



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Orientación Familiar

Importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Orientación Familiar

Autora:

Erika Johanna Morocho Ucho

CI:0105531016

Correo electrónico: johanna.morocho14@gmail.com

Directora:

Mgs. Lourdes Nube Ordoñez Martínez

CI:0104080833

Cuenca – Ecuador
26 de mayo de 2021



Título:

Importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021.

Resumen:

Los sistemas familiares se encuentran en constantes cambios según el ciclo vital de la familia a más de los contextos sociales que se van dando en la actualidad. De manera que el presente estudio analiza la importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay de la Ciudad de Cuenca. La investigación es de tipo cuantitativa descriptiva y transversal. Para la recopilación de información se utilizó el test de escala de comunicación padres – adolescente “PACS” en una muestra de 100 adolescentes pertenecientes a la catequesis de la parroquia Sinincay; el análisis de los datos fue realizado en el programa estadístico SPSS. Los resultados muestran que existe una mayor apertura de comunicación entre la madre de familia y los hijos e hijas siendo así que reciben mayor atención y pueden expresar fácilmente sus problemas al sentirse apoyados, así mismo se presentan los problemas de comunicación entre el padre, la madre y el adolescente por lo que, se percibe que ciertos temas de conversación son evadidos, además que, los adolescentes no pueden expresar fácilmente sus emociones en determinadas situaciones. Por lo tanto, es importante estudiar y conocer los factores que afectan la comunicación entre el padre y el adolescente a la vez se debe prevenir, asesorar e intervenir en cada una de las etapas del ciclo vital familiar.

Palabras claves: Padres. Adolescentes. Apertura de comunicación. Problemas de comunicación.



Abstract:

Family systems are constantly being changes depending on the life cycle of the family and also the social contexts that are currently taking place. So, this study discusses the importance of communication as an affective bond of parents to adolescents in Sinincay parish in the City of Cuenca. This research is quantitative descriptive and cross-cutting. The parent-adolescent "PACS" communication scale test was used for the collection of information in a sample of 100 adolescents belonging to the catechesis of Sinincay parish; the analysis of the data was carried out in the SPSS statistical programme. The results show that there is a greater openness of communication between the mother and sons and daughters, so they receive greater attention and can easily express their problems when they feel supported, but there are problems of communication between the father, mother and adolescent so, it is perceived that certain topics of conversation are evaded, moreover, teenagers cannot easily express their emotions in certain situations. Accordingly, it is important to study and understand the factors that affect the communication between the father and the adolescent at the same time should be prevented, advised and intervened at each stage of the family life cycle.

Key words: Parents. Teenagers. Communication openness. Communication problems.



Índice	
Título:	2
Resumen:	2
Abstract:	3
Dedicatoria:	8
Agradecimiento	9
Introducción	10
Marco teórico	11
Familia	11
Adolescencia	11
Comunicación	11
Apertura y problemas de la comunicación.	11
Importancia de la comunicación.	12
Métodos y materiales	13
Tipo de investigación	13
Población	13
Criterios de inclusión:	13
Criterios de exclusión	13
Instrumentos	13
Procedimiento	14
Resultados y hallazgos	14
Tabla 1	14
Tabla 2	15
Tabla 3	15
Tabla 4	16
Tabla 5	17
Tabla 6	17
Tabla 7	18
Tabla 8	19
Tabla 9	19
Tabla 10	20
Tabla 11	21



Tabla 12	21
Tabla 13	22
Tabla 14	23
Tabla 15	23
Tabla 16	24
Tabla 17	24
Tabla 18	25
Tabla 19	26
Tabla 20	26
Tabla 21	27
Discusión	27
Conclusiones	30
Recomendaciones	32
Referencias bibliográficas	33
Anexos	36
Solicitud para realizar la respectiva investigación.....	36
Respuesta a la solicitud con la debida autorización.....	37
Consentimiento informado.....	38
Instrumento aplicado.....	39



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

Erika Johanna Morocho Ucho en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intrasferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca 26 de mayo del 2021

Erika Johanna Morocho Ucho

C.I: 0105531016



Cláusula de Propiedad Intelectual

Erika Johanna Morocho Ucho, autor/a del trabajo de titulación “Importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021” certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 26 de mayo del 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Erika Morocho Ucho'.

Erika Johanna Morocho Ucho

C.I: 0105531016



Dedicatoria:

La presente investigación va dedicado a todas las personas que formaron parte de este proceso académico en especial a mi ángel del cielo mi madre que a pesar de su ausencia me bendice y me guía para continuar formándome, a mi padre que día a día ha estado apoyándome siendo mi mayor ejemplo de que no hay que darse por vencido así se presenten las peores batallas, a mi hermano quien ha sido mi motor y mi fuerza para poder cumplir esta grandiosa meta.

A mis abuelos que me han acompañado a lo largo de la vida brindándome sus consejos, su amor, su alegría y sus enseñanzas de valores lo cual me han ayudado a ser una gran mujer.

A mis amigos más cercanos quienes me han acompañado en esta etapa apoyándome de una u otra manera y me han motivado cuando más los he necesitado.



Agradecimiento

Quiero expresar mi infinita gratitud a Dios por estar presente y bendecirme en cada etapa de mi vida y mis logros, a la vez por permitirme estar rodeada de grandiosas personas que me han motivado a continuar adelante.

Mi profundo agradecimiento a las autoridades de la Universidad de Cuenca a los docentes de la carrera de Orientación Familiar quienes me han brindado sus enseñanzas con mucha sabiduría y han compartido su amor por la carrera lo cual me han motivado para poder crecer como persona y profesional.

De igual manera mis agradecimientos a los adolescentes de la catequesis de la parroquia Sinincay quienes formaron parte del estudio, a la Sor Josefina Meneses por darme la respectiva autorización y apoyo para que pueda realizar el proceso de investigación.

Finalmente, mi más sincero agradecimiento a la Mgts. Lourdes Ordoñez tutora del presente artículo quien con sus valiosos conocimientos, dedicación y paciencia me ha sabido guiar y ha permitido el desarrollo de este trabajo.



Introducción

En la actualidad existen varios tipos de familia conformadas por dos o más miembros del sistema familiar los mismos que se encuentran en distintos retos o cambios que se dan en el ciclo vital de la familia sobre todo en la etapa de la adolescencia donde es un período de oportunidades como de conflictos para padres e hijos.

Por esta razón, (Fishman, 1985) caracteriza a la familia como el grupo natural que contiene pautas de interacción en el tiempo y tiende a la conservación y a la evolución. Además, es el grupo celular de la sociedad que comparte varias funciones como la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros del sistema familiar, a la vez no es una unidad estática más bien se encuentra en continuos cambios según los contextos sociales.

