



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales**

**Carrera de Orientación Familiar**

“La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de Azogues en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020 – julio de 2021”.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título  
de Licenciado en Orientación Familiar

**Autoras:**

Irene Johana Moina Guillca

CI: 0302873583

Correo electrónico: jbvmojinajhoana@gmail.com

Lisseth Paola Morejón Méndez

CI: 0302161344

Correo electrónico: lisseth.morejon3bgug@gmail.com

**Directora:**

Magíster. Juana Virginia Ochoa Balarezo

CI: 0103544847

**Cuenca – Ecuador**

22 de noviembre de 2021



## Resumen

El funcionamiento familiar se establece basado en las relaciones familiares que existen entre los integrantes de la familia y en la etapa de la adolescencia es donde se puede presentar dificultades de adaptación y esta vulnerabilidad ha aumentado a consecuencia del COVID-19 que modificó notablemente la cotidianidad de las familias y ha forjado múltiples situaciones ventajosas o desventajosas en el ámbito educativo de los hijos. Este estudio analiza la realidad de la educación virtual y su relación con la dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” de Azogues en tiempos de pandemia, para lo cual se empleó una metodología cualitativa-cuantitativa e instrumentos para la recolección de información como el test APGAR familiar, además se diseñó una encuesta para identificar la percepción de los estudiantes acerca de la educación virtual aplicados a un universo de 547 alumnos mediante la plataforma google formularios; para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico SPSS. A partir de ello se pudo identificar la situación real de los estudiantes en la modalidad de educación online y como se desarrolla la dinámica familiar en los hogares, resultando que mayormente prevalecen las familias funcionales y con disfuncionalidad leve que han sido capaces de adaptarse a los cambios presentados dentro de ella y cubriendo las necesidades educativas de los hijos e hijas, sin embargo, las familias con disfuncionalidad severa y moderada a pesar de las dificultades en la dinámica familiar han proveído los recursos para que los adolescentes se eduquen.

**Palabras claves:** Familia. Adolescentes. Educación virtual. Funcionalidad o disfuncionalidad. Dinámica familiar. Pandemia.



## Abstract

Family functioning is established based on the family relationships that exist between family members and in adolescence is where adaptation difficulties may occur and this vulnerability has increased as a result of the COVID-19 that significantly modified the daily life of the families and has forged multiple advantageous or disadvantageous situations in the educational field of the children. This study analyzes the reality of virtual education and its relationship with the family dynamics of high school students of the “Juan Bautista Vasquez” Educational Unit of Azogues in times of pandemic, for which qualitative-quantitative methodology and instruments were used to the collection of information such as the family APGAR test, in addition, a survey was designed to identify the perception of students about virtual education applied to a universe of 547 students through the google forms platform; the SPSS statistical program was used for data analysis. From this, it was possible to identify the real situation of students in the online education modality and how family dynamics develops in homes, resulting in the majority of functional families with mild dysfunction that have been able to adapt to the changes presented within it and covering the educational needs of sons and daughters, however, families with severe and moderate dysfunction despite difficulties in family dynamics, they have provided the resources for adolescents to be educated.

**Keywords:** Family. Adolescents. Virtual education. Functionality and dysfunctionality. Family dynamics. Pandemic.



## Índice

Resumen	2
Abstract	3
Dedicatoria	10
Agradecimiento	12
Introducción	13
Tipo de investigación	14
Población	16
<i>Criterios de inclusión</i>	17
<i>Criterios de exclusión</i>	17
Técnicas e Instrumentos	17
Procedimiento	18
Resultados y hallazgos	19
Resultados de la encuesta online	19
Resultados de respuestas del APGAR Familiar	23
Discusión	25
Conclusiones	31
Referencias	33
Anexos	37
Anexo A. Oficio y autorización para realizar la investigación	37
Anexo B. Primer instrumento empleado para la investigación	38
Anexo C. Segundo instrumento empleado para la investigación	39
Anexo D. Fotografías de la aplicación de los instrumentos	41
Anexo E. Tablas de resultados	42
Tabla E1 <i>Tabla de contingencia: Curso *Género</i>	42
Tabla E2 <i>Integrantes que Están Estudiando y son Menores de 18 Años</i>	43
Tabla E3 <i>Tabla de contingencia: Servicio a Internet *Calidad del Servicio</i>	44



Tabla E4 <i>Dispositivos para Recibir Clases</i>	45
Tabla E5 <i>Calidad del Espacio para Clases</i>	46
Tabla E6 <i>Preparación para Clases</i>	47
Tabla E7 <i>Tabla de contingencia: Curso *Metodología Utilizada por Docentes</i>	48
Tabla E8 <i>Herramientas Digitales Manejadas por Docentes</i>	49
Tabla E9 <i>Adaptación</i>	50
Tabla E10 <i>Participación</i>	51
Tabla E11 <i>Gradiente De Recurso Personal</i>	52
Tabla E12 <i>Afectividad</i>	53
Tabla E13 <i>Capacidad Resolutiva</i>	54
Anexo F. Figuras de resultados	55
Figura F1 <i>Edades de los Adolescentes Encuestados</i>	55
Figura F2 <i>Cantidad de Dispositivos para Recibir Clases</i>	56
Figura F3 <i>Espacio para Recibes Clases Virtuales</i>	57
Figura F4 <i>Adquisición de Aprendizajes</i>	58
Figura F5 <i>Disposición para el Retorno a Clases Presenciales</i>	59
Figura F6 <i>Tipos de Familia</i>	60
Figura F7 <i>Niveles de Funcionalidad Familiar</i>	61



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Irene Johana Moina Guillca en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de Azogues en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020-julio de 2021”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 22 de noviembre de 2021.

Irene Johana Moina Guillca

C.I: 0302873583



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Liseth Paola Morejón Méndez en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de Azogues en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020- julio de 2021”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 22 de noviembre de 2021.

Liseth Paola Morejón M.

C.I: 0302161344



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Irene Johana Moina Guillca, autor/a del trabajo de titulación “La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de Azogues en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020- julio de 2021”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 22 de noviembre de 2021.

Irene Johana Moina Guillca

C.I: 0302873583





## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Liseth Paola Morejón Méndez, autor/a del trabajo de titulación “La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de Azogues en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020- julio de 2021”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 22 de noviembre de 2021.

Liseth Paola Morejón M.

C.I: 0302161344



## Dedicatoria

Con una inmensa sonrisa y satisfacción personal dedico la presente tesis primeramente a Dios quien ha sido mi guía, mi protector, mi fortalecedor y testigo confidencial del gran trabajo dual que hemos realizado para culminar esto con éxito.

A mi amada mamita Inés quien siempre cree en mí; es mi animadora diaria y compañera de alegrías y tristezas, pero sobretodo es el vivo ejemplo de la mujer que más admiro, respeto y con quién viviré eternamente agradecida por darme más de lo que pueda esperar.

A mi papito Juan Manuel que por muy lejos que ha estado de mí, todo el tiempo me apoya, aconseja y alienta en cada uno de los retos que me ha tocado vivir; demasiados de mis logros se han concretado y festejado por usted, lo quiero mucho.

A mis demás familiares que me han apoyado y animado a cumplir mis sueños.

A mis hermanitos y hermanita Franklin, Fernando, Elkin y Melanie mil gracias por su amor, su confianza, sus palabras de aliento constantes que me han recargado e impulsado día a día para cumplir otra meta más; son el regalo más preciado que la vida me pudo ceder.

A mi estimada madrina Martina Godoy que la veo como una abuelita, le doy gracias por su amor, sus sabias enseñanzas, su ayuda y por sus oraciones que velan mi bienestar.

A mis incondicionales y más cercanas amigas que han sido mis consejeras, mis cómplices y me han amparado desinteresadamente a lo largo de mi camino como estudiante y mucho más; las amo tanto hermanitas.

**~Irene Johana Moina Guillca~**



Con una inmensa alegría y gozo quiero dedicar este trabajo primeramente a Dios que ha sido mi guía en este proceso largo de mi vida universitaria por permitirme terminar con éxito esta etapa de mi vida, para mi ángel en el cielo mi padre José Morejón que es mi principal motor para salir adelante, a pesar de que no se encuentre físicamente conmigo ha sido mi fortaleza, siendo mi mayor motivación para cumplir mis metas.

A mi madre Lourdes Méndez a la mejor amiga que ha compartido las tristezas, alegrías y momentos difíciles conmigo, pero sobre todo gracias por su esfuerzo y sacrificio para sacarme adelante siendo madre soltera, brindándome siempre su apoyo incondicional creyendo en mis capacidades, dándome palabras de ánimo para seguir creciendo de manera personal y profesional, estoy agradecida con la vida por darme la madre que tengo.

A mis abuelitos Gregorio y Alejandrina que han estado al pie del cañón dándome ánimos y consejos para seguir de pie a pesar de lo difícil que sea el camino, enseñándome valores para ser mejor cada día.

A mis tíos/as y primos/as que me han acompañado durante esta etapa, brindándome su amor, alegrías, por sus palabras de aliento que me han impulsado a continuar y ser mejor cada día.

A mis amigos más cercanos que han sido partícipes de esta etapa y acompañándome de alguna manera siendo mis cómplices en mis actividades diarias en mi vida universitaria.

**~Lisseth Paola Morejón Méndez~**



## **Agradecimiento**

Este trabajo de titulación ha logrado finiquitarse satisfactoriamente gracias a la colaboración, guía y acompañamiento brindados de manera indirecta y directa de numerosas y amables personas.

Primeramente, extendemos un sincero agradecimiento a nuestra directora de tesis Magíster Juanita Ochoa por su valiosa asesoría, disponibilidad y ánimos brindados en todo este trayecto. Su calidad humana, preparación profesional y experiencia como docente son admirables y eso se ve reflejado en el gran trabajo que hemos desempeñado direccionadas atentamente por usted.

