



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL CON
FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Trabajo de Graduación, previo a la

Obtención del Título

Licenciada en Trabajo Social

Autora: Jessica Silvana Ayavaca Arpi.

Directora: Lic. Blanca Esperanza Gutiérrez Molina.

Cuenca-Ecuador

2016



RESUMEN

La presente monografía está enfocada en identificar las herramientas de intervención desde el Trabajo Social con familias en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de optimizar procesos de actuación profesional que permitan el desarrollo y bienestar integral de los sujetos con los que se trabaja.

En el Capítulo I, se aborda el concepto de familia en situación de vulnerabilidad, para ello se inicia con una definición en términos generales y reconociendo sus tipos, así como también se especifica el término vulnerabilidad y riesgo, para obtener una idea clara de los actores sociales con los que se interviene.

En el Capítulo II, se conceptualiza a la intervención en Trabajo Social y se especifican los modelos teóricos que fundamentan el proceso de actuación de la profesión con las familias en situaciones vulnerables.

Finalmente, en el Capítulo III, se define herramientas y se describe la aplicación de las mismas en el quehacer de Trabajo Social con familias vulnerables desde los campos de actuación. Por otra parte, se muestra los análisis e interpretación de los datos obtenidos en la aplicación de entrevistas de acuerdo al tema planteado.

Palabras Claves: Herramientas, Intervención, Trabajo Social, Familia, Vulnerabilidad.



ABSTRACT

This monograph is focused on identifying tools of intervention from social work with vulnerable families, in order to optimize performance processes that enable the development and well-being of the subjects with which they work.

In Chapter I, the concept of family is addressed in vulnerable situations, for it begins with a definition in general terms and recognizing their types, as well as the term vulnerability and risk is also specified, to get a clear idea of the actors social with which it is involved.

In Chapter II, the intervention is conceptualized in Social Work and theoretical models that underlie the process performance of the profession with families in vulnerable situations are specified.

Finally, Chapter III, it defined tools and applying them in the work of social work with vulnerable from the fields of action described families. Moreover the analysis and interpretation of data from the application of interviews according to the issue raised shown.

Keywords: Tools, Intervention, Social Work, Family, Vulnerability.



ÍNDICE

CONTENIDO	
RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
.....	6
AGRADECIMIENTOS	8
DEDICATORIA	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
1. CONCEPTOS GENERALES.....	12
1.1 CONCEPTO DE FAMILIA.....	12
1.1.1 TIPOS DE FAMILIA	13
1.2 DEFINICIÓN Y TIPOS DE VULNERABILIDAD	14
1.3 DEFINICIÓN Y TIPOS DE RIESGO	16
1.4 DEFINICIÓN DE FAMILIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	17
CAPÍTULO II.....	17
2.1 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL.....	17
2.2 DEFINICIÓN DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	18
2.3 MODELOS TEÓRICOS QUE FUNDAMENTAN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	18
CAPÍTULO III.....	29
3.1 DEFINICIÓN DE HERRAMIENTAS	29
3.2 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DESDE LOS DIFERENTES CAMPOS OCUPACIONALES.....	29
TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN.....	29
3.3 ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESIONALES EN LA CIUDAD DE CUENCA CON RESPECTO AL USO DE LOS MODELOS TEÓRICOS Y LAS HERRAMIENTAS QUE DIRECCIONAN SU INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.....	53
ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A PROFESIONALES EN DIFERENTES CAMPOS DE ACTUACIÓN	64
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	65
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES.....	68



Universidad de Cuenca

BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	74



Universidad de Cuenca

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Jessica Silvana Ayavaca Arpi, autora de la monografía "Herramientas de Intervención desde el Trabajo Social con Familias en Situación de Vulnerabilidad", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 02 de Septiembre del 2016.

Jessica Silvana Ayavaca Arpi

CI: 0105400550

Jessica Silvana Ayavaca Arpi.

6



Universidad de Cuenca

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Jessica Silvana Ayavaca Arpi autora de la monografía "Herramientas de Intervención desde el Trabajo Social con Familias en Situación de Vulnerabilidad". Certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 02 de Septiembre del 2016.

Jessica Silvana Ayavaca Arpi

CI: 0105400550

Jessica Silvana Ayavaca Arpi.

7



AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a Dios por sus bendiciones para superar todos los obstáculos y alcanzar metas a lo largo de mi vida.

Agradezco de todo corazón a mis padres a quienes les debo la vida y el privilegio de cumplir esta meta.

Quiero extenderle mi más sincero agradecimiento a mi directora de esta monografía la Licenciada Blanca Gutiérrez por su tiempo, paciencia y amistad sincera.

A mis amigas y amigos que siempre me estuvieron apoyando, en especial a Paola y Nelly quienes fueron mi apoyo incondicional durante mi vida universitaria.

A mis hermanos Kimo y Karina quienes fueron mi motor para seguir adelante en cada paso de mi vida.

A toda mi familia por ser mi guía y ganas de seguir adelante siempre.



Universidad de Cuenca

DEDICATORIA

A Dios

Por llenarme de bendiciones y fortaleza para cumplir esta meta.

A mis padres

Quienes son mi apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A mis hermanos

Quienes son la razón de seguir adelante siempre.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo monográfico fue realizado con la finalidad de identificar las herramientas que los profesionales en Trabajo Social utilizan para llevar a cabo el proceso de intervención profesional con familias en situación de vulnerabilidad, basándose en modelos propios de la profesión como sustento teórico que guían su accionar. Cabe recalcar que los trabajadores sociales se desempeñan en diferentes campos ocupacionales como: educación, legal, salud y promoción social por así mencionar, sin embargo a pesar de los distintos objetivos alcanzar de acuerdo a las áreas donde se desenvuelven, la similitud que se presenta es su intervención con familias.

La familia es considerada el núcleo de la sociedad, el espacio en donde el ser humano inicia, cuida y desarrolla su vida, los seres humanos se desenvuelven e interrelacionan en una sociedad determinada, es precisamente en estas interrelaciones en donde se originan necesidades y demandas por el afán de sobrevivencia frente a su realidad, de ahí la intervención del trabajo social se hace presente, desde la perspectiva de contribuir a la satisfacción de demandas sociales y garantía de derechos por una sociedad más equitativa, partiendo desde el punto de vista que es el sistema familiar el que contribuye al desarrollo de la sociedad a la cual pertenece.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se hace necesario describir algunas herramientas del trabajo social que faciliten y optimicen los procesos de intervención profesional con la finalidad de transformar la realidad social de las familias con las que se trabaja en los diferentes campos ocupacionales de la profesión. Para ello se toma como referencia los modelos teóricos: sistémico, psicosocial y centrado en la tarea.



Universidad de Cuenca

La metodología implementada en este trabajo monográfico es deductiva partiendo desde el análisis de conceptualizaciones generales de los procesos de intervención del Trabajo Social en los diversos campos de actuación profesional tomadas de referencias bibliográficas de libros y artículos de diferentes autores para finalmente plasmar las herramientas que son utilizadas para la actuación con familias en situación de vulnerabilidad. Además se aplicó la técnica de la entrevista dirigida a los Trabajadores Sociales de diferentes campos ocupacionales con la finalidad de conocer y verificar las herramientas que se utilizan en la práctica diaria para su ejercicio profesional.



CAPÍTULO I

1. CONCEPTOS GENERALES

1.1 CONCEPTO DE FAMILIA

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos art. 16 (1948) “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.

Gómez y Villa (2013) señalan que la familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (p.17).

En el Ecuador El Código de la Niñez y Adolescencia (2003) define a la familia como: **Art. 96.-**la familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades. (p.19).

En definitiva se concibe a la familia como una unidad única dentro de la sociedad, formada por dos o más personas entendiéndose como el espacio inicial en donde los individuos nacen y se desarrollan influenciados por una gama de aspectos culturales, sociales, políticos, económicos como: creencias, valores, costumbres y actitudes de acuerdo al contexto en el que se desarrollan , haciendo alusión a que cada uno de sus integrantes es diferente uno del otro en su forma de pensar y sentir, sin embargo mantienen



la capacidad para satisfacer sus propias necesidades y poseen la protección del Estado para el goce de sus derechos y cumplimiento de sus responsabilidades dentro de la sociedad.

1.1.1 TIPOS DE FAMILIA

La Constitución del Ecuador (2008): señala

El Art. 67.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes. (p. 26).

García Falconi (2011) sostiene que en el Ecuador la Constitución de la Republica reconoce diversos tipos de familia y los clasifica de la siguiente manera:

- ✓ **La familia de padres separados:** hace referencia al hecho de que los progenitores no viven juntos, sin embargo deben continuar cumpliendo a cabalidad con el rol de padres ante sus hijos debido a que han renunciado a la convivencia de pareja pero no a la maternidad y paternidad.
- ✓ **La familia de madre soltera:** cuando la progenitora asume sola la crianza de sus hijos a diferencia del progenitor que en la mayoría de los casos no asume la paternidad por diferentes razones.
- ✓ **La familia mono parental:** se constituye por uno de los progenitores de sus hijos; y esta clase de familia puede tener diversos orígenes:
 - Padres divorciados:** hecho por el cual los hijos viven con uno de ellos, por lo general la madre asume el rol.
 - Por un embarazo precoz:** se considera familia de madre soltera.
 - Por el fallecimiento de uno de los cónyuges.**



Universidad de Cuenca

- ✓ **La familia extensa o consanguínea:** compuesta por más de una familia nuclear, comprende más de dos generaciones, basada en vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- ✓ **La familia nuclear:** proviene del matrimonio heterosexual, que tradicionalmente es la familia básica.
- ✓ **Las familias homo parentales:** se considera a las familias de matrimonio de personas entre el mismo sexo.

1.2 DEFINICIÓN Y TIPOS DE VULNERABILIDAD

Vulnerabilidad

Etimológicamente el termino vulnerabilidad emana del latín conformado por tres partes latinas claramente diferenciadas: el sustantivo **vulnus**, que puede traducirse como “herida”; la partícula **-abilis**, que es equivalente a “que puede”; y finalmente el sufijo **-dad**, que es indicativo de “cualidad”. De ahí que vulnerabilidad pueda determinarse como “la cualidad que tiene alguien para poder ser herido” (Pérez y Merino, 2013, párr.1).

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (s.f) define “vulnerabilidad como la incapacidad de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos” (párr.1).

Tipos de Vulnerabilidad

Wilches y Chaux (1989) sostiene que una sociedad puede enfrentar distintas vulnerabilidades y las clasifica de la siguiente manera:



Universidad de Cuenca

- ✓ **Vulnerabilidad Natural:** los seres humanos necesitan ciertas condiciones ambientales y sociales para poder desarrollarse, por lo tanto se encuentran vulnerables cuando se enfrentan a condiciones desfavorables del ambiente.
- ✓ **Vulnerabilidad Física:** se refiere a la localización de la población en zona de riesgo físico, condición provocada por la pobreza y la falta de oportunidades dentro de la sociedad.
- ✓ **Vulnerabilidad Económica:** hace referencia al desempleo, insuficiencia de ingresos, explotación, inestabilidad laboral, dificultad de acceso a los servicios de educación, salud, ocio, vivienda etc.
- ✓ **Vulnerabilidad Social:** se produce un grado deficiente de organización y cohesión interna de la sociedad bajo riesgo, que limita su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastres.
- ✓ **Vulnerabilidad Política:** concentración de la toma de decisiones, centralismo en la organización gubernamental y la debilidad en la autonomía de los ámbitos regionales, locales y comunitarios, lo que impide afrontar los problemas.
- ✓ **Vulnerabilidad Técnica:** se refiere a las inadecuadas técnicas de construcción de edificios e infraestructura básica utilizados en áreas de riesgo.
- ✓ **Vulnerabilidad Ideológica:** alude a la forma y concepción del mundo y el medio ambiente donde se habita y con el cual se relaciona y la posibilidad de enfrentar los problemas.
- ✓ **Vulnerabilidad Educativa:** falta de programas educativos que proporcionen información sobre el medio ambiente, sobre el entorno, los desequilibrios y las formas adecuadas de comportamiento individual o colectivo en caso de amenaza o de situación de desastre.



Universidad de Cuenca

- ✓ **Vulnerabilidad Cultural:** refiere a la forma en que los individuos y la sociedad conforman el conjunto nacional y el papel que juegan los medios de comunicación en la consolidación de estereotipos o en la transmisión de información relacionada con el medio ambiente y los potenciales o reales desastres.
- ✓ **Vulnerabilidad Ecológica:** relacionada a la convivencia con el medio ambiente, sin la dominación por destrucción (vulnerabilidad de los ecosistemas frente a los efectos directos o indirectos de la acción humana, y por otra, altos riesgos para las comunidades que los explotan o habitan.
- ✓ **Vulnerabilidad institucional:** obsolescencia y la rigidez de las instituciones, en las cuales la burocracia, la prevalencia de la decisión política, el dominio de criterios personalistas, impiden respuestas adecuadas y ágiles a las realidades existentes y demoran el tratamiento de los riesgos o sus efectos (p.7).

