



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

MAESTRÍA EN SALUD CON ENFOQUE DE ECOSISTEMAS

**“PERCEPCIONES DE MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA,
ACERCA DE SATISFACTORES QUE CONTRIBUYEN EN SU PROCESO DE
RECUPERACIÓN, DENTRO DEL SISTEMA ECOAMIGABLE, CASA MARÍA
AMOR. CUENCA. 2014.”**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MASTER EN SALUD CON ENFOQUE DE ECOSISTEMAS

AUTORA: LCDA. ANDREA ELIZABETH RIVERA VILLAVICENCIO

DIRECTOR: MAGISTER EDGAR EFRAÍN ISCH LÓPEZ

ASESORA: MAGISTER MARÍA GERARDINA MERCHÁN

CUENCA-ECUADOR

2015



RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo identificar las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor 2014.

Se trata de un estudio cualitativo realizado a través de nueve entrevistas semiestructuradas, un grupo focal, dos jornadas de observación participante y revisión de documentos; para identificar las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia acerca de la acogida y acompañamiento en Casa María Amor así como las percepciones acerca de los satisfactores sinérgicos: autoestima, autonomía, solidaridad y conciencia crítica, desarrollados en el sistema ecoamigable y que contribuyen al proceso de recuperación. El Enfoque Ecosistémico que comprende una visión de género e interdisciplinaria así como las teorías del Ecofeminismo y de las Necesidades Humanas Esenciales guían este estudio.

Como resultados de la investigación se obtuvo que las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia que se acogieron en Casa María Amor dan cuenta que la acogida y el acompañamiento recibido promueven el desarrollo de los satisfactores sinérgicos: autoestima, conciencia crítica, autonomía y solidaridad; aportando de esta manera en su proceso de recuperación hacia la satisfacción de sus necesidades humanas esenciales.

El modelo ecológico y el sistema ecoamigable de la Casa María Amor de Cuenca, hacen de ésta una experiencia singular que al ser sistematizada puede servir como modelo para otras Casas con objetivos similares, y de esta manera amplificar su aporte a las mujeres que buscan alternativas de apoyo para enfrentar la violencia de género.

PALABRAS CLAVE: mujeres sobrevivientes de violencia, satisfactores, sistema ecoamigable, Casa María Amor, enfoque ecosistémico, ecofeminismo.



ABSTRACT

This research aims to identify the perceptions of women survivors of violence, about satisfiers that contribute to their recovery process within the eco-friendly system, Casa María Amor 2014.

This is a qualitative study that has been done through nine semi-structured interviews or focus group, two days of participant observation and documents review; to identify the perceptions of women which are survivors of violence about the refugee and support in Casa María Amor and also their perceptions about the synergistic satisfiers: self-esteem, autonomy, solidarity and critical consciousness developed in an eco-friendly system and to contribute to the process of recovery. The ecosystemic approach including a gender perspective and interdisciplinary as well as theories of ecofeminism and Necesidades Humanas Esenciales were a guide for this study.

As a result of the investigation, it is found that perceptions of women survivors of violence in Casa María Amor realize that the refugee and support received promote the development of synergistic satisfiers: self-esteem, critical consciousness, autonomy and solidarity; thus contributing to their recovery process towards meeting their basic human needs.

The ecological model and eco-friendly system of Casa María Amor in Cuenca, it makes of this a unique experience to be systematized, it can also work as a model for other shelters with similar objectives, and thus amplify its contribution to women seeking alternatives to support gender violence.

KEYWORDS: women survivors of violence, satisfiers, ecofriendly system, Casa María Amor, ecosystemic approach, ecofeminism.



ÍNDICE:

Tabla de contenido

RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
ÍNDICE:	4
CLAUSULAS	6
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	9
REFERENCIA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	10
1. INTRODUCCIÓN	11
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
3. DESCRIPCIÓN DE LA CASA MARÍA AMOR (CMA)	14
3.1 LUGARES DE FUNCIONAMIENTO.....	15
3.2 METODOLOGÍA DE ATENCIÓN	19
3.3 PASOS METODOLÓGICOS	20
3.4 EQUIPO TÉCNICO INTERDISCIPLINARIO.....	22
4. JUSTIFICACIÓN Y USO DE LOS RESULTADOS:	24
5. MARCO TEÓRICO.....	25
6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
6.1 Objetivo General:	30
6.2 Objetivos Específicos:	30
7. METODOLOGÍA.....	31
8. RESULTADOS Y ANÁLISIS	36
8.1 Percepciones sobre acogida y acompañamiento.....	36
8.1.1 Acogida.....	36
8.1.2 Acompañamiento.....	40
8.1.3 El “RAN”, Relación Armónica con la Naturaleza	43
8.2 Percepciones sobre satisfactores.....	51
8.2.1 Autoestima	52
8.2.2 Conciencia crítica	56
8.2.3 Autonomía.....	62
8.2.4 Solidaridad	70
8.2.5 Aprendizajes:	76
8.2.6 Proceso de recuperación.....	77
8.2.7 Dificultades para salir de la violencia	81



8.2.8 Recomendaciones a la Casa María Amor	82
9. DISCUSIÓN:.....	84
10. CONCLUSIONES	87
11. PROPUESTAS	89
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	118
13. ANEXOS	121
Anexo 1: Matriz de necesidades y satisfactores, de Alfred Max Neef (16)	121
Anexo 2: Cuestionario entrevista semiestructurada	122
Anexo 3: Formulario de consentimiento informado.....	124
Anexo 4: Rueda de las Fortalezas, de Jimena Sandoval Castillo (15).....	125



CLAUSULAS

Yo, Andrea Elizabeth Rivera Villavicencio, autora de la tesis "Percepciones de mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor. Cuenca. 2014.", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Máster en Salud con Enfoque de Ecosistemas. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, enero de 2016.

Andrea Elizabeth Rivera Villavicencio
CI. 0104036454



Yo, Andrea Elizabeth Rivera Villavicencio, autora de la tesis "Percepciones de mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor. Cuenca. 2014.", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, enero de 2016.

A handwritten signature in blue ink that reads "Andrea Rivera".

Andrea Elizabeth Rivera Villavicencio
Ci. 0104036454



DEDICATORIA

A las mujeres que han sido y que son parte de la Casa María Amor, aquellas que día a día caminan para vivir una vida libre de violencia.

A Isabella, Marlene, María y Zoila Luz por su ternura, su amor, su apoyo, su fe, por ser ejemplo, por ser luz en mi vida.

Andrea



AGRADECIMIENTOS

A las mujeres que participaron en la investigación, por compartir sus experiencias de vida.

A las integrantes del equipo de la Casa María Amor por su apoyo en la realización de este trabajo de investigación, en especial a Diana, Blanca y Marlene.

A Ernesto Lovato por la motivación.

A Cristina Cachaguay, María Merchán, Edgar Isch, Yolanda Padilla y Marcela Mogollón por el apoyo en este trabajo.

A mi familia, compañeras y compañeros, por todo.

Andrea



REFERENCIA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

ACNUR:	Agencia de la ONU para los Refugiados
CMA:	Casa María Amor
INEC:	Instituto Nacional de Estadística y Censos
MIES:	Ministerio de Inclusión Económica y Social
NHE:	Necesidades Humanas Esenciales
ONU:	La Organización de las Naciones Unidas
RAN:	Relación armónica con la naturaleza
RIAP-VIF:	Red Interinstitucional de Atención y Prevención a la Violencia Intrafamiliar
RIRE:	Red Interamericana de Refugios



1. INTRODUCCIÓN

“...restablecer el equilibrio entre la Naturaleza y el ser humano, entre hombres y mujeres, es lograr una síntesis que nos permite superar una fractura ocurrida hace más de 30,000 mil años.” Setright A. (1)

La violencia de género contra las mujeres es una realidad mundial alarmante que impide que este gran grupo de la población satisfaga sus necesidades humanas esenciales, ejerza sus derechos humanos y viva una vida digna.

Desde hace décadas el movimiento de mujeres ha puesto en el tapete de la discusión esta problemática, haciéndola visible y exigiendo avances normativos así como políticas para combatirla. A pesar que los esfuerzos han sido constantes y se han dado varios pasos para obtener los presentes logros, el problema estructural de la violencia contra las mujeres parte de una concepción patriarcal de la sociedad, que hace evidente las inequidades de género; esta violencia persiste, afectando a millones de mujeres diversas, en el mundo, la región y el país.

Según la encuesta realizada en el año 2011 por el INEC, 6 de cada 10 mujeres sufren violencia de género en Ecuador, en la provincia del Azuay, 7 de cada 10, siendo uno de los índices más altos en el país.

Tomando en cuenta la magnitud de la violencia de género contra las mujeres, a finales del siglo XX, surgen varias estrategias para tratar esta problemática, y como se analizan las cifras antes citadas, en nuestro país y en la localidad se ve la necesidad de tratar esta problemática, en este contexto surgen en el Ecuador las llamadas “Casas de Acogida” para mujeres que viven violencia de género y particularmente en Cuenca la Casa María Amor a la que en este estudio se la llamará también CMA, con la característica de ser un espacio que además de brindar acogida y acompañamiento se define como un sistema ecoamigable.



2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las consecuencias de la violencia en la vida de las mujeres son sumamente graves perjudicando la satisfacción de sus necesidades humanas esenciales, el ejercicio de sus derechos humanos, entre ellos el de la salud integral, según Setright A. el “ecofeminismo une la explotación y la dominación de la mujer con la del medio ambiente, y sostiene que existe una relación entre la mujer y la naturaleza que viene de su historia compartida de opresión por parte de una sociedad patriarcal occidental.” (1)

Como lo plantea el enfoque ecosistémico, el tratamiento de esta problemática no puede ubicarse en una sola disciplina, exige un análisis interdisciplinario que considere todas las relaciones con el entorno así como avanzar a un estudio transdisciplinario. Este enfoque debe presentarse en los distintos momentos de abordaje como son: la prevención, la atención y la sanación o recuperación. Como expresión de estas estrategias interdisciplinarias creadas para enfrentar la violencia surgen las llamadas “Casas de Acogida”, “Casas Abrigo” o “Casas Refugio”, que como su nombre lo indica son lugares en los que se acoge, se recibe, se auxilia a mujeres que se encuentran en situaciones extremas de violencia, peligrando incluso sus vidas.

En la ciudad de Cuenca en agosto de 2004 empezó a funcionar la primera casa de acogida de este tipo, denominada Casa María Amor, destinada a recibir a mujeres con sus hijas e hijos, sobrevivientes de violencia de género. Esta Casa que se ha convertido en un referente nacional e internacional (2) , según su actual Directora, de los datos arrojados por los registros anuales de ingreso, ha acogido y acompañado aproximadamente a novecientas mujeres y dos mil niñas, niños y adolescentes; que como las evaluaciones anuales de CMA, así como documentos testimoniales lo indican; en varios casos han avanzado en un proceso de autonomía, elevando su autoestima, siendo parte de asuntos comunitarios, ocupadas en un trabajo remunerado, sacando adelante a sus hijas e hijos y convirtiéndose en apoyo fundamental para otras mujeres sobrevivientes de violencia.



La CMA se fundó hace más de diez años, sin embargo desde el 30 de enero del 2014 funciona en una construcción ecoamigable, es decir una infraestructura que provoca la integración con el entorno y que busca que el proceso colectivo de acompañamiento se desarrolle en un escenario adecuado y reconstruya además la relación con la naturaleza. Un espacio en la que quienes conviven caminan juntas hacia un horizonte, una vida libre de violencia contra las mujeres y armónica con la naturaleza, en esta vía participan de un proceso de capacitación y de cuidado ambiental como parte de la metodología de acompañamiento, misma que se caracteriza por tener un enfoque de género y ser interdisciplinaria. El funcionar en una construcción ecoamigable, hecho novedoso para la CMA, merece ser estudiado, de manera que se pueda identificar los nuevos elementos que aportan al proceso de recuperación de las mujeres.

La investigación se llevó a cabo con la participación tanto de mujeres que se encontraban en ese momento acogidas así como mujeres que habían salido de la Casa y que vivieron la experiencia de estar acogidas en la construcción ecoamigable. El trabajo de campo se realizó durante los meses de noviembre 2014 a febrero 2015.

La pregunta de investigación fue: ¿Cuáles son las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de los satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, de la Casa María Amor?



3. DESCRIPCIÓN DE LA CASA MARÍA AMOR (CMA)

Al analizar documentos internos de la CMA se llega a conocer que la Vicaría de Pastoral Social de Cuenca con el financiamiento de Caritas Feldkirch y el apoyo de la Municipalidad de Cuenca, el 3 de agosto de 2004 inaugura la Casa María Amor como respuesta a la necesidad cantonal de la población cuencana de contar con un espacio de acogida que albergara y brindara atención especializada a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar conjuntamente con sus hijas e hijos desde un enfoque de derechos humanos y una visión de equidad de género.

La **misión** de la CMA definida con el equipo técnico es la siguiente: la Casa María Amor aporta a la construcción de una sociedad libre de violencia, al acoger y acompañar, a mujeres, sus hijos e hijas, sobrevivientes de violencia en la familia, en la recuperación y el fortalecimiento de su autoestima, su capacidad de tomar decisiones autónomas, y sus relaciones armónicas con el entorno natural y social.

Por su parte la **visión** definida con el equipo técnico es: ser un referente en la exigibilidad y restitución de los derechos de las mujeres, y sus hijos e hijas, enmarcados en el reconocimiento y respeto de la diversidad, que brinda oportunidades de sanación, autonomía económica, desarrollo productivo y responsabilidad con la naturaleza y la comunidad para el ejercicio de una vida plena.

La Casa María Amor pertenece a redes y colectivos que permiten potenciar el trabajo en tres perímetros de la violencia: prevención, atención y restitución de derechos.

En la ciudad de Cuenca se inscribe como integrante de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención a la Violencia Intrafamiliar (RIAP-VIF) con quienes se ha construido modelos de referencia y contra referencia para optimizar la atención a las mujeres. Es parte activa del Cabildo por las Mujeres de Cuenca, espacio en el que se articulan organizaciones sociales que trabajan a favor de los derechos de las mujeres y en incidencia en políticas públicas del gobierno



local, es decir del cantón Cuenca. Se incorpora a otros colectivos como al Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, Mesa Cantonal para la erradicación de la Violencia, Consejo Consultivo del MIES, y al Observatorio Ciudadano de la Comunicación; desarrollando actividades de posicionamiento de la problemática de violencia de género en la agenda pública. Como parte de esas actividades por encargo MIES y dentro del Plan Nacional para Erradicar la Violencia en contra de las Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes, la CMA realizó el traspaso de su metodología y el apoyo técnico a las cinco casas de acogida del Ecuador y a cuatro centros de atención de la sierra sur del país. Este trabajo incluyó la elaboración de estandartes e indicadores de abordaje de la violencia de género en las casas y centros del Ecuador.

La Casa María Amor acude a instituciones claves en la localidad y a nivel nacional e internacional para que éstas asuman conjuntamente con ella responsabilidades en el sostenimiento de la Casa, algunas de estas son: Caritas Voralberg, la Municipalidad de Cuenca, el MIES, Ministerio de Justicia, ACNUR, ONU Mujeres, entre otras.

Integra la Red Nacional de Casas de Acogida desarrollando modelos y propuestas conjuntas para la atención a las mujeres en el Ecuador y forma parte de la Red Interamericana de Refugios, siendo parte del comité de membrecías de esta Red.

3.1 LUGARES DE FUNCIONAMIENTO

El trabajo de esta se llevaba acabo en un local situado en el centro de la ciudad de Cuenca y desde enero de 2014 cuenta con una nueva instalación ubicada en una parroquia rural, perteneciente al cantón Cuenca, provincia del Azuay, a la que se le ha denominado también “Nina Huasi”, con acceso a la naturaleza y a espacios amplios.

La idea principal fue construir un proyecto eco sustentable, respetuoso de su entorno que posibilite a través de su arquitectura el cuidado del medio



ambiente y que facilite el proceso de sanación de las mujeres y sus hijos e hijas que llegan a la Casa de acogida para salvar sus vidas.

Constituye entonces una construcción de tipo “ecoamigable”, en la que según la arquitecta Patricia Huiracocha: “...el conocimiento, la técnica, el sentimiento humano, la naturaleza, la fuerza y el coraje se unen y se conjugan para dar paso a una “Arquitectura Viva” y hacer realidad el derecho a un hábitat sin violencia, seguro y digno a partir del cual se ejercen los demás derechos.”

Durante esta construcción se expresó la visión de interdisciplinariedad presente en la CMA a través de la participación de profesionales de distintos saberes que confluyeron en el trabajo de edificación: arquitectas, psicólogas, trabajadoras sociales, educadoras, abogadas, diseñadoras, ingenieros civiles, topógrafos, dibujantes, administradores, agrónomos, realizaron sus aportes a la construcción, la cual partió de ideas, requerimientos y necesidades que nacieron de un proceso de diálogo entre las personas del equipo y las mujeres acogidas.

El apoyo integral de la CMA a mujeres que han sobrevivido a la violencia es posible a través de su propia metodología de acogida y acompañamiento, en la cual se diseñaron estrategias tomando en cuenta lo eco sustentable como alternativa para la vida de los grupos familiares, como una nueva forma de convivencia y relación con su salud integral; se integraron así actividades a favor del cuidado del medio ambiente como son:

Relación armónica con la naturaleza (RAN): se denomina así a un espacio similar a lo que comúnmente en nuestra localidad se conoce como “minga”, una antigua tradición de trabajo comunitario o colectivo para el bien común. En la CMA se dedica un día a la semana al RAN, para tratar los baños secos, realizar el manejo de composteras para la producción de humus y abonos orgánicos; y trabajar en los cultivos.

Biofiltro: realizando el proceso natural de limpieza de aguas grises a través del uso de plantas, arena y bacterias. Se cuenta con dos filtros vivos, cuyo objeto fundamental es la reutilización del agua procesada en baños y en riego para huertos y bosques que se trabajan en el sistema de permacultura, lo que



significa un ahorro económico por no utilizar agua potable y el cuidado de este elemento vital.

Baños secos: consiste en un baño con separador de orina y de heces, donde por un lado se usa agua en cantidad mínima para evitar mal olor de la orina y por otro los desechos se cubren con material secante que luego que se procesan para la obtención de abono. Los beneficios son ahorro de agua, utilización de orina y desechos fecales como fertilizantes o abono de los suelos.

Manejo de materiales como complemento de los baños secos y como un elemento dentro del proyecto de permacultura se trabaja en:

- **Reciclaje de materiales**, a través de su recolección, clasificación y reutilización.
- **Composteras**, donde se recolectará material de descomposición como vegetales, desechos fecales, material secante y lombrices, para la producción de abono orgánico.

Producción agrícola orgánica: fomentando la recuperación de productos andinos (jícama, zanahoria blanca, papa china, quínoa, nabo silvestre, calabazas entre otras); plantas medicinales (toronjil, manzanilla, canela de hoja, sachanis, borraja, hinojo, oreja de burro, santa maría, ataco, ruda); árboles frutales (manzana, uvilla, tomate de árbol, reina claudia, aguacate, chamburo, uvas). El involucramiento con la tierra a través de los huertos y la utilización del humus producido para mejorar los suelos y recuperar productos tiene el objeto de que las personas que están en la Casa tengan un acercamiento directo con la naturaleza y experimenten, por sí mismas, el equilibrio y la armonía, actividades que pretenden aportar significativamente a los procesos de sanación de las mujeres sus hijos e hijas.

Recolección de agua lluvia: será reutilizada para el riego.

Para efectos de ahorro de recursos como gas y electricidad, se cuenta con instalaciones de: **paneles solares** para calentamiento de agua y **paneles fotovoltaicos** para producción de electricidad.



Al reconocer que las respuestas deben ser múltiples como múltiples son las dimensiones que conforman la violencia, la Casa María Amor estructura un sistema de atención que cuenta con cuatro **servicios básicos** que son:

Acogida: atención que se da a las mujeres que han tenido que dejar sus casas para salir de su situación de violencia y riesgo en la que se encuentran.

Atención externa: atención que se da a las mujeres que luego de un proceso han salido de la Casa o aquellas que no pueden, no necesitan, no quieren acogerse en la CMA, mediante:

- Seguimiento externo a quienes ya estuvieron en la Casa
- Consulta externa
- Línea telefónica de apoyo “Para enfrentar la violencia no estamos solas”
- Grupos de apoyo
- Departamentos transitorios

Emprendimientos económicos: programas de generación de ingresos y de formación para el desarrollo de destrezas que optimicen las capacidades de las mujeres en la consecución de recursos.

Prevención: procesos y acciones de articulación social que posicionan el tema en el ámbito público y promueven la no violencia en contra de las mujeres.

Entre estos servicios vale la pena explicar un poco más acerca de los emprendimientos productivos que plantean desarrollar conocimientos, capacidades, dotar a las mujeres de herramientas, para ello se cuenta en la Casa con una iniciativa llamada por las propias mujeres acogidas como: “Mujeres con Éxito”, es una asociación que cuenta con personería jurídica, estatutos, reglamentos, directiva constituida; en este espacio las participantes que son mujeres que alguna vez se acogieron en CMA o que están acogidas actualmente; han podido recibir enseñanzas respecto a oficios y a través de la práctica van adquiriendo experiencia. Mujeres con Éxito cuenta con un espacio de lavandería, otro de catering que implica un servicio de alimentación para eventos diversos y desde diciembre 2014 cuentan con una cafetería abierta al



público. Varias mujeres han obtenido importantes réditos de su participación, aprendizajes y experiencias en Mujeres con Éxito, algunas de ellas han conseguido trabajos estables en otros lugares como restaurantes de la ciudad de Cuenca; otras, dentro de la misma asociación se encuentran laborando, tienen clientes frecuentes, a través de los cuales se desarrolla una labor continua, ingresan recursos económicos a la asociación, lo que permite que esta iniciativa continúe y así se pueda apoyar a nuevas mujeres.

En estos espacios las mujeres que se han involucrado tienen la oportunidad de aprender y practicar en el caso de la lavandería el uso de las máquinas, el trato de la ropa, el planchado; así como la relación con clientes y el manejo del dinero. De igual manera en el catering y en la cafetería aprenden de nutrición, a preparar alimentos, cocinar distintas recetas, servir para diferentes ocasiones, tratar con clientes y manejar dinero.

3.2 METODOLOGÍA DE ATENCIÓN

La Casa María Amor cuenta con su propia metodología a la que han llamado: “Un camino para celebrar la Vida” y que consta de cuatro **ejes transversales** que son:

Autoestima para lograr que las mujeres descubran y estimen sus propias capacidades, a través de:

- La valoración de sí mismas
- El respeto y aceptación de sí mismas y de los demás
- La confianza y seguridad
- La pérdida de sus miedos
- El ejercicio de sus derechos

Empoderamiento para conseguir que las mujeres se sientan capaces de tomar decisiones con respecto a:

- Su propia vida
- Contexto inmediato



- Contexto comunitario y social

Participación para alcanzar que las mujeres vivencien, desde la cotidianidad, la construcción democrática a través de la participación en la toma de decisiones en:

- El nivel individual, grupal y colectivo
- En los procesos de superación de conflictos personales y grupales
- En la realidad institucional en la que vive

Autonomía para lograr que las mujeres adquieran grados de libertad que les permita actuar de acuerdo con su elección y no con la de otros, con respecto a:

- Su propio cuerpo
- Su economía
- Su ejercicio ciudadano

3.3 PASOS METODOLÓGICOS

ENCUENTRO: momento en que las mujeres son recibidas en la Casa María Amor.

a) La bienvenida: las mujeres sepan y sientan que no están solas para enfrentar la violencia, se basa en la comprensión de su problema, la atención dedicada a su caso y la medición de factores de riesgo y crisis.

b) Inicio de Proceso: se señalan con claridad los alcances de la Casa María Amor y también los límites, se aplican una serie de instrumentos desde cada modalidad para conocer la dimensión de las dificultades que atraviesa la mujer y su familia.

PROYECCION: se diseña la ruta a seguir con cada mujer y con sus familias.

a) Análisis y Alternativa: el equipo plantea las necesidades de apoyo y de atención que requiere la unidad familiar y, con estos elementos, las alternativas y sus requerimientos de ejecución.

b) Construcción del Plan de Vida: cada mujer se plantea una meta, hasta dónde quiere llegar; con esto, podremos determinar conjuntamente cuáles



son los pasos que debe dar, se verán cuáles son los compromisos y responsabilidades de cada una para caminar hacia su objetivo y cuáles los de la Casa María Amor para garantizar un soporte en el proceso. La mujer en este momento podrá definir con mayor certeza el tiempo que requiere permanecer en la Casa y la forma en que aprovechará su estadía.

CAMINO: el tiempo que se empleará para desarrollar el Plan de Vida.

a) El Acompañamiento: mirado como un instrumento de la metodología que cuenta con herramientas básicas: talleres, terapia individual, grupos terapéuticos, resolución de necesidades prácticas, convivencia armoniosa o nutricia, etc.

b) El Seguimiento: estructurado de tal manera que el equipo técnico pueda conocer cómo están avanzando las mujeres y sus familias en torno a la ruptura con la violencia, cómo se están solucionando los problemas, cómo están reaccionando a las nuevas relaciones, nos permite conocer si el plan de vida está siendo aplicado y si estamos obteniendo los resultados esperados.

NUEVO COMIENZO: este es el momento de la salida, las mujeres con su familia han cumplido un ciclo, han avanzado en un proceso, han logrado tomar decisiones y llegó el tiempo de partir.

El trabajo teórico metodológico ha posicionado a la Casa María Amor como modelo exitoso en el país, por lo que el Ministerio de Inclusión Económica y Social, encargó a esta Casa el traspaso metodológico a las cinco casas de Acogida a nivel nacional y a cuatro centros de atención externa en la zona sur, como resultado de este trabajo hoy cuentan con un documento llamado “Modelo de atención de Casas de Acogida para mujeres que sufren violencia en el Ecuador”, el cual fue publicado por ACNUR y ONU, y se encuentra en trámite para ser avalado como política pública por el Ministerio de Justicia del Ecuador.

Además en estos once años de trabajo ha sido invitada a socializar su experiencia a nivel nacional e internacional en México, Honduras, Nicaragua, Guatemala, Washington, Canadá, Uruguay; como resultado de esto se ha



consolidado la RIRE, existe intercambio de experiencias e incluso se han realizado referencias de mujeres entre Casas o Refugios de distintos países.

A nivel Nacional las organizaciones interesadas en conocer la metodología cada año participan en pasantías en la CMA.

3.4 EQUIPO TÉCNICO INTERDISCIPLINARIO

El enfoque y la metodología del trabajo de la Casa requiere de la participación de distintas ramas del conocimiento y actividades profesionales, por esto y por los distintos servicios que presta la CMA, la planta del personal que labora en la misma está compuesta de manera diversa, considerando las distintas áreas de trabajo y modalidades como son: gestión, autocuidado, legal, línea telefónica, psicológica, trabajo social, infante juvenil, espacios saludables, emprendimientos productivos (Mujeres con Éxito).

A su vez, el equipo se subdivide en tres equipos de trabajo:

1. Equipo General
2. Equipo de seguimiento y acompañamiento
3. Equipo rotativo

A junio de 2015 el número de profesionales que integra el equipo es de veinte:

- 1 directora ejecutiva
- 1 administradora
- 1 contadora
- 1 chofer
- 3 promotoras de espacios saludables para los turnos rotativos
- 2 técnicas para los centros de práctica de los emprendimientos productivos



- 1 psicóloga par autocuidado de equipo
- 1 psicóloga para la línea telefónica de apoyo
- 1 coordinadora técnico del equipo de acompañamiento
- 1 abogada
- 2 psicólogas clínicas (una para las mujeres y otra para las niñas, niños y adolescentes)
- 2 trabajadoras sociales
- 3 educadoras

Se cuenta también con personas de apoyo que son voluntarias y pasantes de distintas universidades de Cuenca, a quienes se les denomina el equipo rotativo, ya que temporalmente trabajan en la Casa.



4. JUSTIFICACIÓN Y USO DE LOS RESULTADOS:

Conocer las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia de género respecto a los satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable Casa María Amor, resulta de gran importancia debido a que su análisis permite que el equipo técnico de la Casa ejecute acciones que apuntalen estos satisfactores, de manera que se fortalezca el acompañamiento a otras mujeres y la Casa María Amor se consolide como un modelo a seguir por otras casas de acogida que trabajan la misma temática.

Para la difusión de resultados existe un compromiso de socialización al interior del equipo técnico de la CMA, de la Red de Casas de Acogida del Ecuador y de la Red Interamericana de Refugios (RIRE).

El desarrollo del programa de capacitación sobre el sistema ecoamigable, denominado: *“La naturaleza ayudando a la sanación de las mujeres”*, propuesta que parte del análisis de resultados de esta investigación, para trabajarlo con las mujeres acogidas, enfocado al uso de los baños secos y filtros biológicos para tratar aguas grises, así como en las actividades de manejo de desechos y la práctica de la agricultura orgánica contempladas en el evento denominado RAN, es de gran utilidad para la vida de la Casa María Amor, que continuamente recibe mujeres con sus hijas e hijos. A través de la aplicación de este Programa se podrá sensibilizar a las personas que ingresan a la CMA acerca del uso de las instalaciones y de las actividades que se realizan, mismas que aportan en la consecución de la salud integral de quienes conviven en este espacio ecoamigable, así como en el cuidado del medio ambiente, convirtiéndose este Programa en parte de las propias actividades terapéuticas de sobrevivientes de violencia.

Permitirá además que otras experiencias se acerquen a la práctica de la CMA, aspecto valioso en tanto y en cuanto esta experiencia es única en el Ecuador y que va generando interés dentro y fuera de las fronteras nacionales.



5. MARCO TEÓRICO

El punto de partida metodológico guarda relación con un importante número de definiciones y categorías que a continuación se especifican con el propósito de que las y los lectores puedan interpretar los resultados y conclusiones desde un marco referencial común.

Percepciones

Para Massarik y Wechsler, "...percepción es formarse opiniones ya sean favorables o desfavorables que influyen sobre nuestra conducta social. Es el medio mediante el cual las personas se forman impresiones y logran comprender". (3)

Este estudio pretende conocer las distintas opiniones de las protagonistas de la CMA, que resultan ser las mujeres sobrevivientes de violencia que acuden a esta Casa y deciden acogerse y vivir un proceso de acompañamiento en un sistema ecoamigable.

Mujeres sobrevivientes de violencia de género

La violencia de los hombres hacia las mujeres es la manifestación más frecuente de la violencia de género, en la cual se expresan las relaciones de poder nutridas en una sociedad patriarcal en la que la mujer y la naturaleza comparten una historia de opresión. (1, 4)

La Organización de las Naciones Unidas, ONU en el 2005 define a la violencia contra las mujeres como: "cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coerción, la privación arbitraria de la libertad tanto en el ámbito público como en el privado".

"El III Informe Internacional de Violencia contra la Mujer patrocinado por la Fundación Reina Sofía, presentado en 2010 y elaborado con datos de 2006, revela que la media mundial de mujeres asesinadas mayores de 14 años es de 5,04 por cada millón" (5). Si gran cantidad de mujeres en el mundo son



víctimas de esta violencia estructural de la cual muchas, jamás pudieron liberarse, perdiendo la posibilidad de ejercer sus derechos e incluso perdiendo hasta sus vidas, por lo que, a quienes tienen la intención de salir de ella en esta investigación se las nombra como: “sobrevivientes”.

Enfoque de ecosistemas de la salud

La necesidad de contar con una visión integral de la salud humana relacionada con los aspectos medioambientales ha dado paso a este enfoque de ecosistemas, mismo que aplicado a la salud humana permite tener una mayor comprensión de los determinantes de la salud humana y del ecosistema y por ende la formulación y desarrollo de políticas públicas saludables más equitativas, efectivas y eficientes basadas en una amplia respuesta social en salud y en las necesidades humanas del desarrollo como alternativas para lograr mejores niveles de salud. (6)

El enfoque de ecosistemas de la salud que integra **la visión de género**, ya que en este estudio se toma en cuenta la realidad actual de las mujeres en una sociedad que se sustenta entre otros aspectos en la inequidad de género; **la interdisciplinariedad** presente tanto en el acompañamiento que el equipo de la CMA hace con las mujeres acogidas, así como en el análisis del problema de la violencia de género que tiene varias aristas, mismo que es abordado de manera integral; y **la participación comunitaria**, partiendo del propio tipo de estudio, cualitativo, en el que las personas consideradas como sujetos, participan con sus opiniones, palabras, ideas, acciones.

Espacios ecoamigables

Distintos términos como: ecoaldeas, ecobarrios, ecolonias, ecovillas, ecohábitats, comunidades alternativas, centros de entendimiento con la naturaleza, comunidades ecológicas, comunidades de convicción, entre otros, son utilizados para referirse a un tipo de espacios de convivencia. Aunque los nombres resulten diversos y originales, la gran mayoría de estos ambientes comparten una filosofía orientada a la salud con enfoque de ecosistemas.

Podríamos resumir como lo hace Robert Gilman que constituyen: “un asentamiento a escala humana de rasgos holísticos, donde las actividades



humanas están integradas al mundo natural de manera no dañina, de tal forma que den apoyo a un desarrollo humano saludable y que pueda continuar indefinidamente en el futuro” (7). Y acerca de una de sus prácticas más consistentes es la **permacultura** la cual Lérica Acosta de la Luz se basa en “la filosofía de cuidar la naturaleza, sembrar en el mismo espacio posible con alta biodiversidad, un aprovechamiento intenso de la tierra, plantas, microclima, agua, ahorro de energía y donde todos los elementos trabajen en varios sentidos.” (8)

Estos espacios se caracterizan por fomentar la salud de los ecosistemas y de las personas y por facilitar su recuperación en caso de enfermedad.

Uno de los objetivos de los espacios ecoamigables es regenerar y sostener la salud del medio ambiente. (7) Y si nos referimos al planteamiento **ecofeminista** acerca de la relación íntima entre la explotación del medio ambiente y la violencia de la que son sujeto las mujeres (1), entonces se puede decir que si se trabaja en el objetivo de las ecoaldeas de regenerar y sostener la salud del medio ambiente a la vez se lo hace para recuperar la salud de las mujeres.

La Acogida en la Casa María Amor

Según el documento “Un camino para celebrar la vida” que se refiere a la metodología de acompañamiento de la CMA, acoger a una persona implica en primera instancia cobijarla, abrirla y dotarle de alimento; pero sobre todo, impulsar su sanación. En la Casa María Amor se ha asumido la acogida bajo los ejes de la integralidad, la interdisciplinariedad, el género, la solidaridad y la relación armónica con la naturaleza como enfoques básicos.

De acuerdo al documento antes citado la Acogida es en sí misma el inicio de un proceso, “porque cuando una mujer llega a Casa María Amor, sale de allí sabiendo que no está sola y, el saberlo, marca un hito, marca la diferencia, siembra la posibilidad real de cambiarlo todo”.



El Acompañamiento en la Casa María Amor

Del documento “Un camino para celebrar la vida” de CMA, el acompañamiento se lo entiende como un instrumento que desde la calidez, implica múltiples funciones como: escucha activa, observación participante y estrategias de contención. Este instrumento permite dentro del sistema ecoamigable compartir con las personas en condiciones de igualdad en todos los espacios de la vida cotidiana. Se basa en una actitud solidaria que permite a las mujeres sentir que ya no están solas a través de la convivencia y la interacción con la naturaleza.

Dar los pasos necesarios para cumplir con la meta prevista para las mujeres sobrevivientes de violencia, requiere de un cercano y constante acompañamiento, de tal manera que las mujeres que se encuentra acogidas en la Casa, sientan que cuentan con alguien, con un equipo de personas y con otras instituciones que pueden dar soporte a sus necesidades. Desde este acompañamiento no se incide en las decisiones de las mujeres, se las apoya, para que ellas puedan tomarlas de manera autónoma.

El acompañamiento está cruzado por los ejes: empoderamiento, autoestima y autonomía; y cuenta con herramientas básicas que permiten su efectividad y que han dado, en muchos de los casos, los resultados esperados, en este caso son: talleres, terapia individual, grupos terapéuticos, resolución de necesidades prácticas, convivencia armoniosa, RAN.

Todas las herramientas están dirigidas a cambiar hábitos en la convivencia, para lo que es necesario verificar que existen otras formas de hacer las cosas, con estos aprendizajes las mujeres y sus familias pueden empezar a sentir el placer de la no violencia y de la salud integral.

Necesidades Humanas

La teoría de Alfred Max Neef acerca de las necesidades humanas esenciales sostiene un modelo (Anexo 1) en el que se han definido un conjunto de necesidades a ser satisfechas para que las personas vivamos a plenitud, lo que debe hacerse a través de “satisfactores sinérgicos” incluyendo una visión interdisciplinaria.



Sin embargo cabe señalar que no siempre es posible la consecución de este tipo de satisfactores, debido a múltiples factores, por lo que, lo ideal es procurar que sean satisfactores sinérgicos.

Satisfactores

Los satisfactores constituyen los medios para satisfacer las necesidades en un lugar y momento determinado, pueden ser instrumentos, objetos o estructuras sociales; según su carácter podemos diferenciar cinco tipos: violadores o destructores, pseudo-satisfactores, inhibidores, singulares y sinérgicos. (9)

En este estudio nos enfocaremos a indagar las percepciones de las mujeres acerca de cuatro **satisfactores sinérgicos** lo que quiere decir que pueden contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades (10), y que en este estudio concreto aportan al proceso de recuperación de sobrevivientes de violencia. Estos satisfactores son y significan:

-Autoestima: Lograr que las mujeres se descubran y se estimen, valorándose respetándose y aceptándose a ellas mismas y a sus capacidades. Que pierdan sus miedos y obtengan confianza y seguridad va a permitir que se acerquen de mejor manera al mundo laboral y que refuercen sus relaciones con la comunidad.

-Conciencia crítica: Es la que permite analizar, discernir y actuar consecuentemente en la transformación de una situación no deseada. Semejante a lo que plantea la Educación Popular: la educación como proceso de concientización implica tres fases: sensibilización, toma de conciencia crítica y acción transformadora (11).

-Autonomía: Lograr que las mujeres adquieran grados de libertad que les permita decidir y actuar de acuerdo con su elección y no con la de otros, con respecto a: su cuerpo, su sustento, sus derechos, su familia, su vida.

-Solidaridad: En el sentido de buscar relaciones positivas, que sumen, creen vínculos y estrechen lazos sociales.



6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Objetivo General:

Identificar las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor.

6.2 Objetivos Específicos:

1. Describir las percepciones de las mujeres acerca de la acogida y acompañamiento dentro del sistema ecoamigable.
2. Identificar las percepciones acerca de los satisfactores: autoestima, conciencia, autonomía y solidaridad, desarrollados en la Casa María Amor.
3. Diseñar un programa de educación ambiental acerca del sistema ecoamigable Casa María Amor para las mujeres, sus hijas e hijos.



7. METODOLOGÍA

Tipo de estudio:

Frente al proceso de recuperación de sobrevivientes de violencia de género resultó fundamental una aproximación cualitativa que entregó información para descubrir y entender las percepciones acerca de las relaciones, la interacción y los satisfactores que aportan en este proceso de recuperación.

Según Romo y Castillo: “Las técnicas cualitativas tienen algunas características particulares: primeramente está la profunda preocupación por el sujeto de estudio, la necesidad de establecer un contacto directo y una relación empática con el informante y a la vez un respeto por los límites que pueda establecer el investigado. Este enfoque no sólo tiene que ver con la búsqueda de validez de los datos obtenidos, sino con la tradición humanista en la que se han desarrollado dichas técnicas, donde la persona es valorada no como un objeto de estudio, sino como un sujeto activo y pensante.” (12)

Área de estudio:

Casa María Amor, casa de acogida para mujeres que sufren violencia y sus hijas e hijos.

Categorías:

Ya que la investigación abordó como objeto de estudio, las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia, es decir sus opiniones, acerca de los satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor; espacio en el que las protagonistas son ellas. Se buscó identificar percepciones basadas en la experiencia de iniciar un proceso para recuperarse de la violencia, desde acciones básicas como es el ser acogida, cobijada, en un momento de peligro; hasta el proceso de acompañamiento a través de la convivencia, que permite compartir con mujeres diversas y con el medio ambiente a través de relaciones armoniosas.



Se analizó cómo la autoestima o aprecio a sí mismas, adquirido por las mujeres; la conciencia crítica es decir la práctica del análisis y de la acción por transformar la realidad de violencia de género de la que son víctimas; la autonomía que implica el proceso de toma de decisiones libres sobre sus vidas, y la solidaridad expresada a través de relaciones positivas con otras personas que motivan la creación de redes de apoyo; ha influido en el proceso de recuperación de las mujeres sobrevivientes de violencia, que implica el retomar las ganas de vivir a plenitud y desarrollar capacidades para controlar su situación de vida.

Se llegó a conocer los elementos que conforman las percepciones de las mujeres acerca de estas categorías y rescatar la construcción que realizan las propias mujeres, desde su concepción.

Métodos, Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información:

Las herramientas utilizadas fueron entrevistas semiestructuradas, un grupo focal, dos jornadas de observación de campo y revisión de documentos.

Las técnicas de carácter etnográfico utilizadas en este estudio cualitativo resultaron muy útiles para comprender lo que opinan las mujeres, a través de estas técnicas y este método se permitió lo que otros estudios cualitativos han hecho: percibir y profundizar la valorización subjetiva que realizan las personas, grupos y comunidades humanas y, por consiguiente, son aptos para producir cambios en el comportamiento humano (13), elemento indispensable en el proceso de recuperación de sobrevivientes de violencia.

Se aplicó una entrevista semiestructurada, la misma que según Romo y Castillo: “intenta tomar la forma de la conversación, ya que la conversación es un entrelazamiento de lenguaje y emoción y no sólo transmisión de palabras sino también de sentido” (12). Durante la investigación cualitativa se trató de romper la asimetría entre investigadora y participante, procurando un diálogo en ambientes relajados, utilizando un lenguaje cotidiano, inclusivo, aprovechando el que tanto la persona que entrevista como la entrevistada son mujeres, entablando una plática, antes, durante y luego de la grabación de la entrevista.



Este diálogo permitió que se manifiesten espontáneamente las ideas de la persona entrevistada; el instrumento fue diseñado específicamente para el estudio y permitió a través de las preguntas obtener elementos para explorar percepciones acerca del contexto, las sensaciones, las experiencias respecto a la convivencia e interacción en el sistema ecoamigable, los satisfactores y su influencia en el proceso de recuperación de mujeres sobrevivientes de violencia. El cuestionario (Anexo 2) se orientó por preguntas abiertas:

1. ¿Cuáles fueron las razones por las que se acogió en la Casa María Amor?
2. ¿Cómo es su vida en la Casa María Amor?
3. ¿Cómo se trata a la naturaleza en la Casa María Amor?
4. ¿La Casa María Amor le ha ayudado a recuperarse?
5. ¿Usted recomendaría a alguna mujer venir a la Casa María Amor? ¿Por qué?

Los nombres de las mujeres entrevistadas y de las que participaron en el grupo focal, se encuentran protegidos para preservar su seguridad, a través de un documento se pidió el consentimiento previo (Anexo 3) para entre otras cosas grabar las entrevistas, éstas fueron transcritas de manera textual.

En el grupo focal se trataron los mismos temas planteados durante la entrevista semiestructurada y se guió el diálogo acerca de los satisfactores: autoestima, conciencia crítica, autonomía y solidaridad. Esta técnica tiene una fortaleza que es, que permite lograr que la gente recuerde y recapacite otros elementos que no suelen surgir en las entrevistas, porque se sienten confortadas de personas que están en su misma situación. Al escuchar a sus pares hablar del tema, la gente se acuerda y permite un diálogo más integral y más profundo. Esto sucedió en un par de casos de esta investigación, ocurrió que una de las señoras al ser entrevistada se limitó en sus respuestas, pero en el grupo focal expresó mucho más sus ideas.

En la observación participante según Romo y Castillo: “el investigador tiene una participación activa en el fenómeno observado, para así comprenderlo mejor.” (12), esta técnica etnográfica se empleó durante dos jornadas, específicamente en el RAN con la participación de las mujeres acogidas, las y



los voluntarios y las integrantes del equipo de CMA. La investigadora se integró al RAN, participó como una persona más, realizó las actividades planteadas, compartió con las mujeres acogidas en y conversó con ellas sobre los sentimientos y pensamientos alrededor de esas actividades; la información fue registrada conforme se desarrollaban las actividades, de manera escrita, así como en cortas grabaciones.

La relación de la investigadora con la CMA tiene más tiempo que el del desarrollo de esta tesis, lo que implica que ha tenido una correspondencia en distintos momentos de la vida de la Casa lo que le ayuda a comprender de mejor manera esta experiencia. Y ya que ésta relación ha sido de tiempo atrás cabe resaltar que no existía trato previo con las mujeres que participaron en las entrevistas y el grupo focal, por lo que esto no afectó de ninguna manera la recolección de datos.

La revisión de documentos consistió en las carpetas que contienen las fichas y planes de vida de las mujeres que fueron entrevistadas, de esta manera sirvieron de apoyo para el análisis de la información obtenida durante la entrevista.

Plan de análisis

Tomando en cuenta la multidisciplinariedad de la experiencia de la Casa, la información obtenida se analizó a partir de criterios y categorías que se encuentran en el marco teórico, las que se iban contrastando con los datos que se obtuvieron a través de las técnicas e instrumentos aplicados. De esta manera se integraron y correlacionaron las percepciones y puntos de vista de las mujeres con la teoría planteada.

Para realizar este estudio se utilizó como apoyo el software para análisis de datos cualitativos ATLAS.ti

En esta investigación no se utilizó muestra probabilística, por lo que sus resultados no pueden ser inferidos a toda la población.



Aspectos éticos

Se solicitó el consentimiento informado a las mujeres que fueron entrevistadas, además de la debida autorización del personal directivo de la CMA. Se protegerá los verdaderos nombres de las mujeres que participaron en el estudio, utilizando nombres ficticios, por el principio de protección a víctimas.

Diseño del programa de capacitación: “*La naturaleza ayudando a la sanación de las mujeres*”, acerca del sistema ecoamigable Casa María Amor

Al analizar la información obtenida a través de entrevistas, grupo focal, observación participante y documentos; se pudo constatar la necesidad de contar con un programa de capacitación en un medio físico; ya que en la práctica éste se desarrolla cotidianamente, pero no existe un respaldo documentado del mismo.

Se procedió entonces a la sistematización de sus prácticas, como el primer paso para contar con una afirmación de los procesos y, al mismo tiempo, para la formación de nuevo personal y el conocimiento de las mujeres que requieran su ingreso a la Casa.

Servirá también como material ilustrativo para otras entidades afines, lo que permitirá tener un mejor acercamiento a la experiencia de la Casa.

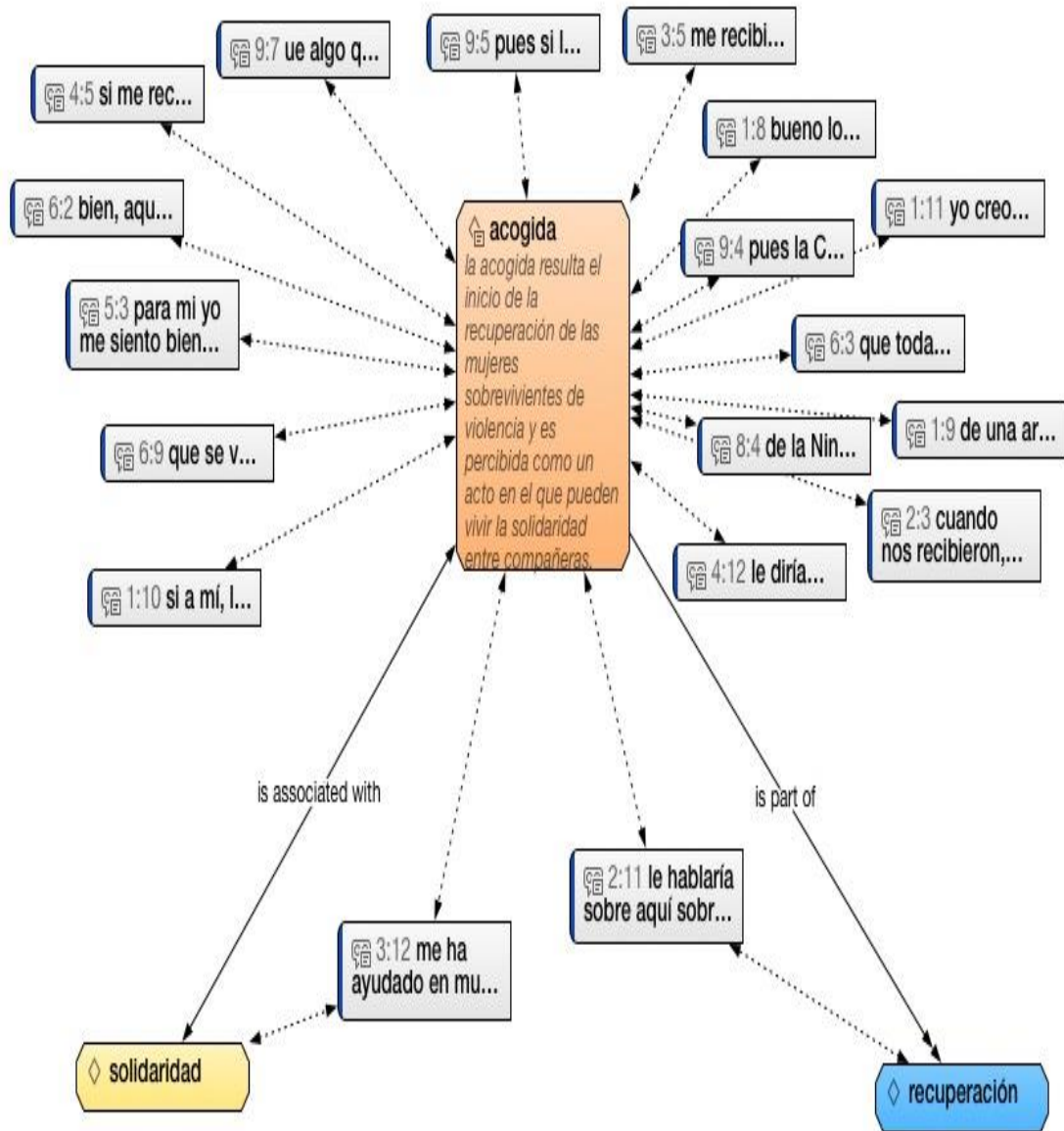
Los contenidos de las Unidades de este Programa se refieren a las necesidades identificadas durante el estudio, y sigue la ruta de la Educación Popular.



8. RESULTADOS Y ANÁLISIS

8.1 Percepciones sobre acogida y acompañamiento

8.1.1 Acogida



A través de los instrumentos usados para obtener información se pudo identificar las percepciones de las mujeres respecto a la recepción varias de ellas manifiestan que la acogida en primera instancia es de su agrado, rescatan



el afecto y la calidez con la que fueron recibidas así como el trato cordial y cariñoso:

“Cuando nos recibieron, nos recibieron con los brazos abiertos, llegamos...y poco a poco con el cariño y con esa calidez de las personas aquí, nos fuimos acostumbrando...fue una linda experiencia vivir aquí.” (Natalia)

“Me recibieron contenta, me esperaron en el terminal cuando yo vine, yo tampoco quise venir, porque digo con quién, dónde me iré, porque no me decían donde voy a estar, nada de eso, ya pues cuando llegué acá arriba en la Casa me explicaron que voy a estar bien aquí, me van ayudar, me voy a sentir bien, me van a ayudar con el trámite legal...si me tratan bien, hasta ahora.” (Valeria)

Estas expresiones de las mujeres entrevistadas acerca de la acogida en primera instancia son representativas de un sentimiento generalizado de las mujeres violentadas, ya que al hablar de víctimas de violencia, que en la mayoría de ocasiones se encuentran atemorizadas y no cuentan con apoyo alguno, el ser recibidas de manera cálida, es el primer paso para que ellas se sientan mejor.

Respecto al espacio físico y a la construcción; las mujeres han manifestado su complacencia por contar con un sitio amplio, al igual que por el contacto con la naturaleza que brinda la CMA, con lo que se nota, que empiezan a identificar un factor de apoyo del sistema ecoamigable, que aportará en su proceso de recuperación:

“Si me gusta porque es amplia es grande y tiene...un parque para que jueguen ellos, y hay espacios para podernos ir a un río, es un monte que uno puede respirar paz, tranquilidad, caminar siguiendo ese riito...es lindo para que uno respire esa paz, esa tranquilidad, entonces es muy bueno.” (Diana)

“Me acostumbré y me gustó, es lindo, arriba se respira otro, otro aire que en la ciudad no hay...” (Adriana)



Según las opiniones de las mujeres entrevistadas y que participaron en el grupo focal, la CMA resulta el espacio en el que las mujeres dejan de vivir violencia, el espacio en el que se sienten respetadas, en el que reciben afecto y un trato horizontal; de igual manera este sitio de acogida hace que las mujeres consideren que no están en peligro ni expuestas, que es un espacio seguro en el que se sienten protegidas.

“...otra cosa buena, que yo he visto en la Casa que cuando recién llegué...yo les llamaba licenciada y cosa que me sorprendió que ellas decían que no les llamemos así, que les digamos por el nombre de ellas o como nos sintamos mejor, que son compañeras, que no les gusta que les digamos licenciada, porque todas somos iguales, a mí me sorprendió mucho, porque hay muchas personas que les gusta que les digan por lo que son licenciadas, doctoras, y a mí me sorprendió mucho porque ellas decían no, no me diga licenciada, dígame Bernarda, dígame Eli, dígame otra cosa, pero nunca licenciada, otra cosa, pero siempre nos tratan con igualdad.” (grupo focal)

“Bueno aquí me siento tranquila, porque sé que aquí no me va a encontrar y tampoco le van hacer daño a mis hijos...si aquí me siento muy tranquila, protegida y todo.” (Abigail)

Para algunas mujeres que se acogen en CMA, incluso tener una cama para dormir y recibir “un plato de comida”, resulta una gran ayuda, debido a que en su vida cotidiana no contaban con recursos para satisfacer la necesidad fundamental de alimentarse tanto ellas como sus hijas e hijos:

“O sea para mí, eee algunos tipos de apoyo...para qué la comida, tengo donde dormir...” (grupo focal)

“me recibieron bien, doy gracias a las personas que están ahí son muy buenas, a las personas que me trajeron, eee para mí estar ahí fue, adaptarme rápido, adaptarme rapidísimo, porque todas las cosas que yo tengo ahí, yo en mi casa no tengo, si yo comía era porque a veces mis suegros me daban, por mi hija.” (Abigail)



Incluso compartir habitación, la convivencia con otras mujeres, es de agrado de algunas, al parecer el sentirse acompañadas es algo que les gusta, empiezan a descubrir la solidaridad entre compañeras:

“...a mi si me gusta, si me gusta como compartir ahí, yo comparto con una señora comparto ahí...si, ahí conversamos si me pasa algo, yo le cuento a ella.” (Valeria)

Llegar a habitar un lugar distinto implica varios cambios, basados en las costumbres de la vida cotidiana, entre estos hábitos algunos al inicio no son de agrado de las mujeres como son el uso de los baños secos, el tipo y cantidad de comida, las reglas de la Casa, sin embargo con el tiempo se adaptan a ellas e incluso luego manifiestan su agrado:

“...tratar de acostumbrarse a los hábitos, a las reglas que es ahí porque eso es bastante difícil, eso sí es bastante duro, duro, duro, y difícil pero no imposible tampoco y después se va haciendo muy bonito porque uno ya cogió esos hábitos, esas reglas que nos sirven para uno mismo” (Diana)

“primero no me gustó por los baños...ya después me fui acostumbrando ya, y lo único que no me gustaba la comida de aquí y mi guagua no comía...ya más después hasta que se acostumbre, ya vamos comiendo ya...pero la comida de aquí es diferente que allá.” (Valeria)

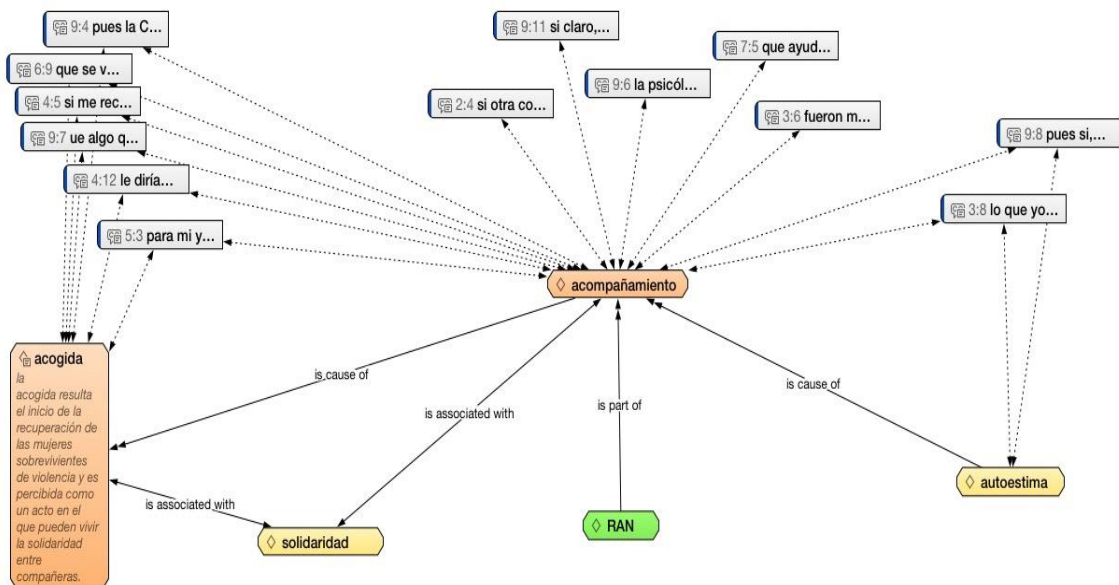
Cuando se les pregunta a las mujeres si recomendarían a otras ir a la CMA, responden de manera afirmativa y sus percepciones dan cuenta de que miran a la Casa como una alternativa a la violencia, como una opción para detener el maltrato y el sufrimiento; como un espacio en el que el equipo que trabaja ahí, conoce y sabe de la realidad de la violencia de género, así como tiene experiencia en acogida a mujeres víctimas de ésta y por eso se convierte en un sitio confiable, en el que ellas sienten que pueden recibir ayuda e incluso manifiestan que si vivirían nuevamente un problema similar de abuso, ellas mismas regresarían a CMA:

“...que acá le ayudan bastante, que acá no tiene que depender de alguien, sino que uno es aquí libre y voluntariamente de hacer lo que



uno quiere, siempre que sean cosas buenas, no todo, y así...le contaría también por lo que yo pasé y que aquí me ayudaron bastante, que le pueden atender algunas personas que saben de la violencia; a veces cuando las personas no saben de la violencia, a veces hasta les quitan los guaguas.” (Silvia)

8.1.2 Acompañamiento



Si luego del primer momento de la Acogida, las mujeres han tomado la decisión de quedarse en la CMA, se da inicio a otro período, el proceso de acompañamiento que como se había señalado en el marco teórico se lo entiende como un instrumento que desde la calidez, implica múltiples funciones como: “escucha activa, observación participante y estrategias de contención”. Este instrumento admite dentro del sistema ecoamigable compartir con las personas en condiciones de igualdad en todos los espacios de la vida cotidiana. Se basa en una actitud solidaria que permite a las mujeres sentir que ya no están solas a través de la convivencia y la interacción con la naturaleza.



“...es súper bueno, porque nos sentimos apoyadas, acompañadas de alguien más, que sepa más que nosotras, entonces yo si me siento bien, protegida, apoyada de todo el equipo.” (grupo focal)

Un cercano y constante acompañamiento a las mujeres que se encuentran acogidas en la Casa, hace que sientan que cuentan con alguien, con un equipo de personas y que con otras instituciones que pueden proporcionar soporte a sus necesidades. Desde este acompañamiento se apoya a las mujeres, para que ellas mismas puedan tomar decisiones de manera autónoma.

“...con las personas encargadas, te explican, te enseñan, este pues, dudas que tienes, o preguntas que puedes hacer, qué puedo hacer con eso, cómo puedo hacer esto, entonces ellas te ayudan, te apoyan; en una terapia que estás tú en privado con ella, es muy agradable saber que tienes el apoyo, y alguien, a pesar que tu familia no está, tienes alguien que quiere algo de ti, o sea que se preocupa por ti, que siempre te pregunta cómo estás, si estás bien, si estás mal, qué pasa, entonces esa parte es muy importante.” (grupo focal)

Herramientas usadas durante esta fase, como son los talleres, la terapia individual, las actividades en grupos terapéuticos, la resolución de necesidades prácticas, la convivencia armoniosa y la práctica del RAN, están dirigidas a fortalecer los satisfactores sinérgicos y de esta manera cambiar hábitos en la convivencia, y empezar a sentirse sanas y libres violencia.

Al inicio de este proceso se elabora un “plan de vida” orientado por las mujeres y acompañado por el equipo, se trabaja con este plan hasta que la mujer sobreviviente de violencia manifiesta que se siente lista para emprender la salida, en ese caso se prepara el plan llamado “el nuevo comienzo”.

Durante las entrevistas y el grupo focal las mujeres se refieren a varios aspectos del acompañamiento, desde el trato amigable, horizontal, que les hace sentir como iguales entre las mujeres acogidas y las integrantes del equipo de profesionales, así como también hablan de la solidaridad que se expresa a través de todo lo que implica el acompañamiento. Varias mujeres



rescatan el soporte recibido a través de las terapias de apoyo psicológico, señalando que han aportado en fortalecer su autoestima.

“si estuve todo el tiempo hasta que después que salí estuve con la psicóloga, también aprendí mucho con la psicóloga, bueno me enseñó sobre cosas que por ejemplo yo antes yo tenía bien bajo el autoestima, o sea por cualquier cosa que me decían y más que todo mi papi, se me bajaba el autoestima, ya no me daba ganas de seguir haciendo lo que hacía o dejar de ser lo que soy, esas cosas así me aclaró mi psicóloga dándome muchas pautas, gracias a eso puede ser que ahora ya no está tan fácil bajarme el autoestima...” (Natalia)

“...vine siempre, vine bien maltratada por la violencia que sufrí en mi casa, gracias a dios aquí hice todas la terapias psicológicas ya estoy más mejor de lo que vivía antes, he recibido apoyo de todo el equipo, de mis hijas también, la salud sobre todo, Johana que ella sufrió bastante violencia igual ya esta mejor, y de, y que ellas siguen estudiando yo que sé que allá no seguirían estudiando, porque siempre vivía oprimida, no me dejaban salir.” (grupo focal)

Se refieren al equipo de CMA y a su ayuda tanto profesional como humana, rescatando el trato cordial y cálido que brindan, explican que han recibido auxilio en distintos asuntos que necesitan resolver respecto a sus vidas tratándose de trámites, de temas educativos, de salud, cuidado de hijas e hijos, etc., así como señalan que a través del acompañamiento han aprendido distintas cosas útiles para sus vidas:

“Para mi yo me siento bien contenta, porque me apoyan con mi guagua, me ayudaron buscando el cupo para la escuela, me ayudaron buscando el cupo para el colegio, yo estoy estudiando, me siento muy feliz aquí.” (Valeria)

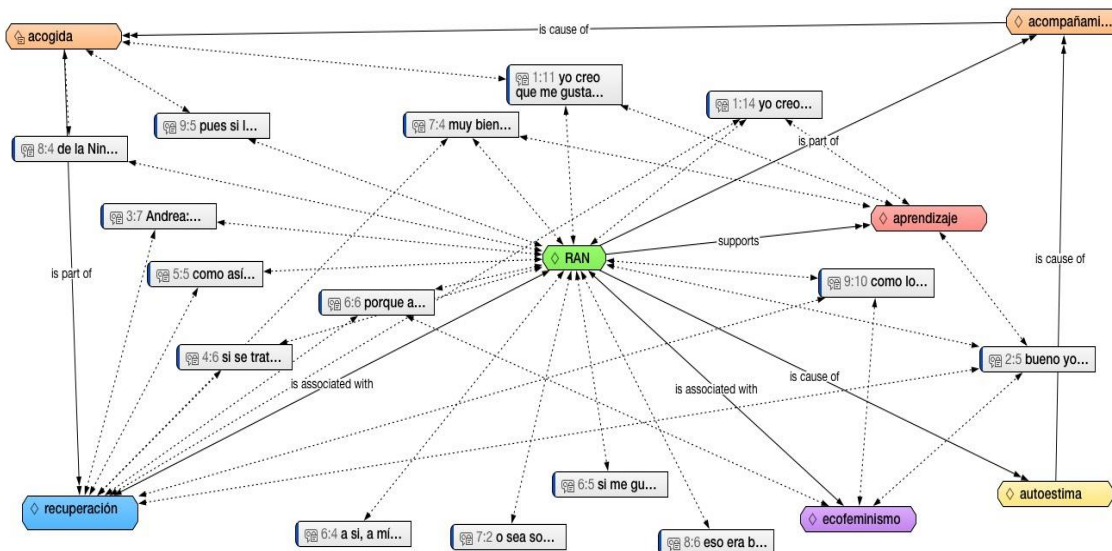
“Pues la Casa María Amor es muy linda, tiene un equipo muy, muy preparado para lo que hacen, para su trabajo, eee de parte de ellas yo me sentía muy bien, ellas ponían todo lo bueno para hacernos sentir bien...si claro, pues me ha ayudado muchísimo, si de hecho sin la ayuda



de las fundaciones en estos lugares, sin, con equipos bien preparados, con buen corazón porque para hacer ese trabajo no solo necesita preparación académica sino que tiene que nacer, que haber algo extra en el corazón, para en la voluntad, en la bondad de la persona para trabajar, porque otra cosa fuera que vinieran a hacer su trabajo y punto, pero ellas no solo dan su trabajo, dan su corazón, dan su cariño, su paciencia, que es algo que no muchas personas tenemos, entonces eso si ayuda mucho.” (Adriana)

“O sea para mi, eee algunos tipos de apoyo eee porque yo cuando llegué aquí, llegué mal, aquí me daban consejos, charlas y de salud también me acompañaban a los subcentros, me atendía yo y mi hija, y así algunas cosas, para qué la comida, tengo donde dormir, aquí me alzaron la autoestima, eee todo por ejemplo no tengo ninguna queja de aquí, ahora estoy en un emprendimiento, me enseñan cocina, nos enseñan como para atender una cafetería y si me encanta y si estoy aprendiendo.” (grupo focal)

8.1.3 El “RAN”, Relación Armónica con la Naturaleza



“...porque las plantas crecen tan libres, tan naturales, sin experimentos, sin restricciones,



y pues creo que así debería ser una mujer...”

(Adriana)

“Nosotras tenemos que cuidarnos y seguir luchando para seguir protegiendo igual a la naturaleza y a nosotras también.”

(observación participante)

Las percepciones de las mujeres sobre este tema dan cuenta de el gusto que tienen al realizar dichos trabajos. Varias relataron las actividades desarrolladas, desde la vestimenta que usan ese día hasta el detalle de las faenas.

Respecto al uso de los “baños secos” y el manejo de desechos, algunas mujeres manifiestan que esto al principio les sorprende, a algunas no les agrada; de igual manera expresan que con el tiempo se acostumbran y ya no representa un problema, señalan que es algo novedoso y que han aprendido mucho de todo el proceso del uso y manejo de desechos, tanto ellas como sus hijas e hijos; el manejo de heces fecales y orina se vuelve una costumbre y dicen que es bueno porque “es de uno mismo” y además con su uso se cuida el agua y se aporta a la protección del medio ambiente.

“...y por supuesto de los baños secos algunas personas, las compañeras vienen ay no, qué feo, qué feo, les entiendo porque a mi también fue la primera vez, pero después ya se va acostumbrando, es de uno mismo.” (Abigail)

“...para mi si es terrible sacar eso de los tachos, los primeros días cuando me tocó sacar, aaay, yo estaba con dolor de cabeza, con vómito, no me gustaba, pero ahora ya estoy acostumbrada a sacar ya, sí.” (Valeria)

“...y también los baños secos donde se orina, se bota solo un poco de agua y de ahí se ahorra, porque cuando teníamos los baños normales se gasta mucho, se va cualquier cantidad de agua, vuelta en los baños secos se va poquita no más, poco, poco cada vez que vamos al baño, poco, poco.” (grupo focal)



Manifiestan su agrado de trabajar en la tierra, con todo lo que eso implica, desde usar herramientas como el pico y trabajar con él, hacer abono, humus, sembrar, cosechar y posteriormente alimentarse de esos frutos producto del trabajo colectivo en CMA; comentan que ya han disfrutado de los resultados, producto de la siembra, que han podido consumir esos frutos, que son alimentos naturales y con rico sabor, además expresan la satisfacción de haber consumido un fruto producto de su propio esfuerzo y trabajo, dicen que la sensación es muy linda, que se disfruta más. También señalan lo importante de sembrar naturalmente sin usar químicos ya que esto tiene efectos positivos en la salud de quienes siembran y de quienes consumen los alimentos, así como en la salud de la naturaleza.

“...aaa si, vuelta fuimos a cosechar, y bueno cosechamos y comimos las ocas, que habían bueno estado sembradas en otro sitio, y ya cosechamos y estaban ricas, a mí nunca me habían gustado, pero no sé, tenían un sabor rico...o sea si sentí una sensación de que chuta yo hice y yo mismo comérmela.” (Natalia)

“...por ejemplo con la tierra, por ejemplo hacernos más fuertes, a cultivar nuestro propios, por ejemplo nuestros propios alimentos, a que nosotras mismas hagamos eso, porque yo me acuerdo cuando estaba en Bolivia hay que, yo tenía así un jardincito donde vivía con el papá de mis otros hijos, yo le veía ahí pero no me daba ganas ni siquiera de deshierbar, tenía que venir mi suegra a ayudar con ello, o sino no hacía, no me importaba...” (Ana)

“...muy importantes, yo pienso porque algo que uno se siembra, no tiene nada de químicos, pues por eso como ser yo tengo mis abuelitos todavía ellos viven, tienen cien años, son duros porque han comido todo natural, todo comían ellos, granos y entonces a mí me encantaba de ver, todo natural es arriba en la Nina Huasi.” (Jeny)

Asimismo exteriorizan que les parece bonito, correcto y de gran relevancia tanto el aprender, así como el practicar este tipo de acciones que tienen que ver con el amor a la naturaleza, señalan que labores como reciclar, cultivar sin químicos, cuidar el agua; en una época en la que en la sociedad no se procura



el cuidado de la naturaleza sino que más bien, todas las actividades humanas están dañando el medio ambiente, contaminando; pues estas prácticas en CMA son positivas. Explican que cuidar la naturaleza les hace sentir bien, que antes de estar acogidas en CMA no lo hacían, no conocían cómo hacerlo y que hoy les gusta mucho y que se convierte en un hábito para ellas, que sienten una gran complacencia, tanto al aportar en la conservación del patrimonio natural así como en ellas mismas, asienten que es parte del acompañamiento, de las terapias que reciben en CMA y manifiestan que el cuidar la naturaleza repercute en su salud y les ayuda a vivir mejor.

“Si, muy importantes, porque más que todo como dicen unos que se va acabar el agua, aunque sea yo creo que con unas gotitas que nosotros, bueno como ahí en la Casa se ayuda, que no se utiliza, creo que estamos ayudando a contribuir mucho, aunque sea poco.” (Natalia)

“...eso era bien bonito, a mí me gustaba de lo que estaban haciendo, de la agricultura, ese humus de las cuiquitas, eso me gustaba bastante porque todo el desperdicio, todo lo que salía botaban a las, no hacían desperdicio nada, todo eso, todo era natural más que todo, no tenía nada de químicos, eso me encantaba a mí de hacer todos los jueves aprender mucho lo que hacía.” (Adriana)

Respecto al contacto con la naturaleza expresan algunas mujeres su agrado de vivir en el campo dicen que les ayuda a “respirar paz”, a estar tranquilas, les gusta las actividades al aire libre, con la naturaleza, les hace sentir libres, aliviadas; valoran mucho el poder respirar un aire puro e identifican la diferencia de vivir en un ambiente sano, de respirar aire no contaminado; ya que cuando van a la ciudad por alguna necesidad, se dan cuenta de la mala calidad del aire, que les afecta.

“Sabe que me he dado cuenta también por ejemplo, cuando salimos de aquí a pasear, cuando vamos al médico es un cambio muy brusco, porque mire, hoy vamos, ya saliendo de aquí, ni uno bien sale a la avenida uno ya, uno inhala el humo, el humo de los carros por ejemplo, más de los buses que eso salen el humo negrísimo, entonces una empiezan cof cof (sonido de tos) empezamos, hay veces que a mi me



da náuseas, no si a vomitar, vomitar, yo digo, el día que me vaya de aquí, voy a sufrir también mucho...” (Ana)

“Es lindo arriba se respira otro, otro aire que en la ciudad no hay...” (Adriana)

Hablan de su gusto por las instalaciones de la CMA, tanto por el contacto con la naturaleza como por su amplitud, comentan que les gusta lavar la ropa, que hay espacio, que la ropa se seca el mismo día e inclusive que disfrutaban de esa actividad en contacto con el agua, una de las entrevistadas manifestó que mientras lava la ropa, le gusta mojarse.

“...porque aquí, aquí lo que siento es que, aquí estamos libres...yo al menos me siento libre, con la naturaleza, lo que yo pueda hacer aquí lo hago, nadie me dice no hagas, eso así, ya cuando a veces mal me dicen que no hagas eso, nunca me dicen no toques eso, no vayas afuera, no hagas esto, es bastante, somos libres, de ir a lavar, a veces a mi me gusta irme a lavar, porque es por turno a veces hay turnos libres y me voy y me pongo a lavar, me mojo a veces y solo, es, es lindo, se siente lindo aquí, se siente un alivio sin que nadie nos diga, oye no hagas esto, ven siéntate acá.” (Silvia)

“...de la Nina Huasi me gustaba que era bonito por lo que era amplio, más que todo a mí me gusta así vivir en el campo, es bien bonito se respira aire puro, de sembrar, eso me gustaba a mí, de lavar mismo era amplio, la ropa se secaba al día.” (Jeny)

Una percepción expresada por todas las mujeres durante las entrevistas fue que el realizar las actividades del RAN les hace sentir bien, dijeron que estas acciones les sirve para mantener la mente ocupada ya que al concentrarse en las labores, no piensan en los problemas vividos, en la violencia experimentada, en lo que sufrieron, en “cosas malas”; que mientras participan en el RAN se desestresan y que los recuerdos quedan a un lado. Así dan cuenta varias de sus expresiones como ésta:



“Me parece que si nos sirve, porque eee yo creo, hasta para mantenernos la mente ocupada, no estar pensando en los momentos muy amargos que se ha vivido uno...” (Diana)

“No sé, no sé, por ejemplo ahora que estaba con la gripe lo hice tranquilamente, comencé a sentirme curada, la mente, tanto la mente como el cuerpo, mi mente está distraída, haciendo una cosa, riendo, compartiendo, haciendo la arena, sacándole las piedritas, o sea compartiendo, compartir con la tierra o acordándome cuando era niña, jugando con tierra en la calle o en la casa, eso se siente muy bonito, o sea, ¿cómo le puedo decir? ¡volver a nacer!, es muy bonito.” (Ana)

“... ahí se nos olvida los pensamientos, quizás lo malos pensamientos que tenemos, los recuerdos que tenemos se nos borra en esos momentos que estamos en actividades haciendo el RAN, ya, ya nos olvidamos de todo lo malo que quizás hemos vivido.” (grupo focal)

Se sienten aliviadas de manera integral e incluso señalan como un beneficio en su salud la práctica de actividad física que incluye los quehaceres del RAN.

“...es muy bonito, eh mas bien digo entre mi, me decía entre mi esteee, yo teniendo esto en mi casa y no poder hacer, el primer día cuando hicimos el RAN, teníamos que hacer así, excavar con el pico, ay al otro día me quería morir de no poder ni levantarme, oiga pero después ya y nada, ya no me duele nada.” (Ana)

Señalan que los días en los que hacen el RAN se sienten contentas, que el participar de manera colectiva en todas las acciones que ahí se planifican provoca que se distraigan y mantengan momentos de alegría y diversión. Por mi parte al haber realizado jornadas de observación participante pude constatar lo expresado por ellas en las entrevistas y el grupo focal, pude distinguir la participación de las mujeres en las actividades y ser parte de esa experiencia de compartir labores, así como de juntas reír, bromear, relajarse.

“O sea yo me siento bien, o sea no, al menos no tengo esos pensamientos malos entonces uno anda ahí divertido ahí, o sea para mi



si nos ayuda...andamos por ahí entretenidas, divertidas ahí trabajando, riendo, ya una cosa, otra cosa, yo digo que si nos ayuda". (Ligia)

"Si, si nos ayuda mucho, porque no andamos pensando cosas malas, si no que hay veces que cuando hacemos el RAN, ya nos ponemos a jugar, de una a otra, nos toman fotos, nosotros decimos, posamos, y así, así lo pasamos riendo" (grupo focal)

En realidad las labores del RAN dan satisfacción a las mujeres que participan tanto así que incluso una mujer entrevistada que ya había salido de CMA indicó: *"yo me iba incluso cuando salí yo me iba los jueves" (Jeny)*, ella seguía acudiendo los días que se hacía el RAN porque le gustaba mucho participar y sentía que le hacía muy bien, expresó también que ella hacía sugerencias a CMA respecto a criar animales, a sembrar otras plantas, actividades nuevas para complementar.

El aprender cosas distintas, como todas estas actividades, les hace sentirse capaces; experimentar, constatar que el trabajo colectivo, manejando los desechos de los baños y alimentos, las composteras; tiene resultados, como lo es un abono natural con el cual luego pueden sembrar y obtener frutos para alimentarse. Señalan que esto les hace pensar que si son capaces de hacer cosas, que si en esta ocasión aprendieron algo nuevo y hoy pueden hacerlo, sienten que logran algo y que de esta manera podrán aprender otras cosas y hacerlas. Lo que aporta en su autoestima y las motiva a emprender nuevos retos en sus vidas.

"Al principio lo del RAN me parecía algo bueno, pero a la vez era algo que yo nunca había hecho, que yo no, no conocía, entonces, algo novedoso pero de ahí uno se va acostumbrando, se va adaptando, ya perdidas ganas, esas nauseas que tienes al principio, eee y de ahí esa parte del cultivo, me enseñó mucho, esteee aprender a cultivar, aprender a arar la rampa, a poder cernir la tierra para los baños, a cortar, ese día te acuerdas la planta que estaba cortando, esteee como nos enseñó ese día a plantar un árbol, cuánto teníamos que echarle abono, si nos enseñó si, al hacerlo estás experimentando muchas



cosas, a la cual yo la parte mía, lo hice, me siento muy bien.” (grupo focal)

Expresan que la acogida y acompañamiento en CMA del cual el RAN es un componente, hace que las mujeres “entren en un nuevo mundo”, que puedan “ver las cosas con mayor claridad” y cada vez se sientan mejor, más fuertes tanto física como espiritualmente, más firmes y más felices tanto ellas como sus hijas e hijos. Afirman que ha provocado cambios en sus vidas que les ayuda a recuperarse de la violencia.

“...la siento muy bien tanto yo como mis hijos, la mente, en la mente, el cuerpo, esa alegría siempre que tuve, si me ha ayudado.” (Ana)

“Pues al menos se olvidaba de los problemas, al menos ahí se compartía en grupo, eee cómo le digo, la naturaleza da paz, el aire que se respira es natural, pues si relaja mucho, relaja mucho y pues yo creo que eso le ayuda mucho a uno a ver las cosas claras, a ver de otra manera el mundo.” (Adriana)

Durante la observación participante la investigadora preguntó a una de las mujeres si creía que había una relación entre la naturaleza y las mujeres y la mujer respondió: *“claro que si, porque las plantas también son seres vivos”* y afirmó que por ello las dos deben ser protegidas.

También en las entrevistas y el grupo focal se refirieron a este asunto expresando que si consideran que existe una analogía e hicieron relaciones entre las mujeres y las plantas, entre el cuidado y la protección a la naturaleza con la acogida y acompañamiento a mujeres que han vivido violencia, afirmando que deberían existir las dos prácticas, tanto de proteger a la naturaleza, así como a las mujeres, y que creen que existe una conexión porque cuando ellas cuidan el agua, la tierra, cuando siembran sienten gran satisfacción.

“Si se cuida a la naturaleza obviamente, también debe cuidarse a las mujeres, para eso es la protección, la acogida que se les dá, así como nosotras, cuidamos, regamos las plantas y todo de la misma forma se debe cuidar a una mujer...” (grupo focal)



“...bueno yo, me ha ayudado mucho el RAN por lo que aquí se aprende a cultivar y así como debemos proteger el aire para no contaminarlo, así mismo entonces dicen por medio del RAN, también dice que nosotros también merecemos protegernos y así como evitamos la contaminación, así también evitamos nosotras ya ser maltratadas, esteee de los hombres porque ellos se creen mejor que las mujeres, y eso no es así porque nosotros también podemos salir adelante.” (grupo focal)

Resulta interesante la relación que hizo una de las entrevistadas entre las situaciones de violencia que viven las mujeres con la contaminación, con la suciedad, ella dijo que en CMA aprenden a vivir distinto, sin basura ni contaminación, sin violencia.

Otra mujer expresó que a ella le gustaría que las mujeres sen libres como las plantas que pueden decidir para donde crecer.

“...por la paz que se respira, por lo natural, por lo libre que es la naturaleza, pues por ahí creo que nos ayude, porque las plantas crecen tan libres, tan naturales, sin experimentos, sin restricciones, y pues creo que así debería ser una mujer, así debería ser una persona, tomar decisiones, las plantas crecen para el lado que quieren, si quieren crecer crecen, o si no se quedan pequeñas, esa es la libertad de ellas, creo esa es la idea de una mujer, no solamente de una mujer, si no de una persona ser libre, tomar decisiones, tomar rumbos libremente sin, sin que otra persona, sin otro, sin que otras opiniones le impidan a decidir...” (Adriana)

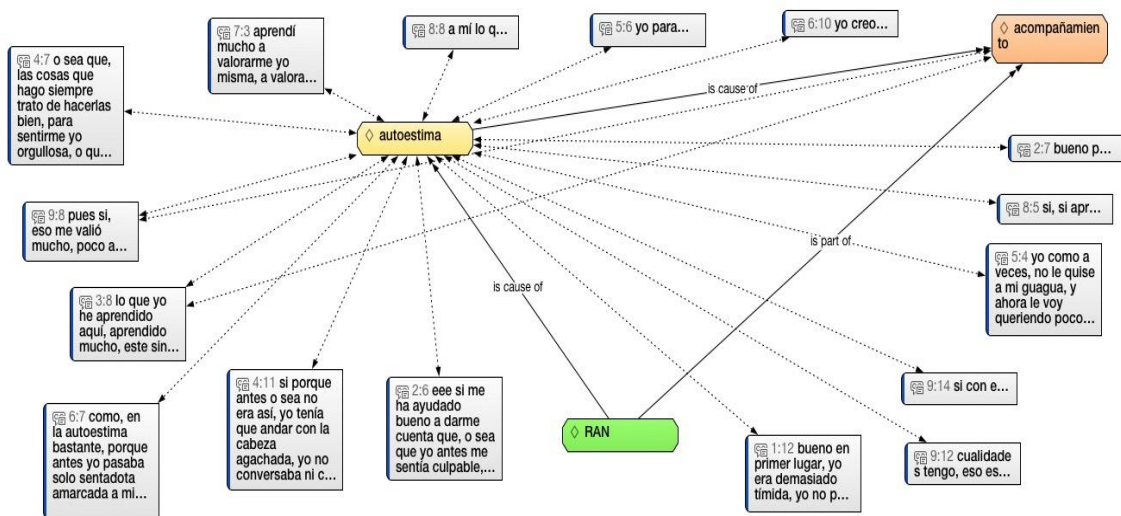
8.2 Percepciones sobre satisfactores

Como se señaló en el marco teórico los satisfactores constituyen los medios para satisfacer las necesidades en un lugar y momento determinado, pueden ser instrumentos, objetos o estructuras sociales.



Durante el presente estudio se indagó en las percepciones de las mujeres acerca de cuatro satisfactores sinérgicos es decir que contribuyen simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades y que para el análisis de esta tesis aportan al proceso de recuperación de sobrevivientes de violencia. Estos satisfactores son:

8.2.1 Autoestima



“Bueno en primer lugar, yo era demasiado tímida, yo no podía hablar, yo estaba solo dormida, parecía un gato entumido, ahora tengo más confianza puedo hablar...” (Diana)

Lograr que las mujeres sobrevivientes de violencia se descubran y se estimen, valorándose respetándose y aceptándose a ellas mismas y a sus capacidades. Que pierdan sus miedos y obtengan confianza y seguridad. Es a lo que se refiere este estudio cuando trata de la “autoestima”.

Respecto a este satisfactor buscamos las percepciones de las mujeres, ellas se refirieron en distintos momentos a elementos que configuran su autoestima,



señalan cómo se sentían antes, los cambios provocados durante y luego de la acogida y el acompañamiento en la CMA.

“...o sea para mí, a mí me ha ayudado por ejemplo las charlas que nos dan, las terapias como decir que, nos dicen que nosotros si tenemos un derecho y que nadie puede violentar a nosotros, porque todos somos iguales y los consejos que nos han dado si, a mi si, o sea a mí me ha levantado el ánimo todo ya no pienso como antes, ahora ya pienso salir en adelante sola, ya no, o sea ya no pienso en qué, qué hare, como antes yo pensaba que decía, ya me dejó mi marido, no podré trabajar, no podré comer, o sea yo pensaba eso, pero no, ahora pienso distinto que si puedo salir adelante o sacar adelante a mis hijos, que si puedo trabajar, porque otras personas si me valoran, no como él que no me valoraba, me decía que no servía, que solo servía para comer, o sea ya tengo otro ánimo, otro aliento.” (grupo focal)

Esos cambios son variados, desde la forma de comportarse, de sentir, de ver la realidad, hasta su posición corporal. El expresarse, el sonreír, el socializar, el sentirse motivadas para actuar, para decidir, para emprender cosas, para vivir; hasta incluso señalar que hoy a diferencia de antes levantan la cabeza, caminan erguidas; son parte de las percepciones recogidas en este estudio.

Señalan transformaciones, respecto a su forma de ser, de actuar, de sentirse; dan cuenta de que ha cambiado la valoración sobre si mismas, al señalar que hoy están conscientes de que no tienen por qué ser maltratadas y que ellas no son culpables de ese ultraje del que han sido víctimas, como creían anteriormente de forma equivocada. Dicen que hoy se sienten con más confianza en si mismas.

“...a veces recuerdo, antes todo era tristeza, miedo, me sentía menos que esa persona, menos, siempre era menos, yo era una persona ineficiente, porque solo yo terminé la escuela yo no tengo el colegio nada, entonces y mi memoria siempre es frágil siempre me olvido de las cosas, entonces yo mismo me decía: “yo no valgo para nada, yo no valgo, yo solo creo he nacido para ser así, pobre, demasiado deficiente, no puedo hablar ante las demás personas, no me siento segura de mi



misma". No, hasta para caminar estaría mal, yo creo que camino mal, camino chueco, yo que sé, todas esas cosas me pasaban y ahora me siento bastante mejor en ese sentido de caminar, de mover los brazos. Muevo o no muevo, voy así tiesa o no voy, estoy entonces mal, todas esas cosas me pasaban pero creo que ahora...sí, me siento segura, algo mismo" (Diana)

"Si porque antes o sea no era así, yo tenía que andar con la cabeza agachada, yo no conversaba ni con mi familia ya casi...si me siento diferente porque ya no agacho la cabeza, ya la paro, ya ando por ahí, yo voy, ya converso con mi familia y también no tengo que andar agachando ni nada." (Ligia)

Respecto a los cambios provocados durante su acogida en CMA, a través del acompañamiento recibido en procesos como las terapias, señalan hoy como virtudes personales lo que han alcanzado un ejemplo de ello es el que la mayoría de mujeres que se acogen en CMA son madres y durante las entrevistas expresaron que en algunos casos no sentían amor por sus hijas e hijos y manifestaron que a través del acompañamiento durante la acogida han recibido ayuda para cambiar esto, dicen hoy sentir amor por sus hijas e hijos.

"Cuando yo estaba embarazada, yo a mi bebé no le quería, después de dar a luz, al ultimito, no lo quería por nada del mundo, o sea era un bebé, no tenía ese cariño, y ese amor como a mi hija, a ella si le quería todo, a mi bebé no, y las terapias que me han dado hasta ahora le quiero más... antes no le quería, nada, nada, solo era mi hijo y ya, ahora le tengo más cariño...dije si porque yo sé que los hijos no tiene la culpa pero a mi se me hacía algo feo, que aparte de que mi hija sufría así, venir otro bebé más que sufra así, no, y hasta ahora me ayudaron muchísimo, a que le siga queriendo, le sigo queriendo más y más cada día, a los dos iguales, ahora si puedo decir a los dos iguales." (Abigail)

"Yo como a veces, no le quise a mi guagua, y ahora le voy queriendo poco a poco, yo si lloraba, desde que vine aquí yo si lloraba yo no quería tenerle a mi guagua a mi lado, nada, nada de eso, y así poco a poco que



voy conversando con la psicóloga, así me va ayudando bastante.
(Valeria)

Construyen su autoestima a partir de la relación con las demás mujeres acogidas y con el equipo de CMA, a través de la convivencia misma.

“O sea a mi me gusta ser buena, llevarme con todos, ayudarles a todos, eso, o sea esta es mi forma de ser...o sea que, las cosas que hago siempre trato de hacerlas bien, para sentirme yo orgullosa, o que me agradezcan, digan “así esta bien”, porque yo ahí cocino, me dicen “cocinas rico”, o me dicen todas las muchachas me dicen “tu eres la maestra de la cocina”.” (Ligia)

Se nota que empiezan a identificar sus capacidades, las cuáles les permitirán tomar decisiones, avanzar hacia la autonomía y además señalan que han recuperado otras bondades como la felicidad, la valentía. En el caso de mujeres que han seguido el proceso de acompañamiento durante más tiempo e incluso en el caso de mujeres que ya salieron de la CMA; a través de sus palabras dan cuenta de estar orgullosas de ellas mismas, de ver y sentir que pueden salir adelante y que logran darles un mejor futuro a sus hijas e hijos.

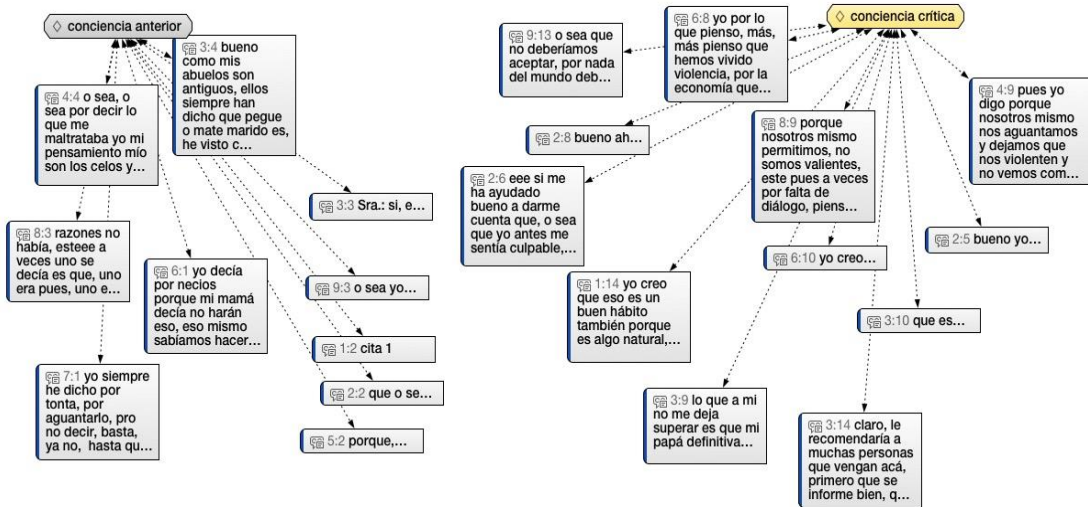
“...si con eso sobrevivo, me siento, o sea no puedo darles todo lo que me gustaría darles, pero al menos lo poco que les doy me siento orgullosa de darles, porque es mi trabajo, porque nadie me saca en cara, puedo sentarme a comer, puedo dormir libre, tranquila.” (Adriana)

Señalan que luego de esta experiencia ya no permitirían ser maltratadas nuevamente, lo que muestra que se ha fortalecido su autoestima.

“...yo creo que ya, yo digo ya viviendo toda esta experiencia que me pasó, ya, ya, lo que estoy segura es que ya no me dejaría ni que nadie me pegue, yo que estoy en eso segura, ya si yo conozco todo cómo es, ya no voy a dejar que nadie me utilice, ni me pegue.” (Silvia)



8.2.2 Conciencia crítica



Las percepciones que las mujeres dicen haber tenido antes de acogerse en CMA acerca de la problemática de la violencia dan cuenta de las supuestas razones por las cuales ellas creían que se daba la violencia contra las mujeres y específicamente en sus casos; citaron ciertas “razones” como el hecho de que ellas no hacían las labores domésticas, o el hecho de “errores” cometidos por ellas mismas, cómo en un caso fue el haber tenido otra relación amorosa a pesar de haber estado separada de su primera pareja; otra razón citada es el “no obedecer”. Señalan además que algunos hombres son violentos porque “sienten celos” y porque son “malos”.

“Bueno lo que él me decía era que, yo no le había lavado la ropa, que yo no le había lavado las medias...yo a veces era que ya no tenía esa voluntad de lavarle la ropa, de lavarle las medias, si es verdad a veces no le lavaba, no le lavaba, le dejaba ahí...” (Diana)

“Yo llegué a pensar que, digo a lo mejor el inconveniente es porque yo tengo a mi nena (hija de otro hombre) y él a lo mejor ya no tiene confianza en mí.” (Diana)

En ciertos casos justifican la conducta de los agresores con el hecho de que ellos “han vivido violencia cuando eran niños”, también señalan que ellos actúan así porque “están enfermos”, o por el “estrés del trabajo”. En cuanto a



la violencia sexual una razón que citaron fue el que ellos abusan por “tener ganas”.

También manifiestan las razones por las que ellas viven esa violencia y permanecen en esas situaciones, diciendo que no se separan por sus hijas e hijos, para que no sufran; o por razones de subsistencia, por no tener un lugar a dónde ir, recursos para mantenerse. De igual manera expresan que las familias influyen en las mujeres para que acepten la violencia y permanezcan junto a los agresores.

“Bueno como mis abuelos son antiguos, ellos siempre han dicho que pegue o mate marido es, he visto casos en mi familia que unos tíos también toman y mi abuela la última vez me dijo “eso se llama ser mujer, la persona que aguanta tantos años al marido”, eee tenía cuarenta años de matrimonio y me dijeron, bueno fue dirigido para mi porque como yo estaba separada...” (Abigail)

“...y yo tampoco yo hacía nada, pero era por gusto que me agredía, me insultaba, pero yo decía que como eso es desde que yo me junté con él, y así como tuve un poco de hijos así, así, decía yo ¿con este poco de niños pequeños a dónde voy a ir, quién me va a dar de comer, quién me va dar una posada? Yo por eso mi pensamiento decía yo, por eso tienen el papá que los críe, por eso tenía yo que aguantarme.” (Ligia)

Sin embargo algunas mujeres entrevistadas explican que ellas sabían que no estaba bien vivir esa violencia, pero que se les hacía muy difícil salir de ella debido al temor a los agresores, las amenazas que reciben contra ellas, sus hijas e hijos, sus familiares, así como por no tener información, ni personas a quien poder acudir en busca de ayuda.

“Él me manipulaba de alguna manera que físicamente todo lo lograba, pero yo en mi mente, yo en mi consciente estaba muy clara de lo que no era lo correcto, lo que pasaba, pero lo asumía que tenía que pasar porque yo no tenía, no era capaz de salir de esa violencia, no era capaz de hablar, no era capaz, no tenía ayuda, no tenía apoyo, o sea yo algunas veces pensé en la policía, pero él tenía mucha gente de policía



que son muy comprados, la verdad yo en la policía confío muy poco, entonces yo decía si hablo con policía él se vende qué se yo, le dice dónde estoy, me va a ir peor porque ahí si me encuentra y me mata de verdad, entonces por eso yo no buscaba apoyo, pero o sea tenía la claridad y a pesar que vivía resignada a morir cualquier momento en sus manos, en algunos momentos decía que no nací para vivir esto, qué hice yo para, o sea no he sido una mala persona, no creo que esté pagando algo para vivir esto, y no debo morir en las manos de él, o sea mi destino no es morir en las manos de él, algo una vez debe de pasar para yo salir de esto, para que esto termine, esa era la esperanza que pues yo seguía, a pesar que muchas veces intenté quitarme la vida, pero por esa pequeña esperanza de vez en cuando yo no lo hacía, a pesar que le veía negra, imposible, era una esperanza imposible pero a la final era una esperanza.” (Adriana)

Con todo esto vemos que las mujeres en un primer momento no tienen una conciencia crítica acerca de la problemática, sus vidas están cruzadas por la violencia y para algunas resultaba muy normal soportarla. La influencia familiar y la presión social, así como su condición de género, mujeres sin mayor autonomía, sin poder de decisión sobre sus vidas; en algunos casos conscientes de que no estaba bien vivir violencia, pero sin encontrar una forma de apoyarse, un mecanismo que les ayude a salir de ella.

Conciencia crítica adquirida durante el proceso

Acerca de la violencia

Las mujeres llegan a la CMA para acogerse debido a la violencia de la que son víctimas por lo general ellas y sus hijas e hijos; las ideas que tienen acerca del por qué de esa violencia cambian con el proceso de acompañamiento que viven durante la acogida.

A través de las entrevistas dan a conocer sus percepciones sobre este aspecto, y se nota cómo empiezan a identificar la inequidad de género, señalan que la educación, la crianza a la que mujeres y hombres están sometidos en la sociedad es la que forma e inculca la desigualdad, dándole a la mujer



características y roles diferentes que a los hombres; lo que provoca que las mujeres se consideren inferiores y que los hombres aprendan y creen que son superiores y que tienen el poder sobre las mujeres. Sostienen que estas enseñanzas se transmiten de generación en generación.

“...porque hubo la generación, de generación en generación se van dando esos como los abuelos, mis abuelos me decía las mujeres solamente son para la cocina, los varones es para trabajar y que les atiendan entonces, ya son pequeñitos y le vamos enseñando eso, y ellos crecen con esa mentalidad...y eso puede cambiar dando mucha información” (Abigail)

“Porque desde chiquitos le han enseñado que las mujeres somos menores a ellos, somos inferiores a ellos, que debemos obedecer, que no nos merecemos nada, los hombres son siempre así, entonces los hombres ya crecen con eso y se creen superiores y no hay quien y aunque le digan que eso no es verdad ya no creen ellos ya, hacen lo mismo que ellos han aprendido.” (Silvia)

“Porque simplemente el hombre se cree más grande, se cree más, se cree tener la autoridad en la mujer, por el simple hecho de ser mujer, porque el machismo viene desde, yo creo que desde que nació el hombre y la mujer porque quizás interpretamos mal...” (Adriana)

“Porque los hombres son machistas, porque los hombres se creen mucho, superior a las mujeres y piensan que solo ellos pueden, piensan que solo ellos son independientes y que las mujeres no, entonces a nosotras nos dicen que nosotras no servimos para nada, entonces nosotras nos creímos eso y no es así, ahora me doy cuenta que no es, que yo sí puedo hacer, hacer o que ellos dicen que yo no puedo entonces ellos se creían machistas, por ser hombres se creen que son más que nosotras, no es cierto.” (grupo focal)

Además señalan que los problemas de violencia empeoran debido a que las mujeres a más de sentirse inferiores y tener baja autoestima, están sometidas a la influencia social y familiar que promueve y justifica la violencia de género,



así como el hecho de que tienen dependencia económica de sus parejas lo que las ata a las situaciones de violencia. Algunas mujeres identifican el “círculo de la violencia” y señalan que conocen que muchas mujeres incluso llegan a morir a causa del maltrato intrafamiliar.

“...que no es bueno, como le llaman el círculo de la violencia, y no es bueno, vuelven a lo mismo, a lo mismo y puede llegar hasta a la muerte.” (Abigail)

Reflexionan y señalan que hoy creen que ellas no son culpables del maltrato como antes pensaban de manera equivocada, dicen que hoy piensan diferente, que han vivido y aprendido y que después de esta experiencia no volverán a dejar que las maltraten, que nadie tiene derecho a hacerles eso.

“...eee si me ha ayudado bueno a darme cuenta que, o sea que yo antes me sentía culpable, a veces porque decía si yo no, si yo no le pregunto a mi papi o sea yo perdí totalmente la confianza en mi papi y ya no le preguntaba o sea como cuando era niña, papi qué haces, cómo vas, sino yo solamente le saludaba y así y bueno me ayudó para darme cuenta, de que yo no tenía la culpa de que a veces mi papi consumía el alcohol, a veces decía a lo mejor por el despecho de que los hijos no nos preocupamos por él, y me sentía culpable, entonces aquí me ayudaron a darme cuenta que el único culpable es aquí mi papi, porque o sea es débil ya, el no debería hacer eso, solo porque pasa esto, porque pasa lo otro, eee me ayudaron a darme cuenta de esas cosas y también de que, para o sea por más enojado que esté mi papi no tiene ningún derecho a gritarnos, a insultarnos verbalmente, sino que calmarse y conversar luego, eso era lo que mi papi no hacía, esa cosas.” (Natalia)

Además plantean opiniones acerca de que las mujeres no deberían resignarse, callarse, aceptar la violencia; dicen que las víctimas de violencia de género deben vencer el miedo y actuar, para no permitir más violencia y no morir a causa de ella.



“...o sea que no deberíamos aceptar, por nada del mundo deberíamos tener miedo, deberíamos ser resignadas si a lo que pase en el intento, más no resignarnos en lo que vivíamos, eee manos cruzadas, las mujeres deberíamos pensar que, es mejor morir en el intento que vivir resignadas, eso debería ser un eslogan mundial, porque muchas mujeres sobrevivirían, muchas mujeres estarían vivas si hubieran intentado salir de la violencia, pero como se resignaron a vivirla ahorita están muertas.” (Adriana)

Afirman que en este proceso de acogida y acompañamiento han aprendido esto, y que hoy se sienten en la capacidad de difundirlo y así ayudar a otras mujeres a través de su experiencia y con sus testimonios.

Piensan que esta realidad de violencia de género contra las mujeres, que este machismo que genera desigualdad, y estas creencias equivocadas que valoran más a los hombres permitiendo que las mujeres vivan violencia, pueden cambiar; y afirman que para ello es necesario brindar información a las mujeres, es decir generar conciencia.

Acerca del medio ambiente

De igual manera identificamos que las mujeres que se han acogido en CMA han adquirido conciencia acerca del cuidado de la naturaleza, a través de la práctica cotidiana realizada en CMA con las actividades del RAN, el reciclaje, los cultivos, etc., señalan como adecuado el cuidado del agua, la tierra, el aire; la importancia de no contaminar en momentos en los que en la sociedad, de forma mayoritaria, se buscan las comodidades y no se protege a la naturaleza, cuyos elementos están en riesgo, ellas piensan que en CMA se aporta al cuidado del ambiente.

“...yo creo que eso es un buen hábito también porque es algo natural, es algo que ahorita muy poco se dá, siempre se busca lo cómodo, lo más químico, nada más y me parece bonito porque, en primer lugar esa tierra, esos excrementos, ya pasan un proceso, tienen un tiempo, se vuelve tierra, y tierra muy negra, igual que es muy abonosa para los



cultivos mismo, es excelente esa tierra...o sea es muy bonito y eso es muy buen, muy buen opción tratar y cuidar el medio ambiente...” (Diana)

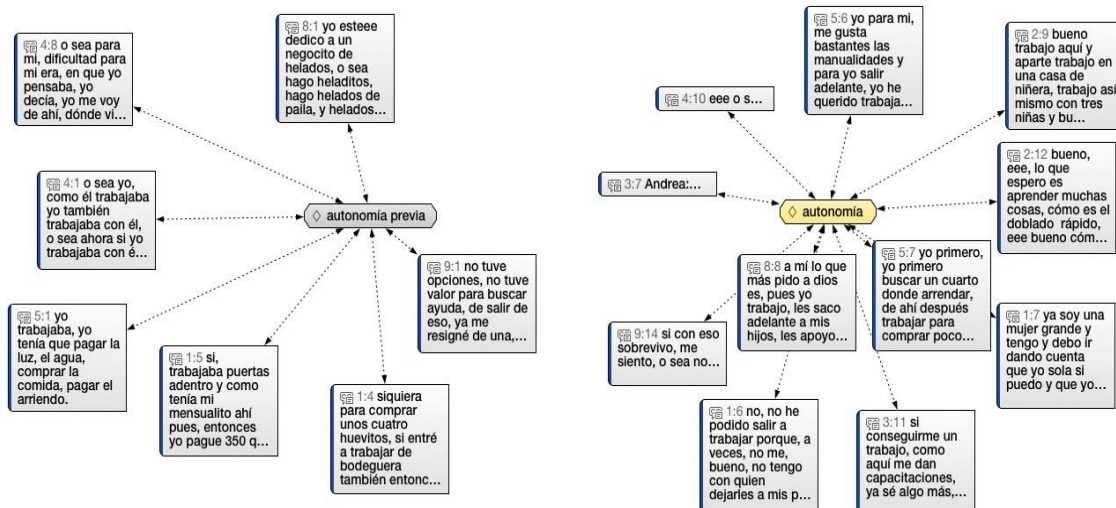
“Si, muy importantes, porque más que todo como dicen unos que se va a acabar el agua, aunque sea yo creo que con unas gotitas que nosotros, bueno como ahí en la Casa se ayuda, que no se utiliza, creo que estamos ayudando a contribuir mucho, aunque sea poco.” (Natalia)

Además relacionan el cuidado de la naturaleza, con el autocuidado, la protección de las mujeres de la violencia, dicen que en CMA se enseña a cuidar a la naturaleza así como a las mujeres.

“Bueno yo me ha ayudado mucho en el RAN por lo que aquí se aprende a cultivar...así mismo entonces dicen por medio del RAN, también dice que nosotros también merecemos protegernos y así como evitamos la contaminación, así también evitamos nosotras ya ser maltratadas, esteee de los hombres porque ellos se creen mejor que las mujeres, y eso no es así porque nosotros también podemos salir adelante.” (grupo focal)

“Se trata muy bien porque, nosotros evitamos no contaminar, cuidar de la mejor manera para poder nosotros respirar un aire puro y tener una vida mejor dentro de ella.” (grupo focal)

8.2.3 Autonomía





*“...pues eso me tocó vivir y lo viví por doce años, yo no trabajaba, no salía, no tenía libertad para nada, todo era a su manera lo que él decía. Yo tenía que opinar, pensar y actuar a su manera, entonces doce años no trabajé, vivía de lo que él podía darnos.”
(Adriana)*

A través de las entrevistas se indagó sobre este aspecto, la autonomía de las mujeres respecto al acceso a recursos y a la toma de decisiones, sus palabras dan cuenta de diversas situaciones, desde las que dependían completamente de sus parejas en cuanto al asunto económico y de cualquier tipo de decisión a tomar respecto a sus vidas y las de sus hijas e hijos, sin tener la posibilidad de trabajar por una remuneración que les permita tener algo de independencia. Además que en medio de las relaciones violentas y de control, muchas veces son impedidas de salir de sus casas y en otras ocasiones son presionadas a dejar sus trabajos, aspectos que generan que las mujeres no tengan posibilidad de trabajar ni tener un ingreso económico.

Otras manifestaron que antes de haberse acogido en CMA trabajaban con sus parejas, sin embargo esto no representaba un ingreso para ellas, los recursos económicos los manejan ellos y la posibilidad de decidir sobre todos los aspectos de la familia.

“O sea yo, como él trabajaba yo también trabajaba con él, o sea ahora si yo trabajaba con él, porque él era aserrador, entonces nos tocaba irnos igual al monte...nos íbamos igual al monte, él aserraba y a mi me tocaba cargar la madera todo mismo...si, ahí trabajaba con él...él cogía su dinero...si él quería me regalaba 20 dólares, 10 dólares si quería, sino no me daba nada. Yo tampoco le pedía a él. ...o sea él compraba...él no, él no me compraba, a veces mis hijos o así, o sino me regalaban las personas; la comida él si compraba, pero si me sacaba en cara lo que él compraba.” (Ligia)

Otras trabajaban en distintos oficios: bodegueras, cocineras, comerciantes, ventas, negocios, siembra, crianza de animales. Casi todas para poder



subsistir, pagar arriendos, comprar alimentos, para los gastos correspondientes a la educación de sus hijas e hijos.

“...siquiera para comprar unos cuatro huevitos, si entré a trabajar de bodeguera, también entonces en una construcción entre ahí a trabajar, con eso también, ahí ya me pagaban el básico yo iba ahorrándome con esito ya avanzaba a tener para darle de comer a mis niños porque también cogí para darles de comer a los maestros, también preparaba los almuerzos yo les daba de comer a los maestros o preparaba los refrigerios también si.” (Diana)

Algunas de ellas son madres de cuatro, seis, ocho hijos, lo que implica gran responsabilidad en el cuidado y crianza, que limita el tiempo y la posibilidad de conseguir trabajo; sus niveles de educación llegan en la mayoría de casos a primaria, lo que restringe también el acceso a trabajos mejor remunerados y en mejores condiciones. Con todo esto por lo general la capacidad económica para satisfacer sus necesidades resulta bastante limitada, en este contexto las mujeres por lo general se daban modos y lograban sostenerse ellas y sus familias, incluso en algún caso lograron obtener una casa, con apoyo de programas de vivienda estatales.

“Si, trabajaba puertas adentro y como tenía mi mensualito ahí pues, entonces yo pagué 350 que nos costó, era un abono que teníamos que hacer para la casa, nada más y eso fue lo que hice.” (Diana)

Una mujer manifestó que durante su vida en pareja y viviendo violencia, ciertas personas, e incluso sus propios hijos, le regalaban cosas necesarias para sobrevivir. Y en otro caso a pesar de contar con un ingreso obtenido por su trabajo, lo que le brindaba autonomía económica, esto no era un factor que le permitió protegerse de la violencia intrafamiliar.

“Yo estee me dedico a un negocito de helados, o sea hago heladitos, hago helados de paila, y helados de vasito de crema, entonces esa era mi fuente de trabajo y es hasta ahora...si y también me dedico a criar cuyes en la casa, tengo, siembro mis verduritas, tengo de todo en la



casa, me gusta, me gusta trabajar, me gusta. ...si de eso no me preocupaba, más era lo que vivía en violencia...” (Jeny)

Se encontró entonces mujeres sin posibilidades de autonomía económica y sin libertad para decidir sobre sus vidas, viviendo violencia contra ellas y sus hijas e hijos; la falta de autonomía fortalece el círculo de la violencia, agrandando el obstáculo para que estas mujeres consideren alejarse de los agresores, quienes en algunos casos sostienen económicamente la familia.

“Es que él me da todo, y si entonces yo me voy, qué voy a hacer, voy a estar de la nada” (grupo focal)

““Cómo vas a salir adelante con tus hijos, nadie te va a dar trabajo, por lo menos aquí comes aunque sea una vez al día pero comes, en donde tu mamá ya dos, tres días te aceptará con tus hijos, pero el resto de los días ya no”, y por esa razón también me detenía más y más. Él si tenía trabajo, trabajaba una, dos semanas y más se dedicaba él, al alcohol, se dedicaba a tomar un mes, yo no comía, y cuando él quería trabajaba pero igual no me daba para las cosas de la casa.” (Abigail)

Perspectivas de Autonomía

“Pues entonces me he puesto a pensar así, yo sí puedo aunque sea sola, aunque sea poco, yo puedo.” (Diana)

*“Aprender a vivir sola, aprender a volar sola”
(grupo focal)*

Las mujeres que se han acogido en CMA y que han vivido el proceso de acompañamiento muestran cambios en sus percepciones respecto a la autonomía, señalan que en algunos casos el haber salido de sus casas, permanecer lejos de sus familias; les ha permitido conocer, aprender. En el caso de las más jóvenes se puede señalar que van creciendo, madurando a través de la experiencia de convivir con otras mujeres y de seguir y experimentar un proceso.



Una de las mujeres más jóvenes que participó en el grupo focal manifestó que ella en CMA ha aprendido lo que significa vivir, trabajar, lo que implica poder conseguir dinero; ya que antes vivía con su familia y ella no tenía acceso a recursos económicos.

Depender económicamente y en la toma de decisiones, de sus agresores o de otras personas, no permitía que ellas tengan herramientas, desarrollen capacidades y conocimientos para trabajar; durante el acompañamiento en CMA se trabaja a través de distintas actividades como el RAN, las terapias, charlas, etc., además de procurar el fortalecimiento de su autoestima y conciencia crítica, en aspectos para fortalecer su autonomía, todo esto de manera integral, entendiendo que existe una interrelación entre los satisfactores, por ello son satisfactores sinérgicos según la teoría de las NHE.

“El tiempo que he estado aquí, he aprendido muchas cosas, y si, yo ya he cogido mucha experiencia así que yo ya salga de aquí pueda depender por mi yo sola, para defender a mis hijos, porque yo antes allá me veía bien cobarde, decía “salir y yo con mis hijos, cómo trabajo”, pero ahora ya me veo fuerte.”

(grupo focal)

En las entrevistas las mujeres hablan de “Mujeres con Éxito”, se refieren al servicio de la CMA en cuanto a emprendimientos productivos. Las mujeres comentan acerca de esa experiencia señalando que les ha permitido asumir responsabilidades y que a través de estas vivencias han obtenido una ayuda para conseguir trabajo cuando ya no estén en CMA, quieren seguir aprendiendo y preparándose para sentirse más seguras.

Cuando se les pregunta acerca de sus perspectivas al salir de CMA, dicen que “tienen ideas de cómo vivir”, señalan sus deseos de contar con un espacio para habitar, propio o arrendado; así como sus anhelos de tener trabajo y nombran sus capacidades, lo que saben hacer, la experiencia que tienen, lo que han aprendido en temas de cocina, de servicio, de ventas, de cuidado de niñas y niños, negocios.



“Yo si pienso tener un trabajo, más que todo yo más o menos yo sé, yo cocino, yo hago mis encebollados, corviche, hago mis empanadas, hago llapingachos, yo vendo, o sea ya tengo una idea como vivir...” (Ligia)

“Yo primero, yo primero buscar un cuarto donde arrendar, de ahí después trabajar para comprar poco a poco las cosas que me hacen falta, mandarle a mi guagua a la escuela, yo también estudiar para sentirnos feliz nosotros también y recuperarnos de las cosas que nos han pasado.” (Valeria)

Algunas de las mujeres entrevistadas continúan hablando de las dificultades que tienen para ser autónomas, la responsabilidad de mantener a sus hijas e hijos, el cuidado de los mismos, sobre todo de los más pequeñitos, como un límite para acceder a un trabajo por los horarios; así como el no contar con vivienda ni recursos.

“No, no he podido salir a trabajar porque, a veces, no me, bueno, no tengo con quien dejarles a mis pequeños, en primer lugar, porque trabajos he encontrado la bolísima que quisiera irme a trabajar ya, pero es de siete de la mañana a siete de la noche, ya en todo los trabajos, en un restaurante es de siete en punto hasta las ocho de la noche, entonces no me da tiempo para estar con mis niños o irle a dejar a mi pequeño en la guardería por eso no he podido ir a trabajar.” (Diana)

“...sino lo único que me detiene es en que no tengo una casita o un pedacito para hacer un ranchito y yo vivir, que yo y ahí hacerme mi casita ahí mismo yo saco mi puestito y ya vendo mis cosas, ya sé que me mantengo y mantengo a mi hija, sino que el pedazo que me detiene, si no tengo plata con qué me voy a comprar un pedacito?” (Ligia)

Las más jóvenes expresan sus ganas de estudiar además de trabajar, con el objetivo de sacar adelante a sus familias, que sus hijas e hijos puedan contar con lo necesario para educarse, estar sanos y ser autónomos sin repetir las historias de violencia.

“Si conseguirme un trabajo, como aquí me dan capacitaciones, ya sé algo más, conseguirme un trabajo...estudiar, eee darle un estudio a mis



hijos, una salud, porque a veces se enferman y no dependan de mi, y especialmente que no crezcan en un círculo de violencia, como yo viví.”
(Abigail)

Cada mujer vive una situación distinta, algunas manifiestan temor de pensar en que saldrán de la CMA, también esto se mezcla con proyecciones de un futuro mejor; otras mujeres expresan que hoy se sienten con más fuerza, valor y confianza de que podrán salir adelante por si mismas, hablan de sus capacidades e incluso señalan que el RAN les ayudó para hoy pensar que si tienen la fuerza para superarse.

Sus expresiones muestran que han cambiado, si antes recibían las críticas y dejaban de actuar según sus deseos por presiones, hoy quieren que se respeten sus decisiones, sus gustos y anhelos.

Entre las mujeres entrevistadas las que ya no están en CMA manifestaron que tienen trabajo, una es autónoma y otra es una obrera en una empresa de la localidad. Ellas manifiestan sentirse bien en ese aspecto, dicen que el contar con trabajo y el respectivo ingreso económico les permite salir adelante con sus familias, a pesar de las limitaciones económicas que siguen existiendo, señalan que los recursos económicos fruto de su trabajo les hace sentir orgullosas de si mismas y tranquilas.

“A mí lo que más pido a dios es, pues yo trabajo, les saco adelante a mis hijos, les apoyo en los estudios a los menores que, es ese sueño que yo me siento bien con mis hijos, trabajando, salimos por ahí un rato con mis hijos a comer por ahí, más que todo quiero que sean algo en la vida que sea lo que yo les apoyo, que sea, que no sean como yo, yo no tuve ni la primaria, entonces así me siento bien yo.” (Jeny)

“...si con eso sobrevivo, me siento, o sea no puedo darles todo lo que me gustaría darles, pero al menos lo poco que les doy me siento orgullosa de darles, porque es mi trabajo, porque nadie me saca en cara, puedo sentarme a comer, puedo dormir libre, tranquila.” (Adriana)

A través de las expresiones de las mujeres se nota que ellas perciben una relación entre autonomía y felicidad, las que anhelan ser independientes dicen



que con esa emancipación consideran se sentirán felices y se recuperarán de lo vivido, refiriéndose a la violencia; y las que están experimentando procesos de autonomía económica comentan la satisfacción, la felicidad que les produce sentir esa voluntad de poder decidir y de contar con recursos propios dando cuenta de su proceso de recuperación.

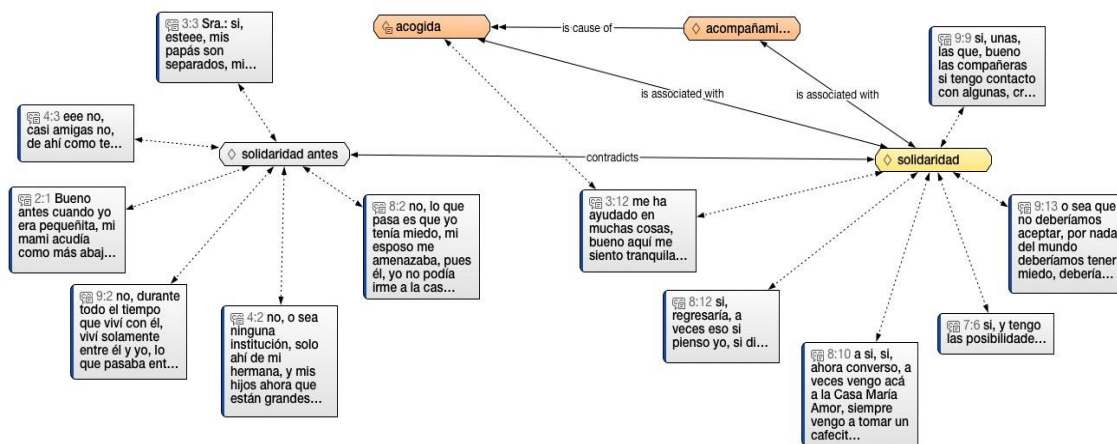
Definitivamente se notan los cambios en las mujeres en sus percepciones acerca de este satisfactor, dando a conocer que hoy tienen perspectivas de un futuro mejor:

“...ahora ya pienso salir en adelante sola, ya no, o sea ya no pienso en qué, qué hare, como antes yo pensaba que decía: “ya me dejó mi marido, no podré trabajar, no podré comer”, o sea yo pensaba eso pero no, ahora pienso distinto que si puedo salir adelante o sacar adelante a mis hijos, que si puedo trabajar, porque otras personas si me valoran no como él que no me valoraba, me decía que no servía, que solo servía para comer, o sea ya tengo otro ánimo, otro aliento.” (grupo focal)

“Las plantas crecen tan libres, tan naturales, sin experimentos, sin restricciones, y pues creo que así debería ser una mujer, así debería ser una persona, tomar decisiones, las plantas crecen para el lado que quieren, si quieren crecer crecen, o si no se quedan pequeñas, esa es la libertad de ellas, creo esa es la idea de una mujer, no solamente de una mujer, si no de una persona ser libre, tomar decisiones, tomar rumbos libremente sin, sin que otra persona, sin otro, sin que otras opiniones le impidan a decidir, como yo siempre lo he dicho, uno puede tomar opiniones de muchas personas, pero esas opiniones le pueden ayudar a sacar conclusiones, más no esas opiniones pueden interferir así como obligación a tomarlas para uno decidir.” (Adriana)



8.2.4 Solidaridad



En varias ocasiones las mujeres al iniciar una relación violenta no están en la posibilidad de identificarla, suelen pensar que es algo ocasional e incluso creer que será solo esa vez, esa primera vez y que nunca más la vivirán porque el agresor suele manifestar su arrepentimiento y prometer que no volverán a hacerlo, en estos momentos cuando alguien ofrece ayuda o consejo a las mujeres, estas no suelen comprender y al contrario suelen rechazar el apoyo.

“...en las hermanas de uno, que nos daban consejo así pero al menos yo no, no escuchaba, y recién ahora me daba cuenta que lo que me decían mis hermanas era verdad y por eso me hablaban de esta Casa sí, pero yo nunca lo había hecho.” (grupo focal)

“Tengo un hermano de veinte años que él siempre me ha dicho, ¿Abigail hasta cuando vas aguantar eso? ven a vivir con nosotros, como sea te vamos a ayudar con tus hijos, ¿ya hasta cuando?” (Abigail)

Las preguntas de las entrevistas aplicadas trataban de indagar sobre este satisfactor, las percepciones de las mujeres acerca de la solidaridad con que contaban antes de acogerse en CMA, a través de sus palabras se nota que producto de la violencia y el control del agresor varias de ellas se encontraban completamente aisladas, sin redes sociales ni familiares, en algunos casos se encontraban imposibilitadas de acudir a sus familiares porque estos viven lejos, pero en otros casos se da el hecho de que se habían roto los lazos familiares, en medio de la violencia esto suele ser muy común, el agresor se encarga de



que poco a poco ellas se alejen de cualquier persona que pueda brindarles apoyo, sean familiares o amistades. El hecho incluso de que muchas de ellas se encontraban impedidas de salir de la casa si no lo hacían acompañadas por el agresor, hace que se vayan aislando, que no conozcan personas, no tengan lazos sociales y con ello ningún tipo de respaldo en medio de la situación de violencia en la que permanecen.

Muchos agresores tienen fuerte control sobre las mujeres respecto a este tema, las mantienen atemorizadas, ellas saben que si “desobedecen” tendrán consecuencias tanto ellas como sus hijas e hijos y hasta las personas a las que puedan acudir podrían verse afectadas; es así entonces que se ven impedidas de salir, de llamar, de escribir, de conocer ni visitar a nadie, menos de pedir ayuda, contar lo que les sucede.

“...no me dejaba tener amigos nada, ni que le vaya a visitar a mi familia nada, nada, solo quería que esté en la casa, como vivía con mis suegros, que les acompañe a ellos.” (Abigail)

Sin embargo de ello las situaciones cada vez más graves de agresión hacen que ellas busquen ayuda para sobrevivir, acuden a distintas personas en busca de soporte como a sus familiares e incluso a amigos y familiares del propio agresor, señalan que acudir a estas personas no resulta seguro, ya que el agresor por lo general sospecha a quién ha acudido la mujer y la ubica sin mayor problema.

“No, lo que pasa es que yo tenía miedo, mi esposo me amenazaba, pues él, yo no podía irme a la casa de las hermanas de él, ni donde mis familiares nada, pues todo, todo de borracho me trataba mal, me insultaba decía que esteee, las hermanas de él no se han casado pues viven así libre, en unión libre, entonces decía, ¿qué buen consejo te van a dar? ¿que te estarán diciendo?, entonces yo mejor evitaba, no me iba, no salía ni a dónde, yo así con mi comadre conversaba, con la licenciada ella me decía esteee tanto sufres, tanto aguantas pero qué te pasa Jenny, estás afectando a tus guaguas!” (Jeny)



“Es que a veces del miedo no tenía dónde, si me iba donde mi mami me encontraba, entonces no tenía dónde.” (Jeny)

“No, durante todo el tiempo que viví con él, viví solamente entre él y yo, lo que pasaba entre cuatro paredes con los niños, ellos veían todo, presenciaban todo, pero yo a los amigos de él, a las amigas yo, los amigos de él eran mis amigos, o de alguna manera yo no tenía amigos, porque todas las personas que conocía eran sus amigos no mi amigos.” (Adriana)

Lamentablemente en algunas ocasiones las personas que son buscadas por las mujeres para que les brinden ayuda, son quienes sostienen el mandato de que “la mujer debe aguantar la violencia”, que “no debe separarse de su esposo”, a través de ese tipo de expresiones presionan a que las mujeres se mantengan en el escenario de violencia. En otras ocasiones comprenden la situación por la que están pasando las mujeres víctimas sin embargo no cuentan con herramientas para brindar un soporte adecuado.

“Mi papá definitivamente siempre he dicho le apoya a mi marido” (Abigail)

“No, o sea ninguna institución, solo ahí de mi hermana, y mis hijos ahora que están grandes ellos me decían mamá no aguante golpe, no esté ahí que le esté insultando, váyase, déjelo ahí, así me aconsejaban mis hijos, mis hijos, mis hermanas también.” (Ligia)

A más de buscar sostén en familiares y amistades algunas mujeres dicen haber acudido a personas religiosas, como monjas de un convento, a personas que trabajan en proyectos sociales de las cuales recibían algún tipo de ayuda por diversas situaciones, aunque debido a no ser personas con formación para tratar esta problemática el apoyo podía resultar muy limitado.

“Mi mami se iba donde las monjitas, les contaba todo eso, entonces ellas nos acogían por unos días, bueno pasaban, le llamaban a si mismo a mi papi y conversaban y supuestamente todo quedaba bien y otra vez regresábamos a la casa...” (Natalia)



“...eee no, casi amigas no, de ahí como tengo una hija que le dió esquizofrenia, ya tiene el apoyo del proyecto vida, y ello pues ya saben, le habían contado y ella mismo por la enfermedad ella mismo les contaba por lo que yo pasaba y ellos también me aconsejaban que no me deje maltratar que busque como pueda vivir, que no, eso le hace mal a los niños todo eso me decían.” (Ligia)

Las mismas situaciones de violencia hacían que las mujeres en ocasiones acudan a centros de salud debido a las heridas y problemas causados por episodios de agresión, en los cuales tuvieron contacto con personal de salud de enfermería y medicina; así como en otros casos debido a asuntos legales relacionados con las agresiones, tuvieron contacto con personal que labora en el ámbito de la justicia. En varias ocasiones fue en estos espacios en donde recibieron consejos, apoyo e incluso en donde les remitieron a la CMA.

“...esteee el juez si me dijo, si yo quería, igualmente cuando él fue detenido que si yo quería ir a alguna casa de acogida, yo si quise ahí, pero después dije me puse a pensar, dije igual me han de tener uno o dos meses y me han de decir que me vaya y de ahí también me detenía y dije no, por otra ocasión ha de ser y ya fue tan grave ya decidí venir.” (Abigail)

Solidaridad conquistada en el proceso de acompañamiento

“Sería la primera opción que tendría para buscar ayuda, porque María Amor siempre tiene las puertas abiertas” (Adriana)

Como se indicó anteriormente las mujeres contaban con muy pocas redes sociales que puedan fortalecer el satisfactor solidaridad, mismo que aporta a compensar necesidades esenciales de las personas; llegar a CMA, acogerse, vivir un proceso de acompañamiento en el que a través de la convivencia y la relación armónica con la naturaleza trabajan por recuperarse, empuja a las mujeres a tejer estas redes de solidaridad tanto entre ellas como con las integrantes del equipo de la Casa, dejan de estar y sentirse solas.



El trato cordial y afectuoso recibido durante la acogida y acompañamiento, la relación horizontal entre las mujeres y las integrantes del equipo que hace que se sientan parte de una comunidad; los momentos y las vivencias compartidas en medio de la convivencia, del trabajo del RAN, motivan que las mujeres empiecen a sentir confianza, a contar sus problemas, sus sentimientos, sus pensamientos y sus necesidades; a pedir y dar el apoyo necesario. De esta manera se motiva también que se involucren mejor en el proceso por recuperarse.

“Si, al principio porque antes no me gustaba salir, no quería ver en ese momento con nadie, quería... no sé quedarme ahí, pero el apoyo y el cariño de las chicas, de las señoras poco a poco me fueron animando, siendo amables conmigo y de ahí ya empecé a salir porque yo pasaba metida, no quería conectarme con nadie porque yo estaba muy mal, era, o sea mi vida cambió tanto así radical que me chocó mucho.” (grupo focal)

Reconocen el soporte que se brindan unas a otras, entre mujeres acogidas, rescatan momentos, señalan que aprenden entre ellas, están agradecidas con sus compañeras por las manifestaciones solidarias.

“...ella es, para a mí ha sido una muy buena compañera, he compartido cuarto mucho tiempo con ella, y siempre me ha dicho Silvia esto está mal, esto está bien y para mí si ha sido bien...para mí haber compartido con ella ha sido bastante y aprender de ella ha sido bien, a ver cómo sale, ella nunca sale, ella nunca tiene una opinión pésima que diga no esto no, ella como siempre dice si hay como, voy hacer esto, voy hacer lo otro, y siempre ha salido adelante ella.” (grupo focal)

A través de la solidaridad que empiezan a experimentar en medio de este proceso sienten el compañerismo y esto les da seguridad, saben que en la CMA, en el equipo de esta Casa pueden sostenerse, que pueden recibir apoyo para ellas y sus hijas e hijos; este apoyo expresado en distintas cosas y momentos como el cuidado diario de las niñas y niños, situaciones de enfermedad, etc.; un lugar al que pueden acudir para conversar, para pedir ayuda, para sentirse acompañadas incluso, manifestaron mujeres que ya han



salido de CMA y que consideran que aunque ya no viven ahí, siguen necesitando de ese soporte y continúan en contacto con la Casa, con el equipo solicitando apoyo y recibiendo el mismo.

“Si, tengo un apoyo aquí en la Casa, no es tanto, pero yo tengo apoyo aquí porque en primer lugar con mis hijos es lo más importante para mí, porque si estoy por acá abajo, por ejemplo ahora voy a subir a la una de la tarde pero la buseta ya sube y me trae a mis niñas de la escuelita, ya no están solas ellas ya están en la buseta ya están vigiladas de la señoras del equipo, de la educadoras de arriba entonces de lo cual es muy bueno para mí, porque no es como si estuviera...peor si me hubiese salido de la casa allá o hay quien les vea están solitas expuestas a qué cosas por ahí, qué cosas que les pasará, entonces para mí es muy importante eso.” (Diana)

Expresan su agrado de que en CMA se preocupan por ellas, les ayudan y apoyan *“es muy agradable saber que tienes el apoyo y alguien a pesar que tu familia no está, tienes alguien que quiere algo de ti, o sea que se preocupa por ti, que siempre te pregunta como estás, si estás bien, si estas mal, qué te pasa” (grupo focal)*

Algunas mujeres enuncian que hoy son ellas quienes dan apoyo a otras mujeres que viven violencia, a través de lo que experimentaron y al sentir que tienen una red solidaria, ellas también afirman la necesidad de convertirse en un soporte solidario para otras víctimas de violencia.

“O sea yo he hablado mucho con personas de la violencia, o sea ahora me gusta dar ánimo a la personas, a la mujer que la vive, eee yo todo lo que he vivido después de que salí de la violencia, he tratado de abrirlas los ojos a las mujeres que la viven, he conocido a muchas personas que la viven, y yo recuerdo de lo que vivía y me gustaría que esas mujeres tengan el valor que yo no tuve para salir pronto de eso.” (Adriana)

Comentan que al salir de CMA, si por alguna situación vuelven a vivir violencia, ellas regresarían a esta Casa, afirman con seguridad que ahí recibirán ayuda, que *“siempre tienen las puertas abiertas.”*



El siguiente fragmento de una entrevista aplicada a una mujer que se acogió en la Casa y que ya salió de ella, da cuenta de que el satisfactor solidaridad, cambia completamente la visión de las mujeres acerca de su situación de violencia, acerca de sus vidas, el dejar de sentirse solas, incluso cambia su perspectiva sobre la muerte:

“Yo no pienso huir ahora, estoy aquí si, tengo el temor que mi ex me encuentre, pero si eso pasa ya no pienso tenerle el temor que antes le tenía, eee antes no era capaz de responderle pues porque me sentía sola, eee ahorita sé que si el me encuentra, si lo lograra encontrarme y me matara sin previo aviso, que yo no pudiera hablar, pudiera pedir ayuda. Yo sé que mis hijos no van a quedar solos, él ya no va a poder hacer lo que quisiera con ellos, porque ya hay personas, ya mis hijos piensan de otra manera, ya hay personas que me apoyan y yo sé que esas personas no van a dejar que las cosas queden así, entonces ahorita como le digo, preferible morir en el intento que resignarme a vivir la violencia.” (Adriana)

Están agradecidas por todo lo recibido durante la acogida y acompañamiento en CMA, manifiestan que quisieran en el futuro aunque se encontraran lejos, regresar ellas o sus hijas o hijos a CMA a visitar, a saludar.

8.2.5 Aprendizajes:

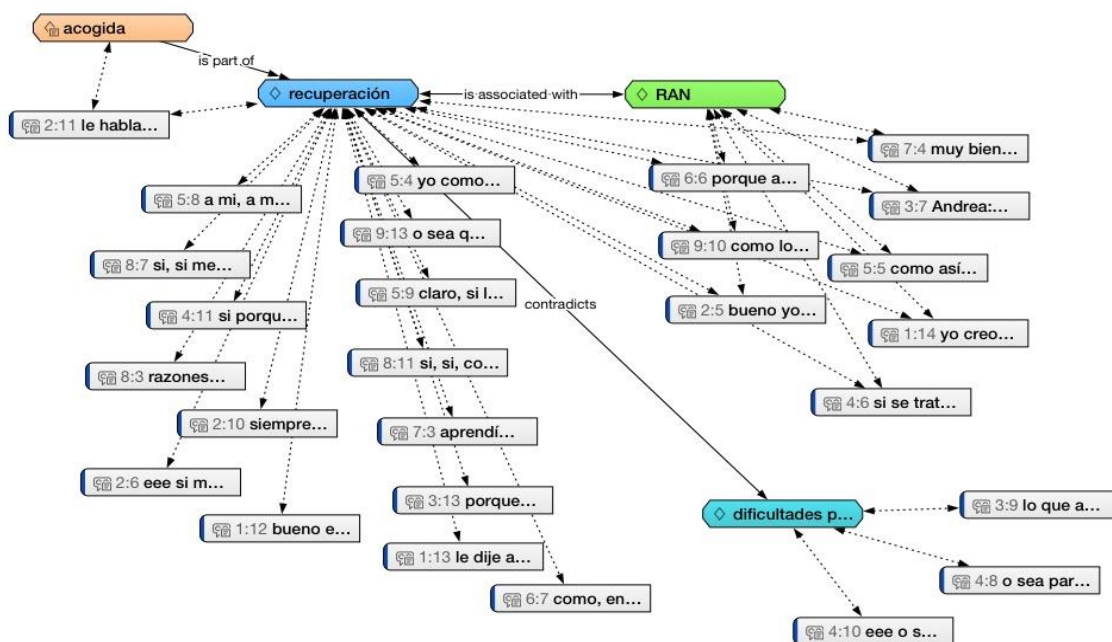
“Yo aquí me he superado mucho y he aprendido a valorarme como mujer” (grupo focal)

Como se puede leer en las páginas anteriores el proceso de acogida y acompañamiento experimentado por las mujeres junto a sus hijas e hijos implica varias vivencias, cada una va dejando aprendizajes en ellas, quienes afirman cultivarse constantemente durante su estancia en la CMA; señalan que la convivencia, el RAN, las capacitaciones y actividades de “Mujeres con Éxito”, las terapias individuales y colectivas, los talleres, son estrategias y espacios para adquirir saberes.



Todos estos saberes han sido ya descritos en ítems anteriores, aportando a los satisfactores citados en este estudio como son la autonomía, autoestima, solidaridad y conciencia crítica así como a otros satisfactores necesarios según la teoría de las NHE.

8.2.6 Proceso de recuperación



“...aquí terminé creo de entender que uno tiene derecho a ser feliz, de vivir libre y si, ahorita puedo decir soy una mujer libre...”
(Adriana)

La violencia golpea con gran fuerza la vida de las mujeres, en el caso de quienes acuden a CMA, se acogen y siguen el proceso de acompañamiento podemos apuntar que en primera instancia llegan con efectos visibles de la violencia, desde físicos, que se notan a primera vista, como heridas o golpes; en algunos casos bastante fuertes, como el de una señora que participó en el grupo focal, que manifestó haber sido acuchillada por su esposo.



Además de lo físico que resulta notorio a simple vista también se notan las secuelas psicológicas, durante el primer momento, a su llegada a CMA se muestran muy tímidas, poco comunicativas. No tienen ganas de realizar ninguna actividad, dan cuenta de desmotivación y desánimo, continuamente quieren dormir. Se notan tristes, con autoestima baja y pensamientos fatalistas. Consecutivamente manifiestan que no pueden hacer nada, que tienen miedo, y que recuerdan los episodios de violencia. Algunas de ellas expresan su intención de suicidarse e incluso manifiestan que lo intentaron en varias ocasiones.

“O sea por ejemplo a mí me ha quitado esos malos pensamientos, porque yo si antes yo si tenía, decía yo nunca voy a salir de esta violencia, porque no puedo, y yo pensaba en tomarme algo y morirme mejor para no seguir en esta vida, pero ya con las terapias me han hecho pensar en otras cosas, ya no en esas cosas.” (grupo focal)

Mujeres con baja autoestima, sin poder de decisión, sin apoyo y sin conciencia de su situación, su paso por CMA va motivando cambios en ellas, a través de las entrevistas y el grupo focal se han recogido sus propias opiniones al respecto, expresan que poco a poco se sienten mejor, desde lo corporal, dicen que han subido de peso, se han sanado de ciertas enfermedades. En cuanto a sus actitudes se comunican mejor, comienzan a sentir más confianza en ellas mismas, debido a que su autoestima cambia, progresa. Expresan frases como: “yo si puedo”, iniciando un proceso de sentirse capaces, fuertes para enfrentar la vida.

“Al menos yo si me he recuperado porque cuando yo llegué aquí, llegué bien mal, llegué flaca, llena de dudas, no tenía ánimos de hacer nada, solo pasaba con la cabeza agachada, yo no conversaba con nadie y ahora si, si converso, ya juego, ya río, yo les hago chiste, y si, si me siento bien, también he ido al médico y he subido de peso, si.” (grupo focal)

Dan cuenta de una mejor comprensión del problema de la violencia con la correspondiente conciencia de que ellas no son culpables de aquello. Ven las cosas distintas, con mayor claridad, objetividad y positivismo.



Expresan que ya no se sienten solas, y eso las fortalece, las redes de solidaridad que se van creando, dan mayor seguridad a las mujeres para sentir que pueden salir adelante.

Algunas mujeres entrevistadas manifestaron que debido a diversas situaciones que provocaron que queden embarazadas y sean madres, en medio de un contexto de maltrato y abuso, ellas no desearon tener a sus hijas e hijos, y eso provocó que luego no sientan cariño por ellas y ellos sino que más bien sientan rechazo. Este sentimiento en una sociedad patriarcal en la que resulta un mandato ser “una madre amorosa”, es muy duro de sobrellevar, a pesar de ello, estas mujeres lo dicen: “antes no le quería a mi guagua”, hoy “ya le quiero poco a poco”. Señalan que esto va cambiando gracias al acompañamiento que reciben.

“Yo como a veces, no le quise a mi guagua, y ahora le voy queriendo poco a poco, yo si lloraba, desde que vine aquí yo si lloraba yo no quería tenerle a mi guagua a mi lado, nada, nada de eso, y así poco a poco que voy conversando con la psicóloga, así me va ayudando bastante, ahora estoy con dos psicólogas.” (Valeria)

De igual manera sus hijas e hijos sufren cambios importantes expresados por sus madres, saben que en CMA no viven violencia, sienten protección y seguridad, esto también lo sienten las mismas mujeres y les provoca tranquilidad.

“Yo le expliqué le dije a mi hija “aquí no nos va a pasar nada, aquí no nos va encontrar el papi, vamos a estar bien, aquí el papi no nos va pegar nada”, dijo ya, y eso a mi me sorprendió porque dice “si mami, aquí no a la violencia” y a mi medio me reí, “si mi hija aquí el papi no nos va encontrar nunca, nunca”, le dije yo.” (Abigail)

Mujeres que ya han salido de CMA expresan que al estar nuevamente en contacto con quien las agredía se han dado cuenta de sus transformaciones, dicen que hoy son más firmes y que ya no van a soportar más violencia. Las variaciones también se presentan en la convivencia familiar, ha provocado una



mejor relación entre las hijas e hijos con su madre, que hoy comparten, conversan, ríen y sienten mayor tranquilidad y confianza.

“Ahora estoy feliz, porque mi hijos están felices, ya no se están criando con esa violencia, que tenían.” (Jeny)

En un caso concreto de una mujer que se acogió en CMA y que ya salió, tanto ella como su hija expresan durante las entrevistas que el esposo que la agredía, está cambiando ciertas actitudes, que está preocupado entre otras cosas por dejar de tomar alcohol, por rehabilitarse. El ha pedido regresar con su esposa, ella manifiesta sus dudas por aceptar o no hacerlo, ya que no tiene intenciones de nuevamente vivir violencia; sin embargo según manifiestan los cambios de ella están provocando cambios en él también.

“...mi papi gracias a dios se dió cuenta realmente, no sé cómo fué, pero se dió cuenta que, o sea, comenzó a ver que mi mami ya no quería que regrese a la casa, y entonces ha comenzado a ir a un centro de rehabilitación y ya hasta ahora no le he visto borracho, y, o sea con mi mami ya tiene una amplia, una amplia calidez, o sea conversan todo, se llevan, pero o sea mi mami ya no quiere volver con él, pero igual mi papi nos trata bien, y poco a poco se hace, se fue ganando ese cariño que le teníamos.” (Natalia)

Las mujeres expresan que la Casa en verdad ayuda a las mujeres a restablecerse, dicen que al ser acogidas en CMA aprenden muchas cosas y que con todo esto existe la posibilidad de ya no continuar sufriendo violencia.

El que se sientan recuperadas provoca que expresen su voluntad de apoyar a otras mujeres que están viviendo violencia a través de lo que ellas han sido, de su experiencia.

“...o sea ahora me gusta dar ánimo a la personas, a la mujer que la vive, eee yo todo lo que he vivido después de que salí de la violencia, he tratado de abrirlas los ojos a las mujeres que la viven, he conocido a muchas personas que la viven, y yo recuerdo de lo que vivía y me gustaría que esas mujeres tengan el valor que yo no tuve para salir pronto de eso.” (Adriana)



Dicen que el proceso de acompañamiento en este sistema ecoamigable, hace que empiecen a recuperar la felicidad y a sentir la libertad.

8.2.7 Dificultades para salir de la violencia

Las mujeres señalaron distintos obstáculos que no les permitía tomar la decisión de salir de la situación de violencia y que en algunos casos a pesar de haberlo decidido continúa siendo un límite para ello.

Entres esas dificultades señalaron que las estructuras familiares presionan para que las mujeres permanezcan en esas relaciones donde sufren violencia, de diversas maneras influyen en ello tanto sus propias familias como las de sus parejas así como sus propias hijas e hijos que muchas veces manifiestan “extrañar a los papás” (agresores). Frases como: “es tú marido, tienes que hacerle caso”, “la separación afecta a los hijos, ellos son los que sufren” se les repite a las mujeres una y otra vez para que supuestamente reflexionen y no se alejen de sus agresores.

En otras ocasiones incluso prima el “mantener las apariencias” de que la vida de la pareja es una vida de felicidad y amor; esto provoca que algunas mujeres por vergüenza no se alejen de sus agresores.

Otro asunto que frena a las mujeres a decidir alejarse de los agresores es la falta de autonomía tanto económica así como en general, en muchos casos son personas que dependen totalmente de sus parejas, no toman ninguna decisión sobre sus vidas ni la de sus hijas e hijos, así como no cuentan con recursos. Varias veces dudan en alejarse de los agresores porque no tienen la posibilidad de conseguir un lugar donde vivir, alimentos, trabajo para sustentarse.

“O sea para mi, dificultad para mi era, en que yo pensaba, yo decía, yo me voy de ahí, dónde vivo, no tengo dónde irme a vivir, eee no me gusta tampoco a mi familia molestar, yo decía a dónde me voy, dónde voy a vivir, quién me va a dar de comer o si yo voy a trabajar, quién me



ayuda a cuidar a mis hijos y era un pensamiento erróneo que yo tenía.”
(Ligia)

Señalan la dificultad que tienen para obtener empleo, debido a múltiples causas, una de ellas la responsabilidad de cuidar a sus hijas e hijos que en algunos casos son ocho, seis, dos; y en ciertas ocasiones son muy tiernos lo que requiere mayor cuidado.

“...exacto porque trabajar así de siete a siete no puedo por mis hijos, mis pequeños van a quedar solos y no les puedo dejar botando todo el tiempo, qué les va a pasar, solitos, son pequeños todavía y ellos no pueden ni cocinar todavía.” (Diana)

Las amenazas que constantemente reciben de parte de los agresores contra sus familias, contra ellas y sus hijas e hijos, hace que asiduamente sientan temor para tomar decisiones, para pedir ayuda. El sentirse solas de igual manera dificulta la esperanza de poder alejarse de la violencia.

8.2.8 Recomendaciones a la Casa María Amor

“Yo pienso que al menos si se debería, no sé, dar una campaña para que sepan o tengan conocimiento de este lugar, en especial a las mujeres porque ellas necesitan bastante el apoyo, porque sino, no salen y prefieren quedar calladas, aguantando tanta violencia y no hacen nada por salir de eso porque no saben a dónde irse, es uno de los factores que por eso la mayoría de las mujeres se callan.” (grupo focal)

Las mujeres que se acogen en CMA tienen distintas situaciones y vienen de diferentes lugares y realidades, eso hace que vean cada aspecto desde un punto de vista y una situación particular; entre las recomendaciones que hacen



a CMA se expresó que las reglas existentes deben cumplirse por todas las mujeres acogidas. En cuanto al trato, la mayoría expresó recibir un buen trato; una de las entrevistadas señaló que al inicio fue así, pero que luego cambió. La recomendación que hacen es que exista una mejor comunicación, que sean escuchadas con mayor detenimiento y que no se actúe de parte del equipo de una manera muy estricta.

Señalaron que las mujeres que van a CMA son personas que han vivido inconmensurable violencia y que por ello deben recibir mucho apoyo, cariño y comprensión; ante esto recomiendan que se tenga más paciencia y afecto sobre todo con niños y adolescentes varones que han vivido violencia y que tienen un comportamiento particular; incluso invitan a que se pueda gestionar la atención psicológica para adolescentes varones con un psicólogo varón.

Indicaron que al ser muy bueno el apoyo de la Casa a las mujeres víctimas de violencia, se debería hacer conocer mucho más la existencia de la CMA, brindar mayor información, emprender campañas de difusión para que otras mujeres se enteren y acudan.

Una mujer recomendó al equipo de CMA, proceder a resolver todos los asuntos pendientes de las mujeres acogidas y no dejar que se acumulen.

Otra sugerencia fue el brindar ayuda para que las mujeres puedan estudiar, ya que varias tienen niveles básicos de preparación académica.



9. DISCUSIÓN:

Estudiar la temática de la violencia contra las mujeres desde la **visión de género**, es decir reconociendo que la sociedad mantiene una estructura patriarcal que genera diferencias sustanciales entre mujeres y hombres provocando inequidades; es parte del **enfoque ecosistémico de la salud**, que no se limita a mirar el golpe, la herida, el insulto, la agresión sexual, la afectación psicológica de manera aislada sino que aborda la problemática de manera íntegra, acercándose al origen del problema y planteando propuestas multifacéticas para tratarlo y así apoyar en la **recuperación de la salud** de sobrevivientes de violencia a través de procesos sostenidos.

Para comprender el modelo utilizado por la CMA analizamos que según Valdez y Ruiz: “Afrontar la violencia de manera ecológica supone el desarrollo de estrategias en distintas escalas: analizar los factores individuales de riesgo; influir en las relaciones personales y promover los ambientes familiares saludables...” (14). Consecuente con esto la acogida y el acompañamiento recibido por las mujeres en la CMA se estaría enfrentando de manera ecológica ya que para el equipo interdisciplinario de la CMA el proceso de recuperación de las mujeres implica aportar en el fortalecimiento de factores personales, interpersonales y del entorno, desarrollando en las mujeres destrezas físicas, intelectuales y espirituales, de tal manera que recuperen las ganas de vivir con plenitud, que recobren la alegría, la paz y la armonía con ellas mismas, las otras personas y la naturaleza.

Este fortalecimiento planteado por el equipo de la CMA para Marisa Montero significa: “el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno..., transformándose al mismo tiempo a sí mismos.” (15)

Vemos además que el **modelo ecológico** trabajado en CMA se expresa en la “Rueda de las Fortalezas” producida por Jimena Castillo en su estudio de



“significados de experiencia en sobrevivientes de violencia” (15) (Anexo 4), que contempla factores intrapersonales, interpersonales y del entorno.

La interdisciplinariedad y la visión de género como parte del enfoque de ecosistemas se plasma también en esta Rueda.

Las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia que se acogieron en la CMA dan cuenta de que en medio del proceso de acompañamiento surgen y se fortalecen estos satisfactores sinérgicos (autoestima, autonomía, conciencia crítica y solidaridad); citados estos mismos por las mujeres egresadas del Centro de la Mujer Vallenar como “factores fortalecedores” aquellos que les proveen de la fuerza requerida para superar la violencia y recuperarse (15), en ambos estudios estos satisfactores o factores fortalecedores se constituyen en elementos claves en el proceso de recuperación de mujeres violentadas, que experimentan un proceso de sanación.

Desde el ecofeminismo se defiende que el trabajar por regenerar y sostener la salud del medio ambiente es consustancial al trabajo por recuperar la salud de las mujeres, las percepciones de mujeres que participaron en este estudio corroboran esta afirmación señalando que su participación en las actividades del RAN, han servido de apoyo para generar la presencia de satisfactores y así apoyar su recuperación.

De hecho caminar a vivir en armonía y equilibrio en la relación con el resto de personas y con el medio ambiente contribuye a generar satisfactores para alcanzar las necesidades humanas esenciales por ello el sistema ecoamigable CMA se presenta como un alternativa al problema grave y frecuente de violencia de género contra las mujeres que afecta su salud integral.

Sin embargo la particularidad de la CMA de desarrollar el acompañamiento a mujeres en medio de un sistema ecoamigable es una experiencia única en el Ecuador, y a través de la revisión bibliográfica no se ha registrado en otro estudio una práctica similar, de tal manera que ésta investigación aporta con elementos nuevos acerca del trabajo con mujeres sobrevivientes de violencia,



mismos que podrían ser tomados en cuenta por su innovación e impacto, para implementarlos en espacios similares.

Además de ello la CMA se diferencia de otras que existen en el país en otros aspectos como lo es contar con una metodología específica para el trabajo con niñas, niños y adolescentes; los emprendimientos productivos a través de “Mujeres con Éxito”, la línea telefónica de apoyo y los departamentos compartidos, lo que le permite llevar adelante un acompañamiento integral a las mujeres, sus hijas e hijos.



10. CONCLUSIONES

- Las mujeres que participaron en este estudio manifiestan su agrado por la acogida recibida en CMA, rescatan el afecto y la calidez con las que son tratadas.
- Durante la acogida identifican que el contacto con la naturaleza que brinda la CMA se convierte en un factor de apoyo para su recuperación.
- Perciben la CMA como un lugar en el que se sienten seguras y respetadas.
- Miran a la CMA como una alternativa a la violencia, una opción para detener el maltrato y el sufrimiento; un espacio confiable en el que se cuenta con un equipo humano y técnico con experiencia y capacidad en la temática.
- Las actividades de capacitación y de práctica del RAN, resultan muy positivas en el proceso de acompañamiento a las mujeres, ya que ellas señalan al RAN como un espacio y un momento para compartir, relajarse, aprender, sanar, cuidarse ellas mismas y al medio ambiente.
- Señalan que el acompañamiento de manera integral ha aportado en el fortalecimiento de su autoestima, cambiando la valoración sobre si mismas y permitiendo que reconozcan sus propias virtudes y capacidades.
- El proceso de acompañamiento provoca la adquisición de conciencia crítica por parte de las mujeres respecto a la realidad y las causas de la violencia de género, así cómo la realidad de explotación del patrimonio natural y la importancia del cuidado del medio ambiente.
- Las mujeres señalan que ya no se sienten solas, dan cuenta de que se están tejiendo redes de solidaridad tanto entre las mujeres acogidas como con las integrantes del equipo técnico de la CMA.
- Indican que el proceso de acompañamiento en este sistema ecoamigable, hace que empiecen a recuperar la felicidad y a sentir la libertad.



- Las mujeres expresan su voluntad de apoyar en la sanación de otras mujeres víctimas de violencia, a través de su testimonio y experiencia; esto producto de la satisfacción que empiezan a sentir.
- Perciben una relación entre autonomía y felicidad, como un deseo a ser logrado para algunas y para otras como un bienestar que están experimentando.
- Las mujeres expresan que la CMA en verdad les ayuda a restablecerse, dicen que al ser acogidas en esta Casa aprenden muchas cosas y que con todo ello existe la posibilidad de ya no continuar sufriendo violencia.
- Según las percepciones de las mujeres sobrevivientes de violencia que se acogieron en CMA, la acogida y el acompañamiento recibido, promueven el desarrollo de los satisfactores sinérgicos como autoestima, conciencia crítica, autonomía y solidaridad, aportando en su proceso de recuperación hacia la satisfacción de sus NHE.
- Señalan varias dificultades para que las mujeres puedan recuperarse de la violencia, que tienen que ver con asuntos estructurales, están conscientes de que no es una cuestión sencilla.
- Todos estos aspectos positivos que son resaltados no pueden ser por sí mismos garantía de que en todos los casos la vida cambie porque es problema de carácter estructural que escapa de las posibilidades de la Casa.
- Sobre la metodología de investigación aplicada, se observa que fenómenos y procesos como los que se analizan en esta investigación, cuentan en los instrumentos etnográficos con una entrada importante, que no puede cubrirse desde lo cuantitativo. La metodología empleada permitió profundidad y acercarse a las percepciones, hecho no cuantificable.



11. PROPUESTAS

Las mujeres sobrevivientes de violencia que participaron en esta investigación hacen las siguientes recomendaciones:

- Respecto a la acogida y acompañamiento las mujeres sugieren que se pueda desarrollar una mejor comunicación, que sean escuchadas con mayor detenimiento y que no se actúe de parte del equipo de una manera muy estricta. Este aspecto será tomado en cuenta en una de las unidades del programa de capacitación, que se denomina “Convivencia”.
- Recomiendan que el trato a las mujeres, niñas, niños y adolescentes siempre sea cariñoso, afectuoso y con mucha paciencia.
- Gestionar la atención psicológica para adolescentes varones con un psicólogo varón.
- Hacer conocer mucho más la existencia de la CMA, brindar mayor información, emprender campañas de difusión para que otras mujeres se enteren de su existencia y acudan.
- Brindar ayuda para que las mujeres puedan estudiar, ya que varias tienen niveles básicos de preparación académica.

La investigadora hace las siguientes recomendaciones:

- Profundizar la sistematización de la metodología de acompañamiento integral e interdisciplinaria de la Casa para difundirla y replicarla en instituciones de carácter afin.
- Que se de continuidad y que se abran las posibilidades de que otras instancias, conozcan la Casa y su metodología y la repliquen si es de su agrado.
- Continuar y fortalecer el acompañamiento que brinda la CMA.
- Es importante que la academia, a través de la Universidad, continúe con el acercamiento a procesos técnicos científicos reales que se evidencian en instancias de atención a la salud como esta Casa.



- Que la Universidad fortalezca procesos en el área de la salud y otros desde el análisis ecosistémico y de la ecosalud en general que implica también cambios metodológicos y conceptuales en la propia academia.
- Abrir canales para entablar una relación entre la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca y la CMA, de manera que esta última se convierta en un centro para prácticas y pasantías, como sucede con otras facultades y universidades, lo que podría contemplarse también en los programas de vinculación con la comunidad.
- Aplicar el plan de capacitación: “*La naturaleza ayudando a la sanación de las mujeres*”, integrando a las prácticas de la CMA de mejor manera los componentes de la salud con enfoque de ecosistemas, es decir la visión de equidad de género, la interdisciplinariedad y la participación comunitaria. Así como el modelo ecológico.
-

A continuación colocamos el Programa de Capacitación citado:

Título: LA NATURALEZA AYUDANDO A LA SANACIÓN DE LAS MUJERES

Datos de identificación:	Programa de capacitación acerca del sistema ecoamigable de la Casa María Amor
Responsable:	Yolanda Padilla (integrante del equipo técnico)
Grupo beneficiado:	Mujeres acogidas en la Casa María Amor
Institución auspiciante:	Fundación María Amor
Colaboradoras:	-Equipo técnico interdisciplinario de la CMA -Ingeniero Ernesto Lovato -Equipo rotativo (voluntarias y voluntarios)



Lugar: Instalaciones de la Casa María Amor

Fechas: Aplicación continua a partir de julio 2015

Justificación:

Frente a dos grandes y actuales problemas que afectan la vida de la humanidad, como lo son, por un lado la violencia de género contra las mujeres y por otro la afectación y contaminación ambiental. La CMA, que brinda acogida y acompañamiento a mujeres sobrevivientes de violencia, a través de un modelo ecológico que contempla los factores personales, interpersonales y del entorno; con el objeto de caminar en un proceso de recuperación de la salud integral de estas mujeres; practica un sistema ecoamigable en el cual se promueve la salud con un enfoque ecosistémico, como una alternativa a la problemática enunciada al inicio.

La violencia contra las mujeres es un mal que puede ser revertido, al igual que el maltrato a la naturaleza; por lo que adquirir conciencia crítica sobre el problema así como habilidades prácticas es fundamental para trabajar en el cambio.

La CMA está comprometida con el trabajo por una vida libre de violencia para las mujeres y desde hace poco ha integrado a su metodología de acompañamiento el componente del cuidado ambiental a través del hábito de la relación armónica con la naturaleza.

Si bien la CMA cuenta ya con experiencia en la práctica de la educación ambiental acerca de su sistema ecoamigable, no dispone de un documento escrito, que pueda ser difundido y usado por personas que en el futuro se involucren con la CMA.

Las personas implicadas sufren variaciones sobre todo en el caso de las mujeres acogidas y sus hijas e hijos, ya que la acogida es temporal; igualmente las integrantes del equipo interdisciplinario suelen cambiar debido a salidas o entradas de personal. Por ello es necesario que se desarrolle este programa de capacitación, mismo que permanecerá como un documento escrito para ser



utilizado por el equipo de la CMA y a través de ellas por los grupos familiares acogidos.

Objetivo General

Luego de aplicar el programa, las mujeres acogidas en la Casa María Amor adquirirán conciencia crítica sobre el problema de la violencia de género e incorporarán prácticas de cuidado al medio ambiente a su proceso de recuperación.

Objetivos Específicos:

Las mujeres acogidas en CMA serán capaces de:

1. Reconocer la violencia contra las mujeres como un obstáculo para el ejercicio de su derecho a la salud integral y para otros derechos humanos.
2. Usar y manejar los baños secos, describiendo sus beneficios sociales y ambientales.
3. Conocer el funcionamiento del biofiltro.
4. Realizar el manejo de materiales a través de reciclaje y composteras.
5. Ejecutar prácticas de producción agrícola orgánica.

Metodología:

Usaremos la metodología propuesta por la Educación Popular, que plantea partir de la realidad de las personas involucradas en el proceso de aprendizaje, sus conocimientos y vivencias para reflexionar sobre nuevas concepciones y teorías, poner en práctica los conocimientos y aportar de esta manera en la transformación social y ambiental.

Pasos metodológicos:

Idea motivadora: que pretende crear un ambiente positivo para el aprendizaje.

Conocer la realidad: aproximarse a la realidad de las participantes, a sus percepciones y conocimientos.



Reflexión-teorización: exposición de teorías y nuevos conocimientos, prácticas, reflexión sobre los mismos.

Actividades prácticas: práctica de actividades referentes a los contenidos de las reflexiones.

Socialización y síntesis: y aportes para transformar la realidad

Desarrollo:

Unidad 1: Violencia de género contra las mujeres

Objetivos: Las mujeres acogidas en CMA serán capaces de reconocer los elementos centrales de la problemática de la violencia contra las mujeres y las consecuencias en sus propias vidas.

Fecha: Según planificación del equipo de CMA

Pasos	Actividad	Responsable	Materiales	Tiempo
Idea motivadora	Ejercicios de respiración que ayuden a disminuir la tensión y favorezcan un ambiente relajado. Se dispondrá de papelógrafos, donde cada participante exprese mediante una frase o un dibujo lo que espera del taller.	Facilitadora	Música, equipo para colocar música. Papelógrafos, pinturas y marcadores	15 minutos
Conocer la realidad	Se entrega a cada mujer una cartulina en blanco (5cm. X 8cm.) y un marcador solicitando que escriban el nombre de una de las mujeres del salón, una tarea a ser realizada por ella y su nombre al	Facilitadora	Cartulinas y marcadores	30 minutos



	<p>final.</p> <p>Luego de unos minutos se recibirá las cartulinas y la facilitadora hará conocer el nombre de la dinámica: “la tortilla revuelta” explicando que cada participante realizará la actividad que escribió pidiendo que haga otra persona.</p> <p>Se busca hacer un análisis de las sensaciones y sentimientos experimentados por las mujeres al escribir y al realizar la tarea. Será importante que todas las ejecuten la actividad, debiendo proveer tiempo suficiente para ello.</p>			
Reflexión-teorización	<p>Se analizan los elementos observados durante la dinámica relacionando las sensaciones experimentadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •El Poder •La Discriminación •La Violencia 	Facilitadora		15 minutos
Socialización y síntesis	<p>Se organizan tres grupos, en cada uno se guía para que se describa con algunos ejemplos desde su experiencia:</p> <p>1. Las situaciones de</p>	Facilitadora	Tarjetas y esferos.	25 minutos



	<p>discriminación en la infancia y las formas de mantener el control por parte de las personas con quienes vivían.</p> <p>2. Las situaciones de discriminación en la adolescencia y las formas de mantener el control por parte de las personas responsables de la educación o cuidado.</p> <p>3. Las situaciones de discriminación en la edad actual y las formas de mantener el control por parte de los agresores.</p> <p>Se entrega nuevamente tarjetas, donde se escriban deseos positivos para la mujer cuyo nombre escribieron al inicio del taller, lo expondrán de manera verbal y se armará con ello un collage que se convertirá en un símbolo de solidaridad y apoyo entre las participantes.</p> <p>Se agradecerá la participación de todas.</p>			
--	---	--	--	--

Contenidos

Durante este taller se mantendrán ideas fuerza acerca de la violencia, como toda acción u omisión en contra de una mujer que cause daño, que lastime su



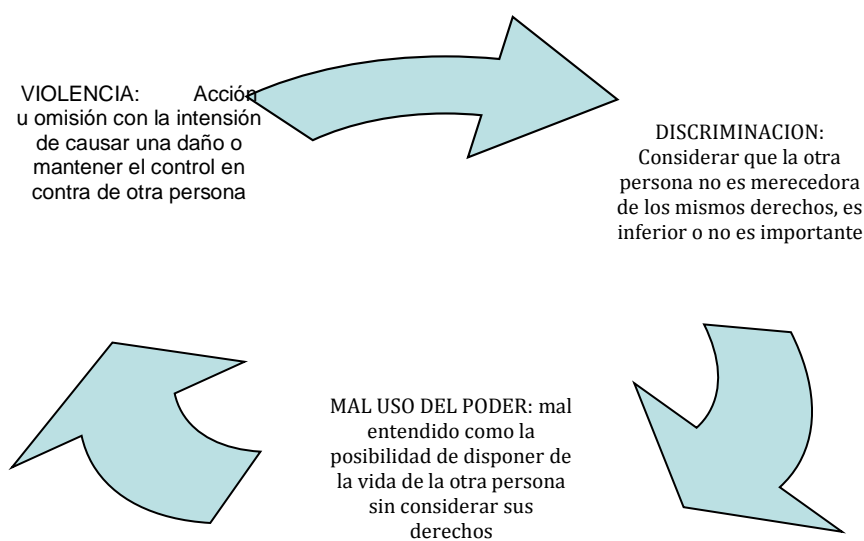
integridad física, psicológica y sexual. No tiene que ver con la naturaleza, ni cultura de un pueblo, tienen que ver con la discriminación hacia un sector específico en este caso las mujeres y el mantenimiento del sistema machista y patriarcal presente en la sociedad, escuela, iglesia, familia, comunidad, medios de comunicación, etc.

La violencia hacia las mujeres está relacionada con el “poder” dado socialmente a los hombres como “dueños de la vida de las mujeres” de esposas, novias, hijas, hermanas, etc. y las formas crueles de mantenerse ellos en una situación de superioridad.

Las mujeres se encuentran socialmente en desventaja, educadas para esperar que otros resuelvan los problemas; sintiéndose no capaces ni completas.

Durante el taller se pretende evidenciar las desventajas que afectan a las mujeres y que mantienen el sistema patriarcal de dominación y de violencia. Es partir desde los elementos sutiles y simbólicos vividos en la infancia y adolescencia, trasladarlos al presente mirando con ello las dificultades para salir de la violencia y encontrando en conjunto algunas pistas para cada proceso.

Durante la **reflexión-teorización** se trabajará en base al siguiente gráfico dando conceptos básicos sobre discriminación, poder y violencia.





Es indiscutible que la base para la violencia hacia las mujeres está sustentada en la discriminación presente en la sociedad patriarcal y machista donde mujeres y hombres se desarrollan. Sin duda al motivar el recuerdo de la infancia y parte de la etapa de adolescencia, se encontrarán ejemplos, palabras o situaciones donde por el hecho de ser mujeres, han sido discriminadas y desvaloradas y con ello limitadas a realizar actividades de interés y a que se reconozcan sus derechos en su completa magnitud, es fundamental por ello que las mujeres reconozcan estas palabras, frases o hechos que han mantenido y justificado la violencia y ubiquen elementos de discriminación desde sus propias experiencias.

Al mismo tiempo el “poder” y su uso esta íntimamente relacionado con la obediencia que las mujeres, niñas, niños y adolescentes “deben” hacia los hombres y los mecanismos de sometimiento como castigos físicos y psicológicos, manipulación e intimidación presentes en las estructuras jerárquicas, por tanto al trabajar con las mujeres se debe recordar que la utilización del poder que causa daño, lesiona, lastima y ofende es sin ninguna duda violencia.

Durante la **socialización y síntesis**, la intensión de la actividad grupal es evidenciar que el problema de violencia en contra de las mujeres no depende de elementos de “suerte o mala suerte” de “castigos o de premios” para las mujeres, sino de una sociedad que ha dado mayor valor a lo masculino y no ha valorado todo lo relacionado a lo femenino. En este sentido se intenta romper también el mito de la violencia como situación individual de una u otra mujer y se amplía la mirada a la violencia como problema social.

Evaluación

Debe realizarse una evaluación de la unidad por parte de las participantes: cómo percibieron la facilitación, las explicaciones, cómo vivieron las actividades prácticas, cómo sintieron su propia participación y cuál es su compromiso a futuro.



Unidad 2: Convivencia

Objetivos: Las mujeres acogidas en CMA conocen los principales elementos para una convivencia armoniosa.

Fecha: Según planificación del equipo de CMA

Pasos	Actividad	Responsable	Materiales	Tiempo
Idea motivadora	Se dará inicio al taller informando a las participantes acerca del proceso de formación “Un Camino a la Autonomía”, para lo cual se invita a las participantes a sumarse de manera simbólica en el “mural” de la sala, se entregará marcadores de colores y se pedirá a cada una que dibuje su rostro y escriba su nombre. Se motivará la participación.	Facilitadora	Marcadores , mural	15 minutos
Conocer la realidad	¿Cómo se imaginaron la CMA y qué sintieron? Se pide a cada mujer realizar un dibujo relacionado al espacio físico imaginado de la CMA, en el cual cada una de ellas ubicará aspectos relevantes que no podrían faltar para sentirse felices en ese espacio. Luego de ello cada participante presentará su dibujo, mencionará cuál es el elemento identificado,	Facilitadora	Cartulinas y marcadores .	20 minutos



	<p>de preferencia mediante una sola palabra, que se registrará en el “muro de deseos”.</p> <p>Con estas actividades conseguiremos contar con palabras claves que cada una ha identificado como necesarias para la convivencia.</p> <p>La facilitadora luego de haber registrado las palabras claves en el muro trabajara con cada una de ellas los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué significa ésta palabra? 2. ¿Por qué está en nuestro pensamiento? 3. ¿Cuál es su importancia en nuestra vida? 			
Reflexión-teorización	<p>Se realizará un gráfico en cuyo centro esté un símbolo que represente a la convivencia sumando los elementos que las participantes mencionaron anteriormente, también haciéndolo de manera gráfica.</p> <p>El objetivo es relacionar los aspectos que promuevan una convivencia armónica tanto en la CMA así como</p>	Facilitadora		15 minutos



	<p>en espacios de residencia de las compañeras.</p> <p>Ideas fuerza:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vivir en comunidad -Convivencia armoniosa -Derechos y obligaciones 			
Socialización y síntesis	<p>Se organizan dos grupos de trabajo y se entregará el cuaderno de actividades grupal, donde cada grupo realizará un collage con imágenes, palabras o figuras que den cuenta de la “convivencia”. El primer grupo se referirá a la convivencia positiva, mientras que el segundo grupo lo realizará de la convivencia negativa.</p> <p>Cada grupo presentará su trabajo y se realizará un análisis comparativo de lo expuesto.</p> <p>Se pedirá que cada participante mencione un elemento que aportará a mejorar la convivencia con las otras mujeres y con sus hijos e hijas. Este elemento se registrará en cartulinas pequeñas de colores.</p> <p>Se dará lectura de los acuerdos de convivencia que cada una de las participantes firmó al</p>	Facilitadora	Cuaderno de actividades, material para collage, cartulinas de colores y esferos.	45 minutos



	<p>momento de ingresar a CMA, quedando con la tarea de revisarlo para el próximo encuentro.</p> <p>Cierre: se abrirá un espacio cálido donde cada participante pueda expresar cómo se sintió en el proceso de todo el taller.</p>			
--	---	--	--	--

Contenidos

Las casas de acogida se han convertido en una alternativa hasta hoy eficaces y confiables para brindar atención a mujeres, sus hijos e hijas en situaciones de violencia intrafamiliar. Están diseñadas para facilitar el inicio de procesos para la autonomía de las mujeres además de aportar mediante la seguridad a la interrupción de círculo de la violencia.

Las mujeres que han tenido que salir de sus casas, lo dejan todo, y tienen que llegar a un lugar desconocido y se ven avocadas a situaciones inciertas y desconocidas (compartir habitaciones, diversidad de personas).

Hay que reconocer por tanto que si hablamos de convivencia, debemos atravesar los elementos de género, pobreza y violencia vivida por los grupos familiares con quienes trabajamos y entender con claridad que ingresar a la CMA respondería a:

- Un intento por detener la violencia
- Una reacción para garantizar su sobrevivencia
- Un paréntesis para tener un espacio propio, darse tiempo

Mirándolo así al trabajar el tema se debe recordar que CMA no es su casa, que es difícil estar en un lugar con personas desconocidas y que las mujeres que ingresan están cargadas de elementos de relaciones basadas en la violencia.



Durante **reflexión-teorización**, la explicación del tema será en base de ideas fuerza: vivimos en comunidad, para conseguir una convivencia pacífica en comunidad es necesario conocer y valorar nuestros derechos y los de las demás, y también cumplir con nuestros deberes.

Se desarrolla la temática de derechos y deberes, así como las reglas de la CMA.

La convivencia resulta una tarea de todas y todos, y concretamente en CMA de todas las personas involucradas y para poner en práctica los derechos y deberes, se puede empezar con tareas sencillas, como estas:

- Participar en las decisiones, respetando la opinión de las demás.
- Ser comprensivas con los problemas de las demás.
- Cumplir con responsabilidad nuestros deberes.
- Respetar los derechos de las demás y rechazar las discriminaciones.

Tenemos derecho a la convivencia pacífica y a no sufrir agresiones de ningún tipo.

Evaluación

Debe realizarse una evaluación de la unidad por parte de las participantes: cómo percibieron la facilitación, las explicaciones, cómo vivieron las actividades prácticas, cómo sintieron su propia participación y cuál es su compromiso a futuro.



Unidad 3: Autoestima

Objetivos: Las mujeres acogidas en CMA serán capaces de identificar los principales elementos que conforman el autoestima.

Fecha: Según planificación del equipo de CMA

Pasos	Actividad	Responsable	Materiales	Tiempo
Idea motivadora	Se da la bienvenida a las participantes y se hacen ejercicios de respiración con música adecuada.	Facilitadora		10 minutos
Conocer la realidad	Se pide a las participantes que hagan parejas y durante cinco minutos cada una ubicará dos rasgos positivos de su compañera. Concluido el tiempo se pedirá que cada una se presente con su nombre y diga: Yo soy..... Y lo que su compañera encontró como rasgo positivo Durante ésta presentación la facilitadora preguntará si se siente identificada o no con lo que se está diciendo. Se realizará este ejercicio con todas las participantes. La facilitadora escribirá todas las cualidades mencionadas y preguntará a las participantes quiénes se ven identificadas en el cartel. Se tomará atención cuando las asistentes no se	Facilitadora	Cartel, marcadores	30 minutos



	<p>identifiquen y se reflexionará sobre cuales son los motivos para ello. Será importante mencionar cuál es la influencia de otras personas (padre, madre, pareja, etc.) para no sentirse identificada con la cualidad expuesta, además del papel de los medios de comunicación al mostrarnos el “modelo” de lo humano.</p>			
Reflexión-teorización	<p>Se realizará la explicación del tema de manera didáctica, utilizando papelógrafos y marcadores de colores que posibiliten la concentración y participación del grupo. Se deberá recurrir a figuras o símbolos, lo cual no se traerá previamente elaborado. Ideas fuerza acerca de la autoestima y los elementos que la configuran.</p>	Facilitadora	Papelógrafo s, marcadores	30 minutos
Socialización y síntesis	<p>Se entrega papel, donde se encuentra dibujada una silueta, y pinturas; cada participante pintará el dibujo con diversos colores, identificando y escribiendo además sus habilidades, cualidades y rasgos positivos. Luego cada participante</p>	Facilitadora	Papel con dibujo de siluetas, pinturas, cartel.	30 minutos



	<p>socializará la actividad realizada.</p> <p>Se pedirá a cada participante que desde este momento se regale un abrazo, una sonrisa o un beso a si misma.</p> <p>Cada compañera decidirá cual será su regalo y se comprometerá a dárselo todos los días hasta el próximo encuentro donde se evaluará este ejercicio individual.</p> <p>Para esta actividad se contará con un cartel donde estén dibujados los tres regalos, de acuerdo a la elección de cada participante, escribirá su nombre en el mismo.</p> <p>Para el cierre se abrirá un espacio cálido donde cada participante pueda expresar como se sintió en el proceso del taller, se invitará a las mujeres al próximo encuentro.</p>			
--	---	--	--	--

Contenidos

La violencia contra las mujeres es un problema generalizado y que afecta diversas áreas del desarrollo individual y colectivo, está relacionada con la no valoración de lo femenino, lo privado, lo reproductivo; ocultando con ello las capacidades, herramientas y posibilidades de las mismas mujeres para vivir una vida plena en el ejercicio de sus derechos.



Se considera importante recordar que episodios sistemáticos de violencia de género van minando la confianza en las propias capacidades de la víctima así como la confianza en otras personas.

La imagen y el valor de sí misma son sin ninguna duda afectados por la violencia, existiendo inclusive una estigmatización (Edda Quiroz). “Algo he hecho, algo tengo que hace que me maltraten, que abusen de mi...” es difícil mirarse como una ser humana valiosa y con derechos.

Será importante reflexionar acerca de lo que las personas afectadas han logrado, de lo que les ha permitido sobrevivir al maltrato. Pensar en las fortalezas que muchas mujeres maltratadas demuestran cada día. No son incapaces o incompletas, son personas con gran coraje, han resistido, son ciudadanas, con derecho a ser protagonistas de sus propios procesos de cambio.

Durante **conocer la realidad** se explica el tema en base a ciertas ideas como el hecho de que en lo más profundo de nuestro ser existe una imagen que nosotras hemos creado, aunque no estemos plenamente conscientes de ello, que refleja la idea que nos hemos forjado de quiénes somos como personas, y cuán valiosas somos.

Cómo nos vemos a nosotras mismas tiene un efecto sobre todo lo que hacemos.

Cómo nos percibimos da origen a nuestro diálogo interno, esa voz interior que es un eco de nuestros pensamientos, y nos etiqueta según nuestra percepción de esa imagen.

El autoestima es el conjunto de ideas, percepciones e imágenes que una persona tiene de sí misma. Es el respeto, el cariño y valoración que cada persona se tiene. Es como la calificación que cada persona se pone.

Es como nos sentimos por lo que somos, por nuestros pensamientos, sentimientos y por las acciones que realizamos.

Es la valoración de nuestro yo.



Se basa principalmente en dos aspectos:

1. La confianza en nuestras capacidades, que nos brinda la seguridad para enfrentar los retos de la vida cotidiana.
- 2.- Sentir que somos seres humanos valiosas, únicas, irrepetibles y con todas las capacidades de defender nuestros derechos.

Autoestima baja:

- Piensa que no vale
- Siente desconfianza
- Se aísla
- Es indiferente hacia sí misma y hacia las demás personas.
- Desprecia a las otras personas
- Temor, miedo, rencor
- Sentimientos de inferioridad (envidia y celos)

Autoestima alta:

- Confía en sí misma
- Toma decisiones con facilidad
- Se reconoce a sí misma y a las demás
- Se acepta
- Reconoce sus limitaciones y debilidades
- Asume nuevos retos
- Aprende de los errores (no son fracasos)

El autoestima se forma como resultado del proceso de satisfacción o frustración de las necesidades humanas. Así, el autoestima mejora cuando se satisfacen y empeora cuando se frustran.

Evaluación

Debe realizarse una evaluación de la unidad por parte de las participantes: cómo percibieron la facilitación, las explicaciones, cómo vivieron las actividades prácticas, cómo sintieron su propia participación y cuál es su compromiso a futuro.



Unidad 4: Uso y manejo de los baños secos y del biofiltro

Objetivos: Las mujeres acogidas en CMA serán capaces de usar y manejar los baños secos, describiendo sus beneficios sociales y ambientales y conocer el funcionamiento del biofiltro.

Fecha: Día de ingreso a la CMA.

Pasos	Actividad	Responsable	Materiales	Tiempo
Idea motivadora	Charla motivadora en la que se enfoque los objetivos de la CMA, integrando la sanción de las mujeres y el cuidado del medio ambiente en este caso del agua, suelo, energía solar. Se introduce además la relación del uso del baño con las actividades de la unidad 2, el RAN.	Persona de acogida en turno		5 minutos
Conocer la realidad	Se realizan preguntas a las mujeres: -¿Qué tipo de baño está acostumbrada a usar? -¿Ha escuchado algo sobre los baños secos o ecológicos, qué sabe al respecto? Las respuestas de las mujeres pueden guiar a las personas del equipo en cuanto a la explicación que debe darse respecto al uso de los baños y filtros.	Persona de acogida en turno	Ficha	5 minutos
Reflexión-	Se ingresa al baño	Persona de	-Manual	15



<p>teorización</p> <p>Actividades prácticas</p>	<p>designado para el uso de la mujer que está siendo acogida y se procede a realizar una explicación detallada de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Uso y manejo de los baños secos. -Funcionamiento del biofiltro y sistemas solares. -Lavado de manos. 	<p>acogida en turno</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Gráficos -Elementos presentes en el baño 	<p>minutos</p>
<p>Socialización y síntesis</p>	<p>Se pregunta a las mujeres si tienen alguna inquietud al respecto del uso de los baños y del filtro o si tienen alguna opinión o sugerencia al respecto.</p> <p>Se refuerzan los elementos acerca de los beneficios del uso de estos baños y filtros para proteger el agua, ahorrar recursos y su repercusión en la salud de las mujeres.</p>	<p>Persona responsable de acogida en turno</p>		<p>5 minutos</p>

Contenidos

Durante la charla que es parte de la **idea motivadora** se pueden usar los siguientes elementos:

Vamos a conocer una parte linda de la convivencia en la CMA, aquí cuidamos a las mujeres y a la naturaleza, parte de la naturaleza es el agua, el aire, el suelo y la energía solar, esenciales para la vida de las personas, animales y plantas. En la actualidad estos elementos vitales sufren problemas graves de contaminación que afectará la salud y vida de las personas y de la naturaleza, por ello como un aporte al cuidado y protección de los mismos, en la CMA se



usan baños secos y filtros biológicos para tratar el agua, mejorar suelos y cuidar la energía solar.

Al utilizar este tipo de baños se está protegiendo la salud integral, se obtendrá un abono natural de excelente calidad que se puede usar en plantas, árboles y arbustos.

Este sanitario permite recolectar la orina y almacenar las heces para su posterior reutilización como abono orgánico, después de su debido tratamiento.

Este tipo de sanitario utiliza una mínima cantidad de agua, permite recuperar los nutrientes contenidos en la orina y las heces y usarlos para la producción vegetal evitando así la contaminación del agua y su desperdicio, los problemas de salud y el empobrecimiento de los ecosistemas.

Al cuidar el agua, la tierra y la energía solar, la naturaleza, nos estamos cuidando nosotras mismas porque somos parte del medio ambiente y estamos conectadas.

Las preguntas efectuadas a las mujeres durante el **conocer la realidad**, pretenden a través de las respuestas respectivas, guiar a la personas del equipo encargada de la acogida en cuanto a la explicación que debe dar respecto al uso de los baños, filtros biológicos y sistemas ambientales.

Para las **reflexión-teorización** los contenidos a ser expuestos durante este momento estarán alrededor de los siguientes elementos:

El baño seco con desviación de orina separa la orina de las heces. La taza del sanitario está dividida de tal manera que la orina se va por un ducto y puede ser recolectada mediante tachos o guiada al biofiltro y las heces caen directamente en un contenedor dentro de la cámara.

Para el buen funcionamiento de este sanitario, es necesario colocar una capa de aproximadamente 5 cm. de material secante (mezcla de tierra con cal) en el fondo del contenedor vacío para recibir las primeras heces y para la orina para evitar el mal olor se utiliza una cantidad mínima de agua.



Cada vez que se utilice el sanitario para orinar, se deberá echar un chorrito de agua para drenar la orina. En el caso de deposición de heces, siempre es necesario cubrir muy bien las heces con el material secante para evitar olores y moscas.

Después de cada uso, es importante bajar la tapa del sanitario para evitar que entren insectos a la cámara, y que salgan olores.

La mezcla secante nunca debe faltar en el sanitario, pues es necesaria para cubrir las heces frescas, por ello se recomienda preparar suficiente mezcla secante para tenerla almacenada y así rellenar cada vez que se vacíen los botes para mezcla. Esta mezcla debe estar bien cernida.

Luego del uso de los baños es importante proceder con el lavado de manos.

Se explica el trato que se debe dar al agua para lavarse las manos y bañarse, los productos biodegradables que deben ser usados ya que esta agua pasará a los filtros biológicos.

Evaluación

Debe realizarse una evaluación de doble vía, es decir, una en la que las mujeres evalúen el programa: cómo percibieron las explicaciones de la persona que les acogió y capacitó, cómo vivieron las actividades prácticas, cómo sintieron su propia participación en el proceso y cuál es su compromiso a futuro.

Y la otra en la que el equipo técnico de la Casa evalúe los resultados del programa de capacitación, lo que puede desarrollarse los días viernes, durante el proceso del RAN, haciendo un seguimiento del uso de los baños y dialogando con las mujeres acogidas al respecto. Se debe registrar la información obtenida de manera que se pueda identificar en lo que se debe reforzar el programa.



Unidad 5: El “RAN” (Relación Armónica con la Naturaleza)

Objetivos: Las mujeres acogidas en Casa María Amor serán capaces de realizar el manejo de materiales a través de reciclaje, composteras; y ejecutar prácticas de producción agrícola orgánica.

Fecha: Los días viernes

Pasos	Actividad	Responsable	Materiales	Tiempo
Idea motivadora	Uso de frases motivadoras que integren el cuidado de las mujeres y del medio ambiente.	Persona del equipo a cargo del RAN	Documento con frases a ser usadas.	5 minutos
Conocer la realidad	Indagar a través de preguntas acerca de los conocimientos y experiencias de las participantes respecto al manejo de materiales, al reciclaje, las composteras, agricultura.	Persona del equipo a cargo del RAN		5 minutos
Reflexión-teorización Actividades prácticas	Charla acerca de lo que en la CMA se concibe como “relación armónica con la naturaleza”, sus beneficios tanto sociales como ambientales y su repercusión en la salud integral de las mujeres. Actividades prácticas de manejo de heces y orina. Se procede a manejar los contenedores de orina, se retira los recipientes donde se acumula la orina de los baños secos y se los conduce a los botes de	Persona del equipo a cargo del RAN	Guantes, botas, ropa de trabajo. Herramientas	3 horas



	<p>almacenamiento.</p> <p>Después del manejo de contenedores, siempre lavarse bien las manos con agua y jabón.</p> <p>De igual manera y a la vez se procede al manejo de contenedores de heces, abriendo las puertas de la cámara, luego sacar y tapar el bote lleno y llevarlo al lugar donde se encuentra la compostera para vaciarlo, luego hay que limpiar bien el contenedor, agregar una capa de material secante en el fondo y volver a ponerlo dentro de la cámara, cuidando que quede justo abajo del hueco que comunica con la taza del sanitario.</p> <p>Limpia bien la cámara, barrer y lavarla.</p> <p>Poner 5 cm de mezcla secante en el contenedor vacío para que las heces no se peguen en el fondo del contenedor.</p> <p>Al vaciar los contenedores de los baños en la compostera, se inicia con el manejo de la misma. Se debe extender bien los desechos en todo el compartimento, se colocan</p>			
--	---	--	--	--



	<p>los desechos orgánicos de cocina y áreas verdes (vegetales, césped, papel) de igual manera se extiende por todo el compartimento, se riega para que exista humedad, se cubre con una capa de tierra, se coloca una capa de cal y finalmente se cubre con una capa de puzha (mezcla en descomposición de papel con hierbas y césped). Cuando se llene la compostera y el trabajo de las lombrices haya sido efectivo se puede usar el material como abono para la plantación.</p> <p>Durante las actividades se habla acerca de las propiedades de la orina, como un excelente fertilizante.</p> <p>Se habla también de las propiedades de las heces.</p> <p>Una vez que se terminan las actividades de manejo de heces, es necesario lavar las herramientas utilizadas, los guantes, las manos y la ropa de trabajo. Y después del manejo de heces, siempre lavarse bien las manos con agua y jabón.</p>			
--	---	--	--	--



	<p>Se realizan también las actividades de cultivo de plantas haciendo uso del abono y fertilizante orgánico natural producto del manejo de desechos en CMA.</p> <p>Durante las actividades prácticas hacer una explicación del funcionamiento, uso y trato de los distintos materiales.</p> <p>Se procura a la vez abrir una conversación entre todas las participantes acerca de los beneficios de éstas prácticas tanto para el cuidado del medio ambiente como para la sanación de las mujeres.</p>			
Socialización y síntesis	<p>Al finalizar las actividades se pregunta a las participantes acerca de sus sensaciones durante las labores del día, sus opiniones, inquietudes y sugerencias.</p> <p>Se hace un cierre recordando que al cuidar la naturaleza nos estamos cuidando a nosotras mismas.</p>	Persona del equipo a cargo del RAN		10 minutos

Contenidos

Al aplicar las preguntas del paso **conocer la realidad** a las mujeres, sus respuestas podrán guiar de mejor manera la siguiente parte del programa.



Las **reflexión-teorización**, que se desarrollarán mientras se hacen las actividades de manejo de desechos girarán alrededor de los siguientes elementos:

La descripción del manejo correcto de contenedores de orina y de contenedores de heces, así como del manejo y funcionamiento de las composteras; y del posterior abono como material para la plantación.

Durante las actividades se habla acerca de las propiedades de la orina, como un excelente fertilizante, pues es rica en nitrógeno (N), fósforo (P) y potasio (K), los cuales son elementos indispensables para el crecimiento de las plantas y calidad de productos; también es rica en otros microelementos. La podemos utilizar como fertilizante de plantas y árboles.

Para almacenar la orina es necesario hacerlo en recipientes de plástico, pues es corrosiva; al mantenerla a la sombra y tapada, se evita que pierda sus propiedades como fertilizante.

Se habla también de las propiedades de las heces que a diferencia de la orina, las heces frescas tienen grandes contenidos de organismos parásitos y patógenos que producen enfermedades, por ello es importante seguir las recomendaciones de manejo y uso seguro.

El manejo correcto de heces a través de la lombricultura lo convierte en un excelente estructurante para el suelo y también es un suplemento en la alimentación de las plantas. Contiene materia orgánica, nitrógeno, fósforo y potasio (N, P y K) y muchos microelementos. Es por esto que su utilización es muy beneficiosa para los cultivos.

Durante las actividades de cultivo de plantas, se va explicando las distintas formas de tratar y cultivar dependiendo del tipo de planta, así como el uso de fertilizantes y abonos orgánicos.

Durante el momento **socialización y síntesis** se hace un cierre recordando que al cuidar la naturaleza nos estamos cuidando a nosotras mismas.



Evaluación

Al igual que en la Unidad 1, debe realizarse una evaluación de doble vía, es decir, una en la que el equipo técnico de la Casa evalúe los resultados del programa de capacitación desde sus percepciones y otra en la que las mujeres evalúen el programa, acerca de: cómo percibieron las explicaciones de las personas del equipo que les capacitaron, cómo vivieron las actividades prácticas, cómo sintieron su propia participación en el proceso y cuál es su compromiso a futuro. Esto se puede grabar o registrar de manera escrita en una libreta de apuntes, lo que permitirá analizar los resultados alcanzados.

Auxiliares del aprendizaje: se pueden utilizar distintos elementos para reforzar el desarrollo del programa, tanto para el trabajo con las mujeres como en específico con niñas, niños y adolescentes. El uso de material didáctico, gráfico, artístico, audiovisuales, títeres, puede ser desarrollado para reforzar los conocimientos.

Los contenidos de las Unidades partieron de una sistematización de las prácticas de la CMA y además se apoyaron en consultas realizadas en el “Manual de Uso y Mantenimiento del Sanitario Seco Desviador de Orina de una Cámara” de Sarar Transformación, S.C., de México, de igual manera de un documento digital que contiene módulos a ser aplicados con integrantes de CMA.



12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Setright A. Ecofeminismo: sabiduría antigua para una Nueva Era. *Orb Rev Científica Cienc Humanas*. 2014;10(28):50-63.
2. Fundación María Amor. (2013). Evaluación de la aplicación de los protocolos en al menos tres casas de acogida. Consultoría ONU Mujeres. Cuenca.
3. Silva-Peña, Ilich, Borrero, Ana María, Marchant, Paola, González, Gustavo, & Novoa, Daniela. (2006). - Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. Última década. [Internet]. [citado 25 de julio de 2014]. Recuperado a partir de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362006000100003&script=sci_arttext
4. Ceballos Morales, Mary Elsa. (2003). Que no te pisen la sombra: violencia sexual y de género. México: Xochiquetzal Centro de.
5. Ballester Sonia, Pérez_Carrillo Enrique, Pérez-Carrillo Mary Paz. (2013). Maltrato tú puedes con él. Barcelona.
6. Adolfo Gerardo Álvares Pérez, Anaí García Fariñas y Mariano Bonet. (2007). Pautas conceptuales y metodológicas para explicar los determinantes de los niveles de salud en Cuba [Internet]. [citado 27 de julio de 2014]. Recuperado a partir de: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_02_07/spu13207.htm
7. Olivares CC, Montaldo JL-B. La Ecoaldea El Romero. Santiago [Internet]. 2010 [citado 11 de julio de 2014]; Recuperado a partir de: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-concha_c/pdfAmont/cs-concha_c.pdf
8. Acosta de la Luz L. Producción de plantas medicinales a pequeña escala: una necesidad de la comunidad. *Rev Cuba Plantas Med*. 2001;6(2):62-6.



9. Hernández Aja Agustín. Calidad de vida y medio ambiente urbano. Indicadores locales de sostenibilidad y calidad de vida urbana. España. (2009).
 10. Peroni A. El desarrollo local a escala humana: experiencias de desarrollo comunitario en el sector salud. Chile. Polis Santiago. 2009;8(22):99-120.
 11. Zenbakiak. La educación popular y nosotr@s que la queremos tanto. Madrid. (2004).
 12. Romo M. Marcela, Castillo D. Carlos. Metodologías de las ciencias sociales aplicadas al estudio de la nutrición. Rev. chil. nutr. [revista en la Internet]. 2002 Abr [citado 2015 Jun 15] ; 29(1): 14-22. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182002000100003&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182002000100003>.
 13. Retamal MR, Rojas J, Parra Ó. Percepción al cambio climático ya la gestión del agua: aportes de las estrategias metodológicas cualitativas para su comprensión. Ambiente Soc. Chile. 2011;14(1):175-94.
 14. Valdez-Santiago R, Ruiz-Rodríguez M. Violencia doméstica contra las mujeres: ¿ cuándo y cómo surge como problema de salud pública? Salud Pública México. 2009;51(6):505-11.
 15. Castillo JS. Significados de la experiencia de factores protectores, en sobrevivientes de violencia doméstica contra la mujer, egresadas del Centro de la Mujer, Vallenar. (2012). [citado 9 de julio de 2014]; Recuperado a partir de: [http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/9\(1\).pdf](http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/9(1).pdf)
 16. Max-Neef MA, Elizalde A, Hopenhayn M. Desarrollo a escala humana conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Barcelona (España: Icaria Antrazyt; 2006).
- Adolfo Gerardo Álvares Pérez, Anaí García Fariñas y Mariano Bonet. (2007). Pautas conceptuales y metodológicas para explicar los determinantes de los niveles de salud en Cuba [Internet]. [citado 27 de julio de 2014]. Recuperado a partir de: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_02_07/spu13207.htm



-Martínez PL. Las comunidades como espacios de transformación personal y social. *Med Natur.* 2014;8(1):31-4.

-Pellón Arcaya M, Mansilla Sepúlveda J, San Martín Cantero D. Desafíos para la transposición didáctica y conocimiento didáctico del contenido en docentes de anatomía: obstáculos y proyecciones. *Int J Morphol.* 2009;27(3):743-50.



13. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de necesidades y satisfactores, de Alfred Max Neef (16)

Cuadro 1 Matriz de necesidades v satisfactores*

Necesidades según categorías esenciales	Ser	Tener	Hacer	Estar
SUBSISTENCIA 1/	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	2/ Alimentación, abrigo, trabajo	3/ Alimentar, procrear, descansar, trabajar	4/ Entorno vital, entorno social
PROTECCION 5/	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	6/ Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	8/ Contorno vital, contorno social, morada
APECTO 9/	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	10/ Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	11/ Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, apreciar	12/ Privacidad, hogar, espacios de encuentro
ENTENDIMIENTO 13/	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	14/ Literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas comunicacionales	15/ Investigar, estudiar, experimentar, analizar, meditar, interpretar	16/ Ambitos de interacción formales: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
PARTICIPACION 17/	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones, instituciones, trabajo	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar	20/ Ambitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia

Desarrollo y necesidades humanas

Necesidades según categorías esenciales	Ser	Tener	Hacer	Estar
OCIO 21/	Curiosidad, receptividad, imaginación, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma	23/ Divagar, abstraerse, soñar, alorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	24/ Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, pasajes
CREACION 25/	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	26/ Habilidades, Destrezas, método, trabajo	27/ Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	28/ Ambitos de producción y distribución, talentos, talentos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal
IDENTIDAD 29/	Periferencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad	30/ Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	31/ Comprometirse, integrarse, conformarse, definirse, concionarse, reconocerse, actualizarse, crecer	32/ Socio-átomos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
LIBERTAD 33/	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, ebeidia, tolerancia	34/ Igualdad de derechos	35/ Discrepar, optar, diferenciarse, amesgar, conocerse, asumir, desobedecer, meditar	36/ Privacidad, espacio-temporal

* La columna del SER registra atributos, personales o colectivos, que se expresan como sustantivos. La columna del TENER, registra instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, etc, que pueden ser expresados en una o más palabras. La columna del HACER registra acciones, personales o colectivas que pueden ser expresadas como verbos. La columna del ESTAR registra espacios y ambientes.



Anexo 2: Cuestionario entrevista semiestructurada

El cuestionario se guía por cinco preguntas abiertas, las subpreguntas dependerán de las respuestas de las mujeres entrevistadas y de las características de las mismas. Por ejemplo, si ha ingresado recientemente a la Casa María Amor o si se encuentran acogidas un tiempo mayor.

Cuestionario:

1. ¿Cuáles fueron las razones por las que se acogió en la Casa María Amor?

¿Cuando usted llegó a la CMA, qué idea tenía sobre la violencia que usted vivía, cuál pensaba usted que era la razón?

¿Antes de venir a CMA usted tomaba decisiones sobre su vida, su familia?

¿Usted tenía un trabajo remunerado?

¿Usted contaba con apoyo de alguna persona: familiar, amistad, institución; a la cual recurría cuando se encontraba viviendo violencia?

2. ¿Cómo es su vida en la Casa María Amor?

¿Cómo le recibieron en esta Casa? ¿Cómo fue el trato inicial qué recibió? ¿Ha cambiado el trato?

¿Cómo se siente en esta Casa?

¿Qué le gusta de la Casa: actividades, lugares, la construcción?

¿Qué no le gusta de la Casa? ¿Qué aspecto diferente preferiría usted?

¿Usted ha aprendido algo que antes no sabía? ¿En los talleres, terapias, emprendimientos?

¿Cuándo usted salga de esta Casa, cree que le quedará alguna amistad que conoció aquí?



3. ¿Cómo se trata a la naturaleza en la Casa María Amor?

¿Qué piensa usted sobre la actividad que se desarrolla los días jueves, llamada RAN (Relación Armónica con la Naturaleza)?

¿Qué siente usted cuando participa en el RAN?

¿Para usted son importantes las prácticas de cuidado de la naturaleza en la CMA? ¿Cree que tienen relación con el apoyo que necesitamos las mujeres para recuperarnos de la violencia?

4. ¿La Casa María Amor le ha ayudado a recuperarse, cómo?

¿Qué cosas piensa que usted hace bien? ¿Qué características tuyas o virtudes le ayudan?

¿Qué le podría dificultar a usted superar los problemas dejados por la violencia?

¿Qué piensa hoy de la violencia que vivimos las mujeres?

¿Toma hoy mayores decisiones sobre su vida? ¿Tiene o piensa tener un trabajo remunerado, cuál?

¿Siente que hoy cuenta con algún apoyo para recuperarse de la violencia?

¿Cree que haber venido a la CMA le ha ayudado a recobrar la felicidad, cómo?

5. ¿Usted recomendaría a alguna mujer venir a la Casa María Amor?

¿Por qué?

¿Qué le diría?

¿Usted regresaría a la Casa María Amor? ¿Por qué o para qué?



Anexo 3: Formulario de consentimiento informado

Yo: Andrea Rivera V., estudiante egresada de la Maestría de Salud con enfoque de Ecosistemas, me encuentro realizando una investigación sobre las percepciones de mujeres sobrevivientes de violencia, acerca de satisfactores que contribuyen en su proceso de recuperación, dentro del sistema ecoamigable, Casa María Amor. Cuenca. 2014., como trabajo previo a la obtención del título de Magister en Salud con enfoque de Ecosistemas.

La investigación es de importancia porque contribuirá a fortalecer acciones para mejorar el acompañamiento que el equipo interdisciplinario de la Casa María Amor brinda a mujeres que se acogen en la Casa, con sus hijas e hijos.

Por tal motivo le solicito comedidamente participe en la entrevista y/o en el grupo focal correspondiente respondiendo a las preguntas diseñadas previamente, las mismas que tratan acerca de sus opiniones con respecto a la experiencia de haberse acogido en la Casa María Amor.

Si usted decide participar de forma voluntaria en este estudio, le informo que usted debe firmar este consentimiento. Usted puede en todo momento hacer preguntas y aclarar cualquier duda del estudio a realizarse, así como retirarse en cualquier momento si usted lo desea.

Yo,....., he leído, me explicaron y entendí los objetivos de la entrevista y del grupo focal que son parte de esta investigación, comprendo que los resultados serán utilizados de manera ética y confidencial.

Después de haberme informado sobre este proyecto doy mi autorización para participar.

.....

Firma de la participante

.....

Firma de la investigadora

Fecha:_____



Anexo 4: Rueda de las Fortalezas, de Jimena Sandoval Castillo (15)