Nuestros agradecimientos al director Lcdo. Enrique Larrea Vásquez, los docentes tutores y estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de la ciudad de Azogues que nos abrieron las puertas para realizar esta investigación en tan noble institución y la cual también formó parte de nuestra formación académica.

Agradecemos también a la querida Universidad de Cuenca y a cada uno de los docentes de nuestra carrera que, con sus conocimientos, enseñanzas, amor y pasión por lo que hacen nos motivaron continuamente para no retroceder en nuestra meta de ser unas profesionales comprometidas con el bienestar de las familias.

**~Irene Johana Moina Guillca~**

**~Lisseth Paola Morejón Méndez~**



## Introducción

A nivel mundial la familia ha sufrido cambios imprevistos (positivos o negativos) a causa de la emergencia sanitaria por COVID-19 y por prevención en el Ecuador se declaró estado de excepción en marzo de 2020, situación que modificó las actividades cotidianas de toda la población, entre ellas la educación. Por esta razón, todas las instituciones educativas suspendieron las clases presenciales y optaron por la educación virtual en todos los niveles educativos del sector público y privado que trajo consigo nuevos retos a los sistemas familiares, teniendo que cumplir un papel fundamental en la educación de los niños, niñas y adolescentes por los cambios significativos que esta conlleva, sin embargo, dar continuidad a los estudios en tiempos de pandemia resulta complicado especialmente para las familias que se enfrentan a la desigualdad socioeconómica que trae consigo limitaciones de acceso a recursos tecnológicos y demás materiales escolares (Brítez, 2020).

De manera que, el presente estudio está orientado a analizar la realidad de la educación virtual y su relación con la dinámica familiar, al igual que las características del funcionamiento sistémico de la familia en tiempos de pandemia por COVID-19. La motivación para escoger este tema es que como estudiantes universitarias fuimos parte del modelo educativo virtual y experimentamos en persona los diferentes acontecimientos o disparidades que se pueden dar en el núcleo familiar, por consiguiente, surgió en nosotras el interés de conocer y analizar más a fondo cómo están enfrentando este suceso diferentes estudiantes de nivel de educación secundaria y el papel que está desempeñando la familia para ayudar a los hijos e hijas en este proceso, mismo que está orientado desde un enfoque sistémico estructural cuyo representante es Salvador Minuchin, lo que nos permitirá identificar las dificultades presentadas actualmente en la dinámica familiar. Además, la presente investigación aportará y ampliará los conocimientos, pero aún mejor la información recolectada brinda la posibilidad de conocer si la familia requiere un proceso de prevención, orientación o intervención, garantizándoles una convivencia familiar armónica y desarrollo personal de sus miembros.



En el presente artículo primeramente se esbozarán definiciones teóricas sobre las cuales se fundamenta el tema investigado y orientará dicho proceso. Posteriormente, se expondrá el proceso metodológico llevado a cabo con la finalidad de que los lectores perciban todas las acciones previas hasta llegar a los resultados y hallazgos alcanzados al trascurso del análisis de datos de los estudiantes. Finalmente, procederemos a plasmar elementos para una discusión y las conclusiones derivadas de este proceso investigativo.

### **Tipo de investigación**

El presente estudio de investigación se basó en dos enfoques de tipo cuantitativo y cualitativo, dado que nos permitió sistematizar los resultados de una manera amplia y numérica, así como también, existe un punto de vista fundamentado en magnitudes y conteos que son parte de esta investigación. Además, se realizó un acercamiento interpretativo al universo de estudio que nos abrió la posibilidad de cualificar, describir y construir un conocimiento de la realidad social de ésta (Bernal, 2010, p. 60).

Por este motivo, hemos considerado pertinente conceptualizar los términos de familia y sus tipos, dinámica familiar, adolescencia, educación virtual, funcionalidad o disfuncionalidad familiar y la influencia del coronavirus en la convivencia de las familias desde el modelo sistémico estructural.

El autor Pinkus et al. (1974) define a la familia como un sistema en donde sus miembros se comunican entre sí, siguiendo reglas propias y a lo largo del tiempo se van desarrollando pautas de interacción que constituyen la estructura familiar y a la vez rigen el funcionamiento de la familia, facilita su interacción recíproca y definen sus conductas. Partiendo de esto, es importante que también se identifiquen las distintas clasificaciones en torno a la estructura familiar y Oelze (2020) nos brinda las siguientes:

- Familia nuclear: que también es distinguida como elemental o tradicional, es la que está conformada por los dos progenitores y sus hijos biológicos o adoptados.



- Familia monoparental: entendida por la convivencia de un progenitor, sea este padre o madre con uno o más hijos e hijas.
- Familia extensa o extendida: Varias generaciones (padres, hijos, abuelos) que viven en un mismo hogar.
- Familia sin hijos: aquellas familias que no pueden o no desean tener hijos.
- Familia reconstituida: se forma a partir de que dos adultos separados o divorciados con algún hijo procedente de la relación anterior ya disgregado establecen una nueva familia con su nueva pareja.

Por otro lado, Minuchin y Fishman (2004) reconocen el tipo de familia pas de deux que está compuesta por dos personas: madre e hijo, padre e hijo, pareja de ancianos, progenitor e hijo adulto, etc.

La familia se constituye por miembros que se encuentran en diferentes etapas del ciclo vital familiar, tal es el caso de la adolescencia que es el periodo de transición que acontece entre la niñez y la edad adulta y en donde él(la) adolescente se enfrenta a varios cambios, ya sean físicos, intelectuales, de personalidad y de desarrollo social, para lo cual es crucial el soporte de los padres y el mutuo entendimiento, promoviendo la prevención en la aparición constante de conflictos (Cleveland Clinic, 2018).

A consecuencia de la pandemia, las familias tuvieron que acompañar a los hijos en la educación virtual que es entendida como un método de enseñanza, a través de una modalidad no presencial y basado en las tecnologías de la información y comunicación sin privar la relación existente entre docente-estudiante, dado que la comunicación se mantiene y fomenta por medio de la red, no obstante, para un adecuado funcionamiento educativo por dicho medio y para el desarrollo de capacidades en los estudiantes es imprescindible que los maestros estén preparados en actividades y recursos formativos en concordancia con la educación online y a la par, que los educandos estén dispuestos a aprender (Estrada et al., 2015).



En este contexto es importante describir las características de funcionalidad o disfuncionalidad familiar y tal como lo define Paz (2007) una familia es funcional cuando logra cumplir ciertos parámetros básicos de la función familiar, tales como: participación, adaptación, afecto, crecimiento y recursos logrando un desarrollo integral en los miembros y un estado de salud favorable. A la misma, se contrapone la familia disfuncional que se identifica por la presencia de desequilibrios o desajustes en la dinámica familiar que para González (2011) son los patrones de interacción o relaciones establecidos entre todos los miembros de una familia y que son cambiantes a causa de distintas influencias, tanto externas como internas.

La convivencia familiar en cuarentena por COVID-19 ha sufrido transformaciones por esta crisis mundial que ha afectado el diario vivir de cada uno de los individuos sin un previo aviso, llegando a modificar radicalmente su entorno laboral, académico, así como el socio-familiar y a pesar de que muchos tengan la capacidad de adaptación al cambio o vivieron con resiliencia esta situación; otros seres humanos se vieron obligados a resolver sus problemas por mera improvisación ocasionando conflictos dentro de los hogares, aún más en la forma de relacionarse con los hijos y demás familiares. De igual manera, expertos refieren que los problemas en la convivencia surgen porque la crisis ha hecho relucir el lado más frágil, inseguro, lleno de incertidumbres y miedos de cada uno, detonando en encuentros conflictivos entre los miembros, todavía más en las familias con hijos adolescentes al no saber cómo tratar y enfrentar la situación. No dejando de lado la parte positiva, también se ha evidenciado que los integrantes han compartido buenos momentos en familia y han aprendido a sobrellevar las dificultades y afrontarlas con o sin ayuda de un profesional (Lezaun, 2020).

### **Población**

El universo de estudio para esta investigación estuvo conformada por un total de 547 estudiantes que oscilan entre los 14 a 20 años e integran el Bachillerato General Unificado de la jornada matutina de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez de la ciudad de Azogues,





provincia del Cañar; dicha población fue determinada por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir que se seleccionó el universo más representativo en función de lo que se desea analizar considerando el criterio de las investigadoras (Otzen y Manterola, 2017, p. 230). Los criterios que se consideraron son los siguientes: disponibilidad y apertura brindada por el director y tutores de los dieciocho cursos de bachillerato para la recolección de información con la aplicación de los instrumentos, así como los estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

### ***Criterios de inclusión***

- Estudiantes que se encuentran matriculados y cursando el Bachillerato General Unificado.
- Estudiantes entre 14 a 20 años de edad.
- Estudiantes que estén prestos a colaborar en el trabajo de investigación.

### ***Criterios de exclusión***

- Estudiantes que no asisten a clases virtuales, debido a que no disponen de acceso a internet y trabajan con fichas pedagógicas.
- Estudiantes que no acudan el día y hora coordinados para la aplicación de los instrumentos, ya sea por diversas situaciones o dificultades: deserción escolar, migración, cambio de domicilio, etc.

