



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

### Carrera de Trabajo Social.

Proceso de reintegración laboral y familiar de migrantes retornados de Estados Unidos y España en el cantón Cuenca, durante los años 2015-2019.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

Autoras:

Bustamante Guevara Jessica Romelia.

CI: 010487438-3

Correo electrónico: jessirbg@outlook.com

Solórzano Palacios Cristina Doménica.

CI: 010435368-5

Correo electrónico: domesolorzano27@gmail.com

Tutora:

Bueno Loja Blanca Yolanda, Lcda.

CI: 140028770-0

Cuenca, Ecuador.

20-julio-2021



## **Resumen.**

La presente investigación, tiene como objetivo analizar el proceso de reintegración laboral y familiar de los migrantes retornados en el cantón Cuenca durante los años 2015 y 2019, para visibilizar la realidad de esta población con la finalidad de generar una reflexión sobre las políticas públicas de movilidad humana existentes en el país y la intervención de Trabajo Social. El retorno es parte del proceso migratorio, en cuanto a las motivaciones para el retorno prevalecen el valor que el migrante otorga a la familia, el hecho de no contar con una actividad laboral estable y el alto costo de vida en el país de destino. Por último, se evidencia que no se cuenta con un acompañamiento en el proceso de reintegración, además la situación política actual del país ocasiona problemas económicos y familiares lo que impulsa a la idea de la re-emigración.

**Palabras clave:** Migración. Migración de retorno. Proceso de reintegración.

Motivaciones del retorno. Trabajo Social.



**Abstract.**

The present investigation, before obtaining grade title of Social Work had the goal of analyzing the process of labored and familiar reintegration of returned migrants during the years 2015 and 2019 in the canton Cuenca. To visualize the reality of this population with the purpose of generation a reflection about the public politics of human mobility in the country and social work intervention. Return is part of the migration process, in which the motivations of retiring prevail what they grant to the family, the fact of not counting with stable labor work and the high costs of the country of destination. Finally, there is evidence that does not count with company in the process of reintegration, and the present political situation of the country, which causes economic and family problems that, imputes the decision of re-immigration.

**Keywords:** Migration. Migration in return. Process of reintegration. Motives for returning. Social Work.



## Índice.

Resumen .....	1
Abstract .....	2
Agradecimiento .....	12
Dedicatoria .....	13
Introducción .....	14
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>16</b>
1. Marco teórico .....	16
1.1. Migración.....	16
1.1.1. Definición .....	16
1.1.2. Teorías y enfoques de la migración .....	17
1.2. Migración de retorno .....	18
1.2.1. Corrientes teóricas de retorno de migrantes.....	21
1.2.2. Tipos de migrantes retornados .....	22
1.2.3. Tipos de retorno .....	23
1.2.4. Motivaciones para el retorno .....	23
1.2.5. Factores para el retorno.....	24
1.2.6. Migrantes retornados y el desarrollo.....	25
1.3. Reintegración familiar y laboral de migrantes retornados.....	26
1.3.1. Conceptos y teorías .....	26
1.4. La migración en el Ecuador: Contexto histórico y actual .....	28
1.4.1. Historia de la migración ecuatoriana .....	28
1.4.2. Antecedentes: Migración de retorno a Ecuador .....	30
1.4.3. Políticas migratorias.....	31
1.4.4. Políticas públicas de retorno .....	32
1.4.5. Políticas públicas del Ecuador .....	34
1.5. Trabajo social y migraciones .....	38
1.5.1. Antecedentes: Trabajo Social y migraciones .....	38
1.5.2. El actuar de la profesión .....	39
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>41</b>
2. Análisis de Resultados .....	41
2.1. Proceso de Emigración.....	43



2.1.1. Factores que llevaron a tomar la decisión de emigrar .....	43
2.1.2. Elección del país de destino.....	45
2.1.3. Vivencias del viaje hasta el país de destino.....	46
2.2. Integración en el país de destino.....	47
2.2.1. Integración social y cultural.....	47
2.2.2. Integración laboral .....	50
2.3. Proceso de retorno de personas migrantes al Ecuador .....	52
2.3.1. Factores para el retorno .....	52
2.3.2. La decisión del retorno .....	53
2.3.3. Experiencia de retorno.....	54
2.4. Vivencias de los migrantes retornados en el cantón Cuenca durante el proceso de reintegración laboral y familiar .....	57
2.4.1. Proceso de reintegración.....	57
2.4.2. Reintegración familiar .....	57
2.4.3. Reintegración laboral .....	60
2.4.4. Situación emocional .....	63
2.5. Importancia del acompañamiento de las redes familiares comunitarias e institucionales en el proceso de reintegración de migrantes retornados .....	65
2.5.1. Acompañamiento en el retorno.....	65
2.5.2. Instituciones que brindan apoyo a migrantes retornados.....	68
2.5.3. Asociaciones que brindan apoyo a migrantes retornados en el Azuay.....	69
2.5.4. Políticas públicas y migrantes retornados en Ecuador .....	70
2.5.5. Migrantes retornados en el desarrollo del país .....	72
2.5.6. Re-emigración .....	73
2.6. Trabajo social y políticas públicas de movilidad humana para personas migrantes retornadas .....	75
2.6.1. Trabajo social y migrantes retornados.....	75
2.6.2. Acompañamiento y actuar profesional .....	77
2.6.3. Intervención de Trabajo Social con migrantes retornados .....	80
2.6.4. Investigaciones de Trabajo Social con migrantes retornados .....	81
2.6.5. Proyectos de Trabajo Social con migrantes retornados .....	82
CAPÍTULO III .....	84
Discusión.....	84
Conclusiones .....	87



Recomendaciones.....	90
Bibliografía.....	91













### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Jessica Romelia Bustamante Guevara, autora del trabajo de titulación Proceso de reintegración laboral y familiar de migrantes retornados de Estados Unidos y España en el cantón Cuenca, durante los años 2015-2019, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 20 de julio del 2021

---

Jessica Romelia Bustamante Guevara

C.I: 010487438-3





### **Agradecimiento.**

Agradezco a Dios por ser el creador de la vida y todas las maravillas, por poner en mi camino la vocación del servicio social. Agradezco a la universidad, los docentes y compañeros por todo lo aprendido personal y profesionalmente. Agradezco a mi amiga Dome por la paciencia en todo este tiempo de estudios, le agradezco por su amor y sus risas. Agradezco a mi familia en especial a mi hermana Karminia y mi abuelita Rosa que siempre me han acompañado en las diferentes etapas de mi vida. Y finalmente agradezco a todos aquellos que con una palabra de aliento, un abrazo o solo la presencia me ayudaron a no rendirme y continuar coloreando mi vida.

Jessica Romelia.

Agradezco a Dios, el forjador de mi camino, mi incondicional, el que me acompaña siempre, el creador del universo. Agradezco, a mis ángeles celestiales, mis padres y abuelos, que aunque tuvieron que partir pronto de este mundo terrenal siguen desde algún lugar del cielo guiándome con su luz, pues sin ellos no sería quien soy ahora. Agradezco a mi familia, que me ha acompañado en este largo proceso, paso a paso, por su cariño, pues han sabido alentarme constantemente y motivarme para seguir adelante. Agradezco a mis hermanos, por ser luz en medio de la oscuridad. Agradezco a mi mejor amigo, mi compañero, el amor de mi vida, que me ha acompañado incondicionalmente en todo momento y me ha alentado a luchar por mis sueños y alcanzarlos. Por mostrarme lo maravilloso de la vida aún en los momentos más oscuros.



A mi amiga desde el primer día de clases, Romelita, mi compañera de tesis, recorrer este camino juntas ha sido lo mejor, sin su presencia nada hubiera sido igual.

Cristina Doménica.

**Dedicatoria.**

Dedico esta investigación a todos los caminantes, aquellos que no se rinden para alcanzar los sueños que en una nueva tierra germinan. A los migrantes del mundo entero que dejaron su patria y familia para comenzar una nueva vida, y que paso a paso en el camino con gran esfuerzo anhelan llegar a la tierra prometida. Dedico esta investigación a mis padres que son soñadores del camino y que no se rinden. Dedico este trabajo a mi abuelito Antonio que me acompaña desde las estrellas y que me abrió mil caminos al iluminarme desde el cielo. Dedico a todos aquellos que aún creemos en un mundo sin fronteras donde no exista raza, ni nacionalidad que nos divida para abrazar y compartir la vida con los que amamos.

Jessica Romelia.

Dedico este trabajo de investigación a las y los profesionales en Trabajo Social, que son humanos trabajando con humanos con el propósito de un mundo justo para todos, que sin ninguna condición entregan el corazón en cada intervención y lo hacen con la única satisfacción de ver una sonrisa. Dedico este trabajo a todas las personas migrantes que tuvieron que partir hacia países desconocidos con el único fin de brindar una mejor calidad de vida a sus familias. Finalmente concuerdo con Romelita, y dedico a todos



aquellos que aún creemos en un mundo sin fronteras donde no exista raza, ni nacionalidad que nos divida para abrazar y compartir la vida con los que amamos.

Cristina Doménica.

## **Introducción.**

La migración es una problemática social que ha sido estudiada desde diferentes perspectivas y teorías para entender su dimensión. Sobre el retorno de migrantes en el cantón Cuenca no se cuenta con información cualitativa y cuantitativa actualizada según la investigación realizada. Sin embargo, los enfoques teóricos explican ciertas facetas y puntos clave para el análisis del proceso de reintegración de migrantes.

Las experiencias vividas por los entrevistados indican que el proceso de reintegración no es sencillo, debido a que emigraron con sueños por cumplir y con el propósito de mejorar su condición económica sin embargo, muchos emigrantes retornan sin cumplir con sus objetivos. Al momento del retorno lo que prevalece es el valor de la familia quienes fueron pilares fundamentales en todo el proceso migratorio, en especial al momento de la reintegración.

Este trabajo de titulación con enfoque cualitativo tiene como objetivos, analizar el proceso de reintegración laboral y familiar de migrantes retornados de Estados Unidos y España en el cantón Cuenca, durante los años 2015-2019; describir el proceso de reintegración a partir de las vivencias de los migrantes retornados; reflexionar sobre la importancia del acompañamiento de las redes familiares comunitarias e institucionales. Finalmente, analizar el rol de Trabajo Social en relación con las políticas públicas de movilidad humana para personas migrantes retornadas de Cuenca.



El marco teórico se basa en la investigación bibliográfica de conceptos y temáticas referentes a movilidad humana, enfocadas en la reintegración de migrantes, políticas públicas e instituciones ecuatorianas que benefician al migrante a lo largo de la historia del país. Se incluye teorías y enfoques del actuar de la profesión de Trabajo Social con esta población.

El análisis de datos se realizó a partir de la creación de categorías principales, mediante el programa ATLAS-Ti, con el fin de codificar y organizar las experiencias vividas durante todo el proceso de migración, que va desde la decisión de emigrar hasta la reintegración de los migrantes retornados; finalmente se analizó el rol del Trabajador Social ante esta problemática en el cantón Cuenca.





## **CAPÍTULO I.**

### **1. Marco teórico.**

Este apartado ubica los principales conceptos y perspectivas teóricas sobre la migración en general y la migración de retorno, las políticas públicas, los diferentes programas del gobierno para los migrantes retornados y la intervención de la profesión de Trabajo Social con personas en situación de movilidad humana.

#### **1.1. Migración.**

##### **1.1.1. Definición.**

La migración según Kearney y Bernadette, " es un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político, un orden, formal e informal de tal manera que cruzarla afectan la identidad del individuo" (Becerra, 2002)

El fenómeno de la migración existe desde el inicio de los tiempos, el cual tuvo su origen con la movilización de los seres humanos para satisfacer su necesidad de alimento, abrigo y socialización. (Abu-Warda, 2008)



Para efectos de este estudio, migración se entenderá como “la movilidad geográfica de las personas, donde cambian de su lugar de origen hacia otro, pero que trae grandes cambios sociales.” (Abu-Warda, 2008)

Para comprender la migración en un sentido más integral no son suficientes las definiciones es necesario remitirse a las diferentes teorías y enfoques que se han desarrollado en torno a esta temática.

### **1.1.2. Teorías y enfoques de la migración.**

Las diferentes teorías y enfoques sobre la migración, reconocen que durante el proceso que vive la persona migrante en primer lugar debe cumplirse la emigración, para que posterior a ello se realice el retorno. Herrera (2005), define a la migración de personas como un proceso donde se toma decisiones con el fin de promover el bienestar económico de la familia, esto puede ser complejo dependiendo del rol de la persona que migró.

El fenómeno de la migración ha sido visualizado como una problemática en la actualidad, debido a las altas cifras de migrantes a nivel mundial. Gran cantidad de estas personas migra en condiciones vulnerables, debido a que esta transición “implica el inicio de un proceso de integración, asimilación y aculturación para lograr la incorporación de los migrantes a la estructura de una nueva sociedad.” Es por esto que la incorporación del migrante podría verse afectada por la situación de legalización de su movilización, puesto que la migración ilegal generaría precariedad laboral y social. (Abu-Warda, 2008)



Albarracín (2014), en su tesis, recoge teorías y enfoques migratorios de diferentes autores, entre ellos los más importantes para esta investigación son:

La teoría del sistema mundial dada por Wallerstein (1974), quien señala que desde que se introduce el capitalismo en los países desarrollados, genera desequilibrios, debido a que es necesaria la mano de obra extranjera que los nacionales no la quieren desarrollar. La obra de Gómez Walteros (2010), quien propone la teoría de las redes migratorias, considera que “las redes son un conjunto de relaciones interpersonales que se tejen entre migrantes, familiares, amigos y compatriotas que residen en el país de origen, ello genera confianza, reduce la incertidumbre y los costos al migrante”. Akin Mabogunje, refiere que “El enfoque de los sistemas de migración se basa en que tienen sus orígenes en la migración interna (rural-urbano)”. (Albarracin, 2014)

## **1.2. Migración de retorno.**

Existen diversas tesis de investigación sobre la reintegración de migrantes retornados, debido a que es un fenómeno social que se ve representado en grandes porcentajes, sin embargo el estudio de la población ecuatoriana retornada es aún exploratorio, por lo que escasamente se identifica cómo esta afecta al territorio y los impactos que tiene en la sociedad.

Citamos dos investigaciones que guardan relación con la reintegración de migrantes retornados en el Ecuador:

En la tesis denominada “*Representaciones del migrante retornado: un análisis del discurso de ecuatorianas y ecuatorianos en el contexto de la crisis española*”



(2014)”. Trabajo de investigación, presentado por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales SEDE Quito, Ecuador e investigado por Pamela Johana Cruz Páez, el cual investiga el retorno de ecuatorianos y ecuatorianas desde España. En esta investigación se observó que las representaciones sobre el sujeto retornado hechas por los compatriotas que han regresado son diferentes a las de otros actores sociales; lo que implica que la construcción del sujeto migrante se ha diversificado y se ha complejizado. Quien regresa al país de origen tiene motivaciones económicas pero, en especial, motivaciones simbólicas y familiares para retornar. (Cruz, 2014)

Por otra parte, en la investigación “*La Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito (2020)*”, presentado por la Universidad de Cuenca e investigado por María Bernarda Bermeo Arpi, que estudió la reinserción socio laboral de mujeres migrantes. El estudio permite entender a profundidad esta problemática desde un enfoque de género, pues al momento del retorno se espera que la mujer desempeñe nuevamente los roles que desempeñaba antes de irse: productivo, reproductivo y comunitario, además de continuar a cargo de las tareas del hogar. Se identifican también las principales barreras y facilitadores socio-laborales que enfrentan al momento de su regreso al país de origen. (Bermeo, 2020)

De manera empírica se conoce que la migración de retorno se da cuando la persona que decide migrar, por alguna razón, en algún momento decide regresar e integrarse nuevamente en su país de origen, con su familia y en el mercado laboral.

