

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR

**ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS Y
LAS ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA Y SU INFLUENCIA
EN LA VIOLENCIA ESCOLAR. ESCUELA SOR MARIA DE
SANTO TOMAS ALVARADO. CHORDELEG 2014-2015**

**Trabajo de graduación previo a la
obtención del título de magister en
Intervención Psicosocial Familiar**

AUTORA: JEENIFER MAGALY OCHOA CABRERA

C.I. 0104271887

DIRECTORA: MAGISTER JESSICA VANESSA QUITO CALLE

C.I. 0103741385

CUENCA - ECUADOR

2016



RESUMEN

El presente trabajo se basa en un análisis de la estructura familiar de los y las estudiantes de básica media y su influencia en la violencia escolar, detectado en la escuela Sor María de Santo Tomás Alvarado, del cantón Chordeleg durante el periodo lectivo 2014-2015. En este análisis se pretende determinar si la estructura familiar influye en la violencia escolar de los y las niñas, con el fin de trabajar con la comunidad educativa, en temas de prevención e intervención, favoreciendo el desarrollo de valores y habilidades sociales que van a permitir reducir actitudes negativas y comportamientos agresivos en los y las estudiantes.

Para esta investigación se utilizó el método cuali-cuantitativo. Se realizó un análisis teórico descriptivo sobre la estructura familiar y violencia escolar; posterior a ello se realizó una encuesta a cien estudiantes de Educación básica media quienes oscilan entre 9 y 12 años de edad; una encuesta a los docentes de la Institución y un Cuestionario a los padres o representantes legales de los estudiantes quienes fueron muestra del estudio.

Finalmente, los resultados obtenidos en la encuesta se reflejó un alto índice de violencia escolar, se evidenció además que la estructura familiar de los estudiantes provienen de diferentes tipos de familia, estilos de crianza, falta de comunicación, violencia intrafamiliar y negligencia que hace que los niños y niñas proyecten en el entorno escolar.

Ante ello se plantea la necesidad de diseñar una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a toda la comunidad educativa.

PALABRAS CLAVES: Familia, Estructura Familiar, Violencia Escolar



ABSTRAC

This paper is based on an analysis of the family structure of the students of basic medium and its influence on school violence, detected in the Sor María de Santo Tomás Alvarado school, Chordeleg canton during the academic year 2014-2015. This analysis seeks to determine whether the family structure influences of the girls school violence in order to work with the educational community, in matters of prevention and intervention, favoring the development of values and social skills that will allow you to reduce negative attitudes and aggressive behavior in the students.

This research was the qualitative-quantitative method. We performed a descriptive theoretical analysis about the family structure and school violence; After this a survey was conducted to one hundred students of basic education Middle who ranged from 9 to 12 years of age; to teachers of the institution and a questionnaire survey to the parents or legal guardians of students who were the study sample.

Finally, a high index of school violence was reflected in the results obtained in the survey, it was evident that the family structure of students come from different family types, styles of parenting, lack of communication, domestic violence and neglect that makes children project in the school environment.

To do so arises the need to design a training proposal on the management of school violence, aimed at the educational community.

KEY WORDS: Family structure family, school violence



1 INDICE

Contenido

1	INDICE	4
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	14
2.1	ANTECEDENTES.	14
3	JUSTIFICACIÓN.....	16
4	OBJETIVOS.....	17
4.1	Objetivo general	17
4.2	Objetivos específicos:.....	17
4.2.1	Identificar los diferentes tipos de violencia escolar que presentan los niños y niñas de educación básica media.....	17
4.2.2	Analizar si la estructura familiar de los niños y niñas de educación básica media influye en la violencia escolar.....	17
4.2.3	Diseñar una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, de los niños y niñas objeto de estudio, apoyado en los resultados obtenidos.	17
5	MARCO TEÓRICO	18
	LA FAMILIA	18
5.1	La familia: generalidades.....	18
5.2	Modelo evolutivo de la familia.....	19
5.3	La familia: un organismo agregado de holones	20
5.3.1	Holón individual.....	20
5.3.2	Holón conyugal	21
5.3.3	Holón parental.....	22
5.3.4	Holón de hermanos.....	22
5.4	Composición de la Familia.....	23
5.4.1	Familias de pas de deux	23



5.4.2	Familias de tres generaciones	24
5.4.3	Familias con soporte	25
5.4.4	Familias Acordeón	25
5.4.5	Familias cambiantes	26
5.4.6	Familias Huéspedes.....	27
5.4.7	Familias con padrastro o madrastra	27
5.4.8	Familias con un fantasma	28
5.4.9	Familias descontroladas	28
5.4.10	Familias psicossomáticas	29
5.5	Estilos de familia.....	30
5.5.1	Familia Funcional.....	30
5.5.2	Características de las familias funcionales:.....	30
5.5.3	Familia Aglutinada	31
5.5.4	Familia Desligada	31
ESTRUCTURA FAMILIAR		32
5.6	Estructura familiar.....	32
5.6.1	Límites:	33
<input type="checkbox"/>	Límites Claros	35
<input type="checkbox"/>	Límites rígidos	35
<input type="checkbox"/>	Límites difusos.....	35
5.6.2	Subsistemas familiares:	36
5.6.3	Roles:	37
5.6.4	Reglas:.....	39
5.7	Jerarquías:	39
5.8	Alianzas.....	39
5.9	Triangulaciones	40
VIOLENCIA.....		41
5.10	Violencia: Generalidades.....	41



5.11	Violencia intrafamiliar.....	43
5.12	Manifestaciones más frecuentes de violencia intrafamiliar.....	44
	El maltrato físico:	44
	El maltrato emocional o psicológico:	44
	La violencia sexual:	45
5.13	Violencia escolar	45
5.14	Causas que inciden para que se produzca violencia escolar	50
5.14.1	Contexto social:	51
5.14.2	Contexto familiar:	52
5.14.3	Medios de Comunicación:	54
5.15	Convivencia escolar y conflictos escolares	55
5.16	Agresiones entre escolares	58
5.17	Conflictos escolares: categorías	58
5.17.1	Disrupción en las aulas:	59
5.17.2	Indisciplina:	60
5.17.3	Daños materiales:	60
5.17.4	Violencia física (conducta delictiva):.....	60
5.17.5	Maltrato entre pares (bullying):.....	60
5.18	EL BULLYING	61
5.19	Conductas características de Bullying (Martinez Rojas, 2014).....	63
5.20	Principios Fundamentales sobre el Acoso Escolar	65
5.20.1	Acosar va más allá de bromear.....	65
5.20.2	Cualquiera puede ser un acosador o acosadora	65
5.20.3	Cualquiera puede ser víctima.....	66
5.20.4	El acoso escolar no es un problema nuevo.....	67
5.20.5	El acoso es un problema serio	68
5.20.6	Trabajar en forma conjunta para buscar soluciones	68
5.20.7	Elaboración de un Plan integral	69



6	DISEÑO METODOLÓGICO.....	70
7	MATERIALES Y MÉTODOS.....	72
7.1	MATERIALES:.....	72
7.2	MÉTODO.....	73
7.3	MANEJO ESTADÍSTICO.....	74
7.4	PLAN DE ANÁLISIS	75
8	RESULTADOS.....	76
8.1	Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes.....	76
8.2	Análisis de encuestas aplicadas a estudiantes	87
8.3	Análisis del Cuestionario “cómo es su familia” aplicadas a padres de familia	102
9	Propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, de los niños y niñas objeto de estudio, apoyado en los resultados obtenidos.	119
9.1	Objetivos de la Propuesta:.....	120
a.	Orientar a los docentes en temas de manejo de violencia escolar con la finalidad de ir mitigando las conductas violentas que presentan los niños y niñas.	120
b.	Preservar el derecho de niñas y niños víctimas y victimarios de violencia a través de una protección integral donde se prevalezcan sus derechos.	122
10	DISCUSIÓN.....	157
11	CONCLUSIONES	159
12	BIBLIOGRAFIA.....	162
13	ANEXOS.....	165
13.1	ENCUESTA A DOCENTES.....	165
13.2	ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	167



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Jeenifer Magaly Ochoa Cabrera, autor/a de la tesis "ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA Y SU INFLUENCIA EN LA VIOLENCIA ESCOLAR. ESCUELA SOR MARIA DE SANTO TOMAS ALVARADO. CHORDELEG 2014-2015", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Magister en Intervención Psicosocial Familiar. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, 04 de mayo de 2016

Jeenifer Magaly Ochoa Cabrera

C.I: 0104271887



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Jeenifer Magaly Ochoa Cabrera, autor/a de la tesis "ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA Y SU INFLUENCIA EN LA VIOLENCIA ESCOLAR. ESCUELA SOR MARIA DE SANTO TOMAS ALVARADO. CHORDELEG 2014-2015", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 04 de mayo de 2016

Jeenifer Magaly Ochoa Cabrera

C.I: 0104271887



DEDICATORIA

A mi familia maravillosa, quienes siempre creen en mí y me enseñan a valorar todo lo que tengo. A mi esposo Pablo, gracias por tus palabras, tu confianza y apoyo constante, por brindarme el tiempo necesario para seguir superándome profesionalmente; a mis mellizos Andrés y Andrea, una de las mayores razones por las que soy feliz, gracias por todo este tiempo de soportar tantas horas sin mi compañía, solo les digo que la espera valió la pena.

A mis padres, que durante toda su vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, sin su ayuda hubiera sido difícil culminar mi sueño.

JEENIFER



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por bendecirme y darme la oportunidad de superarme cada día más, haciendo realidad este sueño anhelado.

A mi Directora de Tesis Magister Vanessa Quito, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a sus conocimientos y experiencia, en un marco de confianza y amistad, bases fundamentales para la culminación de este trabajo.

A todos quienes forman parte de la Escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado”: docentes, padres de familia; a los niños y niñas, un especial reconocimiento y agradecimiento ya que en base a ellos y ellas surgió la motivación para dar cumplimiento a este trabajo.

A mis grandes amigas y colegas, gracias por ese apoyo incondicional.

JEENIFER



INTRODUCCIÓN

La familia es el primer lugar donde todas las personas aprendemos de los demás, desde relacionarnos e incluso hasta agredirnos. Es por ello que la violencia en muchos casos es aprendida, ya que desde pequeños la hemos presenciado en el hogar, ejerciendo influencia en nuestro comportamiento.

Los padres son unos modelos para los hijos e hijas, por lo tanto aprenderán con lo que día a día observen, escuchen, o hablen dentro del entorno familiar; básicamente éstos niños y niñas imitarán los sentimientos y actitudes que sus padres expresarán sea en el rostro, estados de ánimo o en los comentarios diarios. Los hijos e hijas perciben diariamente el estado emocional de sus padres y dichos problemas les afectará o al menos les alterará su estado emocional; en definitiva la familia se convierte en un modelo positivo o negativo durante su convivencia.

El contenido de este trabajo está compuesto de la siguiente manera: el Capítulo I se refiere a la estructura familiar, como está compuesta las familias de los niños y niñas, el papel importante y responsable que deben tener frente a sus hijos e hijas, puesto que muchos de los comportamientos manifestados por los padres o representantes legales sean estos buenos o malos son aprendidos por ellos y ellas, que lo único que están haciendo es formar parte de su conducta habitual, sin discriminar lo que es positivo y negativo, y posteriormente generando en ellos y ellas manifestaciones de violencia, dificultando su adaptación en el entorno social (escuela, trabajo, familia, etc.)



El Capítulo II se refiere a la violencia escolar en sus diferentes manifestaciones, las causas que conllevan a que se produzca este hecho, todo ello en base a un objetivo: conocer si la estructura familiar, es un determinante para que los niños y niñas presenten violencia escolar.

Finalmente en el Capítulo III, en base a los resultados obtenidos en las encuestas y cuestionarios realizados a estudiantes, docentes y representantes legales se ha demostrado que existe un elevado índice de violencia escolar, para lo cual se aportará a esta investigación con una propuesta sobre el manejo de violencia escolar, dotándoles de recursos y formación educativa y cooperativa a través de Escuelas para Padres y Talleres educativos a los niños, niñas y personal docente.

Como limitaciones ante este tema de estudio se ha evidenciado la poca información que tiene el país, la ciudad y las Instituciones que velan por el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia, la falta de creación de políticas públicas que permitan que niños y niñas puedan desarrollarse en un ambiente de tranquilidad, sin implicaciones psicológicas y evolutivas en la vida de los y las estudiantes.



2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

2.1 ANTECEDENTES.

De acuerdo al Informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), realizado entre el 2005 y 2009, confirmaron los siguientes datos: la agresión más frecuente es el robo (39.4%), le sigue la violencia verbal con un (26.6%) y finalmente la violencia física con un (16.5%). Este estudio fue realizado a 2.969 escuelas de 16 países de Latinoamérica, con estudiantes de sexto año; estos países son: Argentina, Colombia, Chile, Brasil, Costa Rica, **Ecuador**, El Salvador, Guatemala, Cuba, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

De acuerdo a los resultados obtenidos, frente al tema de violencia física, se menciona que Ecuador está dentro de los cinco países con un alto índice: Argentina (23.5%), Ecuador (21.9%), República Dominicana (21.8%), Costa Rica (21.2%) y finalmente Nicaragua (21.2%).

“Las situaciones o actos de violencia entre pares son mayoritaria y habitualmente invisibles para los docentes, lo que hace más complejo poder reaccionar e intervenir para prevenirlas o erradicarlas” (Murillo M. R., 2011) Ante ello el autor antes mencionado considera que es una necesidad urgente el erradicar la violencia escolar si se desea mantener una escuela de calidad; sin embargo no será fácil reconocer las manifestaciones de violencia, pero sí se podrá asumir esa responsabilidad para mejorar la convivencia escolar.



En Ecuador, según la encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69% que molestaban o abusaban de los más pequeños. (UNIVERSO D. E., 2014)

Ante ello, el Ministerio de Educación ha hecho un pedido tanto a profesores, alumnos y padres de familia que ante cualquier situación de agresividad que presentaren los estudiantes, lo pongan en conocimiento de las autoridades de los planteles, para que mediante los Códigos de convivencia se norme cualquier tipo de violencia que se presentare en la institución.

En los últimos años, algunos estudiosos han manifestado la importancia de reflexionar las actitudes violentas presentadas por los niños, niñas y adolescentes hacia sus pares: *“En el 2008, la encuesta “Mi opinión si cuenta” develó alertas sobre los niveles de violencia que existían al interior de las escuelas, entre los propios niños (as): la mitad de los niños/as encuestadas manifestó haber sido pegado, amenazado o burlado en la escuela / colegio por sus compañeros”* (Oñate Araceli, 2005)

Estas cifras no solo expresan el alto índice de violencia que se vive dentro de los centros educativos, sino más bien el alto nivel de responsabilidad y alerta que deben poner todos quienes conforman la comunidad educativa, con el fin de ir erradicando cada vez más esta cultura de violencia y propender a una educación de cultura y Buen Vivir.



3 JUSTIFICACIÓN

Partiendo desde los datos estadísticos presentados por la UNESCO, así como también a nivel nacional, me permito realizar un análisis sobre la estructura familiar de los y las estudiantes que presentan violencia escolar hacia sus compañeros, presenciado en varios estudiantes de la escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado” del cantón Chordeleg.

Esta Institución cuenta con 400 estudiantes desde su nivel de inicial hasta séptimo año de Educación General Básica, para lo cual se tomará como muestra a los estudiantes de básica media (quinto, sexto y séptimos años de Educación básica), comprendidos entre 9 y 12 años de edad.

Cabe señalar que en la escuela antes mencionada se ha podido evidenciar casos de estudiantes que presentan violencia hacia sus compañeros de grado así como también estudiantes de grados superiores hacia los más pequeños del establecimiento, manifestado en su diferentes tipos como: físicos y verbales. Estas manifestaciones de violencia generan un malestar, tanto a las víctimas, docentes y representantes, al ver que la disciplina que se quiere mantener se sale de las manos.

Mediante este trabajo se destaca la importancia de poner atención en esta problemática de violencia escolar, la misma que se vive día tras día dentro del Centro educativo, con el fin de deducir o comprender el porqué de los comportamientos violentos entre estudiantes y sugerir las posibles soluciones que permitan tanto a docentes como a padres de familia ser capaces de transformar esas conductas no deseables de los niños y niñas, en actitudes positivas basadas en el respeto y tolerancia hacia los demás.



Para este análisis se estableció una pregunta de investigación: **¿De qué manera influye la familia para que los y las estudiantes presenten manifestaciones de violencia en el ambiente escolar?**, Partiendo desde esta pregunta es importante conocer la estructura familiar de los niños y niñas que presentan violencia escolar; determinar si es que la familia contribuye a este mal accionar o existen otros factores determinantes para que se de la violencia escolar; resaltando a su vez la importancia de los padres en la formación integral de sus hijos e hijas y por lo tanto en la de su futuro social.

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

Determinar si la estructura familiar influye en la violencia escolar de los niños y niñas de Educación Básica Media de la Escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado”

4.2 Objetivos específicos:

- 4.2.1 Identificar los diferentes tipos de violencia escolar que presentan los niños y niñas de educación básica media.
- 4.2.2 Analizar si la estructura familiar de los niños y niñas de educación básica media influye en la violencia escolar.
- 4.2.3 Diseñar una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, de los niños y niñas objeto de estudio, apoyado en los resultados obtenidos.



5 MARCO TEÓRICO

LA FAMILIA

5.1 La familia: generalidades

“Las cosas vivas tienden a unirse, a establecer vínculos, a vivir unas dentro de las otras, a regresar a ordenamientos anteriores, a coexistir cuando es posible. Es el curso del mundo. LEWIS THOMAS “ (Minuchin, Técnicas de Terapia Familiar, 2004)

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. (Minuchin, Técnicas de Terapia Familiar, 2004)

En base a éstos términos expuestos se puede manifestar que la familia es un eje importante dentro de la sociedad, la misma que es responsable de su crecimiento y su auxilio durante todo el tiempo, dentro de ella se debe establecer pautas de interacción, las mismas que servirán para regir su buen funcionamiento entre todos los miembros

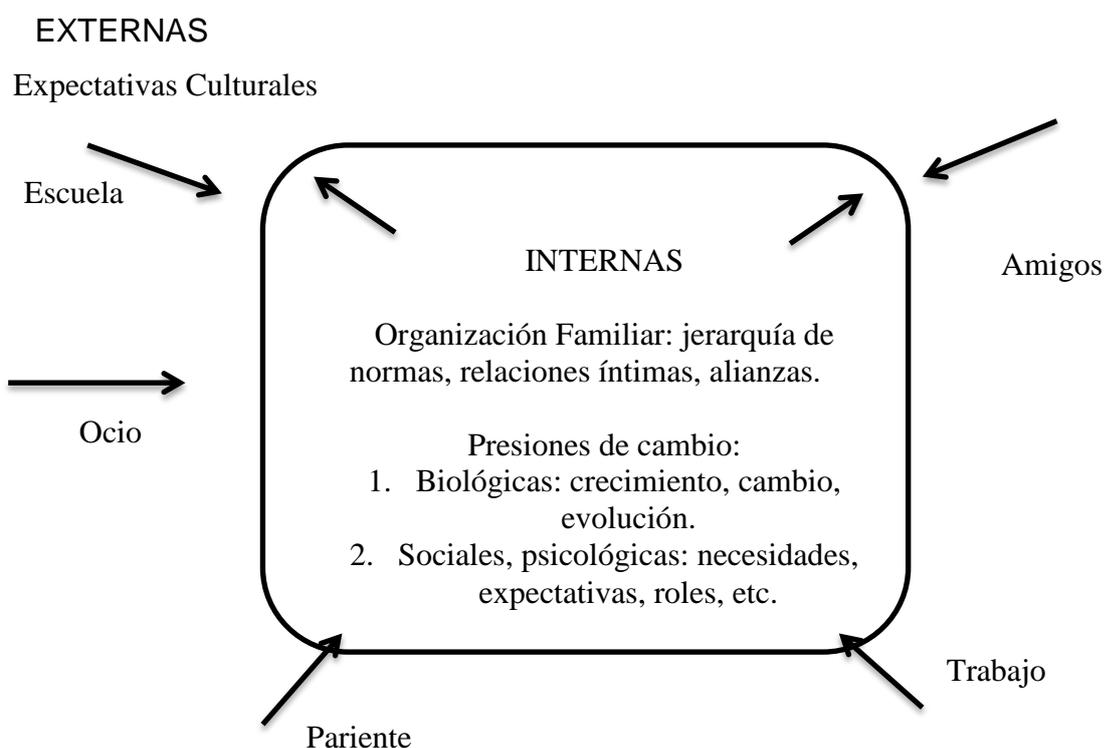
Es en la familia, donde crecemos y recibimos las primeras muestras de cariño y afecto, así como también las pautas que rigen la vida misma del hogar y de sus miembros, por ello es muy importante el apoyo individual y grupal que cada uno de sus miembros muestre a los demás, ya que de ésta manera estaremos desarrollando el sentimiento de pertenencia.

5.2 Modelo evolutivo de la familia

La familia se relaciona tanto interna como externamente, siendo afectados los unos por los cambios que se produzcan en los otros. Por ello se dice que el funcionamiento familiar, su crecimiento y desarrollo están influenciados de manera individual, social y cultural; sin embargo la familia es el único sistema donde permite un desarrollo integral del individuo, por ello los primeros años de vida son determinantes en la evolución.

Las personas no funcionan solas, por tanto están en constante interrelación con los demás dentro de su familia o fuera de ella como es la sociedad en general. La familia es un proceso dinámico donde crece, evoluciona y cambia; este crecimiento se produce en dos niveles: interno y externo. El interno supone las necesidades de cada uno de sus miembros del grupo familiar; mientras que las externas suponen las demandas propias de la sociedad y cultura donde se desarrolla la familia.

Exigencias de cambio externas e internas. (Biscotti, 2006)





La familia es un proceso de desarrollo que resulta de la interacción de los diferentes grupos generacionales, en sus relaciones intra y extrafamiliares, es un compartir de experiencias de cada uno y de este enmarcado en un todo.

5.3 La familia: un organismo agregado de holones

Arthur Koestler, señaló «*para no incurrir en el tradicional abuso de las palabras todo y parte, uno se ve obligado a emplear expresiones torpes como "subtodo" o "todo-parte"*». Este autor creó un término nuevo: la palabra holón proveniente del griego hotos (todo), con el sufijo on, que evoca una partícula o parte. (Minuchin, Técnicas de Terapia Familiar, 2004)

Este autor considera que cada holón, sea ésta un individuo, familia nuclear, extensa o comunidad es siempre un todo y a la vez una parte de algo, cada uno de estos se contiene dentro de su proceso. Dentro de la terapia familiar, la manera de intervención es siempre hacia un holón, ya que la parte y el todo siempre están relacionados recíprocamente. A continuación detallaré algunos holones:

5.3.1 Holón individual

Hace referencia al individuo mismo como persona, éste influye en los demás holones y a su vez es también influido por los demás; es decir es un proceso continuo de refuerzos recíprocos, donde todos son capaces de flexibilidad y cambio. Toda familia es considerada como una unidad, por lo tanto el individuo será un holón de esa unidad.



5.3.2 Holón conyugal

Éste holón hace referencia al inicio de algo nuevo, al inicio de una familia a través de la unión de dos holones individuales. Dentro de éste holón podemos mencionar que aquí cada uno de los holones individuales pierde su individualidad pero a la vez gana pertenencia; esto es muy importante ya que los dos holones se están complementando, cada uno con sus diferentes valores, costumbres, etc., para dar paso al inicio de algo nuevo, al comienzo de una etapa donde se forjarán nuevas reglas, límites, costumbres y valores que serán transmitidos nuevamente, procurando la satisfacción de las necesidades. Sin embargo también existirán desavenencias, ante lo cual el sistema holón deberá estar preparado para afrontarlas, procurando siempre el conseguir la satisfacción plena de sus necesidades psicológicas.

El Holón conyugal juega un papel muy importante, ya que es él quien es el soporte emocional de la familia, es decir el modelo para los hijos, ellos verán y reflejarán todo lo que se vea dentro de su unidad familiar, por ejemplo: la manera en que expresen sus afectos o superen sus problemas, todo aquello formará parte de sus valores y expectativas cuando se enfrente al universo extrafamiliar; por lo tanto si existe una disfunción en el sistema conyugal, este repercutirá en la familia.



5.3.3 Holón parental

Este holón hace referencia a la crianza de los hijos, es aquí donde los ellos/as aprenden todo lo transmitido por sus padres, sean éstas: reglas, normas, límites, etc. Pero no siempre se van a mantener las mismas normas y reglas, ya que éstas van a cambiar de acuerdo a la edad en la que se encuentren los hijos, no será lo mismo establecer reglas para los hijos e hijas en edad escolar que emplear las mismas reglas con hijos adolescentes, ya que conforme avance su edad también habrán desarrollado mayor madurez lo que le permitirá ser capaz de tomar sus propias decisiones, tener control sobre sí mismo, así como también mayor grado de responsabilidad.

Dentro de este holón parental, los padres mantienen responsabilidades al igual que derechos, siempre en miras de velar por el bienestar y funcionamiento de su familia. Es importante que los términos vayan encaminados, ya que si descuidamos alguno de ellos, la familia podría entrar en disfunción.

5.3.4 Holón de hermanos

Los hermanos son el primer grupo de pares al que pertenecen, aprenden unos de otros, ya sea a través del juego, cuando necesiten de apoyo, habrá momentos en que se ataquen, pero todo ello servirá para aprender los unos de los otros. Es aquí donde ellos aprenderán a hacer amigos y enemigos, y esto tomará significado cuando se enfrenten a su mundo exterior, donde se relacionarán con sus otros grupos de pares fuera de la familia.



Luego de haber realizado un breve análisis de cada uno de los holones, es importante mencionar a manera de comentario, que los terapeutas tienden más a recurrir a la terapia de pareja, descuidando los contextos de la relación entre hermanos, cuando esto puede ser un recurso eficaz ya que ello puede crear o facilitar nuevas formas de resolver los problemas familiares. Además, es muy importante rescatar que cada familia es un mundo diferente, por lo tanto cada técnica empleada en cada caso será diferente, como terapeutas debemos quitarnos la etiqueta mental de modelos familiares o reglas de funcionamiento y abrirnos hacia múltiples posibilidades de solución de acuerdo a cada sistema cultural y familiar diferente.

5.4 **Composición de la Familia**

En el libro de las Técnicas de Terapia Familiar, del autor Salvador Minuchin nos describe la “*composición de familia*” que según investigaciones son las más comunes; éstas son: (Minuchin, Técnicas de Terapia Familiar, 2004)

5.4.1 **Familias de pas de deux**

Es básicamente la estructura de dos personas, en la que contraen una dependencia casi simbiótica, es decir indican la unión excesiva entre éstos miembros. Por ejemplo, el caso de una familia formada por una madre y su hijo, es muy probable que el niño al pasar mucho tiempo con personas adultas desarrolle su capacidad verbal, tenga interés por otros temas, y al integrarse con niños de su edad surja desventajas en actividades infantiles como en los juegos. Todo esto es el resultado de una vinculación intensa que hace que crezca su dependencia hacia la otra persona.



Hay un sinnúmero de casos que se puede mencionar dentro de este tipo de familia, como puede ser el caso de dos ancianos que actualmente se encuentran con el síndrome de nido vacío, una pareja de hermanos que nunca formaron un hogar y que se quedaron juntos luego de la muerte de sus padres, etc. Una intervención favorable para este tipo de familias será el precisar fronteras entre la diada a más de investigar acerca de sus fuentes extra familiares o de apoyo.

5.4.2 Familias de tres generaciones

Hace referencia a las familias con varias generaciones que viven en íntima relación familiar, por ejemplo: una familia compuesta por una abuela, su hija y su nieto. Al trabajar con este tipo de familias, se debería empezar planteando la pregunta: ¿Quién se encarga de criar al niño? Se debe iniciar con esta pregunta ya que es muy importante descubrir el ordenamiento de la familia con la que se trabaja, para reorganizar su configuración familiar hacia la diferenciación de funciones, de tal manera que la madre asuma su rol principal en la crianza del niño y la abuela retroceda a un segundo plano, en el caso de que ella fuese la cabeza principal del hogar.

Hay varias formas de familia de tres generaciones, como el caso que se mencionó anteriormente: madre-abuela y niño; sin embargo se puede mencionar el caso también de familias que aunque no convivieran juntos ejercen también notable poder sobre los otros. Por ello es muy importante conocer cuál es realmente la familia, cuántos son las que la conforman y que tipo de afinidad hay entre ellos.



5.4.3 Familias con soporte

Más conocidas como las Familias Grandes. En este tipo de familias encontramos a muchos niños y niñas en un hogar, donde por lo general los mayores pasan a asumir responsabilidades parentales frente a los más pequeños, como si fuesen sus padres. Las responsabilidades de los niños y niñas están definidas por los padres, pero sin tomar en cuenta la madurez y capacidad que estos hijos e hijas mayores tengan.