### **Técnicas e Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos en la presente investigación son:

- a.** Test APGAR Familiar: diseñado por Gabriel Smilkstein en 1978, mismo que consta de cinco ítems y es empleado para evidenciar la manera en la que un individuo percibe el funcionamiento de su núcleo familiar en un momento determinado que, en esta ocasión es la situación de emergencia sanitaria por COVID-19 (ver Anexo B). Además, evalúa cinco



elementos: Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afectividad y Capacidad resolutive con alternativas de contestación y puntaje de “Nunca (0), Casi nunca (1), Algunas veces (2), Siempre (3) y Casi siempre (4)”. La interpretación se fundamenta en la siguiente puntuación obtenida: un puntaje total entre 0 y 9 indica disfunción severa o grave; entre 10 y 12, moderada; entre 13 y 16 es vista como leve y si es entre 17 a 20 puntos es calificada como familia funcional. En base a las interpretaciones finales se distinguen datos básicos sobre la dinámica familiar, logrando identificar las áreas que necesitan intervención o a la vez conocer las fortalezas familiares que pueden emplearse para solventar otros problemas (Suarez y Alcalá, 2014).

- b. Encuesta digital: diseñada por las investigadoras con trece preguntas cerradas (ver Anexo C) con el fin de obtener información de los sujetos de estudio en el periodo septiembre 2020-julio 2021 en cuanto a la prevalencia de entornos virtuales, plataformas digitales y disposición de los estudiantes hacia la educación virtual; antes de su aplicación fue sometida a una prueba piloto. Cabe mencionar que dicho instrumento se apoyó de la técnica cualitativa de la observación, ya que permitió recolectar testimonios de las condiciones en las que reciben clases virtuales, como se comportan y las situaciones (buenas o malas) por las que están atravesando en dichas clases, de igual manera ayudó a solventar dudas de los encuestados.

## **Procedimiento**

Se inició solicitando la respectiva autorización al Lcdo. Enrique Larrea Vásquez, rector de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes de bachillerato (ver Anexo A). Asimismo, se le recalcó que no se mantendrá contacto directo con los estudiantes, dado que para la recolección de información se emplearán plataformas digitales como: Zoom y formularios de Google, debido a las condiciones de pandemia.



Seguidamente se coordinó con los dieciocho tutores del bachillerato para la aplicación de los instrumentos de investigación, quienes nos brindaron apertura en sus horas clase vía zoom y permitiéndonos obtener información necesaria del universo estudiado (ver Anexo D). Una vez recolectados los datos se pasó a la tabulación de resultados en el programa estadístico SPSS Statistics 24.0, logrando obtener las respectivas tablas y gráficos que ayudaron a responder a los objetivos planteados.

### **Resultados y hallazgos**

A continuación, se describen los resultados obtenidos en la presente investigación; la primera parte comprende datos generales de los estudiantes, así como información sobre la conectividad de los mismos en tiempos de COVID-19, seguidamente tenemos los resultados del APGAR familiar.

#### **Resultados de la encuesta online**

Los 414 estudiantes encuestados se encuentran en un rango de edad de 14 a 20 años (ver Anexo F-Figura F1) siendo el 31.16% de 16 años, el 29.95% de 15 años, el 26.33% de 17 años, el 10.14% de 18 años, el 1.45% de 19 años, el 0.72% de 14 años y finalmente tenemos el 0.24% de 20 años de edad.

Por otra parte, las variables de curso y género (ver Anexo E-Tabla E1) fueron relacionadas para conocer la frecuencia del género con el que se sienten identificados los estudiantes de cada curso, en donde una cantidad mayor de encuestados del primero de bachillerato manifiestan que el 17.1% se identifican con el género masculino, el 22.9% con el género femenino y el 1.2% prefieren no decirlo. Consecutivamente, en el segundo de bachillerato se obtiene que el 10.9% se sienten identificados con el género masculino, el 22.7% con el género femenino y un 0.5% responden que prefieren no decirlo. Finalmente, en el tercero de bachillerato se tiene un 6.3% que se identifican con el género masculino, el 18.1% con el femenino y el 0.2% prefieren no decirlo. Por lo que podemos inferir que existe prevalencia del género femenino sobre el masculino



en la presente investigación, que según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010) en el cantón Azogues existe el predominio del género femenino con 37976 mujeres a diferencia de 32088 hombres.

En relación a los integrantes de la familia que se encuentran estudiando, resulta que el 38.4% tienen a dos integrantes de la familia estudiando, mientras que el 33.6% expresan que un solo miembro estudia, 19.1% manifiestan que son tres personas educándose, 5.6% tienen a cuatro integrantes estudiando y un 3.4% expresan que cinco o más personas estudian (ver Anexo E-Tabla E2). Es preciso señalar que cuando existen más de dos integrantes de la familia estudiando en línea en el nivel primario o secundario no disponen de recursos necesarios para prepararse y por lo tanto existe una deficiencia en cuanto a la educación que reciben.

También, es importante comprender si los estudiantes disponen de servicio a internet y si es así como lo califican (ver Anexo E-Tabla E3), demostrando que el 47.3% sí disponen de servicio a internet durante sus clases y lo califican como satisfactorio, el 44.4% valoran su internet como poco satisfactorio y un porcentaje del 4.6% consideran la calidad de internet como nada satisfactorio, sumando un 96.3% que sí disponen del mismo. Por otra parte, el 1.7% refieren que no disponen de internet en casa, sino que ocupan megas para sus clases y lo consideran poco satisfactorio y, por último, el 1.9% que no disponen de este servicio lo califican como nada satisfactorio. Se identifica que la mayoría de los estudiantes disponen de servicio de internet y se encuentran satisfechos con el mismo, sin embargo, no podemos dejar de lado a los porcentajes mínimos que ocupan datos móviles para su conexión y requieren mayor esfuerzo y compromiso para estar en clases.

La conexión y calidad del internet es indispensable para recibir clases virtuales, pero lo es también contar con suficientes dispositivos tecnológicos y así tenemos que el 51.45% de estudiantes disponen de dos dispositivos tecnológicos, el 36.47% cuentan con uno solo, el 7.97% tienen tres dispositivos y por último el 4.11% poseen cuatro o más dispositivos (ver Anexo F-Figura F2), lo que influye positivamente o negativamente en el proceso de aprendizaje, tal es el



caso de aquellos estudiantes que cuentan con dispositivos necesarios o su núcleo familiar es pequeño lo que les ha permitido educarse de manera idónea, en cambio, los estudiantes que tienen dispositivos limitados o comparten los mismos con sus hermanos no reciben una educación de calidad.

Entre los dispositivos que los alumnos disponen para recibir clases virtuales (ver Anexo E-Tabla E4), se presenta un alto porcentaje del 49.9% que disponen de un teléfono celular, seguido de un 41.4% que ocupan una computadora portátil, el 5.5% emplean una computadora de escritorio, el 3% utilizan una Tablet y el 0.2% no dispone de un dispositivo tecnológico, ya que se supone que el dispositivo que utilizan no es propio, sino que es prestado o a la vez asistieron a lugares comunitarios que les brindaron servicio de internet gratuito con los respectivos dispositivos para sus clases y para enviar sus tareas.

Por otro lado, se evidenció el espacio de casa en el que los adolescentes reciben sus clases virtuales (ver Anexo F-Figura F3) y el 46.38% usualmente las reciben en el dormitorio, el 22.71% en el cuarto de estudio, seguido del 17.15% en la sala, el 10.14% prefieren no especificar el lugar donde estudian y un 3.62% en el comedor lo que nos lleva a analizar que, de acuerdo al tipo de espacio, bien sea individual o compartido llega a influir directamente en la calidad de aprendizaje por lo que no es lo mismo recibir clases en un cuarto de estudio que en una sala o comedor en donde muchas veces están a la exposición de constantes distractores.

Con base en el espacio empleado para las clases es necesario especificar como es el mismo y el 17.6% de los encuestados consideran que el espacio donde reciben clases virtuales es cómodo, después se tiene el 16.4% que estudian en un espacio limpio, seguido de un 12.1% que manifiestan que su espacio de estudio tiene una buena iluminación natural y artificial, el 11.7% estudian en un espacio con acceso a internet, de igual modo el 9.4% se educan en un ambiente libre de distractores como la televisión o juegos en línea, el 8.7% refieren que su lugar de estudio es libre de ruido y se tiene un porcentaje del 5.6% que aprenden en un espacio que dispone de mobiliario adecuado (ver Anexo E-Tabla E5). Por otra parte, un porcentaje del 3.7%



tienen que compartir su espacio de estudio con alguien más, el 3.2% reciben clases en un espacio ruidoso, el 2.8% en un espacio poco iluminado, el 1.9% se instruyen en un lugar incómodo y por último el 0.5% mantienen su estudio en un espacio desordenado.

Por otra parte, los encuestados responden a la pregunta de ¿cómo te preparas para recibir clases virtuales? (ver Anexo E-Tabla E6) de la siguiente manera: el 30.8% disponen de un cuaderno para tomar apuntes, continuando el 29.6% se dirigen a su espacio de estudio, el 20.8% declaran que asisten puntualmente a clases, el 13.4% procuran dejar de lado cualquier distractor (televisión, juegos en línea), se tiene que el 2.6% prefieren recibir clases en la habitación y no levantarse, el 1.4% no toman apuntes, el 0.9% no se preparan, el 0.3% se dirigen a una mesa aparte en la habitación para recibir clases y finalmente se tiene un porcentaje general del 0.1% que manifiestan tomar apuntes en otra computadora, ingerir algún alimento, y otro estudiante prefiere tomar una ducha antes del inicio de clases, por lo que se infiere que los estudiantes se encuentran mayormente motivados para estudiar en línea y eso se corrobora al apreciar su buena disponibilidad para su preparación educativa diaria.

A pesar de los esfuerzos de estudiantes y docentes por garantizar y recibir el derecho a la educación de calidad, el 62.32% consideran que el aprendizaje adquirido en la modalidad virtual es poco satisfactorio, un 23.19% manifiestan que es satisfactorio, mientras que el 14.49% expresan que es nada satisfactorio (ver Anexo F-Figura F4).

