



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología Carrera de Psicología Clínica

Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Psicóloga Clínica

Autoras:

Martha Jessenia Morocho Illescas

CI:0105515019

marthajemo@gmail.com

Jhenifer Mercedes Romero Martínez

CI:0302651153

jhenifer.romero98@gmail.com

Directora:

Paola Vanessa Duque Espinoza

CI: 0103666285

Cuenca - Ecuador

05-mayo-2021



Resumen

Las habilidades sociales son destrezas que facilitan la interacción entre individuos, permitiendo el desarrollo de conductas adecuadas, sin embargo, las personas no siempre asumen roles que les permiten tener relaciones positivas y afrontar las demandas de su entorno, lo cual conlleva a que, se vean inmersos en situaciones problemáticas como la violencia escolar. Este trabajo tuvo como objetivo general, describir las habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, según las variables sociodemográficas sexo y nivel de escolaridad; como objetivos específicos se plantearon, determinar la presencia o no de violencia escolar e identificar las habilidades sociales en los estudiantes que presentan y no presentan violencia escolar. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, transversal, tipo de diseño no experimental y un alcance descriptivo. Los participantes fueron estudiantes en el rango de edad comprendido entre 11 y 14 años; se trabajó con la población de 50 estudiantes de 7mo a 10mo nivel de educación general básica de la unidad educativa. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizaron el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas, el Test de Acoso y Violencia Escolar de Piñuel y Oñate y una ficha sociodemográfica. Finalmente, los resultados demuestran que los participantes presentan un buen manejo de habilidades sociales en todas las categorías, tanto ante la presencia como ausencia de violencia escolar; no obstante, ante la ausencia de violencia escolar las puntuaciones de habilidades sociales son mayores, puesto que, las actitudes y conductas que asumen los escolares de este estudio, les permite relacionarse óptimamente con sus pares.

Palabras clave: Habilidades sociales. Violencia escolar. Adolescencia.



Abstract

Social skills are skills that facilitate interaction between individuals, allowing the development of appropriate behaviors, however, people do not always assume roles that allow them to have positive relationships and face the demands of their environment, which leads to them being immersed in problematic situations such as school violence. This work had as its general objective, to describe the social skills in students in the presence or absence of school violence in the Community Educational Unit San Roque de Cuenca, according to the sociodemographic variables sex and level of schooling; specific objectives were raised, whether or not school violence was identified, and social skills identified in students who present and do not exhibit school violence. The study has a quantitative, cross-cutting approach, non-experimental design type and descriptive scope. Participants were students in the age range between 11 and 14 years; work was worked with the population of 50 students from 7th to 10th level of basic general education of the educational unit. The Nuns Social Interaction Skills Questionnaire, the Piñuel and Oñate Bullying and Violence Test and a sociodemographic token were used as data collection tools. Finally, the results show that participants present good management of social skills in all categories, both in the present and absence of school violence; however, in the absence of school violence, social skills scores are higher, since the attitudes and behaviors assumed by schoolchildren in this study allow them to relate optimally to their peers.

Keywords: Social skills. School violence. Adolescence.



Índice de Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Fundamentación teórica	9
Proceso metodológico	16
Presentación y análisis de resultados	19
Conclusiones y recomendaciones	26
Referencias citadas	28
Anexos	31
Anexo 1. Ficha sociodemográfica para estudiantes escolares	31
Anexo 2. Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)	32
Anexo 3. Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (versión Monjas,1994)	35
Anexo 4. Consentimiento informado aprobado por el COBIAS	40
Anexo 5. Asentimiento informado aprobado por el COBIAS	43

Índice de tablas

Tabla 1. Características sociodemográficas de los participantes	19
Tabla 2. Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica de sexo	20
Tabla 3. Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica de nivel de escolaridad	21
Tabla 4. Presencia y ausencia de violencia escolar en los estudiantes	23
Tabla 5. Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar	24



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Yo, MARTHA JESSENIA MOROCHO ILLESCAS en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 05 de mayo de 2021

MARTHA JESSENIA MOROCHO ILLESCAS

C.I: 0105515019



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Yo, JHENIFER MERCEDES ROMERO MARTINEZ en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 05 de mayo de 2021

JHENIFER MERCEDES ROMERO MARTINEZ

C.I: 0302651153



Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, MARTHA JESSENIA MOROCHO ILLESCAS, autor/a del trabajo de titulación "Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 05 de mayo de 2021

MARTHA JESSENIA MOROCHO ILLESCAS

C.I: 0105515019



Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, JHENIFER MERCEDES ROMERO MARTINEZ, autor/a del trabajo de titulación "Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 05 de mayo de 2021

JHENIFER MERCEDES ROMERO MARTINEZ

C.I: 0302651153



Fundamentación teórica

A lo largo de los años, se han llevado a cabo varias investigaciones que demuestran lo fundamental del desarrollo de las habilidades sociales en la relación e interacción entre individuos, ya que, permiten el desarrollo de conductas adecuadas en el transcurso de la vida, dentro los diferentes ámbitos, familiar, escolar u otros contextos de interacción social. Sin embargo, las personas no siempre asumen roles que les permiten tener relaciones positivas y afrontar las demandas de su entorno, conllevando a que, se vean inmersos en situaciones problemáticas, como la violencia escolar en el caso de los adolescentes, manifestado a través de problemas de relación con los demás compañeros, falta de solidaridad, agresividad y peleas (Rivera, Lasso y Gómez, 2019).

La violencia escolar se ha venido estudiando desde años atrás, pues su término radica en investigaciones y estudios pioneros que aparecen en la década de los 50 en Estados Unidos; donde las primeras referencias a este tipo de situaciones se expresan como mobbing, entendido como agresión, es decir, la agresión de unos alumnos contra otros, siendo considerado por muchos autores la antesala del bullying (Álvarez, 2015). Más adelante, el término de violencia escolar aparece en los planteamientos teóricos de Dan Olweus, quien postula que ésta se debe a la falta de convivencia armónica, dando como resultado una agresividad intimidatoria entre escolares (Olweus, 1998).

Tras los primeros estudios sobre la violencia escolar, surgen varias conceptualizaciones, en donde se destaca la propuesta por Cruz y Carvalho (2006), quienes refieren que es cuando una persona o un grupo de un centro educativo se ve insultada, agredida físicamente, socialmente excluida, acosada o amenazada por otros individuos que realizan impunemente estos comportamientos. Por otro lado, Pacheco (2018), considera a la violencia escolar, como un comportamiento que ha sido aprendido culturalmente, el cual se basa en una desigualdad y abuso de poder de un individuo hacia otro dentro del contexto educativo; implicando así, una intencionalidad de controlar, manipular, dañar o ir en contra de la integridad de algún miembro de la comunidad escolar que se agrava aún más cuando no es controlada a tiempo.

