



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología
Carrera de Psicología Clínica

Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas de acoso escolar en unidades educativas de la zona rural de El Valle, Cuenca 2019-2020

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Psicóloga
Clínica

AUTORA:

Mayra Alexandra Quito Tenén

C.I. 010530520-5

alexandratenen@gmail.com

DIRECTORA:

Mgt. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

C.I. 1103213862

CUENCA- ECUADOR

21/10/2021



RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad describir las estrategias de afrontamiento más utilizadas en escolares víctimas de acoso escolar en las Unidades Educativas José Tomás Rendón Solano y Manuel Guerrero, ubicadas en la zona rural El Valle, tomando en consideración las variables socio- demográficas, visualizando al bullying y cyberbullying como parte principal de la salud mental en el desarrollo de cada uno de los individuos. El estudio corresponde a una investigación cuantitativa, con alcance descriptivo, el tipo de muestreo fue no probabilístico por cuotas de 35 estudiantes para la Unidad Educativa Tomás Rendón Solano y 25 para la Unidad Educativa Manuel Guerrero, con edades comprendidas entre los 9 y 11 años, distribuidos en 35 hombres y 25 mujeres. Los instrumentos que se utilizaron fueron la ficha socio-demográfica, la escala European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ), el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) que posibilitaron identificar bullying y cyberbullying, y la escala Brief COPE que permitió identificar las estrategias de afrontamiento. Los resultados evidenciaron que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por escolares víctimas de acoso escolar, eran la utilización de apoyo emocional, el afrontamiento activo, la religión y la auto- distracción o distanciamiento mental.

El presente trabajo investigativo permite concluir que el uso de estrategias de Afrontamiento frente a una misma modalidad de Bullying y Cyberbullying, varía en función de la variable sociodemográfica como: sexo, edad, año de Educación General Básica, nivel socio-económico y Unidad Educativa.

Palabras Clave: Estrategias de afrontamiento. Acoso escolar. Bullying. Cyberbullying.

**ABSTRACT**

The present of this research is to specify the most used coping strategies in school victims of the José Tomás Rendón Solano and Manuel Guerrero educational schools, located in the rural area of El Valle, taking into account sociodemographic variables, visualizing bullying and cyberbullying as main part of mental health in the development of each individual. The study corresponding to a quantitative investigation, with descriptive scope, the sampling type was non-probabilistic by quotas of 35 students for the Tomás Rendón Solano Educational Unit and 25 for the Manuel Guerrero Educational Unit, aged between 9 and 11 years, distributed in 35 men and 25 women. The instruments used were the sociodemographic sheet, the scale of the European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ), the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) that allows identifying bullying and cyberbullying, and the Brief scale COPE that allows identifying the coping tools. The results showed that the coping strategies most used by school victims of bullying were the use of emotional support, active coping, religion and self-distraction or mental distance.

This research work allows us to conclude the use of Coping strategies against the same modality of Bullying and Cyberbullying, modification based on the sociodemographic variable such as: sex, age, year of Basic General Education, socio-economic level and Educational Unit.

Keywords: Coverage strategies. School harassment. Bullying. Ciberbullying.



INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
PROCESO METODOLÓGICO	15
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	20
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS CONSULTADAS	34

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de confiabilidad del Instrumento	17
Tabla 2: Caracterización sociodemográfica	18
Tabla 3: Caracterización sociodemográfica	21
Tabla 4: Análisis de frecuencias de las Estrategias de Afrontamiento.....	24
Tabla 5: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 9 años	25
Tabla 6: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 10 años	25
Tabla 7: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 11 años	26
Tabla 8: Estrategias de Afrontamiento y sexo: hombres.....	26
Tabla 9: Estrategias de Afrontamiento y sexo: mujeres	27
Tabla 10: Estrategias de Afrontamiento y EGB-Quinto	27
Tabla 11: Estrategias de Afrontamiento y EGB-Sexto	28
Tabla 12: Estrategias de Afrontamiento y EGB- Séptimo	28
Tabla 13: Estrategias de Afrontamiento y José Tomás Rendón Solano.....	29
Tabla 14: Estrategias de Afrontamiento y Manuel Guerrero.....	29
Tabla 15: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico Alto	29
Tabla 16: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico medio	30
Tabla 17: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico Bajo	30



UNIVERSIDAD DE CUENCA

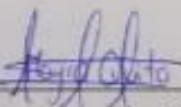


Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Mayra Alexandra Quito Tenén, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas de acoso escolar en unidades educativas de la zona rural de El Valle, Cuenca 2019-2020", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el no uso comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que se realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de octubre de 2021.



Mayra Alexandra Quito Tenén
C.I. 010530520-5




UNIVERSIDAD DE CUENCA



Cláusula de Propiedad Intelectual

Mayra Alexandra Quito Tenén, autor/a del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas de acoso escolar en unidades educativas de la zona rural de El Valle, Cuenca 2019 - 2020" certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 21 de octubre de 2021.



Mayra Alexandra Quito Tenén
C.I: 010530520-5



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El acoso escolar es un fenómeno multicausal con una dinámica propia y cambiante, que ha sido objeto de estudio por una gran variedad de autores y en una diversidad de contextos. Contente, Giménez y Adell (2010) consideran que: “El acoso escolar o bullying ha sido objeto de creciente atención y alarma social en los últimos años, aunque se trata probablemente de un fenómeno que ha estado siempre presente en nuestra sociedad” (p.103). Coincidiendo con Serrano e Ibarra, el Ministerio de Educación, Visión Mundial y la UNICEF (2015) manifiestan que, en los últimos años, en el Ecuador el tipo específico de violencia escolar denominado acoso escolar o bullying, está siendo ejercido entre sus estudiantes tanto en espacios relacionados a la escuela como en el ciberespacio, con una diversidad de tipología y manifestaciones.

El Ministerio de Educación, la Visión Mundial y la UNICEF (2015), consensuaron una definición operativa del acoso escolar, definido como actos violentos que se realizan frecuentemente y de manera intencionada, entre estudiantes de una institución educativa con un evidente desequilibrio de poder, y a través de los cuales el acosador busca afirmar su superioridad en el grupo.

Para Cepeda-Cuervo y Caicedo Sánchez (2013):

Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas en este entorno, como por ejemplo de una pelea entre compañeros, es necesario reconocer dos características que lo identifican. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene el agresor sobre quién es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan de forma reiterada. (p. 3)

Olweus (2006), considera que el acoso escolar se debe a diversos factores causales, entre ellos: la escasez de amor, de cuidado, indiferencia, sobreprotección y ambigüedad, descalificación, ausencia de normas y reglas, los cuales contribuyen a que en el niño se desarrollen un modelo de reacción negativa.

A criterio de Olweus (2006), Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2008), el acoso escolar implica tres roles principales o lo que es conocido como triángulo de bullying: acosadores, víctimas y espectadores: a) los *acosadores*, son aquellas personas que saben cómo utilizar su



poder. Existen dos tipos de acosadores: el acosador, el cual presenta una actitud intimidante, le gusta ordenar a las personas que están a su alrededor, pudiendo vivir situaciones de agresión dentro del hogar y, el acosador- víctima: el cual desarrolla un papel en ocasiones de víctima y en otras de acosador; b) las *víctimas*, son cualquier tipo de individuo que tenga una característica para ser vulnerable. Existen tres tipos de víctimas: víctima pasiva (tiene pocas defensas y es muy vulnerable, escasas habilidades para comunicarse, manifiesta sentimientos de temor hacia el victimario y el ambiente), víctima provocadora (presenta un comportamiento inmaduro, molesto e inapropiado) y víctima-agresor (agrede a los más débiles y es agredido por los más fuertes); y, c) el *espectador*, que es aquel sujeto que participa dentro del triángulo del acoso escolar sin interferir en ningún momento.

Según Molina del Peral y Navarro (2015), existen diferentes tipos de espectadores, entre ellos: *Seguidores del agresor o cómplices*, que por lo general son personas que pertenecen al mismo grupo porque se identifican con los valores y normas del agresor; *Reforzadores pasivos*, hace referencia a las personas que presencian las conductas violentas y las refuerzan con halagos, sonrisas, aplausos, muestras de admiración, entre otros; *Observadores*, este tipo de espectadores se dedica simplemente a observar lo que sucede, optan por mantenerse al margen del problema y no convertirse en otro objetivo de los agresores; y por último los *Defensores de la víctima*, que son personas que apoyan y defienden a la víctima adoptando dos posturas: la primera defender de forma directa al perjudicado y la segunda frenar la acción buscando apoyo en terceras personas.

De acuerdo a la forma de manifestarse el acoso escolar según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) mencionan que puede ser de forma directa (con conductas agresivas abiertas hacia la víctima) e indirecta (en forma de aislamiento social y exclusión deliberada del grupo). En función de la forma de acoso se deriva su tipología y manifestaciones, como son: verbal (apodos, insultos, malas palabras, amenazas; entre otros), psicológico, físico directo (pegar, empujar, dar patadas, jalones, golpes, puñetes, meter el pie; entre otros), relacional (rechazo, aislamiento, indiferencia), daño sobre la propiedad del otro (quitar fiambres o dinero y dañar o quitar útiles escolares), que se podría considerar como físico indirecto y, sexual (tipo de acoso invisible, implican tocamientos del cuerpo sin consentimiento, gestos obscenos, burlas sobre los genitales, demandas de favores sexuales; entre otros).



