



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Carrera de Administración Turística

**“Posibilidades de Implementación de Agroturismo en la Comunidad de
Sisid de la Parroquia Ingapirca, Provincia de Cañar”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título
de Licenciada en Administración Turística**

Autora:

María Teresa Chimborazo Chimborazo

C.I. 0302185236

killapakari100@gmail.com

Directora:

Mg. Ángeles Imelda Avecillas Torres

C.I. 0301180477

Cuenca - Ecuador

26-abril-2021



Resumen

El presente trabajo de investigación indaga en las experiencias de agroturismo en la provincia de Cañar, para determinar la posibilidad de implementación de un proyecto de agroturismo en la comunidad de Sisid Anejo, perteneciente a la parroquia Ingapirca del Cantón Cañar, a través de entrevistas desarrolladas a líderes y miembros de la comunidad, donde se identifica que la comunidad dispone de suficientes recursos naturales y culturales, además de una infraestructura turística comunitaria para poder plantear un proyecto de agroturismo en la comunidad de Sisid Anejo, que permitiría fortalecer la economía local y, a través del turismo, fomentar la conservación y preservación de la cultura viva de los pobladores.

Así mismo, se presenta al final una propuesta de proyecto detallada para que la comunidad pueda tener una guía e implementarlo en un futuro cercano.

Palabras claves: Agroturismo. Turismo comunitario. Cultura Kañari. Sisid Anejo.



Abstract

This research work deals with the agrotourism experiences in the province of Cañar, in order to determine the feasibility of implementing a Project in agrotourism in the Community of Sisid Anejo, which belongs to the parish Ingapirca in the province of Cañar. Through interviews and focus groups with the leaders and members of the community, respectively, it was possible to determine that the community counts on enough natural and cultural resources, in addition to a community infrastructure as to propose a project on agrotourism in the community of Sisid Anejo. The proposal aims to reinforce the local economy through the development of tourist activities in accordance with the environment, keeping in mind the conservation and preservation of the living culture of its inhabitants.

keywords: Agrotourism. Community tourism. Kañari culture. Sisid Anejo.



Contenido

Resumen 2

Abstract 3

Dedicatoria 7

Agradecimientos..... 9

Introducción..... 10

SECCIÓN 1 11

 1.1. Proyecto de turismo comunitario de la comunidad de Sisid 11

 1.2. Centro de turismo comunitario de Shayacrumi 12

 1.3. Centro de turismo comunitario Charón-Ventanas. 12

 1.4. Centro de turismo comunitario Ventura..... 12

 1.5. Centro de turismo Zhucay 13

 1.6. Centro de Turismo Comunitario Kuya Llakta 14

SECCIÓN 2 15

 2.1. Sitios naturales..... 15

 2.2. Manifestaciones culturales..... 17

SECCIÓN 3 21

 3.1. Exposición de resultados y estrategias 23

SECCIÓN 4 26

 4.1. Resultados de las entrevistas 27

 4.2. Información obtenida a partir de la ejecución del grupo focal 29

 4.3. Análisis de la posibilidad de implementación de un proyecto agroturismo en la comunidad de Sisíd 31

 4.4. Propuesta de implementación de agroturismo en la comunidad de Sisid de la parroquia Ingapirca, provincia de Cañar. 32

CONCLUSIONES..... 34

RECOMENDACIONES 35



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Bibliografía	36
Glosario.....	38
ANEXOS	39



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

María Teresa Chimborazo Chimborazo en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Posibilidades de Implementación de Agroturismo en la Comunidad de Sisid de la Parroquia Ingapirca, Provincia de Cañar”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 26 de abril de 2021

María Teresa Chimborazo Chimborazo

C.I: 0302185236



Cláusula de Propiedad Intelectual

María Teresa Chimborazo Chimborazo, autora del trabajo de titulación "Posibilidades de Implementación de Agroturismo en la Comunidad de Sisid de la Parroquia Ingapirca, Provincia de Cañar", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 26 de abril de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M.T. Chimborazo", written over a horizontal line.

María Teresa Chimborazo Chimborazo

C.I.: 0302185236



Dedicatoria

En especial a mi querido padre, José Miguel Chimborazo Yupa, por ser padre y madre a la vez, y haberme brindado su apoyo incondicional en todo momento y haber estado pendiente de mí a pesar de la distancia que nos separa; por sus sabios consejos que me han permitido caminar por los senderos de la formación académica.



Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a mi Dios, por la salud; al mismo tiempo a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad de la Universidad de Cuenca, por haber compartido sus sabios conocimientos durante la formación académica. Y a la comunidad de Sisid Anejo por haberme abierto sus puertas durante el desarrollo del proyecto.



Introducción

El presente ensayo busca conocer acerca de las experiencias de turismo comunitario existentes en la provincia de Cañar, con la finalidad de determinar la posibilidad de implementar un proyecto de agroturismo en la comunidad Sisid de la parroquia Ingapirca, en la misma provincia, puesto que a pesar de existir un proyecto de turismo comunitario en dicha comunidad, éste no ha incursionado en prácticas de agroturismo, las cuales podrían no solamente ampliar la oferta turística actual, sino también ayudar a generar iniciativas productivas complementarias basadas en la agroecología. Así mismo, parte del estudio a realizar consiste en una investigación de campo, mediante entrevistas y grupo focal, para conocer más a fondo la realidad de la comunidad de Sisid y sondear acerca del interés de la comunidad en participar en dicho proyecto concluyendo el estudio en un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, F.O.D.A. para responder así al objetivo de esta investigación.



SECCIÓN 1: EMPRENDIMIENTOS Y EXPERIENCIAS DE AGROTURISMO EN LA PROVINCIA DE CAÑAR

Para poder determinar las diferentes posibilidades de implementación de un proyecto de agroturismo en la comunidad Sisid, es importante partir de las experiencias alcanzadas por las comunidades del sector y de la provincia; conocer la trayectoria de los diferentes emprendimientos turísticos, además de su manejo y funcionamiento. De esta forma se espera conocer qué proyectos han incorporado propuestas de agroturismo y qué resultados han podido obtener al ofrecer este tipo de actividades al visitante. Con este fin, se procede a detallar cada una de las experiencias recabadas, ya sea a partir de la información disponible en medios, como también a través de testimonios y entrevistas con las diferentes personas responsables de dichos proyectos.

1.1. Proyecto de turismo comunitario de la comunidad de Sisid

Ubicación

El Centro de Turismo Comunitario de Sisid Anejo se encuentra localizado a 6 km del Complejo Arqueológico de Ingapirca, en la vía que conecta las comunidades de El Tambo e Ingapirca.

Actividades

El proyecto de turismo comunitario de la comunidad de Sisid ofrece 12 habitaciones compartidas, con capacidad de alojamiento para 21 personas; cada una con baño privado, agua caliente, calefacción y servicio de internet. El Centro de Turismo Comunitario ofrece, además del servicio de hospedaje y alimentación, otras actividades complementarias de tipo cultural tales como visitas guiadas a las ruinas arqueológicas de Ingapirca y Coyoctor, y al Museo de la Ciudad en el cantón El Tambo (Mancomunidad Cañari, 2020). Estas actividades se complementan con eventos artísticos y culturales como la presentación de música y danza autóctona de Sisid, y con la enseñanza de nociones de lengua *kichwa* a los turistas.



