



**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Comunicación Social**

**TEMA:** "Análisis de la cobertura periodística realizada por los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, durante el periodo febrero-mayo 2012 y 2013, en temas relacionados con la Gestión de Riesgos en Cuenca"

**AUTORA:** Mayra Cecilia Alvarado Neira

**TUTOR:** Lcdo. Wilson Gárate Andrade

**CUENCA-ECUADOR  
2015**



## RESUMEN

La presente investigación se basó en el análisis de las notas periodísticas publicadas en los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, durante febrero, marzo, abril y mayo de los años 2012 y 2013. El objetivo fue determinar cuál es la situación actual del periodismo aplicado en la gestión de riesgos de desastres, así como también identificar los problemas que surgen al momento de tratar información de esta índole. Para alcanzar dicho objetivo se analizó detalladamente el contenido publicado en ambos rotativos, se contó con declaraciones de expertos en el tema y se consultó manuales emitidos por instituciones entendidas en esta materia. Todas estas acciones dieron como resultado la elaboración de recomendaciones que podrán ser utilizadas por los periodistas durante su ejercicio profesional.

### **PALABRAS CLAVES:**

DESASTRE- GESTIÓN DE RIESGOS-EMERGENCIA-DESLIZAMIENTO-VULNERABILIDAD



## **ABSTRACT**

This investigation was based on the analysis of the journalistic notes published in the diaries EL TIEMPO y EL MERCURIO, during February, March, April and May of the year 2012 and 2013. The intention was to determine which is the journalism current situation of the in risks of disasters the management, as well as also to identify the problems that arise to the moment to treat information of this nature. To reach the objective I analyzed the content published in the newspapers, took the experts opinion and consulted manuals issued by institutions understood with this matter. All these actions gave recommendations that will be able to be used by the journalists during his professional exercise.

## **KEYWORDS:**

DISASTER- MANAGEMENT OF RISKS-EMERGENCY- SLIDE- VULNERABILITY



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I LA GESTIÓN DE RIESGOS: ELEMENTOS QUE LA CONFORMAN</b> .....	10
1.1. QUÉ ES LA GESTIÓN DE RIESGOS .....	10
1.2. LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS: EL PÚBLICO Y LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO .....	16
1.3. LA COMUNICACIÓN EN TIEMPO NORMAL Y EN TIEMPO DE DESASTRE.....	27
<b>CAPÍTULO II ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO PERIODÍSTICO QUE LE DAN EL TIEMPO Y EL MERCURIO A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA GESTIÓN DE RIESGOS</b> .....	35
2.1 ANTECEDENTES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES OCURRIDOS EN CUENCA .....	35
2.2 LA MIRADA PERIODÍSTICA DE LOS DESASTRES EN CUENCA .....	43
2.3 LA CONSTRUCCIÓN DE LA AGENDA PERIODÍSTICA EN BASE A TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS .....	94
2.4 GÉNEROS PERIODÍSTICOS MÁS EMPLEADOS EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS .....	100
2.5 ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES EN CADA UNA DE LAS FASES DE LA GESTIÓN DE RIESGOS: PREVENCIÓN, EMERGENCIA, RECUPERACIÓN.....	110
<b>CAPÍTULO III RECOMENDACIONES PARA LA COBERTURA PERIODÍSTICA EN TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS</b> .....	117
3.1 REVISIÓN A LA COMUNICACIÓN SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DEL RIESGO A NIVEL INTERNACIONAL.....	117
3.2. BENEFICIOS DE UN CORRECTO TRATAMIENTO PERIODÍSTICO EN LA GESTIÓN DE RIESGOS.....	134
3.3. EL CUIDADO DEL COMUNICADOR SOCIAL EN CASOS DE EMERGENCIAS.....	136
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	142
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	144



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

---

Mayra Cecilia Alvarado Neira, autora de la tesis "Análisis de la cobertura periodística realizada por los diarios El Tiempo y El Mercurio, durante en el periodo febrero-mayo 2012 y 2013, en temas relacionados con la Gestión de Riesgos en Cuenca" reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Comunicación Social mención Periodismo. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 16 de marzo de 2015

---

Mayra Cecilia Alvarado Neira

C.I: 0104802962



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Mayra Cecilia Alvarado Neira, autora de la tesis “Análisis de la cobertura periodística realizada por los diarios El Tiempo y El Mercurio, durante en el periodo febrero-mayo 2012 y 2013, en temas relacionados con la Gestión de Riesgos en Cuenca”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 16 de marzo de 2015

---

Mayra Cecilia Alvarado Neira

C.I.: 0104802962



## **AGRADECIMIENTOS**

Mis sinceros agradecimientos al Lcdo. Wilson Gárate Andrade, quien me guió y apoyó en la elaboración de este documento y durante mi formación académica en la Universidad de Cuenca. De igual manera agradezco a la señora Teresa León cuyo soporte ha sido fundamental.