Molina del Peral y Navarro (2015), realizan un análisis del perfil psicológico del acosador, del cual destacan datos como una proporción mayor de varones que asumen el rol de acosador-agresor, caracterizados por un comportamiento agresivo, hostil e impulsivo, además recalcan la falta de empatía y de sentimientos de culpa o remordimiento, impidiendo que se sitúen en el lugar de la víctima, realizando sus acciones aversivas dejando de lado los sentimientos o emociones negativas que pueda tener el acosado, permitiéndose la perpetuidad del acoso. En cuanto al perfil psicológico de la víctima, los autores describen que el sexo masculino es más proclive a sufrir acoso, debido a las conductas violentas y agresivas en las que está implicado dicho género, estos son personas inseguras, introvertidas, retraídas y dependientes, con una baja autoestima por lo que se mantiene la relación asimétrica con su abusador. Las características de estos perfiles tanto de acosador como de la víctima son para niños como adultos.

Es importante además tomar en consideración las consecuencias que tiene el acoso escolar para sus protagonistas, pues genera un ambiente de inseguridad general y temor. Según Rincón (2011), lo primero que se puede ver es que los niños se niegan a ir a la escuela, su rendimiento académico es bajo y pueden presentar sintomatología referida a dolores de cabeza o estómago; seguido de ello las víctimas tienden a replegarse sobre si mismas, manifestando vergüenza y sentimientos de inferioridad. Si la situación de acoso escolar se mantiene por un tiempo prolongado pueden llegar a abandonar sus estudios, presentar depresión (con tendencias autolíticas), trastornos de angustia e incluso generar sentimientos de venganza hacia sus agresores.

En cuanto a la tipología virtual del acoso escolar, denominada Ciberbullying, Landazabal (2011), realiza un compilado de definiciones de varios autores llegando a resumirla en: una difusión de información que resulta lesiva, desagradable, desvalorizante y/o difamatoria en formato electrónico a través de medios de comunicación y plataformas electrónicas, así como en dispositivos móviles mediante publicaciones de imágenes o videos, debiendo estar involucrados en ambos extremos menores de edad escolarizados.

Frente a las situaciones de victimización por acoso escolar, los estudiantes despliegan una serie de recursos endógenos o exógenos para hacer frente a dicha situación, involucrando una diversidad de estrategias de afrontamiento, es así, que Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), consideran que hasta el día de hoy se intenta explicar este fenómeno desde diferentes



modelos y dar respuesta a la interrogante de ¿Cómo el individuo se adapta frente a diversas situaciones que le generan malestar?.

El término de estrategias de afrontamiento fue inicialmente estudiado desde el ámbito médico, después por el psicoanálisis del yo y finalmente desde la psicología cognitiva. A nivel de las ciencias médicas, las investigaciones realizadas sobre el afrontamiento manifiestan que “la supervivencia dependía en gran medida de la habilidad para darse cuenta que su medio es predecible y controlable con el fin de impedir agentes nocivos” (Macías et al., 2013, p. 126).

Investigadores como Park y Folkman, Pearling y Schooler (citado en Macías et al., 2013) mencionan que el afrontamiento es un elemento que depende del nivel de cognición para enfrentar situaciones problemáticas. Lazarus, (citado en Macías et al., 2013), refiere que existen dos direcciones en la forma en como los individuos afrontan la situación: *el afrontamiento dirigido a la emoción*, en el cual el individuo se da cuenta de que no es capaz de modificar las condiciones amenazantes del entorno y se enfoca en los procesos cognitivos intentando reducir la alteración emocional y *el afrontamiento dirigido al problema*, en este, el individuo se da cuenta de que se podrían modificar las condiciones del entorno definiendo el problema y luego buscando una solución para este.

Rodríguez, Torres y Páez (2012), realizan un compilado de diferentes autores sobre las tipologías de estrategias de afrontamiento, de las cuales se extrae la tipología de Lazarus y Folkman (1984) basada en el problema vs la basada en la emoción. En el afrontamiento basado en el problema el individuo trata de encarar los eventos que le resultan estresantes o conflictivos, mientras que el afrontamiento basado en la emoción, la persona enfoca sus esfuerzos en reducir, controlar o modificar la emoción negativa ya que no ha podido cambiar o eliminar la situación problemática que origina dichas emociones negativas.

Así mismo, Rodríguez et al. (2012), en sus investigaciones concluyen que la edad del sujeto modula las estrategias de afrontamiento, tanto en su cantidad como en su calidad. Frydenberg y Lewis, (citado en Rodríguez et al. 2012), advierten que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los preadolescentes están enfocadas en distraerse quitando el foco de atención del problema.

Existen una diversidad de instrumentos que posibilitan identificar, dentro de los rangos del fenómeno de acoso escolar, a los niños victimizados y a los agresores, además de la



visualización de las principales estrategias de afrontamiento a las que recurren los niños en situaciones de victimización. Entre estos instrumentos se encuentran la escala European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) y la escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) versión en español (Ortega-Ruiz et al., 2016), con pilotaje y adaptación al lenguaje por Ordóñez y Mora (2017) en Cuenca, Ecuador, las cuales posibilitan identificar la frecuencia de victimización, sus protagonistas a nivel de víctimas y agresores, la modalidad de acoso escolar tanto tradicional como virtual y su diversidad de manifestaciones.

La escala Brief COPE, desarrollada principalmente por Caver (1997) en el que se sustentan dos modelos teóricos referidos al modelo de estrés de Lazarus y Folkman (1984), propone la existencia de 12 estrategias de afrontamiento distintas que se engloban en dos grandes grupos de acuerdo a su finalidad. El primero está orientado a la resolución de los problemas: Planificación (P), que involucra desarrollar un plan por seguir para controlar el problema; Afrontamiento activo (Aa), realizar acciones o actividades específicas para resolver el conflicto; Utilización de apoyo emocional (Ae), busca consejo, apoyo o simpatía, para solucionar la problemática; Expresión de emociones negativas (En), transforma en palabras sentimientos negativos para descargarse emocionalmente.; Reinterpretación positiva (Rp), reevalúa el problema para darle un nuevo sentido y obtener alguna experiencia positiva y Aceptación (A), denota la realidad del problema, dando una pauta para actuar ya sea de forma activa o pasiva.

El segundo está integrado por estrategias que buscan evitar el conflicto o reducir la respuesta de estrés ante el mismo: Auto-distracción (Ad), focaliza la atención en otras actividades que evitan pensar en el problema; Negación (N), minimiza la angustia al descalificar una posible respuesta al problema; Uso de sustancias (S), trata sobre el consumo de drogas y/o alcohol para tratar de resolver o ignorar el problema; Desvinculación comportamental (Dc), desvinculación con la situación, debido a sentimientos de impotencia; Uso del humor (H), minimiza el problema para no pensar en él de forma negativa, y Religión (R), deposita la esperanza de solución del conflicto en creencias religiosas.

En el ámbito de las estrategias de afrontamiento se ha presentado una gran variedad de investigaciones, es así, que, en España, Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2008), realizaron un estudio sobre las estrategias de afrontamiento con 830 estudiantes, siendo el



40% considerados como víctimas severas y el 60% habían experimentado sentimientos de soledad. En relación a las estrategias de afrontamiento señalaron que el 44,4% enfrentaron a sus agresores con violencia; el 40% buscaron ayuda y el 33,3% los ignoraron. Atxurra y De la Caba (2011), ejecutaron una investigación de estrategias de afrontamiento ante el maltrato escolar con 1018 estudiantes en 12 centros educativos de la comunidad autónoma vasca, concluyendo que en la agresión directa el 36,2% frenaban y afrontaban la situación, en la agresión relacional el 46% también frenaban y afrontaban la situación y en la ciberagresión el 42,4% buscaban ayuda. Giménez-Gualdo (2014) realizó una investigación en Murcia sobre las estrategias de afrontamiento ante el ciberbullying con 1705 estudiantes, dividiendo para la descripción de los resultados a las estrategias en positivas y negativas. Dentro de las estrategias positivas el 10,6% de estudiantes denunciaban a la policía, el 9,9% ayudaban a defender a la víctima y el 8,7% hablaban con el agresor. En relación a las negativas (reciprocidad negativa y pasivas) el 4,8% devolvían la agresión recibida y, el 28,9% presentaban un comportamiento pasivo.

A nivel nacional Merlyn y Díaz (2012), en Quito realizaron un estudio sobre estrategias de afrontamiento en 57 colegios particulares, con una población de 7992 estudiantes en el que señalaron que el 52% de los estudiantes eran víctimas de violencia, el 80% observadores y el 61% victimarios. En relación a las estrategias de afrontamiento empleadas por los estudiantes el 36,7% intentaron parar la situación, el 29,1% avisaron a alguien para detener la situación, el 23,4% no hicieron nada y el 10,8% creían que los otros debían haber intervenido.

El Ministerio de Educación, Visión Mundial y la UNICEF (2015), realizaron un estudio enfocado en las estrategias de afrontamiento en los sectores rurales y urbanos de las regiones Costa, Sierra y Amazonía ecuatoriana, con una población de 5.511 estudiantes (126 centros educativos), evidenciando que las formas de violencia y acoso escolar más comunes eran de carácter verbal y psicológico. Con respecto a las reacciones de las víctimas frente a esta problemática se pudo evidenciar que el 61,7% de los participantes afrontaban la situación sustrayendo objetos y, entre el 30 al 45% aludían acciones que recaían sobre el agresor.

A nivel local no se evidenciaron estudios en bases digitales como: Redalyc, Dialnet, entre otras, sin embargo, se pudieron evidenciar que en los repositorios de la Universidad de Cuenca y de la Universidad del Azuay, en la ciudad de Cuenca, existían investigaciones,



entre ellas la de Pino y Rodas (2017), quienes investigaron sobre las estrategias de afrontamiento y habilidades meta-cognitivas en el acoso entre pares, trabajaron con 772 estudiantes, de los cuales el 30,8% sufrieron algún tipo de acoso. Las estrategias de afrontamiento más frecuentes fueron: solicitar ayuda (13,8%) y buscar situaciones relajantes (17.36%).