1.2. Centro de turismo comunitario de Shayacrumi

Ubicación

La comunidad de Shayacrumi y su centro de turismo comunitario La Carbonería se encuentran ubicados a 16 kilómetros de la ciudad de Cañar.

Actividades

El proyecto de turismo comunitario de la comunidad de Shayacrumi ofrece servicios de cafetería y restaurante-mirador, conjuntamente con un centro de interpretación ecoturístico; en la actualidad no existen servicios de hospedaje. Las actividades que oferta este centro giran alrededor del senderismo en el bosque nativo conocido como La Carbonería (Guamán, 2020).

1.3. Centro de turismo comunitario Charón-Ventanas.

Ubicación

Mediante entrevista realizada al señor Alfredo Ganzhi, guía nativo a cargo de la administración del Centro de turismo comunitario Charón Ventanas, se conoció que dicho proyecto se encuentra localizado en la zona alta entre los cantones de Cañar y Biblián. La ruta de acceso a este sitio es la carretera Durán-Tambo, en el sector Inganilla, a 30 minutos de la vía Cañar-Cuenca.

Actividades

El centro dispone de hospedaje para 10 personas en casas rústicas de hacienda que han sido refaccionadas para este fin; cuenta además con servicio de restaurante para 25 personas. Las actividades turísticas giran alrededor del atractivo del cerro Tayta Charón, por lo que se ofrecen diferentes actividades como el senderismo y las cabalgatas, además otras actividades de carácter cultural (Ganzhi, 2020).

1.4. Centro de turismo comunitario Ventura

Ubicación



Este emprendimiento turístico se encuentra localizado en la parroquia Ventura, al noroeste del cantón Cañar, a 150 kilómetros de la ciudad de Cañar y a 100 kilómetros de la ciudad de Guayaquil.

Actividades

El Centro de Turismo Comunitario Ventura posee un restaurante comunitario; sin embargo no ofrece servicios de alojamiento a los visitantes. Al encontrarse ubicado en una zona de bosque subtropical, "(...) su mayor atractivo son la práctica del senderismo, cabalgatas y ciclo turismo" (Red Turismo Cañar, 2020, p.1).

1.5. Centro de turismo Zhucay

Ubicación

Este proyecto turístico se encuentra ubicado en el recinto Zhucay de la parroquia San Antonio de Paguancay del cantón Cañar.

Actividades

El trabajo turístico de este centro se articula alrededor del cacao y el descubrimiento por parte del turista de cada una de las fases de su producción. La población de Zhucay se ha agrupado en la "Asociación comunitaria progresista Zhucay", primera gestión de agroturismo en base a la elaboración de pasta de cacao por parte de los miembros de la comunidad (Turismo Zhucay, 2020).

En su emprendimiento, formulado como una "Ruta del Cacao", la comunidad de Zhucay propone descubrir y observar el proceso de producción del chocolate en sus formas tradicionales, desde su cultivo, pasando por el proceso de secado y tueste hasta molerlo para la preparación de la pasta de cacao, que es usada como base para las diferentes preparaciones del chocolate.

Cabe destacar que, pese a que la comunidad de Zhucay no posee instalaciones comunitarias que puedan proveer de alojamiento para los turistas y visitantes;



sin embargo, la actividad que realiza en torno al procesamiento del cacao como atractivo para los visitantes, es un ejemplo a seguir en cuanto a modelo de emprendimiento de agroturismo.

1.6. Centro de Turismo Comunitario Kuya Llakta

Ubicación

Este centro y operador turístico se encuentra ubicado en la comunidad Caguanapamba, en la vía Tambo-Ingapirca, a 3,7 km del cantón El Tambo.

Actividades

El Centro de Turismo Comunitario Kuya Llakta ofrece servicios de hospedaje y restaurante en su Centro de Información turística Kinti Samana, con una capacidad de alojamiento para 12 personas. Ofrece, además, un programa de “turismo comunitario y vivencial” que incluye la participación en actividades como mingas, trasquilado de alpacas, poda de pinos, danza, música, y visitas a los principales atractivos turísticos de la zona (Kinti Samana, 2020, p.1).

A partir de la investigación realizada se puede concluir que pese a que los Centros de Turismo Comunitario de la provincia de Cañar tienen una oferta variada para el turista, únicamente la comunidad de Zhucay ha logrado desarrollar un proyecto lo más cercano al concepto del agroturismo, puesto que ha sabido aprovechar un producto propio de la zona, y generar un atractivo turístico mediante la creación de su propia Ruta del Cacao, la cual gira alrededor de todas las actividades que dedica la comunidad al procesamiento de esta semilla hasta culminar en la producción artesanal de chocolate.

Por otra parte cabe señalar que el Centro de Turismo Comunitario de Zhucay carece de instalaciones para el alojamiento de los visitantes y en ese sentido aún no puede ofrecer una experiencia completa de inmersión para el turista, de manera que éste pueda conocer lo que significa ser parte de una comunidad y



compartir con las familias sus actividades productivas y cotidianas de forma vivencial.

SECCIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CULTURALES PARA EL DESARROLLO DEL AGROTURISMO EN LA COMUNIDAD DE SISID

La comunidad de Sisid abarca una extensión aproximada de 4500 hectáreas. La población de esta comunidad está compuesta por kichwa hablantes y mestizos y alcanza un número aproximado de 4.500 habitantes. “Su núcleo poblacional (...) se encuentra consolidado en la zona Sur, es una zona rural amanzanada pero que a diferencia del Centro Parroquial presenta un relieve que va desde los 2977 m.s.n.m. hasta los 4460 m.s.n.m.” (Ingapirca Gobierno Parroquial, 2020, p. 1).

Los límites geográficos de la comunidad de Sisid son los siguientes: al norte limita con el nudo del Azuay; por el sur limita con los ríos Cañar y Silante; sus límites al este son las comunidades de Cebadas y de Turchi, el cerro Paccha y el riachuelo Gulanza; por el oeste limita con otras propiedades rurales pertenecientes a la comunidad de Caguanapamba, del cantón El Tambo.

2.1. Sitios naturales

La comunidad de Sisid cuenta con una diversidad de atractivos naturales. El Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR) establece que en la categoría de sitios naturales pueden reconocerse los siguientes tipos: “montañas, planicies, desiertos, ambientes lacustres, ríos, bosques, aguas subterráneas, fenómenos espeleológicos, fenómenos geológicos, costas o Litorales, ambientes marinos y tierras insulares” (MINTUR, 2017, p. 15). Con base en esta lista se buscará determinar qué atractivos naturales ubicados en la zona de Sisid poseen un potencial que puede ser aprovechado para el desarrollo de proyectos turísticos por parte de la comunidad.



A continuación se presenta una lista de los principales atractivos naturales ubicados en la comunidad de Sisid, realizada en base de la aplicación del sistema de clasificación establecido por el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR, 2017).