Asimismo, se considera importante clasificar qué tan satisfactorio es la metodología utilizada de manera general por los docentes según el punto de vista de cada curso de bachillerato y así tenemos que el 24.9% de los estudiantes de primero de bachillerato consideran que la metodología utilizada por los docentes para impartir clases virtuales es satisfactorio, seguido del 15% que la califican como poco satisfactorio y un porcentaje mínimo del 1.4% que refieren nada satisfactoria. En cuanto a los estudiantes del segundo de bachillerato, el 22.9% valoran la metodología empleada por los docentes como satisfactorio, el 10.4% poco satisfactorio y el 0.7% describen que es nada satisfactoria. Por último, el 1.7% de los estudiantes de tercero



de bachillerato refieren que la metodología empleada es nada satisfactoria, el 11.4% poco satisfactorio, sin embargo, el 11.6% lo aprecian como satisfactorio (ver Anexo E-Tabla E7). Se evidencia también, que los estudiantes de último nivel se encuentran más disconformes con la metodología empleada por los docentes en comparación con los otros dos cursos.

Entre las herramientas digitales que emplean los docentes para impartir clases o recibir tareas, las más utilizadas son: Zoom (20.9%), Classroom (19.5%), WhatsApp (15.8%) y Gmail (15.2%). Seguidamente tenemos Meet (12.3%), Microsoft Teams (9.1%), Edmodo (6.6%), Schoology (0.4%) y Entorno Virtual Juan Bautistino (0.3%) como las plataformas digitales menos empleadas porque no todos los docentes emplean las mismas para impartir sus clases y recibir tareas (ver Anexo E-Tabla E8).

En relación a la disposición de los adolescentes para retornar a clases presenciales (ver Anexo F-Figura F5) el mayor porcentaje, en este caso el 64.98% se encuentran muy dispuestos para retornar a clases presenciales, continuando el 28.26% afirman estar con poca disposición y el 6.76% refieren que están nada dispuestos.

Finalmente, en el estudio se identifican los tipos de familias de los estudiantes (ver Anexo F-Figura F6), en donde el 35.51% provienen de familias de tipo nuclear que están conformadas por ambos padres y los hijos; el 28.26% pertenecen a familias monoparentales caracterizadas por un solo progenitor y los hijos; el 28.02% vienen de familias extensas constituidas por miembros de más de tres generaciones; un 7% es parte de familias reconstituidas lo que comprende a un cónyuge que tiene un hijo/s de una relación anterior y vuelve a formar una familia, y el restante 1.21% proceden de familias pas de deux lo que significa que la conforman dos personas.

### **Resultados de respuestas del APGAR Familiar**

Dando paso al análisis del instrumento se identifica que el ítem 1 en relación con la Adaptación (ver Anexo E-Tabla E9) la gran mayoría de los estudiantes y sus familias han sido



capaces de emplear medidas fuera o dentro de sus hogares, buscando una resolución ante cualquier problema, especialmente en tiempo de crisis logrando interpretar la capacidad de adaptación en cualquier etapa del ciclo vital familiar. En el ítem 2 referido a la Participación (ver Anexo E-Tabla E10) se evidencia la buena comunicación que mantienen la mayor parte de los núcleos familiares lo que ha posibilitado compartir y explorar soluciones ante los problemas de los diferentes subsistemas, a más de la cooperación en la toma de decisiones y división de las tareas del hogar. En cuanto al ítem 3 Gradiente de recurso personal (ver Anexo E-Tabla E11) se aprecia que las familias en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes la atraviesan con madurez al potencializar la independencia de los hijos, brindando aceptación y apoyo en las actividades o acciones que emprenden para fortalecer su desarrollo personal.

El ítem 4 concerniente a la Afectividad (ver Anexo E-Tabla E12) muestra resultados principalmente positivos, ya que a pesar de la situación de confinamiento los integrantes de la familia han manifestado cuidado, cariño y aún más se han apoyado mutuamente cuando alguien presenta emociones negativas, por ejemplo: ira y miedo. En el último ítem de Capacidad resolutive (ver Anexo E-Tabla E13) se demuestra que en una alta proporción ha existido compromiso en los hogares para compartir tiempo en familia y satisfacer necesidades físicas o emocionales.

Con base a la interpretación del APGAR familiar (ver Anexo F-Figura F7), se nota la prevalencia del 32.37% de familias funcionales, seguido el 25.85% se contemplan con una disfunción leve, el 23.91% se encuentran en una disfunción severa, mientras que el 7.87% se hallan en una disfunción moderada. De manera que, la mayoría de los estudiantes han mostrado con sus respuestas el grado de satisfacción en cuanto a su funcionalidad y dinámica familiar que tienen en su entorno familiar y que es mayormente satisfactoria.





## Discusión

Según datos del INEC (2020) se tiene que en el periodo lectivo 2020-2021 la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez cuenta con 547 estudiantes que conforman el Bachillerato General Unificado, sin embargo, en nuestra investigación tuvimos un acercamiento con 414 estudiantes y el porcentaje restante del 24.31% que no cumplieron con los criterios de inclusión trabajaron con el Plan Educativo “Aprendamos Juntos desde Casa” propuesto por el Ministerio de Educación que promovió que todos miembros de la comunidad educativa busquen vincularse para atender prioritariamente la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y es aquí donde el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) procuró dar apoyo psicoemocional y pedagógico, en especial a los estudiantes que no tenían posibilidades de acceder a la educación en línea, resolviendo que los representantes o alumnos retiren semanalmente las fichas pedagógicas de este departamento para que nuevamente sean entregadas en el portafolio luego de cinco días y los docentes las revisen.

De acuerdo con el punto de vista de Acevedo (2020), los jóvenes que oscilan entre los 14 a 21 años son los más afectados por la pandemia, ya que siempre han obtenido cómodamente lo que deseen, no teniendo que ser resilientes al no encontrarse con mayores dificultades antes de la pandemia, pero si fuese así sus familiares los apoyaron y guiaron. Mientras que, los resultados de la presente investigación demuestran que la mayor parte de los encuestados en el mismo rango de edad han desarrollado la capacidad de adaptación a los cambios (resiliencia) tanto positivos como negativos que ocasionó el aislamiento por la emergencia sanitaria.

También, se establece la tipología familiar en donde gran parte de los adolescentes pertenecen a un sistema familiar de tipo nuclear, seguidamente las familias de tipo monoparental y extensas se encuentran en un porcentaje similar y un mínimo por ciento lo conforman las familias reconstituidas y pas de deux; es un elemento ventajoso que los adolescentes convivan con los dos padres, aún más en la situación que se está enfrentando actualmente porque están en mejores condiciones de cumplir sus funciones y de satisfacer necesidades básicas de los



miembros a comparación de las familias monoparentales en donde muchas veces el progenitor(a) tiene que salir de casa por su trabajo y es uno de los hijos mayores quien se queda a cargo de la supervisión de los hermanos menores y esto implica que no puedan dedicarse de lleno a sus actividades académicas, situación que sí fue mencionada por ciertos alumnos de bachillerato. Los resultados obtenidos en el estudio de Zumba (2017) titulado “Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco” tienen similitud al describir que las familias nucleares prevalecen sobre las de tipo monoparentales, reconstituidas y extensas en el mismo rango de edad del universo de estudio, recalando nuevamente la importancia del rol de la familia nuclear, en donde ambos progenitores buscan cubrir necesidades básicas, emocionales y económicas de los miembros y brindan recursos para que los hijos reciban una educación de calidad.

Según un estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), a nivel mundial el 58% de los niños, niñas y adolescentes disponen de buena conexión a internet en sus hogares, mientras que el 16% no lo tiene, es decir menos de 1 de cada 20 NNA de los países de bajos ingresos disponen de conexión a internet a comparación con 9 de cada 10 NNA de los países con ingresos altos. En el Ecuador existen alrededor tres millones de alumnos inscritos en institutos fiscales y fiscomisionales en el año lectivo 2020-2021, de los cuales un millón no cuentan con acceso a internet, no disponen de un computador, teléfono celular, laptop, entre otros para recibir clases (Universo,2020). Estos resultados han provocado que miles de NNA pierdan el año escolar o inclusive deserten de sus estudios, no obstante, en este estudio los resultados dan paso a no pensar tan negativamente, dado que el mayor porcentaje del universo estudiado sí disponen de servicio a internet en sus hogares y de igual manera lo califican como medianamente bueno.

Dentro del estudio se pudo verificar que, la mayor parte del porcentaje de adolescentes cuentan con uno o dos dispositivos para recibir clases y los más utilizados son: el teléfono celular y la computadora portátil por ser aparatos con los que están más familiarizados y les han



permitido adquirir nuevas destrezas y habilidades en el ámbito digital; mientras tanto en Uruguay y Chile un mayor porcentaje de estudiantes de secundaria tiene acceso a un computador a comparación de los grupos más vulnerables en países como Perú, México y República Dominicana en donde tienen acceso limitado a computadoras (Álvarez et al., 2020, p.18). También tienen a uno o dos de sus integrantes estudiando en el nivel de educación primario o secundario y a pesar de ello han sido capaces de adaptarse a la situación real de cada familia en cuanto a la disponibilidad de recursos tecnológicos y la distribución de espacios en casa; son resultados que están en concordancia con los autores Murillo y Duk (2020) en su estudio titulado “El Covid-19 y las Brechas Educativas” al manifestar que las familias con altos recursos tienen mayor posibilidad que los hijos se eduquen con todo lo necesario que conlleva la educación virtual, aun así existe una diferencia notable con los grupos más vulnerables donde únicamente se pueden educar de manera presencial y al no poder hacerlo se ven obligados a suspender o abandonar sus estudios.