Para, la Organización Internacional para las Migrantes (OIM) la migración de retorno es la reintegración de migrantes es la (re)inclusión o (re)incorporación de una



persona en un grupo, donde el migrante retorna a la sociedad de su país de origen o residencia habitual. Por lo tanto, la reintegración es un proceso que permite a quienes retornan participar de nuevo en la vida social, cultural, económica y política del país de origen. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

Izquierdo (2011), define a un migrante de retorno como: “la persona que regresa a su país de origen con el fin de permanecer en el, después de llevar mucho tiempo en otra nación; dicho retorno puede ser voluntario o inducido de manera forzada”.

Rivera (2013), en su artículo, cita a Peggy, quien considera a la migración de retorno como parte del proceso migratorio y se inscribe en la mirada sistémica y compleja del mismo proceso, el cual incluye relaciones económicas, sociales y culturales entre las sociedades de origen y las de destino, mediadas por un constante intercambio de recursos, dinero, bienes, ideas, información y valores.

En el presente trabajo se utiliza el concepto de reintegración de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), mismo que menciona que la reintegración de migrantes es ese proceso donde las personas que retornan se enfrentan a una nueva realidad cultural, social, económica y familiar, debido a que la persona, como el país que dejó, no es el mismo al momento del retorno.

Para completar este análisis se realiza una mirada general de corrientes teóricas sobre la migración de retorno.



### 1.2.1. Corrientes teóricas de retorno de migrantes.

La teoría fenomenológica, señala que el migrante que regresa al hogar, presenta un aspecto desacostumbrado. El hogar, como conjunto simbólico, "significa una cosa para quien nunca lo ha abandonado, otra para quien habita lejos de él, y otra para el que retorna". (Castillo, 1997)

Moncayo (2014) en el libro publicado por la FLACSO, realiza un análisis de las diferentes teorías de retorno, enfocado especialmente en Sudamérica y en Ecuador, desde la perspectiva neoclásica, el retorno constituye una anomalía o el fracaso de la experiencia migratoria por parte del migrante que no calculó correctamente los costos en el extranjero por lo que no cuenta con los suficientes recursos económicos.

Por el contrario, la nueva economía de la migración laboral no considera el retorno como un fracaso, sino como parte del proyecto migratorio, que se da cuando el migrante ha alcanzado sus metas económicas en el país de destino y retorna a su país de origen con la satisfacción de haber logrado lo que se propuso en la etapa de la migración. (Moncayo, 2014)

Del análisis que realiza Moncayo sobre las teorías de Cassarino, concluye que "Esto, provoca que las experiencias de retorno se conciban como aisladas entre ellas y tampoco se toma en cuenta la interacción entre el retornado y su familia u hogar". (Cassarino J. P., 2004)

La perspectiva transnacional mira el retorno, no como el cierre de un proceso sino como una parte central del ciclo migratorio. Es por esto que se concibe la migración como un sistema circular de relaciones sociales, económicas y culturales que



conectan las sociedades de origen y destino donde se produce este intercambio cultural y cambios para los migrantes. Por lo tanto se ve como un proceso complejo que necesita de tiempo y planificación por parte de los migrantes retornados. (Moncayo, 2014)

El presente trabajo investigativo tomará principalmente la teoría descrita por Moncayo (2014) quien admite a la migración como un sistema, el cual conlleva un proceso complejo en todos sus aspectos, donde cada persona vive diferentes experiencias, sin embargo estos no son casos aislados, están dentro de la sociedad e involucra a varios sectores de la misma.

### **1.2.2. Tipos de migrantes retornados.**

Existen tres tipos de migrantes retornados, según Schramm (2011), en primer lugar están los constantes, para quienes el retorno es la consecuencia lógica de un proyecto migratorio constante, en cuyo transcurso el deseo de volver al país de origen siempre ha estado presente.

Luego están los fracasados, para ellos, la decisión de retornar es causa de la falta de estabilidad, de capital económico y de perspectivas en la sociedad de llegada. Y finalmente los buscadores, quienes debido a fuerzas externas, como los objetivos que no se cumplieron, hacen parecer el retorno como un evento inevitable. (Schramm, 2011)

En relación con lo expuesto, existen tipos de retorno que hacen referencia a la manera en la cual los migrantes tuvieron que regresar a su país de origen.



### 1.2.3. Tipos de retorno.

El profesor Mestries (2013), en su artículo, recopila las teorías de varios autores, por lo que se realiza una clasificación general de los tipos de retorno, dando cinco categorías tomadas de Durand (2005), Espinosa (1998) y Cerase (2005). Estas son:

1. Los retornos forzados, por deportación o desempleo (Durand, 2005).
2. Los retornos periódicos, como parte del ciclo de la migración pendular de los migrantes legales en programas de trabajo temporal (Durand, 2005).
3. Los retornos de descanso o de placer: migrantes jubilados o vacacionistas que regresan temporalmente a su región de origen (Espinosa, 1998).
4. El retorno definitivo del migrante “exitoso” (Espinosa, 1998).
5. El retorno definitivo del migrante fracasado, por inadaptación, precariedad laboral, adicciones.

Al momento de retornar, los migrantes tratan de recuperar sus vidas y familias, sin embargo, “de vuelta a casa, muchos padres se enfrentan al rechazo de sus hijos, situación que no habían previsto y que implica para ellos un largo y difícil proceso de reconquista, que no siempre se puede lograr”. (Schramm, 2011)

### 1.2.4. Motivaciones para el retorno.

Las motivaciones para el retorno de los migrantes, son varias y por razones personales, sin embargo el sentido de pertenencia a su país de origen siempre está arraigado, así lo reconoce Mestries (2013) en su artículo “El retorno definitivo es un anhelo de muchos migrantes, que se vieron obligados a exiliarse temporalmente por





falta de un trabajo estable o de salarios e ingresos suficientes para mantener a su familia en su país. Esta añoranza de la patria, se origina por la integración incompleta que tienen en la sociedad receptora, así como por un fuerte sentimiento de arraigo y pertenencia a su comunidad de origen”.

La temporalidad del retorno, puede ser solo una estación del circuito migratorio, es por esto que muchas veces los migrantes retornados ven como una alternativa reemigrar debido a que visualizan como una opción laboral, una vez que la reintegración laboral y/o social no represente la satisfacción de sus necesidades y/o expectativas familiares y/o individuales. Además refiere que la interpretación de la figura del retorno es la finalización o conclusión definitiva de un ciclo, lo que impide elevar una comprensión más amplia de este como un proceso más complejo. (Rivera, 2011)

### **1.2.5. Factores para el retorno.**

El fenómeno estructural, concibe el retorno no solo como una experiencia individual del migrante, sino en referencia a factores sociales e institucionales en el país de origen que condicionan el resultado del retorno y las motivaciones para tomar la decisión de regresar. Estos factores son importantes para explicar la capacidad del retornado de readaptarse y convertirse en un actor del desarrollo positivo para su país de origen. Es por esto, la importancia de las redes sociales para el migrante retornado.

(Rivera, 2009)

Siguiendo a Mestries (2013), se menciona los factores subjetivos para el retorno de los migrantes, entre estos son:



- a) El capital humano, debido a la experiencia laboral adquirida en el extranjero le permite al migrante aprender nuevas habilidades.
- b) El capital social, que hace referencia a la familia o amistades que se mantienen activas en el lugar de origen, ellos son parte de las redes sociales.
- c) El factor de la identidad comunitaria, el migrante regresa para cumplir con sus cargos comunitarios, como fiestas tradicionales o cuidar sus bienes inmuebles.
- d) Factores ligados al proyecto migratorio, como el cumplimiento del objetivo de ahorro destinado a una inversión concreta.
- e) Finalmente los factores afectivos familiares o culturales, por el sentimiento de carencia afectiva y de culpa hacia la esposa y los hijos, así como la responsabilidad de atender a los padres ancianos.

#### **1.2.6. Migrantes retornados y el desarrollo.**

Según la bibliografía revisada, Moncayo (2014), menciona a Cassarino, quien refiere que “la situación individual de los migrantes no solo está íntimamente relacionada con el contexto del país de origen sino también con la situación en el país de destino”.

Además realiza estudios sobre la importancia de conocer cómo aportan los migrantes retornados en el desarrollo, es por esto que menciona en algunos textos la importancia de los retornados al país de origen y como con un acompañamiento adecuado se puede orientar a los mismos para que sean personas que beneficien en el



desarrollo del país, debido a que influyen sobre el estatus ocupacional del retornado una vez que vuelven a su lugar de origen. (Moncayo, 2014)

Finalmente, Moncayo (2014), afirma que “la reinserción positiva del retornado en su país de origen y las posibilidades de que éste aporte al desarrollo nacional, dependen no solo de la experiencia individual del migrante, sino del escenario político, social y económico que encuentre al momento de regresar”.

### **1.3. Reintegración familiar y laboral de migrantes retornados.**

#### **1.3.1. Conceptos y teorías.**

La reintegración es una parte fundamental de la migración de retorno, ya que habilita y protege a las personas que retornan, proporcionándoles las herramientas y la ayuda necesarias para su reinserción en la sociedad del país de origen, al tiempo que contribuye a la sostenibilidad de la persona retornada de manera general. (Organización Internacional para las Migraciones, 2015)

Reintegración laboral es “el proceso posterior al retorno durante el cual los emigrantes no sólo retornan y se reincorporan a la comunidad de la que salieron, sino que buscan dar continuidad a su trayectoria laboral a través de actividades dirigidas a la búsqueda de empleo o bien a la instalación de pequeños negocios en el lugar de origen”.

(Anguiano, Cruz, & Garbey, 2013)

La reintegración económica de migrantes retornados depende del “sentimiento de pertenencia al país de origen y la consolidación de una nueva identidad del migrante para satisfacer sus necesidades y las de su familia, y del acceso a la vivienda, la atención de salud, y otros servicios de los que goza la mayoría de la población”. Por lo tanto, esto crea un reto para los países a donde retornan los migrantes, debido que según estudios



de la OIM, el sentimiento de dependencia de la ayuda financiera gubernamental, el acceso de servicios básicos, entre otros, del país de acogida puede presentar un reto significativo para la reintegración económica de quienes retornan. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

La reintegración familiar es entendida como el proceso en el cual el migrante retornado se reintegra a su núcleo familiar. Uno de los problemas más frecuentes y menos atendidos por quienes trabajan en el proceso de reintegración ha sido las desavenencias entre los migrantes retornados y sus familias, tras prolongadas ausencias y la presión para cumplir con los gastos y estándares de vida. A pesar de que la gran mayoría de los migrantes continúa siendo el pilar económico del hogar, el tiempo y la distancia, erosionan la figura familiar y la relación entre los mismos. (Ayala, 2015)

Por otro lado, se habla de la reintegración social, la OIM, reconoce que la reintegración en grupo o familia no sólo contribuye al progreso económico del retornado, sino que también les proporcionan una estructura de apoyo social. Es por esto la importancia de las redes sociales y familiares del migrante retornado que hay tener en cuenta, debido a que suelen cambiar durante su ausencia, especialmente si ésta ha sido prolongada. Por ello, la persona que retorna debe reconstruir sus redes sociales y familiares, siendo un reto más para los migrantes retornados. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

El artículo de la OIM, sobre la reintegración de migrantes, en el apartado de dimensiones de migrantes, menciona a Rubén et al, quien propone tres elementos para garantizar la reintegración de los migrantes, estos son:



- a. Las oportunidades para alcanzar la autonomía;
- b. El acceso a redes sociales;
- c. La salud psicosocial. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

Sobre este mismo tema la OIM, señala la importancia del acompañamiento y asesoramiento de los migrantes retornados, de hecho se reconoce mediante el estudio realizado, por la Oficina de la OIM en Austria y la Comisión Europea, que la ayuda se debe personalizar. Habida cuenta de que las personas regresan a distintos contextos económicos y sociales en sus respectivos países de origen, y con preferencias y aptitudes diferentes. (Red Europea de Migraciones, 2008)

Finalmente, según estudios y proyectos realizados por parte de la Organización Mundial de Migrantes (OIM), se reconoce la importancia de que cada país o región cuente con proyectos para la acogida de migrantes retornados. Por lo tanto conocer el contexto de retorno y los perfiles de las personas que retornan son esenciales para elaborar un proyecto de reintegración.

#### **1.4. La migración en el Ecuador: Contexto histórico y actual.**

##### **1.4.1. Historia de la migración ecuatoriana.**

Ecuador se reconoce como un país de emigrantes, que desde décadas pasadas por las crisis económicas y políticas del país, varias personas se vieron obligadas a dejar su familia y lugar de origen, es por esto que se realiza una breve síntesis de la historia de la migración en Ecuador.

En el territorio ecuatoriano, a partir de la segunda mitad del siglo XX, podemos identificar al menos tres períodos con características distintas, iniciando con la



emigración de la década de los años sesenta, que se da del campo a la ciudad; la de los años ochenta y, finalmente en fines de la década de los noventa y principios del siglo XXI. (Herrera, Carillo, & Torres, 2005)

Varios autores conciben la historia de la migración en Ecuador por algunas fases, la primera se da en los años cincuenta y sesenta, por la caída del precio del sombrero de la paja toquilla, donde principalmente los jóvenes de la región del Austro del país optaron por la búsqueda externa de empleo. (Feldman Bianco, Rivera Sánchez, Villa Martínez , & Stefoni Espinosa, 2011)

La migración en el sur del país en especial de lugares como Cuenca, Azogues, Biblián, y sectores aledaños, dependen directamente, del comercio del sombrero con Estados Unidos y Europa desde tiempos coloniales. Además, a finales de los años sesenta, el Ecuador vivió una aceleración de la migración interna rural-urbano (mientras en 1962, 65% de la población vivía en zonas rurales para 1974 solo lo hacía el 41%) que alteró la distribución demográfica del país. (Orellana P. J., 2010)

La segunda fase de la migración en Ecuador, según Palacios (2010) para los años ochenta y hasta los noventa, los flujos migratorios desde el Ecuador fueron contenidos, simbolizando siempre menos del 0.4% de la población total del país.

En la historia del Ecuador existe una gran crisis económica y política, “a pesar de esta crisis, el flujo migratorio se mantiene casi en la misma proporción de la década anterior hasta mediados de la década del 90, las migraciones son de alguna manera estables, pero es a final de esta década, concretamente en 1998, en el que el número de emigrantes sube a 26.000”. (Orellana P. J., 2010)

Hace aproximadamente dos décadas, en el año 1999, que coincide con el



“feriado bancario” del Ecuador, el aumento de emigrantes es notorio, el informe de la OIM (2012), señala que “a partir de 1999 se incrementaron considerablemente tanto el número de emigrantes ecuatorianos hacia países del norte, principalmente los Estados Unidos de América y España, como la llegada de población extranjera al país”. (Palacios, 2010)

De igual forma, en el mismo año se produjo una gran ola migratoria, ocasionado por “El Fenómeno del Niño”, lo que produjo un estancamiento en la producción agrícola, además la recesión de la economía originó una acumulación de obligaciones vencidas. A su vez hubo el cambio de moneda del sucre por (moneda local ecuatoriana en ese momento) “la dolarización”, y “una fuga de capitales al exterior, agravando la liquidez del sistema financiero”. (Palacios, 2010)

#### **1.4.2. Antecedentes: Migración de retorno a Ecuador.**

En materia de migración de retorno en el Ecuador, existen diferentes investigaciones, estas tuvieron su auge especial en los años 2007-2017 por lo que se implementó “Plan retorno en el Ecuador” en el gobierno del presidente Rafael Correa.

Según el INEC, a partir de la mejoría de la situación de los migrantes y los incentivos, las cifras de ecuatorianos retornados incrementaron a partir del año 2007 con la implementación de la política pública a favor de los migrantes. De acuerdo con el INEC, en el 2008, 660.784 ecuatorianos/as de origen volvían al país por estudios u otros motivos como residencia; mientras que, en el 2017 regresaron 1.321.443 ecuatorianos/as por estudio o residencia. Otra razón que se asocia a la gran ola de migrantes retornados



entre los años 2008-2017 es la crisis económica en los países de destino, principalmente, en Estados Unidos, España e Italia. (Dabat, 2009)

### **1.4.3. Políticas migratorias.**

La Organización Internacional de migrantes (2020), define el término políticas migratorias como:

Marcos conjuntos de normas jurídicas, leyes, reglamentos, políticas y tradiciones, así como de estructuras organizativas (subnacionales, nacionales, regionales e internacionales), y procesos pertinentes que regulan y determinan la actuación de los Estados en respuesta a la migración en todas sus formas, abordando los derechos y obligaciones, y fomentando la cooperación internacional (Migración., 2020)

Desde los convenios y tratados internacionales defienden a los migrantes desde una visión de los derechos humanos, por lo tanto en el año 1999 se crea “El Relator Especial sobre los derechos humanos de los migrantes que es un experto independiente designado por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”. (Naciones Unidas. Derechos Humanos, 2021).