Por otra parte, en la etapa de la adolescencia existe la necesidad de autosuficiencia y la búsqueda de identidad propia como también presencian cambios físicos, psicológicos entre ellos el estado de ánimo, conflictos con los padres u otras personas. Además, sienten la necesidad de formar lazos de amistad, grupos de iguales, los mismos que influyen en la construcción de su identidad. (Lasso & Gutiérrez, 2015)

Por lo que la familia a más de ser un grupo dinámico es una interacción entre padres e hijos donde deben adaptarse a los cambios que se dan en el ciclo vital de la familia sobre todo en la etapa de la adolescencia dado que se presentan demandas en el transcurso del tiempo (Haley, 1991) además se debe restablecer la estructura familiar con relación a la jerarquía, límites claros y roles de la niñez a una mayor igualdad y equilibrio hacia la etapa de la adolescencia, (Minuchin S. , 1974) puesto que se presentan conflictos a causa de los límites rígidos o sobreprotección por parte del subsistema parental hacia los asuntos personales que el adolescente transcurre, lo cual obstaculiza a que tome sus propias decisiones. Así también, uno de los padres tiende alejarse de sus hijos al no saber cómo actuar en esta etapa lo cual se rompe el vínculo de confianza y la jerarquía se desequilibra a causa de que, los adolescentes empiezan a relacionarse sólo con el padre o madre de familia según le parezca más conveniente o fácil de vincularse e incluso con el miembro que se sientan identificado según su género.

Por lo tanto, dentro del presente estudio se analizará la apertura de comunicación y se identificará los problemas de comunicación que existen entre los padres, madres y los adolescentes.



Marco teórico

En el presente estudio se analizará la importancia de la comunicación como un vínculo afectivo entre los padres y adolescentes en vista que, en la etapa de la adolescencia se presentan cambios en los hijos e hijas los mismos que necesitan ser apoyados por el sistema familiar. De manera que, se abordará los conceptos de familia, adolescencia y la comunicación con respecto a la apertura y los problemas que se presentan al transmitir la información entre los padres y los adolescentes.

Familia

La familia es el conjunto de individuos que permanecen unidos conviviendo el uno con el otro y satisfacen sus necesidades, así también entre sus miembros generan una estabilidad emocional, social, económica, distribuyen responsabilidades, sentimientos, tradiciones, valores y sobre todo es un lugar donde aprenden a comunicarse, escuchar, conocer, desarrollar sus derechos y deberes como seres humanos, a la vez forman sus conductas y pensamientos que serán visualizados en la vida adulta. (Lasso & Gutiérrez, 2015)

Adolescencia

La (OMS, 2019) define a la adolescencia como la etapa de crecimiento y desarrollo humano que se da después de la niñez y antes de la edad adulta, además es la transición más importante de los seres humanos relacionándose así con una independencia social, económica, desarrollo de la identidad y adquisición de aptitudes para establecer relaciones a futuro.

Comunicación

(Mendizábal & Anzures, 1999) mencionan que la comunicación es primordial para una buena ejecución de roles y tareas propias del sistema familiar lo cual, los mensajes que se interactúan deben ser claros, directos y suficientes donde los receptores se encuentren a disposición y apertura por el motivo que, la comunicación identifica y resuelve problemas que son presentados en los adolescentes y a la vez son afectados.

Apertura y problemas de la comunicación.

La comunicación abierta entre los padres y los adolescentes es determinada como un intercambio fluido de información tanto instrumental como emocional, así como el entendimiento recíproco, expresión de sentimientos, pensamientos y la satisfacción obtenida mediante la interacción. Mientras que, los problemas en la comunicación crean



un patrón distinguible por la resistencia a compartir, entre ellas tenemos las interacciones negativas entre los miembros, relaciones hostiles y prudencia en el contenido que se transmite. (Schmidt, y otros, 2007)

Importancia de la comunicación.

La presencia de la comunicación dentro del sistema familiar es de suma importancia dado que, de esa manera se establecen los vínculos afectivos entre los miembros, los mismos que aportan al desarrollo desde el nacimiento hasta la adolescencia, a la vez dichos vínculos crean seguridad y autonomía en los miembros para relaciones futuras, por lo tanto, es primordial que el padre y la madre de familia se acerquen a sus hijos, establezcan vínculos tanto emocionales como positivos mediante la expresión de afecto y la interacción. (Iglesias, 2016)

Además, la comunicación familiar funcional posibilita el desarrollo de un autoconcepto positivo en los adolescentes, los mismos que perciben interacciones estables con sus padres, habilidades sociales y seguridad de sí mismos. Así también desempeñan un buen rendimiento académico, participan de actividades sociales, presentan un bajo porcentaje en el consumo de alcohol y drogas por la influencia de una buena autoestima, estabilidad emocional y ajuste psicológico. (Raimundi, Molina, Figueroa, & Schmidt, 2017)

Finalmente, la información que presiden los padres y madres de sus hijos e hijas es resultado de un buen funcionamiento familiar, cercano y comunicativo además de presentar un estilo democrático por lo que al tener dicho conocimiento se puede prevenir el consumo de sustancias (Jiménez & Moreno, 2015) puesto que los adolescentes al tener una buena apertura de comunicación con los progenitores tienen el menor riesgo de consumo, así mismo se ha presentado que los adolescentes quienes tienen una buena comunicación con la madre presentan bajos porcentajes de adquisición de sustancias mientras que, los adolescentes que tienen una apertura de diálogo solo con el padre o quienes no tienen una comunicación con ninguno de sus progenitores presentan un mayor riesgo de consumo de alcohol y drogas. (Moreno, Muñoz, Tinoco, Pérez, & Sánchez, 2006)



Métodos y materiales

Tipo de investigación

Se realizó una investigación cuantitativa “aquella que se recolecta y analizan datos cuantitativos sobre variables” (Fernandez, 2002), de tipo descriptivo debido a que “identifica características de la población de estudio, señala formas de conducta y actitudes, establece comportamientos concretos y comprueba la asociación entre variables de investigación” (Vásquez, 2016) así mismo, tiene un alcance transversal donde (Rodríguez & Pérez, 2007) comenta que son aquellos datos que se recogen una sola vez en un tiempo único con el objetivo de centrarse en describir variables y analizar su comportamiento en un momento dado.

Población

La muestra de investigación se determina a través de un muestreo aleatorio probabilístico contando con 100 adolescentes quienes participan en los grupos de la catequesis de la parroquia Sinincay del Cantón Cuenca 2020 - 2021. Para esta investigación se tomó en cuenta los adolescentes que se encuentran en los niveles de primero de confirmación y segundo de confirmación debido a que están entre las edades de 12 a 17 años.

