

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

CARRERA DE TITULACIÓN ESPECIAL (CTE)

**“LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN LA TRONCAL COMO
APORTE AL TURISMO EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR.”**

Autor:

Cárdenas Ulloa Nelson Fabián

0302350392

Directora

Master Sandra Elizabeth Pesántez Loyola

0102046216

Trabajo de graduación previa a la obtención del título de

“Licenciado en Administración Turística”

Cuenca, Diciembre 2015



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

En la presente investigación se analizará como aportan los atractivos turísticos del cantón La Troncal al desarrollo de la provincia del Cañar. El Cantón La Troncal está localizado en la región seis Centro-Sur del país perteneciente a la provincia del Cañar pequeño pueblo que cuenta con uno de los ingenios azucareros más importantes y productivos del país, siendo uno de estos una de la principal fuente de ingresos económicos y empleo para el Cantón y la provincia.

El principal objetivo de este ensayo es verificar como aportan los atractivos turísticos del catón La Troncal al desarrollo económico y turístico de la provincia del Cañar. Al mismo tiempo verificar los impactos económicos, sociales y ambientales que han causado, esto se pudo verificar por medio de la utilización de las técnicas tales como: las encuestas y entrevistas realizadas a las personas y autoridades del cantón, así mismo las respectivas visitas de campo.

A través de la presente investigación se pretende identificar y dar a conocer sobre el aporte de los atractivos turísticos del cantón La Troncal al desarrollo de la provincia del Cañar, así también como el perfil los turistas y las nuevas tendencias que llegan al cantón.

Palabras claves:

Tendencia turística, Canoping, Turismo ancestral, Agroturismo, Turismo de aventura, Rapel, Trekking



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ABSTRAC

Through this investigation I will analyze how the attractions of the canton La Troncal contribute to the development of the Province of Cañar. La Troncal is located on the six region at the south part of the country belonging to the province of Cañar. It is a small town the development of the Cañar province, that has one the most important and productive sugar mills. One of them is the main source of income and employment for the canton and province.

This main objective of this paper is to verify and provide information about the attraction of canton La Troncal the economic development and the tourism in the province of Cañar. At the same it aims to explain how they have impacted economically, socially and environmentally. This could be archived by the use of techniques such as: surveys and interviews with people and authorities, likewise, the paper lied trips as well as to know the influence of tourism and the economic and touristic development of the canton and province.

This investigation will help identifying the contribution of the tourist attraction on the development of the province of Cañar as well as the tourist profile and new trends that have appeared in this region.

Keywords

Tourist Trend, canopying, ancestral tourism, Agrotourism, Adventure trip, Rapel, trekking



Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRAC..... | 2 |
| CLAUSULAS..... | 5 |
| DEDICATORIA..... | 7 |
| AGRADECIMIENTO..... | 8 |
| Introducción..... | 9 |
| Sección 1: Importancia de los atractivos para el desarrollo de las actividades en La Troncal: datos estadísticos..... | 10 |
| 1.1 Nuevas tendencias turísticas..... | 11 |
| 1.2 Estadísticas turísticas del Cantón La Troncal..... | 14 |
| 1.4 Entrevista..... | 15 |
| Sección 2: Diagnóstico del estado de conservación de los atractivos..... | 20 |
| 2.1 Atractivos Turísticos..... | 20 |
| El Pedregal..... | 21 |
| Parque Ecológico la Montañita..... | 21 |
| Balneario Yanayacu..... | 22 |
| Complejo turístico el Chorro..... | 22 |
| Las siete cascadas..... | 23 |
| Complejo Turístico la Ponderosa..... | 23 |
| 2.2 Diagnóstico Global..... | 24 |
| Sección 3: Análisis de las nuevas tendencias turísticas del Cantón La Troncal..... | 27 |
| 3.1 Deportes extremos..... | 27 |
| Down Hill..... | 27 |
| Canoping..... | 27 |
| Canyonnig..... | 28 |
| Trekking..... | 28 |
| Rapel..... | 29 |
| 3.2 Agroturismo..... | 29 |
| 3.3 Turismo de Salud..... | 31 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | |
|---|-----------|
| Sección 4: Punto de vista, análisis crítico, argumentos del contexto y reflexiones dentro del ensayo. | 33 |
| Punto de vista | 33 |
| Análisis Crítico | 33 |
| Argumentos..... | 33 |
| Reflexión del ensayo | 34 |
| Conclusiones | 35 |
| Recomendaciones | 36 |
| Bibliografía..... | 37 |
| ANEXOS | 39 |
| Anexo 1: Encuestas para conocer importancia de los atractivos turísticos del Cantón La Troncal como aporte al turismo en la Provincia del Cañar | 39 |
| Anexo 2: Entrevista a la Ingeniera Ana Bustamante, Directora del Departamento de Turismo. | 50 |
| Anexo 3: Ficha de inventarios..... | 54 |

Índice de ilustraciones

| | |
|---|----|
| Ilustración #1: Entrada de turistas al país | 11 |
| Ilustración #2: Balanza turística | 18 |
| Ilustración #3: Inventario turístico | 20 |
| Ilustración #4: Diagnóstico de los atractivos | 24 |
| Ilustración #5: Agroturismo | 30 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLAUSULAS



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Nelson Fabián Cárdenas Ulloa, autor del ensayo "Los atractivos turísticos del cantón La Troncal como aporte al turismo en la provincia del Cañar" reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Linceado en Administración Turística. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor

Cuenca, 15 de Diciembre del 2015

Nelson Fabián Cárdenas Ulloa

C.I: 0302350392



UNIVERSIDAD DE CUENCA



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Yo, Nelson Fabián Cárdenas Ulloa, autor del ensayo "Los atractivos turísticos del cantón La Troncal como aporte al turismo en la provincia del Cañar" certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 15 de Diciembre del 2015

Nelson Fabián Cárdenas Ulloa

C.I: 0302350392



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

El presente ensayo va dedicado con mucho amor, cariño y aprecio a mis padres Nelson Cárdenas y Victoria Ulloa por su apoyo incondicional al estar conmigo en las buenas y malas, por ser mi sustento tanto moral como económico, y por sus consejos de vida para guiar mi camino y lograr cada uno de mis objetivos. También dedico este ensayo a mis hermanas Mariela y Victoria Cárdenas, a mis tías Bethsabe y Bertha Ulloa por su apoyo y sus consejos para guiarme en este largo camino.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la vida, la sabiduría y el entendimiento para que sea posible la elaboración de este ensayo.

A mi tutora de ensayo a la Ing. Sandra Pesántez por haber ilustrado con sus conocimientos y ser mi guía para la elaboración del mismo.

Agradezco a todos mis profesores en especial a la Magister Imelda Avecillas por ser un apoyo incondicional en esta etapa de vida universitaria, por ser más que una maestra una gran amiga que siempre nos extendió su mano para brindarnos su ayuda.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Introducción

Los atractivos turísticos que posee un lugar determinado son de vital importancia para el desarrollo de las actividades turísticas, los mismos que tienen que ir acompañados de una planta turística adecuada, ya que los mismos permitirán la afluencia de turistas, generarán ingresos económicos propiciando un efecto multiplicador para convertirse en un agente dinamizador de la economía.

El Ecuador gracias a poseer 4 mundos como la Amazonia, los Andes, La Costa y la Región insular, cuenta con un sin número de atractivos tanto naturales como culturales lo que forja la motivación de los turistas por conocer el país, por lo que cada año se ve el aumento de visitantes al país en la estadísticas del Ministerio de Turismo.

En la actualidad el turista ya tiene más conocimientos de los destinos turísticos que existen en un lugar, por lo que buscan nuevas experiencias, lo que se genera actuales tendencias, gracias a esto el cantón La Troncal se está convirtiendo en un destino muy visitado según estadísticas, ya que ofrece novedosos productos turísticos como son la práctica de deportes de aventura, la visita a las haciendas cacaoteras, bananeras y cañaverales lo que permite al visitante conocer la producción de los productos, además de baños en aguas termales.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sección 1: Importancia de los atractivos para el desarrollo de las actividades en La Troncal: datos estadísticos.

Es de vital importancia conocer la definición de turismo, por lo que Organización Mundial de Turismo (OMT), afirma que comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros (11).

El turismo en los últimos años ha tenido un crecimiento constante en el desarrollo turístico del país, esto se debe a varias razones, a continuación las más importantes:

El Ecuador es uno de los 17 países más mega diverso y pluricultural del mundo, que al tener 4 mundos, como son la Sierra, Costa Amazonia y Región Insular alberga el 18% de las aves a nivel mundial, 18% de las orquídeas, 10% de los anfibios y el 8% de los mamíferos.

También tiene Ciudades como Quito y Cuenca considerados como Patrimonio Cultural de la Humanidad, y Galápagos uno de los destinos más importantes del mundo y del Ecuador que es considerado como Patrimonio Natural de la Humanidad.

Por las razones anteriormente mencionadas, el turismo es de gran importancia para el país, es por tal motivo que se ha generado nuevas campañas turísticas como la de “All you need is Ecuador” para así generar cada año el aumento de la afluencia de turistas.

Esta afluencia se puede comprobar en las estadísticas del Ministerio de Turismo que entre el año 2013 al 2014 hubo un incremento del 14,2% ya que en el año 2013 ingresaron 1'364.053 turistas, mientras que en el año 2014 ingresaron al país 1'557.006 de turistas; esto se puede evidenciar en la ilustración 1. Esto es importante, ya que se genera un efecto multiplicador en la economía del país, por tal motivo el turismo se encuentra en el 4to lugar de la economía del Ecuador en las exportaciones no petroleras, generando 1.252,2 millones de dólares de ingreso al País (Ministerio de Turismo, 14)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ilustración #1

Entradas de turistas al País

| Mes | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Var % '14 / '13 |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------------|
| Enero | 96.109 | 105.548 | 127.116 | 130.843 | 152.576 | 169.378 | 11,0 |
| Subtotal | 96.109 | 105.548 | 127.116 | 130.843 | 152.576 | 169.378 | 11,0 |
| Febrero | 89.924 | 86.421 | 99.521 | 103.761 | 124.584 | | |
| Marzo | 82.452 | 87.495 | 96.948 | 113.359 | 114.007 | | |
| Abril | 70.540 | 87.507 | 92.627 | 87.486 | 118.614 | | |
| Mayo | 77.618 | 82.870 | 92.644 | 98.414 | 111.177 | | |
| Junio | 91.602 | 99.949 | 118.292 | 121.742 | 129.062 | | |
| Julio | 110.545 | 117.966 | 130.779 | 138.138 | 154.229 | | |
| Agosto | 95.219 | 98.962 | 106.375 | 112.569 | 131.694 | | |
| Septiembre | 71.776 | 80.090 | 85.990 | 97.374 | 112.767 | | |
| Octubre | 83.701 | 88.357 | 99.145 | 111.517 | 124.456 | | |
| Noviembre | 81.253 | 92.573 | 99.674 | 112.056 | 127.562 | | |
| Diciembre | 96.359 | 113.299 | 122.790 | 136.798 | 156.278 | | |
| Total | 1'047.098 | 1'141.037 | 1'271.901 | 1'364.057 | 1'557.006 | | |

Autor: INEC

Fuente: Ministerio Turismo del Ecuador

Entre los innumerables atractivos de la sierra Ecuatoriana se encuentra el cantón La Troncal, que es un lugar de clima subtropical ubicado en la provincia del Cañar, el mismo que está rodeado de montañas y ríos lo que hace que el turismo sea de gran importancia y que cada año aumenta su número de visitas, generando ingresos económicos para el bienestar del cantón y la Provincia.

1.1 Nuevas tendencias turísticas

Según Reyes Ávila Bercial sustenta que las tendencias turísticas, son generadas por el continuo crecimiento del turismo en las últimas décadas, el cual crea profundos cambios, que obligan a pensar periódicamente la oferta con el fin de adaptarlas a los nuevos gustos y demandas de los consumidores. (1)

Según el Plan Nacional de Turismo Sostenible del Ministerio de Turismo de Uruguay sostiene que las tendencias turísticas mundiales se enfrentan a nuevos desafíos en torno al deterioro de la economía global, sin embargo, a pesar de la fluctuaciones, puede llegar a ser uno de los factores claves que contribuyan a



UNIVERSIDAD DE CUENCA

superar las dificultades económicas, además de jugar un rol vital, en el desarrollo de la denominada economía verde, una actividad respetuosa del medio ambiente [...] las tendencias de la economía mundial y los cambios acelerados que se están verificando en todos los ámbitos, afectarán de manera significativa al desarrollo de la actividad turística; como el cambio climático, las innovaciones en el transporte, el desarrollo de la Tics, el comercio por internet, estos factores delinearán el turismo en los próximos años. (1-2)

En los últimos 50 años el turismo no solo experimentó un gran crecimiento, sino una marcada tendencia a la diversificación; hasta los años 80 el turismo internacional se caracterizó por su concentración en zonas costeras y marítimas durante el verano, con la motivación y descanso a través del producto sol y playa. En realidad una tendencia es un cambio, por lo que en la actualidad los turistas están más informados y cuentan con mayor accesibilidad para viajar, por esta razón el mercado turístico provee nuevos destinos, aumentando la diversificación de productos turísticos ofertados, como claro ejemplo es el Este asiático y el Pacífico, el Sur Asiático y el Medio Oriente, que están compitiendo con los grandes mercados.

Existen características fundamentales que marcan una tendencia como son:

- Vacaciones cortas
- Sectores poblacionales con disponibilidad de dinero
- Sectores poblacionales con disponibilidad de tiempo
- Creciente demanda de productos turísticos alternativos a los tradicionales

Según la Organización Mundial del Turismo afirma que algunas de las tendencias actuales son:

- Turismo social, de salud y de descanso
- Viajes de corta duración
- Viajes por estudios superiores.

Mientras que el Diario ABC en español afirma que las nuevas tendencias turísticas son las siguientes:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Millennial.
- Experiencias auténticas, como el turismo rural y el agroturismo.
- Alta Gastronomía
- La moda, los turistas viajan por los desfiles y los circuitos de compra.
- Espacios Pop Up, son eventos temporales.
- Hoteles Poshtels, son hoteles con espacios inspiradores, sencillos y precios accesibles.
- Viajes Low-cost(gastronómico y hotelero)
- Turismo colaborativo, personas que viajan para conocer nuevos lugares pero también a ayudar a las personas de escasos recursos.
- Turismo de Salud y bienestar
- Turismo de Cruceros especializados
- Turismo cultural
- Viajes insólitos, personas que viajen a disfrutar de nuevas sensaciones y experiencias extremas.
- Turismo de nicho, de tú a tú, como por ejemplos tour turísticos de mujeres para mujeres.
- Turismo de lujo
- Turismo sexual
- Turismo verde, actualmente los turistas buscan atractivos turísticos amigables con la naturaleza

Según el Ministerio de Turismo del Ecuador, el país en el año 2014 recibió 1.556.991 visitantes internacionales, principalmente de los países de Colombia, Estados Unidos, Perú, Venezuela y España, los cuales viajen motivados principalmente por la naturaleza y cultura que tiene el Ecuador.(9)

En algunas investigaciones realizadas por el Ministerio de Turismo, como el Barómetro de los años 2010 y 2012, además del anuario 2010-2014, y experiencia turística 2014, señala que los turistas que ingresan al país, realizan actividades vinculadas con el turismo cultural, ecoturismo, turismo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de deportes y aventura y turismo comunitario entre las principales, por estas razones se viene trabajando en nuevos productos turísticos.

En los últimos años las tendencias turísticas que se están vinculado son:

- Turismo comunitario, los extranjeros quieren vivir experiencias nuevas, por lo que buscan convivir algunos días en casa de comunidades de la sierra y amazonia ecuatoriana.
- Agroturismo, los turistas se sienten motivados por la agronomía de país, por lo que les interesa tener la experiencia de siembra y cosecha de algunos productos como por ejemplo del banano, café, cacao entre otros, además de vivir la experiencia del ordeño.
- Turismo verde, en los últimos años los turistas buscan destinos que sean amigables con la naturaleza, por esta razón en el Ecuador existen ya varios hoteles que cuentan con el sello verde como por ejemplo el lodge Kapawi.
- Turismo gastronómico, está tendencia ha tenido un gran apogeo entre los turistas, que buscan nuevos y extraños productos culinarios, por lo que recorren el país en busca de los mismos, como por ejemplo: el cuy, chontacuro y ancas de rana.
- Turismo ancestral, debido a que el Ecuador es un País pluricultural y que mantiene costumbres ancestrales como el shamanismo por lo que atrae a muchos turistas a conocer sobre esta ciencia.

1.2 Estadísticas turísticas del Cantón La Troncal

Mediante los Principales indicadores de turismo del año 2014 del Ministerio de Turismo del Ecuador, al Cantón La Troncal llegaron 1832 turistas, tanto nacionales como extranjeros. (4)

Por el momento el departamento de turismo del Cantón La Troncal, no cuenta con datos estadísticos, sobre cuantos turistas llegan a los atractivos turísticos del Cantón, por tal motivo se realizó una observación de campo durante dos fines



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de semana, en el cual se determinó que los atractivos más visitados del cantón La Troncal son :

- El Pedregal 50%
- Yanayacu 30%
- El Chorro 10%
- La cascada 10%

1.3 Conclusión de las Encuestas

Mediante las encuestas realizadas en los principales atractivos del Cantón La Troncal se puede concluir que la mayoría de los turistas conocen atractivos como: la Cascada del Rio Azul, Rio Cañar, Carretero Viejo, Pedregal, la Ponderosa, las Harás del Paraíso, Yanayacu, el Chorro, Montañita y la Cascada, además consideran que los atractivos en su mayoría están en un buen estado de conservación, lo que generó un alto nivel de expectativa en los atractivos, considerando que los mismos aportan al desarrollo turístico de la Provincia del Cañar, por estas razones el turista se siente motivado de regresar al Cantón. (Anexo 1)

1.4 Entrevista

Según la entrevista realizada a la Ingeniera Ana Bustamante, Directora del Departamento de Turismo. (Anexo 2)

El cantón La Troncal se encuentra rodeada de ríos, montañas abrazados por su fauna y flora silvestre que le hacen uno de los nuevos destinos principales de la Provincia del Cañar, por esta razón en los últimos 5 años ha presentado un fuerte crecimiento en el ámbito turístico, por lo que año a año crece la afluencia de turistas que se sienten motivados por los atractivos naturales, además de los complejos turísticos existentes en el Cantón, por tal motivo las nuevas tendencias que se han implementado son:

- Turismo de Salud y bienestar, debido a que el Cantón posee un complejo turístico de aguas termales de origen natural con beneficios curativos, que llaman la atención de los turistas que lo visitan.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Deportes extremos; el cantón cuenta con cascadas y ríos aptos para realizar actividades como: traking, tubing, canopy y rappel, además montañas en donde se puede realizar donwhill.
- Agroturismo, La Troncal cuenta con uno de los ingenios azucareros más grandes del país y una de las zonas cacaoteras grandes de la provincia, por lo cual existen visitas guiadas a los lugares anteriormente mencionados para que los turistas conozcan el proceso de producción del chocolate, el azúcar y varios derivados de la materia prima que tienen.

El cantón La Troncal tiene atractivos turísticos que potencializan no solo a la provincia si no al país en sí; porque efectivamente La Troncal tiene lo que el turista busca naturaleza viva sin explotar, atractivos turísticos que llamen la atención, el calor de la gente amable, respetuosa y culta; además como GAD contamos con un manual es decir una guía turística que se está entregando a nivel nacional con la finalidad de promocionar nuestro cantón, así mismo se está creando nuevos productos turísticos.

Al mismo tiempo la entrevistada afirma que durante el 2015 se plantaron los siguientes proyectos:

- Elaboración del material promocional turístico del cantón La Troncal.
- Implementación del Centro de Información Turística.
- Proyecto de capacitación turística a los emprendedores turísticos.

Además sustenta que efectivamente La Troncal tiene lo que el turista busca, naturaleza viva sin explotar, atractivos turísticos que llamen la atención, el calor de la gente amable, respetuosa y culta; además que los atractivos más importantes del cantón son los siguientes:

- Las siete cascadas en el recinto de Cochancay
- La Ruta del carretero viejo
- El Museo de la Puntilla
- El Mirador del cerro Huaquillas
- El balneario el Pedregal



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- El carretero viejo
- Balneario la Ponderosa

La Troncal a más de los atractivos antes mencionados posee talleres artesanales en donde realizan productos de la madera, pero principalmente la elaboración de carrocerías lo cual es llamativo para el turista, así mismo el cantón es reconocido nacionalmente como por su gastronomía tradicional entre los platos más conocidos son:

- Carne asada con menestra
- Bolas de verde
- Caldo de gallina criolla
- Bollos de pescado y camarón.

En lo referente a los servicios turísticos El cantón La Troncal tiene un fuerte potencial turístico que se lo está explotando en el año 2015 con la inversión en el desarrollo turístico promocional, es por ello el interés de capacitar día a día a los servidores turísticos, porque de ello dependemos para que sumen nuestros turistas que ingresan a la ciudad; si bien es cierto los servicios no están acorde en la actualidad por que la calidad turística implica un proceso organizado de servicios personalizados y tecnificados.

Por ello es necesario que las empresas turísticas cuenten con unas normas de calidad que puedan ser percibidas por el cliente y que dispongan de unos procesos operativos tecnificados que simplifiquen el trabajo.

1.5 Nuevas tendencias Turísticas en el cantón La Troncal

Mediante las técnicas de encuestas y la entrevista se determinó que las nuevas tendencias son:

- Turismo de Salud
- Agroturismo
- Deportes extremos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En los últimos años el Ecuador ha incrementado la afluencia de turistas internacionales, lo que mejora la economía del país al tener fuertes ingresos económicos; como se puede evidenciar en la siguiente ilustración:

Ilustración #2

Balanza turística

| AÑO | INGRESOS | % Var. | EGRESOS | % Var. |
|------|----------|--------|---------|--------|
| 2014 | 1.487,2 | 18,9 | 1.020,4 | 3,3 |
| 2013 | 1.251,2 | 20,5 | 988,2 | 4,7 |
| 2012 | 1.038,8 | 22,3 | 943,6 | 3,0 |
| 2011 | 849,7 | 8,0 | 916,5 | 6,2 |
| 2010 | 786,6 | - | 863,4 | - |

Autor: Ministerio de Turismo del Ecuador

Según el Ministerio de Turismo de acuerdo a la ilustración anterior afirma que en el año 2013 la actividad turística generó 1.251,2 millones de dólares, mientras que en el año 2014 registró un ingreso de 1.487 millones de dólares lo que representa una variación del 19%; mientras que en el primer semestre del 2015 generó 414.8 millones de dólares lo que es muy importante en la dinamización económica del Ecuador, por estas razones el turismo se encuentra en cuarto lugar de ingresos económicos para el país; además el desarrollo económico que se da por la actividad turística en el Ecuador, influye en las economías de las provincias y cantones.()

Además el turismo es generador de empleos, según Ecuador en Cifras en el primer trimestre del año 2015, el turismo contó con 405.819 trabajadores lo que representó un incremento del 16.3% respecto al primer trimestre del año 2013, por lo que ésta cifra representó el 5.7% de empleados en la economía y corresponde al segundo incremento más importante registrado en el país durante el primer trimestre del año. (2)

Según estadísticas de Ecuador en Cifras en la provincia del Cañar la actividad turística generó 660.498 mil dólares en el año 2012, lo que representó el 4% de los ingresos totales `por la actividad turística en el país; además el cantón La



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Troncal en el mismo año generó 264.199,20 dólares lo que constituye el 40% del total de ingresos por turismo en la Provincia. (17)

De acuerdo con el Sistema Nacional de Información (SIN) afirma que la principal actividad económica que genera más réditos económicos para el cantón es la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca ya que en el año 2013 representó el 33.1% del total de los ingresos, eso se da por ser un cantón 100% productor de caña de azúcar, banano y cacao, así mismo la actividad turística representó 3.5% de los ingresos totales (2). Por esta razón el desarrollo turístico se está convirtiendo en dinamizador de la economía de La Troncal.

El análisis de la importancia de los atractivos turísticos para el desarrollo de las actividades del cantón La Troncal permitió examinar los índices económicos y turísticos del país, de la provincia del Cañar y del cantón, además se permitió conocer las nuevas tendencias turísticas a través de entrevistas y encuestas, Por lo que es de gran importancia para la siguiente sección realizar la actualización del inventario de los atractivos más visitados del cantón para diagnosticar el estado de conservación de los mismos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sección 2: Diagnóstico del estado de conservación de los atractivos.

El Cantón La Troncal es privilegiado por la naturaleza al contar con ríos y montañas abrazados por su fauna y flora silvestre, así mismo posee un clima subtropical con establecimientos turísticos de recreación, además de ser una ciudad dulce por el aroma de sus cañaverales, siendo poseedora de atractivos turísticos importantes que hace de ella un destino favorito para los turistas; según el inventario turístico realizado por el Gobierno Autónomo descentralizado de La Troncal, el cantón posee 20 atractivos turísticos, como se puede observar en la siguiente ilustración:

Ilustración #3

Inventario turístico

| ATRACTIVO | VALORACION | JERARQUIA | MERCADO POTENCIAL |
|-------------------------------------|------------|-----------|-------------------|
| Cerro Huaquillas | 61.08 | I | Nacional |
| Río Cañar | 82.82 | II | Regional |
| Río Bulubulu | 79.96 | II | Regional |
| Río Yanayacu | 88.16 | II | Regional |
| El Chorro | 87.05 | II | Regional |
| Cascada Montenegro | 92.42 | III | Continental |
| Aguas Termales de Yanayacu | 78.85 | II | Regional |
| Iglesia Virgen de la Nube | 79.07 | II | Regional |
| Talleres Artesanales en Carrocerías | 95.02 | III | Continental |
| Fabricación de Triciclos | 90.02 | III | Continental |
| Elaboración de Aguardiente | 80.02 | II | Regional |
| Canteros | 71.57 | II | Regional |
| Cultivos de Arroz | 82.82 | II | Regional |
| Cultivos de Flores Tropicales | 83.28 | II | Regional |
| Haciendas Bananeras | 77.4 | II | Regional |
| Jardín Nubecita | 81.79 | II | Regional |
| Viveros de Cacao | 71.15 | II | Regional |
| Piladora de Arroz | 61.58 | 0 | Local |
| Bypass | 46.33 | 0 | Local |
| Fiesta de la Virgen de la Nube | 91.7 | III | Continental |

Autor: GAD de la Troncal

Fuente: GAD de la Troncal

2.1 Atractivos Turísticos

Para realizar el diagnóstico del estado de conservación de los atractivos turísticos del Cantón La Troncal, se analiza los seis atractivos turísticos más



UNIVERSIDAD DE CUENCA

visitados del Cantón La Troncal según la observación de campo, los atractivos son los siguientes: (Anexo 3)

El Pedregal

Balneario que se encuentra ubicado en medio de una plantación bananera en el Km 5 ½ vía a Puerto Inca, a 15 minutos del centro de la ciudad, es uno de los centros recreacionales más importantes del cantón y de la provincia. El balneario cuenta con piscinas, cabañas, canchas de futbol, indor, vóley, restaurant y asaderos, ideales para el disfrute del turista.

El centro recreacional fue creado hace 10 años, por lo que la infraestructura se mantiene en un buen estado de conservación, ya que permanentemente se hacen remodelaciones en sus instalaciones.

Parque Ecológico la Montañita

Se encuentra localizado a 300 metros de la parroquia Cochancay, en la vía Duran- Tambo; el objetivo principal del Complejo Ecológico recreacional es el rescate y cuidado de especies en peligro de extinción, formando un pequeño zoológico, el mismo que alberga especies como: Loro cabeza roja-azul, loro real, perico, cacatúa, gallina guinea, cuchucho, mono payasito, gato del monte, tigrillo, venado gris, faisán, tortuga pequeña, boa mata caballo, león de Malasia y mono capuchino entre los más importantes, en donde el visitante puede observarlos; además se puede realizar actividades como la fotografía de paisajes, trekking , visita de cascadas, paseo en caballo y en canoa, así mismo el Parque cuenta con criaderos de tilapias en donde se puede realizar pesca deportiva, de igual manera se puede hacer un recorrido por senderos para disfrutar de plantas ornamentales y curativas. La Montañita posee instalaciones como cabañas, canchas, piscinas y restaurante.

Referente al estado de conservación del Parque Ecológico se constató que las instalaciones se encuentran en un estado de conservación bueno, ya que se realiza un continuo mantenimiento, pero lo que se trata de los senderos y el zoológico se verificó que existe contaminación por parte de los turistas al arrojar basura en el camino, además de la perturbación del nicho ecológico de la flora



UNIVERSIDAD DE CUENCA

y fauna que se encuentra en los senderos , por lo que se puede decir que el Parque está atravesando un proceso de deterioro del medio ambiente.

Balneario Yanayacu

Se encuentra localizado a las riberas del río Bulu Bulu en el Km 83 de la vía Duran-Tambo, en el sector Yanayacu al este de la parroquia Cochancay; el balneario cuenta con piscinas de aguas termales de origen volcánico ricas en minerales, que según el GAD de La Troncal tienen propiedades medicinales para enfermedades de la piel, músculos y huesos, por lo que se ha constituido en uno de los centros turísticos más visitados de la provincia del Cañar, además el balneario cuenta con restaurante y servicio de hospedaje.

En el centro recreacional se puede realizar actividades como la pesca deportiva en el río, trekking, visita a la cascada Montenegro y fotografía del entorno, además los turistas pueden disfrutar de baños alternantes de agua caliente y fría.

El Balneario Yanayacu se encuentra en un estado de conservación bueno, gracias a que el propietario realiza mantenimiento de la infraestructura, limpieza de la basura que pueden dejar los turistas en el río, además no se han realizado alteraciones en el medio ambiente.

Complejo turístico el Chorro

El complejo se encuentra ubicado al oeste de la parroquia Cochancay a 1 Km desde la vía Duran-Tambo, el mismo que es reconocido a nivel regional gracias a que ofrece deportes extremos como trekking, cayoning, canopy y parapente, además cuenta con instalaciones como restaurante de comida tradicional, sauna, cabañas, baños a vapor, canchas de vóley y fútbol, salón de karaoke y cuenta con piscinas y toboganes.

Por su ubicación geográfica cuenta con una exuberante vegetación arbustiva, por lo que se instaló en la copa de árboles la infraestructura adecuada para la práctica del canopy; así mismo alrededor del complejo existen 35 vertientes de agua, las mismas que forman quebradas, las cuales son propicias para la práctica



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de canyoning, además el Chorro cuenta con varios senderos ideales para realización de tracking donde el turista puede observar orquídeas endémicas y aves.

En el complejo turístico, en lo referente a la conservación del mismo, se puede decir que su infraestructura e instalaciones está en un estado de conservación bueno, pero lo que tiene que ver con el medio ambiente se encuentra en un estado de conservación alterado debido a que muy cerca pasa la vía Duran-Tambo, además de la adecuaciones que se realizaron en las montañas para la realización de los deportes extremos.

Las siete cascadas

El atractivo natural también es conocido como cascada del río azul debido a que en los meses de julio a diciembre el agua toma un color azul, el mismo que se encuentra ubicado en la parroquia Cochancay en el Km 80 de la vía Duran-Tambo, para llegar al atractivo hay que realizar una caminata de una hora con treinta minutos, en donde el visitante puede disfrutar de la flora y fauna, en el lugar se puede realizar actividades como el avistamiento de aves, fotografía, trekking y principalmente la actividad de rapel.

Las siete cascadas se encuentran en un buen estado de conservación, debido a que se realiza una limpieza en los senderos, además que no sufre alteraciones realizadas por el ser humano.

Complejo Turístico la Ponderosa

Se encuentra ubicado a 300 metros de la parroquia Cochancay, es uno de los balnearios más importantes del cantón La Troncal debido a que tiene un sin número de instalaciones y actividades para el disfrute del turista, miradores, piscinas, criaderos de tilapias, restaurante, lagunas artificiales, cabañas, canchas, pista de baile, además de un pequeño sendero con plantas ornamentales y curativas, así mismo el turista puede tomar fotografías del paisaje y realizar caminatas a las cascadas que se encuentran al rededor del complejo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El atractivo turístico se encuentra en buen estado de conservación debido que se hace mantenimiento respectivo de las instalaciones.

2.2 Diagnóstico Global

Ilustración #4

Diagnóstico de los atractivos

| Atractivo | Estado de conservación |
|-------------------------------|--|
| El Pedregal | El atractivo está en un buen estado de conservación debido a que se realiza un mantenimiento y remodelaciones continuas de las instalaciones físicas para la buena atención al cliente y medio ambientales para cuidar el ecosistema en el que vive. |
| Parque ecológico La Montañita | El parque Ecológico se encuentra en un Proceso de deterioro debido a que se ha está alterado los nichos ecológicos de la flora y fauna que se encuentran en dicho parque, además de la contaminación que producen los turistas en los senderos al momento de visitarlos, pero en lo que se refiere a la infraestructura turística del lugar, el complejo turístico está en un constante proceso de remodelaciones ya que los dueños lo que buscan es la satisfacción al cliente. |
| Balneario Yanayacu | Se encuentra en un buen estado de conservación debido a que se realiza mantenimiento adecuado a las instalaciones. El Balneario Yanayacu también aporta al cuidado del medio ambiente a través de la recolección de la basura, plantar árboles, etc. |
| Complejo turístico el Chorro | El Complejo turístico el Chorro se encuentra en un estado de conservación bueno debido a que pasa por la vía Duran-Tambo permitiendo una accesibilidad buena hacia el atractivo. Además las |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | |
|--|---|
| | <p>adecuaciones que se realizaron en las montañas para la realización de los deportes extremos tuvieron impactos buenos para el medio ambiente creando senderos para su conservación.</p> |
| <p>La siete cascadas</p> | <p>Dicho atractivo se encuentra en un buen estado de conservación, gracias a que el GAD de la Troncal realiza la recolección de la basura que dejan los turistas en los senderos, así mismo no ha sufrido alteraciones por parte del ser humano</p> |
| <p>Complejo turístico la Ponderosa</p> | <p>El complejo tiene un buen estado de conservación ya que recibe mantenimiento permanente y adecuado de las instalaciones para la conservación del complejo y la buena atención al turista. Complejo turístico la Ponderosa aporta al medio ambiente a través de la plantación de árboles, recolección de la basura y señaléticas.</p> |

Autor: Fabián Cárdenas Fuente: Ficha de observación 25 de Octubre del 2015

Como se puede observar en la tabla del estado de conservación de los atractivos más concurridos por los turistas al cantón La Troncal, el 66% de los mismos se encuentran en un buen estado de conservación, esto se debe a varias razones, una de ellas es, que los propietarios de los balnearios se preocupan por el buen estado de las instalaciones por lo que realizan mantenimiento constante de los establecimientos además realizan la limpieza adecuada y en la mayoría de los balnearios procuran no alterar el medio ambiente, pero vale recalcar que estos atractivos turísticos son de propiedad privada.

El 44% de los atractivos del cantón tienen un estado de conservación alterado y en proceso de deterioro, este se debe que al implementar el equipamiento necesario para la realización de los deportes extremos se altera la naturaleza, además que los senderos no cuentan con los respectivos tachos de basura y se realizan alteraciones del hábitat de la flora y fauna.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se puede concluir que los atractivos del cantón La Troncal se encuentran en un buen estado de conservación, esto es de vital importancia para el desarrollo turístico del Cantón, porque de esta manera aumenta la afluencia de turistas.

La Troncal posee una variedad de atractivos turísticos, los mismos que gozan de un gran potencial para el desarrollo de las actividades turísticas pero con el cuidado necesario de los mismos para evitar alterar el medio ambiente; en varios atractivos se puede realizar la práctica de varios deportes extremos; es de vital importancia que el GAD de la Troncal genere planes de turismo sostenible para que en algunos atractivos que se encuentran alterados pueden mejorar su estado de conservación.

En el diagnóstico realizado se observó en qué estado se encuentran los atractivos turísticos más visitados de La Troncal, por lo que dio como resultado que los atractivos se encuentran en buen estado, en donde se pueden realizar nuevas actividades, lo que facilitaría el análisis de las nuevas tendencias turísticas que visitaran el cantón La Troncal.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sección 3: Análisis de las nuevas tendencias turísticas del Cantón La Troncal.

Mediante la aplicación metodológica cuantitativa con sus respectivos métodos y técnicas como encuestas, entrevistas y observación de campo, se logró determinar que el agroturismo, y el turismo de salud, son las nuevas tendencias turísticas que están marcando el desarrollo turístico del cantón La troncal.

3.1 Deportes extremos

El Cantón La troncal es uno de los más conocidos de la región y de la provincia del Cañar respecto a la práctica de deportes extremos, gracias a que posee montañas, ríos y cascadas aptas para la realización de los mismos y las estadísticas del departamento de turismo del GAD de La Troncal afirman que la primera motivación de viaje al cantón, es la realización de deportes extremos; por lo que se realizan las siguientes actividades:

Down Hill

Es una actividad que se realiza en bicicleta en donde se recorre senderos accidentados, llenos de obstáculos, el lugar ideal es la ruta carretero viejo a Javín, el mismo que recorre la orilla del río Bulu Bulu; vale recalcar que en la misma vía se realizan campeonatos de Down Hill tanto locales, provinciales y nacionales.

Este deporte lo opera el club Cochancay bike, los mismos cuentan con el equipo y accesorios necesarios, como los siguientes: casco, dispositivo reflector, equipo del guía, botequín de primeros auxilios y dispositivos de comunicación.

Canoping

Es un deporte de aventura que consiste en deslizarse entre las copas de los árboles de un punto a otro, por medio de poleas y con el equipo de seguridad necesario como arneses y un sistema de control, uno de los lugares más concurridos para realizar este deporte es el Balneario el Chorro, el mismo que cuenta con varios cables que cruzan el bosque que están aproximadamente a 20 o 40 metros de altura, lo que permite al usuario disfrutar de una agradable vista.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Canyonnig

Consiste en el descenso de cascadas, lo que implica que se debe ir superando obstáculos caminando, nadando o escalando, depende de las condiciones físicas de la cascada, se lo debe realizar con implementos y herramientas necesarias como un traje adecuado, casco, cuerda y arneses. En el cantón la Troncal existen lugares propicios para realizar este deporte como son la parroquia Conchancay, específicamente los lugares del Chorro y las siete cascadas, este último cuenta con dos kilómetros de recorrido aproximadamente, en donde el turista va observando la fauna y flora del lugar, además en el lugar operan varias operadoras de la ciudad, que ofrecen las seguridades necesarias para el turista.

Los lugares antes mencionados cuentan con los implementos necesarios para la seguridad de los turistas como los siguientes: casco, mosquetones, punto de encordé entre el arnés y el mosquetón, sistema de comunicación y botiquín de primeros auxilios.

Trekking

Es una actividad que se puede realizar en varios lugares del cantón como son: el sector Yanayacu-Cascada Montenegro, sendero de las Orquideas en el Chorro, acenso a las 7 cascadas y el sendero del parque ecológico La Montañita; en donde el turista o visitante va descubriendo la gran diversidad de flora y fauna que tienen los lugares por medio de una caminata.

Para realizar este deporte se recomienda utilizar los siguientes implementos:

- Calzado y vestimenta adecuada como zapatos para trekking.
- Linterna cuando la modalidad sea nocturna.
- Botiquín
- Equipo de orientación en áreas remotas
- Navaja multiuso
- Bolsas secas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Rapel

En el atractivo turístico las 7 cascadas existen piedras gigantes, además que en la cascada la Virgen hay paredes naturales ideales para la realización del descenso mediante una cuerda.

Se debe tener en cuenta que el equipo necesario para realizar este deporte extremo es el siguiente:

- Arnés
- Casco
- Mosquetones
- Línea de vida con mosquetón de seguro
- Vestimenta adecuada
- Cuerda dinámica
- Sistemas de comunicación

3.2 Agroturismo

Según datos de Ecuador en Cifras, una de las principales actividades económicas de la Troncal es la agricultura ya que representa 32.2% de los ingresos económicos que percibe el cantón, ya que es productor de banano, cacao y cuenta con uno de los ingenios azucareros como es el ingenio La Troncal, por estas razones se sintió la necesidad de unir el turismo con la agricultura, para que los visitantes del cantón, conozcan sobre la producción e interactúen con los dueños de las haciendas y con los agricultores; para un mejor entendimiento del agroturismo y de sus actividades, el GAD de La Troncal propone la siguiente ilustración (7):



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ilustración #5

Agroturismo

| Producto | Lugar(haciendas) | Características |
|----------|---|---|
| Banano | Hacienda Andrea Hacienda Fanny | <p>En estos lugares el turista puede realizar algunas actividades, como es el de la cosecha, cultivo, y proceso del producto, además de la elaboración del abono orgánico.</p> <p>Estas son empresas que realizan varias actividades para el cuidado del medio ambiente tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recolección de la basura. • Ahorrar agua. |
| Cacao | Vivero de Cacao GF Comunidades de Zhucay y la Puntilla | <p>En las comunidades de Zhucay y la Puntilla es donde se realizan la mayor plantación de cacao de la zona, en la cual el turista puede realizar la visita a los viveros lugar en el que puede realizar la siembra y la cosecha del cacao de manera orgánica.</p> <p>Los productos que se elaboran con el cacao son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chocolate |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | |
|----------------|--------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Licor de cacao. • Esencia de cacao. <p>Cabe recalcar que estos productos son elaborados de manera artesanal.</p> |
| Caña de Azúcar | Ingenio La Troncal | <p>Es uno de los uno de los ingenios azucareros más grande del Ecuador en el cual se realizan diferentes actividades tales como visitas a canteros para conocer el proceso de la Azúcar y también para la elaboración del alcohol que se hace a través de la caña de azúcar.</p> <p>Ingenio La Troncal es una de las empresas que protege el medio ambiente a través de la plantación de árboles y la recolección de la basura.</p> |

Autor: GAD de la Troncal

Fuente: GAD de la Troncal

3.3 Turismo de Salud

Según la Asociación Mexicana de Turismo de Salud, afirma que el turismo de salud son actividades que realiza una persona al desplazarse de su localidad a otra, teniendo como motivo principal recibir algún servicio de salud o bienestar, además que un grupo del turismo de salud es el turismo de medicina alternativa y complementaria, en donde se practica el termalismo en donde el turista busca sanar las dolencias de su cuerpo (12).

Por estas razones en el Ecuador los turistas buscan atractivos que ofrezcan termalismo, motivados por sus aguas curativas, uno de los principales atractivos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

es Baños de Agua Santa, pero uno de los nuevos destinos que ofrece turismo de salud es el cantón La Troncal, específicamente la aguas termales de Yanayacu, el mismo que está ubicado al lado del río Bulubulu, rodeado por la naturaleza en donde el turista puede realizarse baños en agua caliente natural y agua fría en el río, por estos motivos el turismo de salud en La Troncal se está convirtiendo en una de la principales motivaciones de viaje por parte de los turistas que buscan sanar enfermedades a través de las propiedades curativas de las aguas termales.

Para obtener un óptimo desarrollo turístico es de vital importancia generar nuevos productos turísticos, para que los mismos generen motivación a los turistas, por estas razones el cantón La Troncal está desarrollando nuevas tendencias turísticas como son los deportes extremos, el agroturismo y turismo de salud.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sección 4: Punto de vista, análisis crítico, argumentos del contexto y reflexiones dentro del ensayo.

Punto de vista

Los atractivos turísticos del Cantón La Troncal son de interés local y provincial, debido a que están implementando nuevas tendencias turísticas por lo que son importantes para el desarrollo de la ciudad ya que se genera un efecto multiplicador que creará recursos económicos y beneficios sociales, lo que contribuye a la economía del cantón.

Análisis Crítico

Debido a que el turismo va teniendo cada vez más importancia en el mundo y el Ecuador no es la excepción, cada vez ha ido creciendo más y, según el Ministerio de Turismo, es uno de los que generan ingresos económicos para el país y crea fuentes de trabajo, y gracias al efecto multiplicador ha dado buenos resultados para el beneficio del país.

Esto ha hecho que cada pueblo, provincia, cantón, etc., del Ecuador se vaya desarrollando, actualizándose e innovándose para que así sea un fuerte potencial turístico y en su mayoría en el país sea uno de los principales ingresos económicos y fuente de trabajo.

Partiendo desde el punto de vista mencionado y analizado anteriormente se puede decir que el cantón La Troncal ha venido evolucionando turísticamente de forma favorable y factible para el beneficio del mismo y así aportando al desarrollo turístico de la provincia y del cantón a través de las visitas que estos realizan a los atractivos.

Se despierta así el interés de los turistas tanto nacionales y extranjeros, para no solo conocer el cantón La Troncal sino también aventurarse a recorrer toda la provincia y disfrutar de toda su riqueza turística tanto natural como cultural, permitiendo así el desarrollo turístico y económico del cantón, provincia y país.

Argumentos.

La presente investigación es de vital importancia porque permitió el análisis referente a la aportación de los atractivos del cantón La Troncal, lo que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

evidenció una fuerte influencia de los mismos en el desarrollo turístico del cantón La Troncal, los cuales se pueden convertir en ejes fundamentales en la dinamización de la economía.

Reflexión del ensayo

Por medio del estudio de los atractivos turísticos del Cantón La Troncal como aporte al turismo de la Provincia del Cañar se determinó que el cantón posee atractivos turísticos naturales importantes para el desarrollo turístico del Cantón; la mayoría de los atractivos se encuentran en un buen estado de conservación, por lo que es necesario la inclusión de planes de turismo sostenible en el Cantón La Troncal; además las actividades que se realizan en los atractivos generan nuevas tendencias turísticas en el cantón como son; el agroturismo, el turismo de salud y los deportes extremos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Conclusiones

Cantón La cuenta con variedad de atractivos turísticos pero los más visitados son: la Cascada del Rio Azul, Rio Cañar, Carretero Viejo, Pedregal, la Ponderosa, las Harás del Paraíso, Yanayacu, el Chorro, Montañita y la Cascada, los mismos aportan al desarrollo turístico de la Provincia del Cañar.

Las nuevas tendencias turísticas que se desarrollan en los últimos años en el cantón La Troncal son: el agroturismo, deportes extremos y el turismo salud, generando año a año el aumento de visitantes que buscan nuevas experiencias turísticas.

Cañar en los últimos años se está convirtiendo en destino turístico muy visitado por lo que aproximadamente anualmente genera el 4% de los ingresos totales por la actividad turística en el país y el cantón La Troncal genera el 40% del total de ingresos por turismo en la provincia, por lo que se está convirtiendo en un dinamizador de la economía provincial.

Los atractivos del cantón La Troncal se encuentran en un buen estado de conservación, gracias al mantenimiento que reciben por parte de sus dueños, generando buena imagen al turista.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Recomendaciones

Para el buen funcionamiento del sistema turístico del cantón La Troncal es necesario la creación de un nuevo inventario turístico, para de esta manera conocer el estado de conservación actual de los atractivos turísticos.

Para esto se recomienda la intervención del GAD de La Troncal para crear proyectos de turismo sostenible con el objetivo de preservar los recursos naturales del cantón.

Crear nuevas campañas de promoción a nivel provincial y nacional sobre las nuevas tendencias turísticas que se están desarrollando en el cantón a través de los medios de comunicación pero principalmente en las redes sociales.

Se recomienda hacer convenios con los ministerios de Turismo y Ambiente, con el objetivo de impartir nuevos conocimientos turísticos y ambientales mediante capacitaciones semestrales a los servidores turísticos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Bibliografía.

- Acerenza, Miguel. *Competitividad de los Destinos turísticos*. México, Editorial Trillas, 2009.
- Arrillaga, José. *El Turismo en la Economía Nacional*. Madrid, Editora Nacional, 1955.
- Asociación Mexicana de Salud. *Clasificación de Turismo de Salud. Mexico, 2012*
- Casasola, Luis. *Turismo y Ambiente*. 2^{da} ed. México, Editorial Trillas, 2011.
- Dirección de Turismo del Austro. *Guía Turística del Azuay y Cañar*. Cuenca, 1979.
- Ecuador en Cifras. *Hoteles, Restaurantes y servicios 2012*. Quito, 2013.
- _____. *Índice de Empleo, Remuneraciones y Horas Trabajadas: Primer trimestre del 2015*. Quito, 2015.
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Troncal. *Inventario turístico 2010*. La Troncal, 2010
- _____. *Turismo de aventura y agroturismo*. La Troncal.
- Hernández, Edgar. *Proyectos Turísticos Formulación y evaluación*. México, Editorial Trillas, 2004.
- Milio, Isabel. *Diseño y Comercialización de Productos Turísticos Locales y Regionales*. España, Thomson Editores, 2004.
- Ministerio de Turismo de Ecuador. *Barómetro turístico del Ecuador 2010*. Quito 2011.
- _____. *Barómetro turístico del Ecuador 2010*. Quito 2013.
- _____. *Boletín anuario de estadísticas turísticas 2010-214*. Quito 2015
- _____. *La experiencia turística en el Ecuador*. Quito 2011.
- _____. *Principales Indicadores de Turismo 2014*. Quito, 2015.
- Ministerio de Turismo de Uruguay. *Plan Nacional de Turismo 2009/2020*. Uruguay, 2008.
- Organización Mundial de Turismo. *Introducción al Turismo*. 1ra ed. Madrid, OMT, 1998.
- Pérez, Mónica. *Manual de Turismo Sostenible Cómo conseguir un turismo social, económico y Ambientalmente Responsable*. España, Ediciones Mundi-Prensa, 2003.
- _____. *La Guía del Ecoturismo o Cómo conservar la naturaleza a través del Turismo*. España, Ediciones Mundi-Prensa, 2003.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Rodríguez, Roberto. *La región Interandina ecuatoriana. se, sf.*

Reyes, Bercial. *Nuevas tendencias en el desarrollo de destinos turísticos: Marcos conceptuales y operativos para su planificación y gestión.* Madrid, 2005

Sistema Nacional de Información del Ecuador. *Fichas de datos generales La Troncal-Cañar.*

Zamorano, Francisco. *Turismo Alternativo: Servicios Turísticos diferenciados.* México, Editorial Trillas, 2004.

Fuente de Periódicos

Diez tendencias del turismo mundial. ABC (España), 3 de abril 2015: 2c.



ANEXOS

Anexo 1: Encuestas para conocer importancia de los atractivos turísticos del Cantón La Troncal como aporte al turismo en la Provincia del Cañar **Encuestas**

Para conocer la importancia de los atractivos turísticos del Cantón La Troncal como aporte al turismo en la Provincia del Cañar, se aplicara el método cuantitativo a través de encuestas realizadas a una muestra representativa de los turistas que llegan al Cantón

Diseño de la Muestra

Población o universo

El universo es 1.832 turistas que llegaron en el año 2014 al Cantón, según el Ministerio de Turismo.

Formula Finita

Para el cálculo de la muestra se toma en consideración una desviación estándar del 0,5, un nivel de confianza del 1,96 y un límite aceptable de error muestral del 0,01 (1%). De donde: **n** = tamaño de la muestra, **N** = tamaño de la población, σ =desviación estándar de la población, **Z** = niveles de confianza y **e** = límite aceptable de error muestral.

Aplicación de la fórmula

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

n = ?

N = 1832

e = 0,01

z = 1,96

σ =0,5

$$n = \frac{1.832 (0,5)^2 (1,96)^2}{(1832-1) (0,01)^2 + (0,5)^2 (1,96)^2}$$

$$n = \frac{1832 (0,25)(3,84)}{1831(0,01)+(0,25)(3,84)}$$



UNIVERSIDAD DE CUENCA

$$n = \frac{1758,72}{19,27}$$

$$n = 91$$

Estratificación

Para realizar la estratificación de las encuestas que se van a realizar a los turistas que llegan al Cantón se aplicará la técnica de asignación proporcional que permite tener homogeneidad, por lo que se realizarán las encuestas en los atractivos más representativos de la Troncal, como son El Pedregal, Yanayacu, el Chorro y la cascada.

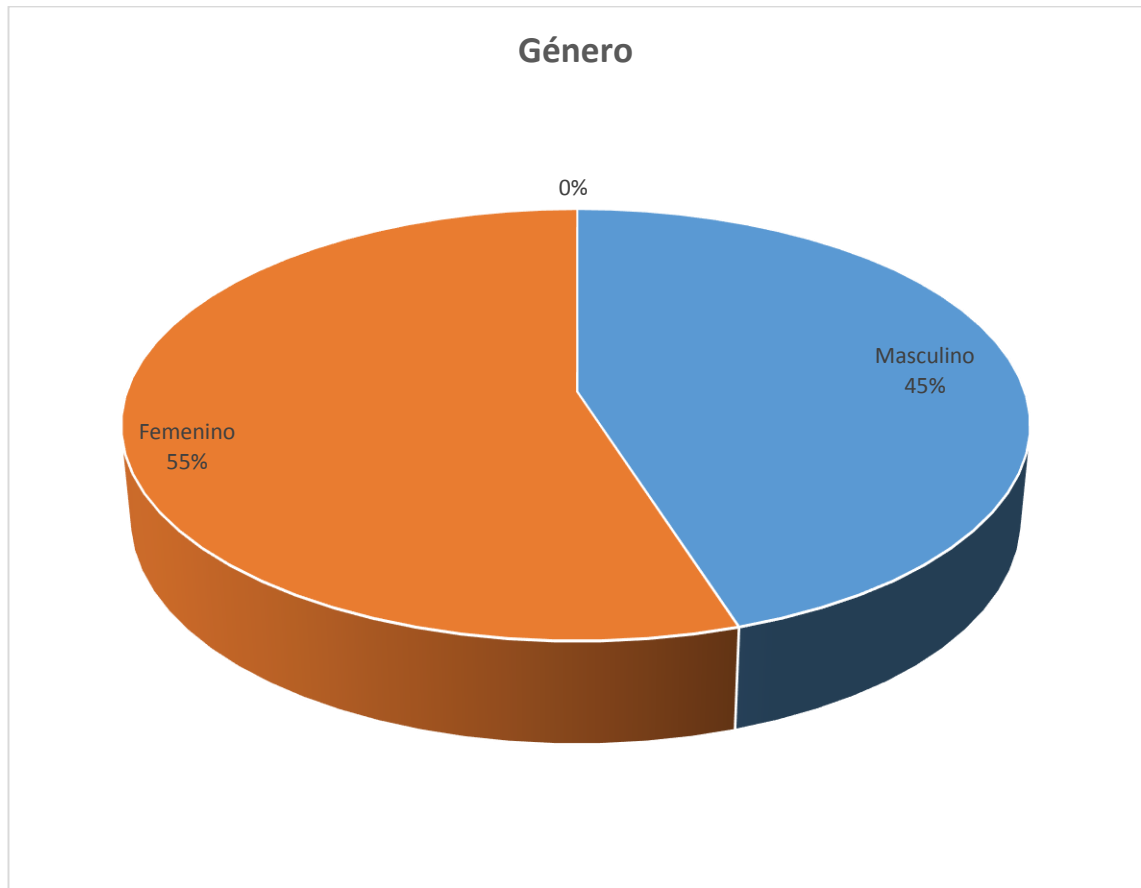
| Atractivos | Porcentaje | Numero de encuestas |
|--------------|-------------|---------------------|
| Pedregal | 50% | 45 |
| Yanayacu | 30% | 28 |
| El Chorro | 10% | 9 |
| La Cascada | 10% | 9 |
| TOTAL | 100% | 91 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.3.6 Análisis de las encuestas

Gráfico 1



Autor: Fabián Cárdenas

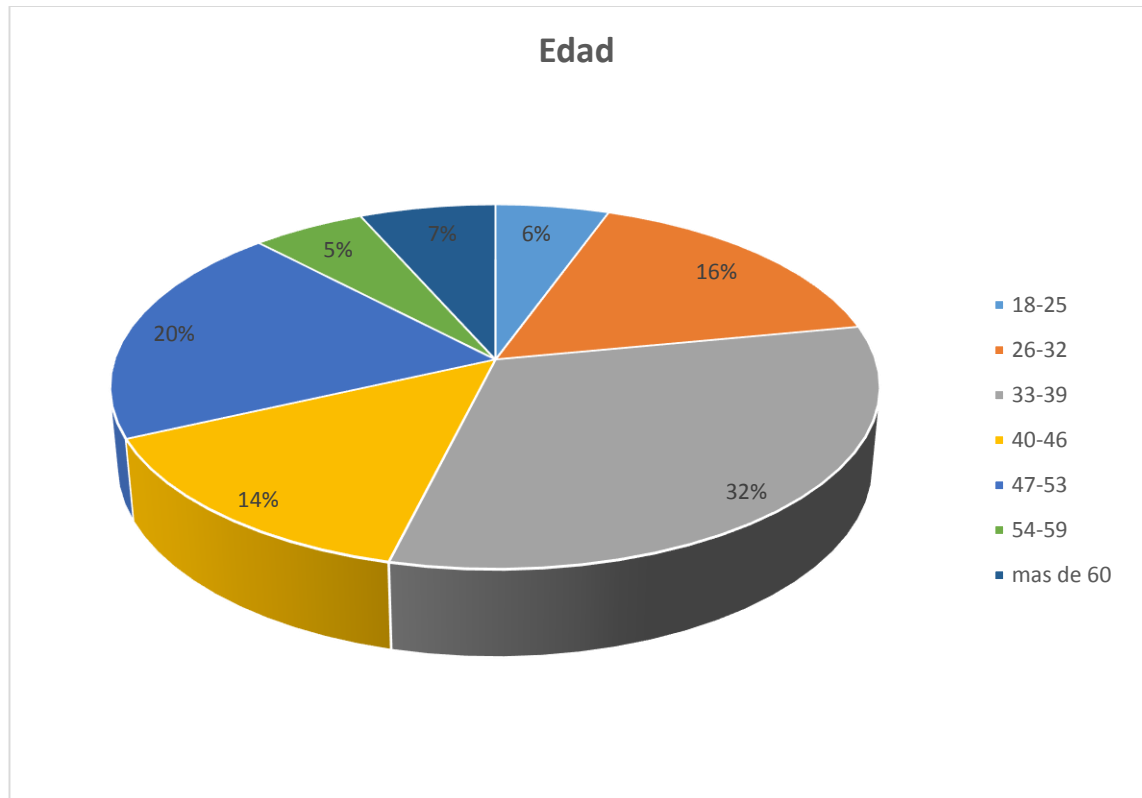
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

El gráfico demuestra que el 55% de los encuestados son del género femenino, mientras que el 45% son del género masculino



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 2



Autor: Fabián Cárdenas

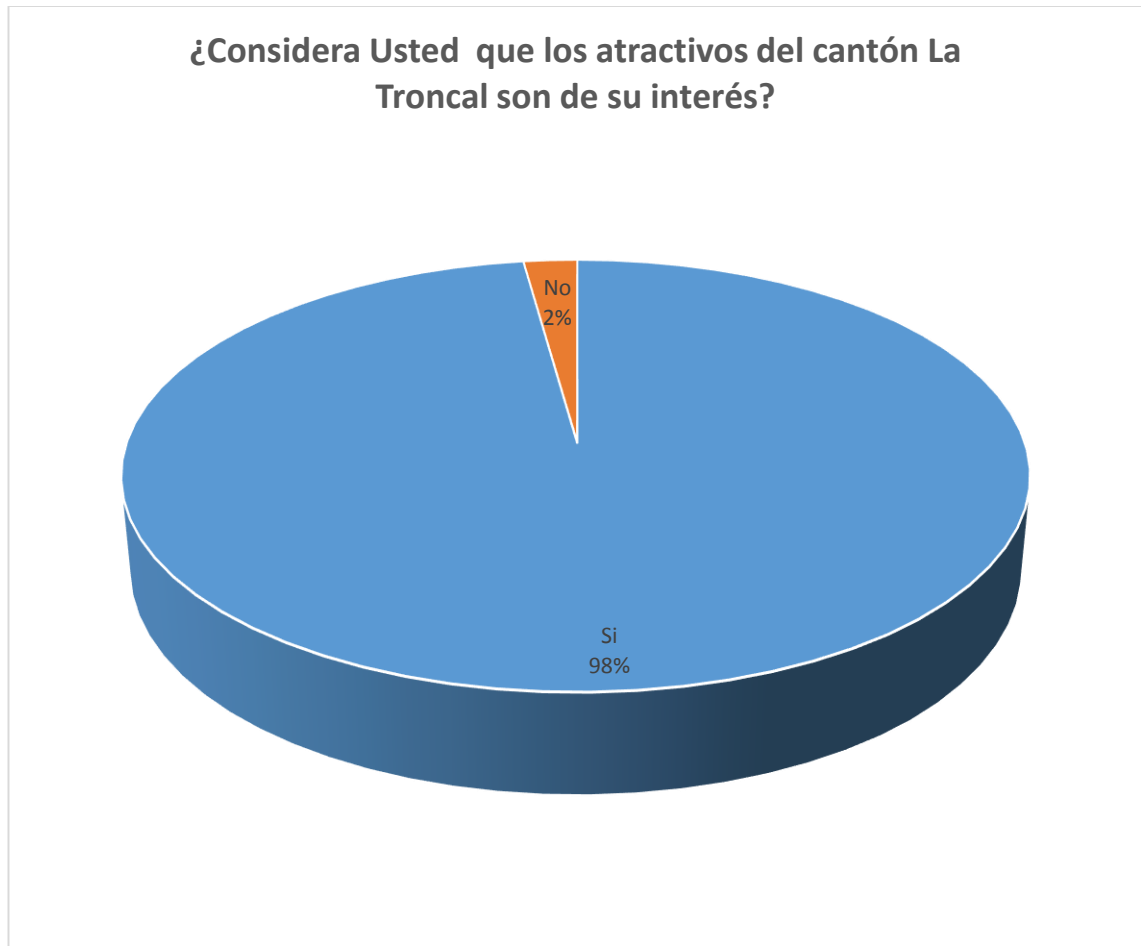
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

De acuerdo con el gráfico, se puede decir que el 32% del total de los encuestados tienen una edad que oscila de 33 a 39 años por lo tanto es representativa, mientras que el 6% oscila de 18 a 25 años, la cual es la minoría de los encuestados.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 3



Autor: Fabián Cárdenas

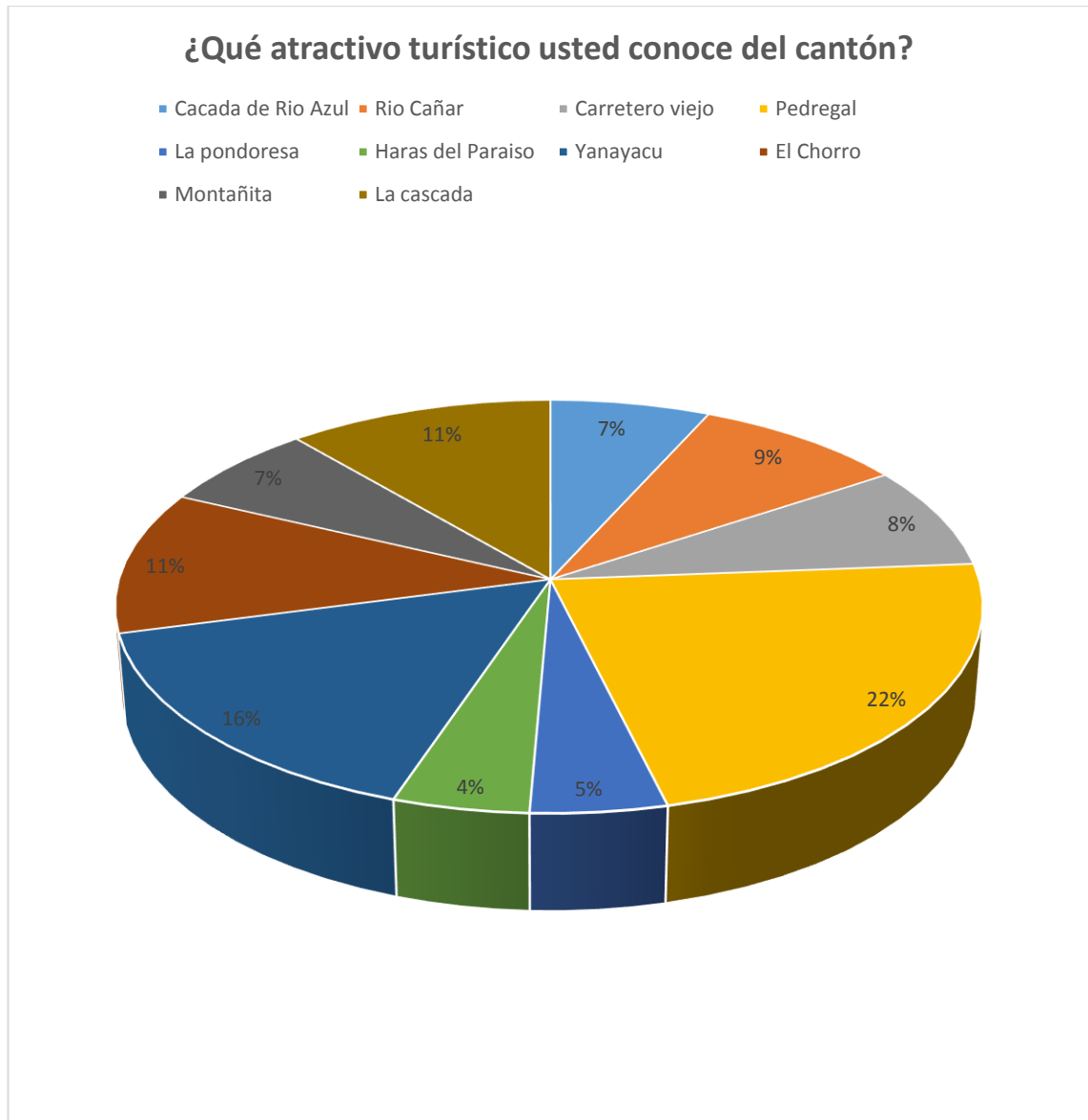
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

El 98% del total de los encuestados afirman que los atractivos turísticos del cantón La Troncal son de su interés, mientras que el 2% opina lo contrario



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 4



Autor: Fabián Cárdenas

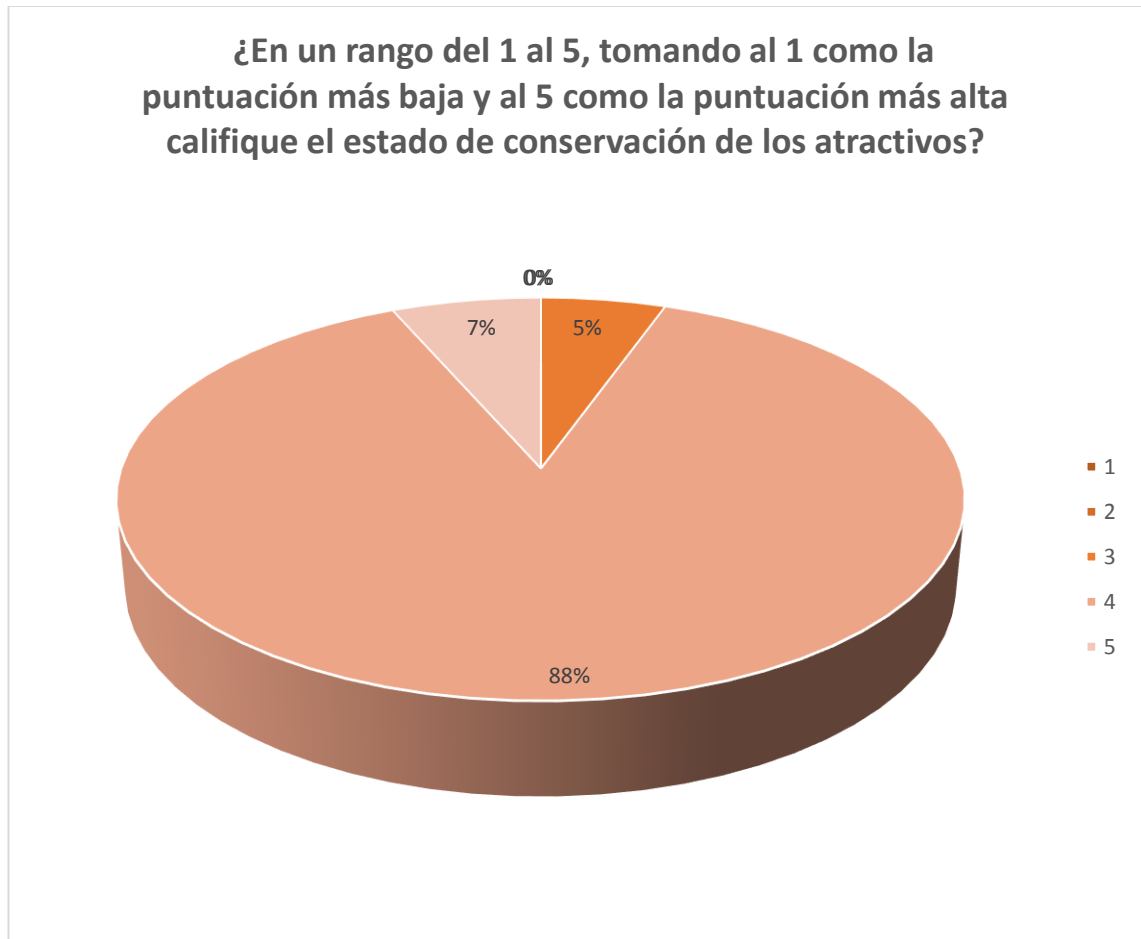
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

Mediante el gráfico estadístico se puede observar que los atractivos turísticos más visitados del Cantón son: El Predegal con el 22%, Yanayacu con el 16%, el Chorro y la Cascada con el 11% respectivamente.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 5



Autor: Fabián Cárdenas

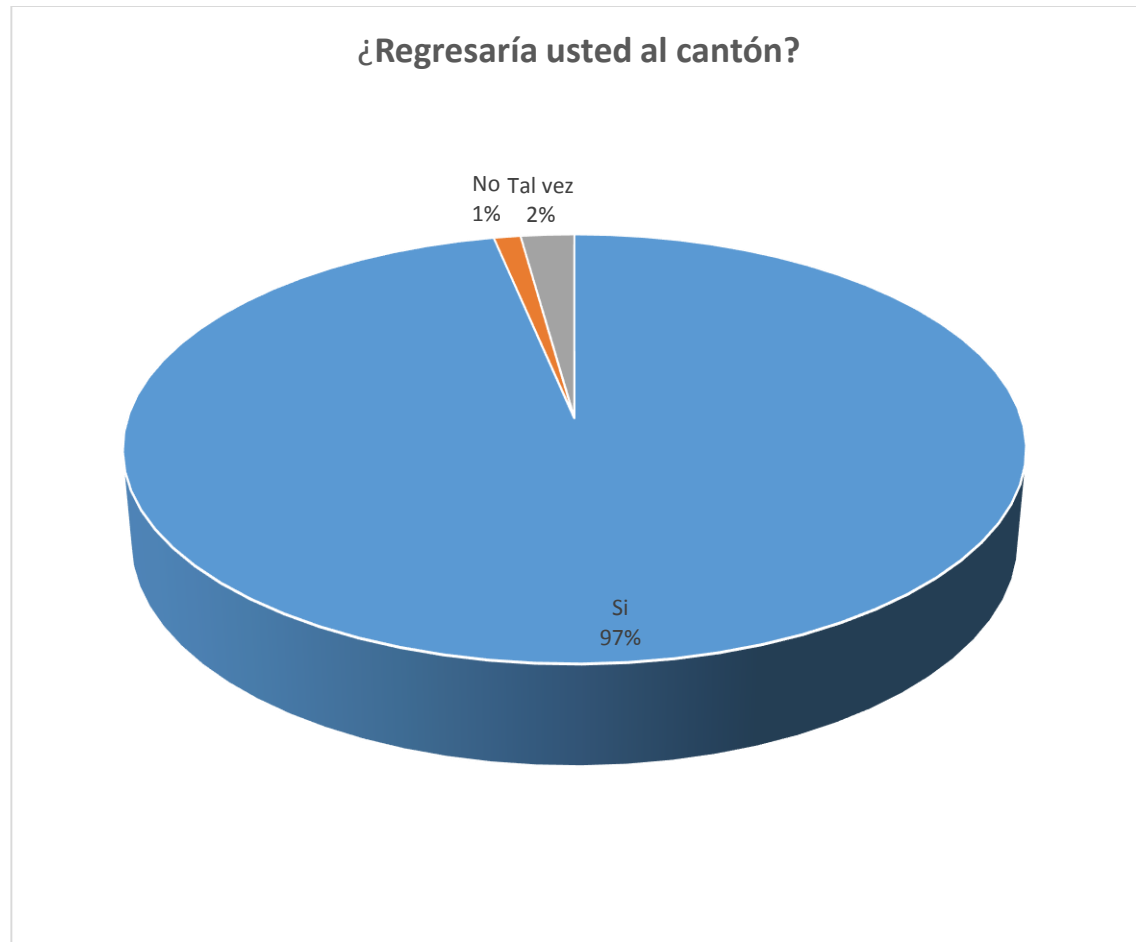
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

De acuerdo con el gráfico, se puede decir que el 88% afirma que la conservación de los atractivos es bueno, mientras que el 12% afirma que están en un estado de conservación regular a muy bueno.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 6



Autor: Fabián Cárdenas

Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

Mediante gráfico estadístico se puede observar que el 97% de los encuestados regresarían al cantón, mientras que el 3% está en desacuerdo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

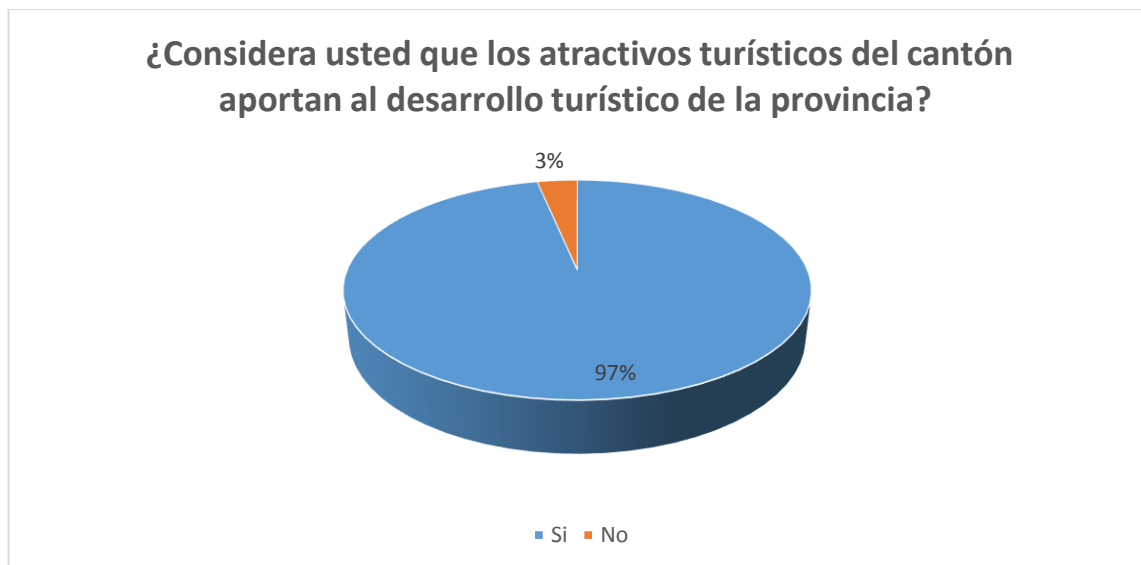
Gráfico 7



Autor: Fabián Cárdenas

Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

Gráfico 8



Autor: Fabián Cárdenas

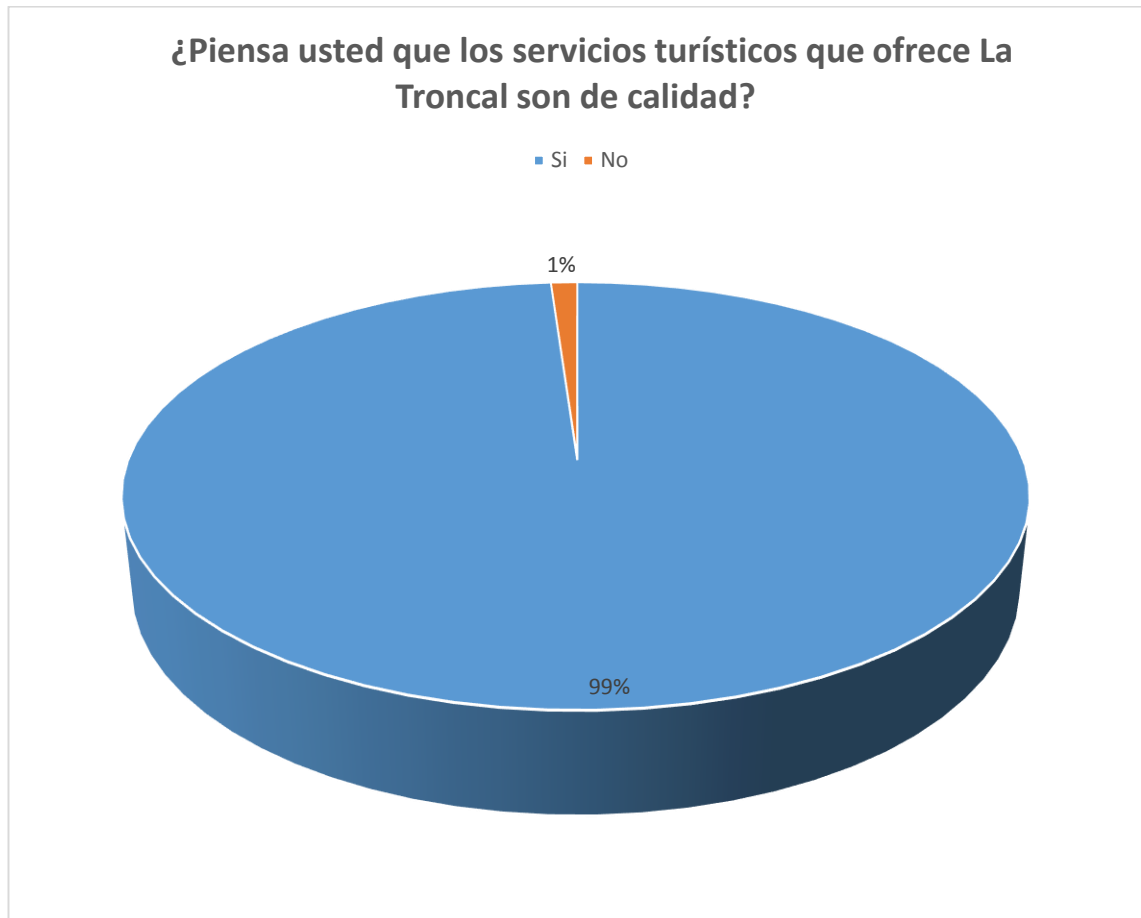
Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

El 97% del total de la encuesta afirma que los atractivos turísticos aportan con el desarrollo turístico de la provincia, mientras que el 3% restante opina lo contrario.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 9



Autor: Fabián Cárdenas

Fuente: Encuestas La Troncal 22-10-15

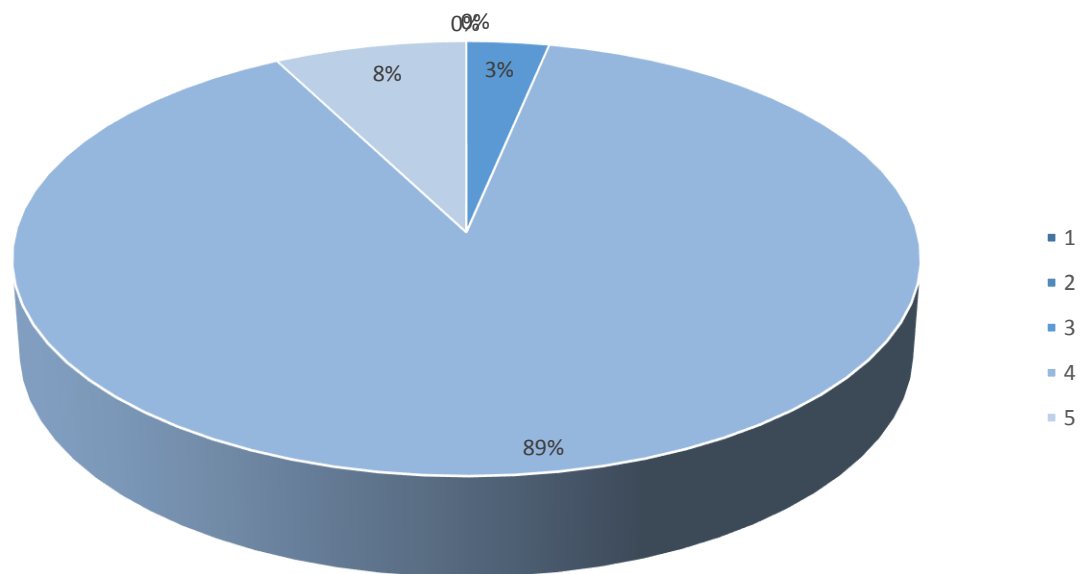
De acuerdo al gráfico se puede afirmar que el 99% de los encuestados opinan que los servicios turísticos son de calidad, mientras que la minoría opina que no.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico 10

¿En un rango del 1 al 5 tomando al 1 como la puntuación más baja y al 5 como la puntuación más alta califique la calidad de los servicios turísticos del cantón?



Autor: Fabián Cárdenas

Fuente: encuestas La Troncal 22-10-15

De acuerdo con el gráfico, se puede decir que el 89% afirma que la calidad de los servicios turísticos que ofrece el Cantón es bueno, mientras que el 11% afirma que la calidad de los servicios va de regular a muy bueno.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo 2: Entrevista a la Ingeniera Ana Bustamante, Directora del Departamento de Turismo.

ENTREVISTA

Tema: LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN LA TRONCAL COMO APOORTE AL TURISMO EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR

Dirigida a la representante de la unidad de turismo del GAD Municipal del cantón La Troncal Ing. Ana Lucia Bustamante

Fecha:

Lugar:

¿Qué opina usted acerca del sistema turístico del Ecuador y del cantón La Troncal?

Para que el sistema turístico pueda funcionar se requiere que a los atractivos y a la planta turística (oferta turística) se le agregue la infraestructura. La misma que abarca la educación, los servicios básicos (agua, luz, alcantarillado, telefonía), la vivienda, los transportes, las comunicaciones y la energía. Por ejemplo: aeropuertos, vías, telefonía fija y móvil, conectividad de internet, carreteras, ferrocarriles, puentes, viviendas, escuelas, hospitales, represas...).

El actual Gobierno del Ecuador en los últimos años ha invertido sus recursos en el mejoramiento de las áreas de educación, de salud y viabilidad. Por tanto a ello esto con lleva a tener más accesibilidad a los turistas, una gran inversión a sido la red vial ya que las carreteras son accesibles para poderse trasladarse a los distintos lugares del Ecuador, siendo que anteriormente se llegaba a las ciudades más principales, ya que no se podía acceder a las diferentes ciudades por que el carretero se encontraba en mal estado, convirtiéndose este en la dificultad de acceder a los atractivos turísticos que posee las diferentes ciudades del Ecuador.

El cantón La Troncal en la actualidad está ejecutando La Unidad de Turismo y así mismo se ha emprendido proyectos que van en beneficio de los visitantes y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de los empresarios turísticos que residen en el cantón, entre las diferentes mesas de trabajo que se ha venido desarrollando se ha visto las múltiples necesidades que tiene nuestro cantón, por ello se está trabajando ya que el sistema turístico que tiene el cantón no está en su totalidad acorde para que el turista se encuentre satisfecho.

¿Cuántos turistas llegan anualmente al cantón La Troncal?

No contamos con datos estadísticos exactos.

¿Qué opina usted acerca de las nuevas tendencias turísticas en el Ecuador?

Ecuador va a lograr convertirse en una potencia turística a nivel internacional, aunque todavía debe mejorar sus infraestructuras y la formación de personal. Datos estadísticos aseguran que Ecuador es uno de los Destinos Tendencia y en el 2014 la revista internacional para viajeros y turistas Travel Pulse, publicó un estudio realizado por la empresa de turismo de lujo más importante del mundo, Virtuoso, que la tendencia de Ecuador está en un incremento del 118% entre enero y marzo del 2014 en relación al año anterior, y captando el 20% de reservas aéreas de Suramérica, lo cual de acuerdo con Travel Pulse es notable por el hecho de que Ecuador posee menos del 5% de la población del continente, superando a países como Indonesia, Noruega y Sudáfrica; y siendo superado en el continente apenas por Brasil, que ha captado una gran cantidad de turistas gracias al mundial de fútbol.

¿Para usted, cree que los atractivos turísticos del cantón La Troncal aportan al desarrollo turístico en la provincia del cañar?

El cantón La Troncal tiene atractivos turísticos que potencializan no solo a la provincia si no al País en sí.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Considera usted que los atractivos del cantón La Troncal es uno de los motivos para que el turista llegue a la provincia y Porque?

Efectivamente La Troncal tiene lo que el turista busca naturaleza viva sin explotar, atractivos turísticos que llamen la atención, el calor de la gente amable, respetuosa, culta

¿Cuáles son los atractivos más importantes del cantón La Troncal?

- Las siete cascadas en el recinto de cochancay
- La Ruta del carretero viejo
- El Museo de la Puntilla
- El Mirador del cerro Huaquillas
- El balneario el Pedregal

¿Cuáles son las nuevas tendencias turísticas que ofrece el cantón La Troncal?

- Contamos ya con un manual es decir una guía turística que se está entregando a nivel nacional con la finalidad de promocionar nuestro cantón.
- Elaboración de nuevos productos turísticos.
- Contamos con paquetes turísticos disponibles para las agencias de viajes y así puedan ofrecer a los turistas.

¿Cuáles son los proyectos turísticos que tiene actualmente la unidad de turismo en cuanto a la innovación turística en el cantón?

Durante el 2015 se plantaron los siguientes proyectos:

- Elaboración del material promocional turístico del cantón La Troncal.
- Implementación del Centro de Información Turística.
- Proyecto de capacitación turística a los emprendedores turísticos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Qué opina usted acerca de los servicios turísticos del cantón La Troncal?

El cantón La Troncal tiene un fuerte potencial turístico que se lo está explotando en el año 2015 con la inversión en el desarrollo turístico promocional, es por ello el interés de capacitar día a día a los servidores turísticos, porque de ello dependemos para que sumen nuestros turísticos que ingresan a la ciudad; si bien es cierto los servicios no están acorde en la actualidad por que la calidad turística implica un proceso organizado de servicios personalizados y tecnificados.

Por ello es necesario que las empresas turísticas cuenten con unas Normas de Calidad que puedan ser percibidas por el cliente y que dispongan de unos procesos operativos tecnificados que simplifiquen el trabajo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo 3: Ficha de inventarios

| Inventario de Atractivos Turísticos # 1 | | |
|--|--|--|
|  | | |
| Nombre del atractivo: El Predegal | | Ficha #: 001 |
| Observador: Fabián Cárdenas Propietario: Gabriel Castro | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: km 5 ½ vía Puerto Inca | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: La Puntilla |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 80 m.s.n.m | Longitud: 079° 23' 14.6" | Latitud: 02° 27' 39.0" |
| Categoría: manifestaciones culturales | Tipo: realizaciones técnicas y científicas | Subtipo: Balnearios |
| Estado del Atractivo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 1 |
| Nivel de Accesibilidad | <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy Accesible 2. Accesible 3. Dificultoso 4. Muy Dificultoso | Total: 1 |
| Descripción del Atractivo: | Ubicación a 500 metros de la carretera la puntilla Cuenta con piscinas, cabañas, canchas de fútbol y vóley, restaurant y asaderos | |
| Amenazas: | <ul style="list-style-type: none"> • Bananeras cercanas • Clima Subtropical | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Inventario de Atractivos Turísticos # 2



| | | |
|---|--|--|
| Nombre del atractivo: Parque Ecológico Montañita | | Ficha #: 002 |
| Observador: Fabián Cárdenas Propietario: Rosa Lozada | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: vía Duran-Tambo en la Parroquia Cochancay | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: Cochancay |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 189 m.s.n.m | Longitud: 079° 17' 21.5" | Latitud: 02° 27' 59.9" |
| Categoría: manifestaciones culturales | Tipo: realizaciones técnicas y científicas | Subtipo: Balnearios |
| Estado del Atractivo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 1 |
| Nivel de Accesibilidad | <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy Accesible 2. Accesible 3. Dificultoso 4. Muy Dificultoso | Total: 1 |
| Descripción del Atractivo: | Se puede realizar actividades como deportes extremos específicamente camping y tracking, además posee restaurante, piscina y discoteca. | |
| Amenazas: | Clima Subtropical | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Inventario de Atractivos Turísticos #3



| | | |
|--|---|--|
| Nombre del atractivo: Siete Cascadas | | Ficha #: 0003 |
| Observador : Fabián Cárdenas Propietario: | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: junto al rio Bulu Bulu | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: Cochancay |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 189 m.s.n.m | Longitud: 079° 19' 31.4" | Latitud: 02° 30' 31.4" |
| Categoría: sitios naturales | Tipo: ríos | Subtipo: cascadas |
| Estado del Atractivo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 2 |
| Nivel de Accesibilidad | <ol style="list-style-type: none"> 1 Muy Accesible 2 Accesible 3 Dificultoso 4 Muy Dificultoso | Total: 3 |
| Descripción del Atractivo: | Es una cascada natural en donde se puede realizar varios deportes extremos, cuenta con senderos para llegar a la cascada, solo se llega caminando | |
| Amenazas: | Clima Subtropical Intervención del ser humano | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Inventario de Atractivos Turísticos # 4



| | | |
|--|--|--|
| Nombre del atractivo: Yanayacu | | Ficha #: 004 |
| Observador : Fabián Cárdenas Propietario: Rosa Lozada | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: vía Duran-Tambo el sitio Yanayacu | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: Cochancay |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 273 m.s.n.m | Longitud: 079° 15' 38.3" | Latitud: 02° 27' 21.0" |
| Categoría: sitios naturales | Tipo: termas | Subtipo: Balnearios |
| Estado del Atractivo | 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 1 |
| Nivel de Accesibilidad | 1. Muy Accesible 2. Accesible 3. Dificultoso 4. Muy Dificultoso | Total: 2 |
| Descripción del Atractivo: | El balneario cuenta con piscinas de aguas termales de origen volcánico ricas en minerales, además el balneario cuenta con restaurante y servicio de hospedaje. | |
| Amenazas: | Clima Subtropical | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Inventario de Atractivos Turísticos # 5



| | | |
|--|---|--|
| Nombre del atractivo: Hostería el Chorro | | Ficha #: 005 |
| Observador: Fabián Cárdenas Propietario: Walter Segovia | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: km 82 ½ vía Puerto Inca | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: La Puntilla |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 1200 m.s.n.m | Longitud: 079° 16' 11.9" | Latitud: 02° 28' 21..0" |
| Categoría: manifestaciones culturales | Tipo: realizaciones técnicas y científicas | Subtipo: Balnearios |
| Estado del Atractivo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 2 |
| Nivel de Accesibilidad | <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy Accesible 2. Accesible 3. Dificultoso 4. Muy Dificultoso | Total: 1 |
| Descripción del Atractivo: | Ofrece deportes extremos como traking, cayoning, canopy y parapente, cuenta con instalaciones como restaurante, sauna, canchas de vóley y fútbol. | |
| Amenazas: | <ul style="list-style-type: none"> • Clima Subtropical | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Inventario de Atractivos Turísticos # 6



| | | |
|--|--|--|
| Nombre del atractivo: La Ponderosa | | Ficha #: 006 |
| Observador: Fabián Cárdenas Propietario: Sr Walter Amay | | Fecha: 22-10-2015 |
| Ubicación: Vía Duran-Tambo | | Provincia: Cañar Cantón: La Troncal Localidad: Cochancay |
| Sist. Coord Geográficas DATUM WGS 84 | | |
| Altura: 285 m.s.n.m | Longitud: 079° 17' 07.9" | Latitud: 02° 28' 13.1" |
| Categoría: manifestaciones culturales | Tipo: realizaciones técnicas y científicas | Subtipo: Balnearios |
| Estado del Atractivo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservado 2. En Proceso de Deterioro 3. No Conservado | Total: 1 |
| Nivel de Accesibilidad | <ol style="list-style-type: none"> 4. Muy Accesible 5. Accesible 6. Dificultoso 7. Muy Dificultoso | Total: 1 |
| Descripción del Atractivo: | Este atractivo ofrece: Pesca deportiva Cabañas Balneario Restaurante | |
| Amenazas: | <ul style="list-style-type: none"> • Clima Subtropical | |