1.3 DEFINICIÓN Y TIPOS DE RIESGO

Riesgo

Riesgo es la posibilidad en la que pueda producirse una acción que lleve consigo consecuencias negativas y nocivas. (Concepto.de, 2015)

Tipos de Riesgos

Cárdenas (2012) indican la siguiente clasificación de riesgos:

- ✓ **Físicos:** constituidos por materiales o sustancias en diversos estados físicos, cuyos agentes en concentraciones mayores a lo considerado normal pueden causar alteraciones de la salud de los individuos, tales como: ruido, iluminación, temperaturas extremas, vibraciones.



- ✓ **Biológicos:** agentes infecciosos que presentan un riesgo potencial para la salud de los seres humanos y los animales, dentro de los cuales se mencionan: virus, bacterias, hongos, parásitos, picaduras de insectos, etc.
- ✓ **Químicos:** causados por procesos químicos y el medio ambiente: humos, polvos, vapores, gases, sustancias peligrosas.
- ✓ **Psicosociales:** se refiere al conjunto de situaciones de origen familiar, social y laboral que enfrentan las personas por lo tanto pueden causar ansiedad, desmotivación, malestar, estrés.

1.4 DEFINICIÓN DE FAMILIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Se considera familia en situación de vulnerabilidad al conjunto de personas unidas por lapsos consanguíneos o afectivos que se encuentran en situación de desventaja causada por factores naturales, sociales, culturales, económicos y políticos por los cuales no poseen la capacidad de para hacer frente, resistir y recuperarse a los efectos de un peligro sea este natural o causado por la actividad humana.

CAPÍTULO II

2.1 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social: Profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-



psicosocial, cultural, político, económico y espiritual (Montoya, Zapata y Cardona, 2002:124).

2.2 DEFINICIÓN DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Etimológicamente, el término “intervención” hace referencia a la acción y efecto de intervenir, la palabra “intervenir” significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien (Diccionario de la Real Academia Española, 2001). Por lo tanto aplicada al Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los profesionales con las personas, grupos y comunidades, con objetivos que están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en fundamentos éticos, epistemológicos propios de la profesión, desde un enfoque holístico. (Barranco: 79).

2.3 MODELOS TEÓRICOS QUE FUNDAMENTAN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Se considera que el Trabajador Social para llevar a cabo su intervención profesional con familias en situación de vulnerabilidad se remite a modelos teóricos que fundamenten su accionar, los mismos que le permiten describir, comprender y explicar los fenómenos sociales para proyectar un plan de acción organizado que contribuyan al desarrollo y bienestar integral de los sujetos con los que se está interviniendo. Es importante señalar que el modelo que se aplique a un caso determinado depende de la visión institucional, profesional y familiar. Sin embargo dentro de este trabajo monográfico se mencionan el modelo sistémico, psicosocial y centrado en la tarea.



Modelo Sistémico

Pincus y Minahan (citados en Viscarret, 2007) refieren que el modelo sistémico se fundamenta en el principio de que las personas para la realización de sus planes y para la superación de las dificultades que les plantea la vida dependen del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes en su entorno social inmediato, por lo que el Trabajador Social debía centrar su atención y actuación en dichos sistemas y según los autores hay tres clases de sistemas básicos:

- ✓ **Los sistemas de recursos, informales o naturales:** la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo.
- ✓ **Los sistemas formales:** organizaciones a las que uno pertenece como miembro, como pueden ser grupos comunitarios, sindicatos, partidos políticos, asociaciones de vecinos.
- ✓ **Los sistemas sociales,** como son la escuela, los hospitales, etc. (p. 274).

Dentro de la propuesta metodológica que plantean los autores el proceso de intervención tendría las siguientes <<fases>> en las cuales se ponen en marcha diferentes habilidades y técnicas:

A) La evaluación de los problemas: individualizar la situación con la que está tratando e identificar y analizar los factores característicos más relevantes que intervienen en dicha situación particular. Determina objetivos, modo de actuación, resultados a conseguir. Es un proceso continuado que se mantiene a lo largo de toda la intervención. Para ello es necesario usar actividades y técnicas:



Universidad de Cuenca

- ✓ Identificación y fijación del problema: considera tres aspectos, las circunstancias sociales, la decisión de la gente de que dichas circunstancias constituyen un problema y las razones de esta decisión.
- ✓ Análisis de los sistemas: centrarse en la comprensión del conjunto de sistemas que han participado en la creación de la situación problema.
- ✓ Fijación de objetivos y fines: el trabajador social, junto con el cliente, debe establecer los objetivos que van a guiar el proceso de actuación.
- ✓ Determinación de las tareas y estrategias: especificar, hacer que, cuando y en qué orden y con qué límite temporal.
- ✓ Estabilización de los esfuerzos por el cambio: que cosas hay que hacer para que le cambio, una vez conseguido, permanezca estable.
- ✓ Declaración por escrito de la evaluación del problema: recoger por escrito todos los aspectos explicados con anterioridad.

B) Recogida de datos: la información acerca de las diversas personas y sistemas implicados es vital para la planificación del proceso de cambio. Para ello es necesario utilizar las siguientes herramientas:

Entrevistas:

- ✓ Interrogatorios verbales, referidos a un individuo o a un grupo.
- ✓ Formularios, test, cuestionarios.
- ✓ También puede tratarse de la utilización de técnicas proyectivas, que son aquellas que permiten al entrevistado expresar aquellos sentimientos, emociones o cuestiones que le son difíciles de expresar mediante otras técnicas.

C) Establecer contactos iniciales: el primer contacto es el primer encuentro del trabajador social con un sistema de cliente, con un sistema de acción o con un sistema de destinatarios, todas las partes implicadas se encuentran en un



Universidad de Cuenca

proceso ambivalente, que se mueve entre la resistencia y la motivación para el cambio.

- D) La negociación de un contrato:** en cuanto comienza la interacción, las expectativas van cambiando, se establecen normas y reglas de comportamiento. Entre los participantes se llega a un acuerdo respecto de las reglas del juego y respecto de las cosas que quieren hacer o no conjuntamente.
- E) Formación de los sistemas de acción:** los constituyen el trabajador social y aquellas personas que colaboran en la realización de las tareas y en la consecución de los objetivos marcados.
- F) Mantenimiento y coordinación de sistemas de acción:** el trabajador social, al analizar las posibles dificultades que pueden aparecer en el funcionamiento interno del sistema y los peligros que pueden representar para la meta que se puede alcanzar, debe percibir y mirar el funcionamiento del sistema de acción desde una perspectiva sistémica.
- G) Ejercicio de la influencia:** casi la totalidad de la interacción del Trabajo Social se encuentra caracterizada por el hecho de ejercer influencia durante todo el proceso de cambio.
- H) Finalización de la acción de cambio:** en la planificación del proceso se debe incluir una fecha de finalización sobre la que hay que trabajar y sobre la se puede medir la evolución del proceso. La determinación clara y concisa de los objetivos y resultados a conseguir permite conocer hasta qué punto se han conseguido. (p. 281-286).



Modelo Psicosocial

Contreras (2006) en su planteamiento Principales Modelos para la Intervención de Trabajo Social en Individuo y Familia define a la práctica psicosocial como una estrategia de intervención que enfatiza los patrones de crecimiento "...y tiene por objetivo el intervenir para establecer óptimas condiciones para el desarrollo del ser humano... convirtiéndose en una búsqueda permanente de un conocimiento más profundo del ser humano en su situación psicosocial, para ayudarlo a desarrollar mejor su potencialidades, de una forma satisfactoria y plena de autorrealización. Es un enfoque esencialmente optimista de la condición humana". (p.22).

Florence Hollis y Mary Woods (citados en Contreras, 2006) postulan que para entender y ayudar eficazmente a las personas, hay que visualizarlas en el contexto de sus interrelaciones o transacciones con el medio. Fundamentalmente, todos los casos sociales tienen características internas y externas, e incluyen a una persona o una familia y su situación. También, incluyen una realidad objetiva y el significado que esa realidad tiene para quien la experimenta. Así mismo consideran que el tratamiento propone que el sujeto de intervención desarrolle comprensión de sí mismo, de sus factores sociales y de las personas significativas en su situación social, para ello en cuanto a la estructura de la intervención proponen métodos directos e indirectos (p.19).



Los Métodos Directos:

- ✓ **Técnicas de apoyo:** Se busca fortalecer o crear las actitudes y conductas positivas del cliente, para involucrarlo de forma activa en su propio proceso de cambio, logrando un desarrollo de sus propias habilidades y potencialidades. Para ello el profesional debe expresar interés, aceptación y comprensión del sujeto de intervención.
- ✓ **Influencia directa:** Hace referencia a que en los casos en el que el sujeto de atención profesional no pueda tomar una decisión debido a su condición de no poder ayudarse a sí mismo por factores emocionales, enfermedad o alguna situación que lo limite el Trabajador Social puede hacer uso de su autoridad para impulsar determinadas decisiones de la persona que está siendo intervenida.
- ✓ **Discusión reflexiva:** el trabajador social puede ayudar al cliente en tareas de reflexión, comprensión y toma de decisiones.

Los Métodos Indirectos

Actividades que se encuentran relacionados con el sujeto de intervención, sean estos, de personas o grupos significativos, de realidades materiales y otras, en las cuales se busca introducir cambios que apoyen el desarrollo del sujeto y contribuyan a la solución del problema que lo afecta.

- ✓ **Referencia:** implica que el trabajador social asuma un rol de mediador con los recursos del entorno, realizar un trabajo en redes para referir al sujeto a otras instituciones cuando el servicio no se preste en la institución para la cual labora.



Universidad de Cuenca

- ✓ **Ayuda Material:** consiste en movilizar o entregar recursos materiales cuando sea necesario, al sin menoscabar la dignidad del mismo y otras personas de su medio involucradas, y procurar el no crear dependencia.
- ✓ **Manejo Ambiental:** actividades que el trabajador social efectúa en el medio ambiente relevante del asistido: la familia, los amigos, el contexto laboral, los vecinos u otras personas con las cuales el asistido tenga relaciones de cercanía, con el propósito de promover cambios favorables para él. (p. 20-22).

Modelo Centrado en la Tarea

Según Viscarret (2007) este modelo se encuentra diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones provienen de acontecimientos del mundo externo. Además de este fin, el modelo pretende proporcionar a los clientes una experiencia gratificante en la solución de problemas, de tal forma que los clientes mejoren sus capacidades de afrontar las dificultades. (p.150)

Características Generales del Modelo de Intervención Centrado en la Tarea:

- ✓ Identificar el problema central que se presenta el cliente.
- ✓ La utilización de las tareas para abordar el problema central.
- ✓ Una continuada revisión y negociación entre el cliente y el trabajador social.
- ✓ La utilización de marcados límites temporales en la solución del problema.

(Viscarret, 20017:150).

El modelo centrado en la tarea posee tres fases de intervención según Epstein (1991) y Reid (1992) por lo tanto a continuación se describen las mismas en la siguiente tabla:



Tabla 1. Fases de intervención de Trabajo Social desde el modelo centrado en la tarea.

Modelo de Intervención Centrado en la Tarea Epstein (1991)	Modelo de Intervención Centrado en la Tarea Reid (1992).
<p>Primer Paso:</p> <p>Identificación del problema</p> <p>Problemas definidos por el cliente.</p> <p>Prioridades del cliente (tres).</p> <p>Remisión al origen de las prioridades.</p> <p>Evaluación preliminar inicial y rápida.</p>	<p>Fase Inicial</p> <p>Explicación de los roles, objetivos y procedimientos de tratamiento.</p> <p>Límites temporales (entre 6 y 12 sesiones).</p> <p>Identificación de los problemas y evaluación.</p> <p>Selección de los problemas que presenta el cliente.</p> <p>Priorización de los problemas.</p> <p>Exploración de los problemas presentados y formulación del problema.</p> <p>Definición de objetivos.</p> <p>Utilización del contrato.</p>
<p>Segundo paso:</p> <p>Contrato</p>	<p>Fase Intermedia</p> <p>Planificación de tareas.</p>



<p>Cubrir.</p> <p>Objetivos específicos del cliente (aceptados por el profesional).</p> <p>Tareas generales del cliente.</p> <p>Tareas generales del profesional.</p> <p>Duración de la intervención (limitación temporal).</p> <p>Programación de las entrevistas.</p> <p>Programación de las intervenciones.</p>	<p>Generación de tareas alternativas.</p> <p>Selección de tareas.</p> <p>Establecimiento de incentivos.</p> <p>Planificación detallada del desarrollo.</p> <p>Simulación de tareas.</p> <p>Anticipación de potenciales obstáculos.</p> <p>Revisión de las tareas y acuerdo final.</p> <p>Desarrollo de las tareas entre sesiones.</p> <p>Revisión de las tareas en el comienzo de cada nueva sesión.</p> <p>Revisión de los problemas.</p> <p>Si fuera necesario, revisión o desarrollo de nuevas tareas.</p>
<p>Tercer paso:</p> <p>Solución de problemas, realización de tareas y reducción del problema.</p> <p>Definir y especificar el problema central (tres máximos).</p> <p>Generar alternativas.</p> <p>Negociar apoyos y colaboraciones de otras</p>	<p>Fase de Finalización</p> <p>Sesión de finalización.</p> <p>Tarea final y revisión del problema.</p> <p>Revisión de las aptitudes y habilidades en la solución de problemas.</p> <p>Planes futuros.</p>



<p>personas y servicios en la toma de decisiones.</p> <p>Implementación.</p> <p>Apoyar la realización de las tareas.</p> <p>Verificar (confirmar efectos de las acciones).</p> <p>Monitorizar.</p> <p>Revisar el contrato o algunas partes de él.</p>	
<p>Cuarto paso:</p> <p>Finalización</p> <p>Final.</p> <p>Revisión de las tareas.</p> <p>Puerta abierta para futuras</p>	

Fuente: (Viscarret, 2007:156-157).

