



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Estimulación Temprana en Salud

“ÍNDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021”

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Estimulación Temprana en Salud.

Modalidad: Proyecto de Investigación

Autora:

Ana Joaquina Rengel Rivera

CI: 0105701387

Correo electrónico: rengeljoaquina@gmail.com

Directora:

Lic. María Isabel Clavijo; Mgst C.I. 0301853206

Cuenca, Ecuador

30-noviembre-2021



RESUMEN

Antecedentes

Actualmente los padres de familia se enfrentan a estrés por la pandemia de COVID – 19 suscitada el año 2020, donde se ha visto un aislamiento social para su prevención, promoviendo el teletrabajo y la teleeducación. Se observa la necesidad de determinar el nivel de agotamiento físico y mental que presentan los padres, tras estar al pendiente de los niños en la teleeducación, en su teletrabajo, y los quehaceres del hogar. Por este motivo se ha decidido conocer el síndrome de Burnout en los padres de familia de los niños/as de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

Objetivo General

Evaluar el índice de Burnout a los padres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

Metodología

Estudio de tipo cuantitativo descriptivo prospectivo. Con una totalidad de 85 padres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores, a los cuales se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI).

El método de recolección de datos fue de fuente primaria, se aplicó el inventario MBI y un formulario de recolección de datos sociodemográficos; para el análisis y la tabulación de datos se utilizó el programa IBM SPSS, versión 23.0. Para la presentación de resultados se utilizó tablas del programa Microsoft Excel 2016.

Resultados

La población que muestra índice de síndrome de Burnout fueron las madres de 31 a 35 años de edad, estado civil casadas, instrucción entre bachillerato y tercer nivel, a cargo de un puesto y que cumplen jornadas laborales de al menos 8 horas diarias.

Palabras Claves

Síndrome de burnout. Inventario. MBI. Teletrabajo. Educación a distancia



ABSTRACT

Background

Currently, parents are facing stress due to the COVID-19 pandemic that occurred in 2020, where social isolation has been seen for its prevention, promoting teleworking and tele-education. The need to determine the level of physical and mental exhaustion presented by parents is observed, after being aware of children in tele-education, in their telework, and household chores. For this reason, it has been decided to know the Burnout syndrome in the parents of the children of initial I and II of the Juan Bautista Aguirre School of Basic Education - Miraflores.

General objective

Evaluate the Burnout index to parents of boys and girls from initial I and II from the Juan Bautista Aguirre Basic Education School - Miraflores.

Methodology

Prospective descriptive quantitative study. With a total of 85 parents of children from initial I and II from the Juan Bautista Aguirre Basic Education School - Miraflores, to whom the Maslach Burnout Inventory (MBI) was applied.

The data collection method was from a primary source, the MBI inventory and a sociodemographic data collection form were applied; The IBM SPSS program, version 23.0, was used for data analysis and tabulation. For the presentation of results, tables from the Microsoft Excel 2016 program were used.

Results

The population that shows an index of Burnout syndrome were mothers between 31 and 35 years of age, married marital status, education between high school and third level, in charge of a position and who work hours of at least 8 hours a day.

Keywords

Burnout syndrome. Inventory. MBI. Telecommuting. Distance education



INDICE DEL TRABAJO

CAPITULO 1	10
1.1 INTRODUCCIÓN	10
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
CAPITULO II	16
2. MARCO TEORICO	16
2.1 DEFINICIÓN DE SÍNDROME DE BURNOUT	16
2.2 FASES DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL SÍNDROME DE BURNOUT.....	20
2.3 FACTORES DE RIESGO.....	20
2.4 REPERCUSIONES DEL BURNOUT.....	24
2.5 DIAGNOSTICO DEL SINDROME DE BURNOUT	26
2.6 TRATAMIENTO Y PREVENCION.....	29
2.7 ESTRÉS EN PADRES DE FAMILIA.....	30
2.8 ROL DEL ESTIMULADOR TEMPRANO	34
CAPITULO III	37
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1 Objetivo General	37
3.2 Objetivos Específicos	37
CAPITULO IV	38
4. METODOLOGÍA.....	38
4.1 Tipo de Investigación y diseño general del estudio	38
4.2 Área de Estudio	38
4.3 Universo y muestra.....	38
4.4 Criterios de inclusión y exclusión	39
4.5 Variables.....	39
4.6 Métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos para la recolección de datos. 40	
4.7 Plan de tabulación y análisis	41



4.8	Consideraciones éticas	42
CAPITULO V		44
5.1	RESULTADOS	44
5.2	ANÁLISIS DE RESULTADOS	46
CAPITULO VI		67
6.	DISCUSIÓN.....	67
CAPITULO VII		71
7.1	CONCLUSIONES.....	71
7.2	RECOMENDACIONES.....	74
CAPITULO VIII		75
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
CAPITULO IX		81
9.	ANEXOS.....	81
9.1	Anexo 1: Permiso de la directora la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores. Mgst. Betty Caivinagua.	81
9.2	Anexo 2: Consentimiento informado	82
9.3	Anexo 3: Formulario de recolección de datos.....	85
9.4	Anexo 4: Inventario de Maslach Burnout (MBI).....	86

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

ANA JOAQUINA RENGEL RIVERA, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "ÍNDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 30 de noviembre del 2021



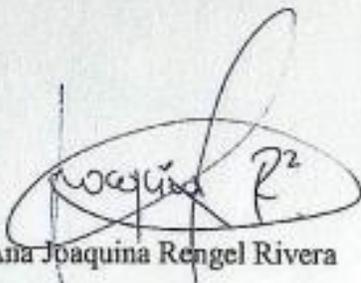
Ana Joaquina Rengel Rivera
0105701387



Cláusula de Propiedad Intelectual

ANA JOAQUINA RENGEL RIVERA, autora del trabajo de titulación “**ÍNDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021**”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 30 de noviembre del 2021


Ana Joaquina Rengel Rivera
0105701387



AGRADECIMIENTO

“La base de toda educación es cuestión de corazón.”

Don Bosco.

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición siempre ha iluminado mi camino y me ha dado la fortaleza para afrontar las dificultades que se me han presentado a lo largo del camino

A mis padres y hermanos, que han sido un pilar fundamental en mi vida universitaria, ya que fueron mi ejemplo y apoyo incondicional durante este proceso, por darme siempre esa palabra de aliento y sus valiosos consejos cuando más lo necesitaba.

Uno de mis agradecimientos se dirige al cielo, desde el cual mis abuelitos Ana y Carlos, y mi tío Fernando me apoyaron y lo seguirán haciendo en cada paso que dé a lo largo de mi vida.

Un agradecimiento especial a mi tutora y maestra Lic Isabel Clavijo, por su calidez humana, paciencia, apoyo y amor a la docencia. Con sus enseñanzas y consejos me demostró lo que es trabajar y servir a los niños con amor y alegría. Gracias por guiarme durante el camino universitario, incluso en este último paso.

Finalmente, agradezco a mis amigas de la universidad, sin ellas no hubiera sido una de las mejores etapas de mi vida, con su apoyo y alegría los años de universidad fueron los mejores.

Ana Joaquina Rengel Rivera.



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mis padres Carmen y Geovanny, por brindarme su amor, paciencia y sabiduría durante este camino, por ser el pilar fundamental en mi vida y que gracias a ellos he podido culminar una etapa más en vida.

A mis hermanos Mateo y Pedro, por su apoyo incondicional y consejos que me han ayudado a seguir adelante.

A mi familia, especialmente a mis abuelitos Mami Charo y Papi Coco que desde niña estuvieron junto a mi apoyándome en cada paso por más pequeño que sea, gracias por toda la alegría y amor que me brindan. A mis ángeles del cielo, mis abuelitos Mami Ana y Papi Carlos, gracias por brindarme el amor y la enseñanza de lo que es salir adelante a pesar de las adversidades. A mi tío Fer, un ejemplo a seguir, una inspiración, el testimonio que nos dejó nos ayuda a seguir con todas las metas que tenemos aún por cumplir.

Finalmente, dedico mi proyecto final de tesis a todos los niños y niñas que me alegraron durante los años de prácticas de la universidad, gracias por sus sonrisas y alegrías, por demostrarme el amor tan puro y sencillo que brindan. Cada día estoy más segura de que la carrera que elegí no es la equivocada.

Ana Joaquina Rengel Rivera.



CAPITULO 1

1.1 INTRODUCCIÓN

El estrés es una afección que aqueja la calidad de vida de numerosas personas, se manifiesta cuando un individuo responde de una manera inapropiada a niveles altos de presión. (1)(2).

Está caracterizado por un grado de ansiedad y una tensión nerviosa ampliamente continua.

(3) Dando como resultado un desequilibrio en factores externos e internos del individuo. (4)

El síndrome de Burnout o síndrome de quemarse por el trabajo fue señalado como un factor de riesgo laboral en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud, ya que afecta la calidad de vida de la persona que lo padece (5). Se define como una respuesta inadecuada a efectos del estrés crónico, cuyas características son agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, provocando desgaste, fatiga, baja autoestima, frustración y ausentismo laboral. (6)

Actualmente, por la pandemia de COVID-19 que estamos atravesando a nivel mundial, este síndrome se ha visto que ha ido en aumento, pero ya no solo en los trabajadores, en este caso se lo ha visto en los padres y madres de los niños/as que permanecen en casa por el confinamiento. De manera que, al incluir la teleeducación, los padres se han visto en la necesidad de participar junto a ellos en sus clases diarias, obteniendo así mayor desgaste emocional y un agotamiento extra, pues, ya no solo se ocupan de las obligaciones de su trabajo, sino también los que-haceres domésticos y las tareas de los niños.

Conocer a fondo que es el Burnout y cuáles son las causas que se asocian a esta enfermedad son de gran importancia, ya que tanto padres y madres de familia al estar informados sobre este síndrome pueden buscar estrategias para prevenir o afrontar el mismo.



El inventario Maslach Burnout Inventory (MBI), está formado por 22 ítems que evalúan las 3 características del síndrome de Burnout. Este test fue aplicado en una primera instancia a profesionales que trabajan en el área de servicios humanos para luego ser validado por Gill Monte, P. (2002) y poder ser aplicado a profesionales de distintas áreas de trabajo. (7) Gracias a este inventario se puede conocer el nivel de Burnout en cada subescala que presenta cada persona.



1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día entre los problemas más comunes y básicos se encuentra ocupando un lugar importante el trabajo de la persona, su significado e importancia, los inconvenientes y problemas que se presenta en su día a día. (8) El síndrome de Burnout o agotamiento profesional se presenta como un cuadro de cansancio emocional que da como resultado sentimientos de fracaso, baja autoestima y estrés. La mayor incidencia de Burnout se presenta en profesionales que ejercen una función asistencial o social, por lo que se ve afectada su calidad de vida tanto a nivel laboral como social. (9)

No hay estudios específicos a nivel mundial, mucho menos a nivel nacional en donde nos dé un dato exacto de la incidencia del Síndrome de Burnout en padres de familia. Sin embargo, y para una guía sobre la incidencia de este síndrome, se han realizado estudios al personal de salud, en diferentes especialidades médicas las cuales nos indican que varía desde 27% a 75%, dependiendo de las especialidades. (7). Se realizó un estudio en el Hospital Universitario Popayán en Colombia, a personal administrativo y de salud, con un universo de 120 personas, en donde se observó que la prevalencia del síndrome de Burnout es del 1,7%, el 15,8% presentó un nivel alto de agotamiento emocional, el 10,8% alta despersonalización y el 9,2% un nivel bajo de realización personal (10).