Espinoza, Guamán y Sigüenza (2018), realizaron una investigación sobre estrategias de afrontamiento en la que participaron 18777 estudiantes, manifestando que el 54,7% busco diversiones relajantes, el 52,2% se concentró en lo positivo, el 50,7% optó por esforzarse y tener éxito, el 42,9% busco una distracción física y el 50,1% empleo una estrategia improductiva.

Castro y Ortega (2018), realizaron una investigación sobre las estrategias de afrontamiento, su grupo de estudio estuvo conformado por 105 estudiantes, entre sus principales resultados evidenciaron que los estudiantes víctimas presentaban una tendencia a utilizar el apoyo socioemocional (media=1.25) y el afrontamiento activo (media=0.99). En cuanto a las estrategias de afrontamiento utilizadas por los agresores, se encontraban el apoyo socioemocional (media=01.35) y la auto-distracción (media=1.22).

El comportamiento de los niños frente a diversas situaciones manifestadas en la vida cotidiana ha sido un tema relevante, dado que ha generado un gran interés en el ámbito de la investigación psicológica, sus particularidades dan paso a una diversidad de problemáticas dentro del contexto familiar, académico y social con la finalidad de encontrar soluciones positivas que tengan una validación científica y aporten de manera eficaz a la resolución de las dificultades detectadas en las diferentes áreas.

Según Olweus; Smith y Brain (citado en Arce, Velasco, Nobo y Fariña, 2014) “el acoso escolar es una forma de agresión repetida y deliberada, que realizan una o varias personas sobre otra que no tiene la posibilidad de defenderse” (p. 72). El acoso escolar por tanto, implica interacciones asimétricas que evidencian la forma en que los estudiantes reaccionan ante situaciones que les causan malestar, Lazarus y Folkman (citado en Castaño y León del Barco, 2010) definen como estrategias de afrontamiento a: “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. (p.245)



Según estudios realizados por el Ministerio de Educación, Visión Mundial y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2019), en el Ecuador seis de cada diez individuos son víctimas de al menos un acto violento; el acoso escolar en el sistema educativo por lo general se manifiesta de manera silenciosa, por lo cual, cuando los profesores, padres y madres de familia llegan a conocer sobre estos hechos es demasiado tarde debido a que el niño o niña se encuentra afectado de manera psicológica, física y social. Estos datos y las implicaciones psicológicas del acoso escolar motivaron la realización de este estudio, focalizando en lo que manifiesta Maidel (2009) que al ser un individuo vulnerable ante sus pares es más probable que desencadene dificultades a nivel psicológico y social como por ejemplo ansiedad, estrés, miedo, disturbios en el sueño, pérdida de apetito o aislamiento, depresión, dolor de la cabeza o estómago, entre otros, incluso ideas suicidas y el suicidio.

La problematización de esta investigación mantiene como eje central el hecho de que un individuo es acosado debido a que no cumple con las características que sus pares plantean y no necesariamente porque aquel individuo carezca de habilidades sociales, presente autoestima baja o sea introvertido.

El estudio servirá como una línea base en la cual los docentes, autoridades educativas, departamento de bienestar estudiantil, padres de familia y personas interesadas podrán basarse para elaborar un plan de prevención e intervención frente a situaciones de acoso escolar. La información obtenida en esta investigación será de gran ayuda permitiendo identificar de una manera más clara y efectiva el modo de afrontar la problemática y por ende disminuir el acoso escolar. Los beneficiarios directos son los estudiantes y los beneficiarios indirectos los padres de familia, comunidades educativas y personas interesadas en el tema, que deseen conocer las estrategias de afrontamiento más utilizadas frente al acoso escolar en los estudiantes de Educación General Básica Media, facilitando además que los docentes puedan tener una referencia de las estrategias de afrontamiento más comunes presentes en los estudiantes, promoviendo de esta manera la elaboración de posibles programas de mediación escolar ante esta problemática. Por lo antes señalado el presente estudio fue factible porque se contó con los recursos humanos necesarios, predisposición e interés por parte de las autoridades a nivel educativo y con los instrumentos de investigación pertinentes y adaptados.



La pregunta central de investigación fue: ¿Qué estrategias predominan en los estudiantes víctimas de acoso escolar en las unidades educativas de la zona rural de El Valle de Cuenca, según las variables sociodemográficas de: sexo, edad, nivel escolar y nivel económico?

Para dar respuesta a la interrogante se planteó como objetivo general describir las estrategias de afrontamiento utilizadas por las escolares víctimas de acoso escolar de la zona rural El Valle, según las variables sociodemográficas identificadas y como objetivos específicos, identificar a los estudiantes víctimas de acoso escolar de las instituciones educativas: José Tomás Rendón Solano y Manuel Guerrero, ubicadas en la zona rural El Valle e identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas ante situaciones de acoso escolar por parte de las víctimas.

PROCESO METODOLÓGICO

El tipo de diseño de la presente investigación fue no experimental, ya que ninguna de las variables fue manipulada por los autores.

Siguiendo los postulados de Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta investigación tuvo un **alcance descriptivo**, debido a que busco especificar las estrategias de afrontamiento que emplean los escolares de Educación General Básica Media víctimas de acoso escolar según las variables sociodemográficas identificadas, y un estudio transversal, porque los datos se recogieron en un único momento.

El **enfoque** fue cuantitativo, dado que para la recolección de la información se utilizaron instrumentos previamente validados y estandarizados, además el procesamiento de datos hizo uso de medidas y técnicas estadísticas descriptivas.

Contextualización

Población

En el presente estudio se tomó como población a 150 estudiantes comprendidos entre las edades de 9 a 11 años, que acudieron, en el período de marzo de 2019 a marzo de 2020, a las instituciones educativas ubicadas en la Zona rural El Valle pertenecientes a la ciudad de Cuenca: “Manuel Guerrero” (70 estudiantes) y “José Tomás Rendón Solano” (80 estudiantes), que comprenden los años desde 5to. hasta 7mo. año de Educación General Básica (EGB).



A partir de los postulados de Hernández et al. (2014) la selección de la muestra se realizó a través de un muestreo de tipo no probabilístico de sujetos-tipo, debido a que los sujetos de investigación (estudiantes) debían poseer características específicas para poder ser incluidos en la muestra, como son los criterios de inclusión necesarios en esta investigación.

Por ello para el estudio se trabajó solo con los estudiantes víctimas de acoso escolar y que estén de acuerdo en formar voluntariamente y de forma anónima parte del estudio, tanto ellos como sus padres o tutor.

Los estudiantes seleccionados debían cumplir con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estar en el rango de edad comprendida entre 9 y 11 años.
- Haber sido matriculados en el período 2019- 2020
- Haber firmado el consentimiento informado por parte de los representantes del participante, así como el asentimiento del niño participante.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad cognitiva.

Período: marzo 2019 - marzo de 2020.

Muestra: siguiendo los postulados de Hernández et al. (2014) la selección de la muestra fue de tipo no probabilístico, por cuotas de 25 alumnos de la institución educativa Manuel Guerrero, lo que representa el 35,71% y de 35 estudiantes de la escuela José Tomás Rendón, lo que representa el 43,75%. Se obtuvo una muestra total de 60 estudiantes víctimas de acoso escolar.

Instrumentos

1) Escala European Bullying Intervention Project Questionnaire EBIPQ: versión en español (Ortega-Ruiz, Del Rey y Casas, 2016), con pilotaje y adaptación al lenguaje por Ordóñez y Mora (2017) en Cuenca, Ecuador. El EBIPQ mide la incidencia de bullying, lo integran 14 ítems, con cinco opciones de respuesta desde 0 a 4 (tipo Likert), siendo 0=nunca 1=una vez o dos veces, 2=una o dos veces al mes, 3 = alrededor de una vez por semana y 4=más de una vez a la semana. Del total de ítems, 7 corresponden a situaciones de victimización y 7 a situaciones de agresión. Los ítems hacen referencia a golpear, insultar, amenazar, robar, decir palabras malsonantes, excluir o difundir rumores en ambas dimensiones. La escala tiene una validación de 0,84 (Anexo 3).



2) Escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) versión en español (Ortega-Ruiz et al., 2016), con pilotaje y adaptación al lenguaje por Ordóñez y Mora (2017) en Cuenca, Ecuador. El ECIPQ mide la incidencia de cyberbullying, está compuesto por 22 ítems de respuestas tipo Likert con cinco opciones desde 0 a 4, siendo 0 = nunca, 1 = una vez o dos veces, 2=una o dos veces al mes, 3=alrededor de una vez por semana y 4=más de una vez a la semana. Consta de dos dimensiones: la cibervictimización que consta de 11 ítems y la ciberagresión que tiene 11 ítems, con buenos índices de fiabilidad (alfa de Cronbach total es de 0.87, alfa de Cronbach de victimización es de 0.80 y alfa de Cronbach de agresión es de 0.88) (Anexo 4).

3) Escala Brief COPE (BC): Es un instrumento autoaplicado de 24 ítems de respuestas tipo Likert con cinco opciones desde 0 a 4, siendo 0 = no me han acosado, 1 = nunca hago esto, 2 = pocas veces hago esto, 3 = muchas veces hago esto y 4 = siempre hago esto. Sus respuestas permiten evaluar el uso de estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes validado en español con un alfa de Cronbach de 0,698 (Perczek, Carver, Price y Pozo-Kaderman, 2000) (Anexo 5).