En el presente estudio los adolescentes participaron de forma libre y voluntaria basándose en los principios éticos lo cual se les entregó un consentimiento a sus representantes donde constaba el propósito de la investigación los procedimientos y el derecho a negarse a participar o retirarse de la investigación.

Criterios de inclusión:

Adolescentes entre 12 a 17 años de edad

Adolescentes pertenecientes a los grupos de la catequesis de la parroquia Sinincay

Criterios de exclusión

Adolescentes menores a los 12 años o mayores a los 17 años

Instrumentos

Se aplicó el cuestionario de la escala de comunicación padres – adolescente “PACS” el mismo que consta de 20 ítems con referencia al padre y madre de familia de manera independiente. Además, posee la escala de Likert es decir tiene 5 opciones como respuestas entre ellas; nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre. Así



también este test evalúa dos factores: la apertura de comunicación encontrándose los ítems (1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17) y los problemas de comunicación en relación a los ítems (4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19, 20). Por lo que, al sumar los ítems positivos se puede definir una apertura de comunicación al tener un valor de 86 en las madres de familia y 87 en los padres mientras que se puede definir como problemas de comunicación al obtener un puntaje de 74 en los padres y de 75 en las madres mediante la suma de los ítems negativos. (Barnes & Olson, 1982)

Procedimiento

Se solicitó la respectiva autorización a la Sor. Josefina Meneses coordinadora de la catequesis del centro parroquial de Sinincay para la aplicación del instrumento con los adolescentes que participan en la catequesis. Además, para dicha aplicación se informó a los padres de familia el objetivo del estudio por lo que accedieron a firmar de manera voluntaria el consentimiento informado para que sus hijos formaran parte de la investigación.

Dicho instrumento fue aplicado de manera individual con una duración de 15 minutos por lo que se realizó en el mes de diciembre del 2020. Luego de la recopilación de los datos se procesó la información en el programa SPSS y se analizó mediante la estadística descriptiva de acuerdo a las variables del instrumento.

Resultados y hallazgos

Tabla 1

Al Momento De Responder Pensaste En

	Frecuencia	Porcentaje
Madre, Padre	95	95,0
Madrastra, Padre	2	2,0
Madre, Padrastro	3	3,0
Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020



El 95% de los adolescentes pensaron en su madre y padre, el 2% en su madrastra y padre y el 3% en su madre y padrastro siendo así que la gran parte de los adolescentes conviven con su padre y madre.

Apertura de comunicación

Tabla 2

Puedo Hablarle Acerca De Lo Que Pienso Sin Sentirme Mal O Incómodo/A

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	6,0	Nunca	25	25,0
Pocas veces	22	22,0	Pocas veces	34	34,0
Algunas veces	34	34,0	Algunas veces	19	19,0
Muchas veces	22	22,0	Muchas veces	15	15,0
Siempre	16	16,0	Siempre	7	7,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 34% de los adolescentes pueden hablar algunas veces con su madre acerca de lo que piensan sin sentirse incómodos mientras que el 6% nunca pueden hablar por ciertas incomodidades. En referencia al rol paterno el 34% de los adolescentes pocas veces pueden hablar de lo que piensan y el 25 % nunca pueden expresarse con el padre de familia. Por lo que la mayoría de los hijos e hijas tienen una mayor apertura de comunicación con el rol materno lo cual pueden expresar sus pensamientos sin temores.

Tabla 3

Suelo Creerme Lo Que Me Dice

**Rol materno**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3,0
Pocas veces	21	21,0
Algunas veces	30	30,0
Muchas veces	28	28,0
Siempre	18	18,0
Total	100	100,0

Rol paterno

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	16,0
Pocas veces	22	22,0
Algunas veces	24	24,0
Muchas veces	20	20,0
Siempre	18	18,0
Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 30% de los adolescentes suelen creer algunas veces lo que dice la madre de familia y el 3% nunca lo cree. En comparación, que el 24% de los adolescentes suelen creer algunas veces al padre de familia y el 16% nunca cree sus opiniones. Siendo así que, la mayor parte de los adolescentes se encuentran conformes ante las opiniones o información que brindan las madres de familia.

Tabla 4*Me Presta Atención Cuando Le Hablo***Rol materno**

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	12	12,0
Algunas veces	18	18,0
Muchas veces	31	31,0
Siempre	39	39,0
Total	100	100,0

Rol paterno

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	10,0
Pocas veces	15	15,0
Algunas veces	15	15,0
Muchas veces	28	28,0
Siempre	32	32,0
Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 39% de los hijos e hijas siempre reciben atención por el rol materno, en cambio que el 32% de los adolescentes menciona que siempre son prestados atención por el padre y el 10% nunca recibe atención al momento de hablar con referencia al rol paterno. Por lo



tanto, las madres de familia brindan una mejor atención a sus hijos e hijas al momento de comunicarse y de esa manera generan un vínculo funcional y afectivo.

Tabla 5

Puede Saber Cómo Me Siento Sin Preguntármelo

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	8,0	Nunca	31	31,0
Pocas veces	32	32,0	Pocas veces	27	27,0
Algunas veces	14	14,0	Algunas veces	19	19,0
Muchas veces	19	19,0	Muchas veces	12	12,0
Siempre	27	27,0	Siempre	11	11,0
Total	100	100,0	Total	100	100

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 32% de los adolescentes menciona que, pocas veces las madres de familia pueden saber cómo se sienten sus hijos sin necesidad de preguntar y el 8 % expresa que sus madres nunca pueden saber cómo se sienten sus hijos. Así mismo en el rol paterno el 27% de los adolescentes expresa que pocas veces los padres pueden saber cómo se sienten sus hijos y el 31% que nunca saben cómo se sienten. De manera que, las madres de familia se encuentran más pendientes del estado emocional de sus hijos e hijas debido a que comparten un mayor tiempo con ellos mientras que los padres de familia están más centrados en su área laboral antes que en las emociones de sus hijos.

Tabla 6

Nos Llevamos Bien

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	4	4,0	Nunca	7	7,0
Algunas veces	14	14,0	Pocas veces	17	17,0
Muchas veces	26	26,0	Algunas veces	10	10,0
Siempre	56	56,0	Muchas veces	23	23,0



Total	100	100,0	Siempre	43	43,0
			Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 56% de los adolescentes expresan que siempre se llevan bien con la madre de familia. De la misma manera el 43% de los encuestados comenta que siempre mantienen una buena relación con su padre y el 7% no tiene una relación positiva con el rol paterno. De modo que, la gran parte de los adolescentes mantiene una relación funcional con la madre de familia lo cual mediante dichas relaciones positivas fortalecerán los vínculos de comunicación.

