

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGIA

Carrera de Psicología Educativa

**“EL ÁMBITO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Educación Básica

AUTORA:

Lupe Maribel Chimbo Naranjo

DIRECTORA:

Mgt. Viviana Tatiana Chumbi Toledo

CUENCA-ECUADOR

2017



RESUMEN

El área emocional es un componente que tiene gran trascendencia en el desarrollo personal, puesto que de presentarse algunos conflictos en el mismo, se podría ver afectado el normal desenvolvimiento de la persona en las actividades que cotidianamente realiza. De este precepto surge el presente trabajo de investigación denominado El ámbito emocional en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, el cual se desarrolló en la ciudad de Cuenca-Ecuador, con el propósito de diagnosticar el estado emocional que presenta este grupo de educandos. Este trabajo se ubica en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y para la recolección en el estudio de campo se utilizó el Test de frases incompletas de Joseph Sacks, instrumento que fue aplicado a 70 estudiantes. Los datos recabados permitieron establecer que el nivel emocional de los estudiantes investigados no demuestran la presencia de niveles de conflictividad a ser considerados como relevantes, ubicándose en niveles normales.

Palabras claves: Nivel emocional, actitudes, conflicto, relaciones interpersonales.



ABSTRACT

The emotional area is a component that has great importance in the personal development, considering that if there are some conflicts in it, it could be affected the normal development of people in the activities they perform on a daily basis. From this concept arose the research work called The emotional environment in the students on their seventh year of basic General Education, which is developed in the city of Cuenca Ecuador, with a purpose of diagnosing the emotional state presented by this group of students. This work is located with an approach of descriptive type. For the collection in the field study “Incomplete sentences by Joseph Sacks” was used. This test was applied to 70 students. The data collected allowed to establish that the emotional level of the students investigated do not demonstrate the presence of levels of conflict to be considered revealing, being located in normal levels.

Key words: Emotional level, attitudes, conflict, interpersonal relations.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	1
Resumen	2
Abstract	3
Índice de contenidos	4
Índice de figuras	5
Cesión de Derechos	6
Responsabilidad del Autor	7
Dedicatoria	8
Agradecimiento	9
Introducción	10
Metodología	14
Resultados	17
Discusión	24
Conclusiones	27
Recomendaciones	28
Referencias bibliográficas	29
Anexos	33



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel emocional	17
Figura 2 Actitudes hacia el padre y la madre	18
Figura 3 Actitudes hacia el grupo familiar	19
Figura 4 Área de relaciones heterosexuales	20
Figura 5 Conflicto emocional hacia padres, familiares, superiores, amigos y conocidos	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Descriptivos sobre el área de concepto de sí mismo	21
Tabla 2 Descriptivos sobre relaciones interpersonales	21



Universidad de Cuenca
Cláusula de Propiedad Intelectual

Lupe Maribel Chimbo Naranjo, autora del Trabajo Final de Titulación “El ámbito emocional en los estudiantes de séptimo año de educación general básica”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 10 de Enero del 2017

Lupe Maribel Chimbo Naranjo

0302397088



Universidad de Cuenca
Cláusula de Derechos de Autor

Lupe Maribel Chimbo Naranjo, autora del Trabajo Final de Titulación “El ámbito emocional en los estudiantes de séptimo año de educación general básica”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 10 de Enero del 2017

Lupe Maribel Chimbo Naranjo

0302397088



DEDICATORIA

Mi trabajo le dedico con amor y cariño
a mis padres Ramiro y Trinidad,
por haberme apoyado en todo momento,
y por brindarme los recursos necesarios para culminar la carrera,
y además han velado por mí durante este arduo camino, con sus consejos y sus valores.

A mi hermosa hija Rafaela
por ser fuente de inspiración y motivación
durante esta etapa tan importante.

A mis hermanas Anita y Jenny
que me han apoyado en cada momento
y que han sido mis mejores amigas,
a mis sobrinos Milena, Angelo y Jordan
por estar siempre presentes en mi vida.

Lupe



AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, por haberme guiado por el camino correcto. A cada uno de los que son parte de mi familia, pero de manera muy especial a la Magister Viviana Chumbi, por su valiosa tutoría en todo el proceso de realización de este trabajo.

También agradezco a la institución Unidad Educativa “La Inmaculada” que me permitió realizar la ejecución de trabajo de campo y a cada uno de los profesores y profesoras.

Lupe



INTRODUCCIÓN

La emoción humana constituye un fenómeno muy difícil de explicar, puesto que abarca una base biológica y determinantes socioculturales, las cuales influyen de manera directa en el desarrollo de las personas (Da Silva & Calvo, 2014). Sin embargo las experiencias y el medio pueden moldear este equipaje genético.

Entonces, las emociones tienen carácter biológico y cognitivos, que llegan a tener sentido en términos sociales. Los tipos de emociones pueden ser *positivos* cuando están acompañados de sentimientos placenteros como la felicidad y el amor, en tanto que son *negativos* cuando poseen sentimientos desagradables como el miedo, la ansiedad, la ira, la hostilidad, la tristeza, convirtiéndose muchas veces en una amenaza, y finalmente pueden ser *neutras* cuando no están acompañadas de ningún sentimiento (García, 2012).

Por otro lado entre los factores determinantes del éxito se encuentran: el coeficiente intelectual que influye en un 20%, y el 80% restante proviene de variables como el ámbito social y sobre todo de la inteligencia emocional, de ahí que la capacidad de motivarse a sí mismo, el control de los impulsos, la regulación de los estados de ánimo, el control de la tristeza y la forma de relacionarnos con los demás (Goleman D. , 2012).

Dentro del ámbito emocional juega un papel importante el autoconcepto o concepto de sí mismo que tiene la persona. Para Miccarelli (2000), el concepto de sí mismo es todo un conglomerado de percepciones sobre uno mismo donde se encuentran las características y habilidades del individuo, en relación con las otras personas y con el medio ambiente.

En cuanto a las características en el ámbito socioemocional, los individuos de 12 años, inmersos en el presente estudio, son sociables, sinceros y responsables, tratan de ser más independientes y evitan el control de sus padres, llegan a tener preferencia por un amigo de confianza, ya son conscientes de sus defectos y virtudes. La influencia que tiene el ámbito emocional a esta edad es trascendental, ya que un adecuado equilibrio emocional puede dar respuestas más eficientes a los problemas de la adolescencia (García, 2012).

Entre los trabajos realizados en el ámbito emocional consta el realizado en la ciudad de Cuenca en el año 2014, sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, donde se auscultó sobre la autoconciencia, el autocontrol, la empatía, habilidad social y el aprovechamiento



emocional, donde se pudo determinar que del 100% de estudiantes abordados el 40% de ellos, han presentado alguna vez un estado emocional de decepción, un 5% lo tienen casi siempre, el otro 5% presentan siempre esta conducta, en tanto que el 50% restante no presentan este tipo de comportamiento. Los estudiantes que presentaron inestabilidad emocional se ven afectados en su normal desenvolvimiento diario (Andrade, 2014).

El área emocional es un componente que tiene trascendencia en el desarrollo personal. Tal como lo menciona Goleman (1995), un individuo con una inteligencia emocional positiva disfruta mucho más de las situaciones de la vida con un mejor dominio de su accionar, suele sentirse satisfecha, es más eficiente y resulta más productiva en sus tareas.