Análisis de fiabilidad

La fiabilidad de los instrumentos utilizados fue determinada mediante el Alfa de Cronbach, por medio de los cuales se obtuvieron los valores de 0.958 para la escala de estrategias de afrontamiento Brief COPE (BC), superior al original de 0,698; para el EBIP-Q un valor de 0,814, muy cercano al original de 0,84 y un 0,960 para el ECIP-Q, superior al original 0,87. Estos puntajes indican que los instrumentos empleados son válidos y confiables para determinar las estrategias de afrontamiento que los escolares víctimas emplearon ante el bullying y cyberbullying, en función de las variables sociodemográficas como: edad, sexo, nivel escolar, nivel socioeconómico e institución

Tabla 1: Análisis de confiabilidad del Instrumento

	Brief COPE	EBIP-Q	ECIP-Q
Alfa de Cronbach	0.958	0,814	0,960
Número de elementos	24	14	22

Nota: EBIP-Q (European Bullying Intervention Project Questionnaire), ECIP-Q (European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire).



Como complemento a estos instrumentos se desarrolló una ficha socio-demográfica para la recogida de información de las variables biológicas y sociales como: edad, nombre de la institución, nivel de escolaridad, sexo, nivel económico. (Anexo 2) La misma arrojó los siguientes datos:

Tabla 2: Caracterización sociodemográfica

Sexo	Hombres	35
	Mujeres	25
Edad	9 años	13
	10 años	29
	11 años	18
Nivel Socioeconómico	Bajo	5
	Medio	43
	Alto	12
Nivel Escolaridad	Quinto	8
	Sexto	29
	Séptimo	23

Procedimiento

Una vez obtenidos los permisos indispensables y al asentimiento de todas las partes involucradas en la investigación, así como de las autoridades de las instituciones educativas se dio inicio a la aplicación de los cuestionarios. El encuentro con los estudiantes y la aplicación de los instrumentos se realizó en base a los horarios que las autoridades de las respectivas instituciones establecieron. Asimismo, los instrumentos se suministraron de forma impresa con un tiempo aproximado de 45 minutos para su contestación. Antes de su aplicación se hizo énfasis en el carácter voluntario de la participación y en el anonimato de la misma.

Procesamiento de datos

Posterior a la recolección de datos, se procedió con la tabulación, análisis y presentación de los resultados obtenidos, para lo cual se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences versión 20 (IBM SPSS v.20) con la ayuda del Software Microsoft Excel 2013. En el programa se describió los datos representativos, distribución de frecuencias, media y mediana, además se calculó el alfa de Cronbach. Para comprobar el



nivel de confianza y visualización de los resultados obtenidos se utilizaron tablas que permitieron orientar de una manera más clara los datos.

Aspectos éticos

El estudio se apegó a los aspectos éticos establecidos por la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (2013), tomando en consideración los principios desde el 1 hasta el 6. Se cumplió con normas éticas que promovieron y aseguraron el respeto a todos los estudiantes protegiendo sus derechos tanto grupales como individuales; para lo cual se veló solícitamente por el bienestar de los estudiantes; protegiendo la vida, salud, dignidad, integridad, intimidad y confidencialidad de la información personal de los estudiantes que participaron en la investigación, recayendo la responsabilidad de la protección de los estudiantes en la investigadora y no en los estudiantes. Se presentará un informe final con un resumen de los resultados y conclusiones de la investigación.

Antes de participar en el estudio los estudiantes recibieron, revisaron y firmaron el consentimiento y asentimiento informado, su participación fue libre y voluntaria, dejándoles a libertad de que en caso que deseen retirarse del estudio de investigación puedan hacerlo sin ningún problema y sin que esta decisión afecte la relación investigador - estudiante; finalmente los estudiantes recibieron información relevante acerca de la investigación, teniendo claro que los resultados obtenidos serán utilizados solo para fines académicos.

Se asumió en la ejecución de la investigación lo establecido por los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de Conducta de la American Psychological Association APA (2010), el cual menciona que los investigadores quienes interactúan profesionalmente con los estudiantes asumen la responsabilidad de no hacer daño, sino por el contrario protegerán el bienestar y los derechos de los estudiantes con quienes interactúen; aceptan la adecuada responsabilidad por sus acciones y procuran manejar de adecuada manera los conflictos de interés que puedan generar daño; son imparciales y justos lo que permite que cualquier estudiante pueda acceder a ser parte de esta investigación siempre y cuando cumpla con los criterios de inclusión y exclusión mencionados anteriormente; los investigadores respetaran los derechos y la dignidad de las personas; así como también el derecho a la privacidad, a la confidencialidad y a la autodeterminación de los estudiantes.

En función de la Declaración de los Derechos Humanos según la ONU (2015), la investigación tuvo como base el respeto a los derechos y libertades sin distinción de raza,



color, sexo, idioma, religión o de cualquier índole, ningún estudiante fue sometido a situaciones que le pudieran causar daño, ni condenado por sus actos u omisiones.

Con el cumplimiento de lo declarado se resume que se garantizó la confidencialidad de los participantes, la participación fue anónima y voluntaria a través de la firma del asentimiento y consentimiento informado (Anexo 5 y Anexo 5.1), previo a la aplicación del instrumento se obtuvo la aprobación del Comité de Bioética en Investigación en el Área de Salud (COBIAS) de la Universidad de Cuenca. La finalidad de la investigación fue únicamente con fines académicos considerando la responsabilidad social de la universidad, cuyos resultados, una vez sustentado y aprobado el trabajo final de titulación serán socializados con la comunidad estudiantil, para lo cual primero se solicitará a las autoridades de la institución el permiso. El encuentro con los estudiantes y la aplicación de los instrumentos se realizó en base a los horarios que las autoridades establecieron, los instrumentos se suministraron de forma impresa con un tiempo aproximado de 45 minutos para su contestación.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se sintetizan los hallazgos obtenidos en la investigación, la identificación de la distribución de datos y finalmente los estadísticos para la obtención de resultados correspondientes a los objetivos mencionados previamente.

Análisis descriptivo

En la caracterización socio-demográfica de la población que participó en la investigación, se encontró una frecuencia mayor de victimización en los hombres en comparación con las mujeres. Se pudo conocer que el 58,3 % de víctimas eran del sexo masculino y el 41,7% del sexo femenino. En relación a la edad, se evidenció una mayor frecuencia a los 10 años de edad, representando estos el 48,33% de la muestra. Con respecto al nivel socioeconómico la mayor frecuencia de victimización fue del 71,7% en el nivel medio, del 20% en el nivel alto, y solo de un 8,3% en el nivel bajo. En relación al nivel escolar la frecuencia mayor se centra en el sexto año de Educación General Básica (EGB) con un 48,33%. Ver la Tabla 2.



Tabla 3: Caracterización sociodemográfica

Sexo	Hombres	35
	Mujeres	25
Edad	9 años	13
	10 años	29
	11 años	18
Nivel socioeconómico	Bajo	5
	Medio	43
	Alto	12
	Quinto	8
Nivel de escolaridad	Sexto	29
	Séptimo	23

Análisis del acoso escolar o Bullying

Para la identificación de los estudiantes víctimas de acoso escolar o *Bullying*, se utilizó la escala EBIP-Q la cual ofrece tres categorías de frecuencia, en incidencia de 0 a 3 o poca frecuencia, se ubicaron 17 participantes que representan el 28,33% de los estudiantes. En la incidencia de mucha frecuencia, de 4 a 7, se ubicaron 16 estudiantes, los cuales representan el 26,66%, y en la categoría de excesiva frecuencia que es de 8 en adelante, se ubican 27 estudiantes, representando la frecuencia más alta de incidencia, siendo del 45,01%.

En el análisis por sexo de los 60 estudiantes víctimas del *Bullying*, de la categoría poca frecuencia se tiene a 17 estudiantes, de ellos 11 son hombres y 6 mujeres los que representan el 18,33% y 10% respectivamente. De los 16 estudiantes que puntuaron en la categoría de mucha frecuencia, 9 son hombres que representan el 14,93% y 7 mujeres que representan el 11,73%. En la categoría de excesiva frecuencia, de los 27 estudiantes 15 son hombres y 12 mujeres, manifestándose una mayor prevalencia de esta modalidad de acoso en el sexo masculino con un 25% versus las mujeres con un 20,01%

La distribución de la edad mostró que, de los 13 estudiantes de 9 años, 4 pertenecen a la categoría de poca frecuencia lo cual representa el 6.7 %, esta misma cantidad se observa en la categoría de mucha frecuencia y 5 con excesiva frecuencia (8.30%). Hay 29 estudiantes con 10 años, de ellos 10 están en la categoría de poca frecuencia con un 16.6%, 6 con mucha



frecuencia que representa un 9.9 % y 13 con una frecuencia excesiva que representa un 21.8%. En la edad de 11 años hay 18 estudiantes, 3 muestran poca frecuencia, con un 5%, 6 muestran mucha frecuencia que representa un 10 % y 9 con una frecuencia excesiva que equivale a un 15 %. La frecuencia excesiva es la de mayor aporte con un 45.01%.

En la institución educativa José Tomas Rendón, de los 35 estudiantes, 6 se ubicaron en el rango de poca frecuencia, 11 con mucha frecuencia y 18 con excesiva de frecuencia. En la escuela Manuel Guerrero de los 25 estudiantes, 11 presentaron poca frecuencia, 5 se ubicaron en la categoría de mucha frecuencia y 9 estudiantes en excesiva frecuencia.

Teniendo en cuenta el nivel socioeconómico, 12 estudiantes pertenecen al nivel alto, de ellos 4 estudiantes están ubicados en cada una de las 3 categorías. En el nivel medio de los 43 estudiantes 11 están en la categoría de poca frecuencia, 12 están en la categoría de mucha frecuencia y 20 en excesiva frecuencia. De los 5 estudiantes en el nivel bajo hay 2 en poca frecuencia y 3 en excesiva frecuencia.