Tabla 7

Si Tuviere Problemas Podría Contárselos

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	9,0	Nunca	24	24,0
Pocas veces	15	15,0	Pocas veces	20	20,0
Algunas veces	21	21,0	Algunas veces	17	17,0
Muchas veces	17	17,0	Muchas veces	15	15,0
Siempre	38	38,0	Siempre	24	24,0
Total	100	100,0	Total	100	100

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 38% de los adolescentes cuando se encuentran con problemas siempre pueden contar a la madre de familia y el 9% nunca puede contar a su madre, a comparación que, con el rol paterno el 24% de los hijos siempre pueden contar sus problemas y el 24% de los hijos e hijas cuando tienen ciertos problemas no pueden contar a su padre. Por ende, la mayoría de los adolescentes se sienten apoyados por la madre de familia lo cual pueden expresar sus problemas con tranquilidad y confianza.

**Tabla 8***Le Demuestro Con Facilidad Afecto*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,0	Nunca	16	16,0
Pocas veces	19	19,0	Pocas veces	20	20,0
Algunas veces	17	17,0	Algunas veces	20	20,0
Muchas veces	17	17,0	Muchas veces	15	15,0
Siempre	45	45,0	Siempre	29	29,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”**Elaborado por:** Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 45% de los adolescentes siempre demuestran afecto a la madre de familia de una manera fácil y el 2% nunca lo demuestra. Mientras que en el rol paterno el 29% de los hijos e hijas siempre demuestran afecto fácilmente y el 16% nunca demuestran afecto al padre de familia. Por lo que, los hijos e hijas al tener una relación funcional y una comunicación abierta con la madre de familia se fortalecen los vínculos afectivos de modo que la gran parte de los adolescentes pueden expresar libremente sus sentimientos hacia el rol materno.

Tabla 9*Cuando Le Hago Preguntas, Me Responde Con Sinceridad*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	11	11,0	Nunca	11	11,0
Algunas veces	18	18,0	Pocas veces	22	22,0
Muchas veces	32	32,0	Algunas veces	20	20,0
Siempre	39	39,0	Muchas veces	19	19,0
Total	100	100,0	Siempre	28	28,0



	Total	100	100,0
--	-------	-----	-------

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 39% de los hijos e hijas expresan que, cuando hacen preguntas a la madre de familia siempre son respondidos con sinceridad. De igual forma en el rol paterno el 28% de los hijos siempre son respondidos con sinceridad y el 11% nunca es respondido al momento que conversan con sus padres. De tal forma que, los hijos además de tener una comunicación positiva con la madre de familia también cuentan con respuestas sinceras y confiables.

Tabla 10

Intenta Comprender Mi Punto De Vista

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	6,0	Nunca	13	13,0
Pocas veces	16	16,0	Pocas veces	28	28,0
Algunas veces	30	30,0	Algunas veces	23	23,0
Muchas veces	21	21,0	Muchas veces	16	16,0
Siempre	27	27,0	Siempre	20	20,0
Total	100	100,0	Total	100	100

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 30% de los adolescentes expresan que algunas veces la madre de familia intenta comprender su punto de vista, el 6 % que nunca es comprendido, a comparación que, en el rol paterno el 28% manifiesta que pocas veces el padre de familia intenta comprender su punto de vista y el 13% menciona que sus opiniones nunca son comprendidas. Por lo tanto, la mayoría de los adolescentes mencionan que sus opiniones son respetadas y comprendidas al momento de comunicarse con la madre de familia lo cual influye de manera positiva en la toma de decisiones tanto personales como familiares.

**Tabla 11***Pienso Que Es Fácil Hablarle De Los Problemas*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	11,0	Nunca	21	21,0
Pocas veces	25	25,0	Pocas veces	29	29,0
Algunas veces	33	33,0	Algunas veces	27	27,0
Muchas veces	16	16,0	Muchas veces	10	10,0
Siempre	15	15,0	Siempre	13	13,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”**Elaborado por:** Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 33% de los adolescentes piensa que algunas veces es fácil hablarle de los problemas a la madre de familia y el 11% anuncia que nunca es fácil. Mientras que en relación al rol paterno el 29% piensa que pocas veces es fácil hablarle de los problemas al padre y el 21% piensa que nunca es fácil. Siendo así que, los hijos e hijas al mantener una comunicación abierta de confianza, respeto y apoyo con la madre de familia pueden transmitir sus problemas sin dificultades.

Tabla 12*Puedo Expresar Mis Verdaderos Sentimientos*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	11,0	Nunca	23	23,0
Pocas veces	16	16,0	Pocas veces	25	25,0
Algunas veces	28	28,0	Algunas veces	20	20,0
Muchas veces	14	14,0	Muchas veces	17	17,0
Siempre	31	31,0	Siempre	15	15,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”**Elaborado por:** Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020



El 31% de los adolescentes anuncian que siempre pueden expresar sus verdaderos sentimientos a la madre de familia y el 11% nunca puede expresarlo. A comparación que en el rol paterno el 25% pocas veces pueden expresar sus verdaderos sentimientos al padre de familia y el 23% de los hijos e hijas nunca expresa sus sentimientos. Por lo tanto, se observa que existe un mayor vínculo afectivo entre los adolescentes y la madre de familia lo cual cabe mencionar que al presentarse una gran apertura de comunicación se generan los sentimientos los mismos que son expresados con mayor facilidad entre los miembros.

Problemas de comunicación

Tabla 13

No Me Atrevo A Pedirle Lo Que Deseo O Quiero

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	6,0	Nunca	18	18,0
Pocas veces	40	40,0	Pocas veces	29	29,0
Algunas veces	34	34,0	Algunas veces	31	31,0
Muchas veces	6	6,0	Muchas veces	16	16,0
Siempre	14	14,0	Siempre	6	6,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 40% de los hijos pocas veces no se atreven a pedirle a la madre de familia lo que desean o quieren y el 14% definitivamente no se atreve, de la misma manera en el rol paterno el 31% de los adolescentes algunas veces no se atreven a pedirle al padre de familia y el 6% siempre no se atreve a pedir. De manera que, los adolescentes al momento que desean o necesitan pedir a sus padres sobre todo en relación a objetos materiales tienden acercarse con mayor facilidad al rol paterno por la razón que en la mayoría de los sistemas familiares el padre es quien mantiene la parte económica del hogar.