## DEDICATORIA

Todo el esfuerzo puesto en este trabajo se lo dedico en primera instancia a la Virgen del Cisne, porque gracias a ella pude afrontar ciertos obstáculos que se presentaron mientras cumplía con esta meta. De igual manera quiero agradecer con todo mi corazón a mi madre Ana Cecilia Neira, cuyo amor me dio la fuerza necesaria para no desmayar en mi propósito. Agradezco además a mi familia y a mis amigos, entre ellos a Sandra Ochoa Naula, por ser uno de mis principales referentes en al ámbito personal y periodístico.





## INTRODUCCIÓN

Históricamente nuestra ciudad se ha visto afectada por la ocurrencia de varios fenómenos naturales, siendo los más frecuentes: los deslizamientos de tierra, las inundaciones y los sismos. De acuerdo con el Análisis de Vulnerabilidad del Cantón Cuenca estamos expuestos a un peligro latente, sin embargo, se cuenta con información histórica que ayudaría a identificar los sitios más vulnerables y también aportaría a la construcción de una cultura de prevención de desastres.

Para el experto cuencano en materia de riesgos, Magno Rivera, la difusión de información preventiva es clave para salvar vidas. No obstante, esto no ocurre con frecuencia, pues la mayor parte de noticias publicadas en los medios de comunicación responden a asuntos estrictamente coyunturales.

El presente texto contiene un análisis de la cobertura periodística que realizan de los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, en temas relacionados con la gestión de riesgos de desastres. La intención es determinar cuál es el estado real de la comunicación social aplicada en esta área, identificar los problemas que se presentan al momento de cubrir esta fuente y sobre todo brindar recomendaciones para un correcto manejo de la información.

Este documento se divide en tres capítulos. En el primero se describen los elementos y las etapas que conforman la gestión de riesgos. Además se habla sobre el público y la percepción del riesgo, pues en la mayor parte de los casos los medios de comunicación son la base en la construcción de un imaginario colectivo. El filósofo griego Epicteto decía que las personas se preocupan no por las cosas, sino por cómo las ven, razón por la cual el enfoque que le dan los periodistas a la información ayuda a construir realidades.

En la segunda parte se analizan detalladamente las publicaciones de los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, durante los meses febrero, marzo, abril y mayo 2012-2013. Se presentan antecedentes de las emergencias ocurridas en Cuenca, se habla sobre la mirada periodística de los desastres en nuestra ciudad y se toca también asuntos relacionados con la construcción de la agenda periodística y el uso de un determinado género periodístico.

En el tercer y último capítulo se presentan algunas recomendaciones para una cobertura periodística en temas de gestión de riesgos de desastres. Esto, a través de una revisión a las experiencias internacionales sobre comunicación en esta rama.



## CAPÍTULO I LA GESTIÓN DE RIESGOS: ELEMENTOS QUE LA CONFORMAN

---

### 1.1 QUÉ ES LA GESTIÓN DE RIESGOS

En nuestro territorio el término gestión de riesgos comenzó a escucharse a partir de 2008. Ese año, a través de la Constitución de la República del Ecuador, la prevención, la mitigación y la recuperación de las personas ante un desastre natural o antrópico, fueron elevados al nivel de política pública.

A la gestión de riesgos se la define como un proceso que sirve para identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas que deben emprenderse. (UNISDR, 2015)

Para una mejor comprensión del tema, algunos expertos recomiendan desglosar cada uno de los elementos que conforman este concepto. Inicialmente está el riesgo, concebido como la probabilidad de pérdidas y daños en el futuro.