De acuerdo al nivel escolar, dentro de la categoría de poca frecuencia se observan 3 estudiantes de quinto año, 9 de sexto y 5 de séptimo. En la categoría de mucha frecuencia hay 1 estudiante de quinto, 7 de sexto y 8 de séptimo. Dentro de la excesiva frecuencia se observan 4 estudiantes de quinto, 13 de sexto y 10 de séptimo, siendo esta categoría la más recurrente con un total de 27 estudiantes los que representan el 45.01% del total de estudiantes.

Análisis del Cyberbullying

Para la identificación de víctimas de *ciberbullying*, se utilizó la escala **ECIP-Q**, dentro de sus frecuencias, pudiéndose evidenciar que 35 estudiantes que equivalen al 58,3% manifestaron que nunca han sufrido manifestaciones de ciberbullying. En la categoría poca frecuencia 8 estudiantes que representan el 13,34% manifestaron que tuvieron una o dos veces situaciones de acoso cibernético y los restantes 17 estudiantes que equivalen al 28,33% están dentro de la categoría de excesiva frecuencia, dicha categoría describe 3 o más manifestaciones de ciberbullying.

En cuanto a la variable sexo, de los estudiantes ubicados en la categoría nunca, de un total de 35 participantes, 18 son mujeres y 17 hombres. De los 8 estudiantes que puntuaron en la categoría de mucha frecuencia, 5 son hombres y 3 mujeres. Mientras que, en la categoría de



excesiva frecuencia, los 17 estudiantes se dividen en 13 hombres y 4 mujeres, manifestando una mayor prevalencia de esta modalidad de acoso en el sexo masculino. Este resultado no coincide con lo evidenciado por Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2008), pues en el caso de esa investigación son las mujeres quienes más han sido víctimas de ciberbullying.

En lo referente a la variable *edad*, de los estudiantes que se ubicaron en la categoría de mucha frecuencia, 5 tenían 10 años y los otros 3 tenían una edad de 11 años. En excesiva frecuencia 5 estudiantes tenían 9 años, 8 estudiantes 10 años, y 4 estudiantes 11 años.

En la institución educativa José Tomas Rendón, de los 35 estudiantes, 3 se ubicaron en el rango de mucha frecuencia y 13 en excesiva de frecuencia. En la escuela Manuel Guerrero de los 25 estudiantes, 5 se ubicaron en la categoría de mucha frecuencia y 4 en excesiva frecuencia.

En lo concerniente al nivel socioeconómico, 12 estudiantes se ubicaron en el nivel alto, de ellos 4 están en la categoría de mucha frecuencia y 2 en excesiva frecuencia. En el nivel medio de los 43 estudiantes 3 están en la categoría de mucha frecuencia y 13 en excesiva frecuencia. De los 5 estudiantes en el nivel bajo, uno puntuó en mucha frecuencia y dos en excesiva frecuencia.

En cuanto al nivel escolar, dentro de la categoría de mucha frecuencia 4 estudiantes fueron de sexto año y 4 de séptimo. En excesiva frecuencia 4 estudiantes pertenecían al quinto año, 9 al sexto y 5 al séptimo año de Educación General Básica.

Análisis de los valores promedios de las estrategias de afrontamiento

El análisis de los valores promedios del uso de estrategias de afrontamiento ante el bullying y ciberbullying, resultante de la investigación, permitió obtener un promedio de medias igual a ($X=1.79$). Este valor, de acuerdo a los parámetros de la escala Likert que conforma el cuestionario Brief COPE, indica que a nivel general los niños “pocas veces” utilizan estrategias de afrontamiento ante el fenómeno del acoso escolar en modalidad de bullying y ciberbullying, los cuales se exponen en la siguiente tabla.



Tabla 4: Análisis de frecuencias de las Estrategias de Afrontamiento

Estrategias	Media	Desviación Estándar
Autodistracción/distanciamiento mental (Ac)	2.03	1.93
Negación (N)	1.83	2.35
Afrontamiento Activo (Aa)	2.60	1,99
Sustancias (S)	1.03	2.04
Apoyo emocional (Ae)	2.61	2.38
Desvinculación comportamental (Dc)	1.51	1.98
Emociones negativas (En)	1.60	1.88
Reinterpretación positiva (Rp)	1.95	2.30
Planificación (P)	1.60	2.10
Humor (H)	0.91	1.98
Aceptación (A)	1.66	2.09
Religión (A)	2.21	2,00
TOTAL	1.795	

La prevalencia más alta de estrategias de afrontamiento que la población de estudio utilizó ante el bullying y ciberbullying, utilizando los valores promedios fue, el apoyo emocional ($M=2.62$), seguida del afrontamiento activo ($M=2.60$), luego la religión ($M=2.22$) y autodistracción/distanciamiento mental ($M=2.03$); mientras que en los niveles más bajos se encontraron el uso del humor ($M=0.92$), seguida del uso de sustancias ($M=1.03$). Analizando la investigación realizada por Castro y Ortega (2018), observamos coincidencias con las estrategias de afrontamiento más utilizadas, con valores promedios de uso superiores a las obtenidas por estos investigadores.

Como se explicó previamente, la estrategia de apoyo emocional implica que los individuos buscan consejos, apoyo o simpatía para resolver sus problemáticas; en el afrontamiento activo las personas realizan acciones o actividades específicas para resolver el conflicto,



enmarcándose estas dos estrategias según Lazarus y Folkman (1984) en un tipo de afrontamiento centrado en la resolución del problema. La prevalencia en el grupo de estudio de estrategias de afrontamiento basadas en el apoyo emocional coincide con la investigación realizada por Merlyn y Díaz (2012) la cual indica que, en los niños de esas edades, las estrategias más empleadas corresponden a esa categoría.

A continuación, se muestran las gráficas correspondientes al análisis entre las variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento utilizadas por la población estudiada.

Análisis de la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento según la edad

Tabla 5: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 9 años

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	5	5	2	8	7	4	4	5	5	7	7	7
Mucho	5	1	6	5	2	3	4	6	4	6	4	5
Excesivo	3	7	5	0	4	6	5	2	4	0	2	1

La estrategia de afrontamiento de uso excesivo para niños de 9 años, es la negación (frecuencia=7), esta es una estrategia que de acuerdo a su finalidad se basa en *evitar el problema* que hace referencia a la minimización de la problemática al descalificar una posible respuesta al problema, es decir, evitar el evento estresante. Le sigue en importancia la desvinculación comportamental con una frecuencia de 6.

Tabla 6: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 10 años

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	14	20	13	19	12	13	7	11	11	21	11	11
Mucho	9	2	11	10	3	6	11	11	9	8	9	9
Excesivo	6	7	5	0	14	10	11	7	9	0	9	9

El apoyo emocional (frecuencia=14) es la estrategia de afrontamiento más utilizada a la edad de 10 años, seguida de la estrategia de emociones negativas (frecuencia=11), que hace referencia a que la población la emplea con el fin de resolver la problemática, transformando



las palabras en sentimientos negativos para descargarse de agentes estresores. Lo menos utilizado es la negación, el uso de sustancias y el humor como forma de enfrentar el problema.

Tabla 7: Estrategias de Afrontamiento a la edad de 11 años

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	7	12	6	13	10	9	5	5	8	14	7	9
Mucho	7	1	6	5	3	4	7	7	1	4	7	4
Excesivo	4	5	6	0	5	5	6	6	9	0	4	5

En relación a la edad de 11 años, la estrategia de afrontamiento de uso excesivo es la planificación (frecuencia= 9), que la enmarca en la categoría de estrategias orientadas a la resolución del problema, haciendo referencia a los participantes que desarrollan un plan por seguir y controlar la situación. En este sentido se encuentran coincidencias con la investigación de Rodríguez et al. (2012).

Se puede deducir que los estudiantes en función de su edad utilizan diferentes estrategias para afrontar la problemática, es así que los estudiantes de 9 años utilizaron la negación y la desvinculación comportamental, los de 10 años el apoyo emocional y las emociones negativas, sin embargo, en esta edad la negación era la menos utilizada. En cuanto a los estudiantes de 11 años empleaban fundamentalmente la planificación.

Análisis de la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento según el sexo

A continuación, se darán a conocer las estrategias de afrontamiento según su frecuencia de uso, en relación a la variable sexo.

Tabla 8: Estrategias de Afrontamiento y sexo: hombres

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	19	23	16	23	18	17	8	12	16	24	14	8
Mucho	10	2	8	12	4	8	14	12	5	11	12	14
Excesivo	6	10	11	0	13	10	13	11	14	0	9	13



Las estrategias de uso excesivo que emplean los hombres se caracterizan por hacer uso de emociones negativas (frecuencia=13) y de apoyo emocional (frecuencia=13), que son estrategias que de acuerdo a su finalidad buscan la resolución del fenómeno que les genera estrés. Así como también, utilizan la religión (frecuencia=13) que se encuentra en el grupo de las estrategias que buscan evitar el conflicto o disminuir la respuesta de estrés ante el mismo.

Tabla 9: Estrategias de Afrontamiento y sexo: mujeres

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	5	14	5	21	10	14	8	15	17	21	15	12
Mucho	15	5	15	3	5	8	8	5	6	1	7	8
Excesivo	5	6	5	1	10	3	9	5	2	3	3	5

En relación a las mujeres las estrategias que más utilizan son: el apoyo emocional (frecuencia=10) y las emociones negativas (frecuencia=9), ambas se encuentran dentro de la categoría resolución del problema.