En cuanto al término de las habilidades sociales, fue difundido por un movimiento surgido en la Universidad de Oxford en Inglaterra, donde se investigó sobre el desempeño social; sin embargo, el origen como tal se le atribuye a Salter, quien promueve técnicas para aumentar la expresividad verbal y facial. Paralelamente, Wolpe utilizó por primera vez el término conducta asertiva, haciendo referencia a la expresión de sentimientos negativos y defensas de los propios



derechos, lo cual sirvió como base para el estudio de las habilidades sociales, que comprenden un campo más amplio sobre las relaciones interpersonales, pasando a ser la conducta asertiva una sub área de las habilidades sociales (Amaral, Maia y Medeiros, 2015).

Las habilidades sociales han sido entendidas con base en algunas teorías explicativas, como la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1971), la cual plantea que los niños aprenden a comportarse a través de la observación e interacción social con sus padres, maestros u otros modelos de referencia y su conducta se consolida o modifica conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y la respuesta de los demás a su comportamiento. Partiendo de ello, Bandura hace hincapié en la autoeficiencia, entendida como la confianza en sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas, lo cual es indispensable para aprender y mantener comportamientos apropiados, especialmente frente a situaciones de presión social, como la violencia escolar.

Siguiendo el mismo hilo conductor, Vigotsky (1978), plantea la teoría Socio-Histórica, la cual señala que las habilidades sociales que presenta el sujeto se originan en el contexto social producto de los procesos individuales, sociales, históricos y culturales. No obstante, su diferenciación con la teoría del aprendizaje social de Bandura radica en que el desarrollo de habilidades sociales del individuo no solo va a depender de las consecuencias de sus acciones, sino también, depende de los recursos y estímulos internos del individuo, a través de la interacción del sujeto con su entorno. Por consiguiente, los procesos psicológicos de los individuos muestran un doble origen, primero entre personas y posteriormente en el interior del sujeto convirtiéndose la interacción social en el motor del desarrollo, donde el aprendizaje que adquiere se convierte en un recurso que dispone para enfrentar los problemas que surgen en el transcurso de la vida.

El término de habilidades sociales, debido a su amplio entendimiento, ha sido conceptualizado desde diferentes perspectivas y autores; sin embargo, se ha visto pertinente destacar lo propuesto por Rivera, Lasso y Gómez (2019), quienes manifiestan que “son aquellas aptitudes y herramientas psicosociales que permiten enfrentar los retos de la vida diaria y garantizan una adecuada interacción en los diferentes contextos, además de garantizar conductas adecuadas y necesarias para enfrentar eficazmente las exigencias de la vida” (p. 29). En cambio, Monjas (1993), conceptualiza el término de habilidades sociales, dando una mayor relevancia a la conducta del individuo dentro de su contexto social, al plantearlo como aquellas



“conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p.29).

En este sentido, el manejo adecuado de las habilidades sociales permite al individuo mantener relaciones interpersonales estables y duraderas, las cuales comprenden la expresión de sentimientos, actitudes, opiniones, la resolución de problemas, habilidades de comunicación, asertividad, entre otras; mismas que, mediante la interacción con el entorno se van adquiriendo y desarrollando a lo largo de la vida del sujeto. Es así que, para la presente investigación se ha tomado en cuenta la categorización realizada por Monjas en el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), la cual está compuesta por 6 categorías.

La primera categoría, corresponde a las habilidades sociales básicas, que incluyen habilidades y comportamientos básicos, las cuales permiten relacionarse con otras personas (Monjas, 1993). Dentro de estas se encuentran, el sonreír o reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad; entendidas entonces, como habilidades óptimas para empezar a entablar una relación entre pares o dentro de un grupo social, como puede ser el ambiente escolar.

La segunda categoría, son las habilidades para hacer amigos y amigas, las cuales hacen referencia a aquellas habilidades que permiten el desarrollo y mantenimiento de interacciones sociales con los pares, que ayudan al individuo a desenvolverse eficazmente en su entorno, estableciendo un vínculo con el otro, llegando así a tener una vida social estable, sin necesidad de caer en prácticas violentas (Monjas, 1993). Así como, el alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayudar, cooperar y compartir.

La tercera categoría, corresponde a las habilidades conversacionales que son aquellas que agrupan numerosas habilidades y conductas, permitiendo iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales o con adultos. Así como, unirse a conversaciones de otros o conversaciones en grupo (Monjas, 1993). Sin embargo, este tipo de habilidades no solo incluye el hecho de entablar una conversación con una persona o grupo, sino también, depende de la calidad de dicha conversación, el nivel de confianza, intimidad, respeto mutuo, entre otras características necesarias para que fluya la interacción entre los pares.

La cuarta categoría, son las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos las cuales permiten a los sujetos manifestar y recibir emociones, defender sus opiniones y derechos de manera adecuada, respetando el punto de vista de los demás (Monjas, 1993). De modo que,



no solo se refiere a la expresión de sus propios sentimientos, sino también, a la capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprenderlo, sin dejar de lado su esencia, lo cual fomenta una relación cordial y estable entre estos sujetos que interactúan.

La quinta categoría, son las habilidades para la solución de problemas interpersonales, que consisten en resolver por sí mismo dificultades a nivel interpersonal de forma constructiva y positiva; así como, identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar las consecuencias, elegir y probar una solución (Monjas, 1993). Por lo tanto, mediante el desarrollo de estas habilidades, se puede lograr que, los sujetos al enfrentarse a una problemática de la vida cotidiana, ya sea en el ámbito educativo o familiar tengan la capacidad de tomar una decisión favorable para resolver un determinado conflicto.

Y finalmente, la sexta categoría, corresponde a las habilidades de relación con los adultos las cuales hacen referencia a aquellos comportamientos que permiten a los niños/as y adolescentes comunicar a los adultos sus necesidades, opiniones o inquietudes respecto a lo que desean o como se sienten frente a cualquier evento, evitando verse inmersos en situaciones de violencia (Monjas, 1993). Tales como, la cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, peticiones al/del adulto y solucionar problemas con adultos.

Las diferentes categorías de habilidades sociales se adquieren, desarrollan y modifican de acuerdo a la etapa de vida del sujeto; sobre todo, en la etapa de la adolescencia, en donde se dan una serie de cambios no solo a nivel físico, sino también, en la competencia cognoscitiva y social, autonomía, autoestima y la intimidad; la cual comprende desde los 11 a 20 años de edad aproximadamente. A su vez, los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, la escuela y la comunidad tienden a desarrollarse de una manera saludable y positiva, permitiendo su ajuste psicológico y competencia social en los diferentes contextos, como en el ámbito educativo, pues los adolescentes que tienen amistades estrechas, estables y que brindan apoyo por lo general tienen una alta opinión de sí mismos, obtienen buenos resultados académicos, poseen habilidades sociales y es poco probable que se muestren hostiles, violentos, ansiosos o deprimidos (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

Los individuos al verse inmersos constantemente en situaciones de interacción social, desarrollan sus habilidades sociales en el transcurso de su vida, como ya se ha mencionado; de tal forma que, dependiendo del rol que adopten los individuos, pueden asumir una conducta asertiva, siendo esta un estilo de las habilidades sociales con el cual interactuamos, lo que significa una relación con los demás llevada de manera óptima y positiva, permitiendo así



expresar de manera eficaz los sentimientos, emociones, opiniones y pensamientos. Sin embargo, los individuos también pueden asumir estilos de conducta pasiva o agresiva, los cuales al no ser manejados y desarrollados de manera eficaz por los escolares, revela una mayor probabilidad de que se vean inmersos en problemas interpersonales, como la culpa, frustración y soledad, desembocando en situaciones de violencia escolar (Monjas y González, 1998).