En lo que se refiere a las relaciones personales, al inicio de la adolescencia los individuos llevan dos tipos de relaciones claramente diferenciadas: una con sus padres y adultos, y la otra con el grupo de personas de su edad, los denominados amigos o pares. En el primer tipo se maneja una relación de tipo vertical, puesto que los adultos, cumplen una función reguladora y orientadora sustentada en la autoridad, todo esto con el fin de educar. En tanto que las relaciones entre pares es de tipo horizontal, igualitaria donde interactúan los individuos con el mismo poder y conocimiento (Trianes, 2003). El adolescente al estar en continua interacción con las demás personas, hace que muchas veces, estas relaciones se conviertan en conflictivas, lo que genera en el sujeto cierta inestabilidad emocional, reflejado en estados de ansiedad, aislamiento, tristeza, problemas de conducta, etc. situaciones que afectan su normal desenvolvimiento (Trianes, 2003).

Entre los principales factores que afectan emocionalmente al sujeto están los asociados al *núcleo familiar* (estilos de crianza autoritarios, nacimiento de un hermano, relaciones conflictivas con sus padres y entre pares, enfermedades, cambios de domicilio, etc.) *al contexto escolar* (cambio de escuela o de profesor, aumento de trabajo, falta de comprensión en algunas materias, etc.) y *la interacción con sus pares* (peleas, rechazo de pares, ingreso a un nuevo grupo, la soledad, etc.) (Oros & Vogel, 2005).

Dentro del entorno familiar los estilos de crianza juegan un papel predominante en el desarrollo de los componentes emocionales de los hijos. Un estilo de interacción familiar donde predomine el *autoritarismo* constituye un patrón de crianza restrictivo que convierte a los hijos en faltos de madurez y autonomía llegando incluso a tener temor hacia sus pa-



dres. En tanto que un manejo *permisivo* de parte de los padres desembocaría en una libertad mal llevada por parte de los hijos que incluso les llegaría a la falta de respeto hacia sus progenitores. Un patrón de *crianza equilibrado* proporciona un desarrollo armónico con manejo de reglas y una libertad fundada en los principios morales y sociales, que lleva a mantener una buena actitud hacia sus padres y hacia el resto de personas (Henao & García, 2009).

Entre las investigaciones sobre este tema se puede anotar el realizado por Baumrind (1970), donde se demostró una conexión muy estrecha entre las relaciones parentales que se desarrollan en los hogares con las características socioemocionales de los niños. Padres que utilizaban reglas claras y control firme, pero con amor lograron en sus hijos un comportamiento estable y responsable (Baumrind, 1970 citado por Henao y García, 2009).

De igual forma el trabajo realizado por Abarca (2003) en España, concluyó que los niños con padres que no responden a sus requerimientos y necesidades, crecen con un nivel de inseguridad y tendrán dificultad para regular sus emociones y reconocer las de los demás. Igualmente en el estudio desarrollado en Cuenca por Castro (2013), acerca del área emocional se llegó a establecer que el 34,1% de investigados presentaron conflictos en el área familiar, requiriendo en su gran mayoría de orientación psicológica.

En lo que se refiere a las habilidades sociales y relaciones interpersonales, se ha comprobado que los niños y adolescentes que presentan dificultades para relacionarse con otros adultos o con sus pares tienden también a presentar problemas en el futuro con la presencia de comportamientos violentos o perturbaciones psicopatológicas. Además esta situación impide que estos individuos asimilen adecuadamente los roles y normas de la sociedad. El papel que juega tanto la familia como la escuela en el aprendizaje y establecimiento de habilidades sociales es muy importante. (Betina & Contini, 2011).

El estudio realizado por Pérez & Garaigordobil (2004), demostraron la estrecha relación existente entre la conducta social del individuo con la madurez intelectual y el autoconcepto; así los sujetos que obtuvieron valoraciones altas en comportamientos sociales, también reflejaron ser respetuosos de las reglas sociales, perseverantes y seguros de sí mismos.

Según Naranjo (2008), los individuos que poseen adecuadas habilidades sociales e interpersonales tienen una *conducta asertiva*, es decir, expresan adecuadamente sus sen-



timientos, son firmes, poseen autocontrol emocional, tienen fluidez verbal, hablan mirando a los ojos, son sinceros pero también corteses y respetan a los demás. Por el contrario las personas con conductas *no asertivas*, pueden presentar *a) conductas pasivas*: relacionadas con sentimientos de culpabilidad, ansiedad, baja autoestima, se sienten inferiores a los demás o *b) conductas agresivas*: tratan de conseguir sus metas mediante conductas violentas, llegando a provocar en sus víctimas odio y resentimiento. La investigación desarrollada por Castro (2013), llegó a concluir que en el ámbito de las relaciones interpersonales el 3,4% de individuos indagados demuestran cierto tipo de conflicto en la relación con sus pares, profesores y padres, aspecto que no conlleva una dificultad mayor.

En el área de las relaciones heterosexuales se debe considerar que la sexualidad proviene de una interacción entre el sujeto y su cuerpo y el de los demás; pues la sexualidad está compuesta de las dimensiones fisiológicas, psicológicas y culturales, en donde interviene el componente corpóreo, afectivo, intelectual y social (Belgich, 2008). El género y a la diversidad sexual se consolida en base a los dominios que alcance el sujeto en los ámbitos de su personalidad, tanto en lo social como en lo moral, por ello la necesidad de que tanto niños y jóvenes reciban la adecuada orientación moral y sexual que propicie en ellos conductas caracterizadas por la equidad e igualdad en las relaciones de género (Bolívar, 2010). Entre los estudios acerca de este componente se puede citar el realizado por Castro (2013), en donde únicamente el 2,3% de investigados presentaron conflicto en el área de las relaciones heterosexuales, lo que conlleva a pensar que no constituye un problema mayor.

En torno a la presencia de conflictos intrapersonales en la adolescencia, la teoría transaccional emitida por Lazarus y Folkman (1986) citado por Oros & Vogel (2005), sugiere que provienen de un estímulo exterior que amenaza el bienestar de las personas. A estos estímulos perturbadores se les denomina estresores y provocan inestabilidad en el sujeto. Debido a los estresores, los adolescentes tienden a presentar determinados síntomas en el ámbito biológico como: dificultades en la alimentación, pérdida de sueño, sudoración excesiva, aumento del ritmo cardíaco, dolores estomacales, entre otros; y también en el área emocional como: tristeza, inseguridad, baja autoestima, escasa concentración, etc. El estudio expuesto por Castro (2013), sobre el concepto de sí mismo llegó a determinar que el 20,5% de los encuestados presentan conflicto en este aspecto, lo que impide a estos individuos valorarse como seres importantes.



Con la realización del presente trabajo de investigación se pretende tener un conocimiento mucho más concreto acerca de los problemas y conflictos emocionales tanto en el ámbito familiar, interpersonal e intrapersonal que presentan los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica dentro de nuestro medio, lo que permitirá plantear sugerencias que conlleven a superar las dificultades que podrían evidenciarse en el estudio.

METODOLOGÍA

Objetivos:

General

Determinar el estado emocional de los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica.

Específicos

- Identificar las características emocionales que presentan los estudiantes de séptimo año.
- Diagnosticar el estado emocional que predomina entre los niños de séptimo año.
- Determinar las personas con las que los estudiantes de séptimo año de EGB presentan mayor conflicto en el área emocional.

La presente investigación correspondió al enfoque de tipo cuantitativo, ya que en su desarrollo se utilizaron técnicas estadísticas para explicar determinadas características de la población en estudio, tal como lo sostiene Monje (2011).

De igual forma la investigación realizada se ubicó en el tipo descriptivo, que coincide también con lo manifestado por Monje (2011), ya que detalla las características de los estudiantes de séptimo año de EGB, en cuanto a su desarrollo emocional, para lo cual se recolectaron los datos y se procedieron a analizar los mismos.

El estudio se realizó con un total de 70 niños pertenecientes al año lectivo 2016-2017, siendo 45 mujeres (64.29%) y 25 hombres (35.71%) todos ellos estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada, quienes se encuentran en las edades comprendidas entre los 10 y 11 años con una media perteneciente al 10.63 años (DE=0.49).

Instrumento



El instrumento utilizado en el presente estudio fue el Test de frases incompletas de Joseph Sacks (versión para niños), reactivo que requiere para su aplicación que los investigados sepan leer y escribir.

La prueba consta de 40 frases estímulo para niños y adolescentes, los cuales son el comienzo de una oración y el examinado debe completar cada una de ellas con sus propias palabras (Anexo No. 1).

Este instrumento explora las áreas de:

- a) *Las relaciones familiares.*- Que concierne a las actitudes e interacción que lleva el individuo al interior de la familia con los miembros que lo integran, es decir con padre, madre y hermanos.
- b) *Las relaciones heterosexuales.*- Este componente se relaciona con los puntos de vista que tiene el sujeto frente a las personas del otro sexo.
- c) *Las relaciones interpersonales.*- Está enfocado a la percepción que el investigado tiene frente a las demás personas relacionándolos con los roles que desempeñan, aquí se encuentran sobre todo: los profesores y compañeros.
- d) *El concepto de sí mismo.*- Dentro de este aspecto se anota lo referente a la percepción que tiene el sujeto sobre sí mismo, como es su valoración, sus temores, sus limitaciones, sus fortalezas, etc.

En cuanto a la aplicación, este test tiene una duración de entre 30 y 40 minutos; pudiendo ser aplicada de manera individual o grupal, en este caso fue aplicada de forma grupal. La consigna para su ejecución fue: “Complete las siguientes oraciones con una letra bien clara, tiene tiempo suficiente. Procure completar todas las oraciones”.

La prueba fue calificada de forma cuantitativa y cada oración fue valorada de 0 a 2, según el grado de dificultad o conflicto que presentan en la siguiente forma: No existe conflicto o dificultad alguna = 0. Conflicto o dificultad leve = 1. Conflicto definido o dificultades severas = 2.

Para la evaluación cuantitativa total, hay que sumar los valores que corresponden a dificultades severas o leves: *Puntaje total mayor a 60*, el niño demuestra desesperación, razón



por la cual debe ser sometido a un examen psicológico especializado y posiblemente al tratamiento respectivo. *Puntaje entre 20 y 60*, el niño debe recibir la orientación adecuada. *Puntaje menor a 20*, presenta un ajuste dentro del plano de lo normal.

Análisis y procesamiento de datos

El nivel emocional de los niños se estableció con el puntaje global Sacks, para determinar diferencias entre sexo en el nivel emocional se aplicó la prueba de Fisher. En tanto que para reportar los resultados globales y parciales de cada área se aplicaron medidas de tendencia central y dispersión.

Se determinó el comportamiento de los datos, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnof (K-S), resultaron no normales ($p=0.00$) y en todos los casos sesgos positivos, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica de comparación de medianas para determinar la existencia de diferencias entre grupos. Se emplearon gráficos de cajas y bigotes, histogramas y gráficos de columnas para una clara visualización. Finalmente, para determinar el grupo de personas con el que los estudiantes de séptimo año de EGB presentaron mayor conflicto se realizó una ponderación (llegando a 24) para igualar los límites y puntajes obtenidos, se aplicó la prueba de las medianas.

El procesamiento de los datos alcanzados en la investigación de campo fueron realizados mediante el programa SPSS 23, las tablas fueron editadas en Excel 2016. Las decisiones fueron tomadas con una consideración de 0.05.



RESULTADOS

Los datos registrados en la investigación de campo llegó a determinar que: 60 estudiantes (85.7%) tenían un ajuste emocional dentro del plano normal con valores que oscilan entre 3 y 20 puntos con una media de 10.4 (DE= 4.53) y una mediana de 9.5.

Nivel emocional

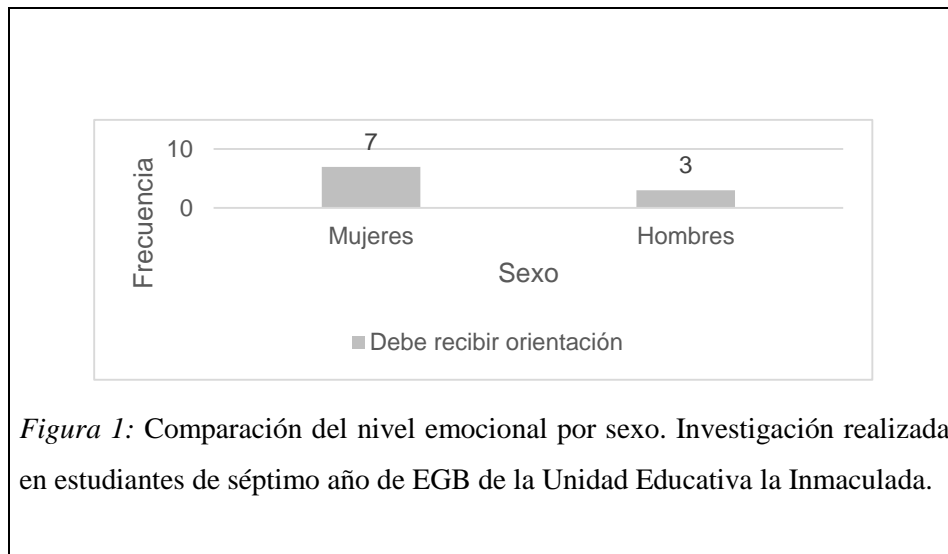


Figura 1: Comparación del nivel emocional por sexo. Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.

Figura N1. Nivel Emocional

Fuente: Chimbo, 2016

Mientras que los 10 estudiantes restantes (14.3%), presentaron resultados entre 22 y 31 puntos con una media de 24.4, una desviación estándar de 2.67 y una mediana de 23.5 puntos, reflejando que deben recibir orientación. Figura 1.

La figura 1, expone que las frecuencias, no reportaron diferencias significativas entre hombres y mujeres en el nivel emocional (normal o con necesidad de orientación). Así lo reveló el análisis estadístico exacto de Fisher ($p = 1$),



Área familiar.

Actitudes hacia el padre y la madre

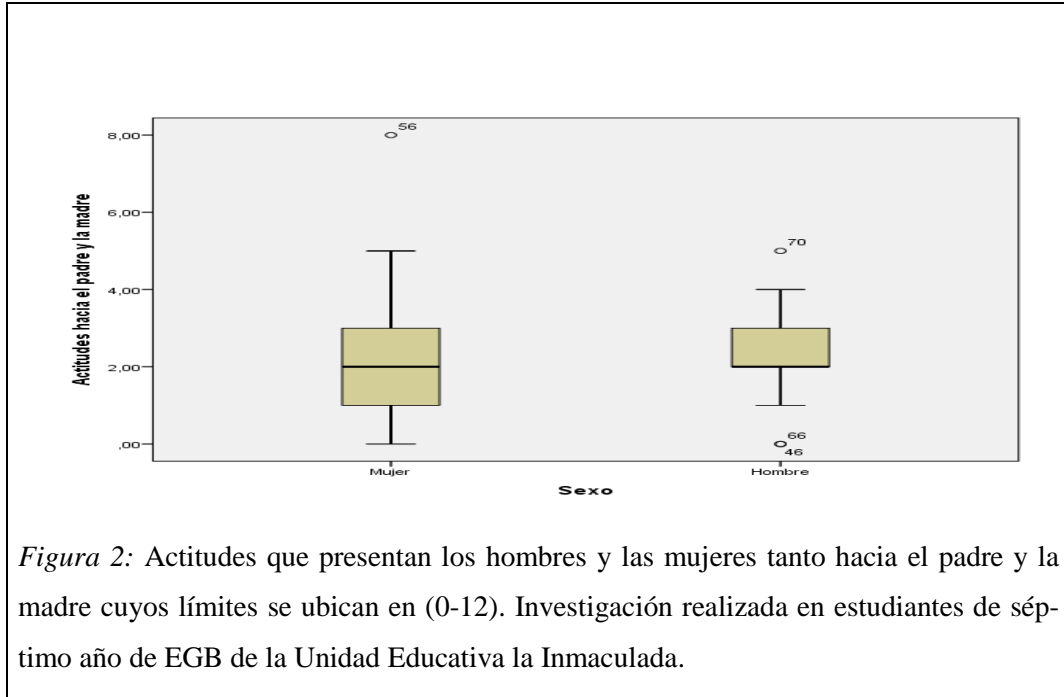


Figura 2: Actitudes que presentan los hombres y las mujeres tanto hacia el padre y la madre cuyos límites se ubican en (0-12). Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.

Figura N2. Actitudes hacia el padre y la madre

Fuente: Chimbo, 2016

El puntaje en el componente que se refiere al área familiar de todos los participantes, osciló entre 0 y 10 puntos con una media de 3.21 (DE=2.04) y una mediana de 2 puntos.

Los valores otorgados por los estudiantes en relación a las actitudes hacia el padre y la madre en ambos grupos presentaron un mínimo puntaje de 0, las mujeres presentaron un máximo de 8 puntos y los hombres un máximo de 5. Sin embargo, las medianas en ambos grupos fueron iguales y no se registraron diferencias significativas ($p = 0.91$). Figura 2.



Actitudes hacia el grupo familiar

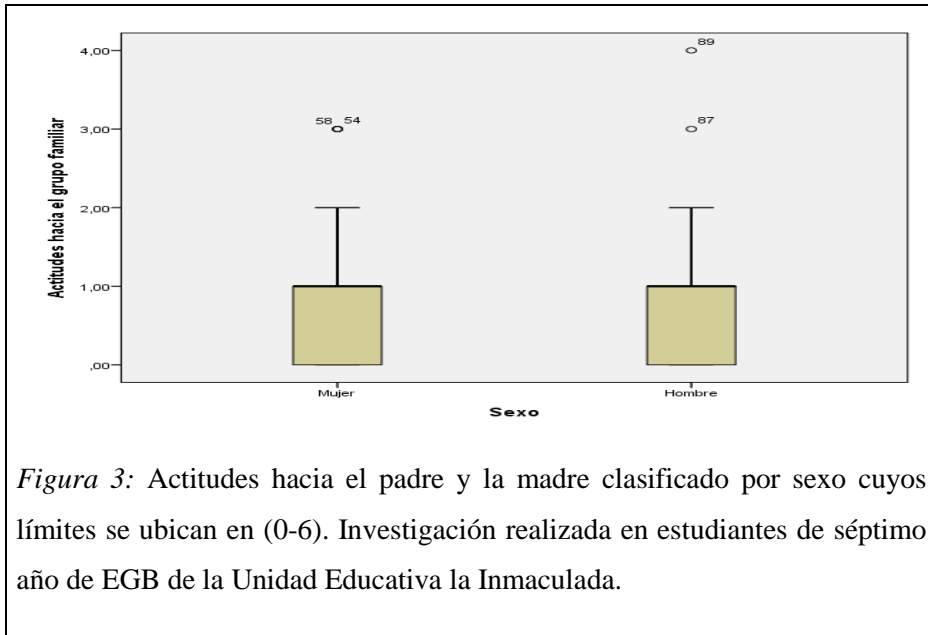


Figura 3: Actitudes hacia el padre y la madre clasificado por sexo cuyos límites se ubican en (0-6). Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.

Figura N3. Actitudes hacia el grupo familiar

Fuente: Chimbo, 2016

La puntuación máxima obtenida en el ámbito de actitudes hacia el grupo familiar en el caso de las mujeres fue de 3 y de 4 en los hombres. La mediana en ambos grupos fue de 1. Cabe indicar que no se reportaron diferencias significativas en ambos grupos ($p= 0.755$). Lo que si se debe anotar es que se presentaron 4 casos atípicos que presentaron valores superiores al resto del grupo, tal como lo indica la Figura 3.

Área heterosexual.

Área de relaciones heterosexuales

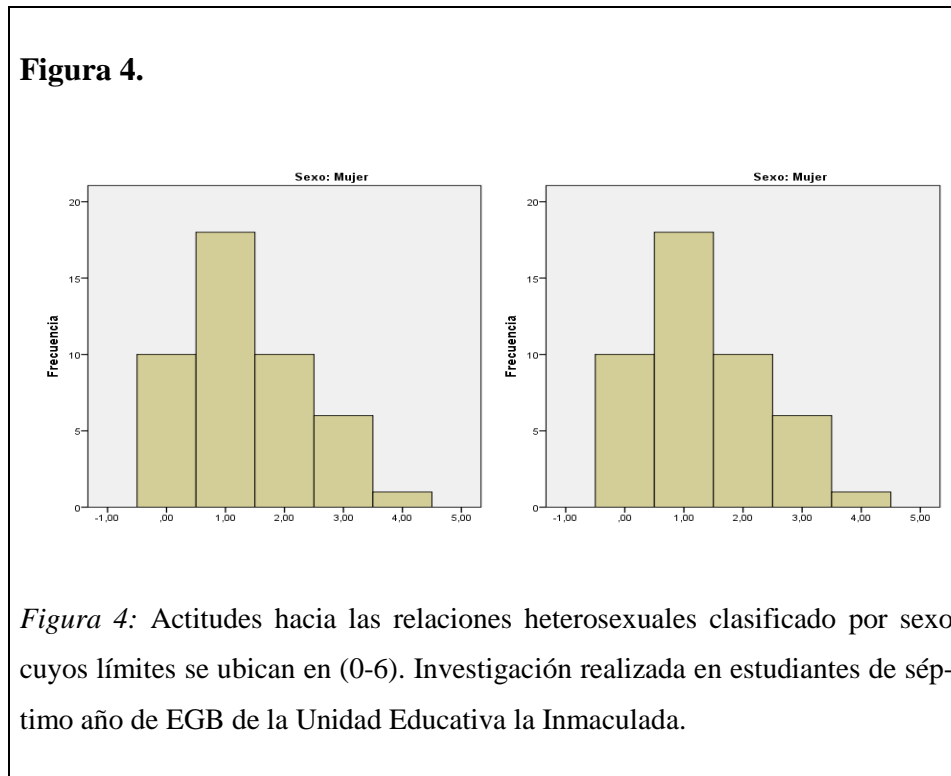


Figura N4. Área de relaciones heterosexuales

Fuente: Chimbo, 2016

En lo que se refiere al puntaje general obtenido por los estudiantes en el área de relaciones heterosexuales osciló entre 0 y 4 puntos con una media de 1.23 (DE=0.95) y una mediana de 1.

La mediana en ambos casos fue de 1 y no se registraron diferencias ($p=0.205$) por sexo. Encontrándose en todos los casos con pocos conflictos, excepto una niña que presentó un puntaje de 4 (máximo). Todo lo enunciado se puede visualizar en la Figura 4.

*Área de concepto de sí mismo.**Descriptivos sobre el área de concepto de sí mismo*

Ámbito	Límites	Mujeres			Hombres			p
		Min	Max	Mediana	Min	Max	Mediana	
ÁREA CONCEPTO DE SI MISMO	0-24	0	10	4	1	9	4	0,94
Actitudes hacia las propias habilidades.	0-10	0	4	1	0	4	1	0.914
Angustias y temores.	0-8	0	5	1	0	4	2	0.498
Actitudes hacia el pasado.	0-6	0	3	1	0	4	1	0.899

Tabla N1. Descriptivos sobre el área de concepto de sí mismo

Fuente: Chimbo, 2016

La calificación máxima alcanzada por los estudiantes en el área de concepto de sí mismo fue de 10 puntos (límites máximo posible 24), estando por debajo de la media de la escala. La media obtenida fue de 4.12 (DE=2.44).

Los resultados del análisis comparativo no arrojaron diferencias estadísticamente significativas $p > 0.05$ en ninguna de las áreas analizadas: “actitudes hacia las propias habilidades”, “angustias y temores” y “actitudes hacia el pasado”.

Las angustias y temores, considerando el puntaje máximo posible, fueron las actitudes de los niños que arrojaron los resultados más elevados en el área del concepto de sí mismo, con un valor máximo de 5 en las mujeres y de 4 en los hombres. La mediana en el grupo de las mujeres fue de 1 y de 2 en el caso de los hombres. Sin embargo, no se encontraron altos niveles de conflictos, tal como lo demuestra la Tabla 1.

*Área de las relaciones interpersonales.**Descriptivos sobre relaciones interpersonales*

Ámbito	Límites	Mujeres			Hombres			P
		Min	Max	Mediana	Min	Max	Mediana	
RELACIONES INTER-PERSONALES	0-32	0	12	4	0	10	3	0,253
Relaciones con superiores	0-8	0	2	1	0	2	0	0.959
Relaciones con amigos y conocidos	0-10	0	5	1	0	3	1	0.899
Actitudes hacia el futuro y valores	0-14	0	7	2	0	5	2	0.573

Tabla N2. Descriptivos sobre relaciones interpersonales

Fuente: Chimbo, 2016

En todos los estudiantes investigados, el puntaje máximo obtenido en el área de relaciones interpersonales fue de 12 y la mediana general fue de 3 puntos con una media de 3.85 y desviación estándar de 2.77.

Las respuestas máximas obtenidas por los estudiantes en: “relaciones con superiores”, “relaciones con amigos y conocidos” y “actitudes hacia el futuro y valores” en el grupo de los hombres, estuvieron por debajo de la media (establecida por los límites), en el caso de las mujeres en las áreas de: “relaciones con amigos y conocidos” y “actitudes hacia el futuro y valores” los puntajes máximos correspondieron a la media. Sin embargo, las medianas en ambos grupos de estudio oscilaron entre 0 y 2 y no registraron diferencias significativas. Lo expuesto se visualiza en la Tabla 2.



Personas con las que los estudiantes de séptimo año de EGB presentan mayor conflicto en el área emocional.

Conflicto emocional hacia padres, familiares, superiores, amigos y conocidos

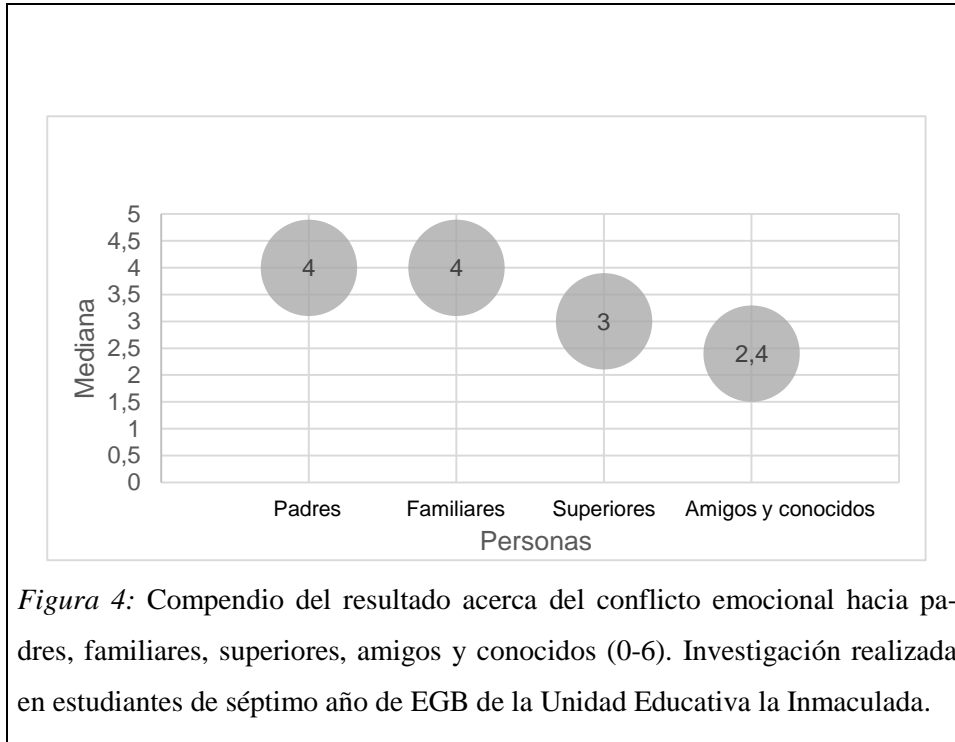


Figura 4: Compendio del resultado acerca del conflicto emocional hacia padres, familiares, superiores, amigos y conocidos (0-6). Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.

Figura N5. Conflicto emocional hacia padres, familiares, superiores, amigos y conocidos.