Técnicas empleadas por el modelo centrado en la tarea:

Du Raquet citado en Viscarret (2007) señala las siguientes:

- ✓ **Clarificación:** consiste en que el trabajador social ayuda al cliente a comprender la situación en la que se encuentra. Esta técnica facilita la percepción de la realidad, la valoración de opciones y la anticipación de consecuencias. La clarificación se puede se puede facilitar mediante la observación, la reflexión y la utilización de materiales.



Universidad de Cuenca

- ✓ **Aireación:** facilita la expresión de sentimientos y de las emociones que despierten en él, personas y situaciones de vida.
- ✓ **Información:** consiste en aportar al cliente las informaciones y los conocimientos que necesita para alcanzar el objetivo que se propone. Así participación activa del cliente al brindar información.
- ✓ **Consejo:** hace referencia a aquella serie de recomendaciones y sugerencias que el trabajador social da al cliente sobre las diferentes actividades que comparta la tarea emprendida. La técnica se emplea solo para ayudar al cliente a ejecutar la tarea y alcanzar su objetivo. El trabajador social no tiene que dar ningún consejo para cualquier decisión que sea ajena a la tarea.
- ✓ **Acompañamiento y alianza:** el acompañamiento es una técnica que se debe utilizar a lo largo de todo el proceso de intervención y descansa sobre el reconocimiento del cliente, de su valor y de su dignidad, así como de la demostración de confianza en él
- ✓ **Aprendizaje de conducta:** esta técnica como lo señala Du Ranquet, puede denominarse juego de rol sistémico. Se utiliza para ayudar a los clientes a ejercitarse en una nueva actitud en una atmosfera terapéutica antes de experimentar esta conducta en el entorno natural. Aprender a afirmarse, a cómo actuar, son los objetivos que propone esta técnica.
- ✓ **Estimulación:** es una técnica que puede tener varias acepciones. Se puede considerar que estimulamos cuando damos ánimos, cuando apoyamos, cuando damos seguridad o cuando mostramos aprobación con relación a las actividades que ha emprendido el cliente (p. 156-158).



CAPÍTULO III

3.1 DEFINICIÓN DE HERRAMIENTAS

Una herramienta es un elemento que se utiliza para trabajar. El término puede hacer referencia a utensilios físicos, programas, conceptos, etc. Sirve para facilitar una tarea determinada de modo tal que garantice un aumento de la productividad. El término aplicado a la profesión significa que el Trabajador Social utiliza elementos prácticos que permitan conseguir una intervención profesional eficiente.

3.2 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DESDE LOS DIFERENTES CAMPOS OCUPACIONALES.

TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN.

Puyol y Hernández (2009) interpretan “que el trabajador social debe dinamizar, promover, remover obstáculos o articular ciertos procesos que tienen que ver con lo educativo”. (p.109).

En el ámbito de la educación formal, el trabajador social realiza tareas educativas, se considera un profesional referente que transmite conocimientos, habilidades y actitudes pro sociales determinados y lo pueden hacer dentro de una oferta formativa o en las interrelaciones diarias con la comunidad educativa. Además también es participe de la docencia en el ámbito universitario, formando a los nuevos profesionales.



Universidad de Cuenca

En la educación no formal, se refiere al hecho de la participación de los trabajadores sociales en el diseño e impartición de habilidades sociales y técnicas de resolución de problemas fuera de una educación netamente formal. (p. 109-110).

Díaz y Cañas citados en (Puyol y Hernández 2009) consideran “al trabajador social como una figura que en el sector educativo se encarga de hacer puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando de acuerdo con el proyecto educativo de centro, elementos de conocimiento de sus estudiantes y del entorno socio familiar”. (p. 112).

Seguido de un marco referencial teórico del quehacer del Trabajador Social en el ámbito de educación planteado por las autoras Puyol y Hernández (2009), nos remitimos a la realidad ecuatoriana en donde el acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación especifica las funciones del profesional en Trabajo Social en el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) las cuales son especificadas a continuación.

FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

- ✓ Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- ✓ Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- ✓ Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas



Universidad de Cuenca

individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.

- ✓ Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- ✓ Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- ✓ Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- ✓ Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- ✓ Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- ✓ Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- ✓ Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita



Universidad de Cuenca

establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.

- ✓ Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado– con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- ✓ Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- ✓ Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- ✓ Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- ✓ Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- ✓ Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas

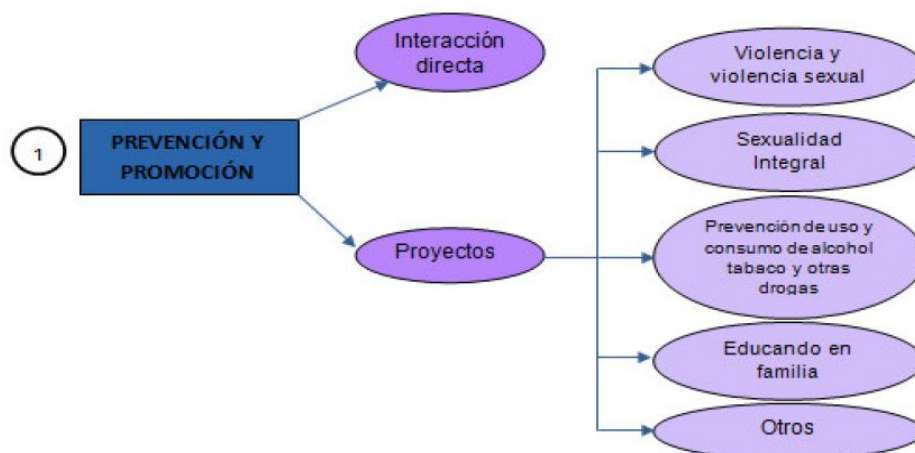


instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.

- ✓ Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- ✓ Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten (Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:31-32).

De la misma forma el Ministerio de Educación del Ecuador en el Acuerdo No. 0069-14 específica un Currículo de Atención Integral para el DECE de acuerdo a las necesidades identificadas en la institución educativa para lo cual plantea cuatro fases de intervención:

1. Prevención Integral



Fuente: (Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:43).

El ámbito educativo, un espacio para abordar distintas problemáticas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes dentro y fuera de la institución para lo cual es necesario

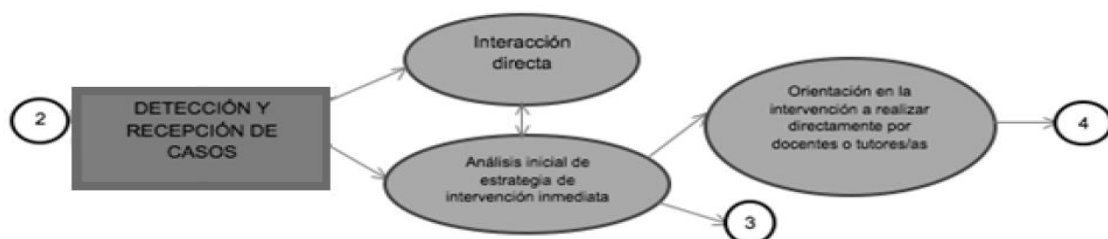


conocer todo lo que aqueja a los estudiantes y de esta forma tomar medidas oportunas al respecto.

Sin duda la primera intervención dentro de esta área está enfocada a la prevención con la finalidad de que se presenten situaciones conflictivas o problemáticas en el estudiantado, es por eso que los profesionales del DECE deben planificar proyectos que sobre la base de un análisis del contexto nacional y alienadas con las políticas de la Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir son cuatro puntos básicos a lo largo del año escolar: 1) Violencia, violencia sexual y acoso escolar. 2) Sexualidad integral. 3) Uso y consumo de alcohol, tabaco y drogas y 4) Educación en familia. Sin embargo, no se limita la posibilidad de integrar proyectos adicionales de acuerdo a las necesidades específicas del centro. Al momento de plantear proyectos de prevención también se está interviniendo en el área de la promoción (p. 36-37).

En la fase de prevención integral hace referencia al planteamiento de proyectos, en los cuales desde el punto de vista del Trabajo Social previo a esto es indispensable obtener un diagnóstico de la realidad social con la finalidad de conocer de forma objetiva el área de prioridad en la que se debe brindar la respectiva prevención, para ello se puede utilizar una ficha diagnóstica realizada en base de la situación que se requiere conocer.

2. Detección y Recepción de Casos



Fuente: (Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:44).

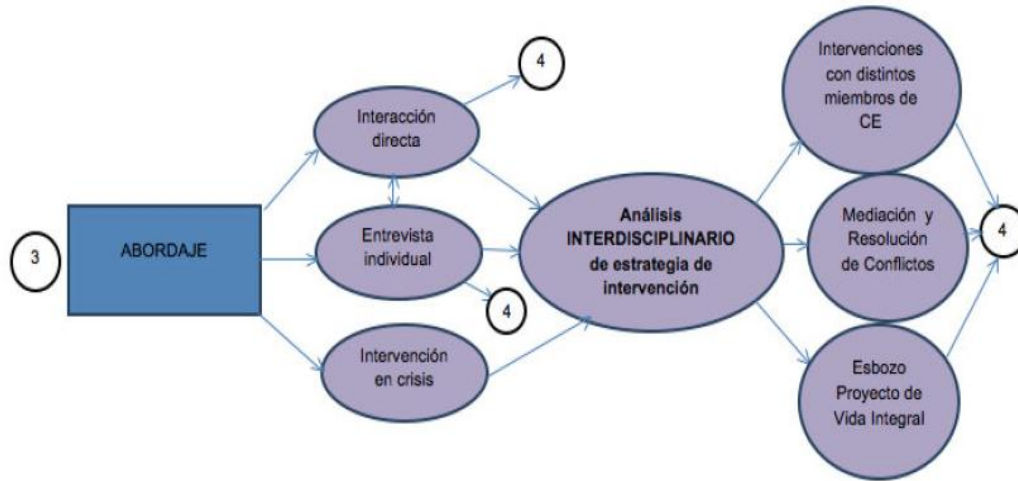


La función principal del DECE es detectar cualquier situación que genere malestar, vulnerabilidad e incluso riesgo de los estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa, estas situaciones se instalan desde distintas áreas: personal, familiar, comunitaria o social. Así mismo puede tener connotaciones psicológicas, emocionales, de interrelaciones sociales, de aprendizaje de vulneración de derechos o de estructura de plan de vida, etc.

La interacción directa de los profesionales del DECE con los estudiantes de forma individual y grupal, abarca la observación activa dentro de los espacios académicos como fuera de ellos que el permite obtener una impresión directa acerca de las problemáticas que provocan malestar en los estudiantes. Así mismo se generan espacios empáticos de acercamiento convirtiendo al profesional del DECE en un referente cercano para ellos. Por otra parte también se detecta un caso cuando son derivados por cualquier otro miembro de la unidad educativa. Luego de detectar el caso, se procede a realizar un análisis inicial de la estrategia de intervención inmediata a aplicar, en caso de requerir el involucramiento de docentes o tutores los profesionales del DECE deberán coordinar las acciones en conjunto. (p. 37-38).

En la fase de detección y remisión de casos es indispensable la interacción directa del profesional con los estudiantes y la comunidad educativa en general, haciendo énfasis a la observación activa que permite percibir las problemáticas que se presentan en la unidad educativa, sin embargo aquí se puede hacer uso de un eco mapa, como una herramienta que me permite describir de forma gráfica e integral la realidad de los estudiantes de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven al formar parte de la institución educativa.

3. Abordaje



Fuente: (Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:44).