**Tabla 14***Me Dice Cosas Que Me Hacen Daño*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	43	43,0	Nunca	45	45,0
Pocas veces	30	30,0	Pocas veces	25	25,0
Algunas veces	19	19,0	Algunas veces	21	21,0
Muchas veces	2	2,0	Muchas veces	3	3,0
Siempre	6	6,0	Siempre	6	6,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”**Elaborado por:** Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 30% de los adolescentes expresan que pocas veces la madre de familia dice palabras que le hace daño y el 6% que siempre. Así mismo en relación al rol paterno el 25% menciona que pocas veces el padre de familia dice cosas que hacen daño a sus hijos y el 6% que siempre. Por lo tanto, el padre como la madre de familia causan daño a sus hijos e hijas en bajos porcentajes al momento de expresarse.

Tabla 15*Cuando Estoy Enfadado, Generalmente No Le Hablo*

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	11,0	Nunca	21	21,0
Pocas veces	31	31,0	Pocas veces	38	38,0
Algunas veces	27	27,0	Algunas veces	22	22,0
Muchas veces	12	12,0	Muchas veces	8	8,0
Siempre	19	19,0	Siempre	11	11,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”**Elaborado por:** Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 31% de los adolescentes cuando se encuentran enojados pocas veces no le hablan a su madre y el 19% definitivamente no hablan con el rol materno. Así mismo con el rol paterno el 38% de los hijos cuando están enojados pocas veces no le hablan a su padre y



el 11% siempre no hablan cuando están enojados. De tal manera que, los hijos e hijas al sentirse enojados evitan hablar con sus padres sobre todo con la madre de familia debido a que a pesar de que mantienen una buena comunicación prefieren no hablar para no causar daño en las relaciones afectivas.

Tabla 16

Tengo Mucho Cuidado Con Lo Que Le Digo

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	6,0	Nunca	15	15,0
Pocas veces	15	15,0	Pocas veces	18	18,0
Algunas veces	24	24,0	Algunas veces	19	19,0
Muchas veces	18	18,0	Muchas veces	13	13,0
Siempre	37	37,0	Siempre	35	35,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 37% de los hijos e hijas siempre tienen cuidado con lo que dicen a la madre de familia y el 6% nunca tiene cuidado al momento que se expresa. En relación al padre de familia el 35% de los adolescentes siempre tienen cuidado y el 15% nunca tiene cuidado con lo que dicen hacia el padre. Por lo tanto, al mantener una relación funcional entre la madre de familia y los adolescentes se presencia una comunicación respetuosa debido que al momento de compartir la información los hijos e hijas tienen precaución con lo que expresan.

Tabla 17

Le Digo Cosas Que Le Hacen Daño

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	48	48,0	Nunca	56	56,0
Pocas veces	18	18,0	Pocas veces	21	21,0
Algunas veces	27	27,0	Algunas veces	17	17,0
Muchas veces	7	7,0	Muchas veces	3	3,0



Total	100	100,0	Siempre	3	3,0
			Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 27% de los hijos algunas veces dicen cosas que le hacen daño a la madre de familia y el 7% muchas veces lo dice. A comparación que en el rol paterno el 21% de los hijos pocas veces dicen cosas ofensivas y el 3% siempre dice cosas que le hacen daño. Lo cual, a pesar de que no se presenta una gran relación entre los adolescentes y el padre de familia existe un respeto ante las expresiones que pueden causar daño por parte de sus hijos, por la razón que, desde culturas anteriores se ha venido mencionando que el jefe de familia con relación al rol paterno siempre debe ganarse el respeto de sus miembros y al no ser así en varias situaciones se ha tenido conocimiento que los padres actúan de forma violenta para modificar las conductas y sobre todo hacerse respetar.

Tabla 18

Hay Temas De Los Que Prefiero No Hablarle

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	10,0	Nunca	12	12,0
Pocas veces	19	19,0	Pocas veces	26	26,0
Algunas veces	38	38,0	Algunas veces	23	23,0
Muchas veces	17	17,0	Muchas veces	14	14,0
Siempre	16	16,0	Siempre	25	25,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 38% algunas veces prefiere no hablar con su madre de ciertos temas y el 16% definitivamente prefiere no hablar. De igual forma en relación al padre el 26% de los hijos pocas veces prefiere no hablar de algún tema y el 25% siempre prefiere no hablar con su padre de ciertos temas. De manera que, la mayoría de los adolescentes evitan hablar de ciertas temáticas con sus padres entre ellos podrían estar el noviazgo, sexualidad, intereses, entre otros por el motivo que, en la presente población de estudio ciertos temas



no son expresados de manera abierta ya sea por el tabú, estereotipos o falta de información lo cual evitan la presencia de estos temas dentro de la comunicación.

Tabla 19

Cuando Hablamos Me Pongo De Mal Genio

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	29,0	Nunca	37	37,0
Pocas veces	29	29,0	Pocas veces	27	27,0
Algunas veces	27	27,0	Algunas veces	25	25,0
Muchas veces	9	9,0	Muchas veces	5	5,0
Siempre	6	6,0	Siempre	6	6,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 29% de los adolescentes nunca se ponen de mal genio cuando hablan con su madre y el 6% siempre se ponen de mal genio. Así mismo en el rol paterno el 37% nunca se ponen de mal genio con su padre y el 6% siempre se ponen de mal genio al hablar. Por lo tanto, se presencian porcentajes bajos y equitativos en relación a que los hijos e hijas se ponen de mal genio al hablar con sus progenitores por lo que podría estar vinculado en los temas que no son comprendidos por parte de los padres o ideas que no comparten con la actualidad de los adolescentes.

Tabla 20

Intenta Ofenderme Cuando Se Enfada Conmigo

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	49,0	Nunca	52	52,0
Pocas veces	17	17,0	Pocas veces	23	23,0
Algunas veces	25	25,0	Algunas veces	18	18,0
Muchas veces	8	8,0	Muchas veces	5	5,0
Siempre	1	1,0	Siempre	2	2,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0



Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 49% de los adolescentes expresan que su madre nunca intenta ofender cuando se enfada con sus hijos y el 1% si lo intenta ofender. De igual manera en el rol paterno el 52% de los hijos comentan que el padre de familia nunca intenta ofender cuando se enfada y el 2% de los padres si lo intenta ofender. De tal forma que, a pesar de que el padre de familia no mantiene una gran apertura de comunicación con los adolescentes la mayoría de ellos no se encuentran ofendidos por el rol paterno.

