



## RESUMEN

“La presente investigación aborda el tema: “La Disfuncionalidad Familiar y su incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio Universitario “Fray Vicente Solano”, en el año lectivo 2008-2009. Esta investigación está dividida en dos partes, la primera parte es de carácter teórico sustentada en un enfoque Sistémico–Estructural, la segunda es fundamentalmente práctico, para lo cual se empleó técnicas investigativas de tipo: cuantitativo (Test de la familia, datos sobre rendimiento académico) y cualitativo (entrevista a profundidad) mediante los cuales se obtienen datos sobre disfuncionalidad y rendimiento; motivo primigenio de nuestro interés académico. Por último se adjunta la propuesta de intervención familiar, donde se priorizan tres factores: 1. la disfuncionalidad familiar de mayor incidencia en el rendimiento académico; 2. el factor C en el que el adolescente sentirá que tiene las fuentes necesarias de apoyo para superar sus problemas y 3. el subfactor 3 del factor E, en el que se reconozca que el estudiante es capaz de trabajar para mejorar su rendimiento, superando así la percepción negativa de sí mismo como estudiante”.

**PALABRAS CLAVES:** disfuncionalidad, familia, sistema, comunicación, estructura.



## ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
JUSTIFICACIÓN	13
OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS	16
HIPÓTESIS	16
1. LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y BIENESTAR ESTUDIANTIL	17
1.1. DEFINICIÓN E IMPORTANCIA	17
1.2. PRINCIPIOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL	20
1.3. CONCEPTUALIZACIÓN OPERATIVA DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL	25
1.4. EL PLAN DE ORIENTACION	26
1.5. EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	26
1.6. SÍNTESIS HISTÓRICA DE LA CONFORMACIÓN DEL DOBE DEL COLEGIO: FRAY VICENTE SOLANO	32
2. EL ENFÓQUE SISTÉMICO – ESTRUCTURAL	32
2.1. LA FAMILIA COMO SISTEMA	34
2.2. PRINCIPIOS RELACIONALES DE LA FAMILIA, DESDE EL ENFOQUE ESTRUCTURAL	36
2.3. LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA FAMILIAR	39
2.4. LOS PROCESOS DEL SISTEMA FAMILIAR	39
3. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO	48
3.1. DEFINICION DE LA FAMILIA	48
3.2. TIPOS DE FAMILIA	49
3.3. FAMILIA DISFUNCIONAL	51
3.4. RASGOS TÍPICOS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES	54
3.5. DISFUNCIÓN FAMILIAR: CAUSAS Y EFECTOS	56
3.6. RELACION ENTRE LO FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL DE LAS INTERRELACIONES, EN LA CASA Y EN EL COLEGIO	57



3.7. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	61
3.8. FAMILIA Y RENDIMIENTO	62
3.9. EL RENDIMIENTO COMO SÍNTOMA	65
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	67
4.1. SELECCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	57
4.2. PROCESO DE CÁLCULO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA	68
4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	70
4.4. FACTOR A: TIPO DE RELACIONES	70
4.5. FACTOR B. ESTILO DE AFRONTAMIENTO DE PROBLEMAS	83
4.6. FACTOR C. FUENTE DE APOYO AL ADOLESCENTE	91
4.7. FACTOR D. VALORES	91
4.8. FACTOR E. SATISFACCIÓN	93
4.9. FACTOR F. ACUMULACIÓN DE TENSIONES	97
4.10. FACTOR G. PROBLEMAS DE SALUD Y COMPORTAMIENTO	98
4.11. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES	98
4.12. APROBACIÓN DEL AÑO LECTIVO	99
4.13. RENDIMIENTO SEGÚN EL SEXO DE LOS ADOLESCENTES	101
4.14. RENDIMIENTO SEGÚN EL NIVEL EDUCATIVO	102
4.15. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADEMICO	104
4.16. LA COMUNICACIÓN PADRES E HIJOS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO	104
4.17. EL AFRONTAMIENTO DE PROBLEMAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO	105
4.18. FUENTES DE APOYO DEL ADOLESCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO	106
4.19. LOS VALORES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO	107
4.20. SATISFACCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ADOLESCENTE	107
4.21. ¿ÍNCIDE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?	109



CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	115
REFERENCIAS CONSULTADAS	116
ANEXOS	118



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
MAESTRIA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR

---



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA,**  
**CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**“LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO  
“FRAY VICENTE SOLANO”, AÑO LECTIVO 2008-2009.”**

***TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN  
“INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL  
FAMILIAR”***

**AUTORA: MARÍA DE LOURDES MERCHÁN ÁLVAREZ**

**DIRECTORA: MAGÍSTER MARÍA DOLORES PALACIOS MADERO**

**Cuenca - Ecuador**

**2010**



## **DEDICATORIA:**

Dedico el esfuerzo y sacrificio de toda superación personal, académica y profesional a mis queridos Padres, que desde el cielo estarán orgullosos de su hija, que a pesar de las adversidades de la vida, dedicó todo esfuerzo para superarse y salir adelante.

A mi tía *Marielena*, mi fortaleza, mi apoyo incondicional. Que Dios le bendiga por estar junto a mí y compartir mis alegrías, mis tristezas, mis triunfos, mis metas, mis sueños.....

A mi esposo, compañero, amigo; parte esencial en mi vida.

*A todos ellos con amor,*

*María de Lourdes*



## **AGRADECIMIENTO:**

Deseo expresar mi más sincero reconocimiento a la Universidad de Cuenca; de manera muy especial a mi querida Profesora de Pre-grado, Amiga y Directora de Tesis, Magíster María Dolores Palacios Madero, por su calidad humana, conocimiento, experiencia y apoyo brindado a lo largo de la realización de este trabajo.

Mi agradecimiento al Magíster Fernando Villavicencio quien supo orientarme y compartir sus valiosos conocimientos.

Mi gratitud y aprecio para las Profesora lectoras de mi tesis: Magíster Lucila Bermúdez y Magíster Alexandra Córdova.

Mi agradecimiento a mi segundo hogar, mi trabajo, mi Colegio Universitario “Fray Vicente Solano” por permitir llevar a cabo esta investigación, que espero sea un aporte para futuras generaciones.

La Autora



### **RESPONSABILIDAD:**

Los criterios, opiniones e ideas vertidas en la presente investigación,  
son de exclusiva responsabilidad de la autora.

-----

(f) María de Lourdes Merchán Á.





## **INTRODUCCIÓN:**

Los tipos de estructuración y organización que presenta la familia, los cambios que percibimos en ella como sistema social y humano, y las dificultades con las que a veces se encuentra para construir un marco óptimo de desarrollo humano, se han convertido, en la actualidad, motivo de reflexión desde muchos ámbitos multidisciplinares.

Por ello surge la preocupación personal del papel fundamental que tiene la familia en todos los aspectos que involucran para el desarrollo de los estudiantes del Colegio “Fray Vicente Solano”, el presente trabajo investigativo surge a partir de detectar en nuestra institución educativa un alto porcentaje de estudiantes que repiten, fracasan o abandonan sus estudios secundarios y diríamos como una de las posibles causas la disfuncionalidad familiar por la que atraviesan las familias de nuestros estudiantes.

Frente a esta situación se plantea la investigación titulada: La Disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Universitario “Fray Vicente Solano”, durante el año lectivo 2008-2009.

Para ello el trabajo está desarrollado en base a un enfoque social, donde se analiza el desempeño de los estudiantes. El área social es un hilo conductor en el que a través de la intervención juvenil, se nutre de un fuerte componente familiar. La presente investigación surge como una preocupación desde el ámbito profesional, en el área de Trabajo Social que interviene en el ámbito intrafamiliar para conocer su funcionamiento interno y en el entorno que más tarde ejercerá una suerte de excesiva influencia.

Como se aborda dos problemáticas: la disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico, la investigación está desarrollada con temas relacionados a las variables antes mencionadas.



- ❖ En el primer capítulo, se trata de la temática de la Orientación Vocacional, abordándose aspectos como: la orientación y el bienestar estudiantil, su definición e importancia, los principios y servicios, el plan y programa de orientación. Se realiza una breve recopilación de la información del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del Colegio “Fray Vicente Solano”, institución educativa que fue el escenario del presente estudio.
- ❖ En el segundo capítulo se analiza el enfoque sistémico estructural, con su principal autor: Salvador Minuchin, precursor de la terapia familiar sistémica - estructural, enfoque que justifica la presente investigación, se aborda temas como: la familia como sistema, los principios relacionales de la familia desde el enfoque estructural, la estructura y los procesos del sistema familiar: la comunicación, normas, reglas, roles, jerarquías, alianzas, coalizancias y límites del sistema familiar.
- ❖ El tercer capítulo teórico enfoca la Disfuncionalidad familiar y el rendimiento: la familia, definiciones, tipos, familias disfuncionales, rasgos típicos de las familias disfuncionales, su definición, causas y efectos de la disfuncionalidad, relación entre lo funcional y disfuncional analizado en las interrelaciones en la casa y en el colegio, el bajo rendimiento académico y sus posibles causas, rendimiento y familia, el rendimiento como síntoma.
- ❖ Finalmente en el cuarto capítulo se expone los resultados del trabajo de campo, su análisis, los mismos que nos sirven como sustento y fundamento para ratificar que existe una íntima relación entre la funcionalidad familiar y el rendimiento académico.
  - 1.- Para llevar a cabo el estudio práctico se utilizó dos recursos técnicos: El test “Cómo es tú familia”, dirigido para los adolescentes del Colegio Solano, técnica cuantitativa que evalúa el grado de disfuncionalidad familiar; y la entrevista a profundidad como una técnica cualitativa.



2.- Además se contó con datos de rendimiento académico durante el año lectivo 2008-2009, de los estudiantes del Plantel. Información sobre situación familiar de los estudiantes (archivos de Trabajo Social).

3.- Con los datos obtenidos se midió el grado de disfuncionalidad familiar que existe el en Colegio “Fray Vicente Solano” del año lectivo, 2008-2009, se identificó las áreas que presentan mayor vulnerabilidad y específicamente se centró la atención en los indicadores en los que los adolescentes requieren intervención.

4.- Con los datos obtenidos se establecen las conclusiones, recomendaciones y se adjunta una propuesta de intervención para mejorar las áreas identificadas como vulnerables.



### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

La familia se encuentra en crisis y esto se debe a múltiples causas entre ellas: la violencia familiar, el desempleo, la migración que se asocia a la pobreza, la falta de establecimiento de normas y límites, la crisis económica, el deterioro de las condiciones de vida de las familias, la pérdida de valores que desencadena en una disfuncionalidad total o parcial de la familia.

En nuestro país las familias están constituidas en algunos de los casos por muchos miembros, el bajo nivel educacional, situación que no siendo manejada correctamente desencadena en problemas de pareja, en estas circunstancias la comunicación se distorsiona, la armonía familiar se pierde, nos preocupamos más por el yo mismo antes que por el nosotros, estas disfuncionalidades desencadenan en separaciones o divorcios que lejos de afectar a la pareja en si misma afecta más que nada a los hijos.

Cuando una familia se desintegra, afecta a todos sus integrantes pero particularmente a los niños/as y adolescentes, esto se ve reflejado en situaciones como: la deserción escolar, el bajo rendimiento, el apego a adicciones, agresividad, embarazos prematuros, que podría no favorecer la socialización y formación de la personalidad de sus hijos e hijas, entre otras causas.

La realidad de los estudiantes del “Colegio Fray Vicente Solano”, no se aleja de la gran problemática de la desintegración familiar lo que se ve reflejado en su rendimiento académico. Por tal situación la preocupación por realizar el presente estudio.



## JUSTIFICACIÓN:

Entre las funciones básicas que cumple la familia, unidad básica de la sociedad, a partir de la procreación, están: proporcionarles a los hijos seguridad física y emocional, estabilidad y armonía, transmitirles nociones cognitivas básicas, desarrollar ciertas destrezas, inculcarles valores, forjarles la personalidad. La familia configura un espacio de acción en el que se define las dimensiones básicas de la seguridad e integración social de los hijos. Para lograrlo, el padre y la madre, cada uno de ellos, o ambos, permanecen el mayor tiempo posible al lado de sus hijos(as) para satisfacer plenamente las necesidades emocionales esenciales que los seres humanos sienten desde su nacimiento y que son claves para su formación y desarrollo normal posterior.

Propiciar la estabilidad familiar se convierte en un reto diario que requiere el compromiso de cada uno de los actores para contrarrestar las amenazas externas e internas que atentan a la unidad de la vida familiar. Los padres, sobre todo, deben educar con el ejemplo, expresar y vivenciar cada día su amor entre sí, y el que profesan a sus hijos, de forma abierta y natural, en un marco de respeto a las características personales de cada uno. Fomentar la libre expresión y la comunicación sincera como praxis de la convivencia diaria. De esta manera los hijos podrán aquilatar y valorar el afecto incondicional que les profesan sus padres. Por otra parte, las parejas deben ponerse de acuerdo con respecto a los roles y normas a cumplir, previo a su decisión de formar una nueva familia.<sup>1</sup> El diálogo debe ser sincero y propender hacia la equidad de género, superando la tradicional

---

<sup>1</sup> Desde que existe el ser humano sobre la Tierra debió organizar su vida social a través de la implementación de normas, que primero fueron de carácter moral. Más tarde, cuando se fundó el Estado, hace diez mil años, surgieron las normas jurídicas.

*Existen teóricos y grupos anarquistas que repudian la existencia de toda normativa. Los hippies, que aparecieron en San Francisco, EE.UU., en 1966, adoptaron el lema: "haz los que quieras" como su principio básico de convivencia, cuya inconsistencia llevó, entre factores, a la debacle al grupo.*



ideología machista que asignaba roles específicos, diferenciados, en los que la mujer llevaba la peor parte. La ciencia ha demostrado, y la práctica diaria lo confirma, que no hay diferencias sustanciales entre el hombre y la mujer, excepto, claro está, en la posibilidad exclusiva del embarazo en la mujer. Los dos miembros deben ponerse de acuerdo, desde el cuándo y cuántos hijos procrear, así como el compartir, desde la manutención del hogar, la realización de los quehaceres domésticos, hasta el cuidado y la ternura que deben prodigarles a los hijos durante todo el proceso de desarrollo. Posteriormente, de acuerdo a cada uno de los ciclos vitales, es muy importante ir reestructurando y modificando o readaptando las normas, caso contrario adviene la disfuncionalidad en la familia, con las consecuencias negativas que se deben evitar.

La frase: la escuela y el colegio son el segundo hogar, tiene sentido. En efecto, todo centro educativo, prolonga las funciones iniciadas por la familia: transmite elementos cognoscitivos, desarrolla destrezas, transmite valores.<sup>2</sup> De allí la importancia de nuestra investigación en el Colegio Solano, institución educativa de nivel medio. El Universo de nuestra investigación se circunscribe a los alumnos matriculados en nuestro Plantel, pues, consideramos que, de todas las etapas del ciclo vital por la que atraviesa la familia, la adolescencia es el período más complejo y constituye un desafío a superarlo tanto para los padres como para los hijos. Las familias, en su mayoría, después de un grado de confusión y alteración, logran reorganizarse, establecer nuevas reglas y roles, flexibilizan los límites para permitir a los adolescentes mayor autonomía e independencia.

Los cambios en la adolescencia van desde los físicos, vinculados con la propia sexualidad, hasta la adquisición de identidad personal, los nuevos valores, conductas, modas, hábitos que ellos asumen. En esta etapa, el grupo de sus iguales se convierte en el referente fundamental, factor que se convierte, con frecuencia, en una amenaza a las pautas establecidas en el hogar. Las lealtades fuera de la familia se incrementan, pero al mismo tiempo necesitan del apoyo y

---

<sup>2</sup> Otra terminología utilizada para denotar estas funciones, es: *conceptual, procedimental, afectivo.*



aceptación por parte de sus padres, para desarrollar identidades fuertemente separadas: permiso y ánimo para ser más responsables. Paralelo a esto los padres se tornan más vulnerables en su relación de pareja, que al no ser bien manejadas podría desencadenar en una separación temporal o definitiva, abandono, infidelidad, que más que afectarles a ellos como adultos, afectará a los hijos.

Los adolescentes, hoy en día, se encuentran con mayores probabilidades de atravesar por estas situaciones debido a que la sociedad, en general, se encuentra en un proceso de transición y crisis de valores que, en su conjunto, deterioran las condiciones de vida de las personas y repercuten a nivel familiar. En este nivel, se evidencia mayores índices de desempleo, migración, pobreza, que pueden tener incidencia en la violencia familiar, separaciones y divorcios, que llegan a afectar directamente a todos los integrantes de la célula fundamental, que es la familia, pero sobre todo a los sujetos más vulnerables, los jóvenes.

Como profesionales dentro del ámbito educativo conocemos la importancia fundamental que tienen todos los años del Colegio en la formación del futuro ciudadano y padre de familia, pues, a diario nos encontramos con las dificultades derivadas de la desintegración familiar. Consideramos pertinente determinar, a través de una investigación cuantitativa más profunda, si es que efectivamente ese factor es un condicionante para que los estudiantes tengan un bajo rendimiento académico, registren un alto índice de repitencia o deserción,

Aspiramos a que los resultados de nuestra investigación tengan un impacto no solo en el ámbito familiar de cada educando, sino también en el mejoramiento institucional y de la sociedad en general. Los datos obtenidos nos permitirán formular propuestas tendientes a prevenir estas situaciones a través de talleres para padres, trabajar en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes,



capacitar a los docentes para que sepan manejar la situación con los alumnos que presentan este tipo de problemas.<sup>3</sup>

### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:**

#### ***General:***

- Determinar la incidencia que tiene la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Universitario “Fray Vicente Solano”.

#### ***Específicos:***

- Identificar a las familias disfuncionales del Colegio Solano.
- Determinar si estos alumnos presentan un rendimiento escolar menor a 13 sobre 20 en más de tres materias.
- Determinar si el rendimiento académico está condicionado por la disfuncionalidad familiar.
- Diseñar una propuesta de intervención familiar, orientada a trabajar con adolescentes del Colegio Solano que pertenecen a familias disfuncionales y que tienen un bajo rendimiento.

### **HIPÓTESIS:**

La Disfuncionalidad familiar incide en el rendimiento académico  
de los estudiantes del Colegio Solano.

---

<sup>3</sup> *Los maestros podrían contribuir, por ejemplo, en el fortalecimiento de la autoestima de los alumnos, con lo cual contribuirán a prevenir los riesgos sociales futuros.*





## **CAPÍTULO I**

### **LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y EL**

### **BIENESTAR ESTUDIANTIL**

#### **1. LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y BIENESTAR ESTUDIANTIL**

##### **1.1. DEFINICIÓN E IMPORTANCIA.**

La Orientación y Bienestar Estudiantil son servicios importantes de los cuales necesitamos todas las personas, en especial los niños, niñas y adolescentes, que están en un proceso de formación. En los establecimientos educativos de nivel medio, *“la Orientación es un proceso técnico científico y de asesoría psicopedagógica, indispensable en el quehacer educativo, en cuanto contribuye a la formación integral del educando.”* (Arévalo, 2004).

Operativamente la Orientación y Bienestar Estudiantil es un conjunto de servicios que permiten al alumno conocerse, aceptarse como persona y conocer el medio en el que se desenvuelve, de manera que esté preparado para resolver satisfactoriamente sus problemas de índole personal, familiar, social y escolar. Proporciona al estudiante la atención individual y especializada para que corrija y compense sus limitaciones con el apoyo de la comunidad educativa y comunidad en general y pueda elegir el camino adecuado que le garantice mejores probabilidades de éxito, esto es, que pueda desarrollar sus potencialidades, estudiar, trabajar y rendir sin mayores esfuerzos y se sienta plenamente realizado, que sea capaz de trazarse metas y elaborar su plan de vida. Por lo tanto, es responsabilidad de la comunidad educativa identificar las influencias bio-psico-socio-culturales para proporcionar una educación orientadora que conduzca al alumno a una identificación personal, cultural bien definida y aceptada. *“La*



*Orientación es una sola, pero por propósitos didácticos se la ha clasificado en: Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Ocupacional”.* (Noboa, 1998).

**1.1.1. La Orientación Educativa**, contribuye a la formación de la personalidad. Es un proceso continuo, sistemático, que debe darse a lo largo de la vida del ser humano. Le ayuda a conocerse y aceptarse como tal, descubre y desarrolla: valores, capacidades, aptitudes, destrezas, habilidades, necesidades y sobre la base de sus propios esfuerzos el alumno resuelve satisfactoriamente sus problemas personales, familiares, sociales y escolares y se constituye en un actor de su propio desarrollo.

**1.1.2. La Orientación Vocacional**, guía y estimula al estudiante a la completación de su autoconocimiento de sus inclinaciones vocacionales y aptitudes especiales, entregando oportunidades para que los manifieste y los cultive, es una guía que ayuda al auto-descubrimiento, a través de una aceptación de las capacidades.

**1.1.3. La Profesional Ocupacional**, guía al estudiante hacia la elección de una determinada profesión u ocupación, de acuerdo con sus potencialidades, limitaciones, oportunidades educativas, mercado de trabajo, requerimiento y desarrollo socio-económico.

**1.1.4. El Bienestar Estudiantil**, es un proceso permanente y sistemático de naturaleza psicosocial, económico, cultural y político, que propende a alcanzar el equilibrio del estudiante en su contexto a través del adecuado aprovechamiento de los recursos humanos, materiales, económicos existentes.

A la luz de los conceptos que sobre la orientación se han manejado, la orientación ha evolucionado desde un modelo clínico, centrado en el sujeto y menos atento a las circunstancias, hacia un modelo psicopedagógico, en el cual se implica toda la comunidad educativa (padres, profesores, alumnos) hasta llegar a un modelo socio-psicopedagógico en el que también ha de estar presente la sociedad, unas veces como “sujeto-objeto” de orientación, y otras como facilitadora de la misma, aportando los medios para que los agentes puedan asumir su rol con mayor



garantía. Así pues, la orientación en el Colegio Fray Vicente Solano y en general, ha evolucionado desde una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, procesual y diferencial, tomando en consideración las distintas etapas de desarrollo del individuo. De una orientación de tipo “correctivo” como respuesta a las demandas sociales de la época, a una de tipo preventivo, destinada a influir sobre contextos sociales más amplios y a facilitar el desarrollo integral de la persona.

- La concepción actual de orientación integral viene a sustituir el esquema tradicional y reduccionista que limita la orientación a un servicio exclusivo para los sujetos con problemas, basado en la relación interpersonal clínica, o en un mero servicio de información profesional.
- Hoy el contexto del alumno es tomado en consideración y trasciende el ámbito escolar. La orientación se concibe como un conjunto de actividades preventivas, de desarrollo y atención a los sujetos en formación que integra a los agentes educativos (padres, familia y comunidad).
- La orientación exige la definición permanente de estrategias y programas de intervención dirigidos a atender la diversidad de alumnos.
- La orientación no es sólo competencia del especialista sino de todos los agentes educativos, jugando un rol protagónico el equipo del Departamento, como agente promotor de cambios.

Como síntesis del recorrido conceptual y, en base al análisis exhaustivo realizado, se considera a la orientación educativa como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumnado, cuyos agentes educativos (equipo del Departamento, padres, docentes, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno.

La orientación es un compromiso de todos los agentes educativos incluyendo la comunidad y las instituciones que ofrecen servicio a la población en general. El enfoque sistémico de la orientación se sustenta en las interrelaciones entre la escuela y la familia siendo ésta el escenario más apropiado para crear un clima



favorecedor para la educación del alumno. Esta concepción es importante para la formulación de un plan de trabajo para el departamento de orientación.

## **1.2. PRINCIPIOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL.**

Según el compilador (Bolívar Arévalo, 2004), define los siguientes principios de Orientación y Bienestar Estudiantil:

**1.2.1.** La Orientación y Bienestar estudiantil, como proceso secuencial al quehacer educativo, con sus objetivos, funciones, actividades y procedimientos, debe ser considerada en el contexto global de la administración escolar, en sus planes, programas y métodos del proceso enseñanza – aprendizaje.

**1.2.2.** Considera al sujeto y al ambiente para lograr el perfeccionamiento y mejoramiento de ambos factores.

**1.2.3.** Tiende a lograr en los educandos el dominio de los procesos de autoconocimiento, autoconducción y autorrealización.

**1.2.4.** Son, responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad.

**1.2.5.** No cumple funciones prescriptivas, sino que guía al estudiante a actuar con responsabilidad para que tome decisiones que a él le conciernen.

**1.2.6.** Conduce a los educandos al desarrollo personal, vocacional, profesional de acuerdo a sus aptitudes, preferencias y potencialidades.

Por lo expuesto anteriormente podría decirse que en el Colegio Fray Vicente Solano, se manejan teóricamente todos los principios antes señalados, en la planificación anual. (*Anexo N.1*).

Sin embargo, hace falta un trabajo mayor para el cumplimiento total de dichos principios. Se sostiene que la Orientación es una responsabilidad compartida, pero



en el Departamento hace falta una mayor coordinación interdisciplinaria. Además por desconocimiento del servicio que brinda el departamento los docentes envían a los estudiantes para que los profesionales solucionen todo tipo de conflictos (problemas de incumplimiento de tareas, trabajos, problemas disciplinarios, etc.), situaciones en las que los docentes también deberían desempeñar un papel orientador, remitiendo sólo los casos que ameriten un trabajo más especializado por su complejidad. También el estudiante debe recibir esa ayuda en el seno de su hogar.

### **1.3. CONCEPTUALIZACIÓN OPERATIVA DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL.**

El sistema de Orientación y Bienestar estudiantil intenta llegar a las causas del problema a través del reconocimiento de la integralidad del ser humano. No es posible realizar un proceso de Orientación de manera atomizada. Se orienta al sujeto integral, entendido como ser universal y a la vez particular y único, con toda su complejidad.

La Orientación y Bienestar Estudiantil utiliza todos los recursos científicos y técnicos disponibles para el desarrollo integral de la personalidad de los niños y jóvenes para formar adultos del mañana llenos de plenitud.

Desde el punto de vista del alumno, la Orientación y Bienestar estudiantil es un derecho que se concentra en un conjunto de servicios y actividades que el sistema educativo nacional ofrece para mejorar la calidad y eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje.

La Orientación y Bienestar Estudiantil busca que los seres humanos, a través de su desarrollo, se encuentren consigo mismo y con su vocación, que se demuestra con hechos, actitudes, palabras o rasgos que elevan al ser humano a su máxima expresión en el servicio a sus semejantes. A través de la Orientación y Bienestar



Estudiantil se *humaniza la educación*, se cultiva los valores de sensibilidad social, llevando al ser humano a un estado de perfeccionamiento continuo, valores que le permitan dar un sentido verdadero de unidad, integridad y armonía a los distintos aspectos del saber y del convivir social, cultural y político. El proceso de Orientación y Bienestar confiere las condiciones para que los estudiantes alcancen su madurez personal, lo que le permitirá realizar una adecuada elección vocacional, trabajado sobre la base de los conflictos más frecuentes que se le presente.

La Orientación Vocacional persigue fines y objetivos, en base a métodos y técnicas. Su accionar por servicios, son:

**1.3.1. Conocimiento del Alumno:** Antes de iniciar cualquier tarea orientadora, es fundamental conocer al alumno en sus diferentes aspectos:

- Bío-morfológico:** talla, peso, índice ponderal, estado de salud.
- Psicológico:** aptitudes, inteligencia, intereses, personalidad, que se diagnostican en base a reactivos o test.
- Socio-económico:** estructura familiar, socio –económico, vivienda.
- Pedagógico:** nivel de rendimiento educativo del alumno, dificultades en el proceso de aprendizaje.

En el Colegio todo profesional del Departamento tiene la función y el trabajo de conocer al alumno en todos sus aspectos: el Orientador registra sus datos en su ficha acumulativa individual, el médico en su ficha médica y Trabajador Social registra los datos sociales, económicos, familiares y personales del estudiante, así, se tiene una visión integral del estudiante y de su entorno.

**1.3.2. Información al alumno:** Una vez que se conoce al sujeto de orientación, se le debe informar para que afine su autoconocimiento. La información debe efectuarse dentro de las siguientes áreas:



**-Emocional:** Madurez y reacciones conductuales y circunstanciales, que le llevan hacia un equilibrio emocional.

**-Científica:** Contenidos en relación a su edad y grado intelectual, en base a conferencias, audiovisuales, asignaturas.

**-Psicológica y vocacional:** características de sus aptitudes y limitaciones. Los resultados de la pruebas psicométricas aplicadas le ayudan en la decisión vocacional.

**-Pedagógica:** Hábitos y técnicas de estudio, empleo del tiempo libre, preparación para los exámenes, conocimientos de leyes educativas y reglamentos de la institución.

El equipo que integra el DOBE, desde su visión profesional lleva a cabo esta actividad, brindando conferencias de acuerdo a su edad, interés y necesidad del estudiante y del Plantel.

**1.3.3. Asesoramiento:** Es un servicio que lleva al educando a la búsqueda de alternativas para la resolución de problemas en las distintas áreas, respetando su forma de pensar y actuar. El asesor se limita a ayudar a que el orientado tome sus propias decisiones.

Un adecuado proceso de asesoramiento reviste las siguientes características:

1. Debe ser un asesoramiento positivo y concreto
2. Disponer de todos los informes posibles
3. Considerar la personalidad del orientado
4. Que el asesorado comprenda y se acepte como es.
5. El asesor deberá escuchar más y hablar lo menos posible.
6. Las decisiones o conclusiones serán propias del orientado.



El asesoramiento se brinda muy a menudo dentro del Departamento, se lo emplea a modo de entrevista, diálogo, conversación y se llega a un compromiso o a un acuerdo entre el estudiante con el interventor o entre el estudiante con los padres.

**1.3.4. Colocación:** Los anteriores servicios servirán de base para la ubicación del orientado. La colocación determina el éxito o el fracaso del proceso educativo.

La colocación se determina dentro del colegio o fuera de él. Dentro del colegio (en un paralelo o una especialidad) y fuera de él (en un trabajo, oficio o carrera universitaria).

La actividad en el Departamento podría decirse que solamente llega hasta la colocación en un curso y en una especialidad o carrera universitaria.

**1.3.5. Seguimiento:** Este servicio permite determinar si el proceso seguido por la Orientación dio los resultados esperados o si es necesario replantear o buscar nuevas rutas, que garanticen el logro de los objetivos propuestos. Para un adecuado seguimiento se debe evaluar lo alcanzado por cada alumno, luego de su colocación se debe efectuar observaciones y entrevistas para conocer su progreso y comprobar si sus decisiones estuvieron acertadas. El seguimiento dentro del Plantel, se efectuará en base a un adecuado análisis de su comportamiento y rendimiento escolar.

Si hablamos de rendimiento, el área pedagógica le compete al Orientador, sin embargo al no existir un adecuado seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes, surgió la preocupación y la necesidad de conocer si una de las causas del bajo rendimiento son los problemas familiares, específicamente la disfuncionalidad familiar.

Muchas de las actividades en el Departamento se las lleva a cabo aisladamente, a pesar de que se cuenta con un equipo interdisciplinario, no existe en la mayoría de los Orientadores la apertura para abordar en equipo la situación de los estudiantes. Se ve la necesidad de fortalecer ese trabajo en equipo porque detrás de un problema familiar hay una consecuencia de bajo rendimiento y viceversa.





#### **1.4. EL PLAN DE ORIENTACIÓN.**

La acción orientadora debe estar correctamente planificada. Se fundamenta en los objetivos y en la manera de alcanzar los mismos, lo que se comprobará a través de la evaluación. El Plan de Orientación ayuda a la consecución de los objetivos, cumpliendo las actividades y utilizando los recursos disponibles.

Cada Plantel debe elaborar su planificación, de acuerdo al tipo y medio en el que se encuentra, en relación a los recursos humanos y técnicos.

La planificación debe estar estructurada de la siguiente manera:

**1.4.1.** Datos Informativos de la Institución.

**1.4.2.** Objetivos Generales: Institucionales y de Orientación que consta en el Reglamento.

**1.4.3.** Actividades a desarrollarse:

**a)** Por servicios: Conocimientos del alumno, información al alumno, asesoramiento, colocación y seguimiento con sus respectivos objetivos y sus actividades.

**b)** Con Autoridades, organismos y personal: Rectora, Consejo Directivo, COBE, Junta de Directores de área, dirigentes de curso, profesores de las materias, profesores especiales, departamento de inspección, consejo estudiantil, comité de padres de familia, padres de familia, con otros DOBES e instituciones.

**1.4.4.** Evaluación: Informes y recomendaciones a las autoridades, análisis, interpretación, conclusiones y recomendaciones sobre el rendimiento estudiantil, informes sobre aprobados y retirados, informes y estadísticas de alumnos atendidos y recuperados en por el DOBE.



## 1.5. EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN.

De acuerdo a su realidad particular cada Plantel debe diseñar su programación. De los catorce objetivos, once están dirigidos los estudiantes, uno a las autoridades, uno a los padres de familia y uno a la comunidad.

### **1.5.1. Los objetivos relacionados con los alumnos, son:**

- Conocer, adaptarse e interactuar en el medio escolar.
- Desarrollar hábitos de responsabilidad, disciplina y valores frente al desempeño escolar.
- Identificar los factores que inciden en su rendimiento escolar y encontrar los mecanismos tendientes a la superación de sus dificultades.
- Conocer y aceptar los cambios bio–psico–sociales propios de su edad.
- Comprender su rol social y prevenir posibles desajustes.
- Decidir la especialidad de estudio, la futura carrera profesional y ocupacional, acorde a sus posibilidades reales.
- Alcanzar un nivel aceptable de madurez en su comportamiento personal.
- Participar, espontánea y conscientemente, en las actividades organizadas por el Plantel y la comunidad educativa.
- Canalizar sus aspiraciones profesionales y ocupacionales en base a la valoración de sus aptitudes personales y de las posibilidades que le ofrece la comunidad educativa.
- Mantener una actitud crítica y reflexiva frente a los cambios que se operan en la sociedad.
- Utilizar oportuna y adecuadamente los recursos disponibles que ofrece la comunidad.



**1.5.2. En relación al sector autoridades y docentes:**

- Lograr la participación e integración de las autoridades y personal docente en el proceso de orientación del colegio.

**1.5.3. En relación al sector padres de familia:**

- Conseguir la participación efectiva de los padres de familia en el proceso de orientación de sus hijos.

**1.5.4. En relación al sector comunidad:**

- Lograr la integración y la participación de la comunidad en el quehacer educativo del plantel.

**1.6.- SÍNTESIS HISTÓRICA DE LA CONFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL DEL COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO.**

La descripción previa de la importancia, objetivos y fines que resumen el *deber ser*, a nivel teórico, de un Departamento de Orientación y Bienestar era necesario pasar al análisis objetivo y crítico de la realidad de lo que ocurre a nivel interno en el Colegio Fray Vicente Solano. Históricamente, el Departamento se funda en el año de 1984, cuando un alumno egresado de psicología educativa de la Facultad de Filosofía ingresa como profesor titular del Plantel y se le encarga la Dirección del Departamento. Posteriormente, en 1986, ingresa como profesor accidental otro alumno egresado de la especialidad de Psicología educativa, con lo que pasan a ser dos los orientadores vocacionales, y un tercer miembro, el médico del Plantel, se incorpora cuando se crea ese año el cargo. En el 2005, tras muchas vicisitudes se crea el cargo de Trabajadora Social. En ese año, el primer Orientador sale en comisión de servicios para cumplir una función pública y se contrata una cuarta



Orientadora, quien, luego de que se reincorpora el titular, por decisión de las autoridades de la Universidad y del Plantel se queda como Orientadora, con lo cual el Colegio cuenta actualmente con cuatro Orientadores, una Trabajadora Social, un Médico para atender a 550 alumnos.

La posibilidad de contar un equipo amplio de profesionales en el área de orientación, podría presentar mejores resultados que los obtenidos hasta la actualidad. La existencia de varios profesionales ha llevado que en lugar de sumar esfuerzos para hacer un trabajo conjunto, se fraccionen los grupos y se asuman responsabilidades específicas con los estudiantes sin dar prioridad al trabajo coordinado y multidisciplinario.

Desde su conformación el Departamento no ha venido cumpliendo con las disposiciones reglamentarias constantes en el Reglamento General de Orientación y Bienestar estudiantil, artículo 21: del personal básico: Coordinador, Psicólogo educativo para atender hasta 300 alumnos, Trabajador Social para atender hasta 300 alumnos, médico, odontólogo, secretaria y enfermera.

En el año 2001, al constatar esta realidad y ante las presiones de algunos profesores, el Rector de esa época pidió se suprima el DOBE, lo cual, obviamente, fue rechazado por las autoridades educativas.

A continuación sintetizamos las principales ventajas y deficiencias del Departamento de Orientación y Bienestar estudiantil del Colegio "Fray Vicente Solano".

***Ventajas:***

- ✓ Está conformado por un equipo interdisciplinario
- ✓ Cuenta con un espacio físico para el Departamento
- ✓ Acogida de alumnos, padres de familia del Plantel
- ✓ Vinculación y coordinación extra institucional
- ✓ Apoyo de las autoridades



**Deficiencias:**

- ✓ No se realiza un seguimiento adecuado al rendimiento escolar.
- ✓ El Departamento aborda y asesora sobre el problema pero no se realiza el seguimiento de cada uno de los casos por parte de quienes tendrían que hacerlo. No se da cumplimiento al art. 24: son deberes y atribuciones del Psicólogo – Orientador del Departamento del DOBE, en su literal f) atender casos especiales de conducta y aprovechamiento y realizar **su seguimiento.**
- ✓ El área de Trabajo Social por dos años consecutivos llevó a cabo talleres orientados a los padres o representantes con el objetivo de involucrarles en el proceso educativo.
- ✓ Los temas que fueron trabajados en los talleres durante el año lectivo 2008 – 2009 fueron: 1.- Padre Ejemplar, 2.- Lo valioso en su hijo, 3.- Su hijo y el mundo externo, 4.- La verdadera protección, 5.- La Disciplina en los jóvenes, 6.- Liderazgo en el hogar, 7.- La Adolescencia y sus problemas, 8.- Qué es la rebelión y cómo tratarla, 9.- Trabajo para los adolescentes, 10.- Como castigar a los adolescentes, 11.- Cómo motivar a los adolescentes, 12.- Las relaciones con los adolescentes.
- ✓ Desde que se inició el área de Trabajo Social en el Plantel se ha podido observar que no existen proyectos ni propuestas que trabajen en el rendimiento académico de los estudiantes. Lo que dificulta tener una visión general sobre el rendimiento y sobre todo no conocer las causas para el bajo rendimiento.
- ✓ Participación e integración muy limitada de los padres de familia en el proceso educativo de sus representados. Desde Trabajo Social se han abordado casos de disfuncionalidad familiar, los mismos que motivan para la realización de la presente investigación.
- ✓ La mayoría de profesores, padres de familia y representantes acuden al departamento por problemas de bajo rendimiento de sus representados.



- ✓ Habiendo detectado un alto número de estudiantes repitentes, sobre todo en el básico, nos empeñamos en elaborar un proyecto para investigar y conocer las posibles causas del bajo rendimiento.
- ✓ Esto, no es una descalificación al departamento, sino un insumo que podría servir a las autoridades del Plantel para que realicen un seguimiento, que se cumpla con el Reglamento del DOBE y se exija el fiel cumplimiento de su plan y programa. En todo caso el cambio de actitud personal, es el punto de partida para obtener resultados positivos.
- ✓ Todos los años el DOBE presenta su planificación, algunas de sus actividades se cumplen con profundidad, pero otras no. Otro elemento que causa preocupación es la falta de autoevaluación. Existe la tendencia a evaluar a otros pero no a evaluarse a sí mismos. Hace falta ratificar la vocación, entrega, amor a la profesión escogida. Es necesario tomar conciencia de que fuimos preparados para trabajar con seres humanos y si no se les brinda la ayuda necesaria, los estudiantes acudirán a recibir una orientación equivocada por parte de personas no especializadas. Al no existir el seguimiento del caso, al final del año existen desagradables resultados, como altas pérdidas de año escolar, deserción.
- ✓ En el Consejo de Orientación y Bienestar Estudiantil, la sesión realizada en Octubre de 2009, se analizó y aprobó el Plan y Programa de Actividades del DOBE del Colegio y se reconoce que “no se realiza el debido seguimiento de estudiantes que presentan bajo rendimiento académico y se solicita tomar muy en cuenta para el presente año lectivo para no volver a tener altos índices de fracasos escolares”.

Desde el ámbito de Trabajo Social, la preocupación por el alto índice de pérdidas de año, orientó el análisis de una de las posibles causas que afecta el rendimiento escolar, es la disfuncionalidad porque se conoce de cerca la situación familiar de los alumnos del Plantel, muchos estudiantes no viven con sus padres por problemas de migración, padres separados, etc.



Trabajo Social, planifica su intervención en base a proyectos sociales, uno de ellos es el proyecto de formación a padres a través de talleres, conferencias pero en la práctica no existe la acogida que se espera. No existe la asistencia de los padres de familia a las actividades que se programan para beneficio personal y familiar, por tal motivo nos vemos obligados a cambiar de metodología cada año escolar,

La situación laboral conlleva a la poca participación de los padres de familia y de sus representantes en el proceso de formación de los hijos, y ello conlleva a que consideren que la educación es de total responsabilidad del centro educativo.

En los casos, donde el rendimiento es deficiente, estos alumnos lo atribuyen a los problemas familiares. Sin embargo, esto no es absoluto, pues existen casos de hogares disfuncionales en los que el rendimiento del estudiante es aceptable y aún óptimo. De acuerdo al trabajo cotidiano se observa y analiza que muchos de los estudiantes que tienen varios problemas aprenden a valorar más la vida y sobre todo sus estudios por lo que se sacrifican más. Pero también ocurre lo contrario: alumnos que reciben más atención de los padres, disponen de todas las comodidades y recursos, presentan problemas de bajo rendimiento y en algunos casos hasta problemas conductuales.

Al finalizar la investigación presentaremos una propuesta encaminada a trabajar en uno de los factores identificados por las familias disfuncionales y su incidencia en el bajo rendimiento académico: la comunicación entre padres e hijos.



## CAPÍTULO II

### EL ENFÓQUE SISTÉMICO – ESTRUCTURAL

#### 2. EL ENFÓQUE SISTÉMICO – ESTRUCTURAL

##### 2.1. LA FAMILIA COMO SISTEMA.

El aporte de la teoría de los sistemas nos permite visualizar a la familia como una totalidad (sistema), compuesta de sus miembros (subsistemas) que se interrelacionan entre sí. A la luz de este enfoque, la característica principal de la familia es su carácter *holístico*, de totalidad, y no la mera suma de sus miembros que la componen.

El carácter de totalidad, de los sistemas, supone un cambio radical desde un pensamiento cuya característica consistía en conocer a profundidad las partes en forma aislada, y partiendo del supuesto que, mientras más se conoce la parte, más se avanza en el conocimiento del todo. Este pensamiento se aplica de la siguiente manera: en una familia si se conoce en forma individual al padre y a la madre, a cada uno de los hijos, o a cualquier otro miembro que constituyen ese sistema familiar, se llegaría a conocer a esa familia. A la inversa, el enfoque sistémico nos señala que la familia está compuesta por cada miembro, que es parte de ella y que a su vez es un todo en cuanto individuo, pero al mismo tiempo, la familia es un todo, en el cual la relación establecida por las partes, desde sus respectivas características, constituye un nivel superior de organización, que no es igual que la sumatoria de los atributos de cada miembro. Los integrantes de la familia son interdependientes entre sí, se influyen mutuamente, lo que supone que lo que le suceda a alguno de sus miembros influyen a los demás y a la familia como un todo. La familia tiene componentes biológicos, psicológicos, sociales, culturales, pero esto no supone que deba percibirse desde una sola perspectiva. La familia es un





sistema integral, es un todo y que en cada una de ellas se combinan de una manera propia y exclusiva.

“Debemos dejar de actuar como si la naturaleza estuviera organizada en disciplinas en la misma forma que lo están las universidades” (Priester, 1981). De ahí que un sistema se puede entender como una totalidad en la cual sus partes, en nuestro caso los integrantes de la familia, son interdependientes entre sí, se influyen mutuamente, lo que supone que lo que le suceda a alguno de sus miembros influye a los demás y a la familia como un todo.

Minuchin, (1982), señala que no contamos en nuestro idioma con una palabra que dé cuenta de esta condición de parte y todo. Para superar esta limitación de lenguaje recurre a la palabra griega holón, entidad que es simultáneamente parte y todo. En este sentido la familia está compuesta por holones, partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida.

La familia como sistema será vitalmente afectada por cada componente del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción puede desplazarse hacia uno de los miembros de la familia. (Priester, 1981).

El enfoque sistémico hace un llamado a una visión global de los fenómenos, es decir, a la necesidad de no aislar más los fenómenos sino de enfocarlos en su interacción y en su interrelación. Selvini Palazzoli, (1986), afirma que el enfoque sistémico niega validez a cualquier intento de explicación de un fenómeno aislado y codificado.

Esta perspectiva sitúa el significado y la comprensión de la familia en la observación de los patrones de organización que la familia se ha dado a lo largo de su historia y que están presentes en el hoy. No se trata de saber en general que los integrantes de la familia son influidos por la familia como un todo, que cada



miembro individual influye a la familia como un todo, y que la familia es influida y a su vez influye en su contexto. De lo que se trata es de entender como esto se produce en el caso particular de cada familia. Se trata de descubrir en cada caso cuales son la reglas de funcionamiento que esa familia se ha dado en todo el ámbito de sus relaciones (Selvini Palazzoli *et al.* 1982).

Este planteamiento es coherente con el pensamiento de Mary Richmond, (1917), cuando afirma que los trabajadores de casos familiares dan la bienvenida a la oportunidad, en el inicio mismo de la relación, de ver a los miembros de la familia reunidos en su propio entorno, actuando y reaccionando unos sobre otros, cada uno tomando parte en el historial del cliente, cada uno revelando hechos sociales de real significado por otra senda que la de las palabras. De ahí que la familia “crea” en su devenir una organización de relaciones, una estructura propia, la cual funciona a través de diferentes procesos que le dan cuerpo y movimiento.

## **2.2. PRINCIPIOS RELACIONALES DE LA FAMILIA, DESDE EL ENFOQUE ESTRUCTURAL.**

Las características básicas de los sistemas han evolucionado, así como todo el enfoque, pero siguen siendo clásicos los postulados sistematizados por la trabajadora social inglesa Skinner (1978), que se constituyen en una guía retomada por otros investigadores y clínicos, para referenciar sistemáticamente a la familia.

**“TOTALIDAD:** implica el concepto de no sumatividad, es decir, el todo constituye más que la simple suma de sus partes, el interés se centra en los procesos transaccionales que ocurren entre los componentes de un sistema y entre sus propiedades.

Hace referencia también al manejo de límites, determinando una zona que posee tanto medio externo como subsistemas propios y que circunscribe su identidad en



el espacio y en el tiempo. Esto explica el carácter abierto p cerrado y la posibilidad terapéutica de intervenir el sistema familiar.

En razón de esta característica, se afirma que lo que afecta a un miembro de la familia, influye en toda y viceversa: las interacciones familiares son circulares y retroalimentadas.

**HOMEOSTASIS:** Es un mecanismo autocorrectivo del sistema que le permite permanecer en un estado estable a través del tiempo, es la preservación de lo que es, contra los ataques de factores externos de estrés. No implica algo establecido e inmóvil, sino una condición que puede variar pero que es relativamente constante.

Los sistemas familiares requieren mecanismo homeostáticos interpersonales o intrapersonales para operar eficazmente, ya sea en un nivel funcional o disfuncional: en aquél son necesarios para mantener la seguridad y la estabilidad dentro de su medio físico y social y en el otro para conservar la rigidez y evitar el cambio.”

Este concepto se ha transformado y, aun cuando conserva vigencia, es rebasado por modelos más modernos como el evolucionista y el constructivista. De esta manera es introducía en el escenario familiar la coherencia, que sugiere el ajuste, el engranaje armónico y la integración de las partes.

**“CAUSALIDAD CIRCULAR:** El concepto de totalidad hace necesario considerar la etiología de los fenómenos, no linealmente, sino en un proceso circular, sin principio ni fin, es imposible transferir la responsabilidad del origen del problema familiar de una parte a otra o, en otros términos, señalar culpables.

Se enfatiza el aquí y el ahora en tanto que, como una escalera en espiral, el presente vuelve a actuar el pasado de modo tal que el significado debe buscarse dentro de los límites actuales del sistema.



Introduce el concepto de connotación positiva del síntoma, donde no se le asigna la responsabilidad a un solo miembro de la familia, sino que todos están comprometidos de una manera u otra en la situación disfuncional.”

**OBJETIVO:** Los sistemas familiares están por su naturaleza orientados y dirigidos hacia un objetivo, en este sentido, se reconoce la tendencia a luchar por mantenerse vivo, aún cuando la estructura familiar sea disfuncional.

En un sentido más universal, el sistema también responde a los aspectos constructivos de todo el sistema.

“La familia tiene, como todo sistema, su propia finalidad: la conservación y continuidad de la especie, enmarcada en la finalidad de la sociedad para su propio mantenimiento. Hacia el interior, la finalidad de la familia se dirige al logro de la realización de cada uno de los componentes o elementos del sistema: padre, madre y cada uno de los hijos. En la medida en que se realicen, contribuyen al mantenimiento y crecimiento de la sociedad..... también se dan los procesos necesarios para el logro de su finalidad externa e interna, a través de sus funciones.”

### **2.3. LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA FAMILIAR.**

Un sistema debe tener una estructura tanto para sobrevivir como para cumplir sus metas y funciones. Como en todos los sistemas sociales, la estructura de la familia es la organización de las relaciones entre sus partes.

En el análisis de la estructura del sistema familia, (Minuchin, 1992), afirma que esa estructura puede conceptualizarse como las relaciones entre los diversos subsistemas familiares que configuran un conjunto indivisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Un individuo es un subsistema de la familia, adicionalmente, otros subsistemas habitualmente identificados son el subsistema de los esposos, el de

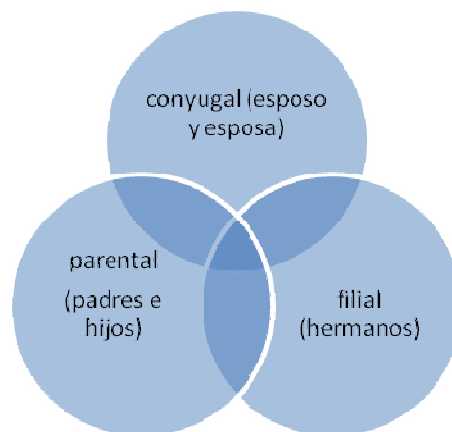


los hijos son sus padres, el de los hermanos entre sí. A menudo, en la literatura, los subsistemas familiares son analizados en términos de diadas, sin embargo, otros teóricos consideran el triángulo como la forma estructural más común.

Según (Minuchin, 1992), identificamos tres subsistemas clásicos: subsistema conyugal, subsistema parental y subsistema filial. A continuación se esquematiza los sistemas familiares.

### 2.3.1. SISTEMA FAMILIAR

Gráfico que demuestra la relación de los subsistemas: conyugal, parental y filial.



**a) El subsistema conyugal.** Está constituido por un hombre y una mujer que han decidido formar una familia. Este subsistema es de vital importancia en la constitución y mantención de la familia para los cual los cónyuges necesitan desarrollar la complementariedad y la aceptación mutua entre ambos.

**b) El subsistema parental.** Se constituye cuando una pareja conyugal tiene hijos, lo que supone que debe diferenciarse para asumir la tarea de crianza de sus hijos. Debe agregar a sus tareas conyugales la vital tarea de formar personas. El límite entre estas dos funciones es delicado en la familia. Los mismos cónyuges se constituyen en padres y por lo tanto ambos subsistemas corren el riesgo de



invadirse mutuamente, lo que genera dificultades y problemas en el funcionamiento familiar.

c) **El subsistema fraterno.** Es el compuesto por los hermanos. (Minuchin, 1992), lo describe como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a discutir, a negociar, a ejercer poder, a perderlo. Dicha posición influye significativamente en el mundo extra familiar, en el ámbito laboral y en la complementariedad y acomodación con la pareja conyugal.

Fuera de estos subsistemas clásicos las familiar pueden tener múltiples subsistemas, constituidos por diferentes factores como son el sexo, interés, edades o funciones.

Todos los subsistemas tienen límites que señalan quien está dentro y quien está fuera del sistema. Los límites personales son difusos al comienzo de la vida y se vuelven progresivamente más claros a medida que la persona se desarrolla. Lo mismo sucede en la familia. En sus inicios, los miembros de la pareja pueden aún no sentir que ésta es su familia, en la medida que ha salido recientemente de su familiar de origen. Progresivamente si el desarrollo de la nueva familia se da adecuadamente, se irá construyendo la nueva familia, con la sensación de límites claros entre su familia y las otras.

Los límites están constituidos por reglas que definen quienes participan y de qué manera, y tienen por función proteger la diferenciación del sistema o de los subsistemas.

Minuchin, (1992), define tres tipos de límites: abiertos, claros o permeables: los límites cerrados, rígidos o impermeables y los límites difusos.



Las familias se mueven en un continuo que va desde familias con límites difusos hacia el interior y muy rígidos con su exterior, son las llamadas familias aglutinadas. Estas familias tienen pocos intercambios con el medio, tienden a satisfacer las necesidades emocionales y proteger a sus miembros solo con sus recursos internos. En ellas se hace difusa la diferenciación y autonomía de sus miembros, y tienen el riesgo de verse sobrepasadas en sus capacidades de respuesta en momentos de crisis.

En el otro extremo están las familias con límites rígidos al interior. En ella cada miembro se comunica poco con los otros y sus necesidades emocionales las satisface al exterior de la familia. Este tipo de familia -desligada- puede fallar en proteger a sus integrantes cuando lo necesitan.

#### **2.4. LOS PROCESOS DEL SISTEMA FAMILIAR.**

Las familias, como vimos, están compuestas por subsistemas, cuyo patrón de relaciones constituyen la estructura de la familia, que es mantenida y manifestada a través de los procesos del sistema familiar: la comunicación, los roles y las normas. El intercambio entre los subsistemas familiares es mantenido, cumplido, controlado a través de estos procesos familiares.