Análisis de la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento según el nivel de escolaridad

En este apartado se dará a conocer los resultados de acuerdo al grado en el que se encuentra la población estudiada: quinto, sexto y séptimo año de EGB.

Tabla 10: Estrategias de Afrontamiento y EGB-Quinto

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	4	3	2	6	5	4	5	6	6	5	5	4
Mucho	2	3	3	1	1	3	2	1	1	1	2	3
Excesivo	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1

La población estudiada que se encuentra en quinto año de EGB, utiliza más la estrategia de afrontamiento activo (frecuencia=3) como forma de resolver el problema. Le siguen en la misma frecuencia de ocurrencia las estrategias de autodistracción, la negación, el apoyo emocional y el humor, estando estas repartidas tanto en la categoría de resolver el problema como de evitar el mismo.



Tabla 11: Estrategias de Afrontamiento y EGB-Sexto

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	14	20	13	22	8	19	18	17	21	24	17	13
Mucho	9	4	10	4	8	5	9	6	6	4	5	9
Excesivo	6	5	6	3	13	5	2	6	2	1	7	7

Las estrategias de uso excesivo que los niños de sexto año de EGB emplean es el Apoyo emocional (frecuencia=13), seguida de la aceptación y la religión, ambas con una frecuencia de 7. El Apoyo emocional y la aceptación son estrategias que pertenecen a la categoría de resolver el problema, mientras la religión pertenece a la categoría de evitar o reducir la respuesta al factor estresante.

Tabla 12: Estrategias de Afrontamiento y EGB- Séptimo

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	8	14	6	19	11	16	15	11	11	19	13	10
Mucho	10	3	10	2	4	5	5	6	7	2	7	6
Excesivo	5	6	7	2	8	2	3	6	5	2	3	7

En relación a los estudiantes de séptimo año de EGB se encontró que usan de forma excesiva el apoyo emocional (frecuencia= 8), seguido del afrontamiento activo y la religión ambas con igual frecuencia (frecuencia= 7). El apoyo emocional y el afrontamiento activo son estrategias de resolución del conflicto y la religión pertenece a la categoría para disminuir la respuesta al factor estresante.

Análisis de la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento según la institución

En relación a la institución, en la Unidad Educativa José Tomás Rendón se trabajó con 35 estudiantes víctimas de acoso escolar en la categoría de Bullying y Cyberbullyng; mientras que en la Unidad Educativa Manuel Guerrero se trabajó con 25 estudiantes. La tabla muestra el comportamiento de las estrategias en cada unidad educativa.



Tabla 13: Estrategias de Afrontamiento y José Tomás Rendón Solano

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	14	20	12	20	14	12	7	9	11	23	10	14
Mucho	13	4	11	15	5	10	14	13	8	12	15	11
Excesivo	8	11	12	0	16	13	14	13	16	0	10	10

El apoyo emocional (frecuencia=16) y el afrontamiento activo con una frecuencia de 12 son las estrategias más utilizadas dentro de la unidad educativa José Tomás Rendón Solano, con la finalidad de resolver el problema o la incomodidad que le genera el factor estresante.

Tabla 14: Estrategias de Afrontamiento y Manuel Guerrero

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	12	17	9	21	14	17	17	18	19	22	18	13
Mucho	8	1	12	2	4	5	5	4	3	1	5	7
Excesivo	5	7	4	2	7	3	3	3	3	2	2	5

En la Unidad Educativa Manuel Guerrero las estrategias más utilizadas son la negación, categoría que trata de evitar la conducta o reducir su respuesta a la misma, y, el apoyo emocional, la cual se encuentra en la clasificación de las estrategias que buscan resolver el problema, ambas se presentan con igual frecuencia (frecuencia=7).

Análisis de la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento según el nivel socioeconómico

Tabla 15: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico Alto

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	6	7	4	10	8	8	10	9	9	10	9	7
Mucho	3	4	5	2	3	2	2	1	3	1	2	3
Excesivo	3	1	3	0	1	2	0	2	0	1	1	2



En relación al nivel socioeconómico alto, los resultados manifiestan que la población emplea con mayor frecuencia (frecuencia=3) las estrategias de autodistracción o distanciamiento mental y el afrontamiento activo, el primero utilizado para evitar el conflicto y el segundo como forma de resolución del problema.

Tabla 16: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico medio

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	17	27	14	33	14	28	25	21	25	33	22	18
Mucho	17	5	16	4	8	10	12	11	10	6	11	13
Excesivo	9	11	13	6	21	5	6	11	8	4	10	12

El apoyo emocional (frecuencia=21), seguida del afrontamiento activo (frecuencia=13), las cuales se enmarcan dentro de la categoría de resolución del problema, son las estrategias que más utilizan los estudiantes que se encuentra en un nivel socioeconómico medio, que como se mencionó anteriormente son la población más vulnerable de ser víctimas de acoso escolar en modalidad de bullying y cyberbullying.

Tabla 17: Estrategias de Afrontamiento y nivel socioeconómico Bajo

	Au	N	Aa	S	Ae	Dc	En	Rp	P	H	A	R
Poco	3	3	3	4	3	1	1	2	2	3	3	2
Mucho	1	0	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2
Excesivo	1	2	0	0	1	2	2	0	1	0	1	1

Finalmente, en relación a las frecuencias descritas en los otros niveles socioeconómicos, el nivel bajo es el menos vulnerable a sufrir acoso escolar y en las ocasiones que se da este fenómeno las estrategias de uso más frecuente son la negación (frecuencia=2), seguida de la desvinculación comportamental (frecuencia=2) y las emociones negativas (frecuencia=2).



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En función de los resultados obtenidos y dando alcance a los objetivos de investigación se presentan las siguientes conclusiones:

A nivel de bullying y cyberbullying y en función del tipo de Institución Educativa se evidenció que en la Unidad Educativa José Tomas Rendón Solano se presenta un mayor número de niños que han sufrido estos tipos de acoso, y por ende existe mayor frecuencia de explica debido a que se encontró como resultado un mayor número de casos a diferencia que en la otra institución.

En cuanto a la variable sexo, se pudo observar que los niños utilizan una gran variedad de estrategias de afrontamiento frente a bullying y cyberbullying en comparación con las niñas, no obstante, las niñas recurren con mayor frecuencia al afrontamiento activo, es decir, a la tendencia a encarar la situación problemática de manera directa.

A nivel de edad, se evidenció que, a los 10 años los niños presentan mayor frecuencia y amplitud en el uso de estrategias de afrontamiento, aunque esto no es del todo positivo, debido a que algunos datos sugieren presencia, aunque baja de puntuaciones de consumo de alcohol y sustancias. De igual manera, en lo referente a los años de educación básica, se visualizó que los niños de sexto año manifiestan mayor variedad y frecuencia en el uso de estrategias de afrontamiento, a diferencia de los niños y niñas de séptimo y quinto año.

Un dato interesante que se obtuvo al analizar la variable posición socioeconómica, es que, los niños y niñas ubicados dentro del rango medio, utilizan un mayor número de estrategias de afrontamiento, a diferencia de la posición socioeconómica alta y baja, donde la frecuencia es menor; pudiéndose entender como un factor influyente al nivel socioeconómico en cuanto a la variedad y frecuencia de estrategias utilizadas.

Se deduce, por tanto, que los factores más influyentes para los niños y niñas del presente grupo de estudio, a la hora de enfrentarse a situaciones de bullying y cyberbullying son: edad, sexo y posición socioeconómica, los cuales evidencian la diversidad de formas de afrontar estos tipos de acoso por parte de los niños y niñas, aunque no siempre estas estrategias utilizadas sean en pro del bienestar de los mismos.



Es importante destacar que las estrategias más utilizadas por parte de los estudiantes víctimas de bullying y cyberbullying son: el apoyo emocional, seguido del afrontamiento activo, el uso de la religión y la autodistracción/distanciamiento mental, mientras que las estrategias que presentan un menor nivel de frecuencia están: la reinterpretación positiva, la negación, la aceptación, la expresión de emociones negativas, la planificación, la desvinculación comportamental, el uso de sustancias y por último el humor.

Creo conveniente resaltar que en función del tipo de institución, los estudiantes víctimas de la unidad educativa José Tomás Rendón Solano utilizan con mayor frecuencia el apoyo emocional y el afrontamiento activo, estrategias dirigidas a resolver el problema de estrés, mientras que los estudiantes de la unidad educativa Manuel Guerrero utilizan la negación y el apoyo emocional, siendo la negación una estrategia para evitar el conflicto.

Recomendaciones

En primer lugar, se recomienda estudiar el perfil de los niños acosadores, su funcionamiento familiar y otros factores que pueden mantener el acoso escolar, de esta manera se pueden plantear opciones viables para reducir los altos índices de bullying y cyberbullying que aún se encuentran en las instituciones educativas con consecuencias negativas para el desarrollo escolar y personal de los afectados.

Se considera pertinente ampliar los análisis con las variables que mayor influencia demostraron en el afrontamiento del acoso escolar por parte de los niños y niñas (sexo, edad y posición socioeconómica), ello puede contribuir a detectar nuevas zonas de conflicto en función de hacer más complejo y completo el panorama local y nacional sobre el acoso y las formas de encarar este tipo de situaciones. En ese sentido se pueden realizar investigaciones en escuelas públicas y privadas, donde los niveles socioeconómicos tienden a ser muy diversos lo cual puede arrojar nuevos datos e información relevante sobre cómo y por qué se presenta el acoso, así como también entender cómo operan los mecanismos de enfrentamiento individual y/o colectivo ante estas manifestaciones de violencia dentro del régimen académico. Este tipo de estudios localizados puede enriquecer las actuales investigaciones sobre el acoso escolar en el Ecuador, así como también de manera regional.



