



Universidad de Cuenca
UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**“EL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN UNA ESCUELA RURAL DE LA
PARROQUIA CUMBE”**

**Tesis previa la obtención del título de
Licenciada en Psicología Educativa en
la especialización de Educación Básica**

AUTORA:

Fátima Beatriz Pérez Cordero

DIRECTORA DE TESIS:

Magister Miriam Carlota Ordóñez Ordoñez

CUENCA – ECUADOR

2015



Universidad de Cuenca

RESUMEN

El presente estudio de tipo cuanti-cualitativo, a nivel exploratorio, sobre el acoso escolar entre pares en la escuela Carlos Terán Zenteno de la Parroquia rural Cumbe de la ciudad de Cuenca, realizado con 12 docentes y 311 estudiantes entre varones y mujeres en edades comprendidas entre 5 y 14 años de edad, permite describir la situación de acoso escolar entre pares con sus respectivos tipos y manifestaciones representados en porcentajes reales e interpretados según las bases teóricas expuestas por distintos autores en la primera parte de la investigación. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta de Rosario Ortega para niños, denominada Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca y a la guía de entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores, los mismos que permitieron identificar un 6,4% de acoso escolar en la Institución Educativa, caracterizado por la presencia del acoso verbal directo, cuya manifestación era el apodo (20,1%) y el físico (12,9%), manifestado por patadas, empujones y golpes.

Palabras claves: Acoso escolar, tipos y manifestaciones, espacios y momentos



Universidad de Cuenca

ABSTRACT

The present quantitative and qualitative study, to exploratory level, peer bullying at Carlos Terán Zenteno the boys and girls school, rural parish, located in Cumbe Cuenca city, Azuay conducted with 12 teachers and 311 students, can describe the situation of bullying among peers with their respective types and manifestations represented in actual percentages and interpreted according to the theoretical foundations exposed by different authors in the first part of the investigation. The instruments used were Rosario Ortega's survey for children, called Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca and guía de entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores, the same which identified 6.4% of bullying in the educational institution, characterized by the presence of direct verbal harassment, whose manifestation was the nickname (20.1%) and physical (12.9%), usually accompanied by kicking, shoving and hitting.

Keywords: Bullying, types and manifestations, space and time.



Universidad de Cuenca

INDICE

Introducción.....11

CAPITULO I

1.Generalidades.....14

1.1 Definición de Acoso escolar Bullying.....15

1.2 Características del acoso escolar.....18

1.3 Protagonistas del acoso escolar.....19

1.4 Características de Acosador.....22

1.5 Características del Acosado.....23

1.6 Características del observador o testigo.....24

1.7 Tipos y manifestaciones del acoso escolar.....25

1.8 Causas y consecuencias del acoso escolar.....26

1.9 Espacios y momentos del acoso escolar.....28

CAPITULO II

2.1 Contexto.....30

2.2 Metodología.....30



Universidad de Cuenca

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Tipo de investigación..... | 30 |
| 2.2.2 Participantes..... | 31 |
| 2.2.3 Instrumentos..... | 31 |
| 2.2.4 Procedimiento..... | 32 |
| 2.3 Presentación y discusión de resultados..... | 32 |
| 2.3.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO..... | 33 |
| 2.3.1.1 Incidencia de bullying..... | 33 |
| 2.3.1.2 Tipos y Manifestaciones del acoso escolar..... | 35 |
| 2.3.1.3 Causas..... | 36 |
| 2.3.1.4 Consecuencias..... | 38 |
| 2.3.1.5 Ley del silencio..... | 38 |
| 2.3.1.6 Espacios y momentos..... | 40 |
| 2.3.1.7 Actores de la comunidad educativa que intervienen en situaciones de acoso escolar..... | 41 |
| 2.3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO | |
| 2.3.2.1 Manifestaciones del acoso escolar..... | 42 |



Universidad de Cuenca

| | |
|--|----|
| 2.3.2.2 Clima escolar..... | 43 |
| Ambiente escolar y barrio..... | 43 |
| Patrones interaccionales entre estudiantes..... | 44 |
| Patrones interaccionales entre estudiantes y profesores..... | 44 |
| Patrones interaccionales entre estudiantes y el director..... | 45 |
| Patrones interaccionales entre estudiantes y el personal administrativo..... | 45 |
| Patrones interaccionales entre profesores y padres de familia..... | 46 |
| 2.3.2.3 Espacios y momentos..... | 47 |
| 2.3.2.4 Estrategias de intervención frente a situaciones de acoso escolar..... | 48 |
| 2.3.2.5 Consecuencias..... | 49 |
| 2.3.2.6 Sugerencias para mejorar el clima escolar..... | 49 |
| Conclusiones..... | 52 |
| Recomendaciones..... | 56 |
| Bibliografía..... | 58 |
| Anexos..... | 63 |



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Fátima Beatriz Pérez Cordero, autora de la tesis “El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la parroquia Cumbe”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Agosto de 2015

Fátima Beatriz Pérez Cordero

0104787601



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Yo, Fátima Beatriz Pérez Cordero, autora de la tesis "El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la parroquia Cumbe", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Agosto de 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. Beatriz Pérez Cordero".

Fátima Beatriz Pérez Cordero

0104787601



Universidad de Cuenca

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por los dones que ha depositado sobre mí, por ser esa luz en mi vida, de manera especial por tantas bendiciones recibidas como son mi esposo, mi hijo en camino y mi familia.

Agradezco de manera especial a mi mami Elsa Cordero por todos los esfuerzos y sacrificios que hizo para darme mis estudios y por ser mi principal apoyo durante mi vida.

También agradezco a todos los docentes que aportaron con sus conocimientos en mi formación profesional y personal, especialmente a mi directora de tesis Máster. Miriam Ordoñez por su paciencia y responsabilidad con que supo guiarme en mi trabajo.

Finalmente agradezco al Lcdo. René Pérez Director de la Escuela Carlos Terán Zenteno por abrir las puertas de la Institución Educativa y permitir la ejecución del trabajo de campo de esta investigación.

FÁTIMA PÉREZ CORDERO



Universidad de Cuenca

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi esposo **Edgar Campoverde O.**, quien con su comprensión y apoyo ha sido uno de los pilares fundamentales para continuar a pesar de las adversidades de la vida y a mi hijo que ha sido el principal estímulo para seguir adelante.

También a mi familia que ha estado día a día pendiente de mi trabajo y esfuerzo de manera especial a mi mami **Elsa** que con su ejemplo de responsabilidad y constancia supo guiarme por el camino correcto.

FÁTIMA PÉREZ CORDERO



Universidad de Cuenca

INTRODUCCION

El bullying o acoso escolar entre pares es un fenómeno que ha existido desde siempre, pero que en las últimas décadas ha sido objeto de estudio en diferentes países de Europa y América. En nuestro país también se han realizado investigaciones para conocer la incidencia en las Instituciones Educativas; por esta razón y tomando como base la investigación realizada por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el año 2010 en escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca, se inicia este estudio en una escuela rural del cantón Cuenca, con la finalidad de describir la situación de acoso escolar entre pares dentro de la Institución Educativa.

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la escuela rural “Carlos Terán Zenteno” en la parroquia Cumbe de la ciudad de Cuenca, es exploratoria, de tipo cuali-cuantitativo. Se investigó a 311 estudiantes en edades comprendidas entre los 5 y 14 años de edad, que van desde los segundos hasta séptimos años de Educación General Básica.

Se utilizó dos instrumentos que permitieron el análisis cuantitativo y cualitativo de la presencia de acoso escolar, características, tipos, manifestaciones, espacios, causas y sus consecuencias en la población objeto de este estudio. El primero fue el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca de Rosario Ortega y el segundo fue la guía de entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores, ambos validados por el equipo de investigación del Bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad Estatal de Cuenca en el año 2010 de Shephard, Ordóñez y Rodríguez.



Universidad de Cuenca

La presente investigación está estructurada por dos capítulos, en el primer capítulo se desarrollaron las bases teórico-científicas del fenómeno del bullying, donde se exponen conceptos, actores con sus respectivas características a nivel personal, social y familiar, así también como investigaciones realizadas a nivel internacional según diferentes autores conocedores del tema.

En el capítulo dos se realiza la interpretación, análisis y discusión cuantitativa y cualitativa de la investigación, donde se describe detalladamente la situación de acoso escolar de la población estudiada que corresponde al 6,4% de los estudiantes encuestados. Se evidencio además que los tipos de acoso presentes en mayor porcentaje son: el verbal (con el apodo 20,1%) y el físico (12,9%) manifestado por patadas, empujones y golpes, además de los daños a la propiedad del otro (13,6%) cuya manifestación es el robo. Además los lugares más frecuentes donde suceden los episodios de acoso son: el patio (30,3%), el aula (24,8%) y la salida (5,5%).



Universidad de Cuenca

Capítulo I

ACOSO ESCOLAR

*“No eres más porque te alaben,
ni menos porque te vituperen”*

Manuel de J. Heredia



Universidad de Cuenca

1. Generalidades

El acoso escolar o bullying ha existido siempre ya que vivimos una cultura de violencia que se manifiesta en los diferentes ámbitos de la vida social. Violencia a la que niños¹ y adolescentes están expuestos día a día en cualquier lugar donde se encuentren.

La exposición constante de los jóvenes a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo que se vea como algo normal e inevitable en las escuelas y colegios de nuestro país (Navas, s/f).

El acoso escolar y su respectivo estudio fueron iniciados por el Psicólogo Dan Olweus en los años 70, siendo el primero en ofrecer un marco y criterios para identificar los comportamientos violentos entre compañeros en los espacios escolares. Estos comportamientos violentos son situaciones constantes de injusticia y abuso de poder que trae consecuencias para todos los estudiantes que forman parte de estas prácticas (Román y Murillo, 2011).

A partir de ello, las investigaciones se extendieron por Europa hasta llegar al continente Americano, en donde distintos países tales como Estados Unidos, México, Venezuela, Colombia, Perú, Chile, Costa Rica, Ecuador y otros más, han realizado estudios para identificar la presencia de bullying en algunas de sus Instituciones Educativas. Según los resultados obtenidos en las investigaciones se han ido diseñando diferentes tipos de estrategias que ayuden en la intervención y prevención del bullying; esto con el fin de

Los apartados ligados a: Protagonistas, Tipos y Manifestaciones, Causas y Consecuencias, Espacios y momentos del acoso escolar, análisis cuantitativo y cualitativo, han sido modificados para dar mayor alcance sistemático a las preguntas de investigación.

1. El Formato APA sexta edición no pide hacer ninguna diferenciación de género, por lo cual cuando hago uso del término niño hago referencia al sexo masculino y femenino.



Universidad de Cuenca

preservar la vida y evitar la existencia de desgracias en las relaciones interpersonales de los estudiantes (Román y Murillo, 2011).

1.1 Definición de Acoso escolar Bullying

Para Arellano (2008), el bullying o acoso escolar son todas las:

“agresiones realizadas por sujetos en edad escolar, con una intencionalidad que se plasma de manera persistente, sin una motivación aparente y que busca el dominio a través del ejercicio de poder, que intenta controlar a otro sujeto más débil, utilizando practicas de hostigamiento, intimidación y violencia física, verbal y /o psicológica...” (p. 218).

Uno de los pioneros en conceptualizar el término bullying fue Olweus en 1993, para quien dicho fenómeno implica golpear o dar patadas a otros compañeros, burlarse, hacer bromas pesadas, insultar, poner apodos, aislar, ignorar y también otros abusos serios como los ataques personales, todas estas formas de acoso pueden llegar a causar daños sea físicos y/o psicológicos para quienes los sufren, que generalmente lo hacen de forma silenciosa y en soledad.

Este término proviene del inglés “bully” que significa matón. En la misma perspectiva de Avellano; López, Morales y Ayala (2009), señalan que el acoso y/o maltrato de uno o varios estudiantes es una forma intencionada y persistente de agresión, que se caracteriza por un desequilibrio de poder y fuerza entre la víctima y el agresor.



Universidad de Cuenca

Aviles y Elicies (2007), indican que la clave del bullying es que la intimidación ocurre a lo largo del tiempo dando lugar a un patrón constante de abuso y acoso. Señalan además que el acoso implica intimidación y victimización, cuyas manifestaciones son los insultos, aislamiento social, rumores, amenazas verbales y en algunos casos el uso de armas blancas.

Según cifras reveladas por la revista CEPAL 104 en agosto del 2011, el problema del acoso se hace más alarmante en Colombia, Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y Perú pues cada una muestra una puntuación mayor al 45%.

Los resultados de la investigación realizada con 1167 estudiantes de 6°, 7° y 8° año de educación Básica de la Región de Valparaíso, Chile indican que el 9% han sido víctimas del maltrato de sus compañeros bastantes veces o casi todos los días a lo largo del periodo escolar. El maltrato psicológico tiene mayor frecuencia que las agresiones físicas (López, 2009).

En otra investigación realizada en Perú fueron encuestados 916 estudiantes pertenecientes al 5° y 6° año de primaria entre varones y mujeres, en donde se encontró que existe una incidencia de bullying de un 47% y a un 65 % de compañeros no les interesa defender a las víctimas, además cerca de un 10% corresponden a amenazas con navaja y arma de fuego (Oliveros et al, 2008).

Para Landázuri (2013), las agresiones son acciones negativas repetidas de manera persistente con desequilibrio de poder que perduran en el tiempo reforzando el esquema de dominio-sumisión. En lo que se refiere a las acciones negativas Cerezo (2006), explica que



Universidad de Cuenca

son todos aquellos actos que alguien ejerce de manera intencionada y que causa daño, hierde o incomoda a otra persona. Las acciones negativas son tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico como las psicológicas de exclusión, por ejemplo (Menéndez, s/a).

El profesor y psicólogo español José María Avilés (2001), afirma que el acoso sucede diariamente y se da generalmente entre estudiantes con edades comprendidas entre los 6 y 17 años, pero la edad de 11 y 15 años es la de mayor riesgo. De este estudio el 5.7 % de los estudiantes reconoce haber agredido cada semana a alguno de sus compañeros sea con insultos, golpes y acoso psicológico.

Los ejecutores de estas investigaciones coinciden en que el acoso escolar en sus diferentes formas y manifestaciones están presentes en las diversas instituciones educativas tanto de Europa como de Latinoamérica, y que este fenómeno a mas de considerarse como una forma “normal” de defensa entre los estudiantes trae consecuencias que afectan tanto a acosadores como a víctimas y testigos.

Desde esta perspectiva el acoso escolar entre pares se relaciona con problemas psiquiátricos, en Perú un 10,2 % de estudiantes indicó haber necesitado de un psicólogo o médico debido a problemas de salud asociados a las amenazas constantes que recibían por parte de sus compañeros (Oliveros et al., 2008).

Por otra parte existen casos en los que lamentablemente los estudiantes toman como última solución a sus problemas de acoso el suicidio, es así que en México un estudiante de secundaria con 14 años de edad se lanzó desde la muralla de un pueblo de Guipúzcoa



Universidad de Cuenca

debido a que un grupo de estudiantes se reían de él y le hacían la vida imposible (Tamayo et al, s/f).

También encontramos casos en Argentina donde ocurrió la muerte de una estudiante de 17 años quien luego de salir de una escuela nocturna de Junín, una ciudad rural a 260 Km al noroeste de Buenos Aires, fue agredida por una banda que comandaban tres hermanas, una de ellas era compañera de la fallecida. Otro caso de acoso escolar ocurrió con una niña de 8 años, quien luego de recibir golpes de un grupo de estudiantes de 12 años fue internada en la ciudad de Berazategui, en la periferia sur de la capital, con traumatismo de cráneo y otras lesiones (El Universo, 2014) .

Para Ortega (s/f), existen dos leyes que rigen el maltrato entre escolares:

- ❖ **Ley del silencio.**- las personas involucradas en las situaciones de acoso escolar tienden a sufrir en silencio lo que sucede. Respecto a esta ley, en una investigación realizada en el 2008 por la Universidad Nacional Mayor San Marcos de Lima – Perú en colegios estatales de primaria, se encontró que un 34% de los escolares agredidos no comunican a nadie el drama que estaban viviendo.
- ❖ **Ley de dominio - sumisión.**- por una parte encontramos a quien aprende a dominar y por otra parte a quien aprende a ser sumiso.

1.2 Características del acoso escolar

Según Menéndez (s/a), entre las características del acoso escolar encontramos:



Universidad de Cuenca

- Desigualdad entre el acosador y la víctima. Existe un desequilibrio de poder y fuerzas entre los dos.
- No hay provocación previa por parte de la víctima.
- Existe una acción agresiva que es repetida y que ocurre durante un periodo largo de tiempo.
- La intimidación es ejercida sobre sujetos específicos y puede darse en grupo o en solitario.

1.3 Protagonistas del acoso escolar

Los protagonistas directos del acoso escolar son tres: el acosador, la víctima y el espectador.

Acosador



Fuente: R.R (2011).

Para López (s/f), el acosador es quien insulta y agrede constantemente a sus compañeros, sin sentir culpa por esto. Le gusta humillar, hacer bromas pesadas, poner apodosos y en algunos casos se puede encontrar en ellos comportamientos racistas, xenófobos



Universidad de Cuenca

o sexistas. Este tiene un desequilibrio de fuerzas a su favor que le permite establecer una relación de dominancia que le hace sentirse bien a nivel social e individual.

Por lo general, actúa de manera agresiva con el fin de sobresalir, mostrar que tiene poder o buscar aprobación por parte de sus pares y así aumentar su sentimiento de superioridad.

Victima



Fuente: Ruiz, 2012.

Arellano (2008), afirma que la víctima es un niño o adolescente que por poseer características personales que lo hacen diferente a los demás, lo sitúan como blanco de intimidación sin que este pueda defenderse de las situaciones de acoso.

Besag citado por Suckling y Temple (2006), dice que la víctima no es responsable de ser objeto de acoso y que además se muestra asustada y se siente indefensa. Por ejemplo, el caso de un estudiante nuevo, de un niño cuyos padres son migrantes o que por lo contrario son sobreprotegidos.



Universidad de Cuenca

Todas estas concepciones nos hacen ver que cualquier situación que haga ver a un niño un poco diferente a los demás le pone en situación de riesgo para convertirse en una víctima del bullying, sin que éste busque serlo. Situaciones que atentan contra la identidad propia del ser humano y su autoestima.

Espectador



Fuente: Allue X (2012)

Beane (2006), indica que los espectadores o testigos son quienes observan los episodios de acoso, quienes prefieren en muchos de los casos callarse y no denunciar el acoso, esto permite que los acosadores se sientan envalentonados y por consecuencia continúen en su conducta.

Por su parte Suckling y Temple (2006) afirman que los observadores suelen ser un compañero del acosador, del acosado o de los dos, que con su comportamiento y de forma inconsciente fomentan la conducta de acoso, estos participantes pueden tomar dos posturas:



Universidad de Cuenca

por una parte ignoran la situación de acoso porque no les afecta directamente a ellos o por otra parte a través de risas y comentarios animan al acosador.

1.4 Características de Acosador

Menéndez (s/f), menciona que las características que describen a los agresores son a nivel:

Físico

- ❖ Son más fuertes que sus pares, tienen mayor fortaleza física.
- ❖ Por lo general son de sexo masculino.

Personalidad

- ❖ Son agresivos y muestran fuerte impulsividad que se ve reflejada en la necesidad de dominar a otros. Incluso pareciera que disfrutan cuando tienen el control de la situación agresiva.
- ❖ Muestran déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. Es por ello que tienen ausencia de empatía y poco control de la ira. Todo el tiempo tienen una percepción errónea de la intención de los actos de los demás, es decir siempre las perciben como si buscaran conflictos y agresiones hacia él.
- ❖ Se siente autosuficiente.
- ❖ No tiene sentimientos de culpabilidad y es poco reflexivo/a.
- ❖ Muestra bajo nivel de resistencia a la frustración.



Universidad de Cuenca

- ❖ Utilizan varias formas de agredir a sus víctimas como los apodos, insultos, burlas, golpes y también haciendo uso del aislamiento social.

Social y familiar

- ❖ Muchos de los agresores/as provienen de hogares permisivos y que no controlan el uso de la violencia por parte de los hijos/as, incluso en ocasiones han sido testigos de cómo los demás miembros de la familia consiguen lo que desean poniéndose bravos o manipulando a otras personas.
- ❖ Muchas de las veces reflejan la violencia que es ejercida sobre ellos, violencia que puede venir de otro chico, de sus hermanos o en el peor de los casos de sus propios padres.

1.5 Características del Acosado

Para Menéndez (s/f), las características que describen a las víctimas o acosados son a nivel:

Físico:

- ❖ Son menos fuertes.
- ❖ Usan gafas, tienen diferente color de pelo o son de una raza diferente a la de la mayoría de los miembros de un grupo, tienen obesidad o algún rasgo físico que los hacen verse diferentes a los demás.

Personalidad:



Universidad de Cuenca

- ❖ Muestra baja autoestima, la misma que llega a ser causa y consecuencia del acoso escolar. Por esta razón tienen inseguridad y un alto nivel de ansiedad. Esto conlleva a que tengan una opinión negativa de sí mismos lo que les hace verse como fracasados.
- ❖ Son tímidos, tranquilos, sumisos, débiles e inmaduros. Es por ello que tienen dificultades para hacer amigos/as y debido a esto generalmente está solo/a.
- ❖ Una característica importante es la indefensión aprendida, los estudiantes aprenden a ser víctimas después de uno o dos episodios de agresión y que por su inseguridad no pudieron afrontar un problema leve. Entonces por ello empezaron a considerarse víctimas antes de serlo realmente.

Social y familiar:

- ❖ A menudo son niños/as sobreprotegidos/as que son apegados al seno familiar y muestran dependencia del mismo. Esta dependencia también es reflejada al momento en el que logran hacer amigos ya que se apegan excesivamente a ellos y suelen obedecer lo que ellos les proponen haciéndolos vulnerables a la sumisión y victimización.
- ❖ Dentro de las aulas son los menos populares y tienden a profundizar en su soledad y aislamiento social.

1.6 Características del observador o testigo

Olweus (1998), los llama también agresores pasivos, seguidores o secuaces. Entre las características que describen a estos espectadores Menéndez (s/f), nos dice que prefieren



Universidad de Cuenca

ponerse de lado de los agresores pues los hace sentirse fuertes o caso contrario ponerse de lado de la víctima los haría sentirse débiles. Algunos llegan a divertirse con las agresiones de las cuales son testigos, piensan que si protestan en primer lugar no serviría de nada y en segundo lugar si lo hacen temen que el agresor/a los colocaría como blanco para sus futuros ataques.

1.7 Tipos y manifestaciones del acoso escolar

Según José Avilés (2002) y Landázuri (2013), los principales tipos de acoso son:

❖ **Físico:** se identifican el directo e indirecto que se producen de manera repetida.

Directo: empujones, patadas, golpes, agresiones con objetos, puñetazos.

Indirecto: destrucción de materiales de estudio y otras pertenencias de la víctima.

❖ **Verbal:** directo e indirecto que se identifica por conductas agresivas e intencionadas.

Directo: insultos burlas, humillaciones, chantaje, gestos obscenos, apodos.

Indirecto: frecuentes rumores humillantes en público.

❖ **Social:** directo e indirecto, ocurre sin provocación de la víctima.

Directo: exclusión del grupo.

Indirecto: no permitir la participación en actividades grupales o ignorar a la víctima.



Universidad de Cuenca

- ❖ **Psicológico:** directo e indirecto, que se refleja en una relación de poder desequilibrada que tienen como finalidad disminuir la autoestima del individuo y reforzar su sensación de inseguridad y temor.

Directo: amenazas, obligar a la víctima a realizar cosas contra su voluntad.

Indirecto: despojo de dinero o pertenencias de la víctima.

1.8 Causas y consecuencias del acoso escolar

Causas

López (2012), afirma que las causas del acoso están vinculadas a componentes biológicos, de supervivencia y de lograr aceptación y también a factores culturales. Entre los factores que contribuyen a que ocurran las situaciones de acoso tenemos:

- ❖ Características de los niños: aquellas que no les permiten establecer relaciones sanas con sus compañeros, muestran poco autocontrol, resistencia al fracaso, dificultad para manejar emociones negativas como la ira, la frustración, la impulsividad.
- ❖ Características familiares: los niños provienen de hogares violentos con presencia de abusos y humillaciones por parte de los adultos, también la permisividad y los excesos de complacencia contribuye a que los niños sean agresivos o demasiado pasivos.
- ❖ Características sociales: la competitividad, específicamente, refuerza el comportamiento individualista y poco cooperativo. También los medios de comunicación, internet, redes sociales y videojuegos están llenos de violencia y los



Universidad de Cuenca

padres ejercen poco control sobre el uso de los mismos permitiendo que se aprendan conductas agresivas que luego son practicadas en las instituciones educativas.

- ❖ Características escolares: influye el espacio físico donde se encuentran los niños como son el tamaño del aula, tamaño de la escuela, clima escolar, organización de la clase y la actitud de los maestros y director de la escuela (Elliot, 2008).

Consecuencias

El acoso escolar no solo afecta a la víctima, sino también al agresor y los observadores. Las consecuencias se pueden manifestar a corto y largo plazo interfiriendo en su estabilidad laboral (López, 2012).

El agresor puede llegar a ser un criminal, ejercer violencia intrafamiliar, desarrollar un liderazgo negativo, además se refuerza un estilo de respuesta agresivo y la violencia se convierte en un estilo de vida que genera una disminución de su capacidad de empatía (Roldán, 2008).

La víctima puede tener un bajo rendimiento académico pues pierden interés por ir a la escuela o colegio provocando en algunos casos la deserción, presentan altos niveles de ansiedad y tensión que se manifiestan a través de dolores de cabeza, de estomago, pesadillas, etc., pueden desarrollar sentimientos de venganza, tienden al aislamiento hasta llegar a sufrir de depresión y mostrar tendencia al suicidio por la baja autoestima y desconfianza en sus capacidades y desempeño (Roldán, 2008).



Universidad de Cuenca

Los observadores pueden desarrollar insensibilidad ante actos violentos, mostrar una actitud pasiva frente a las injusticias, apoyar conductas agresivas en la vida escolar y en su vida personal (López, 2012).

1.9 Espacios y momentos del acoso escolar

Rodríguez (2004), nos habla de las “zonas calientes” que son los lugares específicos donde se dan los episodios de acoso, lugares que atraviesan el aula de clase y que se extienden al patio, pasillos, baños, a la salida de la escuela e incluso al barrio donde vive la víctima. Desde esta perspectiva, el acosador siempre actuará en lugares donde no hay supervisión y siempre lo hará en compañía de su público.

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2010), en su investigación afirman que los ámbitos y espacios donde se presenta mayor porcentaje de acoso escolar son: el aula (38%) y el patio (25,8%) cuando no se encuentra el docente, por lo tanto, suponen que si los niños son molestados con mayor frecuencia en el aula entonces son sus compañeros de clases los que mayormente los acosan.



Universidad de Cuenca

Capítulo III

TRABAJO DE CAMPO

*“Un niño más grande me pega y me quita el fiambre,
me patea y yo me escondo hasta que se vaya
y ahí me voy a la casa”.*

Ángel (niño encuestado, septiembre, 2014)



Universidad de Cuenca

2.1 CONTEXTO

La investigación se realizó en la Escuela “Carlos Terán Zenteno” de la parroquia Cumbe, ubicada en el centro de la parroquia a 30 minutos de la ciudad de Cuenca. Es de tipo fiscal mixta con paralelos que van desde el primero a séptimo de Educación General Básica.

La Institución Educativa inicia sus funciones el 21 de abril de 1957 siendo aceptada legalmente el 2 de mayo de 1959. El espacio físico permite un promedio estadístico de 350 a 380 alumnos, con capacidad para cada paralelo de 20 a 25 estudiantes

Actualmente cuenta con un total de 368 estudiantes, cuenta con 16 docentes encargados de la formación de los niños en cada una de las aulas, además tiene profesores especiales y personal administrativo encargado del mantenimiento de la institución.

2.2 METODOLOGÍA

2.2.1 Tipo de investigación

La presente investigación pretende “describir la situación de acoso escolar (Bullying) entre pares de la escuela Carlos Terán Zenteno de Cumbe”, por tanto es exploratoria, de tipo cuali-cuantitativo.

Los objetivos específicos que se pretenden alcanzar son:

- Identificar las manifestaciones de acoso escolar entre pares.
- Calcular el porcentaje de recurrencia de los tipos de acoso identificados.



Universidad de Cuenca

Las preguntas de investigación que guiaron la investigación son:

- ¿Cuáles son las manifestaciones de acoso escolar entre pares existentes dentro de la institución educativa?
- ¿Cuál es el porcentaje de acoso escolar en la institución educativa?

2.2.2 Participantes

En el presente trabajo de investigación fueron encuestados 311 estudiantes de la Escuela “Carlos Terán Zenteno” de la parroquia rural Cumbe. De los 311 estudiantes encuestados, que corresponden al 100%, el 15,4% se encuentran en séptimo de Educación General Básica, el 17,0% se encuentran en sexto, el 19,9% en quinto, el 18,6% en cuarto, el 16,7% en tercero y el 12,2% en segundo. Por tanto, el porcentaje predominante de niños encuestados se encuentran en el quinto básica.

El 45,7% corresponde a participantes de sexo masculino siendo superior el género femenino que representan el 54,3%. Por otra parte, existe un rango de edad que oscila entre los 5 y 14 años existiendo mayor porcentaje de estudiantes de 8 años que son el 20,3 % seguido del 18,4% y el 17,4% que tienen 9 y 10 años respectivamente.

2.2.3 Instrumentos

En el enfoque cuantitativo se aplicó la encuesta de Rosario Ortega validada por el equipo de investigación del Bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad Estatal de Cuenca en el año 2010 de Shephard, Ordóñez y Rodríguez. Son 30 items, que buscan identificar la frecuencia de acoso escolar, los tipos y manifestaciones, las causas y consecuencias y los espacios en donde se presentan situaciones de acoso escolar.



Universidad de Cuenca

Para el análisis cualitativo se aplicó a los educadores de la Institución la guía de entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores validada en la Investigación "Estudios de la Violencia Escolar – Bullying – entre pares en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca" con el respectivo consentimiento de la Directora del proyecto Mstr. Blanche Shephard.

2.2.4 Procedimiento

Se aplicó la encuesta a 311 estudiantes de la Institución Educativa, con un aproximado de 45 estudiantes que fueron excluidos de la investigación ya que algunas preguntas del cuestionario son de difícil comprensión para su edad.

Con la información obtenida se creó una base de datos en el programa SPSS versión 20.00, en el mismo se elaboró los cuadros estadísticos que posteriormente se analizaron e interpretaron.

En el enfoque cualitativo, se aplicó la entrevista a 12 maestros de la Institución Educativa, 5 docentes no formaron parte de la investigación ya que por sus propias razones no respondieron a la entrevista.

2.3 PRESENTACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS

A continuación se expondrán los resultados obtenidos en el enfoque cuantitativo y cualitativo de la población investigada que corresponde a 311 estudiantes con edades comprendidas entre 5 y 14 años, de los cuales 142 son hombres y 169 son mujeres.



Universidad de Cuenca

2.3.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO

2.3.1.1 Incidencia de bullying

Victimas

López (s/f), afirma que la víctima es objeto constante del comportamiento cruel de sus pares que lo asusta, somete y atenta contra su dignidad, convirtiéndose en un ser indefenso que no puede defenderse.

En este estudio las víctimas de acoso escolar fueron identificadas con las respuestas dadas a la frecuencia con la que los niños han sido molestados por sus compañeros en la escuela. Ortega (s/f), considera que para identificar a un niño como víctima este debe haber sido molestado frecuentemente durante al menos tres meses, quién tiene un nivel de frecuencia menor a los tres meses puede ser considerado como una potencial víctima.

En base a este criterio se identificó un total de 20 casos que corresponden al 6,4% de estudiantes encuestados que han sido molestados muchas veces por sus pares. Esta cifra nos indica el porcentaje de victimas presentes en los 311 estudiantes investigados. (Ver tabla 1).

Potenciales victimas

La población considerada en riesgo de convertirse en victimas de bullying está representada por el 34,7%, que corresponden a 108 estudiantes que a veces son molestados por sus compañeros, pues las agresiones se han manifestado de forma reiterada y pueden convertirse en forma persistente.



Universidad de Cuenca

Agresores

Beane (2006), manifiesta que los agresores son niños o niñas que sienten la necesidad de ser poderosos y que han aprendido que la intimidación funciona.

En esta investigación, de los 311 niños que respondieron a la pregunta: ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión? Encontramos que la mayoría de los niños 64,0% afirman que nunca molestarían a sus compañeros. Sin embargo, el 17,7% si lo harían si son provocados, seguido del 13,5% quienes no lo saben y un 4,5 que serian capaces de molestar si sus amigos lo hacen.

Por lo tanto, se puede observar que existe alrededor de 69 estudiantes, es decir, el 22,2% de la población estudiada muestran tendencia a ser agresores directos. (Ver tabla 2).

Espectadores

Suckling (2006), afirma que el observador suele ser un compañero del acosador o de la víctima, cuya actitud pasiva pueden fomentar la situación de acoso, sin tener conciencia de ello.

Los resultados indican que del total de la población investigada el 25,2% no hacen nada ante las situaciones de acoso, lo que les convierte en observadores directos. El 5,7% a pesar de no hacer nada piensan que deberían hacer algo, un 24,1% corresponden al grupo de niños que intentan parar la pelea por su propia cuenta. Sin embargo, el 45,0% de los niños indican que avisan a alguien para que ayude.



Universidad de Cuenca

A pesar de que la mayoría de los encuestados buscan ayuda ante las situaciones de acoso, existe un alto número de estudiantes que no hacen nada y prefieren ignorar dichas conductas.

Por lo tanto, se puede identificar la presencia de la ley del silencio en un aproximado de 87 estudiantes encuestados (30,9%) cifra que corresponde a los testigos de las situaciones de acoso dentro de la institución.

2.3.1.2 Tipos y Manifestaciones del acoso escolar

En la tabla 3 encontramos las diversas manifestaciones de acoso presentes en los estudiantes encuestados de la institución educativa, en donde se puede observar que existe mayor porcentaje de acoso verbal identificado como el apodo que corresponde a un 20,1%, seguido del 13,6% que representa el daño a la propiedad del otro específicamente el robo y un 12,9% que identifica el daño físico. Además encontramos otras formas de acoso representadas en menor porcentaje.

También se puede observar que 123 estudiantes encuestados, es decir el 39,8%, manifiestan no saber la forma en la que sus compañeros molestan. Por tanto, el acoso de mayor incidencia es el verbal directo cuya manifestación es el apodo, seguida del daño a la propiedad del otro cuya manifestación es el robo, en tercera instancia tenemos el acoso físico directo cuya manifestación son los golpes, patadas y empujones.



Tabla 3. Tipos y manifestaciones de acoso escolar

| ¿De qué manera molestan más los niños y niñas? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| No lo sé | 123 | 39,5 | 39,8 | 39,8 |
| Poner apodosos o burlarse | 62 | 19,9 | 20,1 | 59,9 |
| Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) | 40 | 12,9 | 12,9 | 72,8 |
| Válidos Robo | 42 | 13,5 | 13,6 | 86,4 |
| Amenazas | 15 | 4,8 | 4,9 | 91,3 |
| Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos) | 25 | 8,0 | 8,1 | 99,4 |
| Otros | 2 | ,6 | ,6 | 100,0 |
| Total | 309 | 99,4 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 2 | ,6 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

2.3.1.3 Causas

Percepción de las causas de la víctima

Las víctimas perciben las agresiones como una forma de hacer una broma, el 21,0% de la población estudiada justifican bajo esta razón las agresiones recibidas por parte de los victimarios. Además el 17,4% dicen son molestados porque los agresores son más fuertes que ellos, dato que nos ayuda a ver la existencia de una indefensión aprendida por parte de la víctima. El 12,1 % afirma que son molestados porque se meten con ellos. En este



apartado los niños encuestados se referían a que en algunas ocasiones ellos mismos provocaban las agresiones. (Ver tabla 4).

Tabla 4.

| ¿Por qué crees que los niños y niñas molestan a otros? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | No lo sé | 142 | 45,7 | 46,6 | 46,6 |
| | Porque se meten con ellos | 37 | 11,9 | 12,1 | 58,7 |
| | Porque son más fuertes | 53 | 17,0 | 17,4 | 76,1 |
| | Por hacer una broma | 64 | 20,6 | 21,0 | 97,0 |
| | Porque le cae mal | 1 | ,3 | ,3 | 97,4 |
| | Los hermanos les enseñan | 1 | ,3 | ,3 | 97,7 |
| | Son malos | 1 | ,3 | ,3 | 98,0 |
| | Son golosos | 4 | 1,3 | 1,3 | 99,3 |
| | No les enseñan a ser educados | 1 | ,3 | ,3 | 99,7 |
| | Son pobres | 1 | ,3 | ,3 | 100,0 |
| | Total | 305 | 98,1 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 6 | 1,9 | | | |
| Total | 311 | 100,0 | | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Percepción de las causas del agresor

Por su parte, el 13,3% que serían los agresores, manifiestan que molestan porque fueron provocados por sus víctimas, otros dicen que lo hacen por molestar y por hacer una broma, estas dos razones son manifestadas en un 5,2% cada una. Otros indican que lo hacen porque consideran que los demás son más débiles (1,6%) y un 1,0% afirman que lo



Universidad de Cuenca

hacen porque piensan que son diferentes a ellos. Además un 65,4% asegura no haber molestado a nadie y el 8,4% dice no saber porqué razones han molestado.

2.3.1.4 Consecuencias

López (2012), afirma que las consecuencias de las situaciones de acoso, que al principio son vistas como juegos entre niños, pueden alterar las relaciones afectivas y sociales entre los mismos, tanto a largo como a corto plazo.

En el grupo de investigación el 76,4% de los encuestados manifiestan tener una buena relación entre sus compañeros, el 21,7% dice llevarse más o menos con sus compañeros de clase y el 1,9% afirma tener una mala relación con la mayoría de sus compañeros.

Por ello, se evidencia que aunque la mayoría de los estudiantes tienen una buena relación con sus pares, existe un aproximado de 73 encuestados que no se llevan bien con sus compañeros.

2.3.1.5 Ley del silencio

De los estudiantes encuestados, el 26,9% indican que hablan con su familia cuando son molestados. El 14,6% hablan con sus profesores y el 12,0% hablan con sus compañeros. Sin embargo, existe un 13,9% que prefiere no hablar con nadie y también el 32,7% indica que no son molestados por nadie.



Universidad de Cuenca

Por lo tanto, 43 estudiantes (13,9%) son los que prefieren callar cuando les molestan sus compañeros, viéndose reflejada la ley del silencio explicada por Rosario Ortega.

Tipo de familia

Los estudiantes investigados provienen de diferentes tipos de familias: el 42,4% vive con papá, mamá y otros familiares; el 27,2% vive con papá y mamá; el 18,9% vive en familias monoparentales maternas; el 1% vive en familias monoparentales paternas y el 10.3% vive con familiares cercanos como tíos, abuelos y hermanos.

Por tanto la tipología familiar predominante es la familia extensa, seguida de la nuclear y de la monoparental materna.

Ambiente familiar

En lo que se refiere al ambiente familiar en el que se encuentran diariamente los niños, se puede ver que viven diferentes situaciones que podrían influenciar de manera positiva o negativa en su comportamiento, entre estas situaciones encontramos: fiestas y paseos 38,4%, diálogo en sus hogares 27,4%, revisión de deberes el 11,6%. Además el 17,1% afirma vivir situaciones de insultos y gritos y el 2,9% mencionan la presencia de golpes dentro de sus hogares.



Universidad de Cuenca

En base a estos resultados, se puede ver la presencia de buenas relaciones interpersonales familiares, caracterizadas por la presencia de patrones interracionales positivos basados en la comunicación, en la socialización y en el acompañamiento académico. Sin embargo, también existen situaciones de violencia física y verbal dentro de los hogares de los niños encuestados.

Es por ello que de los 311 estudiantes encuestados el 90,4% dice sentirse bien dentro de sus hogares; el 8,3% indica sentirse más o menos y el 1,3% se siente mal en su contexto familiar.

Ambiente escolar

En este apartado se indica específicamente como tratan los profesores a los estudiantes teniendo como resultado que el 89,0% les tratan bien, el 9,0% afirma que más o menos y el 1,9% dice que les tratan mal.

Por lo tanto, se evidencia que existen buenas relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes a pesar de que existen casos en los que los niños afirman no recibir un buen trato de sus profesores.

Además el 90,6% de los estudiantes encuestados manifiestan sentirse bien dentro de la escuela, el 8,1% afirma sentirse más o menos y el 1,3% indican sentirse mal. Es decir, con estos datos se observa que el ambiente escolar es favorable para el desarrollo de los niños, sin embargo existe un pequeño porcentaje de estudiantes que no se sienten bien



Universidad de Cuenca

dentro de la institución lo cual puede influir en las relaciones interpersonales con sus pares y con sus profesores.

2.3.1.6 Espacios y momentos

Los lugares más frecuentes en que suceden las situaciones de acoso en la institución educativa son: en el patio 30,3%, seguido del 24,8% que sucede en el aula y el 5,5% en la salida.

También los encuestados indicaron que son molestados en la calle y en el parque con un 2,6% y el 1,0% respectivamente. Además el 35,8% dice no saber cuáles son los lugares en que molestan los niños.

Por lo tanto, se puede ver que los espacios donde los niños son molestados no son solo dentro de la Institución Educativa sino también fuera de ella como es el parque y la calle, siendo principalmente el patio, el aula y la salida los lugares donde existe mayor manifestación de acoso.

2.3.1.7 Actores de la comunidad educativa que intervienen en situaciones de acoso escolar.

De los estudiantes encuestados, el 46,6% afirman que son los profesores quienes detienen a los niños que molestan, el 19,0% dice que nadie los detiene, el 11,9% indican que son sus compañeros quienes lo hacen, el 1,9% afirma que son otras personas las que calman a los niños y un 20,6% dicen no saber quien los detiene.



Universidad de Cuenca

Por lo tanto, los niños encuestados manifiestan que son los maestros quienes tienen autoridad para controlar las situaciones de acoso a pesar de que también el 19,0% (59 encuestados) indican que no hay quien los detenga.

2.3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

2.3.2.1 Manifestaciones del acoso escolar

En este apartado se analizarán las principales manifestaciones de acoso existentes en la población investigada, tanto a nivel directo como indirecto. La información obtenida proviene de los resultados de la entrevista realizada los docentes de la institución.

Manifestaciones directas e indirectas

Las manifestaciones directas de acoso existentes en la población investigada son: poner apodos, daño físico y amenazas; las manifestaciones indirectas están caracterizadas por el aislamiento y el robo.

Algunos educadores entrevistados indican que existen pequeños roces entre los niños que son superados con facilidad y que los insultos y los apodos son la forma de



Universidad de Cuenca

agresión que más se evidencia en la institución seguida de las agresiones físicas que según sus observaciones son en menor porcentaje. A criterio de:

“Se puede decir que el verbal; el etiquetamiento” (Martha, maestra entrevistada, 20 de octubre de 2014).

“A veces existe pequeños roces: agresiones e insultos entre ellos, por el juego y la falta de espacio para la recreación” (Roberto, maestro entrevistado, 07 de octubre).

Sin embargo, la mayoría de los educadores indican que no existe ningún tipo de acoso dentro de la institución y que estos no se han notado, a criterio de una maestra:

“No, al menos no se ha escuchado y si alguna vez hubo a base de dramatismo se les ha hecho rectificar” (Olga, maestra entrevistada, 07 de octubre de 2014).

Por lo tanto, se evidencia que los educadores no conocen sobre las situaciones de acoso existentes dentro de la escuela y los pocos educadores que manifiestan conocer sobre las mismas indican que son problemas pequeños propios de la edad y del juego entre niños que se superan sin mayor dificultad. Por tanto los patrones interaccionales de violencia entre los niños han sido normalizados por los docentes y como tal invisibilizados.

2.3.2.2 Clima escolar

Según Cere, 1993 (ctd en Mena y Valdés, 2008), el clima escolar es el conjunto de características estructurales, personales y funcionales que le dan a una institución educativa



Universidad de Cuenca

un característico y diferenciado estilo, que a su vez juegan el papel de condicionantes del funcionamiento en los procesos educativos.

El clima escolar esta caracterizado por todas las relaciones interpersonales existentes dentro de la comunidad educativa, intervienen estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia. Además cada uno de ellos juega un papel importante dentro del proceso educativo, siendo así que para el correcto funcionamiento de la institución educativa como un todo es necesario la estabilidad emocional profesional de sus partes.

Ambiente escolar y barrio

Los educadores encuestados afirman que el ambiente donde se desenvuelven los niños es bueno, tranquilo, agradable y manejable ya que todos trabajan en equipo y además cada docente hace un trabajo personalizado dentro de su aula. No obstante algunos docentes indican que existen pequeños problemas que son superables en base a la comunicación y respeto de normas establecidas dentro de la institución.

El barrio donde está ubicada la escuela es considerado un poco peligroso para los niños, pues a pesar de no existir mucho tráfico vehicular los docentes aseguran que los niños corren el riesgo de ser atropellados por los pocos vehículos que transitan la vía.

Patrones interaccionales entre estudiantes

Los docentes indican que las relaciones entre los estudiantes en su mayoría son buenas pero que a veces existen peleas que son propios de la edad, las mismas que pueden



Universidad de Cuenca

superarse en base al diálogo y en algunos casos sin necesidad de alguna intervención. A criterio de:

“Bueno entre el alumnado hay pocos niños que si se maltratan, pero se habla con ellos y si cambian” (Diana, maestra entrevistada, 07 de octubre de 2014).

Por ello y según la opinión de los docentes las relaciones interpersonales entre los estudiantes son buenas que se caracterizan por el respeto y el compañerismo, pese a esto existen situaciones de peleas y roces que hasta el momento se han superado.

Patrones interaccionales entre estudiantes y profesores

Las relaciones interaccionales entre los estudiantes y los profesores, en su mayoría, son caracterizadas por la existencia de respeto, mucha confianza, amistad, consideración, y cordialidad. Esto es posible ya que los niños son educados y además reciben un buen trato por parte de los docentes lo cual les facilita el manejo de buenas relaciones entre ellos.

Por esto, los docentes afirman tener mucha confianza y respeto con sus estudiantes lo cual hace que los niños sean cordiales y considerados manifestándose estas características a través de una amistad entre los mismos.

Patrones interaccionales entre estudiantes y el director

Los docentes entrevistados indican que los estudiantes mantienen una buena relación con el Director de la institución ya que es una persona respetuosa, cordial y considerada, características que han ayudado a que los niños encuentren en su persona a un



Universidad de Cuenca

amigo en quien pueden confiar y de esta forma evitar cualquier tipo de problemas y falta de respeto entre ellos.

Es por ello que el Director de la escuela refleja un sentido de autoridad dentro de sus funciones y que además es una persona que respeta y considera la posición de sus dirigidos, lo cual facilita las relaciones interpersonales entre estudiantes y director.

Patrones interaccionales entre estudiantes y el personal administrativo

Los docentes entrevistados consideran que las relaciones de los estudiantes con el personal administrativo también son buenas y que se ve caracterizado por la existencia de respeto y consideración mutua en el diario convivir. Esto hace que los niños tengan confianza en ellos y que además mantengan una relación de amistad.

Por lo tanto, valores como el respeto, la consideración, la cordialidad, la confianza y la amistad también son practicados dentro de la Institución por los niños y el personal administrativo.

Patrones interaccionales entre profesores y padres de familia

Los educadores encuestados manifiestan que los padres de familia son personas respetuosas a las cuales se les ha dado confianza a lo largo del año escolar, confianza que se manifiesta a través de la apertura al dialogo que según Ximena (maestra entrevistada, 20 de octubre de 2014) se centra en temas netamente educativos. Esta situación ha dado como resultado que los educadores y los padres de familia tengan una relación caracterizada por el respeto, la fraternidad y la amistad.



Universidad de Cuenca

Por lo tanto, al existir una buena comunicación entre los padres de familia y los representantes de sus estudiantes, se ve reflejada la práctica del respeto, la confianza y la consideración entre los mismos.

A pesar de ello, algunos docentes consideran que muchos padres de familia no cumplen con sus funciones pues indican que no asisten a reuniones o envían a otros parientes como abuelitos y tíos, además no controlan las tareas enviadas a la casa y no se preocupan por el aseo personal de los niños. A criterio de:

“No en un 100% porque los niños vienen poco aseados, sin tareas y cuando se llama al representante son pocos los que están de manera puntual” (Martha, maestra entrevistada, 20 de octubre de 2014).

También manifiestan que esta falta de responsabilidad se caracteriza por la ausencia de los padres de familia dentro de los hogares, padres migrantes que han dejado bajo la responsabilidad de otros parientes la educación de sus hijos.

En un menor nivel de incidencia los docentes manifiestan que la mayoría de los padres de familia cumplen con sus responsabilidades pues están al pendiente de sus hijos, conversan con los profesores y colaboran cuando se les pide.

Se evidencia por tanto a nivel general que existe una buena relación entre profesores y padres de familia caracterizada por la confianza, la comunicación y el respeto, sin embargo también se reflejan situaciones en las que los padres de familia no cumplen con



Universidad de Cuenca

sus funciones como tal, provocando que los educadores se muestren insatisfechos por la falta de colaboración de los padres en el acompañamiento académico de los niños.

2.3.2.3 Espacios y momentos

Los docentes entrevistados indican que los lugares donde suceden los episodios de acoso son fuera del aula de clases, es decir, a la salida de la escuela siendo el patio el lugar donde se evidencia la mayor cantidad de agresiones, específicamente al momento del recreo.

Es importante recalcar que los docentes dicen que no son situaciones de acoso sino que son peleas entre los niños que luego pasan, peleas que cuando ocurren dentro del aula ellos las pueden controlar.

2.3.2.4 Estrategias de intervención frente a situaciones de acoso escolar

La disciplina dentro del aula de clases es importante, afirman los docentes entrevistados, es por esto que ellos indican disciplinar a sus estudiantes para mantener el orden y el respeto entre compañeros y el maestro.

Las estrategias utilizadas por los docentes son distintas:

- ❖ Establecen normas de comportamiento como: no subirse en los pupitres, trabajar en sus respectivos lugares.
- ❖ Practica de dinámicas y juegos.



Universidad de Cuenca

- ❖ Llamados de atención.
- ❖ Diálogo y consejos: conversan con los estudiantes, se les hace reflexionar sobre sus actos, les dan consejos y llegan a establecer compromisos.
- ❖ Práctica diaria de valores como el respeto, la puntualidad, la responsabilidad y la amistad, etc.

Todas estas estrategias son utilizadas por los docentes porque algunos estudiantes son inquietos o no atienden a clases, para formar personas de bien, que sean responsables. Los docentes indican no utilizar el castigo como estrategia de intervención pues consideran que no es necesario castigar sino orientarles y aconsejarles, además dicen que es importante estar al pendiente de ellos para poder guiarles en cada una de sus etapas de desarrollo.

Por lo tanto, dentro de la institución educativa los docentes tienen sus propias estrategias de intervención que son aplicadas según el comportamiento de los estudiantes, siendo el diálogo la manera como ellos mantienen la disciplina dentro de las aulas.

2.3.2.5 Consecuencias

Las consecuencias del acoso escolar referidas por los docentes están directamente ligadas al rendimiento académico, por esta razón afirman que este no es bueno, que se encuentran en un nivel medio es decir hay estudiantes que tienen buenas calificaciones pero que por lo contrario también existen quienes tienen bajas calificaciones.

También aseguran que el bajo rendimiento no es solo una consecuencia del acoso escolar sino también es por la falta de apoyo y descuido existentes en casa, incluso hay



Universidad de Cuenca

quienes indican que es una respuesta de los estudiantes a la situación migratoria que atraviesan.

2.3.2.6 Sugerencias para mejorar el clima escolar

Los docentes entrevistados dieron una serie de sugerencias que desde su pensamiento consideran importantes para generar un cambio y mejorar el clima escolar de la institución:

- ❖ “Que exista más respeto y comunicación de la que ya hay; que sigan siendo unidos”.
- ❖ “Que se trabaje con los Padres de Familia porque ellos son quienes deben de dar el ejemplo con muchos valores a sus hijos”.
- ❖ “Que todos los maestros nos situemos en un nivel horizontal para saber comprender y recordar como fuimos niños”.
- ❖ “Poner reglas claras y cumplirlas y lograr que todos las empleen”.
- ❖ “Que nos proporcionen personas especializadas para ayudar a los alumnos de hogares desorganizados por cuenta que emigran al extranjero sus padres y les afecta psicológicamente”.

Todas estas sugerencias dadas por los docentes entrevistados están encaminadas a mejorar el clima escolar, a trabajar a nivel de docentes, padres de familia, estudiantes y la comunidad educativa en general.



Universidad de Cuenca

Como se evidencia, los resultados de esta investigación, en algunos casos, coinciden con la investigación sobre acoso escolar realizada en la zona urbana de Cuenca por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el año 2009.

En este estudio, realizado en una escuela de la zona rural de Cuenca se evidencia un 6,4% de acoso, porcentaje que es idéntico al obtenido en el año 2009 en la zona urbana (6,4%), con la diferencia que este porcentaje corresponde al análisis de una sola escuela rural en comparación con las 74 escuelas urbanas que fueron estudiadas por la Facultad de Psicología. Las potenciales víctimas identificadas en esta investigación corresponde al 34,7% del total de los encuestados, porcentaje que no es muy distinto al obtenido en la zona urbana que representa un 38,9% de la población de estudio. Estas cifras muestran porcentajes similares de acoso escolar tanto en la zona urbana como rural.

En lo referente a los tipos y manifestaciones de acoso escolar, se evidencia que el apodo es la forma como los niños molestan mas a sus compañeros 47,3% (zona rural) y 20,1% (zona urbana); coincidiendo en ambas zonas que la forma más utilizada por parte de los agresores es la verbal directa, seguida de las agresiones físicas manifestadas en un 9,2% y un 12,9% respectivamente. Por tanto las manifestaciones de acoso escolar serían las mismas tanto en la zona urbana como rural.

De acuerdo a estos datos se puede decir que el acoso escolar va más allá de la condición social y ubicación geográfica de las instituciones educativas, este fenómeno no escoge a sus víctimas sino que cualquier estudiante puede convertirse en una de ellas,



Universidad de Cuenca

incluso puede llegar a formar parte de los actores del bullying adoptando el papel de agresor, víctima o espectador.



Universidad de Cuenca

Conclusiones

Al culminar este trabajo de investigación y en base a los objetivos planteados se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- El nivel acoso escolar entre pares en la escuela Carlos Terán Zenteno corresponde al 6,4 % de los 311 estudiantes encuestados, representando un total de 20 casos en toda la escuela que asumen el papel de víctimas y un 34,7% de niños encuestados que pasan a ser potenciales víctimas de acoso.
- Las manifestaciones de acoso escolar existentes están caracterizadas por el acoso verbal específicamente el apodo (20,1%), daños sobre la propiedad del otro caracterizado por el robo (13,6%) y el acoso físico identificado por golpes, empujones (12,9%); manifestaciones que son interpretadas por los docentes como roces propios de la edad de los niños.
- En relación a los agresores, existe un total de 69 estudiantes que corresponde al 22,2% de la población estudiada identificados como agresores directos o con tendencia a asumir este rol. El porcentaje de espectadores identificados dentro de la población estudiada es el 30,9%, convirtiéndolos en observadores directos de los episodios de acoso existentes en la Institución Educativa.
- A pesar de que los niños encuestados indican que hablan con sus compañeros, maestros y familiares de las situaciones de acoso de las que son víctimas, se evidencia la presencia de la ley del silencio en un total de 43



Universidad de Cuenca

estudiantes correspondientes al 13,9% de la población encuestada, los mismos que eligen no contar a nadie lo que les está sucediendo.

En relación a los lugares más frecuentes donde ocurren los episodios de acoso, la población encuestada indica que:

- Dentro de la escuela el patio (30,3%), el aula (24,8%) y la salida (5,5%), son los lugares donde se evidencia la mayor manifestación de acoso. Al respecto los docentes entrevistados indican que es en el momento del recreo donde los niños pelean, también a la salida pero según sus criterios en el aula es el lugar donde menos manifestaciones de agresividad se evidencian.
- No solo en la escuela los niños son acosados, pues algunos encuestados también manifiestan ser molestados en la calle (2,6%) y en el parque (1,0%), por lo que se puede ver que el acoso va mas allá del aula de clases, llegando a extenderse hasta el barrio y comunidad donde viven los niños.

Respecto a las casusas que generan las situaciones de acoso, percibidas por las víctimas y los agresores se evidenció que:

- Las víctimas justifican bajo diversas razones el porqué de las agresiones de sus pares: algunos afirman que son bromas que sus compañeros les hacen (21,0%), otros dicen porque los agresores son más fuertes que ellos (17,4%) y otros (12,1%) manifiestan que son molestados porque en algunas ocasiones ellos mismos provocan a los agresores.



Universidad de Cuenca

- Los agresores también manifiestan diversas causas por las que molestan a sus pares: algunos dicen que molestan porque sus víctimas les provocan (13,3%), otros dicen molestar por hacer una broma (5,2%), mientras que hay quienes consideran que los demás son más débiles (1,6%) y piensan que son diferentes a ellos (1,0%).

En lo que se refiere a las consecuencias del acoso escolar:

- Una de las consecuencias del acoso escolar es que influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes, es por ello que esta investigación se encontró un total de 73 estudiantes que no se llevan bien con sus compañeros, razón por la cual en algunos casos manifiestan no sentirse bien en la escuela.
- En cuanto al rendimiento académico los docentes dicen que no es bueno, pero no atribuyen esta situación a la existencia de acoso en la escuela sino al descuido y falta de apoyo desde los hogares de los niños incluyendo la migración como un causante del bajo rendimiento. De esta forma se evidencia la negación de los conflictos entre pares y por ende la falta de conocimiento sobre el tema.

En relación a la comunidad educativa:

- Las relaciones interaccionales existentes entre maestros y estudiantes es buena, pues los docentes afirman que los niños son respetuosos y es por esto que existe confianza entre los mismos.



Universidad de Cuenca

- Los docentes y padres de familia también tienen una relación basada en la confianza, el diálogo y el respeto, sin embargo también se hace manifiesto la falta de responsabilidad y compromiso por parte de algunos representantes de los niños.



Universidad de Cuenca

Recomendaciones

El acoso escolar al ser un fenómeno existente desde siempre se debe combatir oportunamente, por esta razón y según los resultados obtenidos en esta investigación puedo realizar las siguientes recomendaciones:

- Todos los miembros de la comunidad educativa deben tomar conciencia de la existencia de acoso escolar en la Institución, a través de su capacitación por medio de talleres impartidos por personas conocedoras del tema, donde se explique sobre el bullying, causas, consecuencias y posibles estrategias a ser aplicadas.
- Utilizar títeres para los niños de la escuela donde se aborde el tema del acoso escolar y las posibles soluciones de conflictos entre pares sin necesidad de hacer uso de la violencia.
- Incluir dentro de las labores académicas actividades lúdicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar, basándose en el respeto y la empatía.
- Incrementar el número de docentes que vigilen los espacios donde ocurren los episodios de acoso escolar como son el patio, el aula y la salida de la escuela.
- Desarrollar talleres con los Padres de Familia donde se incentive la práctica de la educación en valores dentro de sus hogares.
- El presente estudio puede servir de base para implementar un proceso de intervención que permita disminuir la existencia del acoso escolar en la Institución.



Universidad de Cuenca

En lo que se refiere a la aplicación del Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares:

- Crear un ambiente de confianza y respeto antes de iniciar con la aplicación del cuestionario.
- Se debería disminuir el número de preguntas del cuestionario pues son 30 ítems que hacen que los niños sientan cansancio al momento de avanzar en la investigación.
- Para niños de segundo, tercero y cuarto año de Educación General Básica el cuestionario debe ser aplicado de manera personalizada pues ellos se encuentran en un proceso de aprendizaje de la lecto-escritura lo cual no permite que lean e interpreten las preguntas de la manera correcta.
- Para los niños de quinto, sexto y séptimo se puede aplicar de manera grupal pues ellos leen y comprenden las preguntas sin necesidad de explicaciones individuales.
- Es importante que los docentes no se encuentren presentes al momento de encuestar a los niños pues su presencia podría condicionar las respuestas y la libertad con la que pueden expresarse ante la ausencia de la autoridad.



Universidad de Cuenca

BIBLIOGRAFIA

AA.VV. (2000). *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Informe de la Oficina del Defensor del Pueblo. Madrid

AA.VV. (2007). *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 (Nuevo estudio y actualización del informe 2000)*. Informe de la Oficina del Defensor del Pueblo. Madrid

Allue X (2012) Bullying y suicidio infantojuvenil. Disponible en: <http://pedsocial.wordpress.com/2012/11/22/bullying-y-suicidio-infantojuvenil/>

Arellano, Norka (2008). Violencia entre pares escolares (bullying) y su abordaje a través de la mediación escolar y los sistemas de convivencia. *Revista informe de investigaciones educativas*, 22 (2.)

Avilés, José M (2001). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao.

Aviles, J. M. y Elices, J. A. (2007). *INSEBULL: instrumentos para la evaluación del bullying*. Madrid: CEPE.

Beane, Allan (2006). *Bullying Aulas libres de acoso*, Editorial GRAO: Barcelona España.

Castillo, Luis (2011). El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 4(8).

Cepeda, Edilberto et al (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media, *Revista salud pública, Bogotá Colombia* 10 (4).



Universidad de Cuenca

Cerezo, en Diez diferencias destacadas a cerca de: Acoso Escolar (2006). Sevilla España.

De Felippis, Celina (2004). Violencia en la Institución Educativa Una realidad cotidiana, Espacio Editorial: Buenos Aires Argentina. DEFENSOR DEL PUEBLO. *Informe Sobre violencia escolar* (2000). Madrid.

Díaz, María (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela, Madrid: España.

Díaz - Aguado, M. J. (1996). *Escuela y Tolerancia*. DIGEDUCA/MINEDUC 2010. Madrid.

El universo (2014). Una adolescente muerta y una niña herida por violencia escolar en Argentina. Disponible en:

<http://www.eluniverso.com/noticias/2014/04/30/nota/2903546/adolescente-muerta-nina-herida-violencia-escolar-argentina>

Elliot, Michele (2008). Intimidación una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas, Editorial Fondo de Cultura Económica 2008. México, D.F.

Fante, Cleo (2012). Como entender y detener el Bullying y cyberbullying en la escuela, Cooperativa Editorial Magisterio: Bogotá Colombia.

Heredía, Manuel (s/f). Si se puede triunfar, Editorial SIVA.

Landázuri, Vivian (2013). Estrategias para la prevención y el abordaje del bullying y cyberbullying.

López, María (2012). El bullying en la escuela: un asunto de grandes y chicos. Ediciones Gamma S.A: Bogotá Colombia.



Universidad de Cuenca

López, Morales y Ayala (2009). Maltrato entre pares: conductas de intimidación y victimización en escolares chilenos. *Revista de Psicología*, 27 (2).

Melero, José (2009). Conflictividad escolar y la nueva profesión del docente, ediciones Aljibe, Archidona Málaga.

Menéndez, Isabel (s/f). Bullying: Acoso Escolar. Clínica de Psicología.

Navas, Wendy (s/f). Acoso escolar entre estudiantes: La epidemia silenciosa. Oliveros, Miguel et al (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Peruana de Pediatría*, 61(4).

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata: Madrid.

Olweus, Dan (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Editorial El Comercio S.A. Lima Perú.

Ortega, R., & Del Rey, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.

R.R (2011). Disponible en: <http://rocio-didaskein.blogspot.com/2011/09/el-bullying-el-agresor.html>

Rodríguez, Nora (2004). Guerra en las aulas. Ediciones Temas de Hoy S.A. Madrid España.

Rodríguez, Nora (2006). Stop Bullying Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar. EDITORIAL RBA Libros S.A. Barcelona España.



Universidad de Cuenca

Roldán, Franco (2008). Nuevos escenarios de violencia. Universidad Pontificia Comillas. Madrid España.

Román y Murillo (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*.

Ruiz Paredes Arturo (2012). Bullying: Lo importante es no ser un espectador, Instituto Medico de Lenguaje y Aprendizaje Disponible en: http://www.imlaperu.com/noticias_contenido.php?idPagina=259

Shephard, Ordoñez y Rodríguez (2010) Estudio de la violencia escolar entre pares- bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de cuenca. Cuenca- Ecuador.Sukling

Amelia y Temple Carla (2006). Herramientas contra el acoso escolar, Ediciones Morata, S.L: Madrid España.

Tamayo et al (s/f). Bullying: vida del adolescente agredido. México.

Trautmann, Alberto (2008). Maltrato entre pares o bullying una visión actual. *Revista Chilena de pediatría*, 79 (1).

Vidal, Fernando et al (2008) Nuevos Escenarios de Violencia, Madrid



Universidad de Cuenca

ANEXOS



Universidad de Cuenca

ANEXO 1

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1. TEMA

El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la parroquia Cumbe

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El fenómeno del acoso escolar (Bullying) es actualmente un tema de mucho interés dentro del ámbito educativo y social, Consiste en el maltrato, abuso o acoso de tipo verbal, físico, psicológico, social o sexual, que se da generalmente entre compañeros de aula.

Según Ortega (2004), el acoso escolar “es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”

En el año 2010, en la zona urbana de la Ciudad de Cuenca, en la investigación realizada por la Facultad de Psicología en muestra de 74 instituciones educativas se identificó el 6.4% víctimas de casos de violencia escolar, y la prevalencia de los alumnos/as en alto riesgo de ser víctimas (38.9%), está dentro de la media comparada con los otros países.

En el mismo estudio nos dan a conocer que el acoso escolar se presenta tanto de forma directa (acoso verbal, acoso físico y acoso psicológico) e indirecta presentándose el acoso relacional y el robo.

En un estudio realizado en Guatemala en el año 2010 tanto en el sector rural como en la zona urbana, se evidencia que en el área rural reporta un mayor porcentaje de víctimas de bullying, el primer factor de la escala en el área rural es “victimización” estando sobre el área urbana en un porcentaje del 36.09%.

Según la National Association of school Psychologists (Asociación Nacional de Psicólogos Escolares, NAPS), aproximadamente uno de cada siete escolares es un Bullyng (un acosador o



Universidad de Cuenca

acosadora) o una víctima de sus intimidaciones y el problema afecta directamente a unos cinco millones de estudiantes de primaria y de primeros cursos de secundaria en los Estados Unidos.

Entre los análisis realizados en España, con una visión general de la situación en los centros de Educación Secundaria (AAVV, 2000) apuntaba que el *bullying* se aprecia en más del 50% de los centros escolares y en más de la mitad de los alumnos. El reciente informe (AAVV, 2007), ofrece una actualización detallada de la situación y apunta que, el porcentaje de alumnos que declara haber observado diferentes tipos de maltrato en muchos casos supera los índices, y concreta que la forma de agresión más frecuente es la agresión verbal que oscila entre el 55,8% y el 49%; seguida por la exclusión social (señalada por más del 22% de los encuestados). La agresión física directa, como pegar (14,2%) robar cosas (10,5%) y romper las cosas de otros (7,2%) se sitúa en tercer lugar, las amenazas y los chantajes, desde meter miedo a amenazar con armas oscila entre el 22,7% y el 1%.

A partir de ello, es importante realizar el estudio en la escuela Carlos Terán Zenteno, perteneciente a la zona rural de la ciudad de Cuenca, ya que el desconocimiento en dicho sector de la población acerca del tema, no permite que los educadores y el psicólogo/a intervengan de manera oportuna sobre el problema, causando grandes dificultades tanto a nivel psicológico como académico.

3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Cuáles son las manifestaciones de acoso escolar entre pares existentes dentro de la institución educativa?
- ✓ ¿Cuál es el porcentaje de acoso escolar en la institución educativa?

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Describir la situación de acoso escolar (Bullying) entre pares de la escuela Carlos Terán Zenteno de Cumbe.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las manifestaciones de acoso escolar entre pares.
- Calcular el porcentaje de recurrencia de los tipos de acoso identificados.



Universidad de Cuenca

5. JUSTIFICACIÓN

Ante la presencia del acoso escolar entre pares (Bullying) dentro de las instituciones educativas del sector urbano de la Ciudad de Cuenca, consideramos necesario realizar el estudio respectivo sobre Bullying en una escuela del sector rural ya que de las primeras observaciones realizadas directamente por nosotras se ha podido ver que existen casos en donde se podría estar hablando de Bullying.

Las investigaciones se han centrado en la zona Urbana de Cuenca, razón por la cual con esta investigación, buscamos conocer la situación de acoso escolar (Bullying) en una escuela del sector rural.

Con los resultados obtenidos de esta investigación, se contribuirá con información sobre el Bullying, que servirá como una fuente de consulta para las personas que se interesen en posteriores investigaciones sobre este tema.

Para realizar la investigación se cuenta con el material bibliográfico apropiado, y la apertura de la Institución además con la disponibilidad del tiempo necesario para llevarla a cabo.

6. MARCO TEÓRICO

Bullying

El bullying, en palabras de Cerezo es una forma de maltrato intencionado y perjudicial cuya persistencia en el tiempo lo hace peligroso, cuyos principales actores son el agresor y su víctima.

Para Olweus, D. (1998) el bullying es la exposición de un alumno repetidamente y durante un tiempo determinado a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Según Fanté, Cleo (2012) las situaciones donde un estudiante o grupo de estudiantes, intencionalmente adoptan comportamientos agresivos y repetitivos contra otro, en desventaja de fuerza o poder, generando daños y sufrimientos sin motivos evidentes.

López y Saavedra (2012) afirman que el bullying comprende todas las actitudes agresivas, intencionadas y repetitivas por parte de uno o más estudiantes en contra de otro, dando como consecuencia dolor y sufrimiento, dentro de una relación de desigual poder.

Nora Rodríguez (2006) invita a establecer la diferencia entre lo que es la violencia y el acoso escolar, siendo la primera aquellas acciones que se dan de manera intencionada en la escuela



Universidad de Cuenca

o en sus alrededores que daña a terceras personas. Esta violencia termina por convertirse en acoso cuando se presenta de forma reiterada, como resultado de una relación en la que existe un desequilibrio de poder, llegando a ser la intimidación un elemento clave del acoso escolar.

Entonces, según los autores anteriores el bullying o acoso escolar es todas aquellas relaciones que se basan en el abuso de poder, donde el acosador hace uso del mismo para agredir a sus víctimas, durante un tiempo determinado.

Elementos del Bullying

Según Nora Rodríguez (2006, p.5), el acoso escolar tiene los siguientes elementos:

- La persona que acosa tiene más poder que la víctima.
- La intimidación es organizada, sistemática y oculta, y una vez que empieza normalmente suele continuar
- La víctima puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

Después de haber revisado la bibliografía hemos podido ver que existen diferentes tipos de acoso:

- **Verbal:** Insultos, burlas en público para poner en evidencia al débil.
- **Físico:** existen golpes, empujones o se organiza una paliza a la víctima
- **Psicológico:** se da mediante manipulaciones, chantajes, persecución y amenazas al otro.
- **Exclusión social:** se ignora, aísla o se excluye al otro.
- **Sexual:** se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

Acosador/es

Beane (2006) nos dice que los bullies son niños y niñas que han aprendido que la intimidación funciona y que esto es una respuesta a la necesidad de sentirse poderosos.



Universidad de Cuenca

Respecto al poder, Celina Irma, (2004, p. 25), dice que se da en situaciones en las que la persona que lo posee, hace uso del mismo con el fin de someter al más débil, generando así situaciones de violencia que le causan daño físico, psicológico y hasta intelectual.

Características del acosador

Según Díaz María (2005) los acosadores:

Tienen algunos amigos que lo apoyan en su conducta violenta, por lo tanto muestran una marcada tendencia a abusar de su fuerza.

Son impulsivos, con pocas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas e incluso bajo rendimiento académico.

Tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión, con dificultades para ponerse en el lugar del otro (empatía).

No se sienten satisfechos con su rendimiento escolar y con las relaciones que establecen con los educadores.

Victima/s

Shepard, y col (2009), un niño o niña se convierte en víctima o acosado cuando recibe agresiones físicas, verbales, rechazos de otro niño/a de manera intencional y repetitiva.

Las víctimas suelen tener niveles bajos de autoestima, sufren de depresión, inseguridad, ansiedad y son muy reservadas. Por lo general, estos estudiantes reflejan una introversión extrema y por ello se muestran temerosos y preocupados ante situaciones nuevas.

Espectador/es

Shepard, y col (2009) el espectador/es es aquel actor que participa observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima.

Este puede ser amigo/a del agresor/a o amigo/a de la víctima.

Efectos del Bullying



Universidad de Cuenca

Nora Rodríguez (2006) nos habla de los efectos del acoso escolar, asegurando que el mismo es completamente dañino y destructivo para quienes son víctimas.

“Es cierto que el problema de la violencia escolar afecta a un gran número de niños en los centros educativos... Un clima de violencia tiene consecuencias muy negativas para el desarrollo psicológico, social e intelectual” (Roldán M. Franco, 2008,p. 119). Sin embargo, se debe tener presente que las conductas de agresión dentro de las instituciones educativas no deben ser consideradas como una parte normal del desarrollo de los niños y niñas.

Los niños y niñas que son víctimas de acoso se enfrentan a un mayor riesgo de depresiones y suicidios que sus otros compañeros/as. Incluso pueden llegar a ver al suicidio como la una vía de escape. (Beane, 2006)

7. METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación es de tipo mixto, ya que se utilizará tanto el enfoque cuantitativo como el enfoque cualitativo.

En lo que se refiere a lo cuantitativo aplicaremos el cuestionario de Rosario Ortega “Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares”. Con los resultados obtenidos del mismo crearemos una base de datos en el programa Excel, para después trabajar con el programa SPSS el mismo que nos servirá para la elaboración de cuadros estadísticos y posteriormente poder analizar y comparar los resultados obtenidos.

En la parte cualitativa aplicaremos una entrevista dirigida a los docentes, permitiéndonos conocer la opinión de los mismos sobre el Bullying en la institución. El enfoque cualitativo enriquecerá la investigación cuantitativa realizada dentro de la institución, lo cual nos permitirá describir la existencia de Bullying y sus respectivos elementos basados en datos estadísticos reales.

Tanto la entrevista, como el cuestionario que aplicaremos han sido validados en la Investigación Realizada por la Facultad de Psicología de la “Universidad de Cuenca”.

Con respecto a la población a ser investigada, trabajaremos con la totalidad de niños y niñas pertenecientes a la Institución Educativa. Es decir con el total del universo, siendo un grupo



Universidad de Cuenca

representativo de las condiciones socio demográficas y económicas de las familias de la parroquia Cumbe y lugares aledaños.

8. ESQUEMA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

ESQUEMA TENTATIVO

Capítulo I

Generalidades

Definición de Acoso escolar Bullying

Características del acoso escolar

Protagonistas del acoso escolar

Características de Acosador

Características del Acosado

Características del observador o testigo

Tipos y manifestaciones del acoso escolar

Causas y consecuencias del acoso escolar

Espacios y momentos del acoso escolar

Capítulo II:

Registro de datos

Capítulo III:

Tabulación de datos

Capítulo IV:

Interpretación de datos

Conclusiones



Universidad de Cuenca

Recomendaciones

Presentación del informe final

9. CRONOGRAMA DE TRABAJO

| ACTIVIDAD | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Aprobación del diseño de tesis. Presentación en la escuela "Carlos Terán Zenteno". | ✓ | | | | | |
| Aplicación de cuestionarios Investigación de campo | ✓ | ✓ | | | | |
| Redacción del capítulo I Estructuración teórica | | ✓ | | | | |
| Procesamiento de La información | | | ✓ | | | |
| Elaboración del reporte de la información obtenida y redacción de capítulos. | | | ✓ | ✓ | | |
| Revisión del borrador final por parte del director de tesis. | | | | | ✓ | |
| Redacción y presentación del informe final. | | | | | ✓ | |
| Presentación de informe a la Institución | | | | | | ✓ |



Universidad de Cuenca

ANEXO 2:

Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca



UNIVERSIDAD DE CUENCA - FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA CIUDAD DE CUENCA

Este es un cuestionario dirigido a niños y niñas de las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca, tiene como propósito obtener información acerca de los factores que producen el "maltrato entre pares en las escuelas" y sus formas y manifestaciones. En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una "x" sobre la respuesta que has elegido.

Formulario N°:
Código Encuestador:

A1. INFORMACIÓN GENERAL DEL NIÑO O LA NIÑA

Edad (en años cumplidos) Sexo Hombre Mujer Grado de Educación Básica

1. ¿Con quién vives?

- a. ¿Con papá y mamá? b. ¿Solo con papá? c. ¿Con papá, mamá y otros familiares? d. ¿Solo con mamá? e. Otros ... ¿Quiénes?

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti)

- a. Ninguno b. Uno c. Dos d. Tres o más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

4. Señala cuál de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Insultos, gritos b. Fiestas, paseos c. Golpes d. Conversar e. Revisan deberes f. Ninguno

A2. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES ("BULLYING")

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

6. ¿Cuántos "mejores amigos" (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?

- a. Ninguno b. Uno c. Dos d. Tres o más

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal

9. ¿Cómo te sientes en la escuela?

- a. Bien b. Más o menos c. Mal



Universidad de Cuenca



10. ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas?

- a. Nunca b. A veces c. Muchas veces

11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿Desde cuándo pasa?...

- a. Nunca nadie me ha molestado b. Desde hace una semana c. Desde hace un mes d. Desde inicio de clases
- e. Desde siempre

12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?

- a. No b. Sí
- En la escuela En el barrio En la comunidad

13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nunca nadie me ha molestado b. No lo sé c. Porque los provoqué
- d. Porque soy diferente a ellos e. Porque soy más débil f. Por molestarlos
- g. Por hacerme una broma h. Otras formas

14. ¿En qué grado están los niños y niñas que molestan a tus compañeros? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé b. En el mismo grado c. En el mismo grado, pero en otra aula
- d. En un grado superior e. En un grado inferior

15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?

- a. No lo sé b. Un niño c. Un grupo de niños d. Una niña
- e. Un grupo de niñas f. Un grupo de niños y niñas

16. ¿En qué lugares molestan o pegan en la escuela? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé b. En el aula c. En el patio d. En la salida
- e. Otros lugares: _____

17. ¿Quién detiene a los niños y niñas que molestan?

- a. No lo sé b. Nadie c. Algún profesor Algún compañero
- e. Otras personas: _____

18. Si alguien te molesta ¿Hablas con alguien de lo que te pasa? (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me molesta b. No hablo con nadie c. Con mis profesores
- d. Con mi familia e. Con mis compañeros



19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

- a. Nunca b. No lo sé c. Sí, si me provocan
 d. Sí, mis amigos lo hacen
 e. Otras razones: _____

20. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿Te han dicho algo por eso? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie b. Nadie me ha dicho nada c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal
 d. Sí, a mi familia le ha parecido mal e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal
 f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien
 h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien

21. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie b. No lo sé c. Porque me provocaron
 d. Porque son diferentes a mi e. Porque son más débiles f. Por molestar que yo.
 g. Por hacer una broma
 h. Otros: _____

22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?

- a. No lo sé b. Poner apodosos o burlarse c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
 d. Robo e. Amenazas f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
 g. Otros: _____

23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu escuela?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

24. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeras?

- a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces

25. ¿Qué piensas de los niños y niñas que molestan a otros compañeros?

- a. Nada b. Me parece mal c. Es normal que pase entre compañeros
 d. Tienen sus motivos (está bien molestar a otros)

26. ¿Por qué crees que algunos niños molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé b. Porque se meten con ellos c. Porque son más fuertes
 d. Por hacer una broma e. Otras razones: _____



Universidad de Cuenca



- a. Nada
 b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
 c. Aviso a alguien para que ayude
 d. Intento parar la pelea yo mismo

28. ¿Crees que se pueda solucionar este problema?

- a. No sé
 b. No
 c. Sí
 d. No se puede solucionar

29. ¿Qué tendrían que hacer para que se arregle esta situación?

El director o directora:

Los profesores:

La familia:

Los compañeros/as:

30. Si tienes algo que decir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación.

Si quieres escribir tu nombre, este es el momento de hacerlo:

Nombres y apellidos:





Universidad de Cuenca

ANEXO 3:

Guía de entrevista semiestructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a
Profesores

Estamos interesados en la prevención del acoso y en la mejora de la convivencia en los centros educativos, por tal razón estamos realizando un estudio que se dirige a tratar de saber cuál es la opinión de los verdaderos protagonistas de la vida escolar: profesorado y alumnado. Por lo cual le pedimos su colaboración en la siguiente entrevista. Sus respuestas recibirán un trato confidencial.

Fecha: _____

Institución educativa: _____

Edad: _____

Género: _____

1. ¿Cómo es el ambiente en su escuela? 1.1. ¿Por qué?

2. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos entre sí?

3. ¿Qué tipo de relaciones mantienen los alumnos con los profesores?

4. ¿Cómo son las relaciones entre los alumnos y el Director de su escuela?

5. ¿Cómo son las relaciones entre los alumnos y otras personas que trabajan en su escuela?



Universidad de Cuenca

6. ¿Hay algún tipo de acoso (físico, verbal, psicológico, racista, sexista, maltrato entre alumnos, etiquetamiento, exclusión...) en su escuela?

7. ¿Qué tipo de acoso es el más frecuente? (de ejemplos y explique lo que sucede)

8. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de acoso?

9. ¿Cómo es la disciplina en su escuela?

10. ¿Cómo es el ambiente del barrio en donde está ubicada su escuela? 10.1 ¿Por qué?

11-. ¿Existe en su escuela profesores que son agresivos con los niños/as?

12. ¿Cómo es el rendimiento académico de los alumnos a nivel general?



Universidad de Cuenca

13. ¿Qué tipo de relación mantienen el profesorado y los padres de familia? 13.1 ¿Por qué?

14. ¿Piensa que los padres de familia cumplen con sus responsabilidades como Padres a nivel educativo? 14.1 ¿Por qué?

15. ¿Disciplina a sus alumnos?

15.1 ¿Si lo hace, qué tipo de disciplina utiliza?

15.2 ¿Por qué razones disciplina a los alumnos?

16. ¿Por qué puede llegar a castigar a los alumnos?

17. ¿Cuál es el nivel de autoridad que posee el profesorado? 17.1 ¿Por qué?

18. ¿Qué puede sugerir para mejorar la calidad del ambiente escolar?

GRACIAS POR SU COLABORACION.



Universidad de Cuenca

ANEXO 4

Tabla 1. VICTIMAS

| ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca | 183 | 58,8 | 58,8 |
| | A veces | 108 | 34,7 | 34,7 |
| | Muchas veces | 20 | 6,4 | 6,4 |
| | Total | 311 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 2. ACOSADORES

| ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca | 199 | 64,0 | 64,0 |
| | No lo sé | 42 | 13,5 | 13,5 |
| | Sí, si me provocan | 55 | 17,7 | 17,7 |
| | Si, mis amigos los hacen | 14 | 4,5 | 4,5 |
| | Otras razones | 1 | ,3 | ,3 |
| | Total | 311 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

TABLAS DE LA POBLACION INVESTIGADA

Tabla 5. AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

| Año | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Séptimo | 48 | 15,4 | 15,4 | 15,4 |
| Sexto | 53 | 17,0 | 17,0 | 32,5 |
| Quinto | 62 | 19,9 | 19,9 | 52,4 |
| Válidos Cuarto | 58 | 18,6 | 18,6 | 71,1 |
| Tercero | 52 | 16,7 | 16,7 | 87,8 |
| Segundo | 38 | 12,2 | 12,2 | 100,0 |
| Total | 311 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 6: EDAD

| Edad | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| 5 | 14 | 4,5 | 4,6 | 4,6 |
| 6 | 49 | 15,8 | 16,1 | 20,7 |
| 7 | 38 | 12,2 | 12,5 | 33,1 |
| 8 | 62 | 19,9 | 20,3 | 53,4 |
| 9 | 56 | 18,0 | 18,4 | 71,8 |
| Válidos 10 | 53 | 17,0 | 17,4 | 89,2 |
| 11 | 23 | 7,4 | 7,5 | 96,7 |
| 12 | 6 | 1,9 | 2,0 | 98,7 |
| 13 | 3 | 1,0 | 1,0 | 99,7 |
| 14 | 1 | ,3 | ,3 | 100,0 |
| Total | 305 | 98,1 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 6 | 1,9 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

Tabla 7. SEXO

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Hombre | 142 | 45,7 | 45,7 | 45,7 |
| Válidos Mujer | 169 | 54,3 | 54,3 | 100,0 |
| Total | 311 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

TABLAS DE PATRONES INTERACCIONALES FAMILIARES

Tabla 8. TIPO DE FAMILIA

| ¿Con quién vives? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Con papá y mamá | 82 | 26,4 | 27,2 | 27,2 |
| Solo con papá | 3 | 1,0 | 1,0 | 28,1 |
| Con papá, mamá y otros familiares | 128 | 41,2 | 42,4 | 70,5 |
| Válidos Solo con mamá | 57 | 18,3 | 18,9 | 89,4 |
| Abuelos | 24 | 7,7 | 7,9 | 97,4 |
| Tíos | 1 | ,3 | ,3 | 97,7 |
| Mamá, abuelitos, hermanos | 7 | 2,3 | 2,3 | 100,0 |
| Total | 302 | 97,1 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 9 | 2,9 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

Tabla 9. NUMERO DE HERMANOS

| ¿Cuántos hermanos tienes?(sin contarte a ti) | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Ninguno | 38 | 12,2 | 12,4 | 12,4 |
| | Uno | 80 | 25,7 | 26,1 | 38,4 |
| | Dos | 88 | 28,3 | 28,7 | 67,1 |
| | Tres o más | 101 | 32,5 | 32,9 | 100,0 |
| | Total | 307 | 98,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 4 | 1,3 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 10. CLIMA FAMILIAR

| Pregunta ¿Cómo te sientes en tu casa? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Bien | 273 | 87,8 | 90,4 | 90,4 |
| | Mas o menos | 25 | 8,0 | 8,3 | 98,7 |
| | Mal | 4 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| | Total | 302 | 97,1 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 9 | 2,9 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

Tabla 11. ACTIVIDADES FAMILIARES

| Pregunta | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Insultos y gritos | 53 | 17,0 | 17,1 | 17,1 |
| | Fiestas, paseos | 119 | 38,3 | 38,4 | 55,5 |
| | Golpes | 9 | 2,9 | 2,9 | 58,4 |
| | Conversar | 85 | 27,3 | 27,4 | 85,8 |
| | Revisan deberes | 36 | 11,6 | 11,6 | 97,4 |
| | Ninguno | 8 | 2,6 | 2,6 | 100,0 |
| | Total | 310 | 99,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

TABLAS DE ACOSO ESCOLAR

Tabla 12. ESPECTADORES

| ¿Qué haces cuando molestan a un compañero o compañera? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|--|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Nada | 71 | 22,8 | 25,2 | 25,2 |
| | Nada, aunque creo que debería hacer algo | 16 | 5,1 | 5,7 | 30,9 |
| | Aviso a alguien para que ayude | 127 | 40,8 | 45,0 | 75,9 |
| | Intento parar la pelea yo mismo | 68 | 21,9 | 24,1 | 100,0 |
| | Total | 282 | 90,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 29 | 9,3 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

Tabla 13. TIPOS Y MANIFESTACIONES

| ¿De qué manera molestan más los niños y niñas? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| No lo sé | 123 | 39,5 | 39,8 | 39,8 |
| Poner apodos o burlarse | 62 | 19,9 | 20,1 | 59,9 |
| Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) | 40 | 12,9 | 12,9 | 72,8 |
| Válidos Robo | 42 | 13,5 | 13,6 | 86,4 |
| Amenazas | 15 | 4,8 | 4,9 | 91,3 |
| Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos) | 25 | 8,0 | 8,1 | 99,4 |
| Otros | 2 | ,6 | ,6 | 100,0 |
| Total | 309 | 99,4 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 2 | ,6 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

Tabla 14. CONSECUENCIAS

| ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 236 | 75,9 | 76,4 | 76,4 |
| | Más o menos | 67 | 21,5 | 21,7 | 98,1 |
| | Mal | 6 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Total | 309 | 99,4 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | ,6 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 15. LEY DEL SILENCIO

| Si alguien te molesta ¿Hablas con alguien de lo que te pasa? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nadie me molesta | 101 | 32,5 | 32,7 | 32,7 |
| | No hablo con nadie | 43 | 13,8 | 13,9 | 46,6 |
| | Con mis profesores | 45 | 14,5 | 14,6 | 61,2 |
| | Con mi familia | 83 | 26,7 | 26,9 | 88,0 |
| | Con mis compañeros | 37 | 11,9 | 12,0 | 100,0 |
| | Total | 309 | 99,4 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | ,6 | | |
| Total | | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

TABLAS DE CLIMA ESCOLAR

RELACIONES ENTRE PARES

Tabla 16

| ¿Cuántos mejores amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Ninguno | 11 | 3,5 | 3,6 | 3,6 |
| Uno | 61 | 19,6 | 19,9 | 23,5 |
| Válidos Dos | 59 | 19,0 | 19,2 | 42,7 |
| Tres o más | 176 | 56,6 | 57,3 | 100,0 |
| Total | 307 | 98,7 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 4 | 1,3 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 17

| ¿Cuántas veces te has sentido solo/a en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 154 | 49,5 | 49,7 | 49,7 |
| Válidos A veces | 116 | 37,3 | 37,4 | 87,1 |
| Muchas veces | 40 | 12,9 | 12,9 | 100,0 |
| Total | 310 | 99,7 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

RELACIONES CON LOS DOCENTES

Tabla 18

| ¿Cómo te tratan tus profesores? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Bien | 276 | 88,7 | 89,0 | 89,0 |
| | Más o menos | 28 | 9,0 | 9,0 | 98,1 |
| | Mal | 6 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Total | 310 | 99,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| | Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

Tabla 19

| ¿Cómo te sientes en la escuela? | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válidos | Bien | 281 | 90,4 | 90,6 | 90,6 |
| | Más o menos | 25 | 8,0 | 8,1 | 98,7 |
| | Mal | 4 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| | Total | 310 | 99,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| | Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

ESPACIOS Y MOMENTOS

Tabla 20

| ¿En qué lugares molestan o pegan en tu escuela? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| No lo sé | 110 | 35,4 | 35,8 | 35,8 |
| En el aula | 76 | 24,4 | 24,8 | 60,6 |
| En el patio | 93 | 29,9 | 30,3 | 90,9 |
| Válidos En la salida | 17 | 5,5 | 5,5 | 96,4 |
| En la calle | 8 | 2,6 | 2,6 | 99,0 |
| En el parque | 3 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 307 | 98,7 | 100,0 | |
| Perdidos Sistema | 4 | 1,3 | | |
| Total | 311 | 100,0 | | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014

ACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS SITUACIONES DE ACOSO

Tabla 21

| ¿Quién detiene a los niños y niñas que molestan? | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| No lo sé | 64 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| Nadie | 59 | 19,0 | 19,0 | 39,5 |
| Válidos Algún profesor | 145 | 46,6 | 46,6 | 86,2 |
| Algún Compañero | 37 | 11,9 | 11,9 | 98,1 |
| Otras personas | 6 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 311 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares en Instituciones Educativas de Educación Básica de la Ciudad de Cuenca

Elaborado por: Fátima Pérez

Datos al: octubre 2014



Universidad de Cuenca

ANEXO 5:



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

“CARLOS TERÁN ZENTENO”

Cumbe-Cuenca-Ecuador

Correo Electrónico: esc_carlosteranz@hotmail.com

Tel. 2320-007

Cumbe a, 1 de diciembre de 2014.

A petición de la parte interesada,

Yo, René Gustavo Pérez Llivicura , DIRECTOR DE LA ESCUELA CARLOS TERÁN ZENTENO de la parroquia rural Cumbe, autorizo a Fátima Beatriz Pérez Cordero con CI. 0104787601, autora de la tesis “El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la parroquia Cumbe”, el uso del nombre de la Institución Educativa antes mencionada para la socialización de los resultados de la investigación realizada en meses anteriores, respetando la confidencialidad de la población objeto de su estudio.

Atentamente,

René Pérez

DIRECTOR