El mundo aún atraviesa por una emergencia sanitaria, en donde padres y madres de familia se han visto en la necesidad de convertirse en maestros de sus hijos con la guía de sus escuelas mediante plataformas virtuales, permaneciendo con ellos durante las horas de clases y durante sus tareas escolares, así mismo, la preocupación de no descuidar sus trabajos y sus responsabilidades en el hogar, además, cabe mencionar que la edad de los hijos es un gran



influyente para esta condición, ya que mientras más pequeños son, más atención necesitan. De este modo se escuchan a varios padres decir que están cansados y estresados por la gran cantidad de exigencias en cuanto a su rol parental, lo cual no es de asombro ya que la paternidad conlleva felicidad, gozo, satisfacción, pero también angustia, preocupación e intranquilidad por el desarrollo de sus hijos (11).

Es por este motivo, que se observó necesaria la intervención de una evaluación mediante el inventario MBI, con el propósito de cumplir los objetivos propuestos y llevar una investigación de manera adecuada. Por la información antes señalada, surgió la necesidad de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es Índice De Burnout de Los Padres de Familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores, en el periodo septiembre 2020 – julio 2021?



1.3 JUSTIFICACIÓN

El Síndrome de Burnout es una enfermedad que va en incremento, afectando no solo a la persona que lo padece sino también a su entorno social. Es un estado que se presenta con características de agotamiento físico y emocional el cual influye en su rendimiento laboral, de manera que el individuo que padece de esta enfermedad presenta varios rasgos importantes que involucran la pérdida del equilibrio en sus relaciones familiares.

El COVID – 19 sigue presente en la vida de las personas, en donde observamos que los padres y madres de familia se han visto en la necesidad de incluir medidas tecnológicas para seguir con sus trabajos y la educación de sus hijos, incorporando así el teletrabajo y la teleeducación, actividades que se suman al cuidado de los hijos y los quehaceres del hogar provocando un sobrecargo de estrés de manera que afecta directamente a su salud. Es por esto que la evaluación oportuna de este síndrome permite conocer el grado de Burnout, de manera que al padecerlo se pueda mejorar las condiciones que se presentan con este; brindando técnicas e intervenciones para su manejo y su prevención, guiadas por un profesional.

El perfil profesional del Estimulador Temprano en Salud demanda trabajar conjuntamente con los niños y sus padres, motivo por el cual, existe una gran importancia en conocer el nivel de estrés de los padres durante esta pandemia, de manera que, si se encuentran en un estado óptimo de salud tanto física como mental, los niños/as se mostrarán de igual manera, favoreciendo un desarrollo armónico y sin estresores que influyan en las actividades que realizan en la vida diaria.



Para este estudio, se escogió una escuela pública del sector urbano en donde encontramos padres y madres de familia con una mayor diversidad de variables sociodemográficos que nos permitió conocer el grado del síndrome de Burnout, teniendo en cuenta los factores de estrés que se presentan en ellos al vivir en una emergencia sanitaria; de manera que al conocer este nivel puedan encontrar mejoría en su bienestar. Cabe destacar que no existen estudios o investigaciones respecto al universo en cuestión, la presente investigación no se enmarca en las prioridades de investigación del MSP, sin embargo, es de gran importancia para el trabajo con padres que desarrollamos como parte de nuestra formación profesional, y considerando las líneas de investigación de la Facultad de Ciencias Médicas 2020 – 2025, se encuentra en otras líneas en proceso de maduración: Salud Laboral.



CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1 DEFINICIÓN DE SÍNDROME DE BURNOUT

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, se define como una “respuesta excesiva e inapropiada a estresores afectivos, interpersonales y laborales” que se caracterizan por presentar efectos de “agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y una baja realización personal (RP)”, los cuales bajo ciertas situaciones generan daños hacia la persona misma y su entorno, pudiendo conllevar a consecuencias graves para la salud del individuo. (12)

Es un estado de agotamiento físico y emocional que involucra un desinterés del trabajo, actitudes negativas hacia sus compañeros y baja autoestima. Para Maslach y Jackson (1979), este síndrome se da en sujetos que son empleados de otras personas, provocando una tensión en la relación y el ambiente de trabajo. (13) Según estos autores, describen 3 aspectos importantes para este síndrome: (13)

- Cansancio Emocional. Momento en el cual los recursos emocionales disminuye, es decir, existe una pérdida de energía y agotamiento físico; el trabajador siente que no está capacitado para resolver las demandas laborales, se observa un aumento de debilidad emocional ante las exigencias del trabajo, de manera que los trabajadores no encuentran ninguna motivación o atractivo hacia su empleo, tienen una sensación de estar al límite. (13) (14) (15)



- Despersonalización. Los trabajadores expresan actitudes de rechazo hacia los usuarios del servicio, desarrollando conductas y sentimientos negativos, que a su vez se convierten en una percepción deshumanizada hacia los demás. (13) (15)
- Falta de realización personal. Se caracteriza por presentar una disposición a una autoevaluación en cuanto a su trabajo y a sí mismo de manera negativa, existe un desinterés respecto a sus responsabilidades laborales, baja autoestima, insatisfacción en logros y objetivos laborales. (13) (15)

Este síndrome es una respuesta al estrés laboral, que forma parte de una experiencia que está integrada por actitudes, emociones y razones negativas hacia el trabajo y personas involucradas en el mismo. (16) Se han realizado varios estudios para hallar su prevalencia, sin embargo, los resultados en su mayoría no coinciden, motivo por el cual se puede inferir que dicha prevalencia depende del ambiente de trabajo donde se desarrolla el individuo y las características del mismo. (5)

El Burnout se ha observado principalmente en personas que trabajan en las áreas de salud, educación y recursos humanos. (16)

Pese a que la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce al Burnout como un factor de riesgo laboral, en la clasificación internacional de enfermedades (CIE-10) y el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales /DSM 5) no se lo describe ni clasifica. (5)

Debido a diversos cambios que se han dado en estos últimos años, el más importante y reciente, confinamiento por COVID 19, se ha observado la existencia de un Burnout



parental. El cual se define como una amplia respuesta al estrés parental, crónico y abrumador, resultado del rol de cuidadores que cumplen. (10)

Se observa en padres que presentan Burnout parental, síntomas como: agotamiento mental, aumento de quejas somáticas, disminución de la calidad del sueño, distanciamiento de sus hijos y sensación de incompetencia en el rol de padres. (17)

Este a su vez, se manifiesta con cuatro dimensiones: un agotamiento extremo relacionado con su rol de padres, un distanciamiento emocional con los hijos/as, incapacidad del disfrute de la crianza y una dimensión de contraste, la cual hace referencia a la sensación de ya no ser el padre o madre que solía ser, que coinciden con los síntomas nombrados anteriormente. (18)

Se conoce que el agotamiento en los padres se debe a una irregularidad entre instancias relacionadas con la crianza, incluyendo las expectativas que tienen como padres sobre sus responsabilidades y sobre ellos mismos; además de la disponibilidad de recursos para satisfacer esas mismas expectativas y las demandas por parte de ellos y de sus hijos. Cabe destacar, que estas demandas pueden ser un factor de riesgo para aumentar el nivel de estrés en los padres, pero los recursos que poseen ayudan a aliviar el mismo, utilizándolos como factores protectores. (19)

Se ha podido evidenciar que el concepto de Burnout Laboral se lo ha estudiado considerablemente, a comparación del Burnout parental, en donde encontramos varias similitudes. Es por este motivo que en la década de los 2000 se realiza una revisión de artículos con el objetivo de identificar el agotamiento en los padres. Este análisis se da a partir de bases de datos en donde se identifican 39 artículos de los cuales 29 fueron



publicados entre los años 2010 y 2018. Esta revisión nos muestra un análisis en general en donde las madres de niños “regulares” y “no regulares” tienen riesgo de padecer Burnout. Se destaca también que las características psicológicas de los padres pueden ser un factor de riesgo de estrés para ellos. (17)

Pelsma examinó la validez del Inventario de Maslach Burnout para evaluar el agotamiento de 100 padres de familia no trabajadores de niños pequeños, en donde se pudo encontrar coincidencias en dos de las tres dimensiones del síndrome de Burnout (agotamiento emocional y falta de logro personal) pero no para el tercero (despersonalización). Observando una importante relación entre el Burnout y el Burnout parental. (20)

El término de Burnout parental tiene una relación significativa con el aspecto laboral: lo que experimenta el trabajador agotado y excedido por las obligaciones laborales se cambia ahora a la crianza de los hijos, lo que sobrelleva un requerimiento que puede formar niveles de estrés elevados en el cuidador/a al sentir miedo de no cumplir con la parentalidad deseada. Dentro de una perspectiva reciente, la parentalidad se considera un riesgo para los padres ya que al no disponer de todos los recursos ya sean económicos, sociales o materiales precisos para la crianza de los niños, presentan síntomas del síndrome en cuestión. (18)

Referente a los factores planteados con anterioridad, se puede describir al Burnout parental como una manifestación de agotamiento intenso que se relaciona al rol parental, en el cual el cuidador se distancia emocionalmente del niño/a y pone en cuestión su capacidad de crianza. Esto da como resultado que los cuidadores se mantengan alejados



emocionalmente de sus hijos/as y su relación sea cada vez más distante, así mismo, sus interacciones se limitan a aspectos funcionales, para finalmente sentirse defraudados de su rendimiento como padres y perder el placer de compartir con sus hijos. (19)

2.2 FASES DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL SÍNDROME DE BURNOUT.

- *Fase Inicial.* Llamada también fase de entusiasmo, se presenta cuando la persona comienza un nuevo trabajo, en este período posee una gran energía y lo afronta de manera positiva.
- *Fase de estancamiento.* En esta fase las expectativas profesionales de la persona no se cumplen, el estrés empieza a surgir y la relación entre esfuerzo y recompensa no tiene un equilibrio.
- *Fase de frustración.* Encontramos intranquilidad, agotamiento físico y mental, estrés, fatiga, sentimientos de fracaso.
- *Fase de Apatía.* La persona tiene cambios de humor y conducta, es decir, su trato es inconsciente.
- *Fase de Quemado.* En la última fase de Burnout encontramos un colapso en sus emociones y actividades cognitivas. Hay una intensificación en sentimientos de frustración e insatisfacción. (21)

2.3 FACTORES DE RIESGO

Hasta la actualidad no se describen factores de riesgo específicos que desencadenen esta patología (14), por lo que se la reconoce como un proceso complejo y multicausal, en el cual intervienen variantes como la sobrecarga laboral, falta de incentivación y orientación laboral, aburrimiento, entre otros. (5)



Agregando los elementos que se nombraron, podemos señalar factores de riesgo que hacen susceptible a padecer de este síndrome. (5)

- *Componentes Personales.*

- ~ Edad: Se observa que puede aparecer con mayor incidencia en personas mayores de 30 años. (14) Este factor está vinculado también a los años de experiencia. (5)
- ~ Sexo: Se presenta con mayor intensidad en las mujeres, ya que son más proclives al deterioro laboral en comparación con los hombres, sin embargo, al realizar el análisis de la relación de estas variables se debe tener en cuenta a diversas causas que distorsionan los resultados. (5) (7) (14)

Peréz & Santeliecs (2016) nos dicen que tanto madres como padres pueden presentar estrés parental, sin embargo, las madres presentan mayor nivel de estrés a comparación de los padres, este se debe a las relaciones intrafamiliares y estilos de vínculos dentro de la familia. (22)

Los niveles de educación también son un factor de riesgo ya que se observa un mayor número de trastornos afectivos en las mujeres. (22)

- ~ Variables Familiares: Es importante mantener un equilibrio y una armonía en cuanto a las relaciones familiares, pues esto ayuda a enfrentar situaciones de conflicto. (5) Se ha encontrado que las personas solteras o que tienen un matrimonio inestable son más propensas a sufrir de este síndrome. (7) Es importante también mencionar el número de hijos, ya que existen estudios como los de Pera G y Serra-Prat M, en donde muestran que las personas que tienen más



hijos presentan un mayor nivel de estrés, dando como resultado una mayor probabilidad de padecer Síndrome de Burnout (7) (14); no obstante, se argumenta que el tener hijos ayuda a que la implicación del sujeto con la familia sea estable, madura y realista, de modo que se tenga mayor capacidad para resolver conflictos y problemas emocionales. (7) (14).

