacidad	44	60

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos y la ocupación actual es del 136% en relación al año anterior, es decir asciende en 16.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 9***Hostal Del Parque Restaurante & Suits*

5	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DEL PARQUE RESTAURANTE Y SUITS	CAFÉ DEL PARQUE HOTEL & SUITS
Clasificación	Hostal	Hotel
Categoría	3 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Benigno Malo 9-17 entre Bolívar y Gran Colombia	Benigno Malo 9-17 entre Bolívar y Gran Colombia
Número de empleados	10	5
Número de habitaciones	7	7
T. Camas	9	9
Capacidad	9	15

Nota: El número de empleados desciende a la mitad, el número de habitaciones y camas se mantiene y la ocupación actual es del 167% en relación al año anterior, asciende de nueve a 16.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 10***Hostal 4 Mundos*

6	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	4 MUNDOS	4 MUNDOS
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Benigno Malo 10-70 y Mariscal Lamar	Benigno Malo 10-70 y Mariscal Lamar
Número de empleados	4	2
Número de habitaciones	20	20
T. Camas	43	50
Capacidad	41	60

Nota: El número de empleados desciende a la mitad, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual sube casi en un 50%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 11
Hostal Latina


7	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LATINA	LATINA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Benigno Malo 11-74 y Mariscal Lamar	Benigno Malo 11-74 y Mariscal Lamar
Número de empleados	2	2
Número de habitaciones	11	10
T. Camas	36	26
Capacidad	36	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones disminuye en uno, las camas en diez y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 12

Hostal Atenas



8	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ATENAS	ATENAS
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 11-89 y Gaspar Sangurima	Luis Cordero 11-89 y Gaspar Sangurima
Número de empleados	2	1
Número de habitaciones	18	24
T. Camas	34	50
Capacidad	34	50

Nota: El número de empleados queda en uno, el número de habitaciones asciende en seis y la ocupación actual es del 147% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 13***Hostal Villaflora*

9	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOSTAL VILLAFLORA	HOSTAL VILLAFLORA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Antonio Borrero 5-15 y Honorato Vazquez	Antonio Borrero 5-15 y Honorato Vazquez
Número de empleados	13	2
Número de habitaciones	17	17
T. Camas	29	33
Capacidad	29	33

Nota: El número de empleados desciende drásticamente a dos, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual sube cuatro puntos.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 14***Hostal Santa Fé*

10	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SANTA FE	SANTA FE
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Presidente Borrero 5-57 y Honorato Vazquez	Presidente Borrero 5-57 y Honorato Vazquez
Número de empleados	2	2
Número de habitaciones	12	15
T. Camas	26	20
Capacidad	26	20

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en tres y la ocupación actual y el total de camas es del 77% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 15

Hostal Mochilers



11	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MOCHILIERS	MOCHILIERS
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Benigno Malo 6-34 y Juan Jaramillo	Benigno Malo 6-34 y Juan Jaramillo
Número de empleados	8	2
Número de habitaciones	11	11
T. Camas	37	30
Capacidad	37	30

Nota: El número de empleados baja en más del 50% quedando en dos, el número de habitaciones se mantiene y el número de camas y la ocupación actual es del 81% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 16***Hostal Milán*

12	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MILAN	MILAN
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Presidente Córdova 9-89 y Padre Aguirre	Presidente Córdova 9-89 y Padre Aguirre
Número de empleados	5	3
Número de habitaciones	20	24
T. Camas	39	40
Capacidad	39	100

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en cuatro, las camas suben una y la ocupación actual sube totalmente en un 256% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 17
Hostal Casa del Río


13	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CASA DEL RIO	CASA DEL RIO
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	Segunda	2 Estrellas
Dirección	Bajada del Padrón 4-07 y Calle Larga	Bajada del Padrón 4-07 y Calle Larga
Número de empleados	3	1
Número de habitaciones	14	16
T. Camas	24	25
Capacidad	24	40

Nota: El número de empleados desciende en dos, incrementan dos habitaciones y una cama, y la ocupación actual es del 167% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 18***Hostal Beautiful Dreams*

14	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	BEAUTIFUL DREAMS	BEAUTIFUL DREAMS
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Calla Larga 11-80 y Miguel Orellana	Calla Larga 11-80 y Miguel Orellana
Número de empleados	2	1
Número de habitaciones	14	14
T. Camas	21	25
Capacidad	21	60

Nota: El número de empleados queda en uno, el número de habitaciones se mantiene, incrementan cuatro camas y la ocupación actual sube a 60.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 19***Hostal Check Inn B&B*

15	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CHECK INN B&B	CHECK INN B&B
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	General Torres 8-82 y Bolívar	General Torres 8-82 y Bolívar
Número de empleados	5	3
Número de habitaciones	50	15
T. Camas	90	30
Capacidad	90	40

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye totalmente en 35 quedando solo 15, hay un decremento de 60 camas y la ocupación actual es del 44% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 20***Hostal El Cajas*

16	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL CAJAS	EL CAJAS
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Tarqui 7-92 y Sucre	Tarqui 7-92 y Sucre
Número de empleados	3	3
Número de habitaciones	5	14
T. Camas	7	18
Capacidad	7	28

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en nueve, incrementan once camas y la ocupación actual sube severamente de 7 a 28 personas.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 21***Hostal Pepes House*

17	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PEPES HOUSE	PEPES HOUSE
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Mariano Cueva 9-69 y Gran Colombia	Mariscal Sucre y Tarqui
Número de empleados	2	3
Número de habitaciones	14	12
T. Camas	51	17
Capacidad	51	34

Nota: El número de empleados asciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos, se eliminan 34 camas y la ocupación actual es del 67% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 22

Hostal Inés María



18	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	INES MARIA	INES MARIA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 12-64 y Juan Montalvo	Gran Colombia 12-64 y Juan Montalvo
Número de empleados	3	3
Numero de habitaciones	13	14
T. Camas	23	24
Capacidad	21	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en uno y la ocupación actual es del 143% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 23

Hostal Anicha



19	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ANICHA HOSTEL	ANICHA HOSTEL
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 12-25 y Tarqui	Gran Colombia 12-25 y Tarqui
Número de empleados	0	2
Numero de habitaciones	8	8
T. Camas	31	30
Capacidad	33	30

Nota: El número de empleados asciende en dos, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 24***Hostal Amancay*

20	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	AMANCAY	AMANCAY
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 10-51 y General Torres	Gran Colombia 10-51 y General Torres
Número de empleados	3	2
Número de habitaciones	12	15
T. Camas	20	23
Capacidad	20	30

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones asciende en tres y la ocupación actual es del 159% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 25
Hostal Chordeleg


21	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CHORDELEG	CHORDELEG
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 11-15 y General Torres	Gran Colombia 11-15 y General Torres
Número de empleados	11	2
Número de habitaciones	18	18
T. Camas	33	31
Capacidad	33	35

Nota: El número de empleados desciende severamente en nueve, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no cambia mucho, subiendo dos puntos en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 26
Hostal Bed & Breakfast Casa Montalvo


22	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	BED & BREAKFAST CASA MONTALVO	BED & BREAKFAST CASA MONTALVO
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Juan Montalvo 8-33 entre Bolívar y Sucre	Juan Montalvo 8-33 entre Bolívar y Sucre
Número de empleados	2	0
Número de habitaciones	10	9
T. Camas	18	16
Capacidad	22	16

Nota: El número de empleados desciende totalmente sin contar con empleados actualmente, el número de habitaciones disminuye en 1 de acuerdo al anterior catastro y la ocupación actual es del 73% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 27***Hostal Pachamama Lodge*

23	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PACHAMAMA LODGE	PACHAMAMA LODGE
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Calle Larga 2-38 y Manuel Vega	Calle Larga 2-38 y Manuel Vega
Número de empleados	2	1
Número de habitaciones	7	7
T. Camas	19	19
Capacidad	20	20

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no presenta cambios en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 28
Hostal Santa Canela


24	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SANTA CANELA	SANTA CANELA
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Calle Larga 3-82 y Coronel Vargas Machuca	Calle Larga 3-82 y Coronel Vargas Machuca
Número de empleados	7	1
Número de habitaciones	7	7
T. Camas	10	10
Capacidad	10	10

Nota: No se presenta mayores cambios en las variables excepto en el número de empleados que desciende en seis quedando solo uno.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 29
Hostal Cuenca Suites


25	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CUENCA SUITES	Cuenca Suites Apart-Hotel
Clasificación	Hostal	Hostal
Categoría	1 Estrellas	1 Estrellas
Dirección	Simón Bolívar 14-65 y Coronel Talbot	Simón Bolívar 14-65 y Coronel Talbot
Número de empleados	3	1
Número de habitaciones	12	12
T. Camas	18	18
Capacidad	30	30

Nota: No se presenta mayores cambios en las variables excepto en el número de empleados que desciende en dos quedando solo uno.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 30***Hotel Cuenca*

26	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CUENCA	CUENCA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Antonio Borrero 10-69 y Mariscal Lamar	Antonio Borrero 10-69 y Mariscal Lamar
Número de empleados	16	5
Número de habitaciones	28	20
T. Camas	37	30
Capacidad	37	40

Nota: El número de empleados desciende drásticamente en 11 quedando solo cinco empleados, el número de habitaciones desciende en ocho y la ocupación actual es casi la misma con tres puntos más en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 31
Hotel Pegasus


27	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PEGASUS	PEGASUS
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 5-48 y Honorato Vazquez	Luis Cordero 5-48 y Honorato Vazquez
Número de empleados	8	1
Número de habitaciones	19	19
T. Camas	48	45
Capacidad	48	51

Nota: El número de empleados desciende totalmente quedando uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es similar con tres puntos más en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 32
Hotel Río Piedra


28	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	RIO PIEDRA	RIO PIEDRA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Presidente Córdova 8-40 y Luis Cordero	Presidente Córdova 8-40 y Luis Cordero
Número de empleados	7	3
Número de habitaciones	28	22
T. Camas	67	48
Capacidad	67	65

Nota: El número de empleados desciende en cuatro, el número de habitaciones disminuye en seis y la ocupación actual es del 97% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 33
Hotel Allí Tiana


29	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ALLI TIANA	ALLI TIANA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	Primera	5 Estrellas
Dirección	Presiente Córdova 9-86 y Padre Aguirre	Presiente Córdova 9-86 y Padre Aguirre
Número de empleados	14	1
Número de habitaciones	34	16
T. Camas	48	30
Capacidad	58	34

Nota: El número de empleados cambia drásticamente quedando solo uno, el número de habitaciones y camas disminuyen en 18 y la ocupación actual es del 59% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 34***Hotel Santa Ana*

30	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SANTA ANA	SANTA ANA HOTEL SPA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Presidente Córdova 11-49 entre Tarqui y General Torres	Presidente Córdova 11-49 entre Tarqui y General Torres
Número de empleados	3	5
Número de habitaciones	29	36
T. Camas	63	45
Capacidad	63	50

Nota: El número de empleados asciende en dos, el número de habitaciones aumenta en siete y la ocupación actual es del 79% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 35***Hotel Cruz del Vado*

31	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL CRUZ DEL VADO	HOTEL CRUZ DEL VADO
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	5 Estrellas	5 Estrellas
Dirección	La Condamine 12-56 y Tarqui	La Condamine 12-56 y Tarqui
Número de empleados	0	12
Número de habitaciones	26	26
T. Camas	30	36
Capacidad	52	52

Nota: El número de empleados es 12, el número de habitaciones se mantiene con seis camas más y la ocupación actual no presenta cambios.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 36
Hotel Carvallo


32	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CARVALLO	Boutique Carvallo
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 9-52 y Padre Aguirre	Gran Colombia 9-52 y Padre Aguirre
Número de empleados	8	6
Número de habitaciones	30	25
T. Camas	51	35
Capacidad	49	44

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en cinco y la ocupación actual es del 90% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 37

Hotel Colonial



33	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL COLONIAL	HOTEL COLONIAL
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 10-13 y Padre Aguirre	Gran Colombia 10-13 y Padre Aguirre
Número de empleados	2	2
Número de habitaciones	14	12
T. Camas	27	27
Capacidad	27	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones disminuye en dos y la ocupación actual es casi la misma con tres puntos más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 38
Hotel La Orquídea


34	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA ORQUIDEA	LA ORQUIDEA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Antonio Borrero 9-31 y Simón Bolívar	Antonio Borrero 9-31 y Simón Bolívar
Número de empleados	9	5
Número de habitaciones	9	19
T. Camas	18	41
Capacidad	18	45

Nota: El número de empleados desciende en cuatro, el número de habitaciones aumenta en diez y la ocupación actual sube en un gran número prestando sus servicios para 27 personas más en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 39
Hotel El Conquistador


35	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL EL CONQUISTADOR	HOTEL EL CONQUISTADOR
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 6-65 y Presidenre Borrero	Gran Colombia 6-65 y Presidenre Borrero
Número de empleados	0	8
Número de habitaciones	42	70
T. Camas	71	112
Capacidad	71	130

Nota: El número de empleados incrementa en ocho, se aumentan 28 habitaciones y 41 camas más y la ocupación actual es del 183%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 40***Hotel Presidente*

36	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PRESIDENTE	PRESIDENTE
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 6-59 entre Hermano Miguel y Borrero	Gran Colombia 6-59 entre Hermano Miguel y Borrero
Número de empleados	23	8
Número de habitaciones	61	70
T. Camas	144	112
Capacidad	144	130

Nota: Existe un decremento de 15 en el número de empleados, las habitaciones incrementan en nueve, sin embargo se elimina 32 camas y la ocupación baja en un 10%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 41***Hotel El Dorado*

37	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL DORADO	EL DORADO
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	5 Estrellas	5 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero	Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero
Número de empleados	186	22
Número de habitaciones	55	52
T. Camas	86	80
Capacidad	90	90

Nota: El número de empleados disminuye quedando solo ocho, el número de habitaciones disminuye en tres y la ocupación actual no cambia.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 42

Hotel Felicia



38	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	FELICIA	FELICIA HOTEL & SUITS
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 10-57 y Gran Colombia	Luis Cordero 10-57 y Gran Colombia
Número de empleados	13	6
Número de habitaciones	19	19
T. Camas	26	46
Capacidad	26	50

Nota: El número de empleados desciende en siete, el número de habitaciones disminuye en tres y la ocupación actual sube aproximadamente un 50%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 43

Hotel Majestic



39	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MAJESTIC	MAJESTIC I
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 11-29 entre Lamar y Sangurima	Luis Cordero 11-29 entre Lamar y Sangurima
Número de empleados	4	4
Número de habitaciones	15	15
T. Camas	29	30
Capacidad	29	45

Nota: El número de empleados y habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 155% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 44
Hotel Boutique Castilla de León


40	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL BOUTIQUE CASTILLA DE LEON	HOTEL BOUTIQUE CASTILLA DE LEON
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Mariscal Lamar y Hermano Miguel	Hermano Miguel y Mariscal Lamar
Número de empleados	0	3
Número de habitaciones	17	17
T. Camas	35	31
Capacidad	42	35

Nota: El número de empleados asciende en tres, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 45
Hotel Santa Lucía


41	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SANTA LUCIA	SANTA LUCIA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Borrero 8-44 y Sucre	Borrero 8-44 y Sucre
Número de empleados	19	25
Número de habitaciones	20	20
T. Camas	27	32
Capacidad	28	35

Nota: El número de empleados asciende en seis, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual aumenta en siete puntos.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 46***Hotel Patrimonio*

42	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PATRIMONIO	PATRIMONIO
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Simón Bolívar 6-22 y Hermano Miguel	Simón Bolívar 6-22 y Hermano Miguel
Número de empleados	4	7
Número de habitaciones	24	34
T. Camas	44	58
Capacidad	44	70

Nota: El número de empleados asciende en tres, el número de habitaciones aumenta en diez y permite un aforo para 26 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 47***Hotel Cordero*

43	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CORDERO	CORDERO
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Bolívar 6-50 y Borrero	Bolívar 6-50 y Borrero
Número de empleados	9	0
Número de habitaciones	30	23
T. Camas	65	52
Capacidad	66	52

Nota: No hay empleados en el hotel, el número de habitaciones disminuye en siete y la ocupación actual es del 79% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 48
Hotel Selina Cuenca


