d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
1	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehícular, stress ambiental. / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelos/ Pronósticos metereológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biotecnología ambiental: Estudios	Comunicarse directamente con el Centro de Estudios Ambientales o por página web	Pago anticipado del 50% cuando el costo supera los $500,00 . Caso contrario directamente indicar el lugar de monitoreo o medición	Realización de la toma de la muestra y datos, procesamiento y análisis de información y entrega de informe final luego de 5 días laborales a partir del monitoreo.	08H00 a 16H30 LUNES A VIERNES	Depende del tipo de análisis requerido y del número de puntos de monitoreo	Inmediato
2	Laboratorio clínico y microbiológico	Acercarse al Laboratorio con orden de examen o sin ella	NINGUNA	INMEDIATO	7:00 A 13:00 LUNES A VIERNES	Depende del tipo de análisis	Pruebas de rutina el mismo día, Pruebas especiales 24 horas
3	Atencion medica a toda la poblacion universitaria	Acudir personalmente o llamar a la ext. 1411 para sacar una cita médica.	Pertenecer a la institucion docentees trabajadores empleados estudiantes	Sistema del IESS historias clinicas	8 horas a 13 horas y de 15 horas a 18 horas	Gratuito	8 horas diarias 5 dias a la semana
4	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía, audiología, genética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular. Docencia, prácticas para estudiantes, investigacion de pregrado, postgrado.	Acudir personalmente al Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos o llamar a la ext. 3146 para reservar un turno de atención.	Se requiere presentar en la secretaría del Centro de Diagnóstico la orden médica y documento de identidad. Servicio abierto a todo público.	Recepción de orden médica, agendamiento, cancelación del exámen en la secretaría del Cto. Dx., y atención en el laboratorio correspondiente.	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 15:00-18:00	Citología Vaginal: $2.00, Cariotipo Humano: $60.00, Electroencefalograma: $ 30.00, Electrocardiograma: $ 7.00, Pruebas Audiológicas: Audiometría, Timpanometría, Logoaudiometría $8.00 cada una, Pruebas Respiratorias: Espirometría: $ 8.00, Pulsioximetría $ 3.00, Examen Micológico: $5.00, Laboratorio Clínico: Varia del examen a realizarse.	Atención inmediata.
5	Atención médica con enfoque intercultural integrando la Medicina Occidental con la Medicina China con : acupuntura y moxibustión, ventosas, electroacupuntura, auriculopuntura.	Asistencia al Centro de Acupuntura	Ninguno	Acceso al Centro. Atención Médica. Pago del servicio.	Lunes: 09h00 a 10h00. Martes: 09h00 a 11h00. Miércoles: 09h00 a 11h00. Jueves 08h00 a 10h00. Viernes 08h00 a 10h00.	$ 5 (cinco dólares) por sesión	Cada sesión dura 30 minutos

							d) Los servicios que ofrece y las formas de a
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**
6	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometereológico, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	Visitas, Solicitudes y por Internet	Solicitud Formal	Recepción de la solicitud, aprobación y ejecución.	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00 - 18:00	Depende del Servicio Para establecimiento d elos costos se identifica objetivos, alcance y las principales actividades, a fin de desarrollar Términos de Referencia para firma de acuerdos/convenios	Inmediata: Inspecciones in situ Semana: Formulación de propuestas: Un mes: hasta firma de convenios Para otros casos dependerá del servicio solicitado
7	Ofrece los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Pediatría, Psicología, Orientación Familiar y Enfermería, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	Comunicarse o acercarse al CEDIUC.	Carnet de vacunas y copia de cédula del paciente y de su representante.	Recepción de documentos, apertura de ficha y agendamiento en el área de Enfermería y cancelación en secretaria,	Lunes a Viernes de 8:00-12:00 y de 14:00-16:00	Inscripción $15. Consulta Emergente en una área específica de servicio asistencial $2 Control de pie plano $5 Evaluación Integral (todas las áreas) $15. Pago mensual del Programa Terapéutico (depende de las necesidades de cada niño o niña): $8 Atención una vez a la semana en una área específica más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. $12Atención dos veces a la semana en una área específica más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. $16Atención tres veces a la semana en áreas específica más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. $20Atención cuatro veces a la semana en áreas específicas más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. $24Atención cinco veces a la semana en áreas específicas más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. $28Atención seis veces a la semana en áreas específicas más atención en las áreas complementarias de	Inmediata