Una vez revisada la violencia escolar y las habilidades sociales como factores que influyen en el bienestar de los niños/as y adolescentes, se han implementado normativas a nivel nacional para prevenir y reducir la violencia escolar, como la planteada por la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2017), artículo 3 y 6, la cual contempla como fin de la educación, la protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, cuya erradicación es una obligación, así como velar por la integridad de los estudiantes de las instituciones educativas. Así mismo, según la UNICEF (2015), en un estudio publicado por la CEPAL sobre la violencia entre estudiantes y el desempeño escolar realizado en América Latina se evidenció que casi el 60% de los niños en Ecuador ha sufrido de violencia en las escuelas; y, como medida de prevención de la violencia la UNICEF (2019), plantea una guía para promover la inclusión y la empatía en las escuelas, cuyo fin es dejar de lado actitudes hostiles o violentas tanto en las escuelas como en el medio más cercano.

A través de estas normativas, se busca promover el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes dentro del contexto educativo, como una medida preventiva ante la violencia escolar, cuya relación se establece en investigaciones previas. Como el estudio realizado en España, por Caballo, Calderero, Carrillo, Salazar y Iruña (2011), quienes demostraron que los escolares que han vivenciado situaciones de violencia escolar, suelen mostrar un déficit en las habilidades sociales, autocontrol y estrategias interpersonales; sin embargo, a partir de la aplicación de un programa lúdico, orientado a la intervención y prevención de acoso y violencia escolar, lograron un impacto positivo en los alumnos, pues los resultados mostraron un elevado grado de eficacia en la disminución de la violencia escolar.

En México, Mendoza y Maldonado (2017), mediante un estudio identificaron que los alumnos que se ven inmersos en situaciones de violencia escolar y bullying muestran un déficit en las habilidades sociales, especialmente en aquellas que les permite evaluar y elegir alternativas de solución de problemas; mientras que, aquellos alumnos que no se involucran en episodios de acoso y violencia escolar, poseen un mejor manejo de habilidades sociales que les permite asumir actitudes y comportamientos asertivos frente a situaciones problemáticas.



Además, recalcaron que el nivel educativo es un factor determinante, ya que, aquellos estudiantes que se encuentran en niveles inferiores, presentan un mayor riesgo de verse involucrados en situaciones de violencia escolar y de mostrar déficit en habilidades sociales.

En Perú, Anaya, Maúrtua y Salcedo (2017), en su estudio sobre las habilidades sociales y conducta agresiva en escolares, determinaron la influencia del programa de habilidades sociales en la disminución de la conducta agresiva en escolares; concluyendo que, existe diferencias significativas en el nivel de agresión, al comparar los promedios entre el grupo de control con un 58,7% y el grupo experimental con un 62.2%, confirmándose la influencia positiva del programa de habilidades sociales en la disminución del nivel de la conducta agresiva en los escolares.

A nivel nacional, en un estudio realizado en Ambato por Delgado (2017), a partir de la aplicación del cuestionario de habilidades de interacción social en escolares (CHIS), se encontró que los estudiantes tienen una presencia significativa de habilidades sociales a nivel global, destacándose primordialmente, las habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales y habilidades de sentimientos, emociones y opiniones; demostrando así que las habilidades sociales resultan fundamentales en el contexto escolar para evitar situaciones conflictivas como la violencia escolar.

A nivel local, en la ciudad de Cuenca - Ecuador, Castro y Ortega (2018), realizaron un estudio en una institución educativa, donde muestran que las estrategias de afrontamiento como las habilidades sociales, permiten afrontar situaciones de violencia escolar, pues acorde a los resultados encontrados, los niños cuyo rol es de víctimas o agresores victimizados, utilizan de manera reducida las estrategias de afrontamiento, dando paso a conductas de autodestrucción, expresión de emociones negativas, desvinculación comportamental y negación.

En otro estudio realizado en Cuenca por Cobos, Cabrera, Cañizares, Coello, Peña, Polo y Regalado (2017), se identificó que un 23,3% de escolares adolescentes se han visto involucrados en situaciones de violencia escolar cuyo rol asumido suele ser de víctimas, victimarios y agresores; evidenciando de esta manera que las características de personalidad de los victimarios y agresores determinan los comportamientos impulsivos, las dificultades de empatía y el déficit de habilidades para relacionarse asertivamente.

Así pues, al recapitular lo dicho sobre las habilidades sociales, se evidencia que resultan fundamentales para las interacciones sociales que se desarrollan a lo largo de la vida del sujeto, destacando aquellas relaciones interpersonales que se dan dentro del contexto escolar, pues



modifican y amplían el repertorio de habilidades sociales presentes en el sujeto, las cuales contribuyen a disminuir conductas conflictivas dentro del ambiente educativo que genera la violencia escolar, pues el individuo ante estas situaciones puede asumir diversas conductas tanto asertivas, como pasivas y agresivas.

De este modo, la justificación de la investigación, está basada en las prioridades del país y sobre todo con nuestra ciudad, puesto que, existen cifras importantes con respecto a la violencia escolar, donde el 60% de la población estudiantil en Ecuador ha sufrido de violencia escolar, según la UNICEF (2015). Por ende, se considera necesaria la presencia de habilidades sociales pues permiten la adaptación de los adolescentes en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, como en la institución educativa, dado que, el desarrollo de estas habilidades evita el conflicto entre pares y promueve el bienestar en los estudiantes. Por lo que se plantea como problema de investigación, que las dificultades en el desarrollo y manejo de las habilidades sociales cómo hacer amigos, establecer conversaciones, manejar sus emociones y sentimientos, solucionar problemas interpersonales y relacionarse con los adultos, podría conllevar a la presencia o ausencia de violencia escolar en los estudiantes de la institución estudiada.

Por lo antes expuesto, se ha planteado como preguntas de investigación: ¿Existe presencia o no de violencia escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca? y ¿Qué habilidades sociales muestran los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca ante la presencia o ausencia de violencia escolar, según las variables sociodemográficas de sexo y nivel de escolaridad?. Las preguntas planteadas están en relación con el objetivo general, que se orientó a describir las habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca según las variables sociodemográficas sexo y nivel de escolaridad; y como objetivos específicos, determinar la presencia o no de violencia escolar e identificar las habilidades sociales en los estudiantes que presentan y no presentan violencia escolar.



Proceso metodológico

El enfoque que responde a los objetivos de este estudio es cuantitativo, debido a que para la recolección de información se aplicaron instrumentos de medición previamente validados y estandarizados, así mismo, para el procesamiento de los datos se utilizaron medidas y técnicas de la estadística descriptiva a través del programa SPSS v25, cuyo proceso tiene un orden establecido que es secuencial, sistemático y estadístico. De igual manera, posee un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se llevó a cabo la manipulación de variables y los datos fueron recogidos una sola ocasión, en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Además, el alcance de la investigación se enmarca dentro de lo descriptivo, puesto que describe de forma detallada y concreta el problema con características de medición precisa, el cual pretende conocer el impacto de la presencia de habilidades sociales que existen en los estudiantes involucrados o no en las distintas situaciones de violencia escolar, basándose en la teoría propuesta por Monjas.