Fuente: Chimbo, 2016

Los puntajes que reflejan el conflicto emocional hacia padres y familiares que es valorado sobre los 24 puntos, en la presente investigación oscilaron entre 0 y 16 puntos, mientras que las valoraciones máximas hacia los superiores y amigos-conocidos fueron de 6 y 12 respectivamente.

La prueba estadística para múltiples grupos: prueba de la mediana, determinó que el conflicto emocional presentado por los estudiantes es significativamente diferente entre los cuatro grupos analizados ($p = 0.000$).

Los puntajes otorgados por los estudiantes hacia los padres y familiares fueron los más altos y arrojaron una mediana de 4 puntos, en el caso de los superiores fue de 3 puntos y de amigos y familiares 2.4 puntos, información que se refleja en la Figura 5.



DISCUSIÓN

La investigación realizada acerca del estado emocional de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Cuenca, permitió determinar las siguientes consideraciones:

En el *área familiar* y más específicamente en lo referente a las actitudes que tienen los encuestados hacia los padres, los datos obtenidos, no reportan índices a ser considerados como importantes lo que indica ausencia de conflictos y un manejo adecuado de las relaciones interpersonales con sus progenitores, notándose un mayor nivel de conflictividad en las mujeres que en los varones

Las cifras obtenidas contrastan con la información recabada en el trabajo efectuado por Castro (2013), donde se encontró que un 34,1% de los investigados reportaron conflictos dentro del seno familiar y más específicamente con sus padres, lo cual demostraba la necesidad de recibir orientación para hacer frente a esta situación.

Como se había anotado anteriormente, dentro del seno familiar tanto los estilos de crianza como el manejo de adecuadas relaciones interpersonales entre padres e hijos, determinan en gran medida el tipo de actitud entre estos dos entes tal como lo enunció Henao & García (2009), Oros & Vogel (2005), Abarca (2003), entre otros. En el caso de este estudio los datos demostrarían que tanto los estilos de crianza y el contexto familiar muestran un equilibrio y permiten llevar una buena convivencia dentro del seno familiar, llegando a la conclusión de que el estilo de crianza que predomina en el grupo estudiado es el autoritativo. (mencionar a la autor Diana Baumrind)

En lo que concierne al *área heterosexual* los puntajes alcanzados no indican la existencia de conflictos a ser consideradas como significativas tanto entre los hombres como en las mujeres lo que lleva a pensar que, tanto niños y jóvenes recibieron una adecuada orientación moral y sexual en su grupo familiar, en su contexto escolar y social lo que permitió que ellos manejen conductas caracterizadas por la equidad e igualdad en las relaciones de género tal como lo explicó Bolívar (2010) y Belgich (2008).

Los datos alcanzados en la presente investigación también concuerda con el trabajo desarrollado por Castro (2013) realizado en Cuenca, donde los puntajes alcanzados en este



ámbito no demostraron ser un problema para ser considerado como significativo, lo que indica que existe una adecuada orientación en el área de la sexualidad entre los niños y jóvenes de nuestro medio.

En cuanto al área del *concepto de sí mismo* tanto en los componentes de: actitud hacia sus propias habilidades, acerca de sus angustias y temores y sus actitudes hacia el pasado no se visualizan perturbaciones a ser consideradas como importantes. Cabe anotar que los datos alcanzados en este trabajo contrastan con los obtenidos por Castro (2013), donde sí existe la presencia de conflictos en un 25% de los investigados en este ámbito, lo que podría deberse a diversas variables utilizadas en cada uno de los estudios que pudieron incidir en los resultados alcanzados.

Como lo anotó Lazarus y Folkman (1986) citado por Oros & Vogel (2005), por lo general los estímulos exteriores pueden llegar a amenazar el bienestar del sujeto, estímulos perturbadores que se les denomina como estresores y que son los responsables de la inestabilidad biológica y psicológica en el individuo.

De ahí que, tal como lo mencionó Goleman (2012), entre los factores determinantes del éxito, el coeficiente intelectual influye tan sólo en un 20%, en tanto que el 80% restante proviene de variables como el ámbito social y sobre todo de la inteligencia emocional, de ahí que la capacidad de motivarse a sí mismo, el control de los impulsos, la regulación de los estados de ánimo, el control de la tristeza y la forma de relacionarnos con los demás son factores totalmente determinantes del desempeño personal.

Al respecto Miccarelli (2000), concibe que el concepto de sí mismo es todo un conglomerado de percepciones sobre uno mismo donde se encuentran las características y habilidades del individuo, en relación con las otras personas y con el medio ambiente y estas al ser adecuadamente manejadas fortalecen integralmente a la persona y las capacitan para afrontar satisfactoriamente los distintos retos que le propone el diario vivir; lo que al parecer es lo que demuestra el grupo estudiado aquí.

Los resultados obtenidos concuerda con lo enunciado por Goleman (1995), quien sostuvo que un individuo con una inteligencia emocional positiva disfruta mucho más de las situaciones de la vida con un mejor dominio de su accionar, además se siente satisfecha, es más eficiente y resulta más productiva en el cumplimiento de sus tareas.



En lo que corresponde al área de las *relaciones interpersonales*, si bien es cierto, los valores alcanzan un máximo de 12 puntos, esto no refleja un problema a ser considerado como muy significativo tanto en las relaciones con sus superiores y con sus amigos. Se debe anotar que estos datos coinciden con el estudio realizado por Castro (2013), donde tampoco se encontraron cifras significativas de perturbación en este ámbito entre los encuestados.

Se debe considerar, tal como se lo anotó en el apartado de fundamentación teórica, lo expresado por Betina & Contini (2011), quienes indican que tanto la familia como la escuela juegan un papel trascendental en el aprendizaje y establecimiento de habilidades sociales de los niños y jóvenes siempre y cuando proporcione experiencias y vivencias positivas donde los niños puedan imitar lo que ven y sean constantemente estimulados por presentar conductas positivas.

Igualmente las cifras obtenidas coinciden con lo expuesto por Pérez & Garaigordobil (2004), quienes demostraron la estrecha relación existente entre la conducta social del individuo y la madurez intelectual y el autoconcepto; es así que los sujetos que obtuvieron valoraciones altas en comportamientos sociales, también reflejaron ser respetuosos de las reglas sociales, perseverantes, seguros de sí mismos, entre otros componentes que demostraban un adecuado desarrollo personal; tal como refleja también el presente trabajo.

Finalmente, el nivel de las relaciones interpersonales alcanzado por el grupo en estudio, lo ubica en el tipo de *conducta asertiva* que fue expuesto por Naranjo (2008), quien indica que estos sujetos expresan adecuadamente sus sentimientos, son firmes, poseen autocontrol emocional, tienen fluidez verbal, son sinceros pero también corteses y respetan a los demás.

En el análisis realizado acerca de las personas con las que los encuestados presentan un mayor nivel de conflictividad en el área emocional, la información recolectada permitió determinar un predominio de este aspecto tanto con los padres como con los familiares, puntajes que si bien es cierto son los más altos, no son indicadores de problemas significativos y más bien se ubicarían en rangos comunes considerados como normales, en principio por el rol que desempeñan los padres como autoridad dentro del hogar y con sus familiares porque son las personas que mayor interacción y confianza tienen los encuestados.



Al respecto se debe considerar que el grupo de personas en estudio se encuentran en la etapa de la adolescencia, donde su estado emocional sufre diferentes cambios lo que le convierte al adolescente en presa fácil de constantes desequilibrios lo que repercute en su desenvolvimiento personal como ya lo anotó García (2012) y Trianes (2003).

Más específicamente en torno a las relaciones que manejan los sujetos participantes en la investigación con las demás personas Trianes (2003) enuncia de manera clara que los individuos al inicio de la adolescencia llevan dos tipos de relaciones claramente diferenciadas: una con sus padres y adultos, y la otra con el grupo de personas de su edad, los denominados amigos o pares. En el primer tipo se maneja una relación de tipo vertical, puesto que los adultos, cumplen una función reguladora y orientadora sustentada en la autoridad, todo esto con el fin de educar a sus hijos. En tanto que las relaciones entre pares es de tipo horizontal, igualitaria donde interactúan los individuos con el mismo poder y conocimiento. Sin duda que lo expuesto por Trianes se ve reflejado en los datos obtenidos en la presente investigación; donde existe mayor conflicto de los encuestados con los padres y familiares que con sus amigos y pares.

Lo anotado por Goleman (2012), quien anotó que las emociones constituyen unos programas de reacción automática o predisposiciones biológicas con las que vienen provistas las personas, pero que las experiencias y el medio en el que se desarrolla el individuo puede moldear este equipaje genético repercutiendo en las respuestas que el sujeto puede emitir ante los estímulos que se presentan, entonces se llegaría a deducir que tanto la familia como los entornos sociales donde se desenvuelven los investigados, influyó de manera positiva en su desarrollo personal y más concretamente en el área de las relaciones interpersonales.



CONCLUSIONES

Después de haber realizado y haber conocido se realizaron las siguientes conclusiones:

- En el área de las actitudes con respecto al padre y la madre, los estudiantes investigados obtuvieron puntajes bajos que reflejan la ausencia de conflictos y al comparar por sexo entre el grupo de hombres y mujeres no se reportaron diferencias significativas. Similares resultados también se alcanzaron en lo concerniente a las actitudes hacia el grupo familiar, tal como lo evidencian las cifras obtenidas.
- Con relación al área heterosexual los puntajes no sobrepasaron los cuatro puntos y tampoco se evidenciaron diferencias significativas en los resultados alcanzados entre hombres y mujeres. Lo anotado lleva a concluir que no se encuentran datos que demuestren un nivel de perturbación a considerar en este ámbito entre los sujetos encuestados.
- Sabiendo la importancia que tiene el concepto de sí mismo en el desenvolvimiento de las personas, se debe reportar que el estudio no alcanzó puntajes que sobrepasen la media propuesta en la escala, lo que determina la ausencia de conflictos en esta importante área de la personalidad que la componen angustias y temores que manifiesta la persona. Al igual que las áreas anteriores la comparación entre grupos por sexo, no reflejan una diferencia importante que amerite ser abordada.
- En lo que tiene que ver con el componente de las relaciones interpersonales, los resultados llegaron a demostrar que entre los adolescentes encuestados no se evidencian niveles de conflictividad significativos en sus relaciones con los adultos o superiores, igualmente tampoco se nota esta situación en las relaciones con sus amigos y conocidos.
- Finalmente, el estudio realizado posibilitó determinar que el nivel emocional de los estudiantes que participaron en la investigación no demostraron la presencia de conflictos a ser considerados como importantes, más bien se ubican en niveles normales tanto en el grupo de los hombres y de las mujeres, los mismos que no registran una diferencia significativa entre ellos.



RECOMENDACIONES

Al concluir esta investigación es necesario realizar algunas consideraciones:

- En primer lugar se debe anotar las limitaciones que presenta este trabajo debido al reducido número de estudiantes participantes en este, por lo que resultaría muy provechoso, que en investigaciones futuras, se tenga la posibilidad de acrecentar el número de participantes, lo que facilitará contar con cifras mucho más amplias y relevantes en torno al área emocional que manifiesta esta población en nuestro medio.
- De igual forma resultaría significativo el llevar a cabo estudios donde se explore el ámbito emocional de niños y adultos tempranos, relacionándolos con variables sociodemográficas que ofrezcan una visión clara sobre la incidencia que pueden tener estas en el desarrollo de la personalidad de los individuos.
- Por último se sugiere que se podría realizar un estudio correlacional entre las variables tipos de crianza y estado emocional de los niños, adolescentes y adultos, que permite tener datos más concretos acerca de la interrelación entre estas variables en nuestro medio.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Americana de Psicología. Tercera edición traducida de la sexta en inglés. (2010). *Manual de publicaciones*. México: Editorial El Manual Moderno S.A.
- Abarca, M. (2003). *La educación emocional en la educación primaria: currículo y práctica*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2015, de <http://ww.tdx.cat>.
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de séptimo año de educación básica en la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2015, de <http://www.dspace.ups.edu.ec>.
- Barriga, R. (2014). *Las narrativas y su impacto en el desarrollo lingüístico infantil*. México: Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios.
- Belgich, H. (2008). *Subjetividad y violencia urbana: Clase, género y racismo*. Rosario: Laborde Editor.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Revista Fundamentos en Humanidades*, Vol. XII, No. 23, Págs. 159-182.
- Bolívar, C. (2010). Justificaciones morales de los niños y niñas acerca de la sexualidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 8, No. 2, Págs. 1013-1023.
- Castro, J. (2013). *Análisis de la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Hernán Cordero del cantón Cuenca*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2015, de <http://www.dspace.uazuay.edu.ec>.



- Da Silva, R., & Calvo, S. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, Vol. 16, No. 2, Págs. 9-30.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, Vol. 36, No. 1, Pág. 1-24.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Ediciones B. Argentina S.A.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Henao, G., & García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, Vol. 7, No. 2, Págs.785-802.
- Hueso, A., & Cascant, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación*. Valencia: Editorial Universitaria Politécnica de Valencia.
- Miccarelli, M. (2000). *Droga dependencia*. Mendoza: Ediciones Jurídicas CUYO.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*,. Recuperado el 16 de Enero de 2016, de <http://www.wikispaces.com>
- Moraleda, E. (2011). Análisis del desarrollo morfosintáctico en personas con síndrome de Down en el periodo infantil y adolescente. *Revista de Investigación Logopedia*, Vol. 1, No. 2, Págs. 121-129.
- Moya, M. (2013). *Incidencia de ansiedad y depresión en niños y niñas de 7 a 13 años de edad, víctimas de maltrato físico, psicológico y sexual*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2015, de <http://www.dspace.uce.edu.ec>.
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Vol. 8, No. 1, Págs. 1-27.
- Oros, L., & Vogel, G. (2005). Eventos que generan estrés en la infancia: diferencias por sexo y edad. *Revista Enfoques*, 85-101.



- Pérez, J. G. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Revista Apuntes de Psicología*, Vol. 22, No. 2, Págs. 153-169.
- Perinat, A. (2007). *La primera infancia*. Barcelona: Ediciones Gráficas Rey, S.L.
- Rodríguez, D. (16 de Diciembre de 2012). *El autoconcepto y sus componentes*. Recuperado el 23 de Noviembre de 2016, de <http://www.autoconceptoysuscomponentes.blogspot.com>
- Soutullo, C., & Mardomingo, M. (2010). *Manual de psiquiatría del niño y del adolescente*. Madrid: Editorial Médica Panamericana. Pág. 6.
- Trianes, M. (2003). *Estrés en la infancia: su prevención y tratamiento*. Málaga: Editorial Narcea.



ANEXOS

ANEXO No. 1

**TEST DE SACKS
(NIÑOS DE AMBOS SEXOS)**

PROTOCOLO DE REGISTRO Modificado para Ecuador

Nombre _____ Edad _____
Institución _____ Fecha _____

Instrucciones:

Complete las siguientes oraciones en forma ordenada y con letra bien clara.

1.- A veces mi padre _____

2.- Cuando todo me resulta mal _____

3.- Yo siempre he querido y he deseado _____

4.- Sé que es una tontería, sin embargo tengo miedo de _____

5.- Después de algunos años _____

6.- Los que mandan y ordenan son _____

7.- Cuando yo era más chiquito (a) _____

8.- En comparación con otras familias, mi familia _____

9.- Si yo pudiera mandar _____

10.- Yo me encuentro mejor en compañía de _____

11.- Algunas veces mis sustos y temores _____

12.- Un amigo (a) sincero (a) y de verdad _____

13.- Yo sería muy feliz _____

14.- Yo pienso que muchos niños (as) _____

15.- Cuando pueda mandar a los demás yo _____

16.- Mis compañeros (as) no saben que _____

17.- En clase mis profesores (maestras) _____



- 18.- Mi madre y yo _____
- 19.- Lo que me va a pasar _____
- 20.- Me disgusta mucho que _____
- 21.- No me gustan las personas que _____
- 22.- MI madre _____
- 23.- Cuando no me resulta un trabajo _____
- 24.- Me gustaría tener _____
- 25.- Mi familia me trata como _____
- 26.- Cuando yo sea persona mayor _____
- 27.- Yo pienso que el matrimonio _____
- 28.- Si mi padre quisiera _____
- 29.- Yo recuerdo muy bien _____
- 30.- Cuando veo llegar al profesor(a) _____
- _____
- 31.- Yo quiero a mi padre pero _____
- 32.- Quisiera perder el miedo de _____
- 33.- Yo creo que tengo la capacidad _____
- 34.- Cuando era yo más pequeño (a) mi familia _____
- _____
- 35.- Yo espero que _____
- _____
- 36.- Cuando veo dos enamorados _____
- _____
- 37.- Mi falta más grande ha sido _____
- 38.- Cuando me hacen una injusticia _____
- _____
- 39.- Yo estaría contento (a) si mi padre _____
- _____
- 40.- Un buen (a) niño (a) _____
- _____

OBSERVACIONES

Usted puede escribir lo que desee _____



Las cosas que me disgustan son _____

APRECIACION PSICOLOGICA _____

PROFESIONAL RESPONSABLE:



ANEXO No. 2

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Sr. Representante Legal:

Reciba un saludo de parte de la tesista de la Universidad de Cuenca, Lupe Chimbo con cédula de identidad 0302397088, que realiza la investigación titulada: “El ámbito emocional en los niños de séptimo año de Educación General Básica, la cual tiene el propósito de investigar acerca del área emocional de los educandos (actitudes dentro del área familiar, el concepto de sí mismo y las relaciones interpersonales).

Por esta razón le solicitamos a usted la respectiva autorización para que su representado participe en este estudio, a sabiendas que no conlleva gasto económico y que la aplicación del cuestionario requerirá de aproximadamente 20 minutos y será realizado dentro del horario de clases.

Solicitamos señalar o no su consentimiento para que su representado participe en el referido estudio, no sin antes agradecerle por su colaboración.

Yo,

Representante legal del estudiante.....

SI () Autorizo la participación de mi representado en esta investigación.

NO () Autorizo la participación de mi representado en esta investigación.

.....

Firma Representante legal

Muchas Gracias...



ANEXO No. 3

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Reciba un saludo de parte de la tesista de la Universidad de Cuenca, Lupe Chimbo Naranjo con cédula de identidad 0302397088, que realiza la investigación acerca del ámbito emocional de los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica. la cual tiene el propósito de investigar acerca del área emocional de los educandos (actitudes dentro del área familiar, el concepto de sí mismo y las relaciones interpersonales).

Toda la información obtenida será estrictamente confidencial; su participación es voluntaria y gratuita. Los resultados de la investigación serán utilizados para la respectiva publicación en el trabajo de titulación, sin que consten los datos de los participantes. El tiempo que comprende la aplicación del test es de aproximadamente 20 minutos.

Una vez que ha leído y comprendido el objetivo del estudio, le realizamos la siguiente pregunta: ¿Le gustaría participar en la presente investigación y dar su aceptación para la utilización de la información?

Si _____

No _____

.....

FIRMA DEL ESTUDIANTE



ANEXO No. 4

Tabla 3.
Descriptivos sobre los ámbitos emocionales de los niños

Ámbito	Límites	Mujeres			Hombres			p
		Min	Max	Mediana	Min	Max	Mediana	
Actitudes hacia el padre y la madre	0-12	0	8	2	0	5	2	0.914
Actitudes hacia el grupo familiar	0-6	0	3	1	0	4	1	0.755
Relaciones heterosexuales	0-6	0	4	1	0	3	1	0.205
Actitudes hacia las propias habilidades	0-10	0	4	1	0	4	1	0.914
Angustias y temores	0-8	0	5	1	0	4	2	0.498
Actitudes hacia el pasado	0-6	0	3	1	0	4	1	0.899
Relaciones con superiores	0-8	0	2	1	0	2	0	0.959
Relaciones con amigos y conocidos	0-10	0	5	1	0	3	1	0.899
Actitudes hacia el futuro y valores	0-14	0	7	2	0	5	2	0.573
Área familiar	0-18	0	10	3	0	8	2	0,914
Área del concepto de sí mismo	0-24	0	10	4	1	9	4	0,942
Área de las relaciones personales	0-32	0	12	4	0	10	3	0,253
Puntaje Total	0-80	3	31	10	3	25	11	0,886

Nota: Descriptivos sobre los ámbitos emocionales de los niños en sus diferentes componentes clasificados por sexo. Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.



Tabla 4.

Descriptivos de conflictos emocionales hacia grupos de personas

Personas	Mínimo	Máximo	Media	DE	Mediana
Padres	0	16	4,71	2,91	4
Familia	0	16	3,43	3,81	4
Superiores	0	6	2,10	2,13	3
Amigos y conocidos	0	12	2,33	2,55	2,4

Nota: Descriptivos sobre los conflictos emocionales de los niños hacia grupos de personas de acuerdo a medidas de tendencia central y dispersión. Investigación realizada en estudiantes de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.

Tabla 5.

Descriptivo general del nivel emocional

Nivel	Mujeres	Hombres	Total
Normal	38	22	60
Debe recibir orientación	7	3	10

Nota: Descriptivo del resumen general del nivel emocional de los niños de séptimo año de EGB de la Unidad Educativa la Inmaculada.