Por otra parte, Proctor (2020) refiere que los adolescentes necesitan organización y enfoque para estudiar desde casa por lo que deben trabajar conjuntamente con los padres en aprender y aplicar hábitos saludables que potencien una mejor preparación y relación dentro de la familia y el ámbito académico, así tenemos: contar con un espacio de estudio limpio, ordenado y compromiso para seguir el horario de estudios puntualmente. Los resultados demostraron que, gran parte de los estudiantes se educan en espacios cómodos, limpios y con buena iluminación lo que significa que las familias han adecuado las áreas de casa para que los hijos se preparen exitosamente manteniendo una actitud positiva y demostrando adaptarse moderadamente a las nuevas exigencias de la educación en línea. Igualmente, la gran mayoría de los estudiantes indicaron que mantienen un buen hábito de preparación para recibir sus clases virtuales; son resultados positivos que como lo señala la autora antes mencionada, es debido a la influencia y apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje. También es importante resaltar que los buenos hábitos de estudio que han presentado actualmente los alumnos les brindan varios beneficios



como el de aprender más fácilmente nuevos contenidos o la de mejorar y mantener el rendimiento académico; además, aquí ciertos docentes señalan que gran parte de los estudiantes han mostrado interés para llevar un buen hábito de estudio, sintiéndose apoyados por los padres de familia.

Según Brítez (2020), no todos los docentes se encontraban capacitados, ni familiarizados en el uso de las TICs para la educación virtual produciéndose cierta incertidumbre e inseguridad en la preparación de contenidos multimedia, audiovisuales, videoconferencias, entre otros lo que no les permitía tener una participación activa entre estudiantes y docentes. No obstante, la percepción de los encuestados es diversa dependiendo de sus propias condiciones emocionales o socioeconómicas y es así que gran parte de los estudiantes consideran que los docentes se han preparado exitosamente en el manejo de las plataformas digitales para impartir sus clases, calificando en su mayor proporción como satisfactorio la metodología empleada por los mismos, pero a pesar de esto, se identifica otro porcentaje considerable del universo estudiado que considera poco satisfactorio la adquisición de aprendizajes, lo que puede ser debido a ocasionales dificultades familiares, desmotivación o falta de interés por la nueva modalidad al no encontrarse a gusto con la metodología empleada por ciertos docentes. Es conveniente acotar que los estudiantes que cursaron el tercero de bachillerato manifiestan tener menos interés en la educación virtual, puesto que no esperaban culminar su último año lectivo desde casa y tampoco dejar la socialización directa con sus compañeros generándoles sentimientos de frustración, ira, ansiedad y negación al no poder controlar lo que se vive actualmente por el coronavirus.

Las plataformas digitales eran muy poco conocidas en el ámbito educativo, pero desde que surgió la necesidad de emplearlas para este fin se habilitaron varias de estas y entre las más utilizadas a nivel mundial son: WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, entre otras (Brítez, 2020). A comparación de los docentes de bachillerato que principalmente utilizan Zoom, Classroom, WhatsApp y Gmail al ser fáciles de utilizar, accesibles para la comunidad educativa, les ha permitido tener un control riguroso en el cumplimiento de



tareas, pero también hay que considerar que no todos estaban acostumbrados a emplearlas y sus aprendizajes no fueron completamente satisfactorios; por ende la implementación de las nuevas tecnologías obligó a muchos a salir de la zona de confort y generó cambios en la dinámica de las unidades educativas y la familia en cuanto al aprendizaje, la generación de conocimientos y la convivencia entre los miembros (Chalela et al., 2016).

De igual manera, en el presente estudio el porcentaje más alto de los adolescentes está muy dispuesto a regresar a clases presenciales porque mayoritariamente consideran que el aprendizaje en la modalidad virtual es poco satisfactorio, aun así, hay otro grupo considerable que está poco dispuesto a retornar a clases en las aulas. Los resultados obtenidos por Chávez et al. (2021) demuestran que los estudiantes prefieren regresar a la modalidad presencial siempre y cuando se sigan las respectivas medidas de bioseguridad, dado que su nivel de aprendizaje sería superior y la brecha de la desigualdad social en cuanto al acceso a un dispositivo tecnológico o servicio de internet no influiría significativamente para garantizar el derecho a la educación. Seguidamente, la poca disponibilidad para retornar a clases presenciales puede deberse a que la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos estudiando desde casa y consideran la modalidad virtual como una herramienta moderna, innovadora y participativa que, si es aprovechada oportunamente los aprendizajes serían satisfactorios y se reduciría el riesgo al contagio por COVID-19 gracias al contacto indirecto entre la comunidad educativa (Varguillas y Bravo, 2020).

Son escasos los estudios que derivan de la población adolescente en cuanto a la funcionalidad familiar en tiempos de pandemia, pero los autores Moreno et al. (2014) en su investigación realizada a un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá con el instrumento del APGAR Familiar demuestran que el 39.7% pertenecen a un núcleo familiar funcional, el 44.4% con disfunción moderada y el 15.9% con disfunción severa (p.41). Mientras tanto, en el presente estudio teniendo en cuenta que la familia ha sufrido grandes cambios y dificultades en tiempos de pandemia, donde la estructura y dinámica familiar ha sido configurada se encuentran



principalmente a familias funcionales, es decir que han sido capaces de adaptarse a los cambios, se manejan con normas flexibles y cumplen con las funciones básicas lo que permite a los adolescentes crecer y desarrollarse saludablemente; seguido de una disfunción de tipo leve y moderada en donde se presentan ciertas crisis familiares que al no conocer cómo enfrentarlas y solucionarlas crea dificultades familiares que son capaces de sobrellevarlas mediante espacios de diálogo. Finalmente, se identifican a familias con una disfunción severa en donde los miembros se relacionan con normas rígidas y son incapaces de resolver los problemas por sí mismos si no reciben terapia individual o familiar, tal como afirma (Moreno y Chauta, 2011) “cuando las relaciones familiares no son armónicas surgen dificultades de adaptación y problemas de comportamiento en los adolescentes que a su vez impactan recíprocamente en la funcionalidad familiar”.



## Conclusiones

Basándonos en el análisis de los instrumentos aplicados se puede concluir este trabajo de investigación con lo siguiente:

En referencia al primer objetivo específico se determina que las familias del universo de estudio se encuentran en su mayoría en condiciones óptimas para garantizarles una educación de calidad por medio de la modalidad virtual a los hijos e hijas, dado que han adaptado y mejorado los espacios de casa acorde a sus posibilidades, disponen de internet mayormente satisfactorio y de herramientas tecnológicas necesarias para su estudio, así mismo han procurado que los representados se preparen adecuadamente para asistir puntual y responsablemente a clases.

El involucramiento de los padres está asociado positivamente con el desempeño académico por lo que en muchas ocasiones el nivel de educación académica y socioeconómico de los padres influye en el aprendizaje y progreso de los estudiantes, y si ellos no han culminado sus estudios se les dificulta brindar el apoyo potencial y acompañamiento en las actividades académicas de los hijos.

En relación con el segundo objetivo específico se establece que en el contexto de la educación virtual principalmente se hallan a familias con niveles de funcionalidad buenas y leves lo que significa que han sido capaces de cambiar su estructura, así como su jerarquía, roles y reglas en respuesta al estrés situacional; a la vez han cubierto o tratado de cubrir necesidades afectivas, socioeconómicas, estableciendo una buena comunicación entre los miembros que facilita y promueve un ambiente saludable en los hogares. Así mismo, hemos identificado a familias que se encuentran en un nivel de disfunción severa o también considerada como una familia disfuncional, debido a que no han sido capaces de adaptarse a los cambios generados por el COVID-19 en la resolución de problemas por la falta de comunicación, carencia de empatía, rigidez en normas y reglas del hogar, entre otros.



En respuesta al último objetivo se examinó que las familias están implicadas directamente en la educación virtual de los hijos e hijas, puesto que han brindado los recursos necesarios para que continúen sus estudios en esta modalidad. También, mediante la información brindada por los tutores de los distintos cursos se identificó que los padres de familia mantienen un constante contacto por vía telefónica con ellos para conocer el avance académico que mantienen sus representados y así puedan apoyarlos u orientarles en sus posibilidades.

Este trabajo académico abre más posibilidades a los profesionales del ámbito socio familiar, en particular a los Orientadores Familiares para el diseño de proyectos, programas o implementación de acciones interventoras con los sistemas familiares en los niveles de prevención, orientación o intervención, en vista de que la pandemia ha sido partidaria de múltiples crisis que han ocasionado cambios en los niveles del funcionamiento familiar de los encuestados.

Finalmente, es conveniente acotar que la metodología empleada en este trabajo de investigación facilitó más ágilmente la recolección de información y tabulación de resultados, logrando aplicar los instrumentos a los dieciocho cursos de bachillerato favorablemente sin exponerlos al contagio del coronavirus. Por otro lado, no se contó con el total de estudiantes matriculados en el bachillerato por situaciones expuestas en los criterios de exclusión u otros problemas que también requieren atención; por ende, se recomienda y fomenta instaurar espacios para un trabajo colaborativo de Orientadores Familiares con otros profesionales a causa de que las necesidades a cubrir de las familias son diversas y no se hacen esperar, mucho más en tiempos de pandemia.





## Referencias

- Acevedo, A. (2020, Abril). *La pandemia y sus efectos en la familia*. <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus--los-efectos-de-la-pandemia-en-la-familia/667187/>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M. y Viteri, A. (2020). La educación en tiempos de coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID-19. *Inter-American Development Bank*.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Scielo Preprints*.  
<https://preprints.scielo.org/index.phpcap/scielo/preprint/view/22/579>
- Chalela, S., Valencia, A., Bermúdez, J. y Ortega, C. (2016). Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en la Educación Superior de Medellín. *Revista Lasallista de investigación*, 13 (2). <https://www.redalyc.org/pdf/695/69549127015.pdf>
- Chávez, M., Rivera, V. y Haro, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020-2020. *Revista de Investigación Enlace Universitario*.  
<https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/129/194>
- Cleveland Clinic. (2018). *Adolescent Development*.  
<https://my.clevelandclinic.org/health/articles/7060-adolescent-development>
- Estrada, V., Febres, J., Passailaigue, R., Ortega, C. y León, M. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Universidad Ecotec.