En la presente investigación una de las escuelas estudiadas, manifestó un número mayor de niños y niñas víctimas de acoso escolar, por lo que se considera pertinente, realizar capacitaciones psicoeducativas que ayuden al personal educativo, autoridades y padres de familia, a detectar estas dificultades en sus hijos para posteriormente buscar soluciones a este problema, evitando de esta manera secuelas negativas a largo plazo en los niños.

Otra recomendación importante, debido a los altos índices de acoso que aún se presentan, sería realizar un estudio en cada escuela por parte del personal de los DECE, en la medida de lo posible, de esta manera se identifica el nivel de acoso, las consecuencias en los estudiantes y se puede proponer intervenciones más efectivas, dirigidas a los estudiantes, con la intervención y apoyo de los directivos, docentes y padres de familia.

Esta investigación puede servir como línea base para futuras investigaciones con un mayor nivel de profundidad y alcance operativo y descriptivo.



REFERENCIAS CONSULTADAS

- American Psychological Association. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf.
- American Psychological Association. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf.
- Arce, R., Velasco, J., Novo, M., & Fariña, F. (2014). Elaboración y validación de una escala para la evaluación del acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 5(1), 71-104.
- Asamblea General de la ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. París.
- Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Obtenido de <http://repositorio.mederi.com.co/bitstream/handle/123456789/386/Declaracion-Helsinki-2013-Esp.pdf?sequence=1>
- Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. WMA, 1-9. Obtenido de <http://repositorio.mederi.com.co/bitstream/handle/123456789/386/Declaracion-Helsinki>
- Atxurra, J. R., & Caba, M. Á. (2011). Estrategias de afrontamiento ante el maltrato escolar en estudiantes de primaria y secundaria. *Aula abierta*(39(1)), 59-68.
- Carver, C. (1997). You want to measure coping but your protocol's too long: consider the brief cope. *International Journal of Behavioral Medicine*(4(1)), 92-100.
- Castaño, E. F., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological therapy*, 10(2), 245-257.
- Castro, I. P., & Ortega, T. A. (2018). *Estrategias de afrontamiento ante bullying en escolares de 9 a 11 años de Cuenca*. Tesis de Grado, Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Cepeda-Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2013). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. *Revista Iberoamericana De Educación*(61(3)), 1-7. Obtenido de <https://doi.org/10.35362/rie6131075>
- Contiente, X., Giménez, A. P., & Adell, M. N. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103-108.



- Espinoza, A. A., Guamán, M. P., & Sigüenza, W. G. (2018). Estilos de afrontamiento en adolescentes de colegios de la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 27(2), 45-62. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142018000200004&lng=es&nrm=iso
- Giménez-Gualdo, A. M. (2014). Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying. Un acercamiento cualitativo desde la perspectiva de los escolares. *Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science*, 3(3), 15-32.
- Hernández, R., Baptista, M., & Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Landazabal, M. G. (2011). *Bullying y cyberbullying: conceptualización, prevalencia y evaluación*. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer Verlag.
- Macías, , M. A., Orozco, , M. C., Valle , A. M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*(30(1)), 123-145.
- Maidel, S. (2009). Cyberbullying: um novo risco advindo das tecnologias digitais. *Revista Electrónica De Investigación Y Docencia (REID)*(2). Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1158>
- Merlyn, M. F., & Díaz, E. (2012). Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular. *Revista Internacional de Psicología y Educación*, 14(1), 91-118.
- Molina del Peral, J. A., & Vecina Navarro, P. (2015). *Bullying, cyberbullying y sexting. ¿Cómo actuar ante una situación de acoso?* Madrid: Prámide.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Lima: El Comercio, S. A. .
- ONU. (2015). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Ordoñez, M., & Mora, J. (2017). Adaptación del European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) al Contexto Cuencano.
- Ortega, R., Mora-Merchán, J., & Calmaestra, J. (2008). Estrategias de afrontamiento y sentimientos ante el cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*(2(1)), 123-132.
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey , R., & Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79.



- Perczek, R., Carver, C. S., Price, A., & Pozo-K. (2000). Coping, mood, and aspects of personality in Spanish translation and evidence of convergence with English versions. *Journal of Personality Assessment*(74(1)), 63-87.
- Pinos, P. F., & Rodas, E. D. (2017). *Estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas en el bullying y cyberbullying*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Rincón, M. G. (2010). *Bullying: acoso escolar*. Ciudad de México: Trillas.
- Rodríguez, F. M., Torres, M. V., & Páez, J. (2012). Diferencias por sexo y edad en afrontamiento infantil del estrés cotidiano. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 10(26), 95-110.
- Rodríguez, F. M., Torres, M. V., & Páez, J. (2012). Diferencias por sexo y edad en afrontamiento infantil del estrés cotidiano. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 10(26), 95-110.
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J. (2012). *Estudio de la violencia escolar entre pares–Bullying-en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Unicef. (2015). Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar.pdf.
- UNICEF, Ministerio de Educación y World Vision. (2015). Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar.pdf.



ANEXOS

ANEXO 1

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Estimad@ estudiante:

Un grupo de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, está estudiando la violencia escolar, con el objetivo de desarrollar estrategias que permitan tener mejores relaciones entre compañer@s dentro de tu escuela. Tu participación es totalmente voluntaria, si respondes al cuestionario estas aceptando ser parte del estudio y si no lo deseas puedes decirlo con toda la libertad.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

1. Responde las siguientes preguntas:

1.1 ¿Cuál es tu nombre? _____

1.2 ¿Cuántos años tienes? _____

1.3 ¿A qué año de educación general básica asistes? _____

1.4 Nombre de la institución a la que perteneces.

2. Marca con una x tu respuesta

2.1 Sexo

Hombre _____

Mujer _____

2.2 Nivel económico

Bajo _____

Medio _____

Alto _____



ANEXO 2

EBIPQ

A continuación, encontrarás algunas preguntas sobre ciertas experiencias relacionadas con acoso escolar que pudieran ocurrir en tu escuela. Tus respuestas serán confidenciales.

Por favor, marca con una X en la casilla que corresponda a tu respuesta.

¿Has vivido algunas de las siguientes situaciones en los últimos dos meses?	No	Sí, una o dos veces en los dos últimos meses	Sí, una o dos veces al mes	Sí, aproximadamente una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
B1. Alguien me ha golpeado, me ha pateado o me ha empujado					
B2. Alguien me ha insultado					
B3. Alguien le ha dicho a otras personas palabras sobre mí porque quieren hacerme daño					
B4. Alguien me ha amenazado					
B5. Alguien me ha robado o ha dañado mis cosas B6. Otras personas me han dejado de lado (ignorado)					
B6. Otras personas me han dejado de lado (ignorado)					
B7. Alguien ha dicho a otras personas chismes sobre mí					
B8. He golpeado, pateado o empujado a alguien.					
B9. He insultado o he dicho palabras a alguien porque quiero hacerle daño.					
B10. He dicho a otras personas palabras sobre alguien porque quiero hacerle daño.					



B11. He amenazado a alguien.					
B12. He robado o dañado alguna cosa de alguien.					
B13. He dejado de lado a alguien (he ignorado).					
B14. He dicho a otras personas chismes sobre alguien.					

Gracias por su colaboración



ANEXO 3

ECIPQ

A continuación, encontrarás algunas preguntas acerca de posibles experiencias relacionadas con el acoso escolar, a través del celular o del internet. Tus respuestas serán confidenciales.

Por favor, marca con una X en la casilla que corresponda a tu respuesta.

¿Has vivido algunas de las siguientes situaciones en los últimos dos meses?	No	Sí, una o dos veces en los dos últimos meses	Sí, una o dos veces al mes	Sí, aproximadamente una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
C1. Alguien me ha dicho palabras o me ha insultado usando el internet o mensajes por celular, porque quieren hacerme daño.					
C2. Alguien ha dicho a otros palabras sobre mí usando internet o mensajes por celular, porque quieren hacerme daño.					
C3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes por internet o celular.					
C4. Alguien ha jaqueado mi cuenta de correo y ha robado mi información personal.					
C5. Alguien ha jaqueado mi cuenta de correo o redes sociales y se ha hecho pasar por mí.					
C6. Alguien ha creado una cuenta de correo o redes sociales falsas para hacerse pasar por mí					
C7. Alguien ha publicado información personal sobre mí en el internet.					



C8. Alguien ha publicado videos o fotos comprometedoras sobre mí en internet					
C9. Alguien ha modificado fotos mías que yo había publicado en internet.					
C10. He sido dejado de lado (excluido, ignorado) o bloqueado de una red social o del chat.					
C11. Alguien ha dicho chismes sobre mí en internet.					

¿Has vivido algunas de las siguientes situaciones en los últimos dos meses?	No	Sí, una o dos veces en los dos últimos meses	Sí, una o dos veces al mes	Sí, aproximadamente una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
C12. He dicho palabras a alguien o le he insultado usando mensajes por celular o internet, porque quiero hacerle daño					
C13. He dicho palabras sobre alguien a otras personas a través de mensajes por celular o internet, porque quiero hacerle daño.					
C14. He amenazado a alguien a través de mensajes por celular o internet.					
C15. He jaqueado la cuenta de correo o redes sociales de alguien y me he robado su información personal.					
C16. He jaqueado la cuenta de correo o redes sociales de alguien y me he hecho pasar por él o ella.					
C17. He creado una cuenta de correo o de redes sociales falsa					



para hacerme pasar por otra persona.					
C18. He publicado información personal de alguien en internet, porque quiero hacerle daño.					
C19. He publicado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
C20. He modificado fotos o videos de alguien que estaban publicados en internet.					
C21. He dejado de lado (excluido, ignorado) o bloqueado a alguien en una red social o chat.					
C22. He dicho chismes sobre alguien en internet.					

