



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

### **Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
título de Psicóloga Clínica

#### **Autores:**

Nicole de la Nube Nugra Cueva

CI: 1104789761

Correo electrónico: nicole\_nugra@hotmail.com

Gladys Amanda Quito González

CI: 0302492426

Correo electrónico: amandag3012@hotmail.com

#### **Directora:**

Mgt. María de Lourdes Pacheco Salazar

CI: 0102045259

**Cuenca - Ecuador**

10-noviembre-2020



## RESUMEN

La Inteligencia Emocional (IE) se define como la habilidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento y regulen las emociones que promueven un crecimiento emocional e intelectual. En la adolescencia, los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores asimilados y desarrollados mediante habilidades que les permitirán convertirse en adultos responsables. Esta investigación sigue un diseño no experimental de corte transversal, tiene un alcance descriptivo explicativo el cual se enfoca cuantitativamente, su objetivo general es describir los niveles de las dimensiones de IE según las variables sociodemográficas de los adolescentes tardíos de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca. La muestra estudiada se conformó de 117 estudiantes del bachillerato sección vespertina. Los instrumentos utilizados en el estudio fueron: ficha sociodemográfica y la escala WLEIS-S, la cual permitió medir las dimensiones de percepción interpersonal, intrapersonal, uso y regulación de las emociones. Los criterios de inclusión que guiaron el presente trabajo: adolescentes entre 15 a 19 años de edad, estudiantes matriculados en I, II y III de bachillerato sección vespertina. En términos generales, los resultados indicaron que un considerable número de estudiantes presentan nivel bajo de IE. Se puede concluir, que los sujetos estudiados presentan signos de inestabilidad emocional, a esto se agrega que los participantes están atravesando la adolescencia, una etapa llena de cambios y dificultades como factor agravante.

**Palabras Claves:** Inteligencia. Inteligencia emocional. Emoción. Nivel y dimensiones de la inteligencia emocional.



## ABSTRACT

Emotional Intelligence (EI) is defined as the ability to access or generate feelings that facilitate the thought process and regulate the emotions that promote an emotional and intellectual growth. During their adolescence, young people look for their identity, they learn to put into practice values that have been assimilated and developed throughout abilities, process that will lead them to become responsible adults. This paper follows a non-experimental cross-sectional research design. It has a descriptive explanatory purpose, which is quantitatively focused. Its general objective is to describe the levels of the dimensions of EI according to the sociodemographic variables of late teenagers of Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios from Cuenca. The studied sample was conformed by 117 students selected from the evening baccalaureate section of the high school. a sociodemographic form, and the WLEIS-S scale were used as the evaluation instruments, which allowed the measurement of interpersonal, intrapersonal dimensions of perception, as well as the use and regulation of the emotions among the tested subjects. The inclusive-exclusive criteria used for this study were the following: selected subjects must be between 15 and 19 years old, and they must be registered as a student of the evening baccalaureate section of this high school. In general terms, the results indicate that a considerable number of students show a low level of EI. In conclusion, the studied subjects show signs of emotional instability. This, added to the fact that the subjects are going through their adolescence, stage characterized for being full of changes and difficulties.

**Keywords:** Intelligence. Emotional intelligence. Emotion. Level and dimensions of emotional intelligence.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Fundamentación teórica.....	10
Proceso metodológico.....	19
Presentación y análisis de resultados.....	24
Conclusiones.....	32
Recomendaciones.....	33
Referencias bibliográficas.....	34
Anexos.....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	20
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	21
Tabla 5.....	24
Tabla 6.....	24
Tabla 7.....	25
Tabla 8.....	26
Tabla 9.....	27
Tabla 10.....	27
Tabla 11.....	28
Tabla 12.....	29
Tabla 13.....	29
Tabla 14.....	30
Tabla 15.....	31



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Nicole de la Nube Nugra Cueva, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de noviembre de 2020

Nicole de la Nube Nugra Cueva

C.I: 1104789761



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Gladys Amanda Quito González, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de noviembre de 2020

Gladys Amanda Quito González

C.I: 0302492426



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Nicole de la Nube Nugra Cueva, autora del trabajo de titulación “Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 10 de noviembre de 2020

Nicole de la Nube Nugra Cueva

C.I: 1104789761



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Gladys Amanda Quito González, autora del trabajo de titulación “Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 10 de noviembre de 2020

Gladys Amanda Quito González

C.I: 0302492426



## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo de titulación es dedicado en primera instancia a Dios quien ilumina y guía mi vida día a día. A mis padres y hermanos, quienes me han brindado su apoyo incondicional para cumplir cada una de mis metas.*

***Nicole***

*Dedico este proyecto de investigación a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban. A mi madre por haberme forjado como la persona que soy ahora, mis valores, mis principios, mi carácter; muchos de mis logros se los debo a ella, incluyendo este. Ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación. Gracias por ayudarme a cumplir mis objetivos como persona y estudiante.*

***Amanda***



## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El constructo inteligencia emocional (IE) está conformada por dos términos: *emoción e inteligencia*, cada uno con su propia dinámica e intervienen directamente en la conducta, carácter y temperamento de la persona (Meis, 2015). Según Goleman (2012), las emociones permiten al individuo afrontar situaciones de la vida cotidiana, dado que le predisponen a la acción. Barragán, Cortés y Vázquez (2002) indican que la emoción es un fenómeno multidisciplinario y social que prepara al organismo para la función adaptativa. Spearman y Terman conceptualizan a la inteligencia como la capacidad para generar conceptos y resolver problemas. Vygotsky refiere que la inteligencia se constituye por la cultura y las prácticas propias de la comunidad en la que se desenvuelve, sin tener en cuenta la individualidad de los sujetos (Trujillo y Rivas, 2005).

La IE alcanza capacidades básicas como la perfección y canalización de la propia emoción o la razón de los sentimientos de los demás aspectos fundamentales que se han abordado a lo largo del tiempo, por lo que referente a su historia se han revisado bibliografías que describen los términos inteligencia y emoción (Rodríguez, 2013).

Las escalas de Binet (1909) se enmarcan en un proyecto más amplio de mejora de la inteligencia por medio de la actividad educativa. Los autores prefirieron el término nivel mental al de edad mental, debido a las connotaciones innatas e inmovilistas de este último. Parte del trabajo de Binet consistió en la elaboración de ortopedia mental ejercicios pensados para incrementar la capacidad intelectual de los niños, tanto de los normales como de los que presentaban discapacidad intelectual. En sus aportaciones encontramos una concepción amplia de la inteligencia, entendida como una capacidad susceptible de modificación y relacionada con la adaptación social de los individuos Así mismo, tomando las escalas de Binet se encuadra en un propósito determinado mejorar la inteligencia utilizando como recurso la actividad educativa (Mérida y Jorge, 2007, p.150).

Galton fue uno de los primeros investigadores que se dedicó al estudio sistemático de las diferencias individuales en la capacidad mental, demostrando que las personas diferían unas de otras en los procesos más básicos, lo que causaba los contrastes en su capacidad mental. A Galton le interesaban todos los factores que hacen único a cada individuo, guiado en ello por la idea de evolución y en particular por el concepto de variación; estaba convencido de que las diferencias individuales más importantes entre las que incluye las morales, intelectuales y caracteriales, no son adquiridas. Su meta más importante era llegar a demostrar que son innatas, es decir, que derivan de la herencia (Moreno, Vicente y Martínez, 1998, p.13). Según lo



determinan los autores y en relación a lo que manifiesta Galton el factor que hace que la gente se diferencie entre sí es la evolución y de manera particular por el concepto de variación.

Así mismo en 1983, Gardner reformula el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las inteligencias múltiples (IM), bajo la cual se establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. Sternberg, en 1997 estableció que la inteligencia está muy vinculada con la emoción, la memoria, la creatividad, el optimismo y en cierto sentido con la salud mental. En 1995, Gardner incluyó la inteligencia naturista y en 1998 la inteligencia existencial. A partir de los lineamientos de Gardner de las inteligencias intrapersonal e interpersonal, Salovey y Mayer en 1990 proponen como tal el concepto de IE como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. En otras palabras, se refiere a la capacidad de una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás, expresarlas de forma que resulten beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece. Para estos autores la IE incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros, y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas (Trujillo y Rivas, 2005).

Tomando como referencia lo estipulado por Gardner, Trujillo y Rivas consideran que las inteligencias múltiples dan la posibilidad a los individuos de generar solución a los problemas, comprendiendo sus propias emociones y que sus expresiones no resulten perjudiciales para su entorno.

Posteriormente en 1997 la conceptualización de IE fue redefinida como:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones, el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones que promueven un crecimiento emocional e intelectual (Mayer, Salovey y Sluyter, 1997, p.5).

Para los autores, cuando los individuos perciben, valoran y expresan emociones están generando sentimientos que facilitan el pensamiento. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración (Trujillo y Rivas, 2005).