<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/la-educacion-virtual-diseno-de-cursos-virtuales.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020, 1 de diciembre). *Dos tercios de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar del mundo no tienen acceso a internet en el hogar, según un nuevo informe de la UNICEF y la UIT.*

<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/dos-tercios-no-tienen-acceso-internet>

González, Z. (2011). Dinámica familiar de los estudiantes con alguna discapacidad del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente. Cumaná. 2.011 [Tesis de grado, Universidad de Oriente Núcleo de Sucre].

[http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/232/Tes\\_GonzalezSalazarZ\\_DinamicaFamiliarEstudiantes\\_2011.pdf?sequence=1](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/232/Tes_GonzalezSalazarZ_DinamicaFamiliarEstudiantes_2011.pdf?sequence=1)

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC]. (2010). Censo de Población y Vivienda 2010.

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2020). Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE) Periodo 2020-2021

Lezaun, M. (2020). Convivencia familiar en tiempos de pandemia. *Albea*.

<https://www.centroalbea.com/convivencia-familiar-en-tiempos-de-pandemia/>

Minuchin, S. y Ch, Fishman. (2004). *Técnicas de terapia familiar* (J, Echeverry, Trans.). Paidós.

(Trabajo original publicado en 1981).

[https://www.academia.edu/34882709/T%C3%A9cnicas\\_de\\_terapia\\_familiar\\_Paidos\\_Terapia\\_Familiar](https://www.academia.edu/34882709/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_Paidos_Terapia_Familiar)

Moreno, J. y Chauta, L. (2011). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes en la ciudad de Bogotá. *Psychologia: avances de la disciplina*, 6 (1).

<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n1/v6n1a13.pdf>



- Moreno, J., Echavarría, K., Pardo, A y Quiñones, Y. (2014). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes en la ciudad de Bogotá. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8 (2).  
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297232756003.pdf>
- Murillo, J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Scielo*, 14 (1).  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v14n1/0718-7378-rlei-14-01-11.pdf>
- Oelze, P. (2020). *There Are 6 Different Family Types And Each One Has A Unique Family Dynamic*. Betterhelp. <https://www.betterhelp.com/advice/family/there-are-6-different-family-types-and-each-one-has-a-unique-family-dynamic/>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Scielo*, 35 (1). [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es&nrm=iso)
- Paz, S. (2007). Problemas en el desempeño escolar y su relación con su funcionalismo familiar en los alumnos de EGB1. *Revista de la Facultad de Medicina*, 8 (1).  
<https://es.calameo.com/read/002469002a2b22fa232d2>
- Pinkus, L., Minuchin, S., Small, L., Gilí, E., Odonell, P., Le Guen, C., Chodorow, N., Dogana, F., Mannoni, M., Winnicott, D. y Malcolm, M. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. México: Ediciones Gedisa. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Proctor, C. (2020). *5 Easy Tips to Prepare Teens for Distance Learning*. Start it up.  
<https://medium.com/swlh/5-easy-tips-to-prepare-for-distance-learning-teen-smart-goals-f9fbad820646>
- Suarez, M. y Alcalá, M. (2014). APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Scielo*, 20 (1). [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582014000100010](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010)



Un millón de estudiantes sin acceso a la educación virtual durante la emergencia sanitaria. (2020, abril 24). *El Universo*.

Varguillas Carmona, C. S. y Bravo Mancero, P. C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>

Zumba, D. (2017). Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato].



Anexos

Anexo A. Oficio y autorización para realizar la investigación

Azogues, 21 de Mayo del 2021

Lic.  
Enrique Larrea Vásquez  
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN BAUTISTA VAZQUEZ"

De nuestras consideraciones:

Irene Johana Moina Guillca con el N° de célula 0302873583 y Lisseth Paola Morejón Méndez con el N° de célula 0302161344, estudiantes de la Universidad de Cuenca, Carrera de Orientación Familiar le hacemos llegar un cordial saludo y al mismo tiempo desearle éxitos en sus funciones que desempeña.

El motivo de la presente es para solicitarle un permiso para realizar una investigación de índole académica previo a la obtención del título de Licenciadas en Orientación Familiar, con el tema "La dinámica familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Bautista Vázquez de Azogues, en tiempos de COVID-19, periodo septiembre de 2020 - julio de 2021".

Esperando que nuestra petición sea acogida, anticipamos nuestros sinceros agradecimientos  
Investigación académica (encuesta).

Atentamente:

Irene Moina Guillca  
C.I. 0302873583  
0993313510

Lisseth Morejón Méndez  
C.I 0302161344  
0995862950

Recibo 21 Mayo 2021  
9400  
[Signature]



**Anexo B. Primer instrumento empleado para la investigación**

**APGAR FAMILIAR**

A continuación, se presenta una serie de enunciados, los cuales deben ser contestados de la manera más sincera. Todos los enunciados son aspectos relacionados con su familia y de la misma manera sobre la realidad de las clases virtuales en tiempos de COVID-19.

La información proporcionada será **ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL**.

De antemano le agradecemos su cooperación.

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Curso:** \_\_\_\_\_

**Género:**  Femenino  Masculino  Prefiero no decirlo

**Vive con:**  Madre  Padre  Hermano/a  Abuelo/a  Tío/a  
 Padrastra  Madrastra  Otro

**Número de integrantes en la familia (incluyéndote):** \_\_\_\_\_

**Número de integrantes que estudian y son menores de 18 años (incluyéndote):** \_\_\_\_\_

El cuestionario debe ser respondido de manera personal, se marcará solo una respuesta en cada pregunta según las opciones establecidas como: Nunca; Casi nunca; Algunas veces; Casi siempre; Siempre.

Preguntas	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo un problema y/o necesidad?					
Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.					
Me satisface como mi familia acepta y apoya mi deseo de emprender nuevas actividades en mi vida.					
Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como rabia, tristeza, amor					
Me satisface como compartimos en mi familia: el tiempo para estar juntos, los espacios en casa y el dinero					



## Anexo C. Segundo instrumento empleado para la investigación

### **ENCUESTA SOBRE LA ACCESIBILIDAD A LAS CLASES VIRTUALES**

- 1. ¿Dispones de servicio a internet durante tus clases?**  
Si  
No
- 2. El servicio de internet que tienes durante tus clases es:**  
Satisfactorio  
Poco satisfactorio  
Nada satisfactorio
- 3. ¿Qué dispositivos tecnológicos utilizas para recibir las clases en línea?**  
Computadora de escritorio  
Computadora portátil  
Teléfono celular  
Tablet  
Ninguno  
Otro, especifique
- 4. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos dispones para recibir clases?**  
Uno  
Dos  
Tres  
Cuatro o más
- 5. Señala el espacio en donde usualmente recibes tus clases virtuales:**  
Cuarto de estudio  
Dormitorio  
Sala  
Comedor  
No tengo un espacio específico  
Otro, especifique
- 6. ¿Cómo es el espacio en donde recibes las clases virtuales?**  
Desordenado  
Ruidoso  
Poco iluminado  
Incómodo  
Compartido  
Se tiene acceso a internet  
Cómodo  
Limpio  
Independiente  
Libre de ruido  
Alejado de distractores (televisión y videojuegos).  
Dispone de mobiliario adecuado  
Tiene una buena iluminación natural y artificial
- 7. ¿Qué herramientas digitales utilizan tus docentes para impartir clases o recibir tareas?**  
Classroom  
Edmodo  
Zoom  
Meet  
Gmail  
Microsoft Teams  
WhatsApp  
Otro, especifique
- 8. ¿Cómo calificas en general la metodología utilizada por los docentes?**  
Satisfactorio  
Poco satisfactorio  
Nada satisfactorio



**9. Durante las clases virtuales ¿Cuáles son las actividades que más han predominado?**

Exposición del profesor

Trabajos en grupos

Trabajos individuales

Exposiciones

Debates

Refuerzo de aprendizajes

Uso de cuestionarios

Material audiovisual

Tutorías personalizadas

Otro, especifique

**10. ¿Cómo consideras la adquisición de los aprendizajes en la nueva modalidad?**

Satisfactorio

Poco satisfactorio

Nada satisfactorio

**11. ¿Cómo te preparas para recibir tus clases?**

Me dirijo a mi espacio de estudio

Dispongo de un cuaderno para tomar apuntes

Procuro dejar de lado cualquier distractor

Prefiero recibir clases en mi habitación y no levantarme

No tomo apuntes

Asisto puntualmente a clases

No me preparo

**12. Durante las clases en línea, ¿cuál de las siguientes situaciones me han pasado?**

Me aburro y ya quiero que se acabe

Suelo quedarme dormido (a)