El funcionamiento familiar puede verse afectado por la presencia de factores protectores como es el apoyo entre la pareja y la familia, el empleo de la madre, la cantidad de horas de trabajo, además de la red de apoyo del cuidado de los niños/as. Cabe destacar que los centros de desarrollo infantil son un gran apoyo para las familias en donde ambos padres trabajan (22)

- *Componentes Laborales.*

La demanda y estrés laboral. Estos factores involucran la carga laboral, es decir, el número de horas de trabajo, la antigüedad que lleva en la empresa, el entorno físico, entre otros; y el contenido de las tareas laborales, o sea la complejidad del trabajo. Todos estos elementos disminuyen el rendimiento cognitivo y acrecientan el malestar físico y emocional de la persona; mientras más horas diarias de trabajo, mayor tiempo en la misma empresa y complejidad de las tareas, hacen que las personas sean más susceptibles a sufrir de este síndrome. (5) (7) (14)

Además de los factores nombrados anteriormente también podemos señalar que el lugar de trabajo, la distancia del lugar, el número de personas que atiende al



día, el ambiente humano y físico, tienen un valor de gran importancia al contribuir para que los individuos presentan síndrome de Burnout. (23)

- *Componentes Sociales.*

Es importante señalar que las relaciones familiares y/o amigos son de gran ayuda, ya que le permiten a la persona sentirse valorada, capaz de realizar las actividades que se le delegan y subir la autoestima. Según Repeti (1889) “el apoyo familiar, en el hogar, mitiga los efectos estresores menores de la vida diaria”. Es por esto que al existir ausencia de apoyo por parte de sus seres cercanos se vuelve un factor de estrés que a su vez influye en su comportamiento al momento de resolver conflictos. (7).

Se puede observar también que familias con hijos pequeños de tres, cuatro o más integrantes, con un nivel de economía bajo y niveles elevados de estrés, estarían en mayor riesgo de formar interacciones familiares negativas, utilizando así estrategias disciplinarias hostiles y autoritarias. En este mismo escenario se desarrollan síntomas de depresión en los adultos. (22)

Dentro de los factores de riesgo más importantes está el desempleo, la inseguridad financiera, no existe el apoyo por parte de la familia y amigos, y finalmente la falta de tiempo libre; hacen que los padres o cuidadores sean más propensos a sufrir de un Burnout Parental. (18)

Además de lo nombrado anteriormente se ha visto que el apoyo social tradicional ha disminuido considerablemente, por ejemplo, muchos padres dependían de la ayuda de los abuelos para el cuidado de los niños o actividades relacionadas a la crianza, sin embargo, y debido a la pandemia por COVID 19



los abuelos están en zona de personas de alto riesgo de contagio por lo que se mantienen en completo aislamiento. Si bien es cierto, que al existir la tecnología y poder comunicarse por videoconferencias o mensajes, la falta de la interacción social, ya sea con amigos o familia es preocupante debido a que esta misma ayuda a prevenir o reducir el agotamiento en los padres. (18)

2.4 REPERCUSIONES DEL BURNOUT

- *Repercusiones personales y familiares*

- ~ Manifestaciones psicósomáticas. Podemos encontrar cefaleas, fatiga crónica, trastornos gastrointestinales, dolores musculares, alteraciones en la actividad onírica y desórdenes menstruales en las mujeres. Estos síntomas son manifestaciones tempranas. (14) (24) (25)

- ~ Manifestaciones Conductuales. Entre las más usuales encontramos abuso de drogas, ausentismo laboral, conductas violentas y comportamientos que ponen en riesgo su propia vida y de las personas que lo rodean. (14) (24) (25)

- ~ Manifestaciones Emocionales. Los individuos presentan irritabilidad e impaciencia, baja autoestima, prefieren distanciarse de las personas, tienen problemas de concentración y falta de motivación, todo esto se ve reflejado en su rendimiento. (14) (24) (25)

- ~ Manifestaciones Defensivas. Se observa un mecanismo de defensa en donde las personas niegan sus emociones y tienen conflicto en admitir sus sentimientos cuando se les presenta una situación que no es su agrado. (14) (24)



- ~ Manifestaciones Familiares. Causa cambios de humor que pueden ir desde el retraimiento a distintos niveles de irritabilidad, lo que produce una escasa o mala comunicación familiar, generando conflictos que pueden concluir con la ruptura familiar.
- *Repercusiones laborales*
 - ~ Insatisfacción y deterioro del ambiente laboral. Se observa poca participación en cuanto a su trabajo, existen escasas relaciones interprofesionales con falta de cooperación y comunicación. Las órdenes se ejecutan con dificultad y deficiencia. (24)
 - ~ Disminución en la calidad del trabajo. La persona que sufre de Burnout tiene un cambio en cuanto a la atención hacia las personas, es decir, se muestra distante, omite necesidades, quejas o requerimientos de las mismas. (24)
 - ~ Absentismo Laboral. El individuo evade sus obligaciones, si el ambiente laboral es un factor de estrés, de forma que va disminuyendo su trabajo o no asiste al mismo. Este absentismo se lo deduce como un agobio laboral. (24)
 - ~ Abandono del trabajo. Como su nombre lo indica, la persona por motivos negativos que causa en su vida personal, familiar y laboral decide abandonar su trabajo, siendo esta la repercusión más radical del estrés laboral. (24)

No se conoce mucho sobre las consecuencias que puedan existir en cuanto al agotamiento de los padres, sin embargo, y tras revisar varios artículos y estudios se llega a la conclusión de que el este agotamiento perjudica en la salud física y mental



de los padres, provocando bajo desempeño laboral en sus trabajos. En cuanto a la crianza de los niños, se esperan consecuencias para padres e hijos, estos están asociados a síntomas de depresión, conductas adictivas, trastornos del sueño y conflictos en pareja.

Se encuentra una asociación entre el Síndrome de Burnout y el síndrome de Burnout parental, en donde el último tiene una mayor incidencia de agotamiento en los padres, provocando ideación de escape, negligencia y hasta violencia infantil. (26)

2.5 DIAGNOSTICO DEL SINDROME DE BURNOUT

En un principio para el diagnóstico del Síndrome de Burnout se utilizaban varias técnicas como la observación, entrevistas estructuradas, test proyectivos, cuestionarios y auto informes. Notando la falta de exactitud en los resultados se ve la necesidad de crear un test que valore los 3 componentes que se ven afectados en este síndrome. (7) (27)

El MBI, creado por Maslach y Jackson (1981), es el instrumento de evaluación más utilizado actualmente para valorar el síndrome. Está formado por 22 ítems, que se dividen en tres subescalas: Agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. (7). Estas subescalas recogen respuestas con relación a su trabajo, sus emociones, conductas y pensamientos, (7)

- Agotamiento Emocional (AE): Es la primera subescala del inventario, consta por los ítems 1,2,3,6,8,13,14,16 y 20. Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome, o sea, mientras mayor sea la puntuación mayor era el nivel de Burnout que padezca el individuo. (28)



- Despersonalización (DP): Está formada por los ítems 5, 10, 11, 15 y 22. De igual manera su puntuación es proporcional a la intensidad del síndrome. (28)
- Realización Personal (RP): Constituida por los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. En esta subescala la puntuación es inversamente proporcional al nivel de Burnout, de manera que a menor puntuación más afectada esta la persona. (28)

Puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen un padecimiento de Burnout. Se debe analizar de manera esmerada los aspectos para determinar el grado de síndrome de Burnout, que dependiendo de los indicios puede existir un grado más o menos severo dependiendo de si los resultados se en uno, dos o tres ámbitos de este síndrome. Para determinar el grado de Burnout tenemos valores referenciales, en los cuales nos guiaremos para un diagnóstico.

- Cansancio Emocional:
 - BAJO: 0-18
 - MEDIO: 19-26
 - ALTO: 27-54
- Despersonalización
 - BAJO: 0-5
 - MEDIO: 6-9
 - ALTO 10-30



- Realización Personal
 - BAJO: 0-33
 - MEDIO: 34-39
 - ALTO: 40-56 (29)

Este inventario, utiliza un método de respuestas que señalan la frecuencia con la que la persona percibe los sentimientos mencionados en cada ítem. El sistema de puntuación se divide en 7 niveles:

0. Nunca.
1. Pocas veces al año, o menos
2. Una vez al mes o menos.
3. Pocas veces al mes.
4. Una vez a la semana.
5. Varias veces a la semana.
6. Diariamente. (12)

Se han distribuido los rangos de puntuación total de cada subescala, de manera que existen tres niveles de Burnout:

- Bajo: (AE= 0 < 18; DP= 0 < 5; RP = 0 - 33)
- Medio: (AE = 19-26, DP = 6 – 9; RP = 34 -39)



- Alto: (AE = 27 – 54; DP = 10 - 30; RP = 40 - 48) (1) (12)

Es importante mencionar que las puntuaciones de cada subescala se valoran por separado, no se combinan ni se busca un total del inventario. (12)

2.6 TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN

Para poder brindar un tratamiento adecuado se deben tener en cuenta la gravedad y los componentes a los que afecta a la persona que padece este síndrome. (25) La mayoría de estrategias e intervenciones están enfocadas a disminuir el estrés que sufre las persona.

Paine (1982) describe 4 pasos que sirven de guía:

1. Identificar el Burnout.
2. Prevenirlo por medio de información y afrontamiento.
3. 3Intervenir en el proceso en caso que este en desarrollo.
4. Brindar un tratamiento a las personas que sean diagnosticadas. (7)

Peiró, Ramos y Gonzales-Romá (1994), citados por Hombrados (1997) catalogan diferentes programas de intervención para abordar este síndrome.

