



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

### Carrera de Turismo

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo**

#### **Autoras:**

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

CI: 1104877079

Correo electrónico: [jotajotagb@gmail.com](mailto:jotajotagb@gmail.com)

Katherine Liliana Matute Castro

CI: 0105401897

Correo electrónico: [lilimat96@gmail.com](mailto:lilimat96@gmail.com)

#### **Directora:**

María Isabel Eljuri Jaramillo

CI: 0102148830

**Cuenca – Ecuador, 2021**

10-enero-2022



## Resumen

El levantamiento de un catastro turístico es una herramienta eficaz para organizar la actividad turística y es parte fundamental para planificar el desarrollo de este importante sector, así como para conocer el estado actual de los establecimientos dedicados a esta actividad, además de representar una base para futuros proyectos que potencien el sector. Cuenca, como Atenas del Ecuador, con gran afluencia turística exige un buen manejo de datos que aporten en su desarrollo, de esta manera, se planteó el proyecto de intervención “Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021” que reveló la realidad actual de los establecimientos que conforman un sector significativo de la ciudad. Se agregó al estudio una base de datos georreferenciada de los establecimientos que forman parte del nuevo catastro con un breve análisis del mismo; que servirá de soporte para estudios y proyectos futuros; teniendo como resultado final del proyecto un nuevo Catastro Turístico del Centro Histórico de Cuenca “Catastro Turístico CH 2021” y un mapa georeferencial del mismo.

**Palabras clave:** Catastro Turístico, establecimiento, cambios, pandemia, georreferenciación.



### Abstract

A tourist cadaster survey is an effective tool to organize tourism activity and it is a fundamental part of planning of this important sector development, as well as to know the current state of the establishments dedicated to this activity, in addition to representing a basis for future projects that enhance the sector. Cuenca, as the Athens of Ecuador, with a large tourist influx requires a good management of data that contribute to its development, in this way, the intervention project "Survey of the cadaster of tourist establishments of the Historic Center of the city of Cuenca, Ecuador, 2021" was proposed, which revealed the current reality of the establishments that make up a significant sector of the city. A georeferenced database of the establishments that are part of the new cadaster was added to the study with a brief analysis of it; which will support future studies and projects; having as a final result of the project a new Tourist Cadaster of the Historic Center of Cuenca "Tourist Cadaster CH 2021" and its georeferenced map.

Keywords: Tourist Cadaster, establishment, changes, pandemic, georeferencing.

Trabajo de titulación: "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021"

Autores: Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth, Matute Castro Katherine Liliana  
Directora: Mg. María Isabel Eljuri

#### Certificado de Precisión FCH-TR-TUR-175

Yo, Guido E Abad, certifico que soy traductor de español a inglés, designado por la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, que he traducido el presente documento, y que, al mejor de mi conocimiento, habilidad y creencia, esta traducción es una traducción verdadera, precisa y completa del documento original en español que se me proporcionó.

\_\_\_\_\_  
guido.abad@ucuenca.edu.ec

Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 17 de noviembre de 2021

Elaborado por: GEAV \_\_\_\_\_

cc. Archivo Recibido por: nombre / apellido / firma / fecha / hora



## Índice

Resumen .....	2
Abstract.....	3
Índice.....	4
Índice de tablas .....	6
Índice de figuras.....	12
Agradecimientos .....	17
Dedicatoria .....	20
Introducción .....	21
CAPÍTULO I: LEVANTAMIENTO CATASTRAL TURÍSTICO 2021 .....	22
1.1 Definiciones básicas.....	22
1.2 Identificación del área de intervención .....	25
1.3 Análisis del catastro turístico 2020.....	28
1.4 Selección de la muestra y diseño de la encuesta.....	29
1.5 Catastro turístico 2021 .....	31
CAPÍTULO II: ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE EL CATASTRO TURÍSTICO 2020 Y EL CATASTRO TURÍSTICO CH 2021 .....	35
2.1 Catastro Turístico 2020 y Catastro Turístico CH 2021 .....	35
2.1.1 Comparación entre número de empleados 2020 frente al año 2021 .....	36
2.1.2 Comparación entre la capacidad en los establecimientos 2020 frente al año 2021 .....	55
2.2 Matrices comparativas.....	71
2.2.1 Alojamiento.....	72
2.2.2 Alimentos y Bebidas .....	130
2.2.3 Operación e Intermediación .....	223



2.3 Análisis de resultados.....	241
CAPÍTULO III: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA .....	246
3.1 Mapeo de los establecimientos turísticos .....	246
3.2 Deducciones estadísticas .....	250
Conclusiones.....	253
Recomendaciones.....	255
Bibliografía .....	256
Anexos.....	258
Anexo 1 Diseño Encuesta .....	258
Anexo 2. Catastro Turístico CH 2021 .....	264
Anexo 3. Establecimientos catastrados sin registro turístico .....	264
Anexo 4. Establecimientos cerrados hasta el 31 de junio de 2021.....	264
Anexo 5. Foto del registro de La Víspera del Chuchaqui.....	264
Anexo 6. Diseño de tesis aprobado.....	265
Anexo 7. Resolución de aprobación del diseño de trabajo de titulación .....	285



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	29
<b>Tabla 2</b> .....	32
<b>Tabla 3</b> .....	33
<b>Tabla 4</b> .....	34
<b>Tabla 5</b> .....	72
<b>Tabla 6</b> .....	73
<b>Tabla 7</b> .....	74
<b>Tabla 8</b> .....	75
<b>Tabla 9</b> .....	76
<b>Tabla 10</b> .....	77
<b>Tabla 11</b> .....	78
<b>Tabla 12</b> .....	79
<b>Tabla 13</b> .....	80
<b>Tabla 14</b> .....	81
<b>Tabla 15</b> .....	82
<b>Tabla 16</b> .....	83
<b>Tabla 17</b> .....	84
<b>Tabla 18</b> .....	85
<b>Tabla 19</b> .....	86
<b>Tabla 20</b> .....	87
<b>Tabla 21</b> .....	88
<b>Tabla 22</b> .....	89
<b>Tabla 23</b> .....	90
<b>Tabla 24</b> .....	91
<b>Tabla 25</b> .....	92
<b>Tabla 26</b> .....	93
<b>Tabla 27</b> .....	94
<b>Tabla 28</b> .....	95
<b>Tabla 29</b> .....	96
<b>Tabla 30</b> .....	97



<b>Tabla 31</b> .....	98
<b>Tabla 32</b> .....	99
<b>Tabla 33</b> .....	100
<b>Tabla 34</b> .....	101
<b>Tabla 35</b> .....	102
<b>Tabla 36</b> .....	103
<b>Tabla 37</b> .....	104
<b>Tabla 38</b> .....	105
<b>Tabla 39</b> .....	106
<b>Tabla 40</b> .....	107
<b>Tabla 41</b> .....	108
<b>Tabla 42</b> .....	109
<b>Tabla 43</b> .....	110
<b>Tabla 44</b> .....	111
<b>Tabla 45</b> .....	112
<b>Tabla 46</b> .....	113
<b>Tabla 47</b> .....	114
<b>Tabla 48</b> .....	115
<b>Tabla 49</b> .....	116
<b>Tabla 50</b> .....	117
<b>Tabla 51</b> .....	118
<b>Tabla 52</b> .....	119
<b>Tabla 53</b> .....	120
<b>Tabla 54</b> .....	121
<b>Tabla 55</b> .....	122
<b>Tabla 56</b> .....	123
<b>Tabla 57</b> .....	124
<b>Tabla 58</b> .....	125
<b>Tabla 59</b> .....	126
<b>Tabla 60</b> .....	127
<b>Tabla 61</b> .....	128



<b>Tabla 62</b> .....	129
<b>Tabla 63</b> .....	130
<b>Tabla 64</b> .....	131
<b>Tabla 65</b> .....	132
<b>Tabla 66</b> .....	133
<b>Tabla 67</b> .....	134
<b>Tabla 68</b> .....	135
<b>Tabla 69</b> .....	136
<b>Tabla 70</b> .....	137
<b>Tabla 71</b> .....	138
<b>Tabla 72</b> .....	139
<b>Tabla 73</b> .....	140
<b>Tabla 74</b> .....	141
<b>Tabla 75</b> .....	142
<b>Tabla 76</b> .....	143
<b>Tabla 77</b> .....	144
<b>Tabla 78</b> .....	145
<b>Tabla 79</b> .....	146
<b>Tabla 80</b> .....	147
<b>Tabla 81</b> .....	148
<b>Tabla 82</b> .....	149
<b>Tabla 83</b> .....	150
<b>Tabla 84</b> .....	151
<b>Tabla 85</b> .....	152
<b>Tabla 86</b> .....	153
<b>Tabla 87</b> .....	154
<b>Tabla 88</b> .....	155
<b>Tabla 89</b> .....	156
<b>Tabla 90</b> .....	157
<b>Tabla 91</b> .....	158
<b>Tabla 92</b> .....	159



<b>Tabla 93</b> .....	160
<b>Tabla 94</b> .....	161
<b>Tabla 95</b> .....	162
<b>Tabla 96</b> .....	163
<b>Tabla 97</b> .....	164
<b>Tabla 98</b> .....	165
<b>Tabla 99</b> .....	166
<b>Tabla 100</b> .....	167
<b>Tabla 101</b> .....	168
<b>Tabla 102</b> .....	169
<b>Tabla 103</b> .....	170
<b>Tabla 104</b> .....	171
<b>Tabla 105</b> .....	172
<b>Tabla 106</b> .....	173
<b>Tabla 107</b> .....	174
<b>Tabla 108</b> .....	175
<b>Tabla 109</b> .....	176
<b>Tabla 110</b> .....	177
<b>Tabla 111</b> .....	178
<b>Tabla 112</b> .....	179
<b>Tabla 113</b> .....	180
<b>Tabla 114</b> .....	181
<b>Tabla 115</b> .....	182
<b>Tabla 116</b> .....	183
<b>Tabla 117</b> .....	184
<b>Tabla 118</b> .....	185
<b>Tabla 119</b> .....	186
<b>Tabla 120</b> .....	187
<b>Tabla 121</b> .....	188
<b>Tabla 122</b> .....	189
<b>Tabla 123</b> .....	190



<b>Tabla 124</b> .....	191
<b>Tabla 125</b> .....	192
<b>Tabla 126</b> .....	193
<b>Tabla 127</b> .....	194
<b>Tabla 128</b> .....	195
<b>Tabla 129</b> .....	196
<b>Tabla 130</b> .....	197
<b>Tabla 131</b> .....	198
<b>Tabla 132</b> .....	199
<b>Tabla 133</b> .....	200
<b>Tabla 134</b> .....	201
<b>Tabla 135</b> .....	202
<b>Tabla 136</b> .....	203
<b>Tabla 137</b> .....	204
<b>Tabla 138</b> .....	205
<b>Tabla 139</b> .....	206
<b>Tabla 140</b> .....	207
<b>Tabla 141</b> .....	208
<b>Tabla 142</b> .....	209
<b>Tabla 143</b> .....	210
<b>Tabla 144</b> .....	211
<b>Tabla 145</b> .....	212
<b>Tabla 146</b> .....	213
<b>Tabla 147</b> .....	214
<b>Tabla 148</b> .....	215
<b>Tabla 149</b> .....	216
<b>Tabla 150</b> .....	217
<b>Tabla 151</b> .....	218
<b>Tabla 152</b> .....	219
<b>Tabla 153</b> .....	220
<b>Tabla 154</b> .....	221



<b>Tabla 155</b> .....	222
<b>Tabla 156</b> .....	223
<b>Tabla 157</b> .....	224
<b>Tabla 158</b> .....	225
<b>Tabla 159</b> .....	226
<b>Tabla 160</b> .....	227
<b>Tabla 161</b> .....	228
<b>Tabla 162</b> .....	229
<b>Tabla 163</b> .....	230
<b>Tabla 164</b> .....	231
<b>Tabla 165</b> .....	232
<b>Tabla 166</b> .....	233
<b>Tabla 167</b> .....	234
<b>Tabla 168</b> .....	235
<b>Tabla 169</b> .....	236
<b>Tabla 170</b> .....	237
<b>Tabla 171</b> .....	238
<b>Tabla 172</b> .....	239
<b>Tabla 173</b> .....	240
<b>Tabla 174</b> .....	241
<b>Tabla 175</b> .....	250



## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> .....	26
<b>Figura 2</b> .....	27
<b>Figura 3</b> .....	28
<b>Figura 4</b> .....	31
<b>Figura 5</b> .....	37
<b>Figura 6</b> .....	38
<b>Figura 7</b> .....	39
<b>Figura 8</b> .....	40
<b>Figura 9</b> .....	41
<b>Figura 10</b> .....	42
<b>Figura 11</b> .....	43
<b>Figura 12</b> .....	44
<b>Figura 13</b> .....	45
<b>Figura 14</b> .....	46
<b>Figura 15</b> .....	47
<b>Figura 16</b> .....	48
<b>Figura 17</b> .....	49
<b>Figura 18</b> .....	50
<b>Figura 19</b> .....	51
<b>Figura 20</b> .....	52
<b>Figura 21</b> .....	53
<b>Figura 22</b> .....	54
<b>Figura 23</b> .....	55
<b>Figura 24</b> .....	56
<b>Figura 25</b> .....	57
<b>Figura 26</b> .....	58
<b>Figura 27</b> .....	59
<b>Figura 28</b> .....	60
<b>Figura 29</b> .....	61
<b>Figura 30</b> .....	62



<b>Figura 31</b> .....	63
<b>Figura 32</b> .....	64
<b>Figura 33</b> .....	65
<b>Figura 34</b> .....	66
<b>Figura 35</b> .....	67
<b>Figura 36</b> .....	68
<b>Figura 37</b> .....	247
<b>Figura 38</b> .....	249



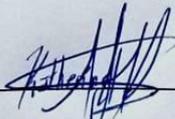
## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Katherine Liliana Matute Castro en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de Enero de 2022



---

Katherine Liliana Matute Castro

C.I: 0105401897



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

C.I: 1104877079



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Katherine Liliana Matute Castro autor/a del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

---

Katherine Liliana Matute Castro

C.I: 0105401897



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña autor/a del trabajo de titulación "Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Enero de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jackeline Elizabeth Aucapiña", written over a horizontal line.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

C.I: 1104877079



## Agradecimientos

Agradezco a Dios, mi guía, por abrir mi camino a la vida, por permitirme estar presente apoyada de su gloria, a mis padres por la fuerza, enseñanzas y dirección, a mis hermanos por el apoyo y compañía.

A muestra tutora Mg. María Isabel Eljuri por su guía y amena compañía durante el proceso de elaboración de este trabajo de titulación.

A Anthony, quién ha representado un gran apoyo para culminar este proyecto.

A mi compañera de tesis y leal amiga Liliana, por representar un fuerte pilar en la elaboración de este trabajo y a su vez como amiga.

Todos aquellos que han estado durante este largo y florido camino. Gracias.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña



Llegar hasta aquí no ha sido un camino fácil, he tenido que sacrificar muchas cosas, entre ellas el tiempo con mis amigos y seres queridos, por tanto agradezco a Dios por haberme dado las fuerzas necesarias para culminar con este arduo trabajo, de igual manera le agradezco el poner en mi camino a excelentes docentes que, con su paciencia y sabiduría, me han ayudado en el proceso de formación de mi carrera.

No obstante, quiero expresar algunos agradecimientos personales. En primer lugar, doy gracias a mis padres, Efrain y Lady por ser el pilar fundamental en mi vida y por el apoyo incondicional que me dan hasta el día de hoy; a mis hermanos, Alexandra y Derlis que han estado conmigo dándome ánimos y fortaleza en todo momento, y a mi familia en general por todo el cariño y de igual manera por el apoyo, en todo sentido, brindado hacia mi persona.

En segundo lugar, mis más sinceros agradecimientos a la Mg. María Isabel Eljuri por ser nuestra tutora y guía en el proceso de elaboración de este trabajo de titulación, e impartirnos sus conocimientos y brindarnos su apoyo constante.

Finalmente, un agradecimiento especial para mi amiga y compañera de tesis, Jackeline. Gracias por siempre brindar lo mejor de ti y por todo el esfuerzo y tiempo dedicado para la realización de este trabajo.

Katherine Liliana Matute Castro



## Dedicatoria

Dedico este presente trabajo a mi familia Guamán Aucapiña, fuertes pilares a lo largo de este camino. A mis amigos y compañeros de carrera, a mis personas cercanas.

Dedico este logro a mi compañero de vida Gilson Javier Maji Chimbolema, Dios lo tenga en su santa gloria.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña

Dedico este presente trabajo a mi familia, principalmente a mis padres y hermanos por ser el motor de mi vida y apoyarme incondicionalmente. A Steven por ser un gran apoyo emocional a lo largo de mi carrera, y a mis amigos en general.

Katherine Liliana Matute Castro



## Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo levantar un nuevo catastro turístico, a raíz de la pandemia, mediante un levantamiento de datos de los establecimientos turísticos presentes en el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca (Catastro Turístico CH 2021) y su ubicación geográfica, previo análisis del catastro turístico del 2019 levantado por el MINTUR, tomando en consideración las variables determinadas por la misma institución.

A raíz de la pandemia, la industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional, presentando cambios notables como cierres de negocio, alteración en sus actividades económicas y ventas informales que han obligado a las empresas a competir entre sí. Considerando aquello, varios establecimientos han cambiado su categorización o han optado por cerrar temporal o definitivamente debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19. Esto ha causado una recesión económica, razón por la cual un levantamiento de datos resulta sustancial en esta nueva etapa.

Para alcanzar el objetivo principal del presente trabajo se consideró los diferentes componentes de la actividad turística que se encontraron dentro del área delimitada: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, intermediación, y transportación turística. Para ello, se desarrolló un levantamiento catastral de la zona realizado a través de encuestas a los diferentes establecimientos turísticos, previamente analizado el catastro turístico 2020 obtenido del MINTUR. Se realizó una comparación entre el catastro mencionado con el catastro turístico CH 2021, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos catastrados mediante el software ArcGIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos.



## CAPÍTULO I

### LEVANTAMIENTO CATASTRAL TURÍSTICO 2021

#### 1.1 Definiciones básicas

El turismo es una actividad que mayores ingresos económicos genera, no obstante, es una de las más cambiantes puesto que depende de muchos factores para su desarrollo. “Una actividad turística refiere a actos o acciones que realizan las personas físicas o jurídicas con un fin relativo al turismo” (Marrero, 2016, p.18). Dicho esto, es necesario analizar los componentes que impiden o favorecen el impulso turístico de un lugar, por lo que contar con un catastro turístico, se vuelve una de las herramientas más útiles.

Un catastro en general, es una herramienta que permite localizar, con facilidad, la ubicación exacta de cualquier tipo de bien inmueble. Con la referencia catastral se puede identificar con precisión qué bien inmueble se encuentra dentro de cada negocio jurídico; a su vez, el catastro, contribuye a luchar con el fraude dentro del sector inmobiliario (Ministerio de Hacienda, 2020).

El catastro de actividades turísticas, al cual refiere ésta investigación, se define como una herramienta que provee una base de información actualizada y real, que permite agilizar el registro y actualización de datos de los establecimientos legalmente registrados dentro del Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a). No obstante, cabe recalcar que existen otros tipos de catastros que se realizan en la ciudad por instituciones como: Áreas Históricas, Control Urbano, Servicio de Rentas Internas, Bomberos Cuenca, y Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.

Un catastro turístico abarca parte de la planta turística que está integrada por dos elementos: el equipamiento turístico dentro del cual se encuentran las categorías de alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios; y las instalaciones que se categorizan en: instalaciones de agua y playa, de montaña y generales (Boullón, 2006).

El Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR) define a la planta turística como todos los servicios y bienes que son ofertados a los turistas; y a su vez clasifica a



la planta turística en alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes/operadoras, y guías (Ministerio de Turismo, 2018a).

Por otra parte Embratur, 1984, citado en Panosso & Lohmann (2012) establece que la planta turística abarca tres categorías: los atractivos turísticos definidos como objetos, lugares o acontecimientos que motivan al turista a desplazarse al destino, estos atractivos pueden ser culturales, naturales, manifestaciones, tradiciones, entre otras; los servicios y equipamientos turísticos que son todos los edificios, instalaciones y servicios que resultan ser indispensables para la realización de actividades turísticas, en esta categoría se encuentran los alojamientos, alimentos y bebidas, agencias, servicios de entretenimiento y otros servicios turísticos; y la última categoría corresponde a la infraestructura turística de apoyo que comprende todas las instalaciones y obras que aportan como base para el desarrollo de una unidad turística tales como los sistemas de energía eléctrica, transporte, comunicación, abastecimiento de agua, entre otros.

En definitiva, una planta turística es el conjunto de servicios y facilidades que conforma una base fundamental para que el turista se desplace al lugar y pueda realizar actividades de ocio, incluyendo pernoctación y el libre disfrute de las instalaciones turísticas, y sobre ella se debe elaborar y actualizar un catastro.

Para familiarizarse con los principales términos a utilizar durante el trabajo (alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística), es necesario conocer sus definiciones otorgadas por el MINTUR:

Los alojamientos son actividades turísticas que consisten en la prestación del servicio de hospedaje temporal, a personas extranjeras o nacionales que pagan cierta cantidad de dinero por los servicios prestados, esta actividad pueden ejercer personas naturales o jurídicas (Ministerio de Turismo, 2015b).

El alojamiento turístico, por tanto, constituye una pieza fundamental para que el turista alargue su estadía en el destino y de esta manera contribuya a los ingresos económicos del lugar, y por consiguiente una mejora en la calidad de vida de los locales.



Por otra parte, dentro de la categoría de alimentos y bebidas están los establecimientos que elaboran y/o venden comidas previamente preparadas al igual que bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) para el consumo, siempre y cuando estas se rijan a los parámetros expuestos en el Reglamento de Alimentos y Bebidas realizado por el MINTUR. Estos establecimientos pueden ser permanentes, estacionales y/o móviles (Ministerio de Turismo, 2018b).

En pocas palabras, los establecimientos que brindan el servicio de alimentos y bebidas se convierten en uno de los principales promotores para incentivar al turista a degustar de la gastronomía local, y a su vez conectarle con la cultura de una forma más vivencial.

Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, el MINTUR reconoce a las agencias de viajes para la prestación de estos servicios, las cuales clasifica en cuatro tipos: agencia de viajes mayorista, aquella que elabora, organiza y comercializa paquetes turísticos en el exterior, diferenciándose de la agencia de viajes internacional que por su parte, comercializa los paquetes elaborados por la mayorista directamente al usuario; también tenemos al operador turístico que es quién opera los viajes dentro del país de manera directa al usuario o por las otras agencias; y por último la agencia de viajes dual que es quien ejerce las actividades tanto de la agencia de viajes internacional, como la del operador turístico (Ministerio de Turismo, 2016).

Las agencias nombradas responden a ser fundamentales en el sector turístico al ser intermediarias entre un prestador de un servicio y el turista, al tiempo que son quienes solucionan las inquietudes y requerimientos de un usuario, beneficiando al mismo en calidad de tiempo, organización, asesoría y presupuesto.

Finalmente, la transportación cumple un papel fundamental para el desarrollo de las actividades turísticas. Es un factor determinante del desarrollo internacional del turismo, puesto que este proporciona facilidad de accesibilidad y movilidad dentro del destino, y la ausencia del mismo provocaría que la demanda baje significativamente (Geográfica Venezolana et al., 2016).



Dentro de la actividad de transportación, esta se clasifica en área, marítima y terrestre, para este estudio se considera únicamente a la terrestre. El MINTUR estipula que la prestación del transporte terrestre turístico debe contar con un servicio de seguridad y calidad, y que los prestadores de este servicio se comprometan a colaborar con la protección, vigilancia y conservación del patrimonio turístico, así como la colaboración con las diferentes entidades públicas y privadas (Ministerio de Turismo, 2015c).

Es así, como el turismo involucra varios actores tanto locales -sociedades, manifestaciones culturales e identidades, turistas-, como actores privados -servicios de alojamiento, operadores turísticos, restaurantes, guías entre otros-. De tal manera, la industria resulta ser compleja y a su vez responde a ser una de las más importantes en cuanto a la economía, generalmente de países en desarrollo, a razón de su gran dinamismo y efecto multiplicador del gasto, ello, sin olvidar que la oferta es variada y se determina por los atractivos turísticos de un lugar (Parada Alvaro et al., 2013), presentándose cambiante y competente conforme se de la actividad turística en el sitio.

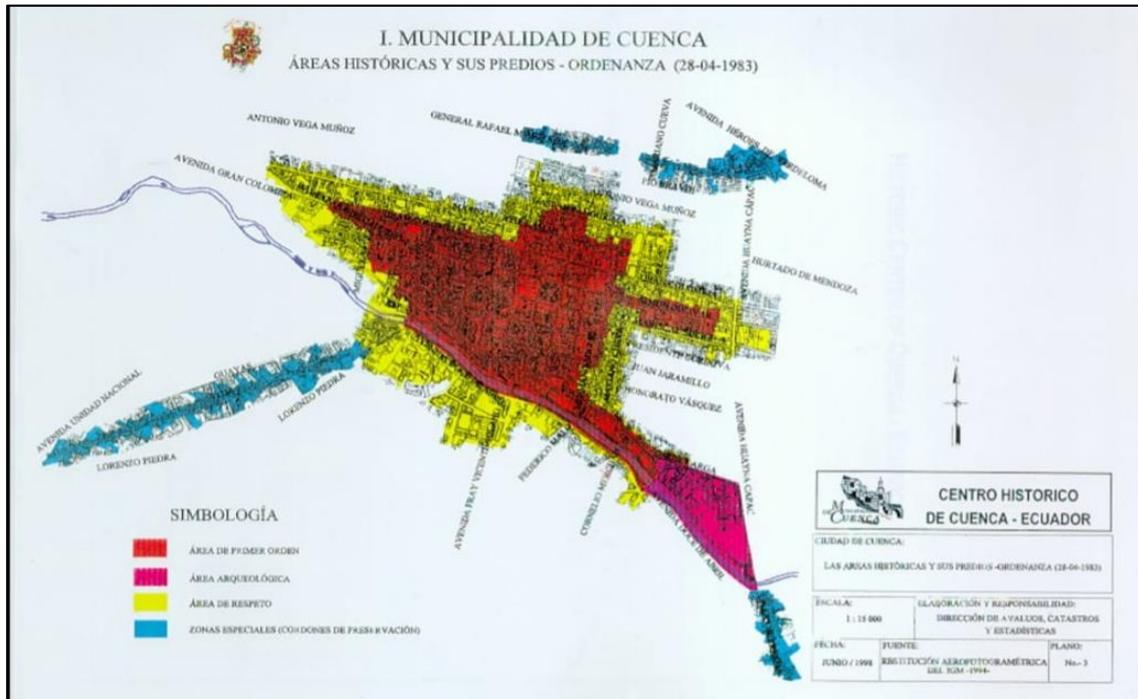
## **1.2 Identificación del área de intervención**

Cuenca, Patrimonio Cultural de la Humanidad declarada por la UNESCO desde 1999, abarca un característico Centro Histórico que compone atractivos turísticos como museos, iglesias, restaurantes, hoteles, entre otros, que ofrecen al visitante una experiencia única durante su estadía.

Para proceder al levantamiento de datos se considera como base el mapa "Área Histórica de la ciudad de Cuenca inscrita en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO", del cual se ha considerado, para el estudio, el Área de Primer Orden señalada y delimitada en el siguiente mapa:

**Figura 1**

*Delimitación del área del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca*

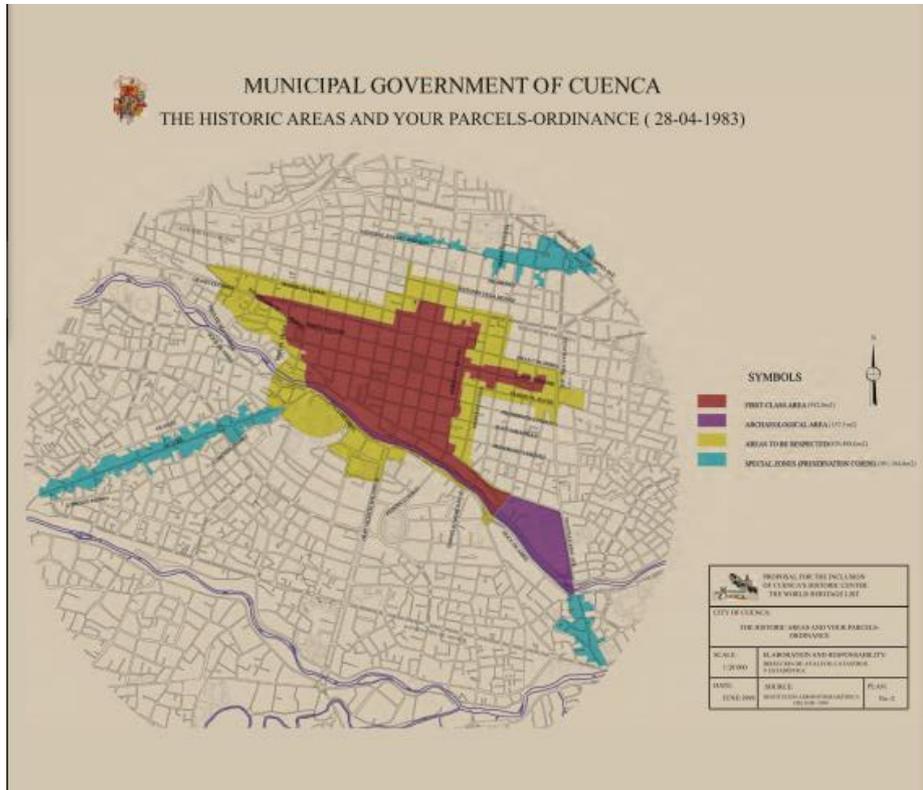


**Fuente: UNESCO (1999)**

Se respalda la información con la ilustración 2 obtenida de los archivos WHC Nomination Documentation del sitio web oficial de la UNESCO.

**Figura 2**

*Las Áreas Históricas Y Sus Predios - Ordenanza (28-04-1983)*



**Fuente:** (Universidad de Cuenca et al., 1998)

Como se puede evidenciar, el área que se ha considerado para el levantamiento de establecimientos turísticos corresponde a un espacio aproximado de 952.873,9 m<sup>2</sup> establecidos por la UNESCO en el documento con site name “Historic Centre of Santa Ana de los Ríos de Cuenca”.

Para esclarecer la información se diseña un mapa realizado en el programa Google Earth en el que se encuentra marcada la zona que contiene los establecimientos turísticos para el nuevo Catastro Turístico CH 2021.

### Figura 3

#### *Área de Primer Orden del Centro Histórico de Cuenca*



**Fuente:** (Google Earth, 2021).  
**Elaboración propia.**

Nota: El área delimitada con color rojo corresponde a la zona que compone los establecimientos turísticos a catastrar por el equipo de trabajo.