El total de la población estuvo compuesta por 61 estudiantes entre hombres y mujeres de educación general básica de la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, en el período 2020-2021. Sin embargo, siguiendo los criterios de inclusión y exclusión participaron 50 estudiantes, comprendidos por 23 hombres y 27 mujeres, cuyo rango de edad está comprendido entre 11 y 14 años; mismos que pertenecen a los niveles de 7mo con 17 estudiantes, 8vo con 10 estudiantes, 9no con 13 estudiantes y 10mo con 10 estudiantes.

Los criterios de inclusión que se consideraron para participar en el estudio fueron que los estudiantes estén en el rango de edad comprendido entre 11 y 14 años, estar cursando los niveles comprendidos entre 7mo a 10mo de educación general básica y estudiantes de ambos sexos, con o sin cualquier tipo de necesidad educativa especial. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron que los representantes de los participantes y los estudiantes no den su voluntariedad para participar en la investigación.

En la recolección de datos se utilizó una ficha sociodemográfica (Anexo 1). Y para determinar la presencia o no de violencia escolar, según el primer objetivo específico, se utilizó el Test Acoso y violencia escolar (AVE) de Piñuel y Oñate elaborado en 2006, el cual, evalúa la violencia y el acoso psicológico y físico en el entorno escolar en individuos de 7 a 18 años, a través de 50 ítems, conformado por indicadores del acoso y violencia escolar y por factores globales de acoso. Esta herramienta se evalúa en función de 3 categorías, cuyas puntuaciones oscilan entre 0 a 3 puntos: Nunca (1 punto), A veces (2 puntos) y Siempre (3 puntos),



debiéndose obtener una puntuación mínima de 50 puntos y máxima de 150 puntos, que corresponde a la escala global de acoso. Posteriormente, en la evaluación de los factores globales de acoso y violencia escolar se obtiene la puntuación directa sumando la puntuación de los ítems para posteriormente utilizar los baremos con 7 puntos de corte que son: muy bajo, bajo, casi bajo, medio, casi alto, alto y muy alto que sirven para la subsiguiente interpretación (Anexo 2).

En cuanto al segundo objetivo, para identificar las habilidades sociales en los estudiantes que presentan y no presentan violencia escolar, se utilizó el Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS) de Monjas, elaborado en 1993, el cual, evalúa las habilidades sociales distribuidas en seis áreas o destrezas, lo cual permite identificar el desarrollo de las categorías de habilidades sociales en niños/as y adolescentes; consta de 60 ítems que corresponden a seis subescalas: habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades de relación con los adultos. Los ítems se califican en una escala tipo Likert de 5 puntos, que indican la frecuencia de emisión de cada comportamiento, 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (bastantes veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre). El modo de calificación se realiza inicialmente al sacar la puntuación de cada subescala y esta se obtiene de la suma de los ítems que corresponden a cada subescala, al sumar la puntuación máxima de cada área es de 50 y de la mínima es de 10. Luego, para el cálculo total de las habilidades de interacción social se debe sumar todas las subescalas, la puntuación máxima es de 300 y la mínima es de 60. Para la interpretación de los resultados hay que tener en cuenta que las puntuaciones elevadas indican alto nivel de habilidades sociales, mientras que las bajas denotan déficit en la conducta interpersonal (Anexo 3).

En el procedimiento del estudio, se realizó inicialmente la solicitud de autorización para llevar a cabo la investigación en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca. Posteriormente, se realizó un acercamiento con las autoridades de la institución con el fin de comunicar el procedimiento de la investigación; una vez concedido el permiso de inicio, se procedió a la socialización del estudio con los participantes, a través de medios virtuales, seguido se envió el consentimiento informado (Anexo 4) y asentimiento informado (Anexo 5), mediante los correos electrónicos de los representantes legales de los estudiantes. Una vez obtenida la autorización de participación, se procedió a aplicar los instrumentos de evaluación que previamente fueron digitalizados en una plataforma virtual, durante la tercera y cuarta



semana del mes de enero del 2021, a través de reuniones virtuales que fueron autorizadas y acordadas con los miembros de la institución.

Posteriormente, los datos obtenidos se introdujeron en una matriz digitalizada del programa SPSS v25, en donde se procedió a emplear la estadística descriptiva para calcular la media aritmética (promedio) y desviación estándar. Además, las tablas fueron editadas en el programa de Microsoft Excel. Finalmente, para demostrar la fiabilidad de los instrumentos aplicados, se calculó el alfa de Cronbach de cada uno; obteniendo en el Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) un alfa de Cronbach de $\alpha=0,94$, que indica que el test aplicado es fiable ya que, presenta un valor aproximado al alfa de Cronbach de $\alpha=0,93$, propuesto por los autores del test Piñuel y Oñate. De igual manera, se calculó el alfa de Cronbach del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS), en donde se obtuvo un valor de $\alpha=0,96$, lo cual se interpreta como un instrumento fiable, puesto que el valor del alfa de Cronbach se encuentra por encima del valor propuesto por los autores $\alpha=0,90$.

En el análisis de los resultados, con respecto al Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE), se tomó en cuenta que los valores obtenidos por encima del punto de corte equivalente a 58, presentan violencia escolar, y aquellos valores puntuados por debajo del punto de corte representan la ausencia de violencia escolar. Con respecto al Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS), las habilidades sociales que presentan los estudiantes se determinaron de acuerdo al punto de corte, que es de 25 puntos para cada una de las categorías que equivale al 50% de la magnitud estimada para la categoría; por lo cual, las puntuaciones que se encuentren por encima de 25, se consideran como presencia significativa o considerable de la habilidad social evaluada, mientras que, aquellas puntuaciones que se encuentren por debajo del punto de corte, se consideran como baja presencia o poco significativa de la categoría de habilidad social evaluada.



Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los participantes a partir de la aplicación de la ficha sociodemográfica, Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Exponiendo en primer lugar las características sociodemográficas; y posteriormente, los resultados orientados a cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

La población estudiada tuvo las características sociodemográficas, que se muestran a continuación:

Tabla 1

Características sociodemográficas de los participantes

Variable	Categoría	Frecuencia
Edad	11	19
	12	9
	13	14
	14	8
Sexo	Hombre	23
	Mujer	27
Nivel de escolaridad	7mo EGB	17
	8vo EGB	10
	9no EGB	13
	10mo EGB	10

Nota: EGB= educación general básica

**Tabla 2**

Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica de sexo

Categoría	Mujeres				Hombres			
	Presencia de violencia escolar		Ausencia de violencia escolar		Presencia de violencia escolar		Ausencia de violencia escolar	
	N=9		N=18		N=9		N=14	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
HSB	35,22	4,94	39,64	6,96	38,00	8,00	39,50	7,56
HA	34,56	4,33	37,00	7,42	35,67	9,67	37,61	7,88
HC	31,56	5,08	35,64	6,61	35,56	10,01	36,56	8,81
HES	29,89	7,15	36,14	7,24	33,56	9,15	35,50	7,69
HSPI	27,67	1,22	31,43	7,49	32,67	9,57	34,78	9,80
HRA	31,56	3,88	33,57	7,25	37,11	7,87	34,83	6,18

Nota: HSB=habilidades sociales básicas; HA= Habilidades para hacer amigos; HC= habilidades conversacionales; HES= habilidades relacionadas con emociones y sentimientos; HSPI= habilidades de solución de problemas interpersonales; HRA= habilidades de relación de con adultos; SD= desviación estándar y M= media.

