



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS
CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
DE CUENCA. CUENCA 2014**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

**AUTORAS: DIANA MAGDALENA SICHA PADRÓN
 MARÍA TRÁNCITO TENEZACA TENELEMA
 LOURDES VALERIA YUNGA CHAPA**

DIRECTORA: MGST. AYDEE NARCISA ANGULO ROSERO

ASESORA: MGST. ADRIANA ELIZABETH VERDUGO SÁNCHEZ

**CUENCA – ECUADOR
2015**



RESUMEN

Antecedentes: Los estudiantes de enfermería durante la vida académica están expuestos a situaciones como las relaciones con los profesionales, los sentimientos de impotencia, falta de conocimientos y destreza en las técnicas durante las prácticas clínicas, para los cuales no están generalmente preparados lo que produce una serie de factores propios del estrés.

Objetivo: Determinar el estrés y los factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2014

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo para identificar los factores asociados en las prácticas clínicas en los Estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cuenca con un universo de 374 estudiantes de primero, a tercer año, como técnica se utilizó la entrevista directa y como instrumento el cuestionario KEZKAK. La recolección y organización de información se realizó a través de Excel y SPSS. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva y presentados en tablas.

Resultados: De un total de 374 estudiantes de los tres primeros años de la Escuela de Enfermería, se tomó una muestra de 190 estudiantes aplicando 47 encuestas por asignatura, en donde el 47,48% se encuentran entre los 18-21 años de edad, el sexo prevalente es el femenino con el 87,89%. Los principales factores estresantes identificados son: contagiarme de alguna enfermedad a través de los paciente con una media general de 2,03; que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo con una media de 2,02; tener que trabajar con pacientes agresivos con una media general de 1,96; las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media general de 1,86; sobrecarga de trabajo con una media de 1,74.

Conclusiones: El estrés de los estudiantes de enfermería marca su formación durante el período de prácticas clínicas. Por tanto, se hace necesario que el aprendizaje teórico atienda a las necesidades que los propios estudiantes de enfermería demandan.

PALABRAS CLAVES: ESCUELA DE ENFERMERÍA, ESTUDIANTES, ESTRÉS, PRÁCTICAS CLÍNICAS, CUESTIONARIO DE KEZKAK.



ABSTRACT

BACKGROUND: Nursing students during the academic life are exposed to a variety of situations such as relationships with professionals, feelings of helplessness, lack of knowledge and skill in techniques for clinical practice, for which they are not usually prepared, which produces its own series of stressors.

OBJECTIVE: Determine the stress and the associated factors in clinical practice in nursing students from the University of Cuenca, 2014.

METHODOLOGY: A descriptive study was conducted to identify associated factors in clinical practice in Nursing Education from the University of Cuenca with a universe of 374 students in first, second and third year as a direct interview technique was used as instrument the questionnaire KEZKAK consent of the study group. The collection and organization of information is performed using Microsoft Office Excel, Word, and SPSS. Data were analyzed using descriptive statistics and presented in tables.

RESULTS: Of a total of 374 students from the first three years of the School of Nursing, a sample of 190 students applying 47 surveys per subject, where 47.48% are between 18-21 years of age, sex took prevalent is the female with 87.89%. The main stressors identified by questionnaire KEZKAK are: I catch some disease through infected with an overall average of 2.03 patient; the patient intends to touch me certain parts of my body when performing care with an average of 2.02; having to deal with aggressive patients with an overall mean of 1.96; the differences between what we learned in class and what we see in practice with an overall mean of 1.86; workload with an average of 1.74.

CONCLUSIONS: The stress of nursing students marks their training during the period of clinical practices. Therefore, it is necessary that the theoretical learning that meets the needs of nursing students themselves demand.

KEYWORDS: SCHOOL OF NURSING, STUDENTS, STRESS, CLINICAL PRACTICE, QUESTIONNAIRE KEZKAK.

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Contenido	
RESUMEN	1
ABSTRACT	3
AGRADECIMIENTO	12
DEDICATORIA	13
1. INTRODUCCIÓN	17
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	20
4. MARCO TEÓRICO	22
4.1. Estresores.....	25
4.1.1. Fase De Alarma:	25
4.1.2. Fase De Resistencia o Adaptación:.....	25
4.1.3. Fase De Desgaste:	26
4.2. Estrés Académico:	26
4.2.1. El Estrés Propiamente Académico:	27
4.2.2. El Estrés Según La Organización De La Práctica:.....	27
4.3. Factores Que Promueven El Estrés.....	28
4.4. Elementos Estresantes:	32
4.5. Prácticas Clínicas Generadoras De Estrés	32
5. Marco Referencial	35
5.1. Reseña Histórica De La Carrera De Enfermería.....	35
5.1. Ubicación Geográfica.....	35
5.2. Características Estructurales De La Escuela De Enfermería.....	35
Capítulo IV.....	37
6. Objetivos	37
6.1. Objetivo General	37
6.2. Objetivos Específicos.....	37
Capítulo V.....	38
7. Diseño Metodológico	38
7.1. Tipo De Estudio:	38



7.2.	Universo.....	38
7.3.	Muestra.....	38
7.4.	Criterios De Inclusión:.....	39
7.5.	Criterios De Exclusión:.....	40
7.6.	Variables.....	40
7.6.1.	Operalización De Las Variables (Ver Anexo 3)	40
7.7.	Métodos, Técnicas E Instrumentos.....	40
7.8.	Tabulación Y Análisis.....	41
7.9.	Aspectos Éticos	42
8.	Resultados.....	43
	Tabla 1. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según edad. Cuenca, 2014.....	43
	Tabla 2. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según sexo. Cuenca, 2014.....	44
	Tabla 3. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el estado civil. Cuenca, 2014.....	45
	Tabla 4. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el área de práctica. Cuenca, 2014	46
	Tabla 6. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: contacto con el sufrimiento ajeno. Cuenca, 2014.....	49
	Tabla 7. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: relación con tutores y compañeros. Cuenca, 2014.....	51
	Tabla 8. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: impotencia e incertidumbre ante situaciones. Cuenca, 2014	52



Tabla 9. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: relación con el enfermo. Cuenca, 2014	53
Tabla 10. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: implicación emocional. Cuenca, 2014	54
Tabla 11. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: agresión por parte del enfermo. Cuenca, 2014	55
Tabla 12. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: el enfermo busca una relación íntima. Cuenca, 2014..	56
Tabla 13. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: sobrecarga de trabajo. Cuenca, 2014	57
CAPÍTULO VII	58
9. Resultados.....	58
10. Discusión	60
11. Conclusiones	63
12. Recomendaciones	66
13. Referencias Bibliográficas	67
14. Anexos.....	72
14.1. (Anexo 1) Consentimiento Informado	72
14.2. (Anexo 2) Encuesta Kezkak.....	73
14.3. (Anexo 3) Operalización De Las Variables	77



Yo Diana Magdalena Sicha Padrón, autora de la tesis "EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de Licenciada en Enfermería. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

Diana Magdalena Sicha Padrón

CI. 0301986428



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo María Tráncito Tenezaca Tenelema, autora de la tesis “EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de Licenciada en Enfermería. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

María Tráncito Tenezaca Tenelema

CI. 0302245022



Yo, Lourdes Valeria Yunga Chapa, autora de la tesis "EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de Licenciada en Enfermería. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

Lourdes Valeria Yunga Chapa

CI. 0104825179



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Diana Magdalena Sicha Padrón, autora de la tesis "EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

Diana Magdalena Sicha Padrón

CI. 0301986428



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, María Tránsito Tenezaca Tenelema, autora de la tesis "EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

María Tránsito Tenezaca Tenelema

CI. 0302245022



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Lourdes Valeria Yunga Chapa, autora de la tesis "EL ESTRÉS Y FACTORES ASOCIADOS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2014", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca 1 de junio del 2015

Lourdes Valeria Yunga Chapa

CI. 0104825179



DEDICATORIA

De manera muy especial con todo mi cariño y amor dedico mi trabajo de tesis a mis padres Fabián Sicha, Blanca Padrón y mi hermana Jessica quienes confiaron en mí siempre y con su apoyo incondicional sus consejos, y sobre todo su amor han estado presentes durante toda mi vida para que yo pudiera lograr mis sueños siempre llevándome por el camino del bien si dejarme caer.

También comparto mi alegría con mi hija y mi esposo quien me dio las fuerzas para seguir adelante, terminar una etapa de mi vida y comenzar una nueva.

Diana Sicha



DEDICATORIA

Este trabajo de tesis va dedicado a las personas muy especiales que han estado siempre a mi lado con su apoyo incondicional.

A mis padres Víctor Tenezaca y Natividad Tenelema por los valores sembrados en mí y me enseñaron a ser quien soy, sobre todo por el apoyo y confianza para alcanzar mis objetivos, a mis hermanos Geovanny y Mario, por brindarme su cariño, palabras y compañía.

También a mi amado esposo Marcelo Narváez que ha sido el impulso para culminar mi carrera, con su apoyo constante y su amor incondicional.

A mi hija que ha sido mi mayor motivación y la razón para superarme día a día, a mi familia, amigas, compañeras que de una u otra manera contribuyeron para cumplir mis objetivos.

María Tenezaca



DEDICATORIA

De manera muy especial dedico este trabajo a Dios por brindarme salud Inteligencia, y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y terminar con una etapa importante en mi vida

A mis Padres, hermanos y a mi hijo quienes han sido un pilar fundamental y siempre estuvieron apoyándome a lo largo de mi carrera.

A todas las personas que de una u otra manera han permanecido junto a mí en todo momento de los cuales valoro cada gesto que tuvieron conmigo y su apoyo generoso durante el transcurso de mi vida profesional

Valeria Yunga



AGRADECIMIENTO

Queremos agradecerle primeramente a Dios, por habernos bendecido y por hacer nuestro sueño realidad.

Por haber culminado una etapa más dentro de nuestras vidas nos obliga a expresar nuestra profunda gratitud a nuestros padres por ser el pilar fundamental y día a día habernos brindado su apoyo incondicional para alcanzar con éxito nuestra meta.

De igual manera agradecemos a nuestros esposos e hijos (as) quien con paciencia y amor nos supieron ayudar, escuchar y comprender.

A las Lcdas Adriana Verdugo y Aydee Angulo, debemos agradecerles de manera especial por aceptarnos realizar esta tesis bajo su direcciones, gracias a su apoyo y confianza logramos cumplir nuestra meta.

A la escuela de enfermería por abrimos sus puertas hacia una carrera especial que para nosotras se convirtió en una vocación.

A nuestras maestras, amigos quienes año tras año han compartido con nosotras sus conocimientos, experiencias ya que durante estos años hemos aprendido juntas a amar y valorar la enfermería.

LAS AUTORAS



CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Lázarus y Folkman en su obra "Teoría de la Evaluación Cognitiva" definen estrés como: "aquella relación particular entre la persona y el ambiente, que es valorada por parte del individuo, como un esfuerzo excesivo o que va más allá de sus recursos, haciendo peligrar su bienestar"¹

El estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual.³ Durante el proceso de vida, el ser humano busca adaptarse continuamente a los cambios que le ocurren, tratando de lograr el equilibrio entre su organismo y el medio ambiente que origina una respuesta al estrés necesaria para afrontar nuevas situaciones.²

Las prácticas clínicas tienen un gran impacto educativo que les permitirá adquirir conocimientos habilidades y actitudes, los estudiantes toman contacto con su futura profesión enfrentándose a situaciones difíciles como el sufrimiento, dolor, invalidez e incluso la muerte que son generadoras de estrés.³

El estrés en el ambiente universitario se puede definir como las "reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias académicas sobrepasan las capacidades, los recursos o las necesidades del estudiante". Al tener el primer contacto con las personas hospitalizadas manifiestan: sentimientos, pensamientos, actitudes y conductas positivas o negativas durante el proceso de las prácticas clínicas en el que se encuentran inmersos.⁴

Estos factores generan expectativas y temores relacionados con la actividad profesional, junto con la inexperiencia, la preocupación de no responder o responder inadecuadamente a lo que se espera de un profesional de enfermería. En la mayoría de los casos se convierten en fuentes de estrés.⁵



Habiendo observado en los/las estudiantes de nuestra carrera, preocupaciones y miedos parecidos a los encontrados en las diferentes publicaciones sobre el tema nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las situaciones de las prácticas clínicas que provocan mayor nivel de estrés a nuestros estudiantes?



2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudiante que inicia las prácticas de la Carrera de Enfermería puede encontrarse con diversas novedades, algunas de gran responsabilidad para su profesión y para las personas a las cuáles van dirigidas sus acciones. Dentro de las diversas actividades se encuentran procedimientos y técnicas a los que tendrá que acostumbrarse, entender y aplicar.⁶

La realización de las prácticas hospitalarias es muy importante para los estudiantes porque les permite comparar y asociar los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas de clase. Año tras año dentro de sus prácticas hospitalarias pueden surgir varios factores que podría generar algún tipo de confusión y temor, pues el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el cual no se está completamente preparado podría provocar algún grado de estrés que puede incidir en el rendimiento laboral, en su salud física y mental.

Teniendo en cuenta que en la formación académica antes de iniciar el período práctico, consideran potencialmente estresante tener competencia para aplicar los conocimientos teóricos, habilidad y destreza clínica, además de que en la práctica asistencial se encuentran con: la muerte del paciente, el sufrimiento, el contacto con enfermos terminales, el afrontamiento de la muerte, la relación con el enfermo y su familia, etc.

Se ha planteado como objetivo de este estudio determinar qué situaciones específicas generan estrés durante el periodo práctico 2014 de las/los estudiantes de enfermería, realizando una comparación entre las cuatro asignaturas de los tres años lectivos, de modo que se pueda determinar en cuál de ellos hay más prevalencia y susceptibilidad hacia el estrés.



3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

“El estrés se aprecia en casi cualquier estudiante, considerando el 69 % de ellos vulnerables a este. Diversos autores reportan que los estudiantes del área de la salud presentan una prevalencia de estrés del 36.3%, mayores en mujeres que en hombres.”⁷

La Enfermería es una profesión vocacional dedicada al cuidado del ser humano como la protección, el fomento y la optimización del estado de salud y las capacidades del individuo, la prevención de la enfermedad y las lesiones, el alivio del sufrimiento a través del diagnóstico y el tratamiento de las respuestas humanas, la defensa de la asistencia a los individuos, las familias, las comunidades y las poblaciones; posee altos niveles de responsabilidad, relaciones interpersonales y exigencias sociales, lo que hacen más vulnerable al estrés laboral.⁸

El estrés del que puede ser víctima, se podría evidenciar en su esfera psicológica y profesional. Pudiendo haber repercusiones para sí mismo y para otros a quienes está dirigida esta profesión de ayuda y cuidados.⁹

Es realmente importante poder contar con información relevante acerca de este tema, ya que es un factor común que afecta a toda la población universitaria de diversas formas, a unos más que a otros, desestabilizándole no solamente de manera académica sino en su vida en general y en la manera de tomar soluciones adecuadas para sobrellevar este tipo de acontecimientos.

Desde otro punto de vista es justificable la realización de este trabajo porque es importante conocer cuáles son los factores percibidos como más estresantes en el desarrollo de las prácticas clínicas, para que educandos y educadores reflexionen y desarrollen un pensamiento crítico que permita promover un óptimo rendimiento académico brindándoles la oportunidad para



mejorar el desempeño de los estudiantes ante la presencia de factores estresantes durante las prácticas clínicas.

Con lo mencionado, se considera, que esta información podría contribuir, en forma significativa a la formación integral de futuros profesionales, para afrontar los agentes estresores y así evitar que estos factores afecten negativamente su formación en la práctica hospitalaria y su propia salud. Esta investigación servirá como marco referencial para continuar estudios orientados a reducir la presencia de agentes estresores en esta área de investigación.



CAPÍTULO II

4. MARCO TEÓRICO

El estrés según la organización mundial de salud (OMS) define como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción.¹⁰

El modelo de adaptación de Callista Roy define al estrés como un proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuales debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. Cuando la demanda del ambiente es excesiva frente a los recursos que se poseen, se van a desarrollar una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activaciones fisiológicas que incluye una serie de respuestas negativas, de las cuales las más importantes son: la ansiedad, la ira y la depresión.¹¹

El estrés es el proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática frente a condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente.¹²

De esta forma se podrían considerar los estresores como acontecimientos con los que tropiezan las personas, y que pueden provocar cambios en las rutinas cotidianas y en sus condiciones de vida. De todo ello se desprende que la valoración personal de cada individuo será determinante a la hora de desencadenar estrés.¹³

El estrés puede ser definido como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento.¹⁴

El estrés posee múltiples dimensiones, visiones e interpretaciones, pero el problema no consiste en buscar una nueva definición de Estrés pues ya existen



muchas en la literatura actual, sino determinar aquella que más convenga en las condiciones de la realidad educativa de las prácticas hospitalarias, sin olvidar que el estrés tiene que estar conjugado con la pertinencia y el impacto.

El problema del estrés abarca elementos físicos, psicológicos que afecta la dimensión espiritual de la persona, presentando como característica principal la percepción subjetiva de la propia falta de capacidad para responder a los desafíos que se presentan por ejemplo frente a las primeras experiencias prácticas hospitalarias:

- A nivel físico genera una serie de síntomas propios del desgaste y puede suscitar la aparición de cualquier vulnerabilidad genética en la persona como un cuadro temprano de diabetes, hipertensión, asma, migrañas, artritis, obesidad entre otros.
- A nivel psicológico, además de la ansiedad, propicia cuadros de pánico y puede colaborar para detonar cualquier cuadro psiquiátrico que ya exista en la persona por predisposición genética.
- A nivel espiritual puede tener una influencia negativa al contribuir a la desesperanza y volver más difícil el propio combate espiritual contra los vicios o el cultivo de la vida interior.¹⁵

El estrés en los estudiantes universitarios trae consecuencias graves en su desempeño hasta el punto en que algunos empiezan a padecer enfermedades físicas como cansancio, anemia, deshidratación e insomnio; o padecimientos psicológicos como baja autoestima, sentimientos de rechazo, de impotencia, de incapacidad; o tienen efectos que bloquean algunas formas de desempeñarse como un ser social dentro de diferentes entornos.¹⁶

El estudiante moderno, por lo general, se ve obligado a hacer un cambio en sus responsabilidades académicas, sociales y profesionales. Como es de esperar, esto conlleva un incremento notable en los niveles de estrés que se tiene que soportar a diario.



No pueden cumplir con todo lo que quieren realizar por estar pendientes del estudio y dejan de lado actividades como compartir con los amigos, divertirse, estar con la familia e incluso permanecer con su pareja; y por supuesto, incide en su vida académica, de tal forma que los estudiantes no pueden cumplir todo lo que desean o se bloquean totalmente a la hora de realizar las prácticas clínicas, presentar un examen, o empiezan a sacar calificaciones no favorables.¹⁷

Se estima que alrededor de un 25% de los estudiantes presentan estrés dentro de la universidad, los jóvenes se ven enfrentados a un mundo nuevo, encontrándose con mayores exigencias. Esta situación se hace evidente en recientes estudios en el país vecino de Chile, donde las atenciones psicológicas se han incrementado de un 20% a un 58% en algunos centros universitarios.

Cabe destacar, que el mayor índice de estrés es presentado en las carreras del área de la salud, de acuerdo a estudios realizados en la universidad austral de Chile en el año 2004 indican que la carrera de enfermería presenta los índices más elevados de estrés.¹⁸

Según Soler en un estudio realizado indica el hombre es más propenso a estar estresado debido a que la mujer desahoga sus tensiones ya sea en lágrimas o platicando con sus amigas. Cada persona reacciona de un modo diferente y es por ello que el estrés afecta de distintas maneras en su modo de pensar y de reaccionar; dentro de las principales diferencias individuales que más podemos destacar son: la edad, el sexo, el nivel de estudio y la experiencia entre otras; dichas diferencias tienen gran importancia como por ejemplo: la edad la generalizamos en el punto de vista, que puede influir en el modo de seriedad de afrontar las situaciones, o que el nivel de estudio abrió la mente para generar alternativas o herramientas para enfrentarlos, pudiendo tener excepciones cada una de ellas.¹⁹



4.1. ESTRESORES

Existen tres clases de estresores: físicos, sociales y psicológicos. Entre los físicos están el ruido, las toxinas y todas las demás sustancias concretas que pueden ejercer algún impacto en nuestro organismo. A menos que sean muy severos, con el tiempo tendemos a adaptarnos a la mayoría de ellos. Los estresores sociales provienen de nuestra interacción con las demás personas. Algunos acontecimientos, como la pérdida de un ser humano o los conflictos con los demás, constituyen otra fuente de estrés. Estos estresores sociales son externos y, por lo regular, están al menos parcialmente bajo nuestro control. En cambio, los estresores psicológicos tienen lugar en el interior de nuestra psique y comprenden todas las emociones como frustración, ira, odio, celos, miedo, tristeza y sentimientos de inferioridad.²⁰

FASES DEL ESTRÉS

4.1.1. Fase de Alarma:

“Etapa en que el organismo se percata del agente nocivo (estresor), activa su sistema nervioso simpático y la corteza y medula de las glándulas suprarrenales (que secretan glucocorticoides y adrenalina respectivamente) para movilizar los recursos energéticos necesarios que harán frente a la situación”. Durante esta etapa aparecen los síntomas: respiración entrecortada y acelerada, aumento del ritmo cardiaco, aumento de la presión arterial, sensación de tener un nudo en la garganta o en el estómago, ansiedad, angustia.²¹

4.1.2. Fase de Resistencia o Adaptación:

En la segunda etapa el organismo hace frente al estrés; para ello utiliza los recursos energéticos disponibles y, al mismo tiempo, los sistemas y órganos innecesarios para sobrevivir a la emergencia disminuyen sus funciones, por



ejemplo, los sistemas digestivos y reproductivos, mientras que otros, como el inmune incrementan su actividad. Así, si el organismo tiene la capacidad para resistir mucho tiempo, en caso contrario sin duda avanza a la siguiente fase²²

4.1.3. Fase de Desgaste:

Es la última etapa del síndrome; se caracteriza por la disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y con ello sobreviene la fase de agotamiento en la cual el sujeto suele sucumbir ante las demandas pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio.²³

4.2. ESTRÉS ACADÉMICO:

Es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico en donde el estudiante se ve sometido en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores.²⁴

Estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio). Este desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.²⁵

En una investigación, realizada por Lya Feldman se expresa de manera clara que “el apoyo social genera confianza, y disminuye el estrés académico, por lo cual genera una mayor motivación y mejor autoestima”. Por lo tanto el apoyo social, es un factor protector que genera bienestar, en el que son los amigos de la universidad, los que se apoyan socialmente y psicológicamente durante todo su periodo académico y sin duda, los estudiantes comparte gran parte de su vida universitaria, con sus amigos, las personas se sienten menos estresadas a



compartir sus problemas con gente que sepa entender sus problemas y que los apoye en esos momentos difíciles, es por eso que el apoyo social es importante, porque evita la baja autoestima y genera mucha más confianza en los estudiantes, junto con una mayor motivación, para afrontar cualquier problema de la vida universitaria.

Aun así, si no existe apoyo social, o alguna motivación para salir adelante, las personas con inferioridad desarrollan a lo largo de su vida, más y más baja autoestima, llevándolos a que la única solución, para su alta inconformidad, sea el suicidio.²⁶

Dentro del estrés académico se puede encontrar dos grandes dimensiones:

4.2.1. El estrés propiamente académico:

Se presenta de manera descriptiva en tres momentos: Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores. Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio). Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.²⁷

4.2.2. El estrés según la organización de la práctica:

Es el estrés provocado por la escasez de tiempo y la necesidad de organizarse para cumplir todo lo propuesto durante las prácticas clínicas, quizás como consecuencia de una planificación defectuosa o inexistente, se alcanzan unos elevados niveles de cansancio físico e intelectual.²⁸



ESTRESORES ACADÉMICOS

- Las prácticas clínicas por la falta de competencia
- El contacto con el sufrimiento
- La relación con tutores y compañeros
- La ineficacia e inseguridad de no controlar la relación con el enfermo
- La importancia emocional de la relación con el enfermo (dañarse la relación)
- La sobrecarga de los problemas del relacionado enfermo – enfermera²⁹

4.3. FACTORES QUE PROMUEVEN EL ESTRÉS

Los factores que promueven el estrés se pueden dividir en tres categorías: psicosociales (mentales y sociales), bioecológicas (funciones orgánicas y medio ambientes) y personalidad (manejo de ansiedad/distrés).

Psicosociales: estos son el resultado de una interacción entre el comportamiento social y la manera en que nuestros sentidos y nuestras mentes interpretan estos comportamientos. En otras palabras, el estrés social se determina por el significado que le asignamos a los eventos de nuestras vidas. Aquí debemos, por ende, comprender que como cada persona tiene un patrón de diferente, también su estrés será diferente. Algunos ejemplos de estos tipos de estresantes que con frecuencia surgen durante el transcurso de nuestra vida son: desengaños, conflictos, cambios de trabajo, pérdidas personales, problemas económicos, presión de tiempo, jubilación, dificultades para tomar decisiones, cambios en la familia.

Bioecológicas: las causas bioecológicas se originan de toda actividad derivada de nuestras funciones normales y anormales de los órganos y sistema



del organismo humano, incluyendo de los que produce el ejercicio, y de aquellos estresantes que surgen de nuestro ambiente físico o ecológico.

Funciones Orgánicas (factores biológicos): aquí se incluyen todo tipo de enfermedad causado por bacterias, virus, sustancias tóxicas (drogas, nicotina, alcohol), deficiencias alimenticias (de vitaminas, sales, entre otros), obesidad, el hambre, la sed y todo tipo de estímulo químico-fisiológico que cause dolor (ejemplo: enfermedades).

Actividad Física/Ejercicio: representan cualquier tipo de actividad física, ejercicio o deportes. Son aquellos estresores que demandan al cuerpo una mayor cantidad de energía para realizar un esfuerzo deportivo o actividad física, como lo son el correr, nadar, recortar la grama, entre otros.

Factores Ambientales: son condicionamientos del medio físico que nos obligan, de vez en cuando, a una reacción de estrés, tales como: calor, frío, ruido, estímulos ópticos, la contaminación del aire, heridas o traumas, entre otras.

Personalidad: se originan de la dinámica del propio individuo, su percepción sobre sí mismo, y el significado que le asigna a las situaciones estresantes, lo cual se manifiestan en actitudes y comportamientos de riesgo que resultan en alteraciones psíquicas y somáticas. Es por eso que algunas personalidades parecen ser más propensas al estrés que otras.³⁰

4.3.1. Los factores más importantes a tener en cuenta son:

- **Pesimismo:** Si no crees que tienes la capacidad de cambiar tu vida para mejorar, estarás más predispuesto a ejercer el papel de víctima. Si en cambio eres una persona optimista que piensa que puede hacer cambios en su vida, no sólo aceptarás las circunstancias difíciles, sino que podrás



identificar los problemas e idear planes para resolver los que le crean stress en tu vida.³¹

- **Los contenidos del trabajo o las características de las tareas que hay que realizar:** contacto con el sufrimiento, contacto con la muerte, contacto con el sufrimiento en pacientes jóvenes, contacto con la muerte en pacientes jóvenes, atender a pacientes exigentes, atender a pacientes poco o nada colaboradores, atender a pacientes agresivos, asistir un caso urgente.
- **Los Roles:** infravaloración del trabajo, estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente, sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente, recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente, tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible, sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.
- **Asumir responsabilidades que no me correspondan:** que no estén claramente establecidas mis funciones, desarrollar actividades más allá de mi función ocupacional, distanciamiento entre teoría y práctica, restricción de autonomía profesional, responsabilizarse por la calidad del servicio que la Institución presta.
- **Las relaciones interpersonales y grupales:** no disponibilidad del médico en caso de urgencia, el médico no está presente cuando un paciente se está muriendo, no poder localizar al médico cuando se necesita, problemas con uno o varios médicos, no tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros(enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio, dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.
- **Trabajar con personas no preparadas:** errores de otros enfermeros que afecten a mis pacientes, conflictos con los superiores, conflictos con los compañeros, trabajar en un mal ambiente, trabajar en un clima competitivo, no trabajar en equipo.



- **Desarrollo de la carrera:** afrontar situaciones nuevas, insatisfacción laboral, recibir sueldo no acorde, falta de formación continuada, cuidar pacientes con patología distinta a la tratada en mi unidad, administrar o supervisar el trabajo de otras personas, mantenerse actualizado.
- **Nuevas tecnologías:** falta de recursos materiales adecuados para el trabajo, uso de tecnologías, nuevos procedimientos y tecnologías, no saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.
- **Factores emocionales:** que decisiones y cambios que me afectan se tomen sin contar conmigo, llevarme los problemas del trabajo a casa, llevar trabajo a casa, dedicación exclusiva a la profesión, conciliar las cuestiones profesionales como familiares, tener la sensación de que al terminar su trabajo le quedan cosas pendientes.³²
- **El volumen y ritmo de trabajo:** En ocasiones los estudiantes se ven sometidos a una excesiva carga de trabajo debido a una mala planificación por parte de los gestores; interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas, turno imprevisible, trabajar en horario rotativo, trabajar en domingos y festivos, trabajo físicamente agotador, falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesiten, ejecutar tareas distintas simultáneamente, resolver imprevistos que acontecen al puesto de trabajo, cumplir en práctica una carga horaria mayor, hacer cambios de turno en el trabajo, trabajar en horario nocturno, tener un plazo corto para cumplir órdenes, ejecutar procedimientos rápidos, imposibilidad de prestar asistencia directa a un paciente, atender a un número grande de personas.
- **Elevado nivel de responsabilidad.** La posibilidad de que un pequeño error tenga graves consecuencias es otra de las causas de estrés en las prácticas clínicas.
- **Exposición a tareas peligrosas.** Es la continua exposición a tareas peligrosas para la salud o la integridad física del estudiante. Estar expuesto a este tipo de situaciones obliga a nuestro organismo a estar continuamente en estado de alerta.



- **Condiciones ambientales del lugar de práctica.** Las causas de estrés puede ser una inadecuada gestión de los recursos básicos que el estudiante necesita para sentirse cómodo en su área de práctica, como pueden ser la temperatura, la luz o en ocasiones, silencio, espacio físico insuficiente o mal distribuido que puede estar contaminado con ruidos desagradables, que impiden al estudiante concentrarse adecuadamente cuando lo necesita.³³
- **Tiempo limitado para cumplir con las tareas de estudio:** Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas. • Problemas o conflictos con los asesores • Competitividad entre compañeros. • Problemas o conflictos con tus compañeros • Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas (búsqueda de material necesario, redactar el trabajo. • Las evaluaciones • La tarea de estudio. • Trabajar en grupo.³⁴

4.4. Elementos estresantes:

Los elementos estresantes son estímulos productores de tensión que se generan dentro de los límites del sistema de la persona. Pueden ser:

- **Fuerzas Intrapersonales:** Que tienen lugar en el interior del individuo como las respuestas condicionadas.
- **Fuerzas interpersonales:** Que tienen lugar entre uno o más individuos, y las expectativas de rol.
- **Fuerzas Extra personales:** Que se dan en el exterior del individuo, como las circunstancias económicas.³⁵

4.5. Prácticas Clínicas Generadoras de Estrés

Las prácticas clínicas son un elemento fundamental en la formación de los/las estudiantes de enfermería, porque les permiten aplicar los conocimientos teóricos y desarrollar habilidades para la prestación de cuidados a los



pacientes. Además, los/las alumnos/as suelen salir satisfechos tras estos períodos prácticos.³⁶

En las prácticas clínicas, los estudiantes se relacionan con su futura profesión y se entrenan en la misma, enfrentándose a situaciones difíciles, que en muchas ocasiones son generadoras de estrés y no siempre se realizan en un entorno favorecedor que les permite entender la práctica hospitalaria en su totalidad.³⁷

Es en este momento cuando los estudiantes necesitan un mayor apoyo, para que este período formativo se convierta en un factor de crecimiento personal y no en un enfrentamiento traumático, porque desean realizar las prácticas y tienen gran ilusión, pero a su vez, tienen miedo de “no estar preparados”, “de cometer fallos con los pacientes”, “miedo a contagiarse de una enfermedad”³⁸

Otro motivo de angustia y desorientación para ellos son las diferencias entre la teoría aprendida y la práctica que perciben en su entorno, por lo que desde el punto de vista docente debería existir una total coherencia entre teoría y práctica; debe tratar de evitarse lo que algunos autores definen como “shock de la realidad”.³⁹

Los estudiantes expuestos con frecuencia a exámenes, exceso de información o dificultades financieras, entre otras, tienen un estrés añadido al estar inmersos en situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas.⁴⁰

Los estudiantes presentarían Estrés al ser evaluado en las instancias prácticas por un profesor que posea determinadas características que lleven al estudiante a sentirse presionado o nervioso. En estas situaciones podemos notar un gran incremento del nivel de Estrés.⁴¹

En diversos estudios se han descrito las principales fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería, asociándolos con el área clínica y académica, sin



olvidar otras áreas presentes como son lo social e interpersonal. Zryewsky y Davis comprobaron que las áreas, académica y clínica generaban el 78,4% de los acontecimientos estresantes, siendo el área social el 8% y el área personal el 13,6%.

Hay que tener en cuenta que los planes de estudio actuales son evaluados en virtud a la calidad del conocimiento y capacitaciones técnicas ofrecidas a los estudiantes, dándoles poca atención a la adquisición de valores y comportamientos necesarios para asumir su papel como profesionales. Es así que el trabajo de enfermería genera estrés por aspectos relacionados con el trabajo en sí y por aspectos derivados de la organización del trabajo.⁴²



CAPÍTULO III

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. Reseña histórica de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca

La facultad de Ciencias Médicas, fue fundada el 1 de enero de 1868, su primer decano fue el Doctor Agustín Cueva. Se atribuye como mentalizadores de su creación a los doctores: Luis Cordero, Juan Bautista Vásquez, Manuel Coronel y Antonio Ortega.

Inicia su funcionamiento en el edificio de la Av. 12 de abril y Fray Vicente Solano. Luego por la demanda de estudiantes, las autoridades se vieron en la necesidad de crear su propia facultad con tres escuelas: Medicina, Enfermería y Tecnología Médica junto al hospital Vicente Corral Moscoso.

La Escuela de enfermería de la universidad de Cuenca forma parte de la ASEDEFE que es una institución de derecho privado sin fines de lucro, que asesora, propone, evalúa y acredita a la formación de recursos humanos en enfermería tanto pregrado, posgrado, educación continua y de los recursos profesionales de enfermería en base a la política educativa.

5.1. Ubicación geográfica

La Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca está ubicada en la Provincia del Azuay, Cantón Cuenca, Parroquia el Paraíso.

5.2. Características Estructurales de la Escuela de Enfermería

La carrera de Enfermería cuenta con un edificio de 4 plantas distribuido de la siguiente manera: la primera, la segunda, tercera planta y en la cuarta planta se



encuentra la escuela de Tecnología Médica. La construcción es de ladrillo, cemento y de estructura metálica sólida firme no inflamable sus paredes y pisos son fáciles de limpiar y resistentes a la acción destructora de los agentes naturales. El espacio ocupado por Enfermería costa:

En la primera planta funciona el CEDIUC, aula magna, copiadora, oficina de la asociación de la carrera de Enfermería, oficina de la asociación de la carrera de Tecnología Médica, baterías sanitarias, bodega y laboratorio de práctica.

Segunda planta tenemos: dirección de la Escuela de Enfermería, 2 salas de docentes, 4 aulas, un área de suministros de equipos y materiales, un laboratorio donde cuenta con equipos para prácticas de los estudiantes y 2 baños.

Tercera planta tenemos: 2 aulas para una capacidad de 45 a 50 estudiantes, 3 laboratorios para prácticas.

La Escuela consta de amplias áreas verdes que cuenta con mesones para los estudiantes, parqueadero para docentes y dos canchas que permiten realizar ejercicio físico.

Estudiantes: El número total de estudiantes matriculados en la Escuela de Enfermería son: 927 distribuidos así:

- Hombres: 97
- Mujeres: 830



CAPÍTULO IV

6. Objetivos

6.1. Objetivo general

- Determinar el estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2014

6.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar al grupo de estudio clasificando por edad, estado civil, genero, grado académico y área de práctica
- Identificar los principales factores que influyen en la aparición del estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería.
- Determinar que situaciones y reacciones les resulta más estresantes a los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.



CAPÍTULO V

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. Tipo de estudio:

La investigación que se realizó fue de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo.

7.2 Área de estudio

El estudio se realizó en la Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas, Carrera de Enfermería, cantón Cuenca, Provincia del Azuay

7.2. Universo

La población está formada por 374 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca cursando los tres primeros años, matriculados en las 4 asignaturas con prácticas clínicas, distribuidas de la siguiente manera:

ASIGNATURA	TOTAL DE ESTUDIANTES
Enfermería básica	121
Clínico quirúrgico 2	104
Pediatría	70
Obstetricia	79
TOTAL	374

7.3. Muestra

Se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple de los estudiantes de los 3 primeros años de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca con una seguridad del 95%; Precisión del 5%; la proporción utilizada es $p = 0.5$ (50%) que maximiza el tamaño muestral.



Se utilizó la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha}^2 = 1.96^2$ (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)
- fq = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)
- d = grado de precisión (usualmente de 0,05).

$$n = \frac{374 (1,96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0,05)^2(374-1) + (1,96)^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{374 * 3.8416 * 0.25}{0.0025 (374) + 3.8416 * 0.25}$$

$$\frac{359.189}{0.935 + 0.9604} = \frac{359.189}{1.89} = 190.04 / 4 (\text{asignaturas}) = 47 \text{ encuestas}$$

La muestra está conformada por 190 estudiantes y se aplicarán 47 encuestas por cada asignatura.

7.4. Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos que estén matriculados en las 4 asignaturas de enfermería.
- Estudiantes que hayan sido asignados aleatoriamente para la aplicación de los formularios.
- Estudiantes que firman su consentimiento informado.



7.5. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no cursan asignaturas relacionadas con las prácticas clínicas.

7.6. Variables

- Factores estresores que influyen en las prácticas clínicas
- Edad
- Estado civil
- Sexo
- Grado académico
- Área de práctica
- Horario
- Tiempo disponible para los estudios
- Relación laboral

7.6.1. OPERALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (ver anexo 3)

7.7. Métodos, técnicas e instrumentos

Se utilizó el método descriptivo; la investigación se realizó a los estudiantes que cursan el primero, segundo y tercer año de la carrera de Enfermería matriculados en el ciclo lectivo 2014 que ya cursaron sus prácticas hospitalarias.

Se aplicaron las técnicas de entrevista directa y encuestas mediante el instrumento de un formulario estructurado y validado por las autoras (Ver anexo 4). Previo consentimiento de los estudiantes.



Como instrumento se utilizó un cuestionario con preguntas ya elaboradas el KETZKAK cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas

El cuestionario constó de una introducción explicativa y preguntas estructuradas con opciones para marcar. El entrevistado escogió en una escala del 0 al 3 la respuesta que mejor refleje su experiencia en la instancia de prácticas hospitalarias. Con los datos obtenidos se establecieron respuestas en una escala tipo Likert, siendo NADA (0), ALGO (1), BASTANTE (2), MUCHO (3), sacando de la totalidad de los resultados de cada ítem con una puntuación media.

Al momento de la aplicación del instrumento se efectuó una breve presentación de la investigación, se explicó y entregó a los estudiante el consentimiento informado y se aclaró los aspectos en los que se incluyeron las preguntas de la entrevista, para evitar falsas interpretaciones.

El tiempo que se empleó para encuestar fue de aproximadamente 2 meses, se brindó un tiempo aproximado de 15 minutos para responder dicho cuestionario a cada grupo de instancia práctica.

7.8. Tabulación y análisis

La información fue analizada a través de los programas Word, Excel y SPSS versión 15; los mismos que fueron representados en tablas luego de un análisis estadístico.

Para procesar los datos se procedió a ingresarlos en una base de datos para su posterior tabulación. Conociendo así las frecuencias absolutas, lo que posibilitó la obtención de los distintos porcentajes.



7.9. Aspectos éticos

La presente investigación no intento perjudicar a los estudiantes. Se guardó confidencialidad en los resultados cuyos nombres no fueron divulgados; la información que se obtuvo se utilizó exclusivamente para fines de la investigación, no generó ningún costo para la institución ni para las personas involucradas. La presente investigación fue auto financiada por las autoras.

CAPÍTULO VI

8. RESULTADOS

TABLA 1. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según edad. Cuenca, 2014

Edad	ASIGNATURA									
	Enfermería Básica		Clínico Quirúrgico		Pediatria		Obstetricia		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
18-21	40	21,05	32	16,84	10	5,26	9	4,73	91	47,89
22-25	7	3,68	13	6,84	30	15,78	33	17,36	83	43,68
26-29	0	0,00	1	0,53	7	3,68	5	2,63	13	6,84
30-33	0	0,00	0	0,00	1	0,52	1	0,52	2	1,05
34-37	0	0,00	1	0,53	0	0,00	0	0,00	1	0,53
TOTAL	47	24,74	47	24,74	48	25,24	48	25,24	190	100

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: De las 190 encuestas completadas se obtuvieron datos en donde la media de edad de las cuatro asignaturas se ubicó entre los 18-21 años siendo el grupo de edad más numeroso con el 47,89%, seguido con el 43,68% la edad entre los 22-25 años, la edad menos prevalente se ubica entre los 34-37 años con un porcentaje mínimo del 0,53%.



TABLA 2. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según sexo. Cuenca, 2014

ASIGNATURAS	SEXO				TOTAL	
	FEMENINO		MASCULINO		N°	%
	N°	%	N°	%		
Enfermería Básica	38	20,00	9	4,74	47	24,74
Clínico Quirúrgico	42	22,11	5	2,63	47	24,74
Pediatría	43	22,63	5	2,63	48	25,26
Obstetricia	44	23,15	4	2,10	48	25,26
TOTAL	167	87,89	23	12,11	190	100

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: en la presente tabla de las 190 encuestas realizadas como resultado tenemos el sexo femenino con el 23,15% dentro de la asignatura de obstetricia y el sexo masculino con el mayor porcentaje se encuentra en la asignatura de enfermería básica con un porcentaje de 4,74%; la gran mayoría de la población fueron mujeres con el 87,89% de la población total.



TABLA 3. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el estado civil. Cuenca, 2014

Estado civil	ASIGNATURA								TOTAL	
	Enfermería Básica		Clínico Quirúrgico		Pediatria		Obstetricia		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Soltero	45	23,68	33	17,37	30	15,78	29	15,26	137	72,11%
Unión libre	0	0,00	8	4,21	7	3,68	5	2,63	20	10,53%
Casado	2	1,05	5	2,63	10	5,26	14	7,36	31	16,32%
Viudo	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00%
Divorciado	0	0,00	1	0,53	1	0,52	0	0,00	2	1,05%
TOTAL	47	24,74	47	24,74	48	25,25	48	25,25	190	100%

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: Con relación al estado civil, el 23,68% de los estudiantes de enfermería básica son solteros, el 4,21% de los estudiantes de Clínico Quirúrgico están en unión libre, 7,36% de los estudiantes de Obstetricia están casados, ningún estudiante es viudo, el 0,53% de los estudiantes de Clínico Quirúrgico son divorciados. En general el 72,11% de los estudiantes de enfermería son solteros, el 10,53% tienen unión libre, el 16,32% son casados y el 1,05% son divorciados.



TABLA 4. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el área de práctica. Cuenca, 2014

Año de Práctica	ASIGNATURAS								TOTAL	
	Enfermería Básica		Clínico Quirúrgico		Pediatria		Obstetricia			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Primer Año	47	24,73	0	0,00	0	0,00	0	0,00	47	24,73
Segundo Año	0	0,00	47	24,73	0	0,00	0	0,00	47	24,73
Tercer Año	0	0,00	0	0,00	48	25,26	48	25,26	96	50,52
TOTAL	47	24,73	47	24,73	48	25,26	48	25,26	190	100,00

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: Como se puede observar en el cuadro anterior, el 24,73% de los estudiantes de Enfermería básica corresponden al primer año, el 24,73% de los estudiantes de Clínico Quirúrgico corresponden al segundo año y el 25,26% de los estudiantes de pediatría y el 25,26% de los estudiantes de Obstetricia corresponden al tercer año siendo este año con el mayor número de estudiantes.



TABLA 5. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Desconocimiento ante una situación clínica.** Cuenca, 2014

DESCONOCIMIENTO ANTE UNA SITUACIÓN CLÍNICA	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
1.1. Pincharme con una aguja infectada	1,94	2,21	0,50	0,37	1,87
1.2. Confundirme de medicación	2,06	1,89	1,02	0,90	1,95
1.3. Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado	2,28	2,26	1,00	0,79	2,03
1.4. Hacer daño psicológico al paciente, al no saber que responder ante su situación de salud.	1,70	1,38	0,72	0,80	1,53
1.5. Hacer mal mis cuidados de enfermería al paciente	2,00	1,81	0,80	0,92	1,81
1.6. Hacer daño físico al paciente	1,96	1,62	0,85	0,75	1,69
1.7. Recibir la denuncia de un paciente	2,09	2,11	1,00	0,90	1,99
1.8. No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo	1,57	1,32	0,50	0,90	1,42
1.9. Sentir que no puedo ayudar al paciente	1,85	1,47	0,60	0,97	1,62
1.10. No saber cómo responder a las expectativas del paciente	1,91	1,43	0,60	0,95	1,61
TOTAL					1,75

Fuente: Formulario de recolección de datos

Elaborado por: Los autores

ANÁLISIS: Mediante el análisis del cuadro anterior se puede observar que los factores más estresantes en el desconocimiento ante una situación clínica para los estudiantes de enfermería básica es: contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado con una media de 2.28; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico el factor más estresantes es: contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado con una media de 2,26; para los



estudiantes de Pediatría el factor más estresantes es: confundirme de medicación con una media 1,92; para los estudiantes de Obstetricia el factor más estresantes es: sentir que no puedo ayudar al paciente con una media de 0,97. De la población total de estudiantes los factores más relevantes son: Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado con una media de 2,03, Recibir la denuncia de un paciente con una media de 1,99 y Confundirme de medicación con una media de 1,95.



TABLA 6. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Contacto con el sufrimiento ajeno.** Cuenca, 2014

CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO AJENO	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se esté muriendo.	1,64	1,77	0,72	0,92	1,67
Tener que estar con un paciente terminal	1,81	1,70	0,87	0,89	1,76
Ver morir a un paciente	1,89	2,04	0,96	0,90	1,92
Tener que hablar con el paciente de un sufrimiento	1,64	1,45	1,00	0,53	1,54
Tener que dar malas noticias	1,91	1,85	0,96	0,85	1,85
Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia	1,72	1,60	0,75	0,85	1,63
Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente	1,72	1,60	0,84	0,82	1,66
Encontrarme ante una situación de urgencia ante la complicación de un paciente	1,87	1,91	0,86	0,92	1,84
Que un paciente que está mejorando, empiece a empeorar	1,89	1,87	1,20	0,78	1,88
Tener que trabajar con pacientes agresivos.	1,96	1,89	0,76	1,23	1,96
TOTAL					1,77

Fuente: Formulario de recolección de datos

Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: Mediante el análisis del cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante en el contacto con el sufrimiento ajeno para los estudiantes de Enfermería Básica es: tener que trabajar con pacientes agresivos con una media de 1.96, para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: ver morir a un paciente con una media de 2,04; para los estudiantes de Pediatría es: que un paciente que está mejorando, empiece a empeorar con una media de 1,20; para los estudiantes de



Obstetricia es: tener que trabajar con pacientes agresivos con una media de 1,23. De la población total de estudiantes los factores más relevantes son: tener que trabajar con pacientes agresivos con una media de 1,96; ver morir a un paciente con una media de 1,92 y que un paciente que está mejorando, empiece a empeorar con una media de 1,88.



TABLA 7. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Relación con tutores y compañeros.** Cuenca, 2014

RELACIONES CON TUTORES Y COMPAÑEROS.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
La relación con los profesionales de la salud	1,43	1,26	0,24	1,20	1,39
La relación con los compañeros estudiantes de enfermería	1,09	1,11	0,53	0,74	1,18
La relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela	1,34	1,54	0,69	0,89	1,51
No sentirme integrado en el equipo de trabajo	1,43	1,23	0,60	0,54	1,23
TOTAL					1,32

Fuente: Formulario de recolección de datos

Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: En el cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante ante las relaciones con tus tutores y compañeros para los estudiantes de Enfermería Básica es: no sentirme integrado en el equipo de trabajo al igual que la relación con los profesionales de la salud con una media de 1,43; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: la relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela con una media de 1,54; para los estudiantes de pediatría es: la relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela con una media de 0,69, para los estudiantes de Obstetricia es: la relación con los profesionales de la salud con una media de 1,20. De la población total de estudiantes el factor más relevante es: La relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela con una media de 1,51.



TABLA 8. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Impotencia e incertidumbre ante situaciones.** Cuenca, 2014

IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE ANTE SITUACIONES.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
No poder atender a todos los pacientes	1,77	1,62	0,78	0,82	1,65
No encontrar al médico cuando la situación lo requiera	1,91	1,77	0,97	0,85	1,83
Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas	1,77	2,09	1,03	0,76	1,86
Recibir órdenes contradictorias	1,96	1,81	0,85	0,93	1,83
Sentir que no puedo ayudar al paciente	1,81	1,60	0,99	0,73	1,71
TOTAL					1,77

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las Autoras

ANÁLISIS: Del cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante con la impotencia e incertidumbre ante situaciones para los estudiantes de Enfermería Básica es: recibir órdenes contradictorias con una media de 1,96; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media de 2,09; para los estudiantes de Pediatría es: las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media de 1,03; para los estudiantes de Obstetricia es: recibir órdenes contradictorias con una media de 0,93. De la población total de estudiantes el factor más relevante es: Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media de 1,86.



TABLA 9. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Relación con el enfermo.** Cuenca, 2014

RELACIÓN CON EL ENFERMO.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
No saber cómo ponerle límites al paciente que no colabora.	1,57	1,57	0,60	0,99	1,58
No saber cómo responder ante las expectativas del paciente.	1,62	1,45	0,58	0,86	1,48
Tener que estar con un paciente difícil de comunicarse.	1,81	1,57	0,32	1,20	1,61
TOTAL					1,55

Fuente: Formulario de recolección de datos

Elaborado por: Las Autoras

ANÁLISIS: en el cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante con la relación con el enfermo para los estudiantes de Enfermería Básica es: tener que estar con un paciente difícil de comunicarse con una media de 1,81, para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: tener que estar con un paciente difícil de comunicarse con una media de 1,57 al igual que: no saber cómo ponerle límites al paciente que no colabora con una media de 1,57; para los estudiantes de Pediatría es: no saber cómo ponerle límites al paciente que no colabora con una media de 0,60, para los estudiantes de Obstetricia es: tener que estar con un paciente difícil de comunicarse con una media de 1,20. De la población total de estudiantes el factor más relevante es: Tener que estar con un paciente difícil de comunicarse con una media de 1,61.



TABLA 10. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Implicación emocional.** Cuenca, 2014

IMPLICACIÓN EMOCIONAL.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
Implicarme demasiado con el paciente	1,23	1,23	0,53	0,66	1,21
Que me afecten las emociones del paciente	1,32	1,36	0,60	0,63	1,28
Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante.	1,57	1,74	0,87	0,78	1,65
TOTAL					1,38

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: En el cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante con la implicación emocional para los estudiantes de Enfermería Básica es: que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante con una media de 1,57; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante con una media de 1,74; para los estudiantes de Pediatría es: que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante con una media de 0,87; para los estudiantes de Obstetricia es: que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante con una media de 0,78; como se puede observar dicho factor es el más estresante en todos los alumnos de enfermería.



TABLA 11. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Agresión por parte del enfermo.** Cuenca, 2014

AGRESIÓN POR PARTE DEL ENFERMO	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
Que el paciente me trate mal.	1,62	1,49	0,50	0,89	1,47
Que el paciente no me respete.	1,89	1,81	0,69	0,81	1,67
Que el paciente no desee tomar su medicación.	1,77	1,68	0,63	0,95	1,65
TOTAL					1,59

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: En el cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante ante la agresión por parte del enfermo para los estudiantes de Enfermería Básica, Clínico Quirúrgico y Pediatría es: que el paciente no me respete con una media general de 1,67; como se puede observar la mayoría de los estudiantes se estresan ante dicha situación, en cambio para los estudiantes de Obstetricia es: que el paciente no desee tomar su medicación con una media de 0,95.



Tabla 12. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **El enfermo busca una relación íntima.** Cuenca, 2014

EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados	2,21	2,30	0,28	1,50	2,02
Que un enfermo del otro sexo se me insinué.	2,17	2,19	0,30	1,33	1,90
TOTAL					1,96

Fuente: Formulario de recolección de datos

Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: Mediante el análisis del cuadro anterior se puede observar que el factor más estresante con el enfermo que busca una relación íntima para los estudiantes de Enfermería Básica es: que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados con una media de 2,21; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados con una media de 2,30; para los estudiantes de Pediatría es: que un enfermo del otro sexo se me insinué con una media de 0,30; para los estudiantes de obstetricia es: que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados con una media de 1,50. Como se puede observar la mayoría de los estudiantes se estresan ante la situación de que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo con una media general de 2,02.



TABLA 13. Distribución de 190 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca según el factor estresante: **Sobrecarga de trabajo**. Cuenca, 2014

SOBRECARGA.	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	TOTAL
Factores Estresantes	Media	Media	Media	Media	Media General
9.1. Sobrecarga de trabajo	1,96	1,85	0,61	0,96	1,74
9.2 No haber una correcta distribución de los pacientes en el servicio.	1,98	1,66	0,78	0,85	1,72
TOTAL					1,73

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras

ANÁLISIS: En el cuadro anterior se puede observar que el factor más estresantes ante la sobrecarga para los estudiantes de Enfermería Básica es: no haber una correcta distribución de los pacientes en el servicio con una media de 1,98; para los estudiantes de Clínico Quirúrgico es: sobrecarga de trabajo con una media de 1,85; para los estudiantes de Pediatría es: no haber una correcta distribución de los pacientes en el servicio con una media de 0,78; para los estudiantes de Obstetricia es: sobrecarga de trabajo con una media de 0,96; como se puede observar la situación más estresante es la sobrecarga de trabajo con una media de 1,74 lo cual es muy estresante para la mayoría de estudiantes.



CAPÍTULO VII

9. RESULTADOS

SITUACIONES ESTRESANTES MAS RELEVANTES					
Factor Estresante	Enfermería Básica	Clínico Quirúrgico	Pediatría	Obstetricia	Media general
Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado	2,28	2,26	1,00	0,19	2,03
Recibir la denuncia de un paciente	2,09	2,11	0,90	1,00	1,99
Tener que trabajar con pacientes agresivos.	1,96	1,89	0,99	1,00	1,96
Ver morir a un paciente	1,89	2,04	0,85	1,01	1,92
La relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela.	1,34	1,54	0,58	1,00	1,51
La relación con los profesionales de la salud.	1,43	1,26	1,00	0,44	1,39
Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas.	1,77	2,09	1,00	0,79	1,86
No encontrar al médico cuando la situación lo requiera.	1,91	1,77	0,82	1,00	1,83
Recibir órdenes contradictorias	1,96	1,81	0,78	1,00	1,83
Tener que estar con un paciente difícil de comunicarse.	1,81	1,57	0,60	0,92	1,61
No saber cómo ponerle límites al paciente que no colabora.	1,57	1,57	0,89	0,76	1,58
Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante.	1,57	1,74	0,66	0,99	1,65
Que me afecten las emociones del paciente.	1,32	1,36	0,75	0,48	1,28
Que el paciente no me respete.	1,89	1,81	0,86	0,64	1,67
Que el paciente no desee tomar su medicación.	1,77	1,68		1,58	1,65
Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados.	2,21	2,30	0,78	1,00	2,02
Sobrecarga de trabajo.	1,96	1,85	0,85	10,72	1,74

Fuente: Formulario de recolección de datos
Elaborado por: Las autoras



ANÁLISIS: los principales factores estresantes identificados mediante el cuestionario de Kezkak son: contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado con una media general de 2.03; que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados con una media de 2,02; tener que trabajar con pacientes agresivos con una media general de 1,96; las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media general de 1,86; sobrecarga de trabajo con una media de 1,74.



10. DISCUSIÓN

Una vez analizados los resultados obtenidos en el estudio, se puede afirmar que los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca presentan estrés durante la realización de sus prácticas clínicas. Esto coincide con resultados de investigaciones realizadas por Antolín Rodríguez, y López Medina.

Además cabe señalar que los estudiantes más estresados son los de primero. Esto lleva a la conclusión de que éstos tienen menos experiencia con los pacientes y con la práctica clínica en general, por el número de horas de prácticas que realizan, que sus compañeros de segundo, y presentan menos control de las situaciones que los de tercero, por carecer de experiencia y formación suficientes.

Los estresores comunes a los tres cursos se presentan asociados a:

Desconocimiento ante una situación clínica

- Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado

Contacto con el sufrimiento ajeno

- Tener que trabajar con pacientes agresivos.
- Ver morir a un paciente

Impotencia e incertidumbre ante situaciones.

- Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas.

El enfermo busca una relación íntima.

- Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados.



Sobrecarga.

- Sobrecarga de trabajo.

Relacionándonos a estudios consultados tales como los de Antolín Rodríguez, y López Medina IM relacionado con cualquier situación de aprendizaje. Opinamos que esta fuente de estrés desaparecerá con la adquisición de experiencia profesional a lo largo de los años de práctica y en la aplicación de la vida profesional.

También las relaciones interpersonales con compañeros y profesores son la fuente de estrés que menos preocupa a los estudiantes, como queda reflejado en estudios antes mencionados.

Como afirma Francisca López V y María José López M en su estudio Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, (pág. 51), han encontrado puntuaciones medias de estrés mayores en las mujeres que en los hombres, así como la asociación entre género y estrés, corroborando un comportamiento similar en los estudiantes de la escuela de enfermería de la universidad de cuenca justificable de manera que el porcentaje de estudiantes en su mayoría son mujeres y esto implica que existe relación entre género y estrés.

Las personas casadas se asocian a situaciones altas de estrés afectados por la variable exceso-sobrecarga de trabajo, por las cargas familiares que los mismos presenten. De igual modo, el combinar trabajo y estudio se entiende como una causa justificada de elevación de estrés, ante determinados factores presentados en las prácticas clínicas.

Proponemos, que puede ser de gran ayuda desarrollar programas de prevención para combatir el estrés, empleando tácticas de afrontamiento ante situaciones estresantes en la práctica clínica, así como el empleo de técnicas



grupales y ejercicios de relajación para practicar durante situaciones que causen estrés.

Finalmente apuntar la necesidad de identificar y prevenir los efectos del estrés en los estudiantes, ya que aunque puede parecer un fenómeno sin importancia, éste se encuentra relacionado con alteraciones indeseables que afecta tanto a la vida estudiantil como a los usuarios.



11. CONCLUSIONES

OBJETIVOS	CONCLUSIONES
<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2014</p>	<p>De acuerdo al cuestionario aplicado a los estudiantes se pudo determinar que los estudiantes viven estresados en el momento en que realizan las prácticas clínicas.</p> <p>El estrés de los estudiantes de enfermería marca su formación durante el período de prácticas clínicas. Por tanto, se hace necesario que el aprendizaje teórico, las relaciones con el enfermo, las relaciones con el personal médico y de enfermería durante las prácticas atiendan a estas necesidades que los propios estudiantes de enfermería demandan.</p>
<p>Objetivos Específicos</p> <p>Caracterizar al grupo de estudio clasificando por edad, estado civil, género, grado académico y área de práctica</p>	<p>-El grupo de edad más prevalente fue el de 18-21 años con el 47,89%; el sexo más prevalente el femenino con el 87,89%; el estado civil más prevalente el soltero con el 72,11%; el área de práctica más prevalente pediatría y Obstetricia con el 25,25%; el grado académico más prevalente el tercer año con el 50,52%.</p>



<p>Identificar los principales factores que influyen en la aparición del estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería.</p>	<p>Los principales factores estresantes identificados mediante el cuestionario de Kezka son:</p> <p>El enfermo busca una relación íntima con una media de 1,96</p> <p>Contacto con el sufrimiento ajeno con una media de 1,77</p> <p>Impotencia e incertidumbre ante situaciones con una media de 1,776</p> <p>Desconocimiento ante una situación clínica con una media de 1,75</p> <p>Sobrecarga con una media de 1,73</p>
<p>Determinar que situaciones y reacciones les resulta más estresantes a los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.</p>	<p>Las situaciones que les resulta más estresantes a los estudiantes según el cuestionario aplicado son:</p> <p>Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado con una media general de 2.03</p> <p>Tener que trabajar con pacientes agresivos con una media general de 1,96</p> <p>La relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela con una media general de 1,51</p> <p>Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en prácticas con una media general de 1,86</p>



	<p>Tener que estar con un paciente difícil de comunicarse con una media de 1,61</p> <p>Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente crítico sea importante con una media de 1,65</p> <p>Que el paciente no me respete con una media de 1,67</p> <p>Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados con una media de 2,02</p> <p>Sobrecarga de trabajo con una media de 1,74</p>
--	--



12. RECOMENDACIONES

Para mejorar el nivel de estrés de nuestros estudiantes, proponemos realizar una intervención mediante talleres sobre técnicas de relajación, aprender a pedir ayuda y desarrollo del autoconocimiento, antes del comienzo de las prácticas clínicas, de esta forma, podrán reflejar sus inquietudes y miedos y adquirir habilidades que puedan mejorar su ansiedad, y formar futuros profesionales que tengan una mayor capacidad de afrontamiento profesional.

Para evitar estos factores de estrés por parte de los estudiantes debemos reforzar los conocimientos adquiridos en clase, reduciendo los grupos de trabajo, conseguir una metodología de trabajo y finalmente conocer el funcionamiento del lugar donde se desarrollan las prácticas clínicas. Los estudiantes deben tener un esfuerzo continuo reforzando los conocimientos adquiridos en clase, reducir el número de estudiantes en los grupos de trabajo y prácticas, para tener una mayor colaboración en el equipo de trabajo, ya que les dará más seguridad.

Por parte de los docentes, sería importante que a la hora de la enseñanza a los alumnos, ésta fuese realizada dentro de modelos reales, ya que el estar desviado en exceso de la realidad no favorece el aprendizaje. Recordar que la acumulación constante de trabajos prácticos y parciales y demás factores académicos son potencialmente estresante, si se les suma los factores propios de la práctica, más los factores individuales, familiares y los de la sociedad los estudiantes no podrían dejar de estar estresados.

Recordar también a nuestros compañeros profesionales que no podemos olvidar que los estudiantes están en periodo de aprendizaje, que todos pasamos por ello y que lo importante es aprender aunque no todos lo hagan al mismo ritmo.



CAPÍTULO IX

13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moya Nicolás, María .Larrosa Sánchez, Sandra .López Marín, Cristina. López Rodríguez, Irene .Morales Ruiz, Lidia .Simón Gómez, Ángela. Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas. Enfermera. Universidad de Murcia. España, 2011.
2. RevHumMed v.10 n.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. 2010. Citado: abril 30, 2014. En: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202010000100007&script=sci_arttext.
3. Francisca López V. María José López M. Estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Alfonso X El Sabio. Murcia, 2011.
4. Antolín Rodríguez, R. Pualto Durán, Mj. Moure Fernández, MI, Quinteiro Antolín, T. Situaciones de las Prácticas Clínicas que Provocan Estrés en los Estudiantes de Enfermería. Murcia, 2010.
5. Rev. chile. neuro-psiquiatr. v.43 n.1 Santiago. Consultado abril, 30, 2014 en <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272005000100004>.
6. Zupiria X., Uranga M.J., Alberdi M.J. y cols. Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Evolución a lo largo de la diplomatura. Madrid, 2013.EnfermClin. 16:231-237.
7. Morales, A. Vendramin, M. Fernández, S. Proyecto de investigación. Universidad Nacional de San Luis. Escuela de Enfermería. "Vivencias de los estudiantes de enfermería ante los primeros contactos con las personas hospitalizadas". 2007.



8. Marty, M, Et al. Prevalencia de estrés en estudiantes de la salud. Universidad de los andes y su relación con enfermedades infecciosas. Revchil. Neuro psiquiátrico. 2009.
9. Rodríguez Angélica Melita, Cruz Pedreros Mónica, Merino José Manuel. Burnout En Profesionales De Enfermería Que Trabajan En Centros Asistenciales De La Octava Región, Chile. Chile 2008.
10. Cano Vindel, A. Estrés laboral: la naturaleza del estrés. Sociedad española para el estudio del estrés 2002. Disponible en URL: http://www.ucm.es/info/seas/estrés_lab/estrés.htm
11. Slipack, O. Historia y concepto de estrés. Primera parte. Alcmeon. 2009.
12. Marty, M, Et al. Prevalencia de estrés en estudiantes de la salud. Universidad de los andes y su relación con enfermedades infecciosas. Revchil. Neuro psiquiátrico. 2007.
13. Slipack, O. Historia y concepto de estrés. Primera parte. Alcmeon. 2009.
14. Cruz c, Vargas L. Estrés, entenderlo es manejarlo. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile, 2008.
15. Disponible en: http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm
Consultado: mayo 5, 2014
16. Juni, José. Urbano, Claudio. "Técnicas para Investigar I, II, III". Editorial Brujas. 1ra Edición. Córdoba. 2006.
17. Selye H. La tensión en la vida (The stress of life). Buenos Aires: Compañía General Fabril Editora, 1960.



18. López Medina, Isabel. Vicente Sánchez Criado "Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas". Vol. 15, Nº. 6, 2007.
19. Pérez Andrés, C y otras Rev. Española Salud Pública Set-Octubre 2002 76:5: 517-530, cuyas consecuencias principales son la desorientación y la angustia del estudiante.
20. Soler, Cesar Eduardo. "Ideas para investigar" Ediciones Homo Sapiens. Rosario Santa Fe. 2010.
21. Barraza, A. (2004, 21 de febrero). El estrés académico en los alumnos de postgrado. Revista PsicologíaCientífica.com, 6(2). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-postgrado>.
22. Gervasio García Sonia. Factores que se asocian al estrés durante la jornada laboral. Morelia, marzo 2009.
23. Balanza Galindo Serafín. Factores de riesgo de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas en el hospital regional Manuel Núñez butrón Puno. Murcia, 2013.
24. Factores que se asocian al estrés del personal de enfermería durante la jornada laboral. Pdf. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/3257/1/> citado: mayo 11, 2014.
25. Mamani Omar Alejandro. "Factores Estresantes En Las Primeras Experiencias Prácticas Hospitalarias". Córdoba. 2013.
26. Zupiria X, Tazón P. Experiencias grupales con estudiantes de tercero de enfermería. Boletín de la APAG 2009; 6: 18-20.



27. Góngora, C. (2008). Hábitos de estudio. Extraído el 02 Octubre, 2012. Disponible en: <http://metodoparaestudiar.blogspot.com/2008/01/hbitos-de-estudio.html>
28. Barraza Macías A. Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. Revista Electrónica Psicología Científica. 2005.
29. Selye H. La tensión en la vida (The stress of life). Buenos Aires: Compañía General Fabril Editora, 2007.
30. Zupira, G et al. (2002) cuestionario bilingüe de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gaceta Sanitaria, Vol. 17, No. 1 pp. 37 – 51
31. Disponible en: Http://Www.Academia.Edu/5107371/Factores_De_Riesgo_De_Estres en Estudiantes de Enfermería Durante Las Prácticas Clínicas.
32. <http://www.tecnicas-de-estudio.org/general/el-estres-en-el-estudiante.htm> consultado: mayo 5, 2014.
33. Golubic R, Milosevic M, Knezevic B, Mustajbegovic J. Work-related stress, education and work ability among hospital nurses. Journal of Advanced Nursing 2009; 65, 2056-2066.
34. <http://www.tecnicas-de-estudio.org/general/el-estres-en-el-estudiante.htm> citado: mayo 8, 2014.
35. Estrés académico. <http://www.slideshare.net/renzoster/estres-academico-presentation>. citado: abril 27, 2014.
36. Gutiérrez Izquierdo, M^a I. y cols. Las prácticas clínicas de Enfermería: perspectiva de los estudiantes de 1º curso. Metas Octubre 2009 49: 50-53.



37. Cano Vindel, A. Estrés laboral: la naturaleza del estrés. Sociedad española para el estudio del estrés 2002. Disponible en URL: http://www.ucm.es/info/seas/estrés_lab/estrés.htm
38. Alemán Méndez, S y cols. Crecimiento personal y práctico de Enfermería; afrontarlas sin miedos. Enfermería Científica. Sept. Octubre 2012.
39. Mamani Omar Alejandro, Factores Estresantes En Las Primeras Experiencias Prácticas Hospitalarias. España, 2012. Disponible en: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_omar.pdf
40. López Medina, Isabel M. Sánchez Criado, Vicente. "Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas". Publicado en Enfermería Clínica. 2012. vol.15 núm. 06.
41. Cruz C, Vargas L. Estrés, entenderlo es manejarlo. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile, 2012.
42. Sánchez M. Estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. EnfermCient. 1992; 127:43-46.



CAPÍTULO X

14. ANEXOS

14.1. (ANEXO 1) INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA DE TESIS

Identificar el estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería

FECHA:

La presente investigación es conducida por las estudiantes de Enfermería de la Universidad estatal de Cuenca.

El objetivo de este estudio es Identificar el Estrés y Factores Asociados en las Prácticas Clínicas en los Estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2014.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incomoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador y disipar cualquier duda. Esto tomara aproximadamente 45 minutos de su tiempo o el tiempo que usted considere necesario.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... con C.I. N° He leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y pueden ser publicados o difundidos con fines científicos y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

.....
Firma del participante
Gracias por su colaboración



14.2. (ANEXO 2) ENCUESTA

Universidad de Cuenca
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela de Enfermería

INTRUCCIONES: del siguiente cuestionario **marque con una "X" la respuesta**

DATOS DE IDENTIFICACION

Edad:

Sexo: Femenino..... Masculino.....

Estado civil: Soltero.....Unión libre..... Casado..... Viudo.....
Divorciado.....

Año en el que cursa: Primer año..... Segundo año..... Tercer año.....

Horas de prácticas por semana: 6..... 12..... 18.....

ÁREA DE PRÁCTICA:

Área Hospitalaria:

Clínica.....
Cirugía.....
Emergencia.....
Pediatría.....
Obstetricia.....

Área Comunitaria:

Centro de salud.....
Centro gerontológico.....
Centro de rehabilitación mental.....

HORAS DE PRACTICA: Mañana..... Tarde.....
Noche.....

TIEMPO DISPONIBLE PARA ESTUDIOS:

Menos de 1 hora..... 1-2horas..... 4-6horas..... Más de 6horas.....

RELACIÓN LABORAL:



Relación con el personal médico: Buena..... Regular.....
Mala.....

Relación con el personal de enfermería: Buena..... Regular.....
Mala.....

**KEZKAK: CUESTIONARIO BILINGÜE DE ESTRESORES DE LOS
ESTUDIANTES
DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS**

INTRUCCIONES: de los siguientes cuestionamientos **marque con una “X” la respuesta que represente aquella que le genere mayor estrés.**

1. DESCONOCIMIENTO ANTE UNA SITUACIÓN CLÍNICAS				
	NADA (0)	ALGO (1)	BASTANTE (2)	MUCHO (3)
Pincharme con una aguja infectada				
Confundirme de medicación				
Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado				
Hacer daño psicológico al paciente al no saber que responder ante su situación de salud				
Hacer mal mis cuidados de enfermería y perjudicar al paciente				
Hacer daño físico al paciente				
Recibir la denuncia de un paciente				
No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo				
Sentir que no puedo ayudar al paciente				
No saber cómo responder a las expectativas del paciente.				

2.CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO AJENO				
	NADA (0)	ALGO (1)	BASTANTE (2)	MUCHO (3)
Tener que estar con la familia del paciente cuando este se esté muriendo				
Tener que estar con un paciente terminal				
Ver morir a un paciente				
Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
Tener que dar malas noticias				



Tener que estar con un paciente al que se le a ocultado una mala noticia				
Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente				
Encontrarme ante una situación de urgencia ante la complicación de un paciente				
Que un paciente que está mejorando empiece a empeorar				
Tener que trabajar con pacientes agresivos				

3.RELACIONES CON TUTORES Y COMPAÑEROS

	NADA (0)	ALGO (1)	BASTANTE (2)	MUCHO (3)
La relación con los profesionales de la salud				
La relación con los compañeros estudiantes de enfermería				
La relación con el profesor responsable de las prácticas de la escuela				
No sentirme integrado en el equipo de trabajo				

4.IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE ANTE SITUACIONES

	NADA (0)	ALGO (1)	BASTANTE (2)	MUCHO (3)
No poder atender a todos los pacientes				
No encontrar al médico cuando la situación lo requiera				
Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en practicas				
Recibir órdenes contradictorias				
Sentir que no puedo ayudar al paciente				

5.RELACION CON EL ENFERMO

	NADA (0)	ALGO (1)	BASTANTE (2)	MUCHO (3)
No saber cómo ponerle límites al paciente que no colabora				
No saber cómo responder ante las expectativas dl paciente				
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse				



6.IMPLICACION EMOCIONAL				
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
	(0)	(1)	(2)	(3)
Implicarme demasiado con el paciente				
Que me afecten las emociones del paciente				
Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente critico sea importante				

7.AGRESIÓN POR PARTE DEL ENFERMO				
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
	(0)	(1)	(2)	(3)
Que el paciente me trate mal				
Que el paciente no me respete				
Que no desee tomar su medicación				

8.EL ENFERMO BUSCA UNA RELACION INTIMA				
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
	(0)	(1)	(2)	(3)
Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados.				
Que un enfermo del otro sexo se me insinué				

9.SOBRECARGA				
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
	(0)	(1)	(2)	(3)
Sobrecarga de trabajo				
No haber una correcta distribución de los pacientes en el servicio				

**14.3. (ANEXO 3) OPERALIZACION DE LAS VARIABLES**

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Edad	Tiempo transcurrido en Años desde el nacimiento.	Mayores de edad	Años cumplidos	
Estado Civil	El estado civil es la situación de las personas físicas determinada por sus relaciones de familia, provenientes del matrimonio o del parentesco, que establece ciertos derechos y deberes.		Registro legal	(1) Unión libre (2) Soltero (3) Casado (4) Viudo (5) Divorciado
Sexo	El término sexo hace referencia a las expectativas de índole cultural respecto de los roles y comportamientos de hombres y mujeres	Femenino Masculino	Fenotipo	1: Mujeres 2:Hombres
Grado académico	Nivel de estudio universitario del objeto de estudio		Ultimo nivel, grado o año aprobado, sin instrucción.	(1) Primer año (2) Segundo año (3) Tercero año
Área de práctica	El Área de salud es la unidad en			Clínica Cirugía



	donde la enfermera desempeña un rol indispensable para satisfacer las necesidades derivadas de proceso salud – enfermedad de la población.		Servicio de prácticas clínicas	Emergencia Pediatría Obstetricia Salud mental Geriatría y Gerontología
Horario	Turnos en los que se realizan las practicas		Horas de practicas	Mañana Tarde Velada
Tiempo disponible para estudios	Tiempo en horas que los estudiantes tienen en disponibilidad para estudiar.		Mañana Tarde Noche	Menos de 1hora 1-2horas 4-6horas Más de 6horas
Relación laboral	Las relaciones laborales son los vínculos que se establecen en el ámbito del trabajo.		Relación con el personal medico <hr/> Relación con el personal de enfermería	Buena Regular Mala
Factores estresores que influyen en las prácticas clínicas	El estrés es un desequilibrio generalmente producido por factores psicosociales, que incide en la actualidad sobre todos los seres humanos.	1. Desconocimiento ante una situación clínica.	-Pincharme con una aguja infectada -Confundirme de medicación -Contagiarme de alguna enfermedad a través del paciente infectado -Hacer daño psicológico al paciente al no saber que responder ante su situación de salud -Hacer mal mis cuidados de enfermería y perjudicar al paciente -Hacer daño físico al paciente -Recibir la denuncia	Nada estresante (0) Algo estresante (1) Bastante estresante (2) Muy estresante (3)



			<p>de un paciente</p> <ul style="list-style-type: none">-No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo- Sentir que no puedo ayudar al paciente-No saber cómo responder a las expectativas del paciente.	
		2 Contacto con el sufrimiento ajeno	<ul style="list-style-type: none">-Estar con la familia del paciente cuando este se encuentre agonía-Estar con un paciente terminal-Ver morir a un paciente-Hablar con el paciente de su sufrimiento-Dar malas noticias-Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia-Realizar procedimientos que duelen al paciente-Encontrarme en una situación de urgencia ante la complicación de un paciente-Que un paciente que está mejorando empiece a empeorar-Trabajar con pacientes agresivos	
		3 Relación con tutores y compañeros.	<ul style="list-style-type: none">-Con los profesionales de la salud-Con los compañeros estudiantes de enfermería-Con el profesor responsable de las	



			prácticas de la escuela -No sentirme integrado en el equipo de trabajo	
		4 Imponencia e incertidumbre ante situaciones	-No atender a todos los pacientes -Que el médico no se encuentre cuando la situación lo requiera -Las diferencias entre lo que aprendimos en clase y lo que vemos en practicas -Recibir órdenes contradictorias -Sentir que no puedo ayudar al paciente	
		5 Relación con el enfermo	-Dificultad para ponerle límites al paciente que no colabora -No saber cómo responder ante las expectativas del paciente -Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	
		6 Implicación emocional	-Implicarme demasiado con el paciente -Que me afecten las emociones del paciente -Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente critico sea importante	
		7 Agresión por parte del enfermo	-Que el paciente me trate mal -Que el paciente no	



			me respete -Que no desee tomar su medicación	
		8 El enfermo busca una relación íntima	-Que el paciente pretenda tocarme ciertas partes de mi cuerpo al estar realizando los cuidados -Que un enfermo del otro sexo se me insinué	
		9 Sobrecarga en el trabajo	-Sobrecarga de trabajo -No haber una correcta distribución de los pacientes en el servicio	