44	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SELINA CUENCA	SELINA CUENCA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Calle Larga 7-93 y Luis Cordero	Calle Larga 7-93 y Luis Cordero
Número de empleados	14	7
Número de habitaciones	49	52
T. Camas	81	120
Capacidad	75	200

Nota: El número de empleados disminuye a la mitad, el número de habitaciones aumenta en tres y la ocupación actual es del más del 100% que el año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 49***Hotel Victoria*

45	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	VICTORIA	VICTORIA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Calle Larga 9-63 y Antonio Borrero	Calle Larga 6-93 y Antonio Borrero
Número de empleados	21	13
Número de habitaciones	23	23
T. Camas	41	35
Capacidad	44	44

Nota: El número de empleados desciende en ocho, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no cambia.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 50
Hotel Vieja Mansión


46	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	VIEJA MANSION	VIEJA MANSION
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Luis Cordero 5-65 y Juan Jaramillo	Luis Cordero 5-65 y Juan Jaramillo
Número de empleados	5	2
Número de habitaciones	16	24
T. Camas	24	42
Capacidad	24	42

Nota: El número de empleados desciende en tres, el número de habitaciones aumenta en nueve y presenta una ocupación para 18 personas más que el año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 51***Hotel Santa Mónica*

47	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SANTA MONICA	SANTA MONICA
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Sucre 6-80 y Borrero	Sucre 6-80 y Borrero
Número de empleados	6	5
Número de habitaciones	30	30
T. Camas	51	20
Capacidad	51	30

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 59% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 52***Hotel Geordanos*

48	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GEORDANOS	GEORDANOS
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Mariscal Lamar 8-27 y Benigno Malo	Mariscal Lamar 8-27 y Benigno Malo
Número de empleados	8	1
Número de habitaciones	12	12
T. Camas	16	16
Capacidad	16	20

Nota: El número de empleados baja totalmente quedando solo uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es para cuatro personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 53***Hotel El Quijote*

49	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL EL QUIJOTE	HOTEL EL QUIJOTE
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Hermano Miguel 9-58 y Gran Colombia	Hermano Miguel 9-58 y Gran Colombia
Número de empleados	7	4
Número de habitaciones	52	54
T. Camas	85	150
Capacidad	94	150

Nota: El número de empleados desciende en tres, aumentan dos habitaciones y la ocupación actual es casi del 50% más que el año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 54***Hotel Forum*

50	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	FORUM	SANTA LUCÍA HOUSE
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	Presidente Antonio Borrero 10-91 y Mariscal Lamar	Presidente Antonio Borrero 10- 91 y Mariscal Lamar
Número de empleados	4	5
Número de habitaciones	15	12
T. Camas	29	14
Capacidad	29	26

Nota: El número de empleados asciende en uno, las habitaciones restan tres y la ocupación actual es del 90% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 55

Hotel Inca Real



51	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	INCA REAL	INCA REAL
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	General Torres 8-40 y Sucre	General Torres 8-40 y Sucre
Número de empleados	12	5
Número de habitaciones	25	25
T. Camas	49	48
Capacidad	52	50

Nota: El número de empleados desciende en siete, es decir en más de la mitad, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 96% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 56

Hotel San Juan



52	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SAN JUAN	SAN JUAN
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	4 Estrellas	4 Estrellas
Dirección	General Torres 9-59 y Gran Colombia	General Torres 9-59 y Gran Colombia
Número de empleados	15	5
Número de habitaciones	29	24
T. Camas	60	44
Capacidad	60	66

Nota: El número de empleados desciende en diez, el número de habitaciones disminuye en seis y la ocupación actual se presenta para seis personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 57

Tarqui Hotel & Suites



53	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TARQUI HOTEL & SUITES	TARQUI HOTEL & SUITES
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Tarqui 9-69 y Gran Colombia	Tarqui 9-69 y Gran Colombia
Número de empleados	0	2
Número de habitaciones	10	11
T. Camas	22	23
Capacidad	22	60

Nota: El hotel ahora cuenta con dos empleados, el número de habitaciones y camas sube en uno y la ocupación actual es para 38 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 58

Hotel Posada del Ángel



54	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	POSADA DEL ANGEL	POSADA DEL ANGEL
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Bolívar 14-11 y Estevez de Toral	Bolívar 14-11 y Estevez de Toral
Número de empleados	10	1
Número de habitaciones	20	21
T. Camas	44	40
Capacidad	44	40

Nota: El número de empleados queda en uno para este año, el número de habitaciones disminuye en uno y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 59***Hotel Raymipampa*

55	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	RAYMIPAMPA HOTEL	RAYMIPAMPA HOTEL
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 11-78 y Tarqui	Gran Colombia 11-78 y Tarqui
Número de empleados	0	3
Número de habitaciones	17	17
T. Camas	29	22
Capacidad	39	42

Nota: El hotel cuenta con tres empleados para este año, el número de habitaciones no cambia y la ocupación actual es para tres personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 60
Hotel San Andrés


56	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SAN ANDRÉS	SAN ANDRÉS
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 11-66 y Tarqui	Gran Colombia 11-66 y Tarqui
Número de empleados	8	1
Número de habitaciones	21	23
T. Camas	44	35
Capacidad	44	40

Nota: El número de empleados disminuye totalmente quedando solo uno, el número de habitaciones aumenta en dos y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 61
Hotel Morenica del Rosario


57	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MORENICA DEL ROSARIO	MORENICA DEL ROSARIO
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	3 Estrellas	3 Estrellas
Dirección	Gran Colombia 10-65 y General Torres	Gran Colombia 10-65 y General Torres
Número de empleados	13	2
Número de habitaciones	16	16
T. Camas	36	36
Capacidad	36	36

Nota: No se presenta mayores cambios excepto en el número de empleados, el cual desciende en 11.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 62***Hotel Floré*

58	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HOTEL FLORE	HOTEL FLORE
Clasificación	Hotel	Hotel
Categoría	2 Estrellas	2 Estrellas
Dirección	Padre Aguirre 8-15 y Mariscal Sucre	Padre Aguirre 8-15 y Mariscal Sucre
Número de empleados	6	4
Número de habitaciones	20	20
T. Camas	56	56
Capacidad	65	65

Nota: No se presenta mayores cambios excepto en el número de empleados, el cual desciende en dos.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

2.2.2 Alimentos y Bebidas

Tabla 63

Restaurante Marea Bakery



1	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MAREA	Marea Bakery
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	2 tenedores
Dirección	Hermano Miguel 4-78 y Honorato Vásquez	Benigno Malo 4-76 y Calle Larga
Número de empleados	8	4
Número de mesas	12	3
Capacidad	48	6

Nota: La dirección actual cambia a la bajada de la Benigno Malo y con un local más pequeño disminuyendo sus empleados en cuatro, sus mesas descienden en nueve y la capacidad queda únicamente para seis personas, es decir es el 12,5 % en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 64

Restaurante Los Picantes de Leo



2	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LOS PICANTES DE LEO	LOS PICANTES DE LEO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	2 tenedores
Dirección	Hermano Miguel 9-38 y Bolívar	Hermano Miguel 9-38 y Bolívar
Número de empleados	3	4
Número de mesas	35	20
Capacidad	140	33

Nota: El número de empleados asciende en uno, el número de mesas disminuye en 15 y la capacidad cambia drásticamente por las nuevas medidas sanitarias, es decir la ocupación baja un 76%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 65

Restaurante Los Picantes de Leo



3	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LOS PICANTES DE LEO	LOS PICANTES DE LEO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	2 tenedores
Dirección	Luis Cordero 9-32 y Bolívar	Luis Cordero 9-32 y Bolívar
Número de empleados	6	4
Número de mesas	21	23
Capacidad	84	100

Nota: El número de empleados disminuye en dos, aumentan dos mesas y la ocupación actual es 16 personas más que al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 66***Restaurante Firewood Grill*

4	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	FIREWOOD GRILL - RESTAURANT	FIREWOOD GRILL - RESTAURANT
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	2 tenedores
Dirección	Juan Jaramillo 9-74 y Padre Aguirre	Juan Jaramillo 9-74 y Padre Aguirre
Número de empleados	3	3
Número de mesas	15	15
Capacidad	60	50

Nota: No presenta mayor cambio en sus instalaciones, exceptuando que presta sus servicios para diez personas menos que el año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 67
Restaurante El Mercado


5	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL MERCADO	EL MERCADO CUENCA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Primera	5 tenedores
Dirección	Calle Larga 8-27 y Luis Cordero	Calle Larga 8-27 y Luis Cordero
Número de empleados	6	12
Número de mesas	20	15
Capacidad	80	48

Nota: El número de empleados asciende en un 50% más, disminuyen dos mesas y la ocupación actual es del 60% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 68***Restaurante CBC - Cuenca Beer Company*

6	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CBC-CUENCA BEER COMPANY	CBC-CUENCA BEER COMPANY
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Calle Larga 8-63 y Benigno Malo	Calle Larga 8-63 y Benigno Malo
Número de empleados	2	2
Número de mesas	10	17
Capacidad	65	68

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan siete mesas en la parte superior y la ocupación actual es para tres personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 69***Restaurante Chill & Chela Brew Pub*

7	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CHILL& CHELA BREW PUB	CHILL& CHELA BREW PUB
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Dos tenedores	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 6-89 y Benigno Malo	Calle Larga 6-89 y Benigno Malo
Número de empleados	3	3
Número de mesas	14	12
Capacidad	70	70

Nota: No presenta mayor cambio, disminuye solo dos mesas.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 70***Restaurante Namaste India*

8	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	NAMASTE INDIA RESTAURANT	NAMASTE INDIA RESTAURANT
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 8-81 y Benigno Malo	Calle Larga 8-81 y Benigno Malo
Número de empleados	3	3
Número de mesas	10	10
Capacidad	40	40

Nota: No presenta cambios.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 71

Restaurante Taj Mahal



9	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TAJ MAHAL	TAJ MAHAL
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 9-18 y Benigno Malo	Calle Larga 9-02 y Benigno Malo
Número de empleados	3	1
Número de mesas	13	13
Capacidad	52	48

Nota: El número de empleados disminuye en dos, las mesas se mantienen y la ocupación actual baja un 8% .

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 72
Restaurante Origami Japanese Kitchen


10	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ORIGAMI JAPANESE KITCHEN	ORIGAMI JAPANESE KITCHEN
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 4-100 entre Alfonso Jerves y Mariano Cueva	Calle Larga 9-34 y Benigno Malo
Número de empleados	2	1
Número de mesas	4	4
Capacidad	16	15

Nota: El número de empleados disminuye en uno y la ocupación actual es del 94% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 73***Restaurante El Santo comida mexicana*

11	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL SANTO COMIDA MEXICANA	EL SANTO COMIDA MEXICANA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Un tenedor
Dirección	Calle Larga 9-82 y Padre Aguirre	Calle Larga 9-82 y Padre Aguirre
Número de empleados	2	5
Número de mesas	6	11
Capacidad	24	50

Nota: El número de empleados asciende en tres, aumentan cinco mesas y la ocupación actual es para 26 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 74

Restaurante Raymipampa



12	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	RAYMIPAMBA	RAYMIPAMBA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Benigno Malo 8-59 y Sucre	Benigno Malo 8-59 y Sucre
Número de empleados	16	16
Número de mesas	23	42
Capacidad	92	160

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan 19 mesas y la ocupación actual es para 68 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 75

Restaurante El Confesionario



13	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL CONFESIONARIO	EL CONFESIONARIO RESTO CAFÉ
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Simón Bolívar y Benigno Malo	Simón Bolívar y Benigno Malo
Número de empleados	3	4
Número de mesas	14	14
Capacidad	32	32

Nota: No presenta mayor cambio, excepto en su número de empleados que aumenta en uno, incrementan dos mesas y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 76

Restaurante Mayu



14	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MAYU	MAYU
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Paseo 3 de Noviembre y Escalinata	Benigno Malo y Simón Bolívar
Número de empleados	6	5
Número de mesas	25	19
Capacidad	100	60

Nota: El número de empleados disminuye en uno, presenta seis mesas menos y la ocupación actual es del 60% en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 77

Restaurante Café del Museo



15	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CAFE DEL MUSEO	CAFE DEL MUSEO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Antonio Borrero y Calle Larga	Antonio Borrero y Calle Larga
Número de empleados	11	9
Número de mesas	26	32
Capacidad	104	130

Nota: El número de empleados disminuye en dos, aumentan seis mesas y la ocupación actual es para 26 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 78

Cafetería Yaw Café



16	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	YAW CAFÉ	YAW ECUADORIAN CAFÉ
Clasificación	Cafetería	Restaurante
Categoría	Una taza	Dos tenedores
Dirección	Benigno Malo y Simón Bolívar	Benigno Malo y Simón Bolívar
Número de empleados	3	8
Número de mesas	12	11
Capacidad	38	30

Nota: Cambia su tipo de servicio a restaurante por sus instalaciones, el número de empleados asciende en cinco, disminuye una mesa y la ocupación actual es para ocho personas menos.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 79***Quo Vadis Gormet Italia*

17	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	QUO VADIS GORMET ITALIA	QUO VADIS GORMET ITALIA
Clasificación	Cafetería	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Honorato Vásquez 7-36 y Luis Cordero	Honorato Vásquez 7-36 y Luis Cordero
Número de empleados	3	1
Número de mesas	3	3
Capacidad	12	10

Nota: Cambia su categoría a restaurante, el número de empleados disminuye en dos quedando solo una, y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 80***Vieja Diablos*

18	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	VIEJA DIABLOS	VIEJA DIABLOS
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Una copa	Cuatro tenedores
Dirección	Calle Larga 5-53 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-53 y Hermano Miguel
Número de empleados	2	2
Número de mesas	19	14
Capacidad	72	60

Nota: Su categoría pasa de bar a restaurante, el número de mesas desciende en cinco, y la capacidad actual es del 83% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 81***A Pedir de Boca*

19	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	A PEDIR DE BOCA	A PEDIR DE BOCA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Dos tenedores
Dirección	Benigno Malo 5-54 y Calle Larga	Benigno Malo 5-54 y Calle Larga
Número de empleados	3	1
Número de mesas	7	6
Capacidad	28	15

Nota: El número de empleados desciende en dos, disminuye una mesa y la capacidad actual que abarca es de un 54%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 82

Cositas 10-25



20	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COSITAS RESTAURANT	COSITAS 10-25
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Benigno Malo 6-55 y Presidente Córdova	Benigno Malo 6-55 y Presidente Córdova
Número de empleados	4	4
Número de mesas	10	50
Capacidad	40	70

Nota: Existe un incremento de 40 mesas respecto al año anterior, por tanto abarca 30 personas más dentro de sus instalaciones.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 83

El Café Típico



21	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL CAFÉ TIPICO	EL CAFÉ TIPICO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Un tenedor
Dirección	Benigno Malo 5-60 y Calle Larga	Benigno Malo 5-60 y Calle Larga
Número de empleados	1	1
Número de mesas	8	16
Capacidad	32	35

Nota: Incrementa el doble de mesas, es decir ocho, y la ocupación actual incrementó un 9%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 84

Don Colón



22	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DON COLON	DON COLON
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Sucre 9-14 y Benigno Malo	Sucre 9-14 y Benigno Malo
Número de empleados	6	4
Número de mesas	10	20
Capacidad	40	80

Nota: Se reduce el número de empleados en dos, se incrementan diez mesas, y la ocupación actual abarca un 50% más respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 85

Fractal



23	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	FRACTAL	FRACTAL
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Bolívar y Padre Aguirre Esquina	Bolívar y Padre Aguirre Esquina
Número de empleados	14	5
Número de mesas	12	19
Capacidad	48	100

Nota: Disminuyen nueve empleados, el número de mesas asciende en siete, y aumenta la capacidad para 52 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 86

Sofy Gloocal Cuisine



24	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SOFY GLOOCAL CUISINE	SOFY GLOOCAL CUISINE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Bajada del Padrón 4-07 y Paseo 3 de Noviembre, Planta Alta	Simón Bolívar y Benigno Malo
Número de empleados	4	7
Número de mesas	7	6
Capacidad	28	15

Nota: Aumenta en tres el número de empleados, se elimina una mesa y la capacidad actual es del 54%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 87