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
8	Servicios Odontológicos.Clinica de Pregrado: Odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos, Diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Ortodoncia removible, Endodoncia, Periodoncia, Prostodoncia, Cirugía. Clinica de posgrado:Especialidades Endodoncia, Periodoncia, Rehabilitación Oral, y Ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes atendidos dentro y fuera de la Facultad.	Los pacientes adultos deben solicitar un turno en ventanilla de lunes a viernes en el siguiente horario: 8:30-11:00 y 14:00-17:00. Para niños, se debe solicitar turno de lunes a jueves en los siguientes horarios: 11:00; 14:00; y 16:00.	Requisitos pacientes nuevos: cedula y $3,00 para consulta de diagnóstico general.	Entrega de turnos, consulta de diagnóstico y derivación del paciente a las distintas especialidades para tratamiento.	Clínica Odontológica horario de atención de: Lunes a Viernes de 07:00 - 13:00 y 14:00 - 18:00. *Servicio de Radiología horario de atención: Lunes de 10h00 a 13h00, Martes de 09h00 a 13h00, Miércoles de 11h00 a 13h00 y de 14h00 a 16h00, Jueves de 14h00 a 16h00 y Viernes de 14h00 a 16h00.	Según el Tratamiento. Descuento del 25% para estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca previa entrega de certificado de matrícula y trabajo respectivamente.	Inmediato
9	Hospitalización, Laboratorio y Rayos X / Especialidad en Medicina y Cirugía de tejidos blandos en perros gatos/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatología, Oftalmología, Odontología. Inmunización y desparacitación / Urgencias veterinaria	Presentarse con el paciente	Dar información para llenar historia clínica	Realizar diagnóstico, dar la receta médica, (si amerita realizar por fuera examenes laboratoriales), y dar seguimiento al paciente en 10 días	7:30 a 11:30 y 14:30 a 18:30 de Lunes a Viernes	La consulta tiene un costo de $5,00 no incluyen fármacos. Los demás servicios tienen un costo adicional dependiendo de lo requerido	Consultas y emergencias: Inmediato. Cirugías: con previo turno
10	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Area de relax (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	Acercarse personalmente a las instalaciones del CREDU.	Para el personal universitario, tales como, profesores, empleados, trabajadores y estudiantes, no se requiere de requisitos mas que pertenecer a la Univeresidad de Cuenca. Para personas particulares a la universidad, deben ser presentados por miembros de la universidad (profesores, empleados y trabajadores de la misma)	Venta de entradas.	Lunes a Viernes: 7:00-22:00 Sábado: 7:00-20:00 Domingo: 7:00-21:00	Piscina: Ciudadanía en general $2,50; estudiantes $1,50. Gimnasio: $ 2,00. Canchas de Racquet: $4,00 cada hora. Combo piscina, sauna, turco, hidromasaje: $5,00 Membrecía mensual acceso con acceso a todos los servicios: $45,00.	Inmediato
11	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial	Mediante inscripción vía pagina web para cursos de inglés intensivo de primero a quinto nivel y matricula presencial del primero al octavo. Para alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, inglés online y tutorías de español matrícula presencial.	ESTUDIANTES EXTRAUNIVERSITARIOS: Fotocopia notariada del título de bachiller, ficha de matrícula (descargar de la página web), 2 timbres de $2,00, fotocopia y original de la cédula de identidad. ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Ficha de matrícula y original y fotocopia de la cédula de identidad	Inscripción, matriculación, pago del curso y examen de ubicación cuando corresponda.	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00, atención ininterrumpida.	Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen gratuidad en los cursos que son de requisito y de malla. Cursos intensivos de inglés y otros idiomas $100,00, curso de preparación para el TOEFL $140,00	Inmediata, sujeta al calendario de matriculas.