Los niños y niñas que pasan a ocupar este puesto parental quedan deslindados de su subsistema de hermanos y pasan a ocupar el sistema parental, aparentemente podría tener sus ventajas al estar más en contacto directo con sus padres, sin embargo no son aceptados de manera legítima dentro de este holón; al mismo tiempo quedan excluidos del contexto de los hermanos.

En casos como estos es muy eficaz utilizar técnicas de fijación de fronteras para reorganizar el subsistema parental, es decir, si el subsistema ya se encuentra recargado de responsabilidad, se puede redistribuir la responsabilidad entre todos los hermanos.

5.4.4 Familias Acordeón

Este tipo de familias corresponde cuando uno de los dos progenitores permanece alejado del hogar por períodos prolongados de tiempo a causa de su trabajo, por lo que las funciones parentales quedan a cargo de uno solo de sus progenitores, asumiendo éste toda la responsabilidad del hogar, como si se tratara de un tipo de familia de un solo progenitor.



En estos casos la familia puede demandar de terapia familiar, cuando el progenitor que durante mucho tiempo pasó periférico, cambie su trabajo y tenga que permanecer diariamente en su hogar, todo esto con el fin de organizar sus funciones en las cuales se incluyan al cónyuge ausente.

5.4.5 Familias cambiantes

Las familias cambiantes son aquellas que cambian constantemente, pueden ser éstas a causa del trabajo, domicilio o cambio de pareja. Todos estos cambios demandan adaptaciones, sobre todo en los hijos. Por ejemplo: si el cambio tiene que ver con el domicilio, habrá pérdidas de sistemas de apoyo, sea ésta de la familia o comunidad; en el caso de los niños o niñas perderán su red de compañeros ya que ingresarán a un nuevo contexto escolar.

Si la familia nuclear es su único apoyo dentro de este mundo cambiante sufrirá menos ante algún cambio cuando entre en contacto con el mundo extrafamiliar, sin embargo, si sus relaciones son muy estrechas con su medio extrafamiliar es muy probable que entre en crisis; por ello es de mucha importancia como terapeuta conocer el nivel de relación entre sus miembros como familia así como a nivel individual. Por ello, el papel fundamental del terapeuta es ayudar a definir a la familia, para que defina con claridad su estructura organizativa de familia.



5.4.6 Familias Huéspedes

En este tipo de familia, se hace referencia a aquellas instituciones o casas de acogida, las mismas que invierten tiempo y esfuerzos por formar buenos padres en el tiempo en que sus hijos son cuidados particularmente. Un niño huésped es un miembro de una familia temporaria, por lo tanto la familia temporaria no deberá tener un apego excesivo con el niño o niña o una relación padre-hijo/a, ya que éste podrá ser ingresado en un nuevo hogar huésped o a su vez ser retornado a su familia.

En estos casos, el terapeuta deberá trabajar en coordinación con el asistente de la institución donde se encuentre el niño o niña a fin de mejorar su sistema familiar, tanto de forma individual como en forma total.

5.4.7 Familias con padrastro o madrastra

Se trata de familias en las cuales un nuevo padre o madre se suma a la unidad familiar, posterior a una ruptura de pareja. Cuando se da este nuevo ingreso puede suscitarse el caso en que el nuevo miembro no se entregue a la familia con un compromiso pleno o a su vez la nueva familia lo mantenga en una situación periférica por cuestión de lealtades; en este caso los niños y niñas tendrán que acomodarse tanto a su padre biológico como al postizo.

En la caso de estas familias es muy conveniente que al inicio de la relación se mantengan sus fronteras y límites, apoyándose en situaciones como resolución de problemas mientras transcurre el tiempo y todos sus miembros van acoplándose hacia la configuración de un solo organismo.



5.4.8 Familias con un fantasma

Es aquella familia que ha sufrido la muerte o deserción de un familiar, surgen problemas para reasignar las tareas del miembro faltante. Como consecuencia de ello, los miembros de la familia viven un duelo incompleto, no permiten que otros cumplan sus funciones ya que esto produce una deslealtad a su memoria.

5.4.9 Familias descontroladas

Hace referencia a las familias en las que en uno de sus miembros presenta síntomas en el área de control. Según Salvador Minuchin, el problema de control varía según el estadio de desarrollo en la que se encuentren los miembros de la familia; por ejemplo: un niño de edad escolar que no admite ninguna regla por parte de sus padres, familias con hijos delincuentes, familias en las que los niños son maltratados por sus padres, etc. (Minuchin, Técnicas de Terapia Familiar, 2004)

Para cada uno de estos casos es necesario de ayuda terapéutica, por ejemplo, en el caso del niño o niña que no admite ninguna regla, lo más común es suponer que éste tiene como cómplice a alguno de sus padres, la meta terapéutica consistirá en reorganizar a la familia, en la que los padres cooperen entre sí, estableciendo una jerarquía clara entre sus progenitores frente a los hijos.



En el caso de familias con hijos e hijas delincuentes, el control de ellos dependerá mucho de la presencia de sus padres y de las reglas que ellos sepan impartir. Aquí juega un papel muy importante el subsistema hermanos, el mismo que puede influir en la organización de una nueva figura familiar donde las reglas podrán establecerse con mayor claridad. En lo que se refiere a familias con hijos e hijas maltratados o maltratadas, se da el caso cuando los padres no pueden controlar sus respuestas destructivas hacia sus hijos y responden a ellos como si se tratara de ellos mismos. En este caso el progenitor despliega todo su poder y fuerza contra la familia quien recibe todo esto en forma de agresión.

5.4.10 Familias psicósomáticas

El término psicósomático se refiere al trastorno psicológico que genera un efecto físico, el mismo que provoca alguna consecuencia en el organismo, llevándolo en busca de ayuda médica. Esto sucede entre los miembros de la familia, cuando la queja que motiva la demanda es un problema psicósomático, aquí parece que la familia funciona correctamente cuando alguno de ellos está enfermo. Entre las características de estas familias están: la sobreprotección, la unión excesiva entre sus miembros, la incapacidad para resolver conflictos, rigidez extrema y la preocupación por mantener la paz o evitar conflictos.

Cada uno de nosotros es una unidad, cada uno de los miembros de nuestra familia también son unidades, por tanto la familia llega a ser un todo compuesto a su vez por varias unidades. La conducta que demos cada uno de nosotros influirá en nuestro entorno; habrá veces en que expresemos sentimientos agradables y en otras ocasiones sentimientos negativos, cualquiera que fuere nuestros sentimientos traerá como consecuencia el marcar el lado afectivo de cada miembro o unidad, generando en los demás cariño, desconfianza, miedo, etc.



5.5 Estilos de familia

5.5.1 Familia Funcional

Las familias funcionales poseen límites claros, permeables y definidos entre subsistemas y personas que la integran, permiten la comunicación y el intercambio interno y al percibir las tensiones, se movilizan para protegerse y ayudarse mutuamente, buscando soluciones. Cumplen las funciones protectoras y de socialización, mantienen una relación flexible con el medio, facilitando la autonomía de sus miembros.

5.5.2 Características de las familias funcionales:

- Las preguntas se formulan y responden con claridad.
- La hostilidad y el conflicto son reconocidos e interpretados.
- Las transacciones iniciadas son terminadas.
- Los miembros de la familia tienen conciencia de sí mismos y de cómo son percibidos por los demás.
- Cada miembro es capaz de expresar opiniones diferentes sobre los demás y de comunicar esperanzas, temores y expectativas que tienen con respecto a las partes interactuantes.
- Se admite la diferencia de opiniones.
- Los miembros de la familia son capaces de elegir entre varias alternativas de conducta. Cada uno de los miembros tiene capacidad para aprender de la experiencia y rechazar modelos obsoletos.
- Los mensajes que los miembros de la familia se envían mutuamente son enunciados con claridad y la conducta correspondiente es coherente con el mensaje; existe una diferencia mínima entre los sentimientos manifestados y los mensajes comunicados. En consecuencia, se envía la menor cantidad posible de mensajes encubiertos.



5.5.3 Familia Aglutinada

Es aquella en la que sus miembros son excesivamente pegados, este tipo de confusión puede verse como un modo de evitar las confrontaciones y clarificaciones directas, que los miembros de la familia pueden sentir como una amenaza para la unidad familiar, existe la tendencia de delegar a una persona para que actúe como pacificador siempre que haya una amenaza inminente de conflicto familiar.

5.5.4 Familia Desligada

Es aquellas en las que sus integrantes no logran establecer relaciones duraderas y adecuadas entre sí, están inmersos en un proceso que termina por producir un marcado aislamiento entre los miembros de la familia y para que uno de ellos reaccione ante la conducta de otro, suele requerirse una fuerte impresión.



ESTRUCTURA FAMILIAR

5.6 Estructura familiar

Para Minuchin *“la estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Por lo tanto una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales”*.

Estas pautas transaccionales cumplen con la función de normar la conducta de los miembros de la familia, esto implica el cumplimiento de reglas en la organización familiar. Toda familia como sistema posee reglas y normas explícitas (rol de padre, rol de hijo, respeto a los padres, etc.) e implícitas (la lealtad que se tiene hacia la familia). Posee además roles, los mismos que definen la labor de cada miembro. En cuanto a límites, son las reglas que definen quienes participan dentro de la familia. *“Los límites claros dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento”* Aponte y Van Deusen, (1989) citado por: (González Salamea, 2012)

Dentro de la Estructura familiar también funcionan los “alineamientos”, es decir la unión de dos o más miembros de una familia, también se puede mencionar el término alianza en la cual los miembros de la familia se unen para lograr un interés en común. La coalición es otro proceso dentro de la estructura familiar, en la cual dos o más miembros se unen para atacar a un tercero.



La estructura familiar debe ser fija y estable con el fin de protegerla de las fuerzas externas pero a la vez también debe ser flexible para poder acomodarse a las distintas etapas de la vida por la que transita la familia, facilitando de esta manera el desarrollo familiar y la individuación de cada miembro. Dentro de cada sistema familiar podemos encontrar varios subsistemas como son: subsistema parental, subsistema conyugal y subsistema fraterno cada uno con sus roles y funciones específicas. Existen además otros subsistemas como: edad, sexo, género, etc.

Un análisis integral de la familia como máximo de los sistemas sociales comprende tres perspectivas básicas: (BISCOTTI, 2006)

- **Estructural:** ubica datos generales, de acuerdo a la organización en la cual esos sistemas están interrelacionados, a través de jerarquías, límites, autoridad y subsistemas. Subsistemas: conyugal (esposos), parental (padres), fraternal (hijos)
- **Funcional:** se refiere al cumplimiento de los roles, la interacción del sistema a través de la comunicación, la cohesión, la adaptabilidad y la afectividad.
- **Evolutiva o ciclo Vital:** se refiere a la familia en su característica de morfogénesis o cambio, es básicamente la evolución en un ritmo determinado de cambio. La familia es un organismo vivo y en crecimiento, por lo que irá desarrollándose en ciclos vitales, es decir, momentos particulares y determinantes para su desarrollo.

5.6.1 Límites:

Los límites de un sistema o subsistema son determinados por las reglas que definen quienes participan, y de qué manera. Pueden ser claros, rígidos y difusos.



Los límites o fronteras familiares internos son reconocidos por las diferentes reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares. La formación de límites constituye un requisito previo para cualquier tipo de sistema; éstas indican cómo debe entenderse la conducta o una clase de conductas. Debe haber reglas o límites que determinan, cuando y en qué condiciones determinado miembro de la familia puede comportarse de ésta o de aquella manera.

Los límites indican el grado de apertura de los sistemas o de su posibilidad de apertura. El cruce de los límites transforma sistemas cerrados en sistemas abiertos: en otras palabras, transforma estructuras estables (morfoestasis) en estructuras flexibles (morfogénesis). En consecuencia, los límites de un sistema determinan de manera fundamental los procesos de su auto organización. Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites deberían ser claros.

Los límites se presentan de la siguiente manera:

Tipo de Límite (Minuchín 1977-1981)	Sinónimos	Símbolo
Rígido	Autoritarios, impermeables	-----
Flexibles	Negociables, Normales, semipermeables	- - - - -
Porosos	Difusos, débiles, invasivos, permeables



- **Límites Claros**

Son reglas claramente definidas, mantienen el equilibrio familiar y cada uno de los miembros cumple con sus funciones. Estos límites son establecidos por padres democráticos, quienes explican las normas y participan de las decisiones respetando su individualidad. (Quezada Fernández, 2014-2015) Citado en: (Ramírez, 2005)

Fortalecen las jerarquías, existiendo además un intercambio de información entre sus sistemas.

- **Límites rígidos**

Son límites conocidos como inflexibles o imponentes. Es un límite no permeable. Estas familias están sujetas al cambio, sin embargo su rigidez puede ser un obstáculo para la funcionalidad familiar. (Quezada Fernández, 2014-2015) Citado en: (Espinal, I., Gimeno, A., & González, F., 2000).

Es una característica de las familias desligadas, difíciles de alterar en un momento determinado.

- **Límites difusos**

Los límites no son claros ni definidos con precisión; no hay claridad con las normas establecidas. Los miembros de la familia no saben cómo proceder existiendo una confusión en la autonomía de los miembros. Es una característica de familias aglutinadas.



5.6.2 Subsistemas familiares:

Indica las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones, cada miembro de la familia se considera un subsistema, integrante a su vez de otros, cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas. La organización en subsistemas de una familia asegura el cumplimiento de las variadas funciones del sistema total, y ofrece un campo diferenciado a cada miembro para que pueda ejercer sus habilidades interpersonales a distintos niveles.

Los subsistemas pueden ser: transitorios, aquellas agrupaciones que se establecen según el sexo, edad, intereses y ocupaciones y que cambia a lo largo de la evolución familiar; y básicos o constantes en la vida familiar.

5.6.2.1 *Subsistema conyugal o marital:*

Formado por la pareja que decide unirse en un sistema. Cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales, asimilados y desarrollados en su familia de origen. La díada debe cuidar y proteger un espacio psico-social y erótico-afectivo donde desarrollen actividades propias de una pareja, sin la interferencia de otros miembros de la familia.

5.6.2.2 *Subsistema parental:*

Hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos. A medida que el niño crece, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación, lo que exige cambios en el subsistema parental.



5.6.2.3 **Subsistema fraternal:**

Constituido por el grupo de pares o hermanos, es donde los niños/as adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir. Las relaciones fraternas son muy importantes, ya que los hermanos interaccionan como grupo, el doble del tiempo que conviven con los padres y establecen transacciones de por vida.

5.6.2.4 **Otros subsistemas familiares:**

- Subsistema masculino (hombres).
- Subsistema femenino (mujeres).
- Tríada padres e hijo.
- Sistema de la personalidad individual.

Desde la perspectiva funcional en un sistema familiar podemos observar:

5.6.2.5 **Relación entre subsistemas:**

La familia tiene límites con su espacio vital, con sus subsistemas, pues necesita de una estructura para vivir y poder cumplir con sus metas y funciones, con permeabilidad e intercambio que permita una diferenciación e individuación en sus miembros. Todo esto se da en función a la comunicación, a los roles, reglas y límites que se establezcan en la familia.

5.6.3 **Roles:**

Son la totalidad de normas y expectativas que una familia tiene respecto a la posición y conducta de un individuo dentro de la familia. Por tanto los roles exigen a cada miembro de la familia en particular, una forma de comportamiento basadas en reglas sociales.



Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de las relaciones dentro de la familia, por ejemplo: Rol: papá. Función: proveedor.

Según Talcott Parsons y otros, (González, 2010) consideran que los seres humanos, cuando participan en contextos determinados, ocupan ciertos roles, mismos que se desarrollan a lo largo de dos ejes:

- a. Eje Instrumental o rol instrumental: tradicionalmente asignado al hombre quien se identifica con rol de procreador y protector de la familia. Generalmente es él quien debe satisfacer las necesidades físicas y materiales, garantizando así la supervivencia de su familia.
- b. Eje afectivo o rol afectivo: asignado básicamente a la mujer, la misma que se relaciona con funciones de amor, apoyo, valores, normas y pautas de comportamiento.

En definitiva, el rol es equivalente a las expectativas de comportamiento que los otros esperan de un individuo en particular en una situación o contexto dado. Otros componentes de la estructura que se toma en cuenta dentro del rol son:

- a) La parentalización: es decir cuando a un hijo o hija se le asigna el rol de uno de los progenitores.
- b) La centralidad: el espacio que cada quien ocupa en un determinado contexto.
- c) El rol del miembro periférico: es la persona que interactúa lo menos posible con los demás miembros de la familia.



5.6.4 Reglas:

Son leyes implícitas impuestas para vivir a la altura de los roles, son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos en el sistema, que al interactuar en secuencias reiterativas destacan las redundancias de las configuraciones familiares. Son la expresión observable de los valores de la familia.

5.7 Jerarquías:

Son las posiciones que ocupan cada uno de los miembros de la familia en relación a los otros dentro del sistema, es decir hay una subordinación o supraordinación de un miembro respecto a otro. *“Define la función del poder y sus estructuras en las familias”* (F B SIMON, 1993). En consecuencia, la jerarquía se refiere a la diferenciación de roles entre padres e hijos, sirviendo como fronteras entre generaciones.

Otro tipo de jerarquía corresponde a una jerarquía de niveles de sistemas cada vez más excluyentes, en este sentido un miembro de la familia es un sistema que lógicamente está subordinado al sistema de la familia, así mismo la familia está subordinada al sistema de la comunidad y ésta al sistema sociedad.

5.8 Alianzas

Se refiere a la *“percepción o experiencia de dos o más personas unidas en una empresa, interés, actitud o conjunto de valores común”* (F B SIMON, 1993). *Citado en:* (González Salamea, 2012) La alianza es la unión o afinidad positiva entre dos o más miembros de un sistema. Esta puede ser funcional: cuando se mantiene una relación sana y estable entre los miembros de una misma generación; y puede ser disfuncional cuando dos o



más miembros se unan y traten de perjudicar a un tercero, a esto se lo denomina como “Coalición”. La función básica de formar alianzas es estabilizar las relaciones entre sus miembros evitando el desplazamiento o conflicto en cualquiera de ellos.

5.9 Triangulaciones

Las triangulaciones se refieren a la postura que asume cada persona dentro de un sistema; éstas pueden estar en el interior, en el medio o en el exterior. La posición interior se refiere a las personas que se unen por proximidad emocional; el exterior se refiere a la persona que se distancia de las otras y finalmente la que corresponde a la posición de en medio o “atrapada” es aquella persona que está ocupada por la persona que se ve afectada. Los triángulos pueden tener grados de rigidez y estabilidad, donde las alianzas se mantienen invariables o en ocasiones con cambios muy limitados.

Como ejemplo de triada rígida se puede mencionar las relaciones padres-hijos, en las cuales los hijos o hijas son usados rígidamente para desviar o evitar los conflictos parentales.



VIOLENCIA

5.10 Violencia: Generalidades

“La violencia es concebida como un fenómeno que trasciende la simple conducta individual para convertirse en un proceso interpersonal porque afecta al menos a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece”. (Ortega y Mora-Merchán, 1997) Citado en: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011, pág. 75)

La Organización Mundial de la Salud (2003) define a la violencia como el “uso intencional de la fuerza o el poder físico de hecho o como una amenaza contra uno mismo, otra persona o un grupo de la comunidad, que cause o que tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Delgado, 2012). Desde esta perspectiva se dice pues que la violencia no es más que la agresión realizada por una persona hacia uno mismo o hacia los demás, como reacción a la incomodidad, insatisfacción o muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos.

En la actualidad la violencia es uno de los problemas más graves que afecta a nuestra sociedad, actualmente ya no nos referimos solamente a la violencia conyugal, sino hemos trascendido a situaciones donde nuestros hijos ahora son los principales protagonistas de esta violencia o agresión. A lo largo de la historia se ha podido evidenciar la violencia dentro de las instituciones educativas, desde el hecho de ignorar a una persona omitiendo su nombre y haciendo uso de otro término para referirse a él o ella, o sometiendo a alguien aprovechándose de su edad.

Es importante manifestar que la violencia escolar es un fenómeno de intimidación, agresiones y acoso hacia estudiantes que no cuentan con las estrategias suficientes para defenderse frente a los ataques de otros compañeros.



“Se cree que las únicas manifestaciones de violencia que se dan entre personas, son aquellos comportamientos que conllevan al maltrato físico del otro, sin darle importancia a otros tipos de agresión que implica maltrato hacia los demás sin necesidad de recurrir a la fuerza física; en este caso me refiero a comportamientos tales como, la humillación, la burla, el desprecio, el rechazo entre otros” (Sierra Varón, Manifestaciones de violencia en la escuela primaria, 2011)

Si bien es cierto, al hablar de violencia la primera impresión que las personas tenemos es pensar en un daño físico, dejando de lado la parte psicológica como la humillación, la burla o rechazo como lo señala el autor. Estas manifestaciones al ser intangibles no se dan la importancia suficiente, acrecentando aún más este mal ya que muchos de los estudiantes al ver que no se presta la ayuda ni interés suficiente a las víctimas tratarán de seguir acorralándolas.

Al hablar de violencia, se puede mencionar que tal término se basa en varias perspectivas:

“Desde una perspectiva conductista ortodoxa, se diría que los comportamientos o hábitos agresivos se adquirirían principalmente a través del reforzamiento positivo directo de las respuestas agresivas” (Bandura. A. y Walters, 1963) Citado por: (Sierra Varón, Manifestaciones de violencia en la escuela primaria, 2011)

Todos los comportamientos agresivos que presentaran los niños y niñas, será el resultado de un aprendizaje, el cual se produce o se reprime dependiendo del nivel o la frecuencia con que la observen. Mientras más observe situaciones de violencia mayor será su agresividad y mientras menor sea su observación, su agresividad irá disminuyendo.



Desde la perspectiva ambientalista, como su término lo dice es el medio ambiente en el que se desenvuelve la persona, es decir mucho dependerá el hogar del cual provenga; por ejemplo, si fuese un niño o niña el cual es rechazado por sus padres, existe discordia familiar, rivalidades entre sus miembros, etc., lo más probable es que el niño o niña resulte violento y exprese a través de la agresividad todo lo asimilado como normal.

Desde una perspectiva socio-cultural, se menciona que la violencia y la agresividad también va a depender mucho del entorno y educación que reciba la persona; si la violencia es observada frecuentemente obviamente el niño hará de ello un hábito donde sus reacciones o respuestas a ciertas conductas sean expresadas violentamente, sin embargo si su educación y entorno varían o reducen su nivel de agresividad, así también se reducirá o inhibirá su violencia y agresividad.

5.11 **Violencia intrafamiliar**

El fenómeno de la violencia familiar se ha vuelto visible. Según lo señala María Cristina Ravazzola (Ravazzola, 2005), es inimaginable y duro de asumir que a quienes producimos estos hechos violentos sean las personas que decimos amar. Manifiesta que quienes la sufren no la hacen pública ya sea por vergüenza social o propia; además indica que las víctimas suelen ser las personas más frágiles, dependientes y vulnerables.

La violencia es una de las problemáticas más graves que actualmente se vive en nuestra sociedad, las manifestaciones de violencia son de tipo físico y psicológico, que lo único que logran es demostrar poder hacia los demás. La violencia se presenta en todos los contextos, en todos los niveles de clase social, en diferentes países, etc.; sin embargo, es muy lamentable cuando se tiene que referir al tema de violencia intrafamiliar, ya que si decimos siempre que la familia es el primer eje y modelo en la vida de un niño, lo más probable es que el niño adopte un comportamiento similar.



La Violencia Intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de un miembro de la familia sobre otro. Estos pueden ser: maltrato físico, psicológico o cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta es repetitiva. La víctima de violencia puede ser cualquier persona que viva o haya vivido con el agresor o agresora, sea éste padre, madre, conviviente de alguno de los padres o alguien que comparta su hogar. Dentro de la violencia intrafamiliar están considerados el maltrato infantil, la violencia hacia el adulto mayor, hacia minusválidos y entre cónyuges.

Los tipos de actos considerados como parte de la violencia intrafamiliar son golpes o incidentes graves, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control de actividades, abuso sexual, aislamiento, prohibición de trabajar fuera de casa, abandono afectivo, humillación y no respeto de opiniones.

5.12 **Manifestaciones más frecuentes de violencia intrafamiliar**

El maltrato físico: Comprende una escala de conductas que van desde un empujón o un pellizco hasta producir lesiones graves que llevan a la muerte a la víctima. Incluye acciones como: abofetear, tirarle de los cabellos, arrojarle objetos, golpear con el puño, apretar el brazo, patear, etc. Las consecuencias pueden ser leves o graves desde el punto de vista físico (hematomas, fracturas, aborto, etc.), pero que siempre resultan traumáticas.

El maltrato emocional o psicológico: Incluye una extensa gama de conductas que tienen la característica común de provocar daño psicológico: insultos, gritos, críticas, amenazas, acusaciones. Las formas más comunes de abuso psicológico incluyen conductas tales como criticar permanentemente, comparar a la víctima con otras personas, reírse de la víctima, ignorar, hacer falsas acusaciones, resaltar sus defectos, no tener en



cuenta sus necesidades afectivas, mostrarse indiferente frente a sus estados afectivos, poner sobre nombres despectivos, etc.

La violencia sexual: Es toda manifestación de abuso de poder en la esfera de la vida sexual de las personas. Incluye obligar a mantener conductas sexuales no deseadas, hostigar sexualmente, denigrar sexualmente, tratar como un objeto sexual, etc. En general, cuando se alude a la violencia, el maltrato y el abuso, se tiende a pensar en sus formas más graves y visibles como pegar, patear y se deja de lado este hecho invisible ante la sociedad.

5.13 **Violencia escolar**

Un centro educativo es un organismo vivo, un espacio donde se genera movimiento e interacción entre seres humanos y es allí donde se genera conflicto, pero entendamos que este conflicto debe verse como parte de un proceso de crecimiento de cualquier ser humano, en donde cada uno sea capaz de superar esos conflictos en miras al bienestar de toda persona, no podemos aspirar a que en las instituciones educativas todo sea paz y calma porque de lo contrario nos alejaríamos de la realidad; sin embargo, la organización escolar juega un papel muy importante sobre el manejo del respeto y el desarrollo de las prácticas de convivencia que permitan encontrar un equilibrio entre el desarrollo personal y escolar.

El conflicto básicamente es una situación de confrontación de dos o más actores en el cual cada uno está motivado por sus propios intereses. En algunos de estos conflictos también se puede presentar agresividad si una de las partes abusa de su poder, luchando no por resolver el conflicto sino más bien por atacar y dañar a la otra persona, y cuando esto sucede se convierte en violencia. La violencia es un proceso interpersonal, ya que afecta al menos a dos protagonistas: el que ejerce y el que la aguanta.



La violencia escolar es un fenómeno que ataca a toda institución educativa, sin respetar religión ni clase social, simplemente se da. Es importante recalcar que no todos los centros educativos estarán basados en igual nivel de violencia o agresividad, es decir, esto variará de acuerdo a las condiciones sociales o entorno social de cada institución. En un centro educativo que goce con todos los servicios de profesionales (docentes, psicólogos, médicos, personal administrativo, etc.) frente a un establecimiento que no cuente con todos esos servicios y apoyo profesional no está ausente de no generar violencia en su interior, pero si se puede suponer que este fenómeno variara dependiendo de cada una de las condiciones o entorno social en el que se encuentre.

(Angulo, 2003), en su artículo “Violencia escolar, un fenómeno mundial”, menciona: “durante los últimos años la preocupación aumenta por el creciente registro de hechos violentos y conflictos en las instituciones educativas. Tal fenómeno se encuentra trascendiendo fronteras, no distingue niveles de desarrollo de las naciones y se encuentra convertido en un asunto de la cotidianidad”. Citado por: (Sierra Varón, Manifestaciones de violencia en la escuela primaria, 2011) Según este autor, se supone que las formas o actos de violencia varían de acuerdo a las condiciones sociales que presente cada centro educativo, así como también el entorno en donde está ubicada la institución.

“Es difícil delimitar el problema por el hecho de que no todo lo que pasa en la escuela es violencia, pero tampoco se puede pensar que allí no pasa nada violento” (Camargo, 1997) Citado por: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011, pág. 94)



Como lo expresa el autor, no se puede decir que todo sea violencia, hay casos en que los estudiantes se limitan a expresar sus quejas frente a los docentes ante cualquier situación inofensiva, como por ejemplo, el hecho de que un compañero no sea de su agrado y cada vez se cruce en su delante o tengan que hacer actividades juntos que no le parezca a éste, siempre buscará pretextos para desacreditarlo frente a su docente. Sin embargo, retomando las palabras del autor, no se puede dejar de lado, que en la escuela no pasa nada violento. Los estudiantes tienden a realizar cualquier acción ofensiva hacia sus compañeros sea esta física o psicológica cuando se ven minimizados ante otros.

“Los niños reproducen muchas veces en la escuela todo tipo de violencia circundante y ellos la imitan y juegan con ella, siendo un patrón común el hecho de que éstos niños son también maltratados por sus padres en sus hogares, y generalmente los más violentados son los más violentos en la escuela” (Valdés, 1991) citado por: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011, pág. 94)

Las Instituciones educativas tienen que afrontar día a día con esta problemática social que perjudica la convivencia social tanto entre estudiantes como en docentes. Es importante manifestar que los niños que van siendo víctimas de violencia también van adentrándose en este círculo de violentadores, ya que ellos en su afán de querer defenderse de su agresor están cayendo también en las redes de agresores. Otro aspecto que vale la pena resaltar es que al ser violentados por parte de sus compañeros empiecen a bajar en su rendimiento académico, a presentar poca tolerancia hacia las frustraciones presentando así actitudes agresivas y violentas ante situaciones injustificadas.



En la vida escolar se tiene lugar a numerosos acontecimientos que produce en efecto en la Autoestima del niño y niña. Si él o ella se valoran a sí mismo, si muestra interés y motivación por aprender cosas nuevas podrá obtener grandes satisfacciones. Una buena autoestima fomenta el aprendizaje y el éxito refuerza los sentimientos positivos; sin embargo, cuando un niño o niña tiene una baja autoestima se manifiesta en la vida escolar en forma de rechazo a realizar ciertas actividades, ya que se percibe a sí mismo como alguien que no será capaz de hacerlas bien.

Con respecto a la relaciones interpersonales, tiene que ver mucho la autoestima del niño y niña, ya que con una buena autoestima se puede mantener una buenas relaciones con los demás, resultando grato convivir con las personas que lo rodean; por el contrario un niño o niña con una baja autoestima va a tener problemas al no poder implantar unas buenas relaciones con los demás, adoptando en ocasiones actitudes pasivas donde no haga valer sus derechos y en otras ocasiones actitudes violentas que lo único que logren es alejar a los demás.

“Uno de los mayores inconvenientes que tiene la violencia escolar es que se entiende como algo cotidiano y habitual, al punto de acercarse bastante a lo que es considerado como “normal” y conceptualizarse como algo inherente a la práctica educativa, sin mencionar el hecho de considerar que en ella “no existe los culpables” (Rojas, 2014, pág. 64)

Como bien cita el autor, la violencia en algunos casos es considerado como “normal”, muchas de las veces en las instituciones educativas se suele inculpar a los inmersos en el problema o sencillamente para no agrandarle más al problema se dice “no hay culpables”, quedando como inocentes o faltos de culpa las dos partes, dejando de lado la parte psicológica o física de la víctima. Con este actuar lo único que se conseguirá es ahondar más en la problemática, ya que no se está dando una solución al problema y minimizando las versiones del hecho que acarrearón ante tal situación.



Posterior a ello, se perderá la confianza para que los estudiantes puedan acercarse a contar sus problemas e inquietudes encerrándose en sí mismos y generando otra serie de problemáticas sociales.

Dentro de los protagonistas que están inmersos en el círculo de la violencia escolar encontramos los siguientes: agresor, agresivo y observador. Cuando hablamos del agresor, nos referimos a alguien popular y chistoso enmascarado con un cierto cinismo en su personalidad.

Básicamente estos niños y niñas aprenden a hacer daño y evitan el castigo justificando su accionar, por lo general inculpando a los demás compañeros sobre su manera de proceder; ante cualquier llamado de atención por parte del profesor ellos son los primeros en justificar sus acciones, en ocasiones hasta negándolas, descargando su culpa en los más inocentes. Se dice que en estos niños y niñas existe cierta indiferencia ante los sentimientos de los demás, ante ello el autor: (Olweus, 1997) y (Harris, 2006) “los califican también como impulsivos, con dificultad para experimentar empatía y ausencia de remordimientos en relación con sus expresiones de acoso” Citado por: (Delgado, 2012)

Lamentablemente el actuar de este personaje agresor trae graves consecuencias ya que todo lo que desee conseguir será a través de la vía violenta, haciendo de ello un hábito y más bien percibiéndolo como algo bueno, logrando además ser reconocido por los demás compañeros.

En cuanto al agredido o víctima; estos niños o niñas suelen tener escasas habilidades sociales, algunos de ellos pueden presentar sobreprotección, pueden ser miedosos, tener una baja autoestima por lo que en muchas ocasiones no piden ayuda y siempre se culpan de lo que les pase y en su mayoría de veces carecen de ayuda del profesor por el hecho de no tener la valentía necesaria para contar con su profesor, perdiendo confianza en ellos y miedo al sistema escolar.



Muchos de ellos y ellas presentan alguna particularidad sin ser específicamente estudiantes con discapacidad, simplemente hay algo que les hace más notorio para sus victimarios como puede ser el uso de lentes, quizá sus orejas muy pronunciadas, su talla, su color de cabello, su textura corporal, etc., cosas que puedan servir como excusa para que los otros se burlen de él. Ante ello, el autor (Ortega, 2002) considera: “el problema de la violencia entre pares es un problema de crueldad y no de conflicto”

Otro de los personajes que forman parte de este círculo de violencia es el “observador”. Son niños o niñas que no participan directamente de la violencia; sin embargo, están presentes durante los actos de insultos o maltratos hacia las víctimas, sin poder prestar ayuda ni decir nada, cayendo en un círculo del silencio por miedo a ser lastimados o maltratados como sus amigos. Como consecuencia, ellos podrían presentar sentimientos de culpabilidad o remordimiento de que pudieron ayudar y no lo hicieron por temor. Según los autores (Rodríguez A. y., 2010) estas características aumentan de riesgo convirtiéndose en futuros agresores.

5.14 **Causas que inciden para que se produzca violencia escolar**

Según (Melero Martín, 2009) *“Un análisis de las causas de la agresividad debe tener en cuenta aquellos factores de riesgo que los estudios sobre violencia de la sociedad apuntan como aspectos importantes para el desarrollo agresivo del individuo, estos son: contexto social, características familiares y medios de comunicación”*



5.14.1 Contexto social:

La sociedad cada día ha ido evolucionando; sin embargo ha habido un brecha social que aún es imposible de quitar y con la que muchas veces varias organizaciones luchan día a día, es el caso específico del “machismo”, donde aún se considera que el hombre vale más que la mujer expresando en muchas ocasiones casos de violencia intrafamiliar, donde el hombre de la casa se cree superior a todos y cree que con golpes y agresión mantiene a su familia controlada y sumisa, sin ver las consecuencias graves que éstas podrían acarrear como es la imitación de su comportamiento agresivo y violento por parte de sus hijos a sus compañeros o compañeras, creando así valores y actitudes negativas hacia la mujer y la infancia.

Es muy probable que niños y niñas que han sido víctimas de maltrato infantil lo repliquen en su entorno escolar, ya que su baja tolerancia a la frustración, la dificultad de controlar sus impulsos y emociones, hace que recurran a arreglar sus diferencias con la violencia. Por ello la labor como docente y su compromiso con la labor educativa es saber actuar y resolver casos en donde se presente violencia escolar con el fin de garantizar un espacio seguro para la sana convivencia social. Pero no solamente la escuela tiene la obligación de asumir en solitario la responsabilidad de educar, sino es deber de instituciones públicas y privadas tales como asistencia social, juzgados de menores, etc., la labor de ser copartícipes en este llamado a mejorar.



5.14.2 Contexto familiar:

Si bien es cierto la familia es el primer modelo que los hijos e hijas tenemos, así que nuestros primeros aprendizajes serán por imitación; sin embargo muchos de estos modelos familiares puede ser un riesgo para sus hijos, por ejemplo: familias negligentes, familias desestructuradas, familias que no tiene definido los roles, y sobre todo familias maltratadoras que usan el castigo como parte de la enseñanza donde se aprende que el más fuerte tiene el poder. Todo ello conlleva tanto a niños y niñas repliquen sus vivencias de casa en el ámbito escolar.

Al hablar del comportamiento de los estudiantes dentro del contexto educativo, no podemos dejar de hablar y pensar en el contexto familiar, por ejemplo si se tratase de un estudiante con bajo rendimiento, claramente lo podemos relacionar con la familia, no por la situación socioeconómica de sus padres sino más bien por el estilo educativo de sus padres sobre cómo educar a su hijos.

En este sentido es interesante conocer algunos aspectos como: Saber si los padres tienen autoridad sobre sus hijos, si existe acuerdos entre ellos al momento de establecer normas y afrontar conflictos sobre sus hijos, saber si existen normas claras de respeto y cortesía hacia cualquier persona adulta, conocer cuáles son las actividades que realiza la familia o hijos en sus tiempos libres y conocer si existe la corresponsabilidad con el sistema educativo en cuanto a tareas educativas u otras situaciones que se presentaran.

Una vez entendido estos aspectos por la familia, se tendrá estudiantes más adaptados al sistema y con mayor provecho en el cumplimiento de las normas de convivencia planteados por cada Institución.



Según investigaciones realizadas, la influencia familiar en el niño agresivo, según los autores (Harris y Reid, 1981; Paterson, DeBaryshe y Ramsay, 1989; Morton, 1987), citados en: (Melero Martín, 2009) mencionan: “La conducta de un niño acostumbrado a que las diferencias se resuelvan gritando o insultando o a que se utilice la violencia física como medio disciplinario, no será de ningún modo la misma que la de otro que viva en un entorno de respeto, en el que los conflictos se resuelven de un modo equitativo y razonable”

Es menester indicar que cuando nos referimos a la familia debemos tomar en cuenta el tiempo transcurrido entre generaciones, no es lo mismo comparar a una familia de hace dos o tres generaciones, donde todos sus miembros permanecían juntos y donde las normas y reglas estaban claras y definidas por papá y mamá, ante una familia que actualmente cumple con nuevos patrones que eran menos frecuentes como familias monoparentales, familias donde los abuelos u otros familiares han asumido esa responsabilidad, esto hace que los niños o adolescentes no cuenten con el apoyo suficiente, debido a la falta de tiempo para dedicar a sus hijos.

Consideran además, que los siguientes aspectos familiares son factores de riesgo para la agresividad de niños y adolescentes:

- La desestructuración de la familia: quizá por la ausencia de uno de sus progenitores o simplemente por la falta de atención.
- Los malos tratos y la violencia dentro del seno familiar: ambiente en el cual el niño aprenderá a resolver sus conflictos a través de la agresión verbal y física.
- Los modelos familiares: donde el niño aprende a conseguir cualquier cosa mostrándose como fuerte, existiendo una carencia de diálogo.
- Los métodos de crianza: niños criados en un ambiente demasiado permisivo o demasiado exigente.



- La falta de afecto: niños y niñas que jamás aprendieron a conocer una muestra de cariño, se les hará difícil enseñar o transmitir algo que no conocieron.

5.14.3 Medios de Comunicación:

“Los medios de comunicación están siendo cuestionados como primer canalizador de la información. La violencia televisiva es una opción del propio medio” (Fernández, 2011)

Las cadenas televisivas simplemente proyectarán la información a los televidentes y será en última instancia la selección que hagan a los mensajes violentos, agresivos o con índole más humana que transmitan, la selección queda a criterio de cada televidente y de cada familia, dependiendo de los valores que se quieran inculcar en casa. Es aquí donde los padres o representantes de los hijos e hijas tienen su labor como responsables de ellos y ellas en dar vigilancia, seguimiento para ayudarles a discernir el mensaje y la información que se transmita.

Según Isabel Fernández, en muchos de los estudios que se han hecho sobre la transmisión de imágenes violentas, considera que es en los espacios infantiles donde más violencia suele aparecer y lo que provoca esta violencia es generar más violencia, siempre querer ganar, siempre estar por encima de los demás, lamentablemente este tipo de contenidos que es percibido y asumido por los más vulnerables hace que se altere su conciencia moral y lo empiece a ver como algo natural. Esta misma autora, considera: “A pesar de ello, mantenemos que las secuencias violentas de los programas de televisión tienen un deber moral para con sus espectadores...”

- La televisión es la primera en transmitir información y valores
- Promueve cercanía con los hechos violentos hasta convertirlos en cotidianos
- La violencia es un medio para resolver conflictos y adquirir poder.



Sin embargo, la televisión no es el único medio donde se puede visualizar este tipo de información, con el paso de los años y con la evolución de la tecnología, podemos mencionar que actualmente se cuentan con otros medios como son la telefonía móvil, los videojuegos e internet.

Cada generación que ha ido atravesando cada una de estas tecnologías ha presentado ciertos estereotipos o modelos a seguir que de alguna manera han hecho moldear su conducta, por ejemplo, en el caso de la televisión, la serie televisiva “Los Simpsons”, en la que claramente se puede ver conductas inadecuadas o que no están dentro de los parámetros de lo normal como por ejemplo: la ausencia de cortesía, comportamiento irrespetuoso, vandalismo, alcoholismo del padre, sumisión de la madre, etc., manifestaciones que por lo general son revestidas de humor, que resultan atractivo a los televidentes, sin embargo estamos dejando pasar por alto la verdadera información que estamos procesando en nuestro interior.

5.15 **Convivencia escolar y conflictos escolares**

“La convivencia en cualquier ámbito de relaciones sea éste laboral, académico o personal, implica el respeto a una serie de normas de comportamiento, explícitas o implícitas, que son la que la hacen posible”
(Melero Martín, 2009)

En cualquier medio en el que nos encontremos, ya sea la familia, el grupo de amigos, el colegio, o cualquier otro sitio donde pasemos nuestro diario vivir, serán lugares donde pondremos en práctica las reglas y normas que se nos han implantado con el fin de regular el comportamiento entre los miembros; ¿pero qué pasa cuando se incumplen estas normas? Es allí cuando surge el conflicto.



Frente a esto no se pretende que cada persona se mantenga en una rigidez constante frente a las normas impuestas porque sería algo irreal, sin embargo el desacatar frecuentemente éstas normas en cualquiera de los medios que se encuentre es cuando se habla de conflicto. Antiguamente, las familias eran más tradicionales y conservadoras, vivíamos en un modelo patriarcal, donde el padre era el proveedor de la familia y por ende el que imponía las reglas, a las que todos debían acatar, sin embargo los tiempos han ido cambiando y actualmente esta nueva sociedad ha hecho que la mujer también se desenvuelva en este rol de proveedora del hogar, negociando la convivencia de manera democrática.

Según este autor (Melero Martín, 2009) este nuevo modelo ha derivado probablemente en un proceso de reacción hacia una educación permisiva, en la que la inconsistencia de normas ha generado una falta de límites en el comportamiento de los hijos. Estos niños, niñas y adolescentes al verse sin control sobre sus límites y reglas que eran impuestas en el hogar, cuando van a la escuela generan un choque de costumbres, ya que las normas de convivencia que han sido impuestas por la institución no las quieren cumplir, trayendo como consecuencia que esta mala conducta trascienda el marco escolar y que en la actualidad gran parte de estos problemas de convivencia se deba a la falta de cumplimiento por parte de los estudiantes.

La convivencia escolar, se basa en reglas muy sencillas que pueden ser establecidas entre docentes, alumnos y padres de familia, estas pueden ser: puntualidad, respeto interpersonal, cumplimiento y obediencia a las instrucciones dadas por los docentes, reglas básicas que no se alejan de lo normal. Sin embargo, los problemas de convivencia que se viven en la actualidad se deben a una carencia de normas, reglas y valores que deben establecerse en casa.



La educación es un valor universal que debe nacer dentro de cada hogar, con la finalidad de construir y desarrollar a cada ser humano, permitiéndole alcanzar su desarrollo personal; sin embargo, en este tiempo muchos padres se han deslindado de ésta responsabilidad delegando en cierta parte al profesorado, a quién le ha tocado exigir a los niños y niñas el cumplimiento de las normas y valores que no han sido inculcados en casa. Este “exigir el cumplimiento de normas”, hace que se cree un conflicto entre padres de familia y docentes, ya que algunos de los padres cuestionan y descalifican la tarea del docente cuando se trata de educar en valores, quitando de esta manera la autoridad del docente frente a los niños y niñas.

Otro asunto que también llama la atención a los y las docentes y que ha generado un conflicto constante, es que pese a los llamados de atención que se haga a los padres de familia y se les explique sobre el tipo de sanciones que pueden establecer en casa con sus hijos como por ejemplo quitarles lo que más les guste, prohibirles el ver la televisión por períodos de tiempo en el que lo sepan realizar, etc., se realice todo lo contrario quedando en cero toda posibilidad de mejorar o activar esta alianza entre padre y docente con el fin de corregir las conductas.

En algunos casos presentados en el establecimiento, sobre todo con estudiantes de niveles económicos altos es imposible, ya que sus padres no dejan de complacer las exigencias ni deseos de sus hijos, por lo que hace que los niños crezcan sin restricciones ni límites, creando de ésta manera un conflicto mayor en el ámbito escolar, ya que aumenta la falta de respeto hacia la autoridad, compañeros, y las agresiones hacia los mismos convirtiéndose en algo habitual y peor aún en un contagio grupal.



5.16 Agresiones entre escolares

Es importante recordar que la sociedad convive todo el tiempo con situaciones violentas, en cualquiera de sus contextos, siendo uno de ellos el contexto escolar, lugar donde se sigue frecuentando la violencia entre escolares. Los niños reproducen e imitan muchas veces todo lo que en casa se produce, por ello si en su hogar se vivencia la violencia, ellos vendrán y la replicarán en la escuela con sus compañeros y generalmente los más violentos son los más violentados, según la información que se maneja internamente en la institución.

5.17 Conflictos escolares: categorías

Según los autores: Moreno y Torrego (1999) y Martínez-Otero (2005), Hernández (2008), citados en: (Martínez Rojas, 2014) proponen una categorización de los conflictos escolares a partir de su intensidad, en la cual muestran que no todos los conflictos pueden ser llamados o considerados como violencia escolar. La jerarquía es la siguiente:

1. Disrupción en las aulas
2. Indisciplina
3. Daños materiales
4. Violencia física (conducta delictiva)
5. Maltrato entre pares (bullying)

A continuación se analiza cada uno de estos conflictos escolares:



5.17.1 Disrupción en las aulas:

Consiste en interrumpir el ritmo de la clase. Por lo general están los estudiantes que durante la clase se ríen, se burlan, molestan a sus compañeros, etc., impidiendo seguir con el ritmo de la clase.

“Se trata de conductas aisladas y, al tiempo, muy persistentes que manifiestan consistentemente algunos alumnos en el aula, y que en su conjunto podrían calificarse de boicot permanente al trabajo del profesor, al desarrollo de la actividad del aula y al trabajo de los demás alumnos...”
(Moreno y Torrego, 1999, pag. 83) Citado en: (Martín, 2009)

Sin duda, este es un tipo de comportamiento que más frecuentemente se vive dentro del ambiente escolar, originando una incomunicación entre profesor y alumnos, un desgaste de tiempo y energía, que se reduce a una confrontación mutua. En algunos de los casos se trata de alumnos concretos en la que siempre toman esa actitud. Se menciona además que la disrupción no está ligada con el desinterés o con el retraso escolar ni tampoco a trastornos de hiperactividad, más bien se podría mencionar que son alumnos conflictivos que sumado a ello presentan conductas agresivas o violentas.

Al analizar a estos estudiantes dentro de sus expedientes individuales, claramente se puede reflejar la desatención y negligencia por parte de sus familias o representantes, quedando reflejado que su accionar es simplemente un llamado de atención, una manera subconsciente e involuntaria de exigir atención por parte de las personas que los rodean. La falta de respaldo y atención que no reciben en casa, hace que ellos se vuelquen hacia la provocación y la necesidad de ser escuchados, lamentablemente las malas acciones del estudiante quedan reflejadas solamente en archivos sin actuar de fondo para erradicar esta problemática. Lo ideal sería emprender medidas que trasciendan lo puramente académico y disciplinario y nos enfraquemos un poco más en lo emocional, familiar y social de los estudiantes.



5.17.2 Indisciplina:

Hace referencia a los desórdenes dentro del aula de clase, como puede ser: incumplimiento de tareas, irrespeto al docente, amenazas y cualquier forma de comportamiento inadecuado.

5.17.3 Daños materiales:

Todo tipo de destrucción en bienes materiales como mesas, casilleros, pupitres, paredes.

5.17.4 Violencia física (conducta delictiva):

Es básicamente un daño físico a las personas, un comportamiento que implica cualquier forma de agresión hacia la otra persona, haciendo uso de la fuerza física no accidental. Se puede decir que entre un daño físico están: los golpes, los empujones, las cachetadas, halar del cabello, agresión con armas u objetos corto punzantes, etc. Se puede indicar que en varios países debido al alto índice de violencia escolar ha sido necesaria la presencia policial debido a las denuncias y temores de los estudiantes.

5.17.5 Maltrato entre pares (bullying):

Consiste básicamente en el maltrato físico o psicológico entre iguales. Dentro de esta tenemos: insultos, golpes, intimidación, amenazas, etc., interviniendo aquí víctimas y agresores.



5.18 EL BULLYING

El bullying es un hecho que debe ser conocido por padres de familia y docentes ya que es una realidad que no se puede ocultar. Durante mucho tiempo este hecho se ha dejado pasar por alto, se ha callado, y no se ha denunciado tal vez por desconocimiento o simplemente porque no se lo veía como un problema; sin embargo una intervención oportuna por parte de docentes y padres de familia fuera esencial para manejar la situación. Esta intervención preventiva consiste en enseñar a los hijos e hijas a identificar comportamientos agresivos y no responder con violencia, sino más bien con firmeza y determinación. También se previene y se evita este fenómeno a través desde el buen trato, el mismo que viene desde el hogar y se refuerza en las Instituciones educativas.

El acoso escolar se conoce por diferentes nombres, según los países; algunos de ellos son: acoso escolar, hostigamiento escolar, manoteo, y el término en inglés “Bullying”.

El concepto de Bullying hizo su aparición en los trabajos de Dan Olweus en 1978. El Bullying se deriva de un término anglosajón “Bully” que significa: Agresor o matón; tiene además una estrecha relación con el término “mobbing”, que significa acosar o rodear.

El término Bullying tiene varias definiciones:

Dan Olweus lo define como: *“Una conducta de persecución física o psicológica que realiza el estudiante contra otro, a quien elige como víctima de repetidos ataques...”* Citado en: (Martinez Rojas, 2014, pág. 67)

Avilés (2003) lo define: *“Es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa...”* Citado en: (Martinez Rojas, 2014, pág. 67)



Para Cerezo (1999), el bullying consiste en: *“violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo y se desarrolla entre compañeros del ámbito escolar”* Citado en: (Delgado, 2012)

El término Bullying definido por Ortega (2010), expresa: *“...una forma legítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas adopta el rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral...”* (Delgado, 2012, pág. 56)

Según las definiciones anteriores, expresadas por varios autores, muestran que en el “Bullying” están presentes varios elementos: víctima, victimario, intensidad, persistencia y abuso de poder. Por lo general, una víctima será siempre atacada por un agresor más fuerte que él o ella. El victimario o victimaria puede ser solo uno o un grupo de estudiantes que arremeten contra alguien más débil; la intensidad será siempre la misma, intimidar a la víctima en repetidas ocasiones, a lo que se denomina persistencia, ya que la acción agresiva es reiterada y puede ser física, psicológica y verbal; creando de ésta manera un abuso de poder.

El Bullying genera una relación asimétrica entre estudiantes, en la que uno de ellos tiene más poder frente al otro, y aquel que está en posición inferior es incapaz de defenderse, cayendo en ocasiones en el silencio y en problemas de desarrollo psicosocial. Vale mencionar que las riñas esporádicas, o los juegos bruscos durante el recreo no se las puede definir como ejemplos de Bullying, sino más bien como choques momentáneos entre estudiantes. Actualmente el término Bullying se ha puesto muy de moda en el lenguaje escolar, en el cual pensamos que cualquier forma de agresión hace referencia al término, sin embargo es necesario precisar lo que es bullying con el fin de tener una mejor comprensión y solución al problema.



5.19 Conductas características de Bullying (Martinez Rojas, 2014)

BULLYING
Victimización, Acoso, Amenazas,
Aislamiento Social, Intimidación, Abuso de
Poder, Chantaje, Violencia.

Fuente: Manual de convivencia y prevención del bullying.

Para tener una idea más clara sobre los términos que caracterizan al Bullying, se realiza una explicación de ellos:

Intimidación: Es la opresión hacia una persona, ya sea física o psicológica de una persona o grupo que ejerce más poder sobre la otra persona, trayendo como consecuencia un sufrimiento e indefensión en la víctima.

Abuso de poder: Expresa superioridad por parte del agresor hacia la otra persona, generando un grado de poder y desequilibrio en la relación.

Victimización: Es el resultado de la agresión que tiene efectos: físicos, psicológicos o social, desarrollando en la víctima una baja autoestima, depresión, problemas dentro del aspecto escolar.

Violencia: considerada una forma de agresión, relaciona con la fuerza física y destrucción, sea esta física o psicológica, entre ellas tenemos: amenaza, chantaje, rechazo, rumores falsos, insultos, etc.

Según el autor (Beane, 2011) *La palabra “bully” (“acosador” o “acosadora”) se la emplea no con la intención de encasillar a los alumnos y alumnas que acosan a otros en el papel de “malas personas” sino para referirse a quienes exhiben conductas acosadoras.*



Dentro del medio escolar es muy común escuchar decir tanto a estudiantes como a docentes “este es el niño problema”, lamentablemente hemos caído en un medio donde siempre estamos etiquetando a las personas de acuerdo a la situación en la que se presenten, sin embargo es muy importante reconocer lo que este autor considera que no se trata de etiquetar a estos niños o niñas como malas personas, más bien se debería considerar que así como se aprende este tipo de conductas, también se puede desaprender y esto se lo conseguirá no a través de la humillación hacia el estudiante sino haciéndole comprender que los demás igualmente son personas y de igual modo tienen derechos.

También se considera importante resaltar que en todo concepto de violencia escolar se tiene presente: una víctima, la misma que es atacada por su agresor. La acción agresiva siempre es repetitiva en varias ocasiones, sea esta física verbal o psicológica. Desigualdad de poderes, ya que siempre el agresor va a atacar a la víctima, la misma que se encuentra en estado de indefensión. Y esta violencia se presencia en todos los espacios de la escuela.

La violencia en escuelas y colegios se ejerce de muchas maneras. Las modalidades de acosos son tan variadas como la imaginación del agresor. Por ello es muy importante medir la intensidad de sus actos y su frecuencia. Sin embargo existe un modus operandi de la intimidación que se repite a menudo por parte del agresor: (Jordán, 2012, pág. 19).

A continuación se detalla algunas acciones que el o los violentadores suelen hacer con sus víctimas:

- Escogen a alguien para molestar, por ejemplo a personas más pequeñas, menos populares o más tímidas que los agresores.
- El estrato social también es considerado como objeto de burla.



- El agresor o agresora se siente feliz por el hecho de generar miedo y ganar poder ante los estudiantes y docentes de su escuela.
- El agresor o agresora siempre actúa con amenazas con el fin de intimidar a su víctima
- El agresor o agresora trata de que la víctima sea excluida por los demás estudiantes, convenciéndolos de que no se lleven con él o ella.
- El agresor o agresora tiende a inculpar de todo a su víctima, alentando a los demás para que también lo hagan.

5.20 Principios Fundamentales sobre el Acoso Escolar

Según el autor (L.Beane, 2011), él nos habla sobre diez principios que nos permite ampliar nuestra visión sobre el acoso escolar o Bullying, conocer a quien afecta así como también estrategias de intervención sobre este tema. A continuación se detalla cada una de éstas:

5.20.1 Acosar va más allá de bromear

La forma más común de acoso es la burla o la broma. El bullying se da cuando uno o más individuos abusan de forma física, verbal o psicológicamente a otros, esto implica un desequilibrio en la víctima ya que la considera como más fuerte a la otra persona.

5.20.2 Cualquiera puede ser un acosador o acosadora

A diferencia de los niños y niñas que suelen ser bromistas en la escuela, también existen los niños y niñas "Bullies", considerados así porque van más allá de realizar una simple broma, llegando al punto de intimidar a alguno de sus compañeros o compañeras. No hay una razón específica para determinar el porqué de la conducta de estos escolares; sin embargo su entorno puede facilitar para que se dé el caso de niños y niñas acosadores. Por ejemplo: dentro de los factores ambientales tenemos a la familia, el principal medio en el que se desarrolla el niño o niña, donde todo lo aprendido allí, se va a reflejar fuera de ella.



Cuando los estudiantes cuentan con poca supervisión de sus padres, harán lo que consideren mejor, sea esto bueno o malo. La existencia de recompensas en el caso de realizar una mala conducta también será perjudicial para ellos y ellas, ya que lo verán como un estímulo hacia su mala acción y pensará que lo que se hizo fue correcto. El hecho de presenciar agresión en el hogar visto como algo normal, servirá como base para que también agrede física o verbalmente hacia uno de sus pares.

5.20.3 Cualquiera puede ser víctima

Como su título lo refleja, cualquiera puede ser víctima, sin embargo las víctimas frecuentes para este tipo de acosos son niños o niñas que se les victimiza por su físico, condición social, algún tipo de discapacidad, hijos de padres muy sobreprotectores o padres dominantes. Cualquiera sea el caso, estos infantes en su afán de querer protegerse están cayendo dentro de este mismo círculo, convirtiéndose también en personas violentas.

Al inicio, éstos niños o niñas violentados se sentirán temerosos y en ocasiones tratarán de evadir o quedar bien con sus agresores cediendo a cualquiera de sus caprichos, pero este problema a medida que avanza, en un periodo a largo plazo se vuelve un verdadero problema ya que empiezan a perder su autoestima, considerándose inferiores a los demás y en algunos casos hasta a justificar el accionar de los agresores, es por ello que tanto niños y niñas víctimas van a precisar de apoyo inmediato para no traer consecuencias graves como es el caso de suicidios.



5.20.4 El acoso escolar no es un problema nuevo

Se dice que el bullying no tiene nada de nuevo, ya desde tiempos anteriores este problema se ha venido dando en las Instituciones educativas, solamente que no se le daba la importancia necesaria, más bien se lo consideraba como un juego agresivo entre estudiantes, que sería el reflejo de la violencia intrafamiliar, la televisión o algún tipo de problema psicológico o social que afecta al niño o niña y que posiblemente no ha sido evidenciado. Sin embargo, no podemos dejar pasar como desapercibido tal situación, sino más bien tratar de buscar la manera de acabar con esta problemática emprendiendo medidas de prevención o rescate, ya que si lo ignoramos éste no desaparecerá.

El acoso escolar afecta no solamente a las víctimas, sino también a los y las observadoras quienes presencian tales hechos, que al no querer involucrarse en el problema tienen que hacerse los desentendidos, sin ni siquiera poder ayudar a denunciar los hechos violentos contra la víctima por temor a ser tratados de la misma manera, alejándose de ésta manera de la víctima. Estos niños o niñas al tratar de evitar tal situación, pueden desarrollar problemas de estrés u otros síntomas físicos producto del ambiente en el que se desarrollan.

Obviamente no todos generan esta indiferencia hacia estos niños o niñas víctimas, sin embargo su ayuda les puede acarrear un elevado costo, tal es el caso expuesto por el autor (Ross, 1996) citado en: (L.Beane, 2011, pág. 39); en la que refiere al caso de una adolescente de 16 años, en Inglaterra, quién denunció a la policía un acto de agresión (fuerte paliza) que le habían propinado a un estudiante paquistaní; la estudiante recibió elogios así como también ofensas ya que durante el año siguiente fue víctima de amenazas de muerte, insultos, hasta sufrir una conmoción cerebral por parte de otro estudiante.



5.20.5 El acoso es un problema serio

“Una persona es objeto o víctima de acoso cuando se ve expuesta, reiteradamente y a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otra o de otras” según el Dr. Dan Olweus (L.Beane, 2011, pág. 40)

Al referirnos al acoso, estamos también poniendo de manifiesto la falta de respeto que hay hacia las demás personas, la cual en ocasiones está siendo aceptada de manera subliminal por las personas; un ejemplo muy claro es cuando observamos los programas de televisión en el cual se transmite los accidentes que ocurren a las personas y lo transmiten de manera enmascarada como algo cómico para los televidentes. Esto hace que tanto niños y niñas lo vean como algo divertido y traten de replicar situaciones comunes con sus compañeros o pares, y cuando a éstos se les llame la atención o se los quiera corregir simplemente se escudarán con la frase “sólo nos divertíamos”.

Aparentemente, el acoso verbal o psicológico no se puede evidenciar como el físico, ya que el dolor de la víctima no es tan evidente como un golpe a una herida, por ello es muy importante que analicemos lo que vayamos a decir o predicar con el fin de evitar acciones violentas que puedan lastimar a las personas e incluso sirva de modelo a los niños y niñas “Bullies”.

5.20.6 Trabajar en forma conjunta para buscar soluciones

Los centros educativos tiene la responsabilidad de generar un ambiente de paz y trabajo mutuo entre todos los que conforman la comunidad educativa, estos son: docentes, representantes legales y estudiantes. Si estos tres elementos se apoyan y colaboran entre sí será más fácil erradicar el acoso en los centros educativos y será mejor la situación frente a cada problemática que surja en la escuela. Para ello es necesario además cumplir con tres requisitos indispensables:



- Reglas: las reglas deben ser claras y firmes tanto de profesores como de sus representantes con el fin de que los estudiantes tengan claro lo que está y no está permitido dentro del entorno educativo.

- Derechos: todos los estudiantes deben gozar de un ambiente de paz y tranquilidad donde sus derechos no sean afectados por ninguna persona.

- Responsabilidades: en cuanto a las responsabilidades de los docentes está el de responsabilizarse por un mejor control y vigilancia hacia sus estudiantes, esto lo hace cada docente en su aula, pero de la misma manera lo podrá cumplir mientras estén en horas de recreo donde cada docente deberá cumplir su turno de vigilancia con el fin de evitar cualquier situación riesgosa entre el estudiantado. En cuanto a la responsabilidad de los estudiantes está el de respetar a sus compañeras y compañeros.

5.20.7 Elaboración de un Plan integral

Con el fin de tener un establecimiento donde se promueva la prevención de Acoso escolar, será necesario la creación de un Plan donde se cuente con objetivos a corto, mediano y largo Plazo, el mismo que va a ser responsabilidad de todos los que conforman la comunidad educativa; e inclusive se puede ampliar esta ayuda con entidades que favorezcan el crecimiento y apoyo a la Institución.



6 DISEÑO METODOLÓGICO

El trabajo realizado se basó en una investigación descriptiva. La descripción se realizó en base a los objetivos planteados que fueron conocer los diferentes tipos de violencia y analizar la estructura familiar de los niños y niñas. Los contenidos teóricos investigados permitieron tener un conocimiento más profundo sobre los temas de la Familia, Estructura Familiar, Violencia, violencia Intrafamiliar y violencia escolar.

La descripción también se basó en el objetivo general, el cual consistía en determinar si la estructura familiar influye en la violencia escolar de los niños y niñas de la Institución. Finalmente, frente a los resultados obtenidos se planteó una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, para reducir los niveles de violencia que se vive en la Institución, en la que se explica detalladamente el trabajo a desarrollar.



LIMITACIÓN:

Para el presente estudio de investigación se escogió una población de niños y niñas de Educación general básica media (quinto, sexto y séptimos años), comprendidos entre 9 y 12 años de edad, padres de familia de los estudiantes docentes de los años de básica antes mencionados. Sin embargo, no todos los estudiantes que fueron seleccionados como muestra del estudio estaban dentro de las edades antes mencionadas, razón por la cual se hizo de lado algunas de las encuestas y se trabajó con un total de 100 estudiantes. De igual manera, no todos los estudiantes viven con sus padres o madres de familia, sin embargo el cuestionario “Cómo es su familia” fue aplicado a los padres, madres y representantes legales de los estudiantes que resultaron estar dentro del grupo seleccionado para el trabajo investigativo.

Otra limitante que se tuvo durante el trabajo investigativo fue la escasa colaboración por parte de los representantes legales para poder desarrollar el trabajo investigativo, razón por la que se tuvo que hacer varios llamados para poder aplicar los cuestionarios respectivos.

El número de docentes de la Institución es de dieciséis, comprendidos entre hombres y mujeres. En cuanto a la muestra de docentes, al inicio de la investigación se había planteado solamente trabajar con los años de educación básica media; lo cual consistía en un grupo reducido de 4 docentes, por lo que las encuestas no reflejaba a ciencia cierta un resultado efectivo sobre el tema a investigar, razón por la que se aplicó la encuesta a 10 docentes de la Institución a partir del segundo hasta séptimo año de educación general básica.



HIPÓTESIS:

La influencia del medio familiar es determinante para que los niños y niñas manifiesten violencia escolar, ya que es en la familia donde se realiza el primer aprendizaje para el desarrollo de la vida social.

7 MATERIALES Y MÉTODOS

Se aplicaron métodos, instrumentos y procedimientos de acuerdo a lo siguiente:

7.1 MATERIALES:

Con la finalidad de conocer la estructura familiar de los y las estudiantes de básica media y su influencia en la violencia escolar, se aplicó una encuesta a los 16 docentes de la Institución, la misma que constó de 10 preguntas para conocer la estructura de su familia, conocer su entorno social dentro de la Institución educativa y verificar si existe violencia dentro de estos medios en los que se desenvuelven los niños y niñas.

A los padres de familia se les aplicó el Cuestionario “Cómo es tu familia” con la finalidad de conocer la influencia de los padres en la violencia escolar, se aplicó este cuestionario basado en ocho preguntas para conocer la calidad de las relaciones afectivas en la familia y cómo éstas influyen en sus hijos e hijas

El Cuestionario “Cómo es tú familia” y “Cómo es su familia” adaptado y validado en Chile, por un equipo de investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Las variables del test se agrupan en torno a dimensiones que se asocian con la adaptabilidad familiar y la vulnerabilidad de ellas a las crisis normativas y no normativas que depende de los siguientes factores:



- A. El tipo de relaciones que mantienen sus miembros.
- B. El estilo de afrontamiento de sus miembros.
- C. Las fuentes de apoyo del adolescente y la familia.
- D. Los valores y creencias de la familia.
- E. La acumulación de tensiones y estresores.
- F. Los recursos de la familia para resistir las tentaciones (Hidalgo & Rodríguez)

Finalmente se realizó una encuesta a los 100 estudiantes, con la finalidad de conocer si la familia influye en los niños y niñas para que ellos y ellas produzcan violencia escolar.

7.2 MÉTODO

La muestra con la que se trabajó fue de 100 niños y niñas, estudiantes de Educación Básica media (quinto, sexto y séptimos años E.G.B.) comprendido entre 9 y 12 años de edad. Se trabajó con los padres de familia y en algunos casos con los representantes legales de estos niños y niñas. En cuanto a docentes, se aplicó la encuesta a diez de los catorce docentes de la Institución, quienes laboran desde los segundos años de educación básica, años en los que se comienza a evidenciar la violencia escolar.

Para realizar este análisis sobre la influencia de la estructura familiar en la violencia escolar, se ha realizado una encuesta dirigida a docentes, en la que se indaga problemas de violencia en los escolares. Esta entrevista fue dirigida a diez docentes de la Institución comprendidos desde segundo a séptimo año de educación general básica. A los estudiantes también se les realizó una encuesta cuyas preguntas estaban relacionadas con violencia ejercida en la escuela y en el hogar. Finalmente se realizó un cuestionario a los padres de familia de los estudiantes de quinto, sexto y séptimos años de educación general básica, basado en el Test "Cómo es su familia".



El propósito de la investigación fue realizar un análisis de la estructura familiar y su influencia en la violencia escolar de los niños y niñas de la Institución, para lo cual se utilizó el **método cuali-cuantitativo**, ya que a través de la información recopilada y la teoría investigada se comprobará su hipótesis.

7.3 MANEJO ESTADÍSTICO

Para la recolección de datos del presente trabajo se pretende utilizar:

- Encuesta estructurada a docentes
- Encuesta estructurada a estudiantes
- Cuestionario a padres de familia: como es su familia
- Recolección de datos escolares: Se recopilará información de las Fichas Anecdóticas de los estudiantes que presenten conductas agresivas. Para ello se respetó el procedimiento ético de la investigación, hubo el consentimiento de las personas que participaron en el estudio: Directivo, docentes, estudiantes y representantes legales.



7.4 PLAN DE ANÁLISIS

OBJETIVO	SUB-HIPÓTESIS	VARIABLE	PLAN DE TABULACIÓN
Identificar los tipos de violencia	La violencia es alta en los niños y niñas violentados	A mayor violencia intrafamiliar mayor violencia escolar	Incidencia: Existe un porcentaje del 90% la misma que se demuestra en las tablas: n° 4, n°16, n°17 y n°18.
Analizar si la estructura familiar influye en la violencia escolar	La violencia escolar depende de la estructura familiar	Mayor violencia en familias desestructuradas Menor violencia en familias estructuradas	Incidencia: existe un porcentaje que oscila entre el 25% que manifiesta violencia intrafamiliar, según datos de las tablas n° 12 y 30. En la tabla 30 se demuestra un 100% que los y las alumnas violentos no mantienen una buena relación con los padres.
Diseñar una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, apoyado en los resultados obtenidos.	La violencia escolar se reducirá en base a la propuesta de capacitación que se pretende trabajar con los docentes y padres de familia.	A mayor concienciación menor el nivel de violencia que proyecten los niños y niñas en el establecimiento.	Incidencia: Reducir como mínimo un 50% los índices de violencia presentados en la Institución en base a la propuesta.



8 RESULTADOS

8.1 Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes

La Escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado” cuenta con un Director y dieciséis docentes, desde inicial hasta séptimo año de básica. Para la muestra de este estudio se aplicó la encuesta a 10 docentes, los mismos que laboran desde el segundo año de básica hasta el séptimo año. El objetivo de la encuesta aplicada a los docentes fue para conocer si en cada una de las aulas se cuenta con estudiantes violentos, conocer sus tipos de manifestaciones violentas y de dónde surge para que se produzca esta violencia escolar.

1. Tiene alumnos con problema de disciplina por violencia.**TABLA N°1**

Alumnos con problemas de disciplina por violencia	
RESPUESTA	
SI	NO
9	1

Fuente: Entrevista Semiestructurada**GRÁFICO N°1****Diseño:** La Investigadora

En lo que respecta a estudiantes con problemas de disciplina se puede visualizar que los diez docentes encuestados coinciden en su respuesta, afirmando que sí hay estudiantes con problemas de disciplina. A pesar de que los docentes tratan de controlar y manejar la disciplina dentro de cada grado, en ocasiones se vuelve imposible, debido a que se cuenta con estudiantes violentos.

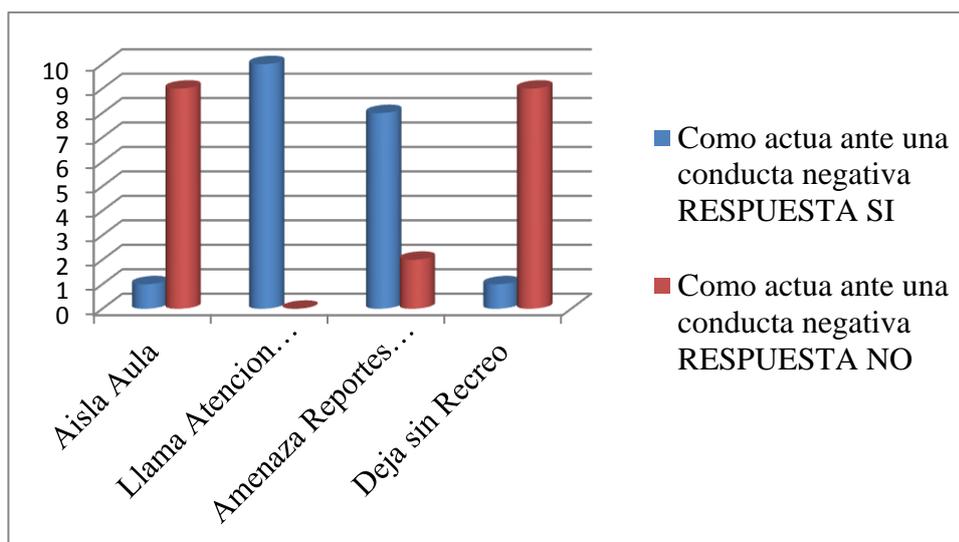
2. ¿Cómo actúa Usted ante una conducta negativa?

TABLA N°2

Como actúa ante una conducta negativa		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Aísla Aula	1	9
Llama Atención Repetidamente	10	0
Amenaza Reportes Conducta	8	2
Deja sin Recreo	1	9

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°2



Diseño: La Investigadora

Al momento de reprimir una conducta negativa los diez docentes coinciden en que no se trata de aislar al estudiante del aula ni dejarlo sin recreo. Las alternativas que los docentes utilizan para llamar la atención de un estudiantes cuando presenta una conducta negativa es llamar la atención repetidamente y en otras ocasiones ocho de los diez docentes indican amenazar a los estudiantes con enviarle un reporte a sus padres por la mala conducta, solamente uno de ellos tiene como alternativa dejarlo sin recreo debido a su mala conducta.

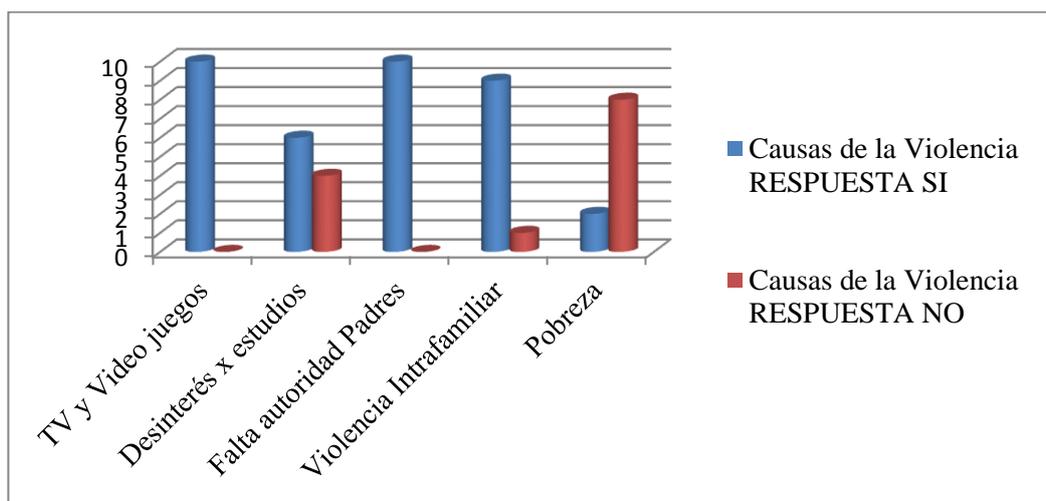
3. Causas para que los alumnos sean más violentos

TABLA N°3

Causas de la Violencia		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
TV y Video juegos	10	0
Desinterés x estudios	6	4
Falta autoridad Padres	10	0
Violencia Intrafamiliar	9	1
Pobreza	2	8

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°3



Diseño: La Investigadora

Muchas son las causas para que los niños y niñas aprendan a ser violentos, el uso frecuente de programas televisivos sin ningún contenido educativo, la falta de control y supervisión de sus padres e incluso la violencia intrafamiliar son momentos en que el niño o niña interioriza esa información sin canalizar si es positiva o negativa, replicándola con sus pares, lo que constituye un problema de violencia que amerita un trato responsable por parte de padres y maestros. Según los resultados obtenidos. Los

docentes consideran que el desinterés por los estudios, la falta de atención de sus padres y la violencia intrafamiliar hace que el niño y niña se volqué hacia el uso excesivo de mirar la televisión y videojuegos.

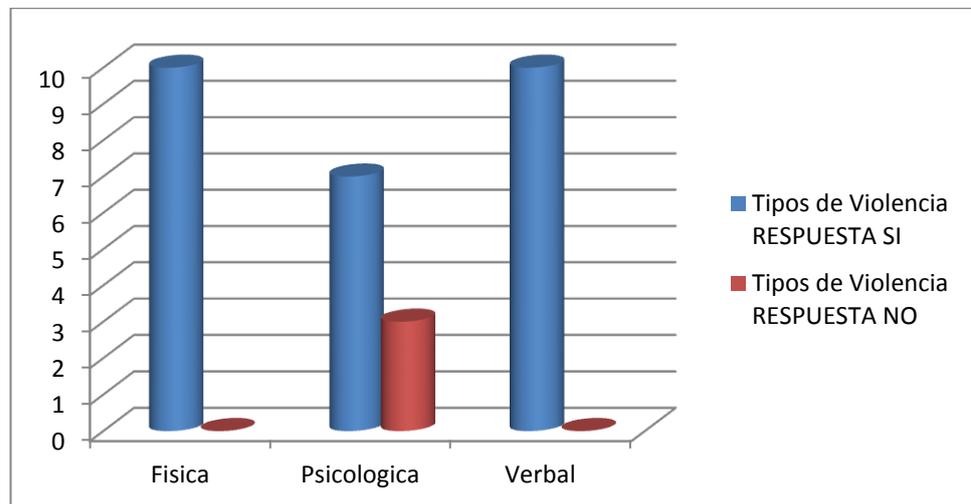
4. Tipos de violencia que reflejan los estudiantes en la escuela.

TABLA N°4

Tipos de Violencia		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Física	10	0
Psicológica	7	3
Verbal	10	0

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°4



Diseño: La Investigadora

En la actualidad existen varias formas de violencia humana, tal como lo manifiestan los autores (Blanco, Docal y Villamizar) citado en: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011) “la sociedad en la que vivimos es una sociedad violenta, donde se presentan manifestaciones de violencia física y psicológica, con el fin de demostrar relaciones de poder”. A través de los resultados se puede observar que los docentes encuestados consideran que dentro de la institución se ve reflejada la violencia física, verbal y psicológica; relacionados posiblemente con la carencia de valores dentro de sus hogares.

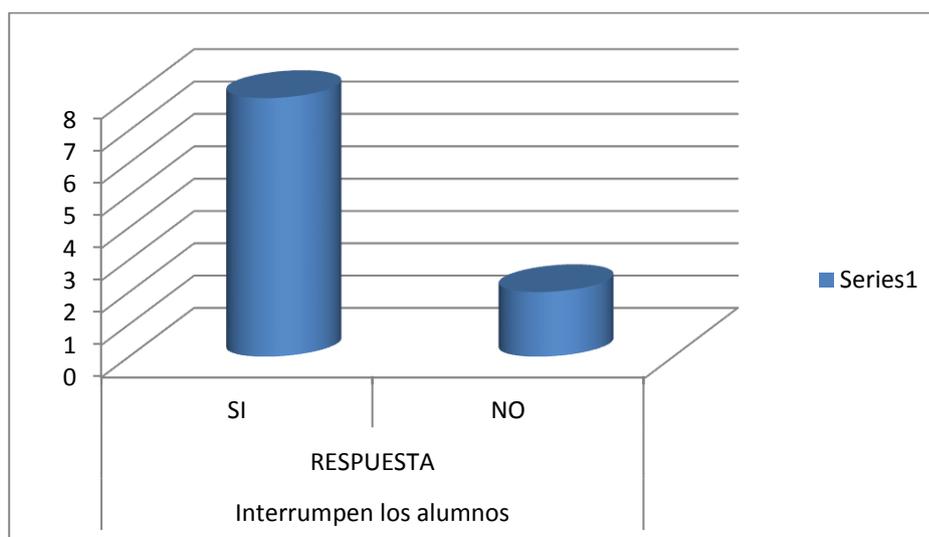
5. Interrumpen los alumnos violentos, el trabajo que usted desempeña en el aula.

TABLA Nº 5

Interrumpen los alumnos	
RESPUESTA	
SI	NO
8	2

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO Nº5



Diseño: La Investigadora

De acuerdo a los resultados obtenidos, se refleja que los docentes sí consideran que los estudiantes violentos interrumpen el trabajo dentro de la clase; sin embargo vale mencionar que no todos los conflictos escolares son considerados violencia, por ejemplo: los docentes al referirse a que los estudiantes interrumpen el trabajo en clase estaríamos enfocados en el tema de “Disrupción en las aulas”, donde los estudiantes interrumpen el ritmo de la clase con risas, juegos, desacato al profesor, etc.

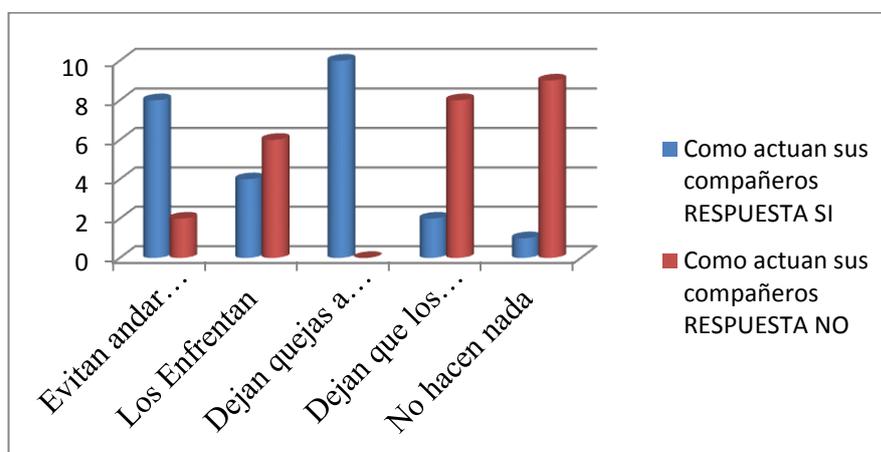
6. Según su criterio como actúan los compañeros de los alumnos violentos.

TABLA N°6
Como actúan sus compañeros

PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Evitan andar con ellos	8	2
Los Enfrentan	4	6
Dejan quejas a Docentes	10	0
Dejan que los violenten	2	8
No hacen nada	1	9

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°6



Diseño: La Investigadora

Dentro de la Institución o simplemente dentro de cada aula, los estudiantes tienen identificados a los niños y niñas que violentan a los demás estudiantes, ante la observación y opinión docente se menciona que la mayor demanda de los niños es dejar quejas frecuentes al docente sobre los tratos violentos recibidos por parte de éstos niños. Se menciona además que muchos de los estudiantes prefieren evitar andar con compañeros o compañeras que les agredan, en algunos casos los víctimas tratan de defenderse al no soportar ser violentados y otros los dejan que los violenten y no hacen nada al respecto con el fin de evitarse problemas mayores con éstos niños y niñas.

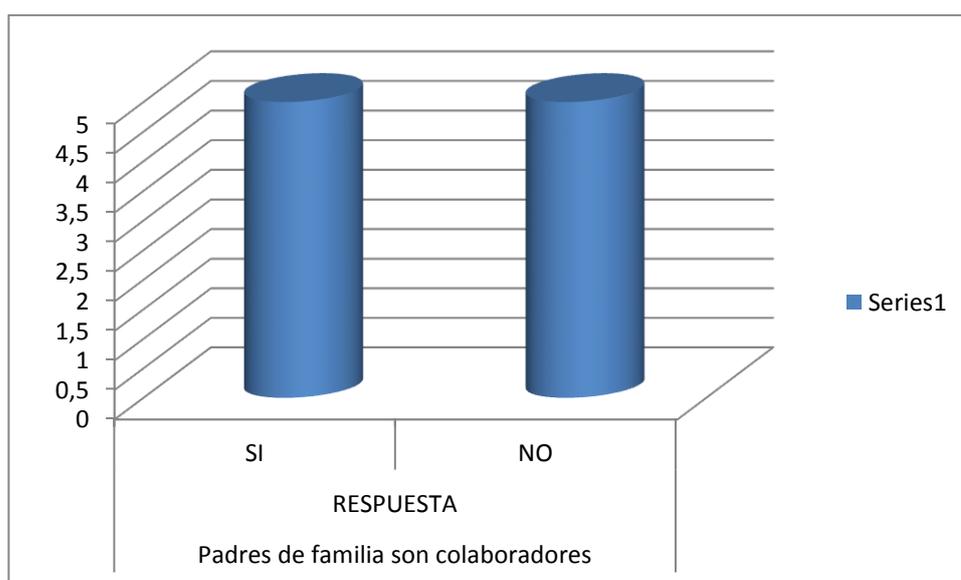
7. Los padres de familia son responsables y colaboran con sus hijos en las actividades escolares

TABLA N°7

Padres de familia son colaboradores	
RESPUESTA	
SI	NO
5	5

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°7



Diseño: La Investigadora

En cuanto a la colaboración que los padres de familia dan a sus hijos, los docente consideran que la mitad de ellos si son responsables y colaboran con sus hijos en las tareas escolares, sin embargo la otra mitad considera que los padres de familia o sus representantes legales no colaboran con las actividades escolares, esto se debe posiblemente a que varios de los estudiantes no viven con sus padres por causas de la migración, razón por la cual no prestan la suficiente atención para con estos niños y niñas, tanto víctimas como violentados.

8. Cree que los padres de familia brindan tiempo de calidad a sus hijos.

TABLA N°8

Padres brindan tiempo de calidad a sus hijos	
RESPUESTA	
SI	NO
2	8

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°8



Diseño: La Investigadora

En cuanto a la relación padres e hijos, los docentes consideran que los padres de familia no brindan un tiempo de calidad a sus hijos; en cierta medida se puede justificar bajo el aspecto cultural y factor social, en el cual los padres y madres de familia salen a trabajar dejando a sus hijos e hijas prácticamente solos y solas, y solamente en el poco tiempo que disponen para con ellos no comparten las alegrías, angustias y frustraciones que llevan sus hijos, y esto claramente se puede evidenciar mediante el diálogo mantenido con los estudiantes. Tal como lo manifiesta el autor Gunn (1976) (*Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011, pág. 80*) la frustración es un factor que genera irritación en las personas y tal vez por ello adquiera un comportamiento violento.

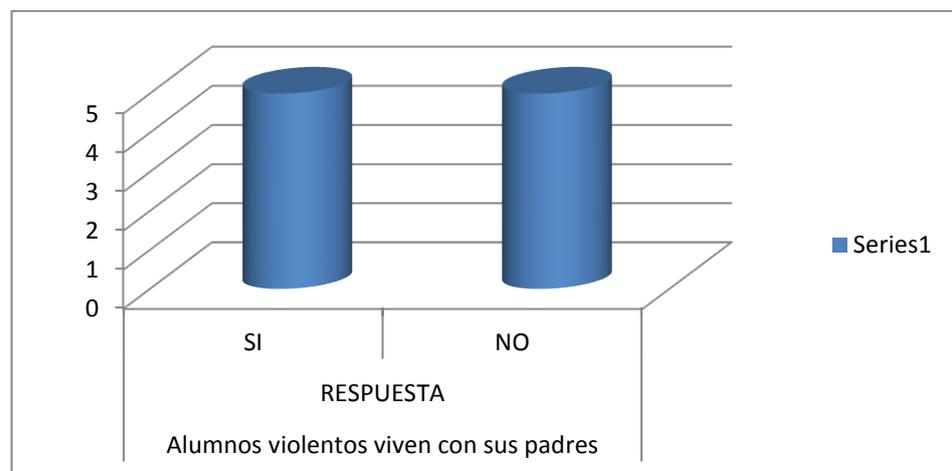
9. Los alumnos que presentan violencia viven con sus padres.

TABLA N° 9

Alumnos violentos viven con sus padres	
RESPUESTA	
SI	NO
5	5

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°9



Diseño: La Investigadora

La familia es el eje central de toda sociedad, al faltar ésta, cambia toda su estructura lo que implica un cambio en la vida de sus miembros. Frente a los resultados obtenidos en el gráfico evidenciamos que parte de la mitad de la muestra viven con sus padres y la otra mitad no viven con ellos, según indican los docentes de los estudiantes. Vale indicar que no todos los casos de los estudiantes que no viven con sus padres se debe a una Migración extranjera sino también local, en la cual los niños y niñas tienen que quedarse a cargo de sus familiares mientras sus padres viajen a otros lugares del país por razones laborales. Otra causa por la que no viven con sus padres se debe a la desintegración familiar.

10. Cree usted que los alumnos que presentan violencia tienen una buena relación o comunicación con sus padres.

TABLA N°10

Alumnos violentos tienen buena relación con los padres	
RESPUESTA	
SI	NO
0	10

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N° 10



Diseño: La Investigadora



“Una persona llegaría a ser agresiva, producto de un ambiente caracterizado por el rechazo de sus padres o discordia familiar” (McCord y Howard) citado en: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011) De acuerdo a los resultados obtenidos, se comprueba que los alumnos y alumnas violentas no mantienen una buena relación ni comunicación con sus padres, lo que implica un desinterés, negligencia y falta de compromiso por parte de los padres de familia al tratar de erradicar estos círculos de violencia.

8.2 Análisis de encuestas aplicadas a estudiantes

Se trabajó con 100 estudiantes, niños y niñas de Educación Básica media (quinto, sexto y séptimos años E.G.B.) comprendido entre 9 y 12 años de edad. El objetivo de aplicarles la encuesta fue para conocer si existe violencia escolar y de dónde proviene estos aprendizajes.

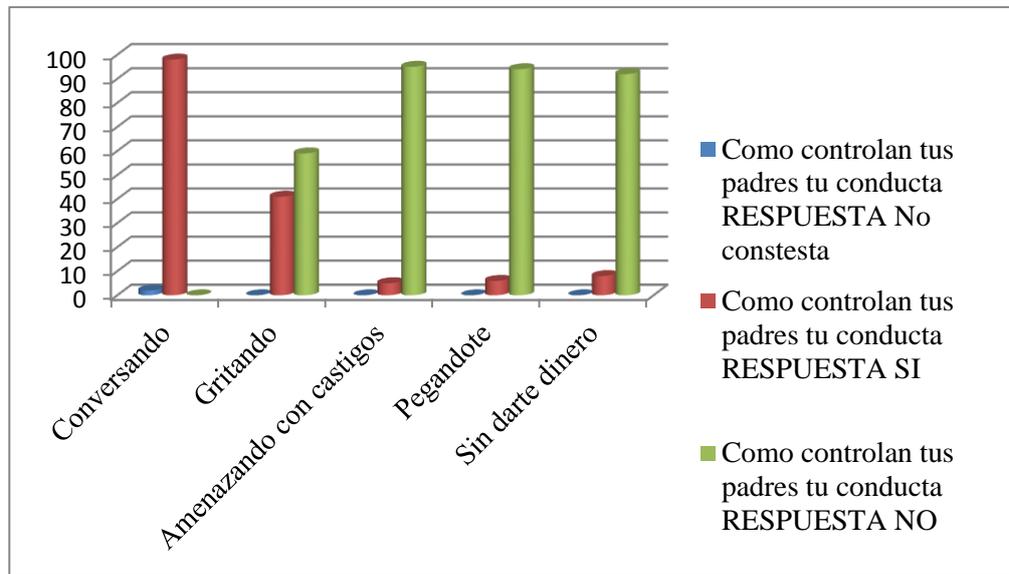
1. De qué manera tus padres controlan tu conducta:

TABLA N°11

Como controlan tus padres tu conducta			
PREGUNTA	RESPUESTA		
	No contesta	SI	NO
Conversando	2	98	0
Gritando	0	41	59
Amenazando con castigos	0	5	95
Pegándote	0	6	94
Sin darte dinero	0	8	92

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRAFICO N°11



Diseño: La Investigadora

Según la opinión emitida por los niños y niñas, consideran que sus padres tratan de corregir su conducta por medio del diálogo, sin embargo en ocasiones este diálogo va más allá de solo transmitir mensajes haciendo que sus padres tengan que recurrir al grito para que sus hijos e hijas tengan que acatar las normas impuestas por ellos, en otras ocasiones se indica que la amenaza ha sido una opción para controlar la conducta, terminando en agresión física en una minoría de opiniones. Para otros padres, el hecho de no dar dinero consiste una manera de controlar la conducta de niños y niñas.

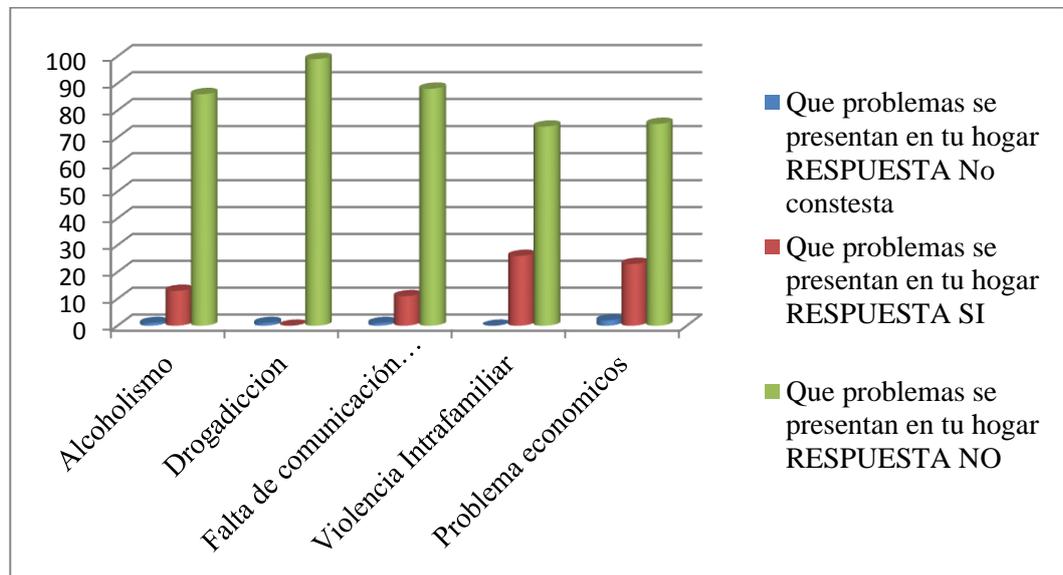
2. Cuál de los siguientes problemas se presentan en tu hogar.

TABLA N°12

Que problemas se presentan en tu hogar			
PREGUNTA	RESPUESTA		
	No constesta	SI	NO
Alcoholismo	1	13	86
Drogadicción	1	0	99
Falta de comunicación /Padres	1	11	88
Violencia Intrafamiliar	0	26	74
Problema económicos	2	23	75

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°12



Diseño: La Investigadora

Respecto a los problemas que se presentan en el hogar de los estudiantes de la Institución se tiene un 13% de hogares con problemas de alcohol, un 11% manifiesta que existe falta de comunicación entre sus padres, el 26% menciona que hay violencia intrafamiliar y un 23% corresponde al factor pobreza. Con relación a lo expresado se concluye que en los estudiantes investigados cada realidad familiar es diferente por lo tanto sus costumbres, sus hábitos y problemáticas serán diferentes, reflejándose así en los diferentes entornos sociales.

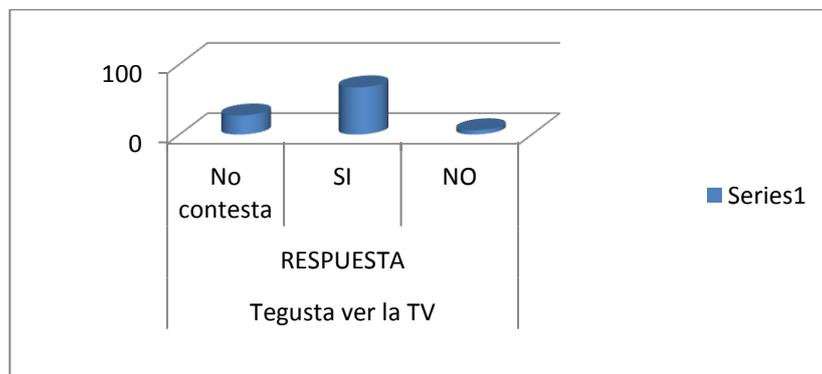
3. Te gusta ver la Televisión.

TABLA N°13

Te gusta ver la TV		
RESPUESTA		
No contesta	SI	NO
27	67	6

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°13



Diseño: La Investigadora



A través de los resultados se expresa que los medios de comunicación juegan un papel muy importante dentro de nuestra sociedad, si bien es cierto que en algunas ocasiones puede ser un medio informativo, en otras puede surgir como un medio perjudicial, ya que al dejar a los niños solos frente a un televisor sin la debida supervisión de un adulto estaríamos dando rienda suelta a que no canalice bien dicha información.

Frente a los resultados se puede ver que existe un alto porcentaje de afición por ver la televisión frente a una minoría que considera que no le gusta ver la televisión, así como otro grupo que no responde a la pregunta, quizá porque sus familias no les brindan el acceso a este medio, relacionándole de esta manera con el factor pobreza como se observó en el gráfico anterior.

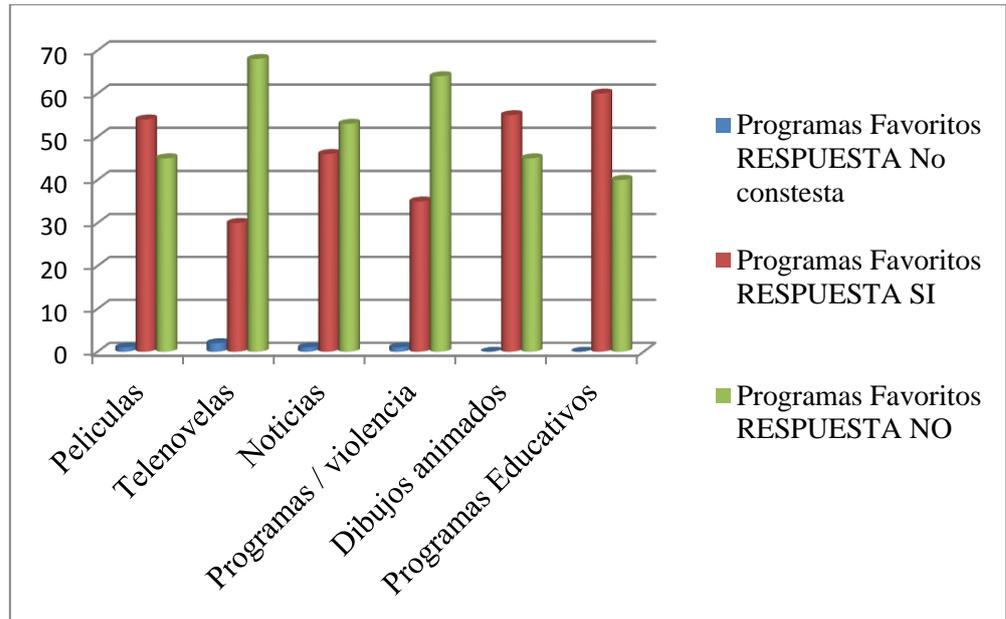
4. Cuáles son tus programas favoritos.

TABLA N°14

Programas Favoritos			
PREGUNTA	RESPUESTA		
	No contesta	SI	NO
Películas	1	54	45
Telenovelas	2	30	68
Noticias	1	46	53
Programas / violencia	1	35	64
Dibujos animados	0	55	45
Programas Educativos	0	60	40

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°14



Diseño: La Investigadora

Frente a todos estos resultados, se aprecia una amplia gama de gusto y afinidades por los diferentes programas televisivos, teniendo una mayor incidencia los programas educativos, seguidos de dibujos animados y películas; sin embargo vale mencionar, que dentro de todos estos programas en algún momento suele presenciarse algún hecho violento, ya sea con mensajes implícitos o explícitos, tal es el caso de los “Dibujos animados”, donde se alejan de lo que llamaríamos una programación “sana”.

También se demuestra un gusto por la programación de noticieros, telenovelas y programas de violencia, que aunque no es un porcentaje muy elevado también influye en la conducta de los niños y niñas ya que al ser personas vulnerables y con tendencia a imitar conductas, tienden a que se repliquen con su grupo de pares.

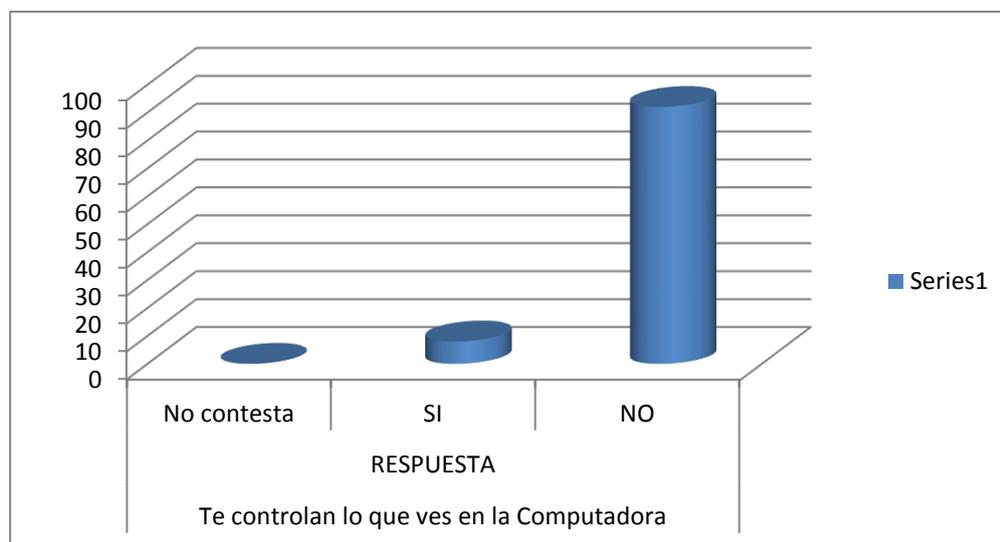
5. Tus padres controlan los programas que ves en la computadora o Televisión.

TABLA N°15

Te controlan lo que ves en la Computadora o Televisión		
RESPUESTA		
No contesta	SI	NO
0	8	92

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°15



Diseño: La Investigadora

Para muchos niños, niñas y jóvenes, los medios de comunicación y el contexto callejero, cumplen papeles sustitutos en el tiempo en que los padres no están con ellos (Peláez, 1991) citado en: (Sierra Varón, Manifestaciones de violencia en la escuela primaria, 2011). En relación a la afirmación emitida por el autor y las respuestas brindadas por los estudiantes se evidencia un elevado índice de estudiantes que manifiestan tener poco cuidado y control de sus padres cuando miran algunos de los programas en la televisión como en la computadora.

6. Crees que en esta escuela existan problemas de violencia entre estudiantes

TABLA N°16

Existe problemas de violencia en tu escuela		
RESPUESTA		
No contesta	SI	NO
0	96	4

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°16



Diseño: La Investigadora

Los niños reproducen muchas veces en la escuela todo tipo de violencia circundante, ellos la imitan y por lo general los más violentados son los más violentos en la Escuela, según (Valdés, 1991) citado en: (Sierra Varón, Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria, 2011). A través de los resultados se observa que la mayoría de niños y niñas encuestados mencionan que sí existen problemas de violencia en la escuela, manifestados de diferentes maneras. En el gráfico siguiente se puede observar cada uno de estos hechos.

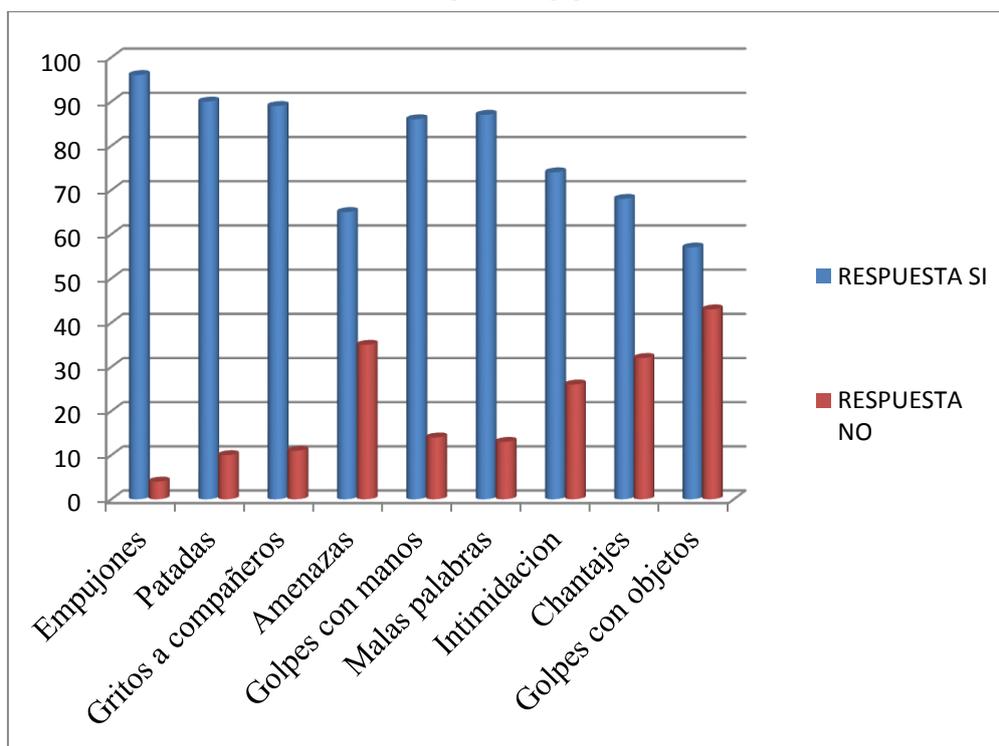
7. Que tipos de hechos violentos crees que se dan en la escuela

TABLA N°17

Que hechos violentos se dan en tu escuela		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Empujones	96	4
Patadas	90	10
Gritos a compañeros	89	11
Amenazas	65	35
Golpes con manos	86	14
Malas palabras	87	13
Intimidación	74	26
Chantajes	68	32
Golpes con objetos	57	43

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°17



Diseño: La Investigadora



No todas las relaciones que tienen los niños y niñas con sus compañeros se llevan de forma pacífica, ya que entre ellos también existen conflictos que al no ser resueltos de manera verbal terminan siendo de manera violenta o agresiva. De acuerdo a los resultados observados, se evidencia un alto índice de agresión física, verbal y psicológica detallados en la tabla y gráfico, la misma que se relaciona con los resultados obtenidos en la Tabla N°10, misma que fue consultada a los docentes de la institución.

Esto es una cifra alarmante para referirnos a niños y niñas de entre 9 y 12 años de edad, edad en la que se considera están aprendiendo normas y valores que deberán poner en práctica diariamente en la sociedad.

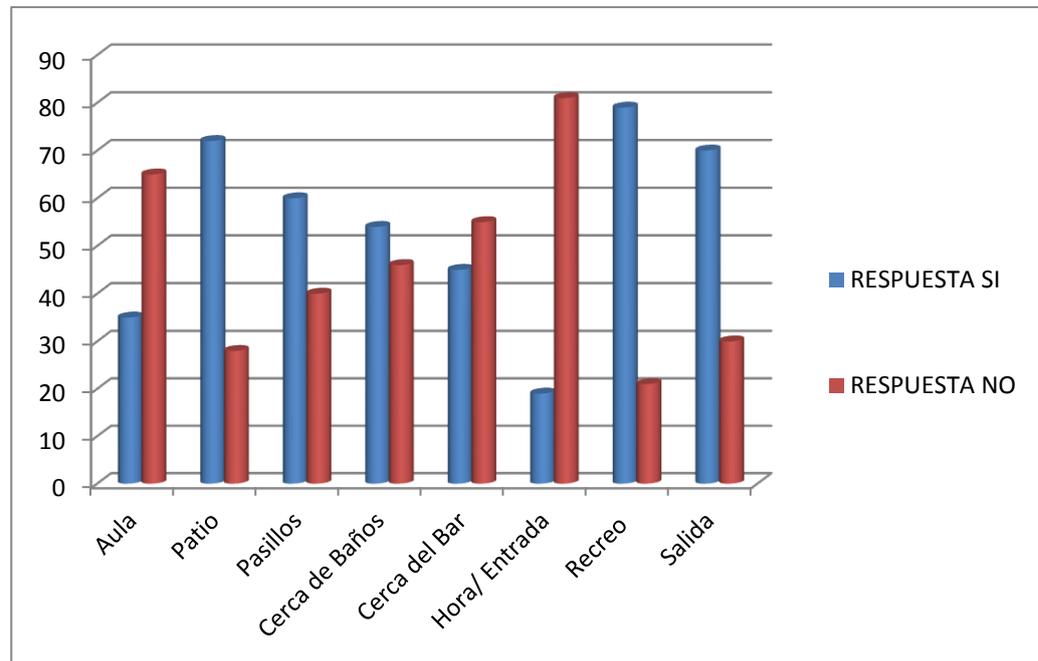
8. En caso de existir problemas de violencia entre estudiantes donde crees que se dan con mayor frecuencia

TABLA N°18

En qué lugares son más frecuentes las violencias		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Aula	35	65
Patio	72	28
Pasillos	60	40
Cerca de Baños	54	46
Cerca del Bar	45	55
Hora/ Entrada	19	81
Recreo	79	21
Salida	70	30

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°18



Diseño: La Investigadora

Los resultados reflejados en la tabla nos demuestran un elevado índice de violencia en los lugares de la Institución, siendo los más frecuentes el Patio, específicamente en la hora de recreo donde todos los estudiantes salen de su sala de clase. Los pasillos y los baños también son lugares donde se evidencia se produce un alto índice de violencia, debido a que no están siendo supervisados constantemente por un docente o autoridad de la institución. Dentro del aula de clase, la violencia también es existente pero no en mayor escala como al estar fuera de ella.

A la hora de entrada los estudiantes también no ejercen mayor violencia, ello se considera a que muchos de los niños están siendo supervisados por padres de familia y docentes lo que posiblemente hace se cohíba su agresión por el hecho de estar vigilados por un adulto.

Es indispensable asumir la violencia como un fenómeno que requiere de reflexión dentro de la Institución educativa, ya que es un espacio donde se forma a individuos para actuar de manera adecuada dentro de la sociedad.

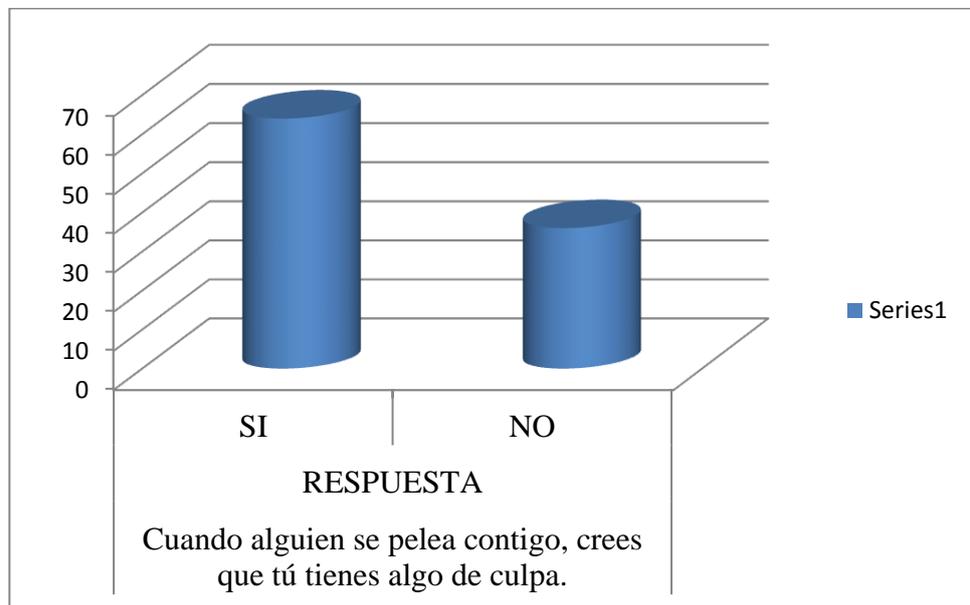
9. Cuando alguien se pelea contigo, crees que tú tienes algo de culpa.

TABLA N°19

Cuando alguien se pelea contigo, crees que tú tienes algo de culpa	
RESPUESTA	
SI	NO
64	36

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°19



Diseño: La Investigadora

La violencia no es solamente un problema que afecta a los individuos que la practican, ya que siempre hay otra persona que sin quererlo se convierte en víctima. A través de los resultados se puede verificar que la mayoría de estudiantes de la totalidad, sí se consideran culpables dentro de un hecho violento.

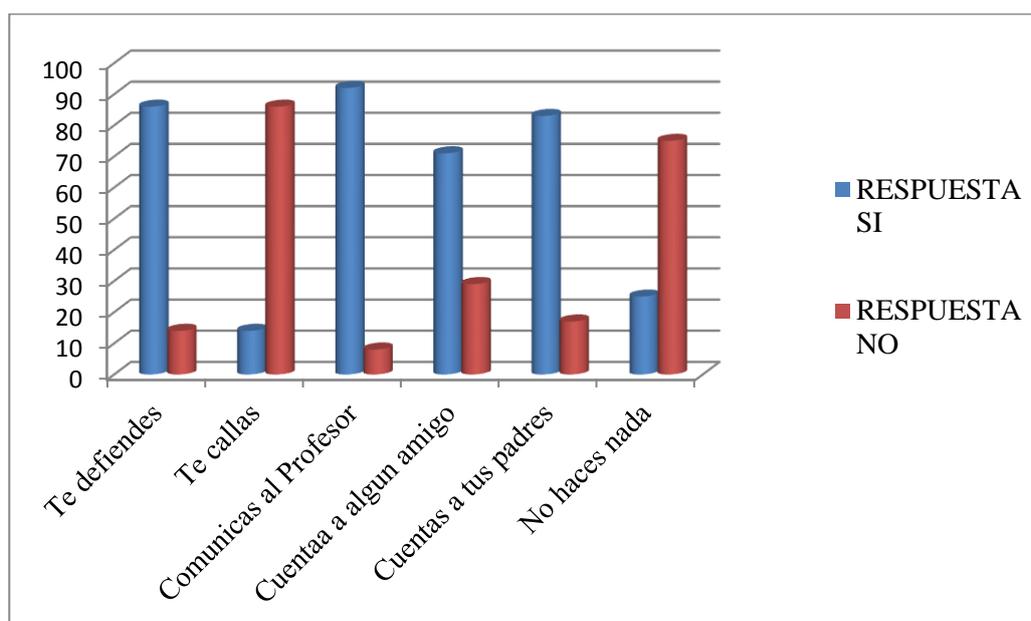
10. ¿Qué haces cuando alguien te molesta o te pega?

TABLA N°20

Que haces cuando alguien te molesta o te pega		
PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Te defiendes	86	14
Te callas	14	86
Comunicas al Profesor	92	8
Cuenta a algún amigo	71	29
Cuentas a tus padres	83	17
No haces nada	25	75

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°20



Diseño: La Investigadora



Los resultados reflejados en esta tabla tiene una relación directa con la Tabla N°6 correspondiente a la pregunta realizada a los docentes sobre la actitud de los estudiantes frente al comportamiento agresivo de sus compañeros, ante lo cual se comprueba que los niños y niñas sí actúan frente a un comportamiento agresivo. El porcentaje más alto corresponde al indicador en el cual los estudiantes comunican al profesor, también se defienden frente a algún hecho violento, así como también comunican a sus padres y amigos. Muy pocos de los estudiantes manifiestan no hacer nada frente a estos hechos violentos, interpretándose de ésta manera la evasión al conflicto.

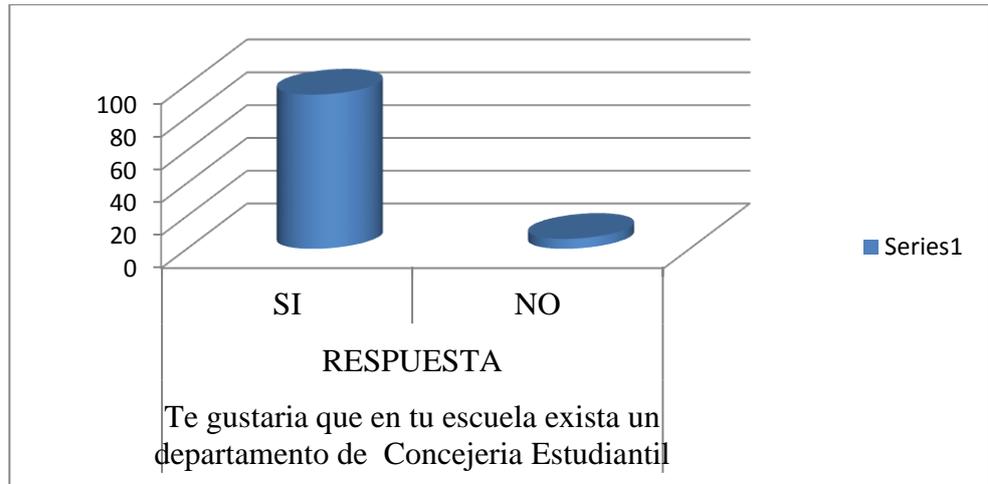
11. Te gustaría que en tu escuela exista un departamento de consejería estudiantil

TABLA N°21

Te gustaría que en tu escuela exista un departamento de Consejería Estudiantil	
RESPUESTA	
SI	NO
94	6

Fuente: Entrevista Semiestructurada

GRÁFICO N°21



Diseño: La Investigadora

De acuerdo a la información recopilada de estudiantes se conoció que en años anteriores la Institución contaba con un Departamento de Consejería Estudiantil, el cual brindaba apoyo y seguimiento a casos de niños y niñas que presentaban ciertos problemas referentes al ámbito educativo; razón por la cual se vio la necesidad de consultar nuevamente a los niños y niñas sobre la importancia de tener un DECE en la Institución, y los resultados fueron evidenciados en un alto porcentaje, teniendo una respuesta positiva, lo que significa contar un espacio de referencia para ellos y ellas en el que podrán ser escuchados.



8.3 Análisis del Cuestionario “cómo es su familia” aplicadas a padres de familia

Para el análisis de esta investigación se trabajó con los padres de familia y representantes legales de los 100 niños y niñas comprendidos entre 9 y 12 años, quienes se encuentran en quinto, sexto y séptimo año de educación básica, mismos que fueron considerados la muestra de este estudio. El objetivo de aplicar los cuestionarios a estas familias es el de conocer si su estructura familiar incide para que los niños presenten violencia escolar. Para ello se escogió algunos aspectos a investigar, tales como: Algo sobre la familia, actividades y sentimientos familiares, relaciones personales, satisfacción con aspectos de la vida, importancia de los aspectos de la vida y situaciones difíciles de la familia.

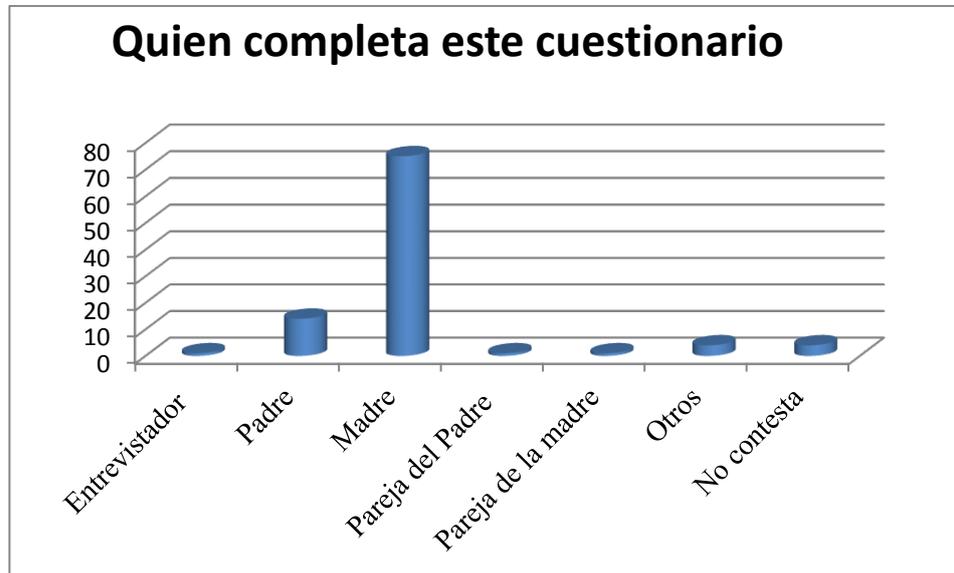
1. Quien completa este cuestionario

TABLA N°22

Quien completa este cuestionario	
Opción	Total
Entrevistador	1
Padre	14
Madre	75
Pareja del Padre	1
Pareja de la madre	1
Otros	4
No contesta	4
TOTAL	100

Fuente: Cuestionario “Cómo es su familia”

GRAFICO N°22



Diseño: La Investigadora

De acuerdo a la entrevista realizada a padres y o madres de familia de los estudiantes comprendidos entre 9 y 12 años de edad, quienes son la muestra del estudio realizado, se puede observar lo siguiente: en el caso del entrevistador que representa al 1% se trata de una estudiante cuyo padre posee una discapacidad visual, motivo por el cual se le realizó la entrevista individual y el cuestionario fue llenado por el entrevistador. En el caso de "Padre" vemos que existe un 14% de participación de padres de familia; un 75% de asistencia de madres de familia; el 1% corresponde a la pareja del padre, en este caso madrastra del estudiante; otro 1% correspondiente a la pareja de la madre; un 4% corresponde a otros familiares como tíos y abuelos/as y finalmente un 4% que no responde el grado de parentesco con los niños y niñas.

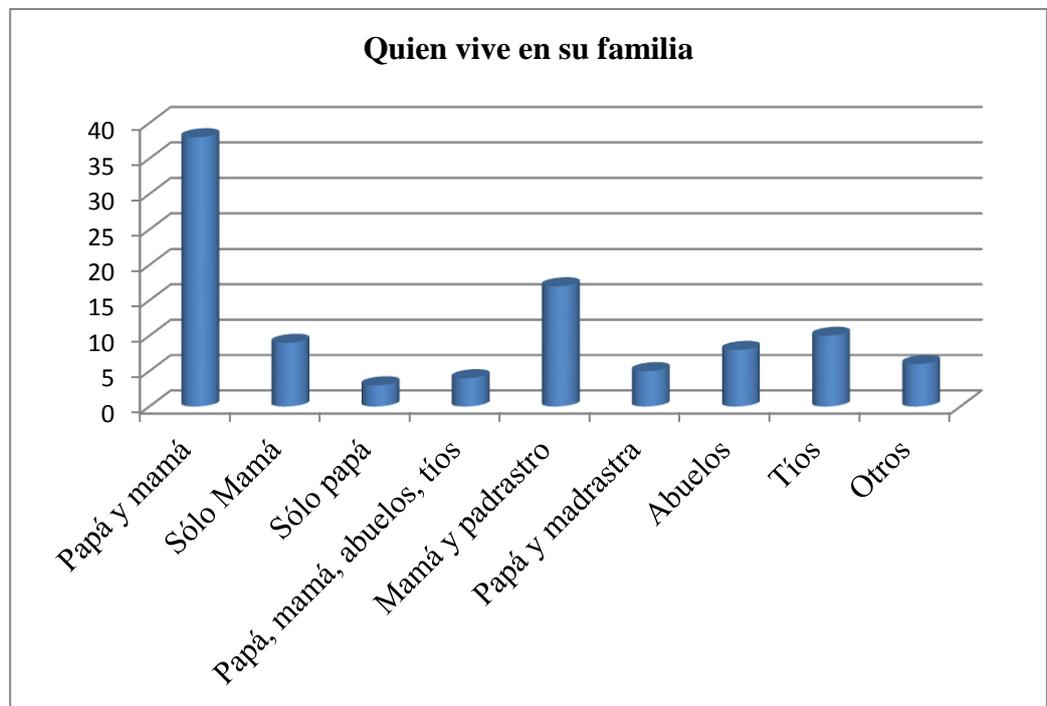
2. Quien vive en su familia.

TABLA N°23

Quien vive en su familia	
Opción	Total
Papá y mamá	38
Sólo Mamá	9
Sólo papá	3
Papá, mamá, abuelos, tíos	4
Mamá y padrastro	17
Papá y madrastra	5
Abuelos	8
Tíos	10
Otros	6

Fuente: Cuestionario “Cómo es su familia”

GRÁFICO N°23



Diseño: La Investigadora



De los 100 representantes encuestados, se indica que solamente el 38% de los niños y niñas viven con padre y madre, es decir conforman una familia nuclear; el 12 % corresponde a una Familia desestructurada, ya que sus padres o madres han abandonado el hogar dejando cargo a uno de sus progenitores. Cuatro de estos estudiantes pertenecen a una familia de “tres generaciones”, 22 de éstos niños y niñas pertenecen a una familia con “padrastro o madrastra” el cual ha asumido el rol de padre o madre adoptivo o adoptiva, integrándose a la familia con éste compromiso; y un 24% considerados como familias con soporte ya que algún miembro de la familia u otro particular ha asumido el cuidado de los niños y niñas mientras sus progenitores se encuentran ausentes.

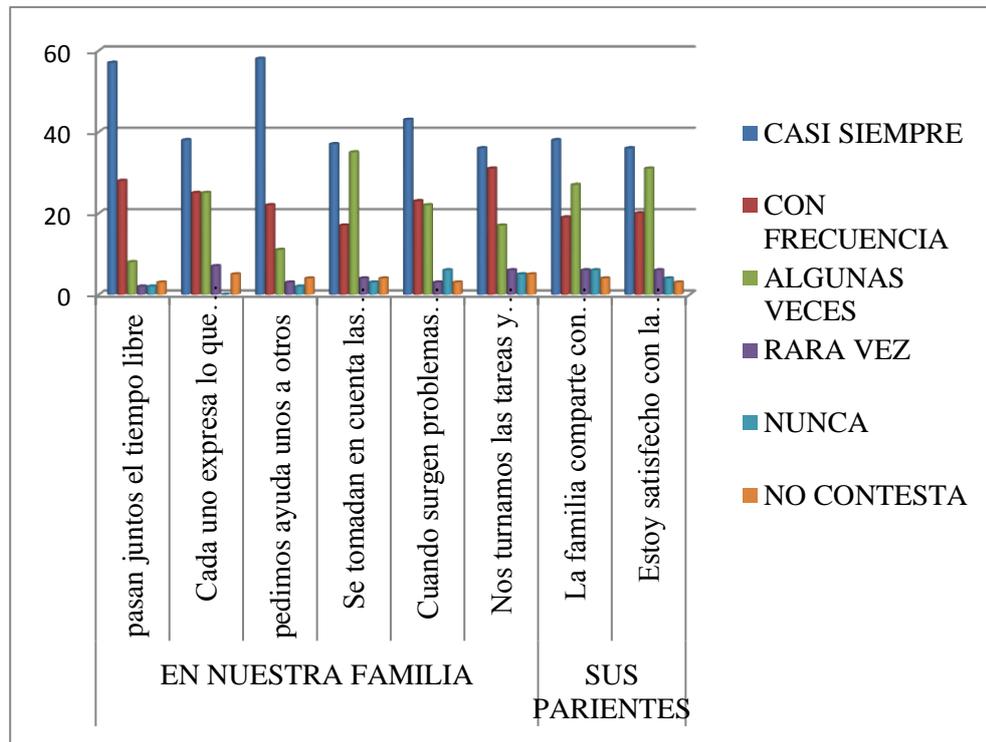
3. Como funciona su Familia.

TABLA N°24

COMO FUNCIONA SU FAMILIA							
OPCION		CASI SIEMPRE	CON F RECUENCIA	ALGUNAS VECES	RARA VEZ	NUNCA	NO CONTESTA
EN NUESTRA FAMILIA	pasan juntos el tiempo libre	57	28	8	2	2	3
	Cada uno expresa lo que desea	38	25	25	7	0	5
	pedimos ayuda unos a otros	58	22	11	3	2	4
	Se toman en cuenta las ideas de los hijos en la solución de problemas	37	17	35	4	3	4
	Cuando surgen problemas nosotros nos unimos para afrontarlos	43	23	22	3	6	3
	Nos turnamos las tareas y responsabilidades de la casa	36	31	17	6	5	5
PARIENTES	La familia comparte con parientes cercanos	38	19	27	6	6	4
	Estoy satisfecho con la relación de mis parientes	36	20	31	6	4	3

Fuente: Cuestionario "Cómo es su familia"

GRÁFICO N°24



Diseño: La Investigadora

Un buen funcionamiento familiar depende de muchos aspectos como el compartir experiencias, metas, sentimientos, resolución de problemas, etc. A través de los resultados obtenidos en esta pregunta, se evidencia que un poco más de la mitad de la muestra de las familias les agrada pasar juntos, pedirse ayuda unos entre otros y unirse cuando surgen problemas para afrontarlos; sin embargo en lo que respecta a comunicación, se visualiza que menos del 50% las personas expresan fácilmente lo que desean, también en las tareas de hogar no hay mucho apoyo entre sus miembros. En lo que respecta a la relación con sus parientes también se puede observar que no existen porcentajes muy altos de cercanía y de satisfacción con sus parientes.



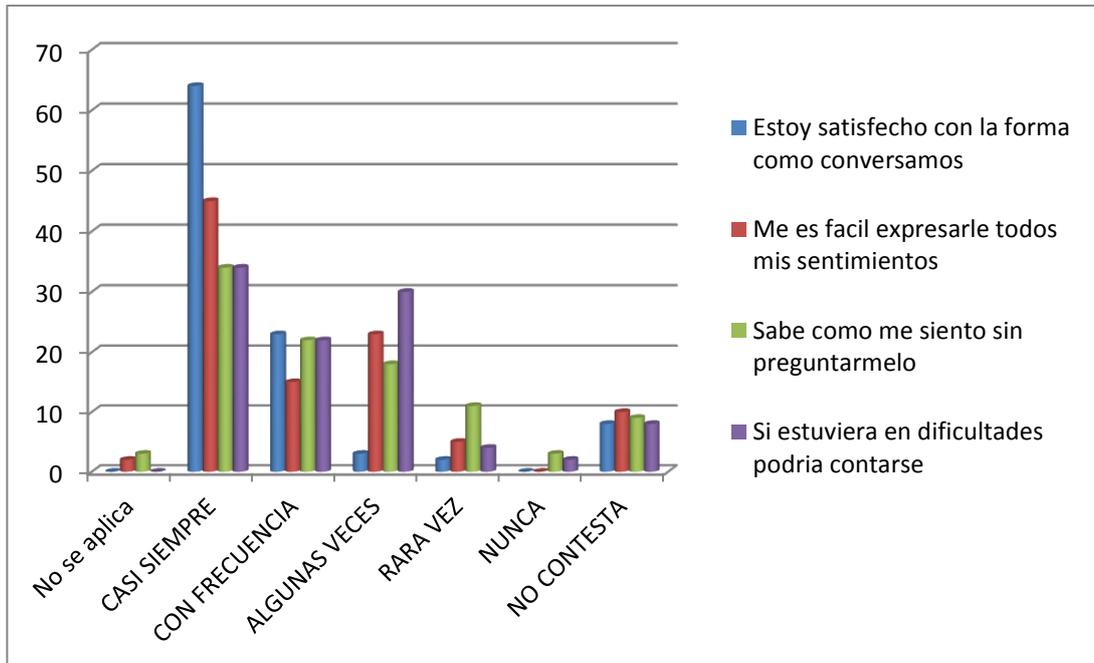
4. En general como es la relación con su hijo que participa en este estudio.

TABLA N°25

Como es la relación con su hijo							
OPCIÓN	se						
	No aplica	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	ALGUNAS VECES	RARA VEZ	NUNCA	NO CONTESTA
Estoy satisfecho con la forma como conversamos	0	64	23	3	2	0	8
Me es fácil expresarle todos mis sentimientos	2	45	15	23	5	0	10
Sabe cómo me siento sin preguntármelo	3	34	22	18	11	3	9
Si estuviera en dificultades podría contarse	0	34	22	30	4	2	8

Fuente: Cuestionario "Cómo es su familia"

GRÁFICO N°25



Diseño: La Investigadora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

No basta con que los hijos e hijas sepan que los aceptamos, es necesario hacerlos saber, comunicarles nuestros sentimientos y deseos hacia ellos. Lamentablemente hay ocasiones que cuando vamos a comunicar algo a nuestros hijos es para regañar y criticar y muy pocas veces para felicitar o elogiar cuando ha hecho algo positivo. De acuerdo a éstos resultados se evidencia que más de la mitad de encuestados si están satisfechos con la comunicación con sus hijos e hijas, mientras que un porcentaje mínimo afirma no estar satisfecho con la comunicación.

En cuanto a los sentimientos, también se tiene un porcentaje sobre la mitad de encuestados indicando que si les es fácil expresar sus sentimientos; sin embargo algunos indican que sus hijos e hijas muy rara vez interpretan el estado emocional de sus padres, tal vez se deba a la escasa edad con la que cuentan los niños y niñas o posiblemente a la falta de comunicación que hay entre los miembros de la familia.



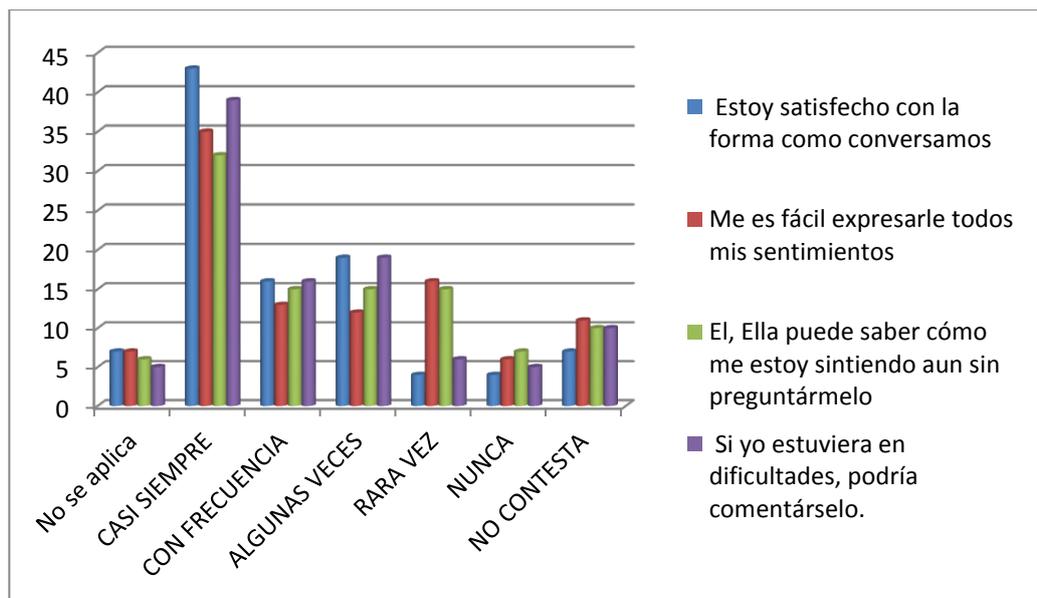
5. En general como es su relación con su esposo(a), pareja (compañero(s), conviviente.

TABLA N°26

Como es su relación con su pareja							
OPCIÓN	NO SE APLICA	CASI SIEMPRE	CON FRECUENCIA	ALGUNAS VECES	RARA VEZ	NUNCA	NO CONTESTA
Estoy satisfecho con la forma como conversamos	7	43	16	19	4	4	7
Me es fácil expresarle todos mis sentimientos	7	35	13	12	16	6	11
El, Ella puede saber cómo me estoy sintiendo aun sin preguntármelo	6	32	15	15	15	7	10
Si yo estuviera en dificultades, podría comentárselo.	5	39	16	19	6	5	10

Fuente: Cuestionario “Cómo es su familia”

GRÁFICO N°26



Diseño: La Investigadora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

La siguiente pregunta que se analizó, fue sobre la relación entre esposos o compañeros convivientes, esta se la realizó con el fin de observar la relación entre los padres ya que ellos son el primer modelo que los niños y niñas tienen y poder indagar si su comportamiento influye en el de los estudiantes. Frente a los resultados obtenidos se puede evidenciar un porcentaje menor al 50% de padres que indican estar satisfechos con la comunicación con su pareja, dando a entender que en los hogares de los niños y niñas no existe una buena comunicación entre sus padres o representantes legales.

En cuanto a las opciones “Me es fácil expresar todos mis sentimientos”, “El y ella pueden saber cómo me siento sin preguntar” y “Si estuviera en dificultades podría comentárselo” se puede evidenciar una equivalencia aproximada en sus resultados; concluyendo que menos del 50% se encuentra en una relación estable con su pareja, lamentablemente la falta de apoyo o desconocimiento de entidades hace que las familias no busquen apoyo como pareja y se estanquen en la rutina o mero compromiso social.



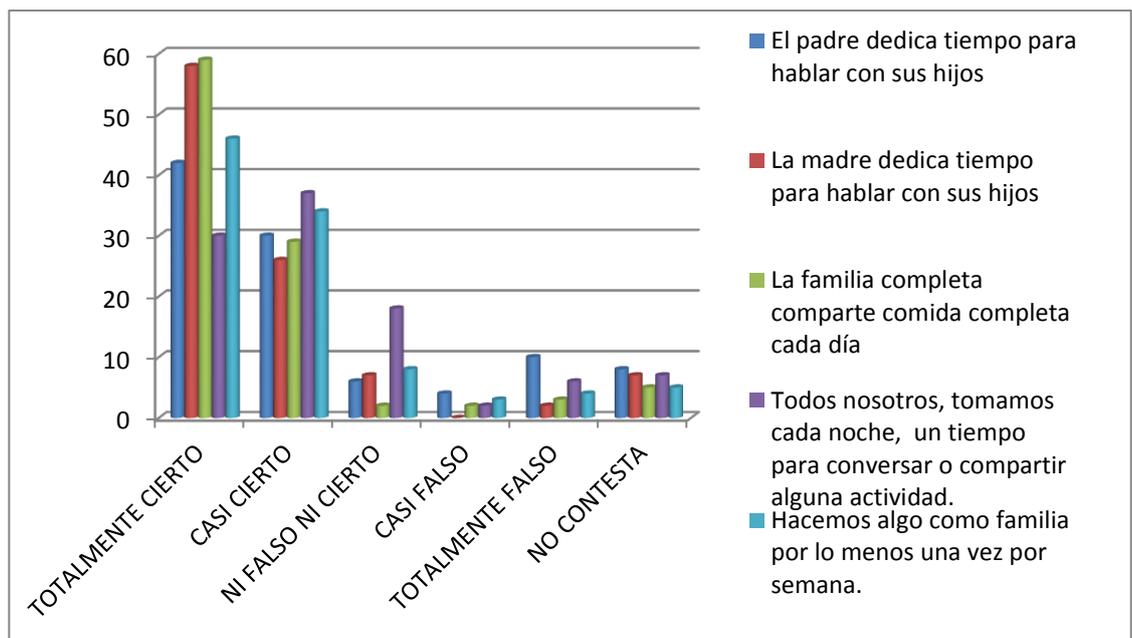
6. Lea las siguientes actividades e indique si se realizan o no en su familia.

TABLA N°27

Realiza las siguientes actividades en familia																
OPCIÓN	TOTALME	NTE	CIERTO	CASI	CIERTO	NI FALSO	NI	CIERTO	CASI	FALSO	TOTALME	NTE	FALSO	NO	CONTEST	A
	El padre dedica tiempo para hablar con sus hijos	42		30	6	4	10		8							
La madre dedica tiempo para hablar con sus hijos	58		26	7	0	2		7								
La familia completa comparte comida completa cada día	59		29	2	2	3		5								
Todos nosotros, tomamos cada noche, un tiempo para conversar o compartir alguna actividad.	30		37	18	2	6		7								
Hacemos algo como familia por lo menos una vez por semana.	46		34	8	3	4		5								

Fuente: Cuestionario "Cómo es su familia"

GRÁFICO N°27



Diseño: La Investigadora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En cuanto a los resultados obtenidos sobre el tiempo que dedica el padre y la madre a hablar con sus hijos se puede observar que la madre tiene un nivel un tanto más alto en porcentaje con respecto al tiempo que dedica el padre para hablar con su hijos e hijas, sin dejar de mencionar que tales porcentajes no van más allá de un 60%. Esto implica una falta de atención en cuanto a la comunicación de sus integrantes. También el gráfico nos demuestra índices inferiores al 15% sobre el escaso tiempo que comparte la familia unida, sea para conversar o para hacer algo por lo menos una vez por semana. De acuerdo a los resultados es muy importante promover la unión y compañerismo familiar, con el afán de ir fomentando valores y comunicación entre sus miembros.



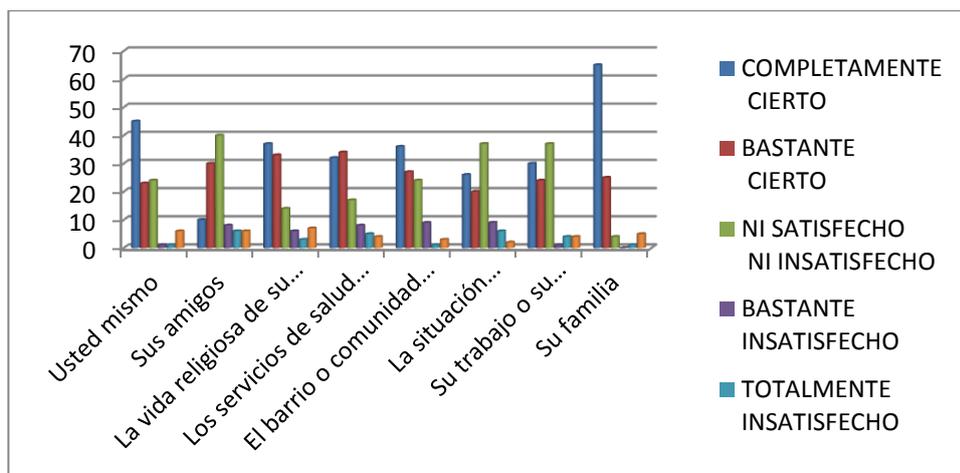
7. Está usted satisfecho o no con los siguientes aspectos de su vida.

TABLA N°28

Está satisfecho con los aspectos de su vida						
OPCIÓN	COMPLETAMENTE CIERTO	BASTANTE CIERTO	SATISFECHO NI INSATISFECHO	BASTANTE INSATISFECHO	TOTALMENTE INSATISFECHO	NO CONTESTA
Usted mismo	45	23	24	1	1	6
Sus amigos	10	30	40	8	6	6
La vida religiosa de su familia	37	33	14	6	3	7
Los servicios de salud de que dispone su familia	32	34	17	8	5	4
El barrio o comunidad donde vive	36	27	24	9	1	3
La situación económica de su familia	26	20	37	9	6	2
Su trabajo o su ocupación principal	30	24	37	1	4	4
Su familia	65	25	4	0	1	5

Fuente: Cuestionario "Cómo es su familia"

GRÁFICO N°28



Diseño: La Investigadora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El sentirse apreciado, admirado y respetado por los demás ayuda a mantener nuestra identidad y sentimiento de seguridad para con nosotros mismos. Con respecto a los resultados de satisfacción con aspectos de la vida se evidencia que una minoría de las familias dicen no estar tan satisfechas en aspectos relacionados a sí mismo, a sus amigos, a su vida religiosa, a los servicios de salud, a su comunidad y a su trabajo. Lo más probable es que esa conducta negativa sea transmitida a los hijos e hijas, sintiéndose inferior a los demás y exponiéndolos a niveles bajos de autoestima de sí mismo frente a la de los demás. Sin embargo, se evidencia que solamente la satisfacción de tener una familia está en un porcentaje elevado, lo que se considera como positivo.