La Barraca



25	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA BARRACA	LA BARRACA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Borrero 9-68 y Bolívar	Borrero 9-68 y Bolívar
Número de empleados	4	4
Número de mesas	32	16
Capacidad	128	50

Nota: El número de empleados disminuye a la mitad y la ocupación actual es del 39% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 88

Rincón Mar y Tierra



26	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	RINCON MAR Y TIERRA	RINCON MAR Y TIERRA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Gran Colombia 6-97 y Borrero	Gran Colombia 6-97 y Borrero
Número de empleados	4	1
Número de mesas	15	17
Capacidad	60	70

Nota: Desciende en tres el número de empleados, aumentan dos mesas, y la capacidad incrementa en un 16% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 89

Express Comida Casera



27	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PICANTERIA EXPRESS	EXPRESS COMIDA CASERA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Un tenedor
Dirección	Benigno Malo 11-38 y Mariscal Lamar	Benigno Malo 11-38 y Mariscal Lamar
Número de empleados	1	2
Número de mesas	8	13
Capacidad	32	50

Nota: Aumenta en uno el número de empleados, incrementan cinco mesas, por tanto la capacidad aumenta un 56%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 90

Nutibara



28	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	NUTIBARA	NUTIBARA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Luis Cordero 11-98	Luis Cordero 11-98 y Gaspar Sangurima
Número de empleados	2	1
Número de mesas	4	11
Capacidad	16	15

Nota: El número de empleados desciende en uno, aumentan siete mesas y la ocupación actual es del 94%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 91

Las Colonias



29	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LAS COLONIAS NO. 5	LAS COLONIAS
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	La mar 6-51	Mariscal Lamar 6-51 y Hermano Miguel
Número de empleados	5	4
Número de mesas	11	15
Capacidad	44	60

Nota: Desciende en uno el número de empleados, aumentan cuatro mesas, y la capacidad actual aumenta un 36%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 92

La Placita



30	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA PLACITA	LA PLACITA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Av. 12 de Abril y Agustín Cueva 1-119	Presidente Borrero 8-44 y Mariscal Sucre
Número de empleados	10	5
Número de mesas	18	8
Capacidad	110	25

Nota: El número de empleados disminuye en cinco, hay un decremento de diez mesas, y la capacidad actual es del 23%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 93

Austria



31	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	AUSTRIA	AUSTRIA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Hermano Miguel 8-81 y Simón Bolívar	Hermano Miguel 8-81 y Simón Bolívar
Número de empleados	8	5
Número de mesas	14	23
Capacidad	56	100

Nota: El número de empleados disminuye en tres, hay un incremento de nueve mesas, por tanto la capacidad aumenta un 21% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 94

Monday Blue



32	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MONDAY BLUE	MONDAY BLUE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Calle Larga 4-13 y Luis Cordero	Calle Larga 4-13 y Luis Cordero
Número de empleados	4	3
Número de mesas	12	22
Capacidad	48	80

Nota: Desciende en uno el número de empleados, las mesas incrementan en diez, y la ocupación actual es de un 33% más que el año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 95

El Viejo Rincón



33	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL VIEJO RINCON	EL VIEJO RINCON
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Presidente Córdova 7-52 y Luis Cordero	Presidente Córdova 7-50 y Luis Cordero
Número de empleados	4	2
Número de mesas	10	10
Capacidad	40	30

Nota: El número de empleados disminuye en dos, y la capacidad baja un 25% con relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 96

El Manantial Mariscos y Comida Criolla



34	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL MANANTIAL MARISCOS Y COMIDA CRIOLLA	EL MANANTIAL MARISCOS Y COMIDA CRIOLLA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Dos tenedores	Dos tenedores
Dirección	Presidente Córdova 7-36 y Borrero	Presidente Córdova 7-36 y Borrero
Número de empleados	8	10
Número de mesas	25	32
Capacidad	100	128

Nota: Aumentan dos empleados, el número de mesas incrementa en siete, y la capacidad acrecienta un 28% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 97

Goza Expresso



35	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GOZA EXPRESSO	GOZA EXPRESSO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Antonio Borrero 4-11 y Calle Larga	Antonio Borrero 4-11 y Calle Larga
Número de empleados	29	15
Número de mesas	32	20
Capacidad	128	80

Nota: Existe una disminución de 13 empleados, el número de mesas desciende en 12, y la capacidad actual es de 63%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 98

Coppelia N° 4



36	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COPPELIA N° 4	COPPELIA N° 4
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Dos tenedores	Dos tenedores
Dirección	Antonio Borrero 5-83 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 5-83 y Juan Jaramillo
Número de empleados	7	5
Número de mesas	21	20
Capacidad	84	80

Nota: El número de empleados acrecienta en dos, disminuye una mesa, y la capacidad baja un 1%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 99
Ebi Sushi


37	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EBI SUSHI	EBI SUSHI
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 5-71 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-71 y Hermano Miguel
Número de empleados	4	2
Número de mesas	8	7
Capacidad	32	14

Nota: Existe un decremento de dos empleados, disminuye una mesa, y la ocupación actual es de 44%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 100

Chifa Cantonés



38	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CHIFA CANTONES	CHIFA CANTONES
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Dos tenedores
Dirección	Sucre 6-46 y Hermano Miguel	Sucre 6-46 y Hermano Miguel
Número de empleados	3	3
Número de mesas	12	19
Capacidad	48	80

Nota: El número de mesas aumenta en siete y la capacidad actual es de un 33% más en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 101***El Mesón Español Tapas*

39	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL MESON ESPAÑOL TAPAS	EL MESON ESPAÑOL TAPAS
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Luis Cordero 6-12 y Juan Jaramillo	Presidente Borrero 7-47 y Presidente Córdova
Número de empleados	6	5
Número de mesas	14	32
Capacidad	56	120

Nota: El número de empleados disminuye en uno, aumentan 18 mesas por tanto la capacidad da para incrementar 64 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 102

Pio Pio



40	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PIO PIO	PIO PIO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Antonio Borrero 6-27 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 6-27 y Juan Jaramillo
Número de empleados	18	10
Número de mesas	20	11
Capacidad	55	40

Nota: Existe un decremento de ocho personas en cuanto al número de empleados, el número de mesas disminuye en nueve y la capacidad actual es de un 73%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 103

Amaya Bistro



41	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	AMAYA BISTRO	AMAYA BISTRO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tres tenedores	Tres tenedores
Dirección	Luis Cordero 6-75 y Presidente Córdova	Luis Cordero 6-75 y Presidente Córdova
Número de empleados	7	6
Número de mesas	23	24
Capacidad	90	100

Nota: El número de empleados disminuye en uno, se incrementa una mesa y la capacidad aumenta en un 11% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 104

Coppelia



42	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COPPELIA	COPPELIA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Presidente Córdova 7-84 y Luis Cordero	Presidente Córdova 7-84 y Luis Cordero
Número de empleados	7	4
Número de mesas	16	20
Capacidad	64	94

Nota: Existe un decremento de tres empleados, el número de mesas aumenta en cuatro y la capacidad incrementa un 47%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 105***Colombianas*

43	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COLOMBIANAS NO.2	COLOMBIANAS
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Presidente Córdova 9-72 y Padre Aguirre	Presidente Córdova 9-72 y Padre Aguirre
Número de empleados	5	6
Número de mesas	7	20
Capacidad	28	80

Nota: Aumenta un empleado, el número de mesas incrementa en 13 y por tanto la ocupación actual es de un 85% más respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 106

Wunderbar



44	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	WUNDERBAR	WUNDERBAR
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Calle Larga 3-43 y Hermano Miguel	Hermano Miguel 3-43 y Calle Larga
Número de empleados	7	8
Número de mesas	15	25
Capacidad	60	100

Nota: El número de empleados aumenta en uno, hay un incremento de diez mesas, y la capacidad sube un 33%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 107

Coppelia Mar y Tierra



45	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COPPELIA MAR Y TIERRA	COPPELIA MAR Y TIERRA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Simón Bolívar 11-78 y Tarqui	Simón Bolívar 11-78 y Tarqui
Número de empleados	7	5
Número de mesas	20	16
Capacidad	80	76

Nota: Existe un decremento de dos empleados, disminuyen cuatro mesas y la capacidad baja un 5%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 108

El Asador de Leña



46	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL ASADOR DE LEÑA	EL ASADOR DE LEÑA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Mariscal Sucre 11-14 y General Torres	Mariscal Sucre 11-14 y General Torres
Número de empleados	6	13
Número de mesas	15	22
Capacidad	60	40

Nota: El número de empleados aumenta en siete, incrementan siete mesas y la ocupación actual es de 67%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 109***El Callejón*

47	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL CALLEJON	EL CALLEJON
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Dos tenedores
Dirección	General Torres 8-77 y Simón Bolívar	General Torres 8-77 y Simón Bolívar
Número de empleados	2	1
Número de mesas	12	13
Capacidad	48	40

Nota: Disminuye un empleado, incrementa una mesa y la capacidad baja un 17% respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 110

P&P El Campestre



48	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	P&P EL CAMPESTRE	P&P EL CAMPESTRE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Dos tenedores
Dirección	Tarqui 6-20 y Calle Larga	Tarqui 6-20 y Calle Larga
Número de empleados	2	2
Número de mesas	6	6
Capacidad	24	30

Nota: El número de empleados como el número de mesas se mantiene y la capacidad aumenta un 25%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 111***El Nuevo Oro Mar*

49	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL NUEVO ORO MAR	EL NUEVO ORO MAR
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Dos tenedores
DIRECCIÓN	Juan Montalvo 7-23	Juan Montalvo 7-24 y Presidente Córdova
Número de empleados	9	8
Número de mesas	18	18
Capacidad	72	40

Nota: El número de empleados disminuye en uno, y en la ocupación existe un decremento de un 44%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 112

Mangiare Benne



50	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MANGIARE BENNE	MANGIARE BENNE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Dos tenedores	Dos tenedores
Dirección	Esteves de Toral 8-91 y Bolívar	Esteves de Toral 8-91 y Bolívar
Número de empleados	4	2
Número de mesas	10	8
Capacidad	40	40

Nota: Existe una disminución de dos empleados, el número de mesas disminuye en dos y la capacidad se mantiene.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 113***El Pedregal*

51	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL PEDREGAL	EL PEDREGAL
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	Dos tenedores
Dirección	El Pedregal y Gil Ramírez Dávalos	Estévez de Toral 8-60 y Simón Bolívar
Número de empleados	2	4
Número de mesas	4	11
Capacidad	16	50

Nota: El número de empleados asciende en dos, aumentan siete mesas y por tanto la capacidad actual es del 68%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 114***Qala Restaurante*

52	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	QALA RESTAURANTE	QALA RESTAURANTE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Segunda	Cuatro tenedores
Dirección	Paseo 3 de Noviembre y Puente Juana de Arco	Paseo 3 de Noviembre y Puente Juana de Arco
Número de empleados	6	6
Número de mesas	25	27
Capacidad	100	130

Nota: Aumentan dos mesas y la ocupación del establecimiento incrementa un 23% más respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 115

Cositas Restaurante



53	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	COSITAS 10-24 ASADERO	COSITAS RESTAURANTE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Simón Bolívar 4-49	Simón Bolívar 4-50 y Mariano Cueva
Número de empleados	4	5
Número de mesas	15	26
Capacidad	60	75

Nota: El número de empleados aumenta en uno, se implementan 11 mesas más, y la capacidad incrementa un 25% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 116

ZZ Jefe



54	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ZZ JEFE	ZZ JEFE
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Bolívar 5-21 y Mariano Cueva	Bolívar 5-21 y Mariano Cueva
Número de empleados	4	3
Número de mesas	12	18
Capacidad	48	80

Nota: Disminuye un empleado, el número de mesas aumenta en seis y la capacidad incrementa en un 67% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 117
Popinjay


55	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	POPINJAY	POPINJAY
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Baltazara de Calderón 5-20	Baltazara de Calderón 15-21
Número de empleados	3	1
Número de mesas	8	5
Capacidad	32	30

Nota: El número de empleados desciende en dos, se excluyen tres mesas y la capacidad actual es de un 94%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 118***La Bulería*

56	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA BULERIA	LA BULERIA
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Un tenedor	Un tenedor
Dirección	Gran Colombia 3-76 y Baltazara de Calderón	Gran Colombia 17-75 y Baltazara de Calderón
Número de empleados	3	2
Número de mesas	7	7
Capacidad	28	20

Nota: Se disminuye un empleados, el número de mesas se mantiene, sin embargo, la capacidad se reduce al 71%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 119

Bruselas



57	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	BRUSELAS	BRUSELAS
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Cuarta	2 tenedores
Dirección	Gran Colombia y Coronel Talbot	Gran Colombia 15-14 y Coronel Talbot
Número de empleados	1	3
Número de mesas	6	6
Capacidad	24	20

Nota: El número de empleados incrementa en dos, el número de mesas se mantiene pero la ocupación baja a un 83%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 120
Tropical Jugos Naturales


58	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TROPICAL JUGOS NATURALES	TROPICAL JUGOS NATURALES
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Hermano Miguel 8-67 y Bolívar	Hermano Miguel 8-67 y Bolívar
Número de empleados	4	3
Número de mesas	10	10
Capacidad	40	50

Nota: Disminuye un empleado, no existe cambio en el número de mesas, sin embargo, la capacidad aumenta un 25%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 121***El Pavón Real*

59	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL PAVON REAL	EL PAVON REAL
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	2 tenedores
Dirección	Gran Colombia 8-33 y Luis Cordero	Gran Colombia 8-33 y Luis Cordero
Número de empleados	4	4
Número de mesas	16	15
Capacidad	64	50

Nota: El número de mesas disminuye en uno y en la ocupación existe un decremento del 22% respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 122

Ananda



60	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ANANDA	ANANDA
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Cuarta	1 taza
Dirección	Hermano Miguel 7-24 y Presidente Córdova	Hermano Miguel 7-24 y Presidente Córdova
Número de empleados	2	1
Número de mesas	6	5
Capacidad	24	20

Nota: Disminuye un empleados, se excluye una mesa y la capacidad actual es de un 83%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 123

Sunrise Café Cuenca



61	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SUNRISE CAFE CUENCA	SUNRISE CAFE CUENCA
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	1 taza
Dirección	Calle Larga 9-40 y Benigno	Calle Larga 9-40 y Benigno
	Malo	Malo
Número de empleados	4	3
Número de mesas	15	15
Capacidad	60	60

Nota: El número de empleados disminuye en uno y no existe cambio alguno en el total de mesas y la capacidad.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 124

La Creme



62	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA CREME	LA CREME
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Dos tazas	Dos tazas
Dirección	Luis Cordero y Simón Bolívar	Luis Cordero y Simón Bolívar
Número de empleados	7	5
Número de mesas	12	9
Capacidad	25	25

Nota: Existe un decremento de dos empleados, el número de mesas disminuye en tres sin embargo la capacidad se mantiene.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 125

Angelus By Tutto Fredo



63	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ANGELUS	ANGELUS BY TUTTO FREDO
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Simón Bolívar y Benigno Malo	Simón Bolívar y Benigno Malo
Número de empleados	29	20
Número de mesas	12	15
Capacidad	52	110

Nota: El número de empleados disminuye en nueve, hay un incremento de tres mesas y la capacidad aumenta más del doble, es decir un 53% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 126

Le Bistro Francais



64	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LE BISTRO FRANCAIS	LE BISTRO FRANCAIS
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Benigno Malo y Bolívar	Benigno Malo y Bolívar
Número de empleados	2	2
Número de mesas	13	12
Capacidad	52	45

Nota: El Total de mesas disminuye en uno y la ocupación se reduce en un 13% respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 127

Bumba



65	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	BUMBA	BUMBA
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Paseo 3 de Noviembre 4-05 y Bajada del Padrón	Paseo 3 de Noviembre y Bajada del Padrón
Número de empleados	11	8
Número de mesas	36	18
Capacidad	145	70

Nota: El número de empleados disminuye en tres, se eliminan el doble de mesas, es decir 18, y por tanto la capacidad baja un 48%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