Tabla 21

No Creo Que Pueda Decirle Cómo Me Siento Realmente En Determinadas Situaciones

Rol materno			Rol paterno		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	8,0	Nunca	20	20,0
Pocas veces	34	34,0	Pocas veces	32	32,0
Algunas veces	36	36,0	Algunas veces	24	24,0
Muchas veces	12	12,0	Muchas veces	9	9,0
Siempre	10	10,0	Siempre	15	15,0
Total	100	100,0	Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”

Elaborado por: Erika Johanna Morocho Ucho - diciembre 2020

El 36% de los adolescentes expresan que algunas veces no creen que pueda decirle a la madre de familia cómo se sienten realmente y el 10% siempre creen que no pueden decirle. A comparación que en el rol paterno el 32% de los hijos comentan que pocas veces no creen que puedan decirle a su padre cómo se sienten realmente y el 15% siempre creen que no pueden decir cómo se sienten. Ciertos resultados se presencian por la razón que los hijos e hijas prefieren resolver sus propios problemas sin afectar el estado emocional de sus padres sobre todo de la madre de familia dado que es denominada como el ser más sentimental y a la vez la persona que más se preocupa ante las dificultades que trascienden sus hijos.

Discusión

Mediante los resultados obtenidos en la presente investigación al analizar la comunicación entre los padres, madres de familia y los adolescentes de la parroquia



Sinincay se determina que la mayoría de los hijos e hijas tienen una gran apertura de comunicación con la madre de familia mientras que con el padre existe un bajo porcentaje de apertura. Siendo así que el 34% de los adolescentes pueden hablar algunas veces con su madre acerca de lo que piensan sin sentirse incómodos, mientras que en el rol paterno el 34% de los adolescentes pocas veces pueden comunicarse abiertamente. De tal manera que, (Parra & Oliva, 2002) en su investigación como resultados demuestran que existe una baja calidad de comunicación entre los adolescentes y el padre por la razón que las madres son caracterizadas como las personas más abiertas, comprensivas e interesadas en las problemáticas del adolescente y suelen realizar intercambios comunicativos con mayor frecuencia.

Además, dentro del estudio se determina que el 38% de los adolescentes cuando se encuentran con problemas siempre pueden contar a la madre de familia y el 9% nunca puede contar a su madre, a comparación que, con el rol paterno el 24% de los hijos siempre pueden contar sus problemas y el 24% de los hijos e hijas nunca pueden contar con su padre. Por lo tanto, la mayoría de los adolescentes se sienten apoyados por la madre de familia lo cual pueden expresar sus problemas con tranquilidad y confianza. Sin embargo, en el estudio (Ruilova, 2016) el 22.8% de los adolescentes muchas veces señalan que es fácil discutir los problemas con la madre de familia frente a un 14.3% que menciona que nunca es fácil. Y con referencia al padre de familia el 27.2% de los hijos expresa que pocas veces es fácil expresar los problemas mencionando también que el 24% comenta que nunca es fácil. Lo cual dentro de esta investigación coinciden los datos con referencia al porcentaje de los adolescentes quienes no pueden expresar sus problemas al padre de familia ya sea por no contar con un vínculo de confianza, de apoyo y sobre todo una apertura de comunicación.

Así también en la población de estudio el 56% de los adolescentes expresan tener una mayor relación con la madre de familia, a comparación que en referencia al rol paterno se presencia que un 43% de los adolescentes mantienen una buena relación con su padre y el 7% no tiene una relación positiva con el rol paterno. Lo cual (Parra Á. , 2012) expresa que los hijos e hijas tienen mayor relación con la madre de familia en sus etapas de adolescencia entre ellas la etapa inicial, media y tardía mientras que la comunicación con el padre de familia los adolescentes del género masculino empiezan a



relacionarse desde la etapa media y tardía y las adolescentes del género femenino se relacionan desde la etapa tardía.

De igual forma, dentro del presente estudio además de presentarse una apertura de comunicación con el rol materno el 39% de los adolescentes reciben atención por la madre de familia, mientras que, en referencia al rol paterno el 32% de los adolescentes reciben atención y el 10% nunca es prestado atención por su padre. Por lo tanto, las madres de familia brindan una mejor atención a sus hijos e hijas al momento de comunicarse y de esa manera fortalecen sus vínculos afectivos. Siendo así que en la investigación de (Valenzuela & Elzo, 2003) el 25.9% de las madres de familia se sienten totalmente responsables ante la educación de sus hijos e hijas dentro del hogar mientras que el 12.2% de los padres se responsabilizan de sus hijos.

Por otro lado, (Araujo, 2008) menciona que, aunque los adolescentes reconozcan a su madre como una figura que facilita la comunicación no consideran que dicho diálogo no involucra ciertas dificultades debido a que al pasar mayor tiempo con su madre los problemas se pueden presentar con mayor frecuencia. Sin embargo, en la población de estudio el 30% de los adolescentes expresan que algunas veces la madre de familia intenta comprender su punto de vista y el 6 % nunca es comprendido, a comparación que, en el rol paterno el 28% manifiesta que pocas veces el padre de familia intenta comprender su punto de vista y el 13% menciona que sus opiniones nunca son comprendidas. Por lo tanto, la mayoría de los adolescentes mencionan que sus opiniones son respetadas y comprendidas al momento de comunicarse con la madre de familia lo cual influye de manera positiva en la toma de decisiones tanto personales como familiares.

Por otro parte, en la investigación de (Gualán, 2014) expresa que el 67.91% presentan una comunicación evitativa lo cual hace referencia a que el padre y madre de familia evitan enfrentar conversaciones que probablemente no tienen la capacidad o el conocimiento del tema para poder dialogar lo cual prefieren quedarse callados antes que hablar de manera incoherente. Siendo así que en el presente estudio el 38% de los adolescentes algunas veces prefieren no hablar con su madre de ciertos temas y el 16% siempre prefieren no hablar. De igual forma en relación al padre el 26% de los hijos pocas veces prefieren no hablar y el 25% siempre prefieren no hablar de algún tema. De modo que según (Zubiri, 2011) menciona que entre los temas que no se hablan dentro de lo



sistemas familiares son temáticas de política, noviazgo y sobre todo la sexualidad debido a que, la sociedad y la cultura han configurado diferentes tabúes a lo largo de la historia uno de ellos el sexo, el mismo que denominan no adecuado hablar ni mencionarlo en diferentes circunstancias dado que así lo establecieron las normas, actitudes y conveniencias sociales basadas en principios irracionales. Además, que la mayoría de los padres no cuentan con la suficiente información acerca de las temáticas ya antes mencionadas lo cual sienten temor y dificulta la capacidad de comunicarse con sus hijos e hijas.