En la tabla 2, con base al objetivo general, se identifican las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica de sexo, en donde se encontró que las mujeres tienen mayor manejo de las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar, en comparación con los hombres, quienes obtienen puntuaciones inferiores. Además, se recalca que las habilidades sociales básicas, se presentan mayormente ante la presencia o ausencia de violencia escolar, tanto en hombres como en mujeres, en donde su principal diferencia radica en las puntuaciones obtenidas, ya que cuando existe ausencia de violencia escolar, las habilidades sociales básicas en las mujeres se presentan con una mayor puntuación (M=39,50; SD=7,56), en comparación de las puntuaciones obtenidas ante la presencia de violencia escolar (M=38,00; SD=8,00). En cuanto a los hombres, presentan de igual manera una puntuación mayor en las habilidades sociales básicas ante la ausencia de violencia escolar (M=39,50; SD=7,56), en comparación a la presencia de violencia escolar (M=35,22; SD=4,94).



De este modo, los resultados revelaron que las mujeres presentan un mejor manejo de habilidades sociales, al igual que el estudio de Delgado (2017), quien a partir de la aplicación del CHIS a escolares y posterior análisis descriptivo, también encontró que, las mujeres muestran un mejor manejo de habilidades sociales que los hombres, resaltando de igual manera, una mayor fortaleza de habilidades sociales básicas, entre otras, como las habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales y habilidades de sentimientos, emociones y opiniones. En este sentido Monjas (1993), explicó que las mujeres presentan más habilidades sociales que los hombres, pues tienden a tener mayor respeto por las normas sociales dentro del contexto escolar y presentan un grado de consideración más elevado al relacionarse con sus pares, con personas adultos y/o autoridades.

Tabla 3

Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica de nivel de escolaridad

Categorías		Presencia de violencia escolar		Ausencia de violencia escolar	
		N=18		N=32	
		Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar
7mo EGB	HSB, HA, HC, HES, HSPI, HRA	33,10	6,89	35,82	7,95
8vo EGB	HSB, HA, HC, HES, HSPI, HRA	30,89	8,56	38,29	9,77
9no EGB	HSB, HA, HC, HES, HSPI, HRA	35,64	7,01	35,38	6,18
10mo EGB	HSB, HA, HC, HES, HSPI, HRA	33,30	7,51	34,81	6,07

Nota: EGB= educación general básica; HSB=habilidades sociales básicas; HA=habilidades para hacer amigos y amigas; HC=habilidades conversacionales; HES=habilidades relacionadas con emociones y sentimientos; HSPI=habilidades de solución de problemas interpersonales; HRA= habilidades de relación con los adultos.

En la tabla 3, se encuentran los resultados de las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar según la variable sociodemográfica nivel de escolaridad, en



donde se evidenció que todas las categorías de habilidades sociales se presentan en la población estudiada, ya sea ante la presencia o ausencia de violencia escolar; donde su única diferencia radica en las puntuaciones, ya que, se encontró que ante la ausencia de violencia escolar las habilidades sociales tienen mayores puntuaciones en los distintos niveles académicos, mientras que, las puntuaciones ante la presencia de violencia escolar son inferiores. Además, el nivel escolar que tiene una mayor puntuación en las habilidades sociales ante la presencia de violencia escolar es 9no de EGB ($M=35,64$; $SD=7,01$), en cambio, ante la ausencia de violencia escolar el grado que muestra una puntuación superior en el manejo adecuado de habilidades sociales es 8vo de EGB ($M=38,29$; $SD=9,77$). Cabe recalcar también que, las habilidades sociales más destacadas en los escolares de todos los grados de EGB, son las habilidades sociales básicas (HBS) y las habilidades para hacer amigos/as (HA).

Por ende, según lo establecido por Papalia, Feldman y Martorell (2012), a medida que los individuos crecen atraviesan por diferentes etapas en su desarrollo, en donde, las habilidades sociales de los escolares se desarrollarán y modificarán acorde a las experiencias de su contexto, no obstante, a medida de que, los sujetos avanzan en su nivel de escolaridad, no únicamente se van a ver influenciados por experiencias positivas, sino también, por eventos negativos, lo cual podría generar, que no adquieran nuevas habilidades sociales, sino más bien, se muestren hostiles, violentos, ansiosos o deprimidos, conllevando a que se vean inmersos en situaciones de violencia escolar.

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que, el nivel de escolaridad no determina el manejo adecuado de las distintas categorías de las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar. Sin embargo, cabe recalcar que, al ser una población pequeña, perteneciente a un grupo de edad de 11 a 14 años, correspondiente a la etapa de desarrollo de adolescencia temprana según Papalia, Feldman y Martorell (2012), los niveles de escolaridad tomados en cuenta no difieren de manera significativa entre un nivel y otro. Por lo tanto, en el presente estudio, los porcentajes obtenidos en los diferentes niveles de escolaridad del grupo estudiado con respecto a las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar son similares. De modo que, si la investigación abarcara una población mayor, los resultados posiblemente difirieran, como en el estudio de Mendoza y Maldonado (2017), quienes determinaron que el nivel educativo es un factor determinante, pues los estudiantes de niveles educativos inferiores en comparación con los estudiantes de niveles educativos



superiores, se encuentran en mayor riesgo de verse involucrados en situaciones de violencia escolar y de mostrar déficit en habilidades sociales.

De manera general, los resultados encontrados en el presente estudio, dan cuenta de que, las habilidades sociales están relacionadas de manera significativa con la violencia escolar, puesto que, los adolescentes muestran un mejor manejo de habilidades sociales ante la ausencia de violencia escolar, evidenciándose en las puntuaciones superiores obtenidas en los participantes, en comparación a los porcentajes inferiores obtenidos ante la presencia de violencia escolar. Estos resultados, se evidencian también en los hallazgos de Caballo, Caldero, Carrillo, Salazar y Iruetia (2011), quienes, indicaron que los escolares involucrados en situaciones de violencia escolar suelen mostrar un déficit en las habilidades sociales, autocontrol y estrategias interpersonales, necesarias para facilitar la solución pacífica de los conflictos a nivel escolar. Así mismo, según Rivera, Lasso y Gómez, (2019), en un estudio realizado en una institución educativa, encontraron que la falta de habilidades sociales y emocionales, constituyen factores de riesgo en los estudiantes, de forma que promueven la aplicación de programas de entrenamiento de habilidades sociales.