8. Como se considera usted comparándose con sus amigos o familiares.

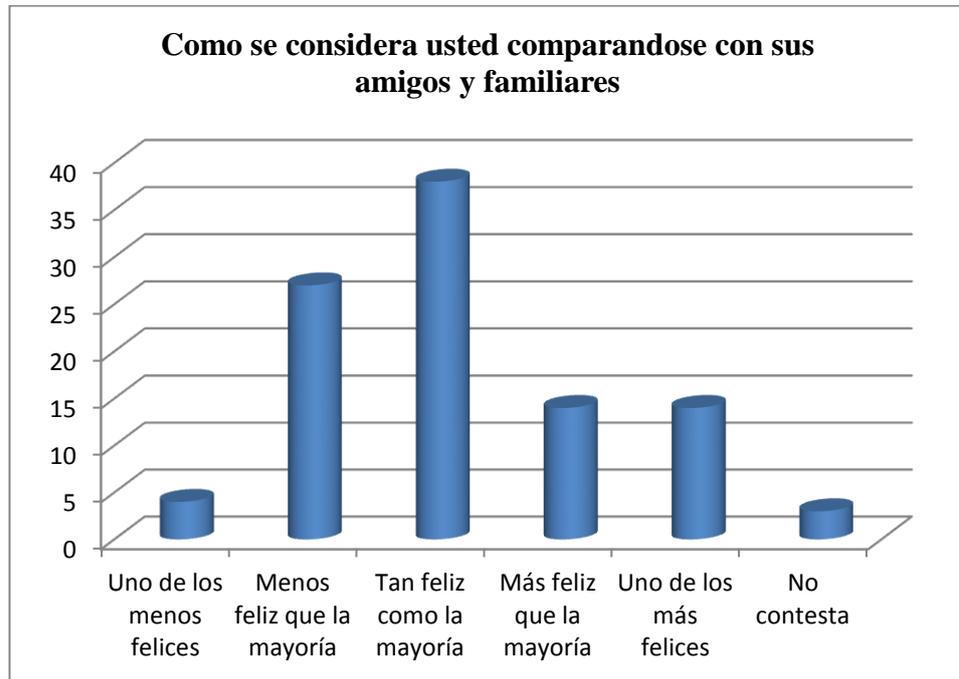
TABLA N°29

Como se considera usted comparándose con sus amigos y familiares	
OPCIÓN	Total
Uno de los menos felices	4
Menos feliz que la mayoría	27
Tan feliz como la mayoría	38
Más feliz que la mayoría	14
Uno de los más felices	14
No contesta	3

Fuente: Cuestionario “Cómo es su familia”



GRÁFICO N°29



Diseño: La Investigadora

La autoestima es la valoración positiva o negativa que cada individuo tiene de sí mismo, esta valoración está acompañada de sentimientos de valía personal y de auto aceptación. Al analizar estos datos se puede observar que menos de la mitad de la muestra de representantes de los y las estudiantes no se encuentran satisfechos con su vida frente a la de los demás. Estos porcentajes mínimos se evidencian como algo negativo que puede influir secretamente en la actitud de los y las estudiantes y ésta a su vez reflejar en la conducta y aprendizaje de los niños y niñas de una manera negativa. Son los padres los encargados de enseñar a sus hijos a hacer frente a las frustraciones, un niño necesita una base sólida de seguridad emocional para aprender y para confiar en sí mismo, y si no tiene un buen reflejo de sus padres difícilmente podrá conseguirlo solo o sola.



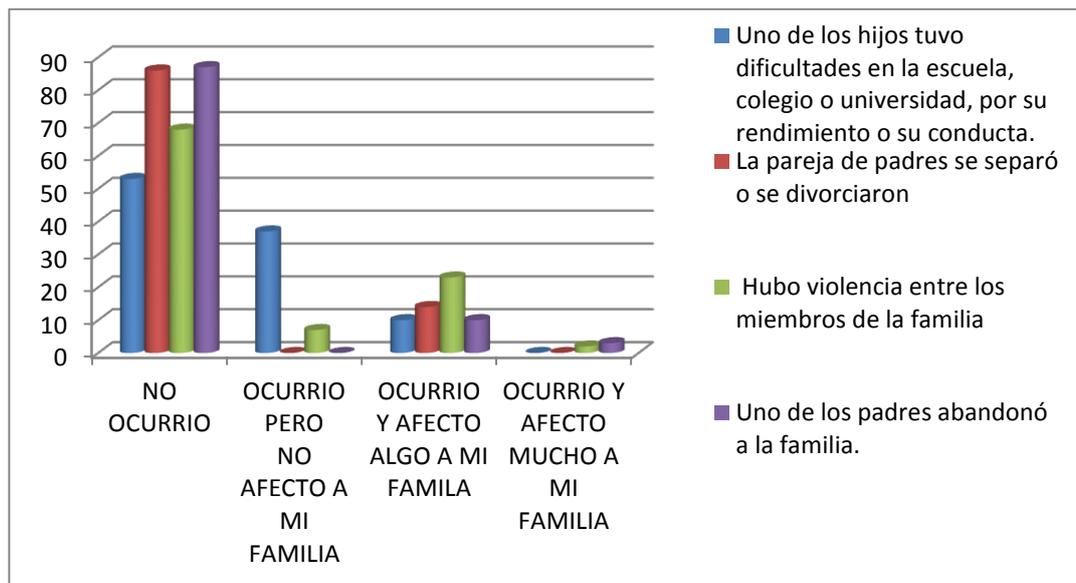
9. Si en su familia se presentaron las siguientes situaciones durante el último año, indique en que medida los afectó.

TABLA N°30

SE HA PRESENTADO LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN SU FAMILIA				
OPCIÓN	NO OCURRIÓ	OCURRI PERO NO AFECTO A MI FAMILIA	OCURRIÓ Y AFECTO ALGO A MI FAMILIA	OCURRIÓ Y AFECTO MUCHO A MI FAMILIA
Uno de los hijos tuvo dificultades en la escuela, colegio o universidad, por su rendimiento o su conducta.	53	37	10	0
La pareja de padres se separó o se divorciaron	86	0	14	0
Hubo violencia entre los miembros de la familia	68	7	23	2
Uno de los padres abandonó a la familia.	87	0	10	3

Fuente: Cuestionario “Cómo es su familia”

GRÁFICO N°30



Diseño: La Investigadora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El clima familiar desestructurado, la falta de normas y límites, los estilos de crianza autoritarios o muy permisivos, la falta de responsabilidad y falta de comunicación entre los miembros de la familia hace que se produzca situaciones problemáticas dentro del ámbito escolar. A través de los resultados obtenidos en esta pregunta se evidencia que dentro de los hogares si hubo problemas en lo referente a lo académico, problemas a causa de la separación de padres y abandono de ellos, porcentajes no tan elevados pero que significativamente afectó a sus integrantes, entre ellos los niños y niñas quienes son los más vulnerables.



9 Propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigido a docentes y familias, de los niños y niñas objeto de estudio, apoyado en los resultados obtenidos.

De acuerdo al análisis realizado en este presente estudio en la Escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado” y apoyado en los resultados obtenidos se ha podido evidenciar casos de violencia escolar, con esto me refiero a empujones, patadas, gritos, amenazas, malas palabras golpes con objetos, etc., como se demostró en la tabla N° 9, sobre las actitudes que fueron reflejadas por los mismos estudiantes a través de las encuestas realizadas. Es por ello que teniendo en cuenta ese contexto educativo donde se trabaja día a día con el afán de querer transformar la sociedad con niñas y niños de bien, se ha pensado en trabajar en beneficio de ellos y sus familias para dotarlas de mayores recursos, de información y formación educativa a través de programas de orientación dirigidos a Estudiantes y a Padres de Familia.

La Propuesta que se pretende trabajar está dirigida a los docentes, padres de familia y niños y niñas de la Institución Educativa que consiste en la Prevención de la violencia escolar, cuyo objetivo es reducir las actitudes negativas y conductas agresivas realizadas entre estudiantes, encaminadas por medio de talleres, mismos que van a permitir el desarrollo de valores como el respeto, tolerancia, comunicación, solidaridad, etc., valores básicos para la sana convivencia escolar.



9.1 **Objetivos de la Propuesta:**

- a. Orientar a los docentes en temas de manejo de violencia escolar con la finalidad de ir mitigando las conductas violentas que presentan los niños y niñas.**

Cada niño y niña es parte importante del establecimiento educativo donde se desarrolla, por lo tanto sus profesores conocen el potencial de cada uno, sus experiencias difíciles, etc.; por ello se requiere de un apoyo permanente de los docentes para controlar cada una de sus emociones frente a situaciones difíciles que se les pueda presentar, esta será una alerta para el profesorado ante lo cual tiene que intervenir, por ejemplo:

Cuando alguien muestre un retraimiento social, tal vez se deba a falta de autoestima, depresión, rechazo por parte de sus compañeros, falta de confianza, etc. Cuando exista estudiantes con excesivo retraimiento social, dificultando su desarrollo social con sus amigos, en algunos casos puede tratarse de niños o niñas víctimas de violencia y en otros casos de estudiantes agresivos que en vista de que se sienten rechazados buscan amigos igualmente agresivos que lo único que harán es reforzar esas malas conductas, es allí donde el profesorado debe intervenir inmediatamente con apoyo adecuado, abordando esas situaciones y buscando salidas con el fin de evitar que se extienda o se agrave más el problema, para ello es muy importante la ayuda de un profesional como un psicólogo escolar u orientador.

También es necesario actuar de manera inmediata, sin dejar pasar por alto actitudes que aparentemente se ven como agresiones leves, por ejemplo, empujones, pellizcos, etc., si no se corrige a tiempo o si no se les da la orientación adecuada pueden generar en conductas más graves a futuro.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuando alguien presenta problemas de disciplina frecuente, no cumple con las reglas impuestas en la clase ni en el hogar es muy claro de evidenciar que se trata de una desatención de necesidades emocionales profundas; esto hace que se exteriorice a través de conductas impulsivas y agresivas. Si no se brinda el apoyo y atención oportuna, es probable que el niño o niña vuelvan a reincidir cada vez y con mayor fuerza, incluso estos actos violentos ya no solo serán dirigidos hacia personas sino puede ser hacia animales o incluso hacia ellos mismos.

La institución educativa también tiene la responsabilidad de buscar apoyo en otras instituciones que velen por el bienestar de la niñez y la familia, con el fin de crear redes de apoyo inmediato. Todas estas pautas deberían incluirse dentro del Código de Convivencia que cada institución posee de acuerdo a sus necesidades, estas políticas deberán estar aprobadas por el Gobierno escolar y trabajadas en base a experiencias y necesidades particulares.

En caso de tener casos graves, la primera persona en saber será el director, si el caso no es muy grave o alarmante se notificará al docente o al psicólogo del establecimiento (si lo hubiere); pero si se decide que el problema es serio, también se dará a conocer a la familia del niño o niña en cuestión y cualquier intervención que se vaya a realizar con el estudiante deberá saber la familia, de la cual se obtendrá la correspondiente aprobación.



- b. Preservar el derecho de niñas y niños víctimas y victimarios de violencia a través de una protección integral donde se prevalezcan sus derechos.**

“Todos los individuos deberían tener derecho a estar libres de la opresión y de la humillación intencionada y repetida, tanto en la escuela como en la sociedad en general” Dr. Dan Olweus, citado en: (L.Beane, 2011, pág. 49).

Todos las personas tenemos derechos y por lo tanto debemos hacer valer los mismos, el hecho de que un niño o niña violente a otros, no nos hace merecedores de humillarlo o avasallarlo públicamente, ya que de esta manera estaríamos cayendo en el mismo círculo de la violencia. Por ello, el papel fundamental de toda Institución educativa es el de precautelar los derechos de los niños y niñas, brindando el apoyo especial y necesario que necesita cada uno de ellos, tanto las víctimas como sus agresores, ya que los dos forman parte de un círculo de violencia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

TALLER PARA DOCENTES

GRUPOS

- El grupo estará conformado por 16 docentes entre hombres y mujeres
- El instructor para el taller será el responsable de esta propuesta o el coordinador de Proyectos de la Institución

SESIONES

- El taller durará aproximadamente dos horas
- Se trabajará el taller con los docentes para informar de manera general la temática a desarrollar con estudiantes y padres de familia.

CONTENIDOS

Habilidades sociales:

- Autoestima
- Empatía
- Escucha activa
- Juicio Crítico
- Transformación del entorno social





PRIMER TALLER

TEMA: REFORZANDO HABILIDADES SOCIALES

OBJETIVO: Fortalecer todos las habilidades sociales dentro del establecimiento educativo mediante la construcción de los valores humanos, que permitan ir mejorando la calidad de vida propia y de los demás.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Presentación de un video	5 min.	Docentes Facilitador	Video Proyector Computadora Parlantes	Se proyectará el Video “Motivación para un docente”	Rúbrica de Evaluación del Taller
Actividad: introspección – resiliencia (capacidad humana de recuperarse y sobreponerse con éxito a la adversidad)	15 min.		Humanos	Cada docente se introducirá en el tema de resiliencia, con la finalidad de introducirnos en su diferentes experiencias individuales infantiles que le han permitido fortalecerse y crecer como persona: 1. Ubicarse en un lugar tranquilo, cerrar los ojos y trasportarse en su memoria a través del tiempo. 2. Recordar el nombre de tres personas que hayan sido positivas en su vida (puede ser familiar, docente, etc.)	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<p>3. Recordar las cualidades que tenía esa persona para que haya sido perdurable para usted.</p> <p>4. Comente como eran esos momentos que pasaba con usted esa persona.</p> <p>5. Qué aprendizajes dejaron esas personas en su vida.</p>	
Técnica: Árbol de valores	20 min.		<p>Fómix Tijeras Goma Lápiz Marcadores Creatividad</p>	<p>Entre el grupo de docentes se elaborará un árbol gigante, en el que colgaremos frutos que contengan valores que pretendemos inculcar en los estudiantes para una sana convivencia.</p> <p>Luego se explicará la importancia de cada uno de ellos en la vida diaria.</p>	
Aporte teórico sobre el tema de: Habilidades sociales	50 min.		<p>Proyector Computador Papelotes Marcadores Pizarra</p>	<p>Los temas a explicar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Empatía • Escucha activa • Juicio Crítico • Transformación del entorno social 	
Técnica: dramatización	25 min.		<p>Humanos Recursos varios del ambiente</p>	<p>Se dividirá en pequeños grupos y se trabajará con dramatizaciones cada tema tratado sobre las habilidades sociales</p>	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actividad de cierre: Técnica del abrazo	5 min.		Humanos	Dar y recibir abrazos entre docentes, dando un mensaje positivo a cada uno (Reflexionar sobre la influencia positiva que cada persona debe dar en la vida de las demás personas, sobre todo con las que convivimos a diario)	
--	--------	--	---------	--	--



UNIVERSIDAD DE CUENCA

TALLER PARA PADRES

GRUPOS

- Cada grupo estará conformado en grupos de hasta 30 personas entre hombres y mujeres
- El instructor de cada taller será un docente diferente al profesor de aula.

SESIONES

- Cada taller durará aproximadamente una hora 30 minutos.
- Se trabajará 3 talleres con los padres de familia
- Se realizará 5 encuentros Interfamiliares como actividades extraescolares.

CONTENIDOS

1. Educar para prevenir la Violencia Intrafamiliar
2. Autoestima
3. Resolución de conflictos





PRIMER TALLER

TEMA: EDUCAR PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

OBJETIVO: Crear en las personas un grado de reflexión sobre el tema de la violencia, mediante charlas de concienciación y autocontrol, evitando así que se siga prolongando este hecho y se puedan obtener posibles soluciones.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Presentación de un video	5 min.	Padres de Familia	Video Proyector Computadora Parlantes	Se proyectará el Video “Papá no me pegues”	Rúbrica de Evaluación del Taller
Dinámica: Lluvia de ideas	5 min.	Docente-facilitador	Papelotes Marcadores Cinta Pizarra	Se recogerá todas las opiniones emitidas por los participantes acerca de la reflexión del video observado	
Técnica: Dramatización 	20 min.		Recursos Humanos Creatividad	Formación de grupos, se trabajará dramatizaciones en base a experiencias negativas sobre violencia. Cada grupo trabajará temas diferentes relacionados con la violencia, simplemente no habrá final.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Técnica: Lluvia de ideas.	10 min.		Papelotes Marcadores Pizarra	Cada grupo tratará de inventar un final para cada historia
Aporte teórico sobre el tema de Violencia	20 min.		Papelotes Marcadores Pizarra	Los participantes escucharán información referente a la temática; posterior a ello cada grupo trabajará en papelotes y escribirán los diferentes tipos de violencia que conocen.
Técnica: Introspección.	15 min.		Radio CD	Todos los participantes se colocarán en forma de rueda. Cada uno cerrará sus ojos por unos minutos, la Instructora guiada con música de fondo irá haciendo una reflexión sobre su diario vivir en familia, acerca de la relación de pareja, de padres a hijos, etc. Finalizado el tiempo cada participante abrirá sus ojos y podrán opcionalmente contar alguna experiencia personal.
Actividad de cierre	15 min.		Hojas de papel bond Lápices	Se entregará una hoja de papel a cada participante, ellos escribirán una carta de perdón a sus hijos por los malos momentos vividos en torno a la violencia Intrafamiliar. Cada uno entregará a sus respectivos hijos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

SEGUNDO TALLER

TEMA: IMPORTANCIA DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

OBJETIVO: Evidenciar la influencia de la familia en la formación de la autoestima del niño a partir de un acercamiento con las familias encaminándolas mediante el refuerzo en los aspectos positivos de cada una y logrando así la transmisión del amor y valor propio a sus hijos e hijas.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Presentación de Video	4 min.	Padres e familia	Proyector Video Computadora Parlantes	Presentación de video: ¡No es maña! (You tube)	Rúbrica de Evaluación del Taller
Técnica del Espejo	20 min.	Docente- Facilitador	Espejo Radio CD	Cada participante se verá a un espejo grande donde pueda reflejarse su cuerpo entero. A través de él observará y se dirá a sí mismo las cualidades que posee como persona. También mencionará situaciones que han hecho que se sienta mal como persona. Finalmente reflexionará sobre ello y tratará de descubrir lo valioso que es como tal.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Exposición del Tema: Importancia de la familia en el desarrollo de la Autoestima	35 min.		Proyector Computadora	Descubriendo contenidos: La instructora hará una reflexión sobre los siguientes subtemas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Los hijos aprenden la autoestima de sus padres? • La familia como modelo • Seguridad emocional de los padres • Trabajo conjunto de padres y escuela
Trabajo en Equipo: Elaboración de alternativas para desarrollar el Autoestima	20 min.		Papelotes Marcadores Cinta Pizarra	Elaboración de alternativas para mejorar el autoestima: En grupos de 5 personas y con apoyo de la facilitadora se va a elaborar estrategias que van a servir para mejorar o elevar el autoestima de nuestros hijos, como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Autocontrol de los padres ○ Ayudar a auto descubrirse a los hijos ○ Tolerar frustraciones ○ Valorar sus opiniones ○ Sentirse querido y amado por su familia
Actividad de cierre	10 min.		Caja de recuerdos Material con formas	Cada participante escogerá un recuerdo de la “cajita de recuerdos” (niña, niño, flor, corazón, llave, <i>elaborados en fómix</i>) e irá



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<p>manifestando que significado tiene para él o ella aquel regalo y qué es lo que va a poner en práctica de lo aprendido.</p> 	
--	--	--	--	---	--



TERCER TALLER

TEMA: APRENDIENDO A RESOLVER CONFLICTOS

OBJETIVO: Desarrollar en los padres y madres de familia la capacidad de convivir con los demás utilizando el diálogo como herramienta diaria en la solución de los problemas y en el vivir en sociedad.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Dinámica: tela araña.	10 min.	Padres de familia Docentes-facilitadores	Hilo de lana	Cada participante irá lanzando una madeja de hilo sin dejar que éste caiga al piso. Lo podrán lanzar en diferentes direcciones, no hay orden alguno. La Regla es que cuando alguien la tenga en sus manos exprese que lo que entiende por “Resolución de conflictos” Una vez que todos hayan finalizado se empieza a desenredar sin hacer caer la madeja de hilo hasta llegar al inicio de su partida.	Rúbrica de Evaluación del Taller
Socialización sobre la temática a tratar	10 min.		Computadora Proyector	Se realiza una explicación sobre la Temática: Resolución de conflictos. Se empleará la lluvia de ideas y se elaborará en conjunto los conceptos claves sobre “Resolución y manejo de conflictos”	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<p>Dramatización sobre “Casos de Conflicto”</p> 	<p>30 min.</p>		<p>Tarjetas con Número de grupo</p>	<p>Se escogerá tres grupos de 5 personas, en donde dramatizarán una escena de conflicto familiar (padre sale con sus amigos llega ebrio; madre preocupada; hijos no colaboran en el hogar y en la escuela presentan conductas violentas y bajo rendimiento académico) Cada grupo dramatizará basado en la siguiente consigna:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grupo nº1: en esta escena la madre ganará con sus argumentos basados en violencia.• Grupo nº2: en esta escena, el padre ganara la pelea frente a la madre e hijos.• Grupo nº3: todos los integrantes de la familia obtendrán ganancias.	
<p>Aprendiendo a resolver conflictos</p>	<p>30 min.</p>		<p>Proyector Computadora Parlantes</p>	<p>Luego de realizadas las escenas se hará un análisis y se proyectará las maneras más factibles para resolver conflictos en el hogar ante situaciones diarias.</p>	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<p>a) Preparar la situación: hacer ver a las familias que no todo el tiempo es oportuno para querer resolver un problema. Siempre es necesario buscar un momento y lugar acorde para tratar el tema que causa malestar. (se proyecta ejemplos)</p> <p>b) Definir el conflicto: siempre tratando un tema a la vez, no es conveniente que ese momento surjan todos los problemas a la vez porque no se va a encontrar solución a ninguno de ellos. Además se deberá evitar las etiquetas, insultos o cualquier otra forma de violencia hacia los demás tras la búsqueda de la solución.</p> <p>c) Alternativas: cada integrante de la familia deberá proponer algo para superar el conflicto que se haya suscitado en el hogar.</p> <p>d) Decisión de alternativas negociables: luego de que todos hayan expuesto sus posibles alternativas se tiene que escoger una por mutuo acuerdo de entre todas las propuestas, con el fin</p>	
--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<p>de que todas las partes queden satisfechas. Hacerles notar que en la resolución de conflicto no hay ganadores ni perdedores, siempre tiene que ser beneficiosos para las dos partes.</p> <p>e) A ponerlo en práctica: los acuerdos establecidos tienen que cumplirse, cada integrante d la familia va a estar pendiente de que se realice.</p>	
Actividad de Cierre: Se escuchará una carta y una canción.	10 min.		Carta Grabadora CD Parlantes	Lectura "Carta de un hijo a un padre" Canción: "Como si fuera mi último día" Autor: Tercer Cielo	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

TEMA: ENCUENTROS INTERFAMILIARES

OBJETIVO: Reunir a familias y promover espacios de recreación y esparcimiento entre todos, creando de ésta manera lazos de unión y afecto entre sus integrantes.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
PRIMERA ETAPA: SOCIALIZACIÓN 	30 min.	Familias Docentes Instituciones	Plan de contingencia	Se trabajará en grupos pequeños de padres e hijos, con la finalidad de socializar el tema de: Familia Se contará anécdotas familiares con la finalidad de recordar los momentos de unión familiar.	Rúbrica de Evaluación
SEGUNDA ETAPA: Rescatar los valores en equipo.	2 horas			Integrar a todos los participantes en el encuentro familiar. Formación de equipos Realizar Yincanas (se requiere de colaboración, solidaridad, respeto y apoyo grupal)	



TALLERES DIRIGIDO A ESTUDIANTES

GRUPOS

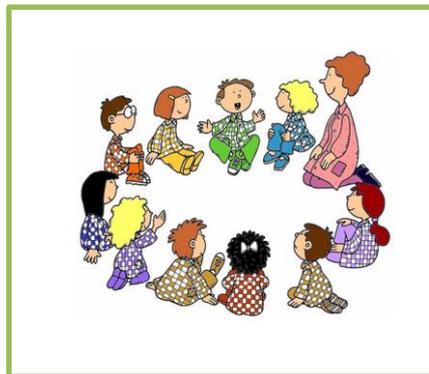
- Cada grupo estará conformado de 15 estudiantes entre hombres y mujeres
- Se trabajará a partir de los quintos años de básica (tomando en consideración que ellos fueron la muestra del estudio)
- El instructor de cada taller será un docente diferente al profesor de aula

SESIONES

- Cada taller durará entre 90 minutos
- Se puede trabajar de 6 a 8 sesiones (1 por semana)

CONTENIDOS

1. Aprender frases asertivas
2. Educando en Valores
3. Juego de roles (Role – Playing)
4. Manipulación y Amenazas
5. Autoestima
6. Resolución de conflictos
7. Campaña escolar





PRIMERA SESIÓN

TEMA: APRENDIENDO FRASES ASERTIVAS

OBJETIVO: Enseñar a los estudiantes a defender sus derechos y expresar sus opiniones mediante el control del mensaje ni agresivo ni frágil, con el fin de respetarse a sí mismo y a los demás.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Formación de círculos con estudiantes	5 min.	Estudiantes Profesor tutor	Identificadores	Se inicia haciendo la presentación de cada estudiante´.	La vela encendida: se pasará por cada uno de los integrantes del grupo, cuando todos vayan tomando en sus manos van a ir diciendo que es lo que han aprendido durante esta primera sesión



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Lluvia de ideas	10 min.	Estudiantes Profesor tutor	Papelotes Marcadores Pizarrón	Mediante la técnica de lluvia de ideas se establecen normas y reglas de comportamiento grupal.	
Dinámica de Integración: “Descubriéndonos”	45 min.	Estudiantes Profesor tutor	Cartulinas Marcadores de colores Lápices Cinta Pizarrón	Cada estudiante recibirá dos cartulinas, en cada una de ellas dibujará sus pies. En el dibujo del mejor pie escribirá sus mejores cualidades y en el dibujo de su pie que no esté “Muy bien” escribirá las cosas que él o ella piensa que deberían mejorar. Cuando hayan acabado esta tarea, cada estudiante hará la presentación de sus respectivos pies)	
Actividad: Recibiendo halagos	20 min.	Estudiantes Profesor tutor	Muñeco	Recibiendo halagos: en esta dinámica cada compañero va a decir una cualidad o algo positivo del compañero. Se inicia con uno de ellos, por ejemplo: “Juan” todos dirán algo positivo de Juan, luego seguirá “Amita” y así sucesivamente.	
Actividades de cierre	10 min.	Estudiantes Profesor tutor	Humanos	Se finaliza la sesión con una dinámica:	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				✓ Frases: “Yo puedo...” “Yo cambiaré...” Luego de pronunciar cada una de estas frases, cada estudiante deberá completarla con algo que sea de su vida misma; por ejemplo: “Yo puedo ser amable” “Yo cambiaré mi agresión hacia los demás”	
--	--	--	--	---	--



SEGUNDA SESIÓN

TEMA: EDUCANDO EN VALORES

OBJETIVO: Favorecer la convivencia dentro de la Institución a través de la sensibilización, aceptación y valorización de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, promoviendo así una cultura de buen trato dentro de la sociedad.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación		
Educar y reforzar el valor "Compartir"	10 min.	Estudiantes Docente-facilitador	Varios alimentos	Se inicia la segunda sesión compartiendo algunas golosinas, a manera de romper el hielo y así empezar con el primer valor de colaboración.	Cada estudiante señalará con un esfero en la matriz dada la importancia que tuvo el taller para él o ella. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">ESCALA</td> <td style="width: 50%;">VALOR</td> </tr> </table>	ESCALA	VALOR
ESCALA	VALOR						
Dinámica: Tela Araña	10 min.		Hilo de lana	Mediante la técnica de tela araña (utilizar una madeja de hilo y lanzar a diferentes niños o niñas sin dejarla caer) decir los valores que cada uno conoce.			
Armar rompecabezas sobre valores	20 min.	Rompecabezas de cartulina	Se elaborara grupos de tres estudiantes. A cada grupo se le entregara un rompecabezas con un dibujo de un valor diferente. Ellos se				



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				encargarán de ponerle un nombre a ese valor y de inventar una pequeña historia sobre el dibujo y valor que les ha tocado.	Excelente	10
Elaboración y relato de cuentos basados en valores	40 min.		Hojas Lápices Borradores Cartulinas Marcadores Pinturas	Contando cuentitos: cada grupo designará a un representante, el mismo que contará a todos los integrantes del grupo el cuento inventado sobre su valor descubierto.	Muy Buena	8-9
Actividad de Cierre	10 min.		Tarjetas pre elaboradas en cartulina con forma de corazón	Cada participante escogerá de acuerdo a su preferencia una tarjeta en forma de corazón el mismo que contiene un valor diferente. El compromiso es que durante toda la semana el trabajará mucho sobre ese valor tanto con sus compañeros de aula y de escuela. En la próxima sesión nos vendrá a contar los resultados obtenidos al practicar ese valor.	Buena	5-7
					Regular	- 4



TERCERA SESIÓN

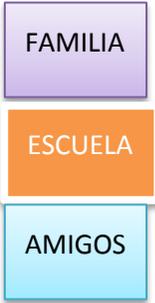
TEMA: JUEGO DE ROLES (ROLE – PLAYING)

OBJETIVO: Contribuir al desarrollo integral del niño mediante la imaginación, el lenguaje, la voluntad y el pensamiento logrando que descubran el mundo que lo rodea y consigan descifrar situaciones que se puedan resolver.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Recordando eventos	10 min.	Estudiantes	Papelotes Marcadores Pizarra	Este taller se inicia con la pregunta acerca de la tarea de la sesión anterior. Cada estudiante indicara de manera breve como le fue aplicando el valor escogido por ellos, el mismo que debió ponerse en práctica durante la semana.	Luego de que cada estudiante escoja su recuerdo simbólico del taller irá comentando el porqué de su elección, además indicara verbalmente con cuanto califica al taller de acuerdo a la tabla de valoración del 1 al
Técnica: Role-Playing	40 min.	Docente-facilitador	Tarjetas elaboradas con temas sobre: la familia, la escuela, amigos.	Se formará tres grupos de cinco estudiantes, en la que se trabajará actividades donde tengan que representar situaciones propias o imaginarias: cada grupo escogerá una tarjeta donde se indica la representación que va a hacer.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

					10.
Actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar valores • Escribir aspectos negativos 	25 min.		Papelotes de colores Marcadores Cinta Pizarrón	Luego del juego de roles, en grupo se escribirá en un papelote blanco los valores encontrados en cada situación y en un papelote crema aspectos negativos que ocurrieron con la dramatización.	
Actividad de cierre 	15 min.		Recuerdos en forma de: llave, mano, flor.	Se realiza una reflexión sobre los valores que debemos poner en práctica con nuestra familia y amigos. Cada niño se llevará un recuerdo del taller, los mismos que van a tener un significado simbólico. Ejemplo: llave (para abrir más su corazón); Manito (dar cariño y afecto al que más necesita); Flor (alegría y satisfacción por la vida).	