Además que se ha creado el Comité sobre los derechos de los trabajadores migratorios y sus familias, que son expertos independientes que monitorean la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familias. (Naciones Unidas. Derechos Humanos, 2021) Estos mecanismos han declarado de manera inequívoca, los países son soberanos





pero tienen la obligación de respetar, proteger y cumplir con los derechos de todas las personas.

Chávez (2006) menciona que:

La finalidad de los derechos humanos es proteger a las personas migrantes de los abusos de parte de los Estados y de las violaciones a sus derechos, en un contexto donde prevalece la asociación de migración-trabajo que genera la figura del inmigrante legal como legítimo en oposición a la de inmigrante irregular como ilegítimo y asociado a problemáticas de tráfico y trata de personas.

Sin embargo; esto está muy lejos de la realidad que viven los migrantes en todo su proceso de dejar el país de origen, residir en el país de destino y finalmente retornar al país de origen en donde se enfrentan a otra problemática de reintegración.

#### **1.4.4. Políticas públicas de retorno.**

En contexto internacional, “el retorno responde a la tendencia de los países receptores a implementar políticas restrictivas que están relacionadas con la seguridad, dejan de lado aspectos vinculados con los derechos humanos de los migrantes y cuyo objetivo principal es garantizar la salida efectiva de los extranjeros del territorio nacional sin prestar ninguna atención a las condiciones de su retorno posterior”.

(Cassarino J. , 2007)

Para analizar sobre las políticas migratorias en el país, primero es importante señalar el significado de las mismas, es así que Mármora (2006), menciona “Los objetivos generales de las políticas migratorias se pueden diferenciar como retención,



promoción, regulación, recuperación e incorporación”. Además indica que las políticas migratorias son parte de las políticas públicas y, por lo tanto, corresponde al gobierno de cada Estado tomar las decisiones de definir las y poder aplicarlas en beneficio de la población.

Moncayo (2014), cita a Mármora, quien realiza una clasificación de los programas de retorno que se implementan desde los países de origen y clasifica en los siguientes:

- 1) Promueven el retorno voluntario de migrantes laborales mediante estrategias que faciliten su reinserción económica y productiva.
- 2) Programas de recuperación de recursos humanos, buscan revertir la fuga de cerebros.
- 3) Programas de repatriación de refugiados o desplazados al desaparecer la causa de la migración forzada.

Mármora (2010) hace un análisis de las políticas migratorias en Sudamérica, en el “Plan Andino de Desarrollo para las Migraciones”, que en uno de sus apartados menciona el derecho al regreso y reintegración a su lugar de origen, “Por un lado la palabra “retorno”, tradicionalmente utilizada en la literatura y políticas sobre el tema, ha pasado a tener una connotación negativa a partir de la “Directiva de Retorno” de la Unión Europea. Es por esta razón, y en función de evitar equívocos sobre lo que se está hablando, que en los últimos documentos de algunos países de la región se está utilizando el concepto de regreso”.



#### **1.4.5. Políticas públicas del Ecuador.**

En el territorio ecuatoriano las personas migrantes se encuentran amparadas bajo la Ley Orgánica de Movilidad Humana, misma que es reconocida por la Asamblea Nacional desde el año 2017, en esta se identifican 65 artículos que benefician a migrantes ecuatorianos, además de personas que ingresan al país pretendiendo establecerse en el mismo.

En el capítulo II se reconoce como persona retornada a todo ecuatoriano/a que se radicó en el exterior y retorna al territorio nacional para establecerse en él. Cumpliendo las condiciones de haber permanecido más de dos años en el exterior y retornar de manera voluntaria o forzada. (Ley Organica de Movilidad Humana, 2017)

Se consideran dos clasificaciones como tipos de retorno, en atención a las condiciones en las que se produzca, voluntariamente cuando la persona que retorna al país lo hace de manera libre y para establecerse, forzosamente cuando la persona que retorna lo hace por orden de una autoridad competente del país en el que se encuentra, por una situación de fuerza mayor o caso fortuito que pongan en riesgo su vida, su integridad física, psicológica o por una situación de abandono o muerte de familiares de quienes dependía en el extranjero. (Ley Organica de Movilidad Humana, 2017)

La Ley Orgánica de Movilidad Humana 2017, en la segunda sección de su capítulo II identifica 10 derechos, mismos que favorecen específicamente a migrantes retornados, entre ellos los más importantes relacionados con esta investigación son:

- Art. 27.- Derecho a la inclusión social y económica.- Las personas ecuatorianas retornadas tienen derecho a la inclusión social y económica en



el país. Para ello, el Estado aplicará medidas de acción afirmativa en virtud de su pertenencia a un grupo de atención prioritaria de conformidad a esta Ley y su reglamento.

- Art. 30.- Derecho a ser informados sobre el retorno.- Las personas ecuatorianas en el exterior tienen derecho a ser informadas, a través de las misiones diplomáticas u oficinas consulares, sobre las políticas públicas para su retorno y los mecanismos para su aplicación.
- Art. 32.- Derecho a la capacitación.- Las personas ecuatorianas retornadas, con el fin de facilitar la inserción en el mercado laboral o el desarrollo de iniciativas de autoempleo, tendrán derecho a que el Estado ecuatoriano brinde prioritariamente servicios de capacitación laboral o capacitación para el emprendimiento.
- Art. 33.- Derecho a la homologación y certificación de competencias laborales.- Las personas ecuatorianas retornadas tienen derecho a que el Estado, a través de las instituciones de educación superior acreditadas en el país, reconozca, evalúe, certifique u homologue los conocimientos y trayectoria profesional. La homologación se realizará en los niveles técnico, tecnológico o sus equivalentes, de tercer nivel o de grado. Las instituciones públicas de capacitación artesanal o no profesional homologarán y certificarán la capacitación, trayectoria profesional y los conocimientos adquiridos por la persona ecuatoriana retornada.
- Art.35.- Derecho al acceso a la pensión jubilar.- Las personas ecuatorianas retornadas tienen derecho a que el Estado desarrolle mecanismos de inclusión y facilidades de acceso al sistema de seguridad social. El Estado



impulsará la suscripción de instrumentos internacionales para la portabilidad de las aportaciones de los afiliados y la entrega de los rubros de jubilación en su lugar de residencia. (Ley Organica de Movilidad Humana, 2017)

Actualmente en el país no se cuenta con un plan establecido para el migrante retornado, sin embargo se mantiene las políticas de integración que buscan facilitar la inclusión económica, social y cultural de esta población. En el marco del ordenamiento jurídico nacional, el Estado reconoce la condición de migrante retornado, mediante el otorgamiento de la certificación correspondiente, para acceder a los diferentes beneficios como:

- Créditos BanEcuador, que buscan dar apoyo a los emprendimientos, establecimientos y fortalecimiento de la economía del migrante retornado.
- Acceso a la educación superior, se promueve el acceso a la educación superior, en igualdad de oportunidades y políticas de acción afirmativa con un adicional de cinco puntos en el examen para acceder a la educación superior.
- Menaje a casa, los migrantes que retornan definitivamente al país tienen derecho a la exoneración de impuestos en menaje a casa y herramientas de trabajo. el migrante ecuatoriano debe tener el ánimo de residir en el Ecuador, mismo que debe hacerse constar en la declaración juramentada que presentará, para acceder a este beneficio.
- Emprendimientos turísticos, a través del ministerio de turismo, podrán acceder a programas de formación para el desarrollo de habilidades blandas



y competencias técnicas en turismo, así como al desarrollo de negocios turísticos. (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2021)

En el cantón Cuenca, durante el año 2010 se creó una ordenanza que regula y organiza el funcionamiento del sistema de protección y desarrollo integral para las y los migrantes y sus familias, el documento se basa en el respeto de los derechos humanos, sin embargo no está de manera explícita el apoyo que se puede dar a los migrantes retornados, además la temporalidad de esta ordenanza debido a que han pasado más de diez años y ha cambiado la realidad estadística y cultural de la población, también la normativa internacional y nacional.

A pesar de existir leyes que beneficien a los migrantes retornados esta problemática no es visibilizada dentro del territorio ecuatoriano, debido a que no existen registros o cifras exactas y oficiales que lo sustenten como tal. Según el Mgt. German Cárdenas del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana Zonal 6, esto se debe a que no se ha realizado un censo migratorio por los costos que se generaría a nivel estatal, además indica que las personas migrantes no siempre registran sus entradas y salidas del país correctamente, lo que limita conocer el estatus migratorio de las personas y genera acciones ilegales que no pueden ser controladas. (Cardenas, 2020)

Sin embargo, existen algunas cifras de la Zonal 6 en lo que va del año 2020 hasta agosto, tiempo en el que la cancillería ecuatoriana asumió el pago de pasajes de retorno al país como medio de apoyo a migrantes retornados; siendo 82 casos atendidos, destacándose los siguientes servicios: siete casos de retorno asistido por salud, 51 casos por tráfico de personas y 24 casos por situaciones económicas. Además se emitieron 180 certificados de persona ecuatoriana retornada, lo que habilita al ciudadano para



acceder a los derechos y beneficios otorgados por la Ley de Movilidad Humana, como la desaduanización del menaje de casa y/o equipos de trabajo. Por otra parte, como lo manifiesta el Magister Cárdenas, estos certificados, permiten a los ecuatorianos retornados su inclusión económica y social mediante el desarrollo y/o fortalecimiento de sus emprendimientos productivos, sin embargo muy pocos ciudadanos acceden a este beneficio. (Cardenas, 2020)

## **1.5. Trabajo social y migraciones.**

### **1.5.1. Antecedentes: Trabajo Social y migraciones.**

Históricamente Trabajo Social está estrechamente ligado con la migración, Lacomba (2020) menciona que “Mary Richmond también se destacó por su trabajo con los inmigrantes llegados desde finales del siglo XIX a los Estados Unidos en condiciones difíciles, una experiencia que quedó plasmada en 1917 en su libro Social Diagnosis”. En este artículo, la pionera Richmond (1917) refiere que “Los individuos y las familias no pueden considerarse exclusivamente inmigrantes recientes que presentan ciertas características raciales y nacionales. Son, ante todo, seres humanos”.

En la actualidad, a nivel mundial existe una gran complejidad con las migraciones, es por esto que “como profesión, estamos bien ubicados para identificar significativamente la naturaleza de las necesidades, dar forma a los discursos de asentamiento e integración, desarrollar modelos de práctica y contribuir al desarrollo de políticas”. (Williams & Graham, 2014)

“El contexto político e institucional en el que se desarrolla la acción de los profesionales actúa, sin duda, como un importante corsé que dificulta las posibles



innovaciones. Por este motivo, habría también que preguntarse sobre la responsabilidad de las instituciones públicas en el trabajo social con población migrante”. (Lacomba, 2020)

### **1.5.2. El actuar de la profesión.**

Barranco (2004) cita en su artículo a María Asunción Martínez Román (2003), quien manifiesta que la intervención de Trabajo Social está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas.

La intervención desde la perspectiva de los trabajadores sociales, se encuentran el análisis de la realidad, el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación, además de la participación en las políticas sociales, lo que originará la existencia de un análisis detallado de las necesidades de la persona migrante. En este campo, el profesional sigue una línea de actuación fundamentada en una filosofía humanista, apoyada en los Derechos Humanos, así como en los principios y valores tradicionales del Trabajo Social.

Entre la importancia y el rol de Trabajo Social con personas migrantes como lo señala Barranco (2004), se encuentra la misión de guiar, orientar y capacitar a las personas en el territorio social, siempre empoderando a cada uno con su proceso de transformación, debido a que el objeto de la profesión está centrado en las situaciones





de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano, como se puede dar en los casos de los migrantes retornados.

El Trabajo Social debe reinterpretar la realidad que envuelve a la migración, atendiendo a las causas que la provocan y a las consecuencias que se manifiestan en la situación social de las personas migrantes con las que se interviene, se debe otorgar un papel esencial a las personas que se encuentran detrás de este fenómeno social, construyendo a partir de ellas y no a partir de aquellos que pretenden hacerlas funcionales a sus objetivos. (Mora, 2004)

Los profesionales del Trabajo Social que ejercen su trabajo con personas migrantes, generalmente lo hacen desde dos esferas principales: los servicios sociales o las organizaciones no gubernamentales. Mientras que los primeros se encuentran cada vez con más dificultades derivadas de la falta de recursos y voluntad política, las segundas se encuentran con las limitaciones propias de las entidades que dependen de otras instancias para su financiación. La construcción de espacios de intervención desde una perspectiva crítica se torna altamente dificultosa cuando ambas instancias se encuentran controladas, en última instancia, por el poder político. Las posibilidades de construcción de alternativas de intervención son, así, cada vez más reducidas. (Mora, 2004)

El Trabajador Social puede abordar la problemática de la migración desde la intervención psico-social, misma que puede definirse como aquella intervención que persigue producir mejoras en el bienestar de los implicados disminuyendo los factores estresantes mediante el fomento de los factores protectores. Además, la participación en grupos de apoyo mutuo puede otorgar el apoyo social necesario para afrontar la



situación-problema derivada del hecho de migrar. El apoyo mutuo es una de las vías que pueden adoptarse para favorecer el apoyo social, y se caracteriza por la retroalimentación del sistema de ayuda. En los grupos de apoyo mutuo el efecto beneficioso para la salud proviene tanto de la ayuda que se recibe como de la ayuda que se da. Ejerce, así, un doble papel terapéutico. (Mora, 2004)

## CAPÍTULO II.

### **2. Análisis de Resultados.**

El análisis de resultados se fundamenta en la información obtenida mediante las entrevistas realizadas durante los meses de noviembre, diciembre del año 2020 y enero del año 2021 a personas migrantes retornadas en los años 2015-2019, radicadas en el cantón Cuenca.

Los entrevistados, son personas que han retornado al Ecuador previo haber permanecido en Estados Unidos y España por más de dos años, como lo menciona la Ley de Movilidad Humana, publicada en el año 2017, que “reconoce como persona retornada a toda persona ecuatoriana que se radicó en el exterior y retorna al territorio nacional para establecerse en él. Cumpliendo las condiciones de haber permanecido más de dos años en el exterior y retornar de manera voluntaria o forzada”. (Ley Organica de Movilidad Humana, 2017).

**Tabla N° 1.***Características de personas entrevistadas.*

Entrevistados.	Personas migrantes retornadas.	8
Sexo.	Mujeres.	5
	Hombres.	3
Edad.	Edad promedio de migrantes retornados.	40-45 años
País de destino.	Estados Unidos	6
	España	2
Educación.	Secundaria	8

Fuente: Entrevistas.

Elaborado por: Autoras.

También se realizó entrevistas a profundidad a tres Trabajadoras Sociales del cantón Cuenca quienes laboran en instituciones que brindan servicios a personas en situación de movilidad humana, para conocer sus perspectivas en cuanto a la intervención con personas migrantes retornados.

La interpretación de datos se realizó a partir de la creación de categorías principales, utilizando el programa ATLAS-Ti, posteriormente se analizó e interpretó los resultados desde una perspectiva analítica y narrativa que incluye citas textuales de testimonios de las personas que colaboraron con la investigación, para conocer desde el sentir de cada actor la problemática de la reintegración de personas retornadas.



## 2.1. Proceso de Emigración.

### 2.1.1. Factores que llevaron a tomar la decisión de emigrar.

La historia de vida y experiencia que lleva cada persona en su mochila de viaje al emigrar, está cargada de motivos y razones para emprender una aventura dejando atrás a la familia, la cultura, lo conocido y el país de origen. Mediante los relatos de las personas entrevistadas se evidencia que emigraron de manera forzada por la situación económica que ha vivido el país desde hace varios años atrás, algunos de los emigrantes entrevistados viajaron a finales de los noventa y otros emigraron en el año 2014, lo que muestra en primer lugar, que la situación económica y laboral del país alrededor de quince años, no ha sido favorable para los ecuatorianos.