Por lo tanto, se determina que los hijos e hijas tienen una mayor apertura de comunicación con la madre de familia, lo cual pueden expresar fácilmente sus pensamientos, sentimientos y los conflictos que se presentan en la etapa de la adolescencia, por lo que esta comunicación positiva a favor del rol materno se da por el motivo que los adolescentes se encuentran al cuidado de la madre de familia mientras que, el rol paterno ocupa su mayor tiempo en el ámbito laboral. Así también entre los padres y los adolescentes se presentan ciertos problemas de comunicación donde el rol paterno no comprende y respeta las opiniones de sus hijos, y por otro lado los progenitores evitan hablar con sus hijos e hijas de ciertos temas que hoy en día son de mucha importancia, pero aun si siguen siendo un tabú sobre todo en las partes rurales de las ciudades.

Conclusiones

Tras los datos obtenidos en la presente investigación se puede concluir:

- La comunicación es un factor importante que debe estar presente entre el padre, la madre y los adolescentes debido que mediante estos canales se transmite los vínculos afectivos, emocionales, de confianza, solución de problemas, toma de decisiones y de esa manera mantener las relaciones funcionales entre los miembros y a la vez poder afrontar los cambios que se presentan en la etapa del ciclo vital familiar.
- En cuanto a la apertura de comunicación se observa que existe una mayor apertura entre la madre de familia y los hijos e hijas por el motivo que pueden hablar acerca de lo que piensan sin sentirse incómodos, de la misma manera las madres de familia conocen su estado emocional de sus hijos sin necesidad de habersele preguntado.



- Así mismo los adolescentes expresan tener una mayor confianza con la madre de familia debido a que pueden contar sus problemas, sus opiniones son respetadas, y tienen la facilidad de demostrar afecto manifestando sus verdaderos sentimientos.
- La mayoría de adolescentes quienes viven con su padre y madre reciben mayor atención por la madre de familia al momento de comunicarse. Lo cual, esto se debe a que los adolescentes comparten el mayor tiempo y pasan al cuidado del rol materno por la razón que la población de estudio se encuentra dentro de una parroquia rural donde se conservan aún los pensamientos de antiguas generaciones, por lo que el padre, dedica su tiempo al área laboral y la madre a la crianza y educación de sus hijos.
- Así también se identificó los problemas de comunicación que existen en los sistemas familiares donde los adolescentes expresan que no se atreven a pedir fácilmente lo que desean ante la madre de familia dado que el padre es quien mantiene el hogar y tiene la facilidad de satisfacer las necesidades de sus hijos. Además, prefieren no hablar de ciertos temas los mismos que son aún un tabú para algunos grupos familiares entre ellos el tema de la sexualidad y noviazgo. De la misma forma los adolescentes no pueden expresar fácilmente a su madre como realmente se sienten emocionalmente en ciertas circunstancias por el hecho que la madre de familia es considerada como el ser más sensible y protectora de sus hijos por lo tanto los adolescentes evitan causar daños emocionales a sus padres y prefieren ocultar sus emociones negativas.
- Por lo que con el presente estudio se promueve a que los estudiantes de la carrera de Orientación Familiar continúen formándose para que puedan asistir y apoyar a los sistemas familiares mediante la prevención de los problemas de comunicación y el fortalecimiento a los canales de comunicación de todos los miembros.
- Finalmente se motiva a los profesionales a un trabajo en equipo multidisciplinario para una mejor prevención, promoción e intervención en el área familiar facilitando el desarrollo a futuros estudios con mayor profundidad e investigando las causas o el origen que provocan los problemas de comunicación y los motivos del porqué los adolescentes tienden a tener un mayor apego con la madre de familia.



Recomendaciones

- A partir de programas y servicios concientizar a los sistemas familiares sobre la importancia de la comunicación entre padres e hijos.
- Mediante las áreas de prevención, asesoramiento e intervención se trabaje en las diferentes etapas del ciclo vital familiar con el objetivo de fortalecer la dinámica familiar.
- Crear espacios de prevención y promoción donde el padre de familia pueda obtener información de cómo fortalecer el vínculo de confianza y comunicación con sus hijos. A la vez la madre como el padre de familia conozcan la manera de cómo afrontar los problemas de comunicación.
- Realizar estudios de cómo perciben los padres de familia la comunicación con sus hijos.
- Crear espacios que brinden atención a las familias donde se cuente con la participación de Orientadores /as Familiares además de otros profesionales en otras áreas para un trabajo multidisciplinario y puedan intervenir en las problemáticas familiares mejorando las relaciones y los estilos de comunicación entre los miembros.



Referencias bibliográficas

- Araujo, E. (2008). Comunicación padres - adolescente y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de Lima. *Revista cultura*. Recuperado el 07 de abril de 2021, de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_comunicacion-padres-adolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolares-adolescentes-de-lima.pdf?fbclid=IwAR30z9HKwQ66oJy54IFM86JZu5TyPvSWdP4IW3NsQ1f9kljWP5MNQxmjio
- Barnes, & Olson. (1982). *COPOLAD*. Recuperado el 18 de enero de 2021, de COPOLAD: <http://copolad.eu/image/banco-de-instrumentos/ficha/103>
- Fernandez. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Fisterra*. Recuperado el 13 de enero de 2021, de https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf
- Gualán, L. (2014). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL CONSUMO DE ALCOHOL DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “ADOLFO VALAREZO”, DE LA CIUDAD DE LOJA, 2013. *Repositorio "UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA"*. Recuperado el 07 de abril de 2021, de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21293/1/Tesis%2012%20liso%20Imprimir.pdf>
- Haley, J. (1991). *Terapia no convencional: Ciclo vital de la familia*. Buenos Aires, Argentina .
- Iglesias, J. (30 de septiembre de 2016). Adolescente y familia. *Adolescere*, 4(3). Recuperado el 29 de diciembre de 2020, de https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol4num3-2016/45_adolescencia_y_familia.pdf
- Jiménez, A., & Moreno, C. (Enero de 2015). La influencia de las diferencias entre el padre y la madre sobre el ajuste adolescente. *Scielo*, 31(1). Recuperado el 07 de abril de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100038
- Lasso, M., & Gutiérrez, J. (Junio de 2015). Estudio comparativo del funcionamiento familiar percibido por los adolescentes: Estudio a realizarse en las instituciones: centro de formación artesanal PACES y Unidad educativa Asunción en adolescentes de 12 a 18 años. *Universidad del Azuay*. Recuperado el 28 de diciembre de 2020, de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4592/1/11078.PDF>
- Mendizábal, J., & Anzures, B. (Septiembre de 1999). La familia y el adolescente. *Medigraphic*, 62(3).