Es así que comprender y valorar las emociones mejoran el pensamiento sin duda alguna, el crecimiento emocional alcanza un fortalecimiento significativo que general un estado anímico bueno, es decir, el bienestar se denota en todas sus actuaciones.



Goleman define a la IE como:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no por ello menos importante la capacidad de empatizar y confiar en los demás (2012, p.75).

Para el autor el papel que cumple la motivación es fundamental, pues esta mejoraría las frustraciones o fracaso en los que las personas nos vemos involucrados en el convivir diario, que depende del estado emocional para afrontarlos, es aquí donde las motivaciones cumplen un papel fundamental para ser resiliente.

La distinta impronta biológica propia de cada emoción evidencia que cada una de ellas desempeña un papel único en nuestro repertorio emocional. La dicotomía entre lo emocional y lo racional se asemeja a la distinción popular existente entre el corazón y la cabeza. Saber que algo es cierto en nuestro corazón pertenece a un orden de convicción distinto de algún modo, un tipo de certeza más profundo que pensarlo con la mente racional. Existe una proporcionalidad constante entre el control emocional y el control racional sobre la mente, ya que, cuanto más intensa es la emoción, más dominante llega a ser la mente emocional, y en consecuencia, más ineficaz la mente racional (Goleman, 2018).

De igual manera Salovey y Mayer, recogen las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de IE y la expanden en cinco dominios principales: 1) conocer las propias emociones. Se refiere al conocimiento de uno mismo, de sus propios sentimientos lo cual da un mayor control sobre su propia vida. 2) el manejo de las emociones. La IE no se fundamenta sólo sobre el autoconocimiento de las emociones, ya que es importante también la capacidad de manejarlas de forma apropiada evitando los sentimientos prolongados de ansiedad, irritabilidad, etc. 3) el motivarse a uno mismo. La capacidad de automotivarse, es decir, de regular las emociones al servicio de una meta es fundamental para prestar atención, conseguir dominar una dificultad y para la creatividad. 4) el reconocer las emociones en los demás. La empatía es la habilidad relacional más importante, ya que supone la antesala del altruismo y comprende la capacidad de sintonizar con los deseos y las necesidades de los demás. 5) la capacidad de relacionarse con los demás (Mayer y Salovey, 1993).

En este sentido, Mayer y Salovey se refieren a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que se interactúa, tomando en cuenta siempre los cinco dominios planteados acerca de las inteligencias personales de Gardner.



Estos cinco dominios se van desarrollando de diferente manera en cada etapa del ciclo vital, especialmente en la adolescencia ya que es un periodo crítico para el desarrollo individual y social en el que los jóvenes enfrentan diversas situaciones que ponen en juego su IE (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002).

En base a lo señalado por el autor es menester asegurar que las personas, tarde o temprano necesitaran el conocimiento, manejo y control de las emociones, siendo necesario para ello una buena motivación personal en todo lo que tiene que ver con el estado anímico con un fin determinado el poder relacionarse con los demás.

Según Keefer, Holden y Parker (2013) observaron un cambio gradual en la IE, la cual llega a ser más estable con la edad. Además, indican que a mayor edad las capacidades emocionales deben mejorar progresivamente con la maduración y las experiencias de la vida. La inteligencia cognitiva aumenta hasta finales de los años adolescentes y luego comienza a disminuir ligeramente, por tanto, a medida que uno envejece, uno se vuelve más emocional y socialmente inteligente.

Con enfoque en la adolescencia, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) indica que la adolescencia tardía abarca las edades de 15 y los 19 años. En este lapso, el cerebro continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones. Es importante resaltar que las mujeres en esta etapa suelen correr mayor riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión; y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género magnifican estos riesgos. Además, tienden a padecer trastornos alimentarios, esta vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina.

Por otra parte, la adolescencia tardía es la última etapa del joven hacia el logro de su identidad y autonomía. En el ámbito del desarrollo psicológico, en esta etapa la identidad se encuentra más firme en diversos aspectos. La autoimagen ya no está definida por los pares, sino que depende del propio adolescente. Los intereses son más estables y existe conciencia de los límites y las limitaciones personales. Se adquiere aptitud para tomar decisiones en forma independiente y para establecer límites, y se desarrolla habilidad de planificación futura. Existe gran interés en hacer planes para el futuro, la búsqueda de la vocación definitiva apremia más y las metas vocacionales se vuelven realistas. Idealmente el joven realiza una elección



educacional o laboral que concilie sus intereses, capacidades y oportunidades. Avanza en el camino hacia la independencia financiera, aumenta el control de impulsos, se puede postergar ya la gratificación y aparece la capacidad de comprometerse. En cuanto al desarrollo cognitivo, existe un pensamiento abstracto firmemente establecido, se alcanza el pensamiento hipotético-deductivo propio del adulto. Aumenta la habilidad para predecir consecuencias y la capacidad de resolución de problemas (Gaete, 2015).

El desarrollo social en esta etapa se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad; las amistades se hacen menos y más selectivas. Por otra parte, el joven se acerca a la familia, aumenta gradualmente la intimidad con sus padres. La relación padres-hijo alcanza nuevas dimensiones, que acrecientan el desarrollo personal y familiar. Respecto del desarrollo sexual, en la adolescencia tardía se produce la aceptación de los cambios corporales y la imagen corporal. Acepta también su identidad sexual, con frecuencia inicia relaciones sexuales y aumenta su inclinación hacia relaciones de pareja más íntimas y estables. Por último, desde la perspectiva del desarrollo moral, existe eminentemente preocupación por principios morales que la persona ha escogido por sí misma. El acercamiento a los problemas morales ya no se basa en necesidades egoístas o en la conformidad con los otros o con la estructura social, sino que depende de principios autónomos, universales, que conservan su validez incluso más allá de las leyes existentes (Gaete, 2015).

A continuación, se expondrán algunas investigaciones sobre la IE en adolescentes a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional, en España, Ruiz, Fernández, Cabello y Extremera (2006) realizaron una investigación de IE en adolescentes con una muestra de 645 mujeres; se usó la escala TMMS-24, llegaron a la conclusión que los adolescentes con menor puntuación en IE recurren al consumo de sustancias como una forma externa de autorregulación emocional.

En China, Shi y Wang (2007) examinaron la viabilidad de la escala WLEIS con 1458 estudiantes universitarios chinos, obteniendo como resultado que los hombres poseen una mayor IE global en comparación a las mujeres, las dimensiones en las que se destacan los estudiantes son de utilización y regulación de las emociones.

En Colombia, Cerón, Pérez y Ibáñez (2011) ejecutaron un estudio para determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente. Usaron como muestra a 451 adolescentes. Se usó la escala TMMS-24. Los resultados indican que alrededor del 68.5 % presentan una adecuada percepción,



comprensión y regulación de las emociones. Mientras que, un estimado del 22 % muestran poca percepción y comprensión.

En España, Ferragut y Fierro (2012) investigaron sobre IE y rendimiento académico, trabajaron con una muestra de 166 estudiantes, se usó la escala TMMS-24. Los resultados mostraron que el ítem de felicidad correlaciona significativamente con el rendimiento académico, llegó a un coeficiente de correlación de Pearson de 0.512 con un nivel estadístico de  $p < 0.001$ .

En Rumania, Runcan y Bogdan (2013) trabajaron con una muestra de 131 estudiantes universitarios de entre 18 y 43 años; aplicaron la escala de inteligencia emocional WLEIS, cuyos resultados apuntan moderados y altos niveles de IE, con las más altas puntuaciones en la comprensión y expresión de sus propias emociones ( $M = 16.24$ ).

En España, Baltasar y María (2014) examinaron la relación entre autoconcepto, ansiedad e IE, se trabajaron con una muestra de 402 alumnos; se usó la escala TMMS-24, llegaron a la conclusión que existe una correlación positiva significativa entre la edad y la percepción emocional ( $r = 0.140$ ;  $p < 0.05$ ) en regulación emocional existen diferencias significativas ( $t = 2.326$ ;  $p = 0.021$ ).

En Perú, Frisancho et al. (2015) en su estudio trabajaron con una muestra de 72 estudiantes de la Universidad de San Marcos cuyas edades oscilan entre los 16 y 29 años y 233 estudiantes de Ecuador, 129 de la Universidad Estatal Península Santa Elena (UPSE) y 104 de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) cuyas edades están dentro de los 17 y 30 años; se les aplicó la Escala de IE–WLEIS-S, los resultados apuntan que los estudiantes peruanos tienen más alta la dimensión interpersonal; mientras que los estudiantes ecuatorianos tienen mayor puntaje en las dimensiones de regulación y uso de las emociones esta última dimensión según los autores Garrido, Pacheco y Peña (2011) ayuda a la persona a considerar distintos puntos de vista que la orientan a solucionar un determinado problema.

En España, Pérez (2018) analizó la relación entre IE y la competencia lectora en una población de 1051 estudiantes, se utilizó la escala WLEIS; obtuvo como resultados que la IE fluctúa entre 5.62 y 4.44, la media de 4.91 sobre 7. Además, los alumnos que presentan una mayor puntuación en IE 5.62 sobre 7 también marcan al alza significativamente en hábitos lectores, que logro la máxima nota de 2 de 2.

En Perú, Rosales y Alexander (2018) realizaron una investigación con una muestra de 160 estudiantes, cuyo promedio de edades es 20 y 30 años; se les aplicó la escala de inteligencia emocional WLEIS, cuyos resultados exponen que el 23 % de los estudiantes poseen un nivel bajo de IE, el 54 % se localiza en un nivel medio y el 23 % posee un alto nivel, es decir, que



más del 50 % de la población estudiada se encuentra dentro de un nivel medio. A su vez, de las 4 dimensiones que posee el test, sobresale la utilización de las emociones con un 23 % y la dimensión intrapersonal, obtiene un porcentaje del 15 % que es el más bajo.

De igual manera, en Perú, Cabanillas (2018) en su investigación con una muestra de 250 estudiantes entre las edades de 18 a 23 años; se les aplicó la escala de inteligencia emocional WLEIS, cuyos resultados apuntan que el 45.2 % de los participantes poseen un nivel medio de IE y el 28.8 % de estudiantes se encuentran en un nivel alto de IE.

Referente al ámbito nacional y local se usan algunas tesis de pregrado debido a los escasos estudios sobre IE en adolescentes en el país. En Quito, Vallejo (2014) consumó una investigación cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la IE en el rendimiento académico en una muestra de 114 estudiantes, se usó la escala TMMS-48. Resultados, el 55.45 % tienen la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada. Además, se determinó que la diferencia de promedios entre los estudiantes con IE adecuada y estudiantes con IE baja, no es muy marcada. Aun teniendo que mejorar su IE, varios estudiantes obtuvieron notas mayores a 7/10.

En Riobamba, Bravo y Urquiza (2016) realizaron su estudio con el objetivo de establecer la relación entre el desarrollo del razonamiento lógico abstracto y la IE en 46 estudiantes de 7mo y 8vo semestre de la Universidad Nacional de Chimborazo; usaron la escala TMMS-24, una escala auto informada de los niveles de IE, constituida por tres factores: percepción, comprensión y regulación. Los resultados demuestran que el 64 % alcanza un nivel medio de percepción de las emociones; el 39 % baja percepción; el 28 % baja comprensión y el 25 % alta regulación.

En Quito, Espinel (2015) investigó la influencia del nivel de IE en el tipo de agresión reactiva en los adolescentes entre 16 a 17 años, trabajó con 91 estudiantes. Aplicó el cuestionario TMMS-24. Los resultados indican que el 52 % de los adolescentes se clasifica dentro de un nivel escaso de IE.

A nivel local, Cardoso y Malo (2012) trabajaron con 22 jóvenes de la Universidad del Azuay, usaron un inventario de pensamiento constructivo. Los resultados indican que el 49.66 % presenta emotividad; 42.85 % eficacia; 61.26 % rigidez; y el 56.61 % ilusión.

En Cuenca, Castro (2013) analizó la relación entre IE y el rendimiento académico en 88 estudiantes de los 8vos años de la Unidad Educativa Hernán Cordero, usaron el test de Sacks y el TMMS-24, los resultados en relación a la IE: en la escala de percepción el 27.3 % presenta demasiada atención y el 12.5 % poca atención; en comprensión el 19.3 % manifiesta excelente y el 11.4 % por mejorar; y en la escala de regulación el 21.6 % alcanza a excelente.



En Cuenca, Coronel (2015) realizó una investigación cuyo objetivo fue desarrollar una propuesta de intervención para el mejoramiento de la IE, usó el test de IE de los doctores Rubén Chiriboga y Jenny Franco. Su muestra fue de 40 niñas y niños trabajadores. Los resultados presentan un 47 % desarrollo bajo de su capacidad de automotivarse y el 10 % de la población presenta un alto nivel de desarrollo.

Después de examinar los distintos métodos de medición de la IE se optó por utilizar la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS), en su versión al castellano WLEIS-S (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019). Es una escala de autoreporte diseñada para medir las habilidades emocionales básicas basada en la teoría de Mayer y Salovey de 1997, donde se proponen cuatro dimensiones: autoevaluación emocional (intrapersonal), evaluación emocional de otros (interpersonal), uso de las emociones y la regulación de las emociones. Según sus creadores, la escala de autoreporte permite medir las destrezas e inteligencias basadas siempre en dimensiones de autoevaluación, evaluación, uso y regulación, las cuales han sido diseñadas para medir las habilidades emocionales básicas.

La presente investigación se focaliza en la IE debido a que es considerada como uno de los factores más importantes que intervienen en el ajuste personal, en el éxito de las relaciones personales y rendimiento escolar. Además, al desarrollar de manera adecuada la IE se puede llegar a conseguir mejoras en el área académica, laboral y social debido a que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida del ser humano (Dueñas, 2002). La IE se desarrolla de diferente manera durante cada etapa del ciclo vital desde la infancia hasta la vejez, atravesando la adolescencia, periodo con mayor cantidad de cambios a nivel físico, cognitivo, psicológico y social, donde las experiencias de vida y la adquisición de hábitos tendrán repercusiones directas en etapas vitales posteriores (Latorre y Montañés, 2004).

Luego de un sondeo sobre la IE en artículos, libros, tesis doctorales, entre otros, se concluyó que los trabajos en dicha área se han llevado a cabo en su mayoría en población adulta y fueron desarrollados en otros países. En consecuente, a nivel nacional y especialmente a nivel local la búsqueda sobre IE en adolescentes tardíos fue compleja debido a la notable escasez de investigaciones sobre el tema, el que muestra una brecha epistemológica.

El problema de la investigación se centra en el alto índice de deserción estudiantil y en los constantes conflictos entre estudiantes, docentes y personal que labora en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios. Estos datos fueron obtenidos mediante un informe redactado por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), en el cual se indica que una de las problemáticas de los estudiantes que acuden al DECE es la inadecuada expresión, uso y regulación de sus emociones y la falta de apreciación de las emociones de los demás, lo cual



genera relaciones interpersonales conflictivas dentro del colegio. Los adolescentes tardíos están próximos a entrar en la etapa de la adultez y deberán tomar muchas decisiones importantes que marcaran el resto de su vida, por lo tanto, se ha visto pertinente realizar una investigación sobre la IE en dicha población específicamente.

Goleman (2012) expresa que la IE constituye una competencia personal que determina el modo en que el sujeto se relaciona consigo mismo y a la vez está influida por el factor social. La motivación para realizar esta investigación surgió por experiencia de las prácticas preprofesionales en el DECE de la institución al observar que en su mayoría los adolescentes no podían expresar e identificar de forma apropiada sus emociones que provocan repercusiones a nivel personal, familiar, académico y social. Estudios relacionados al tema han demostrado que la falta de habilidades emocionales afecta a los adolescentes tanto en su vida cotidiana como en su contexto escolar (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002).

No cabe duda que el aporte de este trabajo de investigación es la descripción de la IE desde las cuatro dimensiones planteadas en la escala WLEIS-S: percepción intrapersonal o evaluación de las propias emociones, percepción interpersonal o evaluación de las emociones de los demás, asimilación o uso de las emociones y regulación emocional. Estas dimensiones han sido tomadas desde las investigaciones de Mayer y Salovey, 1997. Este estudio benefició principalmente a los adolescentes, al personal de la unidad educativa donde se realizó la exploración y servirá como base para futuros estudios. La investigación se desarrolló de manera factible gracias a la apertura que ofreció la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios para trabajar con los estudiantes y llevar a cabo el estudio sobre la IE en adolescentes tardíos.

Por todo lo expuesto, las autoras de este trabajo se plantearon la siguiente pregunta de investigación ¿qué niveles predominan en las dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes tardíos de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca según las variables sociodemográficas sexo, edad, nivel de académico y procedencia? Para dar respuesta a la pregunta se planteó como **objetivo** general describir los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional según variables sociodemográficas de los adolescentes tardíos de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca. Y como objetivos específicos: a) determinar los niveles por dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes tardíos estudiantes de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca b) identificar las dimensiones predominantes de inteligencia emocional en los adolescentes participantes en el estudio.



## PROCESO METODOLÓGICO

El proceso metodológico tiene un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó instrumentos de investigación aplicados en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios y se apoyó directamente en la investigación científica de Hernández, et al (2014), acerca de las “Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo” los cuales sirvieron de soporte para obtener los datos que fueron organizados según la escala de Rensis Likert, sustentados con las dimensiones en IE, efectuadas en un solo momento y en un tiempo único. La presente investigación es de alcance descriptivo explicativo debido a que toma en consideración la teoría con las experiencias para llegar a la causa del fenómeno, en sí, trata de describir las estrategias que se utilizó en la unidad educativa detallando específicamente las dimensiones de las variables. Su diseño es no experimental ya que no hubo manipulación de las variables.

El levantamiento de datos se hizo a los estudiantes de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios en el periodo lectivo 2019-2020 que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: adolescentes entre 15 a 19 años de edad, estudiantes matriculados en I, II y III de bachillerato sección vespertina; estudiantes que presenten firmado el respectivo consentimiento informado (Anexo 1), consentimiento informado para tutor del menor de edad (Anexo 2) y asentimiento informado (Anexo 3). En total se investigó una **muestra** de 117 estudiantes, quienes no se negaron a dar contestación a la encuesta planteada, ofreciendo su participación voluntaria. Con dicha población se pudo lograr una buena representatividad garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Tabla 1

*Caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica edad.*

Edad	N	%
15 años	35	29.9
16 años	30	25.6
17 años	37	31.6
18 años	12	10.3
19 años	3	2.6
Total	117	100

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.



Al analizar la muestra de la tabla número uno correspondiente a la caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica edad; se encontró que el mayor número de estudiantes son los de 17 años de edad, representado por 37 personas que le corresponde al 31.6 % del total de la muestra investigada.

Es así que, al examinar la tabla se puede determinar que, desde las edades de 15, 16 y 17 existen mayor número estudiantes, mientras que en las edades de 18 y 19 años existe menor número, aspecto que hace pensar que existe abando o deserción, fundamento que fue posible comprobarlo con los mismos por las protagonistas de la investigación durante el tiempo de las prácticas preprofesionales.

Tabla 2

*Caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica sexo.*

Sexo	n	%
Hombres	51	43.6
Mujeres	66	56.4
Total	117	100

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

Al conocer los resultados de la tabla dos acerca de la caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica sexo se logró comprobar que el más relevante es la de las mujeres con 66 personas del modelo existente, que equivale al 56.4 % del total de la muestra estudiada.

Este dato se pudo comprobar al considerar los resultados arrojados, que no existe mayor diferencia entre hombre y mujeres en cuanto a la muestra estudiada.

Tabla 3

*Caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica nivel académico.*

Nivel Académico	n	%
Primero de bachillerato	36	30.8
Segundo de bachillerato	37	31.6
Tercero de bachillerato	44	37.6
Total	117	100

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

Al observar los resultados en la tabla número tres acerca de la caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica nivel académico, se pudo determinar que existe mayor



número de estudiantes en el tercero de bachillerato, en un total de 44 personas que equivale al 37.6 %.

Tabla 4

*Caracterización de la muestra según la variable sociodemográfica procedencia*

Procedencia	n	%
Costa	11	9.4
Sierra	104	88.9
Oriente	2	1.7
Región Insular	0	0
Total	117	100

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

Al analizar la muestra en la tabla número cuatro acerca de la caracterización según la variable sociodemográfica procedencia, se obtuvo un número de 104 estudiantes que corresponden a la región Sierra equivale a un 88.9 % siendo la procedencia con el número más alto. Por otro lado, existen 2 estudiantes con procedencia Oriente equivalente al 1.7 % siendo el porcentaje más bajo de la tabla.

Los **instrumentos** aplicados fueron:

a) Ficha sociodemográfica: permitió obtener información sobre variables de sexo, edad, nivel de académico y procedencia (Anexo 4).

b) Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS, Wong-Lang Emotional Intelligence Scale) en su versión al castellano WLEIS-S (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, Aplicación al castellano de Wong and Law Emotional Intelligence Scale, 2019) (Anexo 5): la fiabilidad de la escala ostenta un alfa de Cronbach de 0.92 y la presente investigación muestra un alfa de Cronbach de 0.90, en ambos casos se indica una buena consistencia interna.

Consta de 16 ítems con una escala tipo Likert de 7 puntos que oscilan desde 1 hasta 7 (completamente en desacuerdo, en desacuerdo, medianamente en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, medianamente de acuerdo, de acuerdo, completamente de acuerdo). Evalúa el nivel de inteligencia emocional agrupado en cuatro dimensiones evaluación de las propias emociones o percepción intrapersonal, evaluación de las emociones de los demás o percepciones interpersonales, uso de las emociones o asimilación y regulación de las emociones.



El protocolo de trabajo de titulación fue aceptado por parte del Comité de Bioética en Investigación del Área de la Salud (COBIAS) de la Universidad de Cuenca. Después, se solicitó el permiso a las autoridades de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios para ejecutar el estudio en la institución y se estableció el horario para desarrollar la investigación. Una vez aprobado el permiso se presentó el respectivo consentimiento y asentimiento informado a los participantes. Se aplicó los instrumentos impresos, con buen tamaño y legibilidad de la letra, ficha sociodemográfica y la escala WLEIS-S únicamente a quienes aceptaron voluntariamente. En ninguna prueba se consideró el nombre de los estudiantes únicamente los datos (sexo, edad, nivel académico y procedencia). La duración estimada fue de 20 minutos.

Para que el **procesamiento** de los datos sea fiable, se elaboró un documento que se contrastó con los datos arrojados para lo cual se utilizó la estadística descriptiva mediante el uso de tablas de frecuencia y cruzadas (SPSS en la versión 24.0) con apoyo de las normas de la Asociación Americana de Psicología (APA).

### **Aspectos éticos**

El estudio se apegó a los principios éticos establecidos por la APA (2017), con los cuales se garantizó la confidencialidad de los participantes, la participación voluntaria y anónima a través de la firma del consentimiento informado de la misma manera que se garantizó el anonimato de los participantes a los padres de los participantes por medio del asentimiento informado.

El objetivo del manual ético de la APA es mantener el bienestar y protección de los individuos con quienes los psicólogos, en este caso, las autoras de la presente investigación trabajaron. Después de una revisión de los principios propuestos por la APA se vio pertinente resaltar los siguientes: Principio A, beneficencia y no maleficencia. La persona responsable del trabajo de investigación asume la responsabilidad de no hacer daño y salvaguardar el bienestar de las personas con quienes trabaja. Principio C, Integridad. Se promueve la honestidad en cuanto al trabajo tanto científico, como la práctica y la docencia por parte de los psicólogos. Con respecto a la norma ética de la APA se destacaron las siguientes: norma 2.01, límites de la competencia, se establece que el psicólogo presta sus servicios o lleva a cabo investigaciones en poblaciones que estén dentro de los límites de su capacidad como profesional. Norma 3.10, consentimiento informado, se manifiesta que al conducir algún estudio se obtiene a priori el consentimiento informado del o los individuos, con el uso de un lenguaje claro y comprensivo para las personas; la investigación fue aplicada a personas mayores y menores de edad por lo que se requirió el respectivo consentimiento y asentimiento informado, firmados por el tutor y



el estudiante. Norma 4.0, mantenimiento de la confidencialidad, para asegurar que la información obtenida fue conservada y protegida.

Desde la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial (DHAMM, 1964) se priorizan los siguientes principios. El protocolo del presente trabajo de titulación se envió previamente al COBIAS y se aprobó con éxito. Asimismo, se consideró el principio que indica que se deben tomar las precauciones para resguardar la intimidad de los participantes y la confidencialidad de su información.

A partir del Código de Núremberg (1947) se toma en cuenta el consentimiento voluntario por parte de los participantes; no obstante, se obtuvo el consentimiento informado de los padres, puesto que se trabajó con una población menor de edad. Se considera también el principio que señala que el objetivo del trabajo es obtener resultados beneficiosos con fines para el bien de la sociedad. Además, se prestó atención durante el proceso de la aplicación de la herramienta al sujeto, en caso de presentar un estado físico o mental que lo imposibilite continuar con la escala y dar la libertad de finalizarlo en cualquier momento. El presente trabajo de investigación se llevó a cabo por una persona calificada para la aplicación de la herramienta y análisis de los datos obtenidos; asimismo, se ha asegurado que todas las fases del proceso se lleven minuciosamente.

Según la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) se consideró el Art.5: nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes; la participación en el trabajo de investigación fue voluntaria y sin consecuencias posteriores a esta.

Finalmente, para que el presente trabajo de investigación cumpla con todo el proceso respectivo se necesitó la aprobación del protocolo, la confidencialidad de los participantes sin ningún inconveniente de relevancia; la participación voluntaria y anónima de los estudiantes involucrados previo a la aplicación del instrumento aprobado por el COBIAS de la Universidad de Cuenca; se considera que la finalidad de la información obtenida era de uso únicamente académico. Los resultados se expusieron a la Facultad de Psicología de Universidad de Cuenca y al DECE de la institución.

**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Para que los resultados tengan la confiabilidad esperada, se aplicó instrumentos basados en las dimensiones según la escala WLEIS-S con el fin de determinar los niveles de IE en los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato de Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios.

Tabla 5

*Niveles de IE según la escala WLEIS-S.*

	n	%
Nivel Bajo	37	32
Nivel Medio	51	44
Nivel Alto	29	25
Total	117	100

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En la tabla número cinco, los resultados indican que el 44 % de los participantes presentan un nivel de inteligencia emocional medio, sin embargo, se puede evidenciar que no existe una diferencia significativa con el nivel bajo que muestran un 32 %.