De esta manera comienza a surgir una ola de emigración de personas dispuestas a dejar sus hogares, para viajar a otro país por lo general Estados Unidos o España, con la expectativa de encontrar un mejor sustento económico para sus familias.

Las personas entrevistadas realizaban diferentes actividades laborales en Cuenca para subsistir antes de emigrar: *“Teníamos una boutique-bazar y recorriamos también con mercadería los fines de semana” (E1, WE),*

*“Yo trabajaba vendiendo forever entonces en eso trabajé y pude ponerles a mis hijas que estudien en la universidad para que se igualen el inglés, y bueno en eso yo me ayudaba vendiendo mis producto forever” (E2, LV)*

*“Yo estaba trabajando como visitador farmacéutico, trabajé para la distribuidora farmacéutica Romero” (E5, FC)*

*“Yo era chofer, mi papá tenía un bus y le ayudaba a él” (E6, PG)*



*“Pues yo aquí no trabajaba, pasaba con mis papis y estudiaba” (E7, MJ.)*

*“Antes de migrar yo trabajaba en una oficina, yo era secretaria y era fácil porque era en una institución privada y era un trabajo suave.” (E8, LG)*

Las personas migrantes entrevistadas tenían diferentes actividades laborales como empleados o dueños de negocios de los que subsistían, sin embargo los ingresos que obtenían antes de emigrar no eran insuficientes para cubrir sus necesidades y las de sus familias, es por esto, que los informantes vieron como su mejor alternativa emigrar para mejorar su situación económica,

Según las entrevistas realizadas, las personas manifiestan que esta etapa de su vida les quedará marcada para siempre, por lo difícil que fue tomar la decisión de emigrar y vivir el proceso migratorio que además del costo económico, se afectaron emocionalmente al separarse de su familia y ver vulnerados sus derechos, al no contar con garantías en el viaje hacia el país de destino y sentirse de manera “ilegal en otro país.”

Por otra parte, el derecho a movilizarse libremente no es una problemática, al contrario forma parte de los derechos humanos “Art. 13- 1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado; 2. Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país”.

(Organización de las Naciones Unidas, 2021) El problema radica en el contexto y las circunstancias en que las personas se ven obligadas a dejar su país de origen en busca de mejores condiciones de vida y como se da el proceso de reintegración de los mismo.



### 2.1.2. Elección del país de destino.

La selección del país de destino lo hicieron basados en las referencias que tenían de las oportunidades laborales en los Estados Unidos y España, desde su experiencia las personas entrevistadas mencionan: *“Bueno uno piensa en Estados Unidos, aunque yo ya sabía que era duro los Estados Unidos, hay que trabajar duro allá. Pero bueno aprovechando que teníamos la visa, mis hijas que a Dios gracias se movilizaban con el inglés.”* (E2, LV)

*“Porque se me truncó un viaje que estaba haciendo hacia Estados Unidos, evidentemente desde el aeropuerto J.F Kennedy nos regresaron. Entonces llegamos acá y por cosas de la vida me contactó mi hermano dice oye y que mismo tienes pensado, digo nada viajar hay que buscarse la vida, entonces me dijo que vayamos a España, entonces surgió. Y claro como decíamos ya Estados Unidos está saturado por la migración, veámonos nuevos horizontes, optamos por irnos allá.”* (E5, FC)

*“Yo escogí Estados Unidos, porque en ese tiempo mucha gente estaba yendo a Estados Unidos además de mi esposo y todos los familiares ya estaban allá”.* (E8, LG)

Estados Unidos fue la primera opción para emigrar, por familiares que vivían en este país, o por el hecho de la ola migratoria que varios de los emigrantes ven como “el sueño americano”; sin embargo, para algunos de los entrevistados existieron obstáculos al momento de realizar los trámites para la visa americana, lo que los llevó a tomar la decisión de viajar hacia España, esto se dio también por la facilidad del idioma.

*“El idioma, porque mi intención era ir a Estados Unidos pero me acobardé y por eso decidí ir a España realmente.”* (E7, MJ)



Desde la teoría, el autor Fernando Herrera, en su artículo *“La migración a Estados Unidos: una visión del primer decenio del siglo XXI”*, menciona que “la migración internacional se dirige principalmente, hacia las economías del mundo que presentan las mayores potencialidades de creación de empleos y que, pese a que los trabajadores migrantes encuentran en ellas facilidad en los nichos laborales más precarios, les ofrecen salarios considerablemente superiores a los que les sería factible encontrar en sus países de origen.” (Herrera F. , 2012)

### **2.1.3. Vivencias del viaje hasta el país de destino.**

Como primicia en la experiencia de viaje al emigrar, la mayoría de entrevistados lo realizaron con una visa de turista para ingresar en el país de acogida, sin embargo perdieron su visa al quedarse más tiempo del permitido, la mayoría viajó por vía aérea. A pesar de esto, una de las experiencias más difíciles, fue de quien realizó su viaje de manera irregular por vía terrestre, en la entrevista relata la travesía desde Ecuador hasta Estados Unidos:

*“Bueno mi experiencia fue un poco dura, primero viajé desde Colombia a Estados Unidos y nos íbamos caminando casi todo el tiempo, fue como tres meses de viaje, luego caminé todo a pie hasta llegar a Centroamérica, es difícil llegar a México... fuimos caminando entre los seis amigos desde que salimos del Ecuador. Los seis si llegamos bien, bueno anterior a nosotros había un grupo que había pasado en un tráiler que iban como 85 personas, se reunieron con otro grupo, más adelante se volcaron y habían muchos muertos y heridos, pero los seis si llegamos todos. En ese momento el costo del viaje era casi de \$22.000.” (E6, PG)*



De los entrevistados, cinco de ellos migraron junto a miembros del núcleo familiar, hijos o hermanos en edad de trabajar, también vecinos, con la intención de obtener créditos económicos mediante su trabajo: *“Mi familia, mi papá, mi mamá y mi hermana (E4, EE). “Fueron seis vecinos de mi barrio que hasta la fecha no les he vuelto a ver, en ese tiempo teníamos la edad de 19 o 20 años. (E6.PG)”.* *“Mis hermanos, viajé con alguno de mis hermanos.” (E7, MJ)*

La historia de cada migrante es interminable e indescriptible para plasmar dentro de una investigación, han experimentado momentos difíciles llegando a poner su vida en riesgo. Es conocido que no todos los migrantes cumplen con su objetivo de llegar al país de destino debido principalmente a que son víctimas de las redes de tráfico de personas, que atentan contra los derechos humanos.

## **2.2. Integración en el país de destino.**

### **2.2.1. Integración social y cultural.**

Al momento de llegar al país de destino, una de las dificultades que enfrentaron las personas migrantes fue la experiencia de sentirse ajenos al nuevo lugar de residencia, por las diferencias sociales y culturales del entorno en el que se desarrolló su vida. Las personas entrevistadas han expresado que, si bien este no fue un factor que imposibilitó su entusiasmo de trabajar y salir adelante, influyó de gran manera en su situación emocional y en el ámbito laboral.





En este sentido, las personas entrevistadas tuvieron conflictos para adaptarse rápidamente a los cambios, ya sea por el tema cultural o climático de cada país.

*“Uff todo diferente el tema de la cultura por un lado, por otro lado la situación climática, nosotros viajamos en diciembre y nos topamos con todo esto del invierno, entonces acá no tenemos ese tipo de situación climatología”. (E5, FC)*

Además, es evidente la influencia del factor cultural en los cambios de estilo de vida y en la dinámica familiar. *“Fueron varios factores para la situación familiar como problemas de alcoholismo, además de la cultura porque es un país liberal, influyó en la separación de la familia”. (E8, LG)*

El choque cultural les afectó al inicio en el país de destino, sin embargo, luego de un tiempo la adaptación fue exitosa, inclusive algunas personas entrevistadas han llegado a extrañar las diferencias culturales.

Una de las personas entrevistadas, menciona que no tuvo conflicto al momento de adaptarse a la nueva cultura, debido a las normas de convivencia del país de destino. *“Yo me adapté bastante en España en Europa y las costumbres y el estilo de vida, porque son países muy desarrollados y muy diferentes, al regresar acá es bien difícil, porque es bien diferente por las costumbres y todo eso. Extraño mucho a las personas, en el aseo, las calles son perfectas, allá no hay mucha pobreza. En España las personas que trabajan en la limpieza son bien estrictas...”. (E7, MJ)*

Por otra parte, en cuanto a la discriminación, que se puede experimentar como persona migrante en un país desconocido, algunos de los entrevistados refieren haber



tenido buenas relaciones interpersonales. *“No nunca, mejor tenía amigos de todo lado yo. Gente que no nos conocían pero nos trataban como si fueran familia”*. (E1, WE)

*“En ese sentido nunca vimos que nos discriminaban ni nada”*. (E1, WE)

Sin embargo, la mayor parte de personas entrevistadas se sintieron discriminadas, ya sea en sus actividades laborales o en su diario vivir. *“Si una vez, una profe me discriminó súper denso. La verdad no me acuerdo bien solo me acuerdo que nunca me hacía participar en clases”*. (E3, EE)

*“Si he visto a gente que le han discriminado muchas veces por el tamaño porque dicen que somos pequeños, por ejemplo en fábricas y mecánicas”*. (E6, PG)

*“Por una parte sí, hay lugares donde te discriminan, por ejemplo en una parte de Barcelona, ellos si son bien racistas”*. (E7, MJ)

Una experiencia que resalta, es la discriminación por parte de compatriotas, lo que generó gran desaliento en los migrantes, pues se espera que personas pertenecientes al mismo lugar de origen sean quienes más brinden apoyo en las diferentes situaciones que se pueden presentar durante el tiempo de emigración, *“Con los mismos ecuatorianos me sentía discriminada, a veces con ellos tenía problemas. Los americanos, puertorriqueños eran lindos”*. (E2, LV)

La discriminación como factor que altera la experiencia cultural y social de un país ajeno al natal, se muestra inmersa en las vivencias de los migrantes retornados. Se podría decir que aunque no se dio en todos los casos, es una problemática con la que las personas han tenido que convivir durante la permanencia en los países de destino.



### 2.2.2. Integración laboral.

En la experiencia laboral las ocho personas entrevistadas realizaron trabajos de oficio, siendo esto que, las cinco mujeres realizaron labores de cuidado de niños y adultos mayores en casa, así como de atención en tiendas o comercios pequeños; los tres hombres entrevistados trabajaron en la agricultura, cosechando frutas, en la construcción y también en restaurantes lavando platos *“Trabajaba en limpieza una o dos veces al mes, cuidé a una niña en la casa, cuando tenía la oportunidad cuidaba a los perritos, cuidaba a más niños a domicilio, yo recolectaba las botellas de cerveza, reciclaje, pagaban bien el reciclaje”*. (E2, LV); actividades que con anterioridad no realizaban en el país de origen, debido a que tenían un negocio propio o diferentes empleos afines a su formación profesional.

En los testimonios, se identifica la vulneración de derechos de las personas migrantes al no contar con un contrato laboral, que ampare y brinde beneficios de ley a los trabajadores. *“Me despidieron porque el primer mes me pagaban \$350 semanales porque vivía con él, después me arrendó una casa que iba a pagar más arriendo tenía que pagar \$950 me dijo, entonces yo le dije que me suba el sueldo también porque \$350 era poco lo que me pagaban. Me dijo que estaba bien, que desde la próxima semana me iba a pagar más, total llegó el día lunes y me dijo mejor que ya no había trabajo para mí”*. (E1.WE.)

La situación laboral de los migrantes ecuatorianos en España y Estados Unidos se ve afectada por el estatus migratorio, debido a que existe diferencia al “contar con papeles” o al momento de ser migrantes irregulares.



*“La situación laboral, el hecho de no contar con papeles era una situación complicada porque uno no podía reclamar sus derechos ni nada. A veces yo llegaba pronto y apenas llegaba yo tenía que estar trabajando y a la hora que yo cerraba y esa hora era mi problema, porque prácticamente me quedaban de dos a tres horas extras y nunca nos pagaban nada, ni por navidad ni por nada”. (E1, EE)*

*“Acoso laboral como ser pagados menos, le explotan esa es una de las causas que la gente no se queda en el país de allá, porque el gringo sabe que uno no tiene papeles, entonces va el abuso y el acoso laboral”. (E6, PG)*

*“En un principio nosotros llegamos a la capital, a Madrid, e intentamos buscar ahí algo de trabajo, pero nos fue imposible... ya era la desesperación también ya llevábamos un mes y algo y no encontrábamos trabajo y las fuentes económicas ya se iban agotando. Por ahí nos encontramos con un colega ecuatoriano también y nos dice que por la región de Murcia, él tenía una familiar y que había la posibilidad de trabajar en el campo”. (E5, FC)*

En España los migrantes realizaban trabajos en granjas o en el campo *“Entonces fuimos a trabajar en el cebadero que son los criaderos de chanchos,... la necesidad nos obligó a eso, pero dejamos y retornamos al tema agrícola”. (E5, FC)*; a diferencia de Estados Unidos donde la actividad laboral para hombres estaba enfocada en la construcción y para mujeres en cuidado de casas y niños.

Como podemos constatar en las entrevistas realizadas, el género influye en la actividad laboral, debido a que existen patrones marcados, mismos que suponen el



trabajo debe realizarse de acuerdo al género; mujeres deben efectuar trabajos de cuidado y en el hogar, y hombres trabajos como la construcción.

### **2.3. Proceso de retorno de personas migrantes al Ecuador.**

#### **2.3.1. Factores para el retorno.**

Los factores para el retorno son considerados como externos, y de estos sobresalen la situación económica del país de acogida, los cambios y las políticas implementadas en torno a la migración. En Estados Unidos *“La situación económica, porque ya se acabó el trabajo también, y es duro allá sin trabajo, la renta mismo es cara, no es que se da de un día para otro”*. (E1, WE)

*“El vivir allá, gané dinero pero no avanzaba, mejor me siento en mi casa. La edad, por los años avanzados. La situación de salud, por el pre infarto yo sufría por la salud y quería estar comiendo la comida con mis hijas”*. (E2, LV)

La situación emocional, y el hecho de cumplir con los objetivos propios de cada persona es otro factor externo para la decisión de retorno *“Yo quería acabar el estudio y mi mami quería que acabara de estudiar eso y también psicológicamente no me sentía bien, ya era mucho, entonces quise volver para acá”*. (E3, EE)

Los factores que conllevan a la decisión de retorno son diversos, pero las políticas gubernamentales del país de acogida y de origen influyen claramente, en ocasiones estas son favorables para una correcta reintegración laboral y familiar, sin embargo, en la realidad de nuestro país se muestran como obstáculos para un correcto proceso de reintegración.



### 2.3.2. La decisión del retorno.

En su totalidad los migrantes entrevistados retornaron de manera voluntaria y por medio de transporte aéreo; las motivaciones que influyeron para el retorno son diversas, pero la más importante y en la que todos coinciden es por la reintegración familiar. *“Mi familia mis hijas, especialmente porque la ausencia de las niñas, porque uno como madre soporta, pero no el cien por ciento”*. (E8.LG) *“Mi familia”*. (E1.WE)

*“Por mis hijas. La obligación de padres por estar con mis hijas”*. (E2.LV)

*“Lo más duro que viví fue no encontrar a mis hijas pequeñas sino ya a unas señoritas, ya no pude hacer más con ellas, no les conocía a mis hijas no les conozco desde un principio”*. (E8.LG)

En cuanto al tiempo de permanencia en el país de acogida, la mayoría de personas que emigraron pensaron laborar de dos a cinco años máximo hasta cumplir con sus objetivos migratorios, como es reunir cierta cantidad de dinero o pagar las deudas en el país de origen. Pero la realidad fue diferente y algunos permanecieron hasta diecinueve años en el exterior, muchos de ellos no lograron cumplir con sus objetivos.

