

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR EN
ADOLESCENTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO”**

*Trabajo de titulación previo a la
obtención del Título de Psicólogo
Educativo.*

Autores:

Adrian Mauricio Córdova Chaca.

C.I. 0105792352.

Cristian Rashife Patiño Zambrano.

C.I. 0103894457.

Directora:

Mgt. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez.

C. I. 1103213862

Cuenca – Ecuador

2017



RESUMEN

La presente Investigación es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo; cuyo propósito fue caracterizar las causas y consecuencias del acoso escolar en el Bachillerato General Unificado; para ello se aplicó dos herramientas: el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la ciudad de Cuenca, validado por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012); este primer cuestionario permitió identificar las víctimas de acoso escolar a nivel institucional, tomando en consideración el criterio de frecuencia y repetición. Y el Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima, adaptado del cuestionario original de Fernández y Ortega, por Ordóñez (2014); con la finalidad de generar parámetros que permitan visualizar el perfil psicosocial del adolescente víctima de acoso escolar; contando con una población de 137 estudiantes de la cual se obtuvo una muestra (n) de 122 estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato General Unificado, matriculados en el periodo lectivo 2016-2017.

Palabras Clave: Acoso escolar, Bullying, Causas, Consecuencias.



ABSTRACT

The present descriptive research with a quantitative approach, which purpose is to characterize the causes and consequences of scholar harassment unified general Bachelorette. In order to accomplish this aim, two tools were applied; a survey about intimidation and abuse between pairs in Basic Educational Institutes in Cuenca city, it is valued by Shephard, Ordóñez and Rodríguez (2012). This first survey allowed to identify victims from scholar harassment in institutes. It has been taken the frequency and repetition criteria.

The second one is a survey about abuse among partners. It consists of the victim's profile. It was adopted from the original survey of Fernandez and Ortega, by Ordóñez (2014). The aim of making parameters that allow to visualize the boy's psychological profile who is a harassment victim in schools, from a total of 137 students, 122 participated which were conformed as it follows.

First, second and third level of bachelorette which is divided in: First BGU has 21 males which is equivalent to the 17% and 23 females which is equivalent to the 19%. The second BGU has 25 males which is equivalent to the 20% and 16 females which is equivalent to the 13% and the third BGU has 19 males which is equivalent to the 16% and 18 women which is equivalent to the 15% registered in the first period 2016 – 2017, whose ages were between 15 and 19 years old with an average of 17.

Key Words: Bullying, Harrasment, Causes, Consequences.



ÍNDICE

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Dedicatorias.....	11
Agradecimiento.....	13
Introducción.....	14
Marco teórico.....	16
-Desarrollo Histórico.....	16
-Definiciones.....	18
-Tipos de acoso.....	20
-Actores del acoso.....	22
-Causas y Consecuencias.....	26
-Ley del Silencio.....	27
-Redes de Apoyo.....	27
-Espacios y momentos.....	28
Proceso Metodológico.....	29
- Tipo de Investigación.....	29
- Participantes.....	29
- Instrumentos.....	30
- Procesamiento de datos.....	31



- Procedimiento.....	31
Resultados.....	33
-Grupo de estudio.....	33
-Protagonistas del acoso escolar: Víctimas, Agresores y Espectadores.....	33
-Percepción general de las manifestaciones del acoso escolar.....	34
- Percepción general de las causas del acoso escolar.....	35
-Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva de las posibles víctimas.....	35
-Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva de los posibles agresores.....	36
-Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva del espectador.....	37
-Percepción general de las consecuencias y daños psicológicos en la víctima.....	37
-Percepción de las consecuencias y daños psicológicos en las posibles víctimas.....	38
- Redes de apoyo en las posibles víctimas de acoso escolar.....	39
- Ley del silencio en las posibles víctimas de acoso escolar.....	40
- Percepción de las posibles víctimas sobre los espacios y momentos del acoso escolar.....	40
Conclusiones.....	41



Recomendaciones	43
Referencias Bibliográficas.....	46
Anexos	51
- Anexo 1: Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima de Fernández y Ortega, por Ordóñez (2014).	51
- Anexo 2: Cuestionario de intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas de Educación básica de la ciudad de Cuenca, realizada por Ortega y validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012)..	55
- Anexo 3: Permiso.....	59



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Adrian Mauricio Córdova Chaca en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Causas y consecuencias del acoso escolar en adolescentes del bachillerato general unificado”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Diciembre de 2017

Adrian Mauricio Córdova Chaca.

C.I: 0105792352



Cláusula de propiedad Intelectual

Adrian Mauricio Córdova Chaca con C.I: 010579235-2; Autor del trabajo Final de titulación “Causas y consecuencias del acoso escolar en adolescentes del Bachillerato General Unificado”, Certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, Diciembre de 2017

Adrian Mauricio Córdova Chaca
C.I. 0105792352



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Cristian Rashife Patiño Zambrano en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Causas y consecuencias del acoso escolar en adolescentes del bachillerato general unificado”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Diciembre de 2017

Cristian Rashife Patiño Zambrano.

C.I: 0103894457.



Cláusula de propiedad Intelectual

Cristian Rashife Patiño Zambrano con CI: 0103894457; Autor del trabajo Final de titulación “Causas y consecuencias del acoso escolar en adolescentes del Bachillerato General Unificado”, Certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, Diciembre de 2017

Cristian Rashife Patiño Zambrano
C.I. 0103894457



DEDICATORIA

Las palabras se forjan, los esfuerzos se realizan y estas líneas las dedico con todo el corazón a mis seres amados que me han acompañado por este sendero.

Los segundos transcurren y la vida se instaura, se cumplen los sueños, se cumplen las metas y hoy que se cumplen gracias a tus desvelos, con tu apoyo, con tu cariño, con tu paciencia, mi madre querida ROSA ELISA CHACA SISALIMA; siempre estas presente en mi vida, siempre eres una madre amorosa y en este día importante te dedico estas palabras y te lo agradezco con todo el corazón, con todo mi cariño, con todo mi respeto, y sobre todo como tu hijo que te AMA.

LORENA DEL CARMEN VIZHÑAY AGUILAR en este día especial de igual manera te dedico las palabras más dulces desde el fondo de mi ser; por ser aquella compañera de vida, que ha luchado día tras día apoyándome con alegría, entusiasmo, comprensión y sobretodo con mucho amor, los sueños se construyen y se forja una vida lleno de senderos que debemos vivirlo segundo a segundo.

Adrián Mauricio Córdova Chaca



DEDICATORIA

A lo largo del camino educativo me he visto rodeado de libros e información, y escribiendo estas líneas mí mente recuerda los primeros libros que leí a plena conciencia, pero hubo uno en particular; la obra más famosa del escritor y aviador francés Antoine de Saint-Exupéry, El Principito, y que en esta dedicatoria cito una de sus frases que ha marcado el caminar a lo largo de mi vida: "Haz de tu vida un sueño, y de tu sueño una realidad".

Y mi sueño no fue necesariamente acabar una carrera universitaria, algo que me llena de sobremanera y me invita a seguir caminando y cumpliendo más metas académicas, personales, laborales, emocionales e incluso espirituales. El sueño que siempre me gusta cumplir y que en algunas ocasiones lo he llegado a realizar es: el llenar de orgullo a mi mamá y a mi papá: PIEDAD ZAMBRANO y JORGE PATIÑO, y mirar en sus ojos la alegría de que han cumplido una meta más como padres.

Y para ellos va dedicado este Trabajo de Titulación, que es la muestra del esfuerzo que realice gracias a ellos, y es la muestra de todo el amor y la gratitud que les tengo por guiarme, cuidarme y aconsejarme siempre. Por apoyarme incluso en los momentos más duros que la vida me ha puesto en el camino, este y todos mis logros siempre serán para ustedes.

Seguiré cumpliendo sueños, los ama.

Cristian Rashife Patiño Zambrano



AGRADECIMIENTO

A DIOS, pues hoy es un día lleno de alegría por la salud y por otorgarnos el Don de la vida; a la Mgt. Miriam Ordóñez. Por contribuir con su conocimiento, entusiasmo, paciencia, alegría en el recorrido de nuestro aprendizaje, a la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de la Salle” y su Rector Mgt. Walter Durán A. por brindarnos la adquisición de una nueva experiencia y el apoyo, la confianza, la seguridad para aplicar los conocimientos adquiridos en nuestra formación Pre-profesional.

Adrian Mauricio Córdova Chaca

Cristian Rashife Patiño Zambrano



INTRODUCCIÓN

Con la intención entender el acoso escolar en el Bachillerato General Unificado, hay que comprender la etapa de vida que están afrontando los estudiantes. Según La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011), la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años).

La adolescencia es una etapa de grandes cambios y de transición de la niñez a la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas evoluciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.

Durante la adolescencia la mayor parte de su tiempo la vive en las Institución Educativa, acompañado de docentes, compañeros con distintas formas de pensar y ver el mundo, encontrándose con diferentes realidades y experimentando de manera diferente, entre estas experiencias se destaca la siguiente: el acoso escolar, que puede alterar su forma de pensar y ver el mundo, dependiendo del lugar que ocupe dentro del acoso: agresor o acosador, víctima y espectador.

El acoso escolar presenta ciertas características de base: intencionalidad de causar y provocar daño por un determinado tiempo, demostrando la desigualdad o asimetría de poder; ya sea de manera directa o indirecta; por lo cual el agredido al sentirse indefenso se somete a la agresión; para Olweus (1998) “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Pág.25).



Existen estudios insuficientes de acoso escolar con adolescentes a nivel local y nacional, motivo por el cual el presente estudio pretendió determinar las causas y consecuencias del acoso escolar; en la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de la Salle”; para determinar tal temática se aplicaron dos herramientas: 1) Cuestionario de intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas de Educación básica de la ciudad de Cuenca validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2014), y 2) el cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima realizada por Ortega y validada por Ordóñez (2012); cuyo propósito es identificar las causas, las consecuencias, los tipos y las manifestaciones del acoso escolar en los estudiantes matriculados en primer, segundo y tercer año de Bachillerato General Unificado en el año lectivo 2016-2017, contando con una población de 137 estudiantes de la cual se obtuvo una muestra de 122 estudiantes siendo calculado con un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 3%.

Se pretende contribuir a la profundización del conocimiento sobre las causas y consecuencias del acoso escolar dentro del Bachillerato General Unificado.



"La educación es la vacuna contra la violencia"

Edward James Olmos

FUNDAMENTO TEÓRICO

El acoso escolar es una de la problemáticas del mundo, en los últimos años se han realizado investigaciones que se han centrado en el acoso infantil; lo que amerita realizar un entendimiento con los adolescentes siendo objeto de creciente atención y alarma social dentro de las instituciones educativas, el acoso escolar se convierte en una señal de alerta para todos los representantes de las Instituciones Educativas, además de padres de familia, por lo que se debe realizar programas y/o proyectos que apoyen y puedan mitigar los factores asociados dentro del acoso escolar.

ACOSO ESCOLAR

DESARROLLO HISTÓRICO

A finales de los sesenta y principios de los setenta surgió en Suecia, el interés por la sociedad de conocer sobre la problemática de agresores y víctimas; la palabra Escandinavia para denominar esta realidad es "Mobbing" (Heinemann 1972; Olweus 1973) tomado de Olweus (1998).

El Bullying es un término popular inglés y su origen es el mobbing (palabra sueca y noruega), que significa abuso de unos a otros "acoso". El bullying es una expresión perteneciente al idioma inglés, se deriva de Bull que significa "toro", proveniente del verbo "to bully" que quiere expresar en nuestro dialecto intimidar, tiranizar, amedrentar y como sustantivo hace referencia a bravucón, matón, siendo el bully el



agresor y el buller el agredido o la víctima según Loredó-Abdalá, Perea-Martínez, López-Navarrete (2008) concordando con Resett en 2011.

El acoso escolar no es un fenómeno nuevo porque se ha presentado desde hace tiempos remotos, siendo así que en la década de los años setenta el psiquiatra Olweus se interesó en investigar dicha temática, el autor mencionado con antelación es el primero en utilizar el término Bullying refiriéndose a todo tipo de acoso e intimidación tanto a nivel de niños como de adolescentes, lo cual le permitió desarrollar un programa contra el acoso establecido a nivel mundial.

El término bullying es denominado así por los británicos Smith y Sharp en 1994 al concebir la importancia del acoso escolar y es por esta razón que la palabra bullying es más utilizada cuando se trata de maltrato escolar. (Ortega, Del Rey y Mora, 2011)

Dentro del desarrollo histórico de la temática expuesta, se han realizado varios estudios a nivel mundial con el fin de conocer más sobre esta temática y prevenir que existan más casos de acoso escolar, algunas investigaciones fueron realizadas en Latinoamérica una de las cuales fue en Uruguay en donde se estudió las frecuencias de los jóvenes con las puntuaciones superiores en la Escala de Agresión entre Pares, la herramienta que fue una escala la cual fue factorizada y validada en 607 estudiantes de enseñanza media de 11 a 17 años. Las respuestas obtenidas de dicha escala han podido evidenciar las actitudes de los jóvenes y su entorno social con respecto a la agresión, así como sus conductas de burla, intimidación y pelea según género y edad; en la categoría de género en lo referente a las conductas agresivas, más del doble de los varones recurre, a la pelea como modalidad de resolución de conflictos o cuando se siente, enojado, (43% versus 17% de las chicas). Los varones también apelan a la burla de manera altamente significativa, duplicando la frecuencia alcanzada por las chicas (45% frente a 23%), en la



categoría edad en lo referente a las conductas agresivas, la burla crece regular y notoriamente con la edad alcanzando una frecuencia de 42% en el grupo de 15 años o mayores, desde una base de 24% en los más jóvenes (Cajidas de Segredo, Kahan, Luzardo, Ugo, Najson & Zamalvide, 2006). Un estudio más reciente realizado en el 2010, en la ciudad de Cuenca - Ecuador, con una base de datos estructurada y una muestra constituida por 566 estudiantes (295 mujeres y 271 hombres) de 74 instituciones educativas del sector urbano de la Ciudad de Cuenca; (fiscales, fiscomisionales, particulares y religiosas). Reveló que el porcentaje de víctimas es de 45% en escuelas fiscales, el 27% en escuelas fiscomisionales, el 16% en escuelas religiosas y el 12% en escuelas particulares laicas, con un 37% de niños en riesgo de ser víctimas del bullying. El tipo de acoso de mayor incidencia fue el directo verbal a través de la burla o el apodo con un 47.3% (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012). El acoso invisibilizado en la ciudad de Cuenca, es una práctica cultural muy arraigada entre sus habitantes. Siendo una reproducción sus formas de interactuar y vincularse en los diferentes estratos de la sociedad. (Shephard, Ordóñez, Mora, 2015)

DEFINICIONES.

El acoso escolar denominando también como hostigamiento escolar, violencia escolar o, su equivalente en inglés Bullying, es un concepto introducido a la salud mental por el psiquiatra Olweus. (Mendoza, 2011)

Bullying es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre iguales (compañeros), se define como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas, persona, grupo, institución, adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión,



causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. (Trautmann, 2008)

Watkins y Wagner (1991) definen al acoso escolar como: “una modalidad de agresividad psicológica que altera la normal relación entre los estudiantes en las instituciones educativas y que se incrementa cuando el clima es negativo y de gran conflicto entre los agentes del aula, las culturas y la influencia de determinados estereotipos”. (Pág.144)

(Ortega, 1998) citado por Amemiya, Oliveros y Barrientos en el 2009 definió: “El bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”. (Pág. 255)

El bullying para Fernández y Palomero (2001) citado por Azael y Contreras (2007) nos dice que “es una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”. (Pág. 95)

Olweus (1998) retoma los conceptos planteados por él en los años 1973, 1978, 1986 y 1991, y define la situación de acoso e intimidación y la de la víctima en los siguientes términos: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Pág.25), y entendiendo que “Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner sobrenombres. Comete una acción negativa el que golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico.



También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien a propósito, o negándose a cumplir los deseos de otra persona”. (Olweus, 1998, Pág. 25)

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR.

Según varios autores el acoso escolar es un comportamiento agresivo sin justificación, continuado o repetitivo, el agresor tiene la finalidad de intimidar a la víctima sea de forma verbal o física, sin que esta tenga la capacidad de defenderse, en la mayoría de los casos es una situación difícil de reconocer (Olweus, 1978; Smith & Sharp 1994; Ortega, 2004). Es importante diferenciar entre violencia y acoso o Bullying para ello Eduardo Dato (2007) tomado de Castillo-Pullido (2011) menciona “...únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying. El carácter repetitivo, sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil son las principales características del acoso. (Pág. 418)

Diversos autores señalan distintas formas de acoso escolar que pueden ser manifestados de manera directa o indirecta (Rodríguez, 2004; Sullivan, 2003; Mendoza, 2011; Rincón, 2011; Pedreira y Basile 2011; Pedreira y Bernardino, 2011; Willard, 2005) dentro de las cuales tenemos:

El acoso escolar puede manifestarse de dos formas, que se detallaran a continuación:



Tabla 1.
Manifestaciones del acoso escolar

Directo	Indirecto
Golpear en grupo a un alumno.	Esconder útiles de un alumno.
Ridiculizar, mofarse.	Ponerse de acuerdo para excluir a un alumno.
Extorsionar.	Arrojar bolas de papel a un alumno.
Injuriar, dar un puñetazo.	Utilizar sarcasmos, hablar mal de la familia.
Dar un patazo, codazo o empujón.	Hacer llamadas telefónicas anónimas.
Destruir el trabajo de un compañero.	Difundir fotos, ridiculizar a alguien delante de un grupo.
Hacer señales groseras.	

Elaborado por los autores.

Las manifestaciones del acoso escolar pueden ser:

- Físicas: Existe diferentes formas entre ellas encontramos empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de acoso se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.
- Verbales: Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Por lo general se manifiesta con: insultos, apodos, ridiculizar, menosprecios en público ya sea porque el agredido presenta un defecto físico, sin embargo en la actualidad se utiliza las redes sociales como medio para este tipo de maltrato.



- **Psicológicas:** Son acciones que se encaminan a degradar el autoestima y fomentar la conmoción de inseguridad, temor de los agredidos y su componente psicológico está en todas las formas de acoso.
- **Sociales:** Se pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo, realizando la propagación de rumores descalificadores haciendo partícipes a otros individuos y en ocasiones se las convierte en agresiones físicas. Esto se consigue con la propia inhibición observadora de los integrantes del grupo. Estas acciones se consideran como bullying "indirecto" refiriéndose a la agresión a un tercero.
- **Bullying por internet o cyberbullying:** Este tipo de manifestación se la puede producir mediante correos amenazantes, blogs, cuentas personales, llamadas, mensajes, que se convierten en herramientas cuyos objetivos es difamar, enviar groserías e incluso amenazas.
- **Bullying sexista o violencia sexual:** Se la define como la discriminación en función de una jerarquía social y cultural preestablecida.

ACTORES DEL ACOSO ESCOLAR.

Olweus (2006), manifiesta que el acoso escolar implica tres protagonistas principales considerándolo como el triángulo de Bullying (acosadores, víctima y espectadores). De igual manera MUSRI en el 2009, indica que en el acoso escolar como en todos los demás tipos de acosos, existen tres actores implicados:

- **Víctima:** Es la persona considerada como débil, sensible, tímida, que sufre de acoso por parte de sus compañeros, generalmente tienden a ser más introvertidos.
- **Agresor o Victimario:** Es la persona considerada como brusca que tiene poco control de la ira, se cree con poder de agredir, en la mayoría de los casos son hombres, aunque en la actualidad las mujeres también participan en el acoso



escolar, teniendo como una característica particular en cuanto al físico suelen ser más robustos que sus compañeros.

- Espectadores: Son personas en este caso alumnos, que saben que existe conflictos entre sus compañeros, reconocen quien es la víctima y quien es el agresor.

Sullivan, (2003) y Mendoza, (2011) en su explicación del triángulo del Bullying mencionan que los protagonistas del acoso escolar son tres: acosadores (agresores), víctimas y espectadores, definiéndoles de la siguiente manera:

Acosadores: Son aquellas personas que se encuentran por lo general en una posición de liderazgo y que disponen de algún tipo de poder.

Existen tres tipos de acosadores (Agresores):

- Acosador inteligente: Enmascarar su actitud intimidatoria, éstos pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes. La principal característica que les convierte en intimidadores es que no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por el resto de las personas, o simplemente no les importa cómo se sientan los demás.
- Acosador poco inteligente: Suelen atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales. Puede considerar a quienes les apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse obligados a seguir su comportamiento, los acosadores poco inteligentes pueden ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Algunas veces son crueles; su odio y su comportamiento intimidador evidencian ser un reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismos.



- Acosador víctima: Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras, victimiza a los más jóvenes o los que son más pequeños que él, y en otras ocasiones es victimizado por sus iguales o los de mayor edad. Algunas veces es intimidador en la escuela y es víctima en el hogar.

Mendoza (2011), manifiesta que los tipos de agresores son:

- Agresor Activo: es el que establece una clara relación de manera directa con su víctima, generando episodios violentos en su comportamiento produciendo miedo, temor, en la víctima y utilizando la fuerza física.
- Agresor Social Indirecto: este tipo de agresor utiliza la manipulación dirigida a otros, lo cual genera episodios de violencia física de manera indirecta con la víctima.
- Agresor Pasivo: es la persona que participa pero no actúa con la agresión hacia la víctima, se caracteriza por defender al agresor activo y es conocido como el “autor intelectual”.

Suellen y Fried citados por Mendoza (2011) manifiesta que existen dos tipos de agresores que se difieren en su tipo de agresión:

- El agresor Reactivo: Este tipo de agresor reacciona bajo el influjo de sus emociones, teniendo un pobre control de sus impulsos y reaccionando ante los sucesos de su entorno, sintiéndose que está justificada su manera de reaccionar ante dicha situación.
- El agresor Proactivo: Este tipo de agresor no actúa llevado por sus emociones, el objetivo que tiene es de alcanzar una finalidad de causar daño.



Sullivan (2003), manifiesta que víctima puede ser considerada cualquier persona que no disponga del apoyo de un grupo de amigos ante algún acto de vulnerabilidad. Estos tienden a pensar que son los responsables de la intimidación que sufren, empeorando dicho sentimiento porque no pueden hacerle frente, distinguiendo tres tipos de víctimas:

- Víctima pasiva: Es una persona que tiene pocos mecanismos para defenderse es decir es un objetivo fácil para el acoso ya que ocupa la posición más baja de la jerarquía social.
- Víctima provocadora: Es una persona que se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada; proponiéndose indignar a los demás, centrando la atención sobre sí misma, llegando a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención.
- Intimidador víctima: Mantiene la misma definición de acosador-victima.

Para Mendoza (2011), los tipos de víctimas son:

- Víctima activa: Se la denomina también como víctima de alta agresividad, actúa como un agresor manifestándose de manera desafiante con actitudes violentas, realizando actividades que sofocan a los demás, careciendo de habilidades sociales y con frecuencia no pueden comprender los estados afectivos de otros.
- Víctima Pasiva: Se la denomina también como víctima de baja agresividad por lo general son personas que presentan inseguridad, calladas, tímidas que demuestran miedo y vulnerabilidad.

Sullivan (2003) y Mendoza (2011), manifiestan que los Espectadores son los más importantes en la solución final que los mismos intimidadores o víctimas. Sin la



participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar, y al mismo tiempo, el acoso puede continuar si los espectadores así lo permiten.

Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de intimidación:

- **Compinches:** Son amigos íntimos del acosador; y a veces también reciben el nombre de secuaces.
- **Reforzadores:** Son los que apoyan la intimidación.
- **Ajenos:** Son los que intentan no llamar la atención sobre sí mismos, pero con sin aparente neutralidad parece tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.
- **Defensores:** Son lo más alejados del intimidador, pueden mostrar su indignación y abandonar su papel de espectadores, convirtiéndose en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.

Las causas del acoso escolar están asociados a diferentes factores, así afirma Fernández (1999). Se refiere a los denominados agentes exógenos dentro de los cuales encontramos: la sociedad, medios de comunicación y a la familia; del mismo modo se refiere a los agentes endógenos refiriéndose a la escuela, relaciones interpersonales.

Para Olweus (2006), existen diferentes factores causales que provocan el acoso escolar de las cuales encontramos:

- La sobreprotección.
- Falta de normas y/o reglas.
- Indiferencia, falta de amor o cuidado de parte de sus progenitores.



Estas son algunas de las causas que contribuyen al desarrollo de una reacción negativa (Agresividad). También existe otro factor determinante en el desarrollo agresivo y es la utilización de métodos muy desmedidos por parte de sus progenitores dentro de los cuales están:

- Castigo físico
- Exceso de autoridad
- Exabruptos emocionales.

El acoso escolar al presentar diferentes manifestaciones tanto a nivel físico, Psicológico, verbal, social, etc. Genera consecuencias en distintos ámbitos de los individuos que han sufrido un acoso escolar para Rodríguez (2004); las consecuencias de haber sufrido el acoso escolar son:

- Negatividad personal.
- Capacidad limitada de relacionarse (introversión).
- Deficiencia relacional a nivel interpersonal.
- Perdida de interés.
- Hostilidad y aislamiento
- Somatizaciones
- Baja autoestima
- Estrés postraumático
- Sensibilidad emocional y retraimiento a sus pensamientos.

LEY DEL SILENCIO

Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), es una de las leyes mantenedoras de acoso escolar, conjuntamente con la ley de dominio-sumisión. Se caracteriza por la discreción



verbal de aquellos estudiantes que son víctimas, por sentir miedo a las represalias del agresor.

REDES DE APOYO

Según Orcasita y Uribe (2010), el apoyo social se dará inicio antes del nacimiento, y de igual manera con el tiempo se consolida, por motivo que interacciona tanto a nivel de figuras parentales y con el transcurso de su desarrollo se extiende al establecer interacciones con amigos, pareja, compañeros.

ESPACIOS Y MOMENTOS

Armas (2007), indica que la desorganización en los espacios y los horarios, junto con la masificación de estudiantes en espacios pequeños en el aula o el recreo y la ausencia de normas claras de convivencia son factores que favorece un clima de agresividad.

Sullivan (2003), indica que el acoso ocurre especialmente en los espacios escolares sin vigilancia o supervisión de los profesores. Los mismos que son utilizados por sus pares para acosar a sus victimarios de forma física o verbal. Los lugares escogidos para estos actos de acoso son: los pasillos, el comedor, el patio, el aula de clases, en los momentos de cambio de hora, a la salida del colegio, en la parada de bus. En el 2004, Rodríguez manifiesta que en la mayoría de veces el agresor cambia de lugar para borrar pistas y procura actuar sin la presencia de público.



METODOLÓGÍA

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter cuantitativo; ya que este tipo de enfoque se centra en la descripción de algún objeto de investigación, principalmente en teorías que buscan crear una comprensión de un fenómeno en particular sin hacer una descripción general, sino más bien centrándose en un solo concepto. A partir de dicho enfoque se pretende dar respuesta a las preguntas de investigación inicialmente planteadas, que buscan determinar la percepción de las causas y consecuencias del acoso escolar en el Bachillerato General Unificado. (Hernández, 2003).

La investigación presentó un diseño transversal y un alcance descriptivo, contó con la participación de 122 estudiantes del Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato General Unificado, pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscomisional “San José de la Salle”.

PARTICIPANTES

La muestra estuvo conformada por 122 estudiantes del primero, segundo y tercero de Bachillerato general Unificado (BGU), la cual estuvo conformada de la siguiente manera: del primero de BGU 21 varones que equivale al 17 % y 23 mujeres equivalente al 19 %; del segundo BGU 25 varones que equivale al 20 % y 16 mujeres equivalente al 13% y del tercero de BGU 19 varones que equivale al 16 % y 18 mujeres equivalente al 15 %; matriculados en el periodo lectivo 2016-2017, cuyas edades oscilaban entre los 15 y 19 años de edad, con una media de 17. Cabe recalcar que por conveniencia se trabajó con toda la población.



INSTRUMENTOS:

Para la recolección de datos se emplearon los siguientes instrumentos:

Primero, para identificar las víctimas de acoso escolar a nivel institucional, tomando en consideración el criterio de frecuencia y repetición se utilizó el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Pares en instituciones educativas de Educación Básica de la ciudad de Cuenca, realizada por Ortega y validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012). Los niveles de medida empleados en el cuestionario dirigido a los estudiantes son nominales y ordinales por tanto, el análisis estadístico para el reporte de resultados empleo tablas de frecuencia porcentuales y tablas de contingencia que relaciona algunas variables.

El segundo instrumento utilizado fue el “Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima” de Fernández y Ortega, validado por Ordóñez (2014), con la finalidad de generar parámetros que permitan visualizar el perfil psicosocial del adolescente víctima de acoso escolar.

Los cuestionarios no fueron sometidos a un proceso de validación, pues este instrumento fue diseñado por Ortega y validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), específicamente en la ciudad de Cuenca-Ecuador, aplicando los cuestionarios en el medio estudiado, porque son herramientas adecuadas y pertinentes que permiten valorar todos los elementos de las causas y consecuencias del acoso escolar.

En cuanto a las subescalas de las herramientas aplicadas evalúan: tipología familiar, frecuencia del acoso, tipología del acoso, manifestaciones, percepción sobre las causas y consecuencias del acoso escolar, redes de apoyo, momentos y espacios del acoso escolar.



PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el análisis de datos se empleó el programa de Excel y SPSS Versión 22, que nos permitió abordar las variables de estudio, mediante la utilización de herramientas estadísticas básicas: Media, mediana, Frecuencias, porcentajes, etc. La información obtenida dentro del proceso investigación, fue manejada de manera objetiva y confidencial, acorde con los fines investigativos del proyecto y con el cumplimiento de los principios éticos con respeto a la identidad de los estudiantes de la Unidad Educativa.

PROCEDIMIENTO:

Se aplicó el cuestionario denominado “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación General Básica de la ciudad de Cuenca” validado por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), a 122 estudiantes del primero al tercero de Bachillerato General Unificado de la Institución Educativa Fiscomisional “San José de la Salle”, que permitió identificar el porcentaje de niños víctimas de acoso escolar. Una vez identificado el porcentaje de víctimas de acoso escolar, se aplicó en un segundo momento un cuestionario denominado “Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima”, adaptado del cuestionario original de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz por Ordóñez (2014), el mismo que permitió identificar el perfil psicosocial de los adolescentes víctimas de acoso escolar.

El procedimiento incluyó la solicitud de permiso a la institución, una vez concedido el permiso institucional se procedió a obtener los consentimientos informados y asentimientos por parte de los padres y/o representantes y de los estudiantes que conformaron el grupo de estudio.



La recolección de datos provenientes de los cuestionarios se llevó a cabo de manera individual en un mismo ambiente para minimizar el ruido y distractores, las aplicaciones se realizaron en dos momentos para obtener información relevante y verídica.



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentarán, los resultados en función del objetivo general y objetivos específicos.

La muestra total ha sido calculada con un nivel de confianza del 95%, con un error de 3%. Infiriendo los siguientes resultados:

Grupo de estudio

La muestra estuvo conformada por 122 estudiantes del primero, segundo y tercero de bachillerato general unificado, de los cuales el 53% pertenecían al género masculino y el 47% al femenino (ver tabla 2).

Tabla 2.

Datos de la muestra

ETIQUETAS DE FILA	SEXO	PORCENTAJE
HOMBRE	65	53%
PRIMERO BGU	21	17%
SEGUNDO BGU	25	20%
TERCERO BGU	19	16%
MUJER	57	47%
PRIMERO BGU	23	19%
SEGUNDO BGU	16	13%
TERCERO BGU	18	15%
Total general	122	100%

Fuente: “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la ciudad de Cuenca”, de Ortega, adaptado por Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012.

Elaborado por: los autores, 2017.

Datos al: Mayo, 2017.

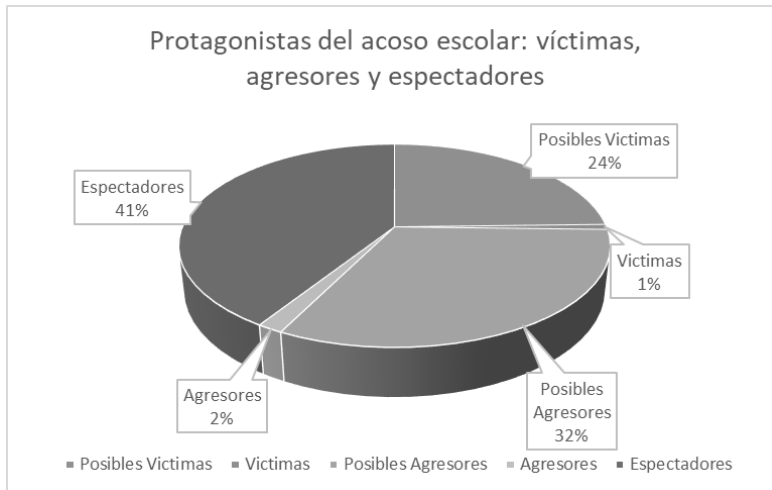
Protagonistas del acoso escolar: víctimas, agresores y espectadores

Dentro de la muestra de los 122 estudiantes encuestados se obtuvo los siguientes actores del acoso escolar: Víctimas (1%), Posibles Víctimas (24%), Agresores (2%), Posibles Agresores (32%) y Espectadores (41%). La identificación de un porcentaje tan bajo de



víctimas y de agresores pueden deberse a condiciones de deseabilidad social (Ver gráfico 1).

Grafico 1. Protagonistas del acoso escolar.



Percepción general de las manifestaciones del acoso escolar

En el grupo constituido por los 122 estudiantes encuestados, se identificó como la primera manifestación de acoso escolar la verbal presente en 26 estudiantes que constituyen el 21,3% del total de la muestra, la segunda manifestación es el daño sobre la propiedad del otro (3 estudiantes, que equivalen al 2,5%), en tanto que 2 estudiantes que constituyen el 1,6%, son víctimas de acoso relacional o de exclusión. El acoso físico no se encuentra presente en los adolescentes de BGU del grupo de estudio según indican los resultados de la encuesta aplicada (Ver Tabla 3).



Tabla 3.
Manifestaciones del acoso escolar

		Manifestaciones del acoso escolar					Total
		No me molestan	Verbal	Relacional - Exclusión	Daño a la propiedad del otro	No contesta	
Curso	Primero	25	14	1	2	2	44
	Segundo	31	7	1	1	1	41
	Tercero	32	5	0	0	0	37
Total		88	26	2	3	3	122
Porcentaje		72,1%	21,3%	1,6%	2,5%	2,5%	100%

Fuente: “Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima, adaptado del cuestionario original de Fernández y Ortega, por Ordóñez (2014)

Elaborado por: los autores, 2017.

Datos al: Mayo, 2017

Percepción general de las causas del acoso escolar

En función de las respuestas dadas por los estudiantes que conformaron el grupo de estudio se identificaron los siguientes resultados:

El desconocimiento del por qué los acosan tiene un gran índice dentro de la investigación (35,2%), seguidos por qué les gusta molestar (16,4%), por ser diferente o mejor (9%), por ser débiles (2,5%), porque consideran que no hace nada bien (2,5%) (Ver Tabla 4).

Tabla 4.
¿Por qué crees que molestan los compañeros/as? Causas.

		¿Por qué crees que te molestan?					Total	
		Ser débil	Ser diferente o mejor	No hago nada bien	Les gusta molestar	No sabe		No contesta
Curso	Primero	3	4	1	10	9	17	44
	Segundo	0	6	1	5	15	14	41
	Tercero	0	1	1	5	19	11	37
Total		3	11	3	20	43	42	122
		2,5%	9%	2,5%	16,4%	35,2%	34,4%	100%

Fuente: “Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima, adaptado del cuestionario original de Fernández y Ortega, por Ordóñez (2014)

Elaborado por: los autores, 2017.

Datos al: Mayo, 2017

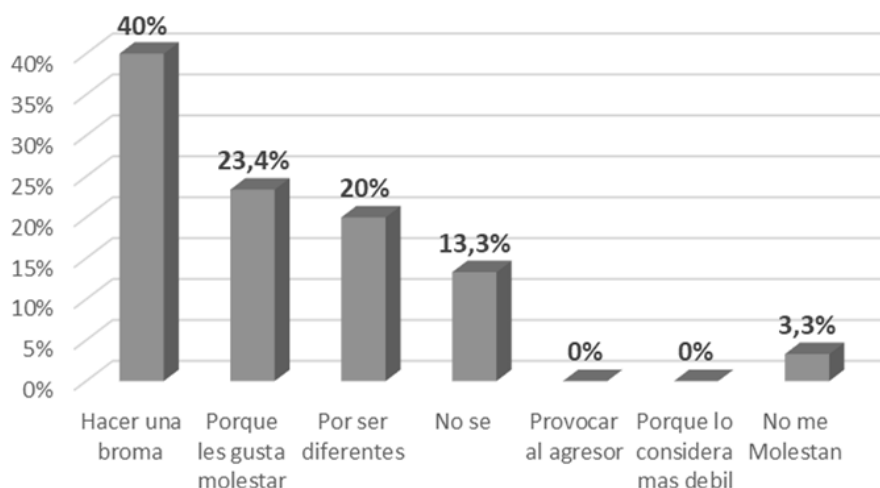


Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva de las posibles víctimas

En el grafico 2, se observa que en función de la perspectiva de las posibles víctimas las causas del acoso escolar se centran en: a) “hacer una broma” con un 40% destacando este ítem como la mayor incidencia de acoso desde el punto de vista de la posible víctima, b) porque les gusta molestar (23,4%), c) por ser diferentes (20%), d) la posible víctima desconoce del porqué de la agresión (13,3%), e) consideran que nunca los han molestado (3,33%). Ningún estudiante ha considerado que es víctima de agresión por provocar al acosador o por considerarse más débil.

Dentro de la investigación, existe una persona que se considera víctima e indica que la causa de la agresión hacia su persona es porque es diferente.

Grafico 2. Si te han molestado alguna vez ¿Por qué crees que lo hicieron?



Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva de los posibles agresores

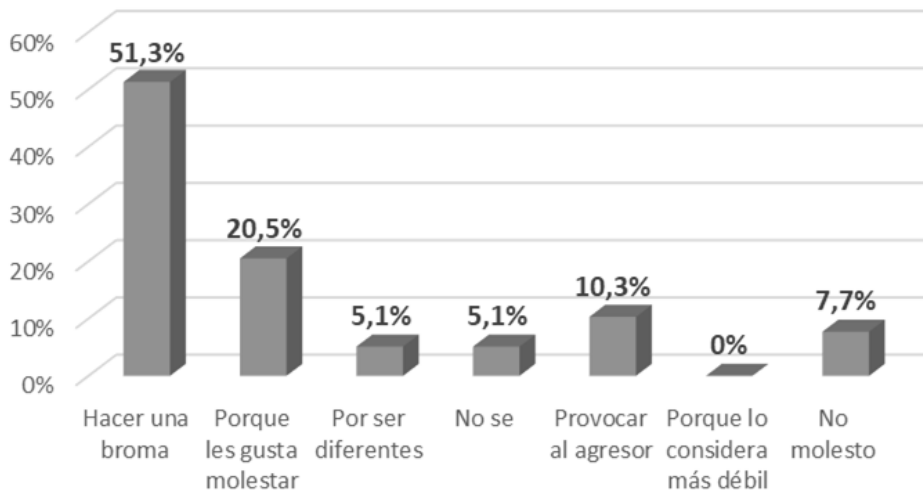
A partir de los resultados obtenidos se evidencia que según la percepción del posible agresor las causas del acoso escolar se centran en: a) por “hacer una broma” con un 51,3% que presenta un mayor nivel de incidencia, b) porque les gusta molestar



(20,5%), c) porque sienten que fueron provocados (10,3%), d) el 7,7% considera que no han molestado, e) desconoce el por qué agrede a sus compañeros (5,1%), f) por ser diferente (5,1%). No hay datos que evidencien que exista agresión por considerar a la víctima más débil (ver gráfico 3).

Dentro de la investigación, existen 2 personas que se consideran agresores los cuales indican que las causas de las agresiones hacia sus víctimas son: por molestar y que desconocen el porqué de los actos agresivos.

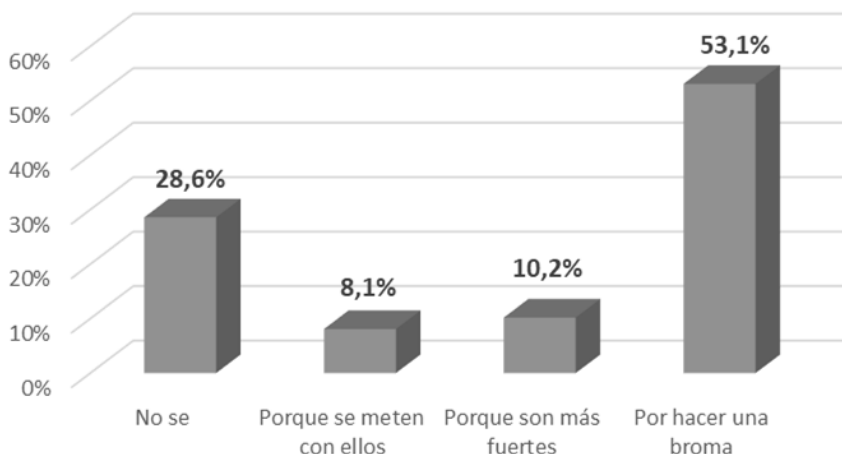
Grafico 3. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué crees que lo hiciste?



Percepción de las causas del acoso escolar desde la perspectiva del espectador

Desde la perspectiva del espectador el acoso se da por: a) hacer una broma (53,1%), b) desconoce el porqué de la agresión (28,6%), c) el agresor es más fuerte (10,2%), d) porque la víctima se mete con el acosador (8,1%), (ver gráfico 4).

Grafico 4. ¿Por qué crees que algunos chicos





(as) molestan a otros?

Percepción general de las consecuencias y daños psicológicos en la víctima

De las respuestas dadas por los adolescentes que conformaron el grupo de estudio se observa que consideran que la mayoría de las víctimas han normalizado la situación indicando que les da igual que les molesten (26,2%), se evidencia además que no les gusta que les molesten y se sienten mal (9,8%), no contestan (4%) y se siente enfadados (2,4%). Estos estados anímicos en función de la teoría revisada evidencian la posibilidad de normalización del fenómeno, además de una actitud pasiva y evitativa, caso contrario podría presentarse reacciones agresivas frente a sus compañeros con el fin de descargar la frustración ante los actos de acoso que sufren (Ver Tabla 5).

Tabla 5.
¿Tú cómo te sientes ante esta situación? Consecuencias.

		¿Tú cómo te sientes ante esta situación?					Total
		No me molestan	Me da igual	No me gusta - Me siento mal	Me siento enfadado	No contesta	
Curso	Primero	23	12	5	2	2	44
	Segundo	23	13	2	1	2	41
	Tercero	24	7	5	0	1	37
Total		70	32	12	3	5	122
Porcentaje		57,4%	26,2%	9,8%	2,5%	4,1%	100%

Fuente: “Cuestionario sobre abusos entre compañeros: perfil de la víctima, adaptado del cuestionario original de Fernández y Ortega, por Ordóñez (2014)

Elaborado por: los autores, 2017.

Datos al: Mayo, 2017

Percepción de las consecuencias y daños psicológicos en las posibles víctimas

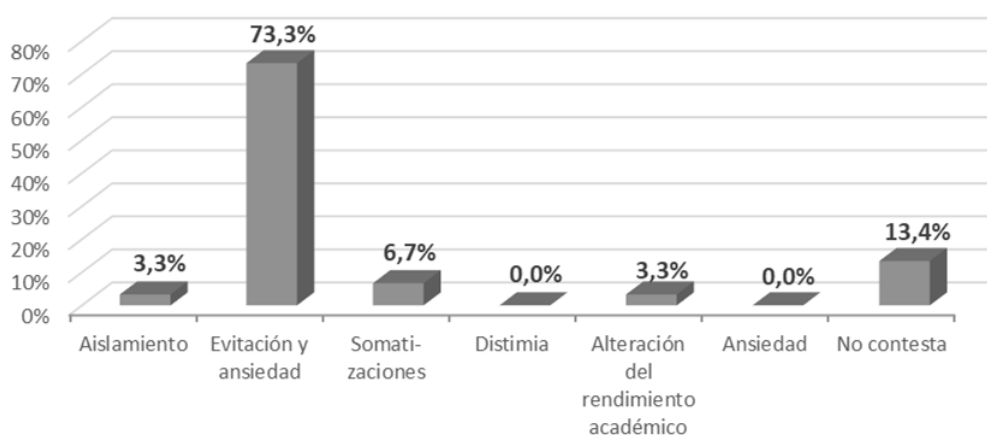
En el gráfico No. 5 se muestra los indicadores presentes en la estructura psíquica de las posibles víctima de acoso escolar (30 posibles víctimas), entre los cuales están: a)



evitación y ansiedad (73,3%), b) presencia de somatizaciones (6,7%), c) aislamiento (3,3%), d) alteración del rendimiento académico (3,3%), no se presentan consecuencias con distimia o ansiedad.

Dentro de la investigación, existe una persona que se considera víctima e indica que como consecuencia del acoso escolar tiene distimia.

Grafico 5. Después de que me molestan yo.



Desde la perspectiva de las posibles víctimas las redes de apoyo que tienen son los siguientes: a) Con un o unos amigos (30%), b) En un 6,7% con su madre, con sus hermanos, con su familia, c) en un 3,3% con otras personas, con profesores, con el padre y no contesta. Destacamos que un 36,7 % no comunica su malestar con ninguna persona (ley del silencio), (ver gráfico 6).

En la investigación, existe una persona que se considera víctima el cual indica que no habla con nadie de la situación de acoso que vive.

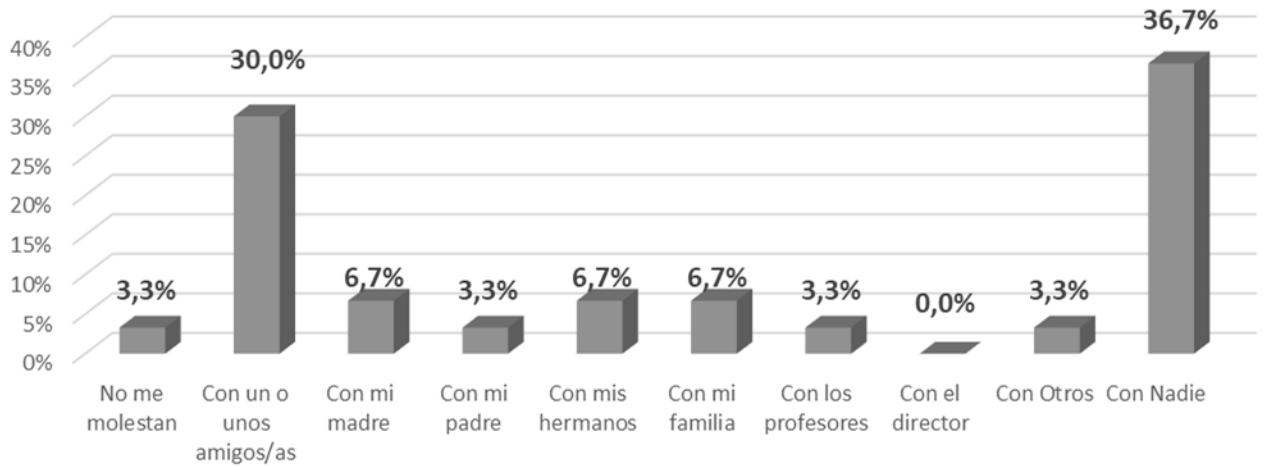


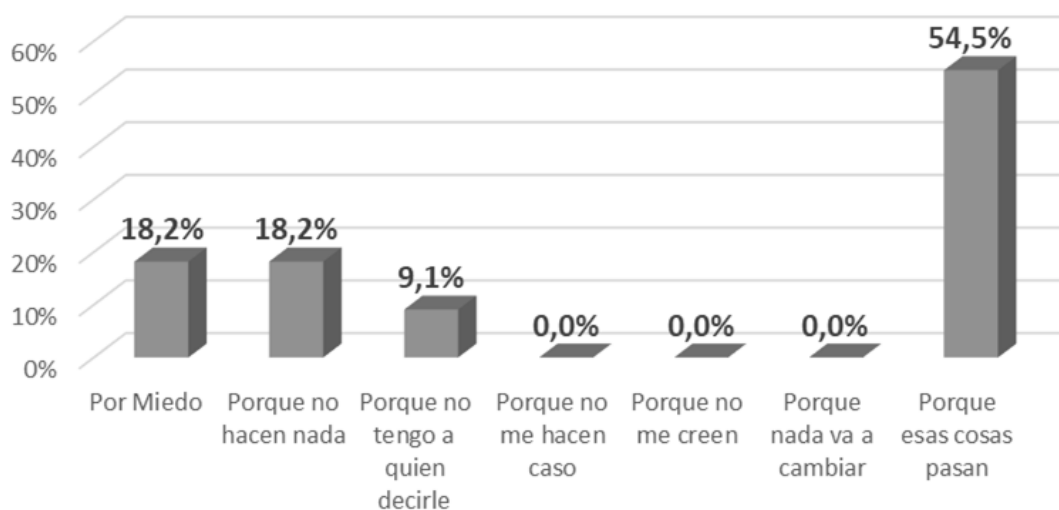
Grafico 6. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?

Ley del silencio en las posibles víctimas de acoso escolar

A partir de los resultados obtenidos de las redes de apoyo de los encuestados se ha evidenciado que un 36,7% manifiestan que en caso de acoso no comunican las agresiones a nadie, obteniendo los siguientes resultados del por qué no comparten su problema: a) porque esas cosas pasan (normalización de la problemática) con un 54,5%, b) Por miedo (18,2%), c) porque no hacen nada (18,2%), d) porque no tienen a quien contar su problema (9,1%), (ver gráfico 7).

En la investigación, existe una persona que se considera víctima el cual indica que el motivo por el cual no habla con nadie es porque no hacen nada.

Grafico 7. ¿Si no has contado que te molestan, por qué no lo hiciste?



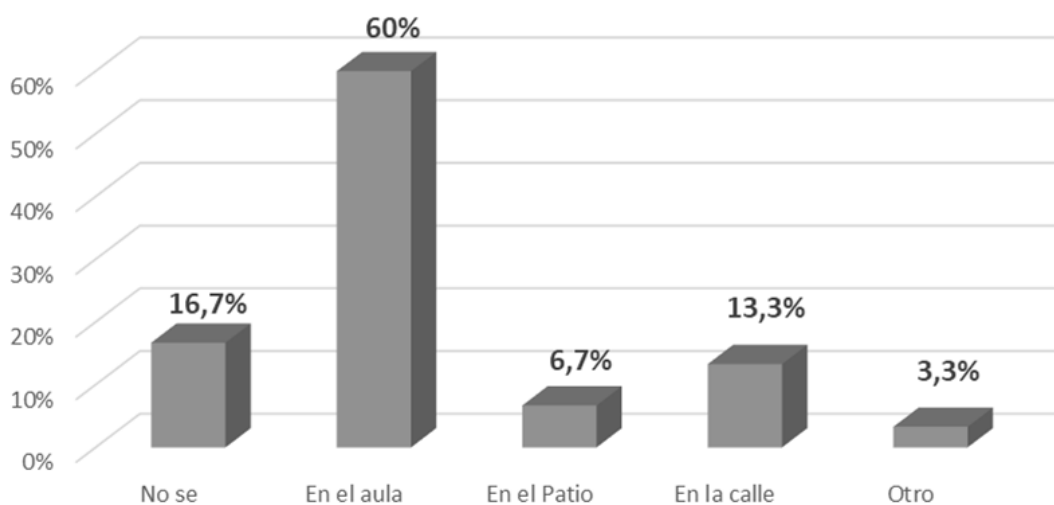


Percepción de las posibles víctimas sobre los espacios y momentos del acoso escolar

De las respuestas dadas por los adolescentes que conformaron el grupo de estudio indican que los espacios donde son víctimas de acoso son: a) el aula (60%), b) en la calle (13,3%), c) en el patio (6,7%), d) en otros lugares (3,3%). Cabe destacar que un 16,7% desconoce el espacio donde padece de acoso, lo que se puede llevar a pesar que las agresiones se dan en diferentes lugares.

En de la investigación, existe una persona que se considera víctima el cual indica que el espacio donde es víctima de acoso es en la calle (Ver Gráfico 8).

Gráfico 8. ¿En qué lugares molestan o pegan?





CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos y en función del alcance de los objetivos se pueden inferir las siguientes conclusiones:

En el grupo de estudio se ha identificado un 1% de víctimas, un 24% de posibles víctimas, un 2% de agresores, un 32% de posibles agresores y un 41% de espectadores.

La manifestación de acoso escolar con un mayor porcentaje de incidencia es la verbal (insultos, apodos y burlas), seguida del daño sobre la propiedad del otro (robo y esconder o romper las cosas), la física (golpes), la relacional (no hacerles caso, aislamiento al momento de jugar o compartir el tiempo) y con un menor nivel de incidencia las amenazas.

En función de la percepción general del grupo de estudio se han identificado como causas directas del acoso escolar las siguientes: a) porque a los agresores les gusta molestar, b) porque son diferentes, c) porque son guapos o guapas, d) porque son buenos en estudios y deportes. En porcentajes menores pero significativos encontramos “la percepción de que les molestan porque no hacen nada bien”.

Al relacionar la perspectiva de las posibles víctimas y agresores se ha identificado que la percepción de la causa de acoso escolar con mayor incidencia es por hacer una broma (40% según la posible víctima, 51,3% según el posible agresor y 68), la segunda causa es porque les gusta molestar (23,4% según la posible víctima y 20,5% desde el punto de vista del posible agresor). Es importante destacar que el espectador considera que la mayor causa de acoso escolar es por hacer una broma con un 53,1% y un 19,7% desconocen el porqué de la agresión.



Los resultados de los datos evidencian que la víctima (1) y los agresores (2) coinciden en que el agresor molesta porque le gusta hacer una broma, es decir tanto la víctima como los agresores identifican a la víctima como un agente pasivo.

A nivel de la percepción general de las consecuencias del acoso escolar por parte de los encuestados, se ha visualizado que en caso de agresión consideran que a las víctimas normalizan la conducta (26,2%), esto podría ser evidencia de un proceso de normalización de la violencia, no obstante, aunque con un menor porcentaje existen encuestados que consideran que a las víctimas no les gusta que les molesten y se sienten mal (9,8%).

A nivel del daño psicológico debido a las situaciones de victimización sufridas por las posibles víctimas se ha evidenciado la presencia de evitación y ansiedad en un 73,3% y la presencia de somatizaciones en un 6,7%. Un dato interesante a destacar es que en las posibles víctimas del grupo de estudio parecería ser que la situación de victimización no tiene un mayor efecto sobre la disminución de su rendimiento académico (3,3%).

Sobre las redes de apoyo desde la perspectiva de las posibles víctimas se evidencia que un 30% comunican su malestar sobre el acoso con un o unos amigos y que un 6,7% dialogan con la familia. Cabe destacar el hecho de que un 36,7% indicó que en casos de acoso no comunican las agresiones a ninguna persona, mencionando que no lo hacen porque esas cosas pasan (normalización de la problemática) con un 54,5%, y por miedo con un 18,2%.

Los espacios donde se generan las situaciones de acoso escolar son: el aula con un 60% y en la calle con un 13,3%.



RECOMENDACIONES

A modo de recomendación se puede indicar que se considera pertinente para futuras investigaciones sobre el tema ampliar la muestra con el fin de obtener resultados que permitan profundizar la mirada del fenómeno.

Es importante evidenciar, prevenir y erradicar el acoso escolar para lo cual se requiere el compromiso de diversas personas (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia o representantes) que permitan crear un ambiente seguro en el que los jóvenes puedan aprender sin temor de ser víctimas de algún tipo de agresión.

Los docentes y administrativos deben ser conscientes de que el acoso puede ocurrir generalmente en sitios como los baños, el patio, los pasillos y los autobuses escolares, también sucede a través de teléfonos celulares y computadoras (donde existe poca o ninguna supervisión) para lo cual deben existir medidas de prevención dentro de la institución y la formación de talleres, charlas, etc. por parte del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución.

Es necesario que tanto los estudiantes como los padres de familia o representantes legales formen parte de la solución, y participen en equipos de seguridad contra la el acoso escolar. Se debe indicar a los estudiantes que pueden informar a los adultos acerca de lo que ocurre realmente en su ambiente escolar, y a su vez mostrar las nuevas tecnologías que sirven como herramienta para agredirse entre compañeros. Los padres, docentes y personal administrativo como el rector pueden contribuir a que los alumnos adopten un comportamiento positivo, y enseñarles cómo reaccionar e intervenir en un caso de acoso tanto como víctima o espectador.



Se recomienda iniciar un proyecto institucional sobre el trato con los compañeros, con el fin de crear talleres con actividades que fomenten la empatía y el buen trato entre pares, este debe ser apoyado por los docentes, que son fuente no solo de conocimiento sino también de ejemplos positivos para sus alumnos.

La presente investigación puede servir de base para la profundización y ampliación de perspectivas descriptivas o de intervención de nuevas investigaciones que den cuenta de la dinámica cambiante y compleja del triángulo de acoso escolar.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. Madrid España. Ediciones Wolters Kluwer España, S.A
- Amemiya, I., Oliveros, M., Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832009000400005&script=sci_arttext
- Azael E. Contreras Ch. *Hacia una comprensión de la violencia o maltrato entre iguales en la escuela y el aula* (2007) recuperado de <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/6/6art5.pdf>
- Cajigas, N., kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., Ugo, C., Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo. Estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. *Recuperado de* <http://www.scielo.edu.uy/pdf/rmu/v22n2/v22n2a10.pdf>
- Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>.
- Fernández, I. (1999). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. LimaPerú: Alfaomega. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/39/39FERNANDEZ-Isabel-cap-3-Causas-de-la-agresividad.pdf>



Loredo-Abdalá, Arturo; Perea-Martínez, Arturo; López-Navarrete, Gloria Elena (2008).

"Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, vol. 29, núm. 4, julio-agosto, 2008, pp. 210-214. Instituto Nacional de Pediatría. Distrito Federal, México

Macía, F y Miranda, C. (2009). Propiedades Psicométricas preliminares de la escala de

violencia entre pares en estudiantes chilenos. *Recuperado de*

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552009000200006

Musri, S.M., (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar

básica y nivel medio. Recuperada de

<http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>.

Ortega, R., Rey, R., Mora, J. A., (2011). Violencia entre escolares; Conceptos y etiquetas

verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/274/27404107.pdf>

Olweus, D. (1998). Peer Harassment. A Critical analysis and some Important Issues. *Perr*

Harassment in School The Plight of the Vulnerable and Victimized.: Juvonen, J.

& Graham, 3-48.

Olweus, D. (1998). Conducta de acoso y amenaza entre escolares. Recuperado de:

[https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=Olweus,+D.+\(1998\).+Conducta+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares.&ots=7zQXgFLFd9&sig=sB75jn4-](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=Olweus,+D.+(1998).+Conducta+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares.&ots=7zQXgFLFd9&sig=sB75jn4-)



mn8DwXavN79j3JhkN_4#v=onepage&q=Olweus%2C%20D.%20(1998).%20Co
nducta%20de%20acoso%20y%20amenaza%20entre%20escolares.&f=false

Olweus, D. (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Lima, Perú:
Editorial el Comercio, S.A.

Orcasita, L. & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los
adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*.

Pedreira M; Basile, H. (2011). El acoso moral entre pares (bullying); recuperado de
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-
69542011000200002](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-69542011000200002)

Pedreira, P. A, & B. Bernardino Cuesta, C. B. (2011). Acoso escolar Bullying. *Rev
Pediatr Aten Primaria vol.13 no.52*. Recuperado de:
[Cu://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-
76322011000600016&script=sci_arttext](Cu://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322011000600016&script=sci_arttext)

Resett, S. (2011) Universidad Católica Argentina. Aplicación del cuestionario de
agresores/victimas de Olweus a una muestra de adolescentes argentinos. *Revista
de Psicología Vol. 7 N°13*. Recuperado de:
[http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/aplicacion-cuestionario-
agresores-victimas.pdf](http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/aplicacion-cuestionario-agresores-victimas.pdf)

Salud, O. M. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperado de:
[http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summa
ry_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf)



Rodríguez, N. (2004). Guerra en las Aulas: Cómo tratar a los chicos violentos y a los que sufren sus abusos (1er. ed.). Madrid -España: Temas de hoy, S.A.

(T.H)

Rodríguez, N. (2004). Cultura en las aulas. Madrid-España: Ediciones Temas de Hoy, S.A. (T.H).

Shephard B, Ordóñez. M. (2012). Estudio de la Violencia Escolar entre pares -Bullying-. En Las Escuelas Urbanas De La Ciudad De Cuenca”. Bullying, 73.

Shephard, Ordóñez, Mora (2015) Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia.

Recuperado de

<http://revistamedicahjca.med.ec/ojs/index.php/RevHJCA/article/viewFile/33/34>

Suckling, A. T. (2011). Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral.

Ediciones Morata, S. L.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar como se presenta y como enfrentarlo. Barcelona España: Editorial

CEAC.

Rincon, M. (2011). Bullying Acoso escolar. México: Editorial Trillas.

Mendoza, M. (2011). Violencia en la escuela: bullies y víctimas. México: Editorial

Trillas.

Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying". Una visión actual. . Revista

chilena de pediatría; v.79 n.1 . Recuperado de:



http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S037041062008000100002&script=sci_arttext&tlng=pt

Willard, N. (2005). Educator's guide to cyberbullying and cyberthreats. Willard, N. (2005). Educator's guide to cyberbullying and cyberthreats. Responding to the Challenge of Online Social Aggression, Threats, and Distress (Research Press) and Cyber-Safe Kids, Cyber-Savvy Teens: Helping Young People Learn to Use the Internet Safely and Responsibly (Jossey-Bass) recuperado de <https://education.ohio.gov/getattachment/Topics/Other-Resources/School-Safety/Safe-and-Supportive-Learning/Anti-Harassment-Intimidation-and-Bullying-Resource/Educator-s-Guide-Cyber-Safety.pdf.aspx>



ANEXO 1

CUESTIONARIO SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS: PERFIL DE LA VÍCTIMA

ADAPTACIÓN DEL CUESTIONARIO ORIGINAL DE ISABEL FERNÁNDEZ GARCÍA Y ROSARIO ORTEGA RUÍZ., Adaptado por Ordóñez, M. (2014)

Buenas Tardes por favor leer las preguntas y responderlas con la mayor sinceridad posible. A continuación marca la respuesta en cada pregunta; recuerda que no hay preguntas incorrectas este cuestionario es anónimo.

El presente cuestionario tiene por objeto conocer cómo te sientes en tu Unidad Educativa y como te llevas con tus compañeros/as.

Soy un chico	<input type="checkbox"/>
Soy una chica	<input type="checkbox"/>
Año de Bachillerato General Unificado.

SEÑALA CON UN CÍRCULO LAS RESPUESTAS QUE SE PRESENTEN EN TU VIDA

1. ¿Con quién vives?

- a. Con papá y mamá
- b. Sólo con papá
- c. Sólo con mamá
- d. Con papá, mamá y otros familiares.
- e. Otros Con quiénes?

2. ¿Cómo te sientes en casa?

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Más o menos
- d. Mal

3. ¿Cómo te sientes en la Unidad Educativa?

- a. Muy bien
- b. Normal, bien
- c. A veces lo paso mal
- d. Muy mal, no me gusta

4. ¿Has sentido miedo en:

- a. la escuela



- b. el aula
- c. al recreo

5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?

- a. No siento miedo
 - b. A un profesor/a
 - c. A uno o varios compañeros
 - d. Otros (anota cuál)
-

6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en la Unidad Educativa?

- a. Ninguno
- b. Un amigo/a bueno
- c. Dos o tres amigos
- d. Muchos amigos

7. ¿Cómo te tratan tus profesores/as?

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Normal
- d. Regular, ni bien ni mal
- e. Mal

8. ¿Qué haces en el recreo?

- a. Juego con compañeros o compañeras
- b. Juego sola solo
- c. Hago trabajo de clases o deberes
- d. Como mi fiambre
- e. Estoy con la profesora

9. ¿Hay alguien que te moleste frecuentemente?

- a. Si
- b. No
- c. A veces

10. ¿Desde cuándo te molestan?

- a. Desde que empezó el año
- b. Desde hace tres meses
- c. Desde hace un mes
- d. Desde hace una semana
- e. No me molestan

11. ¿Cómo te molestan?

- a. No me molestan



- b. Me insultan
- c. Se burlan de mi
- d. Me pegan
- e. Me esconden o me rompen las cosas
- f. No me hacen caso
- g. Me chantajea
- h. Me ponen apodos
- i. Me roban las cosas
- j. Me amenazan
- k. No me dejan jugar con ellos

12. ¿Por qué crees que te molestan?

- a. Porque soy más débil que ellos
- b. Porque soy diferente
- c. Porque soy bueno en: estudios y deportes.
- d. Porque soy guapo o guapa
- e. Porque no hago nada bien
- f. Porque les provoco
- g. Porque les gusta molestarte
- h. No se

13. ¿Tú cómo te sientes ante esta situación?

- a. No me molestan
- b. Me da igual
- c. No me gusta, preferiría que no ocurriera
- d. Mal, no sé qué hacer para que no ocurra
- e. Me siento enfadado
- f. Me siento solo y triste

14. Después que me molestan yo:

- a. No quiero jugar con otros niños
- b. No quiero salir de la casa
- c. Siento temor y recelo de ir a la escuela
- d. Tengo poco apetito, dolor de cabeza y dolor de estómago
- e. Duermo intranquilo, tengo pesadillas, lloro mientras duermo.
- f. Han bajado mis calificaciones
- g. A veces me siento enfadado
- h. Me siento preocupado porque a veces robo dinero a mis papás para darles a los niños que me molestan
- i.

15. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?

- a. No me molestan
- b. Con un o unos amigos/as



- c. Con mi madre
- d. Con mi padre
- e. Con mis hermanos
- f. Con mi familia
- g. Con los profesores
- h. Con el director
- i. Con el orientador
- j. Con otros..... Con quién?
- k. Con nadie

16. ¿Si no has contado que te molestan, por qué no lo hiciste?

- a. Por miedo
- b. Porque no hacen nada
- c. Porque no tengo a quien decirle
- d. Porque no me hacen caso
- e. Porque no me creen
- f. Porque nada va a cambiar
- g. Porque esas cosas pasan

17. ¿Si alguna vez contaste que te molestan, qué paso después?

- a. Sufría el acoso, pero nunca se lo dije a nadie.
- b. Lo dije y las cosas empeoraron.
- c. Lo dije y la situación no cambio.
- d. Lo dije y las cosas mejoraron.

Gracias por tu colaboración



ANEXO 2

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA CIUDAD DE CUENCA

Este es un cuestionario que tiene como propósito obtener información sobre la convivencia entre compañeros. En tal sentido, pedimos que lo llenes colocando una X en la respuesta que has elegido.

A.1. INFORMACIÓN GENERAL

a. Sexo

1. Hombre 2. Mujer

b. Edad (en años cumplidos)

c. Año de Educación _____

1. ¿Con quién vives?

- a. ¿Con papá y mamá? b. ¿Solo con papá? c. ¿Con papá, mamá y otros familiares?
- d. ¿Solo con mamá? e. Otros:
¿Quiénes? _____

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti)

- a. Ninguno b. Uno c. Dos d. Tres o más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Insultos, gritos b. Fiestas, paseos c. Golpes
- d. Conversar e. Revisan deberes f. Ninguno

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

6. ¿Cuántos “mejores amigos” (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?



- a. Ninguno b. Uno c. Dos Tres o más

7. *¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?*

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

8. *¿Cómo te tratan tus profesores?*

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

9. *¿Cómo te sientes en la unidad educativa?*

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

10. *¿Te han molestado o pegado algunos de tus compañeros?*

- a. Nunca b. A veces c. Muchas veces

11. *Si algún compañero te ha molestado en alguna ocasión ¿Desde cuándo pasa?*

- a. Nunca nadie me ha molestado b. Desde hace una semana c. Desde hace un mes
 d. Desde inicio de clases e. Desde siempre

12. *¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?*

- a. No b. Sí
 En la escuela En el barrio En la familia

13. *Si te han molestado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)*

- a. Nunca nadie me ha molestado b. No lo sé c. Porque los provoqué
 d. Porque soy diferente a ellos e. Porque soy más débil f. Por molestarte
 g. Por hacerme una broma h. Otras formas: _____

14. *¿En qué grado están los niños y niñas que molestan a tus compañeros? (Puedes elegir más de una respuesta)*

- a. No lo sé b. En el mismo grado c. En el mismo grado, pero en otro paralelo.
 d. En un grado superior e. En un grado inferior

15. *¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?*

- a. No lo sé b. Un joven c. Un grupo de jóvenes d. Una Srta
 e. Un grupo de Srtas. f. Un grupo de jóvenes y Srtas.

16. *¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)*



- a. No lo sé b. En el aula c. En el patio d. En la calle
 e. Otros lugares: _____

17. ¿Quién detiene a los niños y niñas que molestan?

- a. No lo sé b. Nadie c. Algún profesor d. Algún compañero
 e. Otras personas: _____

18. Si alguien te molesta ¿Hablas con alguien de lo que te pasa? (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me molesta b. No hablo con nadie c. Con mis profesores
 d. Con mi familia e. Con mis compañeros

19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

- a. Nunca b. No lo sé c. Sí, si me provocan
 d. Sí, mis amigos lo hacen
 e. Otras razones: _____

20. ¿Has molestado o pegado algunos de tus compañeros en los últimos dos meses?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

21. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿Te han dicho algo por eso? (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. No he molestado a nadie b. Nadie me ha dicho nada
 c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal.
 d. Sí, a mi familia le ha parecido mal. e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal.
 f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien. g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
 h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

22. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie b. No lo sé c. Porque me provocaron
 d. Porque son diferentes a mi e. Porque son más débiles que yo. f. Por molestar
 g. Por hacer una broma h. Otros: _____

23. ¿De qué manera molestan más los compañeros?

- a. No lo sé b. Poner apodosos o burlarse c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).



- d. Robo e. Amenazas f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
- g. Otros: _____

24. ¿Con qué frecuencia molestan en tu unidad educativa?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

25. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeros?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

26. ¿Qué piensas de los niños y niñas que molestan a otros compañeros?

- a. Nada b. Me parece mal c. Es normal que pase entre compañeros
- d. Tienen sus motivos (está bien molestar a otros).

27. ¿Por qué crees que algunos niños molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé b. Porque se meten con ellos c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer una broma e. Otras razones: _____

28. ¿Qué haces cuando un compañero o compañera molesta o pega a otro?

- a. Nada b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c. Aviso a alguien para que ayude d. Intento parar la pelea yo mismo

29. ¿Crees que se pueda solucionar este problema?

- a. No sé b. No c. Sí d. No se puede solucionar



Cuenca 10 de enero del 2017

Máster

WILLIAM ORTIZ

DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA

Su Despacho.

De mis consideraciones.

Ante todo, un afectuoso saludo y mis mejores deseos en toda sus labores en bien de la facultad a su cargo; el motivo de la presente es para indicarle que luego de la solicitud realizada por los señores; CRISTIAN RASHIFE PATIÑO ZAMBRANO y ADRIAN MAURICIO CORDOVA CHACA estudiantes de la Facultad de Psicología, para desarrollar el trabajo de titulación sobre "Percepción de las causas y consecuencias del acoso escolar en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional San José De La Salle del Bachillerato General Unificado" en nuestra institución. Se ha visto factible dicho trabajo por lo que los estudiantes cuentan con los permisos necesarios para realizar cualquier actividad correspondiente a la ejecución de su tesis previa a la obtención de su título de grado.

Reiterándole mis mejores deseos de éxitos.

Atentamente

Mst. Walter Durán A.

RECTOR U.E.F SAN JOSÉ DE LA SALLE



Av. Solano y Luis Moreno Mora
www.delasallecuenca.edu.ec
Telfs.: 281 41 85

ANEXO 3