Tabla 1

Clasificación de los atractivos turísticos naturales identificados en la parroquia Sisid.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO	ESTADO
Culebrillas	Sitio natural	Ambientes lacustres	Laguna	Existente
Sansawin	Sitio natural	Ambientes lacustres	Laguna	Existente
Espíndola	Sitio natural	Ríos	Cascada	Existente
Amsawayku	Sitio natural	Fenómenos geológicos	Quebrada	Existente
Tres cruces	Sitio natural	Montañas	Media montaña	Existente
Lirio loma	Sitio natural	Montañas	Baja montaña	Existente
Atug Sara	Sitio natural	Montañas	Baja montaña	Existente
Mangan	Sitio natural	Montañas	Media montaña	Existente
Quinoa Pamba	Sitio natural	Montañas	Baja montaña	Existente
Cruz Pungu	Sitio natural	Montañas	Media montaña	Existente

Nota: Datos elaborados con base en la *Guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador*



Fuente: (Duy Pichazaca, 2010); (MINTUR, 2017)

Al revisar la Tabla 1, se puede confirmar que la comunidad de Sisid es rica en atractivos naturales, dado que la geografía montañosa que la rodea posee lugares de gran belleza paisajística. Entre los sitios naturales que poseen gran importancia para los pobladores de la comunidad se pueden mencionar las lagunas de Culebrillas y de Sansawin; la cascada de Espíndola; la quebrada Amsawayku y numerosos cerros como Tres Cruces, Lirio Loma, Atug Sara, Mangan, Quinua Pamba y Cruz Pungu. En algunos de estos sitios podemos encontrar, además, vestigios arqueológicos importantes; este es el caso de Paredones y Labrashcarumi, en el sitio de Culebrillas.

2.2. Manifestaciones culturales

En esta categoría, el Ministerio de Turismo del Ecuador establece los siguientes tipos: “arquitectura, folklore, realizaciones técnicas y científicas y acontecimientos programados” (MINTUR, 2017, p. 15). Cabe aclarar que, para una mejor comprensión del término folklore, en la clasificación a realizar se sustituirá éste por el concepto de ‘Acervo cultural y popular’. Así mismo, es necesario explicar el uso de la terminología establecida por el Ministerio de Turismo en el documento titulado *Guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador*. En este se definen los términos ‘categoría’, ‘tipo’ y ‘subtipo’, tanto para la clasificación de los sitios naturales presentada previamente, como para la tipificación de las manifestaciones culturales, mediante las siguientes especificaciones:

CATEGORÍA: Define los atributos que tiene un elemento y motivan la visita turística dependiendo de su naturaleza. **TIPO:** Son los elementos de características similares en una categoría. **SUBTIPO:** Son los elementos que caracterizan los tipos. (MINTUR, 2017, p. 15).

Con base en los criterios expuestos se presentan seguidamente, en la Tabla 2, las principales manifestaciones culturales de la comuna Sisid, en vista de la posibilidad de incluir estas en el desarrollo de un propuesta turística para dicha



comunidad. Los tipos de atractivos turísticos encontrados con más frecuencia se encuentran en las categorías establecidas por el Ministerio de Turismo del Ecuador como Arquitectura y Acervo cultural y popular, como se observa a continuación:

Tabla 2

Clasificación de los atractivos turísticos culturales identificados en la parroquia Sisid.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO	ESTADO
Sitio arqueológico Culebrillas	Manifestación cultural	Arquitectura	Área patrimonial arqueológica	Existente
Complejo arqueológico Coyoctor	Manifestación cultural	Arquitectura	Área patrimonial arqueológica	Existente
Complejo arqueológico Ingapirca	Manifestación cultural	Arquitectura	Área patrimonial arqueológica	Existente
Qhapaq Ñan	Manifestación cultural	Arquitectura	Área patrimonial arqueológica	Existente
Capilla Sisid Anejo	Manifestación cultural	Arquitectura	Histórica religiosa	Existente
Fiestas del Inti Raymi, Killa Raymi, Kapak Raymi, Pawkar Raymi	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	Existente



Celebración de minga, wasi pichay, maki mañay, ullari, pampa mesa	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Pueblo y/o nacionalidad (Etnografía)	Existente
Rituales de limpia y curación	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Medicina ancestral	Existente
Saberes y prácticas agrícolas de la comunidad de Sisid	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Pueblo y/o nacionalidad (Etnografía)	Existente
Preparaciones en base de maíz y tubérculos andinos	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Gastronomía	Existente
Música y danza tradicional de la provincia de Cañar	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Música y danza	Existente
Tejidos en telar	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Artesanías y artes	Existente

Nota: Datos elaborados con base en la *Guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador*

Fuente: (Duy Pichazaca, 2010); (MINTUR, 2017)

Entre los atractivos culturales de tipo arquitectónico más importantes localizados en las inmediaciones de la comunidad de Sisid se puede mencionar el sitio arqueológico de Culebrillas en cuyos alrededores se encuentran el *Qhapaq Ñan* o Camino del Inca y los vestigios arqueológicos de Paredones y Labrashcarumi.



Además, cabe destacar la importancia del Complejo Arqueológico de Ingapirca, que se encuentra localizado apenas a 6 km de distancia de la comunidad de Sisid; cercano a éste se encuentra, así mismo, el sitio arqueológico de Coyector, conocido también como Baños del Inca. Otro hito cultural e histórico es la capilla de Sisid Anejo, que data de 1634, y es la segunda iglesia más antigua del Ecuador (Red Turismo Cañar, 2020).

Entre los atractivos vinculados al acervo cultural y popular se destacan las celebraciones del calendario agrícola. El *Inti Raymi* o fiesta de la cosecha, se celebra el 21 de junio de cada año; el *Killa Raymi* tiene lugar el 21 de septiembre y celebra la germinación de la semilla; el *Kapak Raymi* se celebra el 21 de diciembre y marca el tiempo de la deshierba; la fiesta del *Pawkar Raymi* o florecimiento tiene lugar el 21 de marzo. Otras fiestas, aunque de origen católico, son las de Santa Teresita y San Juan Bosco "(...) celebrado con escaramuzas la loa, el reto el rukuyaya, y el Tucumán" (Duy Pichazaca, 2010, p. 35).

Otros elementos culturales que pueden considerarse como atractivos para el visitante, ya sea como fuente de aprendizaje y prácticas, además de ser un atractivo para visitar y conocer son, entre otras: la medicina ancestral y el conocimiento que poseen los pobladores de la comunidad de Sisid sobre las plantas medicinales; la música y la danza; el procesamiento, hilado y tejido de la lana de borrego; los conocimientos y prácticas agrícolas y ganaderas; la cocina tradicional con alimentos andinos y la gastronomía típica de la región.

Por otra parte, es importante mencionar que la comunidad de Sisid posee un rico entorno agrícola y natural que ofrece al turista la posibilidad de realizar actividades de senderismo dentro de la población. En esta actividad se pueden observar las huertas medicinales, y las cementseras con cultivos de maíz, papa, haba, oca, mashua, melloco, alverja, trigo, cebada y quinua, además de los potreros y otros espacios utilizados para la crianza y pastoreo de ganado vacuno y lanar.