#### **2.4.1. COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA.**

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación, y que es imposible no comunicarse. Los roles son usados continuamente como procesos para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia. Las normas tienen la función de garantizar que se viva conforme a los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. Las normas son la expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación.

La comunicación es una herramienta importante para sobrevivir, todo ser humano necesita comunicarse y relacionarse con los demás. En la presente investigación uno de los factores identificados y que presentan vulnerabilidad es la falta de comunicación entre los padres e hijos. En la atención a nuestros estudiantes se identifica la falta de confianza de hijos a padres y viceversa, no se comunican los estudiantes con sus padres por temor, por la falta de confianza, la falta de relación y muchos de los casos acuden a recibir información la mayoría de las veces errada de sus amigos, vecinos, sobre temas que los adolescentes necesitan conocer en su primera escuela que es su hogar.

Las teorías de la comunicación se refieren a la forma como se transmite la información y a los efectos de sus contenidos y de sus formas de transmisión en los seres humanos. (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 1971), presentan principios que son útiles para entender la pragmática comunicación en la familia humana. A partir de estos principios se estudian los problemas que afectan a la comunicación humana.

En el primer principio los autores manifiestan que es imposible no comunicarse. Comportamiento o ausencia de comportamiento, silencio o palabra, siempre se





está transmitiendo información. Todo es comportamiento y por lo tanto todo es mensaje, la voz, el tono de voz, el cuerpo, el contexto, independiente si se tiene la intención de comunicar. De todas formas se comunica. Lo anterior implica que toda conducta es comunicación.

Relacionando este tema con el presente estudio, podemos observar que los adolescentes tienen diversas formas de comunicarse y podría afirmar que una de ellas se refleja en el rendimiento académico. Todo adolescente se comunica a través de su comportamiento, manifiesta su gusto, su disgusto, su afición en fin el adolescente inclusive con su silencio comunica mucho. Ratificamos que con el primer principio que brindan los autores es imposible no comunicarse y más aún si formamos parte de un grupo social como es la familia.

Si toda conducta tiene un valor de mensaje, el receptor, el que esta (escuchando) ese mensaje de todas maneras lo recibe y como lo recibe, el mensaje lo compromete. No puede no reaccionar.

De este compromiso ineludible surgen las patologías o problemas de comunicación que plantea Watzlawick, (1971), si el receptor no quiere aceptar este compromiso puede reaccionar de varias maneras: rechazando la comunicación directamente, aceptándola forzosamente y por lo tanto responder a través de evasivas, monosílabos o malentendidos descalificándola y por último utilizando como pretexto un síntoma para evitar el compromiso de la comunicación.

El segundo principio es que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional, de modo que la comunicación incluye no solo un contenido explícito, sino también mensajes implícitos que definen la naturaleza de la relación entre los participantes de esa comunicación. El contenido es lo que se dice, y la relación transmite cómo debe entenderse lo que se dice en el contexto de una relación determinada. De este modo, la relación es la que define o clasifica al



contenido y es por eso una meta comunicación o sea, una comunicación acerca de la comunicación.

En relación con este principio, las principales dificultades se plantean en forma de desacuerdos entre los niveles de contenido y relación:

- Desacuerdos en el contenido, pero sin que perturbe la relación
- Acuerdo con el contenido, pero no en la relación
- Desacuerdo en el contenido y desacuerdo en la relación
- Dudar del contenido, de las propias ideas y percepciones en el nivel de contenido para no poner en peligro una relación

El tercer principio es que la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre quienes se comunican. Para un observador, una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios. Sin embargo, quienes participan en la comunicación, siempre introducen la puntuación de la secuencia de los hechos, intentando establecer quién empezó una determinada comunicación.

La falta de acuerdo respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de frecuentes problemas en las relaciones humanas. El conflicto acerca de cuál es la causa y cuál es el efecto, lleva a visiones distintas de la realidad y genera en la comunicación secuencias conflictivas que se repiten y en las cuales las personas que se comunican no encuentran una salida.

El cuarto principio es que los seres humanos se comunican de dos formas: digital y analógica. La comunicación digital utiliza palabras y conceptos, es verbal. La comunicación analógica utiliza gestos, tonos de voz, posiciones corporales, etc., no es verbal.



Watzlawick, (1971), destaca que en las relaciones interpersonales un gesto o una expresión facial pueden revelar más que cien palabras y que el aspecto relativo al contenido de la comunicación se transmite en forma digital, mientras que el aspecto relativo a la relación es de naturaleza predominante analógica. En su necesidad de combinar estos dos lenguajes, las personas sean como receptoras o emisoras, deben traducir constantemente lo digital a lo analógico y viceversa.

Los problemas más frecuentes en relación con este principio son:

- Desconocimiento de la potencia de la comunicación analógica.
- No darse cuenta de las claves analógicas que cada persona utiliza al comunicarse.
- Uso de mensajes analógicos que implican negación, humillación o castigo para el otro.
- Errores al traducir los mensajes analógicos en el ámbito digital.

El quinto principio se refiere al poder en la comunicación y establece que todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según que estén basados en la igualdad o la diferencia. Si los participantes en la relación tienen igual poder, la comunicación es simétrica y de lo contrario es complementaria, con uno de los participantes de la comunicación es una posición de poder, superior a la del otro.

Los principales problemas en relación con este principio son:

- La complementariedad rígida, en que la relación está basada rígidamente en la diferencia.
- La escalada simétrica, en que los participantes en la comunicación compiten por el poder, en una guerra más o menos abierta o explícita.



Utilizando estos cinco principios, se puede observar que los miembros de una diada o de cualquier sistema humano, desarrollan patrones regulares de comunicación que pueden ser observados, los que constituyen las normas o reglas de operación que definen qué puede decir y hacer cada participante y el poder que tiene en relación a los otros.

Sobre la base de las nociones anteriores, los primeros teóricos de la comunicación hicieron un gran aporte a la conceptualización de los procesos del sistema familiar, los patrones de interacción familiar, sus reglas de funcionamiento y la forma como la comunicación tiende a mantener la homeostasis en el sistema familiar.

Satir, (1978), da mayor importancia en el trabajo de la comunicación con familias. Define a la comunicación: *“como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia. Este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y cómo la utilizan”*. Para esta autora, la importancia central de la comunicación reside en que ésta puede desarrollar y permite conocer el nivel de autoestima de cada uno de los miembros del grupo familiar, autoestima que está directamente ligada a los conceptos de identidad e individualidad y, por tanto, al proceso de diferenciación.

Dada la importancia que (Satir, 1978), asigna a la comunicación, desarrollar la comunicación abierta es, en su opinión, una de las metas centrales en el trabajo con familias. Se trata de promover en las familias el estilo abierto de comunicación, que es el único modelo que puede modificar los sentimientos de aislamiento, de incapacidad, de no sentirse amados y de ineficacia, que perpetúan en las personas de los otros modelos de comunicación.

Anteriormente se manifestó que uno de los factores que afecta la funcionalidad familiar en los estudiantes del Colegio Solano, es la dificultad de comunicarse, por



lo que existe la necesidad de mejorar el nivel de comunicación de los estudiantes con sus padres. Ante esta realidad, en la propuesta que se presenta, consta como uno de los objetivos: buscar caminos para que se maneje de mejor forma la comunicación y que no sea un obstáculo más que le impida al estudiante salir adelante y para que no sea un motivo más que afecte su rendimiento académico y su comportamiento en el colegio y en la casa.

#### **2.4.2. LAS REGLAS O NORMAS FAMILIARES.**

Son leyes implícitas y explícitas de convivencia familiar. Se explican como los acuerdos de relación que prescriben o limitan conductas, además evidencian los valores de cada familia y el sentido común de convivencia.

#### **2.4.3. LOS ROLES DE LOS INDIVIDUOS EN LAS FAMILIAS.**

Antes de que el enfoque sistémico se aplicará en el trabajo con familias, el precursor de la Terapia familiar, Ackerman, (1977), pensaba que el concepto de rol podría servir de vínculo entre el individuo y el contexto de la dinámica familiar.

El rol que ejerce una persona en un determinado sistema es siempre relacional con los otros. Se es padre porque hay hijos, se es esposa porque hay esposo y se es tío porque hay sobrinos.

El enfoque sistémico y de los procesos de comunicación y de reglas, aluden a totalidades en interacción. El concepto de rol recupera al individuo en el contexto de esa totalidad.



#### 2.4.4. LÍMITES.

Los límites, que "están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia (...) tienen la función de proteger la diferenciación del sistema" (Minuchin, 1990).

Los límites al interior del sistema se establecen entre los subsistemas familiares (conyugal, parental y fraterno) y pueden ser de tres tipos:

- a) **Límites claros:** que definen las reglas de interacción con precisión.
- b) **Límites difusos:** que no definen las reglas de interacción con precisión y caracterizan a las familias con miembros muy dependientes entre sí.
- c) **Límites rígidos:** que definen interacciones en las que los miembros de la familia son independientes, desligados.

Los límites al exterior del sistema implican reglas de interacción entre la familia y otros sistemas.

#### 2.4.5. JERARQUÍA.

Son aquellas que definen la función de poder. Cada miembro sabe quien tiene el control de casa y lo respeta (Minuchin, 1990), sostiene que en la familia debe existir la diferenciación de roles entre padres e hijos. Si las jerarquías no están claras las interrelaciones tienden a ser caóticas.

#### 2.4.6. ALIANZAS.

Fernández, (2006), define a la alianza como la unión de dos personas; por actitud, interés o creencia común. Toda alianza es funcional si se trata de una mutua ayuda. Existen diversas formas de alianza:

- a) **Alianza con un familiar:** Es la unión con uno de los miembros que en el sistema es importante.



b) **Alianza alternante:** Es la unión de dos personas por tiempos cortos según sus conveniencias.

#### **2.4.7. COALIANZAS.**

Es cuando dos personas se unen en contra de otra. Son relaciones caóticas o carentes de palabras.

#### **2.4.8. ROLES.**

Son aquellos que determinan la estructura de las relaciones familiares, con respecto a la posición y conducta de un individuo con el sistema. Son fuerzas de equilibrio relacional en la familia.

#### **2.4.9.- NORMAS O REGLAS.-**

Son leyes implícitas o explícitas de convivencia familiar. Se explican como los acuerdos de relación que describen o limitan conductas; además evidencian los valores de cada familia y el sentido común de convivencia.



## **CAPÍTULO III**

### **DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO**

#### **3. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO**

##### **3.1. DEFINICIÓN DE FAMILIA.**

En este capítulo se abordará el tema de la familia, sus problemas y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Se debe tener claro que no existe una definición precisa y única de familia, la familia crece y cambia cada día, existe concepciones que han evolucionado cómo ha evolucionado la sociedad. A continuación se presentan algunas definiciones de familia:

Para Salvador Minuchin y Charles Fishman, (1983), “la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar y a su vez rige el funcionamiento de sus miembros”. Toda familia necesita de estructuras que permitan a sus miembros canalizar conductas de interacción. Esto desarrollará en cada miembro un sentido de pertenencia.

Para el autor Jorge Fernández Moya, (2006), “la familia es un sistema organizado cuyos miembros por relaciones de alianza y/o consanguinidad, sustentan un modo peculiar y compartido de leer y ordenar la realidad, para la cual utilizan información de adentro y de afuera del sistema familiar y la experiencia actual – histórica de cada uno de sus miembros”.

Tomando como referencia los aportes de los autores mencionados y en el afán de proponer una definición de familia válida para la presente investigación, se considera a la familia como el espacio donde se aprende, comparte, transmite normas, valores, costumbres, pensamientos, ideales, sueños, sentimientos; en





donde giran todos los miembros que la integran, constituyéndose en el eje central para compartir, vivir, disfrutar, participar, comunicar, etc.

### 3.2. TIPOS DE FAMILIA.

Para estructurar este tema se tomó como base la tipología trabajada por Salvador Minuchin, (1981), quien presenta las siguientes clases de familia:

- ❖ **Familia de Pas de Deux.** Se trata de la familia o lo que quedó de ella, cuando uno de sus miembros vive lejos o del fallecimiento de otros de sus miembros, lo que deja a la familia reducida a dos miembros, pueden ser un matrimonio sin hijos, dos hermanos, padre o madre con un hijo, pueden ser dos personas que tienen lazos de parentesco, que viven juntas durante muchos años y en los que se desarrolla un fuerte vínculo de dependencia.
- ❖ **De tres generaciones.** Esta dada por la existencia de abuelos, padres y nietos o por la inclusión de tíos que pueden pertenecer a la generación de los abuelos o de los padres.
- ❖ **Con soporte.** Es cuando la familia crece en tamaño, cuando los padres salen a trabajar y están muchas horas fuera de su casa, delegan la autoridad al hijo mayor y en caso de ausencia de sus padres el hijo mayor tiene que cumplir con las funciones parentales.
- ❖ **Acordeón.** Cuando uno de los padres permanece alejado del hogar por lapsos prolongados de tiempo, mientras que la familia permanece en el lugar habitual de residencia, ésta adquiere de forma temporal otra organización, es decir las reglas se mantienen o cambian con o sin la presencia de este miembro.
- ❖ **Cambiante.** Se trata de aquella familia que por varias causas pierde el sistema de apoyo que significa el contexto amplio en el cual se desarrolla su



vida diaria, por ejemplo cuando la familia se cambia constantemente de domicilio.

- ❖ **Huéspedes.** Es cuando los sistemas judiciales de asistencia a menores lo permiten, es posible que un niño pase a formar parte de una familia para su cuidado por un determinado tiempo.
- ❖ **Con un padrastro o madrastra.** Es una familia reconstituida, es cuando la pareja contrae nupcias y uno de ellos o los dos llevan hijos que no son de la actual nupcia.
- ❖ **Familia con un fantasma.** Es la familia que ha sufrido la muerte de uno de sus miembros, esta ausencia permite a la familia o a uno de sus miembros adoptar actitudes de la persona ausente, a fin de hacerle presente. El problema en este tipo de familia es que la presencia del miembro ausente aparece en forma de culpa.
- ❖ **Familia descontrolada.** Es la familia que presenta miembros con dificultades en el área de control, esto varía según el estadio de desarrollo en el que se encuentra. El problema es que los cónyuges se descalifican mutuamente y la comunicación es caótica.
- ❖ **Familia Psicosomática-** Es cuando existe un paciente identificado, quien hace de una enfermedad un problema en la familia, con la finalidad de obtener cuidado, atención.

### 3.2.1. En la modernidad:

- ❖ **Familia nuclear.** Pareja conformada por el amor: (padre, madre e hijos).
- ❖ **Familia extensa.** Grados de consanguinidad (primer, segundo y tercer grado).
- ❖ **Familia política.** Familia de origen de la pareja.



- ❖ **Familia adoptante.** Incorporación de un miembro (por consanguinidad o no).

### 3.2.2. En la post – modernidad.

- ❖ **Familia nuclear.** Pareja unida por el amor.
- ❖ **Familia de origen.** Donde ha crecido cada uno de los miembros de la pareja.
- ❖ **Familia política.** Es la familia de origen del cónyuge.
- ❖ **Familia extensa.** Es la suma de los familiares, consanguíneos o no, pero tienen algún vínculo.
- ❖ **Familia compuesta.** Aquella conformada por una familia nuclear o extensa mas otros no parientes.
- ❖ **Familia adoptante.** Es aquella que adopta legal o ilegalmente a un miembro (hijo).
- ❖ **Familia ensamblada.** De segundas o terceras nupcias.
- ❖ **Familias uniparentales.** Es madre o padre, hijo o hija por diferentes razones.
- ❖ **Familia homosexual.** Constituida por dos hombres o dos mujeres.
- ❖ **Familia mixta.** Pareja unida por diferentes religiones, razas, culturas.

### 3.3. FAMILIA DISFUNCIONAL.

Toda familia es un sistema que tiene que cumplir con ciertas funciones como garantizar la alimentación, protección, adaptación al medio y la socialización de sus miembros. La familia que no logra cumplir con estas funciones será una familia disfuncional. Si no existe un buen funcionamiento de la familia, no se desarrollarán ni alcanzarán sus fines.

En las familias disfuncionales se encuentran dificultades para resolver problemas. Los procesos interaccionales se encuentran paralizados y fijos. Se sitúa los problemas existentes en un individuo.



### **3.3.1. CUANDO LA FAMILIA IMPÍDE CRECER.**

El concepto de "familia disfuncional" es ya de uso común y, al menos de forma aproximada, mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio sirvió para designar a aquellas células de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, sobre todo de adolescentes y niños.

A partir de esa idea se han explicado muchos fenómenos sociales: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia, de modo que un juicio superficial podría señalar a este tipo de familia como el origen y única responsable de los males comunitarios, pero no es así.

La palabra disfuncional nos dice que la familia "no funciona"; es decir, que no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Diría que estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aún con errores, se desenvuelven. Por otra parte, los pacientes suelen decirnos que tienen problemas y discuten como todo el mundo, y con esto nos recuerdan que no son los únicos con dificultades.

En este sentido, se debe poner atención en el momento en que las cualidades de este grupo afectan el crecimiento de sus integrantes, pues aunque los más vulnerables tienden a ser los hijos, porque están en proceso de formación, si se investiga a fondo se descubre que una familia disfuncional afecta a todos y también puede ser una fuente de frustración para los padres.

Por ejemplo, si el varón se restringe a su rol de proveedor de la casa, que socialmente sigue siendo una de sus principales participaciones, hará todo lo posible por obtener lo que hace falta para cubrir las necesidades de su grupo, y ésto implica que la presión que sienta por su situación económica le afectará.



Asimismo, cuando la madre se desempeña en una dinámica absorbente, como ama de casa y/o profesional, dedicando todo su esfuerzo a sus seres queridos y sin obtener los resultados que espera, tiende a sentir frustración.

Los adultos necesitan llevar a cabo su proyecto de vida, tener niveles de aspiración, porque de no ser así la familia puede convertirse en una fuente de obstáculos. En esto debemos poner mucha atención, cuando las necesidades ya no se están cubriendo al cien por ciento, porque todos son perjudicados, no sólo los niños.

### **3.3.2. REALIZACIÓN Y SATISFACCIÓN AFECTIVA.**

La mejor comprensión de la psicología humana, así como de las relaciones interpersonales y las que se crean en el interior del hogar, nos han llevado a entender que la salud psicológica se basa en dos ejes fundamentales: la realización personal y la satisfacción afectiva. Comprender ambos aspectos es, en buena medida, la clave para saber qué sucede en el interior de una familia disfuncional.

En cuanto a la realización, consiste en que alguien haga lo que quiere y no realice lo que no se desea, de modo que vaya adquiriendo una sensación gradual de potencia, de placer. Esto se ha deteriorado a nivel social, pues cada vez se vuelve más general la percepción de que uno mismo no es quien determina lo que pasa, y la responsabilidad se deposita en otras personas. A tal grado llega esto, que dejamos que todo sea un asunto de “buena suerte” y que un amuleto que ayude a tener salud, éxito, amor o dinero, en la medida en que se pierde la sensación de potencia se incrementan la frustración, irritabilidad, desesperación y conflicto.

Las familias disfuncionales son aquellas que no están permitiendo la realización de sus individuos, y no les dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos.



El otro eje de la salud psicológica, la satisfacción afectiva, va de la mano con las relaciones que se establecen en sociedad. En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos, puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que a través de ésto se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir.

Cuando las relaciones se complican, es evidente que se pierde el grado de satisfacción por la vida, y esto hace que lo que no se obtiene de forma cotidiana en la cantidad necesaria, se trate de conseguir compulsivamente.

Están las compras compulsivas, la adicción a drogas o alcohol, comer en exceso o adoptar una ciberpatología, como le pasa al niño que se queda pegado a los videojuegos o el joven que no deja el celular o la computadora, ya que a través de internet y de las salas de plática (*chat*) encuentra a la gente que por su inhabilidad no podría conocer.

### **3.4. RASGOS TÍPICOS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES.**

Las familias disfuncionales, niegan que exista un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira, es empleada como forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal. La desesperanza y la frustración, contribuyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas. Se dan manifestaciones de violencia física y emocional. No se comparten actividades colectivas positivas, tan sólo las crisis. El relacionamiento afectivo se da en base al autoritarismo y el miedo, con ausencia del cariño y de la tolerancia.

La disfuncionalidad, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que producen disminución en el funcionamiento de un sistema familiar. Puede significar dolor y agresión, ausencia de afecto, de bienestar, deterioro, y posible desintegración.



Las familias funcionales deben ser vistas en la perspectiva emocional de lo saludable o tendiente a lo saludable. Las características de la funcionalidad tienen que ver con la estructura de la familia (completa e incompleta), con las formas de intercambio afectivo.

De esta manera las familias funcionales son las que cumplen en mayor o menor grado las obligaciones que tiene cada miembro del sistema. Ackerman, (1977), menciona que son seis los requisitos que se debe cumplir en la familia para que exista funcionalidad:

- Proveer de alimento, abrigo y otras necesidades materiales que preservan la vida.
- Ser la matriz de las relaciones interpersonales, donde se aprenden los lazos afectivos.
- Promover la identidad personal ligada a la identidad familiar: Ser el vínculo de identidad que proporciona la seguridad para enfrentar experiencias nuevas.
- Promover la identidad sexual, lo cual prepara el cambio para la realización sexual futura.
- Promover la identidad social que ayuda a aceptar la responsabilidad social.
- Fomentar el aprendizaje, la creatividad y la iniciativa individual.

A mayor cumplimiento de estas características mayor satisfacción, menor frustración y mayor índice de funcionamiento armónico.

Satir, (1982), define a la familia funcional como “familia nutridora”. Hay familias que guardan un equilibrio a través de relaciones no exactamente saludables y frecuentemente hay alguien que se tiene que sacrificar en aras de guardar dicho equilibrio.



### 3.5. DISFUNCIÓN FAMILIAR: CAUSAS Y EFECTOS.

Hasta la década de los noventa, el término "familia disfuncional" se empleó para referirse a núcleos sociales con notables problemas de violencia y de poca comunicación. Sin embargo, en los últimos años, este concepto ha cambiado radicalmente, al grado de que los psicólogos afirman que toda familia tiene cierto grado de disfuncionalidad, que a largo plazo deteriora las capacidades e interacción social de sus integrantes.

“Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás,” explica la terapeuta familiar Cecilia Quintero Vásquez, (2010). Además analiza que “los efectos negativos no sólo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las adicciones.”

Fernández, (2006), presenta las siguientes características interrelacionales de la familia disfuncional:

- Encuentra dificultad para resolver los problemas
- Los procesos interrelacionales se paralizan y presentan una fijación
- Los problemas se sitúan en un solo miembro (chivo expiatorio), buscan culpables.
- Niegan la existencia de un problema.
- Son familias rígidas y no flexibles, no existen fronteras generacionales.
- No existen jerarquías, aparecen las colaciones, triángulos.

**a) Patologías de las fronteras en la familia disfuncional.** Hay familias donde existe distancia interpersonal, existen alianzas, fronteras difusas. Y puede cualquier miembro sobrepasar las fronteras.





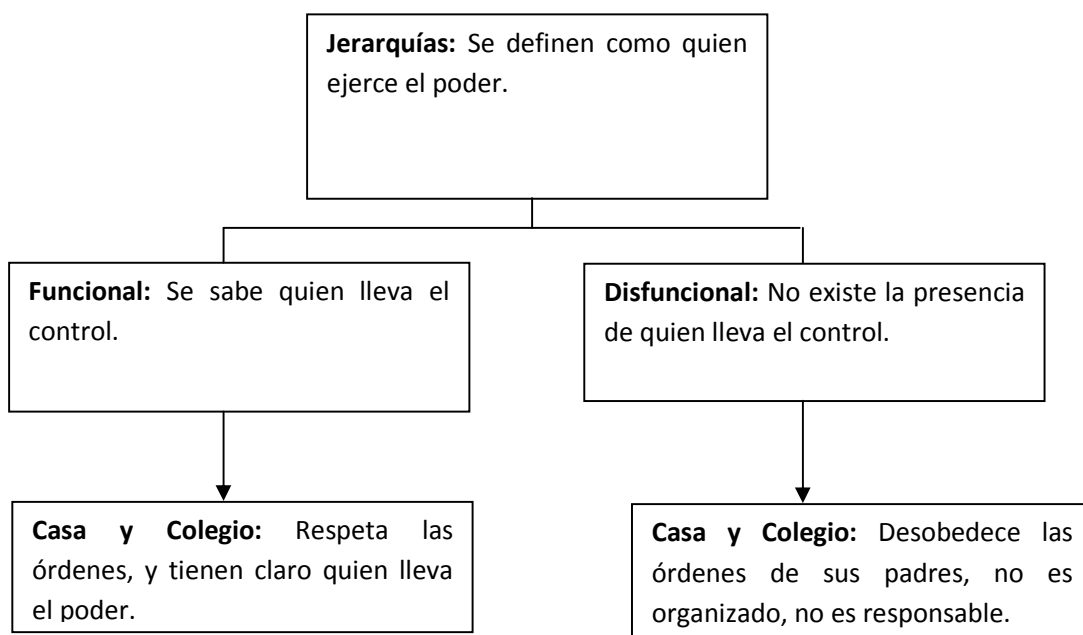
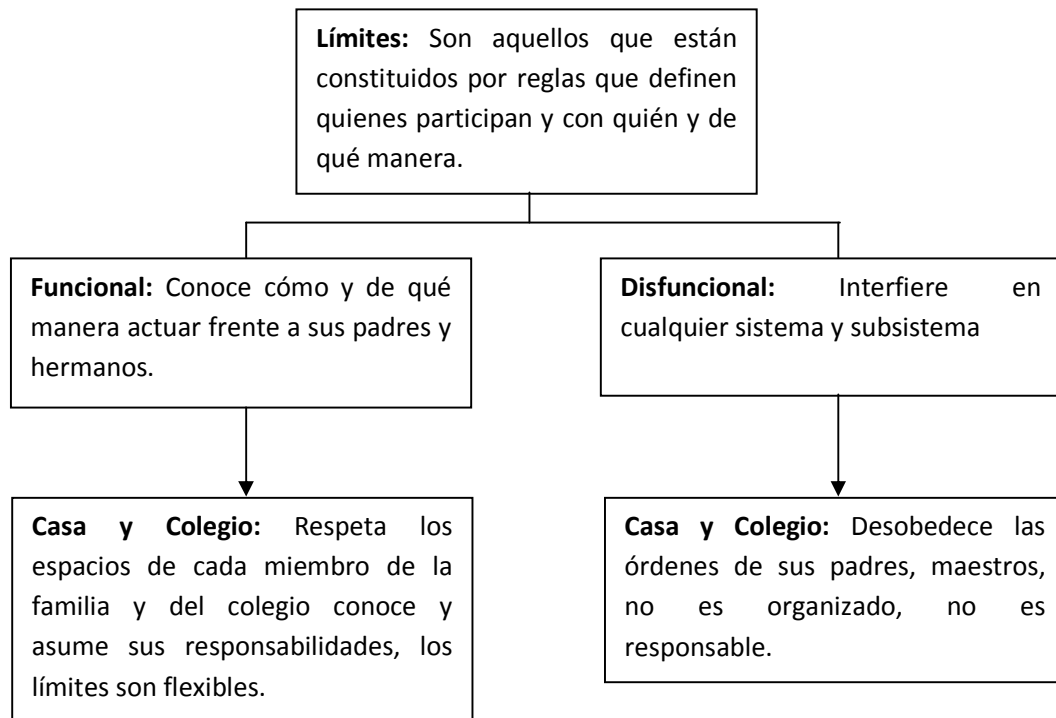
- b) Patología de alianzas en la familia.** La alianza es la unión de dos personas, patológicamente se define como la desviación o designación del “chivo espiatorio” y coaliciones intergeneracionales.
- c) Patología de triángulos en la familia.** Padre o madre intenta contar con el apoyo de un hijo, esto connota un problema de lealtades.
- d) Patologías de jerarquías en la familia.** Los ejercicios de poder se pueden considerar como un conflicto que afecta a la estructura familiar, éste se presenta cuando los límites de interacción no están definidos.

### **3.6. RELACIÓN ENTRE LO FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL DE LAS INTERRELACIONES, EN LA CASA Y EN EL COLEGIO**

El siguiente cuadro fue elaborado para presentar un análisis, una explicación del proceso de las interrelaciones que observamos entre lo funcional y lo disfuncional en el estudiante cuando se encuentra en su casa y en el colegio.

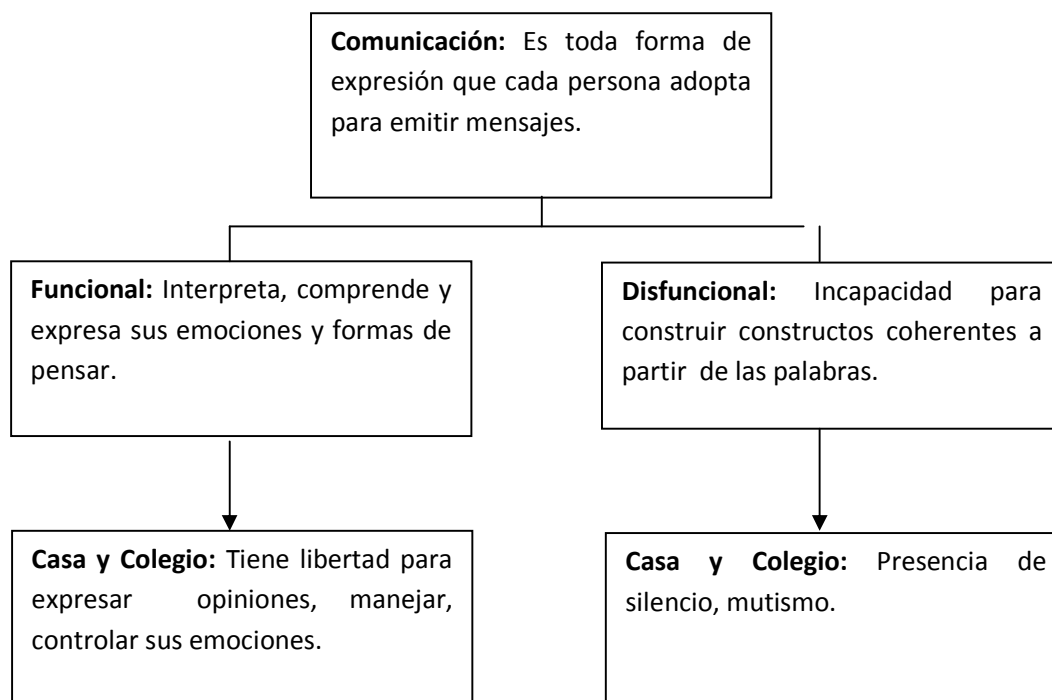
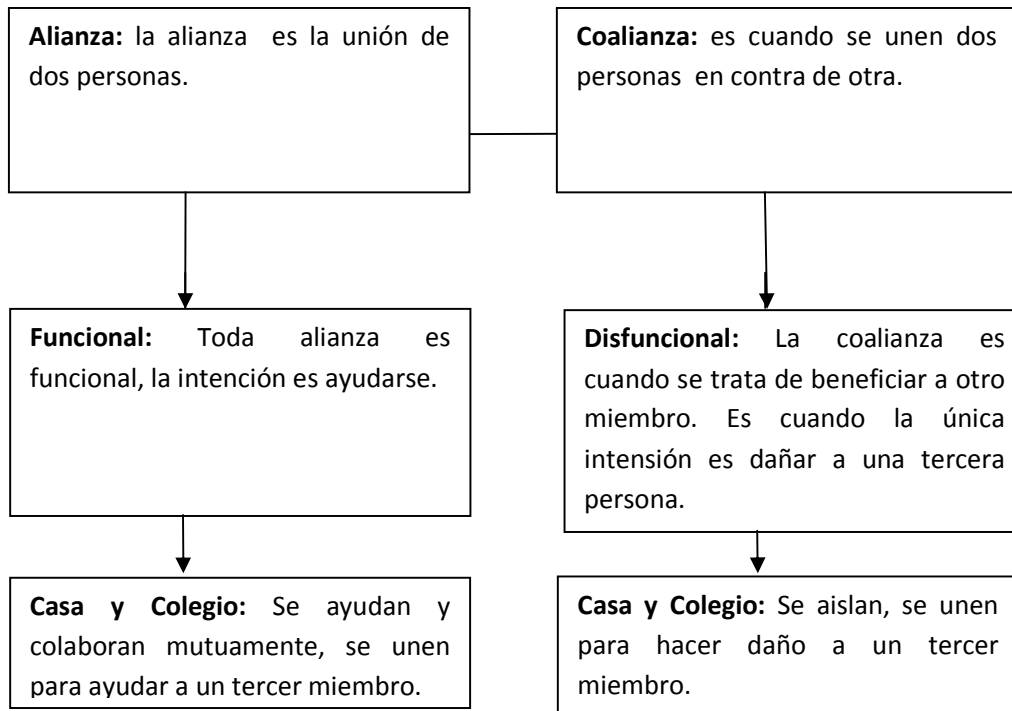


## RELACIÓN ENTRE LO FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL DE LAS INTERRELACIONES, EN LA CASA Y EN EL COLEGIO



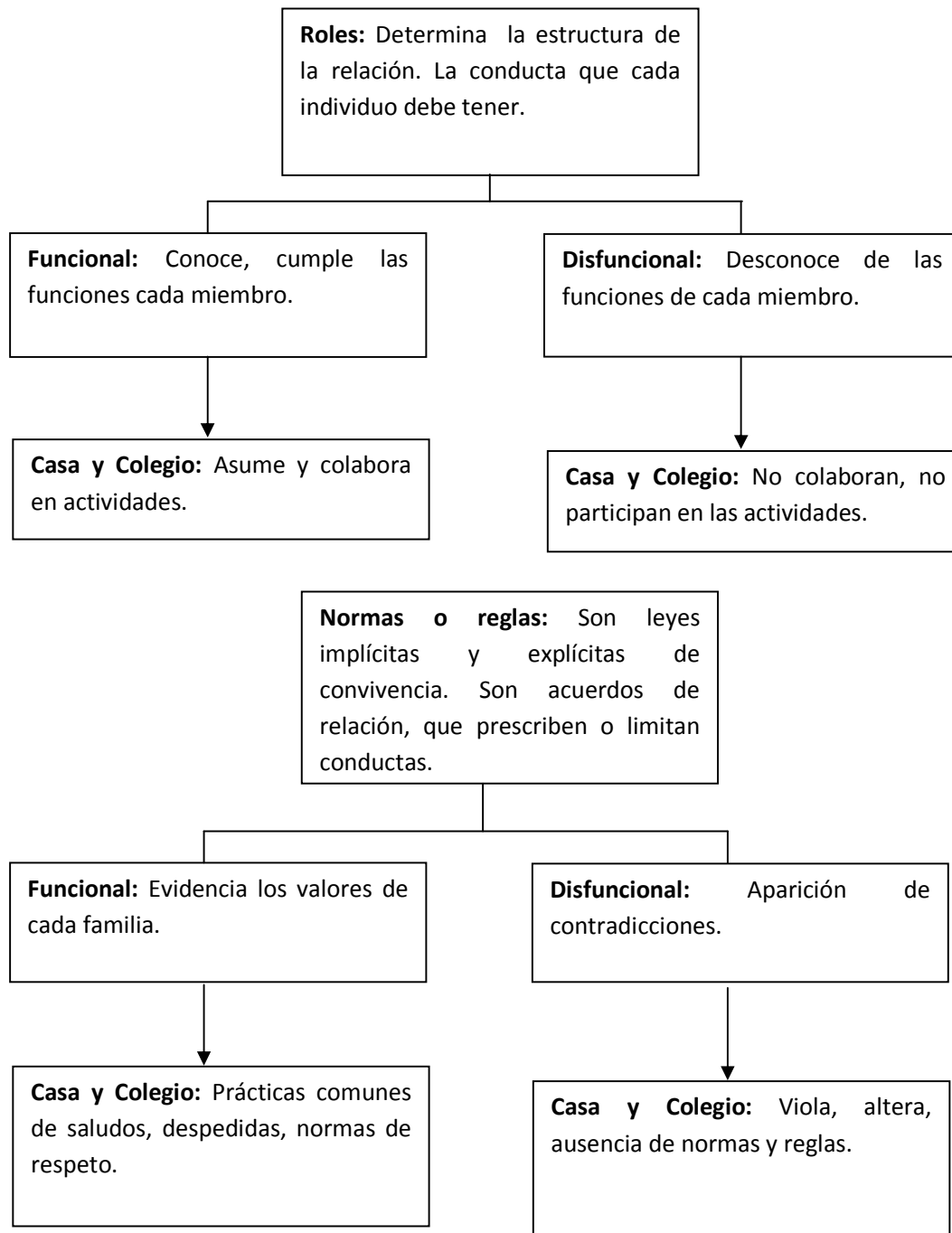


## RELACIÓN ENTRE LO FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL DE LAS INTERRELACIONES, EN LA CASA Y EN EL COLEGIO





## RELACIÓN ENTRE LO FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL DE LAS INTERRELACIONES, EN LA CASA Y EN EL COLEGIO



*Cuadros elaborados por la autora.*



### **3.7. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

El rendimiento académico generalmente es evaluado, se puede medir a través de calificaciones escolares, o en términos de bien y mal. Se tiene que considerar que el rendimiento escolar además de que es un tipo de medición, también intervienen otras variables que influyen en este como el nivel intelectual, personalidad (extraversión, introversión, ansiedad, etc.) y aspectos motivacionales, así como nivel de escolaridad, sexo y aptitudes (Fernández Gil, 1984). Cuando el rendimiento escolar de un alumno es malo o no aceptable, como reprobar, bajas calificaciones, deserción, se habla de que existe un fracaso escolar.

El fracaso escolar, es el hecho de concluir una determinada etapa educativa con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la no culminación de la enseñanza obligatoria. Las calificaciones que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, lo convierten en un alumno que cumplen o no con sus propósitos y objetivos.

Sin embargo aunque el alumno no haya alcanzado los objetivos y conocimientos establecidos previamente en la asignatura o materia, pero que si haya acreditado ésta, no se habla de fracaso escolar. El fracaso escolar es el desfase negativo entre capacidad intelectual del niño y su rendimiento escolar. Se produce en escolares (niños o adolescentes) con normal capacidad intelectual, sin trastornos neurológicos, sensoriales o emocionales severos y que tiene una estimulación sociocultural de reprobación.

Son muchas las causas por la cual un alumno no continúa sus estudios, por ello se habla de fracaso escolar, entendiéndolo como la no acreditación de una asignatura o materia.

Hablar de fracaso escolar nos hace pensar que el alumno no avanzó, que no incrementó sus conocimientos, que el alumno no se esforzó, que el alumno no se interesó para poder acreditar la asignatura durante el tiempo en que estuvo en la



escuela (Marchesí y Pérez, 2003). En la mayoría de los casos se le da al alumno la responsabilidad absoluta de este fracaso.

Como podemos darnos cuenta el fracaso escolar está determinado por diversos aspectos mencionados y por otros como los intereses del alumno, los hábitos de estudio, relación profesor alumno, autoestima, etc.

Existen dos agentes de vital importancia en la educación de una persona: la familia y el profesor. Factores que también influyen para que se dé el fracaso o el éxito escolar.

### **3.8. FAMILIA Y RENDIMIENTO.**

La familia es "la organización social más elemental, es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo" (Adell, 2002).

En la familia, entendida desde el punto de vista sistémico (vid Arias, citado por Herrera, 1997), la alteración de uno de los elementos del sistema altera a todo el sistema. Considerando que el rendimiento académico es un "constructo multicondicionado y multidimensional" (Pérez, citado por Adell, 2002), entonces la familia "...ejerce una gran influencia sobre el hijo durante toda su vida escolar", (vid Álvaro citado por Adell, 2002). En consecuencia: "los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos" (Arias, citada por Adell, 2002).

Gilly, (1978), respalda esta aseveración diciendo, que: "la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son



por lo tanto factores que los colocan al niño en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar".

Adell, (2002), nos presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques, ámbitos o dimensiones:

❖ **Personales:** Sexo y nivel, problemas sensoriales, autoconcepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras.

Se puede considerar a estas características como uno de los factores para que influyan en el bajo rendimiento de los estudiantes. El sexo influye notoriamente, en el caso de las mujeres y sobre todo en la etapa que se presentan los cambios bio-psico-sociales, los intereses son otros, se preocupan por su aspecto físico, buscan la forma de atraer al sexo opuesto y descuidan su estudio esto no sucede en todos los casos, hay sus excepciones. Los problemas sensoriales es otro factor que afecta al rendimiento, algunos casos se ven obstaculizados por problemas físicos cómo son problemas de visión, de lenguaje, el problema senso-motriz, que son situaciones que si no son detectadas a tiempo y si no reciben el tratamiento respectivo, tarde o temprano se ve las consecuencias y muchas veces se reflejarán en el rendimiento. Si el estudiante no tiene claro el autoconcepto de sí mismo será un elemento que afecte el la personalidad del mismo. En fin, todas estas características si no son canalizadas de forma correcta pueden o podrían llegar a ser uno de los factores para que influyan en el rendimiento de los estudiantes.

❖ **Familiares:** Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras.

Es un factor importante y muy valioso ya que el estudiante gira en torno a su familia, todas estas características son elementos fundamentales para que el estudiante pueda desenvolverse tanto en su aspecto personal y académico.



El tema de la organización familiar ayuda a conocer el nivel familiar en el que vive el estudiante, con la presente investigación se sabe que el número de hermanos fluctúan entre dos y tres, el nivel de educación de los padres de los alumnos del colegio es bajo, podría afirmarse que su nivel está en la categoría de instrucción primaria factor que dificulta que los padres sean un recurso de ayuda y orientación en los estudios de sus hijos.

La comunicación es otro factor que ya fue analizado en su momento, pero se llega a la conclusión de que si no hay una buena comunicación afectará su bienestar personal.

❖ **Escolares:** Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial, etc.

Otro factor que puede estar implícito o explícito es el pedagógico, muchas de las veces se cree que solo los factores personales y familiares son los que afectan el rendimiento de los estudiantes y no se considera el otro lado, el colegio, donde pueden haber características como los métodos de aprendizaje, recursos, dinámica del profesor, etc., que también influyen en el rendimiento.

Concluyendo, en el ámbito familiar, las variables que inciden en el rendimiento son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios.

Como se observa, el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos. Sin embargo, no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los adolescentes y jóvenes. En consecuencia, es importante que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá "prever unos arreglos pedagógicos a fin de





permitir al niño con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza que le es dispensada", (Gilly, 1978).

### **3.9. EL RENDIMIENTO COMO SÍNTOMA.**

Un síntoma de cualquier miembro de la familia en un momento determinado se ve como expresión de un sistema familiar disfuncionante. En el presente estudio se identificará el rendimiento académico de los estudiantes como el síntoma, por lo tanto al portador del síntoma, a quien se identifica como paciente, se le ve como negativista y/o con un proceso de maduración alterado. Al mismo tiempo está mostrando la presencia de dolor, incomodidad o inquietud en sus figuras protectoras (Figuras que le han proporcionado, y continúan haciéndolo, alimento, soporte económico y dirigen sus actividades).

Como al cambio hay que hacerle frente si un sistema familiar no tiene vías funcionales para asimilarlo, se dice que estas vías están distorsionadas. Hablando en términos generales, un sistema cuyos directores ven el presente en términos de pasado, es disfuncional. Si los directores son capaces de vivir en el presente, este sistema será funcional. La familia disfuncional, cuando se enfrenta al cambio produce síntomas.

Los precursores de lo que se llama síntomas, de las modernas entidades clínicas, son las personas enfermas físicamente, indigentes, idiotas y criminales. Hace ya tiempo que se aceptó que todas estas entidades tenían algo en común. La terapia familiar está relacionada con todas ellas.

Inicialmente el tratamiento de los problemas de conducta (desviación de conducta) se centraba alrededor de la persona portadora del síntoma. Esto fue así hasta la



aparición de las clínicas para reeducación de niños, donde se visitaba a la madre junto al niño portador del síntoma. Los padres se descubrieron en estos centros muy posteriormente. Más tarde se inició la terapia marital.

Actualmente tenemos una concepción de la terapia familiar que considera a la persona como individuo y en sus papeles respectivos de: marido, padre, hijo y hermano. Además, las consecuencias obtenidas de la experiencia con familias nos dicen que el origen de los problemas viene unido a la selección de esposa y a la habilidad para educar a los niños. Al síntoma se le ve como una información acerca del individuo que lo tiene, de su familia y de las reglas que la rigen; para comprender el síntoma se debe comprender no sólo al portador del síntoma (rendimiento), sino también a la familia y al sistema familiar (disfuncionalidad).



## CAPÍTULO IV

### PROCESO INVESTIGATIVO

#### 4. DISEÑO METODOLÓGICO:

##### 4.1. SELECCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Para obtener la información de campo se aplicó el cuestionario “Cómo es tú familia” propuesto por la Organización Panamericana de la Salud, la Organización Mundial de la Salud y el Programa de Salud Integral de los Adolescentes, (*Anexo N.2*). Este cuestionario tiene como finalidad identificar las familias disfuncionales, instrumento que conduce al cumplimiento de uno de los objetivos específicos de la presente investigación: Identificar a las familias disfuncionales del Colegio Fray Vicente Solano, el mismo que cruzado con la variable correspondiente al rendimiento escolar conducirá al cumplimiento del objetivo general que consiste en: Determinar la incidencia que tiene la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Fray Vicente Solano.

Como otro instrumento principal a la aplicación del cuestionario que permite conocer la disfuncionalidad familiar, se revisó durante los tres períodos del año lectivo 2008-2009, las notas obtenidas por los alumnos que forman parte de la muestra. Los dos primeros períodos se identificó a los alumnos que presentan problemas de rendimiento, siendo el indicador las notas menores a 13 puntos en más de 3 materias; en el tercer período se consideraron indicadores tales como la suspensión en alguna materia para rendir los exámenes supletorios y la pérdida del año escolar. También se utilizaron los resultados finales obtenidos luego de que los estudiantes rindieron los exámenes supletorios.

Como instrumento complementario para profundizar la información obtenida con los instrumentos de investigación anteriores también se realizaron entrevistas a profundidad a los estudiantes (*Anexo N.3*), los casos fueron seleccionados



considerando la correlación existente entre la disfuncionalidad familiar y el bajo rendimiento. Este instrumento de investigación permite recopilar la información cualitativa que contribuirá en la explicación de la situación familiar que se refleja en los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario.

Para el procesamiento de los datos, se siguió las pautas de calificación de los cuestionarios expuestas en el manual, con este fin se agrupó los datos según los factores y subfactores establecidos. La calificación de los cuestionarios se realizó en base al grado de vulnerabilidad que presentan los alumnos frente a la crisis. Mientras mayor sea la vulnerabilidad, menor será la posibilidad de enfrentar la crisis y mientras menor sea la vulnerabilidad el estudiante contará con más recursos para enfrentar dicha crisis. Posteriormente se utilizó el Programa Excel para la elaboración de las tablas de doble entrada que cruzan las variables de rendimiento académico y disfuncionalidad familiar.

En el desarrollo del análisis de los datos se tomó como base los parámetros de interpretación proporcionados en el Manual de Aplicación de Instrumentos, información bibliográfica que permite respaldar los datos obtenidos y otros datos de la población estudiantil del Colegio que constan en el diagnóstico que se realiza al iniciar cada año lectivo.

#### 4.2. PROCESO DE CÁLCULO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.

n =	tamaño muestral			
N=	Universo	550	<b>Formula</b>	
p=	variabilidad positive	50	n=	$\frac{N}{(N-1) (E/K)^2 + pq}$
q=	variabilidad negative	50		
E=	máximo de error muestral	8		
K=	constante de corrección del error	2		
n=	$\frac{550}{(550 -1) (0.08 / 2)^2}$	$(0,5 \times 0.5)$	121,85	122 (redondeo)



#### 4.2.1. CÁLCULO DE LA FRACCIÓN MUESTRAL

**Fórmula**  $f = n/N$

Fracción muestral al 8% 122/  
550  $f = 0.2218$

#### 4.2.2. CÁLCULO DE LA MUESTRA ESTRATIFICADA.

**f=0.22**

8%	Mujeres		Redondeo	Hombres		Redondeo	Total		Redondeo	
8*A	8	1.76	2	20	4.4	4	28	6.16	6	
8*B	9	1.98	2	22	4.84	5	31	6.82	7	
8*C	9	1.98	2	20	4.4	4	29	6.38	6	
8*D	9	1.98	2	22	4.84	5	31	6.82	7	
9*A	10	2.2	2	17	3.74	4	27	5.94	6	
9*B	15	3.3	3	16	3.52	4	29	6.82	7	
9*C	17	3.74	4	12	2.64	3	29	6.38	6	7
10*A	13	2.86	3	16	3.52	4	29	6.38	6	7
10*B	18	3.96	4	15	3.3	3	33	7.26	7	
10*C	8	1.76	2	20	4.4	4	28	6.16	6	
1*FM	12	2.64	3	26	5.72	6	38	8.36	8	9
1*QB	13	2.86	3	23	5.06	5	36	7.92	8	
1*CS	17	3.74	4	9	1.98	2	26	5.72	6	
2*FM	3	0.66	1	21	4.62	5	24	5.28	5	6
2*QB	17	3.74	4	16	3.52	4	33	7.26	7	8
2*CS	10	2.2	2	7	1.54	2	17	3.74	4	
3*FM	14	3.08	3	22	4.84	5	36	7.92	8	
3*QB	15	3.3	3	13	2.86	3	28	6.16	6	
3*CS	9	1.98	2	6	1.32	1	15	3.3	3	

Luego se procedió a seleccionar a las unidades de investigación haciendo uso de la muestra estratificada. Se dividió el total de la muestra en dos estratos considerando el sexo de los estudiantes. Tomando en cuenta que en el Colegio, la población estudiantil de sexo masculino es mayor que la de femenino, se obtuvo



como resultado del cálculo de la muestra estratificada la selección de 73 hombres y 51 mujeres en base a los estratos identificados en cada curso.

La selección se realizó considerando principalmente el rendimiento escolar a través de la revisión de las notas de los estudiantes obtenidas en el primer periodo de labores. Muchos de estos alumnos también presentaron problemas familiares, razón por la cual el Departamento de Orientación, especialmente el área de Trabajo Social trabajó con casos específicos de estudiantes que habían sido seleccionados para el estudio. Debido al redondeo en el cálculo se trabajó finalmente con 124 estudiantes que forman parte de la muestra de la presente investigación.

### **4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.3.1. EL NIVEL DE DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO**

En términos generales, los factores en los que se encuentra mayor vulnerabilidad por parte de los estudiantes investigados son los siguientes: Comunicación hijo – padre, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo religioso, búsqueda de apoyo profesional y rendimiento académico.

### **4.4. FACTOR A: TIPO DE RELACIONES**

#### **4.4.1. SUBFACTOR 1. TIPO DE FAMILIA.**

El 34,4% de la población investigada forma parte de una familia completa, siendo éste el tipo de familia dominante. La presencia de familias extensas corresponde al 19,2%. Los datos obtenidos en este estudio coinciden con las tendencias generales de nuestro país, según la Encuesta de Condiciones de Vida realizada

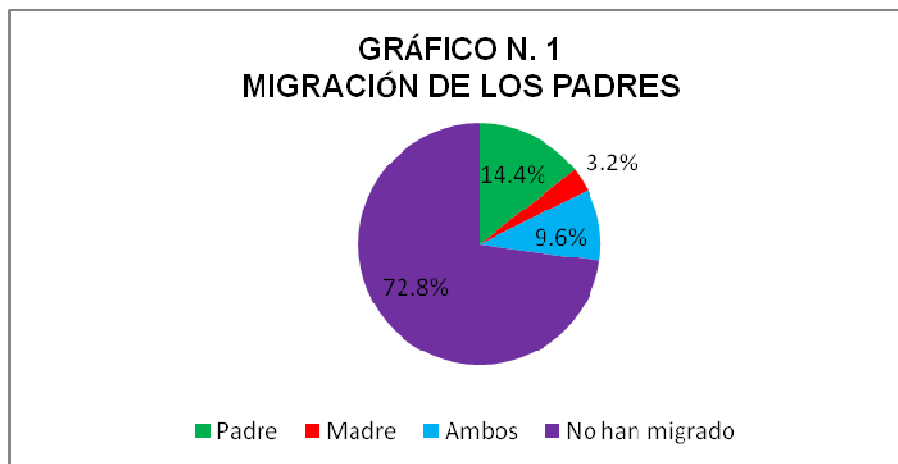


por el INEC en 1999, el 53% pertenece a una familia nuclear, mientras que el 23,6% se encuentra formando parte de una familia extendida con núcleo, siendo estos dos tipos de familia los dominantes. Luego se ubica la familia monoparental 9,5%, unipersonal 7,5%, extendida sin núcleo 4% y la compuesta 2,4%. Es también importante el porcentaje de estudiantes que forman parte de una familia incompleta, representando el 23,2% de la población. Este porcentaje se explica debido a una serie de hechos tales como la migración, el fallecimiento de uno de los padres, el divorcio, etc. El 17,6% forman parte de otro tipo de familia entre las que se pueden citar las familias reconstituidas, las familias con padre “visitante”, entre otras y el 5,6% pertenecen a familias mixtas. Para obtener una explicación exacta de lo que sucede en los casos estudiados en la presente investigación, se usaron los datos del diagnóstico de la población estudiantil del Colegio Fray Vicente Solano, y se seleccionaron los correspondientes a la muestra. Uno de los factores que llaman la atención son los índices de migración internacional de los padres, siendo el 27,2% del grupo en estudio quienes tienen al padre, la madre o a ambos fuera del país. Estos datos reflejan la mayor propensión que pueden tener los hijos a enfrentar dificultades a pesar de que el tipo de familia en sí mismo no es un factor de riesgo.



**CUADRO N. 1**

<b>MIGRACIÓN DE LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”</b>			
<b>PADRE</b>	<b>MADRE</b>	<b>AMBOS</b>	<b>TOTAL</b>
18	4	12	34
14,4%	3,2%	9,6%	27,2%



*FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHÁN A.*

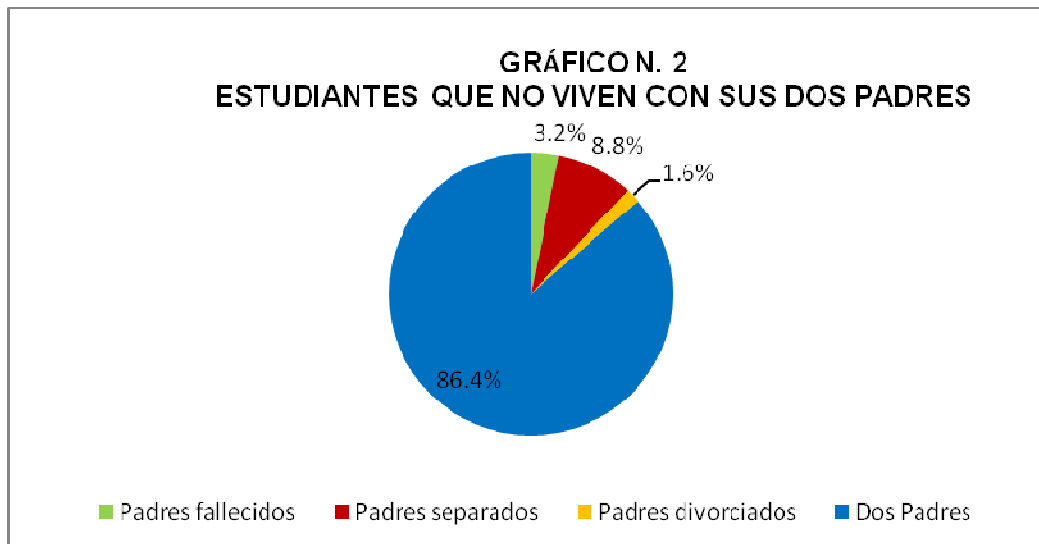
Entre otros factores, la presencia de situaciones tales como el fallecimiento, la separación o el divorcio de los padres también permiten entender la existencia de otros tipos de familia diferentes a la familia completa. El 13,6% de los adolescentes investigados forma parte del grupo que se encuentra en una de las situaciones antes mencionadas.





**CUADRO N. 2**

<b>ESTUDIANTES DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO” QUE NO VIVEN CON SUS DOS PADRES</b>			
<b>PADRES FALLECIDOS</b>	<b>PADRES SEPARADOS</b>	<b>PADRES DIVORCIADOS</b>	<b>TOTAL</b>
4	11	2	17
3,2%	8,8%	1,6%	13,6%



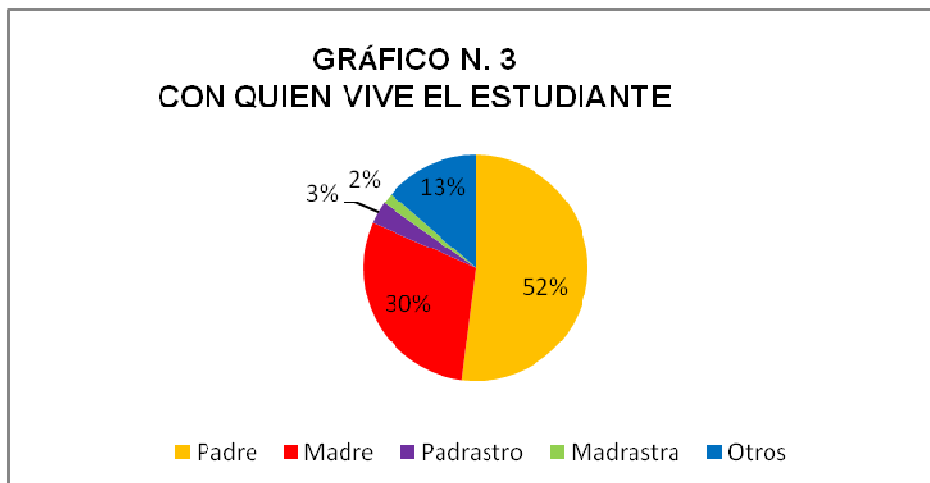
FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHÁN A.

Sumando los porcentajes correspondientes a las familias completas y extensas, se incluiría al 53,6% de los estudiantes en este grupo, siendo significativo el grupo que vive con sus dos padres, sus hermanos y en un porcentaje menor con sus abuelos, tíos u otros familiares. Los datos en mención coinciden con los datos del diagnóstico como se puede confirmar en el siguiente cuadro.



**CUADRO N. 3**

<b>FAMILIARES CON LOS QUE VIVEN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”</b>					
PADRE	MADRE	PADRASTRO	MADRASTRA	OTROS (ABUELOS, TÍOS, HERMANAS)	TOTAL
65	37	4	2	16	124
52%	30%	3%	2%	13%	100%



*FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.*

Según, los estudios realizados sobre la relación entre los tipos de familia y los factores de riesgo, se señala que “El tipo de familia no es en sí mismo un factor de riesgo, pero sí se sabe que las familias en donde la madre es la jefa de hogar y hay escasos recursos, tienen mayor propensión a diversos tipos de dificultades” (F. Kellogg, 1996). En síntesis, se podría afirmar que más de la mitad del grupo estudiado no estaría dentro de este factor de riesgo, siendo más propensos



quienes pertenecen a la familia incompleta 23,2% o probablemente también a las familias en las que la madre es jefa de hogar, aunque no se ha realizado el análisis de la situación socio – económica de estas familias por no ser el objetivo de esta investigación.

#### **4.4.2. SUBFACTOR 2. NÚMERO DE MIEMBROS Y NÚMERO DE HIJOS.**

La familia tipo de la presente investigación está integrada por un conjunto de entre 4 y 5 miembros, representando al 48,8% y por tanto por un promedio de entre 3 y 4 hijos. Sumados los porcentajes de las familias que tienen entre 8, 9 y más miembros tenemos un 18,4% que representaría a las familias extensas cuya presencia se identificó en el subfactor anterior. Con respecto al número de hijos, es importante notar el porcentaje también representativo de las familias que tienen entre 1 y 2 hijos que constituyen el 28,8%.

#### **4.4.3. SUBFACTOR 3. ETAPA DEL CICLO VITAL.**

Según se indica el manual de aplicación de instrumentos en el cual se basó la recopilación de la información de campo, la etapa del ciclo vital por el que atraviesa la familia se establece a partir de la edad del hijo mayor. Más de las tres cuartas partes de la población investigada, es decir el 77,6% se encuentra en la etapa de “Adolescentes”, esto significa que el hijo mayor de las familias tiene entre 10 y 19 años. El 22,4% que también es un porcentaje considerable se encuentra en la etapa de “adultos jóvenes”, es decir el hijo mayor tiene entre 20 y 29 años. En este estudio no existen familias que se encuentren en la etapa de disolución, esto indica que no hay familias cuyo hijo mayor tenga más de 30 años.

Debido a la presencia de un ciclo vital perteneciente a las etapas de los adolescentes y los adultos jóvenes, se podría deducir que las familias están constituidas por hijos cuyas edades oscilan entre los 10 y 29 años. Esta situación,



exige un nivel mayor de flexibilidad y capacidad de adaptación por parte de la familia debido a esa dispersión en las etapas del ciclo vital.

#### **4.4.4. SUBFACTOR 4. JERARQUÍA Y LÍMITES.**

En el caso del grupo en estudio, se identifica una clara percepción del rol del padre o madre y de su autoridad en la familia, siendo un 67,2% de la población investigada quienes así lo reconocen. Este porcentaje coincide aproximadamente con el de las familias completas y extensas 53,6%, es decir en este grupo en el que está presente padre y madre, sus roles están bien definidos. Con lo que se infiere que los otros porcentajes presentes en la jerarquía y límites corresponderían a los otros tipos de familia en los que probablemente no siempre está presente el padre o la madre, o son otros miembros de la familia quienes cumplen esa función.

El 11,2% demuestra que hay una tendencia al caos en la organización familiar. Mientras que el 21,6% demuestra que ese rol del padre y la madre relacionado con el ejercicio de la autoridad no está muy bien definido.

#### **4.4.5. SUBFACTOR 5. COHESIÓN FAMILIAR.**

El 89,6% muestra una clara tendencia hacia la cohesión familiar lo que representaría la existencia de un mayor apego emocional entre sus miembros, un mayor sentimiento de unión y una más explícita expresión de afecto entre ellos. El 10,4% al presentar puntajes bajos en la calificación del cuestionario estarían enfrentando problemas tales como el desligamiento afectivo que está asociado a dificultades emocionales y de comportamiento en diferentes personas de la familia.



#### **4.4.6. SUBFACTOR 6. PARTICIPACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**

El 49,6% de estudiantes reconocen que tiene un alto nivel de participación en la solución de problemas familiares y de compromiso y unión para afrontarlos, mientras que el 25,6% tienen bajos niveles de participación. El 24,8% se encuentra en una situación intermedia en la que su participación no es óptima pero tampoco está ausente.

El grupo de estudiantes comprendido entre el 25,6% con bajos niveles de participación, es un grupo que se encontraría en una situación más propensa al riesgo y por tanto más vulnerable. Algunas investigaciones con adolescentes muestran cuál es la principal consecuencia de la no participación de los hijos en la solución de problemas del grupo familiar. Fuligni y Eccles, (1993), han constatado que aquellos adolescentes que perciben pocas variaciones en la organización familiar, en el sentido de otorgarles una mayor participación en la toma de decisiones familiares y una mayor autonomía e independencia, buscan más apoyo y consejo en sus amigos que en su familia.

#### **4.4.7. SUBFACTOR 7. LA COMUNICACIÓN HIJO – PADRE.**

Con respecto a la comunicación hijo-padre, se identifica un mayor grado de vulnerabilidad. El 38,4% de la población se ubica en los niveles más bajos de la escala de valores en este factor, lo que representaría la falta de apertura, confianza y de satisfacción de la interacción entre padres e hijos, hecho que no les permite compartir sus ideas y sentimientos libremente. El 50,4% se encuentra ubicado en un nivel medio, donde la vulnerabilidad no es mayor sin embargo, no se puede hablar de una comunicación fluida, constante que apoye a los adolescentes en situaciones de crisis. El 10,2% restante se ubica en los niveles más altos de valoración, presentando por tanto menor vulnerabilidad, pues se trata de un porcentaje muy bajo sobre todo si se considera que la comunicación es una de las



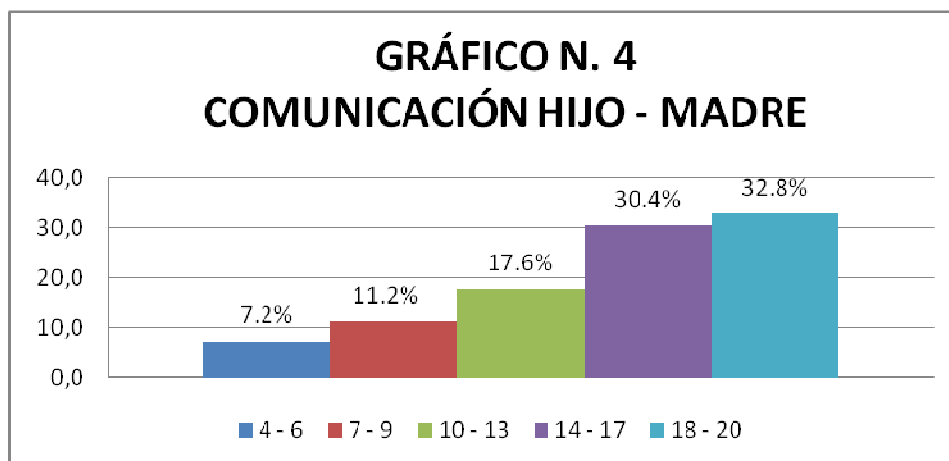
vías a través de las cuales se construye la confianza de los hijos con sus padres. Si no se pone énfasis en este factor, lo más probable es que los adolescentes acudan a sus pares del colegio, barrio u otros familiares para compartir sus problemas, relegando a sus padres a un segundo plano.

En el estudio piloto realizado por la Fundación W. K. Kellogg, se encontró que la comunicación hijo – madre era mayor con respecto a la comunicación hijo – padre, situación que se comprueba también en la presente investigación. El 32,8% muestra un nivel menor de vulnerabilidad en la comunicación madre – hijo porque se ubica en los niveles más altos de valoración. En las entrevistas a profundidad se pudo descubrir que los hijos acuden a la madre para confiarle sus problemas porque los padres no siempre están con los hijos por cuestiones laborales generalmente, además el nivel de confianza hacia ellas es mayor.



**CUADRO N. 4**

<b>COMUNICACIÓN HIJO - MADRE DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”</b>			
		<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Comunicación Hijo-madre</b>	4 - 6	9	7.2
	7 - 9	14	11.2
	10 - 13	22	17.6
	14 - 17	38	30.4
	18 - 20	41	32.8
	<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100</b>



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09

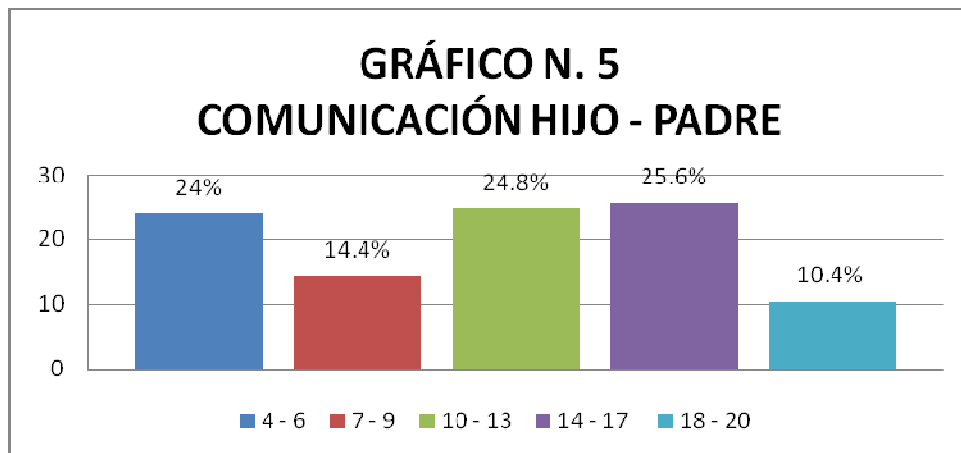
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.



**CUADRO N. 5**

**COMUNICACIÓN HIJO - PADRE DE LOS ESTUDIANTES DEL  
COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

		TOTAL	%
Comunicación Hijo-padre	4 - 6	30	24
	7 - 9	18	14.4
	10 - 13	31	24.8
	14 - 17	32	25.6
	18 - 20	13	10.4
	TOTAL	124	99.2



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHÁN A.

Cuando los adolescentes forman parte de familias incompletas, generalmente es el padre quien no forma parte del hogar debido a separaciones, divorcios o fallecimiento. Por las razones antes mencionadas, cuando la familia se ha reconstituido, el padrastro resulta ser una persona extraña, ajena al núcleo familiar





y que generalmente muestra preferencia por sus hijos consanguíneos. Así lo demuestra la información obtenida en las entrevistas a profundidad:

*“Todavía hay pequeños problemas, si tuve problemas familiares graves el otro año con mi padrastro, por eso también fueron mis bajas notas, mi padrastro solo se cargaba conmigo y con mi hermano no, porque como yo no soy su hijo” (Testimonio de un estudiante del Tercero de Físico Matemático).*

Entre otros factores, los mencionados anteriormente contribuyen a que la comunicación madre – hijos obtenga mayores porcentajes en la presente investigación. Sin embargo, en términos generales, la figura de autoridad y la percepción de los padres (padre y madre) censuradores, muchas veces no permite a los adolescentes confiar en ellos, sino acudir a sus hermanos o amigos. Un adolescente reconoce la diferencia de esos dos tipos de relaciones:

*“Confiar en un amigo es diferente que confiar en los padres, porque a un amigo le puedo decir no fumes marihuana o no tomes tequila porque te puede dar cirrosis o te mueres o no estés con una o con otra chica porque se enteran y te vas a quedar sin nada, pero en cambio, con mis padres se daría otro tipo de problemas, es que ellos no me van a dar un consejo como amigos sino me van hablar, en cambio un amigo me dice si sigo haciendo esto está mal en cambio suponiendo que mis papás se enteran que fumo me dirían oye porque fumas ..., ya te voy a poner en un centro de rehabilitación o alguna cosa así” (Testimonio de un estudiante de Segundo de Físico Matemático) .*

Encontrar mecanismos para fomentar la confianza con sus hijos, es el trabajo que los padres deben realizar para que sus hijos no acudan a otras personas cada vez que enfrenten ciertas dificultades. En muchos casos la sensación de bienestar de los hijos cuando confían en sus padres y encuentran el apoyo esperado, motiva a los adolescentes a seguir construyendo esa relación de confianza. Según algunos autores (Barrera y Li, 1996; Musitu et al, 2001), en el caso de la adolescencia, se ha constatado que aquellos adolescentes que perciben mayor apoyo de sus padres



utilizan también estrategias de afrontamiento más efectivas, tienen una autoestima más favorable y cuentan con mayores competencias sociales.

Una serie de investigaciones (Lin y Ensel, 1989; Herrero, 1994; Cava, 1995; Musitu et al., 2001), han llevado a afirmar que disponer de personas de confianza a las que poder expresar emociones, problemas o dificultades, escuchar su opinión, o simplemente tener la sensación de ser escuchados y aceptados como personas, ha demostrado tener un fuerte impacto tanto en la autoestima como en la capacidad de la persona para afrontar adecuadamente situaciones difíciles y estresantes.

#### **4.4.8. SUBFACTOR 8. COMUNICACIÓN CONYUGAL.**

Este subfactor solamente consta en el cuestionario para padres. En la presente investigación no se obtuvieron datos debido a que el cuestionario se aplicó exclusivamente a los estudiantes.

#### **4.4.9. SUBFACTOR 9. RUTINAS FAMILIARES.**

En este subfactor es de vital importancia considerar al grupo con menores puntajes, se trata del 5,6% de la población investigada. Este grupo se encuentra en riesgo debido a los “pocos espacios y escaso tiempo para compartir con la familia, lo cual, en el caso de los adolescentes, favorece la búsqueda de afecto, apoyo y orientación en grupos ajenos a la familia, disminuyéndose así el control por parte de los padres” (F. Kellogg, 1996). Es decir de los 124 casos estudiados 7 estudiantes deberían estar necesariamente dentro del grupo con el que se aplique la propuesta de intervención como resultado de esta investigación.

El 23,2% en cambio muestra un mayor grado de estructuración y de organización de la vida familiar demostrando así cohesión y estabilidad. Esta situación estimula en los miembros de la familia un sentimiento de seguridad, certidumbre y propicia el crecimiento de quienes integran este grupo.



El 71,3% restante se encuentra dentro de los límites mencionados anteriormente, es decir no hay una suficiente organización de la vida familiar, sin embargo, tampoco están en un evidente riesgo, pero ello no significa que dejen de ser vulnerables ante la crisis.

#### **4.5. FACTOR B. ESTILO DE AFRONTAMIENTO DE PROBLEMAS.**

Dentro de este factor, se incluyen los subfactores de búsqueda de apoyo social, apoyo religioso, apoyo profesional y la redefinición del problema. Es interesante resaltar que los mayores porcentajes de vulnerabilidad de la población investigada se ubican en los tres primeros subfactores. Estos datos indican que cuando los adolescentes enfrentan problemas ya sea en su establecimiento educativo o en su familia no acuden a solicitar ayuda externa, probablemente confían en que sus dificultades podrán ser resueltas por sí mismos o por los integrantes de su grupo familiar.

##### **4.5.1. SUBFACTOR 1.- BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL.**

El apoyo social incluye el respaldo que pueden proporcionar los vecinos, parientes y amigos para enfrentar los problemas que el adolescente presenta. El 33.6% de los estudiantes se encuentran con un mayor índice de vulnerabilidad, mientras que el 48% están en un nivel intermedio y sólo el 6,4% se ubica en niveles bajos de vulnerabilidad, es decir acuden a la búsqueda de este tipo de apoyo.

En las entrevistas a profundidad se logró conocer que cuando no se busca apoyo en los padres, la siguiente alternativa es la búsqueda de apoyo en los hermanos y luego en amigos, sólo en algunos casos se recurre a los vecinos. Los hermanos mayores tienden a ocupar el papel de los padres cuando ellos no cumplen su rol por diferentes razones como la distancia o la falta de tiempo que dedican a sus hijos. Así lo reconocen los adolescentes entrevistados:



*“Tengo más confianza con mi hermana que tiene 17 años, porque ella pasa conmigo la mayoría del tiempo, no le cuento todo pero sin gran parte y lo que le cuento es porque ella pasa la mayor parte del tiempo conmigo”. (Testimonio de un estudiante de Segundo de Físico Matemático).*

*“Si acudo donde mis vecinos, porque son los que pasan más cerca de mí, mi madre no pasa en la casa, pasa trabajando, ellos me aconsejan diciéndome que estudie que haga las cosas, a veces les hago caso”.(Testimonio de una estudiante del Décimo de Educación Básica).*

*“Converso con mi hermana mayor, porque es la única que me puede dar confianza, mis padres no me toman en cuenta”. (Testimonio de un estudiante de Segundo de Químico Biólogo).*

Un indicador de que las relaciones entre padres e hijos no marchan bien puede ser la falta de confianza entre ellos o la búsqueda de apoyo en otras personas. Esta situación incrementa la vulnerabilidad de los adolescentes y por tanto un mayor riesgo ante la crisis.

#### **4.5.2. SUBFACTOR 2. BÚSQUEDA DE APOYO RELIGIOSO.**

El apoyo religioso incluye el respaldo que proporcionan los sacerdotes, religiosos o pastores. Según el manual de aplicación de instrumentos, diversos investigadores en el área del manejo del estrés han encontrado que las personas que tienen una fe y pertenecen a una iglesia, cualquiera que ella sea, asumen actitudes más optimistas y experimentan más confianza para resolver con éxito los momentos difíciles.

Según los datos obtenidos, de los estilos de afrontamiento de problemas, la búsqueda de apoyo religioso es el subfactor con mayores niveles de vulnerabilidad, dejando ver que éste es un recurso al que muy pocos adolescentes acuden para resolver sus problemas. El 82.4% muestra mayores niveles de vulnerabilidad, este



alto porcentaje demuestra la invisibilización de los adolescentes a esta alternativa. El 14,4% se encuentra en un nivel medio de vulnerabilidad y el 2,4% es el grupo que muestra menor vulnerabilidad en este subfactor siendo un porcentaje nada representativo.

Los adolescentes muy esporádicamente buscan el apoyo de un sacerdote, porque lo reconocen como una persona extraña, a no ser que haya una relación de amistad. En el caso de adolescentes que forman parte de grupos de catequesis por ejemplo es más común que acudan a este tipo de apoyo.

*“He acudido algunas veces donde el Padre de María Auxiliadora, aparte de ser sacerdote, él es mi amigo, él conoce de mis problemas y me dice qué podría hacer o qué no debería hacer o cómo debería portarme en las situaciones. El Padre me ha pedido que les llame a mis padres para hablar con ellos, pero yo le he dicho que no vivo con ellos y no sé si tendrán tiempo para mí”. (Testimonio de un estudiante de Segundo de Físico Matemático).*

*“Si acudí donde el Padre de la iglesia de Baños, el trabajo que ellos realizan está bien siempre y cuando sigan lo que Dios manda, cuando acudí me ayudó aconsejándome, pero no me ayudó a solucionar el problema”. (Testimonio de un estudiante de Segundo de Físico Matemático).*

Los adolescentes entrevistados reconocieron formar parte de la Iglesia Católica y el apoyo espiritual que buscan generalmente no está mediado por los sacerdotes. El sentimiento de bienestar, de alivio ante los problemas que sienten los jóvenes cuando acuden a la Iglesia o realizan sus oraciones para que se resuelvan sus problemas.

#### **4.5.3. SUBFACTOR 3. BÚSQUEDA DE APOYO PROFESIONAL.**

En este subfactor se incluye el apoyo que ofrecen los profesionales especializados en los problemas que aquejan a las familias o al adolescente. En este caso, el



Colegio Fray Vicente Solano dispone de un Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE), en el que trabajan Psicólogos Educativos que abordan los problemas de rendimiento y aprendizaje y una Trabajadora Social que trabaja en el ámbito familiar y socio – económico. Este Departamento incluye a los profesionales especializados en las áreas de análisis a los que los estudiantes pueden acudir en primera instancia ante una dificultad académica, familiar o propia de su edad. La existencia de estos recursos humanos en el Plantel, no eximen a los estudiantes de la posibilidad de acudir a otros profesionales, alternativa que también es considerada por el DOBE, en donde se remiten los casos especiales que requieren de la intervención de profesionales en otras áreas.

El 68% de los estudiantes presentan mayor vulnerabilidad, el 28,8% se encuentran en una situación intermedia y el 3,2% tienen menor vulnerabilidad. Estos datos demuestran que el apoyo profesional en la mayor parte de los estudiantes no es considerado como un recurso para buscar superar sus dificultades, una tercera parte de la población investigada sí lo considera como una opción.

La falta de confianza en los profesionales que laboran en el Departamento de Orientación o la certeza de que sus problemas se resolverán sin necesidad de acudir a otras instancias, constan entre las principales explicaciones de los estudiantes para no buscar este tipo de apoyo.

*“Yo nunca he estado con un Orientador ni con un Trabajador Social en el Colegio, ni en cuarto ni en quinto curso, porque nunca he tenido problemas tan graves” (Testimonio de un estudiante de Tercero de Físico Matemático).*

*“Nunca he acudido a ellos porque no me siento cómoda. (Testimonio de una estudiante de Segundo de Físico Matemático).*

Quienes sí recurren a este tipo de ayuda, lo hacen porque han encontrado que es un mecanismo eficaz para resolver sus problemas. La búsqueda de apoyo de otros profesionales especializados en áreas tales como la Psicología Clínica y la Terapia



por ejemplo, es un recurso de gran importancia para que los estudiantes superen ciertas dificultades que influyen inevitablemente en su rendimiento.

*“Nunca he pedido ayuda a mi Orientador, nunca me he ido para allá, no me gusta hablar con ellos, con la Trabajadora Social, si porque allí si me han ayudado, allá me gusta ir para hablar” (Testimonio de una estudiante del Décimo de Educación Básica).*

*“Solo hablé una vez con la Orientadora, y desde allí mejoró la relación en la casa con mi mami y con la familia” (Testimonio de una estudiante del Segundo de Químico Biólogo).*

*“Si he ido donde un psicólogo y donde un terapeuta del lenguaje, por mi problema de habla y del oído” (Testimonio de un estudiante del Segundo de Químico Biólogo).*

(Solís y Vidal, 2006), identifican 18 estrategias de afrontamiento de problemas agrupadas en tres estilos de afrontamiento. El primero de los estilos llamado “resolver el problema”, el segundo estilo se denomina “Referencia a otros” y las estrategias son: buscar apoyo social, acción social, buscar apoyo espiritual y buscar apoyo profesional. El último estilo el “Afrontamiento no productivo”. Por los datos recopilados en la presente investigación, se observa que la segunda estrategia de “referencia a otros”, no es la estrategia más utilizada por los adolescentes.

#### **4.5.4. SUBFACTOR 4. REDEFINICIÓN DEL PROBLEMA.**

El 39,2% de los estudiantes se encuentran dentro del grupo que demuestra confianza en los miembros de su familia ya que cuentan por sí mismos con los recursos necesarios para afrontar una situación problema, dicha situación sería considerada por ellos como una situación manejable y soluble. El 28,8% en cambio percibe a la familia como un grupo que no le ofrece garantías como una fuente



eficaz de apoyo ante las dificultades. El 32% de los estudiantes en cambio no demuestran mayor confianza en la familia para la resolución de problemas pero tampoco la dejan de considerar como una vía de solución.

La población en riesgo representa en este caso, casi la tercera parte de la población 28,8%, cifra que indica un porcentaje alto a ser considerado en la etapa de intervención. Los adolescentes que no encuentran en la familia una fuente eficaz para resolver problemas, van a recurrir a sus pares, siendo esta la estrategia más utilizada por ellos debido a la sensación de comprensión que reciben cuando comparten sus problemas. Sin embargo, en la medida que depositan su confianza en esos amigos, también pueden sentirse defraudados ante la falta de lealtad.

*“Antes confiaba en una amiga pero me falló, porque lo que yo le contaba a ella le contaba a otra persona, porque supuestamente una amiga debe guardar el secreto y no contar a los demás, por eso no confío en nadie” (Testimonio de una estudiante del Segundo de Químico Biólogo).*

Fulgini y Eccles, (1993), sostienen que, las relaciones con los iguales se verían intensificadas cuando las relaciones familiares no aportan el apoyo que el adolescente necesita. Se trataría, por tanto, de una relación de signo negativo. En cambio otros autores, (Dekovic y Meeus, 1997), observaron relaciones positivas entre el apoyo parental y una mayor satisfacción en las relaciones con los iguales. Desde esta segunda perspectiva, se sugiere que las relaciones familiares proporcionan un aprendizaje en habilidades sociales y en esquemas interpersonales que facilitan o dificultan las relaciones con los iguales. Ambas relaciones se potencian mutuamente, y son necesarias.

En el siguiente cuadro y gráfico se puede observar los bajos niveles en la búsqueda de apoyo como una estrategia de afrontamiento de problemas por parte de los adolescentes.

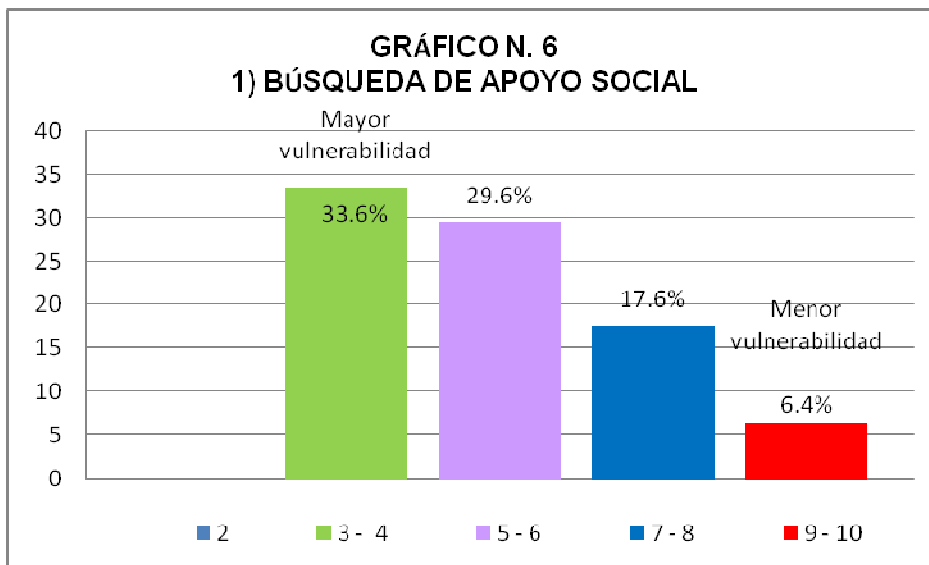




**CUADRO N. 6**

**BÚSQUEDA DE APOYO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO  
“FRAY VICENTE SOLANO”**

		TOTAL	%
Búsqueda de apoyo Social	2	0	0
	3 - 4	42	33.6
	5 - 6	37	29.6
	7 - 8	22	17.6
	9 - 10	8	6.4
	TOTAL	124	99.2



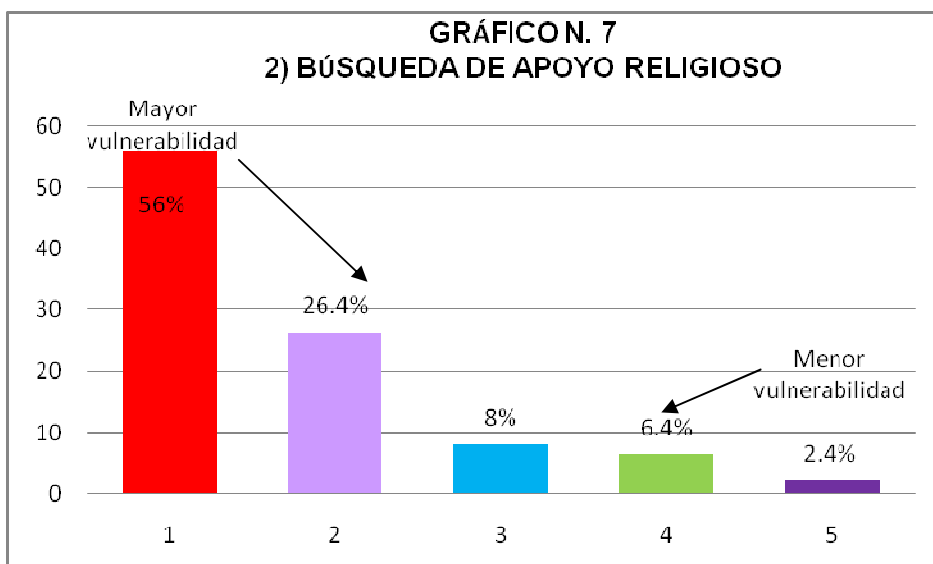
FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.



**CUADRO N. 7**

**BÚSQUEDA DE APOYO RELIGIOSO DE LOS ESTUDIANTES  
DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

		TOTAL	%
Búsqueda de apoyo Religioso	1	70	56
	2	33	26.4
	3	10	8
	4	8	6.4
	5	3	2.4
	TOTAL	124	99.2



FUENTE: COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO” 08-09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.



#### **4.6. FACTOR C. FUENTE DE APOYO AL ADOLESCENTE.**

El 33,6% de los estudiantes considera que cuando tiene problemas no cuenta con suficientes fuentes de apoyo revelando un contexto de aislamiento y cierto desamparo. Esta cifra al representar una tercera parte de la población investigada también debe ser un indicador para los padres y profesionales de la institución en el trabajo posterior que se realice con dicha población. En tanto que el 27,2% siente que sí tiene esas fuentes de apoyo por lo que al enfrentar una dificultad, la carga emocional que representa la misma tendrá dimensiones diferentes a quienes se perciben dentro de ese contexto de aislamiento y desamparo. El 39,2% restante se encuentra en la mitad de las situaciones anteriores, grupo en el que hace falta un trabajo dirigido a impulsar esa percepción de que realmente esas fuentes de apoyo están presentes no solo en el contexto familiar sino también institucional.

#### **4.7. FACTOR D. VALORES.**

##### **4.7.1. SUBFACTOR 1. ESFUERZO PERSONAL.**

En este ámbito de esencial importancia se analiza el valor que atribuyen los adolescentes a alcanzar un alto nivel de estudios, siendo el 82,4% quienes así lo reconocen. Esta cifra permite identificar en el grupo de adolescentes estudiados, un grado alto de convencimiento de que la vida estudiantil representa una oportunidad para enfrentar los retos que la vida establecerá en el futuro para cada uno de ellos.

La población con la que se tiene que realizar un intenso trabajo porque no está convencida de que el estudio es un factor que incrementa esas oportunidades representa el 3,2%, es decir 4 estudiantes de los 124 analizados. Uno de ellos demuestra una relación directa entre esta falta de convencimiento y su rendimiento, hecho que se refleja en su pérdida de año. En los otros 3 casos, la



falta de convencimiento no tiene los mismos resultados que el caso anterior, sin embargo, los 3 casos pertenecen a un solo paralelo, hecho que llevaría a suponer que en ese grupo se debería trabajar en la búsqueda de alternativas para elevar la autoestima académica. El 14,4% también es un grupo que requiere apoyo para lograr esa convicción y valoración del estudio como el medio para lograr de forma eficiente el cumplimiento de un proyecto de vida, grupo que se encuentra entre los dos casos analizados anteriormente.

#### **4.7.2. SUBFACTOR 2. PODER, DINERO Y SEXO.**

El grupo de adolescentes que atribuyen un alto valor en la vida a: ejercer influencia sobre los demás, tener mucho dinero y una vida sexual activa; representan el 39,2%. Mientras que para el 20,8% estos aspectos son de poca importancia para la vida de la persona. El 40% representa al grupo que considerando importante estos aspectos, no deja que predominen frente a otros que pueden tener igual importancia.

El valor que los adolescentes proporcionan al poder, dinero y sexo, necesariamente tiene relación con sus vivencias, las mismas que se construyen al interior del círculo social en el que se desenvuelven. Así Villaseñor y Castañeda sostienen que "...la subjetividad es una noción que remite a la esfera individual de significación donde se articulan lo objetivo y lo subjetivo como planos de la realidad, y que los procesos de significación individual son en sí, procesos sociales, ya que son producto de una construcción colectiva que establece un universo simbólico de signos" (2003). Es decir, un adolescente que forme parte de un medio en el que el poder tenga un valor superior frente al dinero y al sexo, llevará a que el estudiante valore más el poder.

En una investigación realizada en México sobre el ejercicio de la violencia en el ámbito de la sexualidad, los adolescentes consideraron que el poder y el dinero están íntimamente relacionados: "yo creo que también el dinero da poder, porque



tienes para pagar, para conquistar, para mandar, y si haces algo mal y te agarra la policía, tienes dinero, pagas y te sueltan” (2003).

En el ámbito de la sexualidad en cambio, los adolescentes, tienden a iniciar su vida sexual a edades más tempranas en la sociedad actual, situación que se convierte en un tema de conversación entre pares, de tal forma que tener una conducta que coincida con el comportamiento general del grupo propio de su edad, llevará al adolescente a sentirse aceptado o no criticado. De ahí la valoración que los adolescentes proporcionan a la sexualidad.

#### **4.7.3. SUBFACTOR 3. VALORES MORALES.**

El 87,2% de los estudiantes proporcionan una gran importancia a los valores morales referentes a la unidad familiar y al respeto personal. Ninguno de los adolescentes investigados se ubica en los niveles más bajos de valoración lo que permitiría afirmar que la familia como el núcleo de la sociedad y su función formadora se ratifica con esta información. El 12,8% no le da una importancia igual al primer grupo pero tampoco deja de darle valor.

Estos datos, permiten ratificar la importancia de algunos enfoques educativos que han incluido los valores como parte del proceso de enseñanza- aprendizaje junto a las habilidades y conocimientos. Es decir, enfoques educativos como el basado en competencias, permiten a las instituciones educativas abordar un trabajo directo en el ámbito de los valores morales que han correspondido principalmente al grupo familiar.

#### **4.8. FACTOR E. SATISFACCIÓN.**

En este factor se incluyen los subfactores de: satisfacción con la vida, sentimiento de felicidad y rendimiento académico del adolescente. Por el objetivo general de la presente investigación y porque los resultados obtenidos lo ameritan se dará mayor énfasis al análisis del subfactor correspondiente al rendimiento académico.



#### **4.8.1. SUBFACTOR 1. SATISFACCIÓN CON LA VIDA.**

En este ítem se evalúan dos tipos de factores: los relativos a la satisfacción con las relaciones personales y los relativos a la calidad de vida en los aspectos económicos, de vivienda y de servicios a los que la familia tiene acceso. El puntaje total representa el mayor o menor grado de satisfacción que la persona experimenta con su vida. En el grupo de adolescentes investigados se conoce que el 61,6% se encuentran satisfechos con su vida.

El 11,2% no están satisfechos con su vida según los datos obtenidos. Las razones por las cuales este último grupo muestra insatisfacción con la vida, podrían deberse entonces a la situación socio – económica que no permite cubrir los gastos de las necesidades básicas y/o a las relaciones personales no satisfactorias. La personalidad de los adolescentes puede influir en su percepción acerca de la dificultad para establecer buenas relaciones.

Autores como Harter (1999) que han estudiado la adolescencia, consideran que en este período de la vida se produce una proliferación de "yoes" porque los adolescentes empiezan a desarrollar diferentes roles y a formar parte de distintas relaciones. Por ello, algunos trabajos recientes se han ocupado de ir clarificando las dificultades interpersonales que aparecen en este período.

Este último grupo, en el que se encuentra un grado de insatisfacción con su vida, debe ser también considerado para el desarrollo de un trabajo de intervención posterior que contribuya a evitar los riesgos que los adolescentes pueden tener. Considerando que algunas investigaciones encuentran en la falta de satisfacción con la vida la causa de hechos frecuentes de la adolescencia tales como los intentos de suicidio; al trabajar con este grupo se estarían evitando esas conductas de riesgo.

En un estudio realizado en Cuenca (Pesántez, 2005), utilizando los datos obtenidos en el Hospital Vicente Corral Moscoso durante los años 2003 – 2004, se muestra cuáles son las situaciones que motivan a los adolescentes a cometer los



intentos de suicidio. Entre estas situaciones, se encuentran las siguientes: Abandono y maltrato 17,02%, conflictos familiares 34,04%, consumo de alcohol y drogas 8,51%, decepción amorosa 19,14%, deudas 4,26%, enfermedad 12,77%, muerte de familiares o amigos 4,26%. Analizando la representatividad de estas situaciones, el 34,04% se ubica en primer lugar y corresponde a los conflictos familiares, objeto de estudio de la presente investigación. Estos datos ratifican la necesidad de trabajar con el grupo de estudiantes que presentan mayores niveles de disfuncionalidad familiar.

El resto de la población investigada, al encontrarse dentro del 27,2% forman parte del grupo que no se encuentra en los extremos, esto nos indica que si bien su nivel socio – económico no es el óptimo, permite al menos cubrir las necesidades básicas y con respecto al establecimiento de las relaciones personales no encontrarían mayores dificultades.

#### **4.8.2. SUBFACTOR 2.- SENTIMIENTO DE FELICIDAD.**

El 32% de los adolescentes investigados, tienen la percepción subjetiva de vivenciar este sentimiento de felicidad con respecto a las otras personas de su entorno. En cambio una proporción similar, el 31,2% al ubicarse en los puntajes bajos del cuestionario demuestran que no han vivenciado dicho sentimiento de felicidad. El 36,8% estaría ubicado en una posición según la cual su percepción varía entre la existencia y ausencia de dicho sentimiento.

Considerando que este es un tema complejo dado el carácter de subjetividad que encierra, vale resaltar que se trata de una percepción. Kant destacó muy claramente este punto al manifestar en la *Crítica de la Razón Práctica* que la felicidad es un concepto que pertenece al entendimiento; no es el fin de ningún impulso, sino lo que acompaña toda satisfacción.



#### 4.8.3. SUBFACTOR 3. RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ADOLESCENTE.-

La pregunta número 22 del cuestionario da a conocer cuál es la apreciación subjetiva acerca del nivel de rendimiento en los estudios que el adolescente cree tener en comparación con sus compañeros. La pregunta menciona ¿Comparándote con tus compañeros cómo te va a ti en los estudios? Según los datos obtenidos el 51% muestran mayor vulnerabilidad encontrándose en los primeros niveles, esto representa más de la mitad de la población estudiada, el 48,8% se encuentra en un nivel intermedio y sólo el 0,8% tiene menores niveles de vulnerabilidad. En general estos datos demuestran cómo la percepción de los estudiantes está relacionada en mayor medida con un bajo rendimiento en primera instancia y luego con un nivel intermedio similar a la de la mayoría de compañeros en el aula. Un porcentaje mínimo 0,8% considera que su rendimiento es mejor que el resto de sus compañeros.

Considerando que se trata de una percepción, los resultados pueden variar cuando se analice el rendimiento o pueden coincidir con los datos en mención. Los adolescentes que tienen bajo rendimiento, consideran que el malestar que causa esta situación los afecta en primera instancia a sí mismos y luego a su familia. La imagen que se crea frente a sus compañeros de aula es de vital importancia para el adolescente ya que las burlas u observaciones que reciba de parte de ellos o los llamados de atención por parte de los profesores afectan su autoestima.

*“Bueno yo me sentía mal, con mis compañeros, era la foca decirles las notas a ellos, pero ya pues, me sentí mal, y trataba de simular que estaba bien, me trato de refugiar en el cigarrillo, fumo todos los días, mis padres no lo saben porque si se llegan a enterar me matan” (Testimonio de un estudiante del Segundo de Físico Matemático).*

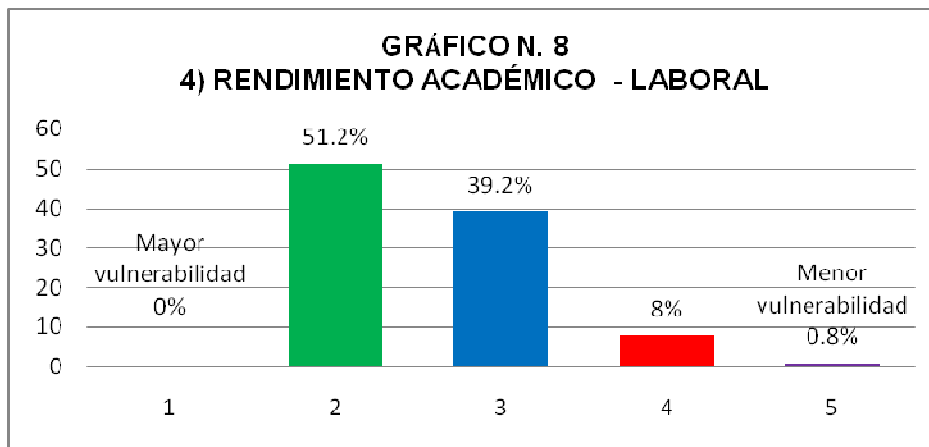




**CUADRO N. 8**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO - LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

		TOTAL	%
Rendimiento académico Laboral	0	0	0
	1 - 2	64	51.2
	3	49	39.2
	4	10	8
	5	1	0.8
	TOTAL	124	99.2



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
 ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.

**4.9. FACTOR F. ACUMULACIÓN DE TENSIONES.**

Dentro de este factor se consideran la suma de eventos que se han presentado en la familia el último año, más la intensidad con la que han afectado a la familia. El



0,8% de los adolescentes se ubican dentro del grupo que presenta puntajes altos y por tanto estaría sometido a mayores tensiones familiares, es decir son más vulnerables ante la crisis. El 91,2% no estarían sometidos a esas tensiones y el 8% se encuentra en un nivel medio.

#### **4.10. FACTOR G. PROBLEMAS DE SALUD Y COMPORTAMIENTO.**

##### **4.10.1. SUBFACTOR 1. SÍNTOMAS Y PROBLEMAS.**

El 96,6% muestra un buen nivel de adaptabilidad como adolescentes, mientras que el 1,6% constituye el grupo que presenta síntomas y dificultades, se trata de un porcentaje bajo, sin embargo habría que considerar a esos 2 alumnos de la población total para un trabajo de intervención. El 2,4% se encuentra en un nivel medio.

##### **4.10.2. SUBFACTOR 2. TRATAMIENTOS.**

EL 94,4% es el porcentaje que tiene un mayor nivel de adaptabilidad, en tanto que el 2,2% es el grupo que presenta mayores riesgos. El 3.2% se encuentra en un nivel intermedio. En términos generales estos porcentajes coinciden con el porcentaje obtenido en el subfactor anterior.

#### **4.11. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES.**

Debido a que la selección de la muestra consideró el bajo rendimiento de los estudiantes, el criterio que se utilizó en esta selección fue el de las notas menores a 14 a partir de 3 materias. De allí que se puede observar estudiantes que presentan dificultades desde 3 hasta 8 materias considerando el primer y segundo período lectivo.



#### **4.12. APROBACIÓN DEL AÑO LECTIVO.**

De la población investigada el 59,2% a pesar de presentar bajos niveles de rendimiento en el transcurso del año lectivo logran aprobarlo, sin embargo el 40,8% corresponde al porcentaje que no logra superar las dificultades en las diferentes asignaturas y reprueba el año. Se trata de un porcentaje alto, siendo 51 estudiantes de los 124 que tienen que repetir el año escolar.

Del 100% de los adolescentes, el 38,40% refleja el interés que atribuyen a sus estudios para mejorar, situación que se puede afirmar debido a que este grupo resta las materias en las que tiene calificaciones menores a 14 durante el segundo período. Mientras que, el 16,8% permanecen igual y el 44,80% en lugar de mejorar, agravan su situación incrementando las materias en las que obtienen promedios menores a los aceptables; esto representaría casi al 50% de la población estudiantil investigada.

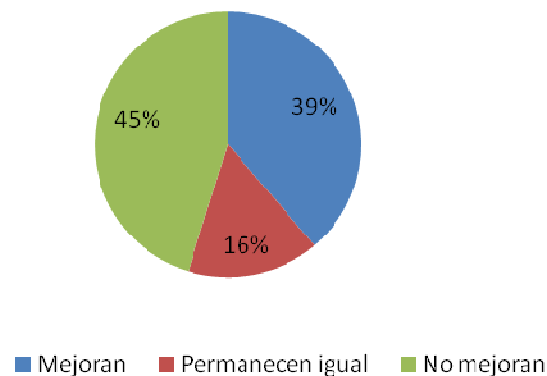


### CUADRO N. 9

**ESTUDIANTES QUE NO MEJORAN, MEJORAN Y PERMANECEN IGUAL EN SU RENDIMIENTO EN EL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

	TOTAL	%
No mejoran	56	44.8
Mejoran	48	38.4
Permanecen igual	20	16
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>99.2</b>

**GRÁFICO N.9  
NIVEL DE RENDIMIENTO**



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.

Es llamativo el caso de los estudiantes que sin mejorar su rendimiento en el segundo periodo logran aprobar el año lectivo, se trata del 21,6%. Estas cifras podrían indicar que a pesar de las dificultades encontradas en el transcurso de sus estudios, los adolescentes logran que sus esfuerzos se reflejen en la aprobación del año lectivo ya sea a partir de su propio esfuerzo o con la búsqueda de apoyo



de su familia. La búsqueda de apoyo por parte de sus compañeros o de profesionales en el área de docencia en la que encuentran dificultades podría ser una alternativa. En posteriores estudios se debería investigar si tomar clases extras a las proporcionadas en el Colegio, se constituye en una opción utilizada por los adolescentes con bajo rendimiento y cuáles son los resultados del uso de este recurso.

#### **4.13. RENDIMIENTO SEGÚN EL SEXO DE LOS ADOLESCENTES.**

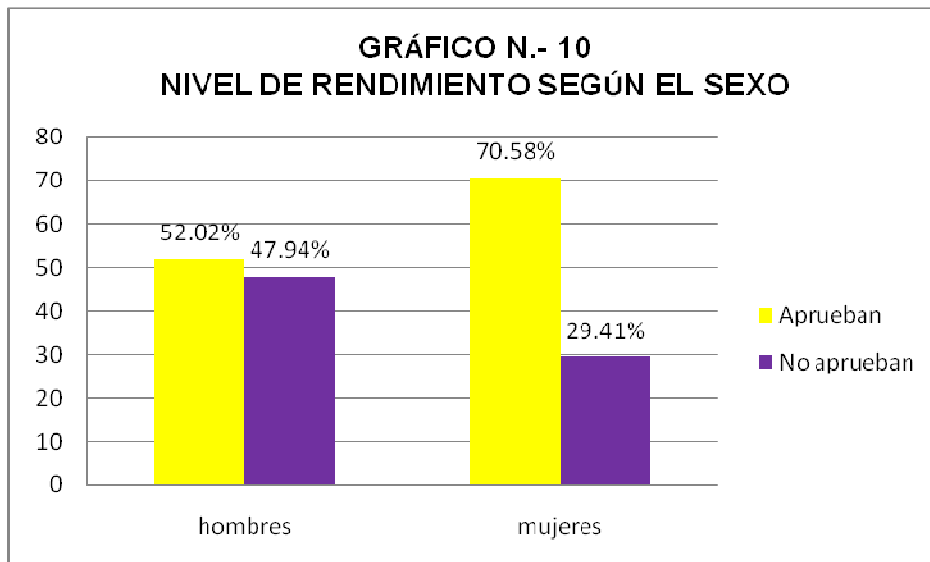
Considerando el rendimiento según el sexo, el 29,41% de las adolescentes mujeres reprueban el año, mientras que el 47,94% de los adolescentes varones está dentro de este grupo. Estos datos indican que el rendimiento académico es mejor en el caso de las mujeres. En el siguiente gráfico se puede apreciar esta diferencia que es bastante significativa.



### CUADRO N. 10

#### ESTUDIANTES QUE APRUEBAN Y NO APRUEBAN EN EL AÑO DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”

	HOMBRES		MUJERES	
	Total	%	Total	%
Aprueban	38	52.02	36	70.58
No aprueban	35	47.94	15	29.41
TOTAL	73	99.96	51	99.99



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.

#### 4.14. RENDIMIENTO SEGÚN EL NIVEL EDUCATIVO.

Los datos obtenidos demuestran que los alumnos de Educación Básica presentan mayores porcentajes de pérdida de año con respecto a los alumnos del Bachillerato. Así, el 50,74% de estudiantes de Educación Básica reprueban el año, mientras el 29,31% lo hacen en el Bachillerato. Esta última cifra a pesar de ser menor a la de Educación Básica, es una cifra considerable ya que afecta casi a la



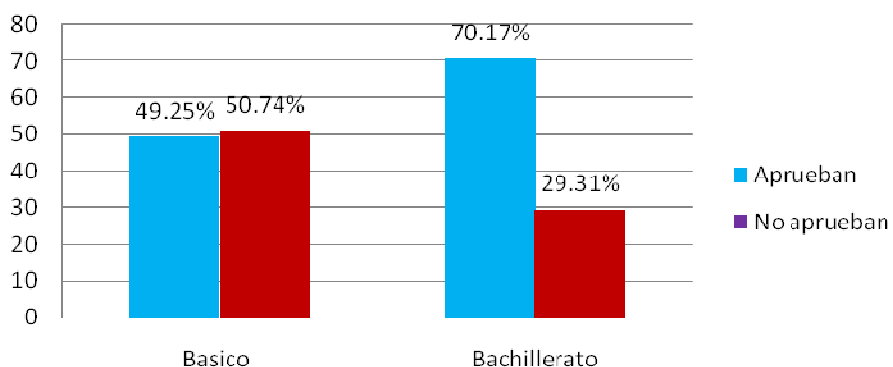
tercera parte de la población estudiada. El 49,25% y el 70,17% de los estudiantes de Educación Básica y del Bachillerato respectivamente aprueban el año escolar.

**CUADRO N. 11**

**ESTUDIANTES QUE APRUEBAN Y NO APRUEBAN  
DEL COLEGIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

	Básico		Bachillerato	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Aprueban	33	49.25	40	70.17
No aprueban	34	50.74	17	29.31
TOTAL	67	99.99	57	99.48

**GRÁFICO N. 11  
NIVEL DE RENDIMIENTO EN EL PLANTEL**



FUENTE: COLEGIO FRAY VICENTE SOLANO 08 – 09  
ELABORADO POR: MA. DE LOURDES MERCHAN A.



#### **4.15. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Luego de haber analizado de forma independiente los niveles de disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes, es necesario encontrar la relación entre estas dos variables con la finalidad de cumplir con el objetivo de la presente investigación.

Según los datos obtenidos con respecto a la disfuncionalidad familiar, los mayores niveles de vulnerabilidad se concentran en los siguientes factores o subfactores. En el subfactor 7 referente a la comunicación de hijos con padres con el 36,8%, en el factor b de afrontamiento de problemas obteniendo el 45,6% de vulnerabilidad en la búsqueda de apoyo social, 81,6% en la búsqueda de apoyo religioso y el 68,8% en la búsqueda de apoyo profesional. También se encuentran altos porcentajes de vulnerabilidad en el factor d referente a los valores, específicamente los que corresponden al apoyo del adolescente con el 34,4% y a la valoración que dan los estudiantes al poder, dinero y sexo con el 37,6%. Finalmente en el factor de satisfacción la mayor vulnerabilidad se ubica en el subfactor de rendimiento académico con un 55,2% siendo éste el porcentaje de mayor vulnerabilidad frente a los mencionados anteriormente.

#### **4.16. LA COMUNICACIÓN PADRES E HIJOS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO.**

El 63% de los estudiantes que se encuentran en el grupo de vulnerabilidad porque la comunicación hijo-padre no es la deseable y por tanto debería mejorar, aprueba el año, mientras que el 37% lo reprueba. Estos datos indican que los problemas de comunicación inciden directamente en el rendimiento de la tercera parte de la población, en tanto que la mayor parte de los estudiantes investigados indican que no hay una relación entre este factor de vulnerabilidad y el rendimiento.





#### **4.17. EL AFRONTAMIENTO DE PROBLEMAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO.**

##### **4.17.1. APOYO SOCIAL.**

Del grupo de estudiantes que son vulnerables con respecto a sus compañeros porque no buscan el apoyo de vecinos, parientes o amigos para enfrentar sus problemas, el 63% aprueba el año. Esto indica que a pesar de no buscar este tipo de apoyo para la solución de los problemas no incide directamente en el rendimiento. El 37% reprueba el año demostrando que sí existe dicha relación. Los datos de este subfactor coinciden con el anterior, es decir tanto la comunicación como la búsqueda de este tipo de apoyo no se constituyen en un factor explicativo prioritario del fracaso escolar reflejado en la pérdida de año.

##### **4.17.2. APOYO RELIGIOSO.**

El 55% de los adolescentes que demostraron no acudir a un sacerdote, religioso o pastor para enfrentar sus problemas, aprueban el año y el 45% lo reprueban. En este subfactor también es relevante el grupo de estudiantes que sin buscar este tipo de apoyo logran superar sus dificultades de rendimiento, sin embargo, no por ello se puede dejar de reconocer el 45% de quienes estarían mostrando una relación entre rendimiento y la ausencia en la búsqueda de apoyo religioso que representa un alto porcentaje.

##### **4.17.3. APOYO PROFESIONAL.**

Los estudiantes que no buscan ayuda profesional para la solución de los problemas que los aquejan, están siendo vulnerables. De este grupo el 63% logra



aprobar el año y el 37% lo reprueba, de tal forma que tampoco se presente éste como un factor de peso para explicar la pérdida de año. También en este caso es un poco más de la tercera parte de la población investigada quienes encuentran que este factor afecta su rendimiento.

#### **4.18. FUENTES DE APOYO DEL ADOLESCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO.**

De los adolescentes que perciben que no cuentan con las suficientes fuentes de apoyo cuando se encuentran en dificultades, el 58% aprueba el año lectivo y el 42% lo reprueba. En esta ocasión sí se podría afirmar que el hecho de que un adolescente sienta que no tiene el suficiente apoyo de su grupo familiar, sí influye considerablemente en su rendimiento siendo casi la mitad de la población en estudio la que lo ratifica. Los siguientes testimonios dan cuenta de ello.

*“No puedo dialogar con mis padres porque soy el único que tiene bajas notas, mis hermana tienen buenas notas y por eso me siento mal, en algunos temas tengo confianza y en otros no, porque me hablan”. (Segundo de Físico Matemático).*

*“Por las malas notas me pasaban diciendo mis tíos que no debo estudiar que debo salir del colegio, mejor que me ponga a trabajar, mi madre me decía que no sirvo para nada”. (Décimo de Educación Básica).*

*“Para el bajo rendimiento, mi problema principal fue por el habla y el oído y no podía contestar lo que me preguntaba el profesor y les preguntaba a mis amigos y con mi familia no les contaba porque ellos me iban a hacer quedar mal a mí”. (Segundo de Químico Biólogo).*

Los problemas frecuentes en el grupo familiar y que afectan considerablemente a los adolescentes, están íntimamente relacionados con el trato que los padres dan a sus hijos. Cuando los padres resaltan las características del hijo que no da problemas, están afectando inconscientemente a aquel que sí los tiene. Otro factor



importante que deben considerar los padres en el trato a sus hijos es el manejo adecuado de las dificultades que él puede presentar en el aspecto físico o psicológico. El trato inadecuado de estos problemas llevará a que el adolescente no confíe en sus propios padres, revelando así un alto nivel de vulnerabilidad que desemboca inevitablemente en la pérdida del año escolar.

#### **4.19. LOS VALORES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO.**

##### **4.19.1. PODER, DINERO Y SEXO.**

El 72% de los adolescentes que atribuyen gran importancia a ejercer influencia sobre los demás, a tener mucho dinero y una vida sexual activa aprueban el año y el 28% lo reprueba. En este caso con los datos obtenidos, se puede indicar que la atribución de importancia a este tipo de aspectos, no representa que este grupo de adolescentes dejen de darle a sus estudios la importancia y el valor que éste requiere.

#### **4.20. SATISFACCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ADOLESCENTE.**

El 55,1% de adolescente que demuestran vulnerabilidad ante la percepción subjetiva que tiene éste de sí mismo con respecto a su rendimiento académico y tomando como referencia el de sus compañeros; aprueba el año. El 44,9% lo reprueba. Estas cifras demuestran que la percepción que el alumno tiene de sí mismo como estudiante resulta ser un factor de peso en su rendimiento real, es decir casi la mitad de la población estudiada demuestra la existencia de una relación entre estos dos factores.

Los testimonios recogidos en las entrevistas a profundidad dan a conocer que el bajo rendimiento en los estudiantes representa realmente un problema para ellos,



que además de afectar su autoestima deteriora las relaciones con sus compañeros e incluso con sus maestros. Los problemas de rendimiento sin duda afectan al adolescente en su bienestar emocional.

*“Me sentía pésimo, aunque no era tan bajo, pero me sentía pésimo, reprobé por los problemas que tuve en la casa, fue en Química porque en cuarto y en quinto curso nos dio la misma Lcda. y casi no tomábamos atención a las clases y eso fue lo que sufrí en sexto curso”. (Tercero de Físico Matemático).*

*“Me sentía mal conmigo mismo por mi bajo rendimiento y de igual manera con mis compañeros”. (Segundo de Físico Matemático).*

*“Cuando me sentí peor fue con la lección de inglés que me olvidé y el Profesor me vio la cara y todo mis compañeros se rieron”. (Segundo de Físico Matemático).*

De acuerdo a los estudios realizados en el ámbito de la motivación como un factor que tiene relación directa con el rendimiento, los adolescentes pueden proceder de dos maneras. “A veces los alumnos han de realizar sus tareas de modo que alcancen un nivel de calidad preestablecido socialmente, nivel que con frecuencia corresponde al alcanzado por los demás compañeros. Esta situación hace que los sujetos busquen una de estas dos metas: a) Experimentar que se es mejor que otros o, al menos, que no se es peor que los demás. Equivale, de acuerdo con (Atkinson, 1964), a experimentar el orgullo que sigue al éxito, tanto en situaciones competitivas como no competitivas. b) No experimentar que se es peor que otros. Equivale, paralelamente, a evitar la experiencia de vergüenza o humillación que acompaña al fracaso. (Tapia, 1992).

Indudablemente si existe una relación directa entre la percepción subjetiva de un bajo rendimiento y esa percepción coincide con su rendimiento real, lo más adecuado sería trabajar con los adolescentes que han experimentado el fracaso a través de la pérdida de año escolar. El factor que debe motivar el desarrollo de una propuesta de intervención con estos adolescentes es el reconocimiento que ellos realizan de su experiencia (pérdida de año) y la avidez de no repetir la misma. El



planteamiento de nuevas metas y la motivación para mejorar no están ausentes en el grupo estudiado”.

*“Tengo que pasar de año para poderme graduar, para ser alguien en la vida, ahora no me falta nada, tengo todo lo necesario.”. (Tercero de Físico Matemático).*

*“Lo que pasó, pasó, lo que se viene es el presente y quiero ser mejor este año, con mayor seguridad ser más consciente y más maduro”. (Segundo de Químico Biólogo).*

*“Quiero estudiar y salir adelante para que mi familia se sienta orgullosa de mi y no decepcionada, no me falta nada, solo que mi familia siempre me apoye y este conmigo”. (Segundo de Físico Matemático).*

#### **4.21. ¿ÍNCIDE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?**

En términos generales, se puede concluir indicando que el 61,41% de los adolescentes estudiados, se encuentran dentro del grupo de estudiantes que logran superar la vulnerabilidad que los afecta y por tanto los síntomas de disfuncionalidad familiar. Se trata de un grupo que si bien demuestra dicha vulnerabilidad a través de sus bajas notas, y con ello posiblemente la necesidad de replantear la relación consigo mismo, con su familia y su entorno, busca los mecanismos necesarios para no dejarse vencer.

En cambio, el 38,58% demuestra que esa vulnerabilidad es uno de los factores que ayudan a explicar los problemas que ellos presentan en sus estudios, pues finalmente éstos se verán reflejados en resultados nada satisfactorios como la reprobación del año escolar. De ahí que, siendo un porcentaje bastante representativo, muestra la necesidad de formar parte de un grupo que se beneficie de los aportes de un equipo de profesionales capacitados en el área de



intervención psicosocial y familiar. De allí la importancia de elaborar una propuesta que permita superar este tipo de vulnerabilidad en los adolescentes y que se constituye en el aporte específico de esta tesis de maestría.

La propuesta debe girar en torno al trabajo con factores que superen los niveles de mayor relación entre disfuncionalidad y rendimiento. Es decir, básicamente se debe propender a que el adolescente sienta que tiene las fuentes necesarias de apoyo para superar sus problemas (factor c) y que es capaz de trabajar para mejorar su rendimiento, superando así la percepción negativa de sí mismo como estudiante (factor e, subfactor 3).

Coincidiendo con algunos autores que señalan la importancia fundamental del ambiente familiar en el rendimiento académico de los adolescentes (Andel 2002; Gilly 1978); el 38,58% del grupo investigado demuestra que estos dos factores tienen una relación directa en lo que respecta al rendimiento. Según la clasificación que realiza Andel del modelo explicativo del rendimiento escolar en tres grandes bloques, los factores en mención se ubican en el bloque que compete a aspectos personales (del estudiante) y al bloque de aspectos familiares.



### **CONCLUSIONES:**

En la presente investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la caracterización de la población de adolescentes estudiada se trata de: estudiantes que forman parte mayoritariamente de familias completas y extensas, conformadas por 4 o 5 miembros y con un promedio de 3 o 4 hijos.
- Las familias se encuentran en el ciclo vital de la adolescencia, con una clara percepción del rol del padre o madre y de su autoridad en la familia, con un gran apego emocional entre sus miembros y altos niveles de participación de los hijos en la resolución de problemas familiares.
- Los factores en los que se encontró mayor vulnerabilidad y son los indicadores de la disfuncionalidad familiar son los siguientes: comunicación padre – hijo, la falta de búsqueda de apoyo social, religioso y profesional por parte de los adolescentes, la percepción del adolescente de falta de fuentes de apoyo, el valor que ellos atribuyen al poder, dinero y sexo y la falta de satisfacción con su propio rendimiento.
- Los factores y subfactores mencionados, presentan porcentajes mayores al 30%, por esta razón han sido considerados como factores que incrementa el riesgo en los adolescentes.
- En el factor referente al afrontamiento de problemas, el recurso menos utilizado por los adolescentes es la búsqueda de apoyo religioso.



- Con respecto al rendimiento académico, por tratarse de una muestra seleccionada en función de los bajos niveles de rendimiento, el porcentaje de adolescentes que reprueban el año escolar es alto, correspondiendo al 40,8%.
- Según el sexo al que pertenecen los estudiantes, el nivel de rendimiento es mejor en las mujeres y según el nivel educativo, en la Educación Básica se encuentran mayores problemas de aprendizaje con respecto al Bachillerato.
- Existe una relación directa entre disfuncionalidad familiar y rendimiento académico básicamente en dos factores específicos: la percepción que tiene el adolescente sobre la falta de fuentes de apoyo para solucionar los problemas y la percepción subjetiva de su rendimiento académico.
- En relación al objetivo general observamos que los factores que incurren en la disfuncionalidad familiar en su mayoría no incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Solano. Hablamos que hay un 61,41% que logran superar esa vulnerabilidad a los problemas que conllevan a la disfuncionalidad familiar y que no se ven reflejados en su rendimiento académico.
- En relación al primer objetivo específico, todas las familias de los casos de la muestra estudiada pertenecen al tipo de familias disfuncionales, cada una de ellas es particular y demuestran su disfuncionalidad en uno o varios factores que la denominan como tal.
- De igual forma sucede con el segundo objetivo específico, se observa que los estudiantes seleccionados para este estudio el 90.40% (113 de los 124 casos) que presentan dificultades desde 3 o más materias en el primer período y en el segundo periodo es el 96.80% (121 de los 124 casos estudiados), obteniendo





calificaciones inferiores a 13. De la población investigada el 59,2% a pesar de presentar bajos niveles de rendimiento en el transcurso del año lectivo logran aprobarlo, sin embargo el 40,8% corresponde al porcentaje que no logra superar las dificultades en las diferentes asignaturas y reprueba el año. Se trata de un porcentaje alto, siendo 51 estudiantes de los 124 que tienen que repetir el año escolar.

- Con relación al tercer objetivo específico concluiremos manifestando que el rendimiento académico no está condicionado por la disfuncionalidad familiar. No hay necesidad de que el estudiante tenga problemas familiares para que su rendimiento sea malo, bueno o excelente.
- Y por último con el cuarto objetivo específico la propuesta de intervención de la presente investigación priorizar los dos factores de disfuncionalidad familiar de mayor incidencia en el rendimiento académico; el factor C, en el que el adolescente sienta que tiene las fuentes necesarias de apoyo para superar sus problemas y el subfactor 3 del factor E, en el que se reconozca que el estudiante es capaz de trabajar para mejorar su rendimiento, superando así la percepción negativa de sí mismo como estudiante.
- Con relación a la hipótesis, la misma que fue verificada, podemos confirmar que la disfuncionalidad familiar sí incide en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Respecto al contenido teórico hemos visto que la familia es muy importante para todo ser humano, actualmente atraviesa por un proceso de reestructuración, hoy en día vemos una infinidad de tipos, clases de familias, por lo que a cada una de ellas debemos conocerlas y sobre todo respetarla por su forma de ser.



- El rendimiento académico del alumno no debe ser exclusivamente la labor que desempeña el colegio, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia en entorno familiar.
- Se presentan una serie de factores que pueden estar relacionados con los que los estudiantes no rindan de acuerdo a lo que se espera de él y según sus características personales, debería formularse pautas de comportamiento familiar que eviten estas situaciones y favorezcan el rendimiento.
- Desde el punto de vista de la familia es necesario establecer estrategias que ayuden a combatir el bajo rendimiento de sus hijos, es preciso crear un clima afectivo que favorezca el equilibrio emocional del estudiante, haciéndolo seguro de sí mismo, fomentar en sus hijos una autonomía responsable, ofreciendo a sus hijos un modelo de identificación de un rol de responsabilidad, en aceptación de limitaciones personales, favoreciendo la comunicación y la solidaridad entre los miembros de la comunidad familiar, etc.
- El modelo sistémico – estructural es un enfoque muy importante, ya que nos permite centrarnos en las interacciones que existen en la familia.
- Es importante el rol del Maestro, Orientador, Trabajador Social en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, lo que permite ser una guía en su proceso de formación personal y académica.



### RECOMENDACIONES:

- Es importante conocer la situación de los estudiantes y se debería realizar una investigación para conocer otras causas que expliquen el bajo rendimiento de los estudiantes del Colegio Fray Vicente Solano, y así poder conocer más las realidades personales y de sus familias, el mismo que nos permitirá realizar una intervención, guiar y orientar.
- Considero que el instrumento aplicado para el desarrollo de la presente investigación: “Cómo es tú Familia”, es muy valioso, pero pienso que deberíamos estructurar un instrumento que evalúe y valore a la familia, desde sus necesidades y sobre todo acorde a nuestra realidad.
- El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del Colegio Solano debería plantear proyectos que vayan encaminados a realizar el seguimiento en todos los factores que involucren el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.
- Se recomienda ejecutar la propuesta de intervención que se plantea en la presente investigación, (*Anexo N.4*).
- La familia es un factor importante en el proceso educativo de sus hijos, por ende su involucramiento sería de vital importancia para obtener resultados positivos.



### REFERENCIAS CONSULTADAS:

- ✓ ADELL, M. Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los Adolescentes. Ediciones Pirámide.19 – 40. Año 2002.
- ✓ AREVALO GALARZA, Bolívar, Orientación y Bienestar estudiantil, Cuenca Ecuador, 2004.
- ✓ BERLART, Ascensión, FERRER María. El ciclo de la vida, una visión sistémica de la familia. Editorial Desclee de Brouwer, España, 1998.
- ✓ BOWEN, Murray. De la familia al individuo: la diferenciación del sí mismo en el sistema familiar. Editorial Paidós. Barcelona, primera edición, 1991.
- ✓ DONOSO CASTILLO, Andrés. Familia y salud mental. Chile 1999.
- ✓ EGUILUZ, Luz de Lourdes. Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Editorial Pax México, 2003.
- ✓ FERNANDEZ MOYA, Jorge y Colaboradores. En busca de resultados: Una introducción a las Terapias Sistemas. Editorial de la Universidad de Aconcagua, Argentina, 2006.
- ✓ FUNDACIÓN W.K. KELLOGG, Información de familia y Adolescencia: indicadores de salud, diciembre de 1996.
- ✓ GILLY, M. El Problema del Rendimiento Escolar. Editorial Oikos-Tau.36-39, 215-228. Año 1978
- ✓ GUTIERREZ, Ricardo. El marco conceptual sobre salud familiar y del adolescente, Cuenca 2001.
- ✓ HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. El enfoque sistémico como fundamento epistemológico de la intervención con familias. Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Facultad de Humanidades y ciencias sociales, especialización y familia. 1999.
- ✓ HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. Psicoterapia sistémica breve: la construcción del cambio con individuos, pareja y familia. Editorial el Búho.
- ✓ Investigaciones (Lin y Ensel, 1989; Herrero, 1994; Cava, 1995; Musitu et al., 2001).



- ✓ Investigaciones Fuligni y Eccles 1993.
- ✓ Investigaciones (Barrera y Li, 1996; Musitu et al, 2001).
- ✓ MINUCHIN, Salvador, FISHMAN H. Ch. Técnicas de la terapia familia. Editorial Paidós, España, 1988.
- ✓ MUÑOZ, Rivas y Graña. Relaciones padres e hijos y estilos de vida en la adolescencia, pág. 2., año 2001.
- ✓ NOBOA RIVERA, Gustavo, La orientación y el bienestar estudiantil en el nivel medio, Cuenca Ecuador, 1989.
- ✓ ORTIZ SEGARRA, José, Guía para elaborar un protocolo de investigación, Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas. Cuenca – Ecuador.
- ✓ PESÁNTEZ, Laura, Migración y su influencia en el suicidio de niños, adolescentes y jóvenes en la ciudad de Cuenca. Tesina, Mayo 2005.
- ✓ QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. Trabajo Social y procesos familiares. Editorial: Lumen Hvmanitas, 1997.
- ✓ [www.intervención](#) psicosocial, El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. Volumen 12, N.2, 2003.
- ✓ [www.psicothema](#), Autodiscrepancia y relaciones interpersonales en los adolescentes. Volumen 26, N.4, 2004.
- ✓ [www.masculinidad](#), sexualidad, poder, violencia: análisis de significados en adolescentes, 2003.
- ✓ [www.psicothema](#), Relaciones padres e hijos, y estilos de vida en la adolescencia, Volumen 16, N. 2, 2004.
- ✓ [www.disfuncionalidad](#) familiar, archivos de medicina familiar y general, volumen 3, N.1, 2006.
- ✓ [www.enfoque](#) sistémico en los estudios sobre la familia.
- ✓ [www.rendimiento](#) escolar, influencias diferenciales de factores externos e internos, 1999.
- ✓ [www.funcionalidad](#) y disfuncionalidad de la familia.



**ANEXOS:**

- 1. PLAN Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “FRAY VICENTE SOLANO” AÑO LECTIVO 2008 – 2009.**
- 2. TEST “CÓMO ES TÚ FAMILIA” PARA ADOLESCENTES.**
- 3. FORMATO DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD.**
- 4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.**



**ANEXO N.- 1**

**PLAN Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL DEL COLEGIO UNIVERSITARIO  
“FRAY VICENTE SOLANO” AÑO LECTIVO**

**2008 – 2009.**

**COLEGIO UNIVERSITARIO “FRAY VICENTE SOLANO”**

**PLAN Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACION Y BIENESTAR ESTUDIANTIL**

**AÑO LECTIVO: 2008– 2009**

**CURSOS: 8º, 9º y 10º DE EDUCACION BASICA  
1º, 2º y 3º DE BACHILLERATO**

**ESPECIALIDADES: FISICO-MATEMATICAS, QUIMICO BIOLOGICA Y CIENCIAS SOCIALES.**

RESPONSABLES:

**Lcdo. Gerardo Orellana F. (Coordinador – Orientador**

**Lcda Olenka Carpio G. (Orientadora)**

**Prof. Max Capelo O. (Orientador)**

**Dr. Edgar Merchán M. (Medico)**

**Prof. César Contreras C. (Orientador)**

**Lcda. Ma. de Lourdes Merchán A. (Trabajadora Social)**



SECTOR ALUMNOS:

	OBJETIVOS:	8vos	9nos	10mos	1ros	2dos	3ros
1.	Conocer, adaptarse e interactuar en el medio escolar	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2.	Desarrollar hábitos de estudio, de responsabilidad, disciplina y valores frente a su desempeño escolar	↔	↔	↔	↔	↔	↔
3.	Identificar factores que inciden en el rendimiento escolar y encontrar mecanismos que les lleve a superar las dificultades	↔	↔	↔	↔	↔	↔
4.	Conocer y aceptar los cambios biopsicosociales propios de su edad	↔	↔	↔	↔		
5.	Comprender su rol social y prevenir desajustes posibles	↔	↔	↔	↔	↔	↔
6.	Decidir la especialidad de estudio, la futura carrera profesional y ocupacional, acorde a sus reales posibilidades			↔			↔
7.	Canalizar sus aspiraciones profesionales y ocupacionales en base de la valoración de sus aptitudes personales y de las posibilidades que le ofrece la Comunidad Educativa		↔	↔	↔		
8.	Lograr en los alumnos del Plantel, la motivación e interés por beneficiarse de los servicios que presta el Colegio, para precautelar la salud física, psicológica, social, familiar y económica.	↔	↔	↔	↔	↔	↔





SECTOR AUTORIDADES Y DOCENTES:

1.	OBJETIVO:	8vos	9nos	10mos	1ros	2cdos	3ros
	Lograr la participación e integración de las Autoridades y Personal docente en el proceso de Orientación.	↔	↔	↔	↔	↔	↔

SECTOR PADRES DE FAMILIA:

1.	OBJETIVO:	8vos	9nos	10mos	1ros	2cdos	3ros
	Conseguir la participación activa de los Padres de Familia y Tutores en el proceso de orientación de sus hijos	↔	↔	↔	↔	↔	↔

2.	OBJETIVO:	8vos	9nos	10mos
	Realizar talleres educativos para Padres y/ Representantes	↔	↔	↔

SECTOR COMUNIDAD:

1.	OBJETIVO:	8vos	9nos	10mos	1ros	2cdos	3ros
	Lograr la integración y participación de la Comunidad en el quehacer educativo del Plantel	↔	↔	↔	↔	↔	↔



SECTOR ALUMNOS

	ACTIVIDADES	CURSOS	RECURSOS	MES	RESPONSABLES
	2.3 Asistencia a las Juntas de Curso	Todos los cursos	Auxiliares – registros	Todos los Períodos	DOBE
3	3.1 Diagnóstico de las dificultades de rendimiento escolar y factores que inciden en base a informes de los Guías de Curso, de profesores de las asignaturas e informe de las Juntas de Curso (Inicio del 2º y 3º trimestre).	Todos los cursos	-Pruebas psicopedagógicas  -Cuadros de calificaciones	Todo el año	Orientadores
	3.2 Graficar el Rendimiento Escolar y exhibición de los cuadros estadísticos en cada período.	Todos los cursos	- Computadora  - Calificaciones	Tres Períodos	Orientadores
	3.3 Entrevistas a profesores, padres de familia y/o tutores de los alumnos que presenten problemas psicopedagógicos, conductuales, afectivos y de adaptación. (Todo el año)	Todos los cursos	Guías de entrevista  Plan de entrevistas	Todo el año	DOBE
	3.4 Reuniones periódicas con alumnos, profesores y padres de familia y tutores para el análisis de dificultades encontradas y búsqueda de posibles soluciones a los problemas.	En los que se requiera	COBE  Directores de Área  Documentos de referencia.	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.  Profesores Guías



	3.5 Análisis de rendimiento individual y colectivo. Seguimiento del alumno en casos especiales	Cuando lo amerite	Alumnos y Padres de Familia.  Informes Individuales.	Todo el Año	Orientadores Profesores Guías
4	4.1 Desarrollo de las unidades de Orientación: cambios biosociales adolescentes	Octavos	Audiovisuales  Folletos	Primer período	Equipo del D.O.B.E.  Profesores Guías
	4.2 Atención al tratamiento de casos especiales.	Todos los cursos	Alumnos, Profesores, Padres de familia, tutores	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.
5	5.1 Desarrollo de Unidades de Orientación: problemas que afectan a la salud y a la adaptación social del educando: tabaquismo, alcoholismo, sexualidad, etc.	Todos los cursos	Profesionales especializados	Segundo período	Equipo del D.O.B.E.
6	6.1 Análisis de aptitudes manifestadas por los estudiantes en diferentes campos.	Octavos  Décimos  1º Bach.  3º Bach.	Cuadro de calificaciones  Fichas de observación  Test	Todo el año.	Orientadores, Profesores Guías.
	6.2 Test de investigación psicológica sobre: aptitudes, inteligencia, personalidad e intereses vocacionales y profesionales.	Octavos  Décimos Y  3º de Bach.	Cuadro de calificaciones  Fichas de observación  Test	Segundo y Tercer período.	Orientadores
	6.3 Desarrollo de Unidades de Orientación sobre: vocación,	Décimos	Profesores especializados de	Segundo y Tercer	Orientadores



	ocupación y carreras cortas (Jornadas Estudiantiles.)	3º de Bach.	la Universidad de Cuenca y de otras instituciones.	período	Profesores Guías
	6.4 Información y análisis de las posibilidades de estudio en el plantel, en otras instituciones o en el campo ocupacional.	Décimos y 3º de Bach.	Boletines  Folletos  Profesores, otras instituciones	Segundo y  Tercer período	Equipo del D.O.B.E.
	6.5 Entrega de información de asesoría vocacional a los alumnos.	Décimos   Terceros de Bach.	Certificados de Orientación para matricularse en bachillerato  Folletos informativos	Tercer período	Orientadores
7	7.1 Exploración de necesidades, dificultades, intereses y aspiraciones relacionadas con la formación futura del estudiante.	Décimos y 3º de Bach.	Entrevistas, encuestas  Otros	Segundo y Tercer período	Orientadores Profesores Guías
	7.2 Información sobre características psicofísicas que se requieren para las diferentes especialidades, profesionales y ocupaciones.	Décimos y 3º de Bach.	Audiovisuales  Especialistas  Alumnos	Segundo y Tercer Período	Orientadores y Profesionales
	7.3 Charlas, conferencias, videos sobre las posibilidades de estudio a nivel superior o universitario.	3º de Bach.	Especialistas  Folletos  Profesores	Tercer período	Orientadores
8	8.1 Atención médica de acuerdo al horario establecido	Todo el Colegio	Consultorio  Instrumental	Todo el año	Médico



			médico		
	8.2 Elaboración de la ficha médica a estudiantes	Octavos y alumnos nuevos	Ficha médica	Primer 1er.	Médico
	8.3 Extensión de certificados de reposo, convalidación y exoneración.	Todo el Colegio	Certificados	Todo el año	Médico
	8.4 Control médico a los estudiantes deportistas	Deportistas.	Set de diagnóstico	Primer y Segundo periodo	Médico
	8.5 Charlas en Educación Básica sobre temas de Educación para la Salud y en el Bachillerato sobre Educación Sexual.	Todo el Colegio	Folletos, videos	Primer y Segundo período	Equipo del D.O.B.E.
	8.6 Asesoramiento permanente para la solución de problemas de salud que afecten a casos particulares	Todo el colegio	Diálogo	Todo el año	Médico

### **SECTOR AUTORIDADES Y DOCENTES**

1	1.1.Coordinación con profesores guías para la programación de actividades en el respectivo curso.	Todo el Colegio	Profesores guías Autoridades	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.
	1.2. Sesiones periódicas para analizar dificultades de los alumnos, determinar estrategias para la superación de ellas	Todo el Colegio	Personal docente Profesores guías	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.
	1.3.Información adecuada y pertinente permanente sobre casos especiales, guardando siempre la ética profesional	Todo el Colegio	DOBE	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.



	1.4. Motivación permanente a las autoridades y personal docente para que participen en las actividades organizadas por el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil.	Personal Directivo y Docent.	Personal Directivo y Docente	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.
<b><u>SECTOR PADRES DE FAMILIA</u></b>					
1.	1.1. Reuniones periódicas para proporcionar informes sobre aspectos referentes al plantel y con situaciones especiales de sus hijos.	Padres de familia / tutores	Padres de Familia Profesores guías Personal de Inspección	Cuando el caso lo amerite	Equipo del D.O.B.E.
	1.2 Charlas con los padres de familia sobre diversos temas de interés.	Padres de familia / tutores	Orientadores, padres de familia, guía de curso	Todo el año	Equipo del D.O.B.E.
<b><u>SECTOR COMUNIDAD</u></b>					
1.	1.1. Sensibilizar a los comercios existentes alrededor del Plantel sobre la prohibición de venta de alcohol y cigarrillos a menores de edad.	Comunidad.  Comunidad.	Visitas a los comercios.  Visitas a los comercios.	Todo el año  Todo el año	Equipo del D.O.B.E.  Equipo del D.O.B.E.
	1.2. Propiciar relaciones de servicio con establecimientos de internet cercanos al Colegio, que brinden costos accesibles para los estudiantes y	Comunidad. Otras Instituciones	Instrumentos de trabajo.	Cuando el caso lo amerite.	D.O.B.E. Profesores Guías. Personal de



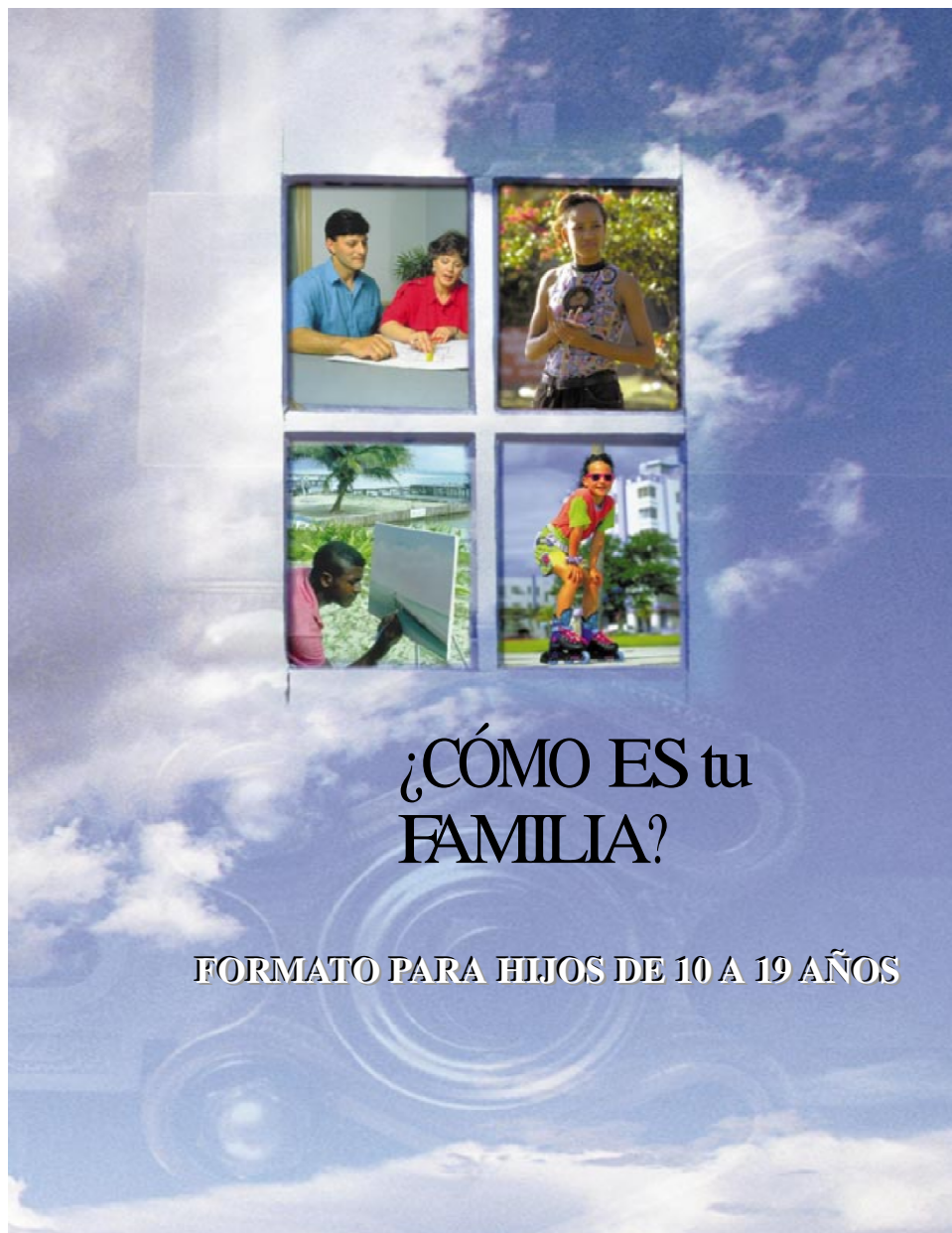
profesores.				Inspección
1.3. Colaborar con mingas comunitarias cuando soliciten y sea pertinente				
<b>Cuenca, octubre de 2008</b>				



**ANEXO N.- 2**

**SÍNTESIS DEL TEST “CÓMO ES TÚ FAMILIA”**

**PARA ADOLESCENTES**







## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**Nombre del instrumento:** "Como es tu familia"

**Autora:** Ángela Hernández C.

**Participantes:** Trish Beuring, Enrique Berner Robert Blum Ramón Florenzano  
Cristina Lammers, Carlos Serrano, Macarena Valdés.

Este documento fue diseñado con el objetivo de identificar indicadores de salud familiar y sus efectos sobre la salud integral de los adolescentes. Este proyecto de evaluación de la salud de la familia se ubica en el contexto del programa de salud integral del adolescente. Este programa a su vez enmarca dentro de la línea de trabajo en adolescencia y juventud, desarrollada por el programa regional de salud materno-infantil y que es el resultado de las discusiones y de las decisiones tomadas sobre el tema, entre 1984 y 1992, en la cumbre mundial a favor de la infancia, la organización mundial de la salud y la organización panamericana de la salud (Reunión OMS, OPS 1992, OPS 1990). Este proyecto tiene como finalidad desarrollar un instrumento para la identificación de familias disfuncionales, es un instrumento que contribuye a adecuar los servicios de atención de la salud del adolescente dentro del proceso psicosocial y transdisciplinario que lo inspira.

Se creó este instrumento con los aportes de investigadores centrados en la familia de los países de la región de las américas; contamos con los aportes de investigadores de las universidades de Minnesota, Chile, de Bogotá. San Paulo, Buenos Aires, Costa Rica, Rio de Janeiro y de las Antillas.

Para el diseño del instrumento de este manual de aplicación de siguió el siguiente proceso:

- 1.- Revisión bibliográfica sobre el tema de la evaluación del funcionamiento familiar.
- 2.- Selección de dimensiones de la dinámica familiar.



- 3.- Revisión de una serie de ítems para evaluar cada una de las dimensiones.
- 4.- Consolidación de un instrumento piloto mediante la selección de los ítems más relevantes.
- 5.- Aplicación del instrumento piloto a un grupo de familias con hijos adolescentes en Santiago de Chile, Buenos Aires, San Paulo, Rio de Janeiro, San José de Costa Rica y Santafé de Bogotá.
- 6.- Procesamiento estadístico de los resultados para seleccionar los ítems del instrumento que se presenta.
- 7.- Selección de los ítems y consolidación del instrumento final.

#### **Objetivos del Cuestionario:**

- 1.- Obtener información crítica básica que permita discriminar diversos grados y tipos de funcionamiento familiar.
- 2.- Identificar factores del funcionamiento familiar que sean predictores de riesgo para la salud del adolescente.
- 3.- Aportar información útil para los efectos de investigación, diagnóstico, atención de usuarios y diseño de programas.
- 4.- Servir como base para el diseño de instrumentos de aplicación clínica que sean apropiados para familias de adolescentes con problemas específicos.

#### **Factores que evalúan el instrumento:**

Los factores que evalúa el cuestionario son la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar, con el fin de que los resultados permitan hacer planteamientos de diagnóstico y de pronóstico que vayan más allá de la mera descripción cuantitativa de ciertas conductas familiares.



En la versión final quedaron 25 preguntas para los adolescentes, las preguntas pertenecen a 8 asociados a la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar a la crisis, presentados además con sus respectivos subfactores e ítems.

### **Finalidad de la aplicación:**

Se puede aplicar el presente instrumento para obtener información con los siguientes fines:

***Demográficos y epidemiológicos:*** para describir el funcionamiento de grupos de familiar con hijos adolescentes de un sector geográfico, de una comunidad, una institución.

***De planeación de servicios:*** como base para el diseño de programas y actividades que movilicen recursos para resolver dificultades de grupos específicos de familias de adolescentes.

***Investigativos:*** dirigidos al desarrollo de proyectos de investigación que conecten la dinámica familiar con el mantenimiento, tratamiento y prevención de problemas específicos.

***Clínicos:*** destinados a identificar factores de vulnerabilidad y de fortaleza del funcionamiento de la familia de un adolescente en particular y que orienten el abordaje de un motivo de consulta en servicios de atención en salud.

### **Formas de aplicación:**

Los cuestionarios están diseñados para ser respondidos en forma auto – administrada, individual y directamente por cada adolescente, el padre y madre de cada familia. Los cuestionarios pueden ser aplicados de forma de una entrevista conducida por un entrevistador entrenado.



**A quienes va dirigido el cuestionario:**

Se aplica a todas las familiar que tengan viviendo en casa uno o más hijos o hijas de 10 a 19 años de edad. Estas personas deben tener las siguientes características: convivir con uno o ambos padres biológicos, adoptivo o sustitutos, ser soltero, tener cualquier ocupación (estudiante, trabajador, ambas, etc.).

**Donde hacer la aplicación:**

Puede aplicarse en los servicios de salud, centros educativos, en las residencias de las familias, centros de rehabilitación.

**Tiempo de la aplicación:**

Se utilizará 15 minutos en responder en forma auto – administrada y si se realiza en forma de entrevista individual, el tiempo será de 30 minutos aproximadamente.



**actores de análisis en el cuestionario:**

***Factor A. Tipos de Relaciones***

Subfactor 1. Tipos de familias

Subfactor 2. Número de miembros y número de hijos

Subfactor 3. Etapas del ciclo vital

Subfactor 4. Jeraquías y límites

Subfactor 5. Cohesión familiar

Subfactor 6. Participación en la solución de los Problemas.

Subfactor 7. Comunicación padres – hijos

Subfactor 8. Comunicación conyugal

Subfactor 9. Rutinas familiares

***Factor B. Estilo de afrontamiento  
de problemas***

Subfactor 1. Búsqueda de apoyo social

Subfactor 2. Búsqueda de apoyo religioso

Subfactor 3. Búsqueda de apoyo profesional

Subfactor 4. Redefinición del problema



**Factor C. Fuente de apoyo del adolescente**

**Factor D. Valores**

- Subfactor 1. Esfuerzo personal
- Subfactor 2. Poder, dinero y sexo
- Subfactor 3. Valores morales

**Factor E. Satisfacción**

- Subfactor 1. Satisfacción con la vida
- Subfactor 2. Sentimiento de felicidad
- Subfactor 3. Rendimiento académico

**Factor F. Acumulación de tensiones**

**Factor G. Problemas de salud  
y comportamiento**

- Subfactor 1. Síntomas y problemas
- Subfactor 2. Tratamiento



***Factor H. Recursos de la familia***

Subfactor 1. Educación de los padres

Subfactor 2. Ocupación de los padres

Subfactor 3. N. de aportantes a los gastos de la familia

Subfactor 4. Ingresos, bienes y servicios

A continuación se presenta la tabla de valoración de cada uno de los factores con sus respectivos puntajes que se analizan en el cuestionario.



FACTORES	PUNTAJES ESPERADOS				
	Mayor ←	VULNERABILIDAD			→ Menor
<b>A. TIPO DE RELACIONES</b>					
1. Tipo de familia	Otra	Incompleta	Mixta	Extensa	Completa
2. Número de miembros	+ de 9	8-9	6-7	4-5	2-3
Número de hijos	9 o +	7-8	5-6	3-4	1-2
3. Etapa del ciclo vital Según edad del hijo mayor	Etapa Disolución		Adulto Joven	Adolescente	
4. Jerarquía y límites	2	3-4	5-6	7-8	9-10
5. Cohesión familiar	3-4	5-6	7-9	10-12	13-15
6. Participación	2	3-4	5-6	7-8	9-10
7. Comunicación:					
Hijo-Madre	4-6	7-9	10-13	14-17	18-20
Hijo-Padre	4-6	7-9	10-13	14-17	18-20
P/Madre-Hijo	4-6	7-9	10-13	14-17	18-20
8. Comunicación conyugal	4-6	7-9	10-13	14-17	18-20
9. Rutinas familiares	5-8	9-13	14-17	18-21	21-25
<b>B. AFRONTAMIENTO DE PROBLEMAS</b>					
1. Búsqueda de apoyo social	2	3-4	5-6	7-8	9-10
2. Búsqueda de apoyo religioso	1	2	3	4	5
3. Búsqueda de apoyo profesional	2	3-4	5-6	7-8	9-10
4. Redefinición del problema	2	3-4	5-6	7-8	9-10
<b>C. APOYO DEL ADOLESCENTE</b>	5-8	9-12	13-17	18-21	22-25
<b>D. VALORES</b>					
1. Esfuerzo personal	2	3	4-5	6-7	8
2. Poder, dinero y sexo	3-4	5-6	7-8	9-10	11-12
3. Valores morales	5-7	8-10	11-13	14-17	18-20
<b>E. SATISFACCIÓN</b>					
1. Satisfacción con la vida	9-15	16-22	23-30	31-38	39-45
2. Sentimiento de felicidad	1	2	3	4	5
3. Rendimiento académico/laboral	0	1-2	3	4	5
<b>F. ACUMULACIÓN DE TENSIONES</b>	56-64	55-46	36-45	26-35	16-25
<b>G. PROBLEMAS DE SALUD Y COMPORTAMIENTO</b>					
1. Síntomas y problemas	26-33	19-25	12-18	6-11	0-5
2. Tratamientos	11-14	7-10	4-6	2-3	0-1
<b>H. RECURSOS DE LA FAMILIA</b>					
1. Educación de los padres	0-2	3-4	5-6	7-8	9-10
2. Ocupación de los padres	0-2	3	4	5	6
3. N° de aportantes a gastos	-	-	1	2	3
4. Ingresos, bienes y servicios	4-7	8-11	12-15	16-19	20-23





### ANEXO N.- 3

#### FORMATO DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

##### COMUNICACIÓN

###### OBJETIVO

**Averiguar las razones por las que los niveles de confianza son mayores con las madres y menores con los padres.**

- 1.- ¿Cuándo tienes problemas con quién conversas primero sobre ese problema?  
¿Por qué?
- 2.- ¿En la casa conversas con tus padres?
- 3.- ¿Con quién tienes más confianza? ¿Con tu papá o mamá? ¿Por qué?
- 4.- ¿Cómo te has sentido cuando has compartido tus problemas con tus padres (padre o madre)? ¿Si no lo has hecho qué te lo impide? (Sólo preguntar si responde que no conversa con los padres).

##### BÚSQUEDA DE APOYO

###### OBJETIVO

**Averiguar qué tipo de apoyo es el que más valoran los estudiantes y cómo perciben los tipos de apoyo que se les dio como alternativa (apoyo social, religioso y profesional)**

- 5.- ¿Cuándo tienes problemas a dónde o a quienes acudes primero para que te ayuden? ¿Por qué?
- 6.- ¿Qué lugares o personas te han hecho sentir mejor cuando has compartido tus problemas? ¿Por qué?
- 7.- ¿Qué opinas de la ayuda que pueden proporcionarte los vecinos, amigos o parientes? ¿Haces uso de este tipo de ayuda?
- 8.- ¿Qué opinas de la ayuda que pueden proporcionarte algunos profesionales como los Orientadores, la Trabajadora Social aquí en el Colegio?



9.- ¿Alguna vez acudiste junto con tus padres a algún profesional especializado para resolver tus problemas de rendimiento o los problemas familiares? ¿Fue una buena experiencia?

10.- ¿Pertenece a algún grupo religioso o de la Iglesia? ¿A cuál?

11.- ¿Has pensado alguna vez en acudir donde un sacerdote, religioso o pastor para conversar con él? ¿Qué opinas de ellos?

12.- ¿Cómo te has sentido cuando has ido a la Iglesia o a misa cuando tienes problemas o has conversado con Dios mediante tus oraciones?

## **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **OBJETIVO**

#### **Conocer en qué medida afectó a su estabilidad emocional el bajo rendimiento**

13.- ¿El año anterior cómo fue tu rendimiento?

14.- ¿Cómo te sentías contigo mismo y con tus compañeros al tener ese rendimiento?

15.- ¿Podrías comentar algunas situaciones relacionadas con tu rendimiento en las que te sentiste mal o te hicieron sentir mal?

16.- ¿Cómo explicas tu bajo rendimiento? ¿A qué se debe?

17.- ¿Qué relación encuentras tú entre el ambiente familiar y tu rendimiento? ¿Piensas que influye?

18.- ¿Tienen problemas familiares? ¿Qué ha sucedido con tu rendimiento cuando esos problemas familiares se agravan?

19.- ¿En este año te has planteado alguna meta con respecto a tu rendimiento? ¿Qué hace falta para que lo logres?

20.- ¿Cuáles han sido tus aprendizajes al haber estado en estas situaciones?

**GRACIAS**



## ANEXO N. 4

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

#### 1.- DATOS INFORMATIVOS:

**Nombre de la propuesta:** “Acompañamiento y seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes que provienen de hogares disfuncionales”.

**Espacio:** Colegio “Fray Vicente Solano”.

**Población:** Alumnos de bajo rendimiento académico, que provienen de hogares disfuncionales.

**Tiempo:** Año 2010

**Ejecutora de la propuesta:** Lcda. María de Lourdes Merchán

#### 2.- ANTECEDENTES:

El Colegio “Fray Vicente Solano”, fue creado mediante Decreto N. 230, suscrito por el Ministro de Educación, Dr. José Martínez C., el 15 de mayo de 1954. El Colegio Solano cuenta con un nivel de Educación Básica y Bachillerato. Sus objetivos son los siguientes:

- Dotar al alumno de una formación integral en el campo científico y cultural, enmarcada dentro de los fines del Sistema Educativo, constantes en la Ley de Educación y en el Reglamento General a la Ley de Educación;
- Promover en los alumnos la práctica de los valores humanos y cívicos para contribuir a la creación de una sociedad justa, participativa, libre y solidaria;
- Desarrollar la capacidad propositiva, investigativa y creativa de los alumnos para su ingreso a la Universidad y el ejercicio de sus derechos de ciudadanía;



- Fomentar las relaciones fraternas entre los sectores componentes de la Comunidad Educativa del Solano para alcanzar la convivencia armónica y pacífica y el engrandecimiento de la sociedad y del país.

De conformidad con la resolución del H. Consejo Universitario, el 4 de mayo de 1954, constante en el Acta N. 393, y en los correspondientes Acuerdos Ministeriales suscritos el 26 de julio de 1983 y el 30 de enero de 1998, el Colegio Universitario

“Fray Vicente Solano” por su financiamiento se clasifica en: Otros. El Colegio Solano se financia con el aporte de la Universidad de Cuenca, con el aporte del Ministerio de Educación Y Cultura.

Entre las actividades del Colegio Fray Vicente Solano están:

- Establecer lazos de conocimiento entre los alumnos y la sociedad.
- Formar alumnos con mentalidad crítica para que puedan desenvolverse dentro de un mundo globalizado.
- Formar Bachilleres con amplios conocimientos, dentro de la tecnología, sensibles a las situaciones con valores humanistas, capaces de autocriticarse.

### **3. PROBLEMA:**

Con los datos obtenidos en la investigación observamos la presencia de varios factores que dificultan al adolescente para que pueda mejorar su rendimiento académico.

Los factores identificados donde se encuentra una vulnerabilidad con relación de los estudiantes investigados son los siguientes: La comunicación hijo – padre, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo religioso, búsqueda de apoyo profesional y rendimiento académico.



#### **4. JUSTIFICACIÓN:**

Con los resultados expuestos, se ve la necesidad de plantear una propuesta que vaya en beneficio de los estudiantes que presentan problemas en su rendimiento y en su entorno familiar.

El objetivo de la propuesta consiste en realizar un acompañamiento y seguimiento al estudiante que proviene de hogares disfuncionales, en su rendimiento académico, además para que el estudiante tenga presente que en su proceso de formación existen fuentes de apoyo tanto en su casa como en su colegio.

#### **OBJETIVOS:**

##### ***Objetivo general:***

- Realizar el acompañamiento y seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Fray Vicente Solano, que provienen de familias disfuncionales.

##### ***Objetivos específicos:***

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, involucrando en este proceso a los padres de familia.
- Crear en los padres de familia una acción protagonista en la formación de la personalidad de sus hijos.
- Asesorar y aportar a los alumnos el apoyo necesario para que pueda perfeccionar sus capacidades y ampliar sus posibilidades de superar.
- Crear talleres educativos que involucren a los padres de familia.
- Difundir los servicios que presta el Departamento de Orientación y difundir el rol que desempeña cada integrante del Departamento.



*"Acompañamiento, seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes del Colegio "Fray Vicente Solano", que provienen de familias disfuncionales"*

Año 2010

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS			CRONOGRAMA																	
		HUMANOS	MATERIALES	ECONOMICOS	MESES																	
<b>Ofundir los servicios que presta el Departamento de Orientación y difundir el rol que desempeña cada integrante del Departamento</b>	Presentación de cada integrante del Departamento  Informar el rol de cada funcionario  Realizar conferencias sobre las diferentes profesiones  Realizar mesas redondas con la participación de profesionales para difundir el servicio que presta	Ejecutora de la propuesta, estudiantes	Aulas  Hojas Papelografos Marcadores	0  10\$ 5\$ 25\$																		
<b>Realizar el acompañamiento, seguimiento del rendimiento académico del estudiante del colegio</b>	Realizar una base de datos actualizada sobre estudiantes que presenten problemas de bajo rendimiento del año lectivo anterior Coordinar con los profesores los casos de bajo rendimiento y problemas personales y familiares Solicitar reportes a los profesores del bajo rendimiento de los estudiantes Solicitar certificados de notas del primer periodo	Ejecutora de la propuesta, Profesores de asignaturas, estudiantes	Computador, Impresora, de hojas	600\$ 150\$ 10\$																		
<b>Mejorar el rendimiento académico del alumno, involucrando a los padres</b>	Realizar una entrevista para establecer un diagnóstico de las posibles causas del bajo rendimiento Buscar estrategias para mejorar el rendimiento académico Realizar el seguimiento del bajo rendimiento involucrando a todos en el proceso de enseñanza / aprendizaje  Realizar convenios de clases de recuperación Realizar talleres sobre métodos de estudio Diálogo continuo con los profesores	Ejecutora de la propuesta, Profesores de asignaturas, estudiantes y Padres y/o representantes	Computador Impresora Hojas Copias Convocatorias fichas Solicitudes	800\$ 150\$ 5\$ 10% 5\$ 20\$ 30\$																		

A continuación se presenta la respectiva matriz trabajada para la propuesta.



<b>Crear en los padres una acción protagonista en la formación de la personalidad de sus hijos</b>	Crear compromisos de acompañamiento a sus representados en el proceso educativo y formativo	Ejecutora de la propuesta, estudiantes y Padres y/o representantes	Aulas Papelógrafos Marcadores Hojas Compromisos	0\$ 5\$ 10\$ 10\$ 5%																
<b>Asesorar y aportar al alumno el apoyo que sea necesario para que pueda perfeccionar sus capacidades y ampliar sus posibilidades de superar.</b>	Crear redes de apoyo con las familias Crear redes de apoyo para los estudiantes Realizar una evaluación sobre el proyecto	Ejecutora de la propuesta, estudiantes y Padres y/o representantes	Aulas Hojas Papelógrafos Marcadores Computador Impresora	0 10\$ 5\$ 25\$ 600\$ 150\$																
<b>Crear talleres educativos que involucren a los Padres de familia y a sus representados.</b>	Realizar talleres educativos con temas como la comunicación entre padres e hijos, valores, relaciones personales entre padres e hijos, la confianza, el apego. Realizar convivencias con los padres de familia y con sus hijos Realizar actividades de integración familiar, paseo, día de la familia	Ejecutora de la propuesta, Padres y/o representantes	Aulas Hojas Papelógrafos Marcadores	0 10\$ 5\$ 25\$																