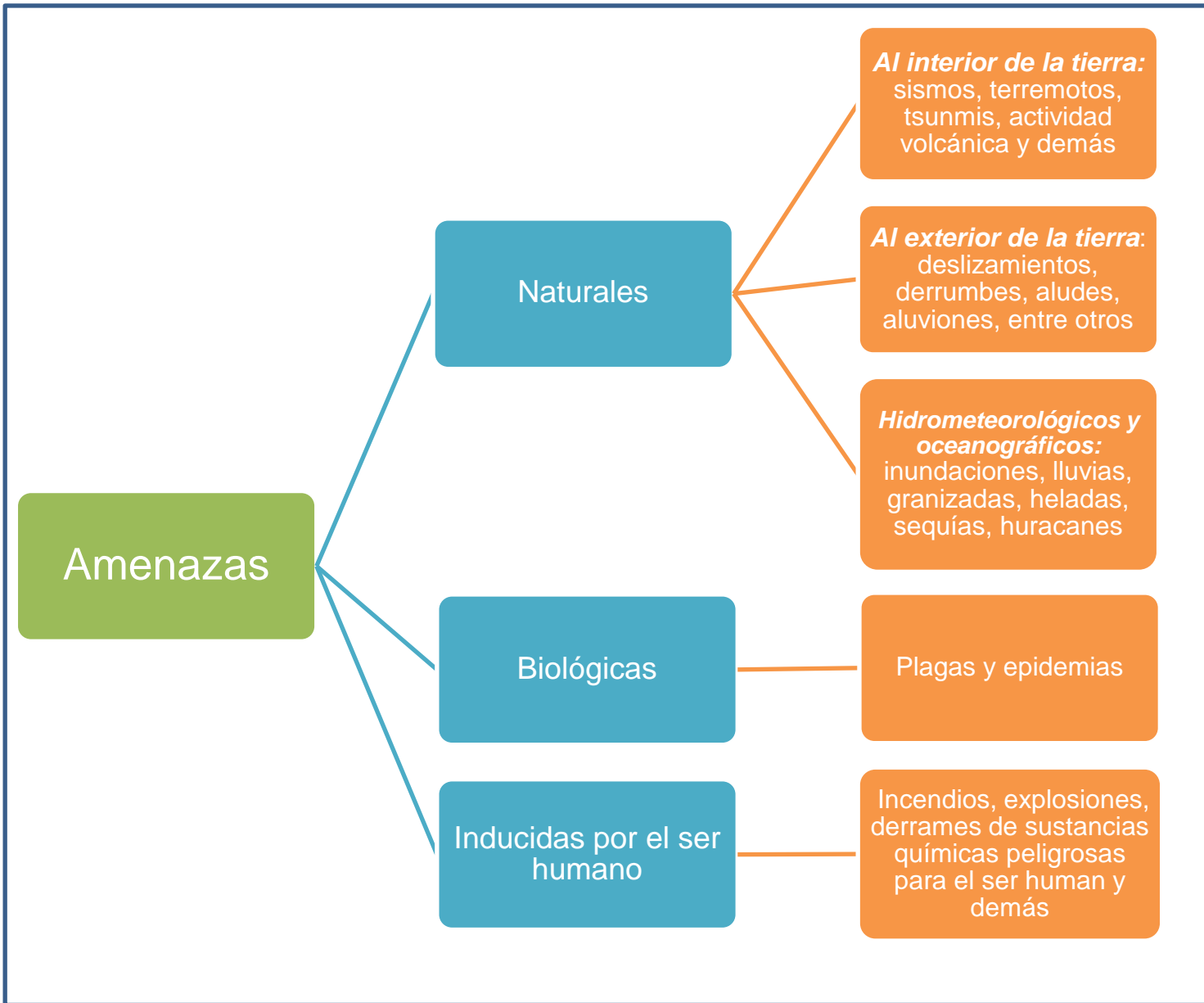
Gustavo Wilches-Chaux, uno de los miembros fundadores de La Red de Estudios Sociales sobre Desastres en América Latina, amplía esta definición y considera al riesgo como cualquier fenómeno de origen natural o humano, que signifique un cambio en el medio ambiente que ocupa una comunidad determinada, que sea vulnerable a éste. (WILCHES, 1993: 17)

El riesgo está estrechamente ligado con dos factores secundarios: la vulnerabilidad y la amenaza.