Gracias por su colaboración



ANEXO 4

BC

Hay muchas formas de actuar cuando en la escuela te ocurre situaciones de acoso escolar.

El presente cuestionario te pide que responda lo que haces y sientes, cuando vives esta situación.

Por favor, marca con una X en la casilla que corresponda a tu respuesta.

Quando me han acosado mis compañeros en la escuela:	Nunca hago esto	Pocas veces hago esto	Muchas veces hago esto	Siempre hago esto	No me han acosado
D1. Yo me dedicaba al estudio o hacía otras actividades para distraerme.					
D2. Yo me esforzaba para hacer algo acerca de la situación en la que me encontraba					
D3. Yo me decía a mí mismo: “esto no me está pasando”.					
D4. Yo tomé alcohol u otras drogas para sentirme mejor					
D5. Yo recibí apoyo emocional de otras personas					
D6. Yo me di por vencido al intentar luchar con esta situación.					
D7. Yo hice algo para poder mejorar la situación					
D8. Yo me negaba a creer que esto me estuviera pasando.					
D9. Yo decía cosas para expresar mis sentimientos desagradables.					
D10. Yo tomaba alcohol u otras drogas que me ayudaban a superar esta situación.					



D11. Yo trataba de ver la situación de otra forma para que pareciera más positiva.					
D12. Yo traté de crear un plan para saber qué hacer.					
D13. Yo recibí apoyo y comprensión de alguien.					
D14. Yo renuncié a intentar enfrentar la situación en la que estaba.					
D15. Yo busqué algo bueno de la situación que me estaba pasando.					

Cuando me han acosado mis compañeros en la escuela:	Nunca hago esto	Pocas veces hago esto	Muchas veces hago esto	Siempre hago esto	No me han acosado
D16. Yo hice bromas acerca de la situación que me estaba pasando.					
D17. Yo hacía cosas para pensar menos en esto, como jugar, ver TV, ir al cine, leer, soñar despierto, dormir o ir de compras, etc.					
D18. Yo acepté la realidad de que esta situación me haya pasado.					
D19. Yo expresé mis pensamientos negativos sobre lo que me estaba pasando.					
D20. Yo trataba de encontrar apoyo en mi religión o en mis creencias espirituales.					
D21. Yo aprendí a vivir con esta situación.					



D22. Yo pensaba mucho cuáles eran los pasos a seguir para enfrentar esta situación.					
D23. Yo rezaba o meditaba.					
D24. Yo me burlaba de la situación que me estaba pasando.					

Gracias por su colaboración



ANEXO 5
FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA ZONA RURAL EL VALLE DE CUENCA EN EL PERÍODO 2019-2020.**

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	John Esteban Durán Cornejo	010593770-0	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

El presente documento tiene por objeto dar a conocer los derechos que poseen los tutores o padres participantes frente a la investigación, explica que la identidad de cada colaborador se tratará con absoluta confidencialidad y los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos, mas no personales. La participación en este estudio será completamente voluntaria, de tal forma que el participante puede abstenerse a responder las escalas en cualquier momento de la recolección de datos, sin que esto implique una sanción o explicación del porqué de su decisión. Además, cabe mencionar que la no participación en la misma no tendrá consecuencia en ninguna de sus esferas de desarrollo de la investigación. La participación en el estudio aportará de manera directa al conocimiento académico universitario, por lo cual no se brindará ningún tipo de remuneración luego de su participación.

Introducción

El acoso escolar es un tema que ha estado presente en el ámbito estudiantil durante mucho tiempo, estas situaciones que le generan malestar significativo a la persona que lo sufre es necesario e importante investigar sobre los aspectos de este fenómeno, sobre todo identificar estrategias para afrontar situaciones de acoso, que dificultan el correcto desarrollo de los niños en el ámbito académico, social y personal del niño dentro y fuera de la escuela, ya que el acoso escolar puede traspasar esas barreras a través de las redes sociales. Es por esto que el presente estudio pretende evaluar las estrategias de afrontamiento ante situaciones de acoso, presentes en los niños que lo sufren, para elaborar una base de conocimiento en el que se podrán estructurar planes de prevención e intervención a futuro.

Objetivo del estudio

Describir las estrategias que emplean los estudiantes para afrontar diversas situaciones de acoso escolar.

Descripción de los procedimientos

La información se recolectará por medio de la aplicación de una ficha sociodemográfica con el objetivo de recopilar información básica de los participantes. Se aplicará un test para el reconocimiento para los estudiantes que hayan vivido situaciones de acoso escolar o bullying y cyberbullying, así también una herramienta para identificar estrategias de afrontamiento en los estudiantes que han vivido una situación de acoso, todo esto será en un solo momento y de manera grupal, para no exponer a los participantes a un posible etiquetado por parte de los demás estudiantes.

Riesgos y beneficios

La investigación busca identificar estudiantes que hayan vivido una situación de acoso escolar, por lo que a pesar de que no representa riesgo físico alguno para el participante, puede incomodar psicológicamente por recordar tales episodios, tenga en cuenta que el participante estará en total libertad de no participar y abandonar el estudio, pero también es de riesgo para la presente investigación el que no aporte datos necesarios para cumplir el objetivo de la misma, ya que los datos obtenidos servirán de línea base para entender de mejor manera este fenómeno, y así generar un beneficio común, para intervenir de manera efectiva y darle solución a las personas víctimas de acoso escolar.



Otras opciones si no participa en el estudio

Usted y el participante tiene la libertad de decidir no participar. al igual que, retirarse de este estudio en cualquier momento que desee sin que esto involucre ningún tipo de sanción, ni tener que dar una explicación sin repercusión a corto o largo plazo.

Derechos de los participantes

Usted y el participante, tienen derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 8) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 9) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 10) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 11) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 12) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 13) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 14) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 15) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979178403 que pertenece a John Esteban Durán Comejo o envíe un correo electrónico a esteban.duran@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de



participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

_____ Nombres completos del/a padre, madre o tutor del participante	_____ Firma del/a padre, madre o tutor del participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	_____ Firma del testigo	_____ Fecha
_____ Nombres completos del/a investigador/a	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec



ANEXO 6 FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA ZONA RURAL EL VALLE DE CUENCA EN EL PERÍODO 2019-2020.**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	John Esteban Durán Cornejo	010593770-0	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

El presente documento tiene por objeto dar a conocer los derechos que poseen los participantes frente a la investigación, explica que la identidad de cada colaborador se tratará con absoluta confidencialidad y los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos, más no personales. La participación en este estudio será completamente voluntaria, de tal forma que puede abstenerse a responder las escalas en cualquier momento de la recolección de datos, sin que esto implique una sanción o explicación del porqué de su decisión. Además, cabe mencionar que la no participación en la misma no tendrá consecuencia en ninguna de sus esferas de desarrollo de la investigación. La participación en el estudio aportará de manera directa al conocimiento académico universitario, por lo cual no se brindará ningún tipo de remuneración luego de su participación.

Introducción

El acoso escolar es un tema que ha estado presente en el ámbito estudiantil durante mucho tiempo, estas situaciones que le generan malestar significativo a la persona que lo sufre es necesario e importante investigar sobre los aspectos de este fenómeno, sobre todo identificar estrategias para afrontar situaciones de acoso, que dificultan el correcto desarrollo de los niños en el ámbito académico, social y personal del niño dentro y fuera de la escuela, ya que el acoso escolar puede traspasar esas barreras a través de las redes sociales. Es por esto que el presente estudio pretende evaluar las estrategias de afrontamiento ante situaciones de acoso, presentes en los niños que lo sufren, para elaborar una base de conocimiento en el que se podrán estructurar planes de prevención e intervención a futuro.

Objetivo del estudio

Describir las estrategias que emplean los estudiantes para afrontar diversas situaciones de acoso escolar.

Descripción de los procedimientos

La información se recolectará por medio de la aplicación de una ficha sociodemográfica con el objetivo de recopilar información básica de los participantes. Se aplicará un test para el reconocimiento para los estudiantes que hayan vivido situaciones de acoso escolar o bullying y cyberbullying, así también una herramienta para identificar estrategias de afrontamiento en los estudiantes que han vivido una situación de acoso, todo esto será en un solo momento y de manera grupal, para no exponer a los participantes a un posible etiquetado por parte de los demás estudiantes.

Riesgos y beneficios

La investigación busca identificar estudiantes que hayan vivido una situación de acoso escolar, por lo que a pesar de que no representa riesgo físico alguno para usted y demás participantes, puede incomodarlo psicológicamente por recordar tales episodios, tenga en cuenta que estará en total libertad de no participar y abandonar el estudio, pero también es de riesgo para la presente investigación el que no aporte datos necesarios para cumplir el objetivo de la



misma, ya que los datos obtenidos servirán de línea base para entender de mejor manera este fenómeno, y así generar un beneficio común, para intervenir de manera efectiva y darle solución a las personas víctimas de acoso escolar.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la libertad de decidir no participar. al igual que, retirarse de este estudio en cualquier momento que desee sin que esto involucre ningún tipo de sanción, ni tener que dar una explicación sin repercusión a corto o largo plazo.

Derechos de los participantes *(debe leerse todos los derechos a los participantes)*

Usted tiene derecho a:

- 16) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 17) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 18) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 19) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 20) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 21) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 22) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 23) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 24) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 25) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 26) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 27) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 28) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 29) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 30) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979178403 que pertenece a John Esteban Durán Cornejo o envíe un correo electrónico a esteban.duran@ucuenca.edu.ec

Asentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.



_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	_____ Firma del testigo	_____ Fecha
_____ Nombres completos del/a investigador/a	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec