

INFLUENCIA DE LAS TIC EN LAS FORMAS Y ESPACIOS DE APRENDIZAJE SOCIAL DE LOS JÓVENES DE CUENCA

Lucas Achig Subía¹

INTRODUCCIÓN

El Programa de Investigación: "Aprendizaje en redes, acceso a las TIC y nuevas politicidades de los y las jóvenes de Cuenca"², auspiciado por la Dirección de Investigaciones de la Universidad de Cuenca (DIUC), contempla tres proyectos: el primero sobre los cambios experimentados por el apareamiento de las TIC en los procesos de aprendizaje social y político de los jóvenes cuenecanos, el segundo proyecto sobre el acceso y uso de las TIC por los jóvenes de Cuenca: formas y espacios de aprendizaje social y político, y el tercer proyecto sobre el establecimiento de factores socioculturales y neuropsicológicos que inciden en los cambios del aprendizaje social y político. En esta oportunidad nos vamos a referir a uno de los componentes del segundo proyecto que trata sobre: "La influencia de las TIC en las formas y espacios de aprendizaje social de los jóvenes de Cuenca". La importancia de esta investigación radica en la introducción de una variable muy significativa en el aprendizaje: las TIC, cuya influencia la fuimos analizando en las diferentes formas y espacios del aprendizaje.

Para obtener información se realizó una encuesta en todos los colegios de Cuenca a través de una muestra estadísticamente estructurada y entrevistas a informantes claves de profesores, padres de familia y varios expertos en educación, en base a unas

1 El presente ensayo se realizó en base a una encuesta realizada a una muestra de estudiantes en todos los colegios de Cuenca, en diciembre de 2009, y de entrevistas a informantes claves donde participó el equipo de investigación del proyecto integrado por: Cristian Zhimnay, María Antonia Machado y Manuel Lema.

2 En el resto del ensayo vamos a escribir sólo "los jóvenes" para referirnos a los y las jóvenes.

guías que fueron previamente elaboradas y validadas por el equipo de investigación.

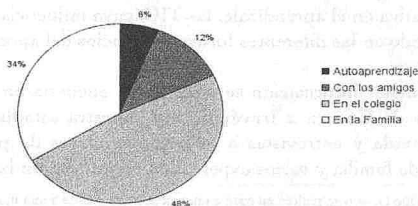
Los resultados más relevantes de esta parte de la investigación les invitamos a compartir en la presente comunicación que consta de dos partes: una relacionada con la influencia de las TIC en el aprendizaje educativo, y otra en el aprendizaje familiar. En cada una de ellas se parte describiendo el acceso y uso de las TIC, para luego pasar al análisis de sus ventajas y desventajas, su influencia en el proceso de aprendizaje y terminar dando sugerencias para potenciar el uso de las TIC en este proceso.

1.- LOS ESPACIOS DE APRENDIZAJE

En la encuesta realizada por el proyecto en los colegios de Cuenca, en diciembre de 2009, la mayoría de los estudiantes opinan que el colegio representa el lugar donde sienten que aprenden más, le sigue en importancia la familia, el aprendizaje con los amigos y finalmente el autoaprendizaje. (Ver gráfico No. 1)

Gráfico No. 1.-

Lugar donde los estudiantes sienten que aprenden más. En porcentajes



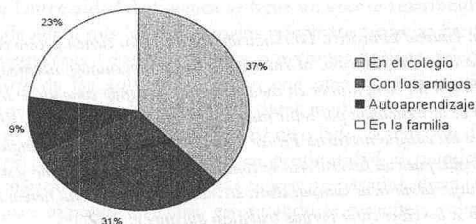
Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

En efecto, los datos señalan que el 48% de los estudiantes cuencanos afirma que aprenden más en el colegio, el 34% en la familia, el 12% con los amigos y el 6% como autoaprendizaje. Lo interesante de los datos es el rol preponderante que está teniendo la familia en el aprendizaje, al igual que los amigos, lo cual genera responsabilidades y compromisos de padres, familiares y amigos en la educación.

En cuanto a las preferencias de los estudiantes por el sitio donde les gusta estudiar observamos algunas diferencias, pues, baja el porcentaje de preferencia por el colegio, aumenta el de los amigos, baja el de la familia y aumenta el autoaprendizaje. (Ver gráfico No. 2)

Gráfico No. 2.-

Lugar donde a los estudiantes les gusta aprender. En porcentajes.



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

Los datos indican que el 37% de los estudiantes prefieren estudiar en el colegio, el 31% con los amigos, el 23% en la familia y el 9% como autoaprendizaje.

2.- INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE EDUCATIVO

Acceso a las TIC

En el ámbito educativo el acceso a las TIC, tanto de las instituciones como de los profesores y estudiantes, depende de factores socioeconómicos y culturales: unos dispondrán todo el tiempo de las mejores tecnologías y otros apenas serán informados de su existencia, unos tendrán acceso a las tecnologías de marca y celulares sofisticados y otros se contentarán con aparatos reciclados. Esta situación refleja las diferencias de aprendizaje con el uso de las TIC en los actores del proceso educativo, dependiendo de factores económicos y culturales de las instituciones y de las familias de los educandos.

*"En la Unidad Educativa La Asunción los alumnos tienen acceso desde la escuela a la computación, al Internet, a los audiovisuales, además, todos ellos tienen un computador en casa y son los que más conocen de los beneficios de la tecnología por estar más tiempo en contacto con ella. En cambio, los del colegio nocturno Febres Cordero tienen acceso restringido a la tecnología, pues su laboratorio de computación es muy pequeño y obsoleto y la mayoría no tiene computadora en su casa y además no tienen tiempo para ir a los ciber cafés porque trabajan durante el día".*³

"En el Colegio Técnico Salesiano utilizamos bastante el Internet, las redes sociales, en una plataforma que tiene el colegio donde se puede cargar material interactivo, además, en lo que es multimedia se maneja el power point o flash, en los laboratorios las computadoras están conectadas en línea para facilitar el trabajo del profesor. Para las clases el colegio está desarrollando un plan piloto utilizando la plataforma MUDLE que permite ir creando las sesiones de clase en el programa, el estudiante ya no recibe la clase en el aula sino que tiene su contraveña y accede a la plataforma insti-

3 Entrevista al Lcdo. Franklin Ordóñez, profesor de los colegios "La Asunción" y "Febres Cordero".

*tucional, ingresa en el link y tiene cargado todo el material de estudio: tareas, foros, blocs, chats, fuentes de información".*⁴ Como se puede advertir, este colegio tiene un acceso tecnológico avanzado a las TIC.

En el Colegio Manuel J. Calle, al igual que en muchos colegios fiscales, el acceso a las TIC es muy limitado, nos comenta uno de sus profesores, y lo más preocupante es que la tendencia de los jóvenes es a jugar con la tecnología, entrar en páginas perniciosas, sin sacar el provecho académico. Esta situación se debe a que el colegio no dispone de un sistema informático de educación y los profesores no les orientan ni controlan a los estudiantes en el uso de estas tecnologías para la educación.⁵

En la Universidad de Cuenca se tiene un acceso restringido a las TIC debido a que los laboratorios informáticos de las facultades son pequeños y cuentan con los programas básicos, además, la mayoría de las aulas no cuentan con medios audiovisuales ni Internet, debiendo los profesores darse modos para al menos utilizar el proyector de imágenes. Por otro lado, la mayoría de profesores todavía no ha entrado en profundidad al mundo de la informática, los más entusiastas tienen preparadas algunas láminas para exponer en clase, eso cuando le permiten utilizar los medios audiovisuales, o ha logrado acceder a algunas direcciones electrónicas en el Internet que los pasa a los estudiantes como material de apoyo a la docencia. Los estudiantes tienen un poco más de acceso a las TIC, pero por cuenta propia y no precisamente para reforzar su proceso educativo sino para disponer de mayor información y comunicación; además, el acceso depende de su situación socioeconómica y cultural.

4 Entrevista al Ing. Jorge Fajardo, profesor del Colegio Técnico Salesiano.

5 Entrevista al Lcdo. Manuel Quezada, profesor del Colegio Manuel J. Calle y de la Universidad de Cuenca.

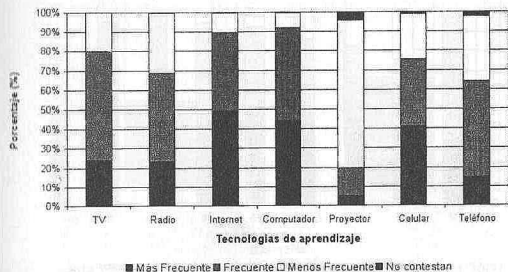
Uso de las TIC

El uso de las TIC por parte de los profesores es muy heterogéneo, unos se han preparado y tienen habilidades para utilizar el Internet y medios audiovisuales en sus clases, otros ya llegaron tarde a familiarizarse con ellos y les cuesta utilizarlos, y otros se mantienen indiferentes y apáticos esperando que alguien les obligue coercitivamente para ponerse a trabajar con ellas. Al respecto el profesor Jorge Fajardo, refiriéndose al colegio Técnico Salesiano manifiesta: "Tenemos un alto número de docentes de edad un poco avanzada que le temen a la tecnología, que realmente no se han actualizado y tampoco desean hacerlo y esto hace que los procesos no den los frutos que se espera, porque los principales obstáculos son los profesores que se van quedando atrás y no los alumnos que manejan muy bien estas tecnologías". Este comentario bien se podría aplicar a la mayoría de las instituciones educativas de Cuenca y la solución sería que cada una de ellas ingrese en sistemas informáticos que obliguen a los profesores a que hagan un uso más extendido de las TIC.

En el caso de los estudiantes, las tecnologías que utilizan con mayor frecuencia corresponden al Internet, el computador y el celular; de uso menor mencionan la televisión (TV), la radio y el teléfono; mientras que la tecnología de muy poco uso corresponde al proyector. (Ver gráfico No. 3)

Gráfico No. 3.-

Uso de tecnologías para el aprendizaje de jóvenes estudiantes de edades comprendidas entre los 11 y 19 años, expresado en porcentajes.



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

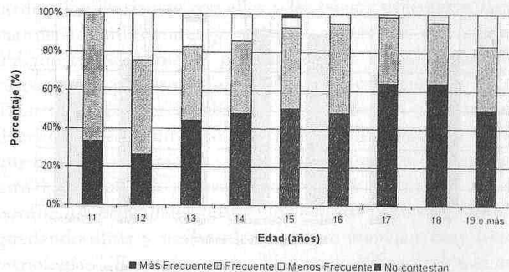
Uso del Internet

El Internet es la TIC más utilizada en el ambiente educativo. Muchos profesores utilizan para preparar sus clases, para recopilar material bibliográfico y entregar a sus alumnos, para recibir trabajos y enviar comentarios, para pasar calificaciones, en fin, para comunicarse con ellos sobre algún tema educativo o personal, sin embargo, no está generalizado su uso en el ámbito docente, concentrándose en las instituciones educativas que atienden a las familias que tienen posibilidades económicas.

En el caso de los estudiantes su uso está generalizado, como se puede apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 4.-

Uso del Internet para el aprendizaje de jóvenes estudiantes de edades comprendidas entre los 11 y 19 años, expresado en porcentajes.



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

Como se puede observar en el gráfico, el uso del Internet está relacionado con la edad, pues en las edades mayores se advierte mayor porcentaje de estudiantes que utiliza esta tecnología (entre el 50% y el 60% en edades de 17 a 19 años).

En relación con el género se observa que la mayoría de mujeres no utiliza el Internet, mientras que entre los hombres la mayoría sí lo emplea. (Ver gráfico No. 5)

Gráfico No. 5.-

Uso del Internet por jóvenes estudiantes, por género, entre edades que van de 11 a los 19 años. En porcentajes

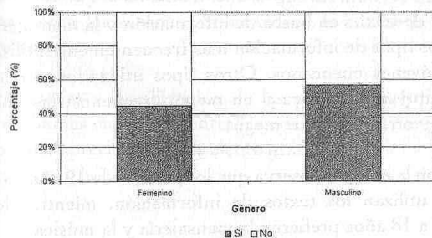


Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

La utilización del Internet por parte de los jóvenes estudiantes cuencanos se puede apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 6.-

Uso del Internet por jóvenes estudiantes entre edades de 11 y 19 años. Porcentaje



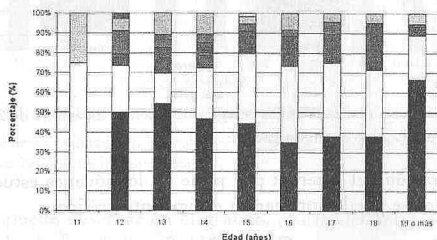
Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

Los datos indican que los estudiantes utilizan más el Internet para estudiar, luego para informarse y relacionarse con sus amigos, y en menor proporción para comunicarse y adquirir conocimientos.

Los tipos de información de Internet más visitados por los estudiantes cuencanos se pueden apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 7.-

Tipos de información del Internet visitados por jóvenes estudiantes de 11 a 19 años de edad. Porcentajes



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

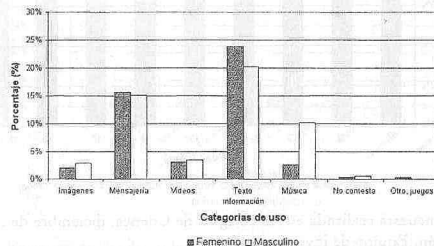
La utilización de textos en busca de información y la mensajería constituyen los tipos de información más frecuentemente utilizados por los jóvenes cuencanos. Otros tipos utilizados por los jóvenes constituyen la música y en menor frecuencia las imágenes, videos y otros como los juegos.

En relación con la edad se observa que los jóvenes de 19 años son los que más utilizan los textos de información, mientras los jóvenes de 16 a 18 años prefieren la mensajería y la música.

Los tipos de información de Internet más visitados por los estudiantes cuencanos, según la división de hombres y mujeres, se pueden apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 8.-

Tipos de información del Internet visitados por jóvenes estudiantes de 11 a 19 años de edad, por sexo. Porcentajes.



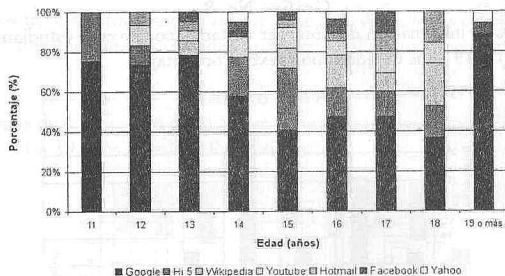
Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

En relación con la división de hombres y mujeres es importante señalar que los varones prefieren los textos de información, la mensajería y la música, mientras que las mujeres tienen más preferencia que los varones por los videos, la búsqueda de imágenes y los juegos.

En cuanto a la utilización de las páginas Web por los jóvenes estudiantes cuencanos entre las edades 11 y 19 años, los datos se pueden apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 9.-

Páginas Web utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes cuencanos entre las edades 11 y 19 años.



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

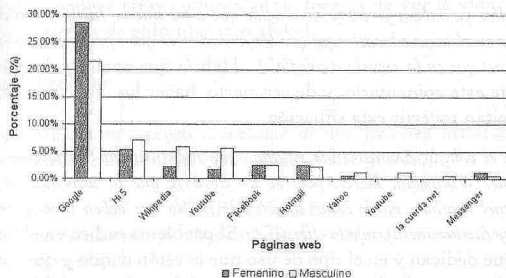
Los datos expuestos en el gráfico indican que las páginas Web más utilizadas por los jóvenes estudiantes cuencanos corresponden al Google.com, que es un buscador de información. Otras páginas Web visitadas por la mayoría de jóvenes son el Hi5, Wikipedia y Youtube, que corresponden a sitios de relaciones sociales, enciclopedia libre y búsqueda de videos respectivamente. La revisión de e-mails como Hotmail, Yahoo son visitados en menor frecuencia, al igual que otro sitio de relaciones sociales como Facebook.⁶

Los datos diferenciados de hombres y mujeres en cuanto a las páginas Web más utilizadas se pueden apreciar en el siguiente gráfico:

6 Páginas Web de juegos en línea, música, chat, messenger, farándula también fueron mencionados por los jóvenes pero no han sido incluidas por tener baja frecuencia.

Gráfico No. 10.-

Páginas Web más visitadas por jóvenes estudiantes cuencanos, diferenciado por género, de edades comprendidas entre los 11 y 19 años de edad. Porcentajes



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

Las páginas del Internet más visitadas constituyen el Google y el hi5 tanto para hombres como para mujeres. Entre las mujeres le siguen en importancia páginas para hacerse amigos como el Facebook y el correo electrónico Hotmail; mientras que para los hombres le siguen en importancia la búsqueda de páginas para videos como Youtube y aquellas de consultas de trabajos como el diccionario Wikipedia.

Como se puede observar en los datos de la encuesta, los estudiantes utilizan el Internet en gran parte para realizar algunas tareas, trabajos de investigación, pedir información sobre los trabajos, chatear con sus compañeros. *“En el colegio donde estudian mis hijos (La Asunción) utilizan el Internet desde el ciclo básico para investigación*

música, en cambio mi hija en el bi5 y programas similares".⁷ Sin embargo, se ha comprobado que los jóvenes estudiantes más utilizan el Internet en cosas que no tienen mayor relación con sus tareas escolares. En todo caso, "No hay duda que las nuevas tecnologías han influenciado en el aprendizaje de los chicos, hay muchas cosas que ellos ya saben; yo estoy convencido que estos nuevos tiempos son diferentes en el tema educativo ya que los jóvenes creo que aprenden más en el Internet que en la escuela o colegio".⁸ Habría que analizar detenidamente este comentario, y de ser cierto, hacer los correctivos que permitan revertir esta situación.

"En el colegio Asunción las páginas que más utilizan los jóvenes son Google, Wikipedia, Larra, pero se les advierte que la información del Internet también puede estar equivocada por lo que deben investigar en varias fuentes incluyendo los libros".⁹ El problema radica en el tiempo que dedican y en el tipo de uso que le están dando y que no es precisamente el educativo, además de reducir la creatividad y la capacidad de escritura, de lectura, de expresarse y de razonar porque hacen poco ejercicio mental de análisis y de síntesis.

El Facebook apasiona a los jóvenes y a no pocos adultos por la posibilidad de comunicarse con miles de usuarios y que marca un nuevo diseño de las relaciones humanas y de actitud ante los demás, con el riesgo de caer en un cierto espionaje, en el robo de claves, de opiniones malévolas, de máscaras sociales. "Poco a poco la vileza del Facebook luce completa. Pulsa la vida ajena con el velado plan de almacenar exótica información íntima. (...) El acoso yinestro a lo cotidiano y su inmortalización a través de un invasivo flash casero, y, claro, su instantánea anexión a la red".¹⁰ Isabelle Bousq afirma que

7 Entrevista a la Lcda. Ana Cecilia Salazar, Directora del Dpto. de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca.

8 Entrevista al Ing. Rodrigo Padilla, Director del Departamento de Desarrollo Informático de la Universidad de Cuenca.

9 Entrevista al Lcdo. Franklin Ordóñez, profesor de los colegios "La Asunción" y "Febres Cordero".

10 Artículo de opinión de Carol Murillo titulado "De por qué desért del Facebook", publicado por diario El Telégrafo, el 21 de febrero de 2010.

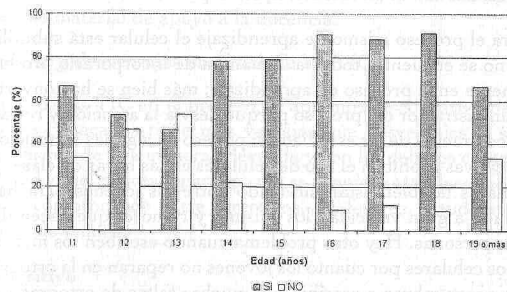
"El principal peligro del Facebook es el acoso informático. Entre 40.000 colegiales (de Estados Unidos) que interrogamos, el 85% dice que fueron víctimas del ciber-acoso al menos una vez, como el robo de su clave o la colocación en internet de fotos que les molestaban".¹¹ Pero más allá de estos riesgos, el Facebook permite conectarse con el resto del mundo, conocer otras culturas, otras formas de ver la vida, distintas maneras de enfrentar la realidad.

Uso del celular

El porcentaje de acceso al celular de los jóvenes estudiantes cuencanos se puede observar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 11.-

Acceso al celular por jóvenes estudiantes cuencanos entre 11 y 19 años. Porcentajes



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

Según los datos del gráfico anterior, la mayoría de jóvenes en edades comprendidas entre los 11 y 19 años expresan que tienen

11 Isabelle Bousq, Artículo de prensa: Facebook, Diario "El Mercurio", Cuenca 27 de diciembre de 2009.

celular. Sin embargo, a menor edad (11, 12 y 13 años) existe una tendencia de los jóvenes hacia no poseer este aparato de comunicación. Esta constatación cuantitativa ratifica aquello que es de conocimiento público: la mayoría de los jóvenes estudiantes, ya sean hombres o mujeres, disponen de un celular.

Ahora bien, en el ámbito educativo el celular se utiliza como medio de comunicación y de notificación de algún requerimiento institucional, es decir, para convocar a reuniones, para recordar algún evento importante, para solicitar algún requerimiento urgente, para avisar a los estudiantes la inasistencia o retraso a clase del profesor. *“Yo siempre al inicio del ciclo le doy al presidente del curso mi número de celular y le pido el celular de él, entonces, cuando me voy a atrasar o no puedo asistir a clases le llamo al celular para avisarle y que no me estén esperando porque me parece una falta de respeto; igual me mandan un mensaje: profe ¿el trabajo era para mañana?, y así ese tipo de cosas”*.¹²

Para el proceso mismo de aprendizaje el celular está subutilizado, no se encuentra todavía la manera de incorporarlo productivamente en el proceso de aprendizaje; más bien se ha convertido en un distractor del proceso porque desvía la atención y retrae la concentración de los estudiantes; por eso en algunas instituciones educativas prohíben el uso de celulares en las horas de clase. Los celulares también están sirviendo entre los jóvenes para hacer circular a gran velocidad los chismes y rumores que hacen daño a las personas. Hay otro problema cuando escriben los mensajes en los celulares por cuanto los jóvenes no reparan en la ortografía y se acostumbran a escribir con muchas faltas de ortografía que luego las repiten en sus trabajos y exámenes.

Uso de los medios audiovisuales

La televisión muy poco ha sido utilizada en los procesos de

¹² Entrevista a la Leda, Mónica Cordero, profesora de la Universidad de Cuenca.

aprendizaje porque ha faltado iniciativa y creatividad en los docentes para descubrir programas educativos que refuercen alguna área del conocimiento y los canales de televisión tampoco se han esforzado para elaborar este tipo de programas, más les interesa la parte comercial que la educativa; además, no se ha creado en nuestro medio la necesidad de incorporar la televisión en la educación, no se sabe cómo utilizarla por la falta de material didáctico apropiado; de allí que parece raro ver una televisión en las aulas, más parece que su lugar está en los hogares cumpliendo funciones distintas a las de educación. Son muy pocas las instituciones y los docentes que utilizan películas, documentales, programas pregrabados sobre ciencia y tecnología o videos grabados del cable como parte de una asignatura, para lo cual se requiere la orientación del profesor. Hay instituciones que ni siquiera cuentan con equipos audiovisuales o que su utilización es muy limitada debido a que los profesores no lo han incorporado como material de apoyo a la docencia.

Ventajas y desventajas en el uso de las TIC

El uso de las TIC en el proceso de aprendizaje educativo de los jóvenes cuencanos tiene más ventajas que desventajas si se lo implementa de una manera adecuada y con los debidos controles de calidad del proceso, para lo cual se requiere establecer acuerdos y compromisos entre directivos, profesores, estudiantes y padres de familia.

Lo positivo

Algunos investigadores educativos les llaman a los jóvenes actuales como nativos digitales porque nacen con ese don de familiarizarse con todos los medios computacionales e informáticos; lo que hace falta es darles el impulso inicial y vigilar que manejen con cuidado para que no vayan a tener algún accidente que atente contra su vida intelectual y emocional.

La mayor ventaja de las TIC en el proceso de aprendizaje es la posibilidad de proporcionar información amplia y actualizada, especialmente el Internet, lo cual constituye una gran ayuda para construir conocimientos significativos, siempre que se los vincule a la experiencia y a la práctica de realidades concretas. Además, los conocimientos y la información se pueden ir almacenando en un portal o en una plataforma como Wikipedia que se actualiza en forma permanente, de tal manera que se puede revisar mucho tiempo después y encontrarse con la información actualizada.

La otra gran ventaja de las TIC tiene relación con la comunicación entre los diferentes actores del proceso educativo, que se puede realizar en momentos y en espacios increíbles, lo cual facilita el proceso de aprendizaje siempre y cuando se utilice la comunicación para este objetivo y no como un distractor del proceso como efectivamente está sucediendo en la actualidad.

Ciertas modalidades de estudio como la educación a distancia o semipresencial tendrían la ventaja de hacerlo fuera de las aulas con el uso de las TIC, sin la presión del tiempo y del espacio, lo cual facilita el autoestudio que debe convertirse en una forma generalizada de aprendizaje que se lo puede hacer en cualquier tiempo y lugar.

Contrario al criterio de que las TIC tienden a individualizar los trabajos, ellas pueden permitir el trabajo en equipo, la cooperación, si se utiliza el foro voz, el chat, los blogs, en un proceso de aprendizaje cooperativo. Mucho dependerá de la división de responsabilidades, de los aportes de los trabajos individuales y del seguimiento que se haga al aporte individual en el equipo y viceversa.

Desde otra perspectiva, las TIC han logrado reunir en sólo aparato, por ejemplo el celular, el teléfono, la radio, la cámara de fotos, la grabadora, la filmadora; esto es fantástico para facilitar la información y la comunicación.

Lo negativo

La brecha tecnológica que existe en el país y en sus diferentes territorios, donde muchos sectores están rezagados de la tecnología de la información y la comunicación, incluyendo a las instituciones educativas. Esta situación crea enormes desigualdades entre los jóvenes que se benefician de estas tecnologías y otros que ni siquiera las conocen y son discriminados por la sociedad de la información.

Otra deficiencia es la baja calidad de los servicios de banda ancha que tiene el país, pues son muy caros y con capacidades demasiado básicas y elementales, por ejemplo, intercambiar videos o información pesada es casi imposible por el ancho de banda convencional que tenemos en el país.

En el ámbito educativo no se puede todavía garantizar en un ciento por ciento que el estudiante esté realizando efectivamente él sus actividades escolares o le están dando haciendo otras personas, o está copiando de otros trabajos, o de archivos bajados directamente del Internet. De allí que es necesario ir pensando en sistemas de control y seguridad que garanticen que los estudiantes realicen ellos mismos los trabajos.

En el uso del Messenger, Facebook, hi5 y similares, ni las instituciones educativas ni las familias encuentran todavía la forma de controlar el tiempo y, sobre todo, los tipos y alcances de la comunicación y las relaciones que establecen los jóvenes, a sabiendas de que muchas veces les están generando desilusiones, engaños, conflictos personales, más allá de la enorme cantidad de tiempo que ocupan en estos menesteres; por eso hay que buscar la manera de intervenir en ellos pero sin menoscabar la intimidad y privacidad de los jóvenes.

Otro problema está relacionado con la validez y veracidad de la información que dispone el Internet, que muchas veces es equivo-

cada, tergiversada, manipulada y que debe ser corregida por el profesor, haciéndole ver al estudiante que el Internet no es la última palabra. Es necesario desmitificar la infalibilidad de la información que el alumno le asigna al Internet y hacerle comprender que se puede equivocar como cualquier fuente de información.

En el manejo de la información la mayoría de los profesores están en desventaja frente a ciertos alumnos que, como están más en contacto con el Internet, disponen de mayor información, generando burlas y comentarios que desdibujan la imagen del profesor. *"Quizás se puede notar algún tipo de agresividad porque algunos chicos están más informados que el profesor; se ríen y dicen ¡puuu! ¡wo ya pasó feebas, entonces el profesor se queda medio avergonzado!"*¹³ Aquí hay que trabajar con mucho tino para incentivar a los estudiantes en la búsqueda de información sin menoscabar la reputación del profesor.

En relación con el uso de las TIC y el desarrollo del pensamiento, *"Si bien hoy los niños y los jóvenes son nativos digitales, pero a ellos hay que encaminarlos en el uso correcto de estas tecnologías porque, si bien acceden a los bloc, a las redes sociales, muy pocos acuden para lo que es aprendizaje y conocimiento, más acuden para entablar relaciones sociales, afectivas, buscar amigos, enamorados, y no le enfocan al ámbito educativo. Además, como hay pocos filtros en los servidores, el material pornográfico y de dudosa procedencia distrae mucho la atención de los jóvenes, les roba muchas horas de dedicación para la verdadera investigación, las consultas que se requieren. Todos estos aspectos han llegado a reducir mucho la creatividad y la capacidad de escritura, de lectura, de expresarse y de razonar de los estudiantes porque con los videos y las simulaciones ellos hacen poco ejercicio mental de análisis y síntesis, limitándose a buscar un documento en el Internet, copiar, pegar e imprimir, sin tener la menor idea de lo que entregó en su trabajo"*¹⁴ Para contrarrestar esta forma poco

13 Entrevista al Lcdo. Manuel Quezada, profesor de la Universidad de Cuenca y del colegio Manuel J. Calle.

14 Entrevista al Ing. Jorge Fajardo, profesor del Colegio Técnico Salesiano.

ética de utilizar las TIC, es menester que el profesor use la imaginación para hacerle trabajar al estudiante, para que reflexione y aplique o confronte lo que ha encontrado en el Internet con una realidad concreta.

Las TIC y el proceso de aprendizaje educativo

A las TIC hay que ubicarles en el sitio que les corresponde, es decir, como instrumentos para obtener información y como medio de comunicación, y en este campo han sido una ayuda valiosa para dinamizar el aprendizaje educativo que se puede volver más activo y participativo dependiendo de la forma cómo utilice el docente y los alumnos. El problema está en el uso que se está dando a esa información y a esa comunicación y es allí donde encontramos serias falencias de profesores y estudiantes porque no se les está orientando en la perspectiva de construir conocimientos significativos y de educar para la vida. En otros términos, se están quedando en el uso instrumental de la técnica sin ir más allá en el proceso de aprendizaje que sería la elaboración del pensamiento crítico, pura tecnología educativa. Sin embargo, hay que utilizar la tecnología, hay que saber utilizarla, el profesor tiene que prepararse y darse el tiempo para direccionar el trabajo, para definir metodologías donde la tecnología apoye la producción compartida de conocimientos significativos.

En este sentido, el problema no está en el mayor o menor uso de las TIC, sino en la persistencia del modelo pedagógico que sigue siendo memorista, bancario, acrílico, poco creativo, y parece ser que las TIC se han convertido en herramientas útiles para mantener este modelo, pues da igual tener un texto impreso o en la computadora porque su contenido se aprenderá de memoria y se tomará exámenes sobre la retención y no sobre la reflexión. De allí la necesidad de cambiar el modelo pedagógico y direccionar el uso de las nuevas tecnologías en función de construir conocimientos significativos y de promover la reflexión, la crea-

tividad y el pensamiento crítico, convirtiéndolo al estudiante en sujeto activo y creativo del aprendizaje.

Para que las TIC puedan ser útiles en el proceso de aprendizaje hay que cambiar el modelo pedagógico tradicional sustentado en el profesor autoritario y sabelotodo, por otro donde tenga mayor participación y protagonismo el alumno, donde se comparta la tarea educativa: los estudiantes proporcionando información que es lo que mejor pueden hacer, y los profesores enseñándoles a acceder correctamente a la información y darles el uso adecuado, y ayudándoles a sistematizar y analizar esta información; éste sería un proceso compartido de construcción del conocimiento, siguiendo el paradigma educativo del constructivismo donde todos aprenden: el profesor se apropia de la información que proporcionan los alumnos y éstos se nutren de la sabiduría que aporta la experiencia docente. Se trata de una relación mutua de aprendizaje: el profesor aprende, los alumnos aprenden y todos enseñamos.

En la parte didáctica hay cosas positivas con el uso de las TIC: el trabajo en el aula se vuelve más dinámico, más atractivo, menos monótono y cansino, dependiendo del manejo de estas tecnologías. Además, las TIC compaginan con los diversos modos de aprender de los estudiantes: unos aprenden por medio de la palabra, otros por la vista, otros por el oído, pues en el aula se encuentran inteligencias múltiples y las TIC pueden atender a la mayoría de ellas, mejor que la simple exposición del profesor. *“Las nuevas tecnologías bien utilizadas también permiten una mayor interacción con las temáticas a tratarse y el tiempo de la clase se vuelve más productivo. El docente antiguamente tenía que dibujar en la pizarra máquinas, mecanismos, hacer dibujos, etc., con muchos detalles que llevaban tiempo, pero hoy el docente puede tener su power point, su diapositiva con imágenes a colores, con animaciones, y esas sesiones que antes duraban dos o tres horas, ahora se puede hacer en menos tiempo y dedicar más*

*atención al trabajo en equipo, para hacer aplicaciones, ejercicios y prácticas”.*¹⁵

En las relaciones profesor-alumno las TIC pueden permitir revertir la relación vertical para volverla más horizontal, más humana. *“A través del correo electrónico y las redes sociales uno como docente puede ingresar en ellas, dar su dirección a los alumnos para que le envíen trabajos y hacer comentarios, y puede recibir en respuesta no sólo el trabajo sino enterarse de la parte social, de los amigos que tiene, de cuales son sus inclinaciones, las ideas, los gustos; allí el estudiante se muestra como es, con su propio lenguaje. Yo por ejemplo he visto en el aula a un estudiante desde un solo punto de vista y advierto que no tiene buen rendimiento, pero en su reporte virtual veo que le gusta el arte, que tiene obras muy interesantes, que ha integrado conjuntos musicales, que ha viajado a muchos lugares; esto permite tener más empatía con los alumnos, entenderlos mejor; igual los estudiantes llegan a conocer a la familia del profesor, sus gustos y preferencias, lo cual acerca más a profesores y estudiantes que sienten más confianza para exponerles los problemas y pedirles consejos”.*¹⁶

¿Cómo potenciar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje educativo?

- ¹⁵ Democratizar el acceso a las TIC como política de Estado, de tal manera que todos tengamos las mismas oportunidades de usarlas y no sólo los grupos privilegiados, tanto de personas como de instituciones educativas.
- ¹⁶ Definir los mecanismos más adecuados para incorporar a las TIC en los nuevos modelos pedagógicos participativos, críticos, creativos y constructivos de conocimientos significativos y del pensamiento crítico.
- ¹⁷ Capacitar a los docentes en el manejo y aplicación de las TIC, no sólo unos cuantos programas que van tornándose

¹⁵ Entrevista al Ing. Jorge Fajardo.

¹⁶ *Ibidem*

rutinarios. Debe ser una política de Estado con la participación de todos los involucrados en el proceso.

- Formar a profesores y estudiantes en el uso adecuado de las TIC, respetando la propiedad intelectual, la privacidad y la moral.
- Dotar de la infraestructura adecuada para el uso de las TIC y de los equipos suficientes para que todos los niños y jóvenes puedan tener acceso a ellas. Ésta deberá ser otra política de Estado con la participación de todos los involucrados en el proceso.
- Concienciar a los jóvenes cuencanos en el uso de las nuevas tecnologías para que saquen el mayor provecho de ellas para su educación.
- Dotar de programas educativos oficiales apropiados para las nuevas tecnologías en la mayoría de las áreas del cono cimiento, con la obligación de que sean utilizados en todos los planteles educativos públicos y privados y controlar su aplicación.
- Autorizar en términos oficiales el manejo del software libre que permitirá tener materiales de libre acceso, programas computacionales oficiales para la creación de multimedia y edición de videos y demás presentaciones.
- Extender el uso de la informática a la evaluación del desempeño docente y de los aprendizajes para que el estudiante conozca al instante la calificación de su prueba y pueda hacer inmediatamente cualquier reclamo.
- Establecer redes informáticas entre instituciones educativas para compartir los adelantos tecnológicos y abaratar los costos.

Como se puede observar, no es suficiente tener una computadora, un proyector, una televisión. *“La innovación no puede consistir en proyectar una página de texto y que el estudiante lea, es simplemente trasladar el texto del libro a la pantalla y esa no es la idea, es poder sacar*

*más provecho a las TIC, lo cual requiere capacitación a los docentes en sistemas pedagógicos y manejo de las nuevas tecnologías”.*¹⁷

3.- INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE FAMILIAR

Acceso a las TIC

El acceso a las TIC se ha generalizado en los hogares de la ciudad de Cuenca, dependiendo de la situación económica de las familias; sin embargo, se podría decir que no hay hogar en la ciudad que no disponga de alguna de las tecnologías: un televisor, una computadora, un celular; muchas disponen de todas ellas. Este acceso se ha ido generalizando en el tiempo; hace diez años eran contadas las familias que disponían de celulares e Internet, también habían muy pocos sitios de Internet en la ciudad; hoy la situación es diferente: cada vez se incorporan más familias al Internet en casa, a la televisión por cable, proliferan los celulares y los sitios de Internet; sin embargo, la situación socioeconómica y cultural de las familias cuencanas marca la diferencia en el acceso y uso de las nuevas tecnologías.

Para que el servicio del Internet llegue a más hogares cuencanos se deben reducir los costos e ir haciendo redes tecnológicas de mayor alcance. *“Las nuevas tecnologías deben irse convirtiendo en algo común de nuestro medio, que el gobierno debe invertir más en fibra óptica de manera que los costos se vayan reduciendo y sean accesibles para toda la sociedad, para que se elimine esa brecha entre los que pueden acceder y los que no, es decir, se debe masificar su uso, sobre todo creando espacios educativos”.*¹⁸

El acceso al Internet se hace cada día más necesario porque aho-

17 Entrevista al Ing. Jorge Fajardo.

18 Entrevista al Ing. Rodrigo Padilla, Director del Departamento de Desarrollo Informático de la Universidad de Cuenca.

rra tiempo en la comunicación y en la obtención de información y porque se va generalizando su uso en oficinas públicas y privadas, empresas, negocios, centros educativos, etc., lo cual obliga a tener este servicio en casa. En muchos hogares el acceso al Internet se ha vuelto una necesidad por las características del trabajo y del estudio que realizan sus miembros. También se ha vuelto frecuente y regular la concurrencia de los jóvenes a los sitios de Internet donde se pasan horas navegando o chateando a sus anchas, sin advertir muchas veces el peligro de sus incursiones virtuales. Esta situación pretende ser controlada por algunos padres de familia poniendo tarjetas para limitar el tiempo de acceso o simplemente impidiendo que sus hijos vayan a los sitios de Internet, orden que seguramente será incumplida.

El acceso a los celulares es más generalizado, quizás porque se han reducido los costos y se han facilitado programas y promociones que cautivan al usuario y le presionan para que obtenga un celular y se incorpore al mundo de la comunicación rápida y desde cualquier lugar. De todas maneras, en los hogares cuencanos se ha familiarizado el uso del celular, es uno más de los miembros de la familia, se ha vuelto necesario para la comunicación.

El acceso a la televisión es mucho más anterior que las otras tecnologías, pero los cambios han sido vertiginosos, no sólo en la estructura de los aparatos, sino, sobre todo en el acceso a canales internacionales y a una variedad de programas que captan la atención del público, especialmente los dedicados a entretenimiento e información; sin embargo, la mayoría de estos programas carecen de calidad y de orientación hacia el buen vivir. Además, el acceso es discriminatorio pues unos hogares tienen televisores de última generación en cada dormitorio enlazados a canales internacionales, mientras otros apenas tienen un aparato de conexión nacional y de uso familiar.

Uso de las TIC

En el uso de estas tecnologías es donde se advierten opiniones encontradas entre los padres de familia, pues, si bien todos opinan que son necesarias para la comunicación y el aprendizaje, la mayoría tiene temor y recelo de que se vuelva una adicción para los jóvenes, que les pueda quitar mucho tiempo que bien lo pudieran utilizar en estudiar, que les vuelva poco comunicativos en el hogar y, lo que es peor, que puedan utilizarlo para dañar su mente y su corazón. Inclusive hay padres de familia que, sin conocer lo que los hijos son capaces de hacer, se sienten dispuestos a controlar el uso de las técnicas con una simple orden de lo que deben acceder y el tiempo que deben usar estas tecnologías. Creemos que están equivocados en esta decisión porque el asunto no es imponer horarios ni control que es muy fácil transgredir, sino de convencerlos de las bondades y peligros de su uso; quizás se podría convenir en establecer un cierto tipo de control pero sin violentar la intimidad de los jóvenes. Al respecto, Parry Aftab que fundó en 1995, en Estados Unidos, WiredSafety.org para informar a los padres sobre los riesgos de las nuevas tecnologías, recomienda *"no entrar en pánico, no tener miedo al Facebook. (...) Aconseja a los padres pedirles a sus hijos ver la página de Facebook, de hecho, habrá palabrotas, luego acordar tener libre acceso a esta página o a ser su amigo; es una forma de observar discretamente a sus retoños"*.¹⁹

Otros padres de familia prefieren que sus hijos estén en casa con el Internet, el celular y la televisión para que no salgan a la calle por el peligro de que les pase algo o de que se vayan por malos caminos y con amistades poco confiables. Pero esta decisión puede ser que resuelva un problema de seguridad personal, pero se enfrenta a otro tipo de problemas relacionados con caminos indeseables y amistades nada recomendables que los hijos pueden encontrar en las redes sociales.

¹⁹ Isabelle Bousq. Artículo de prensa: Facebook, Diario "El Mercurio", Cuenca 27 de diciembre de 2009.

Uso del Internet

En algunas instituciones el uso del Internet se ha vuelto tan indispensable que cualquier daño o suspensión causa conmoción institucional, por ejemplo, *“una cierta semana se cayó el sistema informático de la Empresa Municipal de Aseo de Calles de Cuenca (EMAC) y los empleados pasaron atados de pies y manos porque todas las actividades estaban ligadas al sistema, y cayó el sistema no podían hacer nada; tuvieron que empezar a vacar copias de los órdenes de trabajo y llenarlas a mano, lo cual implicaba doble trabajo. Eso fue una desgracia institucional porque se necesita del sistema, si no tuviéramos el sistema informático y el personal profesional adecuado, no tendríamos la calidad, eficiencia y buen servicio que damos a la ciudadanía”*.²⁰

Una historia similar le sucedió a un profesor universitario informatizado que toda su agenda personal lo tenía en un celular, pero un buen día le robaron el celular y el mundo se le vino encima, se quedó en la más completa desprotección y abandono, no sabía qué hacer, con quien comunicarse, a donde acudir; había perdido direcciones, horarios de clase, agenda de reuniones, citas profesionales; no sabía qué le tocaba hacer en la siguiente hora del robo. Finalmente se serenó, cogió un taxi y se fue a la casa y comenzó a ordenar sus ideas, prendió el computador para ponerse nuevamente en contacto con la realidad.

En los hogares cuencanos que tienen acceso al Internet, que no es la mayoría, se observa que el uso está en poder más de los hijos que de los padres, ya sea porque tienen más tiempo, más experticias en el manejo de las redes sociales o simplemente porque tienen mayor curiosidad e interés en la información y en la comunicación que ofrece. *“Ellos utilizan primero para bajar información, para leer, para conocer otros lugares, a ellos se les va abriendo el panorama”*.²¹ Sin embargo, el Internet es un arma de doble filo, pues, si

20 Entrevista a la Econ. Ligia Gutiérrez, Directora Financiera de la EMAC y profesora de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca.
íbidem.

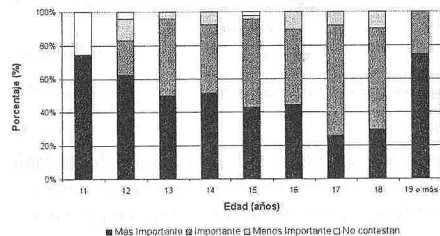
bien puede servir de ayuda para la investigación y realización de deberes, muchos estudiantes se han acostumbrado a control-C y luego control-V, es decir, copiar y pegar; otros entran en el programa *“Rincón del vago”* y copian lo que necesitan para cualquier trabajo, sin el menor esfuerzo. Es ahí donde se tiene que trabajar con los chicos para que lean, hagan resúmenes, análisis, saquen conclusiones.

En cuanto a los padres, algunos lo utilizan para matricular a sus hijos, para hacer un seguimiento de su aprovechamiento académico, para la elaboración de tareas e investigaciones, en fin, para obtener información y comunicarse. También sirve para estar en contacto permanente con los ausentes, aquellos que han migrado al exterior, fortaleciendo los lazos familiares por la facilidad de chatear o conversar teniendo las imágenes presentes en la computadora. Esto ha ayudado en gran medida a mantener los vínculos familiares.

Uso del celular

Gráfico No. 12.-

Uso del celular para conversar con la familia por jóvenes estudiantes cuencanos de 11 a 19 años. Porcentajes



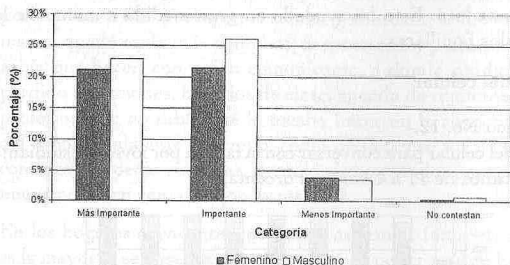
Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

El uso del celular para conversar con la familia es el aspecto más importante para los jóvenes de menor edad (entre los 11 y los 14 años); aunque también lo es para los jóvenes de 19 años o más. Para el resto de jóvenes usar el celular para conversar con la familia es un asunto mayormente importante.

Los datos diferenciados por hombres y mujeres en el uso del celular para conversar con familiares de los jóvenes estudiantes cuencanos, se puede observar en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 13.-

Uso del celular para conversar con familiares por jóvenes estudiantes cuencanos, diferenciados por género, de 11 a 19 años. Porcentajes



Fuente: Encuesta realizada en los colegios de Cuenca, diciembre de 2009
Elaboración: Equipo de investigación

La conversación con la familia es el uso primordialmente importante del celular, tanto para hombres como para mujeres, sin embargo, en proporción constituye un uso más importante para los hombres que para las mujeres.

Desde la perspectiva de comunicación, en los hogares cuencanos

el uso del celular está centrado primordialmente en la comunicación familiar y en la localización de sus miembros, no necesariamente como medida de control sino de protección y de seguridad. *"El celular me sirve fundamentalmente para saber en donde están mis hijos, para ubicarlos y monitorear su seguridad".*²² Claro que en algunos hogares más desconfiados y autoritarios el uso del celular se encuentra condicionado por el comportamiento individual y expresado en premios y castigos. *"(...) No sé si está mal, pero el año pasado yo le quité el celular a mi hijo porque perdió el año y hubo problemas en el curso por el mal comportamiento, ahora yo le presto el celular para una llamada puntual. (...) Yo pienso que los jóvenes usan indebidamente el celular y dañan su mente y desvían su atención porque empiezan a chatearse con chicas a los quince años o pasan gran parte del tiempo en los juegos que tiene el celular".*²³

Con el uso del celular se llega a extremos de que en la misma casa se utiliza el celular para comunicarse de cuarto a cuarto entre sus miembros. *"Una vez mi hijo me llamó por celular desde su dormitorio en la bohardilla de la casa para pedirme que le suba un jugo y un dúnduche, en lugar de bajar a conseguirlo".*²⁴ Esta situación va deteriorando las relaciones familiares que son más expresivas y reposadas cuando la comunicación es cara a cara y no la forma telegráfica de comunicarse por celular.

Uso de la televisión

No cabe duda que la televisión es la TIC más utilizada en la familia, pues ha logrado penetrar en los más recónditos espacios de la vida social. Sin embargo, su uso depende de factores socio-

22 Entrevista a la Lcda. Ana Cecilia Salazar, Directora del Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca.

23 Entrevista al Sr. Heriberto González, presidente del Comité de Padres de familia del Colegio Fiscal Nocturno San Francisco.

24 Entrevista a la Econ. Ligia Gutiérrez.

económicos y socioculturales de las familias: unas la utilizarán primordialmente como medio de información y de aprendizaje de los pocos programas educativos que transmiten, otras como medio de entretenimiento y de distracción que poco apoyan en la orientación familiar del buen vivir.

Por lo regular el uso de la televisión está controlada por los mayores de la casa que establecen una programación de acuerdo a sus preferencias, generalmente telenovelas y noticias, lo cual pocas veces empata con las preferencias de los jóvenes interesados en otro tipo de programas, creándose inconformidades que obligan a los jóvenes a prescindir de la televisión y dedicarse a otras actividades. Esta situación hace ver la necesidad de controlar el uso de la televisión, seleccionando programas, estableciendo horarios, de tal manera que toda la familia pueda disfrutar de sus programas favoritos, sin distraer la atención de otras actividades que son vitales en la formación física, intelectual y afectiva de padres, hijos y demás familiares.

Las TIC y los cambios en el comportamiento familiar

"Por supuesto que las tecnologías han cambiado el comportamiento de nuestros hijos, para bien y para mal. Para bien en el sentido de que tienen mucha información; ellos desde pequeños saben muchas cosas que ni uno sabe, están informados, por ejemplo lo de Michael Jackson, el terremoto de Haití, etc.; para mal en el sentido de que me da la impresión que cuando pasan mucho tiempo en la computadora se fatigan, se cansan y descuidan algunas cosas del hogar".²⁵

El abuso del tiempo en la utilización de las TIC puede bloquear la comunicación en la familia cuando los chicos no tienen el asesoramiento necesario de sus padres y se encierran en sus cuartos, se aíslan del mundo físico para entrar en el virtual que puede ocasionar trastornos mentales y emocionales. Esta situación tam-

bién genera sedentarismo; en efecto, *"antes se ejercitaba el cuerpo, se tenía destrezas en las manos, en los pies para nadar; para saltar; ahora más se dedican a estar sentados todo el día, así después de dos años la gente se va a quedar parálitica porque no sale a jugar, no ejercitan el cuerpo".²⁶*

El comportamiento de los padres también ha cambiado con el uso de las TIC: en algunos casos les ha vuelto dependientes de los hijos, a quienes acuden para resolver algún enigma informático que para ellos es de fácil resolución; en otros casos se sienten tolerantes y apoyan el uso de las nuevas tecnologías confiados en que sus hijos sabrán sacar el mejor provecho de sus compendios; en el otro extremo se ubican los padres que tienen temor por la pérdida de sus hijos y les prohíben que usen estas tecnologías; pero en la mayoría de los casos los padres sienten preocupación por la incertidumbre de no saber con certeza qué hacen los hijos en las horas y horas que se pasan en el Internet y en el celular.

No cabe duda que las TIC han generado cambios en el comportamiento de padres e hijos. En unos casos, que no son pocos, estas tecnologías han servido para estrechar la relación y potenciar la comunicación intrafamiliar, para conversar de tal tema visto en la televisión o bajado del Internet; esto es muy positivo. En otros casos, los padres de familia, aunque reconocen la importancia y necesidad de las TIC, se sienten desplazados intelectualmente y afectivamente porque los hijos le dan más importancia a las nuevas tecnologías, más consultan a ellas que a ellos, creen más en ellas que en ellos. Los padres se sienten superados por sus hijos en el uso de las TIC: tienen más destrezas, habilidades y conocimientos, lo cual provoca una suerte de dependencia de los hijos. Todo esto ha generado cambios en el comportamiento de los padres en su relación con los hijos, les ha vuelto menos autoritarios, más comprensivos, más modestos.

26 Entrevista al Sr. Francisco Tenecela, viudo que vive con sus cinco hijos adolescentes.

El comportamiento de los hijos también ha cambiado, aunque no precisamente en beneficio de fortalecer la relación familiar, pues ellos pasan más tiempo con las TIC que con los padres, muchas veces les han perdido el respeto porque han descubierto que saben menos que ellos, que no son lo que ellos pensaban, porque les necesitan para que les ayuden a utilizar los adelantos tecnológicos. Esta situación debe ser analizada con afecto y consideración en cada una de las familias, en un diálogo permanente y constructivo, de acuerdo a su propio modo de ver la vida, pero siempre con el afán de propiciar el buen vivir en el ambiente familiar.

Las TIC y el proceso de aprendizaje familiar

En el proceso de aprendizaje social tanto familiar como educativo, las TIC como parte del proceso vienen cumpliendo un papel muy importante: proporcionar información y servir como medio de comunicación; sin embargo, la influencia que ejercen en estos dos ambientes de aprendizaje es diferente: en el educativo sirven para dinamizar el aprendizaje y sacarlo de la rutina del cuaderno, la tiza y el pizarrón; en la familia tienen una proyección más formativa en la medida que permiten compartir conocimientos, discutir temas que atañen a la vida familiar; sacar conclusiones para el buen vivir, donde todos aprenden: padres e hijos; todo dependerá del nivel cultural de la familia y del grado de relación de sus miembros. Además, las relaciones familiares, en parte por acción de las nuevas tecnologías, se han tornado más horizontales, lo cual facilita los procesos de aprendizaje; ahora numerosos padres han advertido lo mucho que deben aprender, inclusive de sus hijos.

En el caso del celular, la opinión generalizada sostiene que este aparato es un medio de comunicación más que de aprendizaje, a pesar de que ya hay celulares con Internet, que guardan

archivos, fotografías, videos, son en definitiva unas pequeñas computadoras pero su uso es todavía bastante restringido en nuestro medio.

¿Cómo potenciar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje familiar?

No podemos oponernos al acceso y uso de las TIC, todo lo contrario, hay que estimular a los hijos para que se adiestren en su utilización, pero hay que prevenirlos de los riesgos, hay que buscar la manera de indagar lo que están navegando, conversando o chateando, revisar las páginas virtuales que han utilizado, los mensajes enviados, pero siempre con la aquiescencia de ellos, sin imposiciones ni coerciones, sin penas ni castigos, sino con acuerdos y consensos, conversando y dialogando. De todas maneras parece que se hace necesario utilizar filtros para evitar que los jóvenes cuencanos entren en esas páginas que les pueden causar daño. Es necesario socializar estos temas entre todos los miembros de la familia para que no haya temores ni resentimientos. Hay que dialogar sobre lo que han visto, lo que han investigado, lo que han conversado a través de las TIC, en un proceso de mutuo aprendizaje, sin dejar la impresión de que están siendo controlados porque se perdería la confianza. Hay que hablar claro y en un ambiente de amor y comprensión. Es difícil pero no imposible.

Es natural el temor de los padres por el uso que los hijos pueden dar a las TIC, por el hecho de que se prestan a la intimidad y privacidad, alejándose del control que los padres pueden ejercer sobre ellas, lo cual aparentemente les restaría autoridad. Esta situación se ve agravada por las referencias que los padres tienen de que en el Internet se encuentra toda clase de información buena, mala, chatarra, distorsionada, mal intencionada, pornográfica. Estos temores deben despejarse con el diálogo

franco y abierto sobre estos temas, deponiendo actitudes prepotentes de un lado y rebeldes de otro lado. Tampoco es fácil pero si es posible. La comunicación es básica en la familia y debe entenderse como momentos para compartir y no para imponer.

Muchos padres de familia todavía mantienen la idea de utilizar las TIC como instrumentos de premio y de castigo; si haces lo que te presto el Internet, si haces lo otro te doy el celular, si vienes tarde te quito el celular, si te portas mal no te doy el Internet, y así por el estilo. Otros tratan de penetrar a la fuerza en la privacidad de sus hijos para controlar todo lo que hacen, causando malestar y desconfianza. Ambas situaciones deben ser superadas mediante el diálogo, la franqueza y la voluntad de ceder posiciones.

Existen hogares que por situaciones familiares (divorcio) o laborales los padres tienen muy poco contacto con los hijos, para ellos es útil el celular para comunicarse y ubicarse, pero no tienen referencia de lo que ven y aprenden en el Internet y en la televisión; además, tienen poco tiempo para conversar sobre el uso que les dan a las TIC, pero queda el temor de que puedan utilizarlas en perjuicio de su propio crecimiento intelectual y emocional. En estos casos se hace necesario buscar espacios de encuentro familiar para discutir abiertamente estos temas y, de ser posible, establecer acuerdos tendientes a optimizar el uso de las TIC en procura del desarrollo personal.

De todas maneras, las nuevas tecnologías deben estar al alcance de todos y de todas, debe haber una política de Estado para dotar a todos del acceso al Internet y a los estudiantes de una computadora para que paulatinamente se vayan reemplazando los cuadernos por los archivos, el pizarrón físico por el virtual, la conferencia magistral por la video conferencia y así por el estilo, para lo cual se requiere aunar esfuerzos entre todos los involucrados en el aprendizaje social y político de los jóvenes.

Sin embargo, el proceso de aprendizaje no puede sustentarse ni girar en torno a las TIC, debe utilizarse como un instrumento que facilita el aprendizaje, pero no es el aprendizaje; y es allí donde debe entrar el conocimiento, la sabiduría y la experiencia del profesor para darle el uso que le corresponde a la tecnología que es servir de ayuda para lograr aprendizajes significativos.

En síntesis, las TIC no son buenas ni malas, el uso que se les dé es lo que determina sus resultados positivos o negativos. En unos casos son muy positivos como medios para aprender y comunicarnos, pero en otros son fatales cuando los jóvenes se dejan dominar por la pornografía, la violencia, el consumo de estupefacientes. Hay personas que no actúan sin consultar previamente en el Internet, les tiene dominados, piensan que es más inteligente que nosotros, pero no podemos vivir atados a una computadora, tenemos que aprender a pensar con cabeza propia, a construir un pensamiento crítico y conocimientos significativos, en definitiva, a utilizar las nuevas tecnologías para mejorar la calidad de los aprendizajes.