De acuerdo con el glosario elaborado por la secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD), vulnerabilidad son las “condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales, que aumentan la susceptibilidad de una comunidad al impacto de amenazas”. (EIRD, 20015)

Por otra parte está la amenaza, la cual es entendida como un “evento físico y/o actividad humana, potencialmente perjudicial para las personas, pues podría causar muerte, lesiones, daños materiales, interrupción de la actividad social, económica o la degradación ambiental”. (EIRD, 2015)

El Instituto Nacional de Defensa Civil de Perú clasifica a las amenazas de la siguiente manera:



**Gráfico 1:** Clasificación de las amenazas según el Instituto Nacional de Defensa Civil de Perú. **Fuente:** Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales, UNESCO-2011.

La relación que existe entre la amenaza y la vulnerabilidad ha llevado a algunos investigadores a establecer la fórmula del riesgo:

$$R = A \times V$$

Riesgo= Amenaza por Vulnerabilidad



Esta combinación sirve además para determinar, de manera más precisa, el grado de riesgo ante una situación adversa.

Por ejemplo, cuando la amenaza es la ocurrencia de un fuerte periodo invernal y aún hay poblaciones cuyas casas están construidas en quebradas u orillas de ríos, el riesgo es mayor. Esto, mientras que la afectación es casi nula para quienes asentaron sus hogares en sitios más seguros.

Pero en el ámbito de la gestión de riesgos es importante establecer además una diferencia entre los siguientes términos: crisis, emergencia, desastre y catástrofe. Esto debido a que algunos periodistas suelen utilizarlos frecuentemente como si éstos fueran sinónimos. (ULLOA, 2011: 12)

Para Enrique Parada Torres, psicólogo especialista en la atención de personas afectadas por desastres, la crisis es una alteración o un desequilibrio del estado emocional de un individuo que se ve incapaz de recuperarse con los recursos que habitualmente emplea para afrontar una situación adversa. Las crisis relacionadas con la vivencia de desastres son situacionales, pueden presentarse a nivel personal o colectivo.

La emergencia es una situación adversa, repentina e imprevista, que demanda la toma de decisiones inmediatas para superarla. Puede afectar a una persona, un grupo social una comunidad, una región o un país, y su atención se hace con recursos propios, sin requerir de ayuda externa de ningún tipo. (ULLOA, 2011:13)

A diferencia de la crisis y la emergencia, el desastre es un evento adverso que se manifiesta en un territorio determinado, y cuya magnitud altera en gran medida la vida cotidiana de las personas, sus bienes, actividades y servicios, provocando un retroceso en el desarrollo previamente planificado.

Generalmente, el desastre sobrepasa la capacidad de respuesta de una comunidad, de un municipio e incluso de los entes encargados de dar solución al problema. En este tipo de situaciones se requiere de ayuda externa para llevar a cabo los procesos de rehabilitación y reconstrucción de las zonas afectadas.

Cuando el evento adverso que se suscita es de enormes proporciones, con un alto número de víctimas y daños, y se excede la capacidad del país para dar atención y respuesta a la situación con los recursos propios disponibles, podemos entonces decir que se trata de una catástrofe. (ULLOA, 2011:13)

Adicionalmente, la secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) presenta las siguientes definiciones básicas sobre



reducción del riesgo de desastres con el fin de promover un lenguaje común en esta materia y su uso por el público en general, autoridades y profesionales. Aquí algunos términos:

Término	Definición
<b>Fenómeno</b>	Evento o suceso de origen natural o humano capaz de producir alteraciones notables en una (s) forma (s) de vida y / o en su entorno geográfico. Un Fenómeno es peligroso cuando por tipo y magnitud, así como por lo sorpresivo de su ocurrencia es potencialmente dañino. El grado de peligrosidad es mayor según la <a href="#">probabilidad</a> de ocurrencia y la extensión de los efectos.
<b>Evaluación del riesgo</b>	Metodología para determinar la naturaleza y el grado de riesgo a través del análisis de amenazas potenciales y evaluación de condiciones existentes de vulnerabilidad. El proceso de evaluación de riesgos se basa en una revisión tanto de las características técnicas de amenazas, a saber: su ubicación, magnitud o intensidad, frecuencia y probabilidad; así como en el análisis de las dimensiones físicas, sociales, económicas y ambientales de la vulnerabilidad y exposición; con especial consideración a la capacidad de enfrentar los diferentes escenarios del riesgo.
<b>Alerta temprana</b>	Provisión de información oportuna y eficaz a través de instituciones identificadas, que permiten a individuos expuestos a una amenaza, la toma de acciones para evitar o reducir su riesgo y su preparación para una respuesta efectiva. Los sistemas de alerta temprana incluyen tres elementos, a saber: conocimiento y mapeo de amenazas; monitoreo y pronóstico de eventos inminentes; proceso y difusión de alertas comprensibles a las autoridades políticas y población; así como adopción de medidas apropiadas y oportunas en respuesta a tales alertas.
<b>Mitigación</b>	Medidas estructurales y no-estructurales emprendidas para limitar el impacto adverso de las amenazas naturales y tecnológicas y de la degradación ambiental.
<b>Prevención</b>	Actividades tendentes a evitar el impacto adverso de amenazas, y medios empleados para minimizar los desastres ambientales, tecnológicos y biológicos relacionados con dichas amenazas.
<b>Recuperación</b>	Decisiones y acciones tomadas luego de un desastre con el objeto de restaurar las condiciones de vida de la comunidad afectada, mientras se promueven y facilitan a su vez los cambios necesarios para la reducción de desastres.
<b>Resiliencia/resiliente</b>	Capacidad de un sistema, comunidad o sociedad potencialmente expuestas a amenazas a adaptarse, resistiendo o cambiando con el fin de alcanzar y a tener un nivel aceptable en su funcionamiento y estructura.



## ETAPAS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

En base a los momentos, el Proyecto Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina (PREDECAN) ha identificado tres alcances de la gestión de riesgos.

En un inicio está la gestión correctiva, la cual está enfocada en la reducción de los niveles de riesgo existentes en la sociedad, producto de procesos históricos de ocupación del territorio, de fomento a la producción y la construcción de infraestructuras y edificaciones entre otras cosas.

La gestión prospectiva, es un proceso a través del cual se prevé un riesgo que podría generarse como resultado de nuevos procesos de desarrollo, tomando las medidas que se estimen necesarias para que no surjan nuevas condiciones de riesgo.

Por otra parte está la gestión reactiva, entendida como las acciones emprendidas por las instituciones y por la propia sociedad, para enfrentar de manera adecuada los efectos de una posible emergencia o desastre. Todo esto, con el objetivo de disminuir daños, evitar el dolor y pérdidas, así como también atender a las personas y grupos afectados, brindándoles mejores condiciones de vida.

En Ecuador, el alcance de la gestión de riesgos comprende las siguientes fases (SNGR, 2010)

1. Identificación y análisis de riesgos
2. Reducción de riesgos
3. Respuesta ante emergencias y desastres
4. Recuperación de daños

Una visión más simplificada es la propuesta por el Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Ecuatoriana, entidad que en su estudio denominado “Salud, desastres y comunidad”, clasifica los elementos que conforman la gestión de riesgos de esta manera:

### **2. Reducción del riesgo**

Para disminuir el riesgo se propone actuar sobre los dos factores que lo originan: amenaza y vulnerabilidad. Esta meta se podría alcanzar a través de:

- Prevención
- Mitigación
- Preparación



### 3. Manejo de desastres

La finalidad de esta etapa es mejorar la forma de hacerle frente al desastre y sus efectos, preparando a la comunidad en acciones de respuesta oportuna. Esto se conseguirá por medio de los siguientes pasos:

- Alerta
- Respuesta
- Recuperación
- Rehabilitación
- Reconstrucción

Pese a todas estas descripciones, para la presente investigación se utilizará la clasificación propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación División de Medio Ambiente, Cambio Climático y Bioenergía, la cual está expuesta en la guía denominada “Análisis de Sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres”.

De acuerdo con este documento, la gestión de riesgos consta de tres etapas:

- a) **Pre-Desastre:** que hace referencia a las actividades en curso. Esta es una fase considerada como preventiva pues en ella se realiza una evaluación del riesgo, se genera una cultura de prevención ante desastres, mitigación, preparación y alerta temprana.
- b) **Respuesta frente al desastre:** incluye la evacuación de las personas afectadas, el socorro inmediato de las mismas y una primera evaluación del daño y de las pérdidas humanas, económicas y de infraestructura.
- c) **Post-desastre:** es una etapa enfocada en brindar la ayuda necesaria para la recuperación de los servicios básicos y la infraestructura que requiere una comunidad para recuperar, de la manera más rápida posible, su ritmo de vida normal. En esta fase se analizan además las propuestas de reubicación y reasentamiento.