- Minuchin. (1974). *Familia Terapia familiar*. España , España: Gedisa. Recuperado el 12 de mayo de 2021, de <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Minuchin, & Fishman. (1985). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Moreno, Muñoz, Tinoco, Pérez, & Sánchez. (1 de Noviembre de 2006). Los adolescentes españoles y sus familias: calidad en la comunicación con el padre y con la madre y conductas de riesgo relacionadas con el consumo de sustancias adictivas. *Cultura y Educación*, 18. Recuperado el 07 de abril de 2021, de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/113564006779172975>
- OMS. (2019). *Organización mundial de la Salud* . Obtenido de Organizacion mundial de la Salud : https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.
- Parra, Á. (2012). Un análisis longitudinal de la comunicación entre madres y adolescentes. *Apuntes de Psicología*, 30. Recuperado el 07 de abril de 2021, de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/427/347>
- Parra, A., & Oliva, A. (Diciembre de 2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología*, 18(2). Recuperado el 07 de abril de 2021, de https://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf
- Raimundi, M., Molina, M., Figueroa, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow del adolescente. *Scielo*.
- Rodríguez, M., & Pérez, M. (4 de Abril de 2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Redalyc*, 4(1). Recuperado el 13 de enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Ruilova, J. (2016). PERCEPCIÓN DEL ADOLESCENTE FRENTE A LA COMUNICACIÓN CON SUS PADRES EN UN COLEGIO DE CUENCA". *Repositorio Universidad de Cuenca*. Recuperado el 07 de abril de 2021, de http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24331/1/trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf?fbclid=IwAR0F1Hsah3geATdj1BwpwP31zS_Vkyu6fyK1eun55Yg_1fp_UquTXhHlz7I
- Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Molina, & Gonzalez. (22 de mayo de 2007). La Comunicación Entre Padres e Hijos Desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 1(17). Recuperado el 6 de abril de 2021, de <https://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la-comunicacion.pdf>
- Valenzuela, E., & Elzo, J. (2003). *Comunicación y conflictos entre hijos y padres*. Madrid: FAD. Recuperado el 13 de mayo de 2021, de [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/1453_d_Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflictos\(1\).pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/1453_d_Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflictos(1).pdf)



- Vásquez, I. (2016). Tipos de estudio y métodos de investigación. *Gestiopolis*. Recuperado el 13 de enero de 2021, de <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Zubiri, F. (julio de 2011). *Zona hospitalaria*. Recuperado el 13 de mayo de 2021, de Zona hospitalaria: <https://zonahospitalaria.com/por-que-les-cuesta-a-los-padres-hablar-de-sexo-con-sus-hijos/>



Anexos

Solicitud para realizar la respectiva investigación

Cuenca, 14 de diciembre del 2020

Josefina Meneses
Coordinadora de la catequesis del centro parroquial de Sinincay

De mis consideraciones:

Erika Johanna Morocho Ucho con N. de célula 0105532016, estudiante de la Universidad de Cuenca, Carrera de Orientación Familiar le hago llegar un cordial saludo y al mismo tiempo desearle éxitos en sus funciones que desempeña.

El motivo de la presente tiene como objetivo solicitarle permiso para realizar una investigación con los adolescentes que forman parte de la catequesis de la parroquia Sinincay que será con objetivo académico para mi trabajo de titulación denominado "Importancia de la comunicación como un vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021" previo a la obtención del título de Licenciada en Orientación Familiar.

Esperando que mi petición sea acogida, anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente:

Erika Johanna Morocho U.

0105531016



Respuesta a la solicitud con la debida autorización

Cuenca, 18 de diciembre del 2020

SRTA.

ERIKA JOHANNA MOROCHO U.

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA,

CARRERA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

De mi consideración:

Reciba un cordial de la Madre Mercedaria Josefina Meneses coordinadora de la catequesis del centro parroquial de Sinincay, en respuesta a su oficio del 14 de diciembre del presente año en el que solicita permiso para realizar una investigación con el tema "Importancia de la comunicación como un vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021" con los adolescentes que participan de la catequesis con esta nueva modalidad de educación virtual o en línea se le comunica que es AUTORIZADA a que realice dicha investigación, la misma que será coordinada con los catequistas de cada uno de los niveles de la catequesis.

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente


060093056-2

Josefina Meneces

Madre Mercedaria



Consentimiento informado



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

CARRERA DE ORIENTACION FAMILIAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr/a. usuario/a: Yo **Erika Johanna Morocho Ucho** con **C.I. 0105531016** egresada de la **Carrera de Orientación Familiar** de la **Universidad de Cuenca**, estoy realizando el artículo académico previa a la obtención del título de licenciada en Orientación Familiar con el tema **“Importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay, Cuenca septiembre 2020 – febrero 2021”** la cual tiene como objetivo analizar la importancia de la comunicación como vínculo afectivo de los padres hacia los adolescentes de la parroquia Sinincay de la ciudad de Cuenca mediante el test de la Escala de Comunicación Padres – Adolescente “PACS”.

Los resultados obtenidos serán utilizados de manera ética y confidencial por lo que no representa ningún riesgo para su representado, además no tendrá ningún costo ni recibirá algún valor económico por su participación. Ud. tiene derecho a negar su participación o retirarse del estudio en cualquier momento.

Yo..... con C. I. He leído y comprendido la información acerca del estudio: - Entiendo que la información no será divulgada. - Entiendo que la información será para la obtención del título de grado. - Entiendo que no habrá costo para mí, ni para usted. - Acepto que mi representado participe voluntariamente en este estudio de investigación.

FIRMA



Instrumento aplicado

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE

A continuación, vas a encontrar unas frases que describen la **relación con TU madre y con TU padre**. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que **reflejen tu opinión personal**. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE.

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

	MI MADRE	MI PADRE
1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2.- Suelo creerme lo que me dice.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3.- Me presta atención cuando le hablo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5.- Me dice cosas que me hacen daño.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7.- Nos llevamos bien.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8.- Si tuviese problemas podría contárselos.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9.- Le demuestro con facilidad afecto.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12.- Le digo cosas que le hacen daño.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad...	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14.- Intenta comprender mi punto de vista.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15.- Hay temas de los que prefiero no hablarle.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16.- Pienso que es fácil hablarle de los problemas.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17.- Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20.-No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

¿En quienes estabas pensando cuando respondías?:

Marca sólo una respuesta con una X:

- Mi propia madre
- Mi madrastra
- Otra mujer que cuida de mí

Marca sólo una respuesta con una X:

- Mi propio padre
- Mi padrastro
- Otro hombre que cuida de mí