Tabla 128

Distrito



66	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DISTRITO	DISTRITO
Clasificación	Restaurante	Cafetería
CATEGORÍA	Dos tenedores	Una taza
Dirección	Simón Bolívar 8-77 y Padre Aguirre	Calle Santa Ana
Número de empleados	6	8
Número de mesas	25	26
Capacidad	120	80

Nota: Disminuyen dos empleados, se incrementa una mesa y en la ocupación hay un decremento del 33%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 129

Mediterráneo



67	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MEDITERRANEO	MEDITERRANEO
Clasificación	Restaurante	Cafetería
Categoría	Segunda	Una taza
Dirección	Honorato Vásquez 7-64 y Luis Cordero	Honorato Vásquez 7-64 y Luis Cordero
Número de empleados	5	3
Número de mesas	20	11
Capacidad	80	40

Nota: El número de empleados disminuye en dos, existe un decremento de nueve mesas y la capacidad baja en un 50%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 130

Sucre Sale Café



68	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	SUCRE SALE CAFÉ	SUCRE SALE CAFÉ
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Luis Cordero 8-74 y Simón Bolívar	Luis Cordero 8-74 y Simón Bolívar
Número de empleados	3	3
Número de mesas	10	11
Capacidad	40	25

Nota: Incrementa una mesa y la ocupación actual de establecimiento es del 63% respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 131
Gelatería La Fornace


69	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GELATERIA LA FORNACE	GELATERIA LA FORNACE
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Borrero 8-29 y Sucre	Presidente Borrero 8-29 y Sucre
Número de empleados	0	50
Número de mesas	10	42
Capacidad	40	170

Nota: Existe un aumento considerable de empleados, de cero a 50, incrementan 32 mesas y por tanto la capacidad aumenta un 76% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 132

Ganache



70	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GANACHE	GANACHE
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Tercera
Dirección	Simón Bolívar 6-27 y Hermano Miguel	Simón Bolívar 6-27 y Hermano Miguel
Número de empleados	2	2
Número de mesas	6	8
Capacidad	24	25

Nota: Aumentan dos mesas y la capacidad sube un 4% más respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 133

Bontti



71	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	BONTTI	BONTTI
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Gonzalo Cordero y Agustín Cueva	Simón Bolívar y Luis Cordero
Número de empleados	0	2
Número de mesas	8	6
Capacidad	32	20

Nota: El número de empleados sube a dos, el total de las mesas disminuye en dos y la ocupación actual es del 63%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 134

Melatte



72	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MELATTE	MELATTE
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	Antonio Borrero 7-40	Antonio Borrero 7-46 y Mariscal Sucre
Número de empleados	2	2
Número de mesas	7	8
Capacidad	20	20

Nota: Aumenta una mesa, y la capacidad y número de empleados se mantiene.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 135

Cinema Café



73	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CINEMA CAFÉ	CINEMA CAFÉ
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Luis Cordero 7-42 y Presidente Córdova	Luis Cordero 7-50 y Presidente Córdova
Número de empleados	2	3
Número de mesas	14	14
Capacidad	56	54

Nota: El número de empleados incrementa en uno, el total de mesas y la capacidad no presentan cambio alguno.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 136***Tía Pepita Cafetería*

74	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TIA PEPITA CAFETERIA	TIA PEPITA CAFETERIA
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Mariscal Sucre 7-50 y Luis Cordero	Mariscal Sucre 7-50 y Luis Cordero
Número de empleados	2	2
Número de mesas	6	4
Capacidad	24	16

Nota: Disminuyen dos mesas y la capacidad actual baja en un 33% respecto al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 137

Café del Zaguán



75	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CAFE DEL ZAGUAN	CAFE DEL ZAGUAN
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Segunda	Una taza
Dirección	Bolívar 12-69 y Juan Montalvo	Bolívar 12-69 y Juan Montalvo
Número de empleados	3	4
Número de mesas	7	10
Capacidad	28	30

Nota: El número de empleados incrementa en uno, aumentan tres mesas y la capacidad actual es del 93%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 138

Jhuly



76	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	JHULY	JHULY
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Mariscal Sucre 10-13 y Padre Aguirre	Mariscal Sucre 10-13 y Padre Aguirre
Número de empleados	3	3
Número de mesas	10	23
Capacidad	40	80

Nota: Existe un incremento de 13 mesas y la capacidad del local aumenta en un 50%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 139

Prohibido Centro Cultural



77	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PROHIBIDO CENTRO CULTURAL	PROHIBIDO CENTRO CULTURAL
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Una taza	Una taza
Dirección	La Condamine 12-102 y Tarqui	La Condamine 12-102 y Tarqui
Número de empleados	2	0
Número de mesas	4	3
Capacidad	12	50

Nota: El número de empleados disminuye a cero, se disminuye una mesa y la capacidad aumenta un 76% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 140***Tienda Café*

78	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TIENDA CAFÉ	TIENDA CAFÉ
Clasificación	Cafetería	Cafetería
Categoría	Tercera	Una taza
Dirección	Coronel Talbot 8-52 y Bolívar	Coronel Talbot 8-52 y Bolívar
Número de empleados	2	2
Número de mesas	4	4
Capacidad	16	10

Nota: El número de empleados y el total de mesas se mantiene y la capacidad disminuye en un 37%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 141

Platos y Trago's



79	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TRAGO'S BAR	PLATOS Y TRAGO'S
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Segunda	
Dirección	Benigno Malo 4-96 y Calle Larga	Benigno Malo 4-96 y Calle Larga
Número de empleados	3	1
Número de mesas	12	15
Capacidad	48	80

Nota: Existe una disminución de dos empleados, el número de mesas incrementa en dos y la capacidad actual aumenta un 66%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 142
Arabe Shawarma Restaurante


80	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ARABE PIPA	ARABE SHAWARMA RESTAURANTE
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Tercera	
Dirección	Calle Larga 7-44 y Borrero	Calle Larga 7-34 y Borrero
Número de empleados	2	2
Número de mesas	8	8
Capacidad	32	30

Nota: No existe cambio alguno en cuanto al número de empleados y el total de mesas, la capacidad actual se reduce en un 6%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 143***Persia Arabe Shawarma*

81	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PERSIA ARABE SHAWARMA	PERSIA ARABE SHAWARMA
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Tercera	
Dirección	Calle Larga 7-64 y Luis Cordero	Calle Larga 7-64 y Luis Cordero
Número de empleados	3	2
Número de mesas	7	5
Capacidad	28	15

Nota: El número de empleados desciende en uno, en el total de mesas hay un decremento de dos y la ocupación actual es el 54%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 144

Marrokech



82	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MARROKECH	MARROKECH
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Tercera	1 copa
Dirección	Calle Larga 8-50 y Benigno	Calle Larga 8-50 y Benigno
	Malo	Malo
Número de empleados	3	2
Número de mesas	10	9
Capacidad	40	45

Nota: Existe una disminución de un empleado, se elimina una mesa y la capacidad aumenta un 13% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 145

Chiplote



83	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CHIPLOTE	CHIPLOTE
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Una copa	Una copa
Dirección	Calle Larga 8-43 y Luis Cordero	Calle Larga 8-43 y Luis Cordero
Número de empleados	9	3
Número de mesas	16	15
Capacidad	60	35

Nota: Existe una reducción considerable de seis empleados, el número de mesas se reduce en uno y en la ocupación hay un decremento del 42%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 146***Dubai Mahal*

84	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DUBAI MAHAL	DUBAI MAHAL
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Tercera	
Dirección	Calla Larga 8-89 y Benigno Malo	Calla Larga 8-89 y Benigno Malo
Número de empleados	1	2
Número de mesas	6	7
Capacidad	24	30

Nota: Cambia a restaurante para su reapertura, incrementa un empleado y una mesa más y la capacidad del aumenta un 20% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 147

Inca Lounge Bistro



85	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	INCA LOUNGE BISTRO	INCA LOUNGE BISTRO
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Tercera	
Dirección	Paseo de Noviembre Sector El Barranco	Paseo de Noviembre
Número de empleados	3	7
Número de mesas	10	10
Capacidad	40	18

Nota: Pasa a ser restaurante, aumentan cuatro empleados, el número de mesas se mantiene y la capacidad actual es del 45%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 148

El Toque Costeño



86	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EL TOQUE COSTEÑO	EL TOQUE COSTEÑO
Clasificación	Restaurante	Restaurante
Categoría	Tercera	Dos tenedores
Dirección	Luis Cordero 5-87 y Juan Jaramillo	Luis Cordero 5-87 y Juan Jaramillo
Número de empleados	1	2
Número de mesas	8	8
Capacidad	32	30

Nota: Su clasificación cambia a bar, el número de empleados aumenta en uno, el total de mesas se mantiene y la capacidad baja un 7%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 149

Microcervecería La Compañía



87	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	MICROCERVECERIA LA COMPAÑÍA	MICROCERVECERIA LA COMPAÑÍA
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Segunda	Dos copas
Dirección	Antonio Borrero 4-62 y Honorato Vásquez	Antonio Borrero 4-62 y Honorato Vásquez
Número de empleados	5	6
Número de mesas	18	28
Capacidad	72	90

Nota: Aumenta un empleado, el número de mesas incrementa en diez y la ocupación actual del establecimiento acrecienta en un 20% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 150***Plazma Lunch & Cocteles*

88	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PLAZMA	PLAZMA LUNCH & COCTELES
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Una copa	Una copa
Dirección	Calle Larga 7-78 y Luis Cordero	Calle Larga 7-78 y Luis Cordero
Número de empleados	3	2
Número de mesas	11	9
Capacidad	44	25

Nota: El número de empleados disminuye en uno, se eliminan dos mesas y la capacidad actual es del 57%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 151

Alhamra Palace



89	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ALHAMRA PALACE	ALHAMRA PALACE
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Tercera	Dos copas
Dirección	Calle Larga 8-40 y Luis Cordero	Calle Larga 7-107 y Luis Cordero
Número de empleados	3	2
Número de mesas	8	16
Capacidad	32	65

Nota: Existe un decremento de un empleado, aumenta el doble de mesas y la capacidad incrementa un 46% más.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.

**Tabla 152***La Víspera del Chuchaqui*

90	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LA VISPERA DEL CHUCHAQUI	LA VISPERA DEL CHUCHAQUI
Clasificación	Bar	Restaurante
Categoría	Segunda	1 tenedor
Dirección	Calle Larga 7-119 y Luis Cordero	Calle Larga 7-119 y Luis Cordero
Número de empleados	7	5
Número de mesas	45	80
Capacidad	180	400

Nota: Cambia su clasificación a restaurante, disminuyen dos empleados, el número de mesas incrementa en 35, y la capacidad aumenta para 220 personas más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 153

Zaragoza



91	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ZARAGOZA	ZARAGOZA
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Tercera	Una copa
Dirección	Honorato Vásquez 4-48 y Calle Larga	Honorato Vásquez 4-48 y Calle Larga
Número de empleados	3	1
Número de mesas	14	12
Capacidad	56	40

Nota: El número de empleados disminuye en dos, hay un decremento de dos mesas y la capacidad actual es del 72%.

Fuente: Microsoft Excel.
Elaboración Propia.



Tabla 154

Long Play Retro Bar



92	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	LONG PLAY LOUNGE BAR	LONG PLAY RETRO BAR
Clasificación	Bar	Bar
Categoría	Tercera	Una copa
Dirección	San Roque y Av. 12 de Abril	San Roque y Av. 12 de Abril
Número de empleados	2	2
Número de mesas	8	10
Capacidad	32	30

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan dos mesas y la capacidad incrementa un 7% más.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 155***Kaluas Restaurante*

93	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	KALUAS II	KALUAS RESTAURANTE
Clasificación	Discoteca	Discoteca
Categoría	Una copa	Una copa
Dirección	Hermano Miguel 6-88 y Presidente Córdova	Hermano Miguel 6-88 y Presidente Córdova
Número de empleados	0	2
Número de mesas	10	6
Capacidad	80	25

Nota: El número de empleados aumenta en dos, del total de mesas se eliminan cuatro y la capacidad actual es del 31%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



2.2.3 Operación e Intermediación

Tabla 156

Agencia Del Travel NQ Cia Ltda



1	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DEL TRAVEL NQ CIA LTDA	DEL TRAVEL NQ CIA LTDA
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Mariano Cueva 9-57 y Simón Bolívar	Hermano Miguel 9-68 y Gran Colombia
Número de empleados	2	3

Nota: La agencia cambia de dirección a una cuadra mas cerca del centro y sube su número de empleados en 1.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 157

Agencia Explora Travel Agency



2	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EXPLORA TRAVEL AGENCY	EXPLORA TRAVEL AGENCY
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Enrique Gilgilbert 1-31 y Paseo de los Cañaris	Hermano Miguel 6-87 y Presidente Córdova
Número de empleados	3	1

Nota: La agencia cambia de dirección al centro histórico y resta en dos su número de empleados.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 158***Agencia Rootours*

3	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ROOTOURS	ROOTOURS
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Calle Larga 8-90 y Benigno Malo	Calle Larga 8-90 y Benigno Malo
Número de empleados	11	5

Nota: El número de empleados disminuye en seis, es decir el 46% en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 159

Agencia Guiatours



4	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GUIATOURS	GUIATOURS
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Simón Bolívar 9-41 y Benigno Malo	Simón Bolívar 9-41 y Benigno Malo
Número de empleados	4	2

Nota: El número de empleados disminuye en dos, es decir el 50% en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 160

Agencia Hualambari Tours



5	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	HUALAMBARI TOURS	HUALAMBARI TOURS
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Antonio Borrero 9-69 y Gran Colombia	Antonio Borrero 9-69 y Gran Colombia
Número de empleados	5	5

Nota: No presenta cambio alguno.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 161

Agencia Punto Travel



6	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PUNTO TRAVEL	PUNTO TRAVEL
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Vargas Machuca 5-51 y Juan Jaramillo	Juan Jaramillo 6-61 y Hermano Miguel
Número de empleados	3	3

Nota: La agencia cambia su dirección más cerca del centro histórico de Cuenca.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 162

Agencia 2GO Travel



7	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	2GO TRAVEL	2GO TRAVEL
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Presidente Borrero 7-27 y Presidente Córdova	Presidente Borrero 7-27 y Presidente Córdova
Número de empleados	4	4

Nota: No presenta cambios.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 163

Agencia Gran Tours



8	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GRAN TURS D.B. CIA.LTDA.PRINC.	GRAN TURS D.B. CIA.LTDA.PRINC.
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Borrero 7-76 y Sucre	Borrero 7-76 y Sucre
Número de empleados	4	2

Nota: El número de empleados disminuye en dos, es decir el 50% en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 164

Agencia Metropolitan Touring



9	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	METROPOLITAN TOURING	METROPOLITAN TOURING
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Mariscal Sucre 6-62 entre Borrero y Hermano Miguel	Mariscal Sucre 6-62 entre Borrero y Hermano Miguel
Número de empleados	9	4

Nota: El número de empleados disminuye en cinco, es decir cuenta con el 44% en relación al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 165

Corpoviajes



10	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CORPOVIAJES	CORPOVIAJES
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Antonio Borrero 6-41 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 6-41 y Juan Jaramillo
Número de empleados	4	3

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja el 25% respecto al 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 166

Turisa



11	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	TURISA	TURISA
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Gran Colombia 6-61 y Hermano Miguel	Gran Colombia 6-61 y Hermano Miguel
Número de empleados	12	3

Nota: El número de empleados disminuye en nueve, es decir el 75% menos respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 167

Ecuamazingtravel



12	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	ECUAMAZINGTRAVEL CIA. LTDA.	ECUAMAZINGTRAVEL CIA. LTDA.
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Tarqui 9-83 y Gran Colombia	Tarqui 9-83 y Gran Colombia
Número de empleados	3	2

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja un 25% respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 168

Discovery Travel



13	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	DISCOVERY TRAVEL	DISCOVERY TRAVEL
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Simón Bolívar 14-20 y Estéves de Toral	Simón Bolívar 14-20 y Estéves de Toral
Número de empleados	3	2

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja un 25% respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 169

Emivaltur



14	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EMIVALTUR	EMIVALTUR
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Gran Colombia 13-63 y Juan Montalvo	Gran Colombia 13-63 y Juan Montalvo
Número de empleados	5	2

Nota: El número de empleados disminuye en tres, es decir hay solo un 40% respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 170

Expediciones Apullacta



15	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	EXPEDICIONES APULLACTA	EXPEDICIONES APULLACTA
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Gran Colombia 11-02 y General Torres	Gran Colombia 11-02 y General Torres
Número de empleados	4	1

Nota: El número de empleados disminuye en tres, es decir hay una baja del 75% respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 171

Globo Excursiones



16	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	GLOBO EXCURSIONES	GLOBO EXCURSIONES
Clasificación	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Categoría	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
Dirección	Padre Aguirre 9-73 y Simón Bolívar	Padre Aguirre 9-73 y Simón Bolívar
Número de empleados	2	0

Nota: Hasta la fecha del levantamiento de datos, no hay empleados.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 172***Fly Travel*

17	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	FLY TRAVEL	FLY TRAVEL
Clasificación	Agencia de Viaje Dual	Agencia de Viaje Dual
Categoría	Agencia de Viaje Dual	Agencia de Viaje Dual
Dirección	Coronel Talbot y Simón Bolívar	Coronel Talbot y Simón Bolívar
Número de empleados	2	0

Nota: Hasta la fecha del levantamiento de datos, no hay empleados.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



Tabla 173

Concierge Travel Ecuador



18	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	CONCIERGE TRAVEL ECUADOR	CONCIERGE TRAVEL ECUADOR
Clasificación	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Categoría	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
Dirección	Paseo 3 de Noviembre 2-451 y Federico Malo	Paseo 3 de Noviembre 2-451 y Federico Malo
Número de empleados	2	3

Nota: El número de empleados incrementa en uno, es decir hay un aumento del 33% respecto al año 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

Tabla 174

Pakariñan



19	Catastro 2020	Catastro 2021
Nombre comercial	PAKARIÑAN	PAKARIÑAN
Clasificación	Operador Turístico	Operador Turístico
Categoría	Operador Turístico	Operador Turístico
Dirección	Mariscal Sucre 14-96 y Coronel Talbot	Mariscal Sucre 14-96 y Coronel Talbot
Número de empleados	3	4

Nota: El número de empleados incrementa en uno, es decir un 33% más respecto al 2019.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

2.3 Análisis de resultados

Como se puede evidenciar en las matrices desarrolladas anteriormente, existen establecimientos que han tenido cambios drásticos.

Dentro de la actividad de Alimentos y Bebidas está “La Barraca”, quienes por la imposición de medidas de bioseguridad implementadas para tratar de disminuir los contagios del COVID-19, disminuyeron más de la mitad de su aforo con el fin de generar un espacio de confianza y seguridad para los comensales. Algo similar ocurre en el caso del restaurante “La Placita” el cual en la capacidad hubo un decremento del 77% respecto a los años anteriores a la pandemia, en el caso de su personal tuvo que despedir a la mitad de ellos debido a que la situación económica no daba abasto para mantener a todos sus empleados. “Goza Expresso” vió la obligación de reducir su aforo un 37% con el fin de cumplir con el



protocolo general de bioseguridad. “Ebi Sushi”, “El Nuevo Oro Mar”, “Bumba” , entre otros disminuyeron casi un 50% su ocupación puesto que debían cumplir con la distancia mínima (1.5 metros) entre mesa y mesa para así evitar contacto físico entre sus comensales.

Entre otros restaurantes que han quedado con una capacidad a la mitad o menos de lo que había anteriormente, está “Los picantes de Leo”, que claramente se puede observar un gran espacio en sus instalaciones y a comentario de su propietario ha tenido que reducir su aforo incluso a menos de la mitad pasando de 111 que generalmente abarcaba y que se puede evidenciar en su anterior letrero a 30 personas que puede acoger en los tiempos actuales. Otro caso de fuertes cambios es “Taj Mahal” antiguo restaurante popular con amplia capacidad que pese a la pandemia han decidido reducir su espacio dividiéndolo en dos establecimientos quedando a la mitad y evidenciándose su cambio al ingresar al mismo.

En el caso de “Tutto Fredo”, a palabras de su propietario, el restaurante es tan conocido que no ha reducido en sus empleados ni en su aforo puesto que se encuentra diseñado para situaciones varias y no presenta preocupaciones razón de que considera su local como uno de los más populares que sería extraño que se encontrara vacío alguna vez.

“Platos y Trago’s”, “Árabe Shawarma Restaurante”, “Persia Árabe Shawarma”, “Dubai Mahal”, “Kaluas”, “Inca Lounge Bistró” y “La Víspera del Chuchaqui” que antes funcionaba únicamente como discotecas o bares, tuvieron que cambiar su clasificación a restaurante para poder reabrir puesto que establecimientos como bares y discotecas hasta la fecha mediados del año 2021 no contaban permiso de funcionamiento debido a que son un foco de contagio alto. En el caso de “La Víspera del Chuchaqui” al momento de su cambio incrementó el número de mesas a casi el doble (45-80) y por consecuente el aforo permitido actualmente dentro de sus instalaciones es para 400 comensales. En cambio, en “Inca Lounge Bistró” a pesar del incremento en el número de empleados (de 3 a 7), la capacidad bajó un 55% en relación al año 2019.

Por el contrario, establecimientos como el restaurante “Austria” adecuaron sus instalaciones con todas las medidas de bioseguridad, de modo que estas puedan abarcar un 21% más de lo que abarcaban en años anteriores, no obstante, su número de empleados se



redujo un 38%. “El Mesón Español” al cambiar su ubicación y al contar con una infraestructura más amplia y con los respectivos protocolos, incrementó 18 mesas más y por consiguiente su capacidad aumentó un 53%. De la misma manera “Gelateria La Fornace” al momento de su cambio de ubicación y al tener una amplia capacidad, un 76% más respecto al local anterior, decidió contratar personal (50 personas) puesto que antes no contaba con el mismo, por último ejemplo de estos, “El Santo Comida Mexicana” ha ampliado sus instalaciones hasta el fondo con 5 mesas más y duplicando su aforo.

En el caso de “Wunderbar” al momento de su reapertura se evidenció que existe una buena afluencia de personas, la mayoría extranjeras, por tanto, incrementaron su capacidad la cual actualmente abarca 100 personas, 40 más que años anteriores. “El Pedregal” adecuo un espacio más dentro de sus instalaciones con el objeto de abarcar una capacidad para 50 personas, cumpliendo con todas las normas de bioseguridad para garantizar la integridad de sus empleados como del resto de personas.

Algunos restaurantes han manifestado que su afluencia de personas no ha disminuido en mayor cantidad siendo el caso del “Qala” quienes supieron expresar que los fines de semana cuentan con una cantidad de gente considerable en sus instalaciones por lo que han visto la necesidad de trabajar, la mayoría de veces, bajo previa reserva.

Otros establecimientos han acoplado su servicio a domicilio con el fin de mantener cuidar del bienestar de sus clientes y mantener su negocio a flote. También, en el caso de los bares se ha implementado la norma de consumir algún tipo de alimento con el fin de no vender únicamente bebidas con grado alcohólico, como es el caso del popular bar “La Compañía”.

En lo que respecta a la actividad de Operación e Intermediación que es una de las áreas que se ha visto fuertemente afectada por el decremento notorio dentro del turismo nacional como internacional, los cambios más evidentes se encuentran dentro del número de empleados. En el caso de “Metropolitan Touring”, una agencia de viajes internacional con un tiempo de trayectoria considerable, tuvo que disminuir su personal en un 56% en relación al 2019, lo mismo sucede con la reconocida agencia de viajes dual “Turisa” y con



“Expediciones Apullacta” quienes disminuyeron su personal en un 75%, pasando de 12 en el año anterior, a tres para el año 2021 y de cuatro a uno respectivamente. Por otra parte “Globo Excursiones” y “Fly Travel” se vieron en la necesidad de despedir a todo su personal debido a que no existían los ingresos suficientes para mantenerlos, por tanto, quienes se hacen cargo de todas las actividades de la agencia es el dueño (gerente) de los respectivos establecimientos.

Sin embargo, no todos los establecimientos de Operación e Intermediación han disminuido su personal, casos como “Concierge Travel Ecuador” y “Pakariñan” han contratado una persona más para que colabore dentro de las actividades de la agencia.

En el caso de alojamiento, tenemos cuatro establecimientos que se encuentran con cambios notables en los mismos, como el “Hostal Casa del Barranco” ubicado en la calle larga, a palabras del hijo del dueño, Arq. Diego Pauta, estamos en la mejor época de un cambio y un mejoramiento para una buena apertura a tiempos postpandemia por ello actualmente se encuentra en una vasta remodelación.

El segundo establecimiento es “La cofradía del Monje”, el cual se ha abierto un gran espacio para restauración bajo el nombre en conjunto de todo como “La Cofradía House”, el actualmente hostel se encuentra en proceso de remodelación y mejoramiento para pasar a una re categorización como hotel, abarcando lo necesario para una buena categorización superior a 4 estrellas como internet en todo el establecimiento, restaurantes, buenas instalaciones, habitaciones completas, entre otros.

Otro establecimiento relevante es “Casa Montalvo”, el mismo que, a palabras de su dueña, al mes tiene uno o 2 inquilinos y ha tocado poner precio de una habitación básica a una superior con desayuno incluido para que continúen viniendo, no cuenta con empleados puesto que no resultaría nada rentable, si llega a tener una afluencia de reservaciones a gran número la propietaria cuenta con un contacto que le ayude solo en esos casos. El hostel es familia del actualmente cerrado Casa del Águila, ubicado a la vuelta del mismo y cerrado por ahora, la propietaria ha pensado en cerrar el establecimiento por las condiciones que no



permiten mantenerlo, pero no lo han hecho por la única razón de que la casa es de ellos y viven en el establecimiento nombrado.

Tenemos otro caso de asociación como en hotel “Presidente” y “El Conquistador” mismos que funcionan como uno en el Presidente mientras la situación mejora y puedan aperturar de nuevo.

El Hotel “Geordanos” es otro establecimiento que ha presentado cambios notables, actualmente no cuenta con empleados y funciona bajo reservación y pocas veces abierto o atendiendo bajo el timbre.

De esta manera podemos decir que cada establecimiento ha adecuado su espacio de acuerdo a sus necesidades y sobretodo sus posibilidades para mantenerlo a flote en esta situación que ha afectado a toda una sociedad.



CAPÍTULO III

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA

En turismo, la georreferenciación y geolocalización resultan ser un tema que requiere atención. La localización en el espacio puede resolver muchos problemas, por tanto, se utiliza esta herramienta para relacionar la posición de un objeto en un plano sobre la superficie terrestre (Pérez Navarro, 2011). De esta manera la tecnología SIG (Sistemas de Información Geográfica), ayuda a que la información sea mejor aprovechada, y que pase quizás de ser información inherente a los datos, pero sin una verdadera aplicación, a ser un elemento sumamente enriquecedor y clave para muchos análisis, resultando ser una herramienta aplicativa al tema de investigación (Olaya, 2014).

Por tal motivo, siguiendo el tercer objetivo “Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.”, se registró las coordenadas¹ de los establecimientos con la herramienta Kobotoolbox, y se georeferenciaron en el software ArcGIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de Cuenca que servirá como guía y/o base para estudios posteriores.

3.1 Mapeo de los establecimientos turísticos

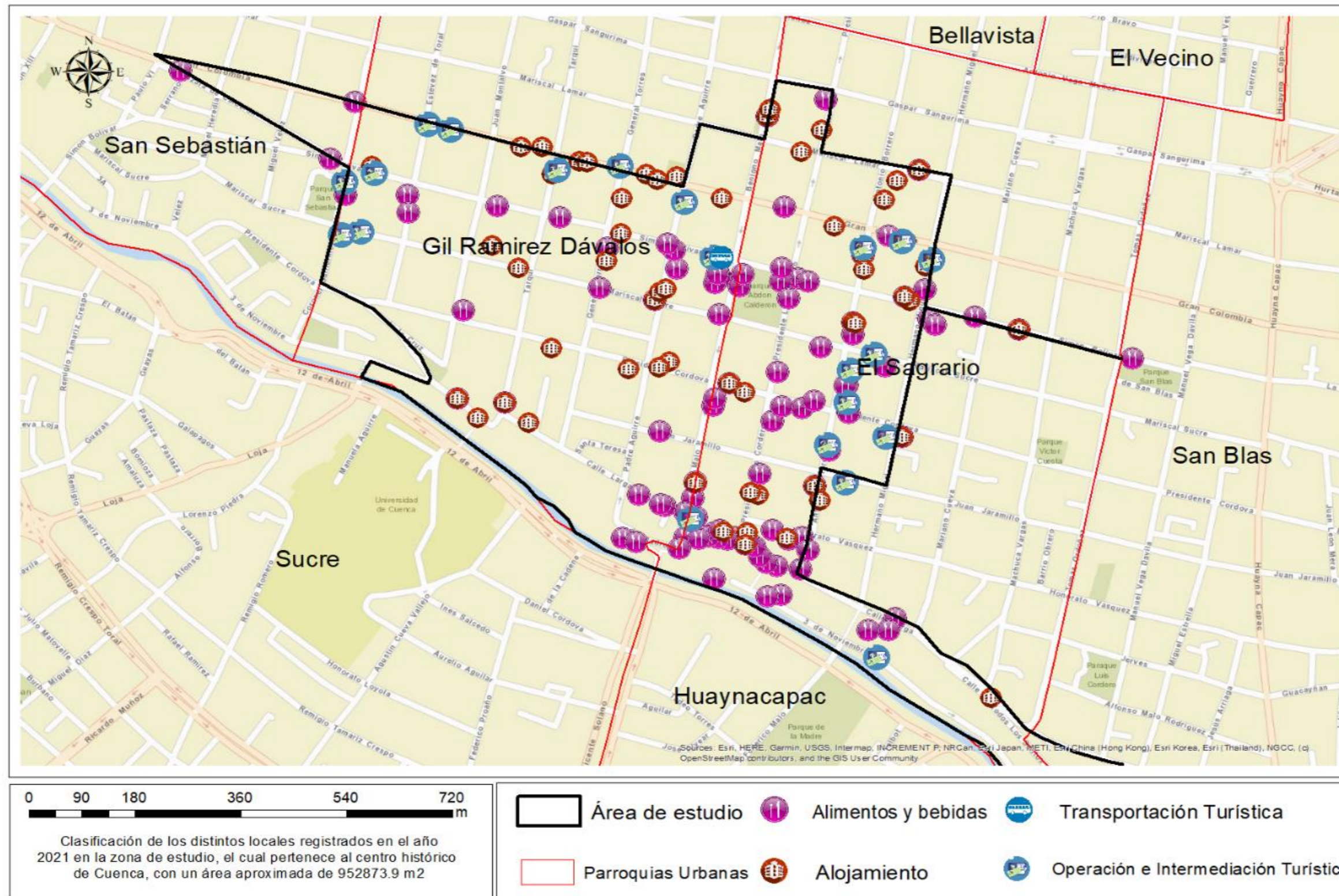
Para la realización del mapa se ha insertado una capa base en ArcGIS desde Google Street Maps, una capa de parroquias descargada del sitio web del Instituto Geográfico Militar², para las leyendas se descargaron desde la web íconos en formato png, y para la delimitación de la zona estudiada se realizó trazos en la capa base dentro del mismo programa.

¹ Las coordenadas levantadas han sido tomadas con una precisión de 0 a 5 metros.

² <https://iedg.sni.gob.ec/geoportal-iedg/geoportales.html>

Figura 37

Mapa CH 2021



Fuente: Mapa realizado por el equipo investigador en Arc GIS versión 10.4.

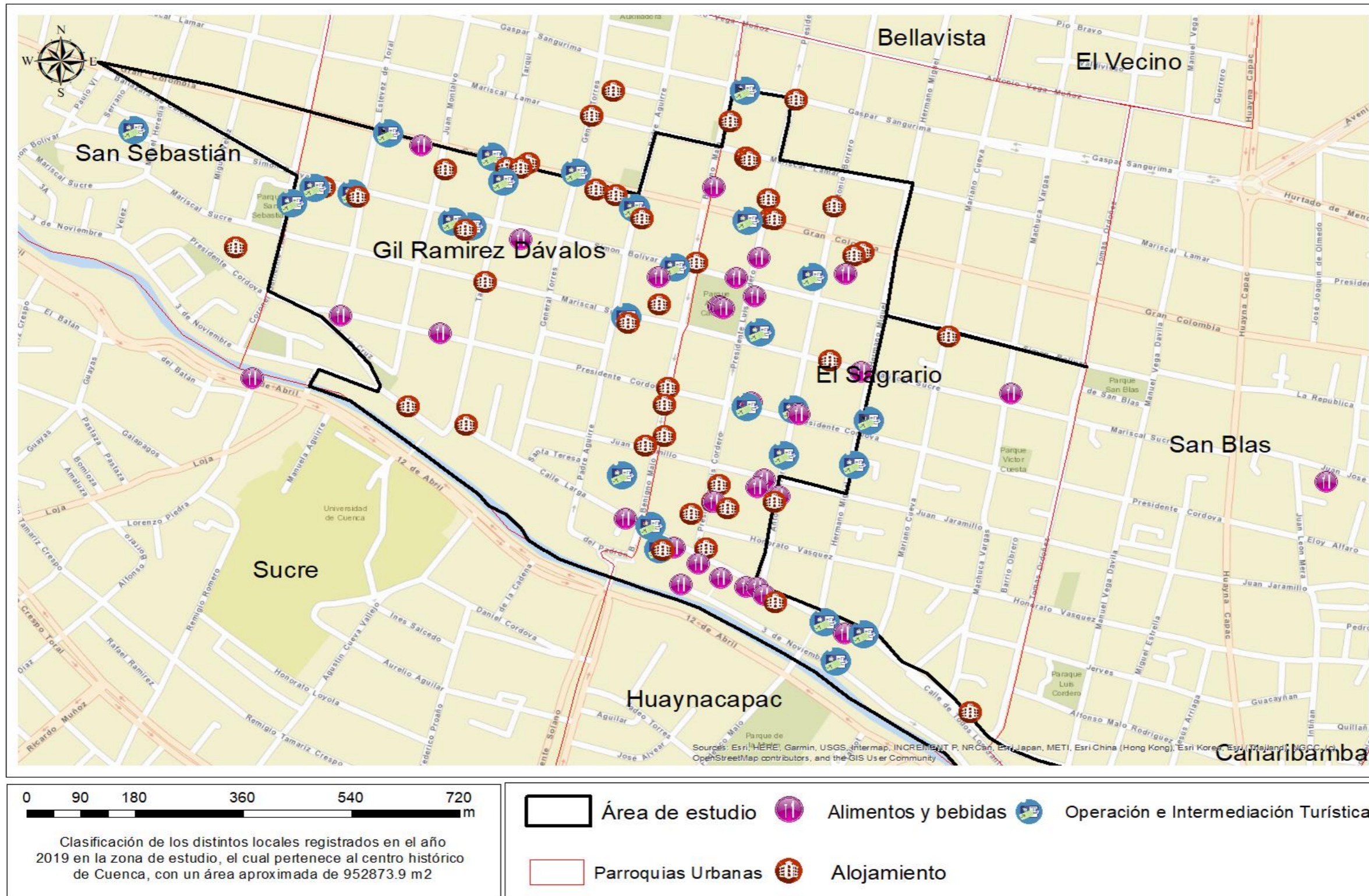
Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña
Katherine Liliana Matute Castro



El siguiente mapa georreferenciado corresponde a los establecimientos que fueron registrados en el catastro del año 2019 levantado por el Ministerio de Turismo, cabe denotar que no se encuentran presentes todos los establecimientos registrados debido a la falta de información, especialmente ausencia de coordenadas, pero para mostrar ciertas diferencias se ha visto necesario el mapeo del mismo.

Figura 38

Mapa MINTUR 2019



Fuente: Mapa realizado por el equipo investigador en Arc GIS versión 10.4.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña
Katherine Liliana Matute Castro



3.2 Deducciones estadísticas

Tabla 175

Medidas estadísticas

Fuente: Power Bussines Intelligence.

Parroquia	Media 2019	Media 2021	Error estándar	Desviación estándar
El Sagrario	18	10.46	5.39	19.42
Gil Ramírez Dávalos	6.27	3.36	1.66	5.52
San Blas	3	1	0.98	2.41
San Sebastián	1.1	1	0.34	1.07

Elaboración propia.

Como se puede observar en la Tabla 175, existe una tendencia de reducción de locales en las cuatro parroquias, la media de locales en estas fue menor para el año 2021. La parroquia El Sagrario redujo su cantidad de locales de 18 a 10.46, lo cual muestra una desviación estándar de 19.42, resultando la mayor de entre las cuatro parroquias, seguido de esta, se encuentra Gil Ramírez Dávalos en sus medias y desviación estándar, luego San Blas que posee pocos locales en el año 2019 y redujo a solo 1 para el años 2021; finalmente se halla San Sebastián, con una media que varía en menor medida entre los dos años cuya desviación estándar es la menor entre las cuatro parroquias.

**Tabla 176***Densidad de establecimientos turísticos*

Año	Parroquia	Clasificación de establecimientos turísticos				
		A & B	Operación e Intermediación	Transporte turístico	Alojamiento	Intermediación
2019	El Sagrario	13.44	2.18	0.07	3.18	-
	Gil	1.65	0.52	0.05	1.34	-
	Ramírez Dávalos					
	San Blas	38.02	0.00	0.00	11.70	-
	San Sebastián	5.58	2.39	1.59	-	0.00
2021	El Sagrario	6.88	2.18	0.07	2.38	-
	Gil	0.57	1.03	0.00	0.31	-
	Ramírez Dávalos					
	San Blas	11.70	0.00	0.00	5.85	-
	San Sebastián	3.19	2.39	1.59	-	0.80

Nota: La densidad de servicios turísticos es por 20000m²

Fuente: Power Bussines Intelligence.

Elaboración propia.

La densidad de establecimientos turísticos, para el primer año 2019 por cada 20000m², queda establecido como se observa en la Tabla 176. San Blas fue la parroquia con menor área en el estudio, pero tuvo una cantidad grande de locales de Alimentos y Bebidas, mientras que El Sagrario obtuvo mayor densidad en actividades como alimentos y bebidas, operación e intermediación y transporte turístico.

Se puede observar ciertas diferencias en las que se evidencia por ejemplo, que en la parroquia El Sagrario para el año 2019 por cada 200000m² se encontraban alrededor de 13 establecimientos, contrario a lo que sucede en el año 2021 en el cual el número de locales se reduce a siete por cada 200000m². Otro ejemplo se puede constatar en la parroquia Gil Ramírez Dávalos, referente a los establecimientos de alojamiento que muestra que en año



2019 se tiene aproximadamente dos establecimientos por cada 200000m² a diferencia del año 2021 en el que prácticamente el alojamiento es casi ausente, representado por menos de uno por cada 200000m².



Conclusiones

Al inicio del proyecto, se propuso un levantamiento catastral de establecimientos turísticos para el año 2021, el cual se realizó con éxito hasta mediados del año, es decir finales del mes de junio. Se visitaron 334 establecimientos, mismos que se encuentran dentro del área delimitada por el equipo para consiguientemente realizar un escrutinio total y obtener el nuevo Catastro Turístico CH 2021 con un total de 186 establecimientos.

Cada actividad que se desarrolla en la ciudad ha sufrido pequeños o grandes cambios en sus instalaciones para lograr subsistir pese a la pandemia mundial. Por este motivo se planteó una comparación entre el catastro turístico 2020 y el Catastro Turístico CH 2021, en el cual se ha evidenciado datos significativos.

Respecto a la actividad de Alimentos y Bebidas, la cantidad de establecimientos ha bajado de 203 correspondientes al catastro 2020 a 104 presentes en el nuevo catastro 2021, representando una reducción del 49%. Cabe recalcar que, hasta antes de la declaración de emergencia sanitaria, el número de bares en la zona estudiada era de 35, para el mes de junio de 2021 se redujo a ocho, lo que significa que esta clasificación de Alimentos y Bebidas ha sido una de las más afectadas por el COVID-19, puesto que algunos establecimientos optaron por cerrar y otros por cambiar de categoría (de bar a restaurante o cafetería) para su reapertura.

Con relación a la actividad de alojamiento, el número entre hoteles, hostales y casa de huéspedes pasó de 79 en el catastro 2020 a 60 en el nuevo catastro 2021, es decir que existió un decremento del 24%. Considerando que, a consecuencia de la caída del turismo, algunos establecimientos no lograron subsistir, como el caso de Mansión Alcázar, hotel que se vio obligado a cerrar sus puertas a finales del mes de mayo 2020, hasta la fecha en la que los datos fueron levantados dicho establecimiento continuaba cerrado. Sin embargo, para el segundo semestre del año, ha optado por reaperturar bajo el nombre de Mansión Alcázar Boutique Hotel & Spa. Por otro lado, establecimientos como El Conquistador y Presidente, hoteles hermanos, decidieron unirse y prestar los servicios únicamente en el Hotel Presidente mientras la pandemia continuaba con altos índices; sin embargo, no se descartó la reapertura del mismo en los próximos meses.



Referente a Operación e Intermediación, para los datos del catastro 2020 se contaba con 46 locales entorno a la actividad, número que se redujo drásticamente a 20 para el nuevo catastro 2021, representando un descenso del 57%. La baja porcentual se ve manifestada, en su mayoría, por el cambio de ubicación que registraron algunos establecimientos, quedando fuera del límite establecido.

En cuanto a Transporte para el año 2020 tenemos 2 agencias que prestaban sus servicios de transporte terrestre dentro del centro histórico, mismas que se hacen ausentes para el año 2021, en el cual se encuentra únicamente LATAM, oficina de transporte aéreo.

Finalmente, se dio alcance al último objetivo destinado a la distribución geográfica de los establecimientos turísticos del Catastro CH 2021 representando los datos levantados en un mapa georreferenciado, en donde se pudo apreciar la distribución de establecimientos en el año actual.



Recomendaciones

Concluido el presente trabajo de titulación, se sugieren las siguientes recomendaciones con el fin de contar con un catastro turístico en el que la información sea verídica y se realice a través de un correcto levantamiento de datos.

Primero, se recomienda que los datos sean levantados de manera in-situ mediante una visita a cada uno de los establecimientos que serán registrados en el nuevo catastro, con ello evitar tomar información de bases de datos anteriores, información que puede cambiar constantemente como contactos telefónicos, correos, e incluso ubicación.

Segundo, que toda la información a recolectar posea un formato determinado, que el equipo consultor cumpla correctamente sus funciones y por ende coordinen durante todo el proceso de la responsabilidad asignada. La recomendación surge a partir de la revisión del catastro 2020 se evidenció datos duplicados y datos erróneos e inexistentes de establecimientos que, incluso años atrás, ya no brindan sus servicios.

Tercero, para los establecimientos que prestan sus servicios en las diferentes actividades se recomienda que mantengan en un lugar visible los permisos necesarios para su funcionamiento, con su correcta actualización, con el fin de agilizar su revisión y registro en el catastro.

Finalmente, se recomienda que la información levantada sea utilizada correctamente por parte de los lectores, de modo que dichos datos presentados en este trabajo sirvan como base para futuros proyectos y estudios.



Bibliografía

- Boullón, R. C. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador Donado Campos, J. J., & Casas Anguita, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Enríquez, A., & Sáez, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf
- Entorno Turístico. (2020). *Los 6 elementos del sistema turístico - Entorno Turístico*.
- Geográfica Venezolana, R., Molina, C., & Arias, V. (2016). PDF generado por Redalyc a partir de XML-JATS4R Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto. *Revista Geográfica Venezolana*, 57(2).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edic).
- Landívar Villagómez, T. (2021). La Cultura, un compromiso de todos. In *Cuenca, la ciudad de todas las orillas*. Consejo Editorial de Bicentenario.
- Marrero, M. (2016). *glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados*. <https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf>
- Microsoft. (2020). *¿Qué es Power BI?* <https://powerbi.microsoft.com/es-es/what-is-power-bi/>
- Ministerio de Hacienda. (2020). *Portal de la Dirección General del Catastro*.
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *¿Qué es una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional? – Ministerio de Salud Pública*.
- Ministerio de Turismo. (2015a). *Catastro Turístico - Portal Servicios MINTUR*.
- Ministerio de Turismo. (2015b). *Reglamento de Alojamiento Turístico*.
- Ministerio de Turismo. (2015c). *Reglamento de Transporte Terrestre Turístico Resolución 108 Registro Oficial Suplemento 241 de*.
- Ministerio de Turismo. (2016). *REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA*. https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis_REGLAMENTO_DE_OPERACION_E_INTERMEDIACION_TURISTICA.pdf
- Ministerio de Turismo. (2018a). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos Manual de Atractivos Turísticos*.
- Ministerio de Turismo. (2018b). *Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas*.



- Ministerio de Turismo. (2020). *Cuenca se prepara para reactivar su sector turístico, durante y post COVID*. <https://www.turismo.gob.ec/cuenca-se-prepara-para-reactivar-su-sector-turistico-durante-y-post-covid/>
- Olaya, V. (2014). *Sistemas de Información Geográfica*.
- Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo, conceptos, modelos y sistemas* (Trillas (ed.)).
- Parada Alvaro, M., Chaves Núñez, M., Valenciano, J. A., & Porras Alvarado, L. (2013). La dinámica internacional del turismo desde un enfoque de cadenas globales de mercancías. *Latinidade*.
- Pérez Navarro, A. (2011). *Introducción a los sistemas de información geográfica y geotelemática*. Editorial UOC. https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georef+erenciación&source=gbs_navlinks_s
- Pimienta Lastra, R. (2010). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, 15.
- The World Tourism Organization (UNWTO). (2019). *GLOSARIO DE TÉRMINOS DE TURISMO*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- UNESCO. (1999). *Historic Centre of Santa Ana de los Rios de Cuenca*. 863. <https://whc.unesco.org/uploads/nominations/863.pdf>
- Universidad de Cuenca, Municipio de Cuenca, Cardoso Martínez, F., Jaramillo Medina, C., & Vega Malo, E. (1998). *Proposal for the inscription of the Historic Center of Cuenca Ecuador in the world heritage list*. Edición Comentada 2017. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28735>



Anexos

Anexo 1 Diseño Encuesta

Catastro Turístico 2021

Ubicación geográfica

latitud (x.y °)

longitud (x.y °)

altitud (m)

precisión (m)

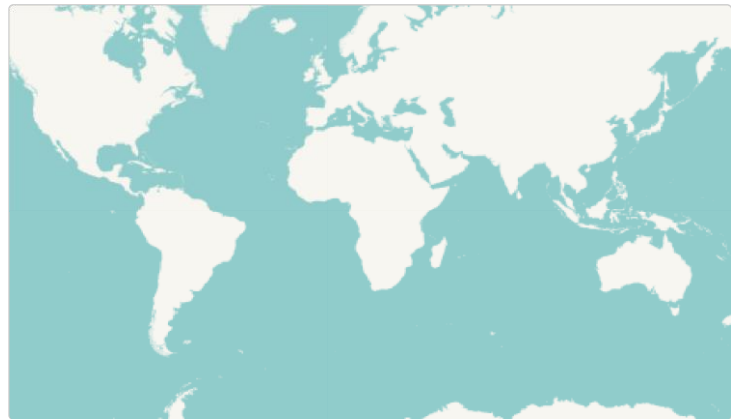
Nombre comercial

Número de registro

Actividad

- Alimentos y bebidas*
- Alojamiento*
- Centros de Turismo Comunitario*
- Intermediación*
- Operación e Intermediación Turística*
- Parques de atracción estables*
- Transportación Turística*

Alimentos y bebidas





- Cafetería
- Bar
- Servicio de catering
- Restaurantes
- Discoteca
- Establecimiento móvil
- Plazas de comida

Cafetería

- Dos tazas
- Una taza

Bar

- Tres copas
- Dos copas
- Una copa

Discotecas

- Tres copas
- Dos copas
- Una copa

Restaurante

- Cinco tenedores
- Cuatro tenedores
- Tres tenedores
- Dos tenedores
- Un tenedor

Servicios de catering

- Categoría única

Plazas de comida

- Categoría única

Establecimientos móviles

- Categoría única

Total mesas



Alojamiento

- Hotel*
- Hostal*
- Hostería*
- Hacienda turística*
- Lodge*
- Resort*
- Refugio*
- Campamento turístico*
- Casa de huéspedes*

Hotel

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*
- 2 estrellas*

Hostal

- 3 estrellas*
- 2 estrellas*
- 1 estrella*

Hostería

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*

Hacienda turística

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*

Lodge

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*

Resort



5 estrellas

4 estrellas

Refugio

Categoría única

Campamento turístico

Categoría única

Casa de huéspedes

Categoría única

Centros de turismo comunitario

Alojamiento

Alimentos y bebidas

Transportación turística

Operación

Organización de eventos

Congresos y convenciones

Total habitaciones

Total camas

Total plazas

Intermediación

Centro de convención

Centro de recreación turística

Organizadores de eventos congresos y convenciones

Sala de recepciones y banquetes

Operación e Intermediación Turística

Agencia de viajes mayorista

Agencia de viajes internacional

Operador turístico

Agencia de viajes dual



Parques de atracción estables

- Termas y balnearios*
- Bolera*

Transportación Turística

- Transporte aéreo*
- Transporte terrestre*

Transporte terrestre

- Servicio de transporte terrestre turístico*
- Rent a car*

Vehículos

Dirección

Número casa

Referencia

Teléfono celular

Teléfono convencional

Mail

Página web

Estado

- Abierto*
- Cerrado*

Total empleados

- Hombres*
- Mujeres*
- Discapacitados*

Hombres

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña
Katherine Liliana Matute Castro



Mujeres

Discapacitados

Foto referencial

Haga clic aquí para subir el archivo.

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/a5MHRN4mgxnzuDrTi285wiYL/summary>



Anexo 2. Catastro Turístico CH 2021

Anexo 3. Establecimientos catastrados sin registro turístico

Anexo 4. Establecimientos cerrados hasta el 31 de junio de 2021

Anexo 5. Foto del registro de La Víspera del Chuchaqui

CERTIFICADO DE REGISTRO
CUENCA, 31/3/2021
N°: 0104496047001.002.3000295

El Ministerio de Turismo del Ecuador, en uso de las atribuciones previstas en la Ley de Turismo y su Reglamento General de aplicación; y, una vez que ha verificado el cumplimiento de todos los requisitos según la actividad turística a registrar, concede el presente Certificado de Registro N° 0104496047001.002.3000295 al establecimiento:

LA VISPERA DEL CHUCHAQUI			
Actividad:	ALIMENTOS Y BEBIDAS	Clasificación:	RESTAURANTE
Categoría:	(1) UN TENEDOR	Fecha de Registro:	2/5/2017
Razón Social:	CORDERO GUERRERO JUAN JOSE CORDERO		
Representante Legal:	GUERRERO JUAN JOSE	R.U.C.:	0104496047001
Modalidades de Turismo de Aventura:			
Ubicación:			
Provincia:	AZUAY	Parroquia:	EL SAGRARIO
Cantón:	CUENCA		
Dirección:	CALLE LARGA 7-119 LUIS CORDERO		
Capacidad Total:			
Mesas:	80	Plazas:	450

El propietario o representante legal del establecimiento, deberá cumplir estrictamente con las disposiciones legales vigentes, la infracción a cualquiera de estas normas, será sancionada de conformidad con la Ley.

DIRECTORJA ZONAL - DZ6 SARMIENTO TAMAYO TANIA DEL PILAR	FIRMA TANIA DEL PILAR SARMIENTO TAMAYO
---	--

ESTE DOCUMENTO ES HABILITANTE Y NO LE EXIME DE LA OBLIGACIÓN DE OBTENER LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO CORRESPONDIENTE.



Anexo 6. Diseño de tesis aprobado



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad Ciencias de la Hospitalidad

Carrera de Turismo

Proyecto de Intervención:

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021

Proyecto de intervención previo a la obtención del título de:

Licenciatura de Turismo

Línea de Investigación: Planificación turística en espacios geográficos y nacionales

Tutor de tesis:

Mg. María Isabel Eljuri

Autores:

Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth

Matute Castro Katherine Liliana

Cuenca, Diciembre 2020



1. TÍTULO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.

2. NOMBRE DEL ESTUDIANTE / CORREO ELECTRÓNICO

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña (jackeline.guaman2206@ucuenca.edu.ec)

Katherine Liliana Matute Castro (katherine.matutec96@ucuenca.edu.ec)

3. RESUMEN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El presente proyecto de titulación pretende aportar al sector turístico con el levantamiento de un catastro turístico georeferenciado de los establecimientos turísticos legalmente registrados y, los que a pesar de contar con los requerimientos mínimos generales, aún no están registrados en el Ministerio de Turismo (MINTUR), localizados en el Centro Histórico de la ciudad. Este objetivo se desarrollará mediante un levantamiento catastral de la zona, realizado a través de encuestas a los diferentes establecimientos turísticos, previamente se analizará el catastro turístico 2019, obtenido del MINTUR, se realizará una comparación entre el catastro turístico del año 2019, con el catastro turístico CH 2021, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos catastrados, en el cual se evidencie los legalmente registrados en MINTUR y los que aún no están, pese a cumplir con los requerimientos mínimos. En el estudio se consideraran los diferentes componentes de la actividad turística: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, centros de turismo comunitario, intermediación, parques de atracción estables, y transportación turística. De esta manera, y en vista de la falta de información verídica con datos levantados in situ, que representan la realidad actual del turismo, es necesario la realización de este proyecto de intervención con el fin de contribuir al desarrollo turístico de la zona, con un registro real y actualizado de los establecimientos turísticos y además, evidenciar los cambios que se han presentado frente a la situación actual.



4. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El catastro de actividades turísticas, es un instrumento de suma importancia para el registro y actualización de datos de los establecimientos inscritos legalmente en el Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a).

Cuenca, ciudad declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO desde 1999, abarca en su característico Centro Histórico atractivos turísticos como museos, restaurantes, hoteles y centros de recreación que ofrecen al visitante una experiencia única durante su estadía.

Considerando que, varios establecimientos han cambiado su categorización o han optado por cerrar, temporal o definitivamente, debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, que ha causado una recesión económica, es necesario levantar un nuevo catastro turístico de los establecimientos ubicados en la zona céntrica de la ciudad.

La industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional a raíz de la pandemia mundial, presentando cambios notables como cierres de negocio, alteración en sus actividades económicas y ventas informales, que han obligado a las empresas a competir entre sí.

Por lo tanto, este estudio pretende levantar un nuevo catastro turístico a raíz de la pandemia, mediante un levantamiento de datos de los establecimientos turísticos presentes en el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca (Catastro Turístico CH 2021) y su ubicación geográfica, previo análisis del catastro turístico 2019 levantado por el MINTUR, matrices comparativas con el fin de indicar los cambios suscitados en el nuevo catastro, respecto al antiguo, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos turísticos - registrados y no registrados en el MINTUR - catastrados por el equipo investigador. Cabe señalar que, para el levantamiento de los datos se ha considerado como base el mapa "Área Histórica de la ciudad de Cuenca inscrita en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO", del cual se ha considerado, para el estudio, el Área de Primer Orden señalada y delimitada en el siguiente mapa:

Ilustración 1

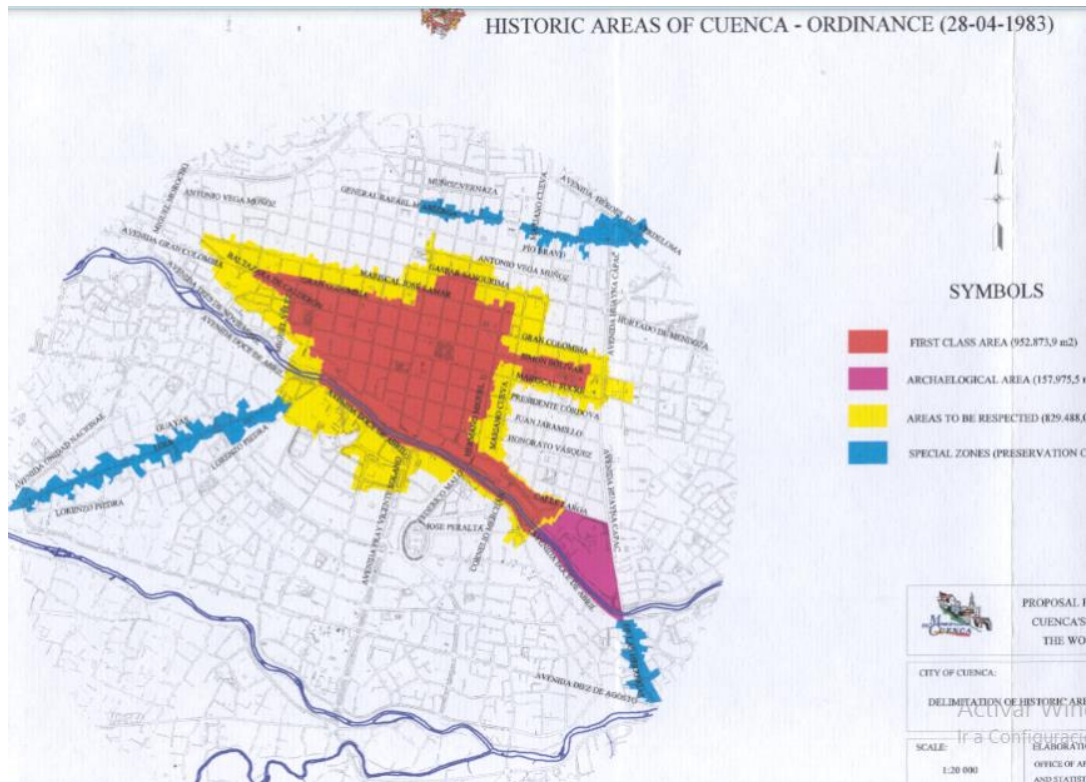
Delimitación del Área del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca



Fuente: UNESCO (1998)

Se respalda la información con la ilustración 2 tomada del documento "WHC Nomination Documentation"

Ilustración 2

Las Áreas Históricas Y Sus Predios - Ordenanza (28-04-1983)

Fuente: UNESCO, Municipalidad de Cuenca (1999)

De esta manera se contribuye al desarrollo turístico de la zona, aportando con un registro real y actualizado de los establecimientos turísticos, y a su vez se pretende que sirva como base para un posterior análisis de la gestión turística pública, y de los establecimientos turísticos privados localizados en la zona antes mencionada.

Marco teórico

A nivel mundial, el turismo es una actividad que mayores ingresos económicos genera, no obstante, es una de las más cambiantes puesto que depende de muchos factores para su desarrollo. Dicho esto, es necesario analizar los componentes que impiden o favorecen el impulso turístico de un lugar, por lo que contar con un catastro turístico, se vuelve una de las herramientas más útiles.



Un catastro en general, es una herramienta que permite localizar, con facilidad, la ubicación exacta de cualquier tipo de bien inmueble. Con la referencia catastral se puede identificar con precisión que bien inmueble se encuentra dentro de cada negocio jurídico; a su vez, el catastro, contribuye a luchar con el fraude dentro del sector inmobiliario (Ministerio de Hacienda, 2020).

El catastro de actividades turísticas, que se refiere esta investigación, se define como una herramienta que provee una base de información actualizada y real que permite agilizar el registro y actualización de datos de los establecimientos legalmente registrados dentro del Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a). No obstante, cabe recalcar que existen otros tipos de catastros que se realizan en la ciudad por instituciones como: Áreas Históricas, Control Urbano, Servicio de Rentas Internas, Bomberos Cuenca, y Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.

Un catastro turístico abarca parte de la planta turística que está integrada por dos elementos: el equipamiento turístico dentro del cual se encuentran las categorías de alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios; y las instalaciones que se categorizan en: instalaciones de agua y playa, de montaña y generales (Boullón, 2006).

La oferta turística está conformada por bienes y servicios que tienen un precio dado, en un periodo determinado y se encuentran disponibles para los consumidores-turistas (Panosso & Lohmann, 2012).

Dentro de la oferta turística o planta turística se establecen tres categorías: los atractivos turísticos definidos como objetos, lugares o acontecimientos que motivan al turista a desplazarse al destino, estos atractivos pueden ser culturales, naturales, manifestaciones, tradiciones, entre otras; los servicios y equipamientos turísticos que son todos los edificios, instalaciones y servicios que resultan ser indispensables para la realización de actividades turísticas, en esta categoría se encuentran los alojamientos, alimentos y bebidas, agencias, servicios de entretenimiento y otros servicios turísticos; y la última categoría corresponde a la infraestructura turística de apoyo que comprende todas las instalaciones y obras que aportan como base para el desarrollo de una unidad turística como los sistemas de energía eléctrica, transporte,



comunicación, abastecimiento de agua, entre otros (Embratur, 1984, citado en Panosso & Lohmann, 2012).

Por su parte, el Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR) define a la planta turística como todos los servicios y bienes que son ofertados a los turistas; y a su vez clasifica a la planta turística en alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes/operadoras, y guías (Ministerio de Turismo, 2018a).

Por tanto, una planta turística es el conjunto de servicios y facilidades que conforma una base fundamental para que el turista se desplace al lugar y pueda realizar actividades de ocio, incluyendo pernoctación y el libre disfrute de las instalaciones turísticas, y sobre ella se debe elaborar y actualizar un catastro.

Con lo mencionado anteriormente, es necesario conocer los conceptos de los términos definidos dentro de la clasificación otorgada por el MINTUR. Para ello se tomará en cuenta únicamente los que se encuentran dentro de la zona especificada: alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística.

Los alojamientos son actividades turísticas que consisten en la prestación del servicio de hospedaje temporal, a personas extranjeras o nacionales que pagan cierta cantidad de dinero por los servicios prestados, esta actividad pueden ejercer personas naturales o jurídicas (Ministerio de Turismo, 2015b).

El alojamiento turístico por tanto, constituye una pieza fundamental para que el turista alargue su estadía en el destino y de esta manera contribuya a los ingresos económicos del lugar, y por consiguiente una mejora en la calidad de vida de los locales.

Por otra parte, dentro de la categoría de alimentos y bebidas están los establecimientos que elaboran y/o venden comidas previamente preparadas al igual que bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) para el consumo, siempre y cuando estas se rijan a los parámetros expuestos en el Reglamento de Alimentos y Bebidas realizado



por el MINTUR. Estos establecimientos pueden ser permanentes, estacionales y/o móviles (Ministerio de Turismo, 2018b).

De este modo, los establecimientos que brindan el servicio de alimentos y bebidas se convierten en uno de los principales promotores para incentivar al turista a degustar de la gastronomía local, y a su vez conectarle con la cultura de una forma más vivencial.

Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, el MINTUR reconoce a las agencias de viajes para la prestación de estos servicios, las cuales clasifica en cuatro tipos: Agencia de viajes mayorista, aquella que elabora, organiza y comercializa paquetes turísticos en el exterior, diferenciándose de la Agencia de viajes internacional que por su parte comercializa los paquetes elaborados por la mayorista directamente al usuario; también tenemos al operador turístico que es quién opera los viajes dentro del país de manera directa al usuario o por las otras agencias; y por último la Agencia de viajes dual que es quien ejerce las actividades tanto de la agencia de viajes internacional, como la del operador turístico (Ministerio de Turismo, 2016).

Las agencias nombradas responden a ser fundamentales en el sector turístico, en razón de que representan ser intermediarias entre un prestador de un servicio y el turista, al tiempo que son quienes solucionan las inquietudes y requerimientos de un usuario, beneficiando al mismo en calidad de tiempo, organización, asesoría y presupuesto.

De igual manera, la transportación cumple un papel fundamental para el desarrollo de las actividades turísticas. Es un factor determinante del desarrollo internacional del turismo, puesto que este proporciona facilidad de accesibilidad y movilidad dentro del destino, y la ausencia del mismo provocaría que la demanda baje significativamente (Geográfica Venezolana et al., 2016).