CUARTA SESIÓN:

TEMA: MANIPULACIÓN Y AMENAZAS

OBJETIVO: Lograr que los estudiantes ganen seguridad en sus emociones y decisiones a través del refuerzo diario y positivo del sí puedo, evitando que caigan en riesgo de ser víctimas de manipulación o chantaje emocional.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Presentación de un video animado	5 min.	Estudiantes	Proyector Computadora	Se presenta un video animado a los estudiantes sobre: “La niña no se sentía mal cuando actuaba mal”	Cada estudiante tomará una Rúbrica de calificación en la que señalará con un esfero la importancia que tuvo este taller para él o ella.
Lluvia de ideas	5 min.		Pizarra Marcadores Borrador	Dinámica: mediante lluvia de opiniones se va escribiendo en el pizarrón las ideas más importantes que puedan describir los estudiantes acerca del video.	
Técnica del Disco rayado:	10 min.		Tarjetas con frases	Técnica del Disco rayado: consiste en repetir la misma frase hasta que el agresor le deje en paz. Normalmente a partir de la tercera vez que repita lo mismo el agresor	

ESCALA	VALOR
---------------	--------------



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				se cansará y se irá. Por ejemplo: “voy a salir pitando”	Excelente	10
Técnica: Aprendiendo a decir “NO” verbal y corporalmente.	50 min.		Ejemplo escrito en papelote	Aprender a decir “NO” mediante la explicación verbal y corporal: aquí se trabajará con cada estudiante en el manejo corporal y expresivo en base a ejemplos dramatizados entre los mismos compañeros; por ejemplo: “Johnny es el niño de la escuela al que todos le temen porque es grosero, atrevido y malo con los más pequeños de la escuela. Johnny se acerca a uno de ellos y le dice: “eres un feo, nadie te quiere, pero si tú quieres sentirte protegido por mí vas a hacer lo que yo te diga... El otro niño se siente temeroso, sin embargo no cree en las palabras de Johnny, por lo que Johnny sigue molestando a su compañero y comienza a amenazarlo si no hace lo que él dice...” Ante esta situación cada niño deberá poner en práctica la frase “NO, NO QUIERO” además de expresarlo corporalmente de la siguiente manera:	Muy Buena	8-9
					Buena	5-7
					Regular	- 4
			Gráficos Recursos humanos			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<ul style="list-style-type: none">○ Cuerpo estirado y seguro de sí mismo○ Su expresión en el rostro debe ser normal, no expresar miedo, risa ni temor○ Sus manos y brazos relajados, nada de temblar ni meterlos en los bolsillos○ Su voz deberá ser clara, firme y en un tono normal (medio)	
Actividad de cierre: dinámica del semáforo				<p>Dinámica del semáforo: escoger una tarjeta con el color que represente.</p> <p>( : He aprendido)</p> <p>( : me falta practicar un poco más,</p> <p>( : Necesito de apoyo para lograrlo)</p> <p>Luego de ello reforzar la técnica en los estudiantes que han elegido el color rojo y amarillo, con ayuda de los estudiantes que eligieron el color verde.</p>	



**QUINTA SESIÓN:
TEMA: AUTOESTIMA**

OBJETIVO: Lograr que cada uno de los estudiantes desarrolle una autoestima sana para que sea capaz de enfrentar los fracasos y superar las dificultades mediante el desarrollo y control de sus emociones.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Dinámica de integración: el saludo diario	10 min.		Papelote Marcador	El saludo diario (todos formamos un círculo, luego iremos repitiendo la parte de la consigna y completaremos la frase) “Buen día amigos, soy..... y hoy amanecí feliz porque.....”	Cada estudiante tomará una Rúbrica de calificación en la que señalará con un esfero la importancia que tuvo este taller para él o ella.
Explicar temática de Autoestima	30 min.		Proyector Computadora Papelotes Pizarrón Marcadores	La Instructora explicará sobre ¿Qué es Autoestima? <ul style="list-style-type: none"> • Auto concepto • Autoimagen • Importancia de la autoestima • Cómo funciona la autoestima • Qué hace, siente y piensa un niño con una buena autoestima • Que hace, siente y piensa un niño con una baja autoestima 	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<p>Elaboración de Anuncio Personal</p>	<p>30 min.</p>		<p>Hojas pre elaboradas Lápices Borradores Pinturas</p>	<p>Confección de tu propio anuncio: “Este soy yo”</p> <div data-bbox="1301 400 1700 863" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ESTE SOY YO</p>  <p>MIS CUALIDADES:</p> <hr/><hr/><hr/><hr/><hr/><hr/> </div>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Muy Buena</td> <td>8-9</td> </tr> <tr> <td>Buena</td> <td>5-7</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>- 4</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	VALOR	Excelente	10	Muy Buena	8-9	Buena	5-7	Regular	- 4
ESCALA	VALOR														
Excelente	10														
Muy Buena	8-9														
Buena	5-7														
Regular	- 4														
<p>Actividad de cierre</p>	<p>20 min.</p>		<p>Hojas de papel bond Caja decorada Espacio físico (jardín de la escuela)</p>	<p>Entierro del “Yo no puedo” Cada estudiante escribirá en un papel las cosas que a él o ella sientan que no pueden; una vez hecho esto todos vamos a colocar en una cajita de zapatos y lo vamos a enterrar en un lugar de la Escuela. Posterior a ello se resalta la importancia de valorarnos y decir que todo es posible.</p>											



SEXTA SESIÓN

TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVO: Ayudar a los niños y niñas a desarrollar la capacidad de convivir con los demás utilizando el diálogo como herramienta diaria de solución de problemas y vivir en sociedad.

Descripción de la Actividad	Duración	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
Dinámica: Juego “El ahorcado”	10 min.	Estudiantes	Pizarra Marcadores	Todos los niños van a tratar de descubrir el tema que se desarrollará en esta sesión “Resolución de Conflictos”. Cada participante tendrá que decir una letra que sea parte de las palabras a descubrir, en caso de que no lo haga se irá colocando un dibujo en partes hasta obtener a una persona colgada del árbol. Si logran adivinar la palabra antes de tiempo ganan el juego, caso contrario se consideran ahorcados.	Cada estudiante tomará una Rúbrica de calificación en la que señalará con un esfero la importancia que tuvo este taller para él o ella.
Lectura de un Cuento:	20 min.		Docente-facilitador	Cuento “El Cocodrilo”	

ESCALA	VALOR
--------	-------



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<p>lluvia de ideas en base a la preguntas:</p> <p>¿Qué pasa al principio del cuento entre Cristina y Nacho?</p> <p>¿Qué hacen ellos cuando quieren el mismo juguete?.</p> <p>¿Cómo les ayuda la profesora a solucionar la pelea?</p> <p>* ¿Se lo pasan bien jugando juntos?</p>	<table border="1"> <tr> <td>Excelente</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Muy Buena</td> <td>8-9</td> </tr> <tr> <td>Buena</td> <td>5-7</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>- 4</td> </tr> </table>	Excelente	10	Muy Buena	8-9	Buena	5-7	Regular	- 4
Excelente	10												
Muy Buena	8-9												
Buena	5-7												
Regular	- 4												
Técnica: “Detener, respirar y calmarse”	30 min.			<p>La Instructora mencionará el objetivo de una técnica a aprender: (A través de esta técnica se inculcará el respeto, manejo de la ira, resolución de conflictos y autocontrol).</p> <p>❖ Actividad: se realiza una visualización interna de cada uno, por lo que la instructora pide que cierren los ojos por 1 min. Aproximadamente. Luego deben recordar un hecho de enojo que hayan tenido con alguna persona y en el cual usted haya reaccionado con ira. Se debe recordar las personas con las que estaba, que pasó en ese momento y cómo reaccionó.</p>									



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se puede utilizar la técnica de la dramatización. ❖ Luego de ello se pide que ellos mismos descubran los mecanismos para resolver aquel conflicto. <p>Finalmente con ayuda de la instructora se les ofrece un modelo correcto sobre la resolución del conflicto, evitando enfrentamientos violentos que solo llevan a generar más violencia.</p>
Resolución de conflictos: caso real	20 min.		<p>Rueda de resolución de Problemas</p> <p>¿Qué puedo hacer?</p>	<p>Rueda de resolución de Problemas. Con un ejemplo manifestado por alguno de los estudiantes, se procede a jugar en la rueda de resolución de problemas, escogiendo las respuestas más acertadas de acuerdo a cada caso.</p>
Actividad de cierre	10 min.			<p>Se termina la sesión dando un abrazo a cada compañero y pidiendo disculpas por alguna situación violenta o conflictiva que hayan tenido.</p>





SÉPTIMA SESIÓN

TEMA: CAMPAÑA CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR

“Promoviendo espacios de paz”

OBJETIVO: Promover la convivencia pacífica mediante estrategias dinámicas que permitan combatir los problemas de violencia y favorezcan la sana convivencia a través de la educación en valores.

Descripción de la Actividad	Fecha	Participantes	Recursos	Desarrollo de actividades	Evaluación
División de grupos de trabajo 	Septiembre	Estudiantes Docente-facilitador	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadernos • Esferos • Papelotes • Pancartas • Mesas • Carpas • Mensajes alusivos al tema 	División de la información a ser investigada para luego condensarla y elaborar carteles grandes para colocarlos en la escuela.	La evaluación se realizará luego del evento a desarrollar a través de fotografías y videos que reflejen el trabajo realizado en coordinación con todos los miembros de la comunidad educativa.
CASA ABIERTA	Octubre (Día de la No Violencia)	Padres de familia, estudiantes, docentes y otras Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> • Folletos 	Casa abierta: se deberá realizar este espacio donde se involucre a padres de familia e Instituciones que velen por el bienestar de los derechos de la niñez y adolescencia, para mostrar el impacto que tiene la violencia	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

				escolar y que por medio de la activación de redes institucionales y trabajo coordinado se pueda tomar medidas reducir a nivel de cantón los niveles de violencia escolar.	
---	--	--	--	---	--





10 DISCUSIÓN

Los resultados de la Investigación realizados a niños y niñas de la Escuela “Sor María de Santo Tomás Alvarado” comprendidos entre 9 y 12 años de edad sobre la estructura familiar y su influencia en la violencia familiar establecen que la violencia escolar está latente dentro del establecimiento y expresada en sus diferentes manifestaciones tanto física, psicológica y verbal; igualmente lo consideran los docentes de la Institución al reflejar su información y demostrar que muchos de estos actos violentos son producto de la violencia familiar, así como también de la poca comunicación y la falta de tiempo de calidad que reflejan los padres a sus hijos e hijas.

Sin embargo, en los cuestionarios aplicados a los padres de familia se considera la violencia familiar como una manifestación no tan latente dentro del ámbito familiar; más bien, hay una tendencia hacia la falta de amor propio, considerándose no tan felices como la mayoría y un tanto inconformes con la vida que llevan en relación a los demás, desarrollando posiblemente en los niños una baja autoestima.

A pesar de que en las encuesta realizadas a estudiantes y docentes reflejen un alto índice de violencia, y se considere que es producto de la violencia intrafamiliar, se podría manifestar que más bien esta violencia proviene de la negligencia de los padres, al no brindar calidad de tiempo y no estar pendientes de sus hijos e hijas, volcándolos hacia otras actividades como el pasar mucho tiempo frente al televisor o computador sin ni siquiera supervisar los contenidos o a su vez inclinándolos a la calle como lo señala el autor (Peláez, 1991) *“los medios de comunicación y el contexto callejero, cumplen papeles sustitutos en el tiempo en que los padres no están con ellos”* limitando de ésta manera la comunicación entre la familia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Respecto a la relación entre integrantes de la familia, se evidencia que mayor comunicación existe entre madre e hijos/as que entre padres e hijos/as. Además la comunicación entre la pareja también es escasa, dificultando de esta manera que se pueda compartir momentos juntos como familia.

Un buen funcionamiento familiar crea ambientes protectores que actúa como estrategias para combatir la violencia escolar, la baja autoestima, la intimidación. La buena comunicación, el respeto y la tolerancia son elementos básicos para lograrlo. Por ello se plantea la posibilidad de modificar ciertos aspectos familiares con el propósito de mejorar la estructura familiar de los niños y niñas muestra del estudio, promoviendo una comunicación y buen vivir con todos los miembros del sistema familiar.



11 CONCLUSIONES

Luego de realizada la investigación sobre el análisis de la estructura familiar de los y las estudiantes de educación básica media y su influencia en la violencia escolar, se puede concluir que la violencia escolar que presentan los niños y niñas, es producto de la estructura familiar de la cual procede, reflejados en violencia física, psicológica y verbal en los niños y niñas, la misma que se evidencia en la tabla N°4 de la encuesta realizada a los docentes. De igual manera se puede reflejar que una de las causas para que los niños y niñas sean violentos dentro de su entorno escolar se debe a la violencia intrafamiliar que existe en sus hogares, comprobándose en los resultados obtenidos en la tabla N° 3, de la encuesta a docentes.

Los hechos violentos que presentan los y las estudiantes dentro de la escuela son de tipo físico, psicológico y verbal, expresados mediante empujones, golpes, patadas, insultos, etc., tal como lo indica la tabla N. 17 de la encuesta realizada a niños y niñas. Haciendo una relación de estos hechos violentos expresados por los niños y niñas podemos comparar que la relación que mantienen con sus padres es muy escasa, lo que ocasiona que este ambiente influya para que las personas se tornen agresivas; comprobándose ésta afirmación en la tabla N°10 de la encuesta realizada a los docentes. Frente a estas conclusiones, se da cumplimiento al objetivo específico número uno que es identificar los diferentes tipos de violencia escolar que presentan los niños y niñas de educación básica media.

La estructura familiar juega un papel primordial para el buen funcionamiento de las familias; sin embargo al faltar alguno de sus pilares como puede ser los límites, la falta de normas, reglas o comunicación dentro del hogar hace que la familia se desestabilice. Uno de los problemas evidenciados dentro de esta investigación ha sido la violencia, la misma que no afecta solamente a las personas que la ejercen sino también a su entorno, en este caso los niños y niñas, quienes son los que han proyectado



UNIVERSIDAD DE CUENCA

esta violencia a sus compañeros dentro de la Institución, tal como lo demuestra la tabla N°4 de la encuesta a docentes y las tablas N° 12, 17 y 18 de la encuesta aplicada a estudiantes, comprobándose el objetivo específico número dos que es el analizar si la estructura familiar de los niños y niñas de educación básica media influye en la violencia escolar.

Igualmente se puede comprobar que la falta de comunicación o contacto con sus hijos e hijas ha provocado que éstos y éstas se inclinen hacia otros espacios más atractivos para ellos y ellas como lo es la televisión y amigos, sustituyendo así el tiempo de compartir con sus padres. Esta poca comunicación y escaso control de su padres hace que la persona pueda llegar a ser agresiva, asegurando esta afirmación en la tabla N° 10 de la encuesta realizada a los docentes y a la vez se hace la comprobación de la hipótesis planteada en esta investigación, la misma que señala: la influencia del medio familiar es determinante para que los niños y niñas manifiesten violencia escolar, porque es en la familia donde se realiza el primer aprendizaje para el desarrollo de la vida social.

Se ha considerado necesario diseñar una propuesta de capacitación sobre el manejo de la violencia escolar, dirigida a docentes y familias, de los niños y niñas objeto de estudio, apoyados en los resultados obtenidos. La propuesta consiste en realizar talleres con los docentes, cuyo objetivo radica en fortalecer las habilidades sociales mediante la construcción de valores humanos que permitan mejorar la calidad de vida propia y de los demás.

También se tiene planteado realizar talleres con los padres de familia, cuyos objetivos están enmarcados en lograr en las familias un grado de reflexión sobre el tema de violencia para evitar que se siga propagando este hecho y que mediante la formación de la autoestima en las familias se pueda transmitir los valores a sus hijos e hijas, utilizando el diálogo como herramienta. Además, se trabajará con los y las estudiantes en talleres, con la finalidad de favorecer la convivencia dentro de la institución, logrando que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ganen seguridad en sus emociones y autoestima, para que sean capaces de enfrentar los fracasos y superar las dificultades, de esta manera se da cumplimiento al objetivo específico tres.



12 BIBLIOGRAFIA

- Angulo, B. (2003). Violencia escolar, un fenómeno mundial. *Aula Urbana*, 40 (abril-mayo):20-21.
- Bandura, A. y Walters, R. (1963). *Patrones de reforzamiento y conducta social: agresión*. Mexico: Trillas.
- Beane, A. L. (2011). *Bullying Aulas Libres de acoso* (3ª reimpresión: febrero 2011 ed.). (A. Santos, Trad.) Barcelona, España: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- BISCOTTI, O. (2006). *TERAPIA DE PAREJA Una mirada sistémica*. Buenos Aires - Argentina: LIBRIS S.R.L.
- Biscotti, O. (2006). *Terapia de pareja. Una mirada sistémica*. Buenos Aires, Argentina: LIBRIS S.R.L.
- Boggino, N. (2005). *Cómo prevenir la violencia en la escuela: estudio de casos y orientaciones prácticas* (1ª edición ed.). Santa Fé, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Boggino, N. (2005). *Cómo prevenir la violencia en la escuela: estudio de casos y orientaciones prácticas*. Santa Fé, Argentina: HomoSapiens.
- Burquez, F. (21 de septiembre de 2013). <https://prezi.com/mwtqzf0xr5th/propuesta-de-intervencion-educativa/>.
- Camargo, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. *Revista Colombiana de Educación*, 34: 5-24.
- Castro, M. A. (2007). *PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN ANTE PROBLEMAS DE CONDUCTA. ESTRATEGIAS PARA CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS*. España: Muriel, S.A.
- Delgado, G. (2012). Violencia en la Escuela: actores involucrados. *Revista de Investigación Nº 75 Vol. 36*, 53-65.
- Donoso, A. (2010). LA FAMILIA ANTE EVENTOS VULNERABLES. Chile.
- F B SIMON, H. S. (1993). *Vocabulario de Terapia Familiar*. Barcelona - España: Gedisa S.A.
- Fernandez, F. V., Moreno Fernández, A., Gómez Bengoechea, B., Berrástegui Pedro-Viejo, A., Paniagua Fernández, R., Mota López, R., y otros. (2008). *NUEVOS ESCENARIOS DE VIOLENCIA*. España: Amábar, S.L.
- Fernández, I. (2011). *Prevención de Violencia y Resolución de Conflictos*. Madrid: NARCEA, S.A.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- González Salamea, C. D. (2012). *Teoría Estructural Familiar. Medicina de Familiares*. Santiago de Chile, Chile: Universidad Católica de Chile.
- González, C. (2010). <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/556/4/cap.%205>.
- Harris, S. y. (2006). *El acoso en la escuela*. Barcelona : Paidós.
- Jordán, M. E. (2012). *El bullying en la escuela: un asunto de grandes y chicos* (Vol. TOMO I). gamma.
- L.Beane, A. (2011). *Bullying Aulas libres de acoso*. Barcelona: GRAO, de IRIF, S.L.
- Martín, J. M. (2009). *CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y LA NUEVA PROFESIÓN DOCENTE*. Málaga: ALJIBE, S.L.
- Martinez Rojas, J. G. (2014). *EL MANUAL DE CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DE BULLYING*. Bogotá, Colombia: COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO.
- Melero Martín, J. (2009). *CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y LA NUEVA PROFESIÓN DOCENTE* (7ª Edición ed.). Archidona, España: Ediciones Aljibe, S.L.
- Minuchin, S. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar* (I Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Paidos.
- Minuchin, S. (2010). *Terapia Familiar Sistémica*. Barcelona: Paidos.
- Murillo, M. R. (2011). América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL 104*, 37-54.
- Olweus, D. (1997). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Oñate Araceli, P. y. (2005). *Violencia y Acoso Escolar*. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo directivo. España: Aguilar 2004.
- Ortega, R. (2002). *Víctimas, agresores y espectadores. Alumnos implicados en situaciones de violencia*.
- Panchana, M. V. (2010). *Intervención Psicosocial Familiar*. Guayaquil, Ecuador.
- Quezada Fernández, J. C. (2014-2015). *ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS NUCLEARES CON HIJOS ÚNICOS*. Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Ramirez, M. A. (2005). PADRES Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: PRÁCTICAS DE CRIANZA. *XXXI (N.2)*, 167-177. (E. Pedagógicos, Ed.) Valdivia , Chile.
- Ravazzola, M. C. (2005). *Violencia Familiar: Actualización de recorridos teóricos y técnicos desde la terapia sistémico-relacional y perspectivas que incluyen estudios de género*. Buenos Aires, Argentina: Paidos.
- Rodriguez, A. y. (2010). Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. *Revista de Investigación 34(70)*, 71-83.
- Rodriguez, A. y. (2010). Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. *Revista de Investigación, 34(70)*, 71-83.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Rojas, J. G. (2014). *EL MANUAL DE CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DEL BULLYING*. Bogotá: COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO.
- Salvador Minuchin, H. C. (1988). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona- España: Ediciones PAIDOS.
- Salvador Minuchin, H. C. (1988). *TÉCNICAS DE TERAPIA FAMILIAR*. Barcelona - España: Ediciones PAIDOS.
- Sierra Varón, C. A. (2011). *Manifestaciones de violencia en la escuela primaria*. Bogotá: Politécnico Grancolombiano.
- Sierra Varón, C. A. (2011). *Manifestaciones de Violencia en la Escuela Primaria*. Bogotá, Colombia: Politécnico Grancolombiano.
- UNIVERSO, D. E. (26 de enero de 2014). El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador. *El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador*, págs. <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>.
- UNIVERSO, E. (26 de 01 de 2014). El acoso escolar se torna más violento en las aulas del Ecuador.
- Valdés, M. (1991). *La violencia ronda la escuela. Los niños no solo la padecen, la asumen*.



13 ANEXOS

13.1 ENCUESTA A DOCENTES

DATOS GENERALES:

¿Cuántos años tiene de ser docente?

¿Cuántos años trabaja en esta institución?

¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

HOMBRES: MUJERES:

Coloque una X frente a cada afirmación, de las siguientes preguntas:

PREGUNTAS:	SI	NO
1. Tiene alumnos con problemas de disciplina por violencia		
2. Cuando tiene que reprimir una actitud negativa, usted...		
➤ Lo aísla en el aula		
➤ Le llama repetidamente a atención		
➤ Lo amenaza con un reporte de conducta		
➤ Lo deja sin recreo		
➤ No hace nada		
3. Según su opinión ¿cuáles son las causas para que sus estudiantes sean más violentos?		
➤ La televisión y los videojuegos		
➤ Desinterés por los estudios		
➤ Falta de autoridad de los padres		
➤ Violencia intrafamiliar		
➤ Pobreza		
➤ Ninguno de los anteriores		
4. ¿Qué tipos de violencia cree usted que reflejan los estudiantes en la escuela?		
a. Física (golpes, empujones, etc.)		
b. Psicológica (intimidación, chantaje)		
c. Verbal (gritos, amenazas)		
5. ¿Interrumpen los alumnos violentos, el trabajo que usted desempeña en su aula?		
6. Según su criterio, ¿cómo actúan los compañeros de los alumnos violentos?		
➤ Evitan andar con ellos		
➤ Lo enfrentan		



UNIVERSIDAD DE CUENCA

➤ Dan quejas a los docentes		
➤ Dejan que sus compañeros los violenten o agredan		
➤ No hacen nada de lo antes indicado		
7. Los padres de familia de su año de EGB son responsables y colaboran con sus hijos en las actividades escolares?		
8. ¿Cree que los padres de familia brindan tiempo de calidad a sus hijos?		
9. Sus alumnos que presentan violencia ¿viven con sus padres?		
10. ¿Cree usted que los alumnos que presentan violencia tienen una buena relación o comunicación con sus padres?		
11. Podría enumerar dos posibles soluciones que según su experiencia se podría implementar en la escuela para enfrentar esta problemática de violencia escolar?		
a.		
b.		
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN		



13.2 ENCUESTA A ESTUDIANTES

DATOS GENERALES

Marca una X en el casillero

 correspondiente a tu género

¿Cuántos años tienes?

¿En qué año de EGB estás actualmente?

Coloca una X frente a cada afirmación, de las siguientes preguntas:

PREGUNTAS	SI	NO
1. Tus padres controlan tu conducta en el hogar.... De qué manera, elige en las siguientes opciones:		
a. Conversando		
b. Gritando		
c. Amenazando con castigos		
d. Pegándote		
e. No dándote dinero		
2. ¿Cuál de los siguientes problemas se presentan en tu hogar		
a. Alcoholismo		
b. Drogadicción		
c. Problemas de comunicación entre tus padres		
d. Violencia intrafamiliar		
e. Problemas económicos		
f. Ninguno de los anteriores		
3. Te gusta ver la televisión		
4. ¿Cuáles son tus programas favoritos, escoge:		
a. Películas		
b. Telenovelas		
c. Noticias		
d. Programas de violencia y/o acción		
e. Dibujos animados		
f. Programas educativos		
5. Te gusta usar la computadora		



6. ¿Cuáles son tus actividades favoritas que haces en la computadora:		
a. Chatear con mis amigos/as		
b. Investigar material para deberes		
c. Jugar videojuegos violentos		
d. Ver videos		
7. ¿Cuántas horas diarias ves la televisión en casa?		
a. Menos de una hora		
b. Una hora		
c. Dos horas		
d. Tres horas		
e. Más de cuatro horas		
8. ¿Cuántas horas dedicas a estar frente a una computadora?		
a. Menos de una hora		
b. Una hora		
c. Dos horas		
d. Tres horas		
e. Más de cuatro horas		
9. ¿Tus padres controlan los programas que ves en la televisión y/ o computadora?		
10. ¿Has tenido últimamente problemas con tus compañeros?		
11. ¿Crees que en ésta escuela existe problemas de violencia entre los estudiantes?		
12. ¿Qué tipos de hechos violentos crees que se dan en la escuela?		
a. Empujones		
b. Patadas		
c. Gritos a los compañeros		
d. Amenazas		
e. Golpes con las manos		
f. Malas palabras		
g. Intimidación		
h. Chantajes		
i. Golpes con objetos		
13. ¿En caso de existir problemas de violencia entre estudiantes, dónde crees que se da con mayor frecuencia?		
a. En el aula		
b. En el patio		
c. En los pasillos		
d. Cerca de los baños		
e. Cerca del bar de la escuela		



f. A la hora de entrada		
g. En el recreo		
h. A la salida		
14. ¿Cómo resuelves tus problemas con tus compañeros/as?		
a. Dialogando con él o ella		
b. Pegándole		
c. Acusándolo/a		
d. Amenazándolo/a		
15. ¿Te gusta venir a la escuela?		
16. ¿Tienes muchos amigos en clase?		
17. ¿Te llevas mal con algún compañero?		
18. ¿Sueles pelear en la escuela?		
19. Cuando alguien se pelea contigo, ¿Crees que tú tienes algo de culpa?		
20. ¿Hay compañeros de aula o escuela que te insultan, molestan o te ponen apodos?		
21. ¿Recibes algún tipo de amenaza?		
22. ¿Cuándo alguien te molesta o te pega, tú...		
a. Te defiendes		
b. Te callas		
c. Comunicas a tu profesor o algún otro docente		
d. Cuentas a algún amigo		
e. Cuentas en casa a tus padres		
f. No haces nada		
23. Cuando sales al recreo, tú:		
a. Prefieres jugar solo		
b. Jugar con tus compañeros de aula		
c. Jugar con otros niños de otros años		
d. Jugar con más pequeños a ti		
e. Jugar con más grandes a ti		
24. ¿Te gusta hacer nuevos amigo?		
25. ¿Te sientes a gusto en la escuela?		
26. ¿Te gustaría que en tu escuela hubiera un departamento de Consejería Estudiantil?		
GRACIAS POR TU APOYO AMIGUITO/A		