La intervención está dirigida a favorecer el bienestar integral de los estudiantes, desde un marco ético y profesional que garantice el principio de confidencialidad y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. Dentro del abordaje se considera la interacción directa con el estudiantado, así como la entrevista individual al estudiante que lo requiera, pues se considera una herramienta de consejería individual que busca profundizar información de cada caso. A continuación se presentan algunas pautas para su elaboración

Tabla 2: Pautas que guían la entrevista en el ámbito de la educación

PAUTAS PARA GUIAR LAS ENTREVISTAS
Contar con un espacio adecuado, donde el estudiante se sienta cómodo y pueda expresarse libremente de forma reservada y confidencial.
Crear un ambiente de confianza y respeto mutuo.
Dar valor, crédito y credibilidad a las palabras del estudiante.
Mantener una escucha empática.
Ayudar al estudiante a ordenar sus ideas mientras narra lo sucedido.



Observar el lenguaje verbal y no verbal del estudiante.
Escuchar al estudiante y tener en cuenta su opinión.
Los profesionales del DECE deben compilar y organizar todos los elementos expuestos
Explicar al estudiante el procedimiento a seguir para sobrellevar la situación y plantear acciones que puedan ser cumplidas.

Fuente: Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:43.

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Otro componente que se puede presentar en el abordaje es la intervención en crisis que implica la ejecución de todos los accionares que haga falta para controlar la situación y contener emocionalmente a los estudiantes implicados, evitando cualquier forma de desborde emocional, para ello es necesario que el profesional del DECE adopte y mantenga una postura de autocontrol emocional, es el responsable de que la situación se mantenga bajo control.

En la fase de abordaje las intervenciones con distintos miembros de la comunidad educativa, las cuales pueden ser entrevistas con estudiantes o padres y madres de familia, así como consejería individual y grupal, orientaciones en base a criterios técnicos a docentes, tutores o autoridades entre otros.

La mediación y resolución de conflictos es uno de los componentes que se presentan en el ámbito educativo. La mediación escolar constituye una alternativa al modelo disciplinario. El DECE puede establecer una mediación y resolución siempre y cuando la comunidad educativa reconozca que los conflictos deben abordarse abierta, directa, oportuna y pacíficamente utilizando los procedimientos idóneos.

Crear espacios de para que los estudiantes reflexionen acerca de su personalidad, relaciones sociales, intereses, habilidades, fortalezas, debilidades, prioridades, entre otros aspectos para generar un esbozo sobre su proyecto de vida integral. El enfoque integral que



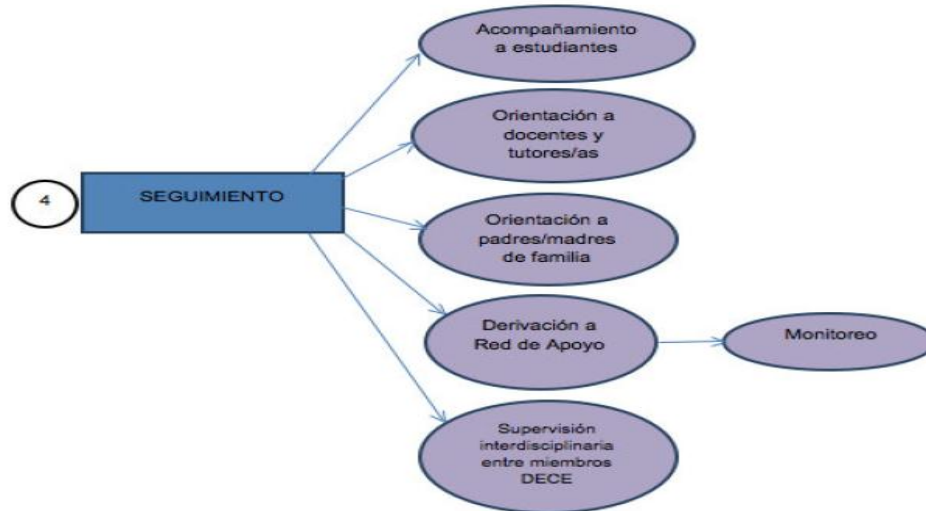
Universidad de Cuenca

asume al ser humano como un individuo bio-psico-social, es fundamental para que los estudiantes se visualicen en su etapa educativa actual y futura.

Finalmente todas las intervenciones realizadas en esta fase deben ser registrados en los distintos formatos correspondientes así como: registro de seguimiento de cada estudiante implicado, registros de casos diarios de cada profesional del DECE y en los casos que se ameriten deben registrar la ficha de información complementaria de cada área (psicoemocional, psicoeducativa o trabajo social). En el componente de intervenciones con distintos miembros de la comunidad educativa, se deberán llenar las respectivas actas (p. 38-41).

En la fase de abordaje se especifica claramente que los profesionales del DECE hacen uso de la entrevista individual, la intervención en crisis cuando el caso lo amerita, consejería individual y grupal, así como el esbozo de un proyecto de vida integral. Hecho que lleva a la reflexión que la intervención del Trabajador Social es integral e interdisciplinaria, haciendo énfasis que en el momento que se detecta cualquier situación problema que genere molestia en los estudiantes, es abordada desde una perspectiva global en la que se involucra el niño, niña o adolescente, su familia, contexto social, docentes y tutores. Por ello si nos remitimos al hecho de la familia en situación de vulnerabilidad se considera que la intervención es integral.

4. Seguimiento



Fuente: (Acuerdo No. 0069-14 del Ministerio de Educación, 2014:45).

Acompañamiento desde un enfoque interdisciplinario durante un tiempo prudencial para que se cumplan los objetivos planteados y se ejecuten acciones complementarias que favorezcan el bienestar integral de niños, niñas y adolescentes. Esto implica consejería individual y grupal, la observación directa dentro y fuera del aula, la intervención con otros estudiantes, docentes, tutores, padres y madres de familia, la realización de entrevistas o cualquier otra intervención complementaria que considere necesaria.

Propiciar reuniones de seguimiento y orientación con los docentes y tutores de grado o curso de algún caso que haya ameritado un abordaje específico es un componente de esta fase. Se refiere a brindar criterios técnicos que contribuyan al bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes.

Lo primordial para alcanzar un bienestar integral de los estudiantes es el acercamiento de la institución educativa con las familias de los mismos, para ello es



Universidad de Cuenca

necesario establecer reuniones periódicas que aborden lineamientos de orientación a padres y madres de familia.

La derivación a redes de apoyo de los casos que así lo ameriten es un componente adicional de este caso, para efecto es necesario que los profesionales del DECE establezcan una red de apoyo de instituciones y profesionales que brinden servicios psicológicos, psicopedagógicos, médicos, legales y sociales, después se debe haber realizado el análisis interdisciplinario, las intervenciones pertinentes con los distintos miembros de la comunidad educativa y el seguimiento correspondiente a dichas intervenciones para que luego de analizada la situación se realice la derivación externa a redes de apoyo donde el estudiante y su familia puedan recibir el soporte y tratamiento que requieran.

La supervisión interdisciplinaria entre los miembros del DECE de los casos que se hayan intervenido en prevención y promoción, detección y remisión de casos, abordaje y seguimiento brinda la oportunidad de reflexionar sobre las intervenciones realizadas, analizar los resultados y enriquecer las futuras intervenciones.

Finalmente todas las intervenciones realizadas en esta fase deben ser registrados en los distintos formatos correspondientes así como: registro de seguimiento de cada estudiante implicado, registros de casos diarios de cada profesional del DECE y en los casos que se ameriten deben registrar la ficha de información complementaria de cada área (psicoemocional, psicoeducativa o trabajo social). En el componente de orientación a docentes, tutores y a padres o madres de familia, se deberán llenar las respectivas actas (p. 41-43).

En la fase de seguimiento se incluye el uso de las redes de apoyo para garantizar el bienestar integral del niño, niña o adolescente y su familia cuando el caso lo amerita, para



Universidad de Cuenca

ello es indispensable la gestión, el hecho de contar con entidades y profesionales que brinden el soporte y tratamiento que la unidad educativa no les puede otorgar.

En definitiva en el ámbito de la educación el quehacer del Trabajador Social no es individual sino interdisciplinario, con una perspectiva holística en la que el niño, niña o adolescente es el punto de atención, sin embargo para lograr un bienestar integral en los estudiantes es necesario integrar a la familia, la comunidad y el contexto social en general.

TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL CAMPO LEGAL.

Dentro de este ámbito se hace mención al Trabajo Social Forense o Trabajo Social en el campo socio-jurídico. Por ello se cita a Según Andrés Ponce de León (2013) quien define el Trabajo Social Forense, “como campo profesional que demanda el cumplimiento de una serie de condiciones, tales como un cuerpo de conocimientos específicos y especializados, una comunidad profesional activa, organizaciones profesionales académicas y no académicas, líneas de investigación, publicaciones, realización de eventos, etc.”(p. 21).

Bibiana Travi (2013) plantea una propuesta metodológica para el proceso de intervención en el campo del Trabajo Social Forense, basada en aportes de autores clásicos contemporáneos de la profesión (C. de Robertis y los aportes de E. Di Carlo, A. Carballada, N Kisnerman, T. y Matus, M. Escalada, entre otros). Para ello identifica tres fases de internación:

FASE INICIAL: identificación y análisis de la demanda. Identificación y análisis de la situación problema. Estudio e indagación acerca del sujeto, su entorno (familiar, social, cultural) y la situación planteada como problema. Construcción del problema objeto de intervención. Diagnostico social preliminar.



FASE INTERMEDIA: diseño de la estrategia de intervención para la resolución de problemas (formulación de objetivos, actividades, recursos, etc.). Implementación de la estrategia. Seguimiento y evaluación concurrente. Revisión del diagnóstico, ajustes y rediseño de la estrategia.

FASE FINAL: evaluación de los resultados finales. Finalización de cierre de la intervención profesional.

Seguida de estas conceptualizaciones generales, nos remitimos al protocolo de pericia social que establece la Resolución No. 073 de la Fiscalía General del Estado Ecuatoriano, la cual tiene como propósito establecer el proceso metodológico a seguir con las técnicas propias de la profesión y colaterales de las ciencias sociales (p.193). Para ello establece a continuación los siguientes lineamientos.

Lineamientos básicos de la investigación pericial social

- ✓ **Definición de un diseño de investigación:** enfoques, modelos de intervención, hipótesis, variables, técnicas, instrumentos.
- ✓ **Definición de las unidades de análisis:** persona investigada, personas del entorno familiar y social y redes funcionales; testigo/as del evento investigado, fuentes materiales, fuentes documentales.
- ✓ **Recolección de información:** en función del objeto pericial determinado, eje central del diseño y de los indicadores construidos por el /la perito, desde la o las perspectivas teóricas y temáticas consideradas adecuadas para la investigación.
- ✓ **Contrastación de la información recogida y análisis de las variables como acción:** para lograr hallazgos conducentes y pertinentes a la respuesta del punto de prueba, asimismo, contrastación de la hipótesis pericial del diseño que guía el proceso de investigación.



- ✓ **Sistematización en el Formato de informe de Trabajo Social Pericial.-** es la síntesis y conclusiones a fin de generar la prueba pericial social solicitada, que pasará a formar parte de la prueba global de quien solicita la investigación.
- ✓ **Preparación de la defensa técnica en la audiencia del proceso del Informe Pericial Social.-** es la fase del proceso pericial, fundamental, pues no sólo se trata de dar cuenta del contenido literal del informe, sino además, exponer alcances relativos a la investigación como proceso a la opinión profesional con el correspondiente manejo teórico (p.195).

El proceso a ejecutarse

Investigación en la pericia social

Considerando que el peritaje social forense, constituye una experticia que aporta en el esclarecimiento de hechos en investigación o constitutivos de delito en el ámbito de la justicia penal, visualizando implicaciones sociales que afectan tanto a las víctimas como a las personas que forman parte de su sistema social, desde su entorno más cercano hasta aquellas con quienes tiene vínculos de tipo funcional y de apoyo, este debe entregar insumos respecto a situaciones pre-existentes al hecho, a características y dinámicas en torno al mismo, y a los efectos posteriores a este, mostrando aspectos conducentes a la definición y articulación de elementos probatorios para la configuración del daño en la víctima como producto del hecho que se investiga (Resolución 073-Fiscalía General del Estado-Ecuador, 2014: 95).

Evaluación del daño en la pericia social

En el contexto penal, la evaluación pericial del daño, consiste en valorar las consecuencias, secuelas o lesiones del delito y establecer y demostrar la conexión entre el hecho generado y el daño producido en la persona, en la dimensión física, psíquica y/ o social que ha alterado su vida de manera transitoria o permanente, manifestándose de



Universidad de Cuenca

forma inmediata o de manera diferida en el tiempo, Se debe señalar que la magnitud y extensión del daño ocasionado, va a depender , en parte de las características propias del hecho , de las condicionantes propias de la víctima y del contexto relacionado con el delito

196 -- Suplemento -- Registro Oficial N° 318 -- Lunes 25 de agosto (Resolución 073-Fiscalia General del Estado-Ecuador, 2014: 96).

Desarrollo del formato de informe de pericia social forense

Recepción de la disposición: el o la Perito Trabajador/a Social, recibirá la disposición de realizar una Pericia social mediante oficio, adjunto las actas de posesión, de la autoridad que requiera.

Consentimiento informado De acuerdo a la Carta Iberoamericana de los derechos de las víctimas en el Art. 7.3: la víctima tiene derecho a dar su consentimiento informado sobre su participación en los exámenes o pericias, así como en las medidas de asistencia que se le recomienden. Tiene derecho a que se le expliquen sus alcances y a contar con la presencia de una persona de su confianza. (No en presencia del ABOGADO)

Los requisitos mínimos para el consentimiento informado son:

a. La voluntariedad: la persona está dispuesta sin ninguno tipo de coerción, sugestión o amenaza a colaborar, aceptar o someterse al proceso de investigación.

c. El conocimiento pleno del proceso de investigación y los pasos a seguir, así como sus consecuencias.

d. La comprensión plena de lo informado, para lo cual se contestarán todas sus preguntas y se absolverán todas sus inquietudes. Se debe anotar la fecha y cualquier circunstancia importante relacionada con el consentimiento informado por parte de la persona investigada (Resolución 073-Fiscalia General del Estado-Ecuador, 2014: 96).



Componentes del formato de informe de pericia social

I. Identificación del caso (Formato, pág. 1, ítem I)

Considere recoger y anotar (registrar) toda la información que se solicita, con claridad veracidad, dando un trato de calidez, confianza y respeto a la usuario/a investigada. En la variable Domicilio (considerar que toda persona adulto(a) mayor o con discapacidad que reduzca su movilidad o niños, niñas o adolescentes deben ser atendidos en su domicilio)

II. Metodología utilizada (Formato, pág. 1, ítem II)

Considere el proceso metodológico seguido y las técnicas propias de la profesión y colaterales de las ciencias sociales exponiendo la cronología de las distintas actuaciones y su naturaleza.

III. Datos de identificación del usuario/a (Formato, pág. 2, ítem III)

Considere recoger y anotar toda la información que se le solicita, con claridad veracidad, dando un trato de calidez, confianza y respeto a la usuario/a investigada. En la variable orientación sexual e identidad de género registre información: (Solo si voluntariamente la persona se identifica y consciente en consignarlo en este informe tenga en consideración esta opción durante el proceso pericial).

IV. Datos personales del usuario/a (Formato, pág. 3, ítem IV)

Considere recoger y anotar toda la información que se le solicita, con claridad veracidad, dando un trato de calidez, confianza y respeto a la usuario/a investigada

V. Datos de las personas que conforman la unidad familiar (Formato, pág. 4, ítem IV)

Considere recoger y anotar toda la información que se le solicita, con claridad veracidad, dando un trato de calidez, confianza y respeto a la Usuario/a investigada.



VI. Contexto socio-económico (Formato, pág. 5, ítem VI)

Considere como información primordial junto con los datos anotados en los numerales I y II, la ocupación teniendo en consideración la distribución del tiempo entre el trabajo productivo, reproductivo y de cuidado humano; situación económica y vivienda. El contexto socio económico debe analizar las situaciones de vulnerabilidad, entre ellas, las condiciones de habitabilidad relacionadas al hecho investigado.

VII. Relacionamiento social (Formato, pág. 6, ítem VI)

Considere que este ítem tiene tres descriptores fundamentales que deben constar en el informe: historia de vida, situaciones de vulnerabilidad y derechos vulnerados. Las situaciones de vulnerabilidad y factores de riesgo pueden referirse a: maltrato infantil, violencia intrafamiliar, indefensión, delitos sexuales sean en el ámbito familiar o no, consumo de sustancias psicotrópicas y otros factores de carácter emocional, entre otras, la edad, la discapacidad, escolaridad, el sexo, la orientación sexual, la pertenencia a un pueblo o nacionalidad originaria, el pertenecer al sector urbano o rural (marginal o no). Considere los tipos de familias diversas, el pasado y el presente de la situación actual, las relaciones entre los miembros de las familias, sus roles y las posiciones que ocupan dentro de ella.

Las personas por sus circunstancias y condiciones socioeconómicas y personales tienen diversos grados de vulnerabilidad (la vulnerabilidad de una persona o una familia no es lo mismo que sus necesidades)

VIII. Relato circunstancial del presunto hecho que se investiga (Formato, pág. 7, ítem VI)

Tomando en cuenta que existe una versión oficial, libre y voluntaria del hecho que consta en el expediente del caso, el informe de pericia social deberá recabar mayor información objetiva y precisa que aporte de modo complementario a la labor del fiscal



sobre las circunstancias familiares, sociales o personales que pueden estar en relación al hecho investigado

IX. Conclusiones (Formato, pág. 8, ítem VI)

Es importante considerar en el Informe Pericial Social (forense), que toda vez que se ha obtenido información sobre el riesgo, las situaciones y factores de vulnerabilidad ubicadas en tiempo y espacio; la capacidad recursos y actitud de la persona investigada para afrontar la crisis; las consecuencias que vivió producto del hecho delictivo investigado, se debe concluir en nuestro análisis señalando que esa interrelación entre las situaciones de vulnerabilidad, el daño del delito a la persona, finalmente nos muestra y permite identificar la existencia de los derechos vulnerados de la persona investigada. De la misma manera es importante que en el Informe Pericial Social no se pretenda concluir solo para informar sino para generar una acción concreta que constituye el darle elementos de nuestra experticia a la o el fiscal u/otra autoridad que disponga la diligencia.

X. Recomendaciones (formato, pág. 9, ítem vi)

Considere el riesgo, los derechos vulnerados de la persona para solicitar al o la Fiscal que dispone la diligencia la acogida de la persona en el Sistema de Protección a Víctimas y Testigos.

XI. Datos del o la perito (formato, pág. 9, ítem vi)

Nombres y apellidos completos del(a) perito:

Firma del(a) perito:

Número de Acreditación:

Correo Electrónico:



XII. Documentación habilitante para la experticia

Oficio y actas de posesión de autoridad competente - Formato de Informe de la Pericia Social, con sus adjuntos. - Considere documentos escritos, imágenes, audiovisuales, entrevistas grabadas en Cámara de Gesell con la orden judicial respectiva, entrevistas simples grabadas, fotografías y otras que usted crea conveniente.

XIII. Entrega del informe

El informe se enviará a la autoridad judicial competente de manera oportuna, conforme al procedimiento administrativo establecido para el despacho de documentación (Resolución 073-Fiscalía General del Estado-Ecuador, 2014: 96-97).

Básicamente el protocolo de pericia social planteado por la Fiscalía especifica claramente los procesos que debe llevar a cabo el Trabajador Social para cumplir con la disposición de la autoridad que lo requiera, sin embargo en lo que se refiere a metodología utilizada, hace mención a las técnicas propias de la profesión, entendiéndose que es posible la aplicación de herramientas de acuerdo a la necesidad profesional, por lo tanto para conocer la realidad de los hechos que se investigan se considera pertinente hacer uso de entrevistas estructuradas, semi estructuradas, a profundidad, visitas domiciliarias e inclusive el mismo informe pericial, como sustento del proceso llevado a cabo con el usuario o la familia.

TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EL CAMPO DE LA SALUD

Acosta, Bohórquez, Duarte, Gonzales y Rodríguez (2012) en su propuesta Trabajo Social en el área de salud, especifican los siguientes elementos:

Teórico: El Trabajo Social concibe la salud y la enfermedad como hechos sociales colectivos que superan la concepción biológica y trascienden la intervención más allá de



las ciencias médicas, involucrando a las ciencias sociales en procesos de promoción, prevención, Trabajo Social en el área de salud.

Metodológico. En el área de salud, el Trabajo Social desarrolla procesos de actuación en tres ámbitos denominados métodos, a saber:

- a) intervención individual y familiar,
- b) intervención grupal y, finalmente,
- c) intervención comunitaria.

De esta manera el trabajador social es capaz de identificar las necesidades y problemáticas sociales que afectan la salud de las personas, hogares y comunidades, desarrollando su labor no solo al interior de las instituciones de salud, sino en espacios donde tienen lugar las relaciones sociales y se generan redes de apoyo que soportan y ayudan a la persona enferma: en el hogar, en el trabajo, en la escuela (p.117-118).

A continuación de un marco referencial teórico citado por Acosta, Bohórquez, Duarte, Gonzales y Rodríguez (2012), nos remitimos al hecho de que el trabajador en el área de salud dentro de la realidad ecuatoriana se remite a la tramitología, así como orientar e informar a los pacientes y familiares sobre sus derechos, gestión y activación de redes de apoyo con la finalidad de que los pacientes reciban una atención integral con calidad y calidez.

TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EL CAMPO SOCIAL

“La promoción social abarca aquellas actividades que mejoran el funcionamiento social de las personas como individuos, como miembros de una familia o de otros grupos sociales, o en su relación con la sociedad en general”. (ONU, Formación para la promoción social, 1971).



Universidad de Cuenca

Cabe considerar el campo de la promoción social como un conjunto de instituciones, servicios y procedimientos que actúan mediante programas concretos para hacer frente a las necesidades de las personas de un modo que sea socialmente satisfactorio y que contribuya a un mejor funcionamiento social (Idem, p. 4).

La promoción social como el área de intervención de trabajo social tiene como objetivo el desarrollo desde una perspectiva global e integral, para responder a necesidades y demandas prioritarias, surgidas de la complicada interrelación de la sociedad. Se fundamenta en acciones de capacitación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social.

La promoción social pretende la participación popular, organizada y comprometida para el logro de un proyecto específico mediante:

- ✓ Potenciar las fuerzas de los grupos existentes, estableciendo estrategias específicas;
- ✓ Centrar un problema o necesidad generadora, surgido de la comunidad o por la institución.
- ✓ Mantener una participación continua y organizada
- ✓ Coordinar acciones con instituciones de la zona o bien, vinculadas a la problemática que se está atendiendo (Revista Trabajo social México, 1989).

El trabajador social para llevar a cabo la intervención en promoción social, debe identificar el problema central que presenta el individuo, familia, grupo o comunidad, así mismo potenciar las habilidades y fortalezas de los actores sociales con los que se intervienen mediante una participación activa y continúa de los mismos, durante el planteamiento y ejecución de la intervención con la finalidad de transformar la problemática social que se presenta, es indispensable recalcar que el trabajo en redes es un



Universidad de Cuenca

factor fundamental para el quehacer del trabajo social, debido a que esto permite posibilidades de satisfacer necesidades de los usuarios.

Finalmente con respecto al proceso de intervención con familias en situación de vulnerabilidad se identifican las siguientes fases:

Investigación

La investigación social se realiza en el sistema interno y externo de la familia, la meta es tener tanta información como sea posible, dentro de este punto el genograma, es una herramienta que permite conocer las relaciones familiares y el ecomapa identificar estas relaciones con los sistemas externos, es importante también mantener una comunicación abierta con los usuarios.

Diagnóstico

Es el resultado del análisis de la información obtenida en la investigación, cada una de las familias es diferente, sin embargo se busca tener una estructura que facilite la toma de decisiones, por ello se analiza las fortalezas, factores de riesgos, la gravedad de los factores de riesgo y los factores de protección de la familia, se hace uso de la ficha de predictibilidad (adjunta en anexos).

Plan de intervención

Se define un plan de acción como en el diagnóstico se identificó las fortalezas y riesgos del sistema familiar y su grado de gravedad, la familia conoce su problemática y es aquí donde debe definir los cambios que se requieren para mejorar su situación actual, el equipo actúa en el rol de acompañamiento: como se identifican las preocupaciones, prioridades, necesidades, metas y deseos, se busca encontrar los recursos familiares y



Universidad de Cuenca

determinar los servicios necesarios para cumplir dichos objetivos, para ello se hace uso de un Plan Global Familia (adjunto en anexos).

Ejecución

Se define como y cuando se van a cumplir las metas que se desean alcanzar, hecho por el cual se precisa quien cumple que y cuando, así mismo la provisión de servicios que va a proveer la familia, se realiza la activación de redes y un trabajo interdisciplinario del equipo técnico de la institución.

Evaluación

Dentro de esta fase se analizan las metas que han sido cumplidas y las que no lo están, se hace uso nuevamente de la ficha de predictibilidad que permite hacer una comparación entre una evaluación inicial y final para conocer el progreso de la familia. Es importante mencionar que la evaluación del proceso de intervención no necesariamente se hace al final sino durante todas las fases, esto permite la posibilidad de adaptar y hacer cambios necesarios a tiempo con la finalidad de obtener resultados positivos.

Seguimiento

El seguimiento es importante porque permite el acompañamiento a las familias, la orientación frente a futuros problemas, por ello se debe trabajar el empoderamiento y el desarrollo de herramientas en la solución de dificultades, por otra parte nos permite conocer si la intervención que se aplicó en un determinado caso tiene resultados positivos o negativos a largo plazo.



3.3 ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESIONALES EN LA CIUDAD DE CUENCA CON RESPECTO AL USO DE LOS MODELOS TEÓRICOS Y LAS HERRAMIENTAS QUE DIRECCIONAN SU INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

La entrevista de tipo estructurada es aplicada a los Trabajadores Sociales en los diferentes campos ocupacionales en la ciudad de Cuenca, con la finalidad de corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen con familias en situación de vulnerabilidad. Para ello, los resultados obtenidos se exponen en los siguientes cuadros estadísticos con su correspondiente análisis e interpretación.

Análisis e Interpretación de Datos

Cuadro Nro. 1

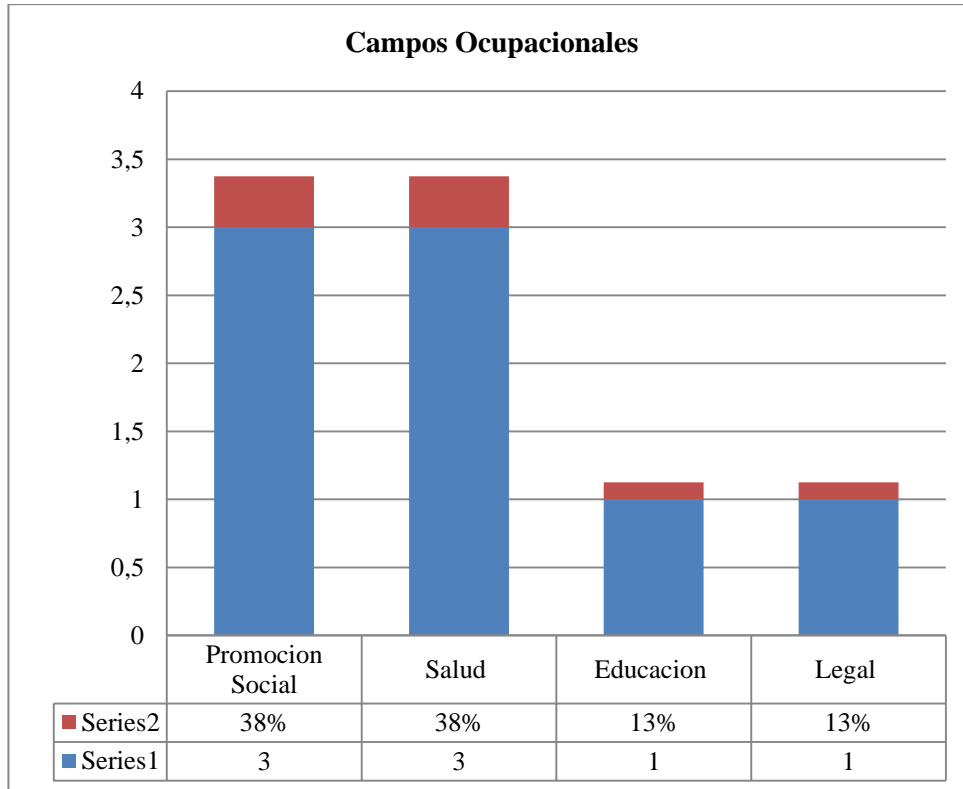
Campos Ocupacionales de los Profesionales

Campo Ocupacional	Frecuencia	%
Promoción Social	3	38%
Salud	3	38%
Educación	1	13%
Legal	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Gráfico Nro. 1



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

En este grafico se puede observar que los profesionales entrevistados en igual proporción con un 38% pertenecen al campo de la promoción social y salud, por otro lado el 13% pertenece al campo de la educación y legal, quienes refieren que su intervención no está direccionada únicamente al individuo que solicita el servicio en la institución sino se hace una extensión a la familia y sus redes, mencionando que no se puede realizar una intervención individual ya que los sujetos son seres eminentemente sociales.



Pregunta Nro. 1: ¿Cuál es el tiempo que usted lleva realizando intervención con familias en situación de vulnerabilidad?

Cuadro Nro. 2

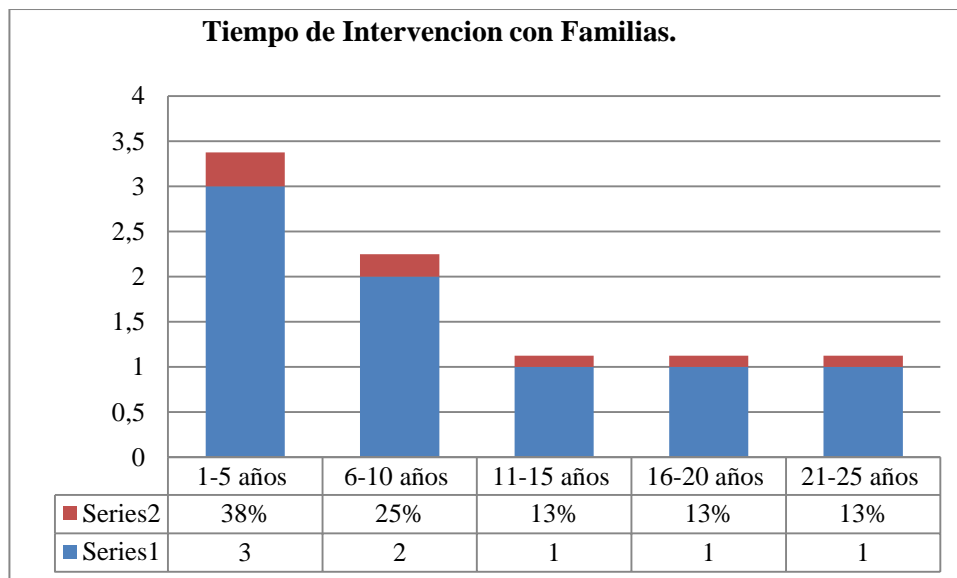
Tiempo de Intervención con Familias en Situación de Vulnerabilidad.

Tiempo	Frecuencia	%
1-5 años	3	38%
6-10 años	2	25%
11-15 años	1	13%
16-20 años	1	13%
21-25 años	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Gráfico Nro. 2



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca



De acuerdo al grafico el 38% de los Trabajadores Sociales entrevistados, refieren que mantienen un tiempo entre uno y cinco años de intervención con familias que presentan situaciones vulnerables, que para realizar una atención integral en la mayoría de los casos realizan la activación redes o refieren los casos a instituciones en donde puedan acceder al tipo de servicio que necesitan. Por otra parte solo el 13% de los profesionales refiere poseer una experiencia de trabajo con familias vulnerables entre veinte y veinticinco años, haciendo énfasis que cada una de las familias es única y que los procesos de intervención que se aplican son de acuerdo a la realidad que presentan.

Pregunta Nro.2: ¿Cuáles son los tipos de familia con los que usted trabaja?

El 100% de los profesionales en Trabajo Social entrevistados refieren que interviene con todo tipo de familia, debido a que su atención no va dirigida a una especificidad en cuanto a la población que atienden, sin embargo, en su mayoría menciono a las familias de tipo: Monoparental, Nuclear, Extendida, Ensamblada, Funcional, Disfuncional y Co-dependientes.

Pregunta Nro. 3: ¿Qué tipo de problemáticas presentan las familias con las que usted realiza su intervención profesional?

Del total de entrevistados 5 refieren que las familias con las que realizan su intervención profesional presentan problemas de: violencia intrafamiliar, problemas de pareja, situaciones transgeneracionales, negligencia, abandono, pobreza y alcoholismo, haciendo énfasis que la mayoría de las familias presentan varios problemas juntos, que al momento de la intervención lo que los profesionales buscan es actuar en la situación problema con mayor prioridad o el que se considera problema central con la finalidad de



Universidad de Cuenca

que la familia supere sus dificultades durante todo el proceso de intervención profesional.

Por otra parte 3 Trabajadores Sociales expresan que por la naturaleza de la institución para la cual prestan sus servicios, ellos atienden mayormente problemas relacionados con la salud sin discriminar otro tipo de problemática que puede influir en la situación del paciente, haciendo uso del trabajo en redes si el caso lo amerita.

Pregunta Nro. 4: ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional con familias?

Cuadro Nro. 3

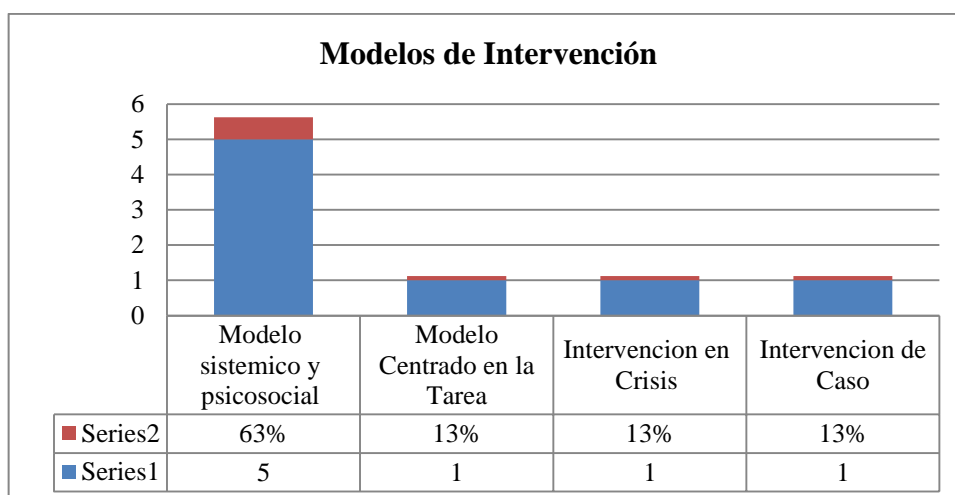
Modelos de Trabajo Social que Fundamentan la Intervención Profesional

Modelos	Frecuencia	%
Modelo sistémico y psicosocial	5	63%
Modelo Centrado en la Tarea	1	13%
Intervención en Crisis	1	13%
Intervención de Caso	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Gráfico Nro. 3



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca



Universidad de Cuenca

El 63% de los profesionales refieren que su intervención es sustentada por el modelo sistémico argumentando que al ser, el centro de atención el ser humano se debe considerar directamente los sistemas en los que se desarrolla, y psicosocial porque se busca una comprensión del paciente, de sí mismo y de los factores sociales con los que interrelaciona. Por otra parte el 13 % menciona que utiliza el modelo centrado en la tarea porque posee la especificidad del contrato en el cual los usuarios acceden con mayor responsabilidad la transformación de su situación problema. Así mismo el 13% indica que utiliza como referente teórico el modelo de intervención en crisis haciendo énfasis que lo utiliza por la naturaleza del servicio que presta la institución. Finalmente el 13% manifiesta utilizar la intervención de caso como referente propio de la institución a la que pertenece.

Pregunta Nro. 5: De acuerdo al modelo de intervención que usted aplica. ¿Qué herramientas de Trabajo Social usted utiliza?

Del total de profesionales entrevistados 5 respondieron que para la intervención con familias utilizan herramientas como: Entrevista, Observación, Visita Domiciliaria, Fichas socioeconómicas, Ficha de Predictibilidad, Genograma, Eco mapa, Balance de Sistema, Informes Sociales. Por otra parte 3 Trabajadores Sociales manifiestan que para su actuación profesional con familias utilizan: Hojas de Vida, Test, Valoración de Riesgos, Acompañamiento, Terapia individual, Seguimiento. El 100% los profesionales entrevistados expresan que las herramientas que utilizan para el proceso de intervención profesional, se remiten a los protocolos institucionales y a la necesidad profesional.



Pregunta Nro. 7: En la fase inicial de su intervención profesional. ¿Cuáles de las siguientes técnicas usted utiliza?