### 1.3 Análisis del catastro turístico 2020

De acuerdo al último catastro levantado por el Ministerio de Turismo en el año 2019, y expuesto en los primeros meses del 2020 como Catastro Turístico 2020, antes de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, en Ecuador se registraron un número de 19.349 establecimientos turísticos a nivel nacional, de los cuales hasta esa fecha 1.550 pertenecían al Azuay y de estos 1.333 corresponden a la ciudad de Cuenca. Del total del número de establecimientos registrados en Cuenca, tomando en cuenta el mapa diseñado para la declaratoria del Centro Histórico como bien perteneciente al patrimonio cultural del Ecuador, se consideró únicamente los establecimientos que abarcan las calles señaladas en el mapa expuesto anteriormente, resultando un total de 333 establecimientos turísticos legales; los cuales se encuentran clasificados por actividad en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Número de establecimientos turísticos clasificados por actividad del área a catastrar.*

<b>Alimentos y bebidas</b>	203
<b>Alojamiento</b>	79
<b>Operación e intermediación turística</b>	46
<b>Transporte</b>	2

Fuente: Elaboración propia

#### **1.4 Selección de la muestra y diseño de la encuesta**

En el presente trabajo se realiza una investigación cuantitativa misma que responde un conjunto de procesos secuencial y probatorio que utiliza la recolección de datos. Generalmente, los planteamientos cuantitativos se orientan a explorar variables o bien a relacionarlos y compararlos entre sí, dejando de lado el sentido común y obteniendo una realidad basada en información verídica (Hernández Sampieri et al., 2014).

Por tanto, en la selección de establecimientos, para el levantamiento de datos de la zona delimitada, se consideró realizar un muestreo. Siendo el caso, se ha elegido un tipo de muestreo no probabilístico, en el cual, las muestras no son representativas por el tipo de selección. Son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población, además selecciona en forma casual o bien porque reúnen ciertas características (Pimienta Lastra, 2010). En efecto, el presente trabajo abarca una zona de establecimientos que cumplen con características comunes entre sí, como gran afluencia de gente, vocación comercial, y atractivos turísticos.

En definitiva, se ha elegido un muestreo no probabilístico por intencionalidad y conveniencia; es decir, se seleccionaron los establecimientos que cumplen con los criterios catastrales; pero, sin olvidar que se seleccionan aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos de acuerdo a las facilidades prestadas para la actualización del catastro.

A partir de la muestra seleccionada, se procede a diseñar la encuesta “Catastro turístico 2021” la cual se desarrolla mediante KoBoToolbox, una herramienta informática diseñada para la creación, recopilación y análisis de datos por medio de formularios. Ver anexo 1. Una



vez obtenida la información, se procesó a través de Microsoft Excel y se transfiere al programa Power Bussines Intelligence para disponer de una base de datos actualizada. Power Bussines Intelligence nos permite crear una base de datos, trabajar con la información, y generar informes de valor añadido de manera rápida y fiable (Microsoft, 2020).

El Catastro Turístico CH 2021 presenta un diseño completo con información verídica de los establecimientos que se encuentran registrados en el Ministerio de Turismo (MINTUR). Para la elaboración del mismo, el equipo se ha basado en el modelo del catastro elaborado por el MINTUR, considerando las siguientes variables:

- Nombre comercial
- Número de registro
- Actividad
- Clasificación
- Categoría
- Parroquia
- Calle principal
- Intersección
- N° casa
- Referencia
- Dirección
- Telf. convencional
- Telf. celular
- Mail
- Web
- Hombres
- Mujeres
- Discapacitados
- T. empleados
- T. habitaciones
- T. camas
- Mesas
- T. plazas
- Estado
- Latitud
- Longitud

A las variables anteriores se agregó 3 nuevos ítems:

- Ruc
- Años de trayectoria
- Red social

Obteniendo de esta manera el Catastro Turístico CH 2021 con un total de 29 variables.



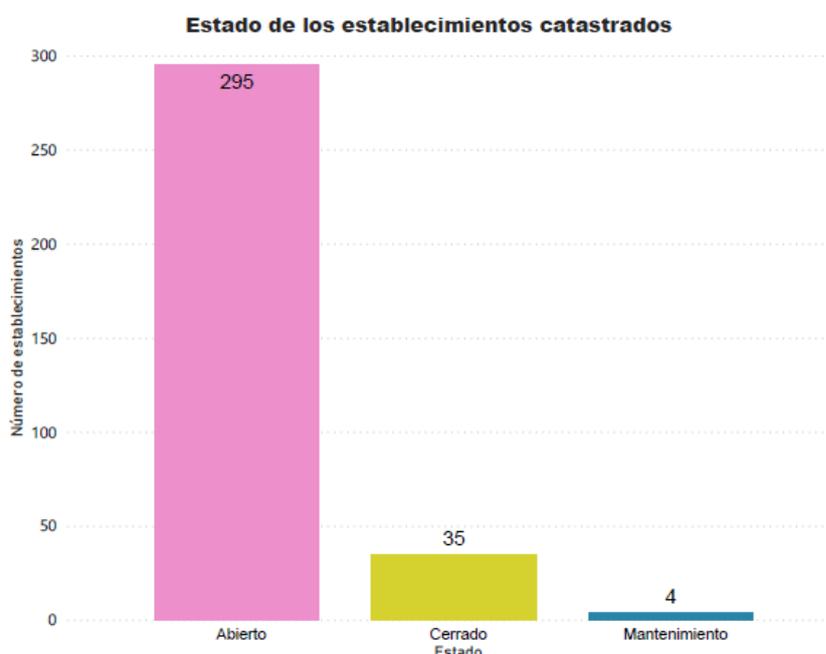
### 1.5 Catastro turístico 2021

El levantamiento del catastro se realizó en los meses de abril, mayo y junio, considerando que del 23 de abril al 20 de mayo el Gobierno del Ecuador decretó un nuevo confinamiento y restricción absoluta de la movilidad los fines de semana recalcando que estos son días activos para los establecimientos turísticos, especialmente para aquellos que expenden alimentos y bebidas, y que en días ordinarios no suelen prestar sus servicios continuamente.

Los datos recolectados, en el área delimitada anteriormente, se levantaron mediante un trabajo de campo a través de la aplicación móvil KoBoCollect para Android, obteniendo un total de 334 establecimientos catastrados, número que incluye todos los locales que se han encontrado en el recorrido (abiertos, cerrados con su letrero habitual y en mantenimiento), representados en el siguiente gráfico:

**Figura 4**

*Estado de los establecimientos catastrados*



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 4, de los 334 establecimientos se han encontrado 295 abiertos representando un 88.32%, 35 establecimientos cerrados que hasta el momento no



han evidenciado cambios en su funcionamiento, es decir no manifiestan un cambio de dirección, arriendo o venta, por lo tanto se considera que existe una posible reapertura en un futuro, estos representan un 10.48%, y finalmente 4 establecimientos en mantenimiento que corresponden al 1.2% restante y que hasta el mes de junio no han retomado sus actividades.

De los datos expuestos anteriormente, se tomó en consideración únicamente los establecimientos que cuentan con un número de registro o certificado aprobado por el Ministerio de Turismo obteniendo el nuevo Catastro Turístico CH 2021 con un total de 186 establecimientos. Ver anexo 2.

Cabe denotar que los establecimientos que no se encuentran en el anexo 2, no cumplen con los requisitos para ingresar al catastro turístico, de los cuales, 113 establecimientos se manejan con permiso del municipio o únicamente con notas de venta o facturas a nombre del propietario o propietaria como persona natural o jurídica. Ver anexo 3; y 35 establecimientos cerrados que se pueden observar en el anexo 4.

Respecto al anexo 1, el Catastro Turístico CH 2021 se conforma de la siguiente manera:

**Tabla 2**

*Desglose por actividad y clasificación Catastro Turístico CH 2021*

<b>Alimentos y bebidas</b>	<b>104</b>
<b>Restaurante</b>	70
<b>Cafetería</b>	24
<b>Bar</b>	8
<b>Discoteca</b>	1
<b>Alojamiento</b>	<b>60</b>
<b>Hostal</b>	25
<b>Hotel</b>	35
<b>Intermediación</b>	<b>1</b>
<b>Sala de recepciones     y banquetes</b>	1
<b>Operación e Intermediación Turística</b>	<b>20</b>



---

<b>Agencia de viajes dual</b>	<b>13</b>
<b>Agencia de viajes internacional</b>	<b>6</b>
<b>Operador Turístico</b>	<b>1</b>
<hr/>	
<b>Transportación Turística</b>	<b>1</b>
<b>Transporte aéreo</b>	<b>1</b>

---

**Fuente: Elaboración propia.**

Además, es importante mencionar que hasta finalizar el mes de junio (fecha en la que se culminó el levantamiento catastral) de los 186 establecimientos 4 de ellos se encontraban en mantenimiento: dos hoteles, un bar y una agencia de viajes.

Respecto al anexo 3, los 113 establecimientos que no ingresan al nuevo catastro, se desglosan de la siguiente manera:

### **Tabla 3**

*Desglose de los establecimientos que no se incluyen en el Catastro Turístico CH 2021*

---

<b>Alimentos y bebidas</b>	<b>101</b>
<b>Restaurante</b>	<b>72</b>
<b>Cafetería</b>	<b>29</b>
<hr/>	
<b>Alojamiento</b>	<b>9</b>
<b>Hotel</b>	<b>5</b>
<b>Hostal</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>Operación e Intermediación Turística</b>	<b>3</b>
<b>Agencia de viajes dual</b>	<b>2</b>
<b>Agencia de viajes internacional</b>	<b>1</b>

---

**Fuente: Elaboración propia.**



Con respecto al anexo 4, los 35 establecimientos que se encuentran cerrados, responden a las siguientes actividades:

**Tabla 4**

*Desglose de establecimientos cerrados*

<b>Alojamiento</b>		<b>11</b>
	<b>Hotel</b>	6
	<b>Hostal</b>	5
<b>Alimentos y bebidas</b>		<b>24</b>
	<b>Restaurante</b>	7
	<b>Cafetería</b>	4
	<b>Discoteca</b>	8
	<b>Bar</b>	5

Fuente: Elaboración propia.



## CAPÍTULO II

### ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE EL CATASTRO TURÍSTICO 2020 Y EL CATASTRO TURÍSTICO CH 2021

#### 2.1 Catastro Turístico 2020 y Catastro Turístico CH 2021

Enríquez & Sáez, en la publicación Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA (Sistema de la Integración Centroamericana) mencionan:

Aunque el impacto del COVID-19 apareció originalmente como una crisis sanitaria, no se ha quedado en el campo de la salud, sino que ha trascendido a todas las dimensiones de la vida social y del desarrollo, proyectándose a escala global y causando severos daños en los ámbitos social, económico y político. (p.13).

De esta manera, durante esta crisis sanitaria actual la industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional presentando cambios notables. El COVID-19, causante de la emergencia, ha afectado al sector generando pérdidas extremas a nivel global, la crisis sanitaria ha obligado a los gobiernos y/o representantes de los países a reglamentar estrictamente la prestación de servicios turísticos en los primeros meses.

Como menciona Landívar Villagómez (2021) en el libro del Bicentenario de Cuenca: Cuenca, la ciudad de todas las orillas: dentro de un tiempo complejo en la coyuntura de la pandemia COVID-19, ha significado un desafío de adaptación a la nueva dinámica social, en contexto, ha quedado manifiesta la capacidad de resiliencia del ser humano, lo que ha permitido reinventarse ante la urgencia de comprender estas realidades otras.

Hasta la actualidad, no se ha conseguido una cura que represente un 100% de seguridad para la reapertura de los locales y consecuentemente varios establecimientos han cerrado sus puertas temporalmente o de manera definitiva, mientras otros han decidido optar por la adaptación y por ende a la reactivación turística, en especial la categorización de alimentos y bebidas con restricciones en su aforo máximo y a su tipología.

En Cuenca, la Municipalidad dentro de sus acciones ante la crisis económica generada por el COVID-19, de manera conjunta los Ministerios de Turismo y de Salud y la



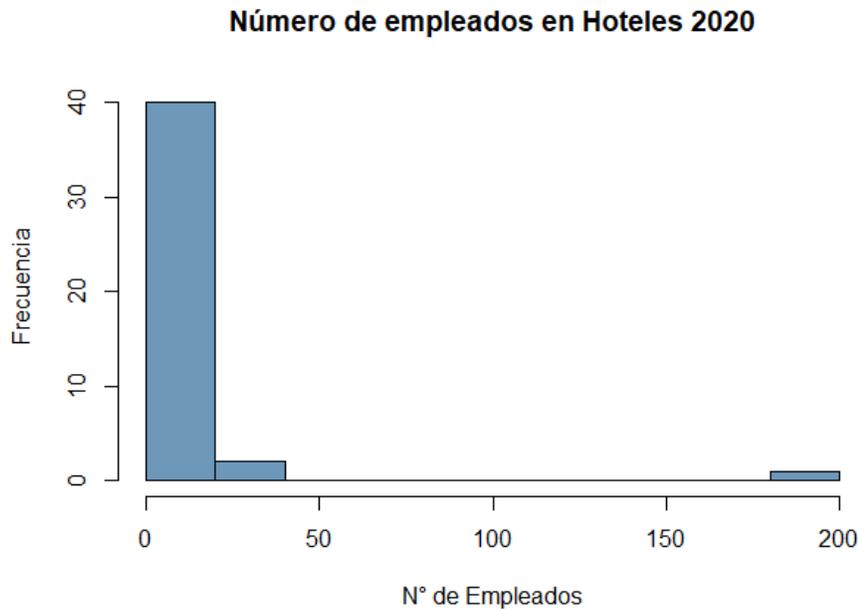
ARCSA (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria) han trabajado en protocolos de reapertura de las actividades turísticas como alojamientos, alimentos y demás, que deben adaptarse a las medidas de bioseguridad para continuar con su funcionamiento (Ministerio de Turismo, 2020).

Por lo expuesto anteriormente, y para tener un panorama general de los cambios suscitados a raíz de la pandemia, con el soporte del programa Power Business Inteligente se realizó gráficos en relación a las variables levantadas más relevantes.

### **2.1.1 Comparación entre número de empleados 2020 frente al año 2021**

**Figura 5**

*Número de empleados por Hotel - 2020*



**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En la figura 5, con respecto a los datos levantados en 2019, se puede evidenciar que 40 establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 20 empleados, dos en un rango de 20 a 40 y uno entre 180 y 200 representado por El Dorado, establecimiento hotelero que lidera con un total de 186 personas entre hombres y mujeres.



**Figura 6**

*Número de empleados por Hotel - 2021*

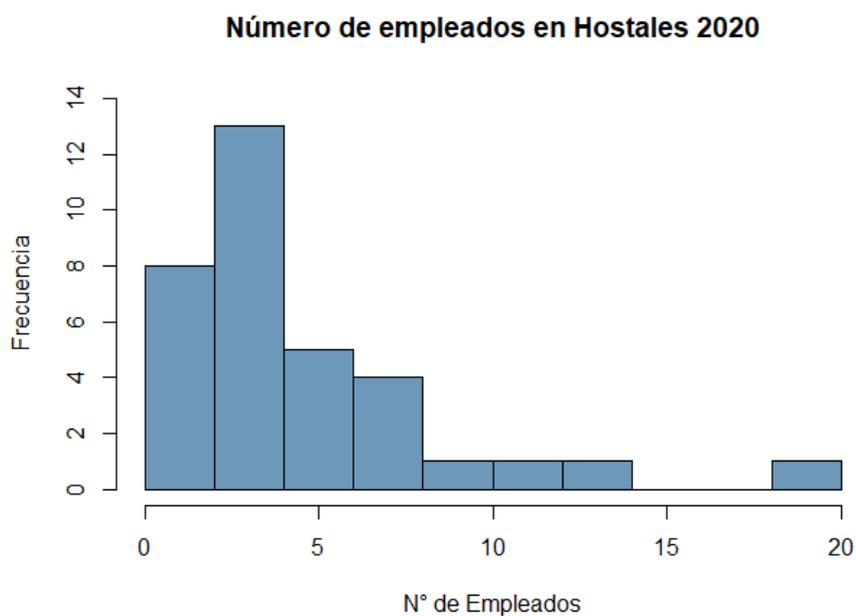


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como muestra la figura 6, respecto al año 2021 hasta finales del mes de junio (mes en el que varios establecimientos reactivaron sus actividades después de la pandemia) 23 establecimientos hoteleros se encuentran en un rango de 0 a 5 empleados, seis en un rango de 5 a 10 empleados, dos en un rango de 10 a 15 y dos en un rango de 20 a 25 empleados; el último rango viene representado por el hotel Santa Lucía, el cual lidera la tabla con un total de 25 empleados y por El Dorado con 22 empleados que laboran únicamente dentro de las instalaciones del hotel, en este caso el número se reduce considerablemente puesto que en la tabla anterior se ha contado con todo el personal que trabaja en los establecimientos anexos al hotel, tales como eventos y convenciones, panadería y pastelería, entre otros.

**Figura 7**

*Número de empleados por Hostal - 2020*

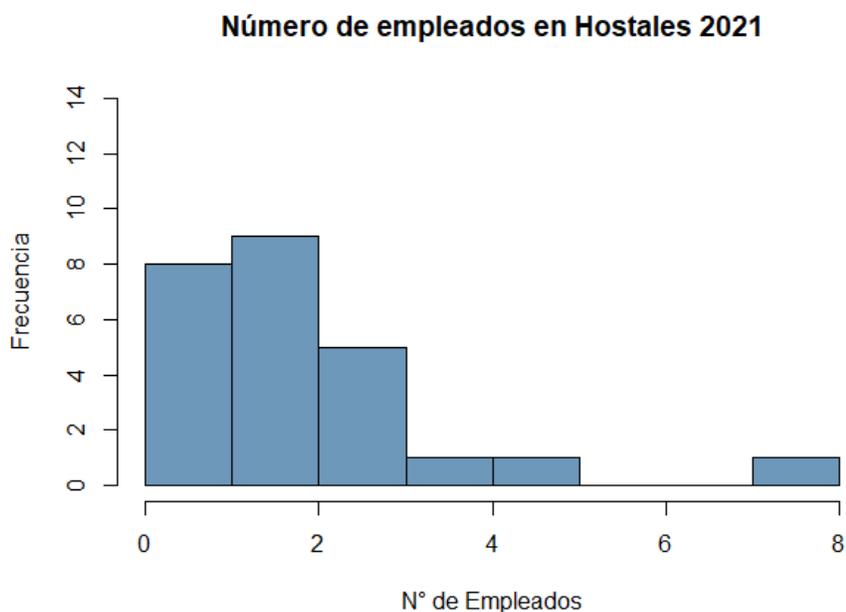


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En la figura 7, respecto al año 2019, ocho establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 2 empleados, 13 en un rango de 2 a 4 empleados, cinco en un rango de 4 a 6, cuatro en un rango de 6 a 8, uno en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12, uno en un rango de 12 a 14 y uno en un rango de 18 a 20 representando por el Hostal La Cigale con un total de 19 empleados, número que se redujo a cero puesto que el establecimiento cerró sus puertas y en sus instalaciones funciona únicamente el servicio de restauración.

**Figura 8**

*Número de empleados por Hostal - 2021*



**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 8, con respecto al año 2021, hasta finales del mes de junio se tiene ocho hostales en un rango de 0 a 1, 9 hostales en un rango de 1 a 2, cinco hostales en un rango de 2 a 3, uno en un rango de 3 a 4, uno en un rango de 4 a 5 y uno en un rango de 7 a 8 empleados este último está representado por La Cofradía House (antes llamado la Cofradía del Monje), con un total de ocho empleados, número que no ha cambiadi desde el 2019.



**Figura 9**

*Número de empleados por Casa de Huéspedes - 2020*

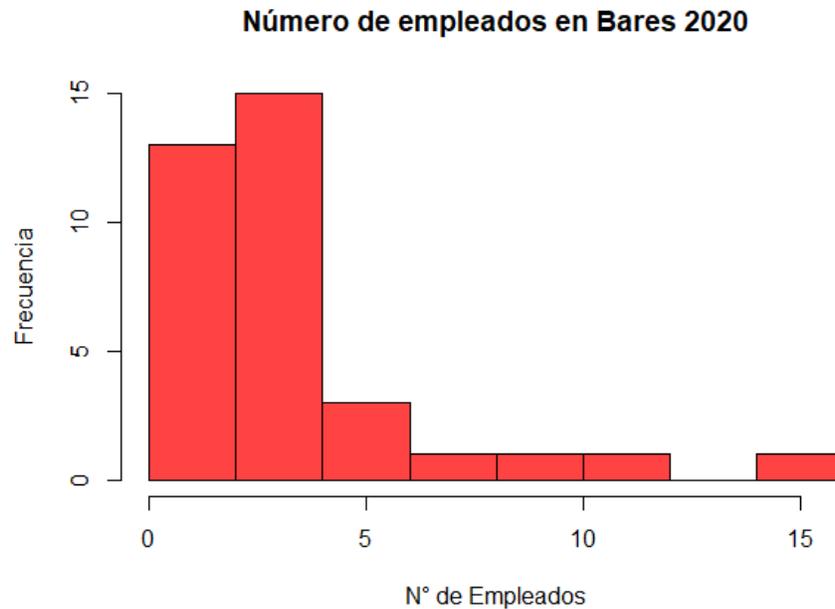


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

La figura 9, respecto al año 2019, dentro de la zona de estudio delimitada por los investigadores, existen únicamente dos casas de huéspedes: Casa de huéspedes San Sebastián y Cuenca Hospedaje con tres y dos empleados respectivamente. Dichos establecimientos de alojamiento han optado por cerrar definitivamente sus puertas al público, motivo por el cual en el catastro CH 2021 ya no se encuentran registrados.

**Figura 10**

*Número de empleados por Bar- 2020*

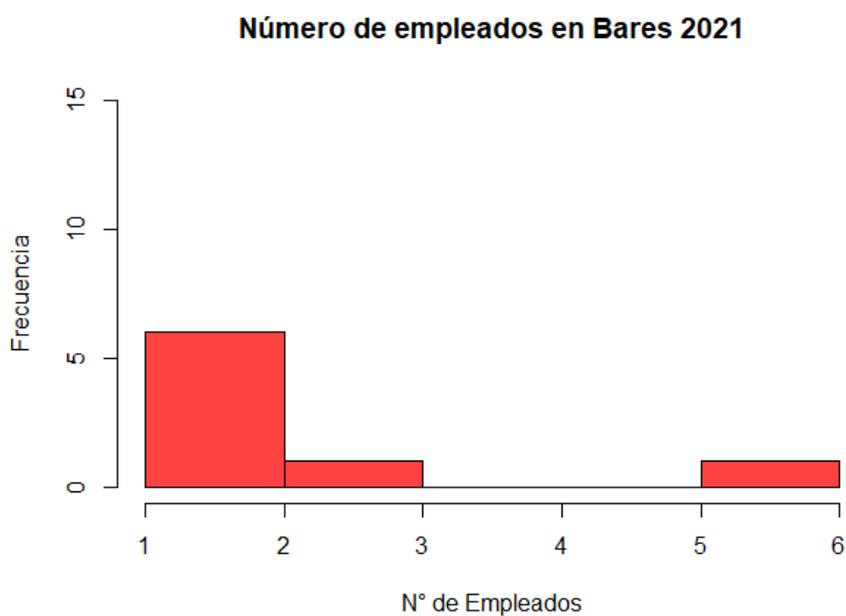


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con relación a la figura 10, en el año 2019, 13 bares se encuentran en un rango de 0 a 2, 15 en un rango de 2 a 4, tres en un rango de 4 a 6, uno en un rango de 6 a 8, uno en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12 y uno en un rango de 14 a 16 empleados, siendo el mismo el bar Eucalyptus con un total de 15 empleados.

**Figura 11**

*Número de empleados por Bar - 2021*



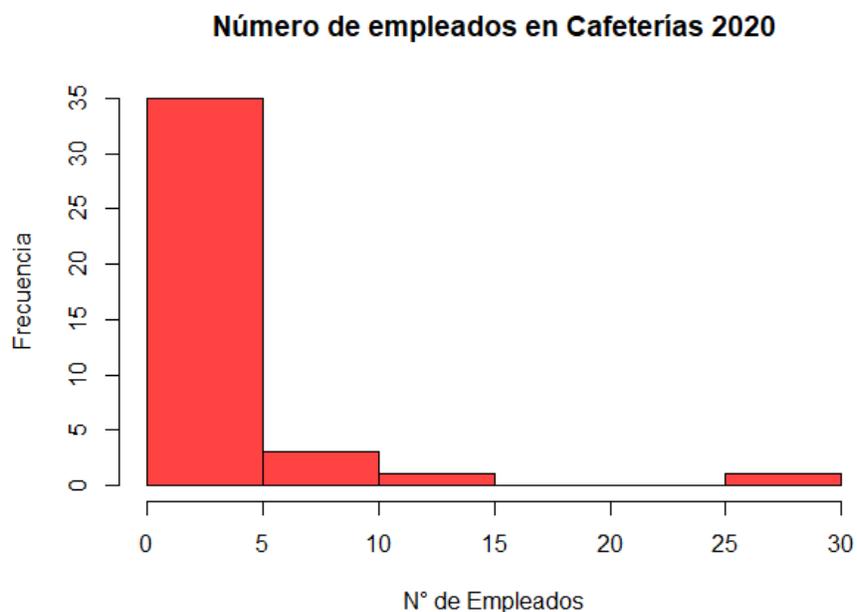
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En la figura 11, hasta finales del mes de junio del 2021, seis bares están dentro de un rango de 1 a 2 empleados, uno en un rango de 2 a 3 y uno en un rango de 5 a 6 representado por la Compañía BeerHouse con un total de seis personas.



**Figura 12**

*Número de empleados por Cafetería - 2020*

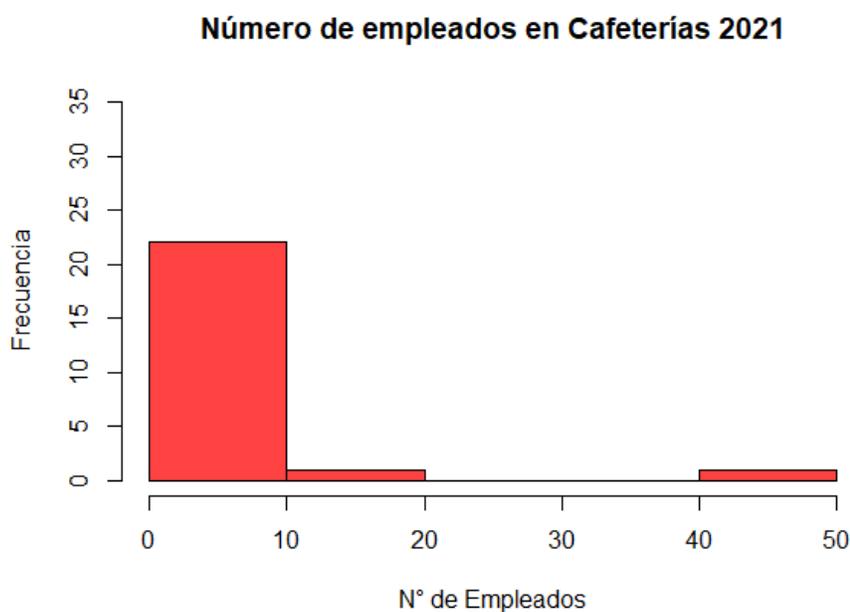


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se observa en la figura 12, respecto al año 2019, 35 establecimientos se encuentran en un rango de 0 a 5 empleados, tres en un rango de 5 a 10 empleados, uno en un rango de 10 a 15 empleados y en un rango de 25 a 30 está únicamente la Cafetería Ángelus con 29 empleados.

**Figura 13**

*Número de empleados por Cafetería - 2021*



**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Respecto al año 2021, hasta el mes de junio 22 cafeterías se encuentran en un rango de 0 a 10 empleados, uno en un rango de 10 a 20 (Angelus), y en un rango de 40 a 50 se encuentra la Fornace, que a pesar de la fuerte crisis económica que ocasionó la pandemia, ha incrementado considerablemente el personal, pasando de cero a 50 personas contratadas.

**Figura 14**

*Número de empleados por Restaurantes - 2020*



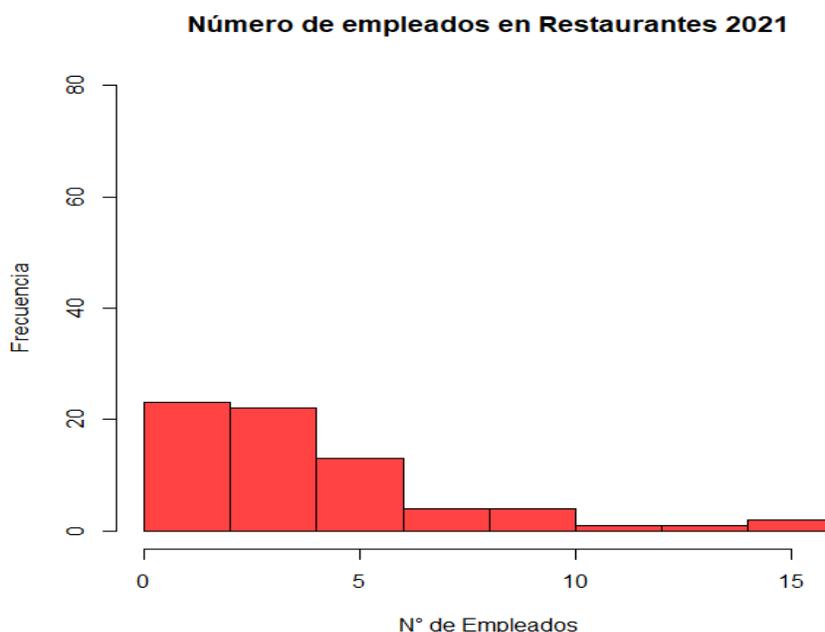
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con relación al año 2019, existen 80 restaurantes que están en un rango de 0 a 5 empleados, 27 en un rango de 5 a 10, cinco en un rango de 10 a 15, tres en un rango de 15 a 20, uno en un rango de 20 a 25 (Simón 7-84), y uno en un rango de 25 a 30 representado por Goza Expreso con 29 empleados.



**Figura 15**

*Número de empleados por Restaurantes - 2021*

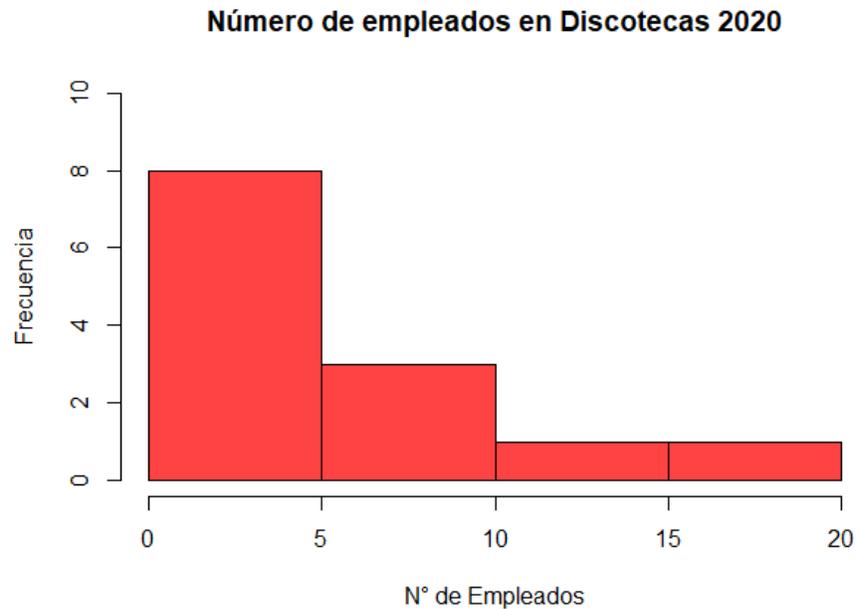


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Hasta finales del mes de junio del año 2021, 23 establecimientos están en un rango de 0 a 2 empleados, 22 dentro de un rango de 2 a 4, 13 en un rango de 4 a 6, cuatro en un rango de 6 a 8, cuatro en un rango de 8 a 10, uno en un rango de 10 a 12 (El Mercado Cuenca), uno en un rango de 12 a 14 (El Asador), y dos en un rango de 14 a 16 siendo estos Goza con 15 empleados y Raymipampa con 16.

**Figura 16**

*Número de empleados por Discoteca - 2020*



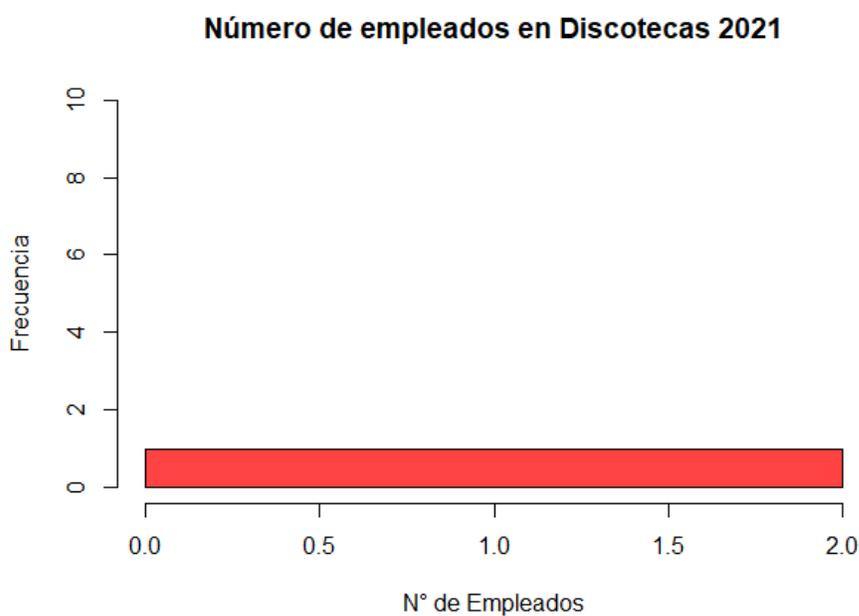
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 16, respecto al año 2019, ocho discotecas están en un rango de 0 a 5 empleados, tres dentro de un rango de 5 a 10, una discoteca en un rango de 10 a 15 (Lios Discotec), y una en un rango de 15 a 20 siendo esta Nidia Fuzzion Party con 20 empleados.



**Figura 17**

*Número de empleados por Discoteca - 2021*

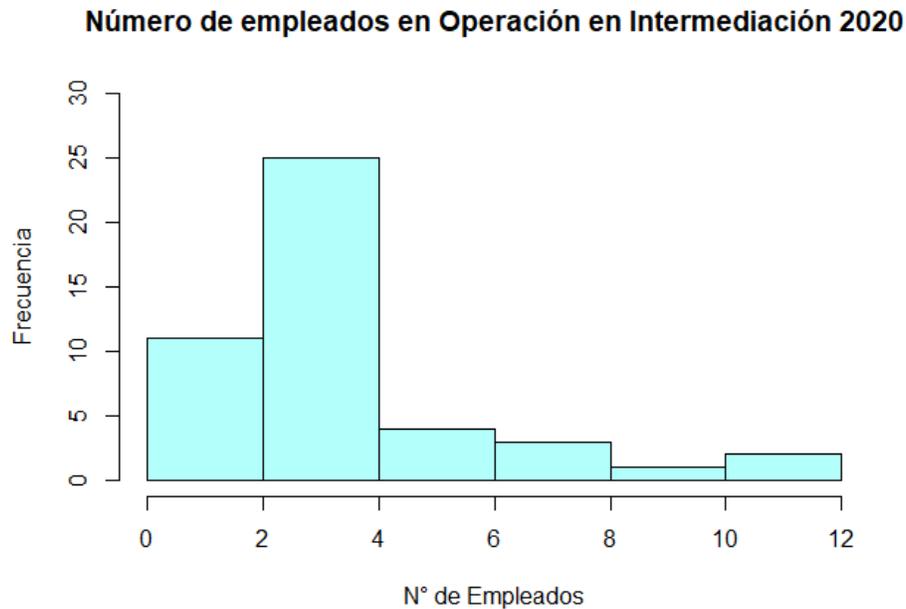


**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Al presente año 2021, hasta finales del mes de junio la única discoteca dentro de la zona delimitada es Kaluas con un total de dos empleados, cabe mencionar que el establecimiento ha tenido que implementar el servicio de restaurante para seguir funcionando, pero sin dejar de considerarse discoteca hasta su retorno.

**Figura 18**

*Número de empleados por Operación e Intermediación - 2020*



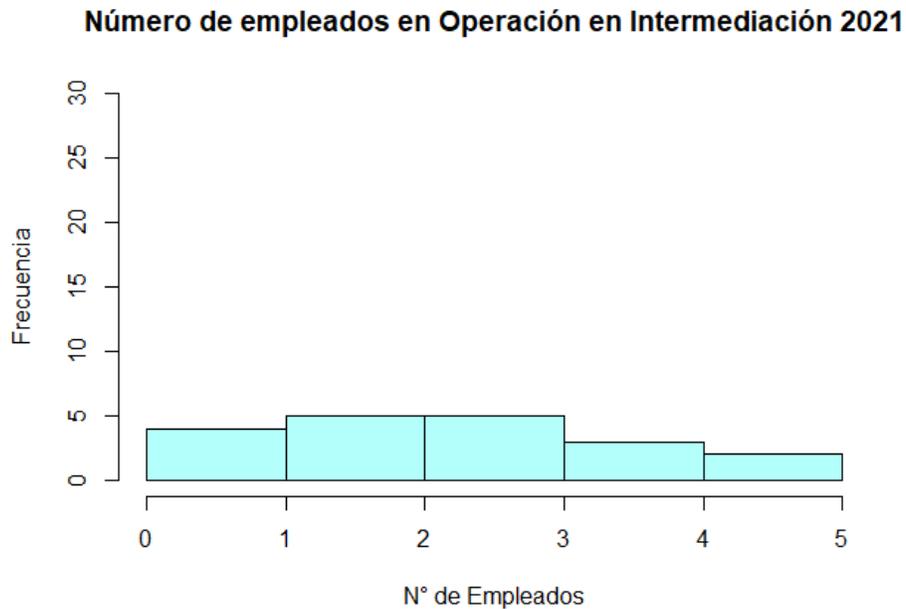
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En el año 2019, 11 establecimientos de Operación e Intermediación se encuentran dentro de un rango de 0 a 2 empleados, 25 en un rango de 2 a 4, cuatro en un rango de 4 a 6, tres en un rango de 6 a 8, una agencia en un rango de 8 a 10 (Metropolitan Touring), y dos en un rango de 10 a 12 representados por Turisa con 12 empleados y Rootours con 11.



**Figura 19**

*Número de empleados por Operación e Intermediación - 2021*



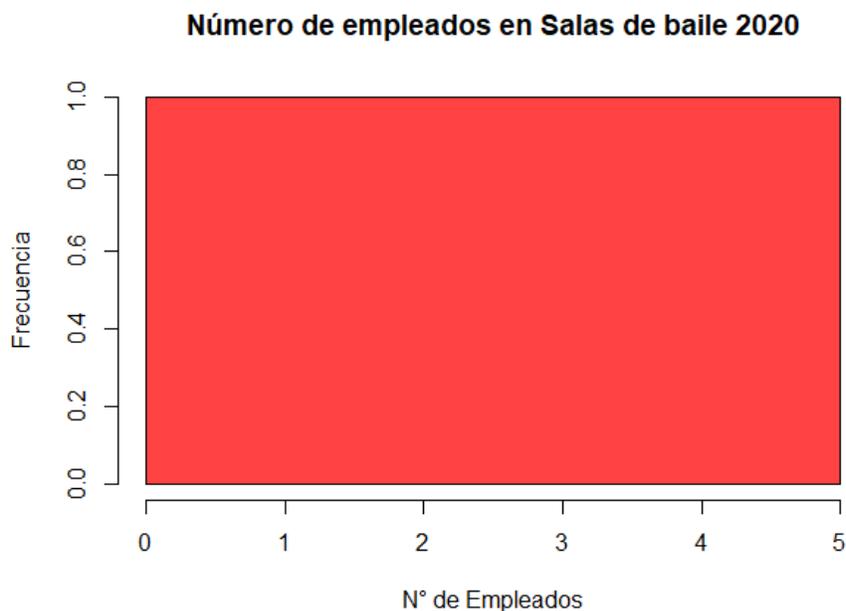
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En la figura 19, hasta finales del mes de junio del presente año, cuatro agencias se encuentran en un rango de empleados de 0 a 1, cinco en un rango de 1 a 2, cinco en un rango de 2 a 3, tres en un rango de 3 a 4 y dos en un rango de 4 a 5 siendo estas Hualambari Tours y Rootours con cinco empleados cada una, en el caso de Hualambari el personal se mantiene con referencia al año 2019, al contrario, Rootours redujo de 11 a seis personas.



**Figura 20**

*Número de empleados por Sala de baile - 2020*



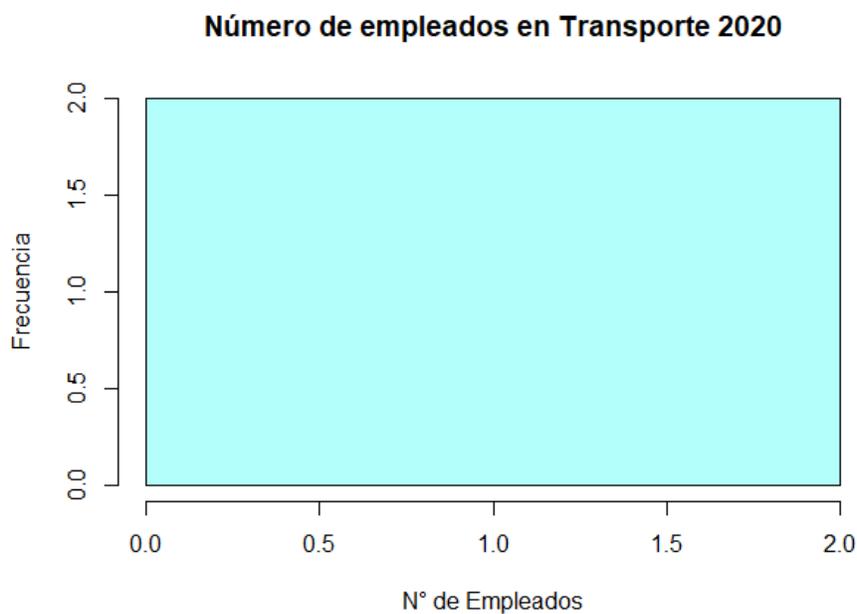
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Respecto a la figura 20, para el año 2019, el establecimiento Santa Ana es el único en la clasificación sala de baile que se encuentra en la zona delimitada y cuenta con un total de cinco empleados. Para finales del mes de Junio de 2021 este local brindaba únicamente el servicio de catering debido a las medidas de bioseguridad implementadas por el COVID-19.



**Figura 21**

*Número de empleados por Transporte turístico - 2020*



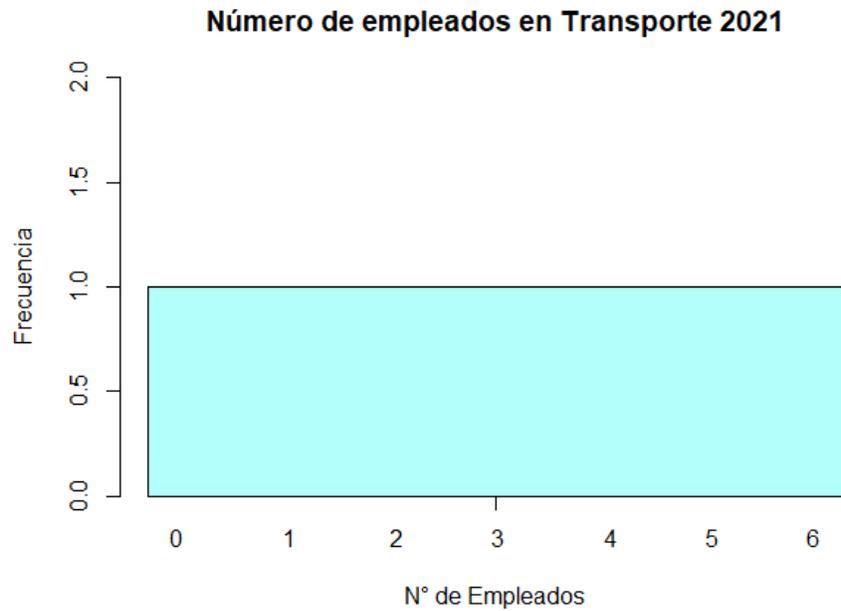
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

De acuerdo a los datos del año 2019, dentro de la zona estudiada, únicamente se encontraban dos empresas dedicadas a la transportación turística: Bus Car Transporting Bucatran Cia. Ltda., y Transportes del Sur, cada una con un total de dos empleados. Tales establecimientos no entran en el catastro turístico CH 2021 por cierre o cambio de dirección.



**Figura 22**

*Número de empleados por Transporte turístico - 2021*



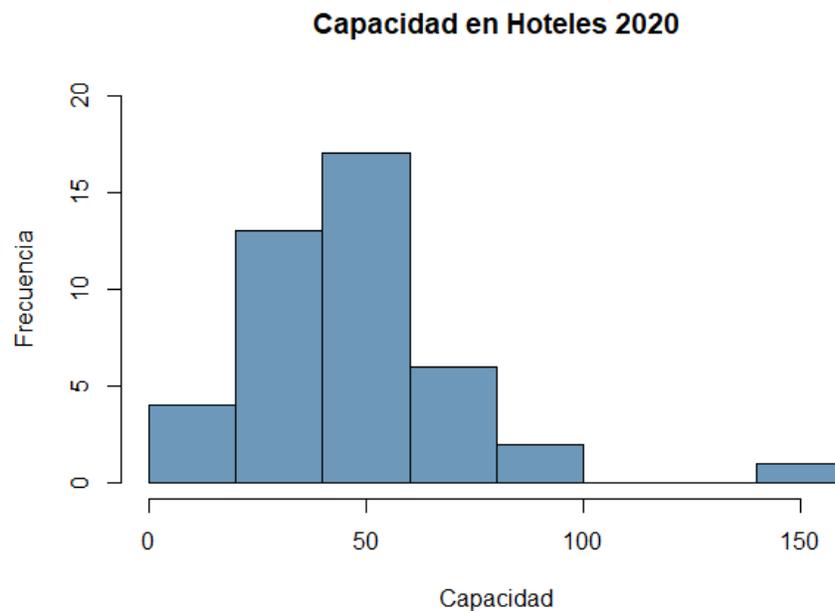
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se evidencia en la figura 22, hasta el mes de junio del presente año, Latam Travel es el único establecimiento que se encuentra dentro de la clasificación de Transportación Turística de la zona delimitada, con un total de seis empleados en su oficina matriz.

## 2.1.2 Comparación entre la capacidad en los establecimientos 2020 frente al año 2021

**Figura 23**

*Capacidad por Hotel - 2020*



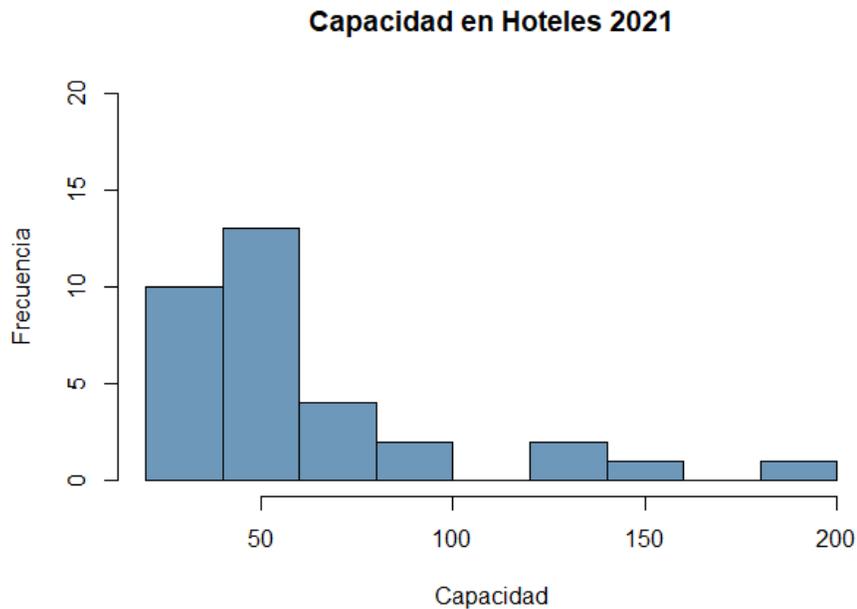
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Pre-pandemia, cuatro hoteles abarcan una capacidad dentro de un rango de 0 a 20, 13 hoteles se encuentran con un número de plazas entre 20 y 40 personas, 17 hoteles conforman un rango de capacidad que va de 40 a 60 plazas, seis hoteles cuentan con una capacidad desde 60 a 80 plazas, dos hoteles con una capacidad de 80 a 100 (Hotel Catedral con una capacidad para 90 personas y Hotel Selina, antiguo famoso Hotel Crespo, con un aforo para 75 personas) y uno con una capacidad comprendida entre 140 a 160 representado por el Hotel Presidente con su capacidad para 144 personas.



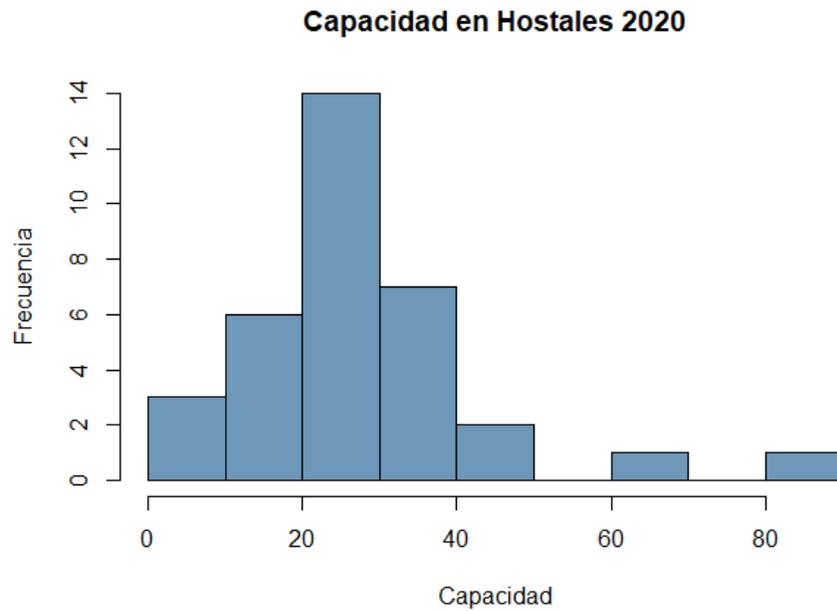
**Figura 24**

*Capacidad por Hotel – 2021*



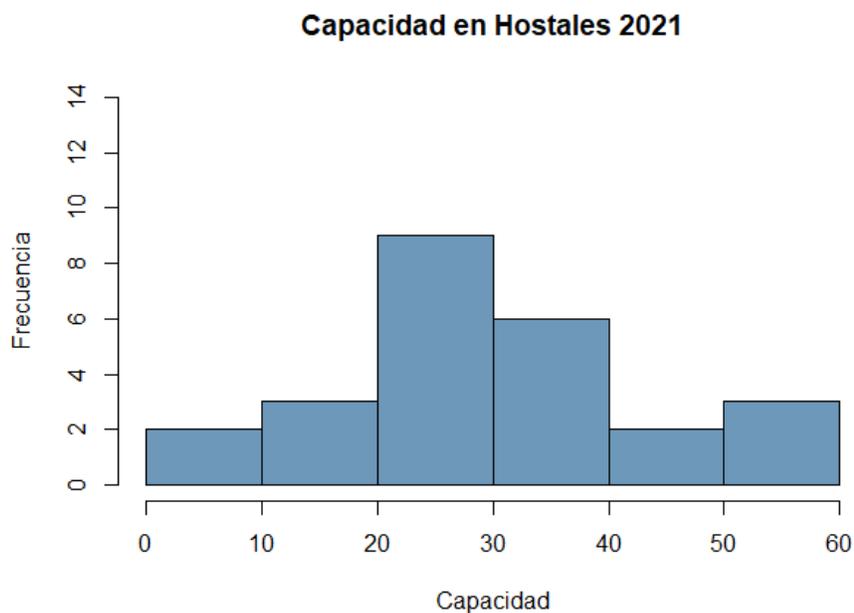
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 24, hasta finales del mes de junio del año 2021, mes en el que varios de los establecimientos han reactivado sus actividades, se evidencia que 10 hoteles cuentan con una capacidad entre cero y 40, 13 hoteles con una capacidad entre 40 a 60, cuatro hoteles con una capacidad entre 60 y 80, dos con una capacidad entre 80 y 100, dos con una capacidad entre 120 a 140, uno con una capacidad de 140 a 160 y uno con una capacidad de 180 a 200, siendo este, el Hotel Selina con una capacidad para 200 personas con su principal target: jóvenes.

**Figura 25***Capacidad por Hostal – 2020*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con respecto a los datos pre-pandemia, tres hostales se encuentran en un rango de capacidad de cero a 10 plazas, seis entre 10 y 20 plazas, 14 entre 20 y 30, siete entre 30 y 40, dos entre 40 y 50, uno entre 60 y 70 y uno entre 80 y 90. El último rango pertenece al Hostal Check Inn B&B con una capacidad para 90 personas.

**Figura 26***Capacidad por Hostal - 2021*

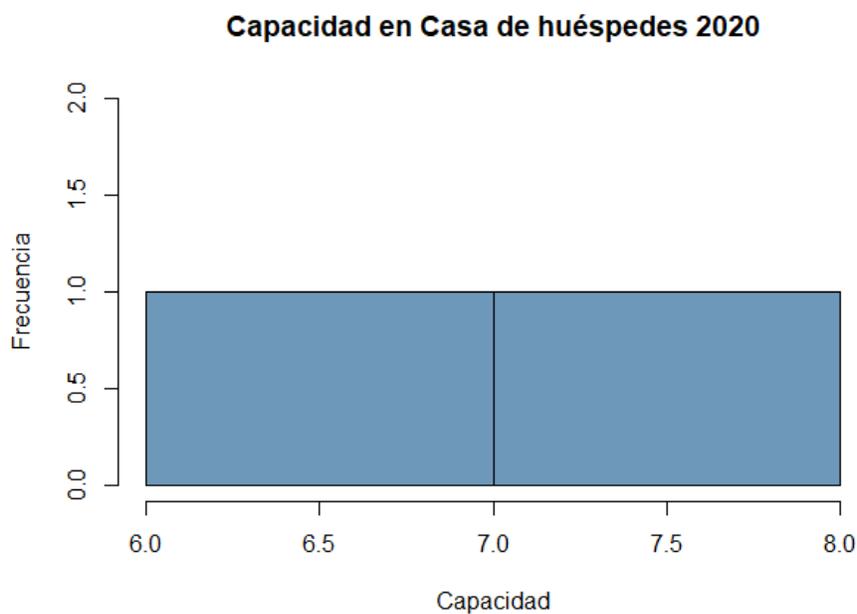
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Para el año actual, los establecimientos tienen un gran cambio con relación a sus plazas, dos hostales se ubican dentro de un rango de cero a 10 plazas, tres en un rango de 10 a 20, nueve en un rango de 20 a 30, seis en un rango de 30 a 40, dos en un rango de 40 a 50 y tres en un rango mayor a 50 plazas, representado por el Hostal Beautiful Dreams, Casa del Barranco y Hotel 4 Mundos.



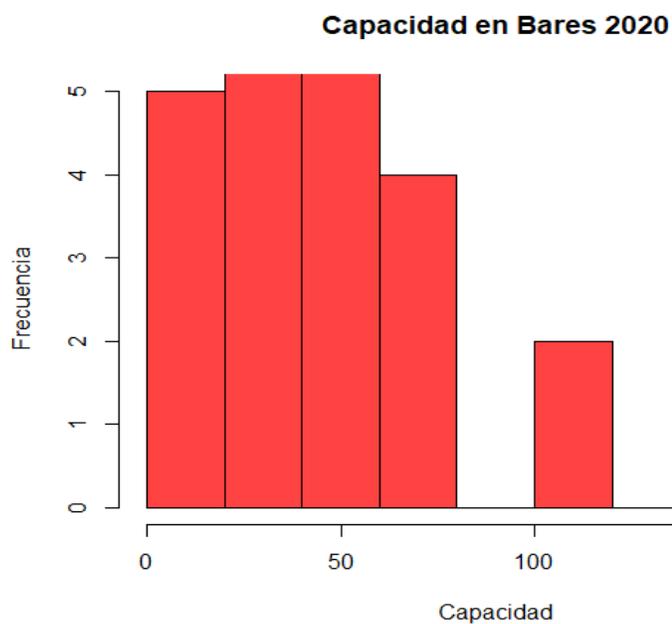
**Figura 27**

*Capacidad por Casa de Huéspedes - 2020*



**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con respecto a los datos levantados del año 2019 se presencia dos establecimientos categorizados como Casa de Huéspedes en el centro histórico de la ciudad: Cuenca Hospedaje con una capacidad muy corta para ocho personas y Casa de Huéspedes San Sebastián para seis personas, establecimientos que para el año actual no se encuentran funcionando y tampoco evidencian retorno alguno por el momento.

**Figura 28***Capacidad por Bar- 2020*

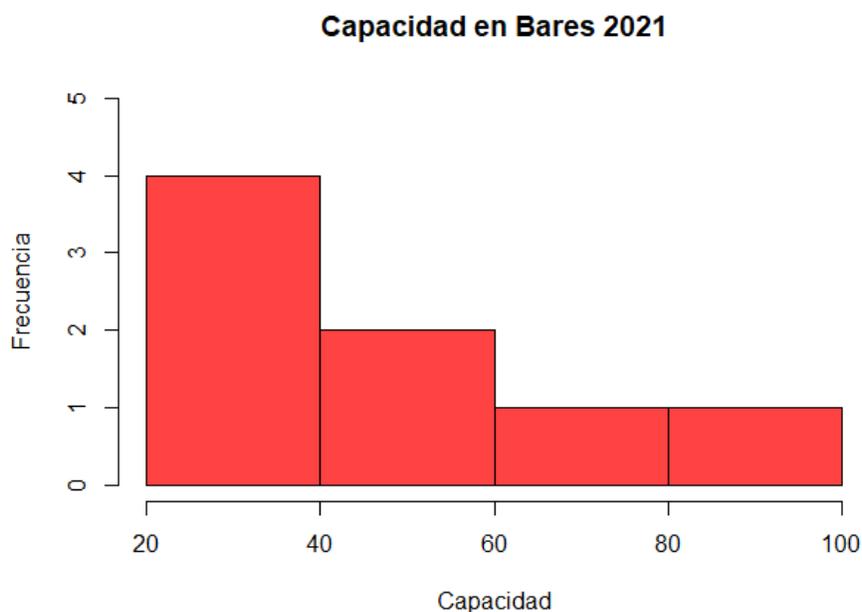
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se puede evidenciar, en el año 2019 antes de la pandemia por la COVID-19 se encontraban 35 establecimientos categorizados como bar en la zona del centro histórico, de los cuales, La Víspera del Chuchaqui se encuentra en el top de la lista con una capacidad para 180 personas, lugar que hasta la actualidad ha ampliado sus instalaciones y además lo encontraremos posteriormente en la categoría de restaurantes; en segundo lugar, tenemos a Eucalyptus (cerrado actualmente) y en tercero Bumba con una capacidad para 110 personas.



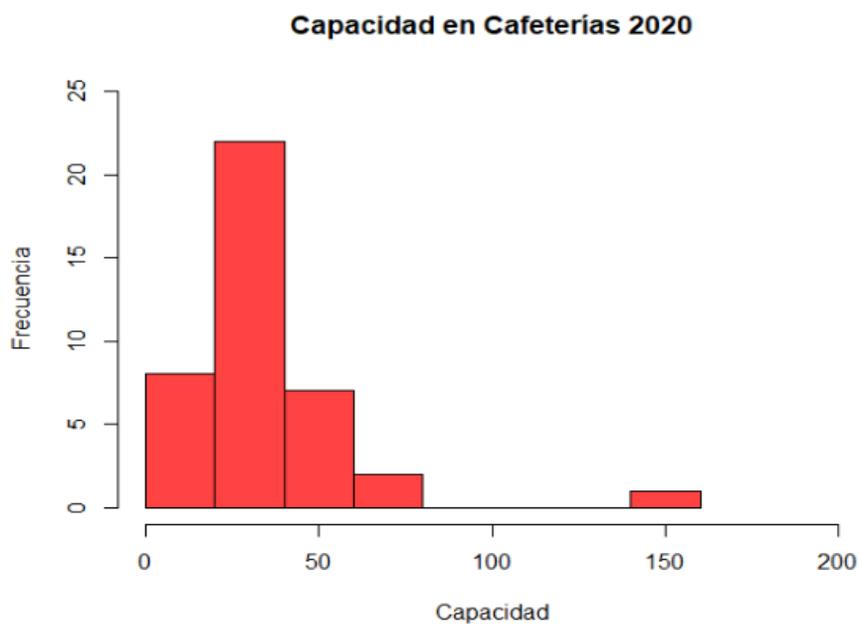
**Figura 29**

*Capacidad por Bar - 2021*



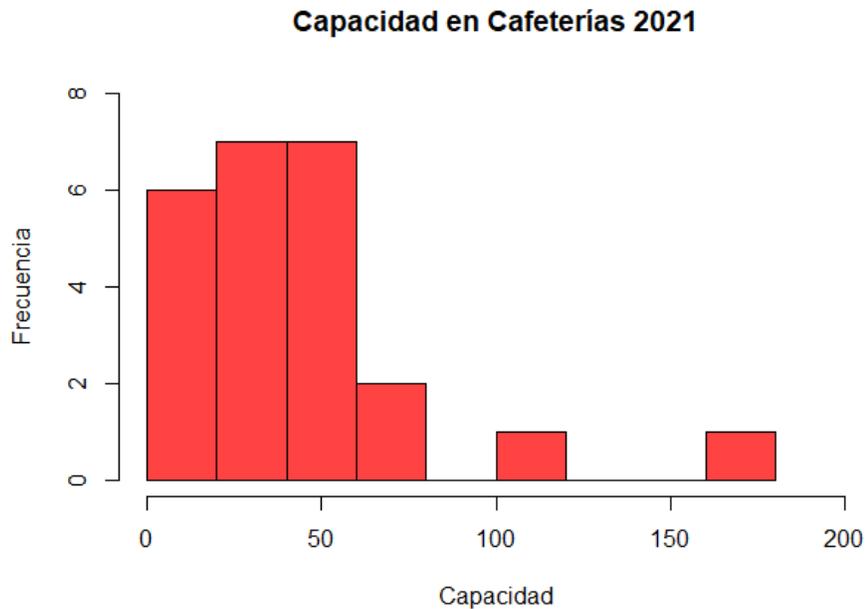
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Respecto a los establecimientos anteriores, para el año 2021, se encuentran unicamente ocho establecimientos abiertos y categorizados como bares pero que prestan sus servicios como resto bares y con posible recategorización a restaurantes por la situación actual y las nuevas restricciones. De los cuales, cuatro conforman un rango de capacidad entre 20 y 40 plazas, dos un rango entre 40 y 60, uno entre 60 y 80 (Alhamra Palace) y uno entre 80 y 100. Rango que ocupa La Compañía BeerHouse con 90 plazas y que, con las nuevas condiciones, se ha tenido que adaptar sirviendo alimentos como condición para servir alguna bebida alcohólica.

**Figura 30***Capacidad por Cafetería – 2020*

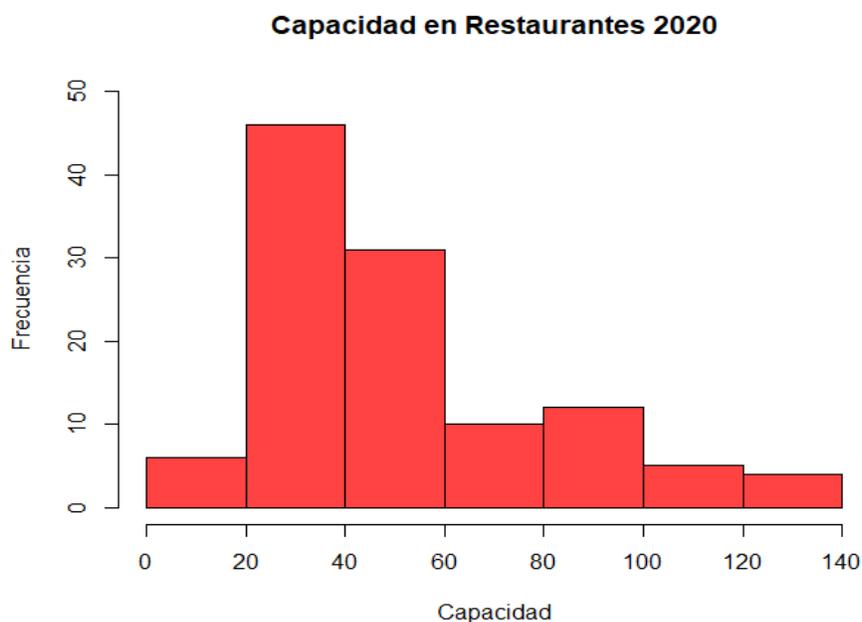
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con respecto a la figura 30, ocho cafeterías se encuentran en un rango de 0 a 20 personas en cuanto a su aforo, 22 en un rango de 20 a 40, siete en un rango de 40 a 60, dos en un rango de 60 a 80 y uno en un rango mayor a 140 dominado por Bumba (parte del Bar Bumba) que actualmente solo funciona como cafetería y tiene una capacidad para 145 personas, especialmente por sus espacios abiertos que dan vista al Río Tomebamba.

**Figura 31***Capacidad por Cafetería - 2021*

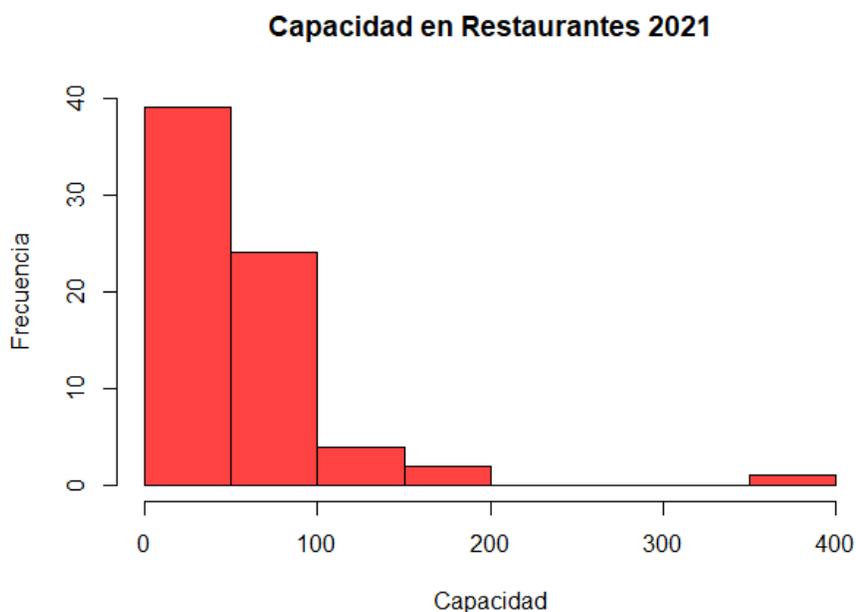
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Como se puede observar en la figura 31, en cuanto a cafeterías, seis abarcan un rango de cero a 20, siete un rango de 20 a 40, siete un rango de 40 a 60, dos un rango de 60 a 80, uno de 100 a 120 Angelus by Tutto Fredo que a palabras del propietario su establecimiento puede prestar sus servicios a 110 personas y uno de 160 a 180, que es la Fornace que con un espacio para heladería , cafetería y además para eventos, nos presenta un aforo para 170 personas.

**Figura 32***Capacidad por Restaurante - 2020*

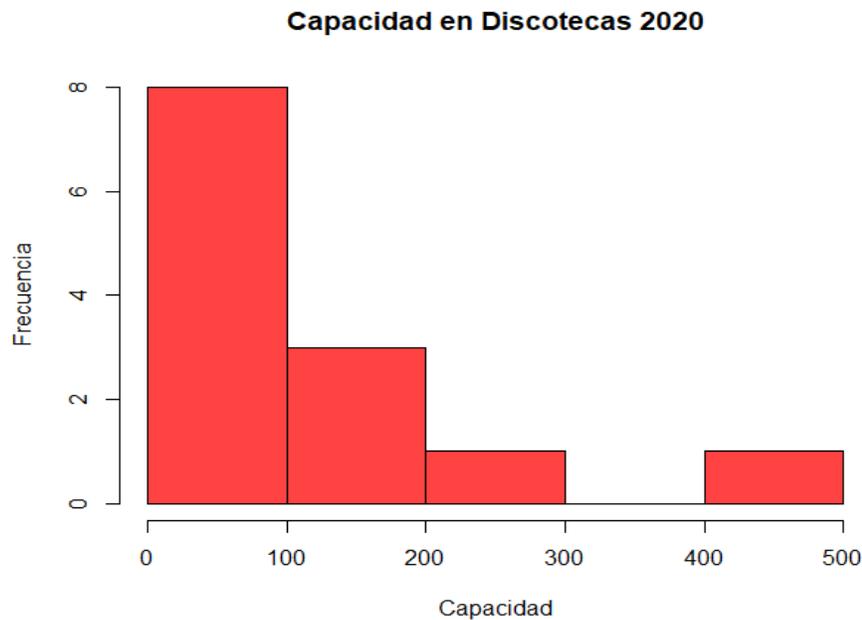
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con relación a los datos levantados del año 2019 nos encontramos con 114 restaurantes, seis que se encuentran en un rango entre cero y 20 plazas, 46 en un rango de 20 a 40, 30 en un rango entre 40 y 60, 10 en un rango entre 60 y 80, 13 en un rango entre 80 y 100, cinco en un rango de 100 a 120, y cuatro en un rango de 120 a 140 plazas. Se destaca los Picantes de Leo de la Hermano Miguel con una capacidad para 140 personas, seguido por La Barraca de la calle Presidente Borrero y Goza Expresso de la calle Larga con una capacidad para 128 personas.

**Figura 33***Capacidad Restaurante - 2021*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En la figura 33 se tiene que 70 restaurantes se encuentran funcionando en el año 2021 en la zona marcada, de los cuales 39 van en un rango de cero a 50 plazas, 24 en un rango de 50 a 100, cuatro en un rango de 100 a 150, dos en un rango de 150 a 200 y uno en un rango mayor a 350, en este caso refiere a La Víspera del Chuchaqui con una capacidad para 400 personas contando con el balcón tipo terraza que hacen de este establecimiento uno de los más grandes ubicados en la Calle Larga. 7D Seven Days, que con aproximadamente 2 años de trayectoria, se encuentra en el segundo lugar permitiendo un aforo de 200 personas, Raymipampa Café con 88 años de trayectoria se encuentra en el tercer lugar con un aforo de 160 personas en su instalación ubicada en pleno casco histórico de la ciudad, al frente del Parque Calderón.

**Figura 34***Capacidad por Discoteca - 2020*

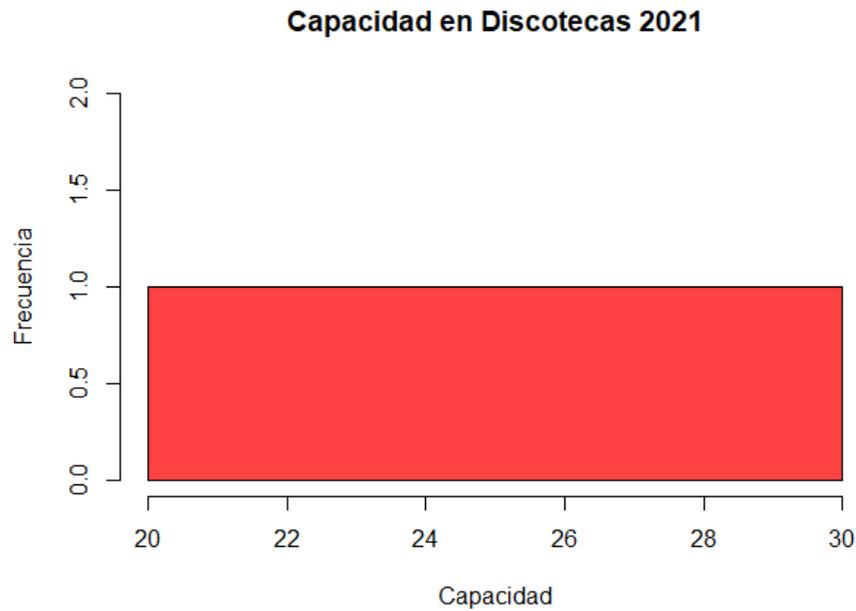
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Con respecto al año 2019 encontramos 13 discotecas en la zona delimitada por el equipo, ocho que permiten un aforo entre 1 a 100, tres un aforo entre 100 y 120, una con un aforo entre 200 a 300 (Malquerida Int Discoteck cercano al museo Pumapungo con un aforo de 208 personas), y una con un aforo entre 400 y 500, siendo esta, Nidia Fuzzion Party con un aforo de 500 personas en sus instalaciones.



**Figura 35**

*Capacidad por Discoteca - 2021*



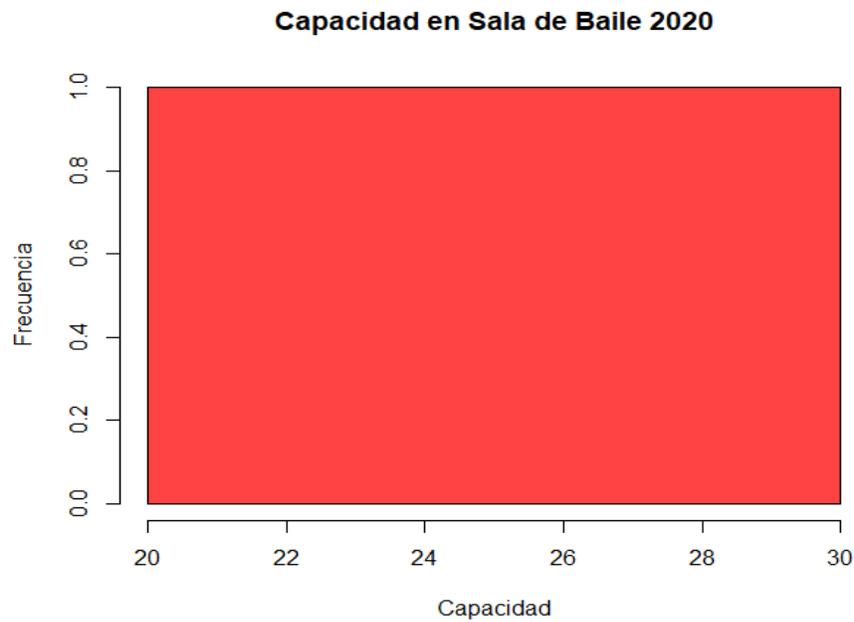
**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

Para el año 2021, a causa del COVID-19, solo nos encontramos con un establecimiento categorizado como discoteca: Kaluas, el cual ha pasado a prestar sus servicios como restaurante, pero a palabras del dueño no considera cambiar su categoría y plantea retomar sus actividades como discoteca cuando la situación actual lo permita. Cuenta con un aforo para 25 personas.



**Figura 36**

*Capacidad por Sala de baile - 2020*



**Fuente: Power Bussines Intelligence.  
Elaboración Propia.**

En el año 2019 en el Centro Histórico de Cuenca se encontraba solo una sala de baile con una capacidad para 24 personas, establecimiento que actualmente cuenta con su letrero como Salón de Recepciones atendiendo solo bajo reserva o con servicios de catering a domicilio.

**Datos complementarios**

Utilizando el mismo programa Power Business Intelligence se pudieron obtener otros valores relevantes dentro de la investigación, como es el promedio y la frecuencia absoluta en las diferentes actividades:

**Alojamiento**

---

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña  
Katherine Liliana Matute Castro



- Media promedio capacidad 2020:  $46.33 \approx 46$  personas
- Media promedio capacidad 2021:  $49.07 \approx 49$  personas

El promedio de la capacidad de los datos levantados del año 2019 es de 46 personas lo que para el año 2021 el aforo promedio en establecimientos de alojamiento (hoteles, hostales, casa de huéspedes) es de 49 personas, número que no representa una gran diferencia debido especialmente al hotel Selina que, de acuerdo a datos del año 2019, contaba con un aforo de 75 personas y que posteriormente incrementó su aforo para 200 personas, al igual que el Hotel El Quijote que de una capacidad de 60 pasa a tener un aforo para 150 personas.

Otro valor relevante que podemos obtener es la frecuencia absoluta, es decir el número que más se repite en cuanto a la capacidad

- Frecuencia absoluta capacidad 2020: 44
- Frecuencia absoluta capacidad 2021: 30

Como se puede apreciar, el aforo general que se obtiene de los datos levantados del año 2019 es de 44 en la mayoría de establecimientos de alojamiento. Para el año 2021 se presenta con un número menor, pese a la pandemia se tiene que el aforo general, en este año, es de 30 personas.

- Media empleados 2020: 9
- Media empleados 2021: 4

Se puede observar dentro del área de alojamiento (hoteles, hostales, casa de huéspedes), que el promedio de empleados para el año 2020 es de nueve; mientras que para el año 2021 el promedio es de cuatro personas. Esta reducción en el personal se ha dado especialmente por la crisis económica que la pandemia provocó dentro del sector turístico, no obstante, cabe mencionar que la diferencia entre estos dos promedios se da también por el Hotel El Dorado, el cual en el catastro levantado por el MINTUR en el año 2019, constan un total de 186 personas laborando dentro del área de alojamiento y negocios anexos a la cadena como restaurante, panadería y pastelería, entre otros; a



diferencia del año 2021 en el que se contó únicamente al personal que labora dentro del hotel, dando un total de 22 empleados.

En cuanto a la frecuencia absoluta dentro de la categoría de alojamiento se tienen los siguientes datos:

- Frecuencia absoluta empleados 2020: 3
- Frecuencia absoluta empleados 2021: 2

En este caso se puede observar que para el año 2019 la mayoría de establecimientos de alojamiento contaban con un total de tres empleados, a diferencia del año 2021 en el que la mayor parte de hoteles, hostales y casa de huéspedes cuentan con dos empleados.

### **Alimentos & Bebidas**

- Media capacidad 2020:  $53.96 \approx 54$  personas
- Media capacidad 2021:  $58.57 \approx 59$  personas

En cuanto a Alimentos & Bebidas (restaurantes, cafeterías, bares, discotecas y salas de baile) se tiene que el promedio de la capacidad, con relación a los datos levantados del año 2019, es de 54 personas, valor superado por cuatro puntos respecto a los datos del año 2021 en donde la capacidad promedio ronda en 59 personas. Este valor se ve reflejado en el restaurante La Víspera del Chuchaqui que, en la actualidad, nos presenta un aforo de 400 personas a diferencia de 180 que corresponde a los datos del año 2019. Ver anexo 5.

- Media empleados 2020: 5
- Media empleados 2021:  $4.53 \approx 5$

Como se puede observar en el caso de Alimentos & Bebidas, el promedio de empleados con los que cuenta la mayoría de establecimientos de restauración es de cinco personas, tanto para el año 2019 como para el 2021.



Respecto a la frecuencia, dentro de esta categorización, se encuentran los siguientes datos:

- Frecuencia capacidad 2020: 40
- Frecuencia capacidad 2021: 50

Se puede observar que el aforo general de los datos levantados del año 2019 es de 40 personas, para el año 2021 tenemos un aforo común de 50 personas.

- Frecuencia empleados 2020: 2
- Frecuencia empleados 2021: 2

Para el año 2019 como para el año 2021, la mayor parte de establecimientos clasificados dentro de Alimentos & Bebidas generalmente se han mantenido con dos personas laborando dentro de sus instalaciones; por lo que se puede deducir que esta área no se ha visto tan afectada como la de Alojamiento ya que, quienes más ocupan los establecimientos de alojamiento, son los turistas que vienen de fuera y que por la pandemia, la visita turística a la ciudad se redujo considerablemente; mientras que en alimentos y bebidas la mayor parte de locales, especialmente restaurantes, se han mantenido en pie gracias a las personas que laboran en empresas, negocios cercanos a estos establecimientos de restauración.

## **2.2 Matrices comparativas**

Es importante analizar mediante matrices comparativas el estado actual de cada establecimiento turístico, tomando en cuenta la información más representativa de la base de datos obtenida por el Ministerio de Turismo frente a la nueva base de datos levantada por los investigadores que corresponde a un total de 201 establecimientos a comparar. De estos datos, 70 corresponden a alojamiento, 110 a Alimentos y bebidas, 20 a operación e intermediación y uno a intermediación, mismos que se encuentran registrados en el catastro del MINTUR.

## 2.2.1 Alojamiento

**Tabla 5**

*Hostal Siberia*



<b>1</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SIBERIA	SIBERIA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 4-22 y Calle Larga	Luis Cordero 4-22 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	5	3
<b>Número de habitaciones</b>	34	27
<b>T. Camas</b>	70	50
<b>Capacidad</b>	70	50

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en siete y la ocupación actual es del 71% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 6***Hostal La Escalinata*

<b>2</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LA ESCALINATA	LA ESCALINATA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 5-83 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-83 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de habitaciones</b>	12	10
<b>T. Camas</b>	24	14
<b>Capacidad</b>	24	22

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos, las camas restan casi a la mitad, con diez menos, y la ocupación actual es del 92% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 7**
*Hostal La Cofradía del Monje*


<b>3</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LA COFRADIA DEL MONJE	LA COFRADIA HOUSE
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Cordova 10-33 y Padre Aguirre	Presidente Cordova 10-33 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	8	8
<b>Número de habitaciones</b>	7	7
<b>T. Camas</b>	11	9
<b>Capacidad</b>	11	9

Nota: No se ve mayor cambio, excepto en su capacidad, siendo la ocupación actual del 82% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 8***Hostal Casa del Barranco*

4	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CASA DEL BARRANCO	CASA DEL BARRANCO
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-41 y Luis Cordero	Calle Larga 8-41 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	5	4
<b>Número de habitaciones</b>	21	23
<b>T. Camas</b>	44	60
<b>Capacidad</b>	44	60

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos y la ocupación actual es del 136% en relación al año anterior, es decir asciende en 16.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 9***Hostal Del Parque Restaurante & Suits*

<b>5</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	DEL PARQUE RESTAURANTE Y SUITS	CAFÉ DEL PARQUE HOTEL & SUITS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 9-17 entre Bolívar y Gran Colombia	Benigno Malo <b>9-17</b> entre Bolívar y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	10	5
<b>Número de habitaciones</b>	7	7
<b>T. Camas</b>	9	9
<b>Capacidad</b>	9	15

Nota: El número de empleados desciende a la mitad, el número de habitaciones y camas se mantiene y la ocupación actual es del 167% en relación al año anterior, asciende de nueve a 16.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 10**

*Hostal 4 Mundos*



<b>6</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	4 MUNDOS	4 MUNDOS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 10-70 y Mariscal Lamar	Benigno Malo <b>10-70</b> y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	4	2
<b>Número de habitaciones</b>	20	20
<b>T. Camas</b>	43	50
<b>Capacidad</b>	41	60

Nota: El número de empleados desciende a la mitad, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual sube casi en un 50%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 11**
*Hostal Latina*


7	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LATINA	LATINA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 11-74 y Mariscal Lamar	Benigno Malo <b>11-74</b> y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de habitaciones</b>	11	10
<b>T. Camas</b>	36	26
<b>Capacidad</b>	36	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones disminuye en uno, las camas en diez y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 12***Hostal Atenas*

8	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ATENAS	ATENAS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 11-89 y Gaspar Sangurima	Luis Cordero 11-89 y Gaspar Sangurima
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de habitaciones</b>	18	24
<b>T. Camas</b>	34	50
<b>Capacidad</b>	34	50

Nota: El número de empleados queda en uno, el número de habitaciones asciende en seis y la ocupación actual es del 147% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 13***Hostal Villaflora*

<b>9</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HOSTAL VILLAFLORA	HOSTAL VILLAFLORA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 5-15 y Honorato Vazquez	Antonio Borrero 5-15 y Honorato Vazquez
<b>Número de empleados</b>	13	2
<b>Número de habitaciones</b>	17	17
<b>T. Camas</b>	29	33
<b>Capacidad</b>	29	<b>33</b>

Nota: El número de empleados desciende drásticamente a dos, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual sube cuatro puntos.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 14**

*Hostal Santa Fé*



<b>10</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SANTA FE	SANTA FE
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Borrero 5-57 y Honorato Vazquez	Presidente Borrero 5-57 y Honorato Vazquez
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de habitaciones</b>	12	15
<b>T. Camas</b>	26	20
<b>Capacidad</b>	26	20

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en tres y la ocupación actual y el total de camas es del 77% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 15**
*Hostal Mochilers*


11	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MOCHILIERS	MOCHILIERS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 6-34 y Juan Jaramillo	Benigno Malo 6-34 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	8	2
<b>Número de habitaciones</b>	11	11
<b>T. Camas</b>	37	30
<b>Capacidad</b>	37	30

Nota: El número de empleados baja en más del 50% quedando en dos, el número de habitaciones se mantiene y el número de camas y la ocupación actual es del 81% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 16***Hostal Milán*

12	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MILAN	MILAN
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 9-89 y Padre Aguirre	Presidente Córdova 9-89 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	5	3
<b>Número de habitaciones</b>	20	24
<b>T. Camas</b>	39	40
<b>Capacidad</b>	39	100

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en cuatro, las camas suben una y la ocupación actual sube totalmente en un 256% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 17**
*Hostal Casa del Río*


13	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CASA DEL RIO	CASA DEL RIO
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	Segunda	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Bajada del Padrón 4-07 y Calle Larga	Bajada del Padrón 4-07 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de habitaciones</b>	14	16
<b>T. Camas</b>	24	25
<b>Capacidad</b>	24	40

Nota: El número de empleados desciende en dos, incrementan dos habitaciones y una cama, y la ocupación actual es del 167% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 18***Hostal Beautiful Dreams*

14	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	BEAUTIFUL DREAMS	BEAUTIFUL DREAMS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calla Larga 11-80 y Miguel Orellana	Calla Larga 11-80 y Miguel Orellana
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de habitaciones</b>	14	14
<b>T. Camas</b>	21	25
<b>Capacidad</b>	21	60

Nota: El número de empleados queda en uno, el número de habitaciones se mantiene, incrementan cuatro camas y la ocupación actual sube a 60.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 19**
*Hostal Check Inn B&B*


15	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CHECK INN B&B	CHECK INN B&B
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	General Torres 8-82 y Bolívar	General Torres 8-82 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	5	3
<b>Número de habitaciones</b>	50	15
<b>T. Camas</b>	90	30
<b>Capacidad</b>	90	40

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye totalmente en 35 quedando solo 15, hay un decremento de 60 camas y la ocupación actual es del 44% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 20**

*Hostal El Cajas*



16	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL CAJAS	EL CAJAS
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Tarqui 7-92 y Sucre	Tarqui 7-92 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de habitaciones</b>	5	14
<b>T. Camas</b>	7	18
<b>Capacidad</b>	7	28

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en nueve, incrementan once camas y la ocupación actual sube severamente de 7 a 28 personas.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 21**
*Hostal Pepes House*


17	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PEPES HOUSE	PEPES HOUSE
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Mariano Cueva 9-69 y Gran Colombia	Mariscal Sucre y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	2	3
<b>Número de habitaciones</b>	14	12
<b>T. Camas</b>	51	17
<b>Capacidad</b>	51	34

Nota: El número de empleados asciende en uno, el número de habitaciones disminuye en dos, se eliminan 34 camas y la ocupación actual es del 67% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 22**

*Hostal Inés María*



18	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	INES MARIA	INES MARIA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 12-64 y Juan Montalvo	Gran Colombia 12-64 y Juan Montalvo
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Numero de habitaciones</b>	13	14
<b>T. Camas</b>	23	24
<b>Capacidad</b>	21	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones asciende en uno y la ocupación actual es del 143% en relación al año anterior.

**Fuente: Microsoft Excel.**

**Elaboración Propia.**

**Tabla 23**

*Hostal Anicha*



<b>19</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	ANICHA HOSTEL	ANICHA HOSTEL
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 12-25 y Tarqui	Gran Colombia 12-25 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	0	2
<b>Numero de habitaciones</b>	8	8
<b>T. Camas</b>	31	30
<b>Capacidad</b>	33	30

Nota: El número de empleados asciende en dos, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 24***Hostal Amancay*

<b>20</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	AMANCAY	AMANCAY
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 10-51 y General Torres	Gran Colombia 10-51 y General Torres
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de habitaciones</b>	12	15
<b>T. Camas</b>	20	23
<b>Capacidad</b>	20	30

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones asciende en tres y la ocupación actual es del 159% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 25**
*Hostal Chordeleg*


21	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CHORDELEG	CHORDELEG
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 11-15 y General Torres	Gran Colombia 11-15 y General Torres
<b>Número de empleados</b>	11	2
<b>Número de habitaciones</b>	18	18
<b>T. Camas</b>	33	31
<b>Capacidad</b>	33	35

Nota: El número de empleados desciende severamente en nueve, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no cambia mucho, subiendo dos puntos en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 26**
*Hostal Bed & Breakfast Casa Montalvo*


22	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	BED & BREAKFAST CASA MONTALVO	BED & BREAKFAST CASA MONTALVO
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Juan Montalvo 8-33 entre Bolívar y Sucre	Juan Montalvo 8-33 entre Bolívar y Sucre
<b>Número de empleados</b>	2	0
<b>Número de habitaciones</b>	10	9
<b>T. Camas</b>	18	16
<b>Capacidad</b>	22	16

Nota: El número de empleados desciende totalmente sin contar con empleados actualmente, el número de habitaciones disminuye en 1 de acuerdo al anterior catastro y la ocupación actual es del 73% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 27***Hostal Pachamama Lodge*

<b>23</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	PACHAMAMA LODGE	PACHAMAMA LODGE
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 2-38 y Manuel Vega	Calle Larga 2-38 y Manuel Vega
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de habitaciones</b>	7	7
<b>T. Camas</b>	19	19
<b>Capacidad</b>	20	20

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no presenta cambios en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 28**
*Hostal Santa Canela*


24	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	SANTA CANELA	SANTA CANELA
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 3-82 y Coronel Vargas Machuca	Calle Larga 3-82 y Coronel Vargas Machuca
<b>Número de empleados</b>	7	1
<b>Número de habitaciones</b>	7	7
<b>T. Camas</b>	10	10
<b>Capacidad</b>	10	10

Nota: No se presenta mayores cambios en las variables excepto en el número de empleados que desciende en seis quedando solo uno.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 29**
*Hostal Cuenca Suites*


25	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CUENCA SUITES	Cuenca Suites Apart-Hotel
<b>Clasificación</b>	Hostal	Hostal
<b>Categoría</b>	1 Estrellas	1 Estrellas
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 14-65 y Coronel Talbot	Simón Bolívar 14-65 y Coronel Talbot
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de habitaciones</b>	12	12
<b>T. Camas</b>	18	18
<b>Capacidad</b>	30	30

Nota: No se presenta mayores cambios en las variables excepto en el número de empleados que desciende en dos quedando solo uno.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 30***Hotel Cuenca*

26	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CUENCA	CUENCA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 10-69 y Mariscal Lamar	Antonio Borrero 10-69 y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	16	5
<b>Número de habitaciones</b>	28	20
<b>T. Camas</b>	37	30
<b>Capacidad</b>	37	40

Nota: El número de empleados desciende drásticamente en 11 quedando solo cinco empleados, el número de habitaciones desciende en ocho y la ocupación actual es casi la misma con tres puntos más en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 31**
*Hotel Pegasus*


27	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PEGASUS	PEGASUS
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 5-48 y Honorato Vazquez	Luis Cordero 5-48 y Honorato Vazquez
<b>Número de empleados</b>	8	1
<b>Número de habitaciones</b>	19	19
<b>T. Camas</b>	48	45
<b>Capacidad</b>	48	51

Nota: El número de empleados desciende totalmente quedando uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es similar con tres puntos más en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 32***Hotel Río Piedra*

28	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	RIO PIEDRA	RIO PIEDRA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 8-40 y Luis Cordero	Presidente Córdova 8-40 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	7	3
<b>Número de habitaciones</b>	28	22
<b>T. Camas</b>	67	48
<b>Capacidad</b>	67	65

Nota: El número de empleados desciende en cuatro, el número de habitaciones disminuye en seis y la ocupación actual es del 97% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 33**
*Hotel Allí Tiana*


29	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ALLI TIANA	ALLI TIANA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	Primera	5 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presiente Córdova 9-86 y Padre Aguirre	Presiente Córdova 9-86 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	14	1
<b>Número de habitaciones</b>	34	16
<b>T. Camas</b>	48	30
<b>Capacidad</b>	58	34

Nota: El número de empleados cambia drásticamente quedando solo uno, el número de habitaciones y camas disminuyen en 18 y la ocupación actual es del 59% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 34***Hotel Santa Ana*

<b>30</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SANTA ANA	SANTA ANA HOTEL SPA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 11-49 entre Tarqui y General Torres	Presidente Córdova 11-49 entre Tarqui y General Torres
<b>Número de empleados</b>	3	5
<b>Número de habitaciones</b>	29	36
<b>T. Camas</b>	63	45
<b>Capacidad</b>	63	50

Nota: El número de empleados asciende en dos, el número de habitaciones aumenta en siete y la ocupación actual es del 79% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 35***Hotel Cruz del Vado*

<b>31</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL CRUZ DEL VADO	HOTEL CRUZ DEL VADO
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	5 Estrellas	5 Estrellas
<b>Dirección</b>	La Condamine 12-56 y Tarqui	La Condamine 12-56 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	0	12
<b>Número de habitaciones</b>	26	26
<b>T. Camas</b>	30	36
<b>Capacidad</b>	52	52

Nota: El número de empleados es 12, el número de habitaciones se mantiene con seis camas más y la ocupación actual no presenta cambios.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 36**
*Hotel Carvallo*


32	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CARVALLO	Boutique Carvallo
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 9-52 y Padre Aguirre	Gran Colombia 9-52 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	8	6
<b>Número de habitaciones</b>	30	25
<b>T. Camas</b>	51	35
<b>Capacidad</b>	49	44

Nota: El número de empleados desciende en dos, el número de habitaciones disminuye en cinco y la ocupación actual es del 90% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 37**

*Hotel Colonial*



33	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL COLONIAL	HOTEL COLONIAL
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 10-13 y Padre Aguirre	Gran Colombia 10-13 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de habitaciones</b>	14	12
<b>T. Camas</b>	27	27
<b>Capacidad</b>	27	30

Nota: El número de empleados se mantiene, el número de habitaciones disminuye en dos y la ocupación actual es casi la misma con tres puntos más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 38**
*Hotel La Orquídea*


34	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LA ORQUIDEA	LA ORQUIDEA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 9-31 y Simón Bolívar	Antonio Borrero 9-31 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	9	5
<b>Número de habitaciones</b>	9	19
<b>T. Camas</b>	18	41
<b>Capacidad</b>	18	45

Nota: El número de empleados desciende en cuatro, el número de habitaciones aumenta en diez y la ocupación actual sube en un gran número prestando sus servicios para 27 personas más en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 39**
*Hotel El Conquistador*


35	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL EL CONQUISTADOR	HOTEL EL CONQUISTADOR
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 6-65 y Presidenre Borrero	Gran Colombia 6-65 y Presidenre Borrero
<b>Número de empleados</b>	0	8
<b>Número de habitaciones</b>	42	70
<b>T. Camas</b>	71	112
<b>Capacidad</b>	71	130

Nota: El número de empleados incrementa en ocho, se aumentan 28 habitaciones y 41 camas más y la ocupación actual es del 183%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 40***Hotel Presidente*

<b>36</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	PRESIDENTE	PRESIDENTE
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 6-59 entre Hermano Miguel y Borrero	Gran Colombia 6-59 entre Hermano Miguel y Borrero
<b>Número de empleados</b>	23	8
<b>Número de habitaciones</b>	61	70
<b>T. Camas</b>	144	112
<b>Capacidad</b>	144	130

Nota: Existe un decremento de 15 en el número de empleados, las habitaciones incrementan en nueve, sin embargo se elimina 32 camas y la ocupación baja en un 10%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 41***Hotel El Dorado*

<b>37</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL DORADO	EL DORADO
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	5 Estrellas	5 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero	Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	186	22
<b>Número de habitaciones</b>	55	52
<b>T. Camas</b>	86	80
<b>Capacidad</b>	90	90

Nota: El número de empleados disminuye quedando solo ocho, el número de habitaciones disminuye en tres y la ocupación actual no cambia.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 42**
*Hotel Felicia*


38	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	FELICIA	FELICIA HOTEL & SUITS
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 10-57 y Gran Colombia	Luis Cordero 10-57 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	13	6
<b>Número de habitaciones</b>	19	19
<b>T. Camas</b>	26	46
<b>Capacidad</b>	26	50

Nota: El número de empleados desciende en siete, el número de habitaciones disminuye en tres y la ocupación actual sube aproximadamente un 50%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 43**

*Hotel Majestic*



39	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MAJESTIC	MAJESTIC I
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 11-29 entre Lamar y Sangurima	Luis Cordero 11-29 entre Lamar y Sangurima
<b>Número de empleados</b>	4	4
<b>Número de habitaciones</b>	15	15
<b>T. Camas</b>	29	30
<b>Capacidad</b>	29	45

Nota: El número de empleados y habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 155% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 44**
*Hotel Boutique Castilla de León*


<b>40</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL BOUTIQUE CASTILLA DE LEON	HOTEL BOUTIQUE CASTILLA DE LEON
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Mariscal Lamar y Hermano Miguel	Hermano Miguel y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	0	3
<b>Número de habitaciones</b>	17	17
<b>T. Camas</b>	35	31
<b>Capacidad</b>	42	35

Nota: El número de empleados asciende en tres, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

**Fuente: Microsoft Excel.**

**Elaboración Propia.**

**Tabla 45**
*Hotel Santa Lucía*


<b>41</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SANTA LUCIA	SANTA LUCIA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Borrero 8-44 y Sucre	Borrero 8-44 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	19	25
<b>Número de habitaciones</b>	20	20
<b>T. Camas</b>	27	32
<b>Capacidad</b>	28	35

Nota: El número de empleados asciende en seis, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual aumenta en siete puntos.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 46***Hotel Patrimonio*

42	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PATRIMONIO	PATRIMONIO
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 6-22 y Hermano Miguel	Simón Bolívar 6-22 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	4	7
<b>Número de habitaciones</b>	24	34
<b>T. Camas</b>	44	58
<b>Capacidad</b>	44	70

Nota: El número de empleados asciende en tres, el número de habitaciones aumenta en diez y permite un aforo para 26 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 47***Hotel Cordero*

<b>43</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CORDERO	CORDERO
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Bolívar 6-50 y Borrero	Bolívar 6-50 y Borrero
<b>Número de empleados</b>	9	0
<b>Número de habitaciones</b>	30	23
<b>T. Camas</b>	65	52
<b>Capacidad</b>	66	52

Nota: No hay empleados en el hotel, el número de habitaciones disminuye en siete y la ocupación actual es del 79% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 48**
*Hotel Selina Cuenca*


<b>44</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SELINA CUENCA	SELINA CUENCA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 7-93 y Luis Cordero	Calle Larga 7-93 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	14	7
<b>Número de habitaciones</b>	49	52
<b>T. Camas</b>	81	120
<b>Capacidad</b>	75	200

Nota: El número de empleados disminuye a la mitad, el número de habitaciones aumenta en tres y la ocupación actual es del más del 100% que el año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 49***Hotel Victoria*

<b>45</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	VICTORIA	VICTORIA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 9-63 y Antonio Borrero	Calle Larga <b>6-93</b> y Antonio Borrero
<b>Número de empleados</b>	21	13
<b>Número de habitaciones</b>	23	23
<b>T. Camas</b>	41	35
<b>Capacidad</b>	44	44

Nota: El número de empleados desciende en ocho, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual no cambia.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 50***Hotel Vieja Mansión*

<b>46</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	VIEJA MANSION	VIEJA MANSION
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 5-65 y Juan Jaramillo	Luis Cordero 5-65 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	5	2
<b>Número de habitaciones</b>	16	24
<b>T. Camas</b>	24	42
<b>Capacidad</b>	24	42

Nota: El número de empleados desciende en tres, el número de habitaciones aumenta en nueve y presenta una ocupación para 18 personas más que el año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 51***Hotel Santa Mónica*

<b>47</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SANTA MONICA	SANTA MONICA
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Sucre 6-80 y Borrero	Sucre 6-80 y Borrero
<b>Número de empleados</b>	6	5
<b>Número de habitaciones</b>	30	30
<b>T. Camas</b>	51	20
<b>Capacidad</b>	51	30

Nota: El número de empleados desciende en uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 59% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 52***Hotel Geordanos*

<b>48</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GEORDANOS	GEORDANOS
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Mariscal Lamar 8-27 y Benigno Malo	Mariscal Lamar 8-27 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	8	1
<b>Número de habitaciones</b>	12	12
<b>T. Camas</b>	16	16
<b>Capacidad</b>	16	20

Nota: El número de empleados baja totalmente quedando solo uno, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es para cuatro personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 53**

*Hotel El Quijote*



<b>49</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL EL QUIJOTE	HOTEL EL QUIJOTE
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 9-58 y Gran Colombia	Hermano Miguel 9-58 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	7	4
<b>Número de habitaciones</b>	52	54
<b>T. Camas</b>	85	150
<b>Capacidad</b>	94	150

Nota: El número de empleados desciende en tres, aumentan dos habitaciones y la ocupación actual es casi del 50% más que el año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 54***Hotel Forum*

<b>50</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	FORUM	SANTA LUCÍA HOUSE
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	Presidente Antonio Borrero 10-91 y Mariscal Lamar	Presidente Antonio Borrero 10- 91 y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	4	5
<b>Número de habitaciones</b>	15	12
<b>T. Camas</b>	29	14
<b>Capacidad</b>	29	26

Nota: El número de empleados asciende en uno, las habitaciones restan tres y la ocupación actual es del 90% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 55**
*Hotel Inca Real*


51	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	INCA REAL	INCA REAL
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	General Torres 8-40 y Sucre	General Torres 8-40 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	12	5
<b>Número de habitaciones</b>	25	25
<b>T. Camas</b>	49	48
<b>Capacidad</b>	52	50

Nota: El número de empleados desciende en siete, es decir en más de la mitad, el número de habitaciones se mantiene y la ocupación actual es del 96% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 56**

*Hotel San Juan*



52	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	SAN JUAN	SAN JUAN
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	4 Estrellas	4 Estrellas
<b>Dirección</b>	General Torres 9-59 y Gran Colombia	General Torres 9-59 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	15	5
<b>Número de habitaciones</b>	29	24
<b>T. Camas</b>	60	44
<b>Capacidad</b>	60	66

Nota: El número de empleados desciende en diez, el número de habitaciones disminuye en seis y la ocupación actual se presenta para seis personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 57**

*Tarqui Hotel & Suites*



53	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	TARQUI HOTEL & SUITES	TARQUI HOTEL & SUITES
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Tarqui 9-69 y Gran Colombia	Tarqui 9-69 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	0	2
<b>Número de habitaciones</b>	10	11
<b>T. Camas</b>	22	23
<b>Capacidad</b>	22	60

Nota: El hotel ahora cuenta con dos empleados, el número de habitaciones y camas sube en uno y la ocupación actual es para 38 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 58**
*Hotel Posada del Ángel*


<b>54</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	POSADA DEL ANGEL	POSADA DEL ANGEL
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Bolívar 14-11 y Estevez de Toral	Bolívar 14-11 y Estevez de Toral
<b>Número de empleados</b>	10	1
<b>Número de habitaciones</b>	20	21
<b>T. Camas</b>	44	40
<b>Capacidad</b>	44	40

Nota: El número de empleados queda en uno para este año, el número de habitaciones disminuye en uno y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 59***Hotel Raymipampa*

55	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	RAYMIPAMPA HOTEL	RAYMIPAMPA HOTEL
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 11-78 y Tarqui	Gran Colombia 11-78 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	0	3
<b>Número de habitaciones</b>	17	17
<b>T. Camas</b>	29	22
<b>Capacidad</b>	39	42

Nota: El hotel cuenta con tres empleados para este año, el número de habitaciones no cambia y la ocupación actual es para tres personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 60**
*Hotel San Andrés*


<b>56</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SAN ANDRÉS	SAN ANDRÉS
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 11-66 y Tarqui	Gran Colombia 11-66 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	8	1
<b>Número de habitaciones</b>	21	23
<b>T. Camas</b>	44	35
<b>Capacidad</b>	44	40

Nota: El número de empleados disminuye totalmente quedando solo uno, el número de habitaciones aumenta en dos y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 61**

*Hotel Morenica del Rosario*



57	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MORENICA DEL ROSARIO	MORENICA DEL ROSARIO
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	3 Estrellas	3 Estrellas
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 10-65 y General Torres	Gran Colombia 10-65 y General Torres
<b>Número de empleados</b>	13	2
<b>Número de habitaciones</b>	16	16
<b>T. Camas</b>	36	36
<b>Capacidad</b>	36	36

Nota: No se presenta mayores cambios excepto en el número de empleados, el cual desciende en 11.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 62***Hotel Floré*

<b>58</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HOTEL FLORE	HOTEL FLORE
<b>Clasificación</b>	Hotel	Hotel
<b>Categoría</b>	2 Estrellas	2 Estrellas
<b>Dirección</b>	Padre Aguirre 8-15 y Mariscal Sucre	Padre Aguirre 8-15 y Mariscal Sucre
<b>Número de empleados</b>	6	4
<b>Número de habitaciones</b>	20	20
<b>T. Camas</b>	56	56
<b>Capacidad</b>	65	65

Nota: No se presenta mayores cambios excepto en el número de empleados, el cual desciende en dos.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

## 2.2.2 Alimentos y Bebidas

**Tabla 63**

*Restaurante Marea Bakery*



1	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MAREA	Marea Bakery
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 4-78 y Honorato Vásquez	Benigno Malo 4-76 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	8	4
<b>Número de mesas</b>	12	3
<b>Capacidad</b>	48	6

Nota: La dirección actual cambia a la bajada de la Benigno Malo y con un local más pequeño disminuyendo sus empleados en cuatro, sus mesas descienden en nueve y la capacidad queda únicamente para seis personas, es decir es el 12,5 % en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 64**

*Restaurante Los Picantes de Leo*



2	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LOS PICANTES DE LEO	LOS PICANTES DE LEO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 9-38 y Bolívar	Hermano Miguel 9-38 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	3	4
<b>Número de mesas</b>	35	20
<b>Capacidad</b>	140	33

Nota: El número de empleados asciende en uno, el número de mesas disminuye en 15 y la capacidad cambia drásticamente por las nuevas medidas sanitarias, es decir la ocupación baja un 76%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 65***Restaurante Los Picantes de Leo*

<b>3</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LOS PICANTES DE LEO	LOS PICANTES DE LEO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 9-32 y Bolívar	Luis Cordero 9-32 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	6	4
<b>Número de mesas</b>	21	23
<b>Capacidad</b>	84	100

Nota: El número de empleados disminuye en dos, aumentan dos mesas y la ocupación actual es 16 personas más que al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 66***Restaurante Firewood Grill*

<b>4</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	FIREWOOD GRILL - RESTAURANT	FIREWOOD GRILL - RESTAURANT
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Juan Jaramillo 9-74 y Padre Aguirre	Juan Jaramillo 9-74 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	15	15
<b>Capacidad</b>	60	50

Nota: No presenta mayor cambio en sus instalaciones, exceptuando que presta sus servicios para diez personas menos que el año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 67**
*Restaurante El Mercado*


5	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL MERCADO	EL MERCADO CUENCA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Primera	5 tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-27 y Luis Cordero	Calle Larga 8-27 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	6	12
<b>Número de mesas</b>	20	15
<b>Capacidad</b>	80	48

Nota: El número de empleados asciende en un 50% más, disminuyen dos mesas y la ocupación actual es del 60% en relación al año anterior.

**Fuente: Microsoft Excel.**

**Elaboración Propia.**

**Tabla 68***Restaurante CBC - Cuenca Beer Company*

<b>6</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CBC-CUENCA BEER COMPANY	CBC-CUENCA BEER COMPANY
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-63 y Benigno Malo	Calle Larga 8-63 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	10	17
<b>Capacidad</b>	65	68

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan siete mesas en la parte superior y la ocupación actual es para tres personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 69**

*Restaurante Chill & Chela Brew Pub*



<b>7</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CHILL& CHELA BREW PUB	CHILL& CHELA BREW PUB
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Dos tenedores	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 6-89 y Benigno Malo	Calle Larga 6-89 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	14	12
<b>Capacidad</b>	70	70

Nota: No presenta mayor cambio, disminuye solo dos mesas.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



**Tabla 70**

*Restaurante Namaste India*



<b>8</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	NAMASTE INDIA RESTAURANT	NAMASTE INDIA RESTAURANT
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-81 y Benigno Malo	Calle Larga 8-81 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	10	10
<b>Capacidad</b>	40	40

Nota: No presenta cambios.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 71**
*Restaurante Taj Mahal*


<b>9</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	TAJ MAHAL	TAJ MAHAL
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 9-18 y Benigno Malo	Calle Larga 9-02 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	13	13
<b>Capacidad</b>	52	48

Nota: El número de empleados disminuye en dos, las mesas se mantienen y la ocupación actual baja un 8% .

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 72**
*Restaurante Origami Japanese Kitchen*


10	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ORIGAMI JAPANESE KITCHEN	ORIGAMI JAPANESE KITCHEN
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 4-100 entre Alfonso Jerves y Mariano Cueva	Calle Larga 9-34 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de mesas</b>	4	4
<b>Capacidad</b>	16	15

Nota: El número de empleados disminuye en uno y la ocupación actual es del 94% en relación al año anterior.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 73***Restaurante El Santo comida mexicana*

<b>11</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL SANTO COMIDA MEXICANA	EL SANTO COMIDA MEXICANA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Calle Larga 9-82 y Padre Aguirre	Calle Larga 9-82 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	2	5
<b>Número de mesas</b>	6	11
<b>Capacidad</b>	24	50

Nota: El número de empleados asciende en tres, aumentan cinco mesas y la ocupación actual es para 26 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 74**

*Restaurante Raymipampa*



<b>12</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	RAYMIPAMBA	RAYMIPAMBA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 8-59 y Sucre	Benigno Malo 8-59 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	16	16
<b>Número de mesas</b>	23	42
<b>Capacidad</b>	92	160

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan 19 mesas y la ocupación actual es para 68 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 75**
*Restaurante El Confesionario*


13	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL CONFESIONARIO	EL CONFESIONARIO RESTO CAFÉ
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar y Benigno Malo	Simón Bolívar y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	3	4
<b>Número de mesas</b>	14	14
<b>Capacidad</b>	32	32

Nota: No presenta mayor cambio, excepto en su número de empleados que aumenta en uno, incrementan dos mesas y la ocupación actual es del 91% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 76**

*Restaurante Mayu*



<b>14</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	MAYU	MAYU
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Paseo 3 de Noviembre y Escalinata	Benigno Malo y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	6	5
<b>Número de mesas</b>	25	19
<b>Capacidad</b>	100	60

Nota: El número de empleados disminuye en uno, presenta seis mesas menos y la ocupación actual es del 60% en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 77**

*Restaurante Café del Museo*



15	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CAFE DEL MUSEO	CAFE DEL MUSEO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero y Calle Larga	Antonio Borrero y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	11	9
<b>Número de mesas</b>	26	32
<b>Capacidad</b>	104	130

Nota: El número de empleados disminuye en dos, aumentan seis mesas y la ocupación actual es para 26 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 78**

*Cafetería Yaw Café*



16	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	YAW CAFÉ	YAW ECUADORIAN CAFÉ
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Restaurante
<b>Categoría</b>	Una taza	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Benigno Malo y Simón Bolívar	Benigno Malo y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	3	8
<b>Número de mesas</b>	12	11
<b>Capacidad</b>	38	30

Nota: Cambia su tipo de servicio a restaurante por sus instalaciones, el número de empleados asciende en cinco, disminuye una mesa y la ocupación actual es para ocho personas menos.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 79***Quo Vadis Gormet Italia*

<b>17</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	QUO VADIS GORMET ITALIA	QUO VADIS GORMET ITALIA
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Honorato Vásquez 7-36 y Luis Cordero	Honorato Vásquez 7-36 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	3	3
<b>Capacidad</b>	12	10

Nota: Cambia su categoría a restaurante, el número de empleados disminuye en dos quedando solo una, y la ocupación actual es del 83% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 80***Vieja Diablos*

<b>18</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	VIEJA DIABLOS	VIEJA DIABLOS
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Una copa	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 5-53 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-53 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	19	14
<b>Capacidad</b>	72	60

Nota: Su categoría pasa de bar a restaurante, el número de mesas desciende en cinco, y la capacidad actual es del 83% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 81***A Pedir de Boca*

<b>19</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	A PEDIR DE BOCA	A PEDIR DE BOCA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 5-54 y Calle Larga	Benigno Malo 5-54 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	7	6
<b>Capacidad</b>	28	15

Nota: El número de empleados desciende en dos, disminuye una mesa y la capacidad actual que abarca es de un 54%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 82**
*Cositas 10-25*


20	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	COSITAS RESTAURANT	COSITAS 10-25
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 6-55 y Presidente Córdova	Benigno Malo 6-55 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	4	4
<b>Número de mesas</b>	10	50
<b>Capacidad</b>	40	70

Nota: Existe un incremento de 40 mesas respecto al año anterior, por tanto abarca 30 personas más dentro de sus instalaciones.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 83**

*El Café Típico*



21	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL CAFÉ TIPICO	EL CAFÉ TIPICO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 5-60 y Calle Larga	Benigno Malo 5-60 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	1	1
<b>Número de mesas</b>	8	16
<b>Capacidad</b>	32	35

Nota: Incrementa el doble de mesas, es decir ocho, y la ocupación actual incrementó un 9%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.

**Tabla 84***Don Colón*

22	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	DON COLON	DON COLON
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Sucre 9-14 y Benigno Malo	Sucre 9-14 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	6	4
<b>Número de mesas</b>	10	20
<b>Capacidad</b>	40	80

Nota: Se reduce el número de empleados en dos, se incrementan diez mesas, y la ocupación actual abarca un 50% más respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 85**

*Fractal*



23	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	FRACTAL	FRACTAL
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Bolívar y Padre Aguirre Esquina	Bolívar y Padre Aguirre Esquina
<b>Número de empleados</b>	14	5
<b>Número de mesas</b>	12	19
<b>Capacidad</b>	48	100

Nota: Disminuyen nueve empleados, el número de mesas asciende en siete, y aumenta la capacidad para 52 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 86**

*Sofy Gloocal Cuisine*



24	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	SOFY GLOOCAL CUISINE	SOFY GLOOCAL CUISINE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Bajada del Padrón 4-07 y Paseo 3 de Noviembre, Planta Alta	Simón Bolívar y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	4	7
<b>Número de mesas</b>	7	6
<b>Capacidad</b>	28	15

Nota: Aumenta en tres el número de empleados, se elimina una mesa y la capacidad actual es del 54%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 87**

*La Barraca*



25	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LA BARRACA	LA BARRACA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Borrero 9-68 y Bolívar	Borrero 9-68 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	4	4
<b>Número de mesas</b>	32	16
<b>Capacidad</b>	128	50

Nota: El número de empleados disminuye a la mitad y la ocupación actual es del 39% en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 88**

*Rincón Mar y Tierra*



26	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	RINCON MAR Y TIERRA	RINCON MAR Y TIERRA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 6-97 y Borrero	Gran Colombia 6-97 y Borrero
<b>Número de empleados</b>	4	1
<b>Número de mesas</b>	15	17
<b>Capacidad</b>	60	70

Nota: Desciende en tres el número de empleados, aumentan dos mesas, y la capacidad incrementa en un 16% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 89**

*Express Comida Casera*



27	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PICANTERIA EXPRESS	EXPRESS COMIDA CASERA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 11-38 y Mariscal Lamar	Benigno Malo 11-38 y Mariscal Lamar
<b>Número de empleados</b>	1	2
<b>Número de mesas</b>	8	13
<b>Capacidad</b>	32	50

Nota: Aumenta en uno el número de empleados, incrementan cinco mesas, por tanto la capacidad aumenta un 56%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 90**

*Nutibara*



28	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	NUTIBARA	NUTIBARA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 11-98	Luis Cordero 11-98 y Gaspar Sangurima
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de mesas</b>	4	11
<b>Capacidad</b>	16	15

Nota: El número de empleados desciende en uno, aumentan siete mesas y la ocupación actual es del 94%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 91**

*Las Colonias*



<b>29</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LAS COLONIAS NO. 5	LAS COLONIAS
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	La mar 6-51	Mariscal Lamar 6-51 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	5	4
<b>Número de mesas</b>	11	15
<b>Capacidad</b>	44	60

Nota: Desciende en uno el número de empleados, aumentan cuatro mesas, y la capacidad actual aumenta un 36%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 92**

*La Placita*



<b>30</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LA PLACITA	LA PLACITA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Av. 12 de Abril y Agustín Cueva 1-119	Presidente Borrero 8-44 y Mariscal Sucre
<b>Número de empleados</b>	10	5
<b>Número de mesas</b>	18	8
<b>Capacidad</b>	110	25

Nota: El número de empleados disminuye en cinco, hay un decremento de diez mesas, y la capacidad actual es del 23%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 93**

*Austria*



<b>31</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	AUSTRIA	AUSTRIA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 8-81 y Simón Bolívar	Hermano Miguel 8-81 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	8	5
<b>Número de mesas</b>	14	23
<b>Capacidad</b>	56	100

Nota: El número de empleados disminuye en tres, hay un incremento de nueve mesas, por tanto la capacidad aumenta un 21% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 94**

*Monday Blue*



<b>32</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	MONDAY BLUE	MONDAY BLUE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 4-13 y Luis Cordero	Calle Larga 4-13 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	4	3
<b>Número de mesas</b>	12	22
<b>Capacidad</b>	48	80

Nota: Desciende en uno el número de empleados, las mesas incrementan en diez, y la ocupación actual es de un 33% más que el año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 95**

*El Viejo Rincón*



<b>33</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL VIEJO RINCON	EL VIEJO RINCON
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 7-52 y Luis Cordero	Presidente Córdova 7-50 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	4	2
<b>Número de mesas</b>	10	10
<b>Capacidad</b>	40	30

Nota: El número de empleados disminuye en dos, y la capacidad baja un 25% con relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 96**

*El Manantial Mariscos y Comida Criolla*



34	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL MANANTIAL MARISCOS Y COMIDA CRIOLLA	EL MANANTIAL MARISCOS Y COMIDA CRIOLLA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Dos tenedores	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 7-36 y Borrero	Presidente Córdova 7-36 y Borrero
<b>Número de empleados</b>	8	10
<b>Número de mesas</b>	25	32
<b>Capacidad</b>	100	128

Nota: Aumentan dos empleados, el número de mesas incrementa en siete, y la capacidad acrecienta un 28% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 97**

*Goza Expresso*



<b>35</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GOZA EXPRESSO	GOZA EXPRESSO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 4-11 y Calle Larga	Antonio Borrero 4-11 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	29	15
<b>Número de mesas</b>	32	20
<b>Capacidad</b>	128	80

Nota: Existe una disminución de 13 empleados, el número de mesas desciende en 12, y la capacidad actual es de 63%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 98**

*Coppelia N° 4*



<b>36</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	COPPELIA N° 4	COPPELIA N° 4
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Dos tenedores	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 5-83 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 5-83 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	7	5
<b>Número de mesas</b>	21	20
<b>Capacidad</b>	84	80

Nota: El número de empleados acrecienta en dos, disminuye una mesa, y la capacidad baja un 1%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 99**

*Ebi Sushi*



37	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EBI SUSHI	EBI SUSHI
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 5-71 y Hermano Miguel	Calle Larga 5-71 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	4	2
<b>Número de mesas</b>	8	7
<b>Capacidad</b>	32	14

Nota: Existe un decremento de dos empleados, disminuye una mesa, y la ocupación actual es de 44%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 100**

*Chifa Cantonés*



38	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CHIFA CANTONES	CHIFA CANTONES
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Sucre 6-46 y Hermano Miguel	Sucre 6-46 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	12	19
<b>Capacidad</b>	48	80

Nota: El número de mesas aumenta en siete y la capacidad actual es de un 33% más en relación al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 101***El Mesón Español Tapas*

39	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EL MESON ESPAÑOL TAPAS	EL MESON ESPAÑOL TAPAS
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 6-12 y Juan Jaramillo	Presidente Borrero 7-47 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	6	5
<b>Número de mesas</b>	14	32
<b>Capacidad</b>	56	120

Nota: El número de empleados disminuye en uno, aumentan 18 mesas por tanto la capacidad da para incrementar 64 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 102**
*Pio Pio*


40	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PIO PIO	PIO PIO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 6-27 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 6-27 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	18	10
<b>Número de mesas</b>	20	11
<b>Capacidad</b>	55	40

Nota: Existe un decremento de ocho personas en cuanto al número de empleados, el número de mesas disminuye en nueve y la capacidad actual es de un 73%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 103**

*Amaya Bistro*



<b>41</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	AMAYA BISTRO	AMAYA BISTRO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tres tenedores	Tres tenedores
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 6-75 y Presidente Córdova	Luis Cordero 6-75 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	7	6
<b>Número de mesas</b>	23	24
<b>Capacidad</b>	90	100

Nota: El número de empleados disminuye en uno, se incrementa una mesa y la capacidad aumenta en un 11% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 104**

*Coppelia*



42	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	COPPELIA	COPPELIA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 7-84 y Luis Cordero	Presidente Córdova 7-84 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	7	4
<b>Número de mesas</b>	16	20
<b>Capacidad</b>	64	94

Nota: Existe un decremento de tres empleados, el número de mesas aumenta en cuatro y la capacidad incrementa un 47%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 105***Colombianas*

43	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	COLOMBIANAS NO.2	COLOMBIANAS
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Presidente Córdova 9-72 y Padre Aguirre	Presidente Córdova 9-72 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	5	6
<b>Número de mesas</b>	7	20
<b>Capacidad</b>	28	80

Nota: Aumenta un empleado, el número de mesas incrementa en 13 y por tanto la ocupación actual es de un 85% más respecto al año anterior.

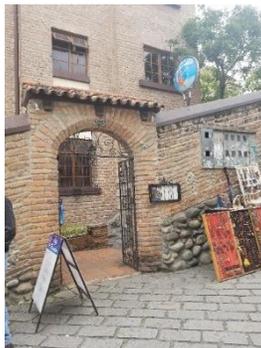
**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 106**

*Wunderbar*



<b>44</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	WUNDERBAR	WUNDERBAR
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Calle Larga 3-43 y Hermano Miguel	Hermano Miguel 3-43 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	7	8
<b>Número de mesas</b>	15	25
<b>Capacidad</b>	60	100

Nota: El número de empleados aumenta en uno, hay un incremento de diez mesas, y la capacidad sube un 33%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 107**

*Coppelia Mar y Tierra*



45	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	COPPELIA MAR Y TIERRA	COPPELIA MAR Y TIERRA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 11-78 y Tarqui	Simón Bolívar 11-78 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	7	5
<b>Número de mesas</b>	20	16
<b>Capacidad</b>	80	76

Nota: Existe un decremento de dos empleados, disminuyen cuatro mesas y la capacidad baja un 5%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



**Tabla 108**

*El Asador de Leña*



<b>46</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL ASADOR DE LEÑA	EL ASADOR DE LEÑA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Mariscal Sucre 11-14 y General Torres	Mariscal Sucre 11-14 y General Torres
<b>Número de empleados</b>	6	13
<b>Número de mesas</b>	15	22
<b>Capacidad</b>	60	40

Nota: El número de empleados aumenta en siete, incrementan siete mesas y la ocupación actual es de 67%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 109***El Callejón*

<b>47</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL CALLEJON	EL CALLEJON
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	General Torres 8-77 y Simón Bolívar	General Torres 8-77 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de mesas</b>	12	13
<b>Capacidad</b>	48	40

Nota: Disminuye un empleado, incrementa una mesa y la capacidad baja un 17% respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 110**

*P&P El Campestre*



<b>48</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	P&P EL CAMPESTRE	P&P EL CAMPESTRE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Tarqui 6-20 y Calle Larga	Tarqui 6-20 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	6	6
<b>Capacidad</b>	24	30

Nota: El número de empleados como el número de mesas se mantiene y la capacidad aumenta un 25%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 111**

*El Nuevo Oro Mar*



<b>49</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL NUEVO ORO MAR	EL NUEVO ORO MAR
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Dos tenedores
<b>DIRECCIÓN</b>	Juan Montalvo 7-23	Juan Montalvo 7-24 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	9	8
<b>Número de mesas</b>	18	18
<b>Capacidad</b>	72	40

Nota: El número de empleados disminuye en uno, y en la ocupación existe un decremento de un 44%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 112**

*Mangiare Benne*



<b>50</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	MANGIARE BENNE	MANGIARE BENNE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Dos tenedores	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Esteves de Toral 8-91 y Bolívar	Esteves de Toral 8-91 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	4	2
<b>Número de mesas</b>	10	8
<b>Capacidad</b>	40	40

Nota: Existe una disminución de dos empleados, el número de mesas disminuye en dos y la capacidad se mantiene.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 113***El Pedregal*

<b>51</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL PEDREGAL	EL PEDREGAL
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	El Pedregal y Gil Ramírez Dávalos	Estévez de Toral 8-60 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	4
<b>Número de mesas</b>	4	11
<b>Capacidad</b>	16	50

Nota: El número de empleados asciende en dos, aumentan siete mesas y por tanto la capacidad actual es del 68%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 114**

*Qala Restaurante*



52	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	QALA RESTAURANTE	QALA RESTAURANTE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	Cuatro tenedores
<b>Dirección</b>	Paseo 3 de Noviembre y Puente Juana de Arco	Paseo 3 de Noviembre y Puente Juana de Arco
<b>Número de empleados</b>	6	6
<b>Número de mesas</b>	25	27
<b>Capacidad</b>	100	130

Nota: Aumentan dos mesas y la ocupación del establecimiento incrementa un 23% más respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 115**

*Cositas Restaurante*



53	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	COSITAS 10-24 ASADERO	COSITAS RESTAURANTE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 4-49	Simón Bolívar 4-50 y Mariano Cueva
<b>Número de empleados</b>	4	5
<b>Número de mesas</b>	15	26
<b>Capacidad</b>	60	75

Nota: El número de empleados aumenta en uno, se implementan 11 mesas más, y la capacidad incrementa un 25% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 116**

*ZZ Jefe*



<b>54</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	ZZ JEFE	ZZ JEFE
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Bolívar 5-21 y Mariano Cueva	Bolívar 5-21 y Mariano Cueva
<b>Número de empleados</b>	4	3
<b>Número de mesas</b>	12	18
<b>Capacidad</b>	48	80

Nota: Disminuye un empleado, el número de mesas aumenta en seis y la capacidad incrementa en un 67% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 117**
*Popinjay*


<b>55</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	POPINJAY	POPINJAY
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Baltazara de Calderón 5-20	Baltazara de Calderón 15-21
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	8	5
<b>Capacidad</b>	32	30

Nota: El número de empleados desciende en dos, se excluyen tres mesas y la capacidad actual es de un 94%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 118***La Bulería*

<b>56</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LA BULERIA	LA BULERIA
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Un tenedor	Un tenedor
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 3-76 y Baltazara de Calderón	Gran Colombia 17-75 y Baltazara de Calderón
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de mesas</b>	7	7
<b>Capacidad</b>	28	20

Nota: Se disminuye un empleados, el número de mesas se mantiene, sin embargo, la capacidad se reduce al 71%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 119**

*Bruselas*



<b>57</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	BRUSELAS	BRUSELAS
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Cuarta	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Gran Colombia y Coronel Talbot	Gran Colombia 15-14 y Coronel Talbot
<b>Número de empleados</b>	1	3
<b>Número de mesas</b>	6	6
<b>Capacidad</b>	24	20

Nota: El número de empleados incrementa en dos, el número de mesas se mantiene pero la ocupación baja a un 83%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 120**
*Tropical Jugos Naturales*


58	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	TROPICAL JUGOS NATURALES	TROPICAL JUGOS NATURALES
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 8-67 y Bolívar	Hermano Miguel 8-67 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	4	3
<b>Número de mesas</b>	10	10
<b>Capacidad</b>	40	50

Nota: Disminuye un empleado, no existe cambio en el número de mesas, sin embargo, la capacidad aumenta un 25%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 121***El Pavón Real*

<b>59</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL PAVON REAL	EL PAVON REAL
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	2 tenedores
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 8-33 y Luis Cordero	Gran Colombia 8-33 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	4	4
<b>Número de mesas</b>	16	15
<b>Capacidad</b>	64	50

Nota: El número de mesas disminuye en uno y en la ocupación existe un decremento del 22% respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 122***Ananda*

60	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ANANDA	ANANDA
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Cuarta	1 taza
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 7-24 y Presidente Córdova	Hermano Miguel 7-24 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	2	1
<b>Número de mesas</b>	6	5
<b>Capacidad</b>	24	20

Nota: Disminuye un empleados, se excluye una mesa y la capacidad actual es de un 83%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 123**

*Sunrise Café Cuenca*



<b>61</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SUNRISE CAFE CUENCA	SUNRISE CAFE CUENCA
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	1 taza
<b>Dirección</b>	Calle Larga 9-40 y Benigno	Calle Larga 9-40 y Benigno
	Malo	Malo
<b>Número de empleados</b>	4	3
<b>Número de mesas</b>	15	15
<b>Capacidad</b>	60	60

Nota: El número de empleados disminuye en uno y no existe cambio alguno en el total de mesas y la capacidad.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 124**

*La Creme*



62	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LA CREME	LA CREME
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Dos tazas	Dos tazas
<b>Dirección</b>	Luis Cordero y Simón Bolívar	Luis Cordero y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	7	5
<b>Número de mesas</b>	12	9
<b>Capacidad</b>	25	25

Nota: Existe un decremento de dos empleados, el número de mesas disminuye en tres sin embargo la capacidad se mantiene.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 125**

*Angelus By Tutto Fredo*



63	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ANGELUS	ANGELUS BY TUTTO FREDO
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar y Benigno Malo	Simón Bolívar y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	29	20
<b>Número de mesas</b>	12	15
<b>Capacidad</b>	52	110

Nota: El número de empleados disminuye en nueve, hay un incremento de tres mesas y la capacidad aumenta más del doble, es decir un 53% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 126**

*Le Bistro Francais*



<b>64</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	LE BISTRO FRANCAIS	LE BISTRO FRANCAIS
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Benigno Malo y Bolívar	Benigno Malo y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	13	12
<b>Capacidad</b>	52	45

Nota: El Total de mesas disminuye en uno y la ocupación se reduce en un 13% respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 127**

*Bumba*



65	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	BUMBA	BUMBA
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Paseo 3 de Noviembre 4-05 y Bajada del Padrón	Paseo 3 de Noviembre y Bajada del Padrón
<b>Número de empleados</b>	11	8
<b>Número de mesas</b>	36	18
<b>Capacidad</b>	145	70

Nota: El número de empleados disminuye en tres, se eliminan el doble de mesas, es decir 18, y por tanto la capacidad baja un 48%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 128**

*Distrito*



<b>66</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	DISTRITO	DISTRITO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Cafetería
<b>CATEGORÍA</b>	Dos tenedores	Una taza
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 8-77 y Padre Aguirre	Calle Santa Ana
<b>Número de empleados</b>	6	8
<b>Número de mesas</b>	25	26
<b>Capacidad</b>	120	80

Nota: Disminuyen dos empleados, se incrementa una mesa y en la ocupación hay un decremento del 33%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 129**

*Mediterráneo*



67	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MEDITERRANEO	MEDITERRANEO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Cafetería
<b>Categoría</b>	Segunda	Una taza
<b>Dirección</b>	Honorato Vásquez 7-64 y Luis Cordero	Honorato Vásquez 7-64 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	5	3
<b>Número de mesas</b>	20	11
<b>Capacidad</b>	80	40

Nota: El número de empleados disminuye en dos, existe un decremento de nueve mesas y la capacidad baja en un 50%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 130**

*Sucre Sale Café*



<b>68</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	SUCRE SALE CAFÉ	SUCRE SALE CAFÉ
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 8-74 y Simón Bolívar	Luis Cordero 8-74 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	10	11
<b>Capacidad</b>	40	25

Nota: Incrementa una mesa y la ocupación actual de establecimiento es del 63% respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 131**
*Gelatería La Fornace*


<b>69</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GELATERIA LA FORNACE	GELATERIA LA FORNACE
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Borrero 8-29 y Sucre	Presidente Borrero 8-29 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	0	50
<b>Número de mesas</b>	10	42
<b>Capacidad</b>	40	170

Nota: Existe un aumento considerable de empleados, de cero a 50, incrementan 32 mesas y por tanto la capacidad aumenta un 76% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 132**

*Ganache*



<b>70</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GANACHE	GANACHE
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Tercera
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 6-27 y Hermano Miguel	Simón Bolívar 6-27 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	6	8
<b>Capacidad</b>	24	25

Nota: Aumentan dos mesas y la capacidad sube un 4% más respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 133**

*Bontti*



71	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	BONTTI	BONTTI
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Gonzalo Cordero y Agustín Cueva	Simón Bolívar y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	0	2
<b>Número de mesas</b>	8	6
<b>Capacidad</b>	32	20

Nota: El número de empleados sube a dos, el total de las mesas disminuye en dos y la ocupación actual es del 63%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 134**

*Melatte*



72	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MELATTE	MELATTE
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 7-40	Antonio Borrero 7-46 y Mariscal Sucre
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	7	8
<b>Capacidad</b>	20	20

Nota: Aumenta una mesa, y la capacidad y número de empleados se mantiene.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 135**

*Cinema Café*



<b>73</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CINEMA CAFÉ	CINEMA CAFÉ
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 7-42 y Presidente Córdova	Luis Cordero 7-50 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	2	3
<b>Número de mesas</b>	14	14
<b>Capacidad</b>	56	54

Nota: El número de empleados incrementa en uno, el total de mesas y la capacidad no presentan cambio alguno.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 136***Tía Pepita Cafetería*

74	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	TIA PEPITA CAFETERIA	TIA PEPITA CAFETERIA
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Mariscal Sucre 7-50 y Luis Cordero	Mariscal Sucre 7-50 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	6	4
<b>Capacidad</b>	24	16

Nota: Disminuyen dos mesas y la capacidad actual baja en un 33% respecto al año anterior.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 137**

*Café del Zaguán*



<b>75</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CAFE DEL ZAGUAN	CAFE DEL ZAGUAN
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Segunda	Una taza
<b>Dirección</b>	Bolívar 12-69 y Juan Montalvo	Bolívar 12-69 y Juan Montalvo
<b>Número de empleados</b>	3	4
<b>Número de mesas</b>	7	10
<b>Capacidad</b>	28	30

Nota: El número de empleados incrementa en uno, aumentan tres mesas y la capacidad actual es del 93%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 138**

*Jhuly*



<b>76</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	JHULY	JHULY
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Mariscal Sucre 10-13 y Padre Aguirre	Mariscal Sucre 10-13 y Padre Aguirre
<b>Número de empleados</b>	3	3
<b>Número de mesas</b>	10	23
<b>Capacidad</b>	40	80

Nota: Existe un incremento de 13 mesas y la capacidad del local aumenta en un 50%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 139**

*Prohibido Centro Cultural*



77	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PROHIBIDO CENTRO CULTURAL	PROHIBIDO CENTRO CULTURAL
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Una taza	Una taza
<b>Dirección</b>	La Condamine 12-102 y Tarqui	La Condamine 12-102 y Tarqui
<b>Número de empleados</b>	2	0
<b>Número de mesas</b>	4	3
<b>Capacidad</b>	12	50

Nota: El número de empleados disminuye a cero, se disminuye una mesa y la capacidad aumenta un 76% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 140**

*Tienda Café*



78	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	TIENDA CAFÉ	TIENDA CAFÉ
<b>Clasificación</b>	Cafetería	Cafetería
<b>Categoría</b>	Tercera	Una taza
<b>Dirección</b>	Coronel Talbot 8-52 y Bolívar	Coronel Talbot 8-52 y Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	4	4
<b>Capacidad</b>	16	10

Nota: El número de empleados y el total de mesas se mantiene y la capacidad disminuye en un 37%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 141**

*Platos y Trago's*



79	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	TRAGO'S BAR	PLATOS Y TRAGO'S
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	
<b>Dirección</b>	Benigno Malo 4-96 y Calle Larga	Benigno Malo 4-96 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	12	15
<b>Capacidad</b>	48	80

Nota: Existe una disminución de dos empleados, el número de mesas incrementa en dos y la capacidad actual aumenta un 66%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 142**

*Arabe Shawarma Restaurante*



80	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ARABE PIPA	ARABE SHAWARMA RESTAURANTE
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	
<b>Dirección</b>	Calle Larga 7-44 y Borrero	Calle Larga 7-34 y Borrero
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	8	8
<b>Capacidad</b>	32	30

Nota: No existe cambio alguno en cuanto al número de empleados y el total de mesas, la capacidad actual se reduce en un 6%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 143***Persia Arabe Shawarma*

81	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PERSIA ARABE SHAWARMA	PERSIA ARABE SHAWARMA
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	
<b>Dirección</b>	Calle Larga 7-64 y Luis Cordero	Calle Larga 7-64 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de mesas</b>	7	5
<b>Capacidad</b>	28	15

Nota: El número de empleados desciende en uno, en el total de mesas hay un decremento de dos y la ocupación actual es el 54%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 144**

*Marrokech*



82	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MARROKECH	MARROKECH
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Tercera	1 copa
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-50 y Benigno	Calle Larga 8-50 y Benigno
	Malo	Malo
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de mesas</b>	10	9
<b>Capacidad</b>	40	45

Nota: Existe una disminución de un empleado, se elimina una mesa y la capacidad aumenta un 13% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 145**

*Chiplote*



83	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	CHIPLOTE	CHIPLOTE
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Una copa	Una copa
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-43 y Luis Cordero	Calle Larga 8-43 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	9	3
<b>Número de mesas</b>	16	15
<b>Capacidad</b>	60	35

Nota: Existe una reducción considerable de seis empleados, el número de mesas se reduce en uno y en la ocupación hay un decremento del 42%.

**Fuente: Microsoft Excel.**  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 146**

*Dubai Mahal*



<b>84</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	DUBAI MAHAL	DUBAI MAHAL
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	
<b>Dirección</b>	Calla Larga 8-89 y Benigno Malo	Calla Larga 8-89 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	1	2
<b>Número de mesas</b>	6	7
<b>Capacidad</b>	24	30

Nota: Cambia a restaurante para su reapertura, incrementa un empleado y una mesa más y la capacidad del aumenta un 20% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 147**

*Inca Lounge Bistro*



<b>85</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	INCA LOUNGE BISTRO	INCA LOUNGE BISTRO
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	
<b>Dirección</b>	Paseo de Noviembre Sector El Barranco	Paseo de Noviembre
<b>Número de empleados</b>	3	7
<b>Número de mesas</b>	10	10
<b>Capacidad</b>	40	18

Nota: Pasa a ser restaurante, aumentan cuatro empleados, el número de mesas se mantiene y la capacidad actual es del 45%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 148**

*El Toque Costeño*



<b>86</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EL TOQUE COSTEÑO	EL TOQUE COSTEÑO
<b>Clasificación</b>	Restaurante	Restaurante
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos tenedores
<b>Dirección</b>	Luis Cordero 5-87 y Juan Jaramillo	Luis Cordero 5-87 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	1	2
<b>Número de mesas</b>	8	8
<b>Capacidad</b>	32	30

Nota: Su clasificación cambia a bar, el número de empleados aumenta en uno, el total de mesas se mantiene y la capacidad baja un 7%.

**Fuente: Microsoft Excel.**

**Elaboración Propia.**

**Tabla 149**

*Microcervecería La Compañía*



87	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	MICROCERVECERIA LA COMPAÑÍA	MICROCERVECERIA LA COMPAÑÍA
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Segunda	Dos copas
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 4-62 y Honorato Vásquez	Antonio Borrero 4-62 y Honorato Vásquez
<b>Número de empleados</b>	5	6
<b>Número de mesas</b>	18	28
<b>Capacidad</b>	72	90

Nota: Aumenta un empleado, el número de mesas incrementa en diez y la ocupación actual del establecimiento acrecienta en un 20% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 150**

*Plazma Lunch & Cocteles*



<b>88</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	PLAZMA	PLAZMA LUNCH & COCTELES
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Una copa	Una copa
<b>Dirección</b>	Calle Larga 7-78 y Luis Cordero	Calle Larga 7-78 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de mesas</b>	11	9
<b>Capacidad</b>	44	25

Nota: El número de empleados disminuye en uno, se eliminan dos mesas y la capacidad actual es del 57%.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



**Tabla 151**

*Alhamra Palace*



<b>89</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	ALHAMRA PALACE	ALHAMRA PALACE
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Tercera	Dos copas
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-40 y Luis Cordero	Calle Larga 7-107 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	3	2
<b>Número de mesas</b>	8	16
<b>Capacidad</b>	32	65

Nota: Existe un decremento de un empleado, aumenta el doble de mesas y la capacidad incrementa un 46% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**

**Tabla 152***La Víspera del Chuchaqui*

90	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LA VISPERA DEL CHUCHAQUI	LA VISPERA DEL CHUCHAQUI
<b>Clasificación</b>	Bar	Restaurante
<b>Categoría</b>	Segunda	1 tenedor
<b>Dirección</b>	Calle Larga 7-119 y Luis Cordero	Calle Larga 7-119 y Luis Cordero
<b>Número de empleados</b>	7	5
<b>Número de mesas</b>	45	80
<b>Capacidad</b>	180	400

Nota: Cambia su clasificación a restaurante, disminuyen dos empleados, el número de mesas incrementa en 35, y la capacidad aumenta para 220 personas más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 153**

*Zaragoza*



91	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ZARAGOZA	ZARAGOZA
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Tercera	Una copa
<b>Dirección</b>	Honorato Vásquez 4-48 y Calle Larga	Honorato Vásquez 4-48 y Calle Larga
<b>Número de empleados</b>	3	1
<b>Número de mesas</b>	14	12
<b>Capacidad</b>	56	40

Nota: El número de empleados disminuye en dos, hay un decremento de dos mesas y la capacidad actual es del 72%.

**Fuente:** Microsoft Excel.  
**Elaboración Propia.**



**Tabla 154**

*Long Play Retro Bar*



92	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	LONG PLAY LOUNGE BAR	LONG PLAY RETRO BAR
<b>Clasificación</b>	Bar	Bar
<b>Categoría</b>	Tercera	Una copa
<b>Dirección</b>	San Roque y Av. 12 de Abril	San Roque y Av. 12 de Abril
<b>Número de empleados</b>	2	2
<b>Número de mesas</b>	8	10
<b>Capacidad</b>	32	30

Nota: El número de empleados se mantiene, aumentan dos mesas y la capacidad incrementa un 7% más.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 155**

*Kaluas Restaurante*



<b>93</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	KALUAS II	KALUAS RESTAURANTE
<b>Clasificación</b>	Discoteca	Discoteca
<b>Categoría</b>	Una copa	Una copa
<b>Dirección</b>	Hermano Miguel 6-88 y Presidente Córdova	Hermano Miguel 6-88 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	0	2
<b>Número de mesas</b>	10	6
<b>Capacidad</b>	80	25

Nota: El número de empleados aumenta en dos, del total de mesas se eliminan cuatro y la capacidad actual es del 31%.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



### 2.2.3 Operación e Intermediación

**Tabla 156**

*Agencia Del Travel NQ Cia Ltda*



<b>1</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	DEL TRAVEL NQ CIA LTDA	DEL TRAVEL NQ CIA LTDA
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Mariano Cueva 9-57 y Simón Bolívar	Hermano Miguel 9-68 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	2	3

Nota: La agencia cambia de dirección a una cuadra mas cerca del centro y sube su número de empleados en 1.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 157**

*Agencia Explora Travel Agency*



2	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	EXPLORA TRAVEL AGENCY	EXPLORA TRAVEL AGENCY
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Enrique Gilgilbert 1-31 y Paseo de los Cañaris	Hermano Miguel 6-87 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	3	1

Nota: La agencia cambia de dirección al centro histórico y resta en dos su número de empleados.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 158**

*Agencia Rootours*



<b>3</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	ROOTOURS	ROOTOURS
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Calle Larga 8-90 y Benigno Malo	Calle Larga 8-90 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	11	5

Nota: El número de empleados disminuye en seis, es decir el 46% en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 159**

*Agencia Guiatours*



<b>4</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GUIATOURS	GUIATOURS
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 9-41 y Benigno Malo	Simón Bolívar 9-41 y Benigno Malo
<b>Número de empleados</b>	4	2

Nota: El número de empleados disminuye en dos, es decir el 50% en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 160**

*Agencia Hualambari Tours*



<b>5</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	HUALAMBARI TOURS	HUALAMBARI TOURS
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 9-69 y Gran Colombia	Antonio Borrero 9-69 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	5	5

Nota: No presenta cambio alguno.

Fuente: Microsoft Excel.

Elaboración Propia.



**Tabla 161**

*Agencia Punto Travel*



<b>6</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	PUNTO TRAVEL	PUNTO TRAVEL
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Vargas Machuca 5-51 y Juan Jaramillo	Juan Jaramillo 6-61 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	3	3

Nota: La agencia cambia su dirección más cerca del centro histórico de Cuenca.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 162**

*Agencia 2GO Travel*



<b>7</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	2GO TRAVEL	2GO TRAVEL
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Presidente Borrero 7-27 y Presidente Córdova	Presidente Borrero 7-27 y Presidente Córdova
<b>Número de empleados</b>	4	4

Nota: No presenta cambios.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 163**

*Agencia Gran Tours*



8	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	GRAN TURS D.B. CIA.LTDA.PRINC.	GRAN TURS D.B. CIA.LTDA.PRINC.
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Borrero 7-76 y Sucre	Borrero 7-76 y Sucre
<b>Número de empleados</b>	4	2

Nota: El número de empleados disminuye en dos, es decir el 50% en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 164**

*Agencia Metropolitan Touring*



<b>9</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	METROPOLITAN TOURING	METROPOLITAN TOURING
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Mariscal Sucre 6-62 entre Borrero y Hermano Miguel	Mariscal Sucre 6-62 entre Borrero y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	9	4

Nota: El número de empleados disminuye en cinco, es decir cuenta con el 44% en relación al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 165**

*Corpoviajes*



<b>10</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CORPOVIAJES	CORPOVIAJES
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Antonio Borrero 6-41 y Juan Jaramillo	Antonio Borrero 6-41 y Juan Jaramillo
<b>Número de empleados</b>	4	3

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja el 25% respecto al 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 166**

*Turisa*



<b>11</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	TURISA	TURISA
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 6-61 y Hermano Miguel	Gran Colombia 6-61 y Hermano Miguel
<b>Número de empleados</b>	12	3

Nota: El número de empleados disminuye en nueve, es decir el 75% menos respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 167**

*Ecuamazingtravel*



12	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	ECUAMAZINGTRAVEL CIA. LTDA.	ECUAMAZINGTRAVEL CIA. LTDA.
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Tarqui 9-83 y Gran Colombia	Tarqui 9-83 y Gran Colombia
<b>Número de empleados</b>	3	2

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja un 25% respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 168**

*Discovery Travel*



<b>13</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	DISCOVERY TRAVEL	DISCOVERY TRAVEL
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Simón Bolívar 14-20 y Estéves de Toral	Simón Bolívar 14-20 y Estéves de Toral
<b>Número de empleados</b>	3	2

Nota: El número de empleados disminuye en uno, es decir baja un 25% respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 169**

*Emivaltur*



<b>14</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EMIVALTUR	EMIVALTUR
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 13-63 y Juan Montalvo	Gran Colombia 13-63 y Juan Montalvo
<b>Número de empleados</b>	5	2

Nota: El número de empleados disminuye en tres, es decir hay solo un 40% respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 170**

*Expediciones Apullacta*



<b>15</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	EXPEDICIONES APULLACTA	EXPEDICIONES APULLACTA
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Gran Colombia 11-02 y General Torres	Gran Colombia 11-02 y General Torres
<b>Número de empleados</b>	4	1

Nota: El número de empleados disminuye en tres, es decir hay una baja del 75% respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 171**

*Globo Excursiones*



<b>16</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	GLOBO EXCURSIONES	GLOBO EXCURSIONES
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Internacional	Agencia de Viajes Internacional
<b>Dirección</b>	Padre Aguirre 9-73 y Simón Bolívar	Padre Aguirre 9-73 y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	0

Nota: Hasta la fecha del levantamiento de datos, no hay empleados.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 172**

*Fly Travel*



<b>17</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	FLY TRAVEL	FLY TRAVEL
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viaje Dual	Agencia de Viaje Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viaje Dual	Agencia de Viaje Dual
<b>Dirección</b>	Coronel Talbot y Simón Bolívar	Coronel Talbot y Simón Bolívar
<b>Número de empleados</b>	2	0

Nota: Hasta la fecha del levantamiento de datos, no hay empleados.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**



**Tabla 173**

*Concierge Travel Ecuador*



<b>18</b>	<b>Catastro 2020</b>	<b>Catastro 2021</b>
<b>Nombre comercial</b>	CONCIERGE TRAVEL ECUADOR	CONCIERGE TRAVEL ECUADOR
<b>Clasificación</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Categoría</b>	Agencia de Viajes Dual	Agencia de Viajes Dual
<b>Dirección</b>	Paseo 3 de Noviembre 2-451 y Federico Malo	Paseo 3 de Noviembre 2-451 y Federico Malo
<b>Número de empleados</b>	2	3

Nota: El número de empleados incrementa en uno, es decir hay un aumento del 33% respecto al año 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

**Tabla 174**

*Pakariñan*



19	Catastro 2020	Catastro 2021
<b>Nombre comercial</b>	PAKARIÑAN	PAKARIÑAN
<b>Clasificación</b>	Operador Turístico	Operador Turístico
<b>Categoría</b>	Operador Turístico	Operador Turístico
<b>Dirección</b>	Mariscal Sucre 14-96 y Coronel Talbot	Mariscal Sucre 14-96 y Coronel Talbot
<b>Número de empleados</b>	3	4

Nota: El número de empleados incrementa en uno, es decir un 33% más respecto al 2019.

**Fuente:** Microsoft Excel.

**Elaboración Propia.**

### 2.3 Análisis de resultados

Como se puede evidenciar en las matrices desarrolladas anteriormente, existen establecimientos que han tenido cambios drásticos.

Dentro de la actividad de Alimentos y Bebidas está “La Barraca”, quienes por la imposición de medidas de bioseguridad implementadas para tratar de disminuir los contagios del COVID-19, disminuyeron más de la mitad de su aforo con el fin de generar un espacio de confianza y seguridad para los comensales. Algo similar ocurre en el caso del restaurante “La Placita” el cual en la capacidad hubo un decremento del 77% respecto a los años anteriores a la pandemia, en el caso de su personal tuvo que despedir a la mitad de ellos debido a que la situación económica no daba abasto para mantener a todos sus empleados. “Goza Expresso” vió la obligación de reducir su aforo un 37% con el fin de cumplir con el



protocolo general de bioseguridad. “Ebi Sushi”, “El Nuevo Oro Mar”, “Bumba”, entre otros disminuyeron casi un 50% su ocupación puesto que debían cumplir con la distancia mínima (1.5 metros) entre mesa y mesa para así evitar contacto físico entre sus comensales.

Entre otros restaurantes que han quedado con una capacidad a la mitad o menos de lo que había anteriormente, está “Los picantes de Leo”, que claramente se puede observar un gran espacio en sus instalaciones y a comentario de su propietario ha tenido que reducir su aforo incluso a menos de la mitad pasando de 111 que generalmente abarcaba y que se puede evidenciar en su anterior letrero a 30 personas que puede acoger en los tiempos actuales. Otro caso de fuertes cambios es “Taj Mahal” antiguo restaurante popular con amplia capacidad que pese a la pandemia han decidido reducir su espacio dividiéndolo en dos establecimientos quedando a la mitad y evidenciándose su cambio al ingresar al mismo.

En el caso de “Tutto Fredo”, a palabras de su propietario, el restaurante es tan conocido que no ha reducido en sus empleados ni en su aforo puesto que se encuentra diseñado para situaciones varias y no presenta preocupaciones razón de que considera su local como uno de los más populares que sería extraño que se encontrara vacío alguna vez.

“Platos y Trago’s”, “Árabe Shawarma Restaurante”, “Persia Árabe Shawarma”, “Dubai Mahal”, “Kaluas”, “Inca Lounge Bistró” y “La Víspera del Chuchaqui” que antes funcionaba únicamente como discotecas o bares, tuvieron que cambiar su clasificación a restaurante para poder reabrir puesto que establecimientos como bares y discotecas hasta la fecha mediados del año 2021 no contaban permiso de funcionamiento debido a que son un foco de contagio alto. En el caso de “La Víspera del Chuchaqui” al momento de su cambio incrementó el número de mesas a casi el doble (45-80) y por consecuente el aforo permitido actualmente dentro de sus instalaciones es para 400 comensales. En cambio, en “Inca Lounge Bistró” a pesar del incremento en el número de empleados (de 3 a 7), la capacidad bajó un 55% en relación al año 2019.

Por el contrario, establecimientos como el restaurante “Austria” adecuaron sus instalaciones con todas las medidas de bioseguridad, de modo que estas puedan abarcar un 21% más de lo que abarcaban en años anteriores, no obstante, su número de empleados se



redujo un 38%. “El Mesón Español” al cambiar su ubicación y al contar con una infraestructura más amplia y con los respectivos protocolos, incrementó 18 mesas más y por consiguiente su capacidad aumentó un 53%. De la misma manera “Gelateria La Fornace” al momento de su cambio de ubicación y al tener una amplia capacidad, un 76% más respecto al local anterior, decidió contratar personal (50 personas) puesto que antes no contaba con el mismo, por último ejemplo de estos, “El Santo Comida Mexicana” ha ampliado sus instalaciones hasta el fondo con 5 mesas más y duplicando su aforo.

En el caso de “Wunderbar” al momento de su reapertura se evidenció que existe una buena afluencia de personas, la mayoría extranjeras, por tanto, incrementaron su capacidad la cual actualmente abarca 100 personas, 40 más que años anteriores. “El Pedregal” adecuo un espacio más dentro de sus instalaciones con el objeto de abarcar una capacidad para 50 personas, cumpliendo con todas las normas de bioseguridad para garantizar la integridad de sus empleados como del resto de personas.

Algunos restaurantes han manifestado que su afluencia de personas no ha disminuido en mayor cantidad siendo el caso del “Qala” quienes supieron expresar que los fines de semana cuentan con una cantidad de gente considerable en sus instalaciones por lo que han visto la necesidad de trabajar, la mayoría de veces, bajo previa reserva.

Otros establecimientos han acoplado su servicio a domicilio con el fin de mantener cuidar del bienestar de sus clientes y mantener su negocio a flote. También, en el caso de los bares se ha implementado la norma de consumir algún tipo de alimento con el fin de no vender únicamente bebidas con grado alcohólico, como es el caso del popular bar “La Compañía”.

En lo que respecta a la actividad de Operación e Intermediación que es una de las áreas que se ha visto fuertemente afectada por el decremento notorio dentro del turismo nacional como internacional, los cambios más evidentes se encuentran dentro del número de empleados. En el caso de “Metropolitan Touring”, una agencia de viajes internacional con un tiempo de trayectoria considerable, tuvo que disminuir su personal en un 56% en relación al 2019, lo mismo sucede con la reconocida agencia de viajes dual “Turisa” y con



“Expediciones Apullacta” quienes disminuyeron su personal en un 75%, pasando de 12 en el año anterior, a tres para el año 2021 y de cuatro a uno respectivamente. Por otra parte “Globo Excursiones” y “Fly Travel” se vieron en la necesidad de despedir a todo su personal debido a que no existían los ingresos suficientes para mantenerlos, por tanto, quienes se hacen cargo de todas las actividades de la agencia es el dueño (gerente) de los respectivos establecimientos.

Sin embargo, no todos los establecimientos de Operación e Intermediación han disminuido su personal, casos como “Concierge Travel Ecuador” y “Pakariñan” han contratado una persona más para que colabore dentro de las actividades de la agencia.

En el caso de alojamiento, tenemos cuatro establecimientos que se encuentran con cambios notables en los mismos, como el “Hostal Casa del Barranco” ubicado en la calle larga, a palabras del hijo del dueño, Arq. Diego Pauta, estamos en la mejor época de un cambio y un mejoramiento para una buena apertura a tiempos postpandemia por ello actualmente se encuentra en una vasta remodelación.

El segundo establecimiento es “La cofradía del Monje”, el cual se ha abierto un gran espacio para restauración bajo el nombre en conjunto de todo como “La Cofradía House”, el actualmente hostel se encuentra en proceso de remodelación y mejoramiento para pasar a una re categorización como hotel, abarcando lo necesario para una buena categorización superior a 4 estrellas como internet en todo el establecimiento, restaurantes, buenas instalaciones, habitaciones completas, entre otros.

Otro establecimiento relevante es “Casa Montalvo”, el mismo que, a palabras de su dueña, al mes tiene uno o 2 inquilinos y ha tocado poner precio de una habitación básica a una superior con desayuno incluido para que continúen viniendo, no cuenta con empleados puesto que no resultaría nada rentable, si llega a tener una afluencia de reservaciones a gran número la propietaria cuenta con un contacto que le ayude solo en esos casos. El hostel es familia del actualmente cerrado Casa del Águila, ubicado a la vuelta del mismo y cerrado por ahora, la propietaria ha pensado en cerrar el establecimiento por las condiciones que no



permiten mantenerlo, pero no lo han hecho por la única razón de que la casa es de ellos y viven en el establecimiento nombrado.

Tenemos otro caso de asociación como en hotel “Presidente” y “El Conquistador” mismos que funcionan como uno en el Presidente mientras la situación mejora y puedan aperturar de nuevo.

El Hotel “Geordanos” es otro establecimiento que ha presentado cambios notables, actualmente no cuenta con empleados y funciona bajo reservación y pocas veces abierto o atendiendo bajo el timbre.

De esta manera podemos decir que cada establecimiento ha adecuado su espacio de acuerdo a sus necesidades y sobretodo sus posibilidades para mantenerlo a flote en esta situación que ha afectado a toda una sociedad.



### CAPÍTULO III

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA

En turismo, la georreferenciación y geolocalización resultan ser un tema que requiere atención. La localización en el espacio puede resolver muchos problemas, por tanto, se utiliza esta herramienta para relacionar la posición de un objeto en un plano sobre la superficie terrestre (Pérez Navarro, 2011). De esta manera la tecnología SIG (Sistemas de Información Geográfica), ayuda a que la información sea mejor aprovechada, y que pase quizás de ser información inherente a los datos, pero sin una verdadera aplicación, a ser un elemento sumamente enriquecedor y clave para muchos análisis, resultando ser una herramienta aplicativa al tema de investigación (Olaya, 2014).

Por tal motivo, siguiendo el tercer objetivo “Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.”, se registró las coordenadas<sup>1</sup> de los establecimientos con la herramienta Kobotoolbox, y se georeferenciaron en el software ArcGIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de Cuenca que servirá como guía y/o base para estudios posteriores.

### 3.1 Mapeo de los establecimientos turísticos

Para la realización del mapa se ha insertado una capa base en ArcGIS desde Google Street Maps, una capa de parroquias descargada del sitio web del Instituto Geográfico Militar<sup>2</sup>, para las leyendas se descargaron desde la web íconos en formato png, y para la delimitación de la zona estudiada se realizó trazos en la capa base dentro del mismo programa.

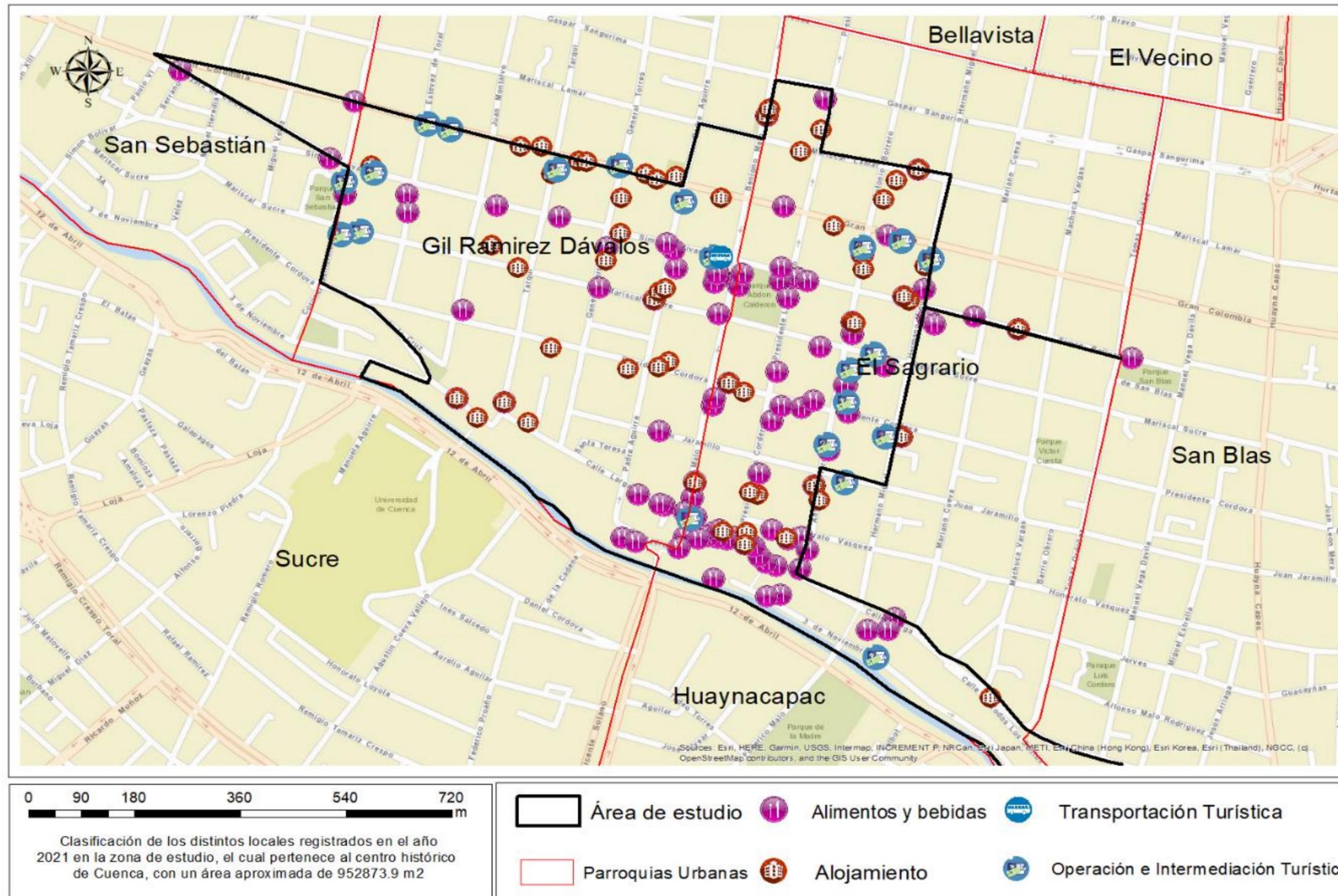
---

<sup>1</sup> Las coordenadas levantadas han sido tomadas con una precisión de 0 a 5 metros.

<sup>2</sup> <https://iedg.sni.gob.ec/geoportal-iedg/geoportales.html>

Figura 37

Mapa CH 2021



Fuente: Mapa realizado por el equipo investigador en Arc GIS versión 10.4.

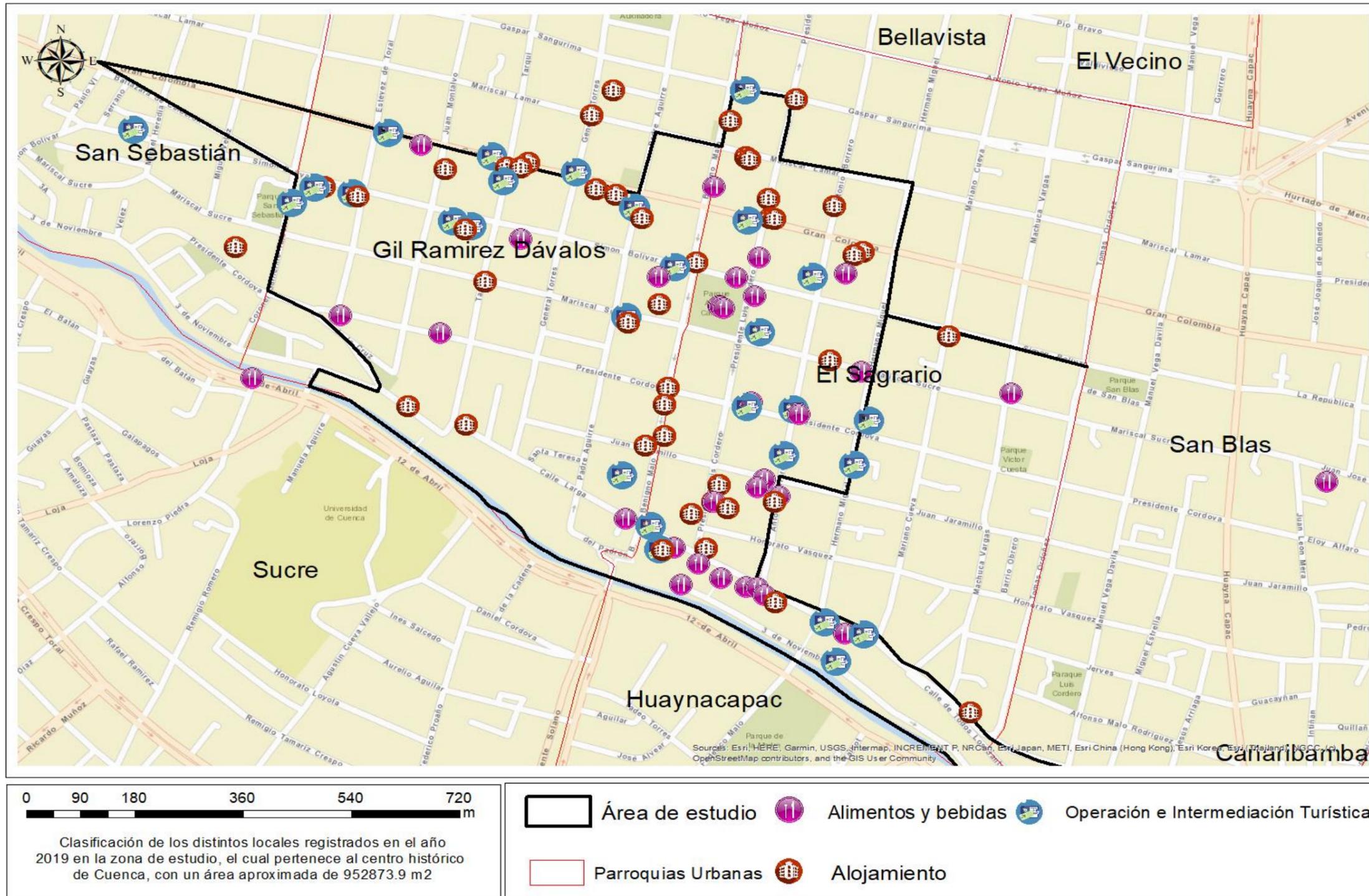
Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña  
Katherine Liliana Matute Castro



El siguiente mapa georreferenciado corresponde a los establecimientos que fueron registrados en el catastro del año 2019 levantado por el Ministerio de Turismo, cabe denotar que no se encuentran presentes todos los establecimientos registrados debido a la falta de información, especialmente ausencia de coordenadas, pero para mostrar ciertas diferencias se ha visto necesario el mapeo del mismo.

Figura 38

Mapa MINTUR 2019



Fuente: Mapa realizado por el equipo investigador en Arc GIS versión 10.4.

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña  
Katherine Liliana Matute Castro



### 3.2 Deducciones estadísticas

**Tabla 175**

*Medidas estadísticas*

**Fuente: Power Bussines Intelligence.**

<b>Parroquia</b>	<b>Media 2019</b>	<b>Media 2021</b>	<b>Error estándar</b>	<b>Desviación estándar</b>
El Sagrario	18	10.46	5.39	19.42
Gil Ramírez Dávalos	6.27	3.36	1.66	5.52
San Blas	3	1	0.98	2.41
San Sebastián	1.1	1	0.34	1.07

**Elaboración propia.**

Como se puede observar en la Tabla 175, existe una tendencia de reducción de locales en las cuatro parroquias, la media de locales en estas fue menor para el año 2021. La parroquia El Sagrario redujo su cantidad de locales de 18 a 10.46, lo cual muestra una desviación estándar de 19.42, resultando la mayor de entre las cuatro parroquias, seguido de esta, se encuentra Gil Ramírez Dávalos en sus medias y desviación estándar, luego San Blas que posee pocos locales en el año 2019 y redujo a solo 1 para el años 2021; finalmente se halla San Sebastián, con una media que varía en menor medida entre los dos años cuya desviación estándar es la menor entre las cuatro parroquias.

**Tabla 176***Densidad de establecimientos turísticos*

Año	Parroquia	Clasificación de establecimientos turísticos				
		A & B	Operación e Intermediación	Transporte turístico	Alojamiento	Intermediación
2019	El Sagrario	13.44	2.18	0.07	3.18	-
	Gil	1.65	0.52	0.05	1.34	-
	Ramírez					
	Dávalos					
	San Blas	38.02	0.00	0.00	11.70	-
	San Sebastián	5.58	2.39	1.59	-	0.00
2021	El Sagrario	6.88	2.18	0.07	2.38	-
	Gil	0.57	1.03	0.00	0.31	-
	Ramírez					
	Dávalos					
	San Blas	11.70	0.00	0.00	5.85	-
	San Sebastián	3.19	2.39	1.59	-	0.80

Nota: La densidad de servicios turísticos es por 20000m<sup>2</sup>

**Fuente: Power Bussines Intelligence.**

**Elaboración propia.**

La densidad de establecimientos turísticos, para el primer año 2019 por cada 20000m<sup>2</sup>, queda establecido como se observa en la Tabla 176. San Blas fue la parroquia con menor área en el estudio, pero tuvo una cantidad grande de locales de Alimentos y Bebidas, mientras que El Sagrario obtuvo mayor densidad en actividades como alimentos y bebidas, operación e intermediación y transporte turístico.

Se puede observar ciertas diferencias en las que se evidencia por ejemplo, que en la parroquia El Sagrario para el año 2019 por cada 200000m<sup>2</sup> se encontraban alrededor de 13 establecimientos, contrario a lo que sucede en el año 2021 en el cual el número de locales se reduce a siete por cada 200000m<sup>2</sup>. Otro ejemplo se puede constatar en la parroquia Gil Ramírez Dávalos, referente a los establecimientos de alojamiento que muestra que en año



2019 se tiene aproximadamente dos establecimientos por cada 200000m<sup>2</sup> a diferencia del año 2021 en el que prácticamente el alojamiento es casi ausente, representado por menos de uno por cada 200000m<sup>2</sup>.



## Conclusiones

Al inicio del proyecto, se propuso un levantamiento catastral de establecimientos turísticos para el año 2021, el cual se realizó con éxito hasta mediados del año, es decir finales del mes de junio. Se visitaron 334 establecimientos, mismos que se encuentran dentro del área delimitada por el equipo para consiguientemente realizar un escrutinio total y obtener el nuevo Catastro Turístico CH 2021 con un total de 186 establecimientos.

Cada actividad que se desarrolla en la ciudad ha sufrido pequeños o grandes cambios en sus instalaciones para lograr subsistir pese a la pandemia mundial. Por este motivo se planteó una comparación entre el catastro turístico 2020 y el Catastro Turístico CH 2021, en el cual se ha evidenciado datos significativos.

Respecto a la actividad de Alimentos y Bebidas, la cantidad de establecimientos ha bajado de 203 correspondientes al catastro 2020 a 104 presentes en el nuevo catastro 2021, representando una reducción del 49%. Cabe recalcar que, hasta antes de la declaración de emergencia sanitaria, el número de bares en la zona estudiada era de 35, para el mes de junio de 2021 se redujo a ocho, lo que significa que esta clasificación de Alimentos y Bebidas ha sido una de las más afectadas por el COVID-19, puesto que algunos establecimientos optaron por cerrar y otros por cambiar de categoría (de bar a restaurante o cafetería) para su reapertura.

Con relación a la actividad de alojamiento, el número entre hoteles, hostales y casa de huéspedes pasó de 79 en el catastro 2020 a 60 en el nuevo catastro 2021, es decir que existió un decremento del 24%. Considerando que, a consecuencia de la caída del turismo, algunos establecimientos no lograron subsistir, como el caso de Mansión Alcázar, hotel que se vio obligado a cerrar sus puertas a finales del mes de mayo 2020, hasta la fecha en la que los datos fueron levantados dicho establecimiento continuaba cerrado. Sin embargo, para el segundo semestre del año, ha optado por reaperturar bajo el nombre de Mansión Alcázar Boutique Hotel & Spa. Por otro lado, establecimientos como El Conquistador y Presidente, hoteles hermanos, decidieron unirse y prestar los servicios únicamente en el Hotel Presidente mientras la pandemia continuaba con altos índices; sin embargo, no se descartó la reapertura del mismo en los próximos meses.



Referente a Operación e Intermediación, para los datos del catastro 2020 se contaba con 46 locales entorno a la actividad, número que se redujo drásticamente a 20 para el nuevo catastro 2021, representando un descenso del 57%. La baja porcentual se ve manifestada, en su mayoría, por el cambio de ubicación que registraron algunos establecimientos, quedando fuera del límite establecido.

En cuanto a Transporte para el año 2020 tenemos 2 agencias que prestaban sus servicios de transporte terrestre dentro del centro histórico, mismas que se hacen ausentes para el año 2021, en el cual se encuentra únicamente LATAM, oficina de transporte aéreo.

Finalmente, se dio alcance al último objetivo destinado a la distribución geográfica de los establecimientos turísticos del Catastro CH 2021 representando los datos levantados en un mapa georreferenciado, en donde se pudo apreciar la distribución de establecimientos en el año actual.



### **Recomendaciones**

Concluido el presente trabajo de titulación, se sugieren las siguientes recomendaciones con el fin de contar con un catastro turístico en el que la información sea verídica y se realice a través de un correcto levantamiento de datos.

Primero, se recomienda que los datos sean levantados de manera in-situ mediante una visita a cada uno de los establecimientos que serán registrados en el nuevo catastro, con ello evitar tomar información de bases de datos anteriores, información que puede cambiar constantemente como contactos telefónicos, correos, e incluso ubicación.

Segundo, que toda la información a recolectar posea un formato determinado, que el equipo consultor cumpla correctamente sus funciones y por ende coordinen durante todo el proceso de la responsabilidad asignada. La recomendación surge a partir de la revisión del catastro 2020 se evidenció datos duplicados y datos erróneos e inexistentes de establecimientos que, incluso años atrás, ya no brindan sus servicios.

Tercero, para los establecimientos que prestan sus servicios en las diferentes actividades se recomienda que mantengan en un lugar visible los permisos necesarios para su funcionamiento, con su correcta actualización, con el fin de agilizar su revisión y registro en el catastro.

Finalmente, se recomienda que la información levantada sea utilizada correctamente por parte de los lectores, de modo que dichos datos presentados en este trabajo sirvan como base para futuros proyectos y estudios.



## Bibliografía

- Boullón, R. C. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador Donado Campos, J. J., & Casas Anguita, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Enríquez, A., & Sáez, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf)
- Entorno Turístico. (2020). *Los 6 elementos del sistema turístico - Entorno Turístico*.
- Geográfica Venezolana, R., Molina, C., & Arias, V. (2016). PDF generado por Redalyc a partir de XML-JATS4R Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto. *Revista Geográfica Venezolana*, 57(2).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edic).
- Landívar Villagómez, T. (2021). La Cultura, un compromiso de todos. In *Cuenca, la ciudad de todas las orillas*. Consejo Editorial de Bicentenario.
- Marrero, M. (2016). *glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados*. <https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf>
- Microsoft. (2020). *¿Qué es Power BI?* <https://powerbi.microsoft.com/es-es/what-is-power-bi/>
- Ministerio de Hacienda. (2020). *Portal de la Dirección General del Catastro*.
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *¿Qué es una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional? – Ministerio de Salud Pública*.
- Ministerio de Turismo. (2015a). *Catastro Turístico - Portal Servicios MINTUR*.
- Ministerio de Turismo. (2015b). *Reglamento de Alojamiento Turístico*.
- Ministerio de Turismo. (2015c). *Reglamento de Transporte Terrestre Turístico Resolución 108 Registro Oficial Suplemento 241 de*.
- Ministerio de Turismo. (2016). *REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA*. [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis\\_REGLAMENTO\\_DE\\_OPERACION\\_E\\_INTERMEDIACION\\_TURISTICA.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis_REGLAMENTO_DE_OPERACION_E_INTERMEDIACION_TURISTICA.pdf)
- Ministerio de Turismo. (2018a). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos Manual de Atractivos Turísticos*.
- Ministerio de Turismo. (2018b). *Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas*.



- Ministerio de Turismo. (2020). *Cuenca se prepara para reactivar su sector turístico, durante y post COVID*. <https://www.turismo.gob.ec/cuenca-se-prepara-para-reactivar-su-sector-turistico-durante-y-post-covid/>
- Olaya, V. (2014). *Sistemas de Información Geográfica*.
- Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo, conceptos, modelos y sistemas* (Trillas (ed.)).
- Parada Alvaro, M., Chaves Núñez, M., Valenciano, J. A., & Porras Alvarado, L. (2013). La dinámica internacional del turismo desde un enfoque de cadenas globales de mercancías. *Latinidade*.
- Pérez Navarro, A. (2011). *Introducción a los sistemas de información geográfica y geotelemática*. Editorial UOC. [https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georef+erenciación&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georef+erenciación&source=gbs_navlinks_s)
- Pimienta Lastra, R. (2010). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, 15.
- The World Tourism Organization (UNWTO). (2019). *GLOSARIO DE TÉRMINOS DE TURISMO*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- UNESCO. (1999). *Historic Centre of Santa Ana de los Rios de Cuenca*. 863. <https://whc.unesco.org/uploads/nominations/863.pdf>
- Universidad de Cuenca, Municipio de Cuenca, Cardoso Martínez, F., Jaramillo Medina, C., & Vega Malo, E. (1998). *Proposal for the inscription of the Historic Center of Cuenca Ecuador in the world heritage list*. Edición Comentada 2017. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28735>



## Anexos

### Anexo 1 Diseño Encuesta

*Catastro Turístico 2021*

*Ubicación geográfica*

latitud (x.y °)

---

longitud (x.y °)

---

altitud (m)

---

precisión (m)

---

*Nombre comercial*

---

*Número de registro*

---

*Actividad*

- Alimentos y bebidas*
- Alojamiento*
- Centros de Turismo Comunitario*
- Intermediación*
- Operación e Intermediación Turística*
- Parques de atracción estables*
- Transportación Turística*

*Alimentos y bebidas*





- Cafetería
- Bar
- Servicio de catering
- Restaurantes
- Discoteca
- Establecimiento móvil
- Plazas de comida

*Cafetería*

- Dos tazas
- Una taza

*Bar*

- Tres copas
- Dos copas
- Una copa

*Discotecas*

- Tres copas
- Dos copas
- Una copa

*Restaurante*

- Cinco tenedores
- Cuatro tenedores
- Tres tenedores
- Dos tenedores
- Un tenedor

*Servicios de catering*

- Categoría única

*Plazas de comida*

- Categoría única

*Establecimientos móviles*

- Categoría única

*Total mesas*



---

*Alojamiento*

- Hotel*
- Hostal*
- Hostería*
- Hacienda turística*
- Lodge*
- Resort*
- Refugio*
- Campamento turístico*
- Casa de huéspedes*

*Hotel*

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*
- 2 estrellas*

*Hostal*

- 3 estrellas*
- 2 estrellas*
- 1 estrella*

*Hostería*

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*

*Hacienda turística*

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*
- 3 estrellas*

*Lodge*

- 5 estrellas*
- 4 estrellas*

*Resort*



5 estrellas

4 estrellas

*Refugio*

Categoría única

*Campamento turístico*

Categoría única

*Casa de huéspedes*

Categoría única

*Centros de turismo comunitario*

Alojamiento

Alimentos y bebidas

Transportación turística

Operación

Organización de eventos

Congresos y convenciones

*Total habitaciones*

---

*Total camas*

---

*Total plazas*

---

*Intermediación*

Centro de convención

Centro de recreación turística

Organizadores de eventos congresos y convenciones

Sala de recepciones y banquetes

*Operación e Intermediación Turística*

Agencia de viajes mayorista

Agencia de viajes internacional

Operador turístico

Agencia de viajes dual



*Parques de atracción estables*

- Termas y balnearios*
- Bolera*

*Transportación Turística*

- Transporte aéreo*
- Transporte terrestre*

*Transporte terrestre*

- Servicio de transporte terrestre turístico*
- Rent a car*

*Vehículos*

---

*Dirección*

---

*Número casa*

---

*Referencia*

---

*Teléfono celular*

---

*Teléfono convencional*

*Mail*

---

*Página web*

---

*Estado*

- Abierto*
- Cerrado*

*Total empleados*

- Hombres*
- Mujeres*
- Discapacitados*

*Hombres*

---

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña  
Katherine Liliana Matute Castro



---

*Mujeres*

---

*Discapacitados*

---

*Foto referencial*

Haga clic aquí para subir el archivo.

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/a5MHRN4mgxnzuDrTi285wiYL/summary>



**Anexo 2. Catastro Turístico CH 2021**

**Anexo 3. Establecimientos catastrados sin registro turístico**

**Anexo 4. Establecimientos cerrados hasta el 31 de junio de 2021**

**Anexo 5. Foto del registro de La Víspera del Chuchaqui**

MINISTERIO DE TURISMO *Cuenca*

**CERTIFICADO DE REGISTRO**

CUENCA, 31/3/2021

N°: 0104496047001.002.3000295

El Ministerio de Turismo del Ecuador, en uso de las atribuciones previstas en la Ley de Turismo y su Reglamento General de aplicación; y, una vez que ha verificado el cumplimiento de todos los requisitos según la actividad turística a registrar, concede el presente Certificado de Registro N° 0104496047001.002.3000295 al establecimiento:

<b>LA VISPERA DEL CHUCHAQUI</b>			
Actividad:	ALIMENTOS Y BEBIDAS	Clasificación:	RESTAURANTE
Categoría:	(1) UN TENEDOR	Fecha de Registro:	2/5/2017
Razón Social:	CORDERO GUERRERO JUAN JOSE CORDERO		
Representante Legal:	GUERRERO JUAN JOSE	R.U.C.:	0104496047001
Modalidades de Turismo de Aventura:			
Ubicación:	AZUAY	Parroquia:	EL SAGRARIO
Provincia:	CUENCA		
Cantón:	CALLE LARGA 7-119 LUIS CORDERO		
Dirección:			
Capacidad Total:			
Mesas:	80	Piñas:	450

El propietario o representante legal del establecimiento, deberá cumplir estrictamente con las disposiciones legales vigentes, la infracción a cualquiera de estas normas, será sancionada de conformidad con la Ley.

<b>DIRECTORJA ZONAL - DZ6</b> SARMIENTO TAMAYO TANIA DEL PILAR	<b>FIRMA</b>  TANIA DEL PILAR SARMIENTO TAMAYO
---	--

ESTE DOCUMENTO ES HABILITANTE Y NO LE EXIME DE LA OBLIGACIÓN DE OBTENER LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO CORRESPONDIENTE.



**Anexo 6. Diseño de tesis aprobado**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Facultad Ciencias de la Hospitalidad**

**Carrera de Turismo**

**Proyecto de Intervención:**

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021

**Proyecto de intervención previo a la obtención del título de:**

**Licenciatura de Turismo**

**Línea de Investigación:** Planificación turística en espacios geográficos y nacionales

**Tutor de tesis:**

Mg. María Isabel Eljuri

**Autores:**

Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth

Matute Castro Katherine Liliana

Cuenca, Diciembre 2020



## 1. TÍTULO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.

## 2. NOMBRE DEL ESTUDIANTE / CORREO ELECTRÓNICO

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña ([jackeline.guaman2206@ucuenca.edu.ec](mailto:jackeline.guaman2206@ucuenca.edu.ec))

Katherine Liliana Matute Castro ([katherine.matutec96@ucuenca.edu.ec](mailto:katherine.matutec96@ucuenca.edu.ec))

## 3. RESUMEN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El presente proyecto de titulación pretende aportar al sector turístico con el levantamiento de un catastro turístico georeferenciado de los establecimientos turísticos legalmente registrados y, los que a pesar de contar con los requerimientos mínimos generales, aún no están registrados en el Ministerio de Turismo (MINTUR), localizados en el Centro Histórico de la ciudad. Este objetivo se desarrollará mediante un levantamiento catastral de la zona, realizado a través de encuestas a los diferentes establecimientos turísticos, previamente se analizará el catastro turístico 2019, obtenido del MINTUR, se realizará una comparación entre el catastro turístico del año 2019, con el catastro turístico CH 2021, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos catastrados, en el cual se evidencie los legalmente registrados en MINTUR y los que aún no están, pese a cumplir con los requerimientos mínimos. En el estudio se consideraran los diferentes componentes de la actividad turística: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, centros de turismo comunitario, intermediación, parques de atracción estables, y transportación turística. De esta manera, y en vista de la falta de información verídica con datos levantados in situ, que representan la realidad actual del turismo, es necesario la realización de este proyecto de intervención con el fin de contribuir al desarrollo turístico de la zona, con un registro real y actualizado de los establecimientos turísticos y además, evidenciar los cambios que se han presentado frente a la situación actual.



#### **4. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

El catastro de actividades turísticas, es un instrumento de suma importancia para el registro y actualización de datos de los establecimientos inscritos legalmente en el Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a).

Cuenca, ciudad declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO desde 1999, abarca en su característico Centro Histórico atractivos turísticos como museos, restaurantes, hoteles y centros de recreación que ofrecen al visitante una experiencia única durante su estadía.

Considerando que, varios establecimientos han cambiado su categorización o han optado por cerrar, temporal o definitivamente, debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, que ha causado una recesión económica, es necesario levantar un nuevo catastro turístico de los establecimientos ubicados en la zona céntrica de la ciudad.

La industria del turismo se ha visto afectada a nivel internacional a raíz de la pandemia mundial, presentando cambios notables como cierres de negocio, alteración en sus actividades económicas y ventas informales, que han obligado a las empresas a competir entre sí.

Por lo tanto, este estudio pretende levantar un nuevo catastro turístico a raíz de la pandemia, mediante un levantamiento de datos de los establecimientos turísticos presentes en el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca (Catastro Turístico CH 2021) y su ubicación geográfica, previo análisis del catastro turístico 2019 levantado por el MINTUR, matrices comparativas con el fin de indicar los cambios suscitados en el nuevo catastro, respecto al antiguo, y finalmente, una georeferenciación de los establecimientos turísticos - registrados y no registrados en el MINTUR - catastrados por el equipo investigador. Cabe señalar que, para el levantamiento de los datos se ha considerado como base el mapa "Área Histórica de la ciudad de Cuenca inscrita en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO", del cual se ha considerado, para el estudio, el Área de Primer Orden señalada y delimitada en el siguiente mapa:

Ilustración 1

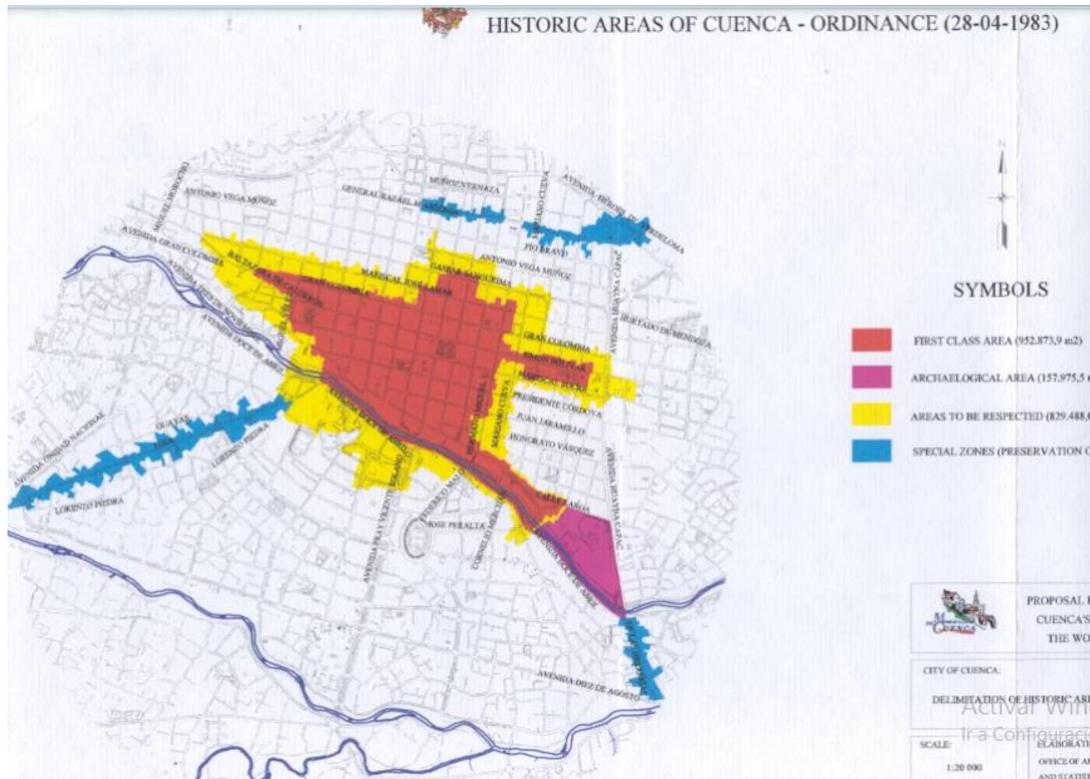
*Delimitación del Área del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca*



Fuente: UNESCO (1998)

Se respalda la información con la ilustración 2 tomada del documento "WHC Nomination Documentation"

## Ilustración 2

*Las Áreas Históricas Y Sus Predios - Ordenanza (28-04-1983)*

Fuente: UNESCO, Municipalidad de Cuenca (1999)

De esta manera se contribuye al desarrollo turístico de la zona, aportando con un registro real y actualizado de los establecimientos turísticos, y a su vez se pretende que sirva como base para un posterior análisis de la gestión turística pública, y de los establecimientos turísticos privados localizados en la zona antes mencionada.

### Marco teórico

A nivel mundial, el turismo es una actividad que mayores ingresos económicos genera, no obstante, es una de las más cambiantes puesto que depende de muchos factores para su desarrollo. Dicho esto, es necesario analizar los componentes que impiden o favorecen el impulso turístico de un lugar, por lo que contar con un catastro turístico, se vuelve una de las herramientas más útiles.



Un catastro en general, es una herramienta que permite localizar, con facilidad, la ubicación exacta de cualquier tipo de bien inmueble. Con la referencia catastral se puede identificar con precisión que bien inmueble se encuentra dentro de cada negocio jurídico; a su vez, el catastro, contribuye a luchar con el fraude dentro del sector inmobiliario (Ministerio de Hacienda, 2020).

El catastro de actividades turísticas, que se refiere esta investigación, se define como una herramienta que provee una base de información actualizada y real que permite agilizar el registro y actualización de datos de los establecimientos legalmente registrados dentro del Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo, 2015a). No obstante, cabe recalcar que existen otros tipos de catastros que se realizan en la ciudad por instituciones como: Áreas Históricas, Control Urbano, Servicio de Rentas Internas, Bomberos Cuenca, y Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.

Un catastro turístico abarca parte de la planta turística que está integrada por dos elementos: el equipamiento turístico dentro del cual se encuentran las categorías de alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios; y las instalaciones que se categorizan en: instalaciones de agua y playa, de montaña y generales (Boullón, 2006).

La oferta turística está conformada por bienes y servicios que tienen un precio dado, en un periodo determinado y se encuentran disponibles para los consumidores-turistas (Panosso & Lohmann, 2012).

Dentro de la oferta turística o planta turística se establecen tres categorías: los atractivos turísticos definidos como objetos, lugares o acontecimientos que motivan al turista a desplazarse al destino, estos atractivos pueden ser culturales, naturales, manifestaciones, tradiciones, entre otras; los servicios y equipamientos turísticos que son todos los edificios, instalaciones y servicios que resultan ser indispensables para la realización de actividades turísticas, en esta categoría se encuentran los alojamientos, alimentos y bebidas, agencias, servicios de entretenimiento y otros servicios turísticos; y la última categoría corresponde a la infraestructura turística de apoyo que comprende todas las instalaciones y obras que aportan como base para el desarrollo de una unidad turística como los sistemas de energía eléctrica, transporte,



comunicación, abastecimiento de agua, entre otros (Embratur, 1984, citado en Panosso & Lohmann, 2012).

Por su parte, el Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR) define a la planta turística como todos los servicios y bienes que son ofertados a los turistas; y a su vez clasifica a la planta turística en alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes/operadoras, y guías (Ministerio de Turismo, 2018a).

Por tanto, una planta turística es el conjunto de servicios y facilidades que conforma una base fundamental para que el turista se desplace al lugar y pueda realizar actividades de ocio, incluyendo pernoctación y el libre disfrute de las instalaciones turísticas, y sobre ella se debe elaborar y actualizar un catastro.

Con lo mencionado anteriormente, es necesario conocer los conceptos de los términos definidos dentro de la clasificación otorgada por el MINTUR. Para ello se tomará en cuenta únicamente los que se encuentran dentro de la zona especificada: alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística.

Los alojamientos son actividades turísticas que consisten en la prestación del servicio de hospedaje temporal, a personas extranjeras o nacionales que pagan cierta cantidad de dinero por los servicios prestados, esta actividad pueden ejercer personas naturales o jurídicas (Ministerio de Turismo, 2015b).

El alojamiento turístico por tanto, constituye una pieza fundamental para que el turista alargue su estadía en el destino y de esta manera contribuya a los ingresos económicos del lugar, y por consiguiente una mejora en la calidad de vida de los locales.

Por otra parte, dentro de la categoría de alimentos y bebidas están los establecimientos que elaboran y/o venden comidas previamente preparadas al igual que bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) para el consumo, siempre y cuando estas se rijan a los parámetros expuestos en el Reglamento de Alimentos y Bebidas realizado



por el MINTUR. Estos establecimientos pueden ser permanentes, estacionales y/o móviles (Ministerio de Turismo, 2018b).

De este modo, los establecimientos que brindan el servicio de alimentos y bebidas se convierten en uno de los principales promotores para incentivar al turista a degustar de la gastronomía local, y a su vez conectarle con la cultura de una forma más vivencial.

Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, el MINTUR reconoce a las agencias de viajes para la prestación de estos servicios, las cuales clasifica en cuatro tipos: Agencia de viajes mayorista, aquella que elabora, organiza y comercializa paquetes turísticos en el exterior, diferenciándose de la Agencia de viajes internacional que por su parte comercializa los paquetes elaborados por la mayorista directamente al usuario; también tenemos al operador turístico que es quién opera los viajes dentro del país de manera directa al usuario o por las otras agencias; y por último la Agencia de viajes dual que es quien ejerce las actividades tanto de la agencia de viajes internacional, como la del operador turístico (Ministerio de Turismo, 2016).

Las agencias nombradas responden a ser fundamentales en el sector turístico, en razón de que representan ser intermediarias entre un prestador de un servicio y el turista, al tiempo que son quienes solucionan las inquietudes y requerimientos de un usuario, beneficiando al mismo en calidad de tiempo, organización, asesoría y presupuesto.

De igual manera, la transportación cumple un papel fundamental para el desarrollo de las actividades turísticas. Es un factor determinante del desarrollo internacional del turismo, puesto que este proporciona facilidad de accesibilidad y movilidad dentro del destino, y la ausencia del mismo provocaría que la demanda baje significativamente (Geográfica Venezolana et al., 2016).

Dentro de la actividad de transportación, esta se clasifica en área, marítima y terrestre, para este estudio se considera únicamente a la terrestre. El MINTUR estipula que la prestación del transporte terrestre turístico debe contar con un servicio de



seguridad y calidad, y que los prestadores de este servicio se comprometan a colaborar con la protección, vigilancia y conservación del patrimonio turístico, así como la colaboración con las diferentes entidades públicas y privadas (Ministerio de Turismo, 2015c).

Es así, como el turismo involucra varios actores como locales –sociedades, manifestaciones culturales e identidades, turistas y actores privados -servicios de alojamientos, operadores turísticos, restaurantes, guías entre otros. De tal manera que la industria resulta ser compleja y a su vez responde a ser una de las importantes en cuanto a la economía generalmente de países en desarrollo a razón de su gran dinamismo y efecto multiplicador del gasto, ello, sin olvidar que la oferta es variada y se determina por los atractivos turísticos de un lugar (Parada Alvaro et al., 2013), presentándose cambiante y competente conforme se de la actividad turística en el sitio.

Considerando lo anterior, el turismo puede ser analizado desde un sistema general que abarca elementos fundamentales para el desarrollo de este sector. Dichos elementos están vinculados entre sí y se dividen en 6 categorías: **1.** Atractivos turísticos, son lugares que llaman la atención al visitante debido a las características tangibles e intangibles, se clasifican en culturales y naturales. Para que un destino se considere como atractivo, este debe satisfacer las necesidades del visitante. **2.** Superestructura, conformada por organizaciones tanto públicas como privadas en pro del desarrollo del sector turístico. **3.** Infraestructura, servicios que conforman la base para que el turismo en un destino no decaiga. Dentro de estos se encuentran los servicios básicos, transporte, vialidad, centros de salud, educación, entre otros. **4.** Servicios, pueden ser aquellos que son indispensables para el turista como por ejemplo hoteles, agencias de viajes, restaurantes, y servicios complementarios que mejoran la estadía tales como bancos, gasolineras. **5.** Demanda, constituida por los turistas, consumen todos los servicios que ofrece un destino. **6.** Comunidad receptora, son todos las personas locales, mismos que pueden intervenir de manera directa (prestadores de servicios turísticos), o de manera indirecta (población en general) en las actividades turísticas (Entorno Turístico, 2020).



De esta manera, la prestación de actividades turísticas conforma el flujo turístico en un país y su desarrollo en el sector, mismas que van de la mano con la presencia del turista, el cual se define textualmente como “un visitante (interno, receptor o emisor) que se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario (The World Tourism Organization (UNWTO), 2019).

Lastimosamente, en la actualidad este flujo turístico se ha visto afectado globalmente por la presencia de una pandemia mundial: *el coronavirus*, mismo que ha sido capaz de detener el turismo en todas sus formas, en sus primeros meses, declarando así una emergencia internacional (Ministerio de Salud Pública, 2020). Una emergencia internacional se declara cuando hay casos de enfermedades graves, repentinas, inusuales o inesperadas y por lo general requieren una acción internacional inmediata (Ministerio de Salud Pública, 2020).

El COVID-19 causante de la emergencia, ha afectado al sector generando pérdidas extremas a nivel global, la crisis sanitaria ha obligado a los gobiernos y/o representantes de los países a reglamentar estrictamente la prestación de servicios turísticos en los primeros meses. Hasta la actualidad, no se ha conseguido una cura que represente la seguridad para la apertura de los mismos y consecuentemente varios establecimientos han cerrado sus puertas temporalmente o de manera definitiva, mientras otros han decidido optar por la adaptación y por ende a la reactivación turística, en especial la categorización de alimentos y bebidas con restricciones en su aforo máximo y a su tipología.

En Cuenca, la Municipalidad dentro de sus acciones ante la crisis económica generada por el COVID-19, de manera conjunta los Ministerios de Turismo y de Salud y la ARCSA han trabajado en protocolos de reapertura de las actividades turísticas como alojamientos, alimentos y demás, que deben adaptarse a las medidas de bioseguridad para continuar con su funcionamiento (Ministerio de Turismo, 2020).

Por las razones manifestadas, el catastro turístico de la ciudad de Cuenca se ha visto gravemente afectado, esto es, por cierre de locales, apertura de nuevos



establecimientos o cambios de giro de negocio como salida de emergencia ante la crisis, cambios notables se presentan en especial en su centro histórico.

Por lo expuesto anteriormente, es de notable importancia contar con un nuevo registro levantado in-situ, que muestre la realidad actual que presenta la ciudad en uno de sus sectores con mayores atractivos turísticos como lo es el Centro Histórico de Cuenca.

Finalmente, en turismo, la georreferenciación y geolocalización resultan ser un tema que requiere atención. La localización en el espacio puede resolver muchos problemas, por tanto, se utiliza esta herramienta para relacionar la posición de un objeto en un plano sobre la superficie terrestre (Pérez Navarro, 2011). De esta manera la tecnología SIG (Sistemas de información geográfica), ayuda a que la información sea mejor aprovechada, y que pase quizás de ser información inherente a los datos, pero sin una verdadera aplicación, a ser un elemento sumamente enriquecedor y clave para muchos análisis, resultando ser una herramienta aplicativa al tema de investigación (Olaya, 2014).

## 5. OBJETIVOS

### **Objetivo general:**

Elaborar un catastro de establecimientos turísticos en el área geográfica del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.

### **Objetivos específicos:**

1. Recolectar datos de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca para construir un catastro actualizado.
2. Comparar la información recolectada con el catastro de establecimientos turísticos del año 2019, a efectos de verificar los cambios que la pandemia del COVID-19 ha ocasionado.
3. Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.



## METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de intervención “Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021.”, por su naturaleza corresponde a una investigación cuantitativa, a fin de recopilar y analizar datos para obtener resultados y cumplir con los objetivos propuestos.

La investigación cuantitativa responde a un conjunto de procesos secuencial y probatorio que utiliza la recolección de datos. Generalmente, los planteamientos cuantitativos se orientan a explorar variables o bien a relacionarlos y compararlos entre sí, dejando de lado el sentido común y obteniendo una realidad basada en información verídica (Hernández Sampieri et al., 2014).

Para el cumplimiento del primer objetivo “Recolectar datos de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca para construir un catastro actualizado.”, se partirá de un previo análisis del catastro turístico 2019 levantado por el Ministerio de Turismo, separando por actividad (alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, centros de turismo comunitario, parques de atracción estables, intermediación, y transportación turística), con el fin de facilitar el manejo de datos para el equipo investigador.

Consecuentemente, para el levantamiento de datos, se realizará un muestreo no probabilístico por intencionalidad y conveniencia es decir, se seleccionan los establecimientos que cumplan con los criterios catastrales, pero sin olvidar que se seleccionaran aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos de acuerdo a las facilidades prestadas para la actualización del catastro. A su vez, se diseñará una encuesta cerrada, para la cual se toma como referencia el artículo “La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos” (Casas Anguita et al., 2003), que permite obtener información verídica de los establecimientos, con el fin de categorizarlos correctamente. La encuesta se desarrollará mediante KoBoToolbox, una herramienta informática diseñada para la creación, recopilación y análisis de datos por medio de formularios. Una vez obtenida la información, se procesará a través de Microsoft Excel y se transfiere al programa Power Business Intelligence para disponer de una base de datos actualizada.



A continuación, en el segundo objetivo se elaborarán matrices comparativas de los establecimientos turísticos utilizando la base de datos obtenida por el Ministerio de Turismo, frente a la nueva base de datos levantada por los investigadores. Cabe mencionar que, la comparativa se realizará por actividad a la que se dedican: alojamiento, alimentos y bebidas, operación e intermediación turística, y transportación turística. Luego se presentará un análisis de resultados, estableciendo las conclusiones respecto a los cambios ocurridos a raíz de la pandemia causada por el COVID-19.

Por último, en el tercer objetivo “Analizar la distribución geográfica de los establecimientos turísticos en el Centro Histórico de Cuenca.”, se registrarán las coordenadas de los establecimientos con la herramienta Kobotoolbox, y se georeferenciarán en el software Arc GIS versión 10.4, teniendo como resultado un mapa georeferenciado de los establecimientos turísticos del Centro Histórico de Cuenca que servirá como guía y/o base para estudios posteriores.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Boullón, R. C. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*.

Casas Anguita, J., Repullo Labrador Donado Campos, J. J., & Casas Anguita, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

Enríquez, A., & Sáez, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf)

Entorno Turístico. (2020). *Los 6 elementos del sistema turístico - Entorno Turístico*.

Geográfica Venezolana, R., Molina, C., & Arias, V. (2016). PDF generado por Redalyc a partir de XML-JATS4R Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto. *Revista Geográfica Venezolana*, 57(2).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología*



*de la investigación* (Sexta edic).

Landívar Villagómez, T. (2021). *La Cultura, un compromiso de todos. In Cuenca, la ciudad de todas las orillas*. Consejo Editorial de Bicentenario.

Marrero, M. (2016). *glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados*. <https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf>

Microsoft. (2020). *¿Qué es Power BI?* <https://powerbi.microsoft.com/es-es/what-is-power-bi/>

Ministerio de Hacienda. (2020). *Portal de la Dirección General del Catastro*.

Ministerio de Salud Pública. (2020). *¿Qué es una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional? – Ministerio de Salud Pública*.

Ministerio de Turismo. (2015a). *Catastro Turístico - Portal Servicios MINTUR*.

Ministerio de Turismo. (2015b). *Reglamento de Alojamiento Turístico*.

Ministerio de Turismo. (2015c). *Reglamento de Transporte Terrestre Turístico Resolución 108 Registro Oficial Suplemento 241 de*.

Ministerio de Turismo. (2016). *REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA*. [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis\\_REGLAMENTO\\_DE\\_OPERACION\\_E\\_INTERMEDIACION\\_TURISTICA.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Registro-establecimientos-turisticos/Agencias-viajes/Lexis_REGLAMENTO_DE_OPERACION_E_INTERMEDIACION_TURISTICA.pdf)

Ministerio de Turismo. (2018a). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos Manual de Atractivos Turísticos*.

Ministerio de Turismo. (2018b). *Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas*.

Ministerio de Turismo. (2020). *Cuenca se prepara para reactivar su sector turístico, durante y post COVID*. <https://www.turismo.gob.ec/cuenca-se-prepara-para-reactivar-su-sector-turistico-durante-y-post-covid/>



- Olaya, V. (2014). *Sistemas de Información Geográfica*.
- Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo, conceptos, modelos y sistemas* (Trillas (ed.)).
- Parada Alvaro, M., Chaves Núñez, M., Valenciano, J. A., & Porras Alvarado, L. (2013). La dinámica internacional del turismo desde un enfoque de cadenas globales de mercancías. *Latinidade*.
- Pérez Navarro, A. (2011). *Introducción a los sistemas de información geográfica y geotelemática*. Editorial UOC.  
[https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georreferenciación&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=xip1wtr8k58C&dq=importancia+de+la+georreferenciación&source=gbs_navlinks_s)
- Pimienta Lastra, R. (2010). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, 15.
- The World Tourism Organization (UNWTO). (2019). *GLOSARIO DE TÉRMINOS DE TURISMO*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- UNESCO. (1999). *Historic Centre of Santa Ana de los Rios de Cuenca*. 863. <https://whc.unesco.org/uploads/nominations/863.pdf>
- Universidad de Cuenca, Municipio de Cuenca, Cardoso Martínez, F., Jaramillo Medina, C., & Vega Malo, E. (1998). *Proposal for the inscription of the Historic Center of Cuenca Ecuador in the world heritage list*. Edición Comentada 2017. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28735>



## 7. TALENTO HUMANO

Tabla 1

### *Talento Humano*

<b>RECURSO</b>	<b>DEDICACIÓN</b>	<b>VALOR TOTAL \$</b>
DIRECTOR DE TESIS	4 HORAS / SEMANA / 6 MESES	720,00
ESTUDIANTES	20 HORAS / SEMANA / 6 MESES	2400,00
<b>TOTAL</b>	<b>612 HORAS</b>	<b>3120,00</b>

## 8. RECURSOS MATERIALES

Tabla 2

### *Recursos Materiales*

<b>CANTIDAD</b>	<b>RUBRO</b>	<b>VALOR UNITARIO \$</b>	<b>VALOR TOTAL \$</b>
3	CDS PARA VERSIÓN DIGITAL DE LA TESIS	3,50	10,50
3	EMPASTADO DE TESIS	15,00	45,00
3	IMPRESIÓN DE TRES COPIAS DE LA TESIS	20,00	60,00



2	GAFETES DE IDENTIFICACIÓN	1,20	2,40
1	PAQUETE DE 6 ESFEROS BIG	1,50	1,50
	IMPREVISTOS	10,0	10,0
<b>TOTAL</b>			<b>129,40</b>

### 9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 3

*Cronograma de actividades*

ACTIVIDADES	AÑO 2021																											
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>CAPÍTULO 1</b>																												
1.1. Identificación del área de intervención				■																								
1.2. Análisis del catastro turístico 2019					■	■																						
1.3. Selección de la muestra y diseño de la encuesta						■	■	■																				
1.4. Catastro turístico 2021									■	■	■	■	■	■	■	■												
<b>CAPÍTULO 2</b>																												
2.1. Cambios presentes en el nuevo catastro turístico																												
2.2. Análisis de resultados																												
<b>CAPÍTULO 3</b>																												
3.1. Base de datos y coordenadas de establecimientos turísticos																												
3.2. Mapeo de los establecimientos turísticos																												

**10. PRESUPUESTO**

Tabla 4

*Presupuesto*

<b>CONCEPTO</b>	<b>APORTE ESTUDIANTE \$</b>	<b>OTROS APORTE \$</b>	<b>VALOR TOTAL \$</b>
<b><u>TALENTO HUMANO</u></b>			
<b>INVESTIGADORES</b>	3120,00	0,00	3120,00
<b><u>GASTOS DE MOVILIZACIÓN</u></b>			
<b>TRANSPORTE</b>	240,00	0,00	240,00
<b><u>GASTO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>			
<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>	129,40		129,40
<b>INTERNET</b>	162,00	0,00	162,00
<b><u>EQUIPOS, LABORATORIOS Y MAQUINARIA</u></b>			
<b>MEMORIA USB</b>	15,00		15,00
<b>MÁQUINAS</b>	500,00	0,00	500,00
<b>TOTAL</b>	<b>4166,40</b>	<b>0,00</b>	<b>4166,40</b>

Jackeline Elizabeth Guamán Aucapiña  
Katherine Liliana Matute Castro



## **11. ESQUEMA**

**Carátula**

**Índice**

**Abstract**

**Agradecimientos**

**Dedicatoria**

**Introducción**

### **CAPÍTULO I: Levantamiento catastral turístico 2021**

1.1. Identificación del área de intervención

1.2. Análisis del catastro turístico 2019

1.3. Selección de la muestra y diseño de la encuesta

1.4. Catastro turístico 2021

### **CAPITULO II: Análisis comparativo entre el catastro turístico 2019 y el catastro turístico 2021**

2.1. Cambios presentes en el nuevo catastro turístico

2.2. Análisis de resultados

### **CAPÍTULO III: Georeferenciación del catastro turístico**

3.1. Base de datos y coordenadas de establecimientos turísticos

3.2. Mapeo de los establecimientos turísticos

**Conclusiones**

**Recomendaciones**

**Bibliografía**



**Anexos**



## Anexo 7. Resolución de aprobación del diseño de trabajo de titulación

Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 30 de enero de 2021

Señores

**GUAMÁN AUCAPIÑA JACKELINE ELIZABETH  
MATUTE CASTRO KATHERINE LILIANA  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA TURISMO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD  
UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Presente.-

De nuestra consideración:

Con un cordial comunico a usted que el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, en sesión celebrada el día 26 de enero del 2021, conoció el diseño de su trabajo de titulación, intitulado: "LEVANTAMIENTO DEL CATASTRO DE ESTABLECIMIENTOS-SERVICIOS TURÍSTICOS DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CUENCA, ECUADOR, 2021", en uso de sus atribuciones contempladas en el literales a) y n) del artículo 87 del Estatuto de la Universidad de Cuenca, **RESOLVIÓ; 1) Aprobar el Diseño de su Trabajo de Titulación, 2) Eliminar la palabra "servicios" del tema de Trabajo de Titulación, 3) Eliminar del Objetivos General y Objetivos específicos las palabras "formales e informales" y 4) Designar como Director a la Mg. María Isabel Eljuri.**

Se les recuerda a los señores estudiantes: **Guamán Aucapiña Jackeline Elizabeth y Matute Castro Katherine Liliana**, que a la presente fecha es estudiante regular, que al cumplir un año de haber culminado su malla académica y no sustentado su trabajo de titulación deberán cursar y aprobar el curso de actualización de conocimientos.

Para el desarrollo del trabajo de titulación tienen un mínimo de 6 meses y un máximo de un año y medio, es decir hasta el 29 de julio del 2022.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Atentamente,

LOURDES  
KARINA FARFAN  
PACHECO

Firmado digitalmente  
por LOURDES KARINA  
FARFAN PACHECO  
Fecha: 2021.01.31  
16:46:03 -05'00'

Mg. Karina Farfán Pacheco  
**DECANA**



MARIA JOSE  
CARRION  
ANDRADE

Dra. María José Carrión A.  
**SECRETARIA - ABOGADA (E)**

c.c. Director/a de Carrera  
Director de Trabajo de Titulación: Mg. María Isabel Eljuri  
Tribunal: Mg. Mateo Estrella - Mg. Freddy Espinoza  
Asistente de Gestión de la carrera de Turismo  
Archivo