Considerando como medio referencial la investigación hecha en Valencia por Ysern (2016), la cual evaluó la IE a través de Emotional Intelligence Inventory Young (2019) se determinó que la IE en los jóvenes depende de los niveles de ansiedad, depresión y quejas somáticas.

Tabla 6

*Niveles de inteligencia emocional según las dimensiones del WLEIS-S*

	Intrapersonal		Interpersonal		Uso de las emociones		Regulación de las emociones	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Nivel Bajo	35	30	31	26	24	21	48	41
Nivel Medio	63	54	71	61	69	59	52	44
Nivel Alto	19	16	15	13	24	21	17	15

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En el análisis de la tabla seis, comparando los niveles de inteligencia emocional según las diferentes dimensiones del WLEIS-S se puede evidenciar que las cuatro dimensiones obtienen puntuaciones elevadas para el nivel medio, especialmente la dimensión interpersonal (61 %) e



intrapersonal (54 %), además, las puntuaciones obtenidas tienen una mayor significancia en contraste con los dos niveles restantes.

Al analizar los estudios hechos en otras investigaciones se comprobó que guardan relación con los estudios realizados por Frisancho, et al. (2015) con universitarios de Ecuador y Perú, puesto que exhibieron puntuaciones altas en las dimensiones uso y regulación con respecto a la población ecuatoriana, no obstante, la población peruana puntuó más alto en la dimensión interpersonal.

Tabla 7

*Niveles de la escala WLEIS-S según la variable sexo.*

Sexo	Nivel IE	Intrapersonal		Interpersonal		Uso de las emociones		Regulación de las emociones	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	Nivel Bajo	12	24	18	35	12	24	21	41
	Nivel Medio	32	63	27	53	25	49	22	43
	Nivel Alto	7	14	6	12	14	27	8	16
Mujer	Nivel Bajo	23	35	13	20	12	18	27	41
	Nivel Medio	31	47	44	67	44	67	30	45
	Nivel Alto	12	18	9	14	10	15	9	14

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En la tabla siete se analizó que tanto hombres y mujeres presentan un nivel medio de inteligencia emocional en todas las dimensiones del WLEIS-S, sin embargo, el 63 % de los hombres presentan mayores puntuaciones en la dimensión intrapersonal, por otra parte, las mujeres presentan un nivel medio en las dimensiones interpersonales (67 %), uso de las emociones (67 %) y en la dimensión de regulación de las emociones (45 %).

Al verificar los resultados con un estudio elaborado por Benavides et al., (2015) la población de mujeres alcanzó mayores puntajes en la dimensión interpersonal, pero en la dimensión regulación los hombres fueron quienes puntuaron más alto; por lo que refiere a esta investigación quienes regulan mejor las emociones fueron las mujeres. Otro estudio que corroboró la información referente a que las mujeres puntúan más alto en la dimensión interpersonal, fue la investigación realizada por Rosales y Alexander (2018) que indicó que las mujeres también obtuvieron un nivel alto en esta área (M=22.85). En contraste con lo anteriormente expuesto, un estudio realizado por Shi y Wang (2007) los universitarios hombres



son quienes obtuvieron mayores puntuaciones en la dimensión interpersonal y uso de las emociones, lo opuesto a nuestra investigación; los datos evidenciaron que fueron las mujeres quienes puntuaron más alto en estas dos dimensiones.

Tabla 8

*Niveles de la escala WLEIS-S según la variable edad.*

Edad	Nivel IE	Intrapersonal		Interpersonal		Uso de las emociones		Regulación de las emociones	
		n	%	n	%	n	%	n	%
15	Nivel Bajo	12	34	9	26	11	31	15	43
	Nivel Medio	17	49	21	60	16	46	18	51
	Nivel Alto	6	17	5	14	8	23	2	6
16	Nivel Bajo	11	37	9	30	6	20	15	50
	Nivel Medio	14	47	17	57	16	53	10	33
	Nivel Alto	5	17	4	13	8	27	5	17
17	Nivel Bajo	8	22	7	19	5	14	12	32
	Nivel Medio	22	59	24	65	27	73	18	49
	Nivel Alto	7	19	6	16	5	14	7	19
18	Nivel Bajo	2	17	4	33	1	8	4	33
	Nivel Medio	10	83	8	67	8	67	6	50
19	Nivel Bajo	2	67	2	67	3	50	2	67
	Nivel Medio	0	0	1	33	1	17	0	0
	Nivel Alto	1	33	0	0	2	33	1	33

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En la tabla número ocho se considera las edades entre 15 y 19 años de los participantes y se calcula los niveles de IE según las dimensiones del WLEIS-S. La gran mayoría de los participantes entre 15 y 18 años presentan niveles medios de IE en todas las dimensiones, sin embargo, los adolescentes de 16 años presentan niveles bajos de inteligencia emocional relacionados con la dimensión de regulación de las emociones. Un hecho que sin duda constituye un foco de atención en esta investigación consiste en que los adolescentes de 19 años puntúan con niveles bajos de IE en las cuatro dimensiones.

Los resultados de la presente investigación son contrarios a lo que mencionó López (2008) que la inteligencia emocional se incrementa con la edad.



Tabla 9

*Niveles de la escala WLEIS-S según la variable nivel académico.*

Nivel académico	Nivel IE	Intrapersonal		Interpersonal		Uso de las emociones		Regulación de las emociones	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Primero de bachillerato	Nivel Bajo	11	31	10	28	10	28	17	47
	Nivel Medio	17	47	20	56	16	44	17	47
	Nivel Alto	8	22	6	17	10	28	2	6
Segundo de bachillerato	Nivel Bajo	15	41	12	32	8	22	15	41
	Nivel Medio	17	46	22	59	24	65	16	43
	Nivel Alto	5	14	3	8	5	14	6	16
Tercero de bachillerato	Nivel Bajo	9	20	9	20	6	14	16	36
	Nivel Medio	29	66	29	66	29	66	19	43
	Nivel Alto	6	14	6	14	9	20	9	20

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

El análisis de la tabla nueve se muestra que los estudiantes del tercer año de bachillerato presentan mayor frecuencia en niveles de IE medio en las cuatro dimensiones del WLEIS-S, estos resultados exponen una diferencia significativa con los estudiantes del primero de bachillerato quienes a pesar de presentar niveles medios de IE, estos son en menor frecuencia.

En la misma línea, Runcan y Bogdan (2013) elaboraron un estudio en Rumania, que evidenció niveles medios de IE. Integrado a esto, en otra investigación realizada en la universidad de Jaén, en España, Pérez (2018) señaló como resultado una predominancia del nivel medio de inteligencia emocional (M=5.62) en una población de 1051 estudiantes.

Tabla 10

*Niveles de la escala WLEIS-S según la variable procedencia.*

Procedencia	Nivel IE	Intrapersonal		Interpersonal		Uso de las emociones		Regulación de las emociones	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Costa	Nivel Bajo	0	0	3	27	0	0	5	45
	Nivel Medio	10	91	6	55	6	54	5	45
	Nivel Alto	1	9	2	18	5	45	1	9
Sierra	Nivel Bajo	35	34	28	27	24	23	42	40



	Nivel Medio	53	51	64	62	62	59	47	45
	Nivel Alto	16	15	12	12	18	17	15	14
	Nivel Bajo	0	0	0	0	0	0	1	50
Oriente	Nivel Medio	0	0	1	50	1	50	0	0
	Nivel Alto	2	100	1	50	1	50	1	50

Nota: Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En la tabla diez se examinaron que el 91% de los participantes provenientes de la costa presentan niveles medios de IE en la dimensión intrapersonal, el 59% de los estudiantes que proceden de la región sierra presentan un nivel medio de IE en la dimensión de uso de las emociones. Debido al reducido número de participantes de la región oriental los resultados no son concluyentes.

Integrado a la línea de estudios que guardan relación con la investigación en curso, Rosales y Alexander (2018) en su análisis señalaron que la dimensión que predominó es el uso de las emociones (23 %); de manera semejante, la investigación realizada por Shi y Wang (2007) expuso altas puntuaciones en esta misma dimensión, pero también se encontró un predominio de la dimensión intrapersonal. Finalmente, Benavides, et al (2015) en su estudio con universitarios de Ecuador y Perú, exhibieron puntuaciones altas en las dimensiones uso y regulación con respecto a la población ecuatoriana, no obstante, la población peruana puntuó más alto en la dimensión intrapersonal.

Tabla 11

*Dimensiones de la escala de WLEIS-S*

	M	DE
Intrapersonal	19.94	5.11
Interpersonal	19.99	4.62
Uso de las emociones	20.57	5.07
Regulación de las emociones	18.26	5.99

Nota: Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

El análisis de la tabla once muestra la dimensión que presenta mayor puntuación es la de uso de las emociones (M=20.57; DE=5.07), en contraste la dimensión que presenta menor puntuación es la de regulación de las emociones (M=18.26; DE=5.99).



Tabla 12

*Dimensiones de la escala WLEIS-S según la variable sexo.*

Sexo	Dimensiones	M	DE
Hombre	Intrapersonal	19.61	5.47
	Interpersonal	19.27	4.73
	Uso de las emociones	20.24	6.37
	Regulación de las emociones	18.04	6.71
Mujer	Intrapersonal	20.20	4.84
	Interpersonal	20.55	4.48
	Uso de las emociones	20.83	3.79
	Regulación de las emociones	18.42	5.41

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

En la tabla doce se compara las dimensiones según el sexo de los participantes, se puede evidenciar que las mujeres presentan mayores puntuaciones que los hombres en las cuatro dimensiones del WLEIS-S. Al valorar de forma diferenciada, las mujeres puntúan mejor en las dimensiones de uso de las emociones ( $M=20.83$ ;  $DE=3.79$ ) y en la dimensión interpersonal ( $M=20.55$ ;  $DE=4.48$ ). Mientras que los hombres puntúan mejor en las dimensiones de uso de las emociones ( $M=20.24$ ;  $DE=6.37$ ) y en la dimensión intrapersonal ( $M=19.61$ ;  $DE=5.47$ ).

Tabla 13

*Dimensiones de la escala WLEIS-S según la variable edad.*

Edad	Dimensiones	M	DE
15	Intrapersonal	19.57	5.81
	Interpersonal	19.91	4.55
	Uso de las emociones	19.80	5.39
	Regulación de las emociones	17.77	5.19
16	Intrapersonal	19.70	5.07
	Interpersonal	20.03	4.18
	Uso de las emociones	21.40	4.23
	Regulación de las emociones	17.70	6.48
17	Intrapersonal	20.81	4.61
	Interpersonal	20.62	5.14



	Uso de las emociones	20.57	5.11
	Regulación de las emociones	18.95	5.98
18	Intrapersonal	19.92	3.87
	Interpersonal	19.25	4.20
	Uso de las emociones	22.08	5.50
	Regulación de las emociones	19.58	6.47
19	Intrapersonal	16.00	7.94
	Interpersonal	15.67	4.16
	Uso de las emociones	15.33	4.62
	Regulación de las emociones	15.67	10.07

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020.

El análisis de la tabla trece muestra que los adolescentes de 15 años de edad presentan mayores puntuaciones en la dimensión interpersonal ( $M=19.91$ ;  $DE=4.55$ ), los participantes de 16, 18 y 19 años puntúan mejor en la dimensión de uso de las emociones ( $M=21.40$ ;  $DE=4.23$ ), ( $M=22.08$ ;  $DE=5.50$ ), ( $M=16$ ;  $DE=7.94$ ). Finalmente, en la edad de 17 años la dimensión intrapersonal es la que presenta mejores puntuaciones ( $M=20.81$ ;  $DE=4.61$ ).

Tabla 14

*Dimensiones de la escala WLEIS-S según la variable nivel académico.*

Nivel académico	Dimensiones	M	DE
Primero de bachillerato	Intrapersonal	19.92	5.93
	Interpersonal	20.25	4.62
	Uso de las emociones	20.50	5.42
	Regulación de las emociones	17.06	5.81
Segundo de bachillerato	Intrapersonal	19.30	5.04
	Interpersonal	19.19	4.82
	Uso de las emociones	19.92	4.91
	Regulación de las emociones	18.46	6.02
Tercero de bachillerato	Intrapersonal	20.50	4.45
	Interpersonal	20.45	4.45
	Uso de las emociones	21.18	4.94
	Regulación de las emociones	19.07	6.08

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020



En la tabla catorce se analizó la dimensión de uso de las emociones es la que presenta mayores puntuaciones tanto para primero (M=20.50; DE=5.42), segundo (M=19,92; DE=4.91) y tercero de bachillerato (M=21.18; DE=4.94).

Tabla 15

*Dimensiones de la escala WLEIS-S según la variable procedencia.*

Procedencia	Dimensiones	M	DE
Costa	Intrapersonal	21.73	2.53
	Interpersonal	20.64	4.61
	Uso de las emociones	23.09	3.42
	Regulación de las emociones	18.00	6.32
Sierra	Intrapersonal	19.65	5.28
	Interpersonal	19.84	4.62
	Uso de las emociones	20.24	5.15
	Regulación de las emociones	18.29	5.96
Oriente	Intrapersonal	25.00	0.00
	Interpersonal	24.50	3.54
	Uso de las emociones	24.00	4.24
	Regulación de las emociones	18.00	9.90

*Nota:* Elaboración propia. Nugra y Quito, 2020

Se examinó en la tabla quince que los participantes que provienen de región costa y sierra presentan mayores puntuaciones en la dimensión de uso de las emociones con puntuaciones (M=23.09; DE=3.42) y (M=20.24; DE= 5.15) respectivamente, a diferencia de los participantes que provienen de la región oriental quienes presentan mayores puntuaciones en la dimensión intrapersonal (M=25; DE=0.00).



## CONCLUSIONES

En qué medida se lograron los objetivos. El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo describir los niveles de las dimensiones de IE según variables sociodemográficas de los adolescentes tardíos de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca, en la cual se utilizó como recurso la escala de inteligencia emocional WLEIS-S, cuyos resultados indicaron que los estudiantes presentan de un nivel bajo de IE con el 32 %. Con respecto a la edad los adolescentes de 16 años manifiestan niveles bajos de inteligencia emocional relacionados con la dimensión de regulación de las emociones. De acuerdo al sexo las mujeres presentan mayores puntuaciones que los hombres en las cuatro dimensiones del WLEIS-S. En cuanto al nivel académico, el III de bachillerato presenta una mayor media en las cuatro dimensiones: intrapersonal ( $M=20.50$ ), interpersonal ( $M=20.45$ ), uso de las emociones ( $M=21.28$ ) y regulación de las emociones ( $M=19.07$ ). En lo que respecta a las dimensiones de la escala WLEIS-S, la dimensión de regulación de las emociones estuvo mejor puntuada, se evidenció que la dimensión más baja es la intrapersonal, seguida de uso de las emociones. Asimismo, los hombres resaltan la dimensión intrapersonal y las mujeres el uso de las emociones.



## RECOMENDACIONES

Todo proceso investigativo conlleva mucha responsabilidad y entrega, no solo entre quienes forman parte de la carrera universitaria, sino también a los adolescentes, a quienes se los involucró en la investigación. Los participantes del estudio nos permitieron observar su realidad, por lo tanto, es recomendable que se valore sus datos, su participación como puntos estratégicos para lograr los resultados. Por otro lado, es necesario que los datos reflejados en esta investigación se los dé a conocer al DECE de la unidad educativa Octavio Cordero Palacios, en donde se realizó la investigación, para que de alguna manera se intente ayudar a estos jóvenes que no gozan de una buena estabilidad emocional, ni de una adecuada IE. Por lo que sería pertinente, con base en el presente estudio, crear un proyecto enfocado al desarrollo de las habilidades emocionales en los adolescentes de la institución.; puesto que, al desarrollar de manera adecuada la IE se puede llegar a conseguir mejoras en el área académica, laboral y social debido a que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida del ser humano.

Asimismo, es importante recomendar a las futuras generaciones y promociones de la Universidad de Cuenca, específicamente a la Facultad de Psicología y por su intermedio a la carrera de Psicología Clínica que se continúe con el estudio de las dificultades emocionales en los adolescentes, ya que es un tema poco investigado a nivel local, y así se podrán descubrir nuevos casos entorno a la IE en los jóvenes y brindar posibles soluciones a estos problemas.



## REFERENCIAS

- Asociación Americana de Psicología, (APA). (2017). Obtenido de Normas Apa: <http://normasapa.net/2017-edicion-6>.
- Bai, X., Tsiatis, A. A., y O'Brien, S. M. (2013). *Doubly-Robust Estimators of Treatment Specific Survival Distributions in Observational Studies with Stratified Sampling*. *Biometrics*, 69(4), 830-839.
- Baltasar, S., y María, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes*.
- Barragán, B, Cortés, J, Vázquez, M. (2002). *Perfil de inteligencia emocional: construcción, validez y confiabilidad*. *Salud mental*, 25(5), 50-60.
- Bravo Mancero, P., y Urquiza Alcivar, A. M. (2016). *Razonamiento lógico abstracto e inteligencia emocional: trayectorias en la formación de estudiantes universitarios*.
- Cabanillas Prado, J. J. (2018). *Inteligencia emocional y actitudes frente al machismo en estudiantes de la Universidad Particular de Chiclayo*.
- Cardoso Serrano, E. I., y Malo Carrasco, M. A. (2012). *Diseño y aplicación de un programa sobre Inteligencia Emocional en un grupo de jóvenes entre 14 y 15 años del Centro Educativo de Formación Integral Cedfi, desde un enfoque Humanista* (Tesis de pregrado, Universidad del Azuay).
- Castro Piña, J. E. (2013). *Análisis de la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de los Octavos Años de la Unidad Educativa Hernán Cordero del cantón Cuenca, periodo 2012-2013* (Tesis de postgrado, Universidad del Azuay).
- Cerón Perdomo, D. M., Pérez-Olmos, I., e Ibáñez Pinilla, M. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá*. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(1).
- Coronel Ayora, D. A. (2015). *Propuesta de desarrollo de la inteligencia emocional en niños trabajadores de 10 años de edad del Centro Organizativo Salesiano sector Feria Libre de la ciudad de Cuenca* (Tesis de pregrado, Universidad del Azuay).
- Derechos Humanos, D. U. (1948). *Declaración Universal de los Derechos humanos. Declaración Universal de los derechos Humanos*.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*.
- Espinel Quingatuña, N. D. L. A. (2015). *Influencia del nivel de inteligencia emocional en el tipo de agresión en adolescentes* (Tesis de pregrado, Quito: UCE).



- Extremera Pacheco, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.
- Extremera, Pacheco N., y Fernández-Berrocal, P. (2002). *Educando emociones. La educación de la inteligencia emocional en la escuela y la familia*. Corazones Inteligentes, 353-375.
- Extremera, N., Rey, L., y Sánchez-Álvarez, N. (2019). *Validation of the Spanish version of the Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S)*. *Psicothema*, 31(1), 94-100.
- Ferragut, Marta, y Fierro, Alfredo. (2012). *Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3).
- Frisancho, E. F., Ocaña, J. C. L., Toala, G. T., Moreira, M., Lara, E. C., Valencia, L., y Benavides, A. (2015). Influencia de la inteligencia emocional y soporte social en la orientación emprendedora de estudiantes ingresantes al área de ciencias empresariales de universidades nacionales del Perú y Ecuador. *Gestión en el Tercer Milenio*, 18(36), 17-29.
- Garrido, M., Pacheco, E., y Peña, R. (2011). *El papel de la Inteligencia Emocional en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes* *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69-79.
- Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional*. New York: Editorial Kairos.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6th ed. México D.F, 91 - 99.
- Keefe, K.V., Holden, R.R., y Parker, J.D.A. (2013). Evaluación longitudinal del rasgo de inteligencia emocional. Medición de la invariancia y la continuidad del constructo desde la infancia tardía hasta la adolescencia. *Evaluación psicológica*, 25 (4), 1255-1272. <http://dx.doi.org/10.1037/a0033903>.
- Latorre, J. M., y Montañés, J. (2004). *Ansiedad, inteligencia emocional y salud en la adolescencia*. *Ansiedad y estrés*, 10(1), 111-125.
- Núremberg, T. (1947). *Código de Núremberg*. Recuperado de <http://www.bioeticanet.info/documentos/Nuremberg.pdf>.



- Mayer, J. D., Salovey, P., Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. *What is emotional intelligence*, 5.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1993). *La inteligencia emocional*.
- Meis, L. (2015). *La importancia de la inteligencia emocional: propuestas de intervención educativa para educación infantil*. (Trabajo de fin de grado para la obtención del grado en Maestro/a en Educación Infantil) Universidad de Santiago de Compostela. España.
- Mérida, J. A. M., y Jorge, M. L. M. (2007). La Escala de la Inteligencia de Binet y Simon (1905) su recepción por la Psicología posterior. *Revista de Historia de la Psicología*, 28(2), 307-313.
- Merino Soto, C., Lunahuaná-Rosales, M., y Pradhan, R. K. (2016). *Validación estructural del WONG-LAW Emotional Intelligence Scale (WLEIS): Estudio preliminar en adultos*. *Liberabit*, 22(1), 103-110.
- Moreno, C. M., Vicente, E. S., y Martínez, C. E. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.
- Mundial, A. M. (1964). *Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial*. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos.
- Palomera, R., Fernández-Berrocal, P., & Brackett, M. A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Electronic journal of research in educational psychology*, 6(2), 437-454.
- Pérez, E. J. (2018). *La inteligencia emocional como predictor del hábito lector y la competencia lectora en universitarios*. *Investigaciones Sobre Lectura*, (10), 30-54.
- Rodríguez, M. (2013). *La inteligencia emocional*. *Revista de clases historia*, (7),1.
- UNICEF Staff. (2011). *Estado mundial de la infancia 2011-Resumen Ejecutivo: La adolescencia una época de Oportunidades*. UNICEF.
- Rosales, L., y Alexander, M. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada*.
- Runcan, P., y Bogdan, M. (2013) *La Inteligencia emocional y la satisfacción con la vida en estudiantes en la Universidad rumana: El papel mediador de la autoestima y el apoyo social*. *Revista de Cercetare*, (40), 137-148.
- Ruiz-Aranda, D., Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., y Extremera, N. (2006). *Inteligencia emocional percibida y consumo de tabaco y alcohol en adolescentes*. *Ansiedad y estrés*, 12.



- Shi, J., y Wang, L. (2007). Validation of emotional intelligence scale in Chinese university students. *Personality and Individual Differences*, 43(2), 377-387.
- Trujillo Flores, M., y Rivas Tovar, L. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 15 (25), 9-24.
- Vallejo Bonilla, V. E. (2014). *Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la Unidad Educativa La Salle* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
- Veloso-Besio, C., Cuadra-Peralta, A., Antezana-Saguez, I., Avendaño-Robledo, R., y Fuentes-Soto, L. (2013). *Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de educación especial*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 39(2), 355-366.
- Ysern González, L. (2016). Relación entre inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia.



ANEXOS

Anexo 1. Modelo de consentimiento informado aprobado por el COBIAS

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD**

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES TARDÍOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA OCTAVIO CORDERO PALACIOS DE CUENCA EN EL PERIODO 2019 -2020**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador 1	Nicole de la Nube Nugra Cueva	110478976-1	Universidad de Cuenca
Investigador 2	Gladys Amanda Quito González	030249242-6	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?**

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Universidad de Cuenca. En este consentimiento informado se explican los objetivos del estudio, cuál será su participación, los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar sus dudas, podrá tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio.

**Introducción**

Estudios han demostrado que la inteligencia emocional es una variable clave para la predicción del adecuado rendimiento académico y bienestar personal de los estudiantes, es por eso que su participación es clave para poder obtener información acerca de los niveles de inteligencia emocional que se pueden identificar en usted.

**Objetivo del estudio**

El objetivo de esta investigación es describir el nivel y las dimensiones de la inteligencia emocional que poseen los adolescentes tardíos estudiantes de la unidad educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca respecto a las variables sociodemográficas.

**Descripción de los procedimientos**

Su participación en esta investigación comenzará una vez que usted haya aceptado, usted será parte de una muestra de 169 estudiantes de quienes se recolectará información mediante una ficha sociodemográfica y un instrumento de evaluación que permite medir 4 tipos de habilidades emocionales, finalmente los datos obtenidos serán socializados con las autoridades de la institución y el personal del D.E.C.E , manteniendo la confidencialidad de los participantes.

**Riesgos y beneficios**

El riesgo al participar en esta investigación es mínimo ya que el estudio se basa en responder de manera escrita las preguntas propuestas por las investigadoras, además la persona no se encuentra expuesta a ninguna situación de peligro, debido a que el instrumento mide habilidades emocionales es posible que alguna pregunta pueda generar estados emocionales un tanto desagradables en usted, pero recuerde que se encontrará en un espacio seguro por lo que se brindará apoyo y contención emocional en caso de ser necesario. Es posible que este estudio no traiga beneficios directos para usted pero su participación es importante por lo que al final de la investigación se obtendrá información que podría aportar beneficios a los demás.

**Otras opciones si no participa en el estudio**

La participación en este estudio es libre y voluntaria, usted no tendrá ningún tipo de castigo en caso de no desear participar.

**Derechos de los participantes**

Versión 11/4/20181/2



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD**

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 8) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 9) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 10) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 11) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 12) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 13) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 14) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

**Manejo del material biológico recolectado**

No aplica para este estudio.

**Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0999247402 que pertenece a Nicole Nogra o envíe un correo electrónico a [nicole.nogra@ucuenca.edu.ec](mailto:nicole.nogra@ucuenca.edu.ec)

**Consentimiento informado**

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
Nombres completos del testigo (si aplica)	Firma del testigo	Fecha
Nicole de la Nube Nogra Cueva investigadora 1	Firma de la investigadora 1	Fecha
Gladys Amanda Quito González investigadora 2	Firma de la investigadora 2	Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [jose.ortiz@ucuenca.edu.ec](mailto:jose.ortiz@ucuenca.edu.ec)

Comité de Bioética en  
 Investigación del Área de  
 la Salud  
 Universidad de Cuenca  
**APROBADO**  
 Fecha: **23 SEP 2019**

Versión 11/4/20182/2



**Anexo 2. Modelo de consentimiento informado para tutor del menor de edad aprobado por el COBIAS**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD**

---

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

---

Título de la investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES TARDÍOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA OCTAVIO CORDERO PALACIOS DE CUENCA EN EL PERIODO 2019 -2020**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador 1	Nicole de la Nube Nugra Cueva	110478976-1	Universidad de Cuenca
Investigador 2	Gladys Amanda Quito González	030249242-6	Universidad de Cuenca

---

**¿De qué se trata este documento?**

Señor padre de familia su representado(a) está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Universidad de Cuenca. En este consentimiento informado se explican los objetivos del estudio, cuál será la participación, los posibles riesgos, beneficios y derechos en caso de que su representado(a) decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar sus dudas, podrá tomar una decisión sobre la participación o no en este estudio.

**Introducción**

Estudios han demostrado que la inteligencia emocional es una variable clave para la predicción del adecuado rendimiento académico y bienestar personal de los estudiantes, es por eso que su participación es clave para poder obtener información acerca de los niveles de inteligencia emocional que se pueden identificar en usted.

**Objetivo del estudio**

El objetivo de esta investigación es describir el nivel y las dimensiones de la inteligencia emocional que poseen los adolescentes tardíos estudiantes de la unidad educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca respecto a las variables sociodemográficas.

**Descripción de los procedimientos**

La participación de su representado(a) en esta investigación comenzará una vez que usted haya aceptado, el alumno será parte de una muestra de 169 estudiantes de quienes se recolectará información mediante una ficha sociodemográfica y un instrumento de evaluación que permite medir 4 tipos de habilidades emocionales, finalmente los datos obtenidos serán socializados con las autoridades de la institución y el personal del D.E.C.E, manteniendo la confidencialidad de los participantes.

**Riesgos y beneficios**

El riesgo al participar en esta investigación es mínimo ya que el estudio se basa en responder de manera escrita las preguntas propuestas por las investigadoras, además la persona no se encuentra expuesta a ninguna situación de peligro, debido a que el instrumento mide habilidades emocionales es posible que alguna pregunta pueda generar estados emocionales un tanto desagradables para el estudiante, pero recuerde que se encontrará en un espacio seguro por lo que se brindará apoyo y contención emocional en caso de ser necesario. Es posible que este estudio no traiga beneficios directos para su representado(a) pero su participación es importante por lo que al final de la investigación se obtendrá información que podría aportar beneficios a los demás.

**Otras opciones si no participa en el estudio**

La participación en este estudio es libre y voluntaria, su representado(a) tendrá ningún tipo de castigo en caso de no desear participar.

**Derechos de los participantes**

Versión 11/4/20183/2



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD

- Usted tiene derecho a:
- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
  - 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
  - 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
  - 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
  - 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
  - 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
  - 7) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
  - 8) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
  - 9) Que se respete su intimidad (privacidad);
  - 10) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
  - 11) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
  - 12) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
  - 13) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
  - 14) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

**Manejo del material biológico recolectado**

No aplica para este estudio.

**Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0999247402 que pertenece a Nicole Nugra o envíe un correo electrónico a nicole.nugra@ucuenca.edu.ec

**Consentimiento informado**

Comprendo la participación de mi representado(a) en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente a que mi representado(a) participe en esta investigación.

_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del testigo (si aplica)	_____ Firma del testigo	_____ Fecha
_____ Nicole de la Nube Nugra Cueva investigadora 1	_____ Firma de la investigadora 1	_____ Fecha
_____ Gladys Amanda Quito González investigadora 2	_____ Firma de la investigadora 2	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec

Comité de Bioética en  
Investigación del Área de  
la Salud  
Universidad de Cuenca  
APROBADO  
Fecha: 23 SEP 2019 Versión 11/4/2018/2



**Anexo 3. Modelo de asentimiento informado aprobado por el COBIAS**



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD**

---

**FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

---

Título de la investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES TARDÍOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA OCTAVIO CORDERO PALACIOS DE CUENCA EN EL PERIODO 2019 -2020**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador 1	Nicole de la Nube Nugra Cueva	110478976-1	Universidad de Cuenca
Investigador 2	Gladys Amanda Quito González	030249242-6	Universidad de Cuenca

---

**¿De qué se trata este documento?**

Luego de que su representante legal haya firmado el consentimiento, usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Universidad de Cuenca. En este asentimiento informado se explican los objetivos del estudio, cuál será su participación, los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este asentimiento y aclarar sus dudas, podrá tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio.

**Introducción**

Estudios han demostrado que la inteligencia emocional es una variable clave para la predicción del adecuado rendimiento académico y bienestar personal de los estudiantes, es por eso que su participación es clave para poder obtener información acerca de los niveles de inteligencia emocional que se pueden identificar en usted.

**Objetivo del estudio**

El objetivo de esta investigación es describir el nivel y las dimensiones de la inteligencia emocional que poseen los adolescentes tardíos estudiantes de la unidad educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca respecto a las variables sociodemográficas.

**Descripción de los procedimientos**

Su participación en esta investigación comenzará una vez que usted haya aceptado, usted será parte de una muestra de 169 estudiantes de quienes se recolectará información mediante una ficha sociodemográfica y un instrumento de evaluación que permite medir 4 tipos de habilidades emocionales, finalmente los datos obtenidos serán socializados con las autoridades de la institución y el personal del D.E.C.E , manteniendo la confidencialidad de los participantes.

**Riesgos y beneficios**

El riesgo al participar en esta investigación es mínimo ya que el estudio se basa en responder de manera escrita las preguntas propuestas por las investigadoras, además la persona no se encuentra expuesta a ninguna situación de peligro, debido a que el instrumento mide habilidades emocionales es posible que alguna pregunta pueda generar estados emocionales un tanto desagradables en usted, pero recuerde que se encontrará en un espacio seguro por lo que se brindará apoyo y contención emocional en caso de ser necesario. Es posible que este estudio no traiga beneficios directos para usted pero su participación es importante por lo que al final de la investigación se obtendrá información que podría aportar beneficios a los demás.

**Otras opciones si no participa en el estudio**

La participación en este estudio es libre y voluntaria, usted no tendrá ningún tipo de castigo en caso de no desear participar.

**Derechos de los participantes**

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Luis Segura, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.segura@uac.edu.ec

Comité de Bioética en Investigación del Área de la Salud  
Universidad de Cuenca  
APROBADO  
Fecha: 13 SEP 2019

Versión 11/4/2018/5/2



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 8) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 9) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 10) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 11) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 12) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 13) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 14) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

**Manejo del material biológico recolectado**

No aplica para este estudio.

**Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0999247402 que pertenece a Nicole Nugra o envíe un correo electrónico a nicole.nugra@ucuenca.edu.ec

**Consentimiento informado**

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas y me entregaron una copia de este formulario de asentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
Nombres completos del testigo (si aplica)	Firma del testigo	Fecha
Nicole de la Nube Nugra Cueva investigadora 1	Firma de la investigadora 1	Fecha
Gladys Amanda Quito González investigadora 2	Firma de la investigadora 2	Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec

Comité de Bioética en  
Investigación del Área de  
la Salud  
Universidad de Cuenca  
APROBADO

Fecha: 23 SEP 2019

Versión 11/4/20186/2



#### Anexo 4. Ficha sociodemográfica para adolescentes

Por favor, complete la siguiente información.

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sexo:</b> <b>Hombre</b> <input type="radio"/> <b>Mujer</b> <input type="radio"/>
	<b>Edad:</b> <b>15</b> <input type="radio"/> <b>16</b> <input type="radio"/> <b>17</b> <input type="radio"/> <b>18</b> <input type="radio"/> <b>19</b> <input type="radio"/>
	<b>Nivel académico:</b> <b>I Bach.</b> <input type="radio"/> <b>II Bach.</b> <input type="radio"/> <b>III Bach.</b> <input type="radio"/>
	<b>Paralelo:</b> <b>A</b> <input type="radio"/> <b>B</b> <input type="radio"/> <b>C</b> <input type="radio"/>
	<b>Procedencia:</b> <b>Costa</b> <input type="radio"/> <b>Sierra</b> <input type="radio"/> <b>Oriente</b> <input type="radio"/> <b>Región Insular</b> <input type="radio"/>

Agradecemos su valiosa participación.



**Anexo 5. Escala de inteligencia emocional de Wong-Law (WLEIS-S versión al castellano)**

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Elija una **sola respuesta**.

ÍTEMS	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. La mayoría de las veces sé distinguir porqué tengo ciertos sentimientos.							
2. Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos.							
3. Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas.							
4. Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera racional.							
5. Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.							
6. Soy un buen observador de las emociones de los demás.							
7. Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente.							
8. Soy capaz de controlar mis propias emociones.							
9. Realmente comprendo lo que yo siento.							
10. Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.							
11. Soy una persona automotivadora.							
12. Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado.							
13. Siempre sé si estoy o no estoy feliz.							
14. Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.							
15. Siempre me animo a mí mismo para hacerlo lo mejor que pueda.							
16. Tengo un buen control de mis propias emociones.							