Cuadro Nro. 4

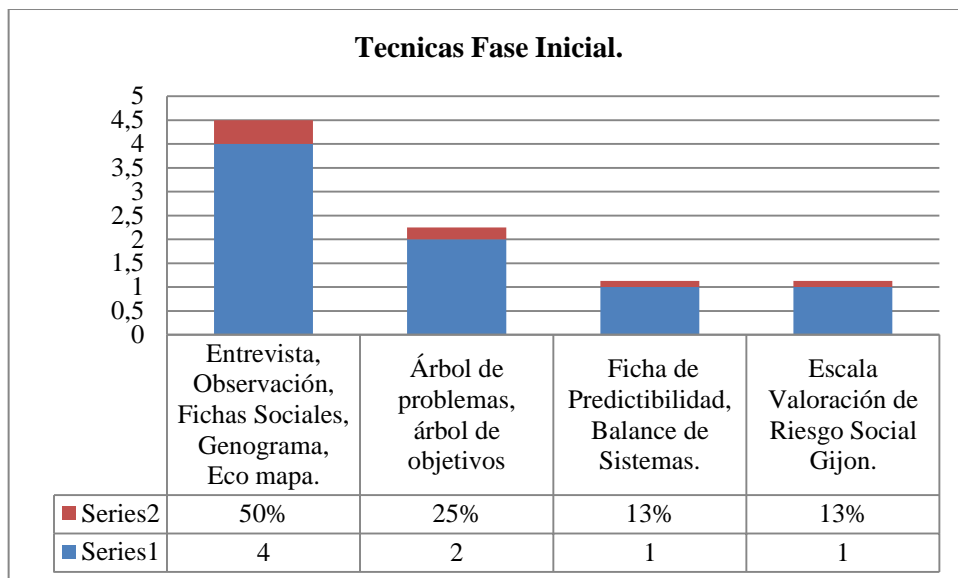
Técnicas de la Fase Inicial de la Intervención

Técnicas	Frecuencia	%
Entrevista, Observación, Fichas Sociales, Genograma, Eco mapa.	4	50%
Árbol de problemas, árbol de objetivos	2	25%
Ficha de Predictibilidad, Balance de Sistemas.	1	13%
Escala Valoración de Riesgo Social “Gijon”.	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Gráfico Nro. 4



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca



El 50% de los Trabajadores Sociales entrevistados refieren que en la fase inicial de su intervención profesional utilizan la entrevista, observación, fichas sociales, genograma y el eco mapa, porque son herramientas que le permiten identificar y contextualizar la situación problema que presentan los usuarios. El 25% manifiesta que aplican el árbol de problemas y el árbol de objetivos para identificar y priorizar el problema central. Mientras que el 13% de los profesionales usan la ficha de predictibilidad y la ecuación de balance de sistemas, argumentando que son herramientas que le otorgan una mirada objetiva de la situación actual de los usuarios considerando los factores psicosociales, de entorno, humanos, familiares que le permiten al profesional su accionar considerando las debilidades y fortalezas de la familia para lograr la solución a las dificultades que presenta.

Pregunta Nro. 7: En la fase intermedia de su intervención profesional. ¿Cuáles de las siguientes técnicas usted utiliza?

Cuadro Nro. 5

Técnicas de la Fase Intermedia de la Intervención

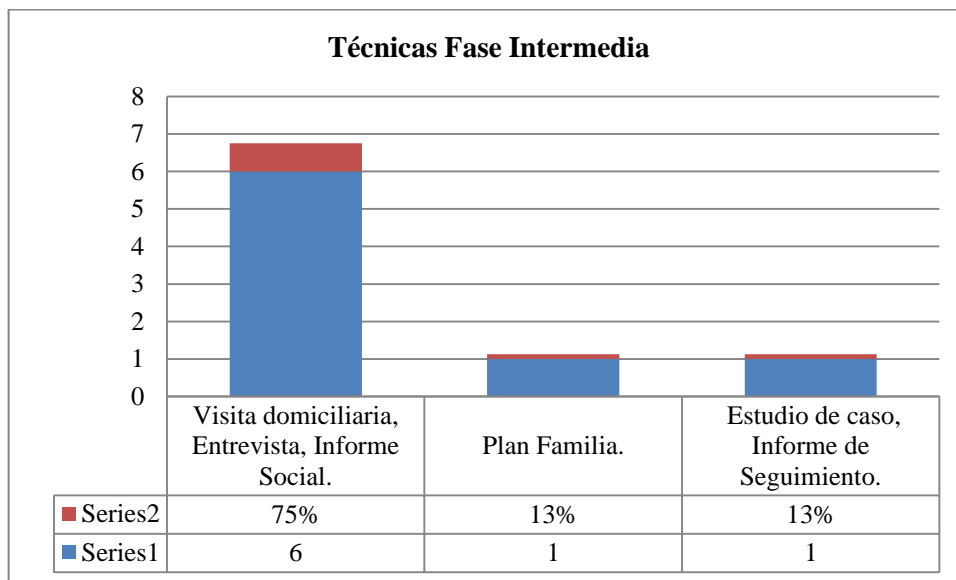
Técnicas Fase Intermedia	Frecuencia	%
Visita domiciliaria, Entrevista, Informe Social.	6	75%
Plan Familia.	1	13%
Estudio de caso, Informe de Seguimiento.	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca



Gráfico Nro. 5



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Durante la fase intermedia de la intervención profesional el 75% de los Trabajadores Sociales entrevistados refieren que utilizan la visita domiciliaria, entrevista y el informe social. Por otra parte el 13% manifiesta que usan el plan familia como herramienta que permite un accionar en diferentes ámbitos que la familia requiera para la transformación de su situación problema. Finalmente el 13% de los profesionales indican que utilizan el estudio de caso y el informe de seguimiento, argumentando que el plan de acción debe poseer un estudio constante de la situación actual de los usuarios a lo largo del proceso de intervención el cual debe ser verificado a través del seguimiento profesional para de esta forma constatar si el plan de acción, está obteniendo resultados positivos o si son negativos, para re plantear un plan de acuerdo a las necesidades de la familia.



Pregunta Nro. 8: En la fase final de su intervención profesional. ¿Cuáles de las siguientes técnicas usted utiliza?

Cuadro Nro. 6

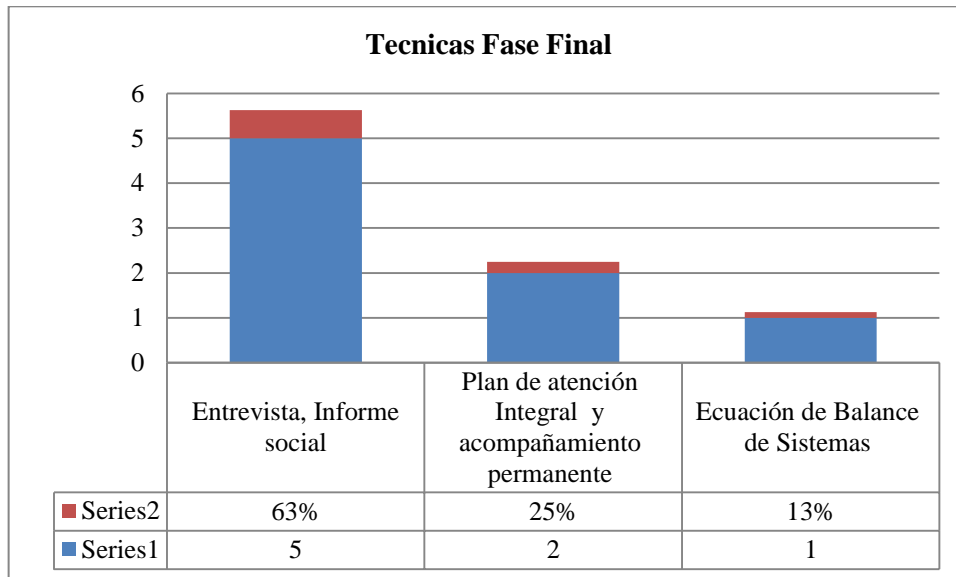
Técnicas de la Fase Final de la Intervención

Técnicas Fase Final	Frecuencia	%
Entrevista, Informe social	5	63%
Plan de atención Integral y acompañamiento permanente	2	25%
Ecuación de Balance de Sistemas	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca

Grafico Nro. 6



Fuente: Entrevista de recolección de datos

Elaborado por: Jessica Ayavaca



El 63% de los profesionales manifiestan que en la fase final de su intervención utilizan la entrevista y el informe social, haciendo énfasis que la entrevista es una de las técnicas que está presente en todas las etapas de intervención profesional, así mismo refieren que el informe social es una herramienta que permite plasmar los resultados obtenidos del proceso de intervención llevado a cabo con la familia, expresan también que es una sustentación del trabajo realizado por el profesional y que en algunos casos es el cierre del proceso o del caso con el que se trabajó. El 25% manifiesta que utilizan el plan de atención integral y el acompañamiento permanente debido a que el servicio que se presta en la institución no termina con la solución del problema, sino se extiende hacia un futuro que permita garantizar la estabilidad integral a la familia a largo plazo.

Pregunta Nro. 9: Durante su intervención con familias. ¿Cómo califica usted los resultados obtenidos de acuerdo al modelo que aplica?

El 100 % de los Trabajadores Sociales entrevistados refieren que durante su intervención profesional con familias en situación de vulnerabilidad han obtenido resultados tanto positivos como negativos, argumentando que los resultados siempre van depender de la colaboración de las familias con la que se realiza el proceso de intervención así también como del o los profesionales que dirigen este proceso.



ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A PROFESIONALES EN DIFERENTES CAMPOS DE ACTUACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a los Trabajadores Sociales de los diferentes campos ocupacionales se concluye que la intervención profesional con familias en situación de vulnerabilidad es realizada con un enfoque sistémico en la mayoría de los casos, con la finalidad de brindar una atención y desarrollo integral a los usuarios, aunque algunos profesionales utilizan otros modelos teóricos como referencia de acuerdo a las necesidades y su visión profesional. Por otra parte, las herramientas aplicadas en las diferentes etapas de su intervención, están ligadas al protocolo de la Institución a la que pertenecen, sin embargo especifican como esenciales: entrevista, observación, genograma familiar, ecomapa, hoja de vida, fichas sociales, ficha de predictibilidad, visita domiciliaria, informes sociales entre otras

Finalmente, desde la experiencia de los Trabajadores Sociales en las diferentes áreas de actuación profesional, los resultados que se obtienen con la intervención del Trabajo Social con familias en situación de vulnerabilidad, independientemente del modelo teórico que se haya tomado como referencia, siempre va a depender de la colaboración y participación activa, tanto de los sujetos que acogen como de los que brindan el servicio.



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al concluir el trabajo monográfico se identifica claramente que desde la práctica profesional del Trabajo Social, la tipificación de familias es distinta en cuanto a lo que se describe al inicio según Falconi. Por otra parte, de acuerdo a la aplicación de los diferentes modelos teóricos como referencia, el Trabajador Social no se remite al cumplimiento estricto de las fases y herramientas que plantean los autores desde la teoría, sino que de acuerdo a las necesidades según el caso, se aplica lo esencial, debido que la situación de vulneración que presentan los usuarios requieren una respuesta rápida y eficaz.

Asimismo, se puede corroborar que tanto en la teoría como en la práctica del Trabajo Social con familias en situación de vulnerabilidad, se hace mención a una fase denominada seguimiento, debido a que la intervención no culmina solo en la respuesta a la situación problema; por el contrario, lo que se busca es lograr que los actores sociales desarrollen habilidades y destrezas para hacer frente a las dificultades que pueden presentarse a futuro, así también como el hecho de verificar si los resultados alcanzados son positivos o negativos.



CONCLUSIONES

Luego del desarrollo del presente trabajo monográfico, como resultado de la información conceptual recolectada y de los análisis de los resultados obtenidos del mismo se llegó a las siguientes conclusiones:

- ✓ La conceptualización de familia, su tipología, la definición de vulnerabilidad y riesgo permite tener una visión clara de la población con la cual se va llevar a cabo la intervención profesional desde el Trabajo Social.
- ✓ Los diferentes modelos de intervención de Trabajo Social se consideran fundamentos teóricos que guían de forma objetiva los procesos de actuación profesional. En trabajo monográfico se describen los modelos: sistémico, psicosocial y centrado en la tarea que desde mi punto de análisis son aplicables en la intervención con familias vulnerables, sin excluir que el uso de los modelos propios de la profesión va a depender de los objetivos del profesional, de la institución y de la familia atendida.
- ✓ La intervención con familias en situación de vulnerabilidad está presente en los diferentes campos ocupacionales del Trabajo Social en donde los profesionales necesariamente hacen uso de la diferentes herramientas que permiten la transformación de la situación problema que presenta la población que se atiende a través de un proceso de intervención, para ello hacen uso de la entrevista, la observación, fichas sociales, visita domiciliaria, el genograma y el ecomapa y el informe social como



Universidad de Cuenca

herramientas fundamentales y más comunes que son aplicadas desde la profesión. Sin embargo si nos remitimos al área de educación y de pericia social, podemos constatar que la actuación de los Trabajadores Sociales debe regirse al protocolo establecido por Acuerdo Ministerial 0069 de Educación y la Resolución 073 de la Fiscalía General del Estado.

- ✓ Con respecto a las entrevistas realizadas a los Trabajadores Sociales en los diferentes campos ocupacionales, se concluye que en su mayoría se remiten a la aplicación del modelo sistémico, argumentando que, el mismo les permite una atención integral a las familias en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, no se discrimina el hecho de utilizar algunas herramientas mencionadas por otros modelos teóricos, al momento de su intervención, puesto que algunos profesionales optan por integral varios modelos durante su accionar.



RECOMENDACIONES

Profundizar la enseñanza de las herramientas de Trabajo Social en la formación académica, con la finalidad de que estas sean aplicables de forma objetiva durante los procesos de intervención profesional en cualquier ámbito de actuación.

La intervención con familias en situación de vulnerabilidad debe ser tratada desde una visión holística de Trabajo Social, fundamentada en un modelo teórico que permita una actuación objetiva, con la finalidad de lograr una atención y desarrollo integral de las familias, desarrollando habilidades y destrezas para resolver su situación problema actual y poder hacer frente a futuros problemas sociales, considerando que el actor social principal es la familia misma. Por tanto es necesario que los Trabajadores Sociales tengan las herramientas necesarias que permitan hacer posible lo antes mencionado.

Los Trabajadores Sociales deben tener claro la misión y visión de los diferentes campos ocupacionales de la profesión, ya que las herramientas que aplique van a depender de los espacios de intervención, por ello es evidente que las diferentes herramientas de Trabajo Social son utilizadas de acuerdo a la necesidad profesional, institucional y de la familia.



BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, Bohórque, Velasco, Duarte, Gonzales y Rodriguez (2012). Perfiles y competencias profesionales en el área de salud. Recuperado el 02 de Junio de 2016, de https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio%20Talento%20Humano%20en%20Salud/Perfiles%20y%20competencias%20TrabajoSocial_Salud.pdf.
- Álvarez, J., Araujo, E., Chipantiza, R., Hoeven, H., Morejón, J., y Ruano, M. (2012). Asociación red para la infancia y la familia.
- Aylwin Acuña, N. y Solar S, M. (2002). Trabajo social familiar. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Barranco Expósito, C. (s.f). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. Recuperado el 02 de julio de 2016, de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf.
- Caro, E. (2003). La vulnerabilidad social como enfoque de análisis de la política de asistencia social para la población adulta mayor en México. Recuperado el 10 de abril de 2016, de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/11674/lcw3-vulnerabilidad.pdf>
- Cazzniga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., y Villagra, V. (2009). Cuestión Social e intervención profesional. Recuperado el 10 de julio de 2016, de http://www.fts.uner.edu.ar/academica/cce/archivos/catedras/1er_cuatrimestre_2009/CSeIP/CSeIP_tecnicas_e_instrumentos.pdf.
- Cárdenas, Y. (2012). Riesgos laborales en la construcción. Recuperado el 29 de septiembre de 2016, de <http://es.slideshare.net/YACARLA/tipos-de-riesgos-13317107>.
- CEPAL ECLAC. (2002). Documento electrónico. Vulnerabilidad sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Recuperado el 10



de abril de 2016, de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/11674/lcw3-vulnerabilidad.pdf>.

Código de la Niñez y Adolescencia. (2003).

Constitución del Ecuador. (2008).

Contreras Hermosilla, M.A., Principales Modelos para la intervención de trabajo social en individuo y familia. Modelo Psicosocial. Recuperado el 08 de mayo de 2016, de http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/principales_modelos.pdf.

Donoso Díaz, M.P., y Saldías Guerra, P, (1998). Modelo De Intervención Para El Trabajo Social Familiar. Recuperado El 30 de mayo de 2016, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>.

Eroles, C. (2012). Familia y trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires. Espacio Editorial.

Escudero, V. Guía práctica para la intervención familiar.

Escuela Nacional de Trabajo Social. La promoción social como instrumento del desarrollo. Recuperado el 20 de julio de 2016, de http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0757743/A5.pdf.

Espinoza Munguia, M.S., Calzoncit Moreno, J.L., Valdez Huerta, M.R. & Castro Ibarra, G.S. La problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad. Los trabajadores sociales ¿ Un grupo vulnerable?. Recuperado el 23 de abril de 2016, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000023.pdf>.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. ¿Qué es vulnerabilidad? Recuperado el 20 de julio de 2016, de



<http://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>.

Foschiatti, A.M. Vulnerabilidad global y pobreza consideraciones conceptuales. Recuperado el 28 de septiembre de 2016, de <http://hum.unne.edu.ar/revistas/geoweb/Geo2/archivos/vulglobal.pdf>.

García Falconi, J. (2011). Revista Judicial. Diversos tipos de familia reconocidos en la Constitución. Recuperado el 20 de 2016, de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechodefamilia/2010/09/14/diversos-tipos-de-familia-reconocidos-en-la-constitucion>.

Gobierno de La Rioja. Consejería de salud y servicios sociales (2000). Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar. La intervención familiar en los servicios sociales comunitarios. Ochoa impresiones.

Gómez, E.O. y Villa Guardiola, V.J. (2014). Justicia Juris, ISSN 1692-8571. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Recuperado el 20 de Febrero de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>.

Gómez, M. I., Mas, P., Pérez, S. y Russo, S. Informe social análisis y perspectivas. Recuperado el 05 de julio de 2016, de: http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/informe_social__analisis_y_perspectivas.pdf.

Krmpotic, et al. (2013). Trabajo social forense balance y perspectivas. Espacio Editorial.

Martínez, Virginia. (2012). Soy trabajo social. Ecomapa. Recuperado el 03 de julio de 2016, de <http://www.soytrabajosocial.com/p/sobre-mi.html>.



Universidad de Cuenca

Merino, M. y Pérez Porto, J. (2013). Definición de vulnerabilidad. Recuperado el 20 de julio de 2016, de <http://definicion.de/vulnerabilidad/>.

Ministerio de Educación del Ecuador Acuerdo No. 0069-14. Currículo de atención integral para los departamentos de consejería estudiantil. Recuperado el 05 de octubre de 2016, <https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chromeinstant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=acuerdo%20ministerial%200069-14>.

Montoya, G., Zapata, C. y Cardona, B. (2002). Diccionario de trabajo social. Dedicación de trabajo social. Recuperado el 02 de octubre de 2016, de http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/2012_02_01_archive.html.

Puyo Lerga, B. y Hernández, M. (2009). Revista qurriculum. Trabajo social en educación. Recuperado El 10 de mayo de 2016, de <https://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero22/puyol.pdf>.

Ramírez, Florisable. La entrevista en servicio social. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000158.pdf>.

Rivas, Adbel. (2012). Mundo informático. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <http://mundoinformatico321.blogspot.com/2012/11/tecnica-herramienta-metodo-y-metodologia.html>.

Salazar Ardiles, G. (2013). Técnicas de intervención social profesional. Técnicas para identificar el problema central de la intervención. Recuperado el 14 de Julio de 2016, de https://www.academia.edu/7378266/Tecnicas_de_intervencion_social_-_trabajo_social.

Tonon, et al. (2014). Las técnicas de actuación profesional del trabajo social. Buenos Aires. Espacio Editorial.



Universidad de Cuenca

Trabajo Social UTEM. (2009). El ecomapa. Recuperado el 02 de julio de 2016, de <http://tecnicastsutem.blogspot.com/2009/04/el-ecomapa.html>.

Tropenbos Internacional, nuffit 55 years y sena (2009). Formación en gestión ambiental y cadenas productivas sostenibles. Herramienta de trabajo en cartografía social. Recuperado el 10 de julio de 2016, de: http://topenbos.sena.edu.co/documentos/herramientas%20metodologicas/5%20guia_cartografia_social.pdf.

Viscarret, J.J. (2007). Modelo y métodos de intervención en trabajo social. Madrid. Alianza Editorial S.A.



ANEXOS

FICHA DE PREDICTIBILIDAD

Basado en la NCFAS-R North Carolina Family Assesment Scale for Reunification (Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte para Reunificación)

FECHA DE APLICACIÓN

NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA/ADOLESCENTE

NOMBRE TÉCNICO RESPONSABLE

NOMBRE MIEMBRO DE LA FAMILIA

A ENTORNO	CLARA	LEVE FORTALEZA	LINEA	PROBLEMA LEVE	PROBLEMA	PROBLEMA
	5	4	3	2	1	0
Vivienda propia o alquilada						
La comunidad ayuda en la seguridad						
Habitabilidad de la vivienda						
Empleo e ingresos económicos continuos						
Distribución adecuada del dinero producido						
Alimentación nutritiva						
Higiene personal y hábitos de orden y aseo						
Existencia de transporte en el barrio						
Entorno de aprendizaje						



B COMPETENCIAS PARENTALES	5	4	3	2	1	0
Capacidad de los padres en el cuidado y protección de los niños						
Supervisión de los niños						
Prácticas disciplinarias adecuadas						
Recursos de la familia que promueven el desarrollo						
Salud mental de los progenitores o cuidadores						
Salud física de los progenitores o cuidadores						
Limitado o inexistente uso de drogas/alcohol de los progenitores o cuidadores						
C INTERACCIONES FAMILIARES	5	4	3	2	1	0
Apego con el Niño						
Expectativas motivantes sobre el Niño						
Apoyo Mutuo dentro de la Familia						
Nutridora relación entre los familiares						
D SEGURIDAD FAMILIAR	5	4	3	2	1	0
Ausencia/Presencia de Abuso Físico en el Niño						
Ausencia/Presencia de Abuso Sexual en el Niño						
Ausencia/Presencia de Abuso emocional en el Niño						
Ausencia/Presencia de Negligencia en el Niño						
Ausencia/Presencia de violencia doméstica						
Salud Mental del Niño						
Comportamiento del Niño						



Desempeño escolar del Niño						
Relación con el progenitor/cuidador						
Relación con los hermanos						
Relación con sus pares (amigos, clubes de deporte, etc.)						
Cooperación /motivación a permanecer en la familia						
E AMBIVALENCIA CUIDADOR-NIÑO	5	4	3	2	1	0
Ambivalencia del Progenitor/Cuidador hacia el niño						
Ambivalencia del Niño hacia el Padre						
Ambivalencia mostrado por el proveedor de cuidados						
Apego interrumpido						
Visitas Domiciliares Pre-Reinserción						
F RED DE APOYO	5	4	3	2	1	0
Existencia de una Red de Apoyo Formal						
Existencia de una Red de Apoyo Informal						
Apertura de la familia en buscar ampliar las redes de apoyo						
G PREPARACIÓN REINSERCIÓN	5	4	3	2	1	0
Cumplimiento de Metas Plan Terapéutico						
Finalización de Temas Legales						
Finalización de Plan de Servicios						
Resolución de Temas legales						
Comprensión de Familia de las necesidades de tratamiento del niño						
Existencia de un plan de seguimiento						



FIRMA TÉCNICO RESPONSABLE

FIRMA MIEMBRO DE LA FAMILIA

PLAN GLOBAL FAMILIA

FAMILIA	
NIÑOS/AS/ADOLESCENTE	
ETNIA	

FECHA DE ELABORACIÓN			
FECHA PRÓXIMA EVALUACIÓN			
PROFESIONAL Y N.- DE CÉDULA			

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN	
DE LA FAMILIA	DEL EQUIPO



ÁREAS EN ACOMPAÑAMIENTO	
DINÁMICAS INTRAFAMILIARES	CONDICIONES SOCIOCULTURALES
CONVIVENCIA Y RELACIONES FAMILIARES	SALUD
AISLAMIENTO SOCIO-FAMILIAR	LEGAL
HÁBITOS DE RUTINA FAMILIAR	VIVIENDA
HÁBILIDADES EDUCATIVAS/ DE CUIDADO DEL NNA	ECONÓMICA/ LABORAL
	EDUCACIÓN
	RECURSOS COMUNITARIOS

ÁREA – CONVIVENCIA Y RELACIONES FAMILIARES	
DIAGNÓSTICO DEL ÁREA	
OBJETIVO DEL ÁREA	
	SOLICITA
	EQUIPO
	LA FAMILIA
	EL NNA
	OTROS
ACTIVIDADES DEL ÁREA	
DESCRIPCIÓN	



RESPONSABLES:	TIEMPO
EVALUACIÓN	OBSERVACIONES

ÁREA – VIVIENDA	
DIAGNÓSTICO DEL ÁREA	
OBJETIVO DEL ÁREA	
	SOLICITA
	EQUIPO
	LA FAMILIA
	EL NNA
	OTROS
ACTIVIDADES DEL ÁREA	
RESPONSABLES:	TIEMPO
EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
ÁREA –ECONÓMICA/LABORAL	
DIAGNÓSTICO DEL ÁREA	



OBJETIVO DEL ÁREA	
	SOLICITA
	EQUIPO
	LA FAMILIA
	EL NNA
	OTROS
ACTIVIDADES DEL ÁREA	
DESCRIPCIÓN	
RESPONSABLES:	TIEMPO
EVALUACIÓN	OBSERVACIONES

ÁREA – EDUCACIÓN	
DIAGNÓSTICO DEL ÁREA	
OBJETIVO DEL ÁREA	
	SOLICITA
	X EQUIPO
	LA FAMILIA
	EL NNA



	OTROS
ACTIVIDADES DEL ÁREA	
DESCRIPCIÓN	
RESPONSABLES:	TIEMPO
EVALUACIÓN	OBSERVACIONES:

EVALUACIÓN GLOBAL

RESPONSABLES		
NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	FIRMA

Fuente: Construyendo Redes, 2012.