Me divierto con mi profesor y mis compañeros

Me distraigo en clases haciendo garabatos o revisando redes sociales

Habitualmente participo en las discusiones o actividades que se realizan

**13. ¿Qué tan dispuesto estoy para retornar a clases presenciales?**

Mucho

Poco

Nada

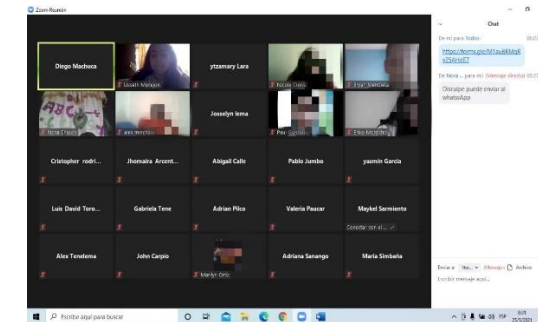
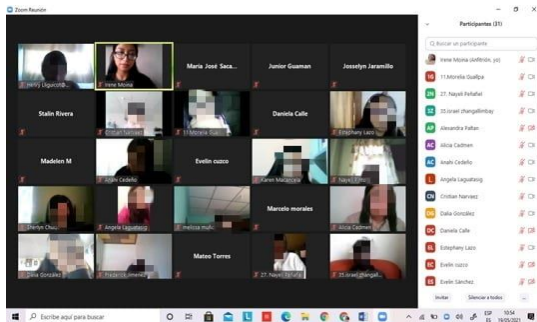
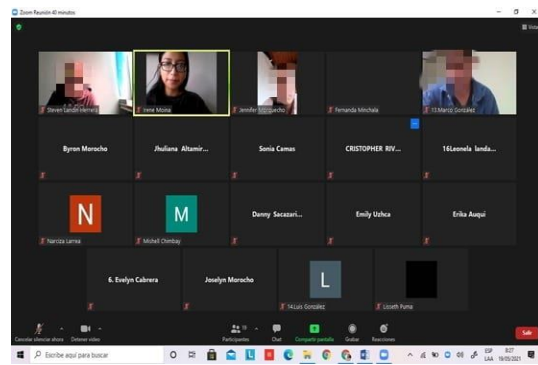
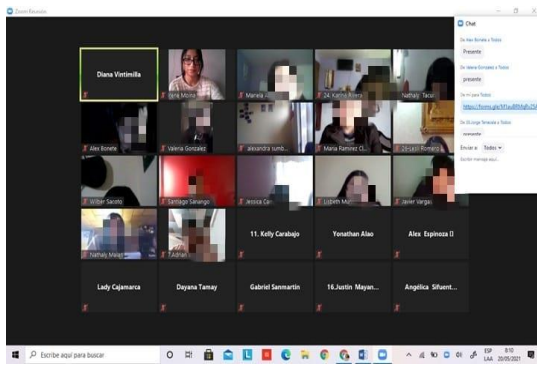
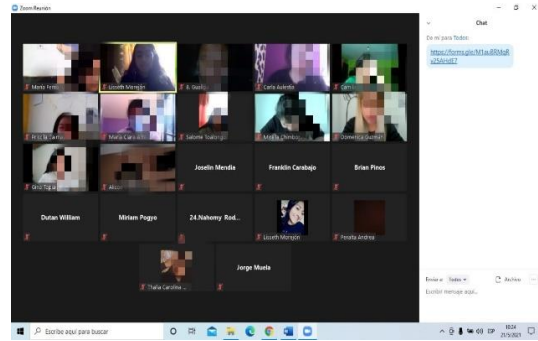
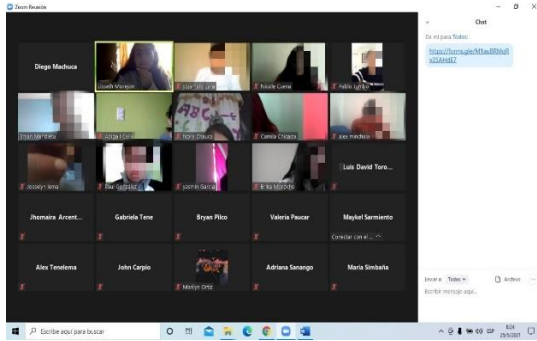
**Enlace que dirige al diseño de los instrumentos en Google formularios:**

<https://forms.gle/Xfa3uYEKEyVvveCCA>





### Anexo D. Fotografías de la aplicación de los instrumentos



**Anexo E. Tablas de resultados****Tabla E1***Tabla de contingencia: Curso \*Género*

Curso		Género			
		Masculino	Femenino	Prefiero no decirlo	Total
1ro	Recuento	71	95	5	171
BGU	% del total	17,1%	22,9%	1,2%	41,3%
2do	Recuento	45	94	2	141
BGU	% del total	10,9%	22,7%	0,5%	34,1%
3ro	Recuento	26	75	1	102
BGU	% del total	6,3%	18,1%	0,2%	24,6%
Total	Recuento	142	264	8	414
	% del total	34,3%	63,8%	1,9%	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).



**Tabla E2**

*Integrantes que Están Estudiando y son Menores de 18 Años*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Uno	139	33,6%
	Dos	159	38,4%
	Tres	79	19,1%
	Cuatro	23	5,6%
	Cinco o más	14	3,4%
Total		414	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E3***Tabla de contingencia: Servicio a Internet \*Calidad del Servicio*

			El servicio de internet que tienes durante tus clases es:		
			Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
¿Dispones de servicio a internet durante tus clases?	Sí	Recuento	196	184	19
		% del total	47,3%	44,4%	4,6%
	No	Recuento	0	7	8
		% del total	0,0%	1,7%	1,9%
Total		Recuento	196	191	27
		% del total	47,3%	46,1%	6,5%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E4***Dispositivos para Recibir Clases*

		Respuestas	
		N	Porcentaje
¿Qué dispositivos tecnológicos utilizas para recibir las clases en línea?	Computadora de escritorio	33	5,5%
	Computadora portátil	249	41,4%
	Teléfono celular	300	49,9%
	Tablet	18	3,0%
	Ninguno	1	0,2%
Total		601	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E5***Calidad del Espacio para Clases*

		Respuestas	
		N	Porcentaje
	Desordenado	8	0,5%
	Ruidoso	50	3,2%
	Poco Iluminado	43	2,8%
	Incómodo	29	1,9%
¿Cómo es el	Compartido	57	3,7%
espacio donde	Se tiene acceso a internet	180	11,7%
recibes las	Cómodo	271	17,6%
clases virtuales?	Limpio	253	16,4%
	Independiente	99	6,4%
	Libre de ruido	134	8,7%
	Alejado de distractores	145	9,4%
	Dispone de mobiliario adecuado	87	5,6%
	Tiene buena iluminación natural y artificial	186	12,1%
Total		1542	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E6***Preparación para Clases*

	Respuestas	
	N	Porcentaje
¿Cómo te preparas para recibir tus clases?	Me dirijo a mi espacio de estudio.	313 29,6%
	Dispongo de un cuaderno para tomar apuntes.	326 30,8%
	Procuro dejar de lado cualquier distractor.	142 13,4%
	Prefiero recibir clases en mi habitación y no levantarme.	27 2,6%
	No tomo apuntes.	15 1,4%
	Asisto puntualmente a clases.	220 20,8%
	No me preparo.	9 0,9%
	Tomo apuntes en otra computadora.	1 0,1%
	Ingiero algún alimento.	1 0,1%
	Recibo clases en mi habitación en una mesa aparte.	3 0,3%
Tomo una ducha.	1 0,1%	
Total	1058 100,0%	

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E7***Tabla de contingencia: Curso \*Metodología Utilizada por Docentes*

		¿Cómo calificas en general la metodología utilizada por los docentes?				
		Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio	Total	
Curso	1ro	Recuento	103	62	6	171
	BGU	% del total	24,9%	15,0%	1,4%	41,3%
Curso	2do	Recuento	95	43	3	141
	BGU	% del total	22,9%	10,4%	0,7%	34,1%
Curso	3ro	Recuento	48	47	7	102
	BGU	% del total	11,6%	11,4%	1,7%	24,6%
Total		Recuento	246	152	16	414
		% del total	59,4%	36,7%	3,9%	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina & Lisseth Morejón (2021).



**Tabla E8***Herramientas Digitales Manejadas por Docentes*

		Respuestas	
		N	Porcentaje
Herramientas	Classroom	368	19,5%
digitales	Edmodo	124	6,6%
utilizadas por	Zoom	396	20,9%
los docentes	Meet	232	12,3%
para impartir	Gmail	288	15,2%
clases o	Microsoft Teams	173	9,1%
recibir tareas	WhatsApp	299	15,8%
	Entorno Virtual Juan Bautistino	5	0,3%
	Schoology	7	0,4%
Total		1892	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).

**Tabla E9***Adaptación*

		Frecuencia	Porcentaje
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo un problema y/o necesidad	Nunca	16	3,9%
	Casi Nunca	32	7,7%
	Algunas Veces	121	29,2%
	Casi Siempre	104	25,1%
	Siempre	141	34,1%
	Total	414	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014)

**Tabla E10***Participación*

		Frecuencia	Porcentaje
Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas	Nunca	28	6,8%
	Casi Nunca	54	13,0%
	Algunas Veces	123	29,7%
	Casi Siempre	110	26,6%
	Siempre	99	23,9%
Total		414	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014).