- *Programas Individuales.*



Su objetivo es reducir el estrés de la persona y afianzar su confianza. Se pueden realizar programas de intervención que se centralicen en la solución de problemas, organización y manejo del tiempo, así como también, en el manejo de estados de ánimo y sentimientos. Complementando a estas intervenciones, el ejercicio físico y la relajación son técnicas que brindan un resultado de tranquilidad, tanto para una relación muscular y mental. Sin embargo, se debe tener presente la posibilidad de un tratamiento farmacológico. (7)

- *Programas Sociales.*

Hay pocos estudios en donde se describan las intervenciones que se deben realizar para la prevención y tratamiento del síndrome. Sin embargo, es de gran importancia fomentar el apoyo emocional y social del entorno de la persona, es decir, que exista un ambiente de apoyo y motivación. (28) Motivar que exista un equilibrio emocional entre familia, amigos y trabajo. (5)

- *Programas Organizacionales*

Como hemos podido observar, el Burnout se deriva de un trabajo excesivo y estresante, por lo que para su prevención es necesario trabajar en conjunto con el entorno del individuo, en donde encuentre un apoyo para su salud tanto física como mental. El tratamiento, es decir la técnica o programa que se vaya a aplicar debe ser exhaustivo y riguroso para llegar a tener resultados satisfactorios. (30)

2.7 ESTRÉS EN PADRES DE FAMILIA

- *Definición de Estrés*



El término estrés viene del griego “stringere” que significa tensión, se utilizó por primera vez en el siglo XIV. (31)

Se define como un proceso de interacción entre individuo y entorno que da una respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento, de manera que provoca un nivel inapropiado de presión, perturbando el equilibrio emocional de la persona. Se observa un desequilibrio en las demandas externas e internas del individuo y sus recursos adaptativos, ante una situación compleja poniendo en riesgo su bienestar personal. (4) (31)

- *Clasificación de Estrés*

- ~ *Esutrés*: Estrés positivo que mantiene su cuerpo y mente equilibrados obteniendo una función perfecta, se identifica por provocar en la persona creatividad y motivación, consiguiendo que enfrente y resuelva problemas, manifieste sus emociones y talentos. (32)

- ~ *Distrés*: Este estrés se caracteriza por provocar un desequilibrio fisiopsicológico, originando una reducción de eficiencia en la productividad de la persona, manifestación de enfermedades y un envejecimiento temprano y acelerado. (32)

Son varias las causas que producen este estrés como: el ambiente de trabajo, sobrecarga laboral, fracaso, disfuncionalidad familiar, entre otros.

- *Estrés en tiempos de COVID – 19*

Hoy en día uno de los problemas más relevantes a nivel mundial es la pandemia que desató el virus del COVID – 19, no solo por la enfermedad infecciosa que afecta a



millones de personas sino también por el impacto en la calidad de vida de las mismas.

(33)

El COVID – 19, es una enfermedad causada por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-Cov-2), tiene una forma ovalada polimórfica.

Presenta sintomatología similar a la de una gripe, en los que intervienen tos, fiebre, pérdida de gusto y olfato, fatiga y disnea. Se han observado que en casos graves produce neumonía, síndrome de dificultad respiratoria, sepsis y choque séptico. (34).

Esta patología se propaga a través de gotículas expulsadas ya sea por la nariz o por la boca cuando un individuo tose, estornuda o habla, motivo por el cual una persona puede contraer este virus por contacto con otra persona infectada. Se recomienda el uso de gel antibacterial y el correcto lavado de manos para la prevención de contraer este virus. (35) (36) (37).

Al llegar esta pandemia de manera imprevista, países a nivel mundial no estuvieron preparados para afrontar las consecuencias que venían con ella, observando muertes de un centenar de personas, hospitales repletos de pacientes en UCI, suspensión de la educación, aislamiento social, incremento de pobreza, entre otros; todos estos factores afectan a padres y madres de familia de una manera distinta que a los niños, ya que su preocupación es la de satisfacer las necesidades de sus hijos, además de sus responsabilidades de trabajo y quehaceres domésticos, provocando así estrés y angustia. (38) (39) (40)

El COVID 19 ha provocado cambios significativos en la vida diaria de las personas a nivel mundial. Estudios realizados en EE. UU afirman que alrededor del 91% de los



adultos han informado que sus vidas han cambiado relativamente en sus actividades diarias, mientras que el 44% ha dicho que el cambio ha sido en gran medida, se habla de cambios como pérdidas de trabajo, pérdidas familiares, reducción de sueldos, entre otros. Ocasionando que los padres tengan un riesgo mayor a padecer un Burnout parental, que desencadena niveles altos de estrés relacionados con la crianza de sus hijos. (18)

Para evitar la propagación del aumento de contagios de este virus, gobiernos a nivel mundial optaron por medidas como la cuarentena, el cierre de escuelas, restaurantes, centros comerciales y bares; la teleeducación y el teletrabajo fueron particularidades de gran importancia durante el confinamiento. La vida a la que estábamos acostumbrados dio un giro de 180° cambiando drásticamente las rutinas adquiridas con anterioridad. Provocando altos niveles de ansiedad, estrés, depresión y agotamiento. Durante este aislamiento y hasta en la actualidad, muchos de los padres deben lidiar con un nuevo equilibrio entre la crianza a tiempo completo, la teleeducación de sus hijos, el que hacer del hogar y el teletrabajo. Sus obligaciones han aumentado considerablemente ya que los niños están permanentemente en el hogar, dando como resultado que los cuidadores pierdan el acceso a actividades de ocio, como gimnasios, bares, restaurantes en donde existían interacción social ayudando a reducir el estrés que se vivía. (18) (19)

Este agotamiento que presentan los padres puede tener un efecto negativo en la vida de los niños, considerando que los padres con niveles altos de estrés pueden presentar niveles de negligencia y abuso infantil. Investigaciones realizadas dicen que un factor



de riesgo para la violencia doméstica y el abuso de los niños es el estrés, siendo de esta manera que el riesgo de comportamiento desmedido aumenta a medida que aumenta el estrés. (18) En cuanto a las implicaciones por negligencia que presentan los niños podemos encontrar acorto plazo, lesiones físicas y problemas psicológicos, mientras que a largo plazo encontramos que tanto estos efectos físicos y psicológicos se trasladan a la edad adulta afectando en los dominios de vida del niño. (19)

Se puede encontrar consecuencias en el bienestar psicológico de los niños/as, debido a la inseguridad y el desconocimiento de cómo les podría llegar a afectar el virus, además de comprender como es la vida en la actualidad, refiriéndonos a cierres de escuelas, pérdidas de familiares y distanciamiento social.

2.8 ROL DEL ESTIMULADOR TEMPRANO

El rol del estimulador temprano dentro de este síndrome se refleja en el cansancio físico y emocional de los padres, provocando un cambio en el comportamiento de ellos, debido al estrés que presentan. Esto desencadena un efecto negativo en la vida de los niños, ya que un padre o madre que este exhausto y tenga que lidiar con el teletrabajo, el cuidado de los niños, el cuidado del hogar y a más de lo nombrado padezca estrés sostenido en el tiempo, puede presentar conductas violentas. De manera que el niño siente una culpabilidad por la situación que están pasando sus padres, ocasionando que el niño cree algún tipo de conducta disruptivo. El estrés en el ambiente familiar durante los primeros años de vida es crucial en el desarrollo emocional – conductual del niño y en la relación que tenga con sus padres. (41)



La familia es el ambiente donde los niños pasan la mayor parte del tiempo durante sus primeros años de vida, obteniendo un sin fin de aprendizajes como son las primeras señales de afecto, aceptación, rechazo, éxito y fracaso, entre muchos otros aprendizajes que serán utilizados a lo largo de su vida. Dicho esto, y observando la alta capacidad de percepción de los niños en cuanto a su entorno, detectan fácilmente los cambios de humor o estrés de los padres, de manera que, al estar en un ambiente de estrés, su desarrollo afectivo, social y psicomotor se ve gravemente afectado. (42)

La intervención y preocupación de los padres es fundamental en el avance de los niños ya que son el entorno inmediato de los mismos, además de ser quienes más estímulos proporcionan para un correcto desarrollo. La manera en la que los padres educan y crían a sus hijos modula la plasticidad cerebral de los mismos, de manera que ayudándolos con actividades que favorezcan al desarrollo de esta plasticidad estarían favoreciendo a un correcto y fructífero desarrollo.

La estimulación temprana trabaja esta plasticidad cerebral mediante todas las áreas de desarrollo, con actividades lúdicas, pero de aprendizaje. Cuando se estimula a los niños se les está otorgando distintas formas de aprendizaje mediante la exploración, el juego y el descubrimiento de sus destrezas, permitiéndoles descubrir sus habilidades de una forma natural y así poder entender todo lo que sucede a su alrededor. (43). Este trabajo involucra a los padres, de forma que tengan una guía de cómo criar a sus hijos y cuáles son los estímulos que se les debe otorgar para un desarrollo sin estrés, evitando un agotamiento ligado a la paternidad.



Consiguiendo así, el trabajo en equipo con padres, maestros y estimuladores tempranos, de modo que ayuden a que los niños desarrollen y amplíen de una manera adecuada sus habilidades mejorando las condiciones físicas, emocionales y sociales, además de favorecer la psicomotricidad y elevar el rendimiento escolar en niños que ya asisten a centros educativos. (41)

El rol principal en este trabajo en equipo, es de los padres de familia ya que son un ente fundamental en la educación integral y la participación social del niño. (41)



CAPITULO III

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Objetivo General

Identificar la presencia y grado de Burnout en padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

3.2 Objetivos Específicos

- Categorizar la población de estudio según: edad, género, estado civil, nivel académico, puesto de trabajo y tiempo de trabajo.
- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores, mediante el inventario Maslach Burnout Inventory (MBI).
- Determinar el nivel de Burnout de los padres y madres de familia del establecimiento.
- Relacionar el nivel de Burnout según variables de estudio; edad, género, estado civil, nivel académico, puesto de trabajo y tiempo de trabajo.



CAPITULO IV

4. METODOLOGÍA

4.1 Tipo de Investigación y diseño general del estudio

Es un estudio cuantitativo de tipo descriptivo prospectivo; que se planteó con la finalidad de identificar la presencia y grado de Burnout en padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

4.2 Área de Estudio

La investigación se realizó a los padres y madres de Familia de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre, ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, Parroquia Miraflores. Vía a Sinicay.

4.3 Universo y muestra

- Universo

La población de estudio fue conformada por 85 padres y madres de familia (N=85), representantes de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

- Muestra

La muestra al ser propositiva corresponde con el universo formado previamente por padres y madres de familia (N=85) representantes de los de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.



4.4 Criterios de inclusión y exclusión

- *Criterios de Inclusión*
 - ~ Padres o representantes de los niños y niñas que asisten a los niveles de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.
 - ~ Padres o representantes que hayan firmado el consentimiento informado.
- *Criterios de Exclusión*
 - ~ Padres de niños con discapacidad.
 - ~ Padres de familia que no tengan empleo y tengan ayuda doméstica.

4.5 Variables

- *Variables Independientes*
 - ~ Edad
 - ~ Sexo
 - ~ Estado Civil
 - ~ Nivel de Instrucción
 - ~ Puesto de Trabajo
 - ~ Horas de trabajo diario.
- *Variables Dependientes*
 - ~ Grado de Burnout.



4.6 Métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos para la recolección de datos.

Método

El método de recolección de datos es la medición cuantitativa, descriptiva, prospectiva acorde con el Maslach Burnout Inventory

Técnica

Se realizó a través de la observación directa y la aplicación del Inventario Maslach a los padres de familia

Instrumentos

- Formulario de recolección de datos
- Maslach Burnout Inventory

Procedimientos

- ~ Se obtuvo el permiso de la directora la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores. Mgst. Betty Caivinagua. (Anexo 1)
- ~ La investigación fue aprobada por el Comité de Bioética y el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Médicas.
- ~ Se informó a los padres de familia acerca del estudio a realizarse y de los principios bioéticos de confidencialidad. El mismo que se socializó detalladamente aclarándose dudas e inquietudes del mismo, mediante la plataforma zoom, en los casos que no se tuvo posibilidad del uso de la plataforma, se llamó telefónicamente.



- ~ Se contó con el consentimiento informado por parte de los padres o representantes legales de los niños y niñas de Inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores. (Anexo 2)
- ~ Se recolectaron los datos sociodemográficos de los padres de familia mediante un formulario de recolección de datos. (Anexo 3)
- ~ Se aplicó el inventario de Maslach Burnout Inventory. (Anexo 4)
- ~ Tanto el consentimiento informado, la recolección de datos y el Inventario de Maslach Burnout Inventory se los realizó de manera directa en sus domicilios a los padres y madres de familia de Inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores, tomando en cuenta todas las medidas de bioseguridad tanto para los padres de familia como la investigadora.
- ~ Se obtuvo los resultados de los niveles de Burnout de los padres y madres de familia del establecimiento.
- ~ La investigación y la recolección de la información estuvo supervisada por parte de la directora/asesora, Lcda. María Isabel Clavijo.

4.7 Plan de tabulación y análisis

Para la recopilación de la información se utilizó el MBI mediante visitas domiciliarias a los PP. FF; en cuanto a la tabulación de datos se utilizó el programa computarizado IBM SPSS con licencia local para la versión 23.0. Para procesar la información y realizar el análisis estadístico se incluyeron tablas del programa de Microsoft Excel 2016 y Microsoft Word 2016.



4.8 Consideraciones éticas

Confidencialidad

La información que se obtuvo del estudio fue de carácter confidencial y, solamente, los investigadores y el personal de la institución podrán acceder a ellos, además se tomaron las medidas necesarias para mantener en confidencia su identidad.

Balance Riesgo - Beneficio

A pesar de las circunstancias de salud por la que estamos pasando a nivel mundial, la investigación no implicó ningún riesgo o daño a la vulnerabilidad de los padres y madres de familia, ya que, al momento de realizar la firma del consentimiento informado, la recolección de datos y la aplicación del inventario se llevaron todas las medidas de bioseguridad.

Los beneficios de la participación en este estudio son para los padres y representantes de los niños de inicial I y II; y a su vez para el establecimiento, con estos resultados se podrán aplicar técnicas y talleres para padres y maestros.

Protección de la población vulnerable

Esta investigación no perjudicó de ninguna manera a los niños, ya que la encuesta fue destinada a los padres de familia de los mismos. De igual modo, no afectó la integridad de los padres y madres de familia, mucho menos se los expuso a situaciones que perjudiquen su integridad, por lo que los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente para fines de investigación. Los resultados que se obtuvieron se manejaron con estricta confidencialidad



Descripción del proceso de obtención del consentimiento informado

1. Se elaboró el consentimiento informado para que los representantes legales firmen el respectivo consentimiento informado.
2. Se socializó el consentimiento a cada uno de los padres y se respondió a sus dudas e inquietudes.
3. El consentimiento informado fue firmado por los padres de familia de manera presencial, con visitas domiciliarias, se tuvo en cuenta todas las medidas de bioseguridad para salvaguardar la salud de los padres y madres de familia como la de la investigadora.
4. Se aclaró cualquier tipo de duda que la persona pueda manifestar durante el proceso.
5. Los únicos autorizados para firmar el consentimiento fueron los padres, madres o representantes de los niños y niñas de inicial I y II de la es Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores.

Declaración de conflicto de interés

Declaro no tener ningún conflicto de interés, no he recibido ningún pago durante todo el proceso y cabe recalcar que los padres que participen del estudio no recibieron ninguna remuneración.

Idoneidad de investigadores:

Al ser egresada de la Carrera de Estimulación Temprana en Salud, cumplo con todos los requisitos y formación para desarrollar esta investigación.

CAPITULO V

5.1 RESULTADOS

Tabla #1

Distribución de 85 padres y madres de familia representantes de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según edad, sexo, estado civil, nivel de instrucción del padre, nivel de instrucción de la madre, puesto de trabajo, horas de trabajo diario.

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia n</i>	<i>Porcentaje %</i>
Edad		
20 a 25 años	16	18,8
26 a 30 años	15	17,6
31 a 35 años	34	40,0
36 a 40 años	20	23,6
Sexo		
Masculino	25	29,4
Femenino	60	70,6
Estado Civil		
Soltero/a	25	29,4
Casado/a	40	47,1
Divorciado/a	7	8,2
Viudo/a	6	7,1
Unión Libre	7	8,2
Nivel de instrucción de los padres		
Sin instrucción	2	2,4
Educación general básica	5	5,9



Bachillerato	38	44,7
Tercer nivel	33	38,8
Cuarto nivel	7	8,2
Puesto de trabajo		
Empleador	27	31,8
Empleado	58	68,2
Horas de trabajo diario		
6 horas	5	5,9
8 horas	34	40,0
10 horas	24	28,2
12 horas	18	21,2
24 horas	4	4,7

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: De los 85 padres de familia que participaron en el estudio, el 17,6% de la población tiene una **edad** de 26 a 30 años, mientras que el 40,0% son padres de familia de 31 a 35 años. Considerando el **sexo** de la población tenemos que el 29,4% fueron de sexo masculino, en cambio el 70,6% pertenecían al sexo femenino. El **estado civil** de los encuestados fue, el 47,1% se encontraba casado/a, y únicamente el 8,2% era divorciado. De acuerdo al **nivel de instrucción** de los padres el 44,7% eran de bachillerato, mientras que el 5,9% de Educación general básica. El **puesto de trabajo**, en cambio, indica que el 31,8 es empleador y el 68,2 son empleados. Las horas de trabajo indican que el 40,0% tiene jornada laboral diaria de 8 horas, y únicamente el 4,7% pertenece a jornadas de 24 horas.



5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla #2

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional**

<i>Cansancio emocional</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Alto	41	48,3
Medio	28	32,9
Bajo	16	18,8
Total	85	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 48,3% de la población mostraron alto cansancio emocional, el 32,9% tuvo cansancio emocional medio, mientras que el 18,8% reflejaron bajo cansancio emocional.

**Tabla #3**

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal**

<i>Realización personal</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Alto	3	3,5
Medio	6	7,1
Bajo	76	89,4
Total	85	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 89,4% de la población total mostraron baja realización personal, seguido del 7,1% de la población que tuvo realización personal de nivel medio, y únicamente el 3,5% tiene nivel alto de realización personal.

**Tabla #4**

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización**

<i>Despersonalización</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Alto	71	83,5
Medio	11	13,0
Bajo	3	3,5
Total	85	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 83,5% de la población total presentó alto nivel de despersonalización, el 13% tuvo nivel medio de despersonalización y el 3,5% mostró un bajo nivel de despersonalización.

**Tabla #5**

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Edad**

<i>Edad</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
20 a 25 años	7	17,1	5	17,9	4	18,8
26 a 30 años	6	14,6	3	10,7	6	17,6
31 a 35 años	15	36,6	15	53,5	4	40,0
36 a 40 años	13	31,7	5	17,9	2	23,6
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 36,6% de la población que presentó nivel alto de cansancio emocional tenía entre 31 a 35 años, en cambio el 14,6% de población con alto nivel de cansancio emocional tenía de 26 a 30 años.

Tabla #6

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Sexo**

<i>Sexo</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Masculino	15	36,6	7	25,0	3	18,8
Femenino	26	63,4	21	75,0	13	81,2
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 36,6% de la población que presentó nivel alto de cansancio emocional era de sexo masculino, mientras que el 63,4% fue de sexo femenino.

Tabla #7

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Estado civil**

<i>Estado civil</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Soltero/a	10	24,4	9	32,1	6	37,5
Casado/a	19	46,3	14	50,0	7	43,7
Divorciado/a	5	12,2	1	3,6	1	6,3
Viudo/a	3	7,3	3	10,7	0	0,0
Unión Libre	4	9,8	1	3,6	2	12,5
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 46,3% de la población que presentó alto nivel de cansancio emocional era de estado civil casado/a, mientras que el 7,3% pertenecía al estado civil viudo/a.

Tabla #8

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Nivel de instrucción de los padres**

<i>Nivel de instrucción de los padres</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Sin instrucción	1	2,4	1	3,6	0	0,0
Educación general básica	3	7,3	2	7,1	0	0,0
Bachillerato	16	39,0	13	46,4	9	56,3
Tercer nivel	16	39,0	11	39,3	6	37,4
Cuarto nivel	5	12,3	1	3,6	1	6,3
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 39,0% de los padres de familia que presentó nivel alto de cansancio emocional coincidió con una instrucción de bachillerato y tercer nivel, por otro lado, de los padres de familia con alto nivel de cansancio emocional únicamente el 2,4% del total carecía de instrucción.

Tabla #9

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Puesto de trabajo**

<i>Puesto de trabajo</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Empleador	12	29,3	7	25,0	8	50,0
Empleado	29	70,7	21	75,0	8	50,0
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 70,7% de la población que presentó nivel alto de cansancio emocional tenía empleado como puesto de trabajo, mientras que el 29,3% del total de población con alto nivel de cansancio emocional trabajaba como empleador.

Tabla #10

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Cansancio emocional y Horas de trabajo**

<i>Horas de trabajo diario</i>	<i>Cansancio emocional</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
6 horas	1	2,5	4	14,3	0	0,0
8 horas	14	34	12	42,9	8	50,0
10 horas	12	29,3	7	25,0	5	31,3
12 horas	13	31,7	3	10,7	2	12,4
24 horas	1	2,5	2	7,1	1	6,3
Total	41	100,0	28	100,0	16	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach-Formulario de recolección de datos

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 34% de la población que presentó nivel alto de cansancio emocional trabajaba diariamente durante 8 horas, mientras que el 2,5% del total de población con alto nivel de cansancio emocional trabajaba 6 horas diarias.

Tabla #11

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Edad**

<i>Edad</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
20 a 25 años	1	33,3	2	33,3	13	17,1
26 a 30 años	0	0,0	1	16,7	14	18,4
31 a 35 años	2	66,7	1	16,7	31	40,8
36 a 40 años	0	0,0	2	33,3	18	23,7
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 40,8% de la población que presentó nivel bajo de realización personal tenía entre 31 a 35 años, en cambio el 17,1% de población con bajo nivel de realización personal tenían de 20 a 25 años.

**Tabla #12**

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Sexo**

<i>Sexo</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Masculino	1	33,3	1	16,7	23	30,3
Femenino	2	66,7	5	83,3	53	69,7
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 69,7% de la población que presentó nivel bajo de realización personal era de sexo femenino, mientras que el 30,3% fue de sexo masculino.

Tabla #13

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Estado civil**

<i>Estado civil</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Soltero/a	2	66,7	3	50,0	20	26,3
Casado/a	1	33,3	3	50,0	36	47,4
Divorciado/a	0	0,0	0	0,0	7	9,2
Viudo/a	0	0,0	0	0,0	6	7,9
Unión Libre	0	0,0	0	0,0	7	9,2
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 47,4% % de la población que presentó bajo nivel de realización personal era de estado casado/a, mientras que el 7,9% fue de estado civil viudo/a.

Tabla #14

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Nivel de instrucción de los padres**

<i>Nivel de instrucción de los padres</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Sin instrucción	0	0,0	0	0,0	2	2,6
Educación general básica	0	0,0	0	0,0	5	6,6
Bachillerato	3	100,0	3	50,0	32	42,1
Tercer nivel	0	0,0	3	50,0	30	39,5
Cuarto nivel	0	0,0	0	0,0	7	9,2
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 42,1% de los que tenían bajo nivel de realización personal pertenecían a una instrucción de bachillerato, y el 2,6% eran padres de familia sin instrucción educativa.

Tabla #15

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Puesto de trabajo**

<i>Puesto de trabajo</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Empleador	2	66,7	2	33,3	23	30,3
Empleado	1	33,3	4	66,7	53	69,7
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 69,7% de la población que presentó nivel bajo de realización personal eran empleados, mientras que el 30,3% del total de población con bajo nivel de realización personal trabajaba como empleadores.

Tabla #16

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Horas de trabajo**

<i>Horas de trabajo diario</i>	<i>Realización personal</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
6 horas	0	0,0	0	0,0	5	6,6
8 horas	1	33,3	2	33,3	31	40,8
10 horas	1	33,3	2	33,3	21	27,6
12 horas	1	33,4	2	33,4	15	19,7
24 horas	0	0,0	0	0,0	4	5,3
Total	3	100,0	6	100,0	76	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 40,8% de la población que presentó nivel bajo de realización personal trabajaba diariamente durante 8 horas, mientras que el 5,3% trabaja 24 horas diarias.

Tabla #17

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización y Edad**

<i>Edad</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
20 a 25 años	14	19,7	1	9,1	1	33,3
26 a 30 años	13	18,3	1	9,1	1	33,3
31 a 35 años	25	35,2	8	72,7	1	33,4
36 a 40 años	19	26,8	1	9,1	0	0,0
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 35,2% de la población que presentó nivel alto de despersonalización tenía entre 31 a 35 años, en cambio el 18,3% de población con alto nivel de despersonalización tenía de 26 a 30 años.

**Tabla #18**

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización y Sexo**

<i>Sexo</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Masculino	18	25,4	6	54,5	1	33,3
Femenino	53	74,6	5	45,5	2	66,7
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 25,4% de la población que presentó nivel alto de despersonalización era de sexo masculino, mientras que el 74,6% fue de sexo femenino.

Tabla #19

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización y Estado civil**

<i>Estado civil</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Soltero/a	23	32,4	1	9,1	1	33,3
Casado/a	29	40,8	9	81,8	2	66,7
Divorciado/a	6	8,5	1	9,1	0	0,0
Viudo/a	6	8,5	0	0,0	0	0,0
Unión Libre	7	9,8	0	0	0	0,0
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 40,8% de la población que presentó alto nivel de despersonalización era de estado civil casado/a, mientras que el 8,5% pertenecía al estado civil viudo/a.

Tabla #20

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización y Nivel de instrucción de los padres**

<i>Nivel de instrucción de los padres</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Sin instrucción	2	2,8	0	0,0	0	0,0
Educación general básica	4	5,6	1	9,1	0	0,0
Bachillerato	27	38,0	8	72,7	3	100,0
Tercer nivel	31	43,7	2	18,2	0	0,0
Cuarto nivel	7	9,9	0	0,0	0	0,0
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 43,7% de los padres de familia que presentó nivel alto de despersonalización tenía una instrucción de tercer nivel, por otro lado, el 5,6% de los padres de familia con alto nivel de despersonalización tenía nivel de instrucción de Educación general básica.

Tabla #21

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Realización personal y Puesto de trabajo.**

<i>Puesto de trabajo</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Empleador	18	25,4	6	54,5	3	100,0
Empleado	53	74,6	5	45,5	0	0,0
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 74,6% de la población que presentó nivel alto de despersonalización tenía empleado como puesto de trabajo, mientras que el 25,4% del total de población con alto nivel de despersonalización trabajaba como empleador.

Tabla #22

Distribución de 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, según: **Despersonalización y Horas de trabajo**

<i>Horas de trabajo diario</i>	<i>Despersonalización</i>					
	<i>Alto</i>		<i>Medio</i>		<i>Bajo</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
6 horas	2	2,8	2	18,2	1	33,3
8 horas	31	43,7	3	27,2	0	0,0
10 horas	19	26,8	4	36,4	1	33,3
12 horas	15	21,1	2	18,2	1	33,4
24 horas	4	5,6	0	0,0	0	0,0
Total	71	100,0	11	100,0	3	100,0

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach - Formulario de recolección de datos.

Autora: Ana Joaquina Rengel Rivera

Interpretación: El 43,7% de la población que presentó nivel alto de despersonalización trabajaba diariamente durante 8 horas, mientras que el 2,8% del total de población con alto nivel de despersonalización trabajaba 6 horas diarias.



CAPITULO VI

6. DISCUSIÓN

Si bien, la pandemia Covid-19 ha marcado claramente el estado emocional de cada persona afectando en varios aspectos de la vida de los individuos, ha sido punto de partida para la investigación de los niveles de estrés y agotamiento con sus diferentes factores que inciden en la aparición de los mismos, en consideración de lo antes mencionado, este estudio planteó como objetivo principal identificar la presencia y grado de Burnout en 85 padres y madres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre - Miraflores.

En el estudio de Almeida M. realizado en Venezuela 2015, nos muestra que las edades de 20 a 30 años con un porcentaje de 43% representan la mayor parte de la población, el 78% representa al género femenino, el estado civil soltero está representado en un 64% y en el nivel de instrucción muestra que el 53% completo el nivel superior; mientras que en el estudio realizado, en cuanto a la **edad** nos mostró que el mayor número de población comprendía entre las edades de 31 a 35 años con un porcentaje de 40%, en la variable **sexo** se puede evidenciar una mayoría en el sexo femenino con un porcentaje de 70.6%, a diferencia del masculino, el **estado civil** de los participantes de este estudio se vio en su mayoría a personas casadas dando un porcentaje de 47.1%, en el **nivel de instrucción** encontramos un mayor número de padres y madres que completaron el bachillerato con un porcentaje de 44.7%. Dando así un resultado similar en la variable de sexo, dado que en el estudio realizado y el estudio comparado coinciden en que el mayor porcentaje son de sexo



femenino. En cuanto a las variables restantes como son edad, estado civil y nivel de instrucción difieren en cuando al presente estudio. (44)

La variable de **puesto de trabajo** en el estudio realizado en la ciudad de Arequipa – Perú, de Arias W., Muñoz A., Delgado Y., Puma M., Quispe M, en la que se observa que un 5,2% tenía un cargo de jefatura y un 94,3% son asistentes, internos, residentes y personal contratado, mientras que en el presente estudio se observó un 31,8% de población empleadora y un 68,2% de empleados. De manera que no se encuentra relación entre los resultados de la variable mencionada entre los dos estudios. (45)

En cuanto a la última variable **horas de trabajo diario**, en el estudio realizado por de Ávila J., Gómez L., Montiel M., mostró que en promedio el trabajo de horas diarias es de 7,46 horas, mientras que, en el presente estudio se observó que los participantes en su mayoría laboran 8 horas diarias, observándose una similitud en esta variable de los dos estudios. (46)

De acuerdo al nivel de estrés y **edad** en cambio, no encontramos estudios que realicen este análisis, sin embargo, en nuestro estudio los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes, el grupo de padres de familia de 31 a 35 años de edad puntuaron que un 36,6% tuvieron alto cansancio emocional, el 40,8% en cambio expresó que tiene un bajo nivel de realización personal y el 35,2% despersionalización, siendo estos porcentajes los más altos.

De acuerdo al estudio de Piraino, C. llamado “Burnout parental en contexto de crisis socio sanitaria y su relación con el maltrato y la negligencia parental”, los hallazgos demostraron que de acuerdo al **género** los niveles de Burnout Parental fueron más altos en mujeres que en los varones, sin embargo, las mujeres que puntuaron agotamiento parental más alto son



las que toleran de mejor manera el desequilibrio emocional. (18) Por otro lado, en el estudio de Araya, P. sobre “Agotamiento Parental en el contexto de COVID-19 y la Cooperación Coparental en madres y padres en Chile”, en el que evidenció que mientras más sean los días de confinamiento a los que se somete la familia y la percepción por la crisis sanitaria sea negativa, mayor es el nivel de agotamiento parental, además los resultados indicaron que, de acuerdo al **sexo**, de igual forma que en el estudio antes mencionado, las madres mantienen niveles más altos de agotamiento personal que los padres. (10) Del mismo modo en esta investigación, el 63,4% de las personas con alto cansancio emocional, el 69,7% de la población que tuvo bajo nivel de realización personal y el 74,6% de personas que mostraron un alto nivel de despersonalización fueron las madres de familia, dando concordancia a lo que muestran las investigaciones mencionadas con antelación.

En el estudio de García, M. indicó que, de acuerdo al **estado civil** con el nivel de estrés, es el de casado el que lleva porcentajes elevados en los niveles de alto estrés (4,7%) y estrés clínicamente significativo (7,6%). (47) De igual forma en nuestra investigación se evidenciaron porcentajes parecidos, donde los niveles altos de Síndrome Burnout estuvieron representados por el estado civil casado, como lo es el alto nivel de cansancio emocional por el 46,3%, el 47,4% puntuó una baja realización personal, y el 40,8% un alto nivel de despersonalización.

Por otra parte, la investigación de García, M. reflejó que en la variable de **nivel académico** con el nivel de estrés, los padres de bachillerato tuvieron niveles de alto estrés (47) y estrés clínicamente significativo (7,6%), a comparación de los otros niveles de instrucción que tuvieron niveles más bajos de estrés parental, al igual que en este estudio donde, los padres



de familia de nivel de instrucción de bachillerato, el 39,0% tuvieron un alto cansancio emocional, el 42,1% puntuó un bajo nivel de realización personal y el 43,7% un alto nivel de despersonalización siendo estos los porcentajes más altos.

Por su parte, no se obtuvieron resultados en otros estudios de acuerdo al **puesto de trabajo** con el nivel de estrés, a pesar de ello en nuestra investigación hallamos que los niveles elevados de estrés pertenecieron al grupo de empleados, pues el 70,7% registró alto nivel de cansancio emocional, el 69,7% un bajo nivel de realización personal y el 74,6% alto nivel de despersonalización.

Por otro lado, en la investigación de Araya P. los resultados mostraron que las **horas de trabajo** en una semana no se relacionan con el agotamiento parental, es decir, esto no incide en que los padres y madres presenten Burnout parental, puesto que, cuando el individuo mantiene su actividad laboral tiene espacios de sociabilidad en los que se relaciona con personas ajenas a su entorno familiar, disminuyendo este síndrome. (10) Estos datos difieren con los encontrados en esta investigación, pues se evidenció que los padres de familia que laboraron en jornadas de 8 horas diarias reflejaron niveles altos de cansancio emocional (34,1%) y despersonalización (43,7%), y también puntuaron un nivel bajo de realización personal (40,8%).



CAPITULO VII

7.1 CONCLUSIONES

La presente investigación se realizó a 85 entre padres y madres de familia, representantes de los niños y niñas de Inicial I y II de la Escuela Básica Juan Bautista Aguirre-Miraflores, en donde:

- El cansancio emocional estuvo representado por el 48,3% correspondiendo al nivel alto, el 32,9% al nivel medio y el 18,8% al nivel más bajo; observándose que todos los padres y madres de familia muestran algún nivel de Burnout.
- En cuanto a la realización personal de la población se distribuyó de la siguiente manera, el 89,4% puntuó un nivel bajo de realización personal, el 7,1% nivel medio, y únicamente el 3,5% respondió con un nivel alto de realización personal. De manera que sienten esa falta de logro personal, por motivos de exceso de trabajo, cuidado de los hijos y del hogar.
- De acuerdo a la despersonalización, en cambio, el 83,5% resultó con un nivel alto, el 13,0% con un nivel medio y el 3,5% un nivel bajo de despersonalización, pues coinciden en muestran conductas negativas e insensibles hacia las personas que los rodean.
- De acuerdo a las variables socio demográficas y el subnivel de cansancio emocional, se obtuvo que los padres de las edades entre 31 a 35 años presentan un mayor porcentaje de este subnivel, siendo este el 36,6%, las mujeres indican un 63,4% a comparación de los hombres, los padres de familia con estado civil casado fueron los que mayor índice de cansancio emocional mostraron, presentando un porcentaje de



46,3%, una coincidencia de 39,0% encontramos en el nivel de instrucción de bachillerato y tercer nivel, en cuanto al puesto de trabajo se mostró que los empleados presentan un 70,7% de cansancio emocional, finalmente el 34,1% de padres de familia que trabajan 8 horas diarias obtuvieron un mayor índice en este subnivel.

De manera que se puede evidenciar que todos los padres y madres de familia, dentro de este subnivel presentan algún nivel de Burnout, teniendo en cuenta que, al estar bajo el mando de otra persona, el trabajo doméstico y las horas de trabajo tanto en la empresa como en el hogar son factores que influyen para que las personas indiquen un cansancio emocional y una fatiga física.

- Por otro lado, la baja realización personal con la edad fue el 40,8% de personas de 31 a 35 años, se mostró un 69,7% en el sexo femenino, padres y madres de familia casados mostraron un 47,7% de baja realización personal, el 42,1% de los encuestados termino el bachillerato y un 69,7% laboran como empleados; finalmente el 40,8% trabajan 8 horas diarias presentando un alto nivel de esta sub escala. De este modo, se puede aludir que el alto índice que nos presenta en la edad puede corresponder a que esta, es la etapa en donde el ser humano cumple sus metas personales y profesionales, se observa un mayor porcentaje en el sexo femenino debido a que son madres que prefieren que sus hijos cumplan sus metas y logros antes que ellas, es decir, priorizan las necesidades de sus hijos, trabajando su jornada dentro de la empresa a la que pertenece, además del trabajo del hogar. Las variables sociodemográficas nos demuestran que existe una baja realización personal en trabajadores que tienen un jefe o empleador que presiona y exige en exceso, sin importar si las horas de trabajo diario con 8 o si son más. Teniendo en cuenta todas



las variables antes nombradas podemos llegar al resultado de que existe esa falta de satisfacción en el trabajo y en las actividades de la vida diaria.

- En cambio, la alta despersonalización en relación con las distintas variables, inicialmente con la edad mostró que el 35,2% fueron padres de familia de 31 a 35 años, el género que predominó en esta subescala fue el femenino con el 74,6%, en la variable de estado civil se encontró que el 40,8% están casados, un 43,7% son de tercer nivel en cuanto al nivel de instrucción, al puesto de trabajo el 74,5% son empleados y el 43,7% labora 8 horas diarias. Se observa que en relación a las variables y al sub nivel de despersonalización existe un endurecimiento afectivo y las conductas que tienen hacia las personas del medio que les rodea es de forma insensible.
- Tomando en cuenta los resultados obtenidos, se categorizó a la población de estudio por las variables sociodemográficas, en donde también se las relacionó con el nivel de cada subescala de Burnout, obteniendo que las madres de familia de entre 31 a 35 años de edad, en estado civil casadas, que por lo general tenían niveles de instrucción entre bachillerato, y tercer nivel que fueron las más frecuentes, además en su mayoría laboraban como empleadas en jornadas de al menos 8 horas diarias, fueron las más afectadas por este síndrome.
- Se puede expresar que, al ver los resultados de este proyecto investigativo, existe una prevalencia de síndrome de Burnout, en padres y madres de familia que ocasiona niveles altos de estrés, una distancia emocional con sus hijos y una pérdida de placer por la crianza. Por este motivo, se incentiva a que este estudio sea el inicio para varias investigaciones, haciendo relevancia a la actualidad por la pandemia que estamos



atravesando, ya que no existen estudios relacionados al Burnout y el Covid 19.

7.2 RECOMENDACIONES

- Realizar investigaciones similares en poblaciones más numerosas y que viva en distintos factores psicosociales.
- Capacitar a padres de familia y docentes de las distintas instituciones sobre la importancia de conocer el manejo del síndrome Burnout, haciendo relevancia sobre el contexto actual de pandemia por el que estamos atravesando.
- Continuar con proyectos investigativos dirigido tanto a padres como niños en distintas edades y condiciones, con la finalidad de conocer la evolución de los niveles de estrés con la aplicación de planes de intervención familiar, para así prevenir la aparición de acontecimientos que pueden poner en riesgo la integridad de los miembros del hogar.
- Ofrecer actividades ludico-terapéuticos para el trabajo en casa de los padres con los niños, fomentando espacios de calma y relajación.



CAPITULO VIII

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pereira MLN. UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO [Internet]. Costa Rica. 2009 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
2. Martha Marín Laredo. Estrés en estudiantes de educación superior de Ciencias de la Salud [Internet]. México. 2015 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319040.pdf>
3. Ame Bairero. El estrés y su influencia en la calidad de vida [Internet]. 2017 [citado 30 de septiembre de 2020]. p. 971-82. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=77698>
4. David Pérez, Jessica García, Tomás García, Daily Ortiz MC. Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud [Internet]. 2014 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009
5. Lachiner Saborío Morales LFHM. Síndrome de Burnout [Internet]. 2015 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
6. Carolina Aranda Beltrán. Diferencias por sexo, síndrome de Burnout y manifestaciones clínicas en los médicos familiares de dos instituciones de salud Guadalajara, México [Internet]. 2006 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v15n29/3316.pdf>
7. Martínez Pérez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Acad.* 2010;0(112):42. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>



8. Pérez I. Síndrome de Burnout, contexto social y subjetividad [Internet]. Universidad de ciencias empresariales y sociales. 2018 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4311/Síndrome Pérez-Jauregui.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4311/Síndrome_Pérez-Jauregui.pdf?sequence=1)
9. Medina ML, Medina MG, Gauna NT, Molfino L, Merino LA. Prevalencia del síndrome de burnout en residentes de Pediatría de un hospital. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2017;6(23):160-8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.03.004>
10. Araya AP. Agotamiento Parental en el contexto de COVID-19 y la Cooperación Coparental en madres y padres en Chile. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE. 2021. Disponible en: <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/52712/Trabajo%20de%20grado%20II%20Paulina%20Araya%20Rojas.pdf?sequence=1>
11. Pérez A, Oyarce D. Burnout parental en Chile y género: un modelo para comprender el burnout en madres chilenas. *Revista de Psicología*. 2020. Disponible en <https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/57987/64845#info>
12. Nakandakari, P. D la RD, Failoc-Rojas V y et. al. Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. *Burnout syndrome in medical students belonging to Peruvian scientific societies: A multicenter study. Neuropsiquiatr* [Internet]. 2015;78(4):203-10. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v78n4/a03v78n4.pdf>
13. Efecto del Burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo [Internet]. 2013 [citado 30 de septiembre de 2020]. p. 445-55. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
14. García Castro PE; GBML; CSER; LGK; VHR del R; HGJ; RVVA; MDDM. Factores que detonan el síndrome de burn-out - Dialnet [Internet]. 2016 [citado 30 de septiembre de 2020]. p. 105-28. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523443>
15. Rivera Guerrero Á, Ortiz Zambrano R, Miranda Torres M, Navarrete Freire P. Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). *Rev*



- Digit Postgrado. 2019;8(2):e163. Disponible en <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/101/101676007/101676007.pdf>
16. Rodríguez J, Guevara A, Anaya E. Síndrome de burnout en docentes [Internet]. REDIECH. 2017 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
 17. Sánchez R, Perier S, Callahan S, Séjourné N. “Revue de la littérature relative au burnout parental”: Correction to Sánchez-Rodríguez et al. Canadian Psychology/Psychologie canadienne, 60(2), 2019. Disponible en: <https://doi.org/10.1037/cap0000177>
 18. Griffith A. Parental Burnout and Child Maltreatment During the COVID-19 Pandemic. Springer Science+Business Media. 2020. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10896-020-00172-2>
 19. Piraino C. Burnout parental en contexto de crisis sociosanitaria y su relación con el maltrato y la negligencia parental. Pontificia Universidad Católica de Chile. 2021. Disponible en: [https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/52706/Trabajo%20de%20Grado%20II%20Catalina%20Piraino%20FINAL.pdf?sequence=1#:~:text=El%20Burnout%20Parental%20es%20un,en%20su%20rol%20de%20cuidadores.&text=El%20estudio%20del%20impacto%20de,familiar%20\(Griffith%2C%202020\)](https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/52706/Trabajo%20de%20Grado%20II%20Catalina%20Piraino%20FINAL.pdf?sequence=1#:~:text=El%20Burnout%20Parental%20es%20un,en%20su%20rol%20de%20cuidadores.&text=El%20estudio%20del%20impacto%20de,familiar%20(Griffith%2C%202020))
 20. Roskam I, Raes ME, Mikolajczak M. Exhausted Parents: Development and Preliminary Validation of the Parental Burnout Inventory. Front. Psychol. 8:163. 2017. Disponible en: doi: 10.3389/fpsyg.2017.00163
 21. Ministerio del Trabajo Colombia. Síndrome de agotamiento laboral - “ Burnout ” Protocolo de prevención y actuación [Internet]. Ministerio del trabajo. Bogotá Colombia; 2016. 1-46 p. Disponible en: <http://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
 22. Santelices A., María Pía, Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar. Revista Argentina de Clínica Psicológica. XXV (3). 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281948416003>



23. GUILLEN PESANTEZ GJ. Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de Bournout en el personal de salud del distrito 01d02, Cuenca Sur,2018. 2019;(April). Disponible en <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8694>
24. González R, De la Gándara J. El médico con burnout Conceptos básicos y habilidades prácticas para el médico de familia. Madrid; 1998. 20-23 p.
25. Cabello Velez N, Santiago Hernández G. Manifestations of Burnout Syndrome in Medical Students. Arch en Med Fam [Internet]. 2016;18(4):77-83. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf>
26. Mikolajczak M, Gross J, Roskam I. Parental Burnout: What Is It and Why Does It Matter?. Clinical Psychological Science. (2019). Disponible en https://www.researchgate.net/publication/332402868_Parental_Burnout_What_Is_It_and_Why_Does_It_Matter
27. Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI- SS) en contexto académico colombiano Validation of Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) in Colombian academic context. 2016;9(1):1-15. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>
28. Pularin M. Estudio del síndrome de Burnout, en el personal de internos(as) rotativos(as) de medicina de la universidad de Cuenca, que laboran en el hospital “Vicente Corral Moscoso, periodo 2009 – 2010. Universidad del Azuay. Disponible en <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1333/1/08649.pdf>
29. Arias W., Muñoz del Carpio T., Delgado Y., Ortiz M., Quispe M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). Med. segur. trab. [Internet]. 2017 Dic; 63(249): 331-344. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es)
30. Efecto del Burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo [Internet]. [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
31. Barradas M, Catillo R, Guitiérrez L, Posadas M, García J, López J, et al. Estrés Y Burnout Enfermedades En La Vida Actual - María Esther Barradas Alarcón - Google



- Libros [Internet]. 2018 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=rOBiDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=estres+&ots=xGJBpCiss7&sig=iCCW9q0UmKQL5qED9ibUQ60qQEo#v=onepage&q=estres&f=false>
32. Naranjo M. Una revisión teorica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. Revista Educación. 2009. [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
33. Independiente I. Estrés emocional debido al aislamiento social por la pandemia covid-19 en padres de familias vulnerables Emotional stress due to social isolation due to the covid-19 pandemic in parents of vulnerable families Estresse emocional devido ao isolamento social. 2020;5(09):579-91.
34. Pérez M, Gómez J, Dieguez R. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19 [Internet]. [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005
35. Palacios Cruz M, Santos E, Velázquez Cervantes MA, León Juárez M. COVID-19, a worldwide public health emergency. Rev Clínica Española (English Ed [Internet]. 2020;(xx). Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rceng.2020.03.001>
36. Da Silva JM. El nuevo coronavirus y el riesgo para la salud de los niños [Internet]. RLAE. 2020 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v28/es_0104-1169-rlae-28-e3320.pdf
37. Organización mundial de la salud. Transmisión del SARS-CoV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones [Internet]. OMS. 2020 [citado 30 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3-spa.pdf
38. Medina ANA. La Covid-19 - Transformación obligada. Paraguay 2020. Disponible en <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/136/110>
39. Aldeas Infantiles SOS. Cómo reducir el impacto del COVID-19 familias. 2020;1-8. Disponible en: <https://cms.aldeasinfantiles.es/uploads/2020/03/Impacto-del-Covid-19-en-la-salud-mental-de-niños-y-familias>



40. Vidal MV, José M, Chávez R, Magder S, Luis P, Carrillo G, et al. Incidencia del síndrome de Burnout en residentes de terapia intensiva en hospitales de tercer nivel estudio multicéntrico internacional (estudio INCIBUS). Med ... [Internet]. 2019;33(5):238-44. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=89523>
41. Barreno Z, Alvarado J. Estimulación temprana para potenciar la inteligencia psicomotriz: importancia y relación. Revista Ciencia UNEMI. 2015. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5269474.pdf>
42. Zárate LO, Montero J, Gutiérrez M. Relacion entre el estrés parental y el niño preescolar. Universidad Veracruzana. 16(002). 2006. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/291/29116206.pdf>
43. La estimulación temprana ¿qué es?. LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA Y SU IMPORTANCIA [Internet]. Ccoo.es. Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8727.pdf>
44. Almeida M, Oliveira E, Guimarães F, Evangelista R, Gomes A, Vieira B. Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. Salud de los trabajadores. Venezuela. 2015. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375841582003.pdf>
45. Arias W., Muñoz del Carpio T, Delgado Y, Ortiz M, Quispe M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). Med. segur. trab. [Internet]. 2017 Dic; 63(249): 331-344. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es.
46. Ávila J, Gómez L, Mntiel M. Características demográficas y laborales asociadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la Salud. Pensamiento Lógico. Colombia. 2010. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/801/80115648004.pdf>
47. García M. El estrés parental y su influencia en el desarrollo de las competencias parentales en familias de niños y niñas de 12 a 36 meses de edad. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. 2019. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19136/1/T-UCE-0007-CPS-150.pdf>
48. Pérez F, Santelices MP. Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar. Revista Argentina de Clínica Psicológica. 15(3). 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416003.pdf>



49. Pérez J, Pérez M, Montealegre MP, Perea LP. ESTRÉS PARENTAL, DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 1(1) 2012. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342012.pdf>

CAPITULO IX

9. ANEXOS

- 9.1 Anexo 1:** Permiso de la directora la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores. Mgst. Betty Caivinagua.



**Escuela de Educación Básica
"Padre Juan Bautista Aguirre"**
Av. Del Rosario s/n y Vía a Simincay
Teléfono: 2390069

Oficio N° 002-EPJBA-20-21
Cuenca, 8 de septiembre de 2020

Ana Joaquina Rengel Rivera,
ESTUDIANTE RESPONSABLE DEL PROYECTO
Ciudad.

En su Despacho. -

De mi consideración:
Reciba un cordial saludo de la Escuela de Educación Básica Padre Juan Bautista Aguirre del sector de Miraflores Parroquia Hermano Miguel de la Ciudad de Cuenca.

Mediante el presente, me permito dar respuesta al oficio recibido vía correo electrónico con fecha 12 de agosto de 2020; indicando que se autoriza la realización del proyecto de investigación que lleva como título "INDICE DE BORNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BASICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2020" mismo que estará bajo la responsabilidad de la Estudiante Ana Joaquina Rengel Rivera con cedula de identidad N° 0105701387, bajo la Dirección y supervisión de la Lic. Isabel Clavijo, Docente de la Carrera de Estimulación Temprana en Salud.

Para los fines pertinentes, me suscribo de usted.

Atentamente,




Mgstr. Beatriz Caivinagua,
DIRECTORA
C.I. 0104245477
CEL. 0995644246
norma.caivinagua@educacion.gob.ec

Ana Joaquina

**9.2 Anexo 2: Consentimiento informado****FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: INDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BASICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador	Ana Joaquina Rengel Rivera	0105701387	Universidad de Cuenca Carrera de Estimulación Temprana en Salud

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará a través de visitas domiciliarias. En este documento llamado consentimiento informado explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

Yo; Ana Joaquina Rengel Rivera C.I estudiante de la Universidad de Cuenca, de la Facultad de Ciencias Médicas, Previa a la obtención del título de licenciada en Estimulación Temprana en Salud, Ejecutaremos la tesis titulada **INDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BASICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021.**

Objetivo del estudio

Esta investigación nos permitirá evaluar el índice de Burnout a los padres de familia de los niños y niñas de inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores

Descripción de los procedimientos



El cuestionario tendrá una duración de 10 a 15 min, la misma que no presenta ningún riesgo para el padre o madre de familia. Se debe destacar que los padres y madres de familia no deberán realizar ningún gasto durante el proceso, ni recibirán remuneraciones por su participación.

Procedimiento del cuestionario.

1. Una vez que ha firmado el consentimiento informado, se procederá a la recolección de datos sociodemográficos y aplicación del Inventario de Burnout.
2. Durante la recolección de datos y aplicación del inventario de Burnout se resolverá cualquier duda que usted presente.
3. Tanto el consentimiento informado, la recolección de datos y el Inventario de Burnout se los realizará con visitas domiciliarias a los padres y madres de familia de Inicial I y II de la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Aguirre – Miraflores, tomando en cuenta todas las medidas de bioseguridad tanto para los PP. FF como la investigadora.
4. Finalmente, se recolectarán los datos de los padres y representantes que participaron del estudio y se procederá a cumplir con el objetivo del mismo, para así brindar un informe tanto a los padres y representantes como a la institución.

Riesgos y beneficios

Toda la información obtenida en el estudio será completamente confidencial a la que los investigadores y la Institución podrá acceder a ella, además se tomaran las medidas necesarias para mantener en confidencia su identidad.

Se debe destacar que los padres y madres de familia no deberán realizar ningún gasto durante el proceso, ni recibirán remuneraciones por su participación.

Otras opciones si no participa en el estudio

Este proceso está sujeto a su voluntad, por lo tanto, está en el derecho de retirarse cuando crea conveniente.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara y precisa;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas en cuanto al procedimiento;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede.
- 8) El respeto de su anonimato (confidencialidad).
- 9) Que se respete su intimidad (privacidad).
- 10) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador.
- 11) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor comuníquese a los contactos: 0998491561 que pertenece a Ana Joaquina Rengel Rivera o envíe un correo electrónico a joaquina.rengel@ucuenca.edu.ec



Nombres completos del participante

Firma del palpitante

Fecha

Nombres completos de la investigadora

Firma de la investigadora

Fecha

**9.3 Anexo 3: Formulario de recolección de datos.**

 UNIVERSIDAD DE CUENCA		FORMULARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
<i>Titulo de la Investigación</i>		INDICE DE BURNOUT DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I Y II DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN BAUTISTA AGUIRRE – MIRAFLORES. AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2020 – JULIO 2021. CUENCA 2021	
Instructivo: El presente cuestionario es parte de la intervención para la evaluación del índice de Burnout en padres y madres de familia. La información obtenida será de estricta confidencialidad. Su apoyo es importante, lea atentamente cada pregunta luego responda según su criterio. Gracias			
1. CÓDIGO:			
2. EDAD			
20 a 25 años		<input type="radio"/>	
26 a 30 años		<input type="radio"/>	
31 a 35 años		<input type="radio"/>	
36 a 40 años		<input type="radio"/>	
3. SEXO	Masculino:	Femenino:	
4. ESTADO CIVIL			
Soltero/a		<input type="radio"/>	
Casado/a		<input type="radio"/>	
Divorciado/a		<input type="radio"/>	
Viudo/a		<input type="radio"/>	
5. NIVEL DE INSTRUCCIÓN			
MADRE	Sin Instrucción	<input type="radio"/>	
	Educación general básica	<input type="radio"/>	
	Bachillerato	<input type="radio"/>	
	Tercer nivel	<input type="radio"/>	
	Cuarto nivel	<input type="radio"/>	
PADRE	Sin Instrucción	<input type="radio"/>	
	Educación general básica	<input type="radio"/>	
	Bachillerato	<input type="radio"/>	
	Tercer nivel	<input type="radio"/>	
	Cuarto nivel	<input type="radio"/>	
6. PUESTO DE TRABAJO			
¿Cuál es su puesto de trabajo? _____			
7. TIEMPO DE TRABAJO			
6 horas		<input type="radio"/>	
8 horas		<input type="radio"/>	



- 10 horas
- 12 horas
- 24 horas

9.4 Anexo 4: Inventario de Maslach Burnout (MBI)



MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

- 1** Nunca
- 2** Algunas veces al año
- 3** Algunas veces al mes
- 4** Algunas veces a la semana
- 5** Diariamente

Por favor señale el número que considere más adecuado.

	ITEMS	1	2	3	4	5
A. E.	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo					
A. E.	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado					
A. E.	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado					
R. P.	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender					
D.	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos Impersonales					
A. E.	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa					
R. P.	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender					
A. E.	8. Siento que mi trabajo me está desgastando					
R. P.	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo					
D.	10. Siento que me he hecho más duro con la gente					
D.	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente					
R. P.	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo					
A. E.	13. Me siento frustrado por el trabajo					
A. E.	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo					
D.	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente					
A. E.	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
R. P.	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo					
R. P.	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender					



R. P.	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo						
A. E.	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades						
R. P.	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma Adecuada						
D.	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas						