



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA ESCUELA “MARISCAL SUCRE” DE LA PARROQUIA BORRERO- AZOGUES.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Educación Básica

**AUTORA:**

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay

**DIRECTOR:**

Mst. Marco Antonio Muñoz Pauta

CUENCA-ECUADOR

2015



## RESUMEN

El presente trabajo aborda el tema evaluación del clima social escolar en niños de educación general básica, tiene como objetivo determinar el clima social escolar en niños de educación general básica de la escuela Mariscal Sucre, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del 4to, 6to y 7mo año de educación básica del Ecuador en el lectivo 2014 y 2015.

Entre junio y Julio del 2014 se realizó una investigación exploratoria- descriptiva en el centro educativo Mariscal Sucre, la recopilación de datos se realizó a todos los estudiantes y a las tres profesoras de los años de educación básica antes mencionados, a ellos se les aplicó el instrumento: **Cuestionario de climas social escolar (CES) para estudiantes y para profesores.**

Al final de este trabajo se plantea un involucramiento de padres de familia y estudiantes como elementos claves de la propuesta de intervención, y un compartir entre las actividades pedagógicas que se realiza entre profesores y padres de familia, mediante un seguimiento en las actividades extra escolares.

Palabra clave: Clima social, proceso educativo, involucramiento.



## ABSTRACT

This paper discusses the rating of social climate in school children basic education, it is to determine the social climate in school children Basic general education school Mariscal Sucre, as elements of measurement and description of the environment in which the educational process of students in the 4th, 6th and 7th year of basic education develops Ecuador in 2014 and 2015 school.

Between June and July 2014 exploratory- descriptive research at school Mariscal Sucre was performed, the data collection was performed all students and three teachers of the above years of basic education, they are applied to the instrument : Questionnaire school social climates (CES) for students and teachers.

At the end of this work an involvement of parents and students as key elements of the proposed intervention, and sharing between the educational activities taking place between teachers and parents, by monitoring in-school activities arises.

Keyword: Mood, educational process, involvement.



## Contenido

ABSTRACT .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I.....	16
1.1 ¿QUÉ ES CLIMA ESCOLAR? .....	17
1.1.1 EL CLIMA.....	17
1.1.2 ¿Qué es clima escolar? .....	17
1.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR .....	18
1.3 ¿Qué es clima social de aula? concepto desde el criterio de varios autores 20	
1.3.1 Características del clima social escolar .....	21
1.4 Microclimas en la escuela .....	24
1.4.1 El aula.....	24
1.4.2 Clima de aula .....	25
1.4.3 Factores que generan un clima de aula positivo:.....	26
1.4.4 Aspectos estructurales de la clase .....	30
1.4.5 Clima de clase: factores .....	34
1.4.6 Clima de trabajo.....	37
1.4.7 Impactos del clima social escolar .....	40



1.4.8	Clima social escolar y capacidad de retención de las escuelas .....	41
1.4.9	Clima social escolar y rendimiento escolar .....	44
CAPITULO II .....		49
2	METODOLOGÍA.....	50
2.1	DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA .....	50
2.1.1	CONTEXTO.....	50
2.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	51
2.3	PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	52
2.3.1	Datos del centro escolar .....	52
2.3.2	-Datos de los docentes participantes. ....	53
2.3.3	Datos de los estudiantes .....	53
2.4	RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	57
2.4.1	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .57	
2.4.2	Recursos .....	61
2.5	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	63
CAPÍTULO III .....		85
3	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	86
3.1	CONCLUSIONES .....	86
3.2	RECOMENDACIONES .....	87
3.3	BIBLIOGRAFÍA .....	88
3.1	ANEXO .....	92



1 DATOS GENERALES: .....93

2 TEMA: .....93

3 Planteamiento del problema.....93

    3.1 Pregunta:.....95

4 OBJETIVOS .....95

    4.1 Objetivo General: .....95

    4.2 Objetivo específico: .....95

5 JUSTIFICACIÓN .....95

6 MARCO TEÓRICO .....96

    6.1 CLIMA ESCOLAR.....96

    6.2 CLIMA DENTRO DEL AULA.....97

    6.3 FACTORES DE INFLUENCIA EN EL CLIMA .....97

    6.4 RELACION PROFESOR-ALUMNO.....97

    6.5 COMUNICACIÓN .....98

7 METODOLOGIA.....98

    7.1 Enfoque de Investigación y alcance .....98

    7.2 Muestra.....99

    7.3 Instrumento de investigación .....99

    7.4 Autorización y consentimiento: .....100

        7.4.1 Criterios de inclusión:.....100

        7.4.2 Criterios de exclusión:.....100



7.5	Recolección de información .....	101
8	ESQUEMA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN .....	101
9	CRONOGRAMA .....	102
10	BIBLIOGRAFÍA .....	103
	ANEXO 2. ....	105



## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Datos del centro educativo.....	52
Tabla 2: Datos de los docentes.....	53
Tabla 3: Egresos económicos de la investigación.....	62



**TABLA DE GRAFICOS**

Grafico 1 : Distribución de la muestra por número de estudiantes encuestados53

Grafico 2: Distribución de la muestra por tipo de sexo. ....54

Grafico 3: . Distribución de la muestra por edad . ....54

Grafico 4: Distribución de la muestra por ausencia de los padres en el hogar ..55

Grafico 5: Distribución de la muestra por ayuda y /o revisado .....56

Grafico 6: : Distribución de la muestra por nivel de educación de la madre .....56

Grafico 7: Distribución de la muestra por nivel de educación del padre .....57

Grafico 8: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del cuarto año.....63

Grafico 9: Parámetros del clima de aula, según el docente del cuarto año .....65

Grafico 10: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del sexto año66

Grafico 11: Parámetros del clima de aula, según el docente del sexto año ...67

Grafico 12: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del séptimo año .....69

Grafico 13: Parámetros del clima de aula, según el docente del séptimo año .70

Grafico 14: Parámetros del clima de aula, del séptimo año..... 71

Grafico 15: Parámetros del clima de aula, según el séptimo año .....72

Grafico 16: Parámetros del clima de aula, según el séptimo año .....73

Grafico 17: Tipos de aula del cuarto año de educación básica. ....74

Grafico 18: Tipos de aula del sexto año ..... 76

Grafico 19: Tipos de aula del séptimo año de educación básica.....77



**TABLA DE ANEXOS**

ANEXOS 1 Diseño de tesis .....	92
ANEXOS 2 fotos del centro educativo .....	105
ANEXOS 3 Cuestionario CES aplicado a estudiantes y profesores .....	108



**Universidad de Cuenca**  
**Cláusula de Derechos de Autor**

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay, Autora del trabajo de titulación, "EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA ESCUELA "MARISCAL SUCRE" DE LA PARROQUIA BORRERO- AZOGUES", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 Literal c) de su reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser requisito para la obtención de mi título de, Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Educación Básica. El uso que la universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicara afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 12 de Octubre del 2015

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay

C.I. 0301635108



**Universidad de Cuenca**  
**Cláusula de Propiedad Intelectual**

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay, Autora del trabajo de titulación, "EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA ESCUELA "MARISCAL SUCRE" DE LA PARROQUIA BORRERO- AZOGUES" certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 12 de Octubre del 2015

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay

C.I. 0301635108



## DEDICATORIA

El esfuerzo de toda una vida se ve plasmado en la culminación de este trabajo, fruto del apoyo inmensurable de mi madre rosa, pilar importante de mi superación, que con su ayuda y sabios consejos ha logrado forjar mi proyecto de vida. Gracias madre querida.

A mi padre Alejandro y a mis hermanos Milton y verónica que siempre estuvieron conmigo dándome ánimos para continuar aún en los momentos más difíciles.



## AGRADECIMIENTO

Gracias a mi Dios por haberme bendecido y darme la gracia de tener unos padres maravillosos, que me dieron la vida y están siempre a mi lado, a mis queridos hermanos por brindarme siempre su cariño y comprensión.

A mi padre espiritual que siempre me orienta y me ayuda a tomar la decisión correcta en cada una de mis decisiones, con sus sabios consejos.

Al personal docente y estudiantes, de la escuela mariscal sucre por el aporte proporcionado para recabar datos importantes en la realización de mi investigación.

Al mst. Marco Muñoz, director de mi tesis, quien dedico su tiempo y experiencia, para guiarme en la ejecución de mi labor.



## INTRODUCCIÓN

La educación en los últimos años ha sufrido una gran transformación. Algunos problemas han sido identificados y atendidos con la finalidad de mejorar su calidad. No todos los problemas educativos están relacionados con la escolaridad ni con la forma de instrucción, existen factores relacionados al contexto de la organización.

El presente trabajo de investigación es sobre la evaluación del clima social escolar del aula. A pesar que ha sido mínimo las veces que en el país se ha estudiado este tema, realmente el clima social escolar de aula es de mucha importancia para la educación del país; existen varios problemas en los procesos de formación que son generados por aspectos y elementos de interrelación y de estructura.

Para profundizar en el tema de investigación se desarrolla en tres capítulos, el primero establece el marco teórico de ciertos conceptos: el clima escolar, clima de aula, clima familiar, microclimas en la escuela. El segundo capítulo explica la metodología utilizada en el trabajo, es decir el diseño y tipo de investigación, el contexto, los participantes, los métodos, los recursos, el procedimiento realizado en el trabajo de campo que describe el diagnóstico, análisis, discusión de resultados de la investigación efectuada, sobre los hallazgos y finalmente una propuesta de intervención. El tercer capítulo se describe las conclusiones y las recomendaciones para las mismas.

El trabajo de investigación se realizó en el centro educativo Mariscal Sucre de la Parroquia Borrero de la Ciudad de Azogues, para los docentes les resulto valioso conocer cuál era la percepción de los estudiantes y las docentes.



A lo largo de la investigación se fueron logrando los siguientes objetivos planteados:

**Determinar el clima social escolar en niños de educación general Básica de la escuela Mariscal Sucre**, se realizó una investigación bibliográfica en textos, artículos y otras fuentes de consulta para construir el marco teórico.

**Identificar la relación de los estudiantes con sus compañeros/as**, con la aplicación de la escala CES para estudiantes y su tabulación se llegó a conocer la relación de los estudiantes con sus pares, y la correlación con las demás sub escalas.

**Analizar la comunicación de los estudiantes con sus profesoras**, este análisis de la información permitió identificar como se percibe el clima dentro del aula y como es la comunicación entre los miembros que lo conforman y con los mismos se sacó algunas conclusiones sobre contextos dentro de la clase.

Y finalmente se diseñó una propuesta para la mejora del clima social escolar, la cual es un proyecto de organización y control por parte de los docentes.



# CAPÍTULO

# I



## 1.1 ¿QUÉ ES CLIMA ESCOLAR?

### 1.1.1 EL CLIMA

Un centro escolar es un microcosmos, un espacio en el que los educandos viven su primera experiencia de vida autónoma, lejos de sus padres. Es un ámbito que consiste sobre todo en relaciones con los demás. A través de la convivencia, los educandos van construyendo sus propias relaciones y aprendiendo a vivir en soledad lejos de sus hogares.

Sin embargo un centro escolar preocupado con su calidad y eficacia estará interesado en la satisfacción de sus educandos, sus maestras, de su felicidad. Por lo tanto la preocupación será un factor constante en toda su actuación.

También el clima es definido desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales (Molina y Pérez, 2006 citado en (MORENO Madrigal, DIAZ Mujica, CUEVAS Tamarín, NOVA Olave, & BRAVO Carrasco, 2011)).

### 1.1.2 ¿Qué es clima escolar?

El concepto de “clima” se ha ido extendiendo a las relaciones humanas para referirse a la forma en que las personas se relacionan entre si y también a las características que poseen determinados ambientes sociales, porque las características que se encuentra en cada centro educativo hace que ese centro sea diferente e irreplicable y a cada una de estas características le acompaña todos los



elementos del centro educativo y el personal que se puede encontrar allí (CHEROBIM, 2004).

Rodríguez, (2004:1-2) nos dice que al clima escolar se le entiende como: “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por todos aquellos factores o elementos estructurales personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez, de los distintos productos educativos”.

El concepto de Rodríguez está completo porque nos establece que el clima escolar es un conjunto de características psicosociales, que abarca todos los elementos que se puede encontrar en un centro educativo, como cosas materiales y miembros del centro educativo con cada una de sus diferencias personales que los hacen únicos e irrepetible.

## **1.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR**

Aron y Milicic (1999) se refieren al clima social escolar y lo definen como la percepción por parte de los individuos que conforman la comunidad escolar acerca de distintos aspectos del ambiente donde se desarrollan actividades habituales. Para estos autores el clima social escolar es la forma como se hacen cada una de las actividades y que se consigue con cada una de ellas en el centro educativo, los miembros a los que se involucra cuando se ejecuta cada una de estas actividades y como trabajan cada uno de ellos en las actividades que las cumplen. Ascorra et al. (2003) construyen una definición más compleja, caracterizada por el dinamismo del clima, en su emergencia y en lo que produce. Enfatizan el hecho de que emerge de las relaciones que establecen estudiantes y profesores entre sí; estas relaciones conforman un proceso recursivo de interacciones; el actuar de alumnos y profesores



se despliegan conforme a una serie de normas, hábitos comportamentales, rituales, prácticas sociales existentes en el contexto del aula; como consecuencia de este proceso recursivo de interacciones citadas previamente, Treviño et al (2010) destacan el clima desde perspectivas distintas, y se conocerá como observan cada una de ellas y cuál es el concepto que tienen del clima escolar así se dice que la perspectiva del estudiante; cuando se siente acogido en su escuela y aula; se basa en sentimientos y estados de ánimo que produce cuando se relaciona con sus maestros y compañeros esta afinidad se da por el compartir que los estudiantes tienen con sus compañeros y maestros porque con ellos pasa la mayoría del tiempo compartiendo diversas situaciones y emociones; además considera aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad cuando se encuentra en la escuela, en su aula de pertenencia al centro educativo y la relación con sus compañeros. En si el clima escolar emerge desde toda la comunidad escolar e influye sobre todos los miembros que conforman el centro educativo (CLARO T., 2013).

Es así como el clima puede influenciar en todo el centro educativo y en los miembros que lo conforman, ellos son los elementos que crean el clima escolar de acuerdo a sus actitudes y la forma de estar en un centro educativo.

A su vez Cornejo y Redondo (2001) nos dice que “se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado, a las características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.



Finalmente Gonder (1994) nos dice que el clima escolar es como “el reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado, y las familias sienten la escuela”.

Las personas que conforman un centro educativo son las responsables de otorgar un significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por lo tanto se dice que el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los integrantes del centro sobre las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro educativo (Gairin Sallan, 1999 citado en Molina y Pérez, 2006).

### **1.3 ¿Qué es clima social de aula? concepto desde el criterio de varios autores**

El término clima social de aula tiene varias definiciones de acuerdo a las diferentes perspectivas de las que se observa, cada autor lo define de acuerdo a su conocimiento experiencia e intereses de lo que se trata, entre otros.

El clima social de aula se entiende como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por factores o elementos estructurales, personales como funcionales de una institución que integrados en un mismo proceso dinámico tienen un mismo estilo que la institución, de acuerdo a los demás integrantes del centro educativo.

El clima social de aula se distingue del clima de clase según las investigaciones de Malla Atariguana Ángel (2012 UTPL) y nos dice que “las características y conducta tanto de los profesores como de los estudiantes, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confiere un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.”



El concepto planteado por Malla Atariguana se refiere a que todos los elementos del centro educativo con sus características individuales es lo que define al clima escolar y estoy de acuerdo con este concepto porque cada uno de estos elementos son importantes para que se dé un clima social de aula con sus indiferencias individuales que los hace únicos a cada uno.

### **1.3.1 Características del clima social escolar**

Es muy importante conocer las características del clima social escolar, porque con ello se puede identificar al clima y conocer cuáles son los elementos que se puede encontrar dentro de un clima social escolar e aquí alguna diferencia del clima social escolar.

Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes los integran; los miembros de un centro educativo se sienten bien y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que sería un bienestar general en ese ambiente, sensación de confianza y expresar sus habilidades, los aprendizajes se dan de una mejor forma por la interacción positiva entre pares y los demás actores del centro educativo. Los estudiantes se sienten en este ambiente protegidos, acompañados, seguros y comprendidos.

Porque este clima positivo brinda esa seguridad que cada uno de los integrantes necesita, para poder desarrollar cada una de sus habilidades y tener una buena participación en cada una de las actividades que se desarrollan a diario.



Según los estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit en Arón y Milicic, 1999, p.32) caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

**Conocimiento continuo académico y social:** los profesores y estudiantes tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico y social, aquí algunos de los elementos que son importantes para mejorar cada uno de sus conocimientos.

- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.

- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- **Moral alta:** profesores y estudiantes se sienten bien con lo que está sucediendo en las escuelas. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.

- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.

- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.

- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes para juntos trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo.

- **Ambiente físico apropiado.**

- **Realización actividades variadas y entretenidas.**



- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.

- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y estudiantes.

Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999). Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynski y Muñoz, 2005). En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003). Además estos climas pueden volver invisible los aspectos positivos, y provocan una percepción torcida cada vez más estresantes e impidiendo que se dé una solución constructiva a los conflictos que se presentan (Arón y Milicic, 1999 b).

La diferencia es evidente según los diversos autores porque en un clima positivo los estudiantes y docentes pueden ser creativos y desarrollar sus habilidades para contribuir en el conocimiento, sin embargo por el contrario en un clima negativo ase que los estudiantes y docentes no puedan desarrollar su creatividad porque se siente desmotivados y sin ganas de contribuir en el aprendizaje de los conocimientos.



## 1.4 Microclimas en la escuela

En un centro educativo se puede encontrar varios microclimas porque en una institución se encuentran docentes y estudiantes con diferentes formas de ver al centro educativo cada una con sus características individuales que persiguen un objetivo común.

En un centro educativo existen percepciones de los actores referentes a distintos subsistemas del sistema escolar. El clima social escolar se compone así de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independiente del clima general.

De este modo en una escuela en la que existe un clima social negativo, personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por ellos. Los microclimas pueden ir desde pequeños grupos de amigos al interior de un aula de clase hasta un aula completa dentro del nivel o algún grupo extra programático de la escuela, como un equipo deportivo, artístico, agrupación religiosa o de trabajo comunitario entre otras. Desde esta misma forma, se puede encontrar dentro de la comunidad docente microclimas en diferentes espacios (departamento sala de profesores, edad, genero, entre otras) y amplitudes (puede ser desde grupos muy pequeños hasta toda la comunidad de docentes).

Dentro de un centro escolar se puede distinguir dos microclimas principales y determinantes del proceso de enseñanza-aprendizaje: el clima de aula y clima laboral. (ISIDORA & VALDÉS, 2008)

### 1.4.1 El aula

El aula es un ambiente físico que está conformado por todas las características del espacio y el mobiliario. La luminosidad, la temperatura, los ruidos son elementos del ambiente físico. Las variables de ambiente físico que pueden ser modificadas y



cambiadas con facilidad son la distribución del mobiliario, la ambientación o decoloración del aula que la convierte en un lugar agradable, para estar a la vez funcional y cumplir los propósitos educativos.

### **El entorno inmediato: el centro y las familias**

La clase, con sus elementos no está aislada. Se integra en un centro educativo, que tiene unos valores y unas normas expresadas en sus planteamientos institucionales. La concepción que el centro tiene de la educación, de la disciplina, del orden y de la colaboración entre docentes así como de las posibilidades y oportunidad de participación en el clima de las clases. Y esto mismo sucede con los núcleos familiares. Pueden tener actitudes positivas que favorezca a la educación, a la escuela y por extensión hacia las aulas. Los valores de estos núcleos, su visión del papel de la escuela y de los profesores conduce a determinados comportamientos de los alumnos y posibilita o no el dialogo que ambos agentes educativos deben tener para el buen desarrollo de la tarea educativa.

#### **1.4.2Clima de aula**

Un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten repetidos en sus diferencias y falencias, así como identificados con el aula y su centro educativo. Además ellos sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003); tienen percepción de productividad, de una atmosfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida del aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic 1999).



Es considerado como uno de los factores de mayor incidencia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Según el informe de LLECE (Cassasus y otros, 2001) plantean que el clima de aula sería la variable individual que demuestre el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas. De la misma forma se demostró que si se suman todos los factores extra-escuela, con los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula de clase. (ISIDORA & VALDÉS, 2008)

#### **1.4.3 Factores que generan un clima de aula positivo:**

Los factores que inciden en un clima de aula positivo son los siguientes:

##### **Convivencia**

Todas las relaciones humanas están basadas en una convivencia, para entender que es convivencia tomaremos la definiciones de Ortega y del Rey (2008) quienes nos dice que en la escuela “la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos valores, actitudes, roles, status y poder” (ORTEGA & Del Rey , 2008).

##### **- Normas**

Para convivir con otras personas y en todo lugar, se necesita tener normas establecidas. Céspedes (2009) nos dice que “las normas son convenciones que se establecen sobre fundamentos sólidos de base empírica o científica” (Cespedes, 2009b, p 130). La autora nos dice que son los adultos son quienes fijan las normas y los niños solo la aceptan y las tratan de cumplir, ya que existe un contrato de obediencia. Al comienzo estas normas son impuestas, sin embargo después el niño y / o la niña conocen las normas y estas llegan a ser un valor superior.



Hevia (2006) nos dice que la escuela debe estar basada en la confianza entre docentes y estudiantes, por lo que es necesario tener normas de comportamiento y cooperación consensuada y esto debe estar en la convivencia, por lo tanto las normas deben ser “conocidas, claras, simples, legítimas y respetadas, las personas sabrán a qué atenerse, por lo que la incertidumbre se reducirá y la confianza aumentará. Pero si las normas no son transparentes, son impugnadas, o existe arbitrariedad y autoritarismo, afectarán negativamente el nivel de confianza al interior de la escuela” (Hevia, 2006, p75).

Aranguiz y otros (1994) en las investigaciones realizadas sobre los problemas de disciplina que se presenta frecuentemente en las escuelas, una de las soluciones son que las normas tengan sentido porque “un alumno que desconoce una norma o que no le atribuye ningún sentido, puede cumplirla si no es por el miedo a la autoridad” (Aranguiz y otros, 1994 cit en (CARRASCO Plaza, OROZCO Araya, PINOS Silva, & VARGAS Araneda , 2011)).

Lo importante de las normas es que sean cumplidas y que sirvan para mejorar la convivencia social y con ellos sean más fructíferos los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realiza en aula de clase.

#### - **Confianza**

La confianza es la base de las relaciones profesor-estudiante y estudiantes-pares. Estas relaciones permite la creación de un aula positiva agradable para el aprendizaje. Una de las investigaciones realizadas por LLECE (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación) y publicado en Chile por la UNESCO, estos estudios están enfocados en la práctica pedagógica a nivel de aula en escuela, con resultados de siete países latinoamericanos, se obtuvieron



como resultado que en las escuelas investigadas se observa un clima de confianza entre los estudiantes y sus profesores y/ o profesoras.

Cassasus (2006) nos dice que “cuando los estudiantes están en confianza, se sienten en seguridad, y se reduce el miedo, lo que les permite ser más como ellos son en su originalidad y pueden abrirse a la participación en clase sin temor a cometer errores” (cassasus, 2006, p243, cit. En (CARRASCO Plaza, OROZCO Araya, PINOS Silva, & VARGAS Araneda , 2011), con estos estudios se puede llegar a una conclusión de que la confianza es muy importante porque con ella podemos llegar a tener un clima de aula positivo que motive a los estudiantes a trabajar más llegando a ser la misma una estrategia exitosa para la enseñanza, “una buena motivación se basa al parecer en el establecimiento de un clima de confianza entre estudiantes y el profesor” (LLECE 2002)

#### - **Autoridad**

Los adultos deben tener un rol significativo para describir el tipo de autoridad que posibilita un clima de aula positivo. Céspedes (2009) nos dice que existen dos formas muy diferentes de ejercer la autoridad y estas son: la primera “sustentada en el dominio, la que a su vez se sostiene en la posesión de recursos de poder que dejan al adulto en una situación de fuerza y ubican al niño en una posición de subordinación y debilidad” (Céspedes 2009, cit. En (CARRASCO Plaza, OROZCO Araya, PINOS Silva, & VARGAS Araneda , 2011)). La segunda es la autoridad que “sustenta en el respeto, la consistencia, la consecuencia, la justicia y la tolerancia” (Céspedes, 2009, p 124). Esta es una autoridad valida y legitimada a diferencia de la primera que es una autoridad impuesta para que se cumpla.

(CARRASCO Plaza, OROZCO Araya, PINOS Silva, & VARGAS Araneda , 2011)



Otras investigaciones nos dice que los factores que se relacionan con un clima social positivo son: ambiente físico apropiado actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, y capacidad de valorarse mutuamente. Si el ambiente en que se desarrollan es positivo y se da unas buenas relaciones entonces se podrá dar un buen aprendizaje y con ello se creará un ambiente agradable para todos los miembros que participan en el aula de clase. Además un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. (Berger & Lisboa, 2009; Milicic, Arón & Pesce, 2003, cit. En (Aron, Milicic, & Armijo, Enero 2012)).

Hay una variedad de factores que se puede encontrar en un centro educativo que dé a conocer cuál es el clima que existe en ese centro y cuál de todos los factores tiene mayor influencia en el ambiente, también es importante estudiar a los factores que son más notorios en un centro educativo como son los docentes el aula de clase los estudiantes porque cada uno de ellos contribuye con algo para que se dé el clima de aula.

De la misma forma varias investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula. Entre ellos estarían:



#### 1.4.4 Aspectos estructurales de la clase

- Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las aulas de clase, entre otros factores referentes a la organización de ellas, un estudiante puede diferenciar los estilos de ambientes que se pueden dar en el aprendizaje y que favorece la construcción, de conocimientos, la colaboración, la participación entre otras. En cambio si el estudiante percibe un ambiente desorganizado con un ritmo lento no se podrá dar una buena organización por lo tanto los estudiantes prefieren y se motivan con asignaturas que les permita hacer y sentirse competentes (ISIDORA & VALDÉS, 2008).

- **Aspectos relacionales al interior del grupo de aula**

- **Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes:** El clima de aula se verá influido por las percepciones que tenga el profesor/a con referencia a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes. En una aula se respira un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que la diversidad es un recurso y no un problema; cuando es posible que puede superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canaliza como recursos para aprender y crear; entre otras. Y con ello se ha estudiado las expectativas que tienen los docentes que juegan un papel importante en el rendimiento del niño, en el cumplimiento de tareas y en su imagen personal (Arón & Milicic, 1999).



- **Percepción del profesor sobre sí mismo**

Un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el aula le presenta, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras.

- **Percepción y expectativas de los estudiantes en relación con el profesor:** es importante las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del profesor/a entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del aula. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores climas de aula.

- **Percepción de los estudiantes sobre si mismos:**

Las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar, también afectará el clima de aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Los niños que tienen confianza en sus habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades favorecen climas positivos para que se dé el aprendizaje.

- **Percepción de la relación profesor alumno:**

Si el clima social es positivo entonces la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad (Midgley, Roser y Urdin (1996, cit. En Milicic 2001)). Una relación como esta



umenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes (Milicic, 2001); junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proponiendo estrategias para enfrentar diferentes situaciones de la vida” (Birch & Ladd, 1997, cit. En Milicic, 2001).

En uno de los estudios realizados por Arón y Milicic (1999) aquí se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los estudiantes tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor.

**Percepción de confianza vs Desconfianza en la relación:**

Confidencialidad, apoyo.

- **Percepción de justicia vs Injusticia en la relación:**

Se relaciona con el tipo de medidas disciplinarias, notas, atención y manejo de poder que ejerza el profesor.

**-Valoración vs. Descalificación en la relación.**

**-Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar:**

Se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los estudiantes y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen un buen clima de aula, construyen unas relaciones centradas en la persona (más que en los resultados), capaces de reconocer y ayudarles cuando los estudiantes están en dificultades. Ellos son comunicativos, expresivos y simpáticos.



- **Percepción del profesor frente a las exigencias académicas:**

Los estudiantes valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones, cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación de las exigencias está muy relacionada con el interés que el estudiante tiene de su ambiente y lo entretenidas que puedan ser las clases.

- **Estilo pedagógico:**

El profesor tiene dos opciones con las que puede actuar la una seria basada en una jerarquía de dominio o por el contrario de actualización (Eissler, 1987, cit. En Arón y Milicic, 1999). La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder. Cuando un contexto escolar se caracteriza por una jerarquía de dominio, el poder se concentra en los niveles más altos de la jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y distintos estamentos. En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el PEI es sentido como algo impuesto, en donde hay pocas posibilidades de participación. Además no hay enfrentamiento de conflictos. Hay un silenciamiento de las opciones, propuestas y emociones de los que ocupan los niveles inferiores de la jerarquía, lo que contribuye a la perpetuación de tales sistemas. A diferencia de la jerarquía de actualización se basa en una organización solidaria, más flexible, que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la rigidez de roles, favoreciendo la actualización de las potencialidades de los miembros de la institución (Aron y Milicic, 1999 cit. En (ISIDORA & VALDÉS, 2008)).



- **Relación entre pares:**

En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercano y apoyarse entre sí, mostrando interés, (Ascorra, Arias y Graff, 2003 cit. En (ISIDORA & VALDÉS, 2008)). En el estudio de Arón y Milicic, nos dice que la relación entre compañeros fue uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los estudiantes en relación al contexto escolar “una de las cosas buenas de la escuela es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo” (Aron y Milicic, 1999, p. 82).

Los compañeros llegan a formar parte de sus vidas porque con ellos comparten mucho tiempo y realizan varias actividades, en las cuales van aprendiendo a conocerlos y a valorarlos como ellos son.

**1.4.5 Clima de clase: factores**

El clima de clase es la situación que se crea en una aula con todos los integrantes del mismo, en cada una de las asignaturas o unidades que en ella se imparte, de una forma casi permanente, a partir de las relaciones que existe entre los actores y las características físicas del lugar, de la materia, las estrategias y las del propio centro que tienen una gran influencia en los resultados educativos de los estudiantes.

Se puede decir que el clima, ambiente o atmosfera de la clase es una cualidad que se llega alcanzar cuando los distintos elementos que hay en ella llevan un cierto tiempo de interacción. Es justamente estable como para conocer como es y al mismo tiempo puede variarse si se modifican algunos de los parámetros que lo configuran.

De esta manera se puede afirmar que el clima no es una sola variable o característica sino el resultado de la interacción de variables provenientes de los



estudiantes, el profesorado, la materia, las estrategias metodológicas, la propia clase y el centro educativo. Al clima se le considera como un constructo, una macro variable, compleja y no directamente observable sino que se infiere a partir de considerar otras variables más simples o dimensiones.

### **Variables que conforman el clima de clase**

Para trabajar con las variables de clase se clasificara en dos tipos la primera, las dimensiones que mayoritariamente se considera que conforma el clima. En segundo lugar, se consideran los agentes y elementos que conforman la interacción.

El clima está formado por tres grandes dimensiones que son: la relación, orientación a la tarea, mantenimiento y cambio del sistema.

La relación entre las personas es la que genera un tipo de clima u otro. En el centro educativo, las relaciones básicas son las que se establecen entre iguales (entre estudiantes y compañeros) y las que se establecen entre estudiantes y profesores. En el clima de clase lo importante es la relación entre estudiantes y las que se establecen entre aquellos y el docente. Muchas veces las relaciones entre docentes tendrán también una influencia en el aula, puesto que si estas no son adecuadas o si no existe cohesión entre docentes, el trabajo con cada grupo de clase no será común.

En segundo lugar, cada centro educativo establece unos objetivos educativos que el clima debe favorecer. Un centro educativo que no tenga claro los objetivos educativos, los valores y normas generales, difícilmente creará un clima favorable. Por el contrario en un centro educativo en donde las ideas sean claras deberá contribuir a alcanzar los objetivos que le son propios.



Finalmente, los climas se mantienen cuando las características y los miembros que lo conforman presentan una cierta estabilidad. Con ello se dará un clima agradable en el que todos contribuirán para que se mantenga.

Después de haber revisado las dimensiones que conforma el clima es importante estudiar a los agentes que lo conforman.

- El profesor.
- Los estudiantes.
- El aula y el ambiente físico.
- El centro y las familias.

#### **El o la docente:**

El profesor es el líder formal del grupo de clase del dependerá en la mayoría la configuración de un elevado número de factores que determinan el clima de aula.

El profesor con la manera de abordar las clases, de preparar las explicaciones y la forma de hacer participar a los estudiantes, entre otras. Puede favorecer un agradable ambiente de aprendizaje, que permita a sus estudiantes a participar en la asignatura haciéndola interesante y cercana a sus intereses. Con su actitud frente a la educación, favorece el dialogo, la comprensión y la complicidad o bien favoreciendo el distanciamiento, la desconfianza el temor o la indisciplina generada como rechazo a unas clases frustrantes y aburridas.

Según la planificación de la signatura, el trato y el papel como profesor y educador creará un ambiente propicio para la formación y la educación o por el contrario se dará un fracaso escolar y el abandono.

#### **- Los estudiantes**

Son también los responsables de crear o no un buen clima. Ellos reaccionan de un modo u otro en función del trato que reciben y en la medida que sienten



implicados y copartícipes en el proceso educativo. Es importante y fundamental que lo que se explica sea de interés y útil y así lo reconozcan. Los estudiantes también inciden el clima a través de las relaciones que se mantiene entre ellos. Con el nivel de conexión que se tenga con el grupo, el conocimiento y aceptación mutua favorecen o dificultan la dinámica de la clase y por lo tanto el proceso educativo.

#### **1.4.6 Clima de trabajo**

El clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de las profesoras y todo el personal administrativo del centro escolar, este se relaciona con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, el centro educativo, el que hacer docente y los recursos educativos. El clima laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar en el trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente y por ende esto repercute en su trabajo con los estudiantes (Arón y Milicic, 1999; Vail, 2005; Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2005; Rodríguez, 2004).

Uno de los principales efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un Clima laboral adecuado. Los profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán, con mayor probabilidad, preocupación e intención de proporcionar ayuda a todos sus estudiantes a que logren los objetivos planteados con el aprendizaje, de esta manera contribuir para que se dé un clima favorecedor para los aprendizajes. (ISIDORA & VALDÉS, 2008)

Un clima laboral favorecedor en el cual está caracterizado por un ambiente relajado, de confianza y aceptación de las distintas ideas que se pueden dar, de la crítica y de la evaluación (Raczynski & Muñoz, 2005, cit. En (ISIDORA & VALDÉS, 2008)). Alguna de las características enunciadas por Arón y Milicic (1999) son:



- Autonomía personal de los profesores, acompañada de un adecuado apoyo de los pares. Percibir que se tiene el suficiente grado de control para decidir que tareas realizar, cuando y como hacerlas, así como sentir que se cuenta con el apoyo de los compañeros a la hora de realizar cada una de las tareas. Según Llorens (2003), los mismos que constituyen en factores centrales que ayudan a los docentes a enfrentar las demandas y desafíos laborales, y contrastar los efectos del estrés.
- Se reconocen los logros y se permite la percepción de autoeficacia.
- Existen espacios que permitan al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas.
- Permiten el desarrollo de la creatividad.
- Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios.
- Se promueve el auto-cuidado.
- Existen relaciones cooperativas.
- Las relaciones se basan en el respeto mutuo.
- El estilo de relaciones es democrático y de colaboración.
- La resolución de conflictos en forma no violenta.
- Carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional al personal.

Se ha visto que este Clima laboral en los centros educativos se ve favorecido por la existencia de un liderazgo del director centrado en la tarea, pero a la vez comprensivo y empático, interesado por el bienestar de los miembros de la comunidad educativa y abierto a apoyarlos (Vail, 2005). Junto con ello se ha señalado que la gestión eficaz de reuniones y acceso fácil a la información y materiales ejerce un importante rol en la construcción de un adecuado clima.



Unos estudios realizados sobre los factores determinantes de la efectividad escolar en sectores de pobreza indican que un buen ambiente de trabajo constituye una de las características de las escuelas efectivas (Raczynski & Muñoz, 2005). Al respecto, Unicef (2005) identifica cuatro efectos que se dan cuando existe un clima laboral positivo en el centro educativo.

- **Favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores:**

Se ha estudiado que la mayoría de los profesores de escuelas efectivas, si bien no reciben mejores sueldos ni más beneficios que el resto de los profesores del país, se sienten comprometidos en sus centros educativos, parte de un grupo humano con un proyecto común (elemento constitutivo del compromiso laboral) en los que se premian los lazos de familiaridad, buena voluntad y apoyo mutuo, por sobre la envidia y las rivalidades. Junto a esto cuentan con jefes que exigen altos estándares educativos a la vez que reconocen los logros, se preocupan por el bienestar de sus profesores y transmiten una visión de futuro optimista y motivante.

- **Constituye una importante fuente de soporte emocional:**

El trabajo docente genera un enorme desgaste puesto que los profesores deben lidiar con múltiples situaciones que exceden lo pedagógico (problemas familiares de los estudiantes, carencias afectivas, entre otros.), esto especialmente si se realiza en sectores de gran vulnerabilidad. Las consecuencias son el desgaste profesional de los profesores, también llamado síndrome de burnout, el cual se expresa en una salud mental y/ o física de éstos. Algunas manifestaciones son la disminución de la motivación y energía, pérdida de la capacidad para involucrarse y reaccionar ante situaciones que afectan a sus estudiantes y que requieren una respuesta empática de su parte, entre otros. No obstante, una convivencia armoniosa constituye un factor protector ante la presión que los profesores experimentan. Estos ambientes se



caracterizan por ser acogedores y ser percibidos por los docentes como un refugio ante las amenazas en tanto tienen la posibilidad de desahogarse frente a compañeros que tienen la disposición a escuchar y ayudar.

- **Favorece el aprendizaje organizacional:**

Cuando las relaciones interpersonales son buenas y existe confianza entre los profesores, éstos están aliados en favor de un objetivo común: la formación de los estudiantes. De este modo, comparten información acerca de los buenos resultados que cada uno obtiene, toman la crítica como una instancia constructiva y generan un saber colectivo que permite hacer frente a los errores. Por el contrario, cuando el clima es negativo los profesores tienden a encerrarse en sí mismo y trabajar aislados en una actitud de competencia, perdiéndose así el saber colectivo de la escuela y acumulándose errores que bajan la calidad de las acciones educativas.

- **Facilita la mantención de una buena disciplina:**

Cuando los profesores mantienen buenas relaciones con sus pares, les resulta más fácil ponerse de acuerdo en las normas que rigen la conducta de los estudiantes, y se apoyan mutuamente en su reforzamiento. Esto hace que los estudiantes internalicen las normas más rápidamente y se logre con ello una buena disciplina, la que a su vez, facilita el aprendizaje. A diferencia de esto, cuando prevalece un clima negativo, los profesores se desautorizan mutuamente, explícitamente o implícitamente. Esto debilita la autoridad moral de los profesores y la disciplina se resiste.

#### **1.4.7 Impactos del clima social escolar**

El estudio del clima en el contexto escolar ha arrojado resultados que muestran como este constructo se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad



de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los estudiantes, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros, a continuación se describen los efectos del clima detectados por diversos autores.

#### **1.4.8 Clima social escolar y capacidad de retención de las escuelas**

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se llama el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas (Alcalay, Milicic, Torreti, 2005). Se ha estudiado que ello favorece el que los estudiantes se mantengan en los centros educativos y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (Arón, 1999).

#### **Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los estudiantes**

Arón y Milicic (1999) distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social toxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilidades o abordados autoritariamente. Tal escenario puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003). Por el contrario un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a



los errores, sentido de pertenencia, norma flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos (Aron, Milicic, & Armijo, Enero 2012, pág. 805).

Todas estas características son importantes para reconocer y diferenciar cuál de las características está presente y saber cuál es el clima que está presente en una aula de clase y poder tratar para convertirle en un clima positivo que sea nutritivo y nos fortalezca como grupo.

Marshall (2003) señala que múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento des adaptivo de éstas entre otras.

### **Clima social escolar y bienestar de los docentes**

Los estudios demuestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Racznski & Muñoz, 2005).

Desde la mirada de los profesores, un centro educativo con un clima negativo se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tenciones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco



valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro (Arón & Milicic, 2000).

La percepción de un clima, favorece en los profesores el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado donde tiene posibilidades participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianeidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

Un estudio realizado por Carvalán (2005) revela una serie de factores que generan malestar en los docentes, incidiendo directamente sobre su desempeño su labor, existe una tensión asociada a la percepción de un cambio social sobre la función que desarrollan, generando incertidumbre respecto a las expectativas sociales puestas en ellos. En cuanto a los factores asociados a la vida cotidiana en las escuelas, referidos como generadores de licencias por diagnósticos asociados a la salud mental, los profesores mencionan dificultades respecto a las relaciones interpersonales con docentes, estudiantes y apoderados; las condiciones laborales, señalando el alto número de estudiantes por aula y la inadecuación de los espacios físicos; junto al manejo de situaciones conflictivas.

Los profesionales de la educación triplican las tasas de depresión y otros trastornos emocionales respecto a la población adulta en Chile (Becerra & Cols., 2007), lo que es apoyado por los hallazgos de diversos estudios en esta línea (Rubio



2003; Valdivia & cols, 2000; Cifuentes 1995). Todo ellos hace pensar en que el contexto escolar se muestra como una organización poco sensible a mejorar las relaciones y condiciones de trabajo de sus miembros.

Los resultados de un estudio desarrollado en Chile respecto al significado del clima (Becerra, 2005) revelan que mientras los estudiantes vinculan este concepto exclusivamente a los contextos de aprendizaje, los profesores y directores lo asocian principalmente a las relaciones interpersonales entre pares en el centro. Respecto a estas, los docentes perciben que el trabajo docente tiende a estar caracterizado por la competitividad, falta de tolerancia y colaboración evaluaciones dañinas y dificultades para externalizar afectos. Otros aspectos que constituyen un riesgo para el bienestar de los docentes, es la falta de reconocimiento y tiempo, la tensión laboral por aumento de trabajo y atención de necesidades educativas especiales.

#### **1.4.9Clima social escolar y rendimiento escolar**

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes. Entre ellos, Juan Casassus (2001) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación estudiante-profesor, la relación entre los estudiantes y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de



los estudiantes. En este estudio se concluye que”.... La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (Valdez & cols, 2008, p.45).

Según estudios realizados por (OECD, 2005) se ha demostrado que el clima escolar tiene una gran influencia en el rendimiento escolar “el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar que la que tendrían los recursos materiales, la política escolar o los recursos personales. En la misma dirección están los hallazgos de los estudios de la UNESCO del año 2004, en relación a que los países más exitosos en la pruebas de medición escolar, como son Canadá, Cuba, Finlandia y la república de Corea, tendrían un clima escolar más positivo. En ese sentido, el clima social escolar sería uno de los determinantes en el éxito de la educación”.

(Aron, Milicic, & Armijo, Enero 2012, pág. 804)

### **Que es clima familiar**

La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto de la familia varía según las sociedades y las culturas (ONU, 1994).

La familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores mitos y creencias.

Otro concepto nos dice que la familia representa el eje central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas: se trata de una institución social fundamentada en relaciones afectivas ((Nardone, Giannotti, &



Rocchi, 2003) citada en (Estèvez Lòpez, Murgui Pèrez, Musitu Ochoa, & Moreno Ruiz, Junio 2008) ) y desde que el niño y el adolescente aprehenden los valores, creencias normas y formas de conducta apropiadas para la sociedad a las que pertenece (Cava & Musitu, 2002; Musitu & García, 2004 citada en (Estèvez Lòpez, Murgui Pèrez, Musitu Ochoa, & Moreno Ruiz, Junio 2008)).

Todo este proceso se da en un lugar en un ambiente o clima social, que es el ambiente percibido por los integrantes de una familia que tiene una gran influencia en los integrantes de este contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual, porque siempre se ha dicho que la familia es la primera escuela en la que los chicos aprenden y en el centro educativo de acuerdo a los ambientes que se pueden encontrar irán aprendiendo algo distinto que después les servirá.

### **Diferencias entre clima escolar y clima familiar.**

Según los resultados obtenidos de la investigación realizada en siete instituciones distintas se obtuvieron como resultado que “el clima familiar se relaciona indirectamente con el clima social del aula a través de las siguientes asociaciones: la calidad del clima familiar mostró una relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como figura e institución de autoridad formal, así como con el comportamiento violento de los estudiantes en el centro educativo que a su vez, contribuyeron a determinar la percepción del adolescente del clima escolar.” (MORENO Ruiz, y otros, 2009).

La relación que se encuentra en la familia y el clima escolar son similares, pueden tener un hogar y crear amistades que a veces estén de acuerdo con nuestras decisiones y por el contrario en desacuerdo con nuestras decisiones y la forma de trabajar para obtener un fin común que es aprender algo nuevo y contribuir para el desarrollo de cada uno de los integrantes del centro educativo.



## **Estrategias de Mejoramiento del clima Social Escolar.**

Los impactos en calidad y equidad de la educación, se juegan en la pertinencia y relevancia de los planes de mejoramiento que diseñen e implementen los directivos para cada centro educativo. Estos planes implican estar inmersas en una mirada global y comprensiva que busque hacer de cada centro educativo, eficaz. Esto se convertiría en un espacio formal socioeducativo que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes mayor de lo que sería esperado, teniendo en cuenta su rendimiento previo y su situación Social, económica y cultural de las familias (Murillo, 2007).

Desafíos para nada menor porque involucra introducir cambios radicales en prácticas y procesos fuertemente arraigados e institucionalizados porque estos ya llevan años y así lo han ido realizando siempre, por eso esta tarea será un poco difícil y puede durar mucho tiempo hasta llegar a conseguir los cambios esperados.

### **Los planes de Mejoramiento educativo desde la mejora de la eficacia Escolar**

Dentro de esta propuesta lo importante es mirar y conocer la calidad de la educación teniendo una mirada global de todo el centro educativo, aquí juega un papel muy importante la pertinencia y la relevancia de los planes de mejoramiento que se diseña e implementan sostenedores y directivos para su centro educativo. Con esto se conseguirá un espacio socioeducativo que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de los integrantes del centro educativo teniendo en cuenta su rendimiento y la situación social, económica y cultural de las familias (Murillo, 2007 citado en (Román C)). Este proceso involucra introducir Cambios radicales en procesos fuertemente enraizados e institucionalizados.



Para conseguir desarrollar un plan estratégico de mejora, es necesario que estén involucrados todos y cada uno de los integrantes que forman el centro educativo e identifiquen que es lo que se debería modificar y al mismo tiempo, es importante que visibilicen el camino o trayecto para conseguir lo antes identificado.

La mejora del centro educativo consiste en lograr un cambio educativo mediante un proceso sistemático y planificado para que el centro educativo modifique sus procesos educativos para lograr alcanzar y mejorar los aprendizajes y resultados que alcanzan los estudiantes.

- El centro educativo debe ser el centro del cambio. Estos cambios implican reconocer que es una institución dinámica.
- El cambio requiere de tiempo y recursos y debe ser consecuencia de procesos internos.
- El cambio más importante que ha de producirse para la mejora escolar, es de tipo cultural.
- Una escuela cambia efectivamente cuando cambia la práctica y la perspectiva docente.



# CAPITULO

## II



## 2 METODOLOGÍA

### 2.1 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

#### 2.1.1 CONTEXTO

En la ciudad de Azogues, “la escuela Mariscal Sucre”, es un centro educativo fiscal que se encuentra ubicado en la comunidad de San Pedro de la parroquia de Borrero – Charasol perteneciente al régimen Sierra, de ubicación urbana, que tiene como misión institucional educar a niños de la comunidad y comunidades aledañas y lograr que todos tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y transformación de las situaciones que generan la inquietud, la pobreza y la exclusión.

Este centro educativo fue gestionado por los representantes de la comunidad de San Pedro y de las Comunidades que vieron la necesidad de contar con un centro educativo en la comunidad con la cual facilitaba el acceso y facilidad para que los padres de familia pudieran inscribir y con una seguridad mandar a sus hijos a estudiar y a prepararse para ser un profesional en la vida, porque sin esta escuelita muchos niños tenían que caminar por mucho tiempo como casi dos horas para poder llegar al centro educativo que funcionaba cerca del centro de la ciudad de Azogues.

Siendo esta escuela la única a la que ellos tenían acceso por la distancia, siendo este el motivo que les impulso a solicitar y gestionar la creación de este centro educativo, siendo al principio su oferta académica uní docente porque solo había una maestra que estaba a cargo de todos los grados que funcionaba en el centro educativo, en la actualidad este centro educativo cuenta con 3 profesoras y con un

Silvia Marlene Cajamarca Tenempaguay 50



total de 32 entre niños y niñas, en este centro educativo funciona desde el primero de básica hasta el séptimo de básica.

Cuentan con una infraestructura ubicada al lado izquierdo de la iglesia de San Pedro, en donde además ponen a disposición de sus estudiantes y la comunidad, un laboratorio de computación. No poseen áreas recreativas grandes en el interior del centro educativo, pero en sus alrededores hay espacios verdes que complementan la falta de este ambiente.

Su aporte a la educación es muy loable a través de sus años, y más aún al permitir realizar este trabajo de investigación en las aulas de cuarto-quinto y sexto-séptimo año de educación básica.

## **2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables.
- Transaccional (transversal): por la recopilación de datos a través de la técnica de la encuesta.
- Exploratorio: por la necesidad de reconocer los tipos de aula y ambientes sociales que están presentes en nuestros Centros Educativos.

Descriptivo: por la descripción con fines de presentación de este informe.

La investigación a realizarse es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presentó en la realidad.



## 2.3 PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el presente proceso investigativo se ha considerado investigar una institución educativa, en la cual se investigó a los siguientes sujetos:

- Estudiantes de 4to, 5to, 6to y 7mo año de educación básica.
- Docentes de 2do, 4to y 7mo año de educación básica.

A continuación se detalla la información de los sujetos de estudio:

### 2.3.1 Datos del centro escolar

DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO	Escuela “Mariscal Sucre”
Ubicación Geográfica	San Pedro- Borrero Azogues
Tipo de Centro Educativo	Fiscal
Área	Urbano
Años de educación Básica	4to EB, 5to EB, 6to EB Y 7mo EB.

Tabla 1: Datos del centro educativo

Realizado: Silvia Cajamarca

Fuente: Cuestionario de clima social escolar de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana

### 2.3.2-Datos de los docentes participantes.

DATOS DEL PROFESOR		Escuela Mariscal Sucre		
		2do EB-3ro EB	4to EB-5to EB	6toEB - 7mo EB
Genero de los profesores		femenino	femenino	femenino
Años de experiencia docente		37	0	37
Nivel de estudios		Profesora	Estudiante	Licenciada

Tabla 2: Datos de los docentes

Realizado: Silvia Cajamarca

Fuente: Cuestionario de clima social escolar de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana.

### 2.3.3 Datos de los estudiantes

La muestra total está formada por 20 estudiantes que representan el 100% y esto compuesto por 7 estudiantes del 4to y 5to año de EB que representa el 35%; 5 estudiantes del 6to Año de EB que representa el 25%; 8 estudiantes del 7mo Año de EB que representan el 40%. (Figura 1)

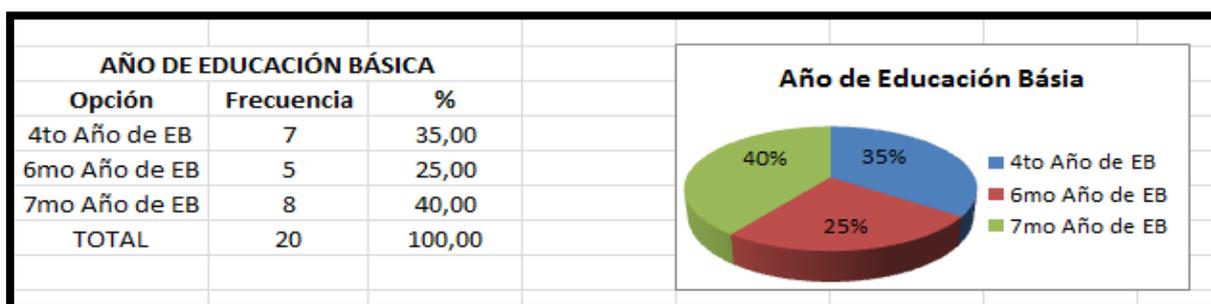


Gráfico 1 : Distribución de la muestra por número de estudiantes encuestados

Autor: Silvia Cajamarca

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

De esta muestra existen 9 niñas que representan el 45%; 11 niños que representan el 55%.(Figura 2)

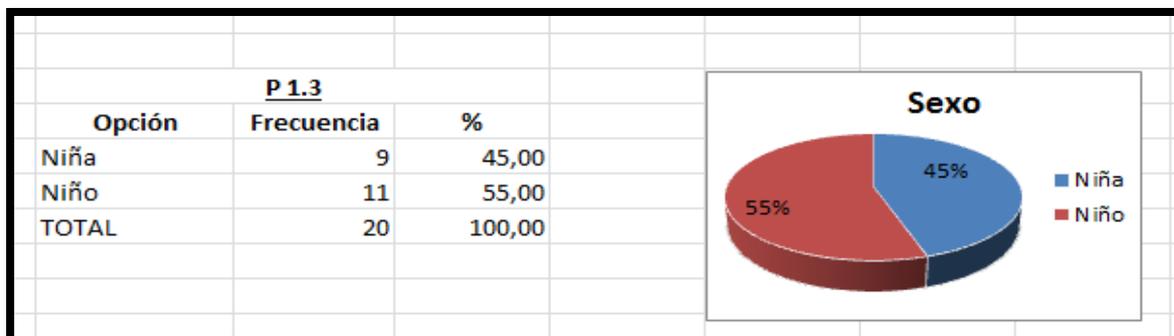


Grafico 2: Distribución de la muestra por tipo de sexo.  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

La edad mínima es de 7 años, la máxima es de 16 años, encontrando 6 estudiantes que representan el 30% entre 7 a 8 años ; 5 estudiantes que representan el 25% entre 9 a 10 años ; 8 estudiantes que representan el 40% entre 11 a 12 años ; 1 estudiante que representa el 5% entre 15 a 16 años. (Figura 3)

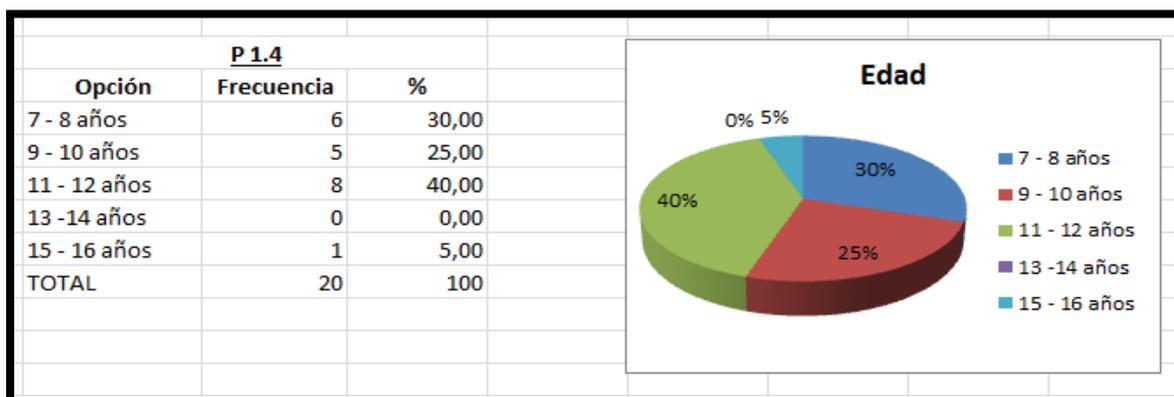
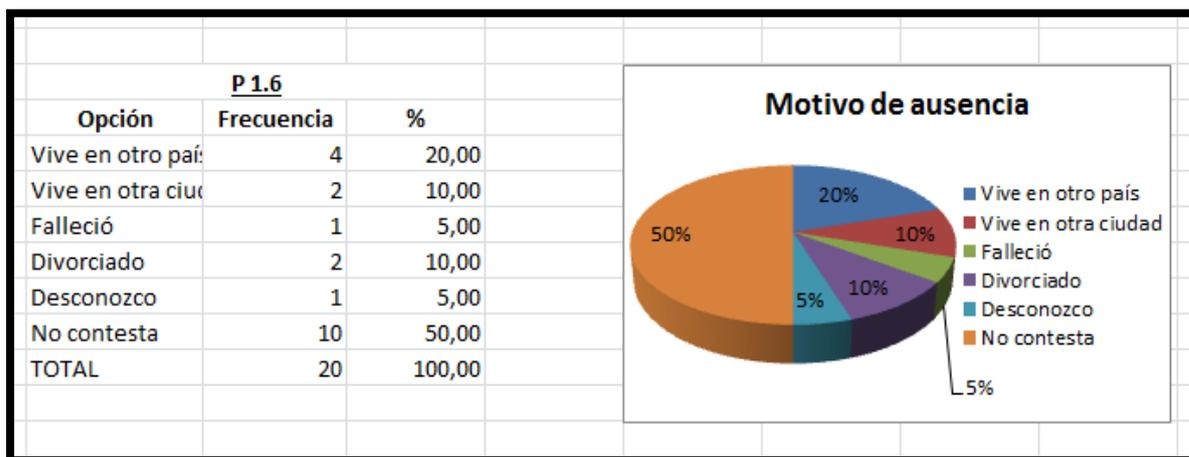


Grafico 3: Distribución de la muestra por edad de estudiantes encuestados  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

En la pregunta 1.6 en la que se detalla el motivo por el cual alguno de sus padres no vive con los sujetos de estudio, el 20% de los estudiantes señalan que viven en otro país; el 10% señalan que viven en otra ciudad; el 5% señalan como causa el fallecimiento; el 10% señalan que sus padres se han divorciado; 5% señalan que desconocen la causa de su ausencia; y el 50% no contesta a la pregunta. (Figura 4)



**Gráfico 4: Distribución de la muestra por ausencia de los padres en el hogar**  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

En la pregunta 1.7 se identifica que el 10% de los estudiantes quien les ayuda a revisar los deberes es su papá, en cambio en un 50% se identifican con su mamá, el 10% lo hacen sus abuelos, al 10% les ayudan sus hermanos, al 5% sus tíos, el 10% afirman que realizan sus deberes por si solos, y el 5% se reserva el derecho de no contestar esta pregunta. (Figura 5)

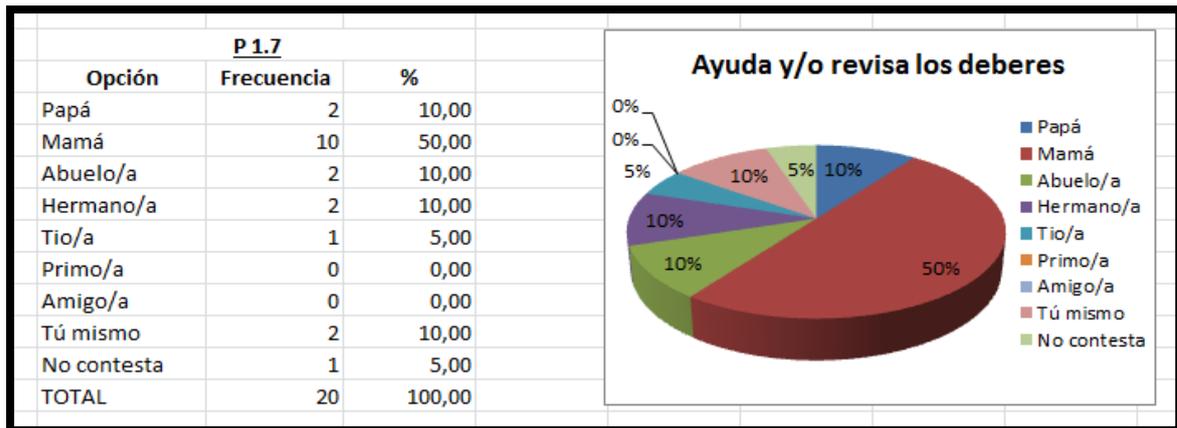


Grafico 5: Distribución de la muestra por ayuda y /o revisa los deberes

Autor: Silvia Cajamarca

Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

En la pregunta 1.8.a se identifica que en un 55% las mamás de los estudiantes tienen cursado estudios solo de instrucción primaria, el 20% de las mamás de los estudiantes han cursado la instrucción secundaria, el 20% tienen estudios universitarios y el 5% de los estudiantes se reserva el derecho de no contestar esta pregunta. (Figura 6)

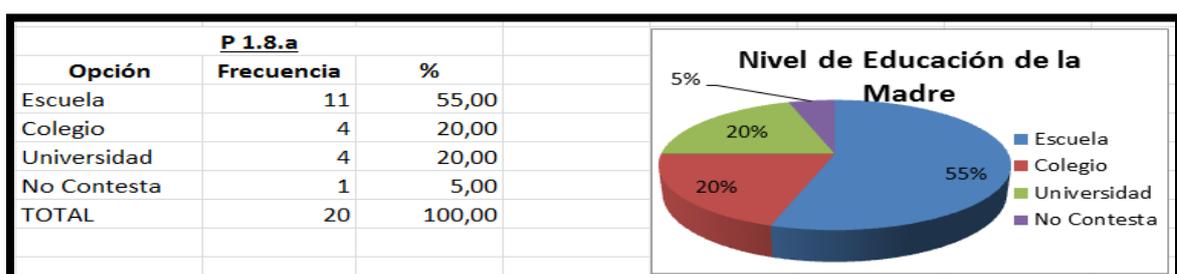


Grafico 6: Distribución de la muestra por nivel de educación de la madre

Autor: Silvia Cajamarca

Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

En la pregunta P 1.8.b se identifica que en un 40% los papás de los estudiantes tienen cursado estudios solo de instrucción primaria, el 20% de los papás de los

estudiantes han cursado la instrucción secundaria. El 25% tienen estudios universitarios y el 15% de los estudiantes se reserva el derecho de no contestar esta pregunta. (Figura 7)

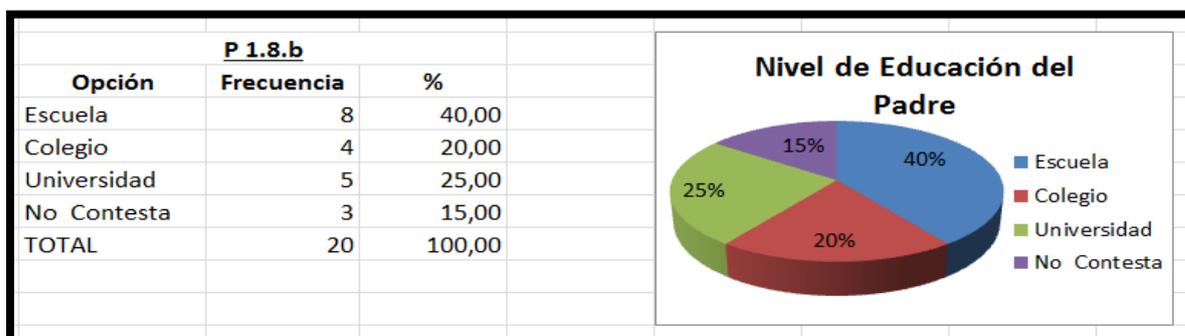


Grafico 7: Distribución de la muestra por nivel de educación del padre  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

## 2.4 RECOLECCIÓN DE DATOS.

### 2.4.1 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los Métodos de investigación que se utilizaron en esta investigación, los mismos que permitieron explicar y analizar el estudio de nuestra investigación son los siguientes:

**El método analítico sintético**, este facilito la descomposición del objeto de estudio de esta investigación en varias partes para realizar las distintas explicaciones de cada uno de sus elementos y la relación que existe entre los elementos y el todo de sí, así como también la reconstrucción de todas las partes para alcanzar una visión de la totalidad.



**El método inductivo y el deductivo**, los mismos que permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzar en este proceso de investigación.

**El método estadístico**, hizo factible la organización de la información obtenida, con la aplicación de los cuestionarios CES para estudiantes y docentes, facilitando los procesos de validación y confiabilidad en los resultados obtenidos. Se tabularon datos dentro de tablas facilitadas por la universidad de cuenca y otras tablas cuyo diseño y creación fueron responsabilidad del investigador.

**El método hermenéutico**, la misma que permitió la recolección e interpretación de la información bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además facilito el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico, relacionando los conceptos, métodos, principios e hipótesis descritos en el marco teórico con los resultados identificados en el trabajo de campo en el centro educativo, de esa relación se realiza un análisis, diagnóstico y conclusiones.

### **Técnicas**

Para realizar la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

**La encuesta**, para esto se realizó mediante un cuestionario previamente elaborado con preguntas cerradas para obtener respuestas precisas que facilitaran una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Además se utilizó para la recolección de la información de campo con el fin de obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta forma describir los resultados que se presentan en esta investigación.



## Instrumentos

En la presente investigación se han utilizado los siguientes instrumentos que se consideraron importantes:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores cuyo objetivo es medir la percepción del ambiente escolar por parte del docente.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes, cuyo propósito es medir la percepción del ambiente escolar por parte de los estudiantes.

Inmediatamente se detallan los instrumentos que se utilizaron:

Escala del clima social en el centro educativo, de Moos y Trickett (1969) Adaptación Ecuatoriana (2011).

**Relación:** evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí. Constan de las siguientes sub escalas:

- Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos Muestran interés por las actividades de la clase, participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias al tema.
- Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los estudiantes y como se ayudan con sus tareas, se conocen y como disfrutan trabajando juntos entre compañeros.
- Ayuda (AY): el grado de ayuda, la preocupación y la amistad del profesor por sus estudiantes (comunicación abierta con sus estudiantes, confianza en ellos e interés por sus ideas).



- **Autorrealización:** Esta es la segunda dimensión de esta escala; a través de esta se valora la importancia que se concede en la clase con la realización de tareas de las distintas asignaturas; Comprende las sub escalas:
  - Tareas (TA): Importancia que se da a la realización de tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas.
  - Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- **Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de los objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:
  - Organización (OR): Importancia que se da al orden en el aula, organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
  - Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y precisas, al conocimiento por parte de los estudiantes y las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esas normas e incumplimiento del mismo.
  - Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores causantes de los incumplimientos.
- **Cambio:** Evalúa el grado en que hay diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase; y comprende las sub escalas:
  - Innovación (IN): Grado en que el alumnado contribuye a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.



- **Cooperación (CP):** Este evalúa el grado de interacción, y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

La escala CES consta de 134 ítems, otorgando un punto por cada respuesta que coincida con la clave administrada por la prueba; por lo tanto la puntuación puede fluctuar entre 0 y 10, siendo 0 un nivel bajo y un 10 muy elevado en el factor que mide cada escala.

## **2.4.2 Recursos**

### **2.4.2.1 Humanos.**

- Docentes y Estudiantes de la escuela Fiscal Mariscal Sucre.
- Director del trabajo de fin de carrera
- Investigador.

### **2.4.2.2 Institucionales.**

- Escuela Mariscal Sucre.
- Universidad de Cuenca.

### **2.4.2.3 Materiales**

- Libros
- Computadora
- Internet
- Copias de los cuestionarios
- Impresora
- Cámara fotográfica.



#### 2.4.2.4 Económicos.

Este trabajo de investigación ha sido realizado por medio de la autogestión y el emprendimiento humano, el mismo que

#### Tabla de egreso económico

DETALLES	VALOR
Copias de los cuestionarios y documentos de investigación	50 dólares
Impresiones realizadas durante el proceso de ejecución del borrador de tesis.	50 dólares
Utilización del servicio de internet	40 dólares
Transporte público	50 dólares
Impresiones de tesis	50
Empastado de tesis	50
<b>Total</b>	290 dólares

Tabla 3: Egresos económicos de la investigación  
Realizado por: Silvia Cajamarca

#### Procedimiento.

El cuestionario se aplicó en el mes de junio del 2015, a una muestra de estudiantes de la escuela fiscal “Mariscal Sucre” en los 4to, 5to, 6to y 7mo Año de educación básica, en un mismo horario, porque a todos los estudiantes se reunió en una sola aula y a todos se dio las mismas indicaciones de cómo llenar el cuestionario, porque todos forman parte del análisis de esta investigación.

Se acudió al establecimiento en la hora y fecha acordada con la directora y las profesoras de las aulas, para la aplicación de los cuestionarios (estudiantes y profesores). Cada uno de los instrumentos de evaluación, se codificaron de acuerdo al año de educación básica y número de estudiantes, para lo cual también se solicitó la lista de los estudiantes de cada aula. Se aplicó el cuestionario después de dar las explicaciones correspondientes para obtener una respuesta clara y precisa de una forma individualizada, la aplicación tuvo una duración de una hora, tiempo en el cual se recolectó la información necesaria para desarrollar la investigación.

Una vez concluido con la recolección de toda la información se procede a verificar y organizar la información para su respectivo análisis.

## 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

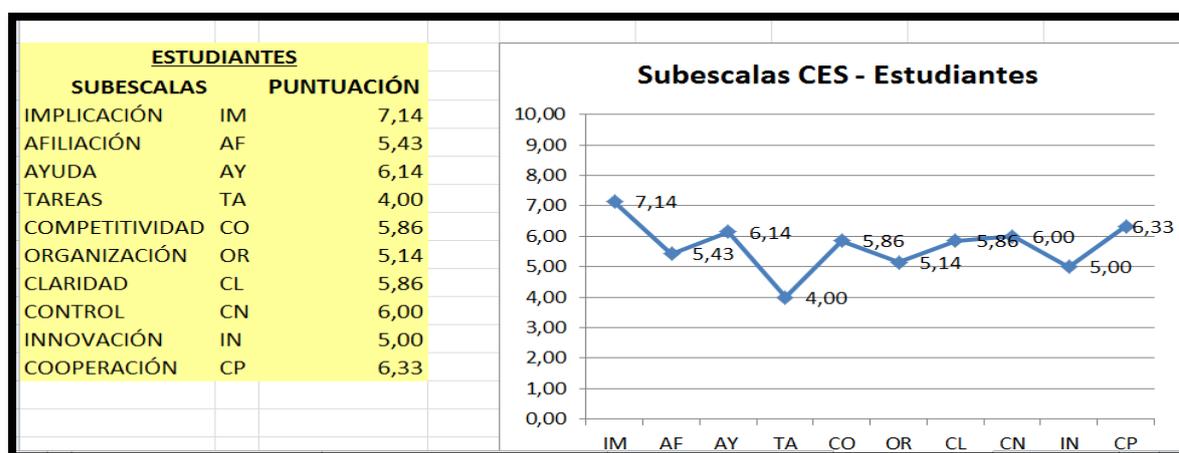


Grafico 8: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del cuarto año de educación básica

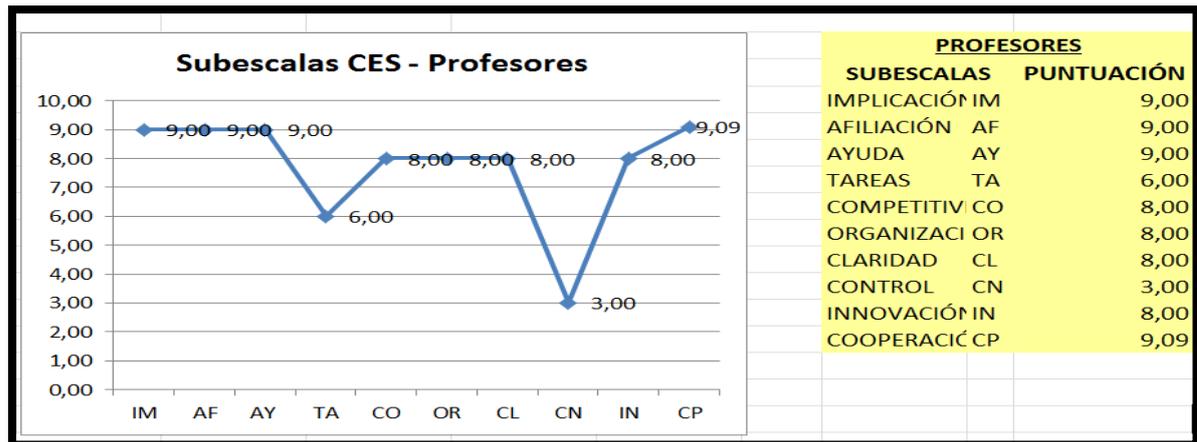
Autor: Silvia Cajamarca

Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moss y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.



De los resultados generados de las sub escalas CES-Estudiantes aplicadas al cuarto año de educación básica, se logra identificar en la ilustración 8 que la percepción del clima del aula de estudiantes tiene un alto grado en implicación (7,14 %); en cuanto a cooperación (6,33%); en ayuda tiene (6,14%); el control con (6,00%); en cuanto a claridad tiene (5,86%); de igual manera competitividad tiene (5,86%); afiliación tiene (5,43%); la organización presenta un (5,14%); la innovación se presenta muy baja con un (5,00%).

**Interpretación** En este grado existe un clima escolar que beneficia el interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado en la clase, para conseguir un objetivo común, esto se refleja por que la implicación está dentro de la dimensión de relaciones con la calificación más alta. La percepción más baja fue la de Tarea, que forma parte de la dimensión autorrealización, lo que significa que en su entorno se da menos importancia a la culminación de tareas planteadas en las asignaturas, los estudiantes no contribuyen para realizar cambios en las actividades que se realiza para que el profesor utilice nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de los estudiantes, con ello conseguirá que se dé mayor importancia a la culminación de tareas que se plantea en las distintas asignaturas que reciben logrando con ellos mejorar las expectativas que tienen en su aula de clase.



**Grafico 9: Parámetros del clima de aula, según el docente del cuarto año de educación básica**  
**Autor: Silvia Cajamarca**  
**Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.**

Los datos obtenidos en la encuesta aplicada a la maestra nos indica que su grado tiene una puntuación muy alta en las nueve de las diez subescalas, Cooperación (9,09%); Implicación (9,00%); Afiliación (9,00%); Ayuda (9,00%); Competitividad (8,00%); Organización (8,00%); Claridad (8,00%); Innovación (8,00%); Tarea (6,00%) que significa una responsabilidad grande y un compromiso seguir adelante demostrando su capacidad como educadora, y debe poner un poco más de atención en el control (3,00%) su puntuación es baja, aduce la maestra que ella no tiene experiencia porque es su primer año en el centro educativo como maestra y que con el transcurso de los años ella adquiere experiencia y tendrá un mejor control en el aula de clase, poniendo reglas claras y normas que todos deben de cumplir de forma disciplinaria.

**INTERPRETACIÓN:** después de haber realizado el análisis individual se llega a la conclusión en la tabla de estudiantes la puntuación más baja es la sub escala de tarea y en la del docente la más baja es la de control llegando a concluir que los estudiantes no llegan a cumplir la tarea porque la maestra no tiene suficiente control

en la clase, ella debe de cambiar su metodología e implementar una nueva y buscar alternativas para mejorar la creatividad y la innovación aplicando las Tics, con lo cual se mejore la misma y con esta se pueda trabajar de una mejor forma y tener un clima de aula agradable en el que se cumplan todos los objetivos planteados en el aula y también se realicen satisfactoriamente todas las tareas de las distintas asignaturas propuestas en el aula, llegando a cumplir con las expectativas del profesor y del estudiante.

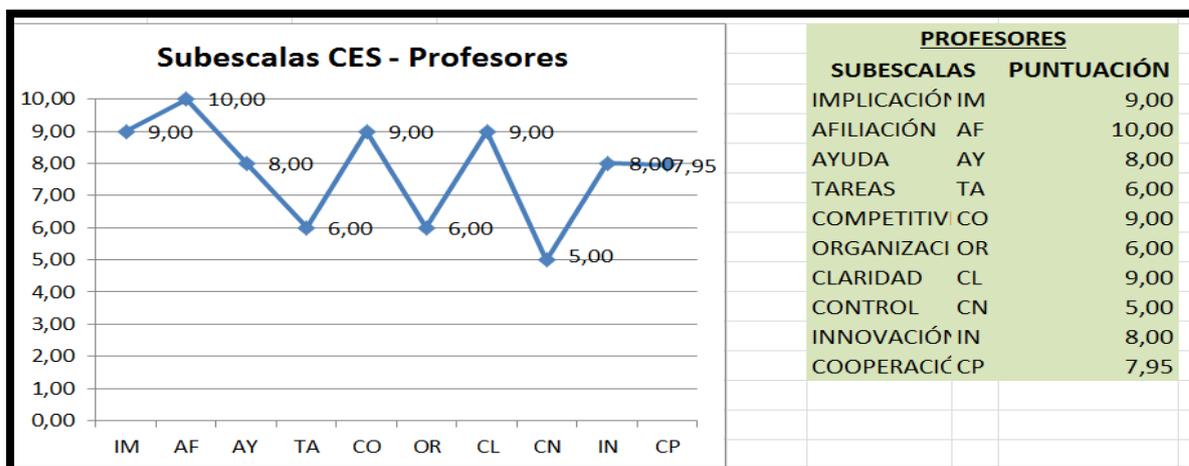
**Escala del CES aplicada a los estudiantes del sexto año de educación básica.**



**Grafico 10: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del sexto año de educación básica**  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

**Análisis:** los datos aplicados en la encuesta aplicada en este grado expresan que la ayuda está en un (7,20%); la claridad tiene un (7,20%); la innovación tiene (6,80%); Competitividad (6,60%); la cooperación (6,36%); control (5,20%); la organización presenta (6,20%); la afiliación tiene (6,20%); la implicación (5,80%); tarea (5,00%).

**Interpretación:** La información nos demuestra que en este grado hay un nivel alto en las sub escalas de ayuda que está dentro de la dimensión de relaciones y en claridad que está dentro de las dimensiones de estabilidad lo que nos quiere decir que los estudiantes están integrados en la clase, tienen un adecuado funcionamiento y se ayudan entre sí a realizar actividades que se plantean. También hay claridad en la importancia que se le da al establecimiento y seguimiento de normas y conocimiento por parte de los estudiantes sobre las consecuencias de su incumplimiento. En esta grado también hay sub escalas que están bajas y son la de tarea que está dentro de la dimensión de autorrealización, aquí se refleja que las tareas de las asignaturas no son terminadas a tiempo, porque no todos los estudiantes trabajan al mismo ritmo y mientras unos estudiantes ayudan a terminar la tarea a otros compañeros ya es hora de la salida o cambio de actividad llegando a quedar incompleta la tarea.



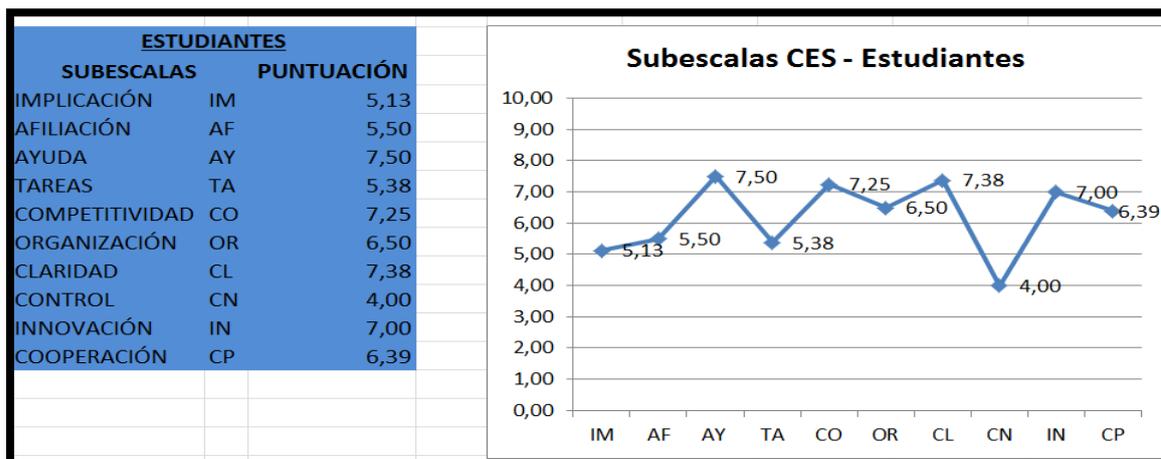
**Grafico 11: Parámetros del clima de aula, según el docente del sexto año de educación básica**  
 Autor: Silvia Cajamarca.  
 Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.



**Análisis:** los datos obtenidos en la encuesta aplicada al docente se obtiene que la escala más esta es la de afiliación (10,00%); la implicación (9,00%); la competitividad (9,00%); la claridad (9,00%); la innovación (8%); la ayuda tiene un (8%); cooperación (7,95%); tarea (6,00%); Organización tiene un (6,00%); el control tiene un (5,00%).

**Interpretación** en este grado nos indica que los estudiantes están integrados en la clase se apoyan, se ayudan para terminar las tareas planificadas en la clase, muestran interés en las actividades de las asignaturas son participativos y disfrutan del ambiente creado. Hay claridad en la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento, además la innovación que realiza el profesor en la clase es muy buena porque siempre está cambiando la metodología y esto ayuda y contribuye a plantear las actividades escolares y con esto el profesor implementa nuevas técnicas y estímulos para que se dé una creatividad en los estudiantes y con ellos un buen aprendizaje. Sin embargo el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores causantes de los incumplimientos.

**Escala CES aplicada a estudiantes de séptimo año de educación básica.**



**Grafico 12: Parámetros del clima de aula, según los estudiantes del séptimo año de educación básica**

Autor: Silvia Cajamarca.

Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

**Análisis** los resultados de la encuesta aplicada al séptimo de básica, reflejan que la sub escala más fuerte es la de ayuda (7,50%); claridad (7,38%); la competitividad (7,25%); innovación (7,00%); organización (6,50%); cooperación (6,39%); afiliación (5,50%); tarea (5,38); implicación (5,13%); y la sub escala más baja es la de control (4,00%).

**Interpretación** los estudiantes perciben que hay integración en la clase se apoyan y se ayudan entre sí, porque la sub escala que tiene porcentajes alto es la de ayuda que está dentro de la dimensión de relaciones, seguido muy de cerca de la sub escala de claridad que está dentro de la dimensión estabilidad, además los estudiantes perciben que tienen claros las normas y reglas establecidos en el aula y las consecuencias de su incumplimiento, en la realización de objetivos planteados para el funcionamiento adecuado de la clase. Y se debe poner más cuidado en la sub escala que es la de control que está dentro de la dimensión de Estabilidad

confían en sus capacidades y requieren de más orden, observación y motivación para realizar cada una de las actividades planteadas para el funcionamiento adecuado de la clase.

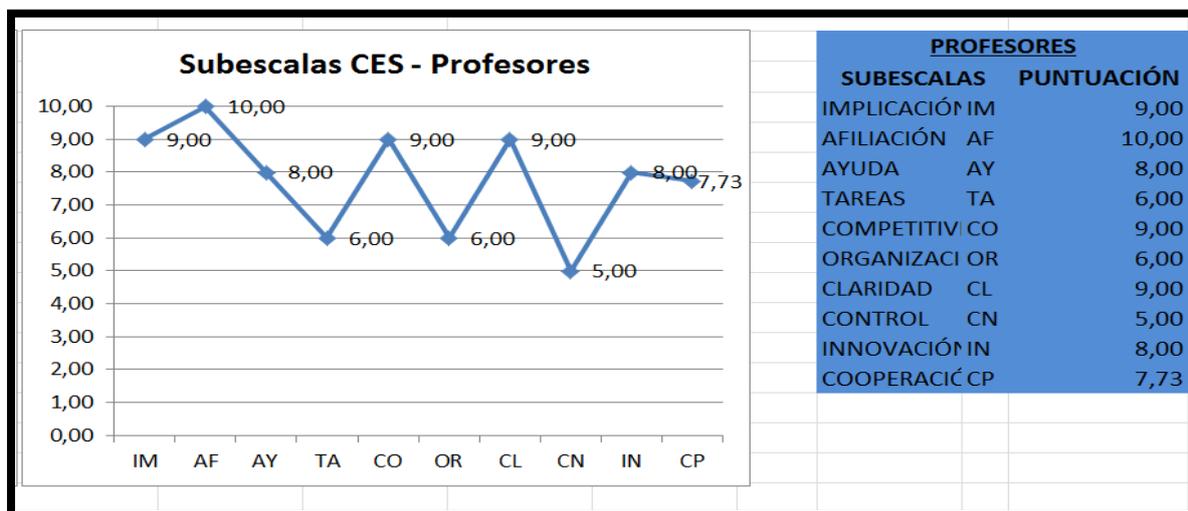


Grafico 13: Parámetros del clima de aula, según el docente del séptimo año de educación básica  
 Autor: Silvia Cajamarca

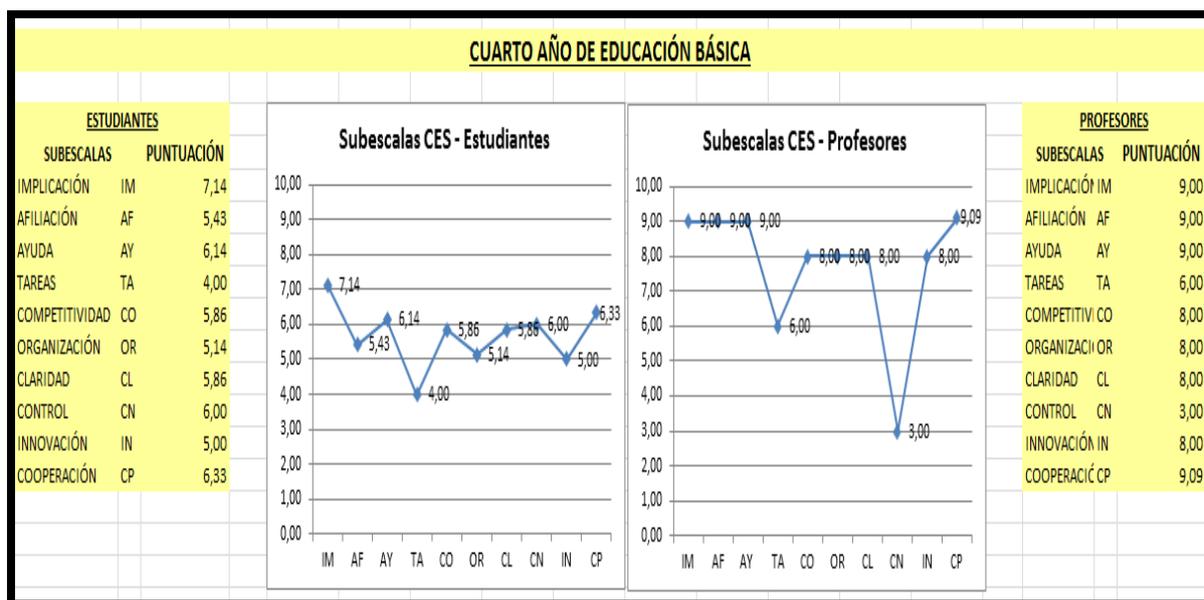
Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

**Análisis** los datos obtenidos en este grado expresan que hay una escala con unos porcentajes altos y esta es la afiliación (10%); la implicación tiene (9,00%); la competitividad tiene (9,00%); la claridad (9,00%); ayuda (8,00%); innovación (8,00%); la cooperación (7,73%); tareas (6,00%); organización (6,00%); control (5,00%).

**Interpretación** la profesora del séptimo año de educación básica tiene una percepción del clima escolar positivo, porque las sub escala con el puntaje más alto es el de la afiliación que está dentro de la dimensión de relaciones lo que significa que los estudiantes están integrados en la clase y dedicados a realizar los trabajos

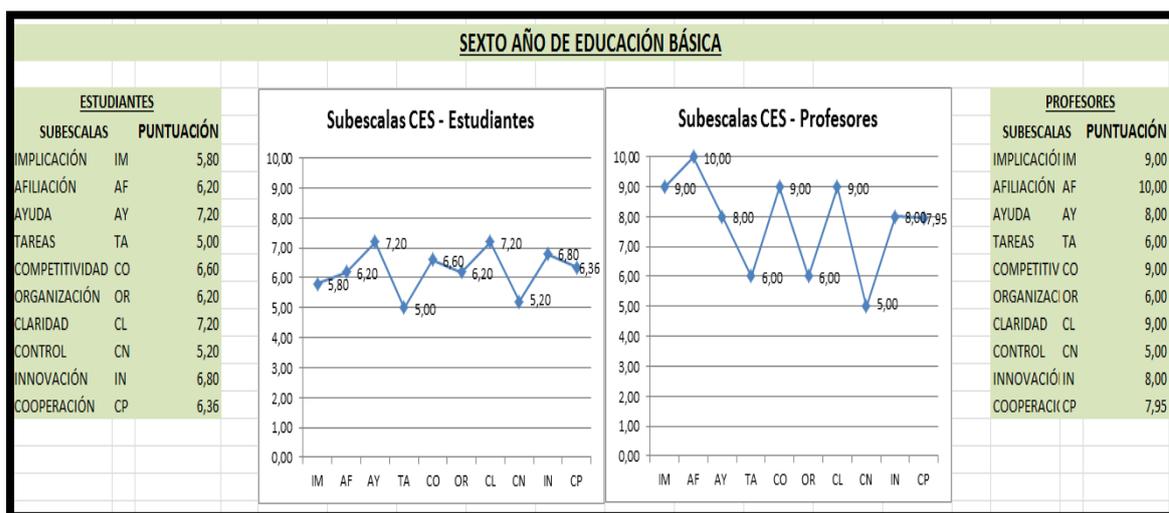
se apoyan y son participativos en las distintas asignaturas, hay compañerismo y muchas se toman cómplices de sus travesuras, hay cumplimiento y dedicación en la realización de los deberes, las clases que se imparten están bien organizadas; las reglas y normas están dispuestas con mucha claridad y saben que no respetarlas pueden ser sancionadas de acuerdo al reglamento de la institución, con ello se conseguirá tener una aula muy colaboradora y listos para emprender nuevos retos de acuerdo a las nuevas tecnologías con las que se ayudara para que los estudiantes desarrollen sus capacidades creativas.

**COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES CON LAS DE SUS PROFESORES.**



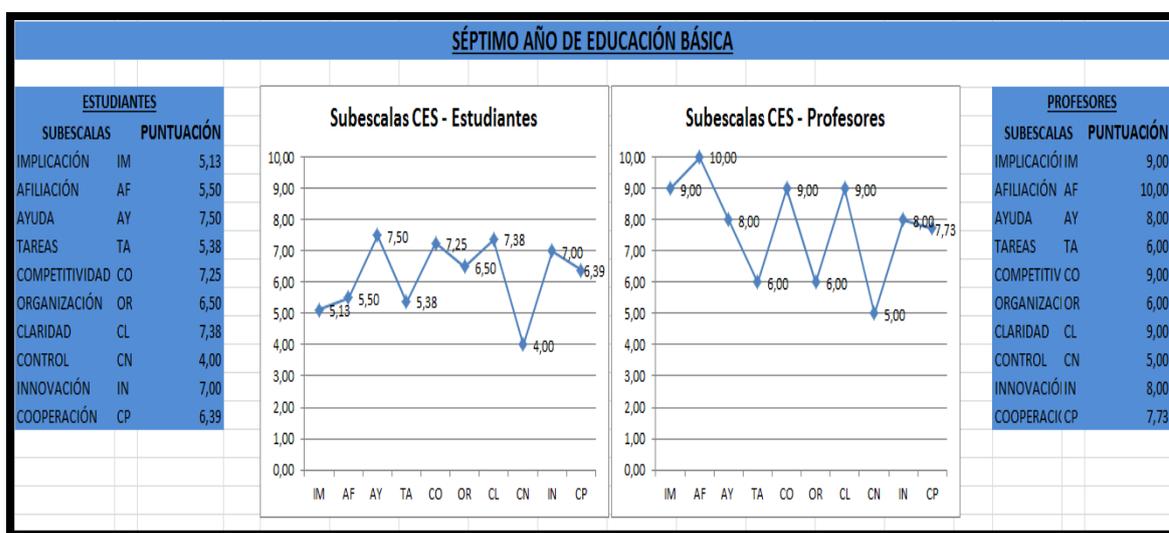
**Grafico 14: Parámetros del clima de aula, del séptimo año de educación básica.**  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes.

Como se puede apreciar en el grafico 14 en el aula del cuarto año de educación básica los estudiantes y compañeros tienen la misma percepción de las buenas relaciones que hay entre compañeros y la profesora, todos están integrados se ayudan y se apoyan entre si al cumplir diversas actividades, sin embargo los estudiantes no terminan las tareas porque la maestra es demasiado leve con los estudiantes y no hace respetar las normas y reglas que existen en el aula y cuando deben ser sancionados no lo son y no se cumplen las normas de convivencia uno de las causas para que la maestra sea demasiado suave con el control de los estudiantes, puede ser que ella no tiene experiencia porque es el primer año que ella está trabajando en un centro educativo como maestra en una aula, después de algunos años ella tendrá mayor experiencia y un mejor control en el aula, ella puede cambiar la metodología la forma de enseñar y buscar nuevas técnicas para que le ayuden a mantener un control adecuado en el aula y con ello todos puedan salir ganando y tener una mejor aula.



**Grafico 15: Parámetros del clima de aula, según el séptimo año de educación básica.**  
 Autor: Silvia Cajamarca  
 Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores.

Como se aprecia en la ilustración 15 se va a realizar una comparación de los estudiantes con sus maestro y se observa que la maestra tiene una percepción de que todo está bien existe buenas relaciones entre los estudiantes, están integrados en la clase se apoyan y se ayudan, sin embargo los estudiantes lo perciben de la misma forma porque ellos tienen claro las normas que la maestra les recuerda siempre las reglas que existen en el aula, los estudiantes no todos se apoyan entre sí por lo tanto no se ayudan y no terminan las tareas porque cada uno trata de ser mejor falta más motivación e incrementar nuevas técnicas y métodos de aprendizaje para que exista un estímulo que les ayude en la creatividad y desarrollar mejor las clases teniendo muy en cuenta las normas y reglas de convivencia y cuáles son los castigos si ellos cometen una falta, de esta forma se conseguirá tener una mejor organización por parte de la profesora y de los estudiantes.



**Grafico 16: Parámetros del clima de aula, según el séptimo año de educación básica.**

**Autor: Silvia Cajamarca**

**Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores.**



Como se puede apreciar en la ilustración 16 la percepción del maestro es que en esta aula hay buenas relaciones entre los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí, en cambio lo que los estudiantes perciben es que los estudiantes no están motivados para estar en la clase, falta un poco más de control por parte de la maestra para que los estudiantes puedan cumplir y terminar la tarea, porque la maestra es demasiado suave y no hace cumplir todas las sanciones cuando alguien cumple alguna falta, ellos tienen claro las reglas y normas de convivencia, solo falta poner ,más empeño y hacerlas cumplir, falta organización en la clase por parte de los estudiantes y la profesora. La maestra debe buscar nuevas técnicas y métodos de enseñanza para desarrollar la creatividad y estimular a realizar las tareas que se plantean en la clase y con ello se conseguirá cumplir los objetivos planteados en el aula.

**TIPOS DE AULAS QUE SE DISTINGUEN DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE 4to, 6to Y 7mo AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

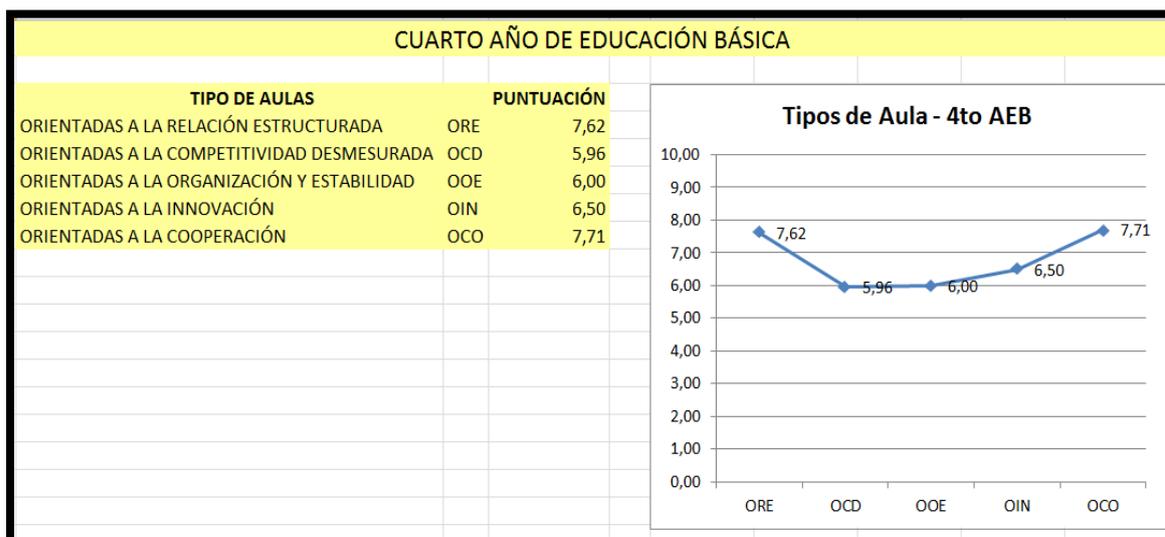
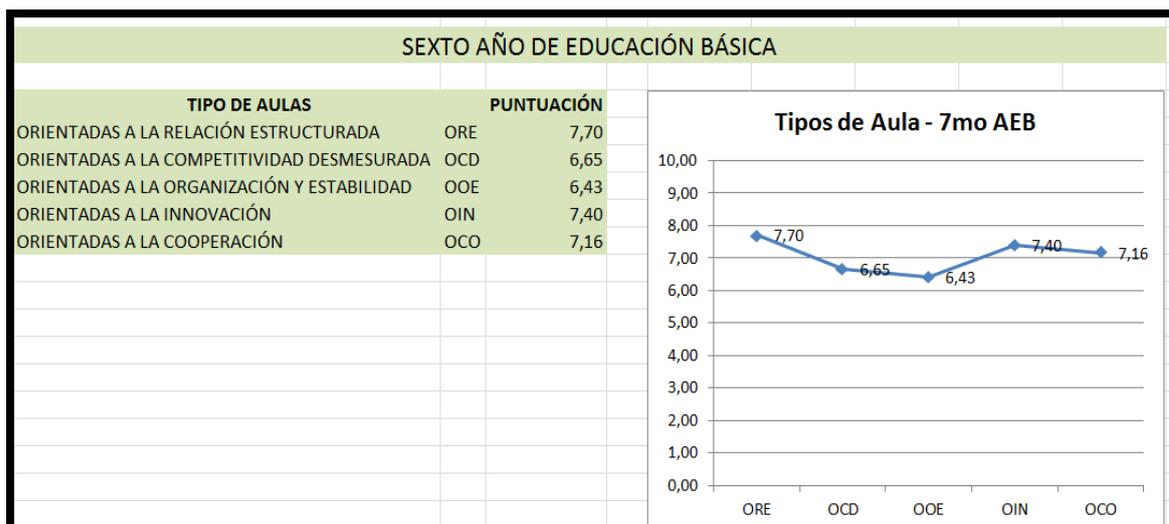


Grafico 17: Tipos de aula del cuarto año de educación básica.  
Autor: Silvia Cajamarca



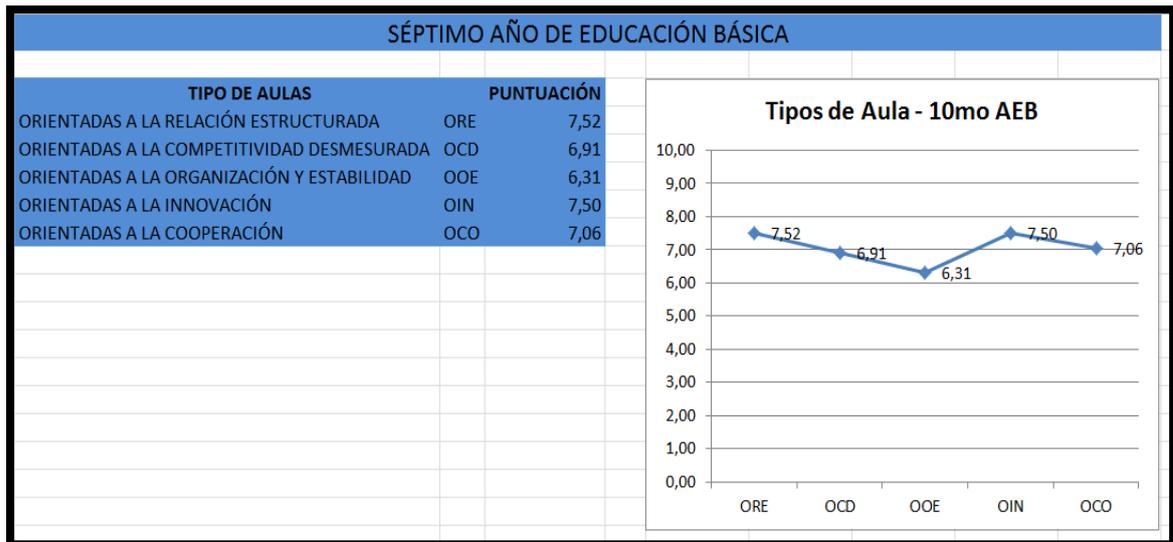
Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores.

En el cuarto año de educación básica como se observa en la ilustración 17 hay una tendencia al tipo de aula que se encuentra orientada a la cooperación en donde la profesora y los estudiantes se aceptan, se apoyan tal cual son, perdiendo el miedo al fracaso y logrando una comunicación afectiva, y esto llevando al tipo de aula orientada a la relación estructurada, en donde la profesora y los estudiantes participan del sistema educativo, manteniendo el orden y el cumplimiento de reglas, con el fin de influenciar en el proceso de aprendizaje del estudiante. Cada uno de los climas lleva a otra a continuación esta la orientada a la innovación, grado en que los estudiantes contribuyen a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante. A continuación tenemos la orientada a la organización y estabilidad, en donde la profesora mantiene un control en sus estudiantes con el propósito que se apoyen mutuamente y favorecer el aprendizaje en equipo. Y por último tenemos la orientada a la competitividad desmesurada, esta afecta el clima de aula, se enmarca en los resultados individuales, dejando a un lado las reglas y normas a seguir, perdiendo el objetivo primordial de una tarea o actividad.



**Grafico 18: Tipos de aula del sexto año de educación básica.**  
**Autor: Silvia Cajamarca**  
**Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores.**

En el sexto año de educación básica se puede observar en la ilustración 18 tipos de aula bastante segmentados, en primer lugar tipo de aula orientada a la relación estructurada en donde se privilegia a la interacción y participación de los estudiantes, estrechamente seguida del tipo de aula orientada a la innovación, los estudiantes pierden los objetivos académicos estructurados, cayendo en la inseguridad, además. por ultimo tenemos un tipo de aula orientada a la competitividad desmesurada, y otra orientada a la organización y estabilidad, en la primera se rompe las reglas de convivencia, y en la segunda se fomenta el aprendizaje en equipo por medio de una construcción de una visión compartida.



**Grafico 19: Tipos de aula del séptimo año de educación básica.**

**Autor: Silvia Cajamarca**

**Fuente: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores.**

En el séptimo año de educación básica se puede observar en la ilustración 19 los tipos de aula bastante segmentados, en primer lugar el tipo de aula orientada a la relación estructurada en donde se privilegia a la interacción y participación de los estudiantes, estrechamente seguida del tipo de aula orientada a la innovación, los estudiantes pierden los objetivos académicos estructurados, cayendo en la inseguridad, además. Por ultimo tenemos un tipo de aula orientada a la competitividad desmesurada, y otra orientada a la organización y estabilidad, en la primera se rompe las reglas de convivencia, y en la segunda se fomenta el aprendizaje en equipo por medio de una construcción de una visión compartida.



## PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### Objetivo General:

Lograr alcanzar equidad y calidad en el centro educativo Mariscal Sucre.

### Objetivos Específicos:

Determinar actividades para mejorar el control en un aula de clase.

Analizar estrategias para conseguir que los estudiantes terminen sus tareas a tiempo en un aula de clase.

### Desarrollo

La verdadera disciplina escolar es la nacida de la libre aceptación por parte de los estudiantes y del orden preestablecido, lo que un docente tiene que hacer es crear disciplina en vez de imponerla. El docente llega a tener mayor disciplina cuando tiene ocupado a sus estudiantes con varias actividades.

- Una de las actividades para mantener la disciplina es hacer que los estudiantes participen en la organización de la escuela, y para conseguir esto es importante que el docente enseñe con el ejemplo la disciplina.

### Como lograr una disciplina en un salón de clases.

La escuela se convierte día a día en el segundo hogar del estudiante. Él tiene que encontrar en la escuela ese calor de hogar y familiar.

La tarea básica del docente es ser: autoridad, organización y disciplina.



La Organización del docente es garantía de eficacia, debe compartir el tiempo, y el trabajo, preparando lecciones con nuevas metodologías que sean de interés para sus estudiantes.

La autoridad y la disciplina: la autoridad no se da gratuitamente a los docentes, no se compra. No es algo que se puede adquirir en las farmacias. Se tiene o no se tiene. Al igual que el prestigio, del docente se lo tiene que ganar a pulso. Cuando se ha adquirido, le resulta fácil al docente hacerse respetar y obedecer.

Ayuda la adquisición de esta autoridad el hecho de que el docente manifiesta siempre, delante de los niños, un espíritu igual. Tranquilo, moderado.

### **Estrategias para afrontar la disciplina en el aula.**

- Establece objetivos de interés, motivadores y realistas para los estudiantes y participantes.
  - Logra conocer a los estudiantes en clase y descubrir las razones que hay detrás de sus actos.
  - Intenta que haya un cierto grado de democracia en el aula y buena disposición del docente a escuchar los criterios de cada uno de los estudiantes.
  - Prevé los probables problemas de control, decide las estrategias para su resolución y aplícalas con rapidez y de modo consecuente.
  - Ayuda a los estudiantes a desarrollar un auto concepto positivo, orientado hacia el éxito. Para ello, en la medida de lo posible, procura encomendarles tareas acordes con su nivel de aptitudes. Un estudiante con



poca autoestima o que se considere un fracaso es mucho más probable que cause problemas de control.

- Cambia de actividades dentro del aula para evitar que los estudiantes caigan en el aburrimiento y la desmotivación.
- Haz el entorno del aula lo más agradable, animado y estimulante posible.

### **Estrategias y técnicas de gestión**

- Puntualidad. Muchos de los problemas de control de la clase, surgen porque el docente llega tarde o porque está entretenido en otras cosas.
- Buena preparación de la clase.
- Ponerse rápidamente a la tarea. Un vez que los estudiantes están en el aula, hay que empezar la clase con rapidez y energía para centrar la atención en las explicaciones y en las tareas a realizar.
- Insistir en la colaboración de toda la clase. Es fundamental conseguir una colaboración total antes de entrar en materia.
- Utilizar la palabra con expresividad, con tono agradable y que no produzca cansancio o tensión.
- Mantenerse alerta ante las incidencias de la clase. Moverse por el aula, mantener un buen contacto visual con los estudiantes, darse cuenta de dónde van a surgir probablemente los problemas, concentrando ahí su atención.
- Estrategias claras y bien comprendidas para enfrentarse a situaciones de crisis. Distribución clara y equitativa de la atención del docente.
- Evitar comparaciones. Las comparaciones pueden generar hostilidad y resentimiento hacia los docentes por parte de las personas más



desfavorecidas en esas comparaciones y también divisiones en el seno del aula.

- Hacer un buen uso de la preguntas. El docente que hace preguntas a los estudiantes concretos, está utilizando una estrategia muy valiosa para mantener atentos y activos a los estudiantes.
- Garantizar oportunidades adecuadas de actividades prácticas.
- Organizar la clase de forma eficaz. Intervención Socio Formativa.
- Evita amenazas innecesarias o poco prácticas. Las amenazas desmesuradas que los estudiantes saben que no se pondrán en práctica, sirven sólo para rebajar la opinión sobre el maestro como alguien a quien no se debe tomar en serio.
- Establece normas y procedimientos claros. No excederse en su número, ya que si son demasiadas es probable que se olviden de la mitad.
- Procura ponerte en el lugar del estudiante. (Capacinet)

**Analizar estrategias para conseguir que los estudiantes terminen sus tareas a tiempo en un salón de clase.**

Para que los estudiantes logren encontrar en las diferentes tareas que realizan en clase, se debe fomentar en ellos que vean al aprendizaje como el valor de adquirir conocimientos para su vida cotidiana y no solo como una tarea que más de ser aprendizaje sea el terminarla sin ningún efecto en su estructura cognitiva.

Condiciones necesarias en las aulas.

- El salón de clase debe estar relativamente con una buena organización y sin interrupciones ni desviaciones constantes.



- La maestra de ser una persona paciente que de apoyo y no castigue, critique o avergüence a los estudiantes por sus errores.
- El trabajo debe ser desafiante pero razonable. Si el trabajo es demasiado fácil o bastante difícil, los estudiantes tendrán poca motivación para aprender y solo se centrara en terminar la tarea y no en el aprendizaje.
- Las tareas deben ser auténticas, es decir, que sean congruentes con el objetivo con el objetivo que se desea alcanzar, además tomando en cuenta las necesidades y los niveles cognitivos de cada uno de los estudiantes.

El valor del aprendizaje:

Los docentes pueden utilizar estrategias de motivación intrínseca y extrínseca para ayudar a los estudiantes a ver el valor de la tarea de aprendizaje.

### **Logro y valor intrínseco**

Para obtener el valor del logro, se debe asociar la tarea de aprendizaje con las necesidades de los estudiantes.

- Los estudiantes deben tener la posibilidad de satisfacer sus necesidades de seguridad, pertenecía y desempeño en nuestras clases. El salón de clase no debe ser un lugar aterrador o solitario.
- Se debe estar seguro de que los estereotipos sexuales o étnicos no interfieran en la motivación.

Hay muchas estrategias para fomentar la motivación intrínseca, varias de las estrategias se tomaron de Brophy (1988).

- Asociar las actividades de la clase con los intereses del estudiante en deportes, música, eventos de actualidad, problemas o conflictos comunes con



la familia y amigos, modas, televisión u otras características significativas de sus vidas.

- Despertar curiosidades, discrepancias asombrosas entre las creencias de los estudiantes y los hechos.
- Hacer divertida la primera tarea de aprendizaje. Impartir muchas lecciones a través de simulaciones o juegos.

### **Valor instrumental**

Es importante aprender muchas habilidades porque serán necesarias en clases más avanzadas o porque son necesarias para la vida fuera de la escuela.

- Contar historias acerca de los logros de antiguos estudiantes.
- Sustener pláticas con orientación hacia el futuro, como cuando asistan a la universidad o cuando trabajen.

### **LOS DIEZ MANDAMIENTOS DEL APRENDIZAJE**

Para lograr la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**I** Partirás de sus intereses y motivos.

**II** Partirás de sus conocimientos previos

**III** Dosificaras la cantidad de información nueva

**IV** Harás que condensen y automaticen los conocimientos básicos.

**V** Diversificaras las tareas y aprendizajes

**VI** Diseñarás situaciones de aprendizaje para su recuperación.

**VII** Organizaras y conectaras unos aprendizajes con otros.



**VIII** Promoverás la reflexión sobre sus conocimientos

**IX** Plantearas tareas abiertas y fomentaras la cooperación

**X** Instruirás en la planificación. (salina)

(Romagnoli E & Valdés, 2011)



# CAPÍTULO

## III



### 3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 3.1 CONCLUSIONES

En el contexto del trabajo de investigación se concluye que:

- La edad es un factor importante para no acatar las reglas y normas disciplinarias no es una actitud rebelde, sino como algo sin importancia, sin mala intención, para ello todo es juego.
- En esta aula los estudiantes y los docentes perciben el mismo ambiente y la dimensión más baja es la de control, conocen cada una de las normas y reglas que se tiene que cumplir, sin embargo esta se distorsiona, un poco, con la libertad de querer hacer de las suyas, pero hay una disciplina moderada que no decae en el abuso o rebeldía, existe respeto y consideración entre pares y con la profesora.
- Las dimensiones más altas están muy relacionadas porque aquí predomina la ayuda en todo momento por parte de compañeros y los profesores, existe en general un buen compañerismo en su totalidad.
- De acuerdo al tipo de aula predomina la de relación estructurada, existe el compañerismo, la generosidad entre todos los miembros que conforman esta aula de clase.



### 3.2 RECOMENDACIONES

- Se debe organizar una campaña de difusión para hacer conocer el plan de convivencia que existe en el centro educativo y con ellos lograr hacer cumplir las reglas y normas por parte de estudiantes y docentes.
- Se debe realizar una propuesta de intervención con el cual la profesora pueda obtener un mejor control disciplinario en el aula de clase, y también es importante que la maestra se capacite y conozca nuevas metodologías de trabajo, y con ello desarrolle la creatividad en sus estudiantes al momento de realizar las tareas en el aula.
- Se debe hacer un diagnóstico inicial para que la profesora conozca las fortalezas y debilidades del grupo, a fin de implementar estrategias para lograr un buen clima escolar.
- Es importante realizar escuela para padres sobre control disciplinario en el hogar, hacerlos participes del trabajo con sus hijos, comprometerles apoyarles en las tareas extras institucionales, trabajar mancomunadamente con la profesora del aula de clase.
- Es necesario capacitar a las profesoras en temáticas para el desarrollo del pensamiento, y el manejo de las Tics, para el desarrollo de la creatividad en sus estudiantes.
- Es muy importante poner en práctica el manual de convivencia.

### 3.3 BIBLIOGRAFÍA

- ARON, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (Enero 2012). Clima social escolar: una escala de evaluación- escala de clima social escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.
- BLAYA, C., Debarbieux, E., Almadillo, R., & Ortega Ruiz, R. (2002). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de educación*, 339(2006), 293-315.
- CARRASCO Plaza, N., OROZCO Araya, M. P., PINOS Silva, S., & VARGAS Araneda, V. (Enero de 2011). ¿Que relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año de básica de una escuela municipal de Cerro Navia? Santiago.
- CASTRO M., B. A., & Gaviria L., M. B. (jul-dic 2006). Clima escolar y comportamientos psicosociales en niños. *Revista Facultad nacional de Salud pública. Universidad de Antioquia. (Redalyc)*, vol.23 N° 2.
- CHEROBIM, M. (2004). La escuela, un espacio para aprender a ser feliz."Ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar". *Que es clima escolar*. Universidad de Barcelona, Universidad de Barcelona.
- CLARO T., J. S. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios pedagógicos XXXIX, N°1 (Redalyc)*, 347-359.
- CORNEJO, R., & Redondo, J. M. (Octubre 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Ultima decada n°15, Cidpa Viña del Mar*, 11-52.

- ESTÈVEZ LÒPEZ, E., Murgui Pèrez, S., Musitu Ochoa, G., & Moreno Ruiz, D. (Junio 2008). Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacciòn con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 119-128.
- GIRALDO, L., & Mera, R. (2000). Clima social esvolar: percepcion del estudiante (vol.31 N°1). *Colombia medica (editora medica del Valle)*, 23-27.
- ISIDORA, M., & VALDÉS, A. M. (2008). Clima Social Escolar. *Documento valoras UC*, 1-18.
- GAZQUEZ JOSE J, M. C. (2011,16(1)). Clima escolar y resolucion de conflictos segun el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidactica*, 39-58.
- LOPÉZ, V., Bilbao, M. d., & Rodríguez, J. I. (Enero 2011). La sala de clase si importa: incidencia del clima de aula sobre la percepciòn y victimizaciòn entre escolares. *Universitas Psychologica (Pontificia Universidad Catolica de Valparaíso,Chile)*, 91-101.
- MORENO MADRIGAL, C., Diaz Mujica, A., Cuevas Tamarín, C., Nova Olave, C., & Bravo Carrasco, I. (2011). Clima Social Escolar en el Aula y Vinculo Profesor - Alumno: Alcances, Herramientas de Evaluacion, y programas de intervenciòn. *Psicologia Iztacala*. 14(13), 70-84.
- MORENO RUIZ, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). Relacion entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatia, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and psychological Therapy*, 9,1,123-136.



ORTEGA, R., & Del Rey , R. (26-30 de Noviembre de 2008). *Violencia juvenil y escolar. // Jornada de cooperación con Iberoamerica sobre "Educación en Cultura de Paz"*. Santa Cruz de la Sierra, Santiago de Chile: OREAL UNESCO.

ASCORRA Paula Costa, h. A. (2003). *La escuela como Contexto Social y Afectiva. Enfoques relacionados 5(1), 117-135.*

RODRIGUEZ, N. (2004). *El clima escolar. Revista Digital Investigacion y Educacion., Numero 7, Volumen 3. ISSN 1696-7208.*

ROMÁN C, M. (s.f.). *PLANES DE MEJORAMIENTO: ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA MEJORA DE LA EFICACIA DE LA ESCUELA. 1,14.*

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS TOMADAS DE INTERNET**

BERNAL VILLA, M. F. (22 de Enero de 2013). *repositorio UTPL: Gestion pedagogica en el aula*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec//jspui/handle/123456789/6478>

CAPACINET. (s.f.). *ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN EN EL AULA*. Obtenido de [http://capacinet.gob.mx/Cursos/Aprendamos%20Juntos/estrategiasdemotivacion\\_aula/tema7.html](http://capacinet.gob.mx/Cursos/Aprendamos%20Juntos/estrategiasdemotivacion_aula/tema7.html)

ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACION, I. c. (23 de Junio de 2008). *Unesco.org clima escolar*. Obtenido de <http://www.El%20clima%20escolar%20es%20la%20variable%20que%20m%C3%A1s%20influye%20en%20el%20rendimiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20-%20Santiago%20%20UNESCO.ORG.htm>

ROMAGNOLI E, C., & Valdés, A. M. (Julio de 2011). *educarchile*. Obtenido de *Mejorar la Convivencia para un aprendizaje Integral:* [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Plan\\_general.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Plan_general.pdf)



SALINA, U. L. (s.f.). *UPD La salina*. Obtenido de Estrategias para afrontar la disciplina en el aula:  
[http://www.lasalina.es/upd/pdfs/16\\_DACApoyoMetodologicoDocentes/Disciplina\\_Aula.pdf](http://www.lasalina.es/upd/pdfs/16_DACApoyoMetodologicoDocentes/Disciplina_Aula.pdf)



### 3.1 ANEXO

ANEXO



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**  
**PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

**1 DATOS GENERALES:**

**NOMBRES:** SILVIA CAJAMARCA

**CORREO ELECTRONICO:** [silviamarlenec@hotmail.com](mailto:silviamarlenec@hotmail.com)

**TELEFONO FIJO:** 3055609

**TELEFONO MOVIL:** 0992801562

**2 TEMA:**

**EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACION GENERAL BASICA EN LA ESCUELA “MARISCAL SUCRE” DE LA PARROQUIA BORRERO-AZOGUES.**

**3 Planteamiento del problema**

El clima social en el contexto escolar comenzó a tener importancia porque los individuos perciben como es el ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, llevado a tomar mayor importancia en los últimos años. A la luz de los estudios de Paula Ascorra Costa (2003), relacionados con la *efectividad en la escuela*, el *desgaste profesional* o *“burnout”* de los profesores; y los resultados de la investigación de Ana Maria Aron S. (Mayo, 1995) ha llevado a que dentro del clima social tome importancia el concepto de la *resiliencia*, que se refiere a la capacidad de recuperación que tienen los niños y niñas cuando se ven en situaciones desfavorables en el Centro educativo.

La investigación busca evaluar las condiciones y características del clima social escolar en niños de educación general básica de la Escuela Mariscal Sucre, de la Parroquia Borrero de

la ciudad de Azogues. Esto implica el estudio de factores cotidianos como son: el ambiente percibido por los niños y niñas dentro del aula, y la relación que tienen con sus compañeros y maestras.

Es importante consiedrar un artículo publicado en la página de UNESCO, en junio del 2008: *El clima social escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina*, en donde nos dice lo siguiente:

“La influencia de las condiciones al interior de la escuela en el desempeño de los estudiantes demuestra, la importante contribución que ejercen los establecimientos incluso por sobre factores de contexto socioeconómico, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales (...) El estudio, además, investigó los principales factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes y encontró que la calidad de las escuelas de América Latina y el Caribe explica entre el 40 y el 49 % de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Se confirma así que el clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias<sup>1</sup>

Contextualizando el tema a la realidad educativa en el austro del país, en un estudio realizado por el Lic. Bernal Villa Manuel, en la Escuela Manuela Cañizares y Miguel Morocho de la ciudad de Cuenca, en el año 2012-2013; se afirma que el reflejo del rendimiento académico dentro de una institución, depende mucho de la convivencia, estímulo e interactuar de los estudiantes y maestros en el salón de clases, obteniendo que de acuerdo al clima social escolar se puede dar una mejor gestión docente y un mejor interaprendizaje facilitando el aprendizaje para todos los involucrados en un centro educativo (Bernal Villa, 2013).

Con el aporte de estas investigaciones, se puede tener una aproximación a la tarea que pretendemos llevar a cabo en niños de educación general básica de la escuela Mariscal Sucre de la Parroquia Borrero, en la ciudad de Azogues. La investigación consistiría en evaluar y analizar el clima social escolar en esta institución, establecer cuáles son los factores que influyen en el mismo, y en consecuencia sugerir elementos tendientes a fortalecer las relaciones de amistad entre compañeros y mejorar las relaciones entre estudiantes y maestros.

---

<sup>1</sup> *El clima social escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina*, UNESCO, 2008, disponible en: [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=9076&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=9076&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)



### 3.1 Pregunta:

¿Cómo es el clima social escolar en niños de educación general básica de la escuela Mariscal Sucre?

¿Cómo es percibido el clima social escolar por niños/as y maestros de la escuela Mariscal sucre?

¿Cómo son las relaciones de los niños/as con sus compañeros?

## 4 OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo General:

Evaluar y analizar el clima social escolar en niños de educación general Básica de la escuela Mariscal Sucre.

### 4.2 Objetivo específico:

- Identificar la relación de los estudiantes con sus compañeros/as.
- Analizar la comunicación de los estudiantes con sus profesoras.
- Describir la cohesión- satisfacción de los estudiantes con sus compañeros y maestros en el centro educativo.
- Establecer criterios de intervención tendientes a mejorar y fortalecer el clima social escolar positivo en la escuela Mariscal Sucre.

## 5 JUSTIFICACIÓN

En esta investigación, principalmente se estudiará el clima social escolar y los diversos factores que pueden estar presentes en la Escuela Mariscal Sucre de la parroquia Borrero de la ciudad de Azogues., esto involucra el estudio para identificar las relaciones de los niños/as con sus compañeros, saber cómo es percibido el clima por todos los componentes que están en un centro educativo, y cómo este clima de aula puede tener una influencia en su aprendizaje, un clima de clase también puede contribuir para saber cómo es el clima social de un centro educativo. Con los resultados obtenidos se podrá saber si es un clima

positivo, en el que está presente la buena comunicación, si son buenas las relaciones de los niños con sus pares y maestras; o si por el contrario, podemos encontrar un clima negativo, en el que puede predominar la mala comunicación, relaciones negativas de los niños con sus pares y maestras, dando como resultado un centro educativo conflictivo. En este caso se necesitará realizar un programa estratégico para mejorar el clima social educativo de todos los integrantes del centro educativo.

Además la investigación que se va a realizar sobre Estudio del clima social escolar en niños de educación general básica tendrá una repercusión en la parte social ya que brindará una mirada clara sobre el centro educativo, basados en un conocimiento real y no en percepciones fundamentadas en mitos sociales, repercutirá en los centros educativos particularmente en el Centro educativo Mariscal sucre, la misma que tendrá una visión más clara de cómo es el clima y como son las relaciones entre todos los que conforman el centro educativo y podrá crear un programa de acuerdo a los resultados obtenidos y la utilidad metodológica que posee esta investigación es la de crear criterios de evaluación de cómo es un clima social escolar en un centro educativo.

## **6 MARCO TEÓRICO**

### **6.1 CLIMA ESCOLAR**

El termino clima, referido a las instituciones escolares, es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales del centro educativo que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo en dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (Cere, 1993, citado en Molina y Pérez, 2006a)

“La escuela como uno de los principales espacios de socialización del niño. Tiene como misión orientar, formar, educar en valores y buenas costumbres” (Castro M. & Gaviria L., jul-dic 2006).

También “El clima es definido como un ambiente social que se da en un escenario educativo, cuya calidad depende de características y relaciones entre los agentes educativos y las formas específicas de la organización del centro educativo” (Prado Delgado, Ramirez Mahecha, & Ortiz Clavijo, 30 de agosto del 2010).

Entonces podríamos decir que: el clima escolar es un conjunto de características psicosociales de una escuela, ya que aquí están incluidas las características individuales de los estudiantes, las mismas que están determinadas por factores o elementos estructurales, que tienen la cualidad de ser únicas en un centro educativo. Estos elementos integrados, forman uno solo, haciendo que el estilo de un centro educativo sea único, diferenciándolo de los demás centros.

## **6.2 CLIMA DENTRO DEL AULA**

Este es un aspecto fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje, este factor es uno de las piezas claves para el éxito educativo, “una alta tasa de sonrisas, en los pasillos y en las aulas, si se consigue una escuela donde alumnos - profesores van contentos, satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos, buen ambiente, se está – sin duda en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz” (Murillo, s.f.)

Es difícil pretender tener un sistema educativo de calidad cuando dentro de las aulas escolares se vive un ambiente tenso, nervioso, cuando no exista empatía entre los miembros que conforman el centro educativo: estudiantes, profesores, directivos, padres de familia; en cambio, si tenemos un ambiente donde exista confianza, armonía, respeto por las diferencias de cada uno de los integrantes, el clima será propicio para desarrollar un sistema educativo de calidad. Por todo lo mencionado, es importante el tipo de clima que se percibe dentro de las aulas, de manera que si se tiene un ambiente positivo, se lograra que los niños/as ganen confianza y estabilidad emocional con sus compañeros y maestros, y de esa manera se alcance un nivel de aprendizaje satisfactorio.

## **6.3 FACTORES DE INFLUENCIA EN EL CLIMA**

Estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Aron y Milicic, 1999) la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos.

## **6.4 RELACION PROFESOR-ALUMNO**

Antiguamente desde los griegos, la figura del maestro fue definida como la piedra angular de la educación, la tarea del profesor no consiste solamente en entregar conocimientos,

sino que tiene un trabajo o rol más amplio que consiste en formar la personalidad de sus alumnos, tal como lo reportan Gyarmati, Ortuzar y Cereceda (1972). El profesor por su interacción cotidiana, entrega a los niños/as una imagen de sí mismos, de sus competencias, de sus dificultades, y le ayuda a resolver conflictos o situaciones que puede encontrar. Para ello usa estrategias que se van construyendo de acuerdo al contexto del aula, y sobre todo dependiendo de la situación del niño/a.

## 6.5 COMUNICACIÓN

La comunicación es el conjunto de procesos físicos y psicológicos mediante los cuales se efectúan las relaciones ente una o varias personas. Para que la comunicación interpersonal satisfaga, su función debe ser un intercambio de pensamiento y sentimientos que requiere necesariamente de la presencia del otro u otros.

En la comunicación interpersonal del aula, los profesores y alumnos deben tomar en cuenta lo siguiente:

- Usar una forma de lenguaje que sea comprensible para que aquellos con los que se comunica lo comprendan, debe utilizar palabras y estructuras gramaticales comunes para que quien lo escucha pueda entender.
- Debe entender el lenguaje utilizado por todos para comunicarse con ellos.

Educar es crear habilidades que permitan al estudiante producir en lugar de reproducir, su meta es formar personas creativas capaces de pensar, comunicarse e intercalarse en su grupo. El aula debe ser el sitio donde se desarrolle la construcción del conocimiento, en el cual las principales acciones sean descubrir y crear. La finalidad de la comunicación dentro de la educación, es lograr el desarrollo integral de la personalidad del estudiante, a través de la realización de valores que a su vez expresen el fin de la educación. Es tarea del profesor orientar a los estudiantes para que logren un cambio intelectual, psicomotriz y afectivo en su vida ( Gutierrez Villagran, Enero 2000).

## 7 METODOLOGIA

### 7.1 Enfoque de Investigación y alcance

El enfoque de investigación es de tipo Cualitativo – Cuantitativo, ya que se utilizará el cuestionario *“Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima aula en alumnos de educación primaria y secundaria”* de Pérez Carbonell, A, Ramos Santana, G. y

López Gonzales, E. Este se utilizará con el fin de conocer cómo es el clima social escolar percibido desde los niños/as perteneciente al centro educativo. En cambio, para los docentes, se aplicará el cuestionario elaborado por Fernández. I.; Andrés.; Martín. E; “Cuestionario de clima de aula y centro para profesores”, para saber cómo es el clima social escolar percibidos desde las maestras, y así también, saber cómo son las relaciones del maestro con sus alumnos.

Posteriormente se realizará una observación, primero en del aula de clase y luego en el patio, trabajando con todos los integrantes del centro educativo para correlacionar la información y observar como son las relaciones de los estudiantes con sus compañeros y maestros. El alcance de la investigación será exploratorio y descriptivo. Exploratoria ya que el estudio sobre clima social escolar se realizará por primera vez en la ciudad de Azogues, tomando como muestra la escuela Mariscal Sucre de la parroquia Borrero. Y descriptivo, ya que mencionaremos hechos que se irán observando a medida que avance la investigación. Esta investigación se realiza para saber cómo es el clima escolar en un centro educativo y brindará una mirada clara sobre el centro educativo, basados en un conocimiento real y no en percepciones fundamentadas en mitos sociales con una visión real y de acuerdo a los resultados se contribuirá para mejorar el clima social escolar entre los integrantes del mismo con talleres, juegos, entre otros de acuerdo a las necesidades del centro educativo.

## **7.2 Muestra**

El estudio que se va a realizar en la escuela Mariscal Sucre de la parroquia Borrero, de la ciudad de Azogues. Esta es una escuela rural unidocente, tiene los siete años de educación básica; a cargo se encuentran tres docentes: un docente se encarga del primero, segundo y tercero de básica, la segunda maestra se encarga de cuarto y quinto de básica y la tercera maestra se encarga del sexto y séptimo de básica. En la investigación participarán el total de estudiantes, que corresponde a 54 niños/as de ambos sexos, en edades comprendidas entre los 6 y 12 años de edad; y los 3 docentes.

## **7.3 Instrumento de investigación**

Se va a utilizar la herramienta de R. H. MOOS adaptación ecuatoriana, misma que cuenta con cuestionarios para docentes y estudiantes.

La prueba consta de 134 ítems para la Escala Adaptada (90 ítems la prueba original), de aplicación escrita de manera colectiva o individual y respuestas dicotómicas falso o

verdadero. Esta escala tiene como propósito determinar aspectos concretos relacionados con la cotidianidad escolar y que en conjunto configuran un concepto más amplio denominado *Clima Social Escolar*.

Los ítems están distribuidos preguntas organizadas intencionalmente, de manera que indagan sobre:

- **Implicación.**
- **Afiliación.**
- **Ayuda.**
- **Tareas.**
- **Competitividad.**
- **Organización.**
- **Claridad.**
- **Control.**
- **Innovación.**
- **Cooperación.**

#### **7.4 Autorización y consentimiento:**

Autorización de la directora del centro educativo para poder participar en la investigación.

##### **7.4.1 Criterios de inclusión:**

- Ser estudiante del centro educativo Mariscal Sucre.
- Ser docente del centro educativo Mariscal Sucre.
- Confidencialidad de los datos filiales.
- Salvaguardar los derechos de los participantes.

##### **7.4.2 Criterios de exclusión:**

Todos aquellos que a pesar de cumplir con estos criterios no puede o no deseen participar en el proceso.

## **7.5 Recolección de información**

Después con la información obtenida se creara una base de datos y se graficara en cuadros dinámicos utilizando la herramienta de Excel, posteriormente se realizara el respectivo análisis y la interpretación de los mismos, para la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

Con esta investigación se conocerá como es el clima social en el centro educativo de la ciudad de Azogues, también se conocerá cómo se da la comunicación de los niños con sus docentes, con estos resultados se podrá hacer un análisis entre todos los estudiantes y docentes, logrando conocer como son las relaciones de todos los que conforman el centro educativo y se darán sugerencias y un taller de varias actividades de acuerdo a las necesidades del centro educativo.

## **8 ESQUEMA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN**

### **CAPITULO I.- CLIMA SOCIAL ESCOLAR**

- 1.1 Que es clima escolar
- 1.2 Que es clima de aula
- 1.3 Que es clima familiar
- 1.4 Diferencias entre clima escolar y clima familiar.
- 1.4 Características del clima social escolar
- 1.5 Microclimas en la escuela
  - 1.5.1Clima de aula
  - 1.5.2 Clima de trabajo
- 1.6 Variables que conforman el clima de clase
- 1.7 Impactos del clima social escolar
- 1.8 Estrategias de Mejoramiento del clima Social Escolar.

### **CAPITULO II.- METODOLOGIA**



2.1 Descripción de la muestra

2.2 Verificación de objetivos

2.3 Recolección de datos.

2.4 Análisis de resultados.

2.5 Interpretación de resultados.

### CAPITULO III.- CONCLUSIONES

2.6 Conclusiones

2.7 Recomendaciones

2.8 Referencias bibliográficas

2.9 Anexos.

## 9 CRONOGRAMA

Actividades	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Desarrollo teórico, revisión y ajuste bibliográfico				X	X		x	x	x									
Aplicación de la herramienta de R. H. MOSS				x	x		x	x										
Ingreso de datos.										X								
Análisis de la información.											x	x						
Redacción del informe final													x	x				
Presentación la tesis.																	x	

## 10 BIBLIOGRAFÍA

- Blaya, C., Debarbieux, E., Almadillo, R., & Ortega Ruiz, R. (2002). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de educación*, 339(2006), 293-315.
- Gutierrez Villagran, E. J. (Enero 2000). Relación Profesor Alumno y su Incidencia en el rendimiento Escolar (tesis de licenciatura). *Universidad Francisco Marroquín*, 2-85.
- Aron S., A. M., & Milicic M., N. (MAYO 1995). Resiliencia y clima social en el contexto escolar. *Google académico "PSYKHE -VOL4"*, 57-68.
- Arón, A. M., & Milicic, N. (2008.). Clima social Escolar y desarrollo personal (un programa de mejoramiento). *Documento Valores uc*, 1-30.
- Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (Enero 2012). Clima social escolar: una escala de evaluación- escala de clima social escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.
- Bernal Villa, M. F. (22 de Enero de 2013). *repositorio UTPL: Gestion pedagogica en el aula*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/jspui/handle/123456789/6478>
- Candela, A., Rockwell, E., & Coll, C. (Junio 2009). ¿Que demonios pasa en las aulas? La investigación cualitativa del aula. *revista de investigacion educativa 8 (Universidad Veracruzana) Redalyc.org*, 1-29.
- Castro M., B. A., & Gaviria L., M. B. (jul-dic 2006). Clima escolar y comportamientos psicosociales en niños. *Revista Facultad nacional de Salud pública. Universidad de Antioquia. (Redalyc)*, vol.23 N° 2.
- Claro T., J. S. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios pedagogicos XXXIX, N°1*, 347-359.
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (Octubre 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Ultima decada n°15, Cidpa Viña del Mar*, 11-52.
- Flores González, L. M., & Retamal Salazar, J. A. (2011). Clima escolar y gestión compleja del conocimiento: desafíos para la investigación educativa y la política pública en violencia escolar. *Magis, revista Internacional de investigación en educación*, 4(8) *La violencia en las escuelas.*, 319-338.
- Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante (vol.31 N°1). *Colombia medica (editora medica del Valle)*, 23-27.
- Jose J. Gazquez, M. C. (2011, 16(1)). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 39-58.
- López, V., Bilbao, M. d., & Rodríguez, J. I. (Enero 2011). La sala de clase sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile)*, 91-101.
- Moreno Madrigal, C., Díaz Mujica, A., Cuevas Tamarín, C., Nova Olave, C., & Bravo Carrasco, I. (2011). Clima Social Escolar en el Aula y Vínculo Profesor -



Alumno: Alcances, Herramientas de Evaluación, y programas de intervención.  
*Psicología Iztacala*. 14(13), 70-84.

Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9, 1, 123-136.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (23 de Junio de 2008). *Unesco.org clima escolar*. Obtenido de <http://www.El%20clima%20escolar%20es%20la%20variable%20que%20m%C3%A1s%20influye%20en%20el%20rendimiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20-%20Santiago%20-%20UNESCO.ORG.htm>

Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., & López González, E. (Septiembre-diciembre 2009). Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de educación primaria y secundaria. *Revista de Educación*, 350. (MIDE Valencia, España), 221-252.

Prado Delgado, V. M., Ramírez Mahecha, M. L., & Ortiz Clavijo, M. S. (30 de agosto del 2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Actualidades Investigativas en Educación, Revista electrónica*. (<http://revista.inie.ucr.ac.cr>), 1-13.

Rodríguez, N. (2004). El clima escolar. *Revista Digital Investigación y Educación*, Número 7, Volumen 3. ISSN 1696-7208.

Ruiz, R. P. (2001). *Escuela eficaces para todos*. Madrid Narcea: Narcea.

## ANEXO 2.

### ANEXOS 2 fotos del centro educativo Mariscal Sucre- Azogues









## ANEXOS 3 Cuestionario CES aplicado a estudiantes y profesores

Código:

Doc	

## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.**

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>									
<b>1.2 Ubicación geográfica</b>			<b>1.3 Tipo de centro educativo</b>				<b>1.4 Área</b>		<b>1.5 Número de estudiantes del aula</b>
Provincia	Cantón	Ciudad	Fisc	Fiscomicio	Municip	Particul	Urbano	Rural	

**Del profesor**

<b>1.6 Sexo</b>			<b>1.7 Edad en años</b>			<b>1.8 Años de experiencia docente</b>		
Masculino		Femenino						
<b>1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)</b>								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONA		R
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	



29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	



94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

**GRACIAS POR SU  
COLABORACIÓN**



Código:

Estudi

## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. DATOS INFORMATIVOS**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>														
<b>1.2 Año de Educación Básica</b>				<b>1.3 Sexo</b>				<b>1.4 Edad en años</b>						
				1. Niña				2. Niño						
<b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>														
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo/a
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>														
a. Mamá						b. Papá								
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad				
<b>1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?</b>						<b>1.10 ¿En qué trabaja tu papá?</b>								
<b>1.11 ¿La casa en la que vives es?</b>						<b>1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:</b>								
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos						
<b>1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>														
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador								
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido								
<b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONA		R
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	



12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	



77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, se conocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU  
COLABORACION