Tabla 4

Presencia y ausencia de violencia escolar en los estudiantes

Variable	N	Media
Presencia de violencia escolar	18	68,11
Ausencia de violencia escolar	32	53,50

En la tabla 4, se presentan los resultados en base al primer objetivo específico, donde se obtuvo que 18 estudiantes presentan violencia escolar y 32 estudiantes ausencia de violencia escolar. De esta manera, los resultados encontrados en los estudiantes que presentan violencia escolar oscilan entre las puntuaciones de 60 y 104 ($M=68,11$); en cambio, los estudiantes que manifiestan ausencia de violencia escolar, las puntuaciones oscilan entre 50 y 57 ($M=53,50$).

Estos resultados que se muestran en la tabla 4 van de la mano con un estudio realizado en Cuenca por Cobos, et al. (2017), quienes trabajaron en una población de adolescentes e identificaron que un 23,3% de escolares se han visto involucrados en situaciones de violencia escolar; lo cual, revela la existencia de este fenómeno a nivel local. Dichos resultados, acerca



de la violencia escolar, también son evidentes en otros contextos, ya que, según una investigación realizada en México por Cueva, Pesci, Zepeda y Sánchez (2018), del 65 a 70% de estudiantes han sufrido violencia escolar. Por lo tanto, según lo planteado por Pacheco (2018), la violencia escolar, efectivamente es un comportamiento aprendido culturalmente, al estar presente en diferentes contextos a nivel local, nacional e internacional, de este modo, la presente investigación realizada a nivel local muestra que, aunque la población estudiada es pequeña, existe un porcentaje considerable de estudiantes que presentan violencia escolar.

Tabla 5

Habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar

Categoría	Presencia de violencia escolar		Ausencia de violencia escolar	
	N=18		N=32	
	Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar
HSB	36,61	6,61	39,56	7,19
HA	35,11	7,29	37,34	7,57
HC	33,55	7,97	36,16	7,81
HES	31,72	8,19	35,78	7,39
HSPI	30,17	7,10	33,31	8,89
HRA	34,33	6,66	34,28	6,59

Nota: HSB=habilidades sociales básicas; HA= Habilidades para hacer amigos; HC= habilidades conversacionales; HES= habilidades relacionadas con emociones y sentimientos; HSPI= habilidades de solución de problemas interpersonales; HRA= habilidades de relación de con adultos.

En tabla 5, se observan los resultados con respecto al segundo objetivo específico, en donde se constató que la categoría de “habilidades sociales básicas” fue la que más resaltó tanto ante la presencia de violencia escolar ($M=36,61$; $SD=6,61$) como en la ausencia de violencia escolar ($M=39,56$; $SD=7,19$). Sin embargo, cabe recalcar que, existe una diferencia significativa en las puntuaciones que representan las habilidades sociales ante la presencia y ausencia de violencia escolar, mostrando que, cuando existe presencia de violencia escolar las cifras encontradas en el estudio son menores, en comparación a los puntajes de las habilidades sociales de los que manifiestan ausencia de violencia escolar.



Los resultados del estudio que se encuentran en la tabla 5 reflejan lo planteado por Rivera, Lasso y Gómez (2019), quienes manifiestan que, las habilidades sociales son aquellas aptitudes y conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus iguales de manera efectiva, permitiendo enfrentar los retos de la vida diaria y evitar que se vean involucrados en situaciones conflictivas, de modo que, las puntuaciones obtenidas a partir de la aplicación del CHIS en este estudio, indican que las habilidades sociales presentes en los alumnos se encuentran por encima del punto de corte, demostrando un buen manejo de habilidades sociales; lo cual, va de la mano con el estudio realizado en Ambato por Delgado (2017), quien encontró que existe una presencia significativa de habilidades de interacción social en los estudiantes que les permite relacionarse con sus iguales de manera efectiva.

De igual manera, los resultados obtenidos en el estudio concuerdan con Anaya, Maúrtua y Salcedo (2017), quienes hallaron que aquellos escolares involucrados en situaciones de violencia escolar presentan bajos niveles de habilidades sociales; lo cual, denota lo establecido por Monjas y González (1998), al señalar que los individuos pueden asumir distintos estilos de conducta dependiendo del rol que asuman en las diferentes situaciones, de tal forma que, si existe un adecuado manejo de habilidades sociales los escolares adoptarán un estilo de conducta asertiva, por el contrario, si existen bajos niveles de habilidades sociales los escolares asumirán un estilo de conducta agresiva o pasivo, desembocando así en situaciones de violencia escolar.



Conclusiones y recomendaciones

A partir del análisis de los resultados se logró concluir que, los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, presentan altas puntuaciones, que indican un buen manejo de habilidades sociales en todas las categorías, tanto ante la presencia como ausencia de violencia escolar; sin embargo, ante la ausencia de violencia escolar los porcentajes de habilidades sociales son mayores.

Con respecto a las variables sociodemográficas, se concluyó que, las mujeres tienen un mejor manejo de las habilidades sociales ante la presencia o ausencia de violencia escolar, en comparación con los hombres, puesto que, las mujeres muestran una mayor consideración al relacionarse con su entorno social. Y, de acuerdo al nivel de escolaridad, se concluyó que, no influye en las habilidades sociales presentadas en los estudiantes ya sea ante la presencia o ausencia de violencia escolar, debido a que, todas las categorías de habilidades sociales propuestas en el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) se encontraron presentes en los distintos niveles de escolaridad estudiados; sin embargo, cabe recalcar, que las habilidades sociales más destacadas son las habilidades sociales básicas (HBS) y las habilidades para hacer amigos/as (HA).

Además, se concluyó que, la mayor parte de la población muestra una ausencia de violencia escolar, indicando una buena interacción entre los estudiantes, no obstante, también se revela la presencia de violencia escolar en algunos individuos; lo cual, a pesar de ser una población pequeña, da cuenta de una cifra significativa de estudiantes que han experimentado este fenómeno en dicho contexto.

Por último, se concluyó que, en la población estudiada existe un adecuado manejo de habilidades sociales tanto ante la presencia como ausencia de violencia escolar. Sin embargo, cabe recalcar que, ante la ausencia de violencia escolar existe un mayor desarrollo de habilidades sociales, puesto que, las actitudes y conductas que asumen los escolares de este estudio, como el sonreír, saludar, realizar favores, la cortesía y amabilidad, características propias de las habilidades sociales básicas les permite relacionarse óptimamente con sus pares, y a no verse inmersos en situaciones de violencia escolar.

No obstante, a pesar de que no se logró trabajar con toda la población estimada para el estudio, se obtuvo la participación de la mayoría, correspondiente a 50 estudiantes y pese a ser una población limitada, estas conclusiones son exclusivas para el grupo en mención y el período académico evaluado. Por tal motivo, en base a los resultados obtenidos, se considera



pertinente, en próximos estudios trabajar con poblaciones mayores, incluyendo otros grupos de edad, para lograr una comparación con los diferentes grupos etarios.

Además, se recomienda que, en futuros trabajos de investigación, se siga indagando con respecto a la importancia del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, ya que como se pudo constatar en los resultados de este estudio, estas influyen de manera significativa en la presencia o ausencia de violencia escolar, pues las habilidades sociales predominan cuando existe una ausencia de la violencia escolar; de tal modo que, sirve de base para estudios posteriores que estén interesados en trabajar en el bienestar y las buenas relaciones de los alumnos.

Por otro lado, se cree conveniente, continuar con estudios relacionados con esta temática, debido a que, se encontraron ciertas cifras de violencia escolar, a pesar de ser una población pequeña; con la finalidad, de que instituciones como la ya estudiada, cuenten con resultados empíricos, y en base a ello, establezcan planes de intervención dirigidos a las víctimas, victimarios y espectadores de la violencia escolar, evidenciando el impacto de poseer las habilidades sociales en los estudiantes.



Referencias citadas

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: Variables predictivas adolescentes gallegos*. (Tesis doctoral). Universidad de Vigo, Ourense, España. Disponible en:
<http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Amaral, M., Maia, F., y Medeiros, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. ISSN: 1666-244X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Anaya, R.A., Maúrtua, C.M., y Salcedo, C.S. (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en escolares de sexto grado de la IEP N° 39007/MX- P "Señor de la Agonía", Ayacucho, 2017. *Investigación*, 26(2), 121 - 126. ISSN 1684-0089. Disponible de:
<https://doi.org/10.51440/unsch.revistainvestigacion.2018.2.88>
- Bandura, A. (1971). *Social learning theory*. General Learning Corporation. Disponible en:
http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf
- Caballo, V., Calderero, M., Carrillo, G., Salazar, I., y Irurtia, M. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (ii): una propuesta de intervención en formato lúdico. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 19 (3), 611-626. Disponible en:
https://www.psicoesp.com/downloads/acoso_escolar_ansiedad_ninos.pdf
- Castro, J., y Ortega, T. (2018). *Estrategias de afrontamiento ante bullying en escolares de 9 a 11 años en Cuenca* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/31397>
- Cobos, M., Cabrera, M., Cañizares, A., Coello, F., Peña, E., Polo, M., y Regalado, L. (2017). *Tu eres importante*. ISBN: 978-9978-325-65-0. Disponible en:
<http://publicaciones.uazuay.edu.ec/index.php/ceuzuay/catalog/download/10/7/47-1?inline=1>
- Cruz, T., y Carvalho, M. (2006). Jogos de gênero: o recreio numa escola de ensino fundamental. *Cadernos Pagu*, 26, 113-143. Disponible en:
<https://www.scielo.br/pdf/cpa/n26/30388.pdf>
- Cueva, L., Pesci, A., Zepeda J., y Sánchez, F. (2018). La violencia escolar o bullying: Presencia, modalidades e impacto en los adolescentes de Zacatecas. *Revista de investigaciones sociales*, 4(12), 15-27. ISSN: 2414-4835. Disponible en:



- https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol4num12/Revista_de_Investigaciones_Sociales_V4_N12_3.pdf
- Delgado, J. (2017). *Análisis de fiabilidad y validez interna del cuestionario de habilidades de interacción social de monjas en una muestra de niños de 8 a 12 años* (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato, Ecuador. Disponible en:
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1956/1/76471.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, R. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. McGraw Hill education. México.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2017). Artículo 3 y artículo 6. Quito-Ecuador. Disponible en: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Mendoza, B., y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 24(2), 109-116. ISSN 1405-0269. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046440>
- Monjas, M^a I. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M^a I., González, B.P. (Dir.). (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Valladolid: Secretaría General Técnica. Disponible en:
https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata. ISBN:84-7112-427-0. Disponible en:
<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es>
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>. Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100112&script=sci_arttext v=onepage&q&f=false
- Papalia, D., Feldman, R. D., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México, D. F., México: McGraw Hill. Disponible en:
https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano._Papalia_12a_edicion_1_



Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). AVE. Acoso y Violencia Escolar. Madrid: TEA Ediciones, S.A.

Rivera, G.L., Lasso, H.F., y Gómez. J.D. (2019). Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva. Universidad Mariana - *Boletín Informativo CEI* 6(2), 28-35. Disponible en:
<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1986/2042>

UNICEF. (2015). La cifra de maltrato en la escuela debe ser 0%. Disponible en:
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-la-cifra-de-maltrato-en-la-escuela-debe-ser-0>

UNICEF. (2019). Guía para promover la inclusión y la empatía en las escuelas. Disponible en: <https://www.unicef.org/ecuador/informes/gu%C3%ADa-para-promover-la-inclusi%C3%B3n-y-la-empat%C3%ADa-en-las-escuelas>

Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Barcelona, España. Grupo Editorial Grijalbo. Disponible en:
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf



Anexos

Anexo 1. Ficha sociodemográfica para estudiantes escolares

Por favor, complete la siguiente información

Datos generales		
Edad (años cumplidos): _____	Sexo: - Mujer <input type="radio"/> - Hombre <input type="radio"/>	Grado que cursa: - 7mo de básica <input type="radio"/> - 8vo de básica <input type="radio"/> - 9no de básica <input type="radio"/> - 10mo de básica <input type="radio"/>

**Anexo 2. Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)**

Este cuestionario pretende ayudarnos a conocer cómo te relacionas con compañeros de tu edad. A continuación, se presentan unas preguntas relacionadas a ti y a tus compañeros. Contesta con una “X” en la línea que más se identifique a lo que vives diario en tu escuela, es decir, si nunca en la vida te pasa esa oración, marca “Nunca” con la “X” o, por el contrario, si te pasa muchas veces, selecciona el recuadro “Muchas veces” con una “X”. Sólo podrás elegir una opción en cada pregunta. Te pido que contestes de la forma más honesta que puedas.

¡De antemano muchas gracias amiguito por tu ayuda!

		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan			
2	Me ignoran			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen coraje			
10	No me dejan participar, me excluyen			
11	Me obligan hacer cosas peligrosas para ti			
12	Me ponen a hacer cosas que me ponen en mal			
13	Me obligan a darles mis cosas			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o no hablen conmigo			
18	Prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			



20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me dan puñetazos y patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van por ahí contando mentiras acerca de mi			
38	Procuran que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o me empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			



46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

**Anexo 3. Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (versión Monjas,1994)****INSTRUCCIONES:**

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento interpersonal del niño, niña o adolescente, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta **nunca**
2. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta **casi nunca**
3. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **bastantes veces**
4. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **casi siempre**
5. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **siempre**

Sub escal a	Ítems	N u n c a	C a s i n u n c a	B a s t a n t e s v e c e s	C a s i s i e m p r e	S i e m p r e
(6)	1. Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas.					
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.					
(4)	.3. Me digo a mí mismo/a cosas positivas.					
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas.					
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás.					
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.					
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.					
(5)	8. Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.					
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.					



(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).					
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.					
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.					
(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno.					
(6)	14. Cuando tengo un problema con una persona adulta, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.					
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.					
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con personas adultas.					
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.					
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas adultas se dirigen a mí de modo amable y educado.					
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.					
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza).					
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.					
(6)	22. Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.					
(6)	23. Cuando me relaciono con las personas adultas, soy cortés y educado/a.					
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo.					
(2)	25. Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.).					