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
12	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernabilidad, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	A través del teléfono 4051000 Ext. 4160 acordes@ucuenca.edu.ec	Acercarse personalmente para coordinar con el personal	Presentación de los términos de referencia y firma de acuerdos para llevar adelante los servicios	8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Depende del Servicio	Inmediato
13	El Laboratorio se encuentra dividido en tres areas. La primera ofrece servicios de analisis de minerales metalicos y metales en diversas matrices solidas o liquidas. La	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios de analisis del laboratorio se acerca con las respectivas muestras a las instalaciones del CESEMIN ubucado en la quinta Balzain de la Universidad de Cuenca	No existe ningun requisito previo para la obetencion del servicio	1,- Recepcion de la muestra, codificacion, determinacion tiempo de entrega resultados 2,- Calculo del valor de los analisis 3,- Cancelacion de los valores del analisis 4,- Elaboracion de la orden de trabajo 5,- Realizacion de los ensayos 6,- Elaboracion del Informe	Las muestras se reciben en la mañana en horario de atencion de 8:00 am a 13:30 pm	Depende del tipo de analisis y del numero de muestras que se analicen	Depende del tipo de analisis y del numero de muestras que se analicen
14	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	Acercarse al Museo, por correo electrónico damian.pesantez@ucuenca.edu.ec telefonico ext 1225	Ninguno	Ninguno	De 09h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00, de lunes a viernes.	GRATUITO	Inmediata
15	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escenicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional	Para público en general: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación, se cancela el costo, posterior 3 reuniones con Ldo. , equipo técnico y logística Para Universidad: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación.	Sea aprobado por el Señor Rector o Director/a de Cultura	Ninguno	9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 LUNES A VIERNES	Según el auspicio o tarifa diferenciada, según el reglamento de consejo de administracion	48 horas aproximadamente
16	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más d 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga	Se pueden realizar visitas y coordinar prácticas pre-profesionales para estudiantes universitarios. Para visitas se realiza una solicitud dirigida a la Directora del Orquideario (Dra. Raffaella Ansaloni) adjuntando un cronorama de visita, número de visitantes y su edad en grupos de no más de 20 personas. Para mayor infromación llamar al teléfono 4089585	El requisito es realizar una solicitud dirigida al Director(a) del Orquideario indicando el servicio requerido	Recepción de la solicitud. - Designación del personal encargado de tramitar el requerimiento. - Generación de respuesta al trámite.	De 08h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00 de lunes a viernes	Contribución voluntaria	48 horas
17	Servicio de educacion y cuidado Guardería Infantil para los hijos de estudiantes.	Matricularse en la Universidad y presentrar la inscripción junto con el horario de clases, se pide un cupo luego se procede hacer una visita para ver su situación económica, tener aprobado por lo menos el 50% de los creditos de su carrera. Se dara preferencia a los niños con discapacidad medica o escasos recursos.	Ser Estudiante de la Universidad de Cuenca requisitos para inscripcion en el CDI: Una foto tamaño carne del niño o niña; Copia de partida de nacimiento y cédulas de los padres; Ficha impresa a nombre del o la estudiante y su cónyuge de la informacion catastral en la pag. Web del municipio (www.cuenca.gob.ec) en: CONSULTE Y PAGUE SUS ENCUESTAS, CONSULTE SUS CUENTAS, consultar con su número de cedula, imprimir informacion fiscal pendiente e información fiscal		De lunes a viernes 06H45 a 18H00	No tiene ningun costo.	De inmediato

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
18	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuencas y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo / Asesoria y capacitacion en	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenios nacional e internacional, Redes académicas, Seminario, Taller,Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud
19	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Acercarse o comunicarse con el Laboratorio y pedir los ensayos que quieren realizar, luego se realiza una orden de pago y con eso se caercan a tesorería a cancelar dicha orden donde les entregan su factura y un comprobante de pago, ese comprobante junto con una copia de la factura tienen que hacer llegar al laboratorio para poder iniciar el análisis requerido.	El pago inmediato como tambien el ingreso de las muestras a ensayar. La orden de pago tienen que retirar en el laboratorio.	* pago, *recepción de muestras, proporción de datos para informe del análisis, *verificación de la norma para el ensayo a realizar, *inicio del ensayo, *cálculo y realización de gráficas, *revisión de resultados, *realización y firmas del informe, *archivo de resultados,	Lunes a Viernes de 08:00am a 12:00am y 14:00pm a 18:00pm	varía según el análisis, constamos con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.
20	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería; o llamar previamente a los números telefonicos indicados en el Letrero que consta en la puerta del laboratorio	Demandar los servicios que el laboratorio ofrece.	PROCESO DE RECEPCION DE MUESTRAS: 1.- Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2.- Origen de la muestra. 3.- Tipo de análisis. 4.- Dirección del cliente. 5.- Costo del análisis	De lunes a viernes, de 9:00H a 13:00H; y de 15:00H a 19:00H.	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite; pero en general no más de tres días.
21	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Atención a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de: contacto telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Llenar el Formato de Registro 2. Cancelar en Secretaria de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de aesoría.	1. Análisis del requerimiento. 2.Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 3.Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 4.Desarrollo de la actividad. 5.Análisisis de los resultados. 6. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada ciclo en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
22	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en : (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puesta a Tierra.	I.- Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículum Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica UCUENCA, deben ser estudiantes que cursan la asignatura, bajo la tutela del docente de Laboratorio de Alta tensión. II.- Para la realización de experimentos de investigación científica de los diferentes grupos de pesquisa que cuenta la Facultad de Ingeniería u otros de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. III.- Para desarrollar actividades de vincuación con la colectividad, en sus diferentes ámbitos, coordinar con el Director de Laboratorio. IV.- Para servicios externos de uso de laboratorio, coordinar con Director de Laboratorio.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de Laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y/o Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Permiso respectivo de autoridades Universidad de Cuenca; (d) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: Gratuito. II.- Componente de vinculación con la colectividad: En función de los convenios que posea la Escuela de Ingeniería Eléctrica: III.- Fines de uso externo: En función de los requerimientos del contratante.	En función del requerimiento, pudiendo ser de manera inmediata y hasta una semana como máximo.
23	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE; la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC; y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARPUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS TUri. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastión del cantón Sígsig.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante convenios, proyectos, cartas compromiso, de intensión y acuerdos; en los que se especifique el requerimiento, la colaboración o el acuerdo de manera concreta.	Carta u oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad; al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Eduacción; al Director de Carrera de Comunicación Social; o al Director de Radio Universitaria. Dependiendo del grado de interés del requerimiento y de las posibilidfades de cumplimiento de los compromisos que se soliciten.	Aprobación del Señor Decano o de los Directores de Carrera y de Radio Universitaria y en acuerdo con el Coordinador estudiantil para facilitar su cumplimiento.	De lunes a viernes dfe 8:00 - 21:00; Los sábados de 8:00 15:00	Ninguno establecido.	Inmediata

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
24	Internacionalizacion de la Universidad de Cuenca atravez de Redes, Asociones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperacion internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajdas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senescyt y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revision de documentos internacionales. Asesoria y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca.	Correos electronicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales, Solitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefonicas Uso de redes sociales.	Correos electronicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales, Solitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefonicas Uso de redes sociales.	Dependiendo del tipo de servicio que se solicite	08H00 a 13H00 y de 15H00 a 18H00	No tiene costo	Inmediato
25	VENTA DE LECHE Y TERNEROS	Acercarse personalmente a la Granja ó vía telefónica	Contar con disponibilidad de animales	Ingreso y baja del animal	8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	$30 hasta los primeros 3 días de nacido, luego varia según el peso y edad del animal	Inmediato

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
26	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de pogramas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Antención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites Institucionales y en el CES
27	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud	Personalmente , internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Ninguno establecido.	Seguón la necesidad
28	1, Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2, Realizar mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3, Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1, Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2, Abierto al público en general: Para acceder al servicio de medición de campo magnético o determinación de densidades de líquidos deben acercarse directamente al Laboratorio de Física. 3, Abierto al público en general: Para ser parte de la Capacitación a Docentes y Alumnos de Bachillerato deben solicitar ser incluidos en el proyecto de Vinculación con la Comunidad en el Laboratorio de Física.	1, Ser parte de la comunidad universitaria. 2, Copia de cédula, equipos a medir el campo en mT o gauss o fluidos a determinar la densidad, acercarse directamente al laboratorio de física. 3. Pertenecer a un Colegio Fiscal o Fiscomisional o Universidad del Cantón Cuenca, dictar las materias del área de Física.	1, Coordinación entre Jefatura de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas . 2, Recepción de entrega de los equipos del cliente, determinación del campo magnético o de la densidad del fluido. 3, Coordinación entre representantes de los Colegios, Director del Laboratorio y Técnico Docente.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1, Gratuito, 2, De acuerdo a la medición. 3, Gratuito a los estudiantes de Colegios y Universidad con el aporte de la Universidad de Cuenca para cubrir gastos de transporte y alimentación de los capacitadores.	Una hora.
29	Traducción del español-inglés Inglés - español y otros idiomas	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lenguas_Encargada de recibir los documentos_Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (revisar el modelo de la solicitud en la cartelera o en http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/el-departamento#descargas)	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. entrega al usuario de las traducciones	De lunes a viernes de 07h00 a 11h30 y de 12h30 a 15h30 durante los meses de marzo a julio	$11,20 una plana general $16,80 una plana técnica	respuesta inmediata y entrega de los documentos traducidos variara de acuerdo a la extensión

d) Los servicios que ofrece y las formas de a

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo
30	CONSISTE EN LA ATENCIÓN DE TIPO PSIQUIÁTRICA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, CUANDO LO NECESITA O AL SER REMITIDOS DEL AREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.	DEBE ACUDIR A LAS OFICINAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO UBICADAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS EN EL HORARIO ESTABLECIDO, O ACUDIR AL DISPENSARIO MEDICO UBICADO EN EL CAMPUS CENTRAL Y PEDIR UN TURNO CON ENFERMERÍA.	SER ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. Y ACUDIR EN EL HORARIO ESTABLECIDO PARA LA ATENCIÓN. TENER LA NECESIDAD DE LA MISMA.		EN MEDICINA LOS DIAS MARTES Y MIERCOLES DE 10 A 11 AM, Y EN EL DISPENSARIO LOS DIAS VIERNES DE 10 A 13 HOO.	GRATUITO.	HORAS
31	Atención Psicológica a los Estudiantes de la Facultad de Medicina	Derivado por docentes de la Facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan el apoyo	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académico.	Derivación de los docentes o por inicitriva de los estudiantes	Martes de 10H00 am a 12H00 am	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana
32	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la	Atencion personalizada en la Calle Larga 7-47. Proceso de atención: 1) Usuario/a visita o llama telefónicamente. 2) Recepción saluda institucionalmente al usuario/a en tono cortés; 3) Informa eficientemente sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención 4) Usuario/a solicita asesoría o patrocinio 5) Se asigna el turno y se comunica al personal de asesoría inicial. (Instructivo de Gestion del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios autorizados por la Defensoría Pública / 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria	1. Recepcion del usuario. 2. Asesoria Inicial. 3. Remisión de patrocinio. 4. Patrocinio del caso. 5. Estrategia y seguimiento del caso. 6. Terminación del caso	Horario de atención al público LUNES A VIERNES / 09H00 - 13H00 / 14H00 - 18H00	GRATUITO	INMEDIATA (Sujeta a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30 de septiembre de 2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. IND. SANTIAGO JIMBO DIAS, MBA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	santiago.jimbo@ucuenca.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 4051000 ext 1193

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
1	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehícular, stress ambiental. / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelos/ Pronósticos metereológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biotecnología ambiental: Estudios	Consultores ambientales, Sector productivo e Industrial y Estudiantes de Pregrado y postgrado, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Laboratorio de Centro de Estudios Ambientales CEA Quinta de Balzaín	Campus “Quinta Balzay” de la Universidad de Cuenca. Av. Víctor Manuel Albornoz (continuación de la Av. 12 de Abril) s/n y Av. De los Cerezos (sector Puertas del Sol), CP 010103 4033260-4051000 ext 4430	Oficina, Pag.web, correo elctrónico y teléfono	Si	No disponible
2	Laboratorio clínico y microbiológico	Estudiantes y Público en general	CAMPUS CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, AVE. 12 DE ABRIL Y AGUSTIN CUEVA (DETRÁS DE LA COOPERATIVA DE CONSUMO)	Ciudadela Universitaria Av. 12 de Abril .Telefono: 405100 Ext 2460, 2461	Oficina, Ventanilla, Laboratorio	NO	No disponible
3	Atencion medica a toda la poblacion universitaria		dispensario médico	Campus central Av 12 de Abril Y Agustin Cueva Telefono 4051000 ext. 1415	Personalmente o mediante llamada para separar turno		
4	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía, audiología, genética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular. Docencia, prácticas para estudiantes, investigacion de pregrado, postgrado.	Comunidad Universitaria, Ciudadanía en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos de la Facultad de Ciencias Médicas.	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Ciencias Médicas, Bloque D. Teléfono: 4051160 / 4051000 ext. 3146.	Oficina, Ventanill, Teléfono institucional.	No	No disponible
5	Atención médica con enfoque intercultural integrando la Medicina Occidental con la Medicina China con : acupuntura y moxibustión, ventosas, electroacupuntura, auriculopuntura.	Ciudadanía en general.	Centro Universitario de Acupuntura. Campus El Paraíso.	Avenida 12 de Abril y El Paraíso, s/n, Campus El Paraíso, Bloque D, segundo piso.	Ventanilla. Teléfono Institucional. Página Web.	No.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
6	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometereológico, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	Ciudadanía en General, Organismos de desarrollo, Instituciones Publicas e Instituciones Privadas	Oficina PROMAS Campus Central.4051185 4142	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva. Teléfono: 4051185 / 4051000 ext.: 4142. Mail: promas@ucuenca.edu.ec. Página web: http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	Oficina, teléfono, mail, página web.	No	No disponible
7	Ofrece los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Pediatría, Psicología, Orientación Familiar y Enfermería, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	Ciudadanía en general.	CEDIUC	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Planta Baja del Edificio de Enfermería, Teléfono: 4051000 ext.:3145 / 4051159. Mail: med.cediuc@ucuenca.edu.ec. Facebook: CEDIUC.	Ventanilla, teléfono, oficina, email.	Facturación; sistema de registro de pacientes.	No disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
8	Servicios Odontológicos.Clinica de Pregrado: Odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos, Diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Ortodoncia removible, Endodoncia, Periodoncia, Prostodoncia, Cirugía. Clinica de posgrado:Especialidades Endodoncia, Periodoncia, Rehabilitación Oral, y Ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes atendidos dentro y fuera de la Facultad.	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores dela Universidad de Cuenca.	Facultad de Odontología.	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Odontología. Teléfono: 4051000 ext.: 3211.	Ventanilla, oficina.	No	No disponible
9	Hospitalización, Laboratorio y Rayos X / Especialidad en Medicina y Cirugía de tejidos blandos en perros gatos/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatología, Oftalmología, Odontología. Inmunización y desparacitación / Urgencias veterinaria	Ciudadanía en general	Complejo de Yanuncay Dr. Cristina Bernardi Dr. Fredy Carpio Dr. Saúl Landivar Dr. Estuardo Palacios	Calle 12 de Octubre y Diego de Tapia, Campus Yanuncay de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 2810706	Consultorio	no	No disponible
10	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Area de relax (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.	CREDU Campus Central	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva (ciudadela universitaria). Teléfono: 0987598443 / 0993188826 / 0985938488.	Ventanilla, teléfono.	No	No disponible
11	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial	Estudiantes de la Universidad de Cuenca, servidores de la Universidad de Cuenca, extranjeros y ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Campus Central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril, Teléfono; 4051129, Correo Electrónico; didiomas@ucuenca.edu.ec. Página Web:	Ventanilla, teléfono, oficina, web, Facebook: Idiomas Ucuenca; Instituto Universitario de Lenguas.	Inscripciones de Primer a Quinto nivel de inglés vía Internet. Matrículas para estudiantes de sistema de créditos de la Universidad de Cuenca vía Esiuc.	Fichas de Matrícula: http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/requisitos

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
	acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones						
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
12	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernabilidad, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	Población en general	Universidad de Cuenca, Facultad de CCEE Av. Loja		oficina, teléfono, pagina web y correo electrónico	No	No disponible
13	El Laboratorio se encuentra dividido en tres areas. La primera ofrece servicios de analisis de minerales metalicos y metales en diversas matrices solidas o liquidas. La	Ciudadanos en general asi como empresas y personas juridcas	Laboratorio CESEMIN	Av de los Cerezos y Victor Manuel Albornoz s/n (Tras el colegio ciudad de Cuenca) Quinta Balzain de la Universidad de Cuenca. Telefono 4080561	Instalaciones del Laboratorio y via correo electronico	no	no disponible
14	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	Escuelas, Turistas, público en general	Unidad de Cultura	Dirección: Ave. 12 de Abril y Ave. Solano antigua Facultad de Medicina	Oficina, por correo electrónico, telefónico	si	No disponible
15	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escenicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional	Público en general	Campous Central	Ave. 12 DE ABRIL S/N Y AGUSTIN CUEVA TELF. 4051000 1221	oficina, correo electrónico martin.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible
16	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más d 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga	ciones educativas, universid	Campus Balzay	. Orquideario de la Universidad de Cu	Personal del orquideario o contactar a Blgo. Francisco Sánchez K. al correo francisco.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	N/D
17	Servicio de educacion y cuidado Guardería Infantil para los hijos de estudiantes.	Hijos de los Estudiantes Un	Campus Central de la Universidad de Cuenca.	Direccion: Campus Central, Aurelio Aguilar y Agustin Cueva Telefo: 404208 extensión 4208.	Oficinas del campus central. correo: marialorenanuñezdelarco@hotmail.com facebook: CDI ANGELITOS.	No disponible.	no dispone

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
18	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuencas y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo / Asesoria y capacitacion en	Instituciónes Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local PYDLOS	Campo Balzaín Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag.web, correo elctrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible
19	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Estudiantes, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 405 1000; ext: 2354. Correo Electrónico: laboratorio.suelos@ucuenca.edu.ec Facebook: Laboratorio De Suelos U. De Cuenca	En oficina, por teléfono, facebook, correo electrónico	no	No disponible
20	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Juntas de agua potable, Municipios, Consejos Provinciales, ONG`s; consultores privados; estudiantes de esta y otras universidades; industrias; y público en general.	El laboratorio de Sanitaria, dispone de dos locales para la atención al público: Laboratorio Físico-Químico que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja); y el Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edifcio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central. (Cuidadela Universitaria; avda. 12 de Abril y Agustín Cueva.Sector El Vado) Telèfono: 4051000, ext: 23-56; cel: 0998420012	El servicio es acudiendo directamente al laboratorio, y/o atendiendo consultas al correo: guillermina.pauta@ucuenca.edu.ec	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-grado/facultad-de-ingenieria/carreras/ing-civil
21	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDEUC	Primera Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Telélfono: 4051000 Ext. 2430	Oficina del Centro y correo electrónico.	NO	NO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
22	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en : (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puesta a Tierra.	(i).- Comunidad Universitaria; (ii) En función de Convenios de Vinculación que posee la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	Laboratorio de Alta Tensión	I.- Página web: www.ucuenca.edu.ec II.- Dirección: Avenida 12 de Abril y Agustín Cueva, Ciudadela Universitaria III.- Teléfonos: +593-74-051-000, extensión 2355	(i) Oficina; (ii) Teléfono Institución; (iii) Correo Electrónico; (iv) Oficios.	NO	NO disponible
23	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE; la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC; y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARPUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS TUri. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastión del cantón Sígsig.	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de simulación, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante solicituides de acuerdos, compromisos y convenios: Centros educativos, Centro de Rehabilitación Social Regional CRS Turi; Comuna San Sebastiàn Sigsig; estudiantes de las diferentes carreras. GADS cantonales y parroquiales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Ext. 2531, Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y Correo electrónico.	No	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
24	internacionalizacion de la Universidad de Cuenca atravez de Redes, Asociones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperacion internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajdas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senescyt y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revision de documentos internacionales. Asesoria y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca.	Profesor/Prometeo/ Adminstrativo/Estudiante /Particular	Direccion de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril s/n y Agustin Cueva Codigo Postal: 010201 Telefono: 4051000 ext .1531 http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/direccion	Oficina de la Direcciònd e Relaciones Internacionales Skype, Correo electónico, Telefono fijo de la Dirección, Página web, Noticieros Digitales.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-la-udc/relaciones-internacionales/ http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/convenios/ http://www.ucuenca.edu.ec/admisiones/admision-extranjeros/ http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/intercambio/
25	VENTA DE LECHE Y TERNEROS	Público en general en el caso de la venta de terneros. Bajo convenio en el caso de venta de leche	Oficina de la Granja de Nero	De la vía principal de la Gasolinera de Narancay a unos 500 metros una entrada de tierra a mano derecha a 40 min. Aproximadamente. Teléfono de contacto 0999752178. correo electrónico: jhonny.narvaez@ucuenca.edu.ec	Oficina	No	No disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
26	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de pogramas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible
27	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible
28	1, Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2, Realizar mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3, Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1, 2 y 3 Ciudadania en General de acuerdo a los puntos descritos anteriormente.	Laboratorio de Física	072 451000 extensión 2353	Oficina extensión 2353	No	No disponible
29	Traducción del español-inglés Inglés - español y otros idiomas	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4051000 Ext. 2573	Oficina	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	**Denominación del servicio**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)
30	CONSISTE EN LA ATENCIÓN DE TIPO PSIQUIÁTRICA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, CUANDO LO NECESITA O AL SER REMITIDOS DEL AREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.	ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA.	OFICINA EN MEDICINA Y CONSULTORIOS DEL DISPENSARIO MEDICO.	ISPENSARIO MEDICO: CAMPUS CENT	OFICINA- CONSULTORIO	NO	
31	Atención Psicológica a los Estudiantes de la Facultad de Medicina	Estudiantes de la Facultad de Medicina	Espacio designado para atención de Bienestar estudiantil	Facultad de Medicina			
32	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la	ciudadanía en general, personas naturales de escasos recursos económicos, trabajadores asalariados, madres solteras, menores de edad, ind´´igenas y campesinos, organizaciones de trabajadores, indigenas, campesinas y populares en general, organizaciones de	CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO "GERARDO CORDERO Y LEON"	Calle Larga 7 - 47 / 072823208 / www.ucuenca.edu.ec / Facultad de Jurisprudencia	Oficina - telefono personalizada (30 cubiculos) en las oficinas del Consultorio	(No)	https://eplanv3.sudespacho.net/ConsultorioJurisUC

FECHA ACTUALIZACIÓN DE L	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZA	
UNIDAD POSEEDORA DE LA IN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD	
CORREO ELECTRÓNICO DEL C	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehícular, stress ambiental. / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelos/ Pronósticos metereológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biotecnología ambiental: Estudios	No disponible		No disponible	No disponible	100%
2	Laboratorio clínico y microbiológico	No disponible		143	88.620	100%
3	Atencion medica a toda la poblacion universitaria			No disponible	No disponible	Satisfacatorio
4	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía, audiología, genética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular. Docencia, prácticas para estudiantes, investigacion de pregrado, postgrado.	No disponible		285	2.697	90%
5	Atención médica con enfoque intercultural integrando la Medicina Occidental con la Medicina China con : acupuntura y moxibustión, ventosas, electroacupuntura, auriculopuntura.			227	1.761	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometereológico, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php		No disponible	No disponible	Satisfactorio (90-100%)
7	Ofrece los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Pediatría, Psicología, Orientación Familiar y Enfermería, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	No disponible		143	1.812	100%

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Servicios Odontológicos.Clinica de Pregrado: Odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos, Diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Ortodoncia removible, Endodoncia, Periodoncia, Prostodoncia, Cirugía. Clinica de posgrado:Especialidades Endodoncia, Periodoncia, Rehabilitación Oral, y Ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes atendidos dentro y fuera de la Facultad.	No disponible		No disponible	No disponible	
9	Hospitalización, Laboratorio y Rayos X / Especialidad en Medicina y Cirugía de tejidos blandos en perros gatos/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatología, Oftalmología, Odontología. Inmunización y desparacitación / Urgencias veterinaria	No disponible		No disponible	No disponible	
10	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Area de relax (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	No Disponible		No disponible	No disponible	
11	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas		No disponible	No disponible	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernabilidad, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	No disponible		No disponible	No disponible	
13	El Laboratorio se encuentra dividido en tres areas. La primera ofrece servicios de analisis de minerales metalicos y metales en diversas matrices solidas o liquidas. La	no disponible		No disponible	No disponible	
14	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	No disponible		No disponible	No disponible	
15	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escenicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional	No disponible		No disponible	No disponible	
16	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más d 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga	N/D		No disponible	No disponible	
17	Servicio de educacion y cuidado Guardería Infantil para los hijos de estudiantes.	no dispone		No disponible	No disponible	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuencas y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo / Asesoria y capacitacion en	pydlos@ucuenca.edu.ec		No disponible	No disponible	
19	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	No disponible		No disponible	No disponible	
20	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	No		No disponible	No disponible	No se han reportado quejas.
21	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	NO		No disponible	No disponible	No se cuenta con un registro físico sobre el nivel de satisfación, sin embargo por comentarios y publicaciones de los beneficiarios en redes sociales se manifiesta una satisfacción del 100% de los servicios utilizados.

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en : (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puesta a Tierra.	NO disponible		No disponible	No disponible	NO disponible
23	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE; la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC; y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARPUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS TUri. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastión del cantón Sígsig.			No disponible	No disponible	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	internacionalizacion de la Universidad de Cuenca atravez de Redes, Asociones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperacion internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajdas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senescyt y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revision de documentos internacionales. Asesoria y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca.	No		No disponible	No disponible	
25	VENTA DE LECHE Y TERNEROS	No disponible		No disponible	No disponible	

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
26	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de pogramas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado		No disponible	No disponible	
27	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud	No disponible		No disponible	No disponible	
28	1, Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2, Realizar mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3, Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	No disponible		No disponible	No disponible	
29	Traducción del español-inglés Inglés - español y otros idiomas	No aplica		No disponible	No disponible	90%

No.	Denominación del servicio	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	CONSISTE EN LA ATENCIÓN DE TIPO PSIQUIÁTRICA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, CUANDO LO NECESITA O AL SER REMITIDOS DEL AREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.			15	15	100%
31	Atención Psicológica a los Estudiantes de la Facultad de Medicina			4	No disponible	
32	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la	www.ucuenca.edu.ec		No disponible	No disponible	

FECHA ACTUALIZACIÓN DE L	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZA	
UNIDAD POSEEDORA DE LA IN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD	
CORREO ELECTRÓNICO DEL C	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O	