*“Aparentemente dije unos cuatro o cinco años que esa era la meta, tenía en mente eso, pero lamentablemente no pasó así, a la final me quedé 10 años en España”*. (E5.FC)

La decisión de retornar al país de origen, en la totalidad de entrevistados, fue tomada por la misma razón, ya sea por el reencuentro de la familia nuclear o familia ampliada, pese a las circunstancias y realidad política del Ecuador los migrantes regresan llenos de esperanza con llevar una vida familiar estable.



La OIM reconoce la importancia de las redes sociales y familiares del migrante retornado que suelen cambiar durante su ausencia, especialmente si ésta ha sido prolongada. Por ello, la persona que retorna debe reconstruir sus redes sociales y familiares, siendo esto un reto más para los migrantes retornados. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

*“Fue una decisión exacta puede ser que tenía unos 35 años era soltero y el país de Estados Unidos era un país muy liberal, pero yo siempre quise hacer mi vida en Ecuador”.* (E6, PG)

Otro de los motivos, ha sido el ámbito laboral en el país de destino, en este caso en Estados Unidos y España las condiciones de vida demandaban gastos elevados especialmente en vivienda, alimentación, servicios básicos y al no contar con uno o dos trabajos estables, la opción más viable fue retornar a su país de origen. *“En febrero se terminó el trabajo, ya nosotros decidimos venir al Ecuador porque ya no nos alcanzaba para pagar la renta”.* (E2.LV) *“Porque no encontraba trabajo”.* (E5, FC)

### **2.3.3. Experiencia de retorno.**

La experiencia de retorno para los migrantes ha sido difícil, una de las preocupaciones más recurrentes es la reintegración laboral. El hecho de conocer la realidad económica del país no fue una motivación para el retorno, tuvieron mucho temor de vivir a las mismas situaciones que experimentaron antes de emigrar.

*“Nosotros vinimos con miedo porque sabíamos que lo económico nos iba afectar bastante y de hecho es algo que está pasando” ... “Lo más difícil creo que cuando nos enfermamos todos en la casa, además que mis papás y nosotras sin trabajo*



*ya un tiempo. Mis papás tenían que pagar la universidad, la comida y todo y los cuatro sin poder hacer nada, ni trabajar ni salir, nada se rebajó aquí”. (E4, EE)*

*“Lo más difícil que he vivido es la falta del dinero, porque el dinero se le acaba rápido, uno llega acá pensando que va hacer el mismo impacto económico pero no, es todo lo contrario. La situación económica es lo que más me ha golpeado, en el sentido en que el sueldo no me alcanza”. (E6, PG)*

*“La situación laboral, y si he intentado con mi esposo pero ya me dicen que a la edad que llevo también, a partir de los 40 años ya es difícil tener trabajo. Pensamos en un negocio con mi esposo pero no nos han apoyado, ni en créditos ni nada no nos han apoyado”. (E7, MJ)*

La política del país influye de manera positiva o negativa en la decisión de regresar al Ecuador. Durante el gobierno de Rafael Correa, varios compatriotas retornaron con la esperanza del reencuentro familiar y de encontrarse con mejores condiciones de vida. Sin embargo, en la actualidad los migrantes retornados refieren que *“La corrupción, es lo que choca, uno se siente impotente de ver estas leyes tan nefastas que hay en este país, por eso estamos como estamos, pero nada, todo esto es nuestra culpa, nosotros elegimos a las personas. Hay personas que no están calificadas. Es vergonzoso, lamentablemente”. (E5, FC)*

*“El cambio rotundo que ha estado dando el país, de cómo fue a lo que está ahora. Cada que venía al país me daba gusto porque veía obras, fue un cambio drástico. Era emotivo el hecho de ver las nuevas vías, las hidroeléctricas, los*





*hospitales, la visión que se daba era genial y a la gente allá le daba gusto.” (E5, FC)*

*“Podríamos decir que el gobierno de la época de Rafael Correa hizo también que regrese”. (E6, PG)*

La decisión de retorno es clara y tiene principalmente tres razones: la familia, los gastos elevados en el país de acogida y la pérdida del empleo, fue definitiva y en la mayoría de los casos motivada también por la percepción de que en el país existían mejores oportunidades de reintegración para las personas migrantes retornadas.

El proceso de reintegración para migrantes retornados debería tener como base los Derechos Humanos, para que de una manera digna se dé el reencuentro familiar y el acceso a las actividades laborales; debido a que la movilidad humana es un derecho humano universal, “Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país”. Este derecho está concedido en numerosos instrumentos internacionales y se restringe solo si existe algún impedimento legal sobre la persona. (Organización Internacional para las Migraciones, 2015) Sin embargo, por la investigación realizada, el análisis muestra que no se da de una manera correcta el reencuentro familiar y la reintegración laboral, en su propio país los migrantes retornados se sienten ajenos.

Se evidencian algunas similitudes con respecto a lo vivido, especialmente las dificultades en este proceso migratorio, como lo menciona la OIM en el texto “Reintegración. Enfoques eficaces” publicado en el año 2015, “la reintegración es la (re)inclusión o (re)incorporación de una persona en un grupo, donde el migrante retorna a la sociedad de su país de origen o residencia habitual. Por lo tanto, la reintegración es



un proceso que permite a quienes retornan participar de nuevo en la vida social, cultural, económica y política del país de origen” (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

En el contexto nacional, el tema del proceso de reintegración de migrantes retornados no ha sido explorado a profundidad, según el Mgt. German Cárdenas del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana Zonal 6, “ *no se ha realizado un censo migratorio por los costos que se generaría a nivel estatal, además las personas migrantes no siempre registran sus entradas y salidas del país correctamente, lo que limita conocer el estatus migratorio de las personas y genera acciones ilegales que no pueden ser controladas*”. (Cárdenas, 2020)

Según la información obtenida, de los diferentes entrevistados, así como de profesionales, por parte del estado no es conveniente que se muestre la realidad cuantitativa de migrantes retornados, como lo mencionó un funcionario público del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, porque se debería emplear acciones de políticas públicas a favor de esta población, lo que generaría un gran gasto económico. Dentro de la investigación se conoce cifras no actuales y muy poco exploradas en este contexto, por las razones antes mencionadas.

## **2.4. Vivencias de los migrantes retornados en el cantón Cuenca durante el proceso de reintegración laboral y familiar.**

### **2.4.1. Proceso de reintegración.**

### **2.4.2. Reintegración familiar.**

En el reencuentro familiar, según la teoría, Ayala refiere que “La reintegración familiar es entendida como el proceso en el cual el migrante retornado se reestablece a



su núcleo familiar. Uno de los problemas más frecuentes en el proceso de reintegración ha sido las desavenencias entre los migrantes retornados y sus familias, tras prolongadas ausencias y la presión para cumplir con los gastos y estándares de vida”. (Ayala, 2015)

De la información obtenida, el proceso de reintegración de los migrantes no ha resultado sencillo, las ocho personas entrevistadas refieren han tenido dificultad especialmente en la reintegración económica. Los testimonios de los informantes mencionan que la decisión de retorno fue dada prácticamente de manera forzada al no contar con un trabajo estable en el país de destino y por la reunificación familiar, después de esto el hecho de retornar al país de origen es un buen sentimiento debido al apoyo familiar y la alegría del reencuentro.

Sin embargo, en la actualidad las personas retornadas piensan en una posible re-emigración debido a la situación económica por la que atraviesa el país. En los siguientes párrafos se plasma el proceso de reintegración familiar y laboral, en el cual se evidencia que no ha existido acompañamiento profesional o estatal.

El recuerdo que tienen los migrantes con sus familias del momento del reencuentro abarca una gran emoción que se expresa durante la entrevista. El apoyo emocional es un pilar fundamental en el proceso de reintegración familiar de los migrantes. *“Sentí tranquilidad total sabía que ya estaba con mi familia”... “Mi familia me ha apoyado bastante en eso, ellos me dieron arreglando todos los permisos, todas esas cosas, como ellos están más al tanto de esas cosas, por la profesión de ellos y todo”.* (E1, WE)



*“Fue una experiencia bonita, porque aquí está mi familia, mis hermanos y es hermoso realmente bonito regresar a mi país”. (E7, MJ)*

El sentirse en casa es uno de los factores más importantes que da ilusión al recién llegado, a pesar de que las personas migrantes retornen sin haber cumplido con todos sus objetivos económicos, se sienten realizados con el apoyo familiar. *“Feliz, me siento tranquila porque aún con deudas estoy en mi casa amplia, donde puedo cocinar, donde tengo mi habitación, donde no me siento como enjaulada”. (E2, LV)*

*“Con mi familia fue muy lindo porque se sentía el cariño, de habernos extrañado, nosotros a ellos y ellos a nosotros, la familia y amigos nunca nos dejaron solos, siempre hubo alguien apoyándonos”.(E4, EE)*

*“Bueno mi experiencia ha sido linda porque, en el caso de mi familia quedaron guaguas pequeños y ahora ya están grandes y todas las familias han crecido se han hecho grandes y eso ha sido una bonita experiencia encontrarme con mis familiares”. (E6, PG)*

Por otro lado, se habla de la reintegración social, donde la OIM, reconoce que la reintegración en grupo o familia no sólo contribuyen al progreso económico del retornado, sino que también les proporcionan una estructura de apoyo social. (Fonseca, Hart , & Klink, 2015)

En este contexto, el apoyo de las redes sociales también es de ayuda para que los migrantes retornados puedan sentirse cómodos al momento de llevar el proceso de reintegración, *“A bueno sí, claro también influyen en cierta medida los amigos y la*



*familia, claro que sí con mucho afecto, el gusto de estar juntos de nuevo, eso es reconfortante...”. (E5, FC)*

*“Si, si me ayudó bastante porque cuando ya estaba frustrada de estar en el mismo lugar y el apoyarse en amigos me cuidaba y siento que si ayuda bastante lo social y la familia siempre estaba pendiente de nosotros ellos nos ayudan mucho psicológicamente”. (E7, MJ)*

La familia y las redes sociales son fundamentales para una situación emocional estable de la persona retornada, desde cada experiencia vivida y como la teoría lo afirma, “el que se va no es el mismo que regresa”, sin embargo la calidez de la familia y amigos no cambia, esto es lo que les permite sobrellevar las diferentes situaciones que puedan presentarse al momento de la reintegración.

### **2.4.3. Reintegración laboral.**

La falta de empleo y de oportunidades para actividades productivas que satisfagan las necesidades básicas de los ecuatorianos es la causa por la que se da la emigración, de igual manera los migrantes se encuentran con esta realidad al momento del retorno. Es así que la reintegración laboral de las personas retornadas se convierte en una gran dificultad para esta población.

Desde la revisión bibliográfica, según María Eugenia Anguiano, la reintegración laboral es “el proceso posterior al retorno durante el cual los emigrantes no sólo retornan y se reincorporan a la comunidad, sino que buscan dar continuidad a su trayectoria laboral a través de la búsqueda de empleo o bien a la instalación de pequeños negocios en el lugar de origen”. (Anguiano, Cruz, & Garbey, 2013)



Los migrantes retornados se encuentran buscando fuentes de ingresos, como crear un negocio, pero la realidad es diferente, se ven obligados a trabajar donde encuentren oportunidades o emprenden negocios no rentables frente a la desesperación de contar con ingresos económicos.

*“No, bueno tenía la idea de poner un negocio aquí pero no el que tengo, pero quería empezar con algo”. (E1, WE)*

*“Aquí no hay trabajo”. (E3, EE)*

*“Yo considero que la situación laboral ha empeorado debido a que no hay trabajo y como digo se sigue gastando lo mismo y no es fácil acoplarse peor en la pandemia”. (E4, EE)*

*“Soy chofer profesional, estoy dedicado a trabajar en un taxi”. (E5, FC)*

*“De igual manera el ser chofer de una institución pública”. (E6, PG)*

El proceso de reintegración laboral es difícil según las experiencias que han vivido los migrantes retornados, es por esto que en el Ecuador, la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2017, en el art. 27, menciona el derecho a la inclusión social y económica. “Las personas ecuatorianas retornadas tienen derecho a la inclusión social y económica en el país. Para ello, el Estado aplicará medidas de acción afirmativa en virtud de su pertenencia a un grupo de atención prioritaria de conformidad a esta Ley y su reglamento”. (Ley Organica de Movilidad Humana, 2017)

Sin embargo, las leyes que existen en el país a favor de personas migrantes retornadas quedan plasmadas únicamente en documentos, debido a que la realidad es completamente diferente.



*“Medio difícil está, no es nada fácil emprender con algo” ...“En el caso de lo laboral vivimos con el dinero que teníamos, es lo que se ha ocupado para la alimentación. Ahora pedimos un poco de dinero para realizar un emprendimiento, buscamos la forma de vender algo para que mejore el trabajo”. (E1.WE)*

*“No estoy trabajando ahora, pero sí me gustaría trabajar en algo como cuidar niños o en una tienda. El hecho de estar en Ecuador dificulta”. (E4.EE)*

*“Bueno ha sido durísimo, por lo que uno se topa con una montaña que es muy difícil ponerse a escalar porque económicamente el dinero no alcanza”. (E6, PP)*

*“Mala, ha sido muy mala, debido a que no tengo trabajo, intentamos hacer algo de trabajo pero no se dio y la verdad creo que desde lo público se podría hacer algo” ...  
“Pero la situación económica está mal porque estamos sin trabajo, bueno mi marido si trabaja alguna cosita pero yo no”, “Todo esto ha sido para peor, ha sido muy difícil y duro”. (E7, MJ).*

*“En el trabajo fue muy difícil, debido a que busqué trabajo y no encontré, toqué muchas puertas pero no se dio el trabajo, tomé una mala decisión de entrar en un negocio y terminé perdiendo mucho dinero.” (E8.LG)*

La reintegración económica es la experiencia más difícil que viven los migrantes retornados, en especial aquellos que vivieron varios años en el exterior, pues al no contar con experiencia laboral local, título de tercer nivel o por el grupo etario al que pertenecen, no logran conseguir trabajo. Al momento de no contar con un



acompañamiento profesional adecuado se realizan emprendimientos apresurados sin solvencia de los mismos.

#### **2.4.4. Situación emocional**

Para una persona migrante, el hecho de dejar su país de origen puede tornarse complicado al momento de extrañar su hogar. Una situación que sucede muy a menudo es el sentir la ausencia de sus familias, lo que genera que exista un vacío muy difícil de sobrellevar, perjudicando su bienestar emocional.

Este es el caso de varios de los entrevistados que en este trabajo de investigación, manifestaron: *“Me sentía mal, porque siempre me llevaba bien con mi familia, mi esposa siempre estaba conmigo y allá no había con quien”*. (E1, WE); *“Yo tenía pena de mi familia”*. (E2, LV); *“Me daba mucha pena de mi familia porque nos llevábamos bien, se quedaron todas mis amigas, eso”*. (E3, EE); *“Hombre, triste pues aquí se queda la familia, aquí están las raíces. Como es evidente las despedidas son tristes”*. (E5, FC). El hecho de despedirse de sus familiares, de su ciudad, de su gente, generó en ellos momentos de angustia y desolación.

Por el contrario, la situación emocional de los migrantes, que en el país de acogida se tornaba difícil de sobrellevar, tiene un giro significativo al momento del retorno, todas las penas y tristezas parecen tener al fin una recompensa, el ver a sus seres queridos nuevamente, es una sensación inexplicable, según las referencias de algunos entrevistados: *“Mi situación emocional fue linda porque, lo primero que me impactó fue verles en el aeropuerto a todos cambiados, si fue una emoción bien grande, inexplicable”*. (E6, PG)





*“Hombre, la calidez, el afecto y el mero hecho de haber estado 10 años fuera del país. Uno se disfruta mucho más, se valora mucho más, la familia, en este caso los que tenemos la dicha de tener a nuestros padres, nuestro mayor tesoro. Entonces estar más enfocados con ellos, después de la experiencia que se viene teniendo por allá, se intenta no separarse estar más tiempo con ellos, es increíble, indescriptible”. (E5, FC)*

*“Feliz por estar acá de nuevo, vuelvo y repito por la familia yo volví, tanto mis hermanos como mis cuñados todos mismo, siempre hemos estado en las buenas y en las malas aquí”. (E1, WE)*

Por otro lado, durante estos momentos de transición emocional, existieron migrantes retornados que no deseaban regresar, pero que las circunstancias hicieron que tomen estas decisiones, *“Cuando iba a regresar me dio mucha tristeza, yo no quería regresar, busque la forma de que mis hijas regresen allá, porque no quería venir”. (E2, LV)* Se evidencia que las emociones juegan un papel fundamental en este tipo de transiciones, mismas que se deben saber manejar correctamente para evitar colapsos.