Es así como la comunidad de Sisid manifiesta en su cotidianeidad, al igual que en las ocasiones especiales, una serie de costumbres y tradiciones que son el producto de la transmisión de saberes entre generaciones. Entre estas tenemos celebraciones tales como el *wasi pichay*, o ritual de limpia de la vivienda antes de habitarla; la minga, que consiste en apoyar de forma colectiva para la realización de una obra, siembra, o cualquier otro evento que requiere del esfuerzo conjunto de la comunidad; el *maki mañay* o cambia manos, y el *uyari*, que consisten, ambos, en intercambio de trabajo; además de la pampa mesa como forma de compartir los alimentos en comunidad.

SECCIÓN 3: DIAGNÓSTICO F.O.D.A.

En esta sección se presenta el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se ha podido identificar en la comunidad de Sisid en relación a la posibilidad de implementar un proyecto de agroturismo. Una vez establecidos los elementos correspondientes a las cuatro áreas, se procede a realizar una matriz F.O.D.A., en la que se sintetizan los factores de mayor peso para formular las estrategias correspondientes: fortalezas-oportunidades; fortalezas-amenazas; debilidades-oportunidades y debilidades-amenazas.

Fortalezas

- Se cuenta con una infraestructura adecuada para recibir a por lo menos un grupo de turistas en la comunidad de Sisid.
- Existen adecuadas vías de acceso.
- Hay numerosos atractivos turísticos naturales y culturales en la zona.
- La comunidad posee experiencia y conocimiento sobre agricultura, como recurso clave para el agroturismo.

Oportunidades

- Generación de empleo para los miembros de la comunidad.
- Posibilidad de realizar convenios para educación y formación en el área del turismo y la hospitalidad.



- Gestión de emprendimientos productivos basados en la producción agrícola de la comunidad, que ayuden a consolidar la propuesta turística

Debilidades

- Falta de experiencia de la población en prácticas de turismo y hospedaría
- Falta de infraestructura para hospedar a turistas en los hogares de la comunidad.

Amenazas

- Falta de presupuesto para implementar la propuesta, ya sea a nivel familiar o comunitario.

Matriz F.O.D.A. Cruzada

	Oportunidad	Amenaza
	Creación de fuentes de empleo e ingresos a través de emprendimientos productivos relacionados con el agroturismo.	Falta de presupuesto para desarrollar el proyecto.
Fortaleza	Estrategias F-O	Estrategias F-A
Infraestructura de hospedaje adecuada.	Desarrollar un proyecto que involucre a los jóvenes de la comunidad y los capacite para potenciar la oferta turística y los servicios relacionados con esta.	Crear un fondo de ahorros con base en los ingresos del Centro de Turismo Comunitario de Sisid, para destinarlo a la implementación de mejoras y demás inversiones requeridas para llevar a cabo el proyecto de agroturismo.
-Numerosos atractivos turísticos.		



Debilidad	Estrategias D-O	Estrategias D-A
Falta de experiencia en el área de prestación de servicios turísticos y agroturismo.	Generar alianzas estratégicas con la Universidad de Cuenca para diseñar cursos de capacitación práctica que se ofrecerán a los participantes en el proyecto, en las áreas de hospitalidad, restauración, y guía turística.	Generar alianzas estratégicas con la cooperativa Jardín Azuayo para fomentar la formación de los jóvenes en aspectos financieros y de emprendimiento, motivando de forma paralela a la creación de un fondo de ahorros que permita desarrollar el proyecto turístico.

3.1. Exposición de resultados y estrategias

Habiendo realizado la Matriz F.O.D.A, los resultados de dicho análisis y las posibles estrategias a seguir se presentan a continuación.

Resultados.

A partir del análisis F.O.D.A se pudo concluir que la comunidad de Sisid presenta condiciones favorables para la posibilidad de implementación de un proyecto de agroturismo. Esto se da en razón de que la comunidad posee tanto la infraestructura física; así como también tiene a su favor el hecho de que varios miembros de la comunidad han participado previamente en la prestación de servicios turísticos y poseen una relativa experiencia en este tema; aunque se debe aclarar que la mayoría de la población no posee una formación académica ni técnica en esta área. Los factores mencionados, sumados a los atractivos naturales, históricos y culturales de la zona, constituyen un punto de partida que permitiría el desarrollo del proyecto planteado en el presente estudio, desde una base tanto material como de experiencia, por lo que estas ventajas podrían facilitar su avance.

De otra parte, es importante identificar que situaciones tales como la falta de recursos económicos y la poca experiencia tanto en la gestión como en la prestación de servicios turísticos podrían incidir en el desarrollo de la propuesta.



Con estos antecedentes, se presenta a continuación el planteamiento de las estrategias consideradas para poder llevar a buen término el proyecto.

Estrategias a seguir con base en las fortalezas y oportunidades.

Al encontrarse que existe una infraestructura de hospedaje adecuada y numerosos atractivos turísticos, se considera que existe una gran oportunidad para la creación de fuentes de ingresos a través de emprendimientos productivos relacionados con el agroturismo; por lo que se propone como estrategia desarrollar un proyecto que involucre a todos los miembros de la comunidad y particularmente a los jóvenes, para audarlos a capacitarse con la finalidad de potenciar la oferta turística y los servicios relacionados con esta.

Estrategias a seguir con base en las fortalezas y amenazas.

Las ventajas y oportunidades identificadas podrían sin embargo, verse limitadas en el caso de que la falta de presupuesto para desarrollar el proyecto se presentara como un factor de peso. En esta eventualidad se propone la estrategia de crear un fondo de ahorros con base en los ingresos del Centro de Turismo Comunitario de Sisid, para destinarlo a la implementación de mejoras y demás inversiones requeridas para llevar a cabo el proyecto de agroturismo.

Estrategias a seguir con base en las debilidades y oportunidades.

Pese a que unos pocos miembros de la comunidad de Sisid han adquirido conocimientos y experiencia a través de su participación voluntaria en el Centro de Turismo Comunitario de Sisid Anejo, y que esta experiencia previa representa una ventaja relativa en el sentido de que la prestación de servicios turísticos no es una actividad desconocida para ellos; sin embargo, la mayor parte de la población adolece de una formación técnica en el área de prestación de servicios turísticos y agroturismo; aunque, por otra parte, son experimentados en el área de las prácticas agrícolas.



Estos hechos, no deberían limitar las posibilidades y oportunidades que existen para el desarrollo del proyecto, por lo que se propone, como estrategia para fortalecer las capacidades de quienes participan o se encuentran interesados en incorporarse al personal de servicio turístico, generar alianzas estratégicas con la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad y el Departamento de Idiomas de la Universidad de Cuenca para la implementación de cursos de capacitación práctica que se ofrecerán a los participantes en el proyecto, en las áreas de hospitalidad, restauración, guía turística e idiomas.

Estrategias a seguir con base en las debilidades y amenazas.

Frente al hecho de la posible falta de fondos para financiar el proyecto, se propone desarrollar una estrategia para generar alianzas con entidades financieras como la cooperativa Jardín Azuayo para, de esta manera, fomentar la formación de los jóvenes en aspectos financieros y de emprendimiento, motivando de forma paralela a la creación de un fondo de ahorros que permita desarrollar el proyecto turístico. La política social de dicha cooperativa consiste en impulsar a través de su Dirección de Educación Cooperativa (EDUCOOPE) “(...) la creación de espacios para la capacitación y formación a (...) socios, jóvenes, organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, directivos, y colaboradores” (Jardín Azuayo, 2020). De esta forma se generan “(...) procesos de aprendizaje colaborativos, populares y horizontales” (Jardín Azuayo, 2020), parte de cuyos módulos son de libre acceso en internet. Además, esta institución también ofrece cursos regulares y capacitaciones presenciales, que por el momento se encuentran suspendidos en razón de la pandemia.



SECCIÓN 4: DETERMINAR LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN DEL AGROTURISMO EN LA COMUNIDAD DE SISID DE LA PARROQUIA INGAPIRCA, PROVINCIA DE CAÑAR

Para poder determinar la factibilidad de la implementación de un proyecto de agroturismo se plantea la realización de una investigación en la comunidad de Sisid Anejo mediante entrevistas a líderes y miembros de la comunidad y la posterior ejecución de un grupo focal con la participación de varios representantes de la población, quienes se desempeñan en distintas actividades y también trabajan como voluntarios del Centro de Turismo Comunitario (CTC) Sisid Anejo.

La selección de los participantes tanto para las entrevistas como para el grupo focal responde a un criterio tanto de experiencia y liderazgo, como de representatividad de los diferentes sectores de la población de Sisid, y a la necesidad de conocer el criterio de aquellos miembros de la comunidad que han venido trabajando en actividades vinculadas al área turística. A continuación se detallan sus nombres, edades y ocupaciones:

Segundo Ventura, 65 años, presidente de la comunidad de Sisid Anejo; Clemente Guamán, 27 años, vicepresidente; Pedro Guamán, 42 años, tesorero; Segundo Chimborazo, 29 años, secretario del canal de riego Mangan Hatun Toma; María Huerta, 56 años, vocal de la comunidad de Sisid; María Juana Chimborazo, 60 años, tesorera del canal de riego Mangan Hatun Toma. Aracely Quizhpi, 29 años, profesional en turismo. Felipe Chimborazo, 60 años, presidente del C.TC. Cayetano Quizhpi, 65 años, vocal del CTC. Raimundo Chimborazo, 54 años, tesorero del CTC. Jose Caguana, 58 años, vocal del CTC. Luz María Chimborazo, 35 años, estudiante de Turismo y secretaria del CTC. Sebastián Quizhpi, 28 años, administrador del CTC.

De esta forma, a través de las opiniones vertidas por líderes y miembros de de la comunidad, se podrá, con base en el análisis de sus criterios, sumado a la



información obtenida a lo largo de todo el proceso de investigación, determinar la posibilidad de implementar el proyecto en cuestión.

4.1. Resultados de las entrevistas

El día 15 de noviembre de 2020 se realizó una serie de entrevistas personales, a siete dirigentes en la comunidad de Sisid. El cuestionario correspondiente y los datos personales de los entrevistados se adjunta en la sección de Anexos (Ver Anexo 1).

Es así como, en relación a la pregunta de si el desarrollo de un proyecto de agroturismo podría traer beneficios a la comunidad de Sisid, hubo una respuesta unánime en el sentido de que un emprendimiento de este tipo sería de mucha utilidad para la población. Los entrevistados manifestaron que debían darse ciertas condiciones previas para facilitar su realización, tales como la participación en procesos de formación técnica y/o académica a través de la ejecución de convenios con universidades públicas u otras instituciones para la capacitación en atención al cliente, idiomas, finanzas y turismo.

En relación a la pregunta de cómo podrían involucrarse las organizaciones y dirigencia de la comunidad para gestionar y apoyar el proceso de creación de un proyecto de agroturismo, los entrevistados manifestaron que consideran de fundamental importancia poder fortalecer la organización comunitaria; hecho que se relaciona con la forma como los dirigentes deben socializar los proyectos y motivar a la comunidad. Así mismo, están conscientes de la necesidad de capacitarse en emprendimientos turísticos y agrícolas.

Desde la perspectiva de las mujeres, ellas manifestaron que pueden involucrarse ampliando las huertas orgánicas de sus viviendas y complementar esta actividad con la elaboración de tejidos con lana de la oveja. Observaron, además, la importancia de conservar las fuentes de agua. Finalmente, una de las entrevistadas relató que años atrás hubo una planta de leche, que tuvo que cerrar debido a la falta de experiencia en su administración. Ella considera que



a través de un proyecto de agroturismo sería factible ponerla en funcionamiento nuevamente, para producir quesos y yogures de forma artesanal e invitar a la gente a que visite el centro de acopio de leche. Considera que podrían participar en esta gestión las mujeres de la comunidad.

En este mismo sentido, se consultó a los entrevistados acerca de quiénes deberían involucrarse de forma directa en el proyecto, considerando sus aptitudes y los beneficios que podrían obtener al participar en el mismo. Todos los entrevistados concordaron en que si se desarrolla el proyecto en su comunidad, se debería involucrar a hombres y mujeres; ya sean jóvenes o adultos; o incluso adultos mayores puesto que también ellos nos pueden compartir los saberes y técnicas de cultivo ancestrales. La señora María Juana Chimborazo Tenezaca opina que por la falta de este tipo de proyectos la población se ha visto obligada a migrar; sin embargo, afirma que en la actualidad en la comunidad de Sisid ya existe gente preparada en diferentes áreas, lo que permitirá que los jóvenes puedan desarrollar actividades productivas y no se vean obligados a migrar, como fue su caso.

Por otra parte, en relación a cuáles serían los pasos a seguir para llevar a cabo el proyecto, los entrevistados supieron manifestar que sería importante poder continuar trabajando en mutuo acuerdo con todos los miembros de la comunidad para poder planificar el proyecto. Adicionalmente, se enfatiza la necesidad de aplicar los saberes ancestrales para rescatar las semillas autóctonas de la zona y cultivar de forma natural como lo hacían sus abuelos, desarrollando una práctica de cultivos sanos rentables y competitivos. Con base en estos lineamientos, todos los entrevistados respondieron afirmativamente en el sentido de manifestar su voluntad para apoyar desde su gestión como dirigentes de la comunidad a la realización de este proyecto.

Finamente, al preguntárseles si conocen instituciones gubernamentales o privadas que pudieran estar dispuestas a apoyar la gestión del proyecto, el 100% de los entrevistados afirmó conocer instituciones que consideran que podrían apoyar a la gestión del proyecto; entre estas se encuentran el Municipio



Intercultural del cantón, el GAD parroquial de Ingapirca, el MAGAP (Ministerio de Agricultura y Ganadería), y el Gobierno Provincial de Cañar.

4.2. Información obtenida a partir de la ejecución del grupo focal

El día 16 de noviembre de 2020 a las 11h00, se realizó un grupo focal en la sala de reuniones de la comunidad de Sisid Anejo, para lo cual se convocó a siete integrantes del personal administrativo del Centro de Turismo Comunitario. La información personal de cada uno de los participantes, al igual que el formulario de las preguntas realizadas pueden ser revisados en la sección Anexos (Ver: Anexo 2). Los resultados del grupo focal se detallan a continuación.

En la conversación sostenida con los representantes del Centro de Turismo Comunitario se puso a consideración de los participantes si el desarrollo de un proyecto de agroturismo podría generar fuentes de trabajo para la población. La totalidad del grupo consideró que el proyecto en cuestión tiene el potencial para crear fuentes de ingresos para la comunidad, y que estarían dispuestos a participar en el mismo, por considerar que éste beneficiaría a las familias de Sisid.

Es así como, al hablar sobre las implicaciones de un proyecto de agroturismo, se abordó el tema de la interacción con los turistas y visitantes, y se consultó a los participantes su criterio acerca de la conveniencia de que la población de Sisid invite al turista, ya sea nacional o extranjero, a convivir y participar en la vida y el trabajo cotidiano de la comunidad. En respuesta, la totalidad de los participantes manifestaron su acuerdo en este sentido.

Por el contrario, en relación a la forma como se debe administrar el proyecto, hubo divergencia puesto que cuatro de los participantes consideran que debe ser manejado como múltiples empresas familiares, en las que cada familia llevaría a cabo su propio emprendimiento de forma autónoma; mientras que tres de los participantes argumentaron que la propuesta debería manejarse como una empresa comunitaria regulada por un grupo de responsables.



En relación al desarrollo de nuevos paquetes turísticos, los participantes propusieron ideas que se enfocan al agroturismo, conjuntamente con otras que cumplen una función complementaria para realizar una oferta variada al turista, por ejemplo: promocionar la siembra de la papa como una actividad cultural importante; ofrecer la enseñanza del idioma kichwa a los turistas; implementar rutas para cabalgatas y ciclismo; involucrar al visitante en las siembras y cosechas; poner en los productos andinos; crear nuevas artesanías; incluir al visitante en actividades de convivencia e implementar espacios de hospedaje en las viviendas de las familias.

La mención de cada una de estas ideas condujo a la pregunta de cómo desarrollar una propuesta de agroturismo partiendo de la oferta e infraestructura que posee en la actualidad el Centro de Turismo Comunitario de Sisid. Para lograr este objetivo los participantes consideraron necesario invertir en realizar capacitaciones en proyectos de emprendimientos turísticos. Con este propósito en mente, se consideró necesario socializar el tema del agroturismo y motivar a los comuneros a través de compartir la información necesaria para que, a partir de conocer todas las perspectivas a futuro, cada persona pudiera participar con sus mejores iniciativa y que la comunidad pueda organizarse adecuadamente. Los participantes manifestaron la necesidad de crear nuevos paquetes turísticos que incluyan productos y propuestas innovadoras con el fin de atraer a los turistas potenciales. Paralelamente a estas ideas, el grupo manifestó su acuerdo sobre la importancia de recuperar los saberes ancestrales de sus mayores y finalmente se destacó la necesidad de disponer de terrenos adecuados en donde se puedan llevar a cabo las labores agrícolas.

Finalmente, al ser consultados acerca de cuáles serían los pasos a seguir por parte de las familias de la comunidad para la implementación del proyecto, los participantes sugirieron que se podría generar un proceso de participación de las familias que desearan iniciar con un emprendimiento; y luego proporcionarles el seguimiento correspondiente dentro del desarrollo del proyecto. Por otra parte,



se enfatizó en la necesidad de ejecutar una planificación a largo plazo, a través del desarrollo de los objetivos del proyecto, y de las estrategias para su ejecución.

4.3. Análisis de la posibilidad de implementación de un proyecto agroturismo en la comunidad de Sisid

La investigación realizada permite confirmar que existe una voluntad común por llevar adelante la ejecución de un proyecto de agroturismo en la comunidad de Sisid Anejo. De forma unánime tanto los entrevistados como los participantes en el grupo focal coinciden en que el desarrollo de un proyecto de agroturismo podría traer beneficios a la comunidad y están dispuestos a apoyar desde su gestión como dirigentes y líderes de la comunidad, para buscar el apoyo de diferentes instituciones académicas, financieras, y de los gobiernos locales y provinciales.

En cuanto a la manera de administrar el proyecto, existen opiniones divididas, por lo que convendría a la dirigencia de la comunidad profundizar en la discusión de este aspecto para alcanzar un consenso en cuanto a la modalidad que desean establecer; siendo una probable solución la creación de un conjunto de microempresas de base familiar y autónoma, pero reguladas por una asamblea comunitaria que fije las directrices del proyecto, al igual que su gestión institucional.

Por otra parte, los participantes coinciden en la necesidad de promover oportunidades de generar convenios inter institucionales en áreas tales como el desarrollo de proyectos de turismo, proyectos agrícolas, formación en atención al cliente, y para la obtención de créditos. Ambas iniciativas constituyen factores clave para la ejecución de los posibles emprendimientos vinculados al proyecto de agroturismo, al igual que el fortalecimiento de la organización comunitaria a través de socializar estas iniciativas y de motivar la participación de la comunidad.



Otro criterio en común es la necesidad de desarrollar paquetes turísticos que mejoren la oferta actual. Parte importante de esta proyección se basa en la importancia de poner en valor los saberes ancestrales de las mamás y taitas de la comunidad, recuperar las semillas andinas y conservar las fuentes de agua. Este razonamiento constituye un eje fundamental sobre el que la comunidad de Sisid se proyecta al futuro, consciente de la importancia de la preservación de sus recursos ambientales y de los saberes y prácticas que los sostienen en el tiempo.

4.4. Propuesta de implementación de agroturismo en la comunidad de Sisid de la parroquia Ingapirca, provincia de Cañar.

Proyecto: Propuesta agroturística para la Comunidad de Sisid Anejo (Cañar)		
Objetivos	General	Ampliar la oferta turística actual de la comunidad de Sisid (Cañar).
	Específicos	1) Implementar en la comunidad rutas turísticas basadas en el agroturismo para ofrecer al visitante 2) Vincular a la oferta turística las prácticas de agroturismo, así como los saberes culturales y la riqueza patrimonial natural, histórica y arqueológica que posee la comunidad 3) Proporcionar al visitante una experiencia en donde pueda conocer y vivenciar de manera integral las prácticas de agroturismo de la comunidad
Antecedentes y justificación	El proyecto nace de la necesidad de la Comunidad de Sisid de aprovechar los recursos y riqueza que posee para ofrecer al visitante una oferta turística atractiva, acorde a las actividades de la zona, que permita a sus pobladores generar ingresos relacionados con su actividades agrícolas y pecuarias.	
Factibilidad	Se ha determinado que sí existe factibilidad de que el proyecto sea implementado, puesto que la comunidad dispone de suficientes recursos naturales y culturales, además de una infraestructura turística comunitaria; además de que los pobladores han manifestado su interés por participar, y propuesto ideas en torno a las cuales trabajar.	
Tiempo	Fase de diseño y programación: 1 mes. Fase de implementación: 2 meses. Fase de ejecución de la propuesta: a partir de que todos los aspectos logísticos estén listos, se procederá con la apertura de la oferta turística, que se espera que pueda ser desarrollada por un tiempo continuado, mientras siga habiendo interés de la comunidad por mantener el proyecto vigente.	
Costo	Por unidad familiar para adecuación de espacio turístico –hospedaje (camas, cobijas, etc.): \$400 USD.	



	<p>Costos comunitarios correspondientes a gestión y logística, papelería de oficina, publicidad, impresión de material informativo turístico (folletos, letreros): \$1700.</p>
<p>Resultados esperados</p>	<p>1) Consolidación de una propuesta integral y atractiva de agroturismo en la Comunidad de Sisid, disponible para los visitantes los 365 días del año.</p> <p>2) Fortalecimiento de la economía local y fomento de la conservación y preservación de la cultura viva de los pobladores a partir del proyecto turístico implementado.</p> <p>3) Reconocimiento y difusión local de Sisid como un destino turístico dentro de la provincia de Cañar.</p>
<p>Descripción del proyecto: en qué consiste, cómo se lo realizará, quiénes participan.</p>	<p>El proyecto consiste en implementar una oferta agroturística, para lo cual se ofrecerán servicios de hospedaje, alimentación y guianza turística mediante tres rutas agroturísticas diferenciadas que permitan al visitante aprender, conocer y disfrutar de los atractivos que ofrece la zona. Para esto, 12 familias de la comunidad han manifestado interés en participar del proyecto y su voluntad por emprender de manera inmediata en el mismo, para lo cual iniciarán acciones previas de mejora e implementación de habitaciones para ofrecer un hospedaje adecuado. Posteriormente, los pobladores se organizarán para hacer las guanzas y recibir en sus sembríos, espacios y hogares a los visitantes, de acuerdo a las actividades escogidas por los turistas. En cuanto a las rutas, se ofrecerán tres opciones al visitante:</p> <p><u>Ruta agroturística vivencial:</u> consiste en la experimentación y aprendizaje, por parte de los visitantes, del acervo cultural y popular relacionado con las diferentes etapas del proceso agrícola y las celebraciones de su calendario, y con otras prácticas y saberes agrarios y ganaderos. Así, los turistas tendrán, por ejemplo, la posibilidad de insertarse en diversas actividades como el Inti Raymi (donde podrán acompañar en la cosecha), el Killa Raymi (conocerán el proceso de germinación de semillas), el Kapak Raymi (acompañarán a la deshierba de la tierra); y el Pawkar Raymi. Además, aprenderán a elaborar preparaciones en base a los productos agrícolas obtenidos (maíz y tubérculos), y compartirán otras actividades con la comunidad, como el hilado y tejido de la lana de borrego, etc.</p> <p><u>Ruta agroturística de senderismo:</u> consiste en caminatas guiadas alrededor del entorno agrícola y natural de Sisid, en las cuales el turista podrá apreciar la cotidianidad de la actividad agrícola de los pobladores a través de la visita y observación de sus cementeras con cultivos; además de huertas medicinales; y potreros y espacios de crianza y pastoreo de ganado lanar y vacuno.</p> <p><u>Ruta agroturística de cabalgata o ciclismo:</u> consiste en un itinerario guiado donde se recorre el entorno natural visitando las áreas patrimoniales arqueológicas y arquitectónicas, como Culebrillas, Coyoctor, Ingapirca, la ruta del Qhapaq Ñan, la Capilla de Sisid Anejo. A más de conocer sobre los sitios, esta ruta tiene como objetivo principal el que el visitante empiece a conocer la comunidad a través de las diferentes paradas que el guía turístico realiza mientras introduce al visitante a descubrir la zona y las actividades de su población relacionadas al agroturismo; tales como la siembra, la cosecha, el cuidado de los animales, entre otras. Para el recorrido, se recomienda iniciar desde la Capilla de Sisid y luego escoger un máximo de dos de los sitios indicados (elegidos por los turistas o sugeridos por el guía); con el fin de optimizar el tiempo y ofrecer una experiencia adecuada.</p>



CONCLUSIONES

El desarrollo del presente estudio ha permitido conocer la realidad de la comunidad de Sisid Anejo, conjuntamente con su potencial para proyectarse a la ejecución de un proyecto de agroturismo como una posibilidad de generar nuevas fuentes de ingresos para todos los miembros de la comunidad, y de consolidar la gestión del Centro de Turismo Comunitario mediante el desarrollo de nuevas propuestas que puedan enriquecer la actual oferta turística.

La investigación realizada ha facilitado la identificación de los recursos turísticos con los que cuenta la comunidad; por otra parte, mediante las entrevistas, el grupo focal y la matriz F.O.D.A realizadas, se hizo posible evaluar la factibilidad del proyecto conjuntamente con todos aquellos aspectos que necesitan ser fortalecidos o mejorados a través de una gestión oportuna y las medidas de apoyo correspondientes. Todos estos elementos han sido analizados y puestos a consideración en las opiniones vertidas por los miembros de la comunidad que colaboraron en la ejecución de cada uno de estos pasos, por lo que este proceso también ha sido de utilidad para reactivar el interés por darle un nuevo giro a la actividad turística de la comunidad de Sisid Anejo y para ofrecer un documento que pueda ser de utilidad como punto de partida para el desarrollo de un proyecto de agroturismo con características integrales y vivenciales, que sea de beneficio para todos sus miembros.

Dentro de este proceso, se deberá apoyar a las familias que deseen formar parte del mismo, para que éstas puedan implementar los emprendimientos en sus hogares, de forma paralela a proporcionarles las herramientas de gestión, el acceso a fuentes de financiamiento, la preparación y el seguimiento correspondientes para un desarrollo exitoso del proyecto en cada unidad familiar.



RECOMENDACIONES

1. Establecer un consenso acerca de la modalidad operativa del proyecto. Se sugiere la posibilidad de implementar una modalidad mixta, que incluya un nivel de autonomía para las familias y que permita, al mismo tiempo, un manejo administrativo por parte de aquellos miembros de la comunidad que pueden aportar con mayor experiencia en el área de servicios turísticos.
2. Identificar y gestionar a nivel institucional todas las posibles fuentes de apoyo, en los ámbitos académicos, financieros y administrativos.
3. Desarrollar un plan operativo en el cual se definirán los roles de cada familia o miembros participantes, las actividades y cronograma a ejecutar, y las prioridades que requieren cumplirse para el avance de la organización.
4. Diseñar paquetes turísticos con base en los lineamientos del proyecto de agroturismo y la estrategia general del proyecto, tomando en cuenta el tipo de público al que estará dirigida la oferta, y la publicidad y mercadeo del proyecto acordes a este fin.



BIBLIOGRAFÍA

- Duy Pichazaca, S. M. (2010). Identidad cultural y migración en la comunidad Kullkaloma de la comuna Sisid. *Trabajo de graduación previo la obtención de diplomado en interculturalidad, derechos humanos y migración*. Cuenca: UNiversidad de Cuenca. Retrieved from <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2981/1/td4383.pdf>
- Ganzhi, A. (13 de 08 de 2020). Centro de turismo comunitario Charón-Ventanas. (M. Chimborazo, Entrevistador)
- Guamán, M. (05 de 08 de 2020). Centro de turismo comunitario Shayacrumi: La Carbonería. (M. Chimborazo, Entrevistador)
- Ingapirca Gobierno Parroquial. (2020). Retrieved from <http://www.ingapirca.gob.ec/index.php/ct-menu-item-11/ct-menu-item-27>
- Jardín Azuayo. (3 de 12 de 2020). Recuperado el 2020, de <https://www.jardinazuayo.fin.ec/educacion-cooperativa>
- Kinti Samana. (15 de 08 de 2020). Obtenido de <https://www.facebook.com/kintisamana>
- Mancomunidad Cañari . (2020). Obtenido de <https://canari.innovatech.org/listing/hostal-patrimonial-sisid-anejo/>
- MINTUR. (2017). *Turismo.gob.ec*. Obtenido de https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Parte1_GuiaMetodologicaInventarioGeneracionEspacioTuristico2017_2daEd.pdf
- MINTUR. (2018). Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/comunidades-de-sisid-anejo-y-caguanapamba-muestran-sus-potencialidades-a-colombia-y-alemania/>
- Pérez, J. (13 de 08 de 2020). Centro de turismo comunitario de la parroquia Ventura, Cañar. (M. Chimborazo, Entrevistador)
- Red Turismo Cañar. (10 de 08 de 2020). *turismocanar.gob.ec*. Obtenido de <http://turismocanar.gob.ec/index.php/pages/ecoturismomnu-4>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sisid, C. d. (10 de 08 de 2020). Experiencias de turismo comunitario en la parroquia Sisid, Cañar. (M. Chimborazo, Entrevistador)

Tourcert. (12 de 08 de 2020). Obtenido de <https://www.tourcert.org/es/community/sisid-anejo/>

Turismo Zhucay. (09 de 08 de 2020). *Turismo Zhucay*. Obtenido de <https://www.facebook.com/pages/category/Tour-Agency/Turismo-Zhucay-111036362592137/>



GLOSARIO

Ingapirca: Sitio arqueológico de dos culturas, Cañari e InKa; se encuentra ubicado a 15 minutos de la comunidad de Sisid Anejo.

Culebrillas: Laguna ubicada al norte de la comunidad de Sisid.

Paredones: Sitio arqueológico que se encuentra ubicado al norte, a 10 minutos de la laguna de culebrillas.

Kapac ñan: Vestigios arqueológicos del llamado Camino del Inca, que atraviesa por el norte desde el complejo arqueológico de Ingapirca y llega hasta el sitio de Paredones.



ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario para entrevista a los dirigentes de la comunidad de Sisid

Participantes: Segundo Ventura (65 años, presidente de la comunidad de Sisid Anejo). Clemente Guamán (27 años, vicepresidente). Pedro Guamán (42 años, tesorero). Segundo Chimborazo (29 años, secretario del canal de riego Mangan Hatun Toma). María Huerta (56 años, vocal de la comunidad de Sisid). María Juana Chimborazo (60 años, tesorera del canal de riego Mangan Hatun Toma). Aracely Quizhpi (29 años, profesional en turismo). Felipe Chimborazo (60 años, presidente). Cayetano Quizhpi (65 años, vocal). Raimundo Chimborazo (54 años, tesorero). Luz María Chimborazo (35 años, secretaria). Sebastián Quizhpi (28 años, administrador). Jose Caguana (58, vocal).

Buenos días. Gracias por responder a nuestra invitación a participar de esta entrevista. El propósito de la misma es recoger su criterio, conjuntamente con el de otras autoridades, en relación a la posibilidad de implementar un proyecto de agroturismo en Sisid.

1. ¿Cree usted que el desarrollo de un proyecto de agroturismo podría traer beneficios a la comunidad de Sisid?
2. ¿Qué condiciones previas (recursos, infraestructura, capacitación, otros.) considera necesarias para la ejecución de un proyecto de agroturismo?
3. ¿Cómo podrían involucrarse las organizaciones y dirigencia de la comunidad para gestionar y apoyar el proceso de creación de un proyecto de agroturismo?
4. ¿Qué grupo o grupos de la comunidad deberían involucrarse de forma directa en el proyecto, considerando sus aptitudes y los beneficios que podrían obtener al participar en el mismo?
5. ¿Cuáles considera que serían los pasos a seguir?
6. ¿Estaría dispuesto a apoyar desde su gestión como dirigente de la comunidad a la realización de este proyecto?
7. ¿Conoce instituciones gubernamentales o privadas que pudieran estar dispuestas a apoyar la gestión del proyecto?



Anexo 2

Guía de temas y preguntas para ejecución de Grupo Focal

Participantes: Aracely Quizhpi, 29 años, profesional en turismo. Felipe Chimborazo, 60 años, presidente. Cayetano Quizhpi, 65 años, vocal. Raimundo Chimborazo, 54 años, tesorero. Luz María Chimborazo, 35 años, secretaria. Jose Caguana, 58 años, vocal. Sebastián Quizhpi, 28 años, administrador.

Buenos días. Gracias por responder a nuestra invitación a participar de este grupo focal. El propósito de esta reunión es generar una conversación acerca de la posibilidad de implementar un proyecto de agroturismo que pueda funcionar de manera coordinada y complementaria a la gestión del Centro de Turismo Comunitario de Sisid Anejo.

(Los participantes responderán por turnos a cada pregunta, y posteriormente se abrirá un espacio para dialogar sobre los diferentes criterios vertidos)

1. ¿Considera que el desarrollo de un proyecto de agroturismo podría generar fuentes de trabajo para la población de Sisid?
2. ¿Estarían dispuestos ustedes y otros miembros de su familia a participar en un proyecto de agroturismo que reportara beneficios a su economía?
3. ¿Cree conveniente que la comunidad de Sisid pueda invitar al turista, ya sea nacional o extranjero, a convivir y participar en la vida y el trabajo cotidiano de la comunidad?
4. ¿De qué manera piensa que se podría administrar el proyecto?
 - A) Como varias empresas familiares (cada familia hace su propio emprendimiento y decide qué actividades hacer y cuánto cobrar al visitante)
 - B) Como una empresa comunitaria regulada por un grupo de responsables.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5. ¿Qué tipo de actividades adicionales piensa que se podrían ofrecer a los turistas?
6. ¿Cómo se podría desarrollar un proyecto de agroturismo partiendo de la oferta e infraestructura que posee el Centro de Turismo Comunitario de Sisid?
7. ¿Cuáles serían los pasos a seguir por parte de las familias para la implementación del proyecto?