(1)	26. Sonrió a las demás personas en las situaciones adecuadas.					
(4)	27. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...).					
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparó como voy a poner en práctica la solución elegida.					
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.					
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.					
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
(2)	32. Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.					
(4)	33. Tengo conversaciones con las personas adultas.					
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.					
(3)	35. Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.					
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.					
(2)	37. Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.					
(4)	38. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso.).					
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación					
(6)	40. Soy sincero/a cuando alabo y elogio a las personas adultas.					



(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.					
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.					
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.					
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.					
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.					
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.					
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.					
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.					
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.					
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).					
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.					
(5)	52. Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.					
(3)	53. Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.					
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.					
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.					
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.					



(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.					
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.					
(1)	59. Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.					
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupa, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.					

**Anexo 4. Consentimiento informado aprobado por el COBIAS****FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 – 2021

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Martha Jessenia Morocho Illescás	0105515019	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Estimados padres o tutores su hijo/a está invitado a participar en este estudio que se realizará en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será la participación de su hijo/a y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y los derechos en caso de que usted decida que su hijo/a pueda participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre la participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir.

Introducción

Este estudio se lleva a cabo por la importancia de su temática, pues la violencia escolar es una realidad lamentable a la que muchos adolescentes se tienen que enfrentar diariamente en sus instituciones educativas poniendo en riesgo su estabilidad en la diferentes dimensiones: física, psicológica, emocional o social, por lo tanto, una variable que cabe recalcar son las habilidades sociales que presentan los estudiantes ante las diferentes situaciones de violencia dentro de la institución escolar, pues su importancia radica en que la presencia de dichas habilidades permite la adaptación de los niños y niñas en los diferentes entornos en los que se desenvuelven como en la escuela, incidiendo profundamente en el desarrollo de autoestima, confianza, entre otras aptitudes relevantes para un desarrollo adecuado y así evitar conflictos entre los pares. Razón por la que en esta investigación a realizarse es significativo identificar la presencia de las habilidades sociales que se encuentran en los estudiantes de educación básica ante situaciones de violencia escolar, de modo que al conocerlas se podrá entender la importancia de las mismas y de esta manera se abordará pensando primordialmente en el beneficio de los estudiantes, además de pensar en el bienestar de sus familiares y de la institución a la que pertenecen.

Los participantes escogidos quienes serán beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca que se



encuentren dentro del rango de edad de 11 a 14 años, encontrarse cursando los grados comprendidos entre 7mo y 10mo de básica.

Objetivo del estudio

Describir las habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca según las variables sociodemográficas sexo y nivel de escolaridad.

Descripción de los procedimientos

Se aplicará una ficha sociodemográfica, además de los siguientes inventarios válidos: el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas y el Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE). Los instrumentos serán aplicados de manera digital, posterior a la información se procesará con el programa SPSS y se realizará el análisis estadístico.

Riesgos y beneficios

Un potencial riesgo de este estudio es que puede existir un quebranto de la confidencialidad de los datos, para lo cual las investigadoras tratarán de proceder con cautela en el análisis de los datos a recogerse. En cuanto a los beneficiarios de esta investigación son los estudiantes de Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca que formen parte de este trabajo, ya que una vez que concluya el estudio contarán con los resultados, lo cual permitirá comprender la presencia de las habilidades sociales como estrategia de afrontamiento que tienen los estudiantes ante la violencia escolar para que favorezcan positivamente el bienestar del alumnado; viéndose favorecidos de manera indirecta sus familias, los compañeros de clases, los docentes, la institución en general y la comunidad.

Otras opciones si no participa en el estudio

En el caso de no participar en la investigación, respetamos su decisión, ya que la participación es voluntaria, por lo tanto, está en la libertad de aceptar o no su colaboración en el respectivo estudio.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);



- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 10) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 11) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979873638 que pertenece a Martha Jessenia Morocho Illescas o envíe un correo electrónico a martha.morocho@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo la participación de mi hijo/a en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente la participación de mi hijo/a en esta investigación.

_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Martha Jessenia Morocho Illescas	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec

**Anexo 5. Asentimiento informado aprobado por el COBIAS****FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 - 2021

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Martha Jessenia Morocho Illescas	0105515019	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca. En este documento llamado "asentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir.

Introducción

Este estudio se lleva a cabo por la importancia de su temática, pues la violencia escolar es una realidad lamentable a la que mucho adolescentes se tienen que enfrentar diariamente en sus instituciones educativas poniendo en riesgo su estabilidad en la diferentes dimensiones: física, psicológica, emocional o social, por lo tanto, una variable que cabe recalcar son las habilidades sociales que presentan los estudiantes ante las diferentes situaciones de violencia dentro de la institución escolar, pues su importancia radica en que la presencia de dichas habilidades permite la adaptación de los niños y niñas en los diferentes entornos en los que se desenvuelven como en la escuela, incidiendo profundamente en el desarrollo de autoestima, confianza, entre otras aptitudes relevantes para un desarrollo adecuado y así evitar conflictos entre los pares. Razón por la que en esta investigación a realizarse es significativo identificar la presencia de las habilidades sociales que se encuentran en los estudiantes de educación básica ante situaciones de violencia escolar, de modo que al conocerlas se podrá entender la importancia de las mismas y de esta manera se abordará pensando primordialmente en el beneficio de los estudiantes, además de pensar en el bienestar de sus familiares y de la institución a la que pertenecen. Los participantes escogidos quienes serán beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca



que se encuentren dentro del rango de edad de 11 a 14 años, encontrarse cursando los grados comprendidos entre 7mo y 10mo de básica.

Objetivo del estudio

Describir las habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca según las variables sociodemográficas sexo y nivel de escolaridad.

Descripción de los procedimientos

Se aplicará una ficha sociodemográfica, además de los siguientes inventarios válidos: el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas y el Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE). Los instrumentos serán aplicados de manera digital, posterior la información se procesará con el programa SPSS y se realizará el análisis estadístico.

Riesgos y beneficios

Un potencial riesgo de este estudio es que puede existir un quebranto de la confidencialidad de los datos, para lo cual las investigadoras tratarán de proceder con cautela en el análisis de los datos a recogerse. En cuanto a los beneficiarios de esta investigación son los estudiantes de Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca que formen parte de este trabajo, ya que una vez que concluya el estudio contarán con los resultados, lo cual permitirá comprender la presencia de las habilidades sociales como estrategia de afrontamiento que tienen los estudiantes ante la violencia escolar para que favorezcan positivamente el bienestar del alumnado; viéndose favorecidos de manera indirecta sus familias, los compañeros de clases, los docentes, la institución en general y la comunidad.

Otras opciones si no participa en el estudio

En el caso de no participar en la investigación, respetamos su decisión, ya que la participación es voluntaria, por lo tanto, está en la libertad de aceptar o no su colaboración en el respectivo estudio.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);



- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
10) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
11) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979873638 que pertenece a Martha Jessenia Morocho Illescas o envíe un correo electrónico a martha.morocho@ucuenca.edu.ec

_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Martha Jessenia Morocho Illescas	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec