



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

El presente trabajo investigativo consiste en la elaboración de una guía docente para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas especiales, que parte de una revisión bibliográfica del tema para luego realizar un diagnóstico sobre la percepción docente y estudiantil acerca de las habilidades sociales, la misma que deriva una propuesta de intervención.

El estudio se realizó en la Comunidad Educativa de Formación Integral Cedfi, en la ciudad de Cuenca, año lectivo 2009 – 2010.

A través del uso de grupos focales y etnografías, se logró el diagnóstico docente y de los/as estudiantes acerca de las habilidades sociales dentro de la institución, para luego con estos resultados elaborar la guía docente para el desarrollo de dichas habilidades.

PALABRAS CLAVES:

Habilidades sociales

Necesidades educativas especiales

Integración

Inclusión

Autoestima



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ABSTRACT

The following research work consists in a development of a teacher's guide to obtain social skills for students with educative special needs, as a first point there is a theoretical review about the subject and the make a diagnosis about the teacher's and student's perception about the social skills which gives the idea for an intervention proposal.

This work was made in Cedfi high – school of Cuenca city in the academic year 2009 – 2010.

The teacher's and student's diagnosis about the social skills inside the school time was made through focus group and ethnographies, with these results a teacher's guide was made to obtain the develop of social skill.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
DEDICATORIA.....	7
AGRADECIMIENTO	7
INTRODUCCIÓN	8
1. LA EDUCACION.....	11
1.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES:.....	11
1.1.1. LOS AGENTES DE LA EDUCACIÓN	12
1.1.2. LOS FINES DE LA EDUCACIÓN EN LA HISTORIA	14
1.2. EDUCACIÓN TRADICIONAL VS. EDUCACIÓN INCLUSIVA	16
1.2.1. EDUCACION TRADICIONAL.....	16
1.2.2. ESCUELA INCLUSIVA	17
1.3. EL PAPEL DEL DOCENTE DENTRO DEL CONTEXTO EDUCATIVO.....	21
1.4. HABILIDADES SOCIALES	23
1.4.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES.....	23
1.4.2. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	25
1.4.3. CONDUCTAS PRESENTES EN LAS HABILIDADES SOCIALES	26
1.5. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	27
1.5.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES	27
1.5.2. INTEGRACION VS. INCLUSION	29
1.5.3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	31
2. DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES CON N.E.E., EN EL COLEGIO Cedfi.....	35
2.1. POBLACION.....	35
La Comunidad se identifica por tener:	36
2.2. MUESTRA	37
2.3. INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.....	37



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2.4. APLICACION DE LA ENCUESTA.	38
2.5. TABULACION, GRAFICACION E INTERPRETACION DE DATOS . 38	
2.5.1. DIAGNOSTICO DE LA PERCEPCION DOCENTE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON NEE DEL COLEGIO Cedfi.....	38
3. GUIA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON N.E.E.....	55
3.1. INTRODUCCIÓN.....	55
3.2. JUSTIFICACION.....	56
3.3. OBJETIVOS.....	58
3.4. ESTRUCTURA DE LA GUIA DOCENTE.....	58
3.5. METODOLOGÍA.....	58
3.6. EVALUACIÓN.....	59
3.7. CONCEPTOS BÁSICOS.....	59
3.8. AUTOESTIMA.....	62
3.8.1. CONOCIÉNDOME.....	63
3.8.2. CONOCIÉNDOME.....	64
3.8.3. ACEPTÁNDOME.....	66
3.8.4. ACEPTÁNDOME.....	68
3.9. RELACIONES INTER – PERSONALES.....	70
3.9.1. ASERTIVIDAD.....	71
3.9.2. ASERTIVIDAD.....	73
3.9.3. TOMA DE DECISIONES.....	74
3.9.4. TOMA DE DECISIONES.....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	102



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

**“GUÍA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES DEL COLEGIO CEDFI AÑO 2009-2010”**

**Trabajo Previo a la Obtención del Título Especialista en Educación
Inclusiva**

**AUTORA:
LCDA. ANDREA PATRICIA MONTALEZA TAPIA**

**DIRECTORA:
MAGÍSTER FERNANDA SOLÍZ**

**Cuenca – Ecuador
2010**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al presentar esta tesis como uno de los requisitos previos para la obtención del título de Especialista en Educación Inclusiva, por la Universidad de Cuenca, autorizo al Centro de Información Juan Bautista Vásquez para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura, según las normas de la universidad.

Lcda. Andrea Patricia Montaleza Tapia

13 de Septiembre de 2010



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico en primer lugar a DIOS, a mi tres amores Roberto, Andreita y Robertito, que con su tolerancia y compañía han sido mi fortaleza, y a mi linda familia papi, mami, ñañas, doña Soqui y don Luchito que siempre están cuando más los necesito.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Cedfi, por abrirme las puertas para la realización de mi trabajo, a todos los tutores y estudiantes que me colaboraron sin condición alguna, y sobre todo a mi directora Fernanda Solíz, que siempre estuvo ahí para dar respuesta a mis inquietudes y necesidades.

GRACIAS A TODOS.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se habla mucho de las habilidades sociales sin embargo no existe una definición específica o única de ellas, se puede decir que son conductas asertivas que tiene el ser humano para desenvolverse y relacionarse con su entorno. Al ser las habilidades sociales conductas, quiere decir que no son ni genéticas, ni heredadas, por lo tanto pueden ser modificables, cambiantes, así también es indiscutible que en ellas intervienen varios agentes de socialización. Cuando una persona no tiene formas adecuadas de relacionarse con los demás puede tomar dos posiciones:

1. Conducta Pasiva: No se enfrenta con el otro, o hace lo que dice el otro para no crear un problema.
2. Conducta Agresiva: Cuando atenta contra los derechos de los otros para lograr sus metas.

Las habilidades sociales consisten en saber relacionarse y comunicarse asertivamente con el entorno, es saber decir tu punto de vista y aceptar o rechazar el del otro con respeto, es expresar sentimientos, pensamientos, deseos y estar conformes con ellos, es lograr cumplir metas sin dañar a otros.

De ahí parte la importancia de desarrollar habilidades sociales, ya que todo ser humano vive de sus experiencias, del entorno en donde crece y los modelos que siguen a lo largo de su vida, y si esta influencia es negativa e incluso dolorosa es muy probable que el ser humano no sepa convivir en un espacio sano con los demás.

De lo dicho anteriormente parte mi preocupación, sobre todo con los estudiantes con N.E.E., puesto que ellos al presentar ciertos rasgos diferentes a los que se consideran como "normal", tienen dificultades de relación sobre todo con sus pares y en la mayoría de casos, como se observará en el transcurso del trabajo investigativo, se sienten rechazados, tristes e incómodos ante esta situación; por lo que, considero que el adulto en este caso el docente, puede provocar en los espacios educativos ambientes inclusivos y de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

integración social, para lograr que el estudiante con N.E.E. se desarrolle en un ambiente sano y de respeto a la diversidad.

La presente investigación, se encuentra estructurada en los siguientes capítulos:

El capítulo 1 está estructurado de conceptos básicos necesarios para la comprensión de la guía, empezando por la educación en donde se incluye los siguientes temas: Concepto y generalidades, escuela tradicional vs escuela inclusiva y el rol del docente dentro del contexto educativo. Luego se hará una revisión de las Habilidades Sociales: Concepto y Generalidades. Finalmente se revisará las Necesidades Educativas Especiales, su concepto, la integración vs inclusión y el desarrollo de habilidades sociales.

Dentro del capítulo 2 se encuentra la tabulación e interpretación de resultados del trabajo investigativo en lo referente al diagnóstico del nivel de exclusión social de los/as estudiantes con N.E.E. en el colegio Cedfi; así como el diagnóstico de la percepción docente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes con N.E.E., en el mismo colegio.

Finalmente en el capítulo 3, se expone la Guía docente para el desarrollo de habilidades sociales, la misma que consta de dos partes, la primera corresponde de conceptos básicos sobre habilidades sociales, autoestima y relaciones inter-personales y la segunda parte se estructura de estrategias de fácil aplicación dirigidas a los docentes para ser aplicadas en sus estudiantes con N.E.E.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPITULO I

EDUCACION



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1. LA EDUCACION

1.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES:

La educación ha sido definida a través del tiempo de varias maneras. Platón pensaba que una buena educación consistía en dar al cuerpo y al espíritu toda la belleza y toda la perfección de que eran capaces. Herbert Spencer (2002) creía que la educación tenía por objeto la formación del carácter.

Uno de los más famosos conceptos contemporáneos de la educación es el de John Dewey (2004), que considera a la educación como una reconstrucción de la experiencia que da significación a nuestra existencia y nos ayuda a encaminarnos hacia nuevas experiencias. Otra de las teorías que se refieren a la formación del aprendizaje es la teoría del cambio conceptual, que implica que *“el alumno realiza acomodaciones en su aprendizaje, es decir que reemplaza o reorganiza sus conceptos centrales, porque los conceptos actuales son inadecuados para permitirle comprender algún fenómeno nuevo”* (POSNER, 1982), para ello Posner postula tres características para la nueva concepción de educación por acomodación: 1. Inteligible: el alumno debe comprender como funciona el nuevo concepto; 2. Plausible: el alumno debe ver como es de consistente la nueva concepción con otro conocimiento y explicativa de la información disponible; 3. Fructífera: el alumno debe ser capaz de ampliar la concepción a nuevas áreas de investigación.

Continuando con las concepciones de la educación y el aprendizaje aparece un nuevo concepto denominado “Aprendizaje significativo” (Ausbel y Novak, 1983), *“el aprendizaje significativo no es borrrable; son significados internalizados significativamente, incorporados a la estructura cognitiva de modo no-arbitrario y no-literal, quedan para siempre en la estructura cognitiva del aprendiz, como posibles significados de un subsumidor más elaborado, rico, diferenciado. Es como si cada individuo tuviera su historia cognitiva personal y no-borrrable.”* (MOREIRA, 2003).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actualmente se trata mucho sobre la relación del ser humano con su entorno, en donde se ve la perspectiva de la persona en desarrollo con el ambiente y de la interacción que se desenvuelve entre ambos. En la teoría del ambiente ecológico se conciben estructuras seriadas, teniendo: 1. El entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo; 2. Relación de cada entorno por separado; 3. El desarrollo de la persona que se ve afectado por hechos que ocurren en entornos en donde la persona no está presente. En conclusión los modelos ambientales ven a la educación no como constructos lineales, sino mas bien como sistemas de interconexiones con su entorno que permiten el desarrollo personal de aprendizajes.

En fin, la educación personalmente considero que es un tema de pocas limitaciones conceptuales, puesto que de acuerdo con los cambios que tenga la sociedad, directamente influenciará sobre la educación y su concepción, sin embargo considero de manera general que la educación no debe suponer solamente el desarrollo intelectual como criterio, sino también considerar a la madurez y conciencia ética, basado en la construcción de valores como educación, sobre todo en esta época en donde se está fortaleciendo la construcción de una Escuela para Todos.

1.1.1. LOS AGENTES DE LA EDUCACIÓN

Muchos de nosotros reconocemos la importancia de la familia en la construcción de la educación. Nuestras actitudes primarias toman forma en el hogar y mucho de nuestro éxito posterior depende de la atmósfera cultural y del estímulo que se recibe en este espacio. La comunidad ayuda, asimismo, a la construcción de los conocimientos, puesta que en ella se extiende la relación con la diversidad más allá de la esfera familiar, presenta varios estímulos (valores, cultura, religión, etc.) que permiten al ser humano interiorizar mucho de ello.

Las diferencias nacionales también condicionan, en gran parte, el desarrollo de la educación. Así, en Rusia, la educación hace hincapié en el totalitarismo, mientras que los Estados Unidos de América alimentan ideales democráticos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En los países sudamericanos existe, con frecuencia, un control eclesiástico indirecto sobre la educación, mientras que en los Estados Unidos el sistema educacional se basa en el principio de separación de la iglesia y el Estado.

El sistema económico de un país desempeña un papel importante en la determinación de la estructura educacional que prevalece en él. El capitalismo propicia el financiamiento privado de la educación, en cambio bajo un sistema económico fascista, el Estado controla todas las actividades educacionales y la acción privada es sumamente limitada.

Así también los medio de comunicación han ejercido una poderosa influencia sobre nuestros sistemas educacionales, la radio, como la prensa, no sólo son agentes de entretenimiento, sino que también transmiten temas de valor informativo y educacional; gracias a las facilidades que brindan las cadenas de emisoras, asistimos a conferencias, representaciones teatrales y espectáculos musicales; los debates y mesas redondas ofrecen a asistentes una ocasión de exponer sus opiniones.

Sería imposible omitir la contribución del cine y la televisión al estímulo de la educación y la cultura; el cine ejerce una influencia fundamental sobre las costumbres de la juventud americana: millones de jóvenes en el mundo pueden imitar a su actriz favorita, mientras los muchachos tratan a menudo parecerse a Marlon Brandon. La televisión promete ser una fuerza aún más poderosa que el cine para plasmar la educación popular. Es posible que el receptor de televisión se convierta en parte del equipo normal aula, y que la televisión sea de gran ayuda en el proceso de la enseñanza.

La biblioteca, otro agente de cultura y de difusión de la educación, conserva los libros y manuscritos del pasado y almacena los valiosos documentos del presente. La biblioteca pública y gratuita es uno de los bastiones de la vida democrática; en ella se encuentran seres humanos diversos, en condiciones de igualdad; todos empeñados en la búsqueda del saber y la verdad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

La tecnología, ejerce otra importante influencia sobre la educación, ya que produce nuevos inventos que perfeccionan el proceso de la enseñanza y favorecen el arte de la comunicación. La tecnología en la actualidad se convierte en una herramienta para el aprendizaje la misma que debe combinarse con la importancia de la enseñanza inspirada e inspiradora.

Con todo lo descrito se puede llegar a la conclusión de que la educación no se limita al espacio del aula, la educación es toda información receptada y considerada como significativa para el ser humano.

1.1.2. LOS FINES DE LA EDUCACIÓN EN LA HISTORIA

Los objetivos de la educación han sido diferentes en los diversos períodos históricos. En la sociedad primitiva, la educación mantenía el status quo y se convertía en el bastión de la tradición. Mientras que la educación primitiva era conservadora, la educación moderna tiende a ser progresista, y mira hacia el futuro más que hacia el pasado.

La civilización hebrea puso el acento en el objeto religioso de la educación. A través de ella debía llegarse al perfecto conocimiento de Dios.

En Atenas el propósito de la educación era, a un mismo tiempo, la ilustración racional y la preparación para el ejercicio de la ciudadanía.

Los romanos daban más importancia a los deberes de la ciudadanía que a la práctica de la especulación filosófica. El ideal romano, en pedagogía, era producir un individuo capaz de sacrificarse por su patria, sobrio, moderado en sus costumbres y que nunca debe dejarse abatir por sus dificultades.

En la Edad Media primaron las cualidades espirituales de la educación. Se pensaba que esta vida fuese sólo una preparación para el más allá. Por consiguiente, la educación colaboraba con dominar los apetitos naturales y las pasiones, preparando al hombre para la felicidad celestial.

En los tiempos modernos se da gran importancia a los fines científicos de la educación, tal como nos lo dice Thorndike, la educación moderna está basada en la psicología y en la biología, más que en la teología. En la escuela moderna se evidencian aportes significativos para cambiar la educación, es así que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Montessori *“incluye el método Decroly en los circuitos educativos, frente a los elementos insospechados de la globalización.”* (Freinet, 1999) sin embargo su impacto no fue el esperado, puesto que desapareció rápidamente al igual que Jean Piaget y Dottrens con el plan Dalton; y así un sin número de conocedores de la educación intentaron realizar cambios significativos en el proceso y no necesariamente lograron cambios de fondo y significativos en la educación.

En la escuela nueva se intenta dar una nueva ideología a la educación, basada en el desarrollo del estudiante dentro de sus esferas bio – psico- social, reconociéndolos como agentes activos de su educación, capaces de crear las condiciones óptimas para su desarrollo con la ayuda del adulto mediador en el aprendizaje. La escuela nueva en general busca un desarrollo integral del estudiante, si bien en la actualidad todavía prevalecen ciertos rasgos de la pedagogía tradicional, la escuela nueva crea estrategias encaminadas a hacer de la educación un espacio de creación de los aprendizajes propios y colectivos, *“cuanto más significativa sea una actividad, más profunda o más elaborada sea la manera en que se procesa, cuanto más relacionada con el contexto y más enraizada en la cultura y más relacionada con el conocimiento previo, más fácil será entenderla, aprenderla y recordarla”* (Iran – Nejad, 1990). *“La Escuela Nueva ofrece enseñanza activa y oportunidades para tomar decisiones; realiza estrechas relaciones entre la escuela y la comunidad y realiza una evaluación frecuente (pero flexible) adaptada al estilo de vida de los niños”* (Schiefelbein, 2006)

Esta nueva corriente de la educación propicia el desarrollo integral de los/as estudiantes, tomando en cuentas sus propios aprendizajes y aquellos que se forman a través de la relación con su entorno.

En conclusión, a través de los tiempos los fines de la educación han dependido mucho de las épocas y contextos en las que se desarrollaron, buscando en cada uno de ellos lo que se creyó como ideal para la formación del estudiantes, y es bueno saber que en la educación nunca habrá un fin, sino mas bien un cambio infinito del mismo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.2. EDUCACIÓN TRADICIONAL VS. EDUCACIÓN INCLUSIVA

1.2.1. EDUCACION TRADICIONAL

La educación como institución, nació con la idea de cuidar y proteger a los estudiantes de los peligros que se desarrollan en la humanidad, esta concepción partía de la influencia que ejercía la iglesia en la educación, es por ello que en el siglo XVII, los colegios eran internados, tenían una finalidad específica: *“ofrecer a la juventud una vida metódica en su interior, lejos de las turbulencias y problemas de la época y de la edad.”* (PALACIOS, 1999). Es así que Snyder ha caracterizado de manera precisa el objetivo que el internado se proponía: *“El papel del internado es el de instaurar un universo pedagógico, un universo que será sólo pedagógico, que estará marcado por dos rasgos esenciales: separación del mundo y, en el interior de este recinto reservado, vigilancia constante, ininterrumpida, del alumno”*, es así que a los estudiantes no solo se los tenían en un espacio interno sino también tenían que ser vigilados constantemente para no caer en las tentaciones o acciones negativas de su edad. Estas escuelas homogenizaban a todos los estudiantes, teniendo normas muy rígidas, desde las uniformes, manera de caminar, de expresarse, etc., que no permitían desarrollar la creatividad en los estudiantes, sino más bien ser entes de recepción de conocimientos.

A partir de ello empiezan a presentarse rasgos específicos de la educación que en la actualidad se la denomina como escuela tradicional, cuyas características son:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

TABLA # 1

ESCUELA TRADICIONAL

CARACTERÍSTICA	CONCEPCIÓN
METODO	Utiliza el método expositivo
CLASE	Todos escuchan únicamente al profesor que es quien tiene los conocimientos para ser impartidos.
LECCIONES	Se reduce a una repetición de contenidos, por parte de los estudiantes.
LAS MATERIAS	Todas son aisladas, cada una con sus objetivos particulares del aprendizaje
EL PROFESOR	Dueño del conocimiento y la verdad en el proceso de enseñanza - aprendizaje
EL ESTUDIANTE	Tabla en blanco que no crea aprendizaje sino solo la recepta.
RELACION PROFESOR-ESTUDIANTE	Sistema vertical, la autoridad recae en el profesor, el estudiante es inferior a él porque no tiene el aprendizaje. Autoritarismo

ADAPTADO DE: TEMOCHE, 2006

1.2.2. ESCUELA INCLUSIVA

Se empieza a hablar de escuela inclusiva desde mediados de los años 80 y principios de los años 90, y para llegar a ella se tuvo que pasar por varios procesos de concepción de la educación, entre ellas la de educación especial, que se forma en ese entonces para educar a la persona excluída, rechazaba y marginaba que tenía alguna discapacidad y no podía ser parte del sistema regular educativo, *“Es ético permitir a los maestros y a los niños normales desembarazarse del peso muerto que supone para ellos la convivencia con los niños mentalmente anormales...Es un deber sustituir el suplicio que pasan estos pobres niños supone la escuela ordinaria por una vida escolar más conforme a sus gustos y aptitudes y procurarles un poco de bienestar del que se verán privados después de su salida de la escuela...”* (Descoudres, 1916). Con ideologías comunes y sabiendo que toda persona tiene derecho a educarse es que se empieza a crear escuelas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

especializadas en discapacidades, ya sea de sordos, ciegos, retrasados mentales, parapléjicos, etc; supuestamente para darles una mayor bienestar y desarrollo personal.

En 1968 en un informe de la UNESCO, planteaba que su objetivo era definir y hacer una llamada a los gobiernos sobre la necesidad de una dotación suficiente para los niños y niñas minusválidos/as, facilitando la igualdad de acceso a la educación y a la integración de todos los ciudadanos en la vida económica y social de la comunidad. *“Lo que en otro tiempo se consideraba la mejor manera para atender a los deficientes – separarlos del resto de la sociedad en instituciones aisladas – se ha convertido hoy en una solución rechazada tanto para los padres como por los expertos y políticos”* (Jarque, 1985)

La integración implica que la personas con diferencias marcadas forman parte de la sociedad a la cual pertenecen, es el aceptar a los estudiantes con alguna dificultad educativa y modificar estructuras sociales para su integración, desde una perspectiva educativa se puede decir que la integración *“propugna la escolarización de los alumnos “normales” y con discapacidades y abogan por la inserción de la educación especial en el marco educativo ordinario, presentando siempre la atención adecuada y necesaria a cada alumno según sus diferencias individuales”* (Sánchez, 2003) Se puede afirmar que la integración no elimina la Educación Especial, sino mas bien la traslada dentro de un marco educativo general. *“Integrar significa no impedir el acceso a la educación y significa también el compromiso para no discriminar mediante formas de organización escolar que sean restrictivas para las oportunidades de algunos alumnos”* (García Pastor, 1997)

Luego de todo este contexto de cambio dentro del sistema educativo empiezan muchos autores a hablar de inclusión educativa, teniendo entre ellos a Fulcher (1989), Slee (1991), Barton (1988), Bort (1988) Tomlinson (1982), entre otros, quienes no estaban conformes con la manera en la que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

se venía desarrollando la integración de los estudiantes con necesidades educativas específicas a principio de los años noventa empieza un nuevo enfoque de la educación como un derecho de todos los seres humanos, sin distinción de ningún tipo, sea religioso, social, mental, físico, etc. Es así que la escuela inclusiva reconoce la diversidad y los aportes más valiosos de inclusión brotan de la conferencia de la UNESCO en Tailandia en 1990, donde se promueve la idea de la Educación para todos, luego la conferencia de Salamanca en 1994, donde participaron 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales que “reconocieron la necesidad y urgencia de que la enseñanza llegue a todos los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales en el marco de la escuela regular, cuyo principio rector expone de que las escuelas deben acoger a todos los niños independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras” (Arnaíz, 2003) y la dada por Dakar (Senegal) con el título de *Foro Consultivo Internacional para la Educación para Todos*.

Desde este punto de partida mucho se ha tratado y analizado la necesidad de la inclusión educativa teniendo como aporte significativo el informe de la UNESCO realizado por la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidido por Delors (1996) quienes establecen dos objetivos claros:

- a. Transmitir un volumen cada vez mayor de conocimientos teórico y técnicos.
- b. Hallar y definir orientaciones que puedan ser desarrolladas en proyectos de desarrollo individual y colectivo.

Para cumplir con los objetivos es necesario seguir los cuatro pilares de la educación que son:

- a. **APRENDER A CONOCER:** Consiste en adquirir los instrumentos que se requieren para la comprensión de lo que nos rodea.
- b. **APRENDER A HACER:** Esta unido al aprender a conocer y se refiere a las formas de influir sobre el propio entorno. Este principio pretende que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

el alumno pueda comunicarse, afrontar y solucionar conflictos que se le puedan presentar.

- c. **APRENDER A VIVIR JUNTOS:** Se supone participar y cooperar con los demás en las actividades humanas.
- d. **APRENDER A SER:** Significa dotar a cada individuo de medios y puntos de referencia intelectuales permanentes que le permitan comprender el mundo que lo rodea y a comportarse como un elemento responsable y justo. (UNESCO, 1987)

“La inclusión se pone a cualquier forma de segregación, a cualquier argumento que justifique la separación, a cualquier pretexto en el ejercicio de los derechos a la educación. La inclusión es un planteamiento comprometido que refleja la defensa de uno valores determinados que se relacionan con los fines de la educación, con la forma de sociedad en la que queremos vivir” (García Pastor, 1996)

Como la escuela tradicional, la escuela inclusiva tiene características generales en su estructura como:

TABLA # 2
ESCUELA INCLUSIVA

CARACTERÍSTICA	CONCEPCIÓN
METODO	Utiliza el método flexible, adaptable de acuerdo con las necesidades grupales e individuales
CLASE	Todos son partícipes de la elaboración de contenidos. Es dinámica.
LECCIONES	Busca varias formas de llegar a los estudiantes en su aprendizaje
LAS MATERIAS	Existen objetivos comunes de aprendizaje entre las asignaturas.
EL PROFESOR	Mediador en la construcción del conocimiento
EL ESTUDIANTE	Forma e interpreta el conocimiento, es un agente activo de su propio aprendizaje.
RELACION PROFESOR-ESTUDIANTE	Sistema horizontal, todos son agentes activos del aprendizaje.

ADAPTADO DE: Temoche, 2006



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En conclusión, la educación inclusiva significa muchos cambios en las estructuras de la escuelas, de ahí el compromiso personal y social de llevarla a cabo, no es una tarea fácil, sin embargo es reconocer al ser humano como un ser con derechos. *“Es una forma mejor de vivir. Es lo opuesto a la segregación y el ‘apartheid’. La Inclusión determina donde vivimos, recibimos educación, trabajamos y jugamos. Tiene que ver con el cambio de nuestros corazones y valores”* (Pearpoint y Forest, 1999).

1.3. EL PAPEL DEL DOCENTE DENTRO DEL CONTEXTO EDUCATIVO.

Para la sociedad en general es indiscutible la importancia del docente en el sistema educativo, el mismo que al igual que la escuela ha pasado por muchas etapas de formación y actuación en el proceso educativo.

En la escuela tradicional el docente era el encargado de impartir conocimiento a sus estudiantes, únicamente los libros y profesores eran dueños de la ciencia y del conocimiento. La relación con sus estudiantes era vertical, es decir el profesor es la autoridad y los estudiantes únicamente realizaban lo que el profesor indicaba.

El profesor era el protagonista de la educación, mientras que el alumno un depósito de pensamientos, actitudes, valores dados por el profesor.

Los docentes constituyen un factor esencial en el sistema educativo, y generalmente en nuestra sociedad no son atendidos, ya sea en su motivación, formación y capacitación. *“La realidad latinoamericana muestra el grave deterioro de las condiciones de vida y de trabajo del docente, en los resultados y calidad de su desempeño e inclusive en su imagen y autoestima profesional”* (Cordero, 2009).

De lo expuesto pueden partir dificultades que se han podido presentar en la integración e inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del sistema educativo por parte de los profesores. Estudios realizados en cuanto a la perspectiva del profesorado hacia la integración



UNIVERSIDAD DE CUENCA

(Norteamérica) informa la presencia de actitudes negativas por parte del profesorado hacia la integración de alumnos con N.E.E. (Baker y Gottlieb, 1980; Leyser y Abrams, 1983; Fieldman y Altman, 1985), sin embargo otros estudios informan que existen numerosos factores institucionales y personales que combinados pueden servir como predictores de las actitudes del profesorado hacia la integración de los niños discapacitados. (Thomas, 1985).

Es así que la formación del profesorado es uno de los retos fundamentales para lograr la inclusión, hay que tomar en cuenta que “la educación regular fue diseñada para atender grupos homogéneos y de élite y los profesores formados para atender a los mismos” (Arnaiz, 2003) y al momento de provocar cambios dentro del sistema educativo crean al profesorado un importante desafío, que se ve amenazado por sus temores, falta de conocimiento profesional o el cambio de esquemas mentales fijos hasta este momento.

“Los maestros de las escuelas del siglo XXI deben familiarizarse con los métodos existentes y sentirse estimulados para experimentar nuevas estrategias que faciliten la participación activa de los alumnos en la adquisición, suya y de los demás, de una ética humanística y de servicio público; de destrezas de comunicación, de la búsqueda de información y de resolución de problemas, y del currículo troncal que, tanto la escuela como la comunidad, consideren esencial.” (Villa y Thousand, 1999)

Es vital reconocer al docente como el verdadero creador de los cambios en la educación, como indica (Hargreaves, 1996) el profesorado es la clave para el cambio educativo y la mejora escolar. Por lo tanto la formación del profesorado se convierte aun mas en el punto medular y clave de los proceso de transformación educativa. *“La formación es una actividad de mejora integral del profesorado, que se asienta en la reflexión profunda de la práctica, se desarrolla en el diálogo permanente con colegas y se afianza en el contraste y la mejora continua de la acción de enseñanza, innovando el currículum más*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

pertinente para los estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto”
(Medina, 1995)

Estos retos para lograr una educación inclusiva nos son fáciles para el profesorado, puesto que dentro de toda la estructura educativa el docente es quien interactúa directamente con el alumnado heterogéneo y quien tiene la tarea de buscar las formas más asertivas para el desarrollo de las capacidades de cada uno de sus estudiantes. *“La educación inclusiva pretende que los profesores sean competentes para educar en y para la diversidad”* (Arnaiz, 2000). Con esto se pretende que los profesores tengamos la gran tarea de no solo propiciar espacios de desarrollo intelectual en nuestros estudiantes, sino también garantizar el bienestar físico y social de cada uno y del conjunto.

1.4. HABILIDADES SOCIALES

1.4.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES.

Cuando hablamos de habilidades sociales se nos puede venir un sin número de ideas a nuestra mente, viéndolas como la forma de relacionarnos con los demás, creyendo que es la forma de comportarse de cada individuo, que son las formas de relacionarse en la comunidad, en la escuela en la casa, etc.

Si bien todas nuestras ideas no están deslindadas o fuera de lo que realmente son las habilidades sociales a través de la historia se ha tratado de definir las como:

- “La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y C. Camacho y M. Camacho, 2005)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- “Las Habilidades sociales son las manifestaciones de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta” (MaccDonald, 1978)
- “La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social” (Versen y Bellack, 1977).
- “La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso castigo” (Rich y Schroeder, 1976).
- “El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres, u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos , etc. Con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978).
- “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (Nelly, 1982).
- “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973).
- “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1986).

Luego de revisar todas estas conceptualizaciones se puede afirmar que no existe una definición única de los que son las habilidades sociales puesto que en ella intervienen varios factores, sin embargo se puede decir que *son todas*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

aquellas conductas asertivas, que se presentan como respuesta ante una situación, en donde influye un contexto cultural (creencias, educación, clase sociales, etc.) y a la vez personal (sexo, edad, valores, etc.).

Las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria y tiene tres características esenciales:

1. Son conductas: por lo tanto pueden ser medibles, observables y modificables.
2. Son colectivas: es decir que en ella interviene dos o más personas
3. Son efectivas: puesto que se expresa lo que se desea o quiere sin afectar a los demás.

“Las habilidades sociales o lo que técnicamente se conoce como conducta asertiva consiste en pedir lo que quieres y negarte a lo que no quieres de un modo adecuado. Conseguir tus metas sin dañar a otros. Expresar sentimientos y pensamientos, realizar elecciones personales y sentirse bien con uno mismo.”
(Manual de entrenamiento en habilidades sociales, 2006).

1.4.2. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se caracterizan por la inter-acción con otras personas sociedades, comunidades, etc., y en ello se evidencian dos componentes esenciales:

1. *Los componentes no verbales:* Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.
2. *Los componentes verbales:* Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara



UNIVERSIDAD DE CUENCA

todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo.

Generalmente al momento de interactuar con los demás los seres humanos no nos damos cuenta de que nuestra expresión corporal, tono de voz, gestos, etc. porque los tenemos como parte implícita de nuestro ser, sin embargo a través de lo antes expuesto es necesario realizar un análisis personal de nuestras expresiones con la finalidad de buscar que la relación con los demás sea positiva y armónica.

1.4.3. CONDUCTAS PRESENTES EN LAS HABILIDADES SOCIALES

Las conductas que se presentan en las habilidades sociales pueden ser de tres tipos:

- a. *La conducta pasiva:* es un estilo de huida. Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones y, por consiguiente, permitiendo a los demás elegir por ellos. Lega, Caballo y Ellis (1997) apuntan que el objetivo de la conducta pasiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos.
- b. *La conducta agresiva:* es un estilo de lucha. Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona.
- c. *La conducta asertiva:* implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El niño que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, le tengan en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones.

Si la persona no posee habilidades sociales puede reaccionar a las situaciones de las siguientes maneras:

1. Evitando las situaciones o accediendo a las demandas de los demás con la finalidad de no exponerse a enfrentamientos –conducta pasiva–.
2. Eligiendo por otros e infringiendo los derechos de los demás para obtener sus metas –conducta agresiva– .

La conducta pasiva generalmente se encuentra en personas con “desventaja” como por ejemplo los estudiantes con N.E.E., el desarrollo de sus habilidades sociales en muchas ocasiones se ven amenazadas por los esquemas dados en la sociedad, que los ve como diferentes, inferiores, incapaces, etc. y esto no permite un adecuado desarrollo de su propia imagen y peor aun la proyección hacia los demás.

Las habilidades sociales son uno de los pilares de la construcción de una escuela para todos, de una escuela inclusiva en donde cada persona con sus características propias pueda vivir, compartir y gozar de la compañía de los demás, sin el temor de que su diferencia (raza, etnia, religión, cultura, discapacidad, N.E.E., etc.) sea motivo de marginación y mucho menos de exclusión dentro de un mundo diverso.

1.5. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

1.5.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES

El término de necesidades educativas especiales, aparece por primera vez en el Informe Warnock (1978), que se reúnen en el Reino Unido con la finalidad de revisar y presentar nuevas propuestas a la Educación Especial de ese momento. Para ese entonces el término no era uno más de la lista de nombres



UNIVERSIDAD DE CUENCA

que se les daba a las personas con alguna deficiencia física, mental, psicológica, etc., sino mas bien era un cambio conceptual más profundo respecto a las características y necesidades de determinados alumnos, que alude a la heterogeneidad intra e inter categorías (Reynols, 1984; Reynols, Wang y Walberg, 1987; Epps y Tindal, 1987; Aguilar Montero, 1991). El Informe de Warnock lo que recomienda es dejar de lado todo aquel lenguaje que implique dar una deficiencia a los alumnos pudiendo etiquetarlos y provocar en él dificultades en su autoestima, relaciones interpersonales, etc, por el término de necesidades educativas que plantee lo que el alumno necesita prender, cómo, en qué momento y con qué recursos.(Arnaiz, 2003). Es pasar de etiquetar a los estudiantes a crear formas para cubrir las necesidades de los estudiantes.

El cuadro que presenté a continuación de Gallardo y Gallego (1993), considero que muestra muy claramente la diferenciación entre los términos educación especial y necesidad educativa especial.

TABLA # 3

DIFERENCIAS ENTRE EDUCACION ESPECIAL Y N.E.E.

EDUCACION ESPECIAL	NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
Término restrictivo cargado de múltiples connotaciones peyorativas	Término más amplio, general y propicio para la integración escolar
Suele ser utilizado como etiqueta diagnóstica	Se hace eco de las necesidades educativas temporales o permanentes del alumnado
Se aleja de los alumnos considerados como "normales"	Se refiere a las necesidades globales del alumno, y por tanto, incluyen el término Educación Especial
Predispone a la ambigüedad, arbitrariedad y al error	No sitúa ante un término cuya característica fundamental es la relatividad conceptual
Presupone una etiología estrictamente personal de las dificultades de aprendizaje y/o desarrollo	Admite como origen de las dificultades de aprendizaje y/o desarrollo una causa personal, escolar y social.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tiene implicaciones educativas de carácter marginal y segregador	Con implicaciones educativas de marcado carácter positivo para la integración.
Conlleva referencias específicas de currículos especiales y, por tanto, de escuelas especiales	Se refiere al currículo ordinario e idéntico sistema educativo para todos los alumnos
Hace referencia a los programas de Desarrollo individual los cuales parten de un diseño curricular especial	Fomenta las adaptaciones de currículo ordinario.

Fuente: Gallardo, Gallego, 2003

Hablar de necesidades educativas especiales significa considerar *“las intenciones de una escuela que se propone educar a niños diferentes y de los problemas de enseñanza en que se verá implicada [...] Es una escuela que integra necesidades, no niños”* (García Pastor, 1993)

1.5.2. INTEGRACION VS. INCLUSION

Es importante recordar que las concepciones de educación especial, integración e inclusión parten de la diferencia, de la diversidad de los seres humanos. Para la educación especial los estudiantes “diferentes” tenían que ser educados en escuelas especializadas, para la integración los estudiantes con diferencias podían ser parte de un contexto educativo general sin mayor modificación en la misma y para la inclusión es derecho de todo ser humano sin distinción alguna acceder a un sistema educativo general y de calidad. Con ello quiero evidenciar que la diferencia sigue siendo el pilar principal para el desarrollo de la educación desde diferentes perspectivas. Cuando aparece en el contexto educativo la palabra inclusión se forman muchas interrogantes acerca del término, puesto que para algunos autores se puede afirmar que es la ruptura de la integración, mientras que para otros puede ser la continuidad de la integración en el proceso educativo. *“No obstante aunque existe un continuum entre ellos, la educación inclusiva presenta alternativas tendentes a mejorar y hacer avanzar la atención a la diversidad del alumnado, dadas las fuertes críticas vertidas sobre el proceso de integración”* (Peralta, 2001)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es por ello que tanto la integración como la inclusión han tenido la finalidad de buscar espacios que permitan al estudiante con necesidades educativas especiales, formar parte del sistema educativo sin embargo a la vez tiene características diferentes. La corriente inclusiva considera que el concepto de integración tiene un carácter etiquetador y evidencia incluso a través de la separación de espacios (aula de apoyo), un ambiente segregador, atentando contra la igualdad a la educación.

A través del siguiente cuadro se pueden observar las diferencias entre integración e inclusión.

TABLA # 4
DIFERENCIAS ENTRE INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN

INTEGRACIÓN	INCLUSIÓN
Primeros intentos por cuestionar la segregación y aislamiento de la personas con discapacidad	Dirige su mirada hacia todos los alumnos ya que todos pueden presentar dificultades de aprendizaje en cualquier momento (Ainscow,1995)
Se requería que un estudiante tuviera dificultades medias o ligeras	Los alumnos son miembros de derecho del aula regular sea cual fuere su característica personal
La responsabilidad de cambio recae sobre el que es diferente, porque debe integrarse en la cultura dominante	La institución es la que crea un clima de receptividad, flexibilidad y sensibilidad hacia cualquier alumno.
Pone énfasis en los alumnos con N.N.E.	Centra su interés en todos los alumnos
Competición	Cooperación / solidaridad
Selección	Respeto a la diversidad
Individualidad	Comunidad
Prejuicios	Valoración de la diferencia
Modelo técnico – racional	Investigación reflexiva

Fuente: Arnaiz, 2003.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al fijarnos en el cuadro anterior nos podemos dar cuenta de que la integración es un modelo que puede crear así sea intrínsecamente situaciones de exclusión, desde la denominación como alumnos con necesidades educativas específicas, hasta los efectos personales de autoestima y relación de aquellos estudiantes.

La inclusión lo que pretende es romper con una clasificación derivada de la diversidad, para dar paso a la diversidad como oportunidad de crecimiento institucional, docente y colectivo, puesto que la búsqueda del bienestar de todos los/as estudiantes exige a toda una comunidad cambio de esquemas, deseos y convicciones sobre educación.

“Se ha utilizado la palabra integración para describir los procesos mediante los cuales ciertos niños reciben apoyos con el fin de que puedan participar en los programas existentes en los colegios; por el contrario, inclusión sugiere un deseo de reestructuración del programa del colegio para responder a la diversidad de los alumnos que reciben las clases” (Ainscow,1999)

1.5.3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Como se indicó anteriormente se puede definir a las habilidades sociales como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Estas conductas se presentan durante toda nuestra vida incluso desde el vientre, puesto que desde ahí somos capaces de interactuar con nuestro entorno. Es por ello de gran importancia el desarrollo de actitudes y comportamientos que permitan al ser humano desenvolverse y relacionarse con su propio mundo y con el exterior. En este trabajo investigativo es mi preocupación centrarme en la importancia del desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Partamos del hecho histórico de la preocupación de la educación por aquellos seres con alguna discapacidad o alteración, que han sido rechazadas, excluidas y marginadas de su propio grupo social. En primer lugar nos encontramos con la educación especial, que fue creada a partir de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

una fundamentación médica, puesto que clasificaba a los seres humanos de acuerdo a sus deficiencias (visual, auditiva, intelectual, etc.). y se las internaba en centros especializados para tratar cada una de estas deficiencias, fuera del alcance de una educación regular que por lo tanto implicaba la falta de interacción con personas “normales”.

“Las instituciones se construyeron a las afueras de las ciudades con verjas y jardines (para proteger el internado de la curiosidad mal sana). Pero el internado tampoco contactaba con el exterior. La creación de la institución tranquilizaba la conciencia colectiva, se estaban proporcionando cuidados y asistencia, sin que la presencia de los discapacitados ofendiera la vista, el oído o el olfato en la comunidad” (Toledo, 1984).

Luego aparece la corriente de la integración que igual que la anterior buscando el bienestar de los estudiantes los clasifica como personas con necesidades educativas especiales, las mismas que tenían deficiencias medias o ligeras. La escuela integradora procuraba atender estas necesidades educativas dentro de un espacio de educación regular, teniendo tutorías de apoyo, aulas de recursos, tutorías individuales, etc, que si se hace un análisis más profundo afectan directamente a la relación social de los estudiantes con N.E.E. con sus pares, puesto que no comparten todo el tiempo con ellos/as y su convivencia es limitada. *“Al momento en que un estudiante es diagnosticado con necesidades educativas especiales, o llamados “alumnos de integración”, han experimentado situaciones de discriminación, y segregación” (Arnaiz, 2003).*

La siguiente corriente y que está en vigencia en la actualidad es la inclusión educativa que encierra un cambio y ruptura de esquemas mentales, en donde cualquier diferencia no es motivo de exclusión sino más bien riqueza de la diversidad. Siguiendo la ideología de la inclusión, ningún ser humano sería etiquetado bajo alguna deficiencia médica, por lo tanto no sería esta su carta de presentación, sino más bien a través de esa dificultad individual se buscaría, estrategias que garanticen su bienestar personal, social y académico. La Inclusión es *“una actitud, un sistema de valores, de creencias, no una acción ni*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

conjunto de acciones [...]. Se centra en como apoyar las cualidades y las necesidades de cada alumno y de todos los alumnos, en la comunidad escolar, para que se sientan bienvenidos y seguros y alcancen el éxito” (Arnaiz, 1996).

Es importante reconocer que en la etapa escolar es donde existen un sin número de relaciones inter-personales, las mismas que ayudan a la formación de nuestra identidad, de la seguridad personal, de vivencias, emociones, experiencias, recuerdos, proyecciones y autoestima. Una escuela inclusiva es una comunidad dispuesta a buscar el beneficio de todos sus integrantes, especialmente el de los estudiantes, y quien más que el docente para propiciar en todos ellos/as valores de respeto ante la diversidad. *“Los profesores de las escuelas inclusivas fomentan las relaciones de amistad que necesitan ser tenidas en cuenta y aplicadas, mediante el desarrollo de la amistad en la escuela, identificando intereses en común, comprendiendo a los alumnos con discapacidad, hablando de respeto, animando a la colaboración, a la cooperación y facilitando la participación” (Arnaiz, 2003)*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPITULO II

- **DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES CON N.E.E.**
- **DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIFICAS COLEGIO Cedfi**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES CON N.E.E., EN EL COLEGIO Cedfi.

2.1. POBLACION

Para realizar el diagnóstico sobre el desarrollo de habilidades sociales elegí a la Comunidad Educativa de Formación Integral Cedfi nivel secundario matutino. A continuación realizo una descripción esquemática, así como los criterios considerados para la elección de este universo.

La Comunidad Educativa de Formación Integral Cedfi inició con el pre-escolar en 1988, en 1990 con primaria, 1996 con el ciclo básico, 1999 con el bachillerato en Ciencias Generales, teniendo a sus primeros bachilleres en el 2002.

El Cedfi es una comunidad educativa líder en propuestas pedagógicas, conformada por estudiantes, padres, madres y profesores; responsable con el lugar donde reside e integrada a su desarrollo, comprometida con la protección del medio ambiente, con una sólida estructura interna, infraestructura adecuada, tecnología de punta y todas las herramientas metodológicas necesarias para que cada estudiante sea el gestor de su propio aprendizaje, teniendo como resultado ciudadanos y ciudadanas saludables, respetuosos de la diversidad, responsables, propositivos y felices. (Cedfi, plan estratégico, 2010)

Misión

Promueve la formación de ciudadanos y ciudadanas comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, constructores/as activos/as de su aprendizaje, capaces de tomar decisiones desde una visión crítica, creativa y propositiva.

El Cedfi es una comunidad de conducta coherente con principios éticos individuales y colectivos que participa y genera espacios de construcción para el mejoramiento de la calidad educativa local y nacional.

Fundamentos

El reglamento interno y manual de convivencia está basado en la Constitución Ecuatoriana y en la Convención sobre los derechos del niño, aprobada por la



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Asamblea General de las Naciones Unidas del 20 de noviembre de 1989, suscrita y ratificada por el Ecuador en marzo de 1990. Teniendo como ejes: La libertad, la justicia, la paz, dignidad, tolerancia, igualdad de raza y solidaridad

La Comunidad se identifica por tener:

- Una teoría crítica de la educación, no tienen una propuesta estática están en una permanente actualización.
- Un diferente proceso de enseñanza que, sirve para que el estudiante reconozca sus progresos y para que el profesor ajuste estrategias y objetivos
- Un lugar en el que se construye el conocimiento, se potencia el espíritu crítico, la socialización y la recreación de la cultura.
- Desear que padres y madres sean parte de la Comunidad Cedfi para que disfrutemos juntos del crecimiento intelectual y físico de sus hijos e hijas.
- Es una comunidad de filosofía y ética comprometida y coherente.
- Busca que el aprendizaje no sea segmentado por lo que interrelacionamos las diferentes áreas del currículo.

Propone:

- El aprendizaje como la capacidad de hacer preguntas, de indagar, de explorar conjuntamente, de analizar y de criticar, de dar opinión, de crear y descubrir ideas.
- Integración
- Interdisciplinariedad
- Investigación
- Multiculturalidad
- Atención a la diversidad
- Usamos la investigación como estrategia primordial para acceder al conocimiento, de esta manera propiciamos la capacidad de asombro y la posibilidad de respuestas científicas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- La propuesta educativa garantiza la atención a la diversidad respetando ritmos de aprendizaje diferentes.

Dentro de esta propuesta está la atención y compromiso a estudiantes con NEE, realizando adaptaciones curriculares en las áreas necesarias para su desarrollo adecuado, desde el 2008 fue aprobado un bachillerato de Ciencias General con adaptaciones curriculares, precisamente para estudiantes que bajo sus dificultades necesitan un proceso más individual y directo por parte del personal docente.

2.2. MUESTRA

La investigación se realizó a tutores y estudiantes con necesidades educativas específicas de la Comunidad Educativa de Formación Integral Cedfi., teniendo un total de 6 tutores y 11 estudiantes con NEE de la secundaria.

PLANTEL	JORNADA	SEXO	TIPO	SECTOR	MUESTRA
CEDFI	Matutina	Mixto	Particular	Huizhil	6 tutores 11 estudiantes

2.3. INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.

Para la realización del diagnóstico de Habilidades Sociales en el Cedfi, se utilizaron dos encuestas, una dirigida a los tutores generales y otra a los/as estudiantes con NEE de la secundaria.

Dichas encuestas están constituidas de la siguiente manera:

TUTORES: nueve preguntas en total, las preguntas uno, dos, tres, cuatro y cinco corresponden a la manera en que observan los tutores la relación de los estudiantes con NEE frente a sus compañeros/as del aula regular; las preguntas seis, siete y ocho a explorar si ha existido hasta el momento intervención por parte del tutor/a en habilidades sociales; y la pregunta nueve corresponde a la necesidad o no de una guía docente en estas habilidades.

ESTUDIANTES: ocho preguntas en total, en la encuesta de los estudiantes, las preguntas uno, dos, tres, cuatro y ocho tienen la intención de explorar como se



UNIVERSIDAD DE CUENCA

siente el estudiante con NEE frente a sus compañeros de aula regular; las preguntas cinco y seis corresponden a como él o ella siente que es percibido por sus compañeros de aula regular y como son tratados por ellos/as, mientras que la pregunta siete, corresponde a si identifican o no la intervención docente en habilidades sociales.

2.4. APLICACION DE LA ENCUESTA.

Para llevar a cabo la aplicación de las encuestas tanto a tutores/as como estudiantes con NEE, se pidió el consentimiento tanto a la Comunidad Educativa de Formación Integral Cedfi, como a cada uno de los padres de los estudiantes que desarrollaron la encuesta, teniendo de los once la negación de cuatro de ellos.

Para realizar la encuesta se puso en conocimiento de los encuestados y sus representantes:

- a. El objetivo por el cual es aplicada la encuesta
- b. Las encuestas son anónimas, confidenciales y de uso exclusivo de la investigadora
- c. La necesidad de que las respuestas sean lo más sinceras y apegadas a la realidad.

Las encuestas fueron aplicadas en la institución educativa Cedfi.

2.5. TABULACION, GRAFICACION E INTERPRETACION DE DATOS

2.5.1. DIAGNOSTICO DE LA PERCEPCION DOCENTE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON NEE DEL COLEGIO Cedfi.

Luego de aplicada la encuesta a los seis tutores de la secundaria se obtuvieron los siguientes resultados:

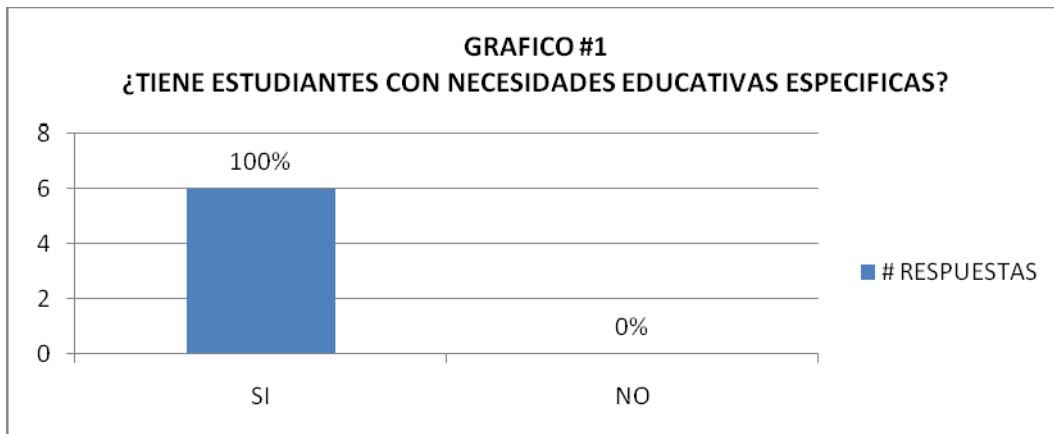


UNIVERSIDAD DE CUENCA

TABLA #1

PREGUNTA # 1: ¿Tiene estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la primera pregunta el 100% de los tutores tiene estudiantes con Necesidades Educativas Específicas, por lo tanto se puede concluir que en toda la secundaria existen estudiantes con NEE. En esta pregunta solicito anexar el número de estudiantes que corresponde a cada curso teniendo:

Octavos de Básica: un estudiante.

Novenos de Básica: una estudiante.

Décimos de Básica: dos estudiantes.

Primeros de Bachillerato: tres estudiantes.

Segundo de Bachillerato: dos estudiantes.

Tercero de Bachillerato: dos estudiantes.

De lo antes descrito, se puede concluir que en el ciclo básico existen cuatro estudiantes con NEE y en el bachillerato son siete.

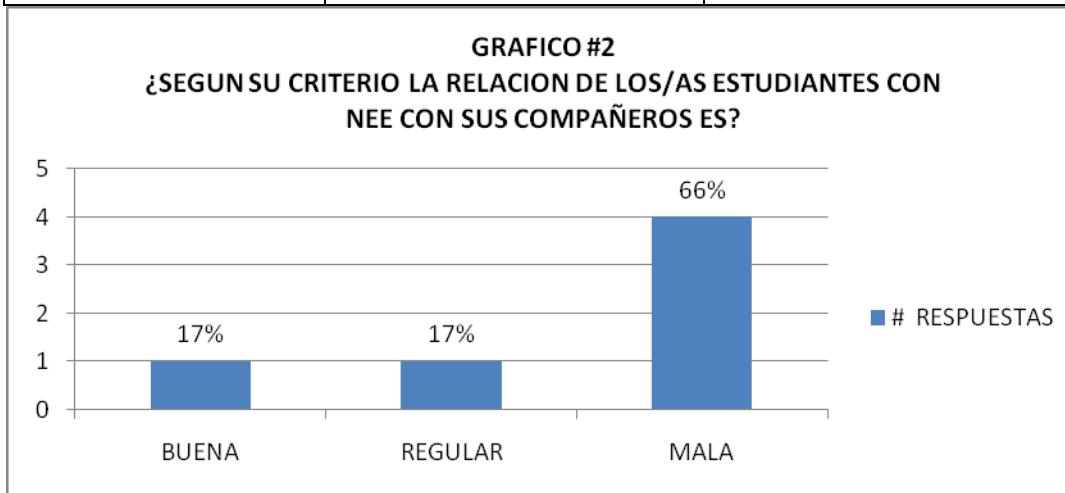


UNIVERSIDAD DE CUENCA

TABLA #2

PREGUNTA # 2: ¿Según su criterio la relación de los y las estudiantes con NEE con sus compañeros es?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
BUENA	1	17%
REGULAR	1	17%
MALA	4	66%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

Los tutores indican que el 17% de los estudiantes con NEE tienen una buena relación, otro 17% tienen una relación regular y el 66% de los estudiantes con NEE tienen una mala relación. Es decir de acuerdo con los tutores, la mayoría de estudiantes con NEE, no tienen una buena relación con sus compañeros/as del aula regular.

Anexo a esta pregunta se pidió a los tutores que indiquen el por qué eligieron la opción de la encuesta, teniendo las siguientes respuestas:

- a. Buena: Se llevan bien y se respetan
- b. Mala: No son entendidos por sus compañeros
- c. Regular: Para cuestiones académicas se les integran pero no así para aspectos de su edad
- d. Mala: No es aceptada y por eso ella se ha creado una coraza a la defensiva
- e. Mala: Hay discriminación



UNIVERSIDAD DE CUENCA

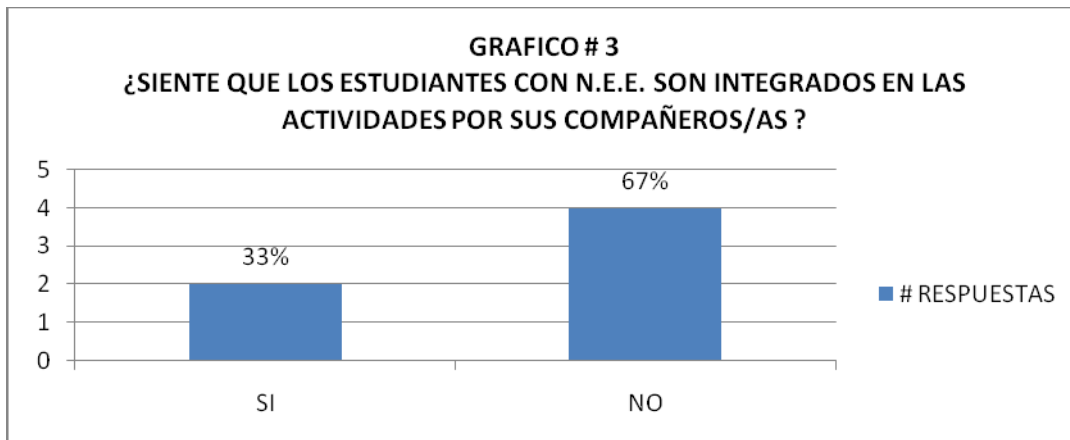
- f. Mala: No comparten todo el tiempo, puesto que asisten en algunas asignaturas a la Tutoría de Apoyo.

En general se puede concluir que las dificultades de relación según los tutores se presentan por la falta de comprensión de la necesidad y falta de tiempo con los/as estudiantes del aula regular.

TABLA # 3

PREGUNTA # 3: ¿Siente usted que los estudiantes con N.E.E. son aceptados e integrados en todas o la mayoría de actividades por sus compañeros/as?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	4	67%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta # 3, los tutores indican que el 33% de los estudiantes con NEE son integrados a las actividades por sus compañeros del aula regular, mientras que en un 67% no son integrados, por lo que se puede concluir que existen dificultades de integración.

Al igual que en las preguntas anteriores se preguntó el por qué de la elección por parte de los tutores y ellos respondieron:

- a. SI: Se realizan actividades planificadas
- b. Si: Porque son parte del grupo y asisten a algunas clases



UNIVERSIDAD DE CUENCA

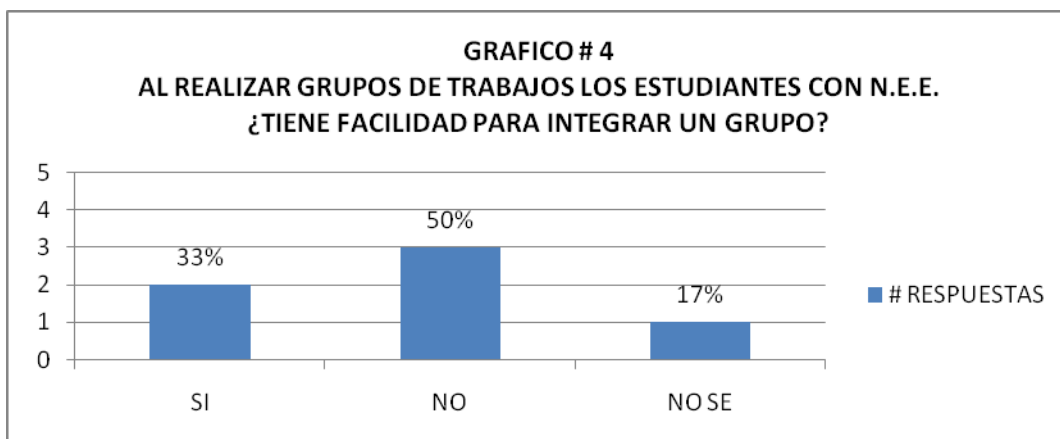
- c. No: Porque no se encuentran integrados /as en todas las materias.
- d. No: Porque no comparten todo el tiempo con sus compañeros/as
- e. No: Los ven diferentes.
- f. No: Por las debilidades que presentan.

Con lo expuesto se puede observar que vuelve a aparecer como dificultad el tiempo que no se encuentran en el aula y las dificultades que pueden representar las necesidades de cada estudiante.

TABLA # 4

PREGUNTA # 4: Al momento de realizar grupos de trabajo o en el recreo, los/as estudiantes con N.E.E. ¿tienen facilidad para integrar un grupo?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	3	50%
NO SE	1	17%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta # 4, los tutores responden que al realizar grupos de trabajo, los estudiantes con N.E.E. en un 33% tienen facilidad para integrar un grupo, mientras que el 50% no lo tiene y el 17% no lo sabe.

Las respuestas obtenidas al preguntar el por qué de lo antes expuesto son:

- a. Si: tienen grupos establecidos y una estudiante tiene serias dificultades de integración grupal y social.



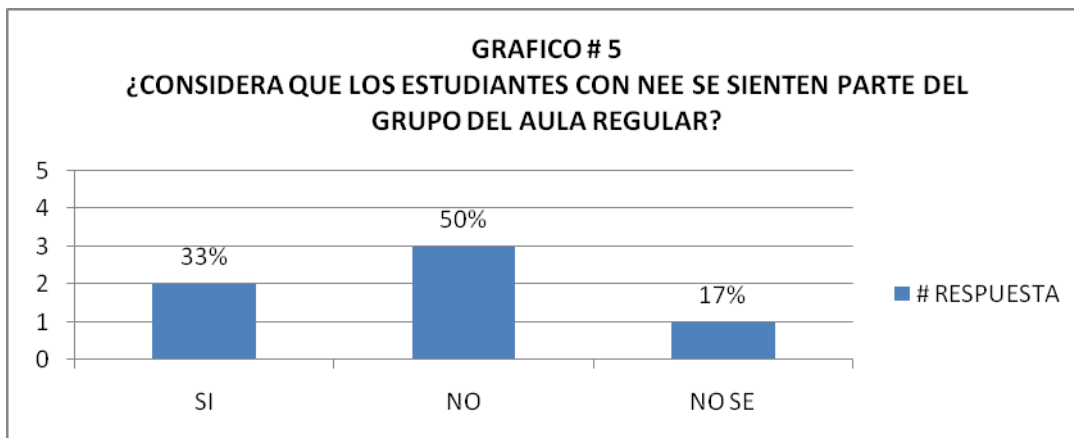
UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b. Si: Son aceptados de buena manera
- c. No: Los segregan
- d. No: Los discriminan.
- e. No: Son estudiantes que no comparten mucho tiempo con sus compañeros y no tienen grupos fijos, resulta complejo en estudiantes con NEE.
- f. La falta de tiempo para relacionarse los estudiantes con NEE con los del aula regular se evidencia como dificultad, al igual que el índice de discriminación que pueda presentarse.

TABLA # 5

PREGUNTA # 5: ¿Considera usted que los estudiantes con NEE se sienten parte de un grupo de aula regular?

OPCIONES	# RESPUESTA	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	3	50%
NO SE	1	17%



Fuente: Encuestas aplicadas

Elaboración: Andrea Montaleza T.

Las respuestas obtenidas en la pregunta 5 por parte de los tutores indican que el 33% de los estudiantes con NEE se sienten parte de un grupo, el 50% no se siente parte del grupo del aula regular y el 17%, no saben si son parte o no del grupo del aula regular.

Al momento de responder el por qué de la pregunta anterior se indicó:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

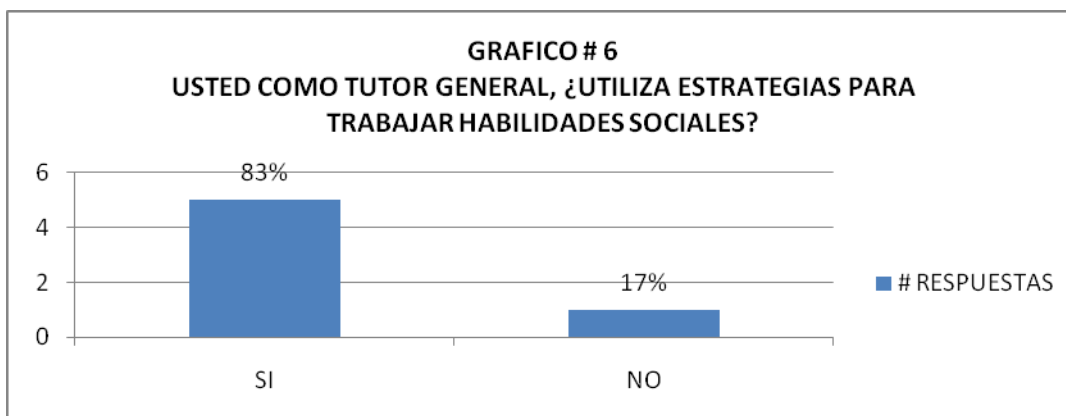
- Si: De los tres estudiantes que se tiene dos se relacionan muy bien, en cambio una no siente ser parte del grupo
- Si: Se siente parte del aula regular, está bien
- No: no se encuentran todo el tiempo con el grupo
- No: son estudiantes que no siempre se encuentran con el grupo.
- No: Los discriminan.
- No sé: Intenta ser parte del grupo, no tienen otra opción.
- No sé: Posiblemente su dificultad no permite que se relacione con confianza.

En conclusión los tutores vuelven a indicar la dificultad que implica el no encontrarse en todas las horas clase, y la discriminación.

TABLA # 6

PREGUNTA # 6: En el aula regular usted como tutor general, ¿utiliza estrategias para trabajar habilidades sociales?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	5	83%
NO	1	17%



Fuente: Encuestas aplicadas
Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta 6 los tutores respondieron en un 83% que si utilizan estrategias para trabajar habilidades sociales, mientras tanto un 17% no. En general se puede afirmar que si hay trabajo intencionado en habilidades sociales por parte de los/as tutores.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

PREGUNTA # 7: Indique tres actividades que usted ha utiliza con su grupo de estudiante para trabajar habilidades sociales.

En esta pregunta los tutores utilizaron durante este año lectivo las siguientes estrategias:

- a. Evidenciar emociones, dinámicas de Integración, dinámicas de cooperación, cine mudo.
- b. Trabajo en parejas, respeto a la diversidad, exposición de trabajos individuales, gusanito, tolerancia a las diferencias.
- c. Sensibilización, ejercicios para mejorar la comunicación, proyectos para mejorar el grupo, socio-dramas.

PREGUNTA # 8: ¿Cuál considera usted la mayor dificultad de los/as estudiantes con N.E.E., para relacionarse con sus pares? ¿por qué?.

Las respuestas de los tutores ante la pregunta 8 son:

- a. La no pertenencia a la mayoría de las asignaturas
- b. Dificultad de ser entendidos, la diferencia no es comprendida adecuadamente y piensan los estudiantes del aula regular que son “raros”
- c. Dificultades específicas en cada curso.
- d. Dificultades en las actividades académicas porque profesores no toman en cuenta el hecho de tener estudiantes con NEE, y se les excluye en actividades pudiendo darles a realizar alguna de ellas.
- e. Los estudiantes con NEE, no se sienten iguales y por sí creen ser rechazados.
- f. Al sentirse diferentes, hacen que se aíslen o estén a la defensiva con sus compañeros/as.
- g. Considero que trabajar mucho en el respeto a la diversidad.

En general se puede observar que existen varias dificultades para relacionarse los estudiantes con NEE con sus pares y vuelve a presentarse la falta de conocimiento de las necesidades, la falta de tiempo compartido con sus compañeros/as e incluso la falta de involucramiento de los docentes.

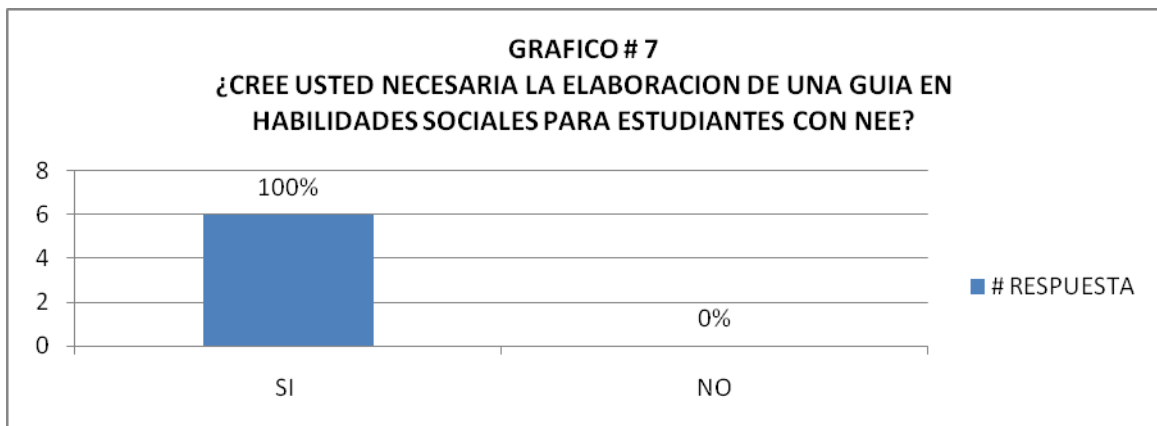


UNIVERSIDAD DE CUENCA

TABLA # 7

PREGUNTA # 9: ¿Cree usted necesaria la elaboración de una guía docente para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes con NEE dentro del Cedfi.

OPCIONES	# RESPUESTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%



FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Andrea Montaleza T.

Al preguntar a los tutores si creen necesario la elaboración de una guía docente para trabajar en habilidades sociales en estudiantes con NEE, el 100% considera que SI, por las siguientes razones:

- a. Si: Necesitan todos los estudiantes
- b. Si: Ayudará a incluir de mejor manera a nuestros estudiantes con NEE
- c. Si: Para procurar una mayor inclusión de los estudiantes con NEE y mejorar las relaciones interpersonales, fortaleciendo el autoestima y convivencia en el aula regular
- d. Si: No existe la madurez para comprender ciertas cosas o diferencias por parte del grupo.
- e. Si: Serviría de apoyo al trabajo docente y tutorial.
- f. Si: Nos permitiría pautas claras para trabajar con mayor intencionalidad en habilidades sociales.

En definitiva se puede afirmar que los tutores reconocen como necesidad la elaboración de una guía para trabajar habilidades sociales.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

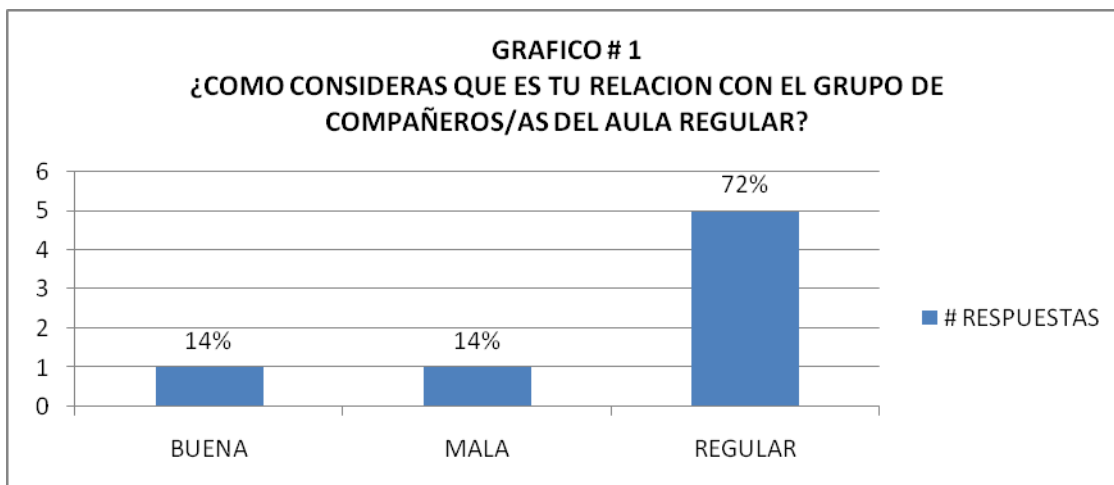
2.5.2. DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIFICAS

Para realizar el diagnóstico del nivel de exclusión social de los/as estudiantes con NEE, del colegio Cedfi, se aplicó una encuesta que consta de ocho preguntas que con anterioridad fueron descritas, de los once estudiantes propuestos para el diagnóstico siete de ellos aceptaron ayudar con la entrevista, mientras que cuatro no, sin embargo esta situación no modifica la veracidad del estudio realizado. A continuación presento la tabulación, graficación e interpretación de las encuestas.

TABLA # 1

PREGUNTA # 1: ¿Cómo consideras que es tú relación con el grupo de compañeros/as del aula regular?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
BUENA	1	14%
MALA	1	14%
REGULAR	5	72%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

Las respuestas obtenidas en la pregunta # 1, indican que el 72% de los/as estudiantes con NEE consideran que la relación con sus compañeros del aula



UNIVERSIDAD DE CUENCA

es regular, el 14% indica que es buena y el otro 14% que es mala. Anexo se les preguntó el por qué de sus respuestas y expresaron:

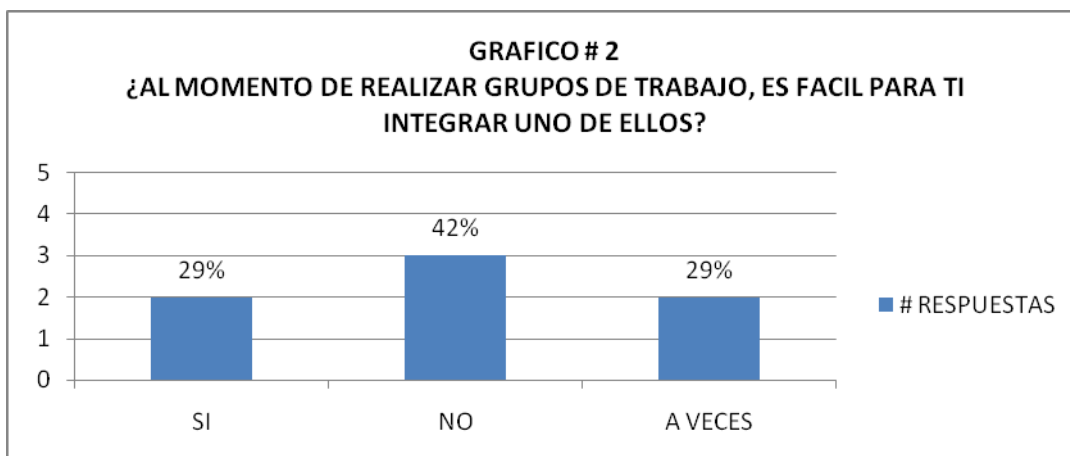
- Mala: Me rechazan mucho aunque yo sí he mejorado mi actitud
- Buena: Nos respetamos aunque a veces hayan problemas
- Regular: A veces me incluyen más y otras veces menos
- Regular: No soy tomada mucho en cuenta
- Regular: A veces actúan por solidaridad y otras veces no.
- Regular: No siempre comparto con ellos/as
- Regular: A veces estoy con ellos y otras veces no

Por medio de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la relación con sus compañeros/as del aula general no es buena, puesto que no se evidencia un trato permanente

TABLA # 2

PREGUNTA # 2: ¿Al momento de realizar grupos de trabajo en el aula regular, es fácil para ti integrar uno de ellos?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	2	29%
NO	3	42%
A VECES	2	29%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

Las respuestas obtenidas en la pregunta # 2, sobre si es fácil integrar un grupo de trabajo en el aula regular indica que el 42% no la tiene, el 29% si tiene



UNIVERSIDAD DE CUENCA

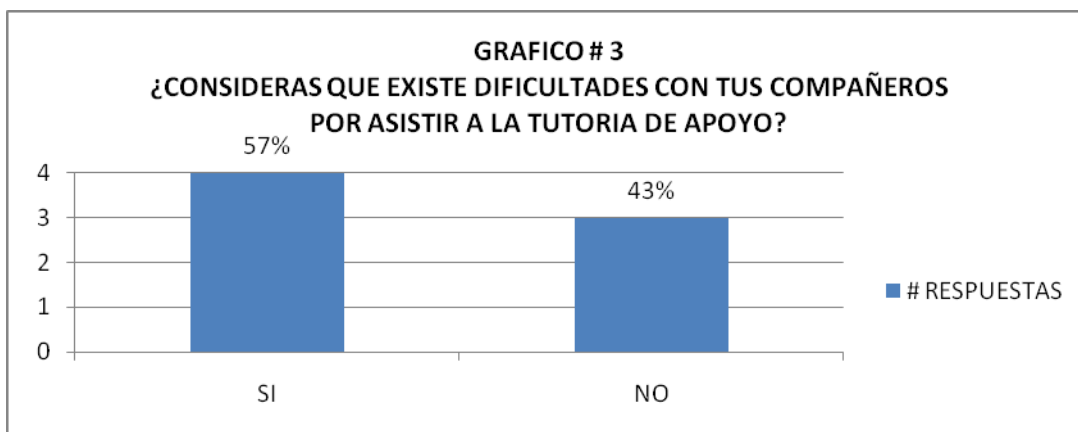
facilidad y el otro 29% a veces. Anexo a ello responden el por qué de su consideración, indicando:

- No: Creo que no soy nada para ellos
- No: Me dejan sola las mujeres y me dejan solo con los hombres que sienten envidia de mi.
- No: Generalmente quedo solo
- Si: No he tenido problemas, tengo una buen relación.
- Si: Solo pido si me puedo unir y aceptan
- A veces: En ocasiones siento como un rechazo y otras veces como que me acercan más.
- La mayoría si tengo con quién hacer, pero otras veces no.

TABLA # 3

PREGUNTA # 3: ¿Consideras que existen dificultades en la relación con tus compañeros del aula regular por asistir a la tutoría de apoyo?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	4	57%
NO	3	43%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta # 3 los estudiantes con NEE, indicaron en un 57% que si consideran que existen dificultades de relación por asistir a la tutoría de apoyo, mientras que el 43% indica que no. A ello se anexa en por qué de su percepción:



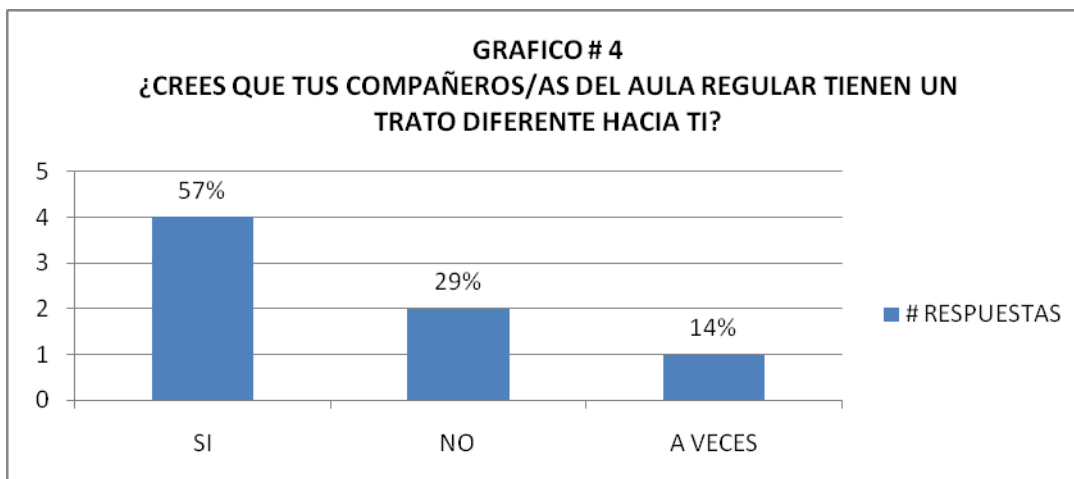
UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a. Si: Dicen que soy diferente por eso asisto a la tutoría de apoyo
- b. Si: Tengo dificultad en mis estudios que es por la atención, y me ha dado dificultad porque estoy muy atrasada.
- c. Si: Nos perdemos de cosas que pasan en el curso.
- d. Si: No siempre estamos tomados en cuenta para planes. Se olvidan hasta profesores
- e. No: Ellos tienen claro para que voy a la tutoría de apoyo
- f. No: Aunque somos de la tutoría de apoyo ellos nos respetan
- g. Blanco: Existe un estudiante que no responde al porque pero si a la opción de la encuesta.

TABLA # 4

PREGUNTA # 4: ¿Crees que tus compañeros/as del aula regular tiene un trato diferente hacia ti?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	4	57%
NO	2	29%
A VECES	1	14%



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración: Andrea Montaleza T.

Las respuestas obtenidas en la pregunta # 4 los estudiantes con NEE, indican en un 57% que los estudiantes del aula regular Si tienen un trato diferente



UNIVERSIDAD DE CUENCA

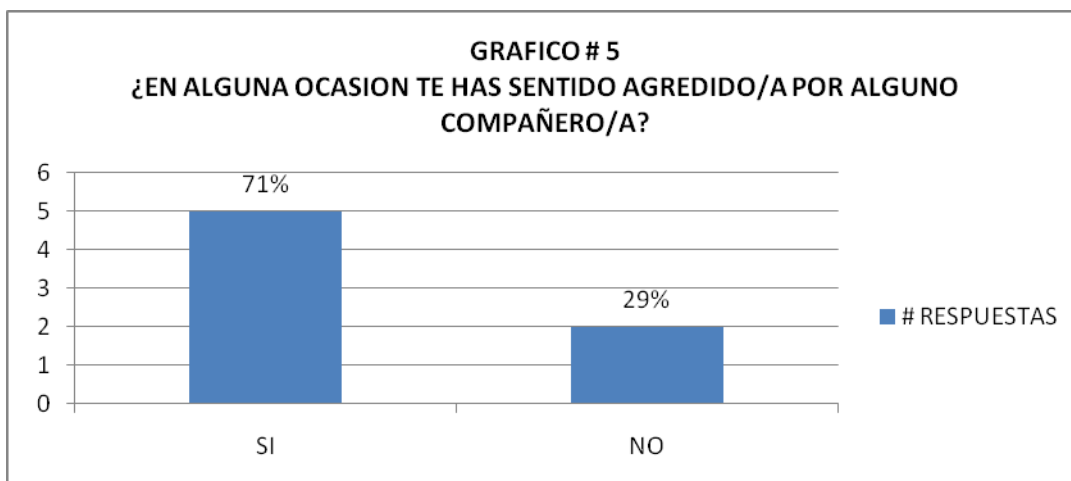
hacia ellos, el 29% dice que no y el 14% indica que a veces. El por qué de esta consideración indican:

- Si: Creen que soy especial
- Si: Se molestan conmigo, por poco me insultan y me agreden verbalmente hasta a veces físicamente.
- Si: Creen que soy diferente
- Si: No sé, pero si es diferente
- No: No tengo nada diferente
- No: Porque no
- A veces: Hay momento en que si siento eso y otras veces que no.

TABLA # 5

PREGUNTA # 5: ¿En alguna ocasión te has sentido agredido por algún/na o algunos compañero/as?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	5	71%
NO	2	29%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

Las repuestas a la pregunta # 5 indican que en un 71% los estudiantes con NEE, si se han sentido agredidos por un compañero/a o varios de ellos, mientras que un 29% indica que no.

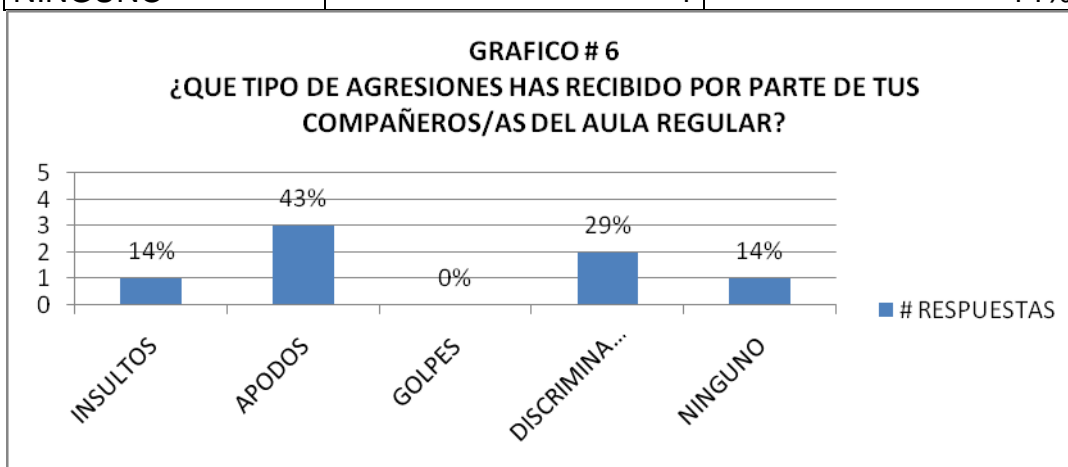


UNIVERSIDAD DE CUENCA

TABLA # 6

PREGUNTA # 6: ¿Qué tipo de agresiones consideras que has recibido por parte de tus compañeros/as del aula regular?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
INSULTOS	1	14%
APODOS	3	43%
GOLPES	0	0%
DISCRIMINACION	2	29%
NINGUNO	1	14%



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta # 6 los/as estudiantes con NEE, indican que en un 43% han recibido apodos de sus compañeros/as del aula regular, el 29% han recibido discriminación, un 14% insultos, otro 14% nada y un 0% golpes.

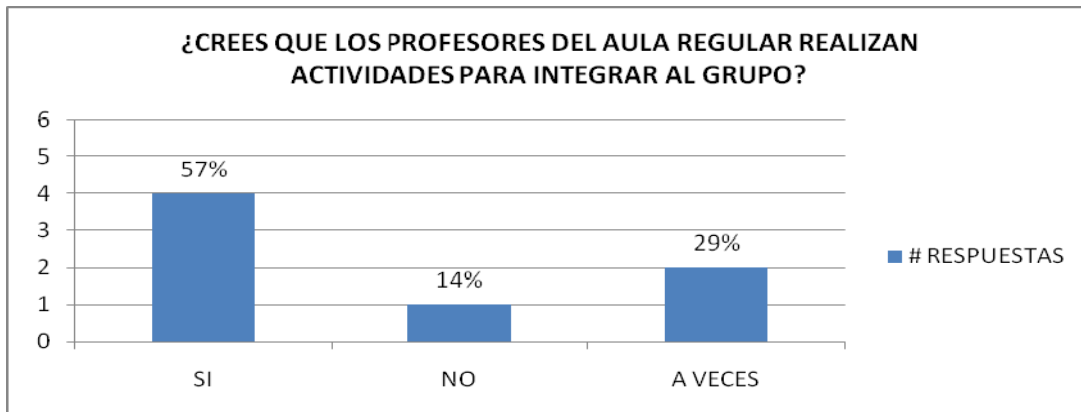
TABLA # 7

PREGUNTA # 7: ¿Crees que los profesores del aula regular realizan actividades intencionadas para integrar al grupo?

OPCIONES	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	4	57%
NO	1	14%
A VECES	2	29%



UNIVERSIDAD DE CUENCA



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración: Andrea Montaleza T.

En la pregunta # 7 los estudiantes con NEE, indican que el 58% de los profesores si realizan actividades para integrar el grupo, el 29% a veces y el 14% dice que no.

PREGUNTA # 8: En pocas palabras puedes decir ¿Cómo te sientes en el grupo del aula regular?

Las respuestas obtenidas son:

- Son grandes amigos pero fuera mejor si me tomaran un poquito solo un poquito más en cuenta porque soy un ser humano como cualquier otra persona
- Me siento ofendida, rechazada, me ponen apodos que a veces no me agradan, me agreden verbalmente, una que otra vez físicamente. Yo este año he controlado mis impulsos, he hecho lo que mis compañeros me han dicho, han querido hacer que me descontrolé pero yo no he hecho caso.
- Yo me siento a gusto porque no he tenido problemas, pero en otros casos si he visto que hay mucha discriminación porque creen que son tontos, etc...
- Este año me he sentido mejor, porque ahora ya me incluyen, ya no me siento rechazado.
- Me siento bien por ser uno más.
- Bien, no sé.
- A veces me siento bien, pero siento que a veces no soy amigo, hay días buenos y malos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPITULO III

**GUIA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES CON N.E.E**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. GUIA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON N.E.E.

3.1. INTRODUCCIÓN

La educación en la actualidad presenta cambios positivos para el beneficio de los/as estudiantes puesto que parte del reconocimiento de los derechos de niños, niñas y adolescente y sobre todo el respeto a la diversidad; es por ello que varias instituciones están comprometidas en brindar al estudiante un desarrollo no solo académico sino integral, sin embargo dentro de este camino también es necesario que los docentes estemos preparados íntegramente para poder garantizar que el proceso escolar de los/as estudiantes sea beneficioso y adecuado. Dentro del Sistema de Inclusión del Ecuador, la inclusión educativa está construida en base de ideas humanísticas, para justificar y ejercer el derecho a educarse por encima de las particularidades personales y culturales “implica que todos los niños de una determinada localidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales, culturales. Se trata de lograr una escuela en la que no existan “requisitos de entrada”, ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, una escuela que modifique substancialmente su estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas incluidos aquellos que tienen alguna discapacidad”. (Blanco, 2000)

Es por ello el compromiso de los maestros y maestras, es derribar barreras dadas por sentirnos impotentes ante las dificultades de nuestros estudiantes en la esfera académica y social, por no conocer metodologías, porque nos falta experiencia, sentimos temor a abordar dificultades o porque no mencionar la falta de voluntad para hacerlo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es así, como se ha mencionado en capítulos anteriores una de las dificultades latentes y más importantes en los procesos de inclusión educativa, es la exclusión social de los estudiantes con N.E.E., por parte de los pares, de ahí parte el interés y la necesidad de elaborar una guía docente para orientar el desarrollo de habilidades sociales en los/as estudiantes con N.E.E.

La guía que se desarrolla en este capítulo, es un conjunto de conocimientos y estrategias básicas de fácil comprensión y manejo sobre habilidades sociales, recolectadas de diferentes fuentes para guiar a los docentes de manera intencionada al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con N.E.E., y porque no extenderlo a todo un contexto o comunidad educativa.

La intención es dar a los docentes una información clara, sencilla y práctica sobre habilidades sociales, para que logren a través de su convivencia con los estudiantes con N.E.E., estrategias que ayuden a su integración e inclusión en el contexto en el que se encuentren, esta guía es una pauta para el arranque de varias actividades que con creatividad pueda el docente aplicar a sus estudiantes, logrando así un desarrollo no solo académico sino social e integral de los mismos.

3.2. JUSTIFICACION

En la vida de los/as estudiantes con N.N.E., los adultos cumplen un papel fundamental en su desarrollo, ya sea en el logro de metas o en la esfera afectiva, puesto que apoyan en su formación, a superar debilidades y potenciar capacidades y dentro del proceso educativo quien más que el docente para ser este puente de superación.

El contexto educativo ecuatoriano se encuentra preocupado por tratar y hacer viable una educación inclusiva, respetando la diversidad, los derechos humanos, y sobre todo buscando las formas y recursos para hacer de ella una educación de todos y para todos. En el manual de inclusión educativa del país



UNIVERSIDAD DE CUENCA

se tiene como objetivo principal **“hacer efectivo el derecho a la educación, la participación y la igualdad de oportunidades**, para que todos los niños, niñas, jóvenes y adultos, presentando mayor atención a aquellos que viven en situaciones de vulnerabilidad o sufren cualquier tipo de discriminación.” (Manual de Inclusión Educativa, Ecuador, 2008)

Si bien en la esfera académica se cuenta con un gran número de estrategias de intervención, y de hecho la inclusión se ha inclinado más en ella, considero que falta investigar, tratar y ejecutar estrategias de inclusión social, es decir, reconocer que aquella persona que es diferente a los demás se sienta dentro de un contexto general como parte del mismo, sin que su diferencia sea el foco de atención y mucho menos de exclusión

Es por ello que considero que la esfera afectiva en el ser humano es crucial para su desenvolvimiento, aceptación y relación con otras personas y situaciones; en la actualidad se habla mucho de las emociones con las inteligencias múltiples, entre ellas la inteligencia emocional que se la identifica como “la habilidad para unificar las emociones y el razonamiento, utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional” (Mayer y Salovey, 1997). Es así que la familia, sociedad y escuela, definitivamente son los pilares principales de construcción de una vida afectiva-social positiva y construida en valores.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada para este trabajo en un 100% los docentes creen necesaria una guía para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con N.E.E., puesto que en el contexto en el que se encuentran es latente esta dificultad.

Es así que pongo a consideración estrategias para el desarrollo de habilidades sociales enfocadas en el autoestima y relaciones inter-personales, cuyo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

propósito es lograr un desarrollo integral e inclusivo de los/as estudiantes con N.E.E

3.3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer en los estudiantes con N.E.E. habilidades sociales, que les permita desenvolverse positivamente en el ámbito escolar, familiar y social.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar información adecuada a los docentes sobre habilidades sociales
- Proporcionar a los docentes estrategias tanto en autoestima (conociéndome y aceptándome.) como en relaciones inter-personales (asertividad y toma de decisiones) para el desarrollo de habilidades sociales.

3.4. ESTRUCTURA DE LA GUIA DOCENTE

La guía docente consta de dos partes: la primera hace referencia a los conceptos básicos y específicos sobre habilidades sociales y la segunda parte trata sobre el desarrollo de estrategias para mejorar el autoestima (conociéndome y aceptándome) y las relaciones inter-personales (asertividad y toma de decisiones), en los/as estudiantes con N.E.E.

3.5. METODOLOGÍA

- Cada actividad está desarrollada para ser aplicada por los docentes en horas clase de 40 minutos.
- Cada una de las actividades especifica su desarrollo y el uso de las técnicas a utilizarse.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.6. EVALUACIÓN

- Antes de la aplicación de la guía docente se pedirá a los/as estudiantes que desarrollen la **lista de evaluación en habilidades sociales** (Uribe,2005) Anexo 1, con la intención de diagnosticar el nivel de las mismas en cada uno/a de ellos/as, luego de aplicada la guía se evaluará nuevamente con el mismo instrumento con la finalidad de medir la efectividad de las actividades realizada.
- En cada una de la actividades es necesario culminar con una pequeña conversación con los/as estudiantes sobre la experiencia vivida, para a través de ella rescatar los valores positivos que puedan presentarse.

3.7. CONCEPTOS BÁSICOS

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

Actualmente no existe una definición específica de los que son las habilidades sociales puesto que en ella intervienen varios factores, sin embargo se puede decir que son todas aquellas conductas habilidosas, que se presentan como respuesta ante una situación, en donde influye un contexto cultural (creencias, educación, clase sociales, etc.) y a la vez personal (sexo, edad, valores, etc.)

¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES?

Los componentes de las habilidades sociales son los verbales y los no verbales.

COMPONENTES VERBALES: Estos componentes se refieren al tono, volumen, timbre de voz, así como a la forma de desenvolverse a la hora de hablar, ya sea con fluidez, velocidad, con claridad, etc.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

COMPONENTES NO VERBALES: Se refiere al lenguaje corporal, es decir a todas las expresiones que se puedan dar con el cuerpo, ya sea el rostro, postura, brazos, mirada, etc.

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO ESCOLAR?

En cuanto a la importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar, varios autores coinciden que es elemental, puesto que la escuela es uno de los pilares de desarrollo afectivo social de los estudiantes, puesto que ahí es donde empieza el autoconocimiento y la relación con un grupo más extenso que el de su familia. Así también es uno de los espacios donde el estudiante podrá buscar identificarse con los demás y podrá copiar modelos positivos o negativos que puedan marcar su vida adulta. De ahí parte la importancia de hacer de la escuela un espacio de crecimiento en valores, de autoconocimiento positivo y de relaciones sociales asertivas; y quien más que el docente como formador, para lograr estos objetivos comunes que a la larga serán de beneficio personal y social.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

GUIA # 1

AUTOESTIMA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.8. AUTOESTIMA

La autoestima en términos generales es la manera en cómo nos sentimos con nosotros mismos, siendo la suma de la confianza y respeto ante uno; creciendo, formándose y desarrollándose como algo íntimo.

La autoestima puede ser positiva o negativa, cuando es positiva se puede decir que el ser humano puede alcanzar su éxito, puesto que se siente, capaz, competente, apto, para superar las dificultades que se le presente en la vida, sin embargo si la autoestima es negativa, el ser humano se siente inútil, incapaz, desconfiado ante los eventos que se le puedan presentar en el transcurso de su vida, por lo que le será imposible conseguir logros y felicidad para sí mismo y porque no decirlo para los seres que lo rodean.

Es por ello de vital importancia trabajar intencionadamente en el desarrollo de una autoestima positiva, puesto que “es el requisito fundamental para una vida plena” (Branden, 1993), cuando más alta sea la autoestima, mejor preparados se estará ante la adversidad, ante la relación con los demás, ante el respeto a los demás y de hecho más felices vivirán.

OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollar y fortalecer la autoestima en estudiantes con N.E.E.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Lograr que los/as estudiantes reconozcan sus características físicas y las valoren
- Reconocer las actitudes positivas y negativas, para un mejor desenvolvimiento en su esfera social y personal.
- Valorarse y valorar su entorno personal y social.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

METODOLOGIA:

- Los/as estudiantes deben desarrollar todas las actividades que se describen a continuación. (Conociéndome y aceptándome)
- Debe ser aplicada en las horas de la Tutoría.
- Cada actividad debe ser analizada de acuerdo con la experiencia personal vivida

3.8.1. CONOCIÉNDOME

ACTIVIDAD # 1

S.O.S (Aguirre, 2006)

OBJETIVO:

- Provocar al estudiante reconocer sus sentimientos actuales de forma rápida y las semejanzas que puedan haber con sus pares.

TIEMPO:

- 30 minutos

MATERIALES:

- Hoja para respuestas
- Lápiz

PROCEDIMIENTO:

- Saludo afectuoso y breve explicación de lo que se va a trabajar.
- Se entregará a los/as estudiantes una hoja con frases que tendrán que completar, para ello se les indica que deben situarse en el momento actual y responder de una manera no muy razonada.
- Las respuestas siempre deben ser refiriéndose a uno mismo.
- Contestadas las preguntas se les permitirá reunirse con el/la compañero/a o compañeros que deseen o tengan más afinidad.
- Se pedirá que se comparen y resuma los sentimientos para evidenciar los más comunes que se han presentado.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Se llegará a conclusiones generales sobre la experiencia y las coincidencias que pueden haber existido.

Actividad: Anexo # 2

3.8.2. CONOCIÉNDOME

ACTIVIDAD # 2

¿QUIÉN SOY YO? (Uribe, 2005)

OBJETIVO:

- Buscar que los/as estudiantes identifiquen las características positivas y negativas de su comportamiento.
- Lograr que los/as estudiantes utilicen sus habilidades para cambiar las características negativas.

TIEMPO:

- 40 minutos

MATERIALES:

- Hoja de trabajo “Conociéndome”
- Lápiz
- Marcador
- Pizarra

PROCEDIMIENTO:

- Saludo afectuoso y breve explicación de lo que se va a trabajar.
- Lectura del siguiente texto:

“Carlos estaba reflexionando sobre su comportamiento, ya que su padre la noche pasada le había llamado la atención, recordaba que su padre le había dicho que era un irresponsable, impuntual y violento con su hermano menor. Así mismo Carlos reconocía que era resentido, y celoso. En esos instantes ingresa su madre y ve llorando a Carlos, al preguntarle, él le cuenta que su padre le había llamado la atención, su madre, luego de calmarlo, le dice, “Es importante que te des cuenta que también tienes muchas virtudes entre ellas que eres comprensivo, inteligente y cariñoso”.

- Para lograr un ambiente de diálogo el docente formulará al estudiante las siguientes preguntas: ¿Qué observamos en esta situación?, ¿Qué



UNIVERSIDAD DE CUENCA

sucedió para que Carlos pensara sobre sus defectos y virtudes? ¿Qué sentirá una persona cuando evalúa su comportamiento?

- Luego de la conversación el docente explicará la importancia de reconocer las características positivas y negativas de nuestra conducta. El conocerse implica un proceso reflexivo por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características, el autoconocimiento está basado en aprender a querernos y a conocernos a nosotros mismos, supone la madurez de conocer cualidades y defectos y apoyarte en los primeros y luchar contra los segundos. Se definirán como características negativas a toda conducta que atente contra los derechos de sí mismo o contra el derecho de los demás; y, como características positivas a toda conducta que favorezca las relaciones interpersonales.
- Pedir a los/as estudiantes ejemplos sobre características positivas y negativas que se observan en las personas.
- Se explicará a los/as estudiantes como aplicar y desarrollar la hoja de trabajo “Conociéndome”, para luego de ello conversar a partir de las respuestas y sacar conclusiones positivas
- Para finalizar se preguntará al estudiante como se ha sentido al realizar este ejercicio.

Actividad: Anexo # 3



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.8.3. ACEPTÁNDOME

ACTIVIDAD # 1

“YO SOY...” (Uribe, 2005)

OBJETIVO:

- Lograr que los/as estudiantes valoren su aspecto físico de forma positiva.

TIEMPO:

- 40 minutos

MATERIALES:

- Hoja de trabajo # 1 : Mi cuerpo es valioso
- Hoja de trabajo # 2 : Valorando nuestro cuerpo
- Lápiz

PROCEDIMIENTO:

- Saludo afectuoso y breve explicación de lo que se va a trabajar.
- Se iniciará la sesión presentando la siguiente situación: “Rosa es una adolescente de 14 años, desde niña siempre se avergonzaba de su peso corporal, ella se miraba al espejo y se decía: “estoy gorda, que vergüenza que siento, escucho que mis amigos se burlan de mí, ya no voy a comer para que no se burlen”. Además de esto, Rosa no quería salir de su casa, pensaba que la iban a molestar, no participaba en fiestas y cada vez más se alejaba de sus amistades”.
- El facilitador realizará las siguientes preguntas: ¿Qué hemos observado en esta narración? ¿Por qué creen que Rosa pensaría de esta manera? ¿Qué pensará Rosa acerca de su cuerpo?. Es importante crear un debate entre los alumnos. Luego de esto se preguntará: ¿Cómo se sentirá una persona que no se acepta físicamente tal como es?
- El docente dialogará sobre la importancia de aceptar nuestro cuerpo, enfatizando en que es importante reconocer nuestras características físicas tal como somos y aceptarlo de manera incondicional, la



UNIVERSIDAD DE CUENCA

valoración que le demos a nuestro cuerpo debe ir más allá de las opiniones de otras personas. Un auto concepto positivo de nuestro físico influirá en nuestra estima personal, esto nos evitará crearnos complejos, ansiedades, inseguridades, etc.

- El docente dará ejemplos de personajes célebres, donde resaltará diciendo que a pesar de tener características físicas limitantes a ellos no le impidieron lograr sus metas, tenemos el caso de Napoleón Bonaparte, que teniendo una talla baja, ésta no lo limitó a ser un gran militar y conquistador, también encontramos en Beethoven, que a pesar de tener limitaciones auditivas ha sido un músico famoso e importante de la música clásica.
- Se entregará a cada estudiante la hoja de trabajo # 1: “Mi Cuerpo es Valioso” para ser desarrollado individualmente. Deben realizarlo en un tiempo aproximado de 5 minutos.
- Se preguntará cómo se han sentido durante el ejercicio y solicitará comentarios sobre lo realizado. Se preguntará en que área han tenido mayor dificultad.
- El docente reforzará la importancia de aceptarnos tal como somos, decirles que nuestro cuerpo es único que pueden existir aspectos que nos desagraden, pero ello no significa que debemos sentirnos inferiores y avergonzarnos. Por lo tanto, debemos de cuidar nuestro cuerpo aseándolo, nutriéndolo adecuadamente, protegiéndolo de ingesta de sustancias tóxicas, y otros riesgos.
- Finalmente se solicita que todos los/as estudiantes se pongan de pie para desarrollar la hoja de trabajo # 2 :“Valorando nuestro cuerpo”, con los ojos cerrados.
- Terminando la lectura se pide abrir los ojos y que intercambien abrazos.

Actividad: Anexo # 4 y 5



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.8.4. ACEPTÁNDOME

ACTIVIDAD # 2

“MI AUTOCONCEPTO”

OBJETIVO:

- Observar la imagen que se tiene de uno mismo, para proponer cambios positivos.

TIEMPO:

- 40 minutos

MATERIALES:

- Cuestionarios
- Tabla de compromisos
- Lápiz.

PROCEDIIMIENTO:

- Saludo e invitación afectuosa para realizar la actividad.
- Se indica a los/ estudiantes, que contesten a los cuestionarios que se les dará, lo mas objetivo y apegado a su realidad.
- Luego de aplicado el cuestionario, se tomará las respuestas negativas de manera personal y se hará un autoanálisis de los mismos.

Actividad: Anexo # 6



UNIVERSIDAD DE CUENCA

GUÍA # 2

RELACIONES INTER PERSONALES



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.9. RELACIONES INTER – PERSONALES

El ser humano desde su nacimiento es un ser social, puesto que empieza a interactuar con otros seres, empezando por la madre, familia, comunidad, escuela, etc... esta interacción es una de los pilares del desarrollo personal, puesto que a través de ello aprende formas de relación y convivencia sea positiva o negativa dentro de su entorno. “La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”. (Marroquín y Villa, 1995).

Actualmente en la psicología educativa es de mucho interés hablar de la educación emocional, que parte de Garden (1995), con las inteligencias múltiples donde afirma que la inteligencia “es la capacidad de resolver dificultades o elaborar productos que sean valiosos para una o varias culturas y además esta es una capacidad por lo tanto no es estática ni inamovible”. Es así que Garden, clasifica 8 tipos de inteligencias entre ella está la **inteligencia interpersonal**, que es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos.

Es por ello importante que los docentes apoyen a los estudiantes con dificultades de interacción social a derribar barreras que no estén permitiendo el desenvolvimiento positivo de los mismos, ya sea en su propio entorno o en el entorno con los demás.

OBJETIVO GENERAL:

- Lograr fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes con N.E.E.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Evidenciar las dificultades personales de los/as estudiantes para relacionarse con su entorno



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Buscar factores positivos personales que fortalezcan sus relaciones sociales

METODOLOGIA:

- Los/as estudiantes deben desarrollar todas las actividades que se describen a continuación. (Asertividad y Toma de decisiones)
- Debe ser aplicada en las horas de la Tutoría.
- Cada actividad debe ser analizada de acuerdo con la experiencia personal vivida

3.9.1. ASERTIVIDAD

ACTIVIDAD # 1

“ESTILOS DE COMUNICARME” (Uribe, 2005)

OBJETIVO:

- Entrenar a los/as estudiantes en la utilización de una comunicación asertiva

TIEMPO:

- Dos sesiones de 40 minutos cada una

MATERIALES:

- Hoja de trabajo # 1: Cuestionario de estilos de comunicación
- Hoja de trabajo # 2: Test de discriminación de respuestas
- Hoja en blanco
- Lápiz

PROCEDIIMIENTO:

- Saludo e invitación afectuosa para realizar la actividad.

SESION # 1

- El docente solicitará al estudiante o estudiantes que imaginen tres escenas con la siguiente situación: “Pedro llega a su casa y se da cuenta que su hermano Juan se ha puesto su camisa nueva”. 1ra, escena reacciona en forma pasiva es decir que tiene iras pero no dice



UNIVERSIDAD DE CUENCA

nada; la segunda escena dará una respuesta agresiva. “insulta, grita y quiere pegar” La tercera escena manifestará su molestia en forma adecuada a la situación.

- El docente preguntará ¿Qué imaginamos en estas situaciones? ¿Cuáles son las diferencias entre cada una de ellas?
- Se indagará que situaciones como las anteriores suceden también en el colegio o en la casa? ¿Qué tipo de respuestas suceden con más frecuencia? Solicitar ejemplos.
- El docente explicará a los participantes acerca de los estilos de comunicación (Hoja de trabajo # 1: “Estilos de comunicación”), en donde se señala que existen tres modos de comunicación ante cualquier situación:
 - a) Ser pasivo, que significa que no respetas tu propio derecho a expresar tus ideas, necesidades, deseos, sentimientos y opiniones, que prefieres no decir nada para evitar conflictos, por ejemplo si tu compañero se coge tu cuaderno para copiarse la tarea, a ti te da cólera pero te quedas callado y no le dices nada.
 - b) Ser Agresivo, significa expresar lo que sientes sin considerar los derechos de los demás a ser tratados con respeto, por ejemplo si tu hermano(a) se puso tu casaca nueva, le insultas o le pegas por esa acción.
 - c) Ser Asertivos, significa que tú expones honestamente tus sentimientos sin dejar de tener en cuenta tus derechos y sin pisotear los derechos de los demás, por ejemplo si tu amigo se cogió tu cuaderno sin tu permiso le dices “me molesta que cojas mis cosas sin mi permiso, espero que no lo vuelvas a hacer”.

SESION # 2

- Se realiza un recuento de la sesión # 1.
- El docente pide a los/as estudiantes que escriban en una hoja la forma asertiva ante las siguientes situaciones:
 1. Solicitar oportunidad para un nuevo examen.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. Pedir disculpa a un amigo que fue ofendido.
 3. Reconocer que se equivocó al juzgar a un compañero.
- Luego se les entregará la Hoja de trabajo # 2: “Test de discriminación de respuestas”.
 - Cada estudiante analizará 5 situaciones marcando sus respuestas y convirtiendo las frases pasivas y agresivas en frases asertivas.
 - El docente pedirá al estudiante que presenten sus respuestas con comentarios de la actividad.

Actividad: Anexo # 7 y 8

3.9.2. ASERTIVIDAD

ACTIVIDAD # 2

¿QUE DEBO HACER...? (Peral García, 2004)

OBJETIVO:

- Lograr que los/as estudiantes reconozcan como actuar asertivamente

TIEMPO:

- 40 minutos cada una

MATERIALES:

- Hoja de trabajo # 1: Clasificación de actitudes
- Pizarra
- Marcador

PROCEDIIMIENTO:

- Saludo e invitación afectuosa para realizar la actividad.
- El docente pide a los/as estudiantes que analicen las actitudes que se presentan en la hoja de trabajo # 1 y la llenen de acuerdo con su opinión.
- Junto con el docente el estudiante reflexionara sobre sus respuestas y analizará que tan asertivas son las mismas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- En la conclusión los/as estudiantes deben comprender que las actitudes citadas en la hoja de trabajo no facilitan una buena relación con las personas que nos rodean y que debemos tomar actitudes asertivas para mejorar nuestra relación con los demás y para evitar conflictos.

Actividad: Anexo # 9

3.9.3. TOMA DE DECISIONES

ACTIVIDAD # 1 (Uribe, 2005)

LA MEJOR DECISION

OBJETIVO:

- Propiciar que los/as estudiantes conozcan y apliquen los pasos del proceso de Toma de Decisiones.

TIEMPO:

- 40 minutos

MATERIALES:

- Hoja de trabajo # 1: ¿Qué decisión tomaré?
- Hoja en blanco
- Lápiz

PROCEDIMIENTO:

- Saludo e invitación afectuosa para realizar la actividad.
- El docente pedirá a los/as estudiantes que imaginen la siguiente situación: “Jorge fue a una fiesta con permiso de sus padres hasta la una de la mañana, la reunión estaba en su mejor momento, se notaba muy divertida; sin embargo, ya se cumplía la hora del permiso, los amigos y amigas le pidieron que se quede; Jorge estaba muy indeciso, si quedarse en la fiesta y seguir divirtiéndose o irse a su casa....”
- El docente propiciará un debate preguntando ¿Qué observamos en esta situación?, ¿Qué decisión habrá tomado Jorge?, ¿Qué alternativas habrá pensado?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Luego del debate el docente preguntará, **¿En qué situaciones nos es difícil tomar una decisión?, ¿Nos sucede esto con frecuencia en el colegio o la casa?** Solicitar 2 ó 3 ejemplos.
- Cuando las personas toman decisiones equivocadas, usualmente ¿Cómo se sienten? Propiciar la participación.
- Para tomar una decisión acertada es necesario analizar el problema, luego proponer y elegir la(s) alternativas saludables.

LOS PASOS PARA TOMAR UNA DECISIÓN ACERTADA SON 6:

1. Definir cuál es la situación a resolver: percibir y delinear cuál es el motivo de preocupación, la situación, el problema, para lo cual se buscará información, se evaluará y se definirá.

2. Proponer las alternativas: generar y considerar diferentes alternativas (lluvia de ideas), mínimamente pueden ser cinco.

3. Considerar el pro y el contra de cada alternativa: seleccionar las alternativas deseables y no deseables, en base a sus consecuencias.

4. Elegir la(s) mejor(es) alternativa(s): esto se hará en función a la(s) alternativas que presente mayores consecuencias positivas.

5. Ejecutar la(s) alternativa(s) elegida(s): implementarlas y ponerlas en práctica.

6. Evaluar el resultado: se realizará, después de haber ejecutado la(s) alternativas elegidas; a corto, mediano o largo plazo; la evaluación será **positiva:** si el problema a resolver a disminuido o se ha solucionado ante lo cual se premiarán realizando conductas que más le agradan y/o con auto mensajes positivos, para reforzar ésta habilidad y su autoestima.

Ejemplo “me siento orgulloso de haber sido responsable”. La evaluación será **negativa:** si el resultado ha sido desfavorable, entonces considerar y analizar la(s) otras alternativas, o aplicar nuevamente los pasos de la toma de decisiones.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Se indicará que cada estudiante deberá aplicar los pasos del proceso de toma de decisiones para desarrollar la hoja de trabajo # 1: “¿Qué decisión tomaré?”, en aproximadamente 15 minutos.
- Luego se pedirá que expongan cual ha sido **la mejor decisión** de acuerdo a la hoja de trabajo. El docente concluirá reforzando los pasos para tomar **la mejor decisión** y enfatizará que:
 - a) No siempre la primera reacción es la mejor opción a tomar.
 - b) Es importante darse un tiempo para tomar una buena decisión.
 - c) La persona que ejecuta la decisión, basada en las alternativas consideradas, es la responsable de los resultados obtenidos sean los esperados o no.

Actividad: Anexo # 10

3.9.4. TOMA DE DECISIONES

ACTIVIDAD # 2 (Uribe, 2005)

PROYECTO DE VIDA

OBJETIVO:

- Propiciar en los estudiantes su proyecto de vida

TIEMPO:

- 40 minutos

MATERIALES:

- Hoja de trabajo # 1: Mi proyecto de vida
- Lápiz

PROCEDIMIENTO:

- Saludo e invitación afectuosa para realizar la actividad.
- El docente solicitará a los/as estudiantes que imaginen la siguiente situación: “Mario no tenía claro lo que haría al terminar de estudiar la secundaria, se encontraba desorientado, su mamá le decía que estudie computación; su padre le decía que trabaje, además, sus amigos le



UNIVERSIDAD DE CUENCA

aconsejaban estudiar electrónica, Mario estaba tan confundido que no sabía qué hacer”.

- Luego el docente preguntará ¿Qué observamos en la situación anterior?, ¿Por qué estaba confundido Mario? Propiciar un debate.
- Después del debate se indagará “¿situaciones como la anterior en la que no sabemos qué hacer, nos suceden con frecuencia?”, Motivar a que ejemplifiquen con dos o tres situaciones.
- El docente explicará lo siguiente: “El **proyecto de vida** es tomar la decisión del camino que debemos seguir para lograr las metas que nos proponemos y vivir como lo proyectemos, basados en nuestra realidad”. Para elaborar nuestro proyecto de vida existen los siguientes pasos:
 - a) **Diagnóstico personal:** es el punto de partida para el cual se utiliza y desarrolla la técnica FODA que consiste en reconocer ¿quién soy, cómo soy, dónde y con quién vivo?; las características positivas representan las fortalezas que tiene la persona; el apoyo del entorno que recibe representa las oportunidades que le sirven para facilitar o impulsar cualquier meta que quiere lograr; por ejemplo para ser técnico en computación es importante la persistencia, responsabilidad de la persona y la ayuda de los padres. Por otro lado también en el FODA se observan las características negativas de la persona que representa las debilidades como desgano, ociosidad, etc y las condiciones desfavorables de su entorno (huelgas o paros frecuentes) que representan las amenazas, ambas impiden, obstaculizan, bloquean cualquier meta que quiera lograr; por ejemplo si el joven quiere practicar ebanistería y es irresponsable, y no tiene familia para afrontar los gastos de estudio por despido laboral intempestivo del padre.
 - b) **Visión personal:** después de saber: quién eres, cómo eres, dónde y con quién vives; debes visionar, pensar como te gustaría estar de aquí a 5 años, “¿ cuál es tu ilusión, tu deseo, tu esperanza?”; estarás trabajando ¿en qué?, ¿Estudiando una profesión?, ¿cuál? o ¿estarás como padre de familia?, Recuerda “una visión sin acción es un sueño y en sueño queda”.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c) **Misión Personal:** después de saber que quieres ser en el futuro, debes pensar ¿cómo hacer? realidad tu pensamiento, tus ideales, que camino debes seguir y las metas a cumplir en cada parte del camino por ejemplo: terminar la secundaria, tener financiamiento para mis estudios etc.
- Luego de la explicación se repartirá a los estudiantes la hoja de trabajo # 1: **Mi Proyecto de vida** y motivar para que cada uno según los pasos elabore su proyecto de vida.

Actividad: Anexo # 11



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONCLUSIONES

Luego de realizar el trabajo investigativo sobre la guía docente en habilidades sociales, emito las siguientes conclusiones:

- No existe un concepto teórico único sobre habilidades sociales, sin embargo está muy claro que es un eje central para el desarrollo armónico y positivo de un ser humano
- La formación educativa de los estudiantes con N.E.E., debe ser integral, es decir que se encargue de orientar las esferas bio –psico – social del estudiante en su totalidad, sin dar mayor importancia o preferencia a una de ellas.
- Los adultos, en este caso los docentes tienen necesariamente que apoyar, crear y motivar las relaciones inter - personales, permitiendo desarrollar capacidades y habilidades sociales constructivas.
- El docente cumple con el rol de mediador en el proceso educativo, por lo que es fundamental el conocimiento y aplicación de varias estrategias, que ayuden a los estudiantes con N.E.E., a fortalecer sus habilidades sociales.

De acuerdo con las encuestas aplicadas tanto a estudiantes con N.E.E. y tutores del colegio Cedfi, puedo sacar las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes con N.E.E. del colegio Cedfi, tienen dificultades de relación e integración con sus pares.
- Los estudiantes con N.E.E. del colegio Cedfi, piensas que su dificultad de relación se basa en torno a sus necesidades educativas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Los docentes, en su mayoría consideran que la relación e integración de los estudiantes con N.E.E., con sus compañeros del aula regular son malas.
- Los docentes en su mayoría indican que si trabajan en sus aulas estrategias para mejorar las habilidades sociales, sin embargo al momento de describirlas hay actividades que no corresponden a la misma.
- Los docentes en su totalidad consideran necesaria una guía para el desarrollo de habilidades en sus estudiantes con N.E.E.

Del trabajo investigativo

- Se puede asegurar que se cumplieron con los objetivos planteados al inicio de la investigación ya que se logró hacer un diagnóstico tentativo de la percepción docente sobre las habilidades sociales y elaborar una guía para el trabajo en estas habilidades.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RECOMENDACIONES

De las conclusiones emitidas y teniendo como objetivo diagnosticar la percepción docente en relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes con N.E.E., para luego elaborar una guía docente de estrategias que fortalezca el desarrollo de las mismas, hago las siguientes recomendaciones:

- Realizar talleres y capacitación continua en los diferentes niveles del Cedfi sobre sensibilización en inclusión educativa como eje de cambio para una educación de todos y para todos.
- Propiciar grupos de apoyo para padres y docentes en lo referente a la educación inclusiva, respeto de la diversidad y el derecho de los niños, niñas y adolescentes.
- La guía docente para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con N.E.E., puede ser extendida al aula regular y lograr un desarrollo positivo de las mismas, beneficiando a una comunidad educativa.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO 1

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES*

NOMBRE:
EDAD:
CURSO:
FECHA:

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tú respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = NUNCA
- RV = RARA VEZ
- AV = A VECES
- AM= A MENUDO
- S = SIEMPRE

Tú sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, por favor contesta todas.

* Equipo Técnico del Departamento de promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN".

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado/a para evitar problemas					
2. Si un amigo/a habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo/a saca buena nota en un examen no lo felicito					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo/a cuando cumple años					
7. Si mi amigo/a falta a una cita le hago saber mi tristeza					
8. Cuando estoy triste evito contar lo que me pasa					
9. Le digo a mi amigo/a cuando hace algo que no me agrada					
10. Si una persona mayor me insulta, me defiendo sin agredirlo, exijo mi derecho a ser respetado					
11. Reclamo con insultos cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer fila					
12. No hago caso cuando mis amigos/as me presionan					



UNIVERSIDAD DE CUENCA

para consumir alcohol					
13. Me distraigo fácilmente cuando alguien me habla					
14. Pregunto las veces que sean para entender lo que me dicen					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla					
HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
16. No pregunto a las personas si me han comprendido					
17. Me entienden con facilidad cuando hablo					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor					
19. Expreso mis opiniones sin pensar en las consecuencias					
20. Si estoy nervioso/a trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23. No me siento contento con mi aspecto físico					
24. Me gusta verme arreglado/a					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado/a					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo/a cuando hace algo bueno					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no se como expresar mis iras					
30. Comparto mi alegría con mis amigos/as					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos/as					
33. Rechazo hacer las tareas en casa					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38. Hago planes para mis vacaciones					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos/as están equivocados/as					
42. Si me presionan para ir al cine escapándome del colegio puedo rechazar sin temor y vergüenza a los insultos					

¡GRACIAS POR TU TIEMPO!



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES*

NOTA: Los asteriscos (*) son respuestas de valor inverso

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado/a para evitar problemas*	5	4	3	2	1
2. Si un amigo/a habla mal de mi persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amigo/a saca buena nota en un examen no lo felicito *	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo/a cuando cumple años	1	2	3	4	5
7. Si mi amigo/a falta a una cita le hago saber mi tristeza	1	2	3	4	5
8. Cuando estoy triste evito contar lo que me pasa *	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo/a cuando hace algo que no me agrada	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta, me defiendo sin agredirlo, exijo mi derecho a ser respetado	1	2	3	4	5
11. Reclamo con insultos cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer fila *	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos/as me presionan para consumir alcohol	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando alguien me habla *	5	4	3	2	1
14. Pregunto las veces que sean para entender lo que me dicen	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me han comprendido *	5	4	3	2	1
17. Me entienden con facilidad cuando hablo	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin pensar en las consecuencias *	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso/a trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	1	2	3	4	5
23. No me siento contento con mi aspecto físico *	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado/a	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado/a	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo/a cuando hace algo bueno *	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD DE CUENCA

28. Puedo hablar sobre mis temores	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no se como expresar mis iras *	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos/as	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos/as	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas en casa *	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema *	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas *	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado *	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos/as están equivocados/as	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir al cine escapándome del colegio puedo rechazar sin temor y vergüenza a los insultos	1	2	3	4	5

* Equipo Técnico del Departamento de promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN".

CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS

AREAS	ITEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORIA	PUNTAJE ASERTIVIDAD	PUNTAJE COMUNICACION	PUNTAJE AUTOESTIMA	PUNTAJE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
MUY BAJO	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor 88
BAJO	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROMEDIO BAJO	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
PROMEDIO	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 141
PROMEDIO ALTO	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 163
MUY ALTO	50 o más	40 o más	55 o más	41 o más	174 o más



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 2

CONOCIÉNDOME
HOJA DE TRABAJO # 1
“MIS FRASES”

QUIERO...	
NECESITO...	
ESPERO...	
NO PUEDO...	
GANARÉ...	
PRONTO...	
TODOS...	
MI GRUPO...	
EN MI CLASE...	
MI AMIGO/A...	
TENGO MIENDO...	
ME AGRADA...	
JAMÁS...	
AHORA MISMO...	
YO...	
LOS OTROS/AS...	
TU CREES QUE YO...	
EL PIENSA QUE YO...	
SUEÑO...	
ME DIVIERTO...	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 3

HOJA DE TRABAJO # 2

“CONOCIÉNDOME”

CARACTERISTICAS POSITIVAS DE MI COMPORTAMIENTO	CARACTERISTICAS NEGATIVAS DE MI COMPORTAMIENTO
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
OTRAS:	OTRAS:
MI MEJOR CARACTERÍSTICA POSITIVA ES:	CARACTERÍSTICA NEGATIVA QUE QUIERO CAMBIAR DESDE AHORA:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 4

ACEPTÁNDOME

HOJA DE TRABAJO # 1

“MI CUERPO ES VALIOSO”

PARTE DE MI CUERPO QUE MÁS ME AGRADA	PARTE DE MI CUERPO QUE NO ME AGRADA
EJEMPLO:	EJEMPLO:
1.	1.
2.	2.
3.	3.

**“MI CUERPO ES VALIOSO Y ME ACEPTO
TAL Y COMO SOY”**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 5

ACEPTÁNDOME

HOJA DE TRABAJO # 2

“VALORANDO NUESTRO CUERPO”

INTRUCCIONES:

- El docente solicita a los/as estudiantes que cierren los ojos y que vayan repitiendo las frases que él dice:

✚ “Mi cuerpo es valioso e importante”

✚ “Mi cabello me protege del sol y el frío”

✚ “Mis ojos me permiten ver lo que sucede a mi alrededor”

✚ “Mi nariz me sirve para oler”

✚ “Mi boca me permite decir lo que siento y quiero”

✚ “Mis oídos me sirven para escuchar diferentes melodías”

✚ “Mis manos me sirven para agarrar, tocar y acariciar”

✚ “Mis piernas me permiten trasladarme de un lado a otro”

✚ “Todo mi cuerpo es importante, puedo aprender a cuidarlo , valorarlo y quererlo”

✚ “ Yo soy importante” “Yo soy muy importante”

“YO SOY ASI Y ME ACEPTO TAL Y COMO SOY”



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 6

ACEPTÁNDOME

HOJA DE TRABAJO # 1

“AUTOIMAGEN”

Querido/a estudiante: Contesta al siguiente cuestionario con una flecha en la columna SI, NO o en NO CONTESTO, trata de ser lo más objetivo posible, puesto que de ello depende tu autoimagen. ¡Adelante!

HABILIDAD FISICA

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Soy buen atleta			
2	Soy hábil para la mayoría de los deportes			
3	Tengo resistencia y aguante físico			
4	Me gusta los deportes y la actividad física			
5	Creo que hago lo suficiente para estar bien físicamente			
6	Me gustaría practicar algún deporte			

APARIENCIA FISICA

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Tengo un cuerpo físicamente atractivo			
2	Tengo una cara agradable			
3	No soy ni demasiado gordo ni demasiado flaco			
4	Soy tan atractivo/a como la mayoría de las personas			
5	Estoy contento/a con mi estatura			
6	Tengo un pelo bonito			
7	Me gustan mis piernas			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

REDIMIENDO ESCOLAR

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Disfruto haciendo los ejercicios de la clase			
2	Me gusta estudiar todas o casi todas las materias			
3	Por lo general, me encuentro a gusto en las clases.			
4	Normalmente apruebo todas las materias			
5	Me gusta la mayoría de las materias			
6	Estoy satisfecho/a con mis calificaciones			

RELACION CON PERSONAS DEL MISMO SEXO

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Tengo amigos/as con los que puedo contar todo el tiempo			
2	Estoy a gusto hablando con chicos/as de mi mismo sexo			
3	Hago amigos con facilidad			
4	Se escuchar los problemas que me cuentas las personas de mi mismo sexo			
5	Me siento apreciado y querido por varias personas			
6	Soy popular entre los chicos/as de mi sexo			
7	Soy afectuoso/a con las personas de mi mismo sexo			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RELACION CON PERSONAS DEL SEXO OPUESTO

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Consigo que las personas del sexo opuesto me presten atención			
2	Por lo general, las personas del sexo opuesto me atraen			
3	Tengo mucho/as amigos/as del sexo opuesto			
4	Me encuentro a gusto hablando con personas del sexo opuesto			
5	Soy tímido/a con personas del sexo opuesto			
6	Me siento en un plano de igualdad, en relación con personas del sexo opuesto			
7	Soy divertido/a con personas del sexo opuesto			
8	Me siento a gusto siendo afectuoso/a con personas del otro sexo			
9	Puedo expresar con facilidad mis sentimiento a las personas del sexo opuesto			

MIS ESTADOS EMOCIONALES

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Normalmente me siento cómodo/a y relajado/a			
2	No me atormento demasiado cuando acurren cosas que no me agradan			
3	Me siento feliz la mayor parte de tiempo			
4	Me encuentro a gusto con la gente			
5	Soy una persona divertida			
6	Pocas veces me siento angustiado/a			
7	Casi nunca me siento deprimido/a			
8	Tengo tendencia a ser optimista			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

MIS SENTIMIENTOS DE SINCERIDAD Y HONESTIDAD

#	ASPECTO	SI	NO	N/C
1	Prefiero afrontar las consecuencias de mis actos antes de mentir			
2	La gente siempre podrá contar conmigo			
3	Se honesto/a y sincero/a es muy importante para mí			
4	Nunca cojo cosas que no me pertenecen			
5	Soy una persona en la que se puede confiar			
6	Valoro la honradez por encima de otras virtudes			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 7

ASERTIVIDAD

HOJA DE TRABAJO # 1

ESTILOS DE COMUNICACIÓN

1. SER PASIVO SIGNIFICA:

Evitar decir lo que piensas, quieres u opinas:

- Porque tienes miedo de las consecuencias;
- Porque no crees en tus derechos personales;
- Porque no sabes como expresar tus derechos;
- Porque crees que los derechos de los demás son más importantes que los tuyos.

Ejemplo: Estefanía llega a casa y se da cuenta que su hermana Camila se ha puesto su falda nueva, eso le da iras pero no le dice nada.

2. SER AGRESIVO SIGNIFICA:

Decir lo que piensas, sientes, quieres u opinas sin considerar el derecho de los demás a ser tratados con respeto

Ejemplo:

Estefanía: Camila eres una metida, porque te pones mi ropa

Camila: No me fastidies, yo hago lo que yo quiera.

3. SER ASERTIVO SIGNIFICA:

Decir lo que tú sientes, piensas, quieres u opinas sin perjudicar **EL DERECHO DE LOS DEMAS**. Es hacer respetar nuestros derechos con firmeza considerando nuestro entorno.

Ejemplo:

Estefanía: Camila estoy muy molesta porque te has puesto mi falda sin pedir permiso.

Camila: Discúlpame Estefanía, no lo vuelvo a hacer.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 8

ASERTIVIDAD

HOJA DE TRABAJO # 2

TEST DE DISCRIMINACION DE RESPUESTAS

Instrucciones: Para cada una de las situaciones que se presentan decide si la respuesta es pasiva (PAS), agresiva (AGR) o asertiva (ASE).

1. Chico a su enamorada: "Me gustaría que te tiñeras el cabello de rubio"
Respuesta: "A mí no me importa lo que tú quieras, no me friegues"

PAS

AGR

ASE

2. Profesor a estudiante: "Tus tareas son una cochizada. Hazlos de nuevo"
Estudiante: "Esta bien, tiene razón" piensa: me siento mal, la verdad es que soy un inútil.

PAS

AGR

ASE

3. Chica a un amigo: "¿Podrías acompañarme a traer mi mochila, después de la clase?"
Amigo: "Lo siento pero hoy no puedo."

PAS

AGR

ASE

4. Juan a Daniel: "Aléjate de Martha o le diré a ella que eres un fumón"
Daniel: "Inténtalo y te enseñaré quién puede y quién no puede ver a Martha"

PAS

AGR

ASE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5. Laura a su compañera Rosa: “Préstame tú cuaderno para copiarte la tarea”

Rosa: “Tengo que estudiar, tengo examen, Pero ya pues, que importa, te lo presto”

PAS

AGR

ASE

6. Roberto a Juana: “Tenemos tres meses de enamorados, quiero que me des la prueba de amor”

Juana: “No sé....tengo miedo....creo que no....pero no quiero que te molestes y me dejes....está bien”

PAS

AGR

ASE

7. Pedro a Carlos: “Si quieres pertenecer a nuestro grupo fuma esto”

Carlos: “No jodas”

PAS

AGR

ASE

8. Juan le dice a Pepe: “Pedro se ha comido tú refrigerio”

Pepe: “Él siempre hace eso, me da iras, pero no le diré nada...”

PAS

AGR

ASE

9. Angélica a Karla: “Porqué te has puesto esa ropa tan ridícula”

Karla: “ Mi ropa, es asunto mío”

PAS

AGR

ASE

10. Juan a Mario: “Gracias por darme guardando el libro que me olvidé ayer”

Mario: “No fue nada, de verdad no me agradezcas, no fue nada”

PAS

AGR

ASE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 9

ASERTIVIDAD

HOJA DE TRABAJO # 1

CLASIFICACION DE ACTITUDES

Queridos estudiantes: Reflexionen sobre cómo influyen las siguientes actitudes, cuando se intenta solucionar un problema de un compañero/a.

ACTITUD	POSITIVA	NEGATIVA	PORQUE
Reírse			
Culpar			
Atacar			
Autocompasión			
Amenazar			
Negar el problema			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 10

TOMA DE DECISIONES

HOJA DE TRABAJO # 1

¿QUÉ DECISION TOMARÉ?

Martha y Luis son premiados con entradas para un programa de concursos para jóvenes en la televisión, donde se presentará además un artista internacional del momento, coincidentemente, ese día tienen programado el último examen de matemáticas y no saben qué decisión tomarán.

Siguiendo los pasos descritos exprésanos ¿Cuál sería la mejor decisión a tomar?

PASOS PARA UNA DECISION ACERTADA

- 1. Definir cuál es el problema:** ¿Cuál es el motivo de preocupación?, ¿Cuál es la situación?, ¿Cuál es el problema?; si no está claro, se buscare más información.
- 2. Proponer las alternativas:** Considerar varias alternativas, mínimo 5.
- 3. Considerar los pro y contras de cada alternativa:** Analizar cada alternativa en base a sus consecuencias.
- 4. Elegir la(s) mejor(es) alternativa(s):** Se hará en función a la(s) alternativa(s) que presente más probabilidades positivas.
- 5. Ejecutar la(s) alternativa(s) elegida(s):** Poner en práctica la(s) alternativa(s) elegida(s).
- 6. Evaluar el resultado:** Se realizará, después de haber **ejecutado** la(s) alternativa(s) elegida(s); es **positivo** si el problema disminuye o desaparece, ante lo cual felicítense. Es **negativa** si el problema sigue igual o peor, entonces vuelva desde el principio a aplicar los pasos de **toma de decisiones**.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO # 11

TOMA DE DECISIONES

HOJA DE TRABAJO # 1

MI PROYECTO DE VIDA

1. DIAGNOSTICO PERSONAL	2. VISION	3. MISION
Fortalezas		
Oportunidades		
Debilidades		
Amenazas		



UNIVERSIDAD DE CUENCA

BIBLIOGRAFÍA

- A. IRAN, Nejad, entre otros. "The multisource naturade of learning: an introduccion" review of Educatonial Research, Vol 60, N. 4, 1990, pag. 511.
- APANDA, "Cuaderno de trabajo: padres, maestros y niños sobre el Déficit de Atención", Guayaquil, 2001, pag 15
- ARNAIZ, Pilar. 2005. "Sobre la Atención a la Diversidad". En: ML King Jr - Programación Curricular. Enud, 2005 - diversidad.cprcieza.net.
- ARNAIZ, Pilar. "Educación Inclusiva: Una escuela para todos", Ediciones ALJIBE, España, 2003.
- BAEZA CORREA, Jorge, "El diálogo cultural de la escuela y en la escuela". 2008, vol. 34, p.p. 193-206
- BLANCO, Rosa. 2006. La Equidad y la Inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la educación (REICE). Vol 4, N° 3.
- BLANCO, Rosa. "Hacia una escuela para todos y con todos". Boletín 48, 1999, Proyecto Principal de Educación, OREALCE/UNESCO, Santiago 2000, pag. 62.
- BLANCO, Rosa. La inclusión en educación: una cuestión de justicia e igualdad. Sinec, 29 (19): 19-29. 2007.
- BOOTH, T. 1996. "Stories of exclusion. Natural and unnatural selection". En: E. Blyth y J. Milner (eds.): *Exclusions from school*. London, Routledge, 1996.
- BOOTH, T.; Ainscow, M. (2000). N Index for inclusion. Traducción castellana Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid: Consorcio universitario para la educación inclusiva (2002).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- BRACHETTI, Evelin, “¿Cómo ayudo al chico que amo?, Editorial Poligráfica, Guayaquil, 2002, pag.98
- BREITING, Seren. “Hacia un nuevo concepto de educación ambiental”, 1997, Scielo, Chile.
- DELORS, Jaques, 1996. La Educación Encierra un Tesoro: Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI, presidida por Jaques Delors.
- DIAZ, Adriana. “Las necesidades educativas especiales. Políticas en torno a la alteridad”. Buenos Aires. 2003.
- ECHITA, Gerardo. “ Educación para la inclusión o educación sin exclusiones”
- ESPINOSA, Elisa entre otros. “Modelo de Inclusión Educativa”, Ecuafset Cia. Ltda. Quito – Ecuador. 2008, pag. 23
- FENTI, Emilio. “Consideraciones sociológicas sobre profesionalización docente”, cuaderno de antropología social, Vol. 19, 2004, pag. 157-171.
- FLAVELL, John H, “La psicología evolutiva de Jean Piaget”, Edición 2, Barcelona, 1982, pag. 471 - 484
- GONZALES BELLO, Julio R. “La orientación en la diversidad: una mirada desde América Latina”. Orienta. Soc. enero/dic. 2007, vol 7. Pag. 57-65.
- IZQUIERDO, CatalinaAinscow, M. 1991. Effective schools for all. London, Fulton, Baltimore. Paul H. Brookes.
- JIMENEZ, Magdalena, “Aproximación teórica de la Exclusión Social: Complejidad e impresión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, 2008, pag. 8 – 10



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Ministerio de Educación del Ecuador. 2008. Modelo de Inclusión Educativa: “Proyecto Inclusión de niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales al sistema educativo ecuatoriano”. Fundación General Ecuatoriana. Quito, 2008.
- MOREIRA, Marco Antonio. “Cambio conceptual: análisis, crítica y propuestas a la luz de la teoría del aprendizaje significativo”, Ciencias y Educación, 2003, Scielo Brasil.
- ORJALES, Isabel, “Déficit de Atención con Hiperactividad. Manual para padres y educadores”, Editorial CEPE, Madrid, 2002, pag. 38
- OSORIO, Pablo. 2008. Actualización del Plan Estratégico Institucional 2008-2013 CEDFI. Informe de Consultoría.
- PEÑA, Marina, “Una guía para padres. Una realidad sobre el Déficit de Atención”, Editorial Fundación D.A. San José, 2002, pag. 16
- RIVAS, Pedro. 2006. “La integración escolar y la exclusión social: una relación asimétrica”. Educere v.10 n.33. Meridad, junio 2006.
- ROMERO, Rosalía y otro, “Integración educativas de las personas con discapacidad en Latinoamérica”, Universidad de Zuria, Venezuela.
- RUIZ BARRIA, Guido. “Reflexiones y definiciones desde la teoría biológica del conocimiento: aprendizaje y competencia en la universidad actual”. Estud. pedagóg. [online]. 2008, vol. 34, no. 1 [citado 2009-06-16], pp. 199-214.
- SEFONTEIN, Gordón, “La limitación oculta” Editorial Diana, México, 1998, pag. 16 – 17
- TEDESCO, Juan Carlos. “Los pilares de la educación del futuro”. En: Debates de Educación (2003, Barcelona) ponencia en línea. Fundación Jaume Bofill.