

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, p

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
1	CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES - CEA	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehicular, stress ambiental. / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelos/ Pronósticos meteorológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/ Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biodegradabilidad de productos comerciales/ Evaluación de residuos, capacidad metanogénica y generación de biogas./ Aplicación de biooxidación para extracción de oro/ Servicios de mediciones ambientales: Derminación del medición sonora (monitoreo ambiental y monitoreo laboral) Determinación de material particulado PM10 PM2.5 Material cedimentable. Determinación de	Comunicarse directamente con el Centro de Estudios Ambientales o por página web	Pago anticipado del 50% cuando el costo supera los \$500,00 . Caso contrario directamente indicar el lugar de monitoreo o medición	Realización de la toma de la muestra y datos, procesamiento y análisis de información y entrega de informe final luego de 5 días laborales a partir del monitoreo.	08H00 a 16H30 LUNES A VIERNES	Depende del tipo de análisis requerido y del número de puntos de monitoreo	Inmediato	Consultores ambientales, Sector productivo e Industrial y Estudiantes de Pregrado y postgrado, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General
2	LABORATORIO DE CLINICO DE ATENCION AL PUBLICO FACULTAD DE CCQQ	Laboratorio clínico y microbiológico	Acercarse al Laboratorio con orden de examen o sin ella	NINGUNA	INMEDIATO	7:00 A 13:00 LUNES A VIERNES	Depende del tipo de análisis	Pruebas de rutina el mismo día, Pruebas especiales 24 horas	Estudiantes y Público en general
3	DISPENSARIO MÉDICO UNIVERSITARIO	Atención médica a toda la comunidad universitaria: profesores, estudiantes, trabajadores y empleados	Acudir personalmente o llamar a la ext. 1411 para sacar una cita médica.	ser miembro de la población universitaria, asegurados o estudiantes de la institución	atención en fase aguda, tratamiento y control de patologías crónicas	atención medica de 8h00 a 18h00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	INMEDIATA	empleados, trabajadores y estudiantes universitarios
4	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y ESTUDIOS BIOMÉDICOS	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía audiología, psicogenética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular. Docencia, prácticas para estudiantes, investigación de pregrado, postgrado y prometeo.	Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos	Servicio abierto a la ciudadanía en general; para adultos se requiere el pago anticipado de los exámenes, para niños el pago se realiza después de realizarse los exámenes.	Recepción de orden médica, cancelación en secretaria, agendamiento y atención en el laboratorio,	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 15:00-18:00	Depende del examen.	Atención inmediata.	Docentes, investigadores, estudiantes y ciudadanía en general.

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, p

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
5	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CENTRO DE ACUPUNTURA	Atención en medicina alternativa, sesiones de tratamiento a base de acupuntura, útil para el dolor agudo y crónico, dolor cervical, dolor lumbar, dolor articular de codos, hombros y rodillas, neuralgia del trigémino, parálisis facial, rinitis alérgica, alergias cutáneas, rehabilitación, lesiones deportivas, insomnio, entre otras.	Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Acupuntura	Servicio abierto a la ciudadanía en general, se debe programar una cita.	Consulta medico-paciente inicial, apertura de ficha y tratamiento según necesidades.	Lunes 9:00-10:00, Martes y Miércoles 9:00-11:00, Jueves y Viernes 8:00-10:00	\$5,00 por sesión de 30 minutos	Inmediato	Abierto a la Ciudadanía en general.
6	PROMAS	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos de riego, manejo de Cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometeorológica, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	Visitas, Solicitudes y por Internet	Solicitud Formal	Recepción de la solicitud, aprobación y ejecución.	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00 - 18:00	Depende del Servicio	Depende del Servicio	heral, Instituciones Publicas e Inst
7	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CEDIUC	El Centro de Desarrollo Infantil y Terapia Física ofrece servicio de: estimulación temprana, fonoaudiología, nutrición, pediatría, psicología y orientación familiar, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	El paciente debe acercarse al CEDIUC.	Carnet de vacunas y copia de cédula del paciente y de su representante.	Recepción de documentos, programación de cita mediante turnos y atención del paciente.	Lunes a Viernes de 8:00-12:00 y de 14:00-16:30	Consulta \$2,00; evaluación \$15,00, y terapia mediante pagos mensuales entre \$8,00 y \$30,00.	Inmediata	Ciudadanía en general.
8	DISPENSARIO DE ODONTOLOGÍA	Servicios odontológicos: odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos, diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Pre clínica: ortodoncia removible, endodoncia, pediodoncia, prostodoncia, cirugía. Especialidad: endodoncia, pediodoncia, rehabilitación bucal, y ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales.	Los pacientes adultos deben solicitar un turno en ventanilla de lunes a viernes en el siguiente horario: 8:30-11:00 y 14:00-17:00. Para niños, se debe solicitar turno de lunes a jueves en los siguientes horarios: 11:00; 14:00; y 16:00.	Requisitos pacientes nuevos: cedula y \$3,00 para consulta de diagnóstico general.	Entrega de turnos, consulta de diagnóstico y derivación del paciente a las distintas especialidades para tratamiento.	Lunes a Viernes de 8:30 - 13:00 y 14:00 - 18:00.	de la Universidad de Cu	Inmediato	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.
9	HOSPITAL DOCENTE VETERINARIO	Hospitalización, Laboratorio y Rayos X / Especialidad en Medicina y Cirugía de tejidos blandos en perros gatos/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatología, Oftalmología, Odontología. Inmunización y desparasitación / Urgencias veterinaria	Presentarse con el paciente	Dar información para llenar historia clínica	Realizar diagnóstico, dar la receta médica, (si amerita realizar por fuera exámenes laboratoriales), y dar seguimiento al paciente en 10 días	7:30 a 11:30 y 14:30 a 18:30 de Lunes a Viernes	La consulta tiene un costo de \$5,00 no incluyen fármacos. Los demás servicios tienen un costo adicional dependiendo de lo requerido	Consultas y emergencias: Inmediato. Cirugías: con previo turno	Ciudadanía en general
10	CENTRO DE RECREACIÓN Y DEPORTE UNIVERSITARIO CREDU	Ofrece: Piscina, Sauna, Canchas de Racquet, Turco, Hidromasaje, Gimnasio y Bar.	Acercarse personalmente a las instalaciones del CREDU.	Ninguno	Venta de entradas.	Lunes a Viernes: 7:00-22:00 Sábado: 7:00-20:00 Domingo: 7:00-21:00	Piscina: Ciudadanía en general \$2,50; estudiantes \$1,50. Gimnasio: \$ 2,00. Canchas de Racquet: \$4,00 cada hora. Combo piscina, sauna, turco, hidromasaje: \$5,00 Membrecía mensual acceso con acceso a todos los servicios: \$45,00.	Inmediato	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.
11	COOPERATIVA DE CONSUMO	VENTA DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y BAZAR	VISITANDO EL COMISARIATO	SELECCIONAR LOS PRODUCTOS QUE DESEA Y CANCELARLOS	NINGUNO	9:00 A 19:00 LUNES A VIERNES 9:00 A 13:30 SABADOS	DEPENDE DEL BIEN ADQUIRIDO	INMEDIATO	DOCENTES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, p

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
12	ALMACÉN UNIVERSITARIO	Servicio de artículos de librería y papelería.	Visitando el Almacén Universitario, público en general	Ninguno, acceso libre	Ninguno	09H00 a 13H00 y 15H00 a 19H00 LUNES A VIERNES Y 09H00 A 13:00 SABADOS	Depende de los artículos que se adquiera	Inmediato	Docentes con descuento a rol de pago, Estudiantes y Público en General pago en efectivo y tarjetas de crédito y débito (respectivo descuento con el que ya constan los artículos)
13	DEPARTAMENTO DE IDIOMAS	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial. Cursos intensivos de 2 horas diarias de lunes a viernes durante 8 semanas y cursos generales de 1 hora diaria de lunes a viernes durante 16 semanas.	Mediante inscripción vía pagina web para cursos de inglés de primer a quinto nivel y matrícula presencial. Para alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés y tutorías de español inscripción y matrícula presencial.	Título de bachiller, ficha de matrícula para estudiantes internos y externos.	Inscripción, matriculación, pago del curso y examen de ubicación cuando corresponda.	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00, atención ininterrumpida.	Estudiantes de la universidad curso de inglés como requisito de su malla gratuito. Cursos Intensivos y normales de alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés e semipresencial de inglés \$100 por nivel para estudiantes externos a la universidad, 20% de descuento para estudiantes internos de la universidad y 30% de descuento para servidores de la universidad, con el pago se tiene acceso a todos los idiomas que el estudiante desee cursar. Examen para curso de inglés multimedia semipresencial \$40,00, examen para cursos intensivos de estudiantes externos y voluntarios: \$40,00	Inmediata, sujeta al calendario de matriculas.	Estudiantes de la Universidad de Cuenca, servidores de la Universidad de Cuenca, extranjeros y ciudadanía en general.
14	ACOMPañAMIENTO ORGANIZACIONAL AL DESARROLLO -ACORDES-	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernabilidad, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	A través del teléfono 4051000 Ext. 4160 acordes@ucuenca.edu.ec	Acercarse personalmente para coordinar con el personal	Presentación de los términos de referencia y firma de acuerdos para llevar adelante los servicios	8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Depende del Servicio	Inmediato	Población en general

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, p

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
15	CESEMIN	Investigación y prestar servicios en las diferentes actividades relacionadas con minerales metálicos y no metálicos, vinculadas con actividades de la industria cerámica, pequeña y mediana minería, metalurgia y otras actividades de las comunidades que tengan que ver con el desarrollo. Cuenta con los mejores equipos de absorción y emisión atómica, generación de hidruros, hornos para pruebas para altas temperaturas entre otros equipos.				De 08h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00 de lunes a viernes.			
16	MUSEO ARQUEOLÓGICO	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	Acercarse al Museo, por correo electrónico damian.pesantez@ucuenca.edu.ec telefonico ext 1225	Ninguno	Ninguno	De 09h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00, de lunes a viernes.	GRATUITO	Inmediata	Escuelas, Turistas, público en general
17	TEATRO CARLOS CUEVA TAMARIZ	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escénicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional, iluminación escénica, video proyección. Se brinda con personal que realiza el montaje y manejo de todos los equipos. Asesoría de gestión de permisos y logística del evento 14,7*12,2	Para público en general: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación, se cancela el costo, posterior 3 reuniones con Ldo. , equipo técnico y logística Para Universidad: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación.	Sea aprobado por el Señor Rector o Director/a de Cultura	Ninguno	9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 LUNES A VIERNES	Según el auspicio o tarifa diferenciada, según el reglamento de consejo de administración	48 horas aproximadamente	Público en general
18	ORQUIDEARIO	Nuestra universidad en su Orquideario ha logrado aparte de reunir una gran cantidad de especies, producir en sus laboratorios las más bellas y vistosas en su género. Poseemos el conocimiento y la experiencia en el manejo de orquídeas.				De 08h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00 de lunes a viernes			

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, p									
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
19	GUARDERIA UNIVERITARIA	Servicio de educación y cuidado Guardería Infantil para los hijos de estudiantes.	Matricularse en la Universidad y presentar la inscripción junto con el horario de clases, se pide un cupo luego se procede hacer una visita para ver su situación económica, tener aprobado por lo menos el 50% de los créditos de su carrera. Se da preferencia a los niños con discapacidad médica o escasos recursos.	Ser estudiante de la Universidad de Cuenca requisitos para inscripción en el CDI: Una foto tamaño carne del niño o niña; Copia de partida de nacimiento y cédulas de los padres; Ficha impresa a nombre del o la estudiante y su cónyuge de la información catastral en la pag. Web del municipio (www.cuenca.gob.ec) en: CONSULTE Y PAGUE SUS ENCUESTAS, CONSULTE SUS CUENTAS, consultar con su número de cedula, imprimir información fiscal pendiente		De lunes a viernes 06H45 a 18H00	No tiene ningún costo.	De inmediato	Los hijos de los Estudiantes Universitarios
20	PYDLOS	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuentas y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo / Asesoría y capacitación en economía social y finanzas solidarias, seguridad ciudadana etc. / Planificación y gestión del desarrollo y buen vivir y la movilidad humana/Servicios de asesoría para instituciones Públicas y Privadas/ Levantamiento de información cuantitativa / Publicaciones	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenios nacional e internacional, Redes académicas, Seminario, Taller, Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciones Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General
21	DIRECCION DE POSTGRADOS	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de programas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Atención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites Institucionales y en el CES	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2015			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						ANUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LIC. ANA SALAZAR			

ación Pública - LOTAIP										
ara que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones										
No.	Denominación del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES - CEA	Laboratorio de Centro de Estudios Ambientales CEA Quinta de Balzain	Campus "Quinta Balzay" de la Universidad de Cuenca. Av. Víctor Manuel Albornoz (continuación de la Av. 12 de Abril) s/n y Av. De los Cerezos (sector Puertas del Sol), CP. 010103 4033260-4051000 ext. 4430	Oficina, Pag.web, correo electrónico y teléfono	Si	No disponible	No disponible			100%
2	LABORATORIO DE CLINICO DE ATENCION AL PUBLICO FACULTAD DE CCQQ.	CAMPUS CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, AVE. 12 DE ABRIL Y AGUSTIN CUEVA (DETRÁS DE LA COOPERATIVA DE CONSUMO)	Ciudadela Universitaria Av. 12 de Abril	Oficina, Ventanilla, Laboratorio	NO	No disponible	No disponible	248	85.160	100%
3	DISPENSARIO MÉDICO UNIVERSITARIO	dispensario médico	diagonal a la facultad de arquitectura, y a la parte posterior del laboratorio clínico de atención al público . Ext 1411, 1413,1412,1415,1414	consultorios	Si	No disponible	No disponible	585	4.687	100%
4	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y ESTUDIOS BIOMÉDICOS	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos de la Facultad de Ciencias Médicas.	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraíso junto a emergencias del Hospital Vicente Corral Moscoso en el bloque D de la universidad. Teléfono: 4051160	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	250 Pacientes		90%

Para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones										
No.	Denominación del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CENTRO DE ACUPUNTURA	Centro de Acupuntura de la Facultad de Ciencias Médicas.	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso, Facultad de Ciencias Médicas, Bloque D. Teléfono: 4051160 / 4051000 ext. 3136.	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	60 Pacientes	1.300	95%
6	PROMAS	Oficina PROMAS Campus Central.4051185 4142	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva. Teléfono: 4051185 / 4051000 ext.: 4142. Mail: promas@ucuenca.edu.ec. Página web: http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	Oficina, teléfono, mail, página web.	No	No disponible	http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	11	182	100%
7	CENTROS DE ATENCIÓN F. MEDICINA CEDIUC	CEDIUC	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso, Planta Baja del Edificio de Enfermería, Teléfono: 4051000 ext.:3145 / 4051159. Mail: med.cediuc@ucuenca.edu.ec. Facebook: CEDIUC	Ventanilla, teléfono, oficina.	Facturación; sistema de registro de pacientes.	No disponible	No disponible	182		
8	DISPENSARIO DE ODONTOLOGÍA	Facultad de Odontología	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso, Facultad de Odontología. Teléfono: 4051000 ext.: 3211.	Ventanilla, oficina.	No	No disponible	No disponible			
9	HOSPITAL DOCENTE VETERINARIO	Complejo de Yanuncay Dr. Cristina Bernardi Dr. Freddy Carpio Dr. Saúl Landivar Dr. Estuardo Palacios	Calle 12 de Octubre y Diego de Tapia, Campus Yanuncay de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 2810706	Consultorio	No	No disponible	No disponible			100%
10	CENTRO DE RECREACIÓN Y DEPORTE UNIVERSITARIO CREDU	CREDU Campus Central	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva (ciudadela universitaria). Teléfono: 0987598443 / 0993188826 / 0985938488.	Ventanilla, teléfono.	No	No disponible	No Disponible	1.050	No disponible	85%
11	COOPERATIVA DE CONSUMO	CAMPUS CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA	AVE. 12 DE ABRIL S/N Y AGUSTIN CUEVA TELF. 2839365	CAJA	Si	No disponible	No disponible	10.142	368.111	90%

ara que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones										
No.	Denominación del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	ALMACÉN UNIVERSITARIO	Campus Central de la Universidad de Cuenca junto a la Cooperativa de Consumo	Av. 12 Abril s/n y Agustín Cueva /2825113	oficina, facebook, correo electrónico y vía telefónica	No	No disponible	No disponible	2000		80%
13	DEPARTAMENTO DE IDIOMAS	Instituto Universitario de Lenguas	Campus Central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril, Teléfono; 4051129. Correo Electrónico: didiomas@ucuenca.edu.ec. Página Web: http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	Ventanilla, teléfono, oficina, web, Facebook: Idiomas Ucuena; Departamento de Idiomas.	Inscripciones de Primer a Quinto nivel de inglés vía Internet. Matriculas para estudiantes de sistema de créditos de la Universidad de Cuenca vía Esiuc.	Fichas de Matrícula: http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas/requisitos	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas			
14	ACOMPANAMIENTO ORGANIZACIONAL AL DESARROLLO -ACORDES-	Universidad de Cuenca, Facultad de CCEE Av. Loja		oficina, teléfono, pagina web y correo electrónico	No	No disponible	No disponible	500		90%

ara que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones										
No.	Denominación del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	CESEMIN		2838417; cesemin@ucuenca.edu.ec		No					
16	MUSEO ARQUEOLÓGICO	Unidad de Cultura	Dirección: Ave. 12 de Abril y Ave. Solano antigua Facultad de Medicina Ciudadela Universitaria, junto al Coliseo.	Oficina, por correo electrónico, telefónico	Si	No disponible	No disponible			90%
17	TEATRO CARLOS CUEVA TAMARIZ	Campus Central	Ave. 12 DE ABRIL S/N Y AGUSTIN CUEVA TELF. 4051000 1221	oficina, correo electrónico martin.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible			100%
18	ORQUIDEARIO		2842893		No					

Para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones										
No.	Denominación del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	GUARDERIA UNIVERITARIA	Campus Central de la Universidad de Cuenca.	Direccion: Campus Central, Aurelio Aguilar y Agustín Cueva Telefono: 404208 extensión 4208.	Oficinas del campus central. correo: marialorenanuñezdelarco@hotmail.com facebook: CDI ANGELITOS.	No	no dispone.	no dispone	59 niños	60 niños	75%
20	PYDLOS	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local PYDLOS	Campo Balzain Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag.web, correo electrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible	pydlos@ucuenca.edu.ec			
21	DIRECCION DE POSTGRADOS	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMAC										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIO										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR/										