**Tabla E11***Gradiente De Recurso Personal*

		Frecuencia	Porcentaje
Me satisface como mi familia acepta y apoya mi deseo de emprender nuevas actividades en mi vida	Nunca	22	5,3%
	Casi Nunca	45	10,9%
	Algunas Veces	87	21,0%
	Casi Siempre	95	22,9%
	Siempre	165	39,9%
Total		414	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014)

**Tabla E12***Afectividad*

		Frecuencia	Porcentaje
Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como rabia, tristeza, amor	Nunca	39	9,4%
	Casi Nunca	62	15,0%
	Algunas Veces	102	24,6%
	Casi Siempre	106	25,6%
	Siempre	105	25,4%
	Total	414	100,0%

*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014)

**Tabla E13***Capacidad Resolutiva*

	Frecuencia	Porcentaje
Me satisface como		
Nunca	12	2,9%
compartimos en mi familia:		
Casi Nunca	36	8,7%
el tiempo para estar juntos,		
Algunas Veces	106	25,6%
los espacios en casa y el		
Casi Siempre	140	33,8%
dinero		
Siempre	120	29,0%
Total	414	100,0%

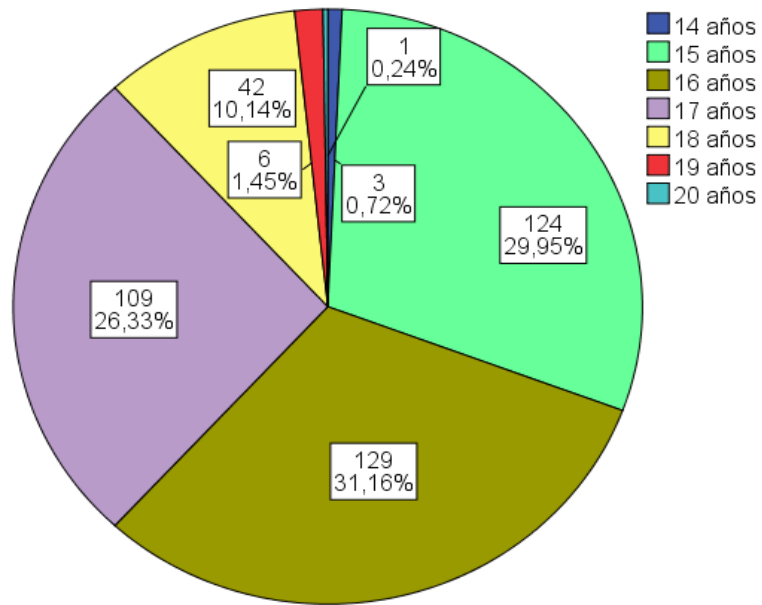
*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014)



### Anexo F. Figuras de resultados

#### Figura F1

*Edades de los Adolescentes Encuestados*

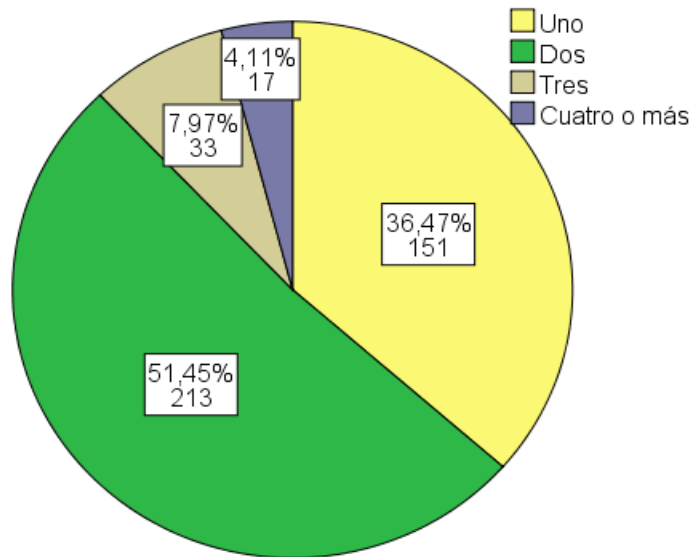


*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).



**Figura F2**

*Cantidad de Dispositivos para Recibir Clases*



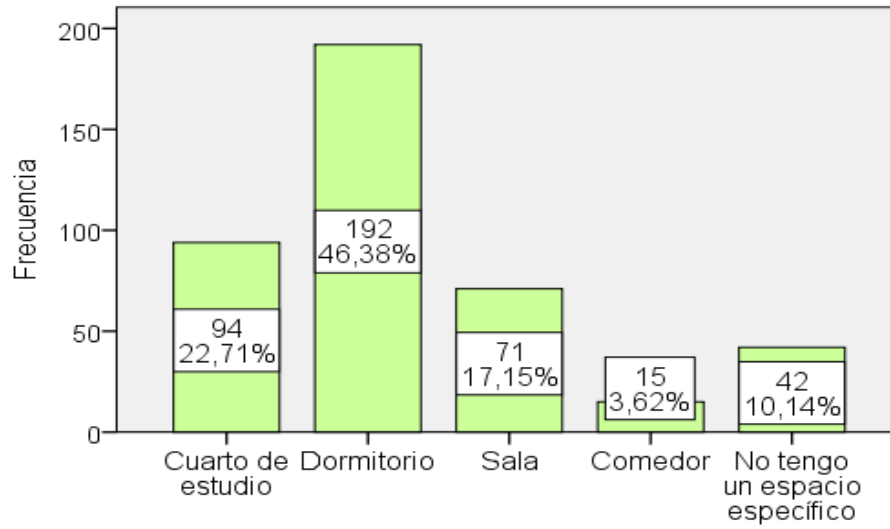
*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).





**Figura F3**

*Espacio para Recibes Clases Virtuales*

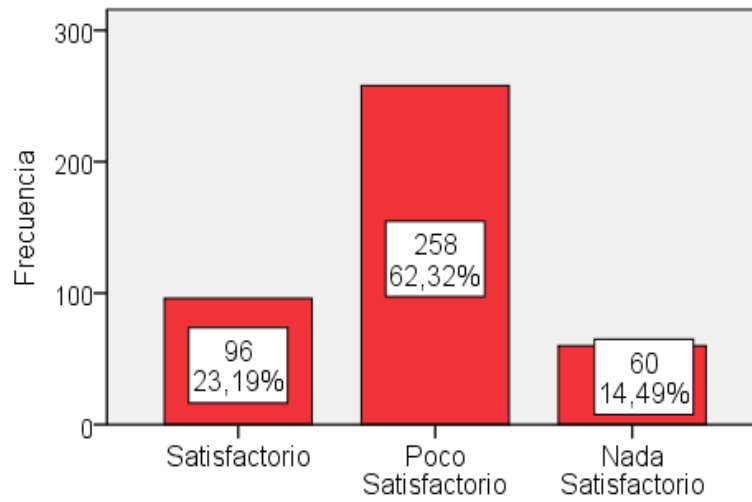


*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).



**Figura F4**

*Adquisición de Aprendizajes*

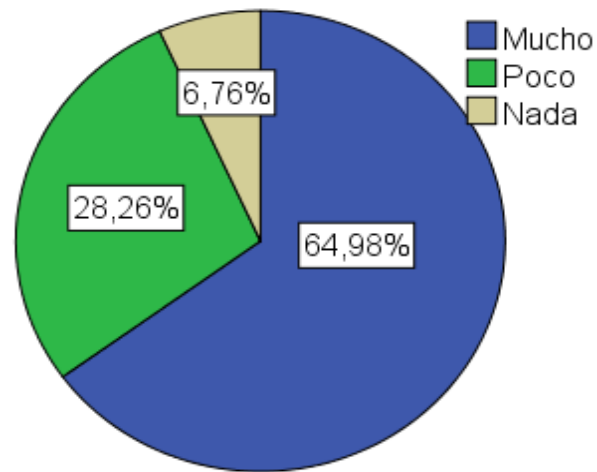


*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).



**Figura F5**

*Disposición para el Retorno a Clases Presenciales*

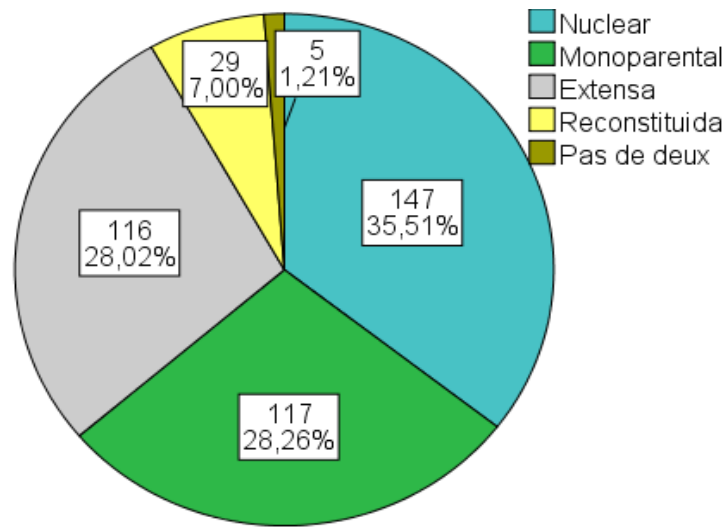


*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina y Lisseth Morejón (2021).



**Figura F6**

*Tipos de Familia*

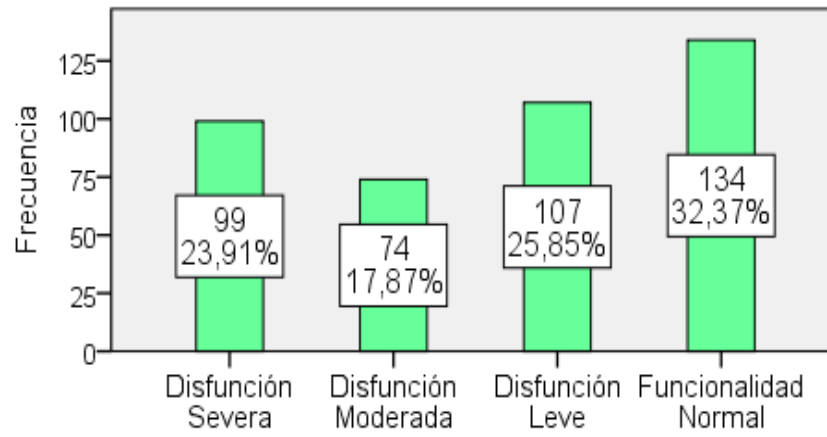


*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta. Fuente: Irene Moina & Lisseth Morejón (2021).



**Figura F7**

*Niveles de Funcionalidad Familiar*



*Nota.* Datos obtenidos del APGAR familiar. Fuente: Suarez y Alcalá (2014)