Finalmente, se toma en cuenta la situación emocional actual de los migrantes retornados, debido a que se considera que la reintegración no se logra de un momento a otro. Los migrantes retornados, actualmente, se encuentran en un estado de felicidad al estar de vuelta en sus hogares y con sus familias *“Feliz, tengo una nena maravillosa, una mujer extraordinaria, doy gracias a Dios a la vida, de poder disfrutar esta nueva etapa, ya no como hijo sino como padre, como eje de casa, entonces bien”. (E5, FC);* *“Feliz porque estoy con mis hijas”. (E2, LV);* *“En la actualidad estoy bien con mi esposa y mis guaguas”. (E6, PG)*



Es importante mencionar la necesidad del seguimiento profesional continuo de estos casos, debido a que se observa que la situación emocional de las personas migrantes se encuentra en un constante cambio, con altas y bajas, por lo que están expuestos constantemente a dificultades emocionales, especialmente al momento de la reintegración en el país de destino, ciertamente está la emoción del reencuentro, pero con el tiempo llegan las dificultades familiares y especialmente laborales.

## **2.5. Importancia del acompañamiento de las redes familiares comunitarias e institucionales en el proceso de reintegración de migrantes retornados.**

### **2.5.1. Acompañamiento en el retorno.**

Al mencionar el acompañamiento necesario para esta población, los entrevistados lo ven como una utopía y recalcan la importancia de ser guiados desde el ámbito profesional. Es por esto que se realiza el análisis del acompañamiento de las redes familiares, comunitarias e instituciones nacionales para llevar un proceso de reintegración de migrantes retornados, esto incluye el conocimiento de los migrantes sobre las políticas en el país, así como asociaciones de migrantes.

El autor Schramm (2011) menciona que existen dos tipos de vínculos desde el enfoque transnacional, los vínculos débiles que trata sobre el viaje, las oportunidades de trabajo y la cultura de la sociedad del país de destino. Por otra parte los vínculos fuertes como las redes familiares y sociales, que desde el momento de la emigración hasta el proceso de reintegración han sido de apoyo y satisfacción en las necesidades emocionales de los migrantes.



El apoyo que reciben los migrantes retornados por parte de sus familias es fundamental en el proceso de reintegración esto se ve reflejado debido a que según su experiencia, fue el único acompañamiento que sintieron en todo el proceso migratorio.

*“Sí, yo sí sentí el apoyo de la familia, debido al vínculo porque uno se quiere y les quiere ver, debido a que fue un apoyo incondicional de parte de los hermanos y de la familia”. (E8, LG)*

*"En el apoyo moral que debe tener un inmigrante para sentirse apoyado siquiera de la familia, porque esperar así de instituciones no". (E1, WE)*

*“Sí, sí me ayudó bastante porque la familia siempre estaba pendiente de nosotros ellos nos ayudan mucho psicológicamente”. (E4, EE)*

*“La reintegración fue más llevadera con la familia porque me ha ayudado todo el tiempo. La familia me ayudó a arreglar los permisos y todo”. (E1, WE)*

Desde el ámbito internacional la OIM, señala la importancia del acompañamiento y asesoramiento de los migrantes retornados, de hecho “Se reconoce mediante el estudio realizado, por la oficina de la OIM en Austria y la Comisión Europea, que la ayuda se debe personalizar. Debido a que las personas regresan a distintos contextos económicos y sociales en sus respectivos países de origen, y con preferencias y aptitudes diferentes”. (Red Europea de Migraciones, 2008)

*“Pero por supuesto, nosotros venimos con un poco de ideas pero no se puede plasmar, porque no hay dinero suficiente y tampoco va a arriesgar” ... “Sería bueno de alguna institución que diga mire usted que ha venido tiene experiencia, le podemos*



*asesorar, ayudar o aquí tenemos una institución financiera para que el capital que tiene no lo invierta, que den una pauta, que generen expectativa”. (E5, FC)*

*“No, creo que no hay acompañamiento, pero creo que hay muchos padres que vienen con los hijos y por ejemplo un programa de escuela para padres queda muy bien y de igual he visto que hay programa de niños”. (E6, PG)*

*“Yo digo que sí deberían ayudar y apoyar a la gente acá mismo para que la gente no emigre porque es duro el separarse de sus hijos. La situación que se vive allá es difícil al no tener familiares, una acogida de hogar...”, “...Pienso que las autoridades deberían apoyar con trabajo y así no tenemos la necesidad de salir a buscar otras oportunidades”. (E7, MJ)*

Si bien el retorno al país de origen es un derecho que se otorga en los instrumentos internacionales, las ayudas o apoyos financieros no son obligación de los Estados. Sin embargo, en varios países existen mecanismos que garantizan dicho apoyo para el retorno de migrantes. En algunas ocasiones, esto lo conceden países donde el migrante se encuentra, cuyas instituciones brindan ayuda económica para el regreso, especialmente a los migrantes que se encuentren en situación irregular.

En la región, algunos Estados contemplan programas y políticas de apoyo a sus nacionales que deseen retornar, ofreciéndoles mecanismos de reinserción laboral y/o ayudas financieras. En el caso de Ecuador, Colombia y Uruguay, se crearon áreas específicas que son responsables de trabajar en la reintegración de las personas que retornan. (Organización Internacional para las Migraciones, 2015)



### **2.5.2. Instituciones que brindan apoyo a migrantes retornados.**

Las personas migrantes al momento de retornar a sus hogares esperan encontrarse con apoyo, ya sea de sus familiares y amigos en primera instancia o bien de instituciones públicas y privadas que puedan facilitar su pronta reintegración al medio que están regresando.

En el país, durante el gobierno de Rafael Correa en los años 2007-2017, se implementó el plan “Bienvenido a casa”, una de las razones por las que migrantes decidieron retornar al Ecuador, sin embargo al acogerse a este programa existieron dificultades, uno de los entrevistados menciona, *“Me acogí al programa menaje a casa, incluso yo traje menaje de casa, pero ha sido difícil aquí la retirada en la aduana”*.

Por otra parte, algunos entrevistados manifiestan que hubiera sido de gran ayuda recibir algún tipo de apoyo institucional *“Si, especialmente la banca que apoyen a los que regresan. Hay muchas políticas nuevas veo en cinco años que he salido del país. Póngase antes llamaban a cada rato para ofrecer los créditos, el otro día fui a averiguar los créditos y tengo que tener seis meses de ingresos, si yo ni he estado aquí, y tienen que ser los ingresos más o menos altos para acceder a un préstamo de tres mil dólares”*. (E1, WE)

*“Creo que si es necesario, debido que hay personas que han vivido muchos casos peores que uno”*. (E4,EE); *“Si, porque para darnos como un guía porque venimos desorientados de otros países, hay gente que está 20 o 25 años y viene a radicar en Ecuador y uno está totalmente desorientado”*. (E6, PG)



Al no encontrar apoyo institucional en su retorno, no dudan en afirmar que las entidades del gobierno son las causantes de su emigración en el pasado, al igual que de miles de personas que abandonaron el país: *“Claro entonces no es un apoyo, es mejor manejar más a la gente, obligar a que sigan emigrando más gente”*. (E1, WE); *“Por supuesto, si nosotros hemos migrado, ha sido por culpa de ellos, por su inoperancia”*. (E5, FC)

Los migrantes retornados refieren que el acompañamiento por parte de las instituciones es inexistente, *“No existe apoyo por parte de las instituciones públicas”*. (E2, LV); *“No, creo que no existe ningún acompañamiento”*. (E4, EE); y quienes logran tener acceso a esto, son personas que tengan conocidos que les puedan ayudar en sus requerimientos *“No creo que haya apoyo. Creo que hay apoyo solo si tienes alguien que te ayude”*. (E3, EE); *“Los que tienen amistades y palancas encuentran ayuda”*. (E2, LV).

La dura realidad en la que viven miles de migrantes retornados es evidente, quienes regresan al Ecuador con la ilusión de encontrarse con un país mejor o con un gobierno eficiente, y al llegar simplemente se sienten abandonados al no recibir un acompañamiento adecuado en su reintegración. Se conoce que existen políticas creadas pero no efectuadas en actos como tal, lo que generan una problemática para esta población.

### **2.5.3. Asociaciones que brindan apoyo a migrantes retornados en el Azuay.**

Considerando la importancia del acompañamiento institucional para el migrante retornado se ha identificado que en el cantón Cuenca existe la Asociación de Migrantes Retornados y sus Familias de la Provincia del Azuay (AMAF), que cumple con todos



los requisitos sociales y jurídicos, las personas retornadas no conocen de su existencia ni los servicios que brinda “*No he escuchado, ni he averiguado*”. (E1, WE); “*Que yo sepa no conozco de ningún grupo*”. (E2, LV); “*No, no he escuchado nunca de una asociación*”. (E4, EE); “*No he escuchado que exista*”. (E6, PG); “*No, desconozco de alguna asociación*”. (E7, MJ)

La falta de información que existe por parte de migrantes retornados se evidencia en cuanto a asociaciones, mismas que podrían resultar de gran utilidad en su proceso de reintegración; de igual forma, es notoria la falta de difusión que se realizan desde estos lugares, de lo contrario las personas que retornan acudirían en busca de acompañamiento en sus procesos.

#### **2.5.4. Políticas públicas y migrantes retornados en Ecuador.**

En la historia se reconoce a Ecuador como un país de migrantes, según la revisión bibliográfica realizada, aún falta mucho para que se ponga en práctica las políticas públicas desarrolladas en los últimos años. El autor Cassarino menciona que “el retorno responde a la tendencia de los países receptores a implementar políticas restrictivas que están relacionadas con la seguridad, dejan de lado aspectos vinculados con los derechos humanos de los migrantes”. (Cassarino J. , 2007)

Al momento de consultar sobre el apoyo y el conocimiento de las políticas públicas, los migrantes retornados resaltan el desconocimiento de las mismas, además mencionan que no existe apoyo especialmente en el ámbito económico.



*“Porque no hay ningún apoyo del gobierno aquí para los migrantes porque aquí si tiene una cierta edad ya no tiene en qué ocuparse”...“No. Aquí no hay apoyo, más sería una pérdida de tiempo buscar una ayuda o un asesoramiento para algo”. (E1, WE)*

*“Yo creo que no ayudan en nada, debido que ellos solo hacen que uno mismo gaste en todo. Y para demostrar es gastar demasiado”. (E2, LV)*

*“No, las políticas y el gobierno no ayuda en nada, realmente es duro y supuestamente dicen que nos van a dar trabajo pero no es así”. (E8, LG)*

El desconocimiento de las políticas implementadas está presente en los comentarios de los entrevistados, así como el descontento en cuanto a que el gobierno no atiende las necesidades de los migrantes: *“Creo que si hubiera más ayuda del gobierno no hubiera ni emigrantes”. (E3, EE)*

*“Pero de ahí yo creo que la gente quiere irse allá. Y es verdad lo que vi el otro día que decía que si Estados Unidos no tuviera visa todos estuviéramos allá”. (E4, EE)*

*“El país no hace nada para que los migrantes retornen, hace tiempos hace unos cuatro años recuerdo que había un programa para el retorno de migrantes pero no, yo asistía un lugar de esos pero era una falsedad porque le pedían un sinnúmero de pruebas que ha estado allá y como ha estado, entonces no creo que hacen nada”. (E6, PG)*

En la actualidad existen normativas donde se reconocen los derechos de migrantes retornados, pero por falta de socialización, las personas desconocen de los beneficios planteados, además por las experiencias vividas prefieren no acudir a las





instituciones por los trámites demorados, la burocracia del país y el hecho de que solo si se cuenta con personas conocidas en las instituciones se recibe apoyo de lo contrario se sienten abandonados.

### **2.5.5. Migrantes retornados en el desarrollo del país.**

En Ecuador las remesas recibidas superan a las enviadas, convirtiéndolo en un país netamente receptor de este flujo de divisas, el cual tuvo un crecimiento acelerado a raíz de la migración de cientos de miles de ecuatorianos provocado por la crisis económica y financiera de 1999, donde el masivo desempleo y subempleo, la caída de los ingresos, obligaron a una gran cantidad de personas a viajar a países como Estados Unidos, España e Italia; en busca de mejores oportunidades laborales.

Según datos del Banco Central del Ecuador (BCE), en el tercer trimestre del 2020 el flujo de remesas aumentó en un 40.68%, a comparación de meses anteriores, esto se atribuye al paquete de estímulos aprobado por el gobierno de los Estados Unidos y a la reactivación económica de Europa, debido a la emergencia sanitaria. (Banco Central del Ecuador, 2020)

El problema radica en que no existe un proceso de reintegración laboral en el que esta población pueda tener una guía profesional. De esta manera se concuerda con Moncayo quien menciona que: “la reinserción positiva del retornado en su país de origen y las posibilidades de que éste aporte al desarrollo nacional, dependen no solo de la experiencia individual del migrante, sino del escenario político, social y económico que encuentre al momento de regresar” (Moncayo, 2014)

*“Teniendo un apoyo pueden ayudar al desarrollo, teniendo un apoyo del gobierno pueden ser un sustento para el país económicamente”. (EI, WE)*

---



*“Creo que sí podrían ayudar si tuvieran la oportunidad de emprender las ideas nuevas y venir a aplicar en Ecuador, creo que sí. Pero ahora si tú no tienes el tercer nivel de instrucción no te sirve de nada, entonces a ellos tampoco les sirve de nada regresar”, “ Con la experiencia que se gana allá, el emprendimiento aquí, pero el problema es el país, hay mucha gente que viene muy capacitada por muchas cosas pero no puede hacer nada aquí”. (E4, EE)*

*“Por supuesto, trabajando porque la gente viene a trabajar muchas de las veces, todo migrante que regresa al país viene a seguir trabajando. Si uno sale del país sale a trabajar, y si uno regresa es a seguir trabajando no a descansar”. (E5, FC)*

*“Creo que los que vienen con dinero sí, debido a que ponen un negocio y dan trabajo a los demás y ellos también trabajan”. (E8, LG)*

Los migrantes retornados aportan significativamente en el desarrollo del país, pues regresan con conocimientos en diferentes áreas laborales, que al no contar con el acompañamiento adecuado se ven limitados y no logran desarrollar todas sus capacidades adquiridas. Además, las personas que retornan con recursos económicos, tienen el interés de crear fuentes de trabajo lo que significaría un gran beneficio para el país y de esta manera evitar la idea de re-emigrar.

#### **2.5.6. Re-emigración.**

El proceso de reintegración adecuada dentro de todos los ámbitos en los que una persona migrante retornada pueda llegar a desenvolverse resulta fundamental, primeramente para que se encuentre en un medio de armonía, bienestar emocional y



económico, en segundo lugar para evitar una posible re-emigración que genere más rupturas en redes familiares y sociales.

Se considera clave la participación institucional en este punto, debido a que con un correcto acompañamiento por parte de profesionales se puede sobrellevar de mejor manera todos los aspectos que conlleva esta problemática social. Algunas de las personas entrevistadas han manifestado la posibilidad de una re-emigración, por las oportunidades que se pueden presentar en países primermundistas como Estados Unidos y España, lo que sería de gran aporte para su desarrollo personal y profesional, y que en Ecuador no existen, *“¡Quiero regresar!. Sí, siento que quiero regresar, porque allá había oportunidades de trabajo y estudio, debido que allá te dan ayuda porque ellos te ayudan mucho para que estudies y trabajes pero se necesita papeles para todo”*. (E4, EE); *“Si, yo si considero re-emigrar si tuviera la posibilidad y la razón sería la situación económica, porque cuando se trabaja en Estados Unidos se tiene para pagar una casa, arriendo, comprar un carro y para ahorrar le sobra un 20 % que es bastante”*. (E6, PG).

*“Yo estaba acostumbrada a trabajar, e incluso estoy con intenciones de volverme, lo he pensado por lo económico, acá no hay trabajo y es muy difícil”*. (E7, MJ); *“Si, para trabajar y estudiar allá diseño de interiores”*. (E3, EE); *“Si, por la situación económica, debido a la falta de trabajo y el dinero a uno le obliga a emigrar otra vez. Aunque duela mucho despedirse de la familia pero la situación económica es la principal razón”*. (E8, LG)



Por el contrario, existen casos de personas retornadas que ya no consideran la posibilidad de re-emigrar por distintos factores como la edad, *“Ya mi edad ya no me da para pensar para irme de nuevo”*. (E1, WE); *“Yo me iría nuevamente, pero por la edad ya no puedo”*. (E2, LV); y un caso en particular resalta el papel de la familia en la vida de esta persona, quien un día partió en busca de nuevos horizontes dejándolo todo, y estando lejos entendió el valor de quienes tiene en su vida, *“Ya no, ya tengo la película clara, ya hice lo que tenía que hacer, ahora me debo a mi familia, que es lo más valioso que tengo ahora mismo”*. (E5, FC)

Cada historia de vida es completamente distinta, existen diferentes motivos, diferentes metas y diferentes aspiraciones que se van formando con el pasar de los años en las vidas de todas las personas migrantes y la posibilidad de dejar de nuevo el país que los vio nacer, dependerá únicamente de lo que sea mejor para los mismos, pero está claro que los motivos económicos siguen siendo lo fundamental para que se dé una reemigración.

## **2.6. Trabajo social y políticas públicas de movilidad humana para personas migrantes retornadas.**

### **2.6.1. Trabajo social y migrantes retornados.**

El Trabajo Social, desde sus inicios, guarda una estrecha relación con la migración y el refugio. Las más destacadas promotoras del trabajo social contemporáneo tuvieron un papel fundamental en la atención y protección de los derechos de migrantes y refugiados en los Estados Unidos a comienzos del siglo XX.



Lacomba (2020) menciona que “Mary Richmond también se destacó por su trabajo con los inmigrantes llegados desde finales del siglo XIX a los Estados Unidos en condiciones difíciles, una experiencia que quedó plasmada en 1917 en su libro *Social Diagnosis*”. En este artículo, la pionera Richmond (1917) refiere que “Los individuos y las familias no pueden considerarse exclusivamente inmigrantes recientes que presentan ciertas características raciales y nacionales. Son, ante todo, seres humanos”. (Lacomba, 2020)

Desde la realidad vivida por los migrantes retornados del cantón Cuenca, se realiza el análisis de la profesión de Trabajo Social y su intervención con esta población, además junto a profesionales se da a conocer cuál es la relación de la profesión con las políticas públicas de movilidad humana. La intervención profesional de Trabajo Social nace desde los procesos sociales de la cotidianidad, es un proceso histórico social que se genera desde la dinámica de los usuarios y profesionales.

En las entrevistas realizadas a profesionales de Trabajo Social se logró conocer que desde la disciplina no se está interviniendo con los migrantes retornados.

*“Bueno actualmente en este último año me vengo desarrollando como trabajadora social en el proyecto de movilidad humana, mi trabajo es directamente con personas extranjeras que están radicadas en la ciudad de Cuenca, especialmente con población venezolana” ...*

*“Con migrantes retornados no he realizado ninguna actividad”. (T.S, MC)*

*“No, con migrantes retornados no he realizado ninguna actividad en los últimos años, se trabaja con extranjeros que residen en el país”. (T.S, RO)*



La migración de retorno es una problemática que se ha invisibilizado tanto en el Ecuador como en el cantón Cuenca. A pesar de existir políticas públicas que generen beneficios para migrantes retornados, éstas no se cumplen a cabalidad produciendo faltas en sus derechos como ciudadanos ecuatorianos, es aquí donde entra el rol del Trabajador Social, quien por medio de su profesión busca que todas las personas, sin importar su condición tengan igualdad de oportunidades en todos los ámbitos.

### **2.6.2. Acompañamiento y actuar profesional.**

La intervención profesional requiere no sólo de estrategias innovadoras, sino de conocimientos teórico-metodológicos instrumentales que respondan a problemáticas como la política de migración, la violencia social, adultos mayores, derechos humanos, mediación, ciudadanía, violencia de género, entre otras. (Valdez Estrada, Cerros Ridríguez, Chávez Gracia, & Cervantes Carmona, 2019)

Durante todo el proceso migratorio se considera de vital importancia el acompañamiento de profesionales en Trabajo Social que sepan guiar a las personas y les brinden apoyo ante cualquier situación que se pueda presentar. Se conoce que el rol de la profesión es guiar y orientar las capacidades de cada persona y con los migrantes no es excepción, debido a que se busca empoderar a cada actor en su proceso. Una experta en el tema manifiesta que existirían cuatro fases para lograr un correcto acompañamiento al migrante retornado, *“En primer lugar trabajar con los prejuicios, trabajar mucho con la familia, para que la familia sea un soporte para la persona; en una segunda fase sería de buscar acciones para que ellos tengan una calificación técnica en alguna actividad; en una tercera fase el acompañamiento para que ponga su emprendimiento y que esta*



*persona ya tenga esos saberes, esa experticia calificada para que pueda caminar sola, y por último el seguimiento de caso”. (TS, CO)*

El actuar profesional con migrantes retornados, en ocasiones se encuentra limitado debido al desconocimiento de las personas sobre Trabajo Social, esto se reconoce en las entrevistas realizadas debido a que existieron migrantes retornados que no conocen el quehacer profesional, *“No conozco de trabajo social”. (E2, LV); “No conozco eso”. (E3, EE)*, por lo que se tuvo que explicar sobre la profesión para poder continuar con las entrevistas.

Después de una breve explicación sobre la profesión, las personas entrevistadas reconocen la importancia del actuar de Trabajo Social, se podría decir en teoría que si se actúa desde los servicios sociales ligados con el gobierno o desde las organizaciones no gubernamentales, esto se encuentra con limitaciones debido a las entidades estatales que no cuentan con profesionales de Trabajo Social o porque se depende de otras instancias para la financiación.

Al momento del retorno, los migrantes no reciben acompañamiento, aunque lo consideren de gran importancia *“Es una ayuda, que alguien venga y oriente en algo que se desconozca”. (E1, WE); “Considero que se puede ayudar debido a que conoce los problemas y tengo un apoyo”. (E2, LV)*

*“Un trabajador social es un profesional importante en la vida de un migrante retornado, pueden ayudar en la parte social, en la reintegración familiar, el hecho de re acostumbrarse a las raíces, la cultura y la sociedad”. (E8, LG)*



*“Por supuesto, siendo intermediarios, harían un seguimiento, harían hincapié a la gente y siempre estarían pendientes de que paso, y por qué no se dan las cosas y si se dan las cosas cómo está yendo, como funciona, habría más interés”. (E5, FC); esto genera que estas personas lleguen a considerar que el apoyo que se les puede brindar es inexistente “No conozco a nadie que me haya ayudado”. (E2.LV)*

*“No he recibido ayuda en ningún momento”. (E3, EE); “No he recibido apoyo para nada”. (E5, FC) Además, se considera que la preparación profesional de los Trabajadores Sociales es importante al momento de realizar acompañamientos, “Creo que depende de cómo los profesionales vengan preparados, porque muchos de los migrantes, saben muchas cosas que han hecho allá, que uno trata de fomentar o enseñar algo...”. (E6, PG)*

En este contexto, podemos observar que la profesión de Trabajo Social no es conocida por todos, siendo de vital importancia en estos procesos. Al desconocer la profesión, quienes necesitan apoyo se encuentran vulnerables pues no saben a dónde asistir, además de que las instituciones gubernamentales o privadas no cuentan con suficientes profesionales de Trabajo Social para atender todas las demandas de la población.

Por otra parte, quienes tienen conocimiento sobre la profesión, de igual manera manifiestan no haber recibido apoyo, por lo que en este punto se puede notar el déficit por parte de elementos gubernamentales al no poner en práctica las políticas públicas existentes en beneficio de esta población; *“Bueno les comento que aquí en la ciudad de Cuenca nosotros tenemos un ordenanza de movilidad humana, en esa ordenanza*





*resaltan muchos artículos que hay que hacer, que ya son 10 años que no hemos podido poner en práctica, porque realmente ha cambiado la realidad, han cambiado las leyes, ha cambiado la política migratoria”. (T.S3, CO)*

Lo practica profesional con migrantes retornados, nace desde la experiencia de intervenir con esta población, puesto que así lo reconocen incluso otras organizaciones internacionales como el ACNUR, donde entre las funciones del Trabajador Social, se da la atención directa con grupos sociales que requieran apoyo, el profesional comprende el para qué, el cómo y con quien de la intervención y esto solo puede ser analizado desde la teoría y práctica.

Teniendo en cuenta que los profesionales de la ciudad se encuentran formados en excelencia, y buscan maneras de formarse continuamente mediante talleres, charlas, conferencias, sigue saliendo a flote la falta de empatía que existe con esta población por parte de las autoridades competentes y, a pesar de todos los esfuerzos que profesionalmente se puedan lograr como Trabajadores Sociales, seguirá existiendo un gran vacío porque no se reconoce la importancia del actuar profesional y el compromiso social con la población.

### **2.6.3. Intervención de Trabajo Social con migrantes retornados.**

Trabajo Social como profesión, interviene mediante diferentes enfoques y metodologías con personas en movilidad humana. Se ha construido el concepto de resiliencia desde la teoría ecológica y de desarrollo como una de las fortalezas profesionales, debido a que el profesional aporta una mirada optimista de los migrantes, contribuyendo a potencializar sus recursos. Además, desde la perspectiva ecológica



refuerza el ámbito socio familiar y fortalece la idea de que cada individuo es capaz de reconstruirse después de alguna situación. (Anleu, 2016)

La información obtenida refleja la importancia del actuar profesional desde este modelo tanto en la intervención individual como de grupo, debido a que por las experiencias de los migrantes retornados el Trabajador Social toma el papel de guía para el empoderamiento del Yo, integrando a la sociedad y a la familia en el proceso de reintegración para que de esta manera sea más llevadero.

#### **2.6.4. Investigaciones de Trabajo Social con migrantes retornados.**

Es fundamental la investigación desde Trabajo Social previo a la intervención profesional, principalmente con la población de migrantes retornados que no reconocen la importancia del actuar profesional en su beneficio. Al existir una problemática a nivel nacional, se debería partir con la investigación, lo que beneficiaría en el hecho de saber hacia qué rumbo se deben direccionar las acciones que se pondrán en práctica para tratar de cambiar el panorama.

La profesión de Trabajo Social reconoce la necesidad de investigar e ir creando conocimiento, y no solo intervenir, sino saber direccionarse en cada problemática lo que nos llevaría al diagnóstico de la situación antes de actuar. Por lo tanto la intervención social debe ser una práctica coherente de compromiso ético, basada en la justicia social y los Derechos Humanos.

Cifuentes (2013) menciona que “Pensar en la investigación en Trabajo Social, ligada a la idea tanto de producción de conocimiento como de construcción y de transformación social, implica reconocer y valorar la pluralidad de enfoques



epistemológicos, teóricos y metodológicos”. Por lo tanto, es coherente que se dé importancia a los acontecimientos de los sujetos en el desarrollo de la intervención.

La mayoría de profesionales entrevistadas intervienen con personas en movilidad humana, sin embargo no se ha realizado alguna investigación. Por lo que evidencia la necesidad de investigar desde el ámbito profesional: *“Eh bueno no una investigación específicamente”*. (T.S1, RO); *“No, en realidad no he realizado una investigación”*. (T.S2,MC); y aunque se realicen no son el material suficiente para poder ahondar en la temática, además la falta de apoyo por los mismos afectados se evidencia a gran escala *“Recientemente en el mes de julio de 2020 estaba haciendo una investigación para apoyar a los migrantes retornados en las juntas parroquiales, y por ejemplo preguntábamos si conocían a personas migrantes, o personas que han retornados y resulta que un presidente de una junta parroquial era coyote, por lo que nadie iba a responder nuestras preguntas”*. (T.S3, CO)

#### **2.6.5. Proyectos de Trabajo Social con migrantes retornados.**

Realizar proyectos que beneficien a migrantes retornados significaría un gran apoyo para esta población, se debe entender la problemática en todos sus aspectos y tratar de trabajar inmediatamente con la finalidad de mejorar la calidad de vida e intervenir en el proceso de reintegración de los migrantes retornados.

En el proceso metodológico de intervención social como profesionales, se comienza desde la planificación, primero se reconoce las necesidades de los actores, para que luego conjuntamente con instituciones o con otros profesionales se pueda poner en práctica las acciones de un proyecto.



Desde la perspectiva de los migrantes retornados, también reconocen la importancia de crear proyectos desde la profesión *“En lo económico los trabajadores sociales pueden ayudar a buscar trabajo o crear empresas donde como migrantes retornados puedan conseguir un trabajo que conozcan cada situación individual y que desde ahí sea una base para establecer una dirección a cada uno y eso mejoraría la situación económica, moral social y familiar”*. (E8, LG)

Por otra parte, os profesionales en Trabajo Social manifiestan que en la actualidad dentro de todo el territorio ecuatoriano, la atención está centrada en personas migrantes que residen en el país, específicamente en la población venezolana *“Si es muy necesario porque hay bastante población en movilidad humana aquí en la ciudad... ”*. (T.S1, RO); *“Se podría trabajar en frontera, creo que en la frontera norte o sur debería implementarse alguna ayuda que se pueda hacer por ellos”*. (T.S1, RO)

Desde lo internacional por organizaciones no gubernamentales, se reconoce la importancia de trabajar en proyectos a favor de personas en movilidad humana, como una forma de contribuir a su mejor reintegración evitando procesos de exclusión. Del análisis de la información obtenida desde la perspectiva profesional y de los migrantes entrevistados se evidencia la necesidad de crear y ampliar proyectos para la cobertura de las políticas públicas existentes en el país y una correcta reintegración de migrantes retornados.



### CAPÍTULO III

#### **Discusión.**

Mediante la revisión bibliográfica y el análisis de la información obtenida, se ha encontrado gran similitud en la teoría con las experiencias vividas por los migrantes retornados en su proceso de reintegración al país de origen. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), señala que la reintegración de migrantes es el proceso donde las personas que retornan se enfrentan a una nueva realidad cultural, social económica y familiar, debido que la persona, como el país que dejó no es el mismo al momento del retorno. Las personas entrevistadas en sus testimonios refieren a que encontraron cambios en sus familias, y una nueva realidad en su entorno.

Referente al fenómeno de retorno de los migrantes, en los resultados de la investigación, se coincide con Rivera (2009), quien menciona que “no solo como una experiencia individual del migrante, sino en relación a factores sociales e institucionales en el país de origen que condicionan el resultado del retorno y las motivaciones para tomar la decisión de regresar”. Es por esto que los migrantes retornados hacen referencia a las condiciones sociales y políticas del país al momento del retorno y la



importancia de esto para la decisión de regresar, además citando a la misma autora refiere la importancia de las redes sociales y familiares, lo cual es significativo para la reintegración de los migrantes, mencionando así que estas redes ayudan para adaptarse a su país de origen.

Según las entrevistas realizadas, la principal motivación de retorno para los migrantes que se encontraban fuera del país fue su familia, anhelaban el reencuentro con sus seres queridos, el hecho de recuperar las carencias afectivas y con su cultura, esto concuerda con lo que menciona (Mestries, 2013).

Existen varios migrantes que anhelan un retorno definitivo, pues aseguran que su tiempo de estar fuera del país de origen terminó. Así se coincide nuevamente con Mestries (2013), quien además refiere que “Esta añoranza de la patria se origina por la integración incompleta que tienen en la sociedad receptora, así como por un fuerte sentimiento de arraigo y pertenencia a su comunidad de origen”.

Según los resultados de la investigación, las experiencias de los migrantes retornados, coinciden con Rivera (2009), quien habla sobre la importancia de la readaptación correcta de los migrantes, debido a que si no existe una correcta satisfacción en lo laboral y social, el migrante retornado ve como una gran alternativa el re-emigrar. La mayoría de los entrevistados mencionaron que efectivamente dentro del ámbito laboral no satisfacen sus expectativas, así que ven como una opción el volver a migrar, sin embargo lo único que los detiene es el motivo del retorno, lo cual es su familia.



La reintegración positiva del retornado, Moncayo (2014) hace referencia a la importancia del migrante retornado para el desarrollo del país de origen, sin lugar a duda en las historias vividas por los entrevistados, ellos retornan con mucha experiencia en el ámbito laboral, lo cual quieren poner en práctica o realizar emprendimientos, esto podría fomentar el desarrollo del país. Sin embargo, las personas retornadas se encuentran con una gran dificultad, la falta de apoyo por parte de las organizaciones gubernamentales o privadas como la banca para el acceso a créditos debido a que gran parte de migrantes retornados no cuentan con el capital suficiente para empezar a emprender.

Por otra parte, la teoría según Mármora, nos dice que “Promover el retorno voluntario de migrantes laborales mediante estrategias que faciliten su reinserción económica y productiva”, pero en contraste con la realidad esto no se da en el Ecuador de manera práctica, si no solo en documentos como tal. Además, según los entrevistados, el estado es el causante de su emigración, más no de su retorno.

Referente a Trabajo Social, tanto en la teoría como en la práctica se conoce que la misión del profesional es “*guiar, orientar y capacitar a las personas en el territorio social, siempre empoderando a cada uno con su proceso de transformación*”, así lo menciona Barranco y se verifica en la práctica con las profesionales quienes laboran y conocen a fondo las problemáticas de esta población, intentando así mediar en las dificultades y obstáculos para que se de manera armónica la reintegración de los migrantes retornados.



## **Conclusiones.**

Mediante el trabajo de investigación realizado en el cantón Cuenca con migrantes retornados durante el periodo 2015-2019, se puede concluir que las personas migrantes retornadas han vivido experiencias muy duras en todo el proceso desde la emigración hasta el retorno y que en particular en el proceso de reintegración laboral y familiar no cuentan con redes de apoyo como lo determina la política pública en el Ecuador y que lo que les ha motivado su regreso al país, ha sido su familia y las difíciles situaciones económicas y laborales en el país de destino.

En el entorno laboral, las personas migrantes se han encontrado con difíciles experiencias de reintegración, al no contar con un trabajo en el cual se puedan desenvolver. Además, durante el tiempo del retorno al país se ha constatado la difícil situación económica, la imposibilidad de acceder a un trabajo por los requisitos que en su mayoría los migrantes retornados no pueden cumplir, como la edad y experiencia





laboral. Otro factor importante que influye para la difícil reintegración laboral de personas migrantes, es no contar con un título de tercer nivel para acceder a un empleo, por lo que intentan emprender en negocios propios y al no contar con recursos para implementar estas actividades recurren a la banca y no encuentran el apoyo que necesitan.

Las personas migrantes retornadas al cantón Cuenca, reconocen la importancia del acompañamiento de las redes familiares, comunitarias e institucionales en su proceso de reintegración, aseguran que el hecho de encontrarse con la familia años después ayuda a mitigar los cambios que vive el migrante retornado. Una de las situaciones de mayor alegría para los migrantes retornados es el reencuentro con la familia, pues es el pilar fundamental en la vida del ser humano, además de ser una de las principales motivaciones para su retorno al país de origen. Sin embargo, según las experiencias vividas es necesario un acompañamiento adecuado en el proceso de reintegración familiar, incluso desde el momento en el que se programa el retorno, pues se requiere de un plan que incluya asertivamente a todos los miembros de la familia fortaleciendo los lazos que pudieron debilitarse durante la migración. De igual forma, las redes sociales pueden significar un apoyo fundamental para lograr una correcta reintegración.

Por otro lado, no existe acompañamiento institucional, por la realidad vivida, las personas retornadas se sienten decepcionadas al no tener apoyo del gobierno cuando intentan movilizar recursos institucionales y se encuentran con la realidad de “los padrinos”, que hace referencia a que se recibe apoyo de las instituciones sólo si las personas que laboran allí son conocidos. Existen varias desventajas dentro del sistema



público para migrantes retornados que no cuenten con contactos que faciliten los procesos.

En el ámbito del Trabajo Social, desde la profesión no se ha identificado experiencias de trabajo con personas migrantes retornadas, aunque desde la perspectivas de las autoras citadas, de las profesionales entrevistadas y personas migrantes retornadas se reconoce que el rol de Trabajo Social, es clave en la intervención en el ámbito de la migración en general y con personas migrantes retornadas en donde puede facilitar la reintegración laboral y familiar priorizando el bienestar del migrante retornado y sus familias, haciendo que sus derechos sean respetados y que los migrantes retornados puedan ser guiados y orientados para una adecuada reintegración económica y social y cumplan sus aspiraciones de aportar al desarrollo de este país y no arriesgarse en proyectos de re-emigración riesgosa.

Finalmente, existe poco interés desde la academia y las instituciones gubernamentales de contar con información actualizada sobre las personas retornadas, no se evidencia su realidad social, la reintegración es un proceso difícil y los migrantes retornados sienten abandono. Por las entrevistas realizadas y el análisis de la investigación, para el gobierno sería conveniente que esta problemática no sea investigada debido a que generaría un gran gasto público según el número de personas migrantes. Mientras no sea reconocido como problemática, el hecho de no contar con el acompañamiento en la reintegración de migrantes no existirán políticas y proyectos a favor de esta población.



### **Recomendaciones.**

Se considera importante realizar las siguientes recomendaciones tanto a la profesión de Trabajo Social, como a las instituciones públicas y privadas que trabajen con personas en situación de movilidad humana.

-La reintegración de migrantes tanto en el cantón Cuenca como en el país, lleva un proceso que de alguna manera está reconocido en las diferentes políticas públicas existentes, sin embargo estas no forman parte de la realidad que viven los migrantes retornados, es por esto que se recomienda que los planes creados en beneficio de esta población, tengan operatividad y que sean accesibles para todos, evitando la burocracia y disminuyendo privilegios por relaciones sociales.



-Es importante que los profesionales en Trabajo Social realicen estudios que aborden el tema de Migrantes Retornados, empleando diferentes metodologías o instrumentos que puedan seguir demostrando la importancia de la investigación en este ámbito. Además se recomienda la intervención profesional continua e interdisciplinaria con esta población, recalcando la importancia del acompañamiento familiar e institucional, una correcta reintegración socio familiar y laboral de migrantes retornados.

-A las instituciones estatales, se les recomienda actualizar las ordenanzas de Movilidad Humana existentes en el cantón Cuenca, regulándolas por medio de las leyes vigentes, para que se trabaje de manera responsable con este grupo de personas retornadas.

### **Bibliografía.**

- Abu-Warda. (2008). *Las Migraciones Internacionales*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Abu-Warda, N. (2008). *Las Migraciones Internacionales*. (U. C. Madrid, Ed.) Madrid. Recuperado el 30 de 03 de 2020
- Albarracin, J. (2014). *Migración de retorno en el cantón Cuenca, período 2005-2013*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Anguiano, M. E., Cruz, R., & Garbey, R. (2013). Migración Internacional de retorno: trayectorias y reinserción laboral de emigrantes veracruzanos. *Papeles de Población*, 115-147. Recuperado el 26 de 05 de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252013000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252013000300008)
- Anleu, C. (2016). *La Intervención de Trabajo Social con Inmigrantes desde una mirada resiliente*. Tarragona.



- Ayala, M. A. (2015). *Reinserción económica, familiar y social de migrantes retornados en Zapotitlán Salinas, Puebla ante la crisis económica global del 2007*. Puebla. Recuperado el 26 de 05 de 2020, de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lac/macias\\_a\\_ma/capitulo8.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lac/macias_a_ma/capitulo8.pdf)
- Banco Central del Ecuador. (2020). *Evolución del flujo de remesas Nacional*.
- Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada. *Cuadernos de Trabajo Social N°12*, 77-112.
- Becerra, M. K. (2002). Migration and Identities Class Based Approach. *Lati America Perspectivas*, 4.
- Bermeo, M. B. (2020). *Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cardenas, G. (17 de Agosto de 2020). Entrevista 1. (J. y. Domenica, Entrevistador)
- Cárdenas, G. (17 de 08 de 2020). Migrantes retornados en el Azuay. (J. B.-D. Solorzano., Entrevistador)
- Cassarino, J. (2007). La dimensión exterior de las políticas de inmigración en la Unión Europea. Quinto Seminario de Inmigración y Europa. Políticas de inmigración y políticas de desarrollo. Entender los vínculos entre migración del retorno y desarrollo. *CIDOB d'afers Internacionals*.
- Cassarino, J. P. (2004). Theorising return migration: the conceptual approach to return migrants revisited. *International Journal of Multicultural Society*.
- Castillo, J. (1997). *Teorías de la migración de retorno*. La Coruña: Universidad de la Coruña.
- Castles, S. (2004). Factores que hacen y deshacen las políticas migratorias.
- Chávez, G. (2006). Derechos humanos, migración y políticas migratorias en un contexto globalizado.
- Cifuentes, M. (2013). Formación en Trabajo Social e investigación: una relación insoslayable de cara al siglo XXI.
- Cruz, P. J. (2014). *Representaciones del migrante retornado: Un análisis del discurso de ecuatorianas y ecuatorianos en el contexto de la crisis española*. Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales SEDE Ecuador.
- Dabat, A. (2009). *La crisis financiera en Estados Unidos y sus consecuencias internacionales. Problemas del desarrollo*.
- Feldman Bianco, B., Rivera Sánchez, L., Villa Martínez, M., & Stefoni Espinosa, C. (2011). *La construcción social del sujeto migrante en América Latina: prácticas, representaciones y categorías*. Quito: CLACSO.



- Fonseca, A., Hart, L., & Klink, S. (2015). *Reintegración, enfoques eficaces*. Organización Internacional para las Migraciones.
- Herrera, F. (2012). La migración a Estados Unidos: una visión del primer decenio del siglo XXI.
- Herrera, G. (2005). *La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades*. Quito: FLACSO.
- Herrera, G., Carillo, M. C., & Torres, A. (2005). *La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades* (1 ed.). Quito, Pichincha, Ecuador: FLACSO. Recuperado el 26 de 05 de 2020, de [https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/6417.migracion\\_ecuatoriana\\_transnacionalismo\\_\\_redes\\_e\\_identidades.pdf](https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/6417.migracion_ecuatoriana_transnacionalismo__redes_e_identidades.pdf)
- Izquierdo, A. (2011). Times of Losses: a False Awareness of the Integration of Immigrants. *Migraciones Internacionales*.
- Lacomba, J. (2020). *Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo bases teóricas y metodológicas*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Ley Organica de Movilidad Humana. (2017). *Ley Organica de Movilidad Humana. Suplemento de Registro Oficial Nro. 983*. Ecuador. Recuperado el 30 de 03 de 2020, de <https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficialweb/publicaciones/suplementos/item/8858-suplemento-al-registro-oficialno-938.html>
- Marco de gobernanza sobre Migraciones. (30 de 11 de 2020). *Organizacion Internacional Para los Migrantes*. Obtenido de [https://publications.iom.int/es/system/files/migof\\_brochure\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/es/system/files/migof_brochure_sp.pdf)
- Mármora, L. (2006). *Las políticas de migraciones internacionales*. Buenos Aires: Paidós.
- Mármora, L. (2010). Modelos de Gobernabilidad Migratoria. La perspectiva política en América del Sur. *REMHU-Revista Interdisciplinar da Mobildade Humana*.
- Mestries, F. (2013). Los migrantes de retorno ante un futuro incierto. *Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Azcapotzalco México*.
- Migracion., G. d. (30 de novirmbre de 2020). *Portal de datos mundiales sobre la migracion*. Obtenido de <https://migrationdataportal.org/es/themes/politiquesmigratoires-et-gouvernance-des-migrations>
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (20 de abril de 2021). Obtenido de <https://www.cancilleria.gob.ec/2020/12/11/ecuatorianos-retornados/>



- Moncayo, M. I. (2014). *Las políticas de retorno en Sudamérica: ¿Una ruta hacia el desarrollo?. El Vínculo entre migración y desarrollo a debate: miradas desde Ecuador y América Latina*. Quito: FLACSO.
- Mora, A. (2004). *Trabajo Social con grupo de inmigrantes. Una experiencia de apoyo psico-social*. Huelva: Portularia.
- Naciones Unidas. Derechos Humanos. (01 de 05 de 2021). Obtenido de <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CMW/Pages/CMWIndex.aspx>
- Naciones Unidas. Derechos Humanos. (01 de 05 de 2021). Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/Issues/Migration/SRMigrants/Pages/SRMigrantsIndex.aspx>
- Orellana, E. (10 de Marzo de 2020). Funcionario de la Casa del Migrante. (J. Bustamante., Entrevistador)
- Orellana, P. J. (2010). *La migración en la región sur de Ecuador*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Declaratoria de Derechos Humanos*.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2015). *Reintegración. Enfoques Eficaces*. Ginebra. Recuperado el 09 de 06 de 2020, de [https://www.iom.int/sites/default/files/our\\_work/DMM/AVRR/reintegrationpositionpaper\\_FINAL\\_SP.PDF](https://www.iom.int/sites/default/files/our_work/DMM/AVRR/reintegrationpositionpaper_FINAL_SP.PDF)
- Palacios, G. (2010). *Crisis Bancaria 1999, Crisis Financiera Mundial 2008, y sus efectos causados en la emigración y remesas Ecuador*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Portal de datos mundiales sobre la Migración. (30 de 11 de 2020). *Políticas migratorias y gobernanza migratoria*. Obtenido de <https://migrationdataportal.org/es/themes/politiques-migratoires-et-gouvernances-migrations>
- Red Europea de Migraciones. (2008). *Informe Anual de Políticas de Inmigración y Asilo*. Madrid.
- Rivera, L. (2009). ¿Quiénes son los retornados? Apuntes sobre el migrante retornado en México contemporáneo. *Ponencia preparada para la IV reunión del Grupo de Trabajo, Migración, Cultura y Políticas del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*. Guatemala: CLACSO.
- Rivera, L. (2011). ¿Quiénes son los retornados?. Apuntes sobre el migrante retornado en el México contemporáneo. En *La construcción social del sujeto migrante en América Latina, prácticas, representaciones y categorías*.
- Rivera, L. (2013). Migración de Retorno y Experiencias de reinserción en la zona metropolitana de de ciudad de México. *Revista Interdisciplinaria de Movilidad*



*Humana*. Recuperado el 10 de 08 de 2020, de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407042018004>

Schramm, C. (2011). Retorno y reinserción de migrantes ecuatorianos. La importancia de las redes sociales transnacionales. *CIDOB d'afers Internacionals*. Recuperado el 09 de 08 de 2020, de  
[https://www.cidob.org/es/articulos/revista\\_cidob\\_d\\_afers\\_internacionals/93\\_94/retorno\\_y\\_reinsercion\\_de\\_migrantes\\_ecuatorianos\\_la\\_importancia\\_de\\_las\\_redes\\_sociales\\_transnacionales](https://www.cidob.org/es/articulos/revista_cidob_d_afers_internacionals/93_94/retorno_y_reinsercion_de_migrantes_ecuatorianos_la_importancia_de_las_redes_sociales_transnacionales)

Valdez Estrada, S., Cerros Ridríguez, E., Chávez Gracia, M., & Cervantes Carmona, A. (2019). La intervección de Trabajo Social ante los desafíos actuales: una visión nacional. En J. Amador Anguiano, M. Castro Guzmán, M. Carvajal Santillán, M. Arias Soto, & M. Rivera Montoya, *Grupos Sociales Emergentes y Familias en el ámbito de la Intervención Social* (págs. 633-646). México.

Williams, C., & Graham, M. (2014). A world on the Move: Migration, Mobilities and Social Work. *British Journal of Social Work*.