Dentro de la actividad de transportación, esta se clasifica en área, marítima y terrestre, para este estudio se considera únicamente a la terrestre. El MINTUR estipula que la prestación del transporte terrestre turístico debe contar con un servicio de



seguridad y calidad, y que los prestadores de este servicio se comprometan a colaborar con la protección, vigilancia y conservación del patrimonio turístico, así como la colaboración con las diferentes entidades públicas y privadas (Ministerio de Turismo, 2015c).

Es así, como el turismo involucra varios actores como locales –sociedades, manifestaciones culturales e identidades, turistas y actores privados -servicios de alojamientos, operadores turísticos, restaurantes, guías entre otros. De tal manera que la industria resulta ser compleja y a su vez responde a ser una de las importantes en cuanto a la economía generalmente de países en desarrollo a razón de su gran dinamismo y efecto multiplicador del gasto, ello, sin olvidar que la oferta es variada y se determina por los atractivos turísticos de un lugar (Parada Alvaro et al., 2013), presentándose cambiante y competente conforme se de la actividad turística en el sitio.

Considerando lo anterior, el turismo puede ser analizado desde un sistema general que abarca elementos fundamentales para el desarrollo de este sector. Dichos elementos están vinculados entre sí y se dividen en 6 categorías: **1.** Atractivos turísticos, son lugares que llaman la atención al visitante debido a las características tangibles e intangibles, se clasifican en culturales y naturales. Para que un destino se considere como atractivo, este debe satisfacer las necesidades del visitante. **2.** Superestructura, conformada por organizaciones tanto públicas como privadas en pro del desarrollo del sector turístico. **3.** Infraestructura, servicios que conforman la base para que el turismo en un destino no decaiga. Dentro de estos se encuentran los servicios básicos, transporte, vialidad, centros de salud, educación, entre otros. **4.** Servicios, pueden ser aquellos que son indispensables para el turista como por ejemplo hoteles, agencias de viajes, restaurantes, y servicios complementarios que mejoran la estadía tales como bancos, gasolineras. **5.** Demanda, constituida por los turistas, consumen todos los servicios que ofrece un destino. **6.** Comunidad receptora, son todos las personas locales, mismos que pueden intervenir de manera directa (prestadores de servicios turísticos), o de manera indirecta (población en general) en las actividades turísticas (Entorno Turístico, 2020).



De esta manera, la prestación de actividades turísticas conforma el flujo turístico en un país y su desarrollo en el sector, mismas que van de la mano con la presencia del turista, el cual se define textualmente como “un visitante (interno, receptor o emisor) que se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario (The World Tourism Organization (UNWTO), 2019).

Lastimosamente, en la actualidad este flujo turístico se ha visto afectado globalmente por la presencia de una pandemia mundial: *el coronavirus*, mismo que ha sido capaz de detener el turismo en todas sus formas, en sus primeros meses, declarando así una emergencia internacional (Ministerio de Salud Pública, 2020). Una emergencia internacional se declara cuando hay casos de enfermedades graves, repentinas, inusuales o inesperadas y por lo general requieren una acción internacional inmediata (Ministerio de Salud Pública, 2020).

El COVID-19 causante de la emergencia, ha afectado al sector generando pérdidas extremas a nivel global, la crisis sanitaria ha obligado a los gobiernos y/o representantes de los países a reglamentar estrictamente la prestación de servicios turísticos en los primeros meses. Hasta la actualidad, no se ha conseguido una cura que represente la seguridad para la apertura de los mismos y consecuentemente varios establecimientos han cerrado sus puertas temporalmente o de manera definitiva, mientras otros han decidido optar por la adaptación y por ende a la reactivación turística, en especial la categorización de alimentos y bebidas con restricciones en su aforo máximo y a su tipología.

En Cuenca, la Municipalidad dentro de sus acciones ante la crisis económica generada por el COVID-19, de manera conjunta los Ministerios de Turismo y de Salud y la ARCSA han trabajado en protocolos de reapertura de las actividades turísticas como alojamientos, alimentos y demás, que deben adaptarse a las medidas de bioseguridad para continuar con su funcionamiento (Ministerio de Turismo, 2020).

Por las razones manifestadas, el catastro turístico de la ciudad de Cuenca se ha visto gravemente afectado, esto es, por cierre de locales, apertura de nuevos



establecimientos o cambios de giro de negocio como salida de emergencia ante la crisis, cambios notables se presentan en especial en su centro histórico.

Por lo expuesto anteriormente, es de notable importancia contar con un nuevo registro levantado in-situ, que muestre la realidad actual que presenta la ciudad en uno de sus sectores con mayores atractivos turísticos como lo es el Centro Histórico de Cuenca.

Finalmente, en turismo, la georreferenciación y geolocalización resultan ser un tema que requiere atención. La localización en el espacio puede resolver muchos problemas, por tanto, se utiliza esta herramienta para relacionar la posición de un objeto en un plano sobre la superficie terrestre (Pérez Navarro, 2011). De esta manera la tecnología SIG (Sistemas de información geográfica), ayuda a que la información sea mejor aprovechada, y que pase quizás de ser información inherente a los datos, pero sin una verdadera aplicación, a ser un elemento sumamente enriquecedor y clave para muchos análisis, resultando ser una herramienta aplicativa al tema de investigación (Olaya, 2014).

5. OBJETIVOS

Objetivo general:

Elaborar un catastro de establecimientos turísticos en el área geográfica del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.

Objetivos específicos:

1. Recolectar datos de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca para construir un catastro actualizado.
2. Comparar la información recolectada con el catastro de establecimientos turísticos del año 2019, a efectos de verificar los cambios que la pandemia del COVID-19 ha ocasionado.
3. Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.



METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de intervención “Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.”, por su naturaleza corresponde a una investigación cuantitativa, a fin de recopilar y analizar datos para obtener resultados y cumplir con los objetivos propuestos.

La investigación cuantitativa responde a un conjunto de procesos secuencial y probatorio que utiliza la recolección de datos. Generalmente, los planteamientos cuantitativos se orientan a explorar variables o bien a relacionarlos y compararlos entre sí, dejando de lado el sentido común y obteniendo una realidad basada en información verídica (Hernández Sampieri et al., 2014).

Para el cumplimiento del primer objetivo “Recolectar datos de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca para construir un catastro actualizado.”, se partirá de un previo análisis del catastro turístico 2019 levantado por el Ministerio de Turismo, separando por actividad (alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, centros de turismo comunitario, parques de atracción estables, intermediación, y transportación turística), con el fin de facilitar el manejo de datos para el equipo investigador.

Consecuentemente, para el levantamiento de datos, se realizará un muestreo no probabilístico por intencionalidad y conveniencia es decir, se seleccionan los establecimientos que cumplan con los criterios catastrales, pero sin olvidar que se seleccionaran aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos de acuerdo a las facilidades prestadas para la actualización del catastro. A su vez, se diseñará una encuesta cerrada, para la cual se toma como referencia el artículo “La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos” (Casas Anguita et al., 2003), que permite obtener información verídica de los establecimientos, con el fin de categorizarlos correctamente. La encuesta se desarrollará mediante KoBoToolbox, una herramienta informática diseñada para la creación, recopilación y análisis de datos por medio de formularios. Una vez obtenida la información, se procesará a través de Microsoft Excel y se transfiere al programa Power Business Intelligence para disponer de una base de datos actualizada.



A continuación, en el segundo objetivo se elaborarán matrices comparativas de los establecimientos turísticos utilizando la base de datos obtenida por el Ministerio de Turismo, frente a la nueva base de datos levantada por los investigadores. Cabe mencionar que, la comparativa se realizará por actividad a la que se dedican: alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística. Luego se presentará un análisis de resultados, estableciendo las conclusiones respecto a los cambios ocurridos a raíz de la pandemia causada por el COVID-19.

Por último, en el tercer objetivo “Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.”, se registrarán las coordenadas de los establecimientos con la herramienta Kobotoolbox, y se georeferenciarán en el software Arc GIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de Cuenca que servirá como guía y/o base para estudios posteriores.

6. BIBLIOGRAFÍA

Boullón, R. C. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*.

Casas Anguita, J., Repullo Labrador Donado Campos, J. J., & Casas Anguita, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

Enríquez, A., & Sáez, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf

Entorno Turístico. (2020). *Los 6 elementos del sistema turístico - Entorno Turístico*.

Geográfica Venezolana, R., Molina, C., & Arias, V. (2016). PDF generado por Redalyc a partir de XML-JATS4R Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto. *Revista Geográfica Venezolana*, 57(2).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología*



de la investigación (Sexta edic).

Landívar Villagómez, T. (2021). *La Cultura, un compromiso de todos. In Cuenca, la ciudad de todas las orillas*. Consejo Editorial de Bicentenario.

Marrero, M. (2016). *glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados*.
<https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf>

Microsoft. (2020). *¿Qué es Power BI?* <https://powerbi.microsoft.com/es-es/what-is-power-bi/>

Ministerio de Hacienda. (2020). *Portal de la Dirección General del Catastro*.

Ministerio de Salud Pública. (2020). *¿Qué es una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional? – Ministerio de Salud Pública*.

Ministerio de Turismo. (2015a). *Catastro Turístico - Portal Servicios MINTUR*.

Ministerio de Turismo. (2015b). *Reglamento de Alojamiento Turístico*.

Ministerio de Turismo. (2015c). *Reglamento de Transporte Terrestre Turístico Resolución 108 Registro Oficial Suplemento 241 de*.

Ministerio de Turismo. (2016). *REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA*. https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis_REGLAMENTO_DE_OPERACION_E_INTERMEDIACION_TURISTICA.pdf

Ministerio de Turismo. (2018a). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos Manual de Atractivos Turísticos*.

Ministerio de Turismo. (2018b). *Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas*.

Ministerio de Turismo. (2020). *Cuenca se prepara para reactivar su sector turístico, durante y post COVID*. <https://www.turismo.gob.ec/cuenca-se-prepara-para-reactivar-su-sector-turistico-durante-y-post-covid/>



Olaya, V. (2014). *Sistemas de Información Geográfica*.

Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo, conceptos, modelos y sistemas* (Trillas (ed.)).

Parada Alvaro, M., Chaves Núñez, M., Valenciano, J. A., & Porras Alvarado, L. (2013). La dinámica internacional del turismo desde un enfoque de cadenas globales de mercancías. *Latinidade*.

Pérez Navarro, A. (2011). *Introducción a los sistemas de información geográfica y geotelemática*. Editorial UOC.
https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georreferenciación&source=gbs_navlinks_s

Pimienta Lastra, R. (2010). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, 15.

The World Tourism Organization (UNWTO). (2019). *GLOSARIO DE TÉRMINOS DE TURISMO*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

UNESCO. (1999). *Historic Centre of Santa Ana de los Rios de Cuenca*. 863. <https://whc.unesco.org/uploads/nominations/863.pdf>

Universidad de Cuenca, Municipio de Cuenca, Cardoso Martínez, F., Jaramillo Medina, C., & Vega Malo, E. (1998). *Proposal for the inscription of the Historic Center of Cuenca Ecuador in the world heritage list*. Edición Comentada 2017. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28735>



7. TALENTO HUMANO

Tabla 1

Talento Humano

RECURSO	DEDICACIÓN	VALOR TOTAL \$
DIRECTOR DE TESIS	4 HORAS / SEMANA / 6 MESES	720,00
ESTUDIANTES	20 HORAS / SEMANA / 6 MESES	2400,00
TOTAL	612 HORAS	3120,00

8. RECURSOS MATERIALES

Tabla 2

Recursos Materiales

CANTIDAD	RUBRO	VALOR UNITARIO \$	VALOR TOTAL \$
3	CDS PARA VERSIÓN DIGITAL DE LA TESIS	3,50	10,50
3	EMPASTADO DE TESIS	15,00	45,00
3	IMPRESIÓN DE TRES COPIAS DE LA TESIS	20,00	60,00



2	GAFETES DE IDENTIFICACIÓN	1,20	2,40
1	PAQUETE DE 6 ESFEROS BIG	1,50	1,50
	IMPREVISTOS	10,0	10,0
TOTAL			129,40

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 3

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	AÑO 2021																											
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
CAPÍTULO 1																												
1.1. Identificación del área de intervención																												
1.2. Análisis del catastro turístico 2019																												
1.3. Selección de la muestra y diseño de la encuesta																												
1.4. Catastro turístico 2021																												
CAPÍTULO 2																												
2.1. Cambios presentes en el nuevo catastro turístico																												
2.2. Análisis de resultados																												
CAPÍTULO 3																												
3.1. Base de datos y coordenadas de establecimientos turísticos																												
3.2. Mapeo de los establecimientos turísticos																												

**10. PRESUPUESTO**

Tabla 4

Presupuesto

CONCEPTO	APORTE ESTUDIANTE \$	OTROS APORTE \$	VALOR TOTAL \$
<u>TALENTO HUMANO</u>			
INVESTIGADORES	3120,00	0,00	3120,00
<u>GASTOS DE MOVILIZACIÓN</u>			
TRANSPORTE	240,00	0,00	240,00
<u>GASTO DE LA INVESTIGACIÓN</u>			
MATERIAL DE ESCRITORIO	129,40		129,40
INTERNET	162,00	0,00	162,00
<u>EQUIPOS, LABORATORIOS Y MAQUINARIA</u>			
MEMORIA USB	15,00		15,00
MÁQUINAS	500,00	0,00	500,00
TOTAL	4166,40	0,00	4166,40

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña
Katherine Liliana Matute Castro



11. ESQUEMA

Carátula

Índice

Abstract

Agradecimientos

Dedicatoria

Introducción

CAPÍTULO I: Levantamiento catastral turístico 2021

1.1. Identificación del área de intervención

1.2. Análisis del catastro turístico 2019

1.3. Selección de la muestra y diseño de la encuesta

1.4. Catastro turístico 2021

CAPITULO II: Análisis comparativo entre el catastro turístico 2019 y el catastro turístico 2021

2.1. Cambios presentes en el nuevo catastro turístico

2.2. Análisis de resultados

CAPÍTULO III: Georeferenciación del catastro turístico

3.1. Base de datos y coordenadas de establecimientos turísticos

3.2. Mapeo de los establecimientos turísticos

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía



Anexos



Anexo 7. Resolución de aprobación del diseño de trabajo de titulación

Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 30 de enero de 2021

Señores

**GUAMÁN AUCAPIÑA JACKELINE ELIZABETH
MATUTE CASTRO KATHERINE LILIANA
ESTUDIANTES DE LA CARRERA TURISMO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD
UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Presente.-

De nuestra consideración:

Con un cordial comunico a usted que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, en sesión celebrada el día 26 de enero del 2021, conoció el diseño de su trabajo de titulación, intitulado: "LEVANTAMIENTO DEL CATASTRO DE ESTABLECIMIENTOS-SERVICIOS TURÍSTICOS DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CUENCA, ECUADOR, 2021", en uso de sus atribuciones contempladas en el literales a) y n) del artículo 87 del Estatuto de la Universidad de Cuenca, **RESOLVIÓ; 1) Aprobar el Diseño de su Trabajo de Titulación, 2) Eliminar la palabra "servicios" del tema de Trabajo de Titulación, 3) Eliminar del Objetivos General y Objetivos específicos las palabras "formales e informales" y 4) Designar como Director a la Mg. María Isabel Eljuri.**

Se les recuerda a los señores estudiantes: **Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth y Matute Castro Katherine Liliana**, que a la presente fecha es estudiante regular, que al cumplir un año de haber culminado su malla académica y no sustentado su trabajo de titulación deberán cursar y aprobar el curso de actualización de conocimientos.

Para el desarrollo del trabajo de titulación tienen un mínimo de 6 meses y un máximo de un año y medio, es decir hasta el 29 de julio del 2022.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Atentamente,

LOURDES
KARINA FARFAN
PACHECO

Firmado digitalmente
por LOURDES KARINA
FARFAN PACHECO
Fecha: 2021.01.31
16:46:03 -05'00'

Mg. Karina Farfán Pacheco
DECANA



Firmado digitalmente por
MARIA JOSE
CARRION
ANDRADE

Dra. María José Carrión A.
SECRETARIA - ABOGADA (E)

c.c. Director/a de Carrera
Director de Trabajo de Titulación: Mg. María Isabel Eljuri
Tribunal: Mg. Mateo Estrella - Mg. Freddy Espinoza
Asistente de Gestión de la carrera de Turismo
Archivo