**Gráfico 2:** Etapas de la Gestión de Riesgos de acuerdo con la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos de Ecuador. **Fuente:** Manual del Comité de Gestión de Riesgos. Ecuador-2010.

### 3.1 LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS: EL PÚBLICO Y LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO.

En América Latina, los fenómenos naturales han sido justificados a través de la astrología, la cultura e incluso la religión. Antigamente era normal atribuirle una erupción volcánica, una inundación o cualquier otro fenómeno natural, a un castigo de Dios.

Un ejemplo de esta situación está escrito en la historia ecuatoriana. Ocurrió en 1534 cuando el ejército de españoles liderado por Sebastián de Benalcázar llegó al nudo de Tiocajas y se encontró con el ejército inca de Rumiñahui.

Al estar en su territorio Rumiñahui tomó una cierta ventaja antes los españoles, a quienes rodeó a tal punto de casi derrotarlos. Pese a que la victoria estaba casi asegurada sucedió algo inesperado: la erupción del volcán Tungurahua.

Ese momento fue fatídico. Los indios guerreros creyeron que el hecho fue un castigo de su dios y Rumiñahui pasó de ser el posible ganador de la batalla a un líder derrotado.





A nivel internacional existen otros ejemplos. En 2008, las inundaciones provocadas por la crecida del río Kosi, en India, fueron atribuidas a la furia de la diosa Ganga. Algo similar ocurrió en 2004 tras el tsunami que asoló a Aceh, en Indonesia, pues sus habitantes consideraron que todo fue un castigo de Alá por permitir el turismo y las perforaciones petroleras en la zona.

Creencias similares se presentaron también en Estados Unidos, en donde se pensó que el huracán Katrina se dio por el descontento de Dios ante los comportamientos “pecaminosos” de las personas que vivían en Nueva Orleans.

En su *Informe Mundial sobre Desastres-Cultura y Riesgo*, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, advierte que en todo el mundo la reacción ante los riesgos se funda, en mayor parte, en la cultura y la religión.

La cultura nace de las experiencias de vida compartidas con los demás y se nutre de ciertas influencias espirituales, sin embargo, cuando estas concepciones son erradas solo aumentan la vulnerabilidad de la población ante los fenómenos naturales.

La actitud ante el riesgo puede corresponder a comportamientos colectivos difíciles de evitar. En ocasiones la gente no actúa como lo esperan los organismos de socorro o las entidades relacionadas con la gestión de riesgos.

En las situaciones adversas se evidencian una multiplicidad de reacciones humanas. Por ejemplo, las personas pueden utilizar la religión para explicar las inundaciones, sequías y deslizamientos, pero la “fe en Dios” sirve también como un mecanismo para recuperarse ante un determinado evento adverso.

La religión podría utilizarse incluso como un mecanismo de justificación política. Algunas autoridades la toman como excusa para deslindarse del cumplimiento de tareas importantes que sirven para minimizar los daños ante un fenómeno natural. “Estrategia útil cuando la inadecuada planificación urbanística, la deficiente calidad en la construcción de las carreteras, o la corrupción son los verdaderos factores que transforman las amenazas en desastres”. (CRUZ ROJA, 2014: 13)

En el *Informe Mundial sobre Desastres-Cultura y Riesgo* se establece que, en sentido positivo, el uso de la religión en la gestión de riesgos sirve para:

- Ayudar a las personas a superar la adversidad
- Ofrecen una reserva de capital social, pues cada miembro de la comunidad religiosa se convierte en un apoyo que actuará en base al principio de no discriminación.



- Brinda una plataforma para la divulgación de información sobre reducción de riesgos.

En sentido negativo, el uso de la religión en la gestión de riesgos es malo porque:

- Fomentan la vulnerabilidad de las comunidades
- Obstaculiza el reasentamiento o la incorporación de métodos o modalidades de edificación diferentes, pues se le encomienda a “Dios” el cuidado de las casas y demás bienes materiales, que se quedaron en las zonas vulnerables.
- Dificultan la divulgación de información sobre gestión de riesgos.

Sumada a la cultura y a la religión, la Cruz Roja identificó además otro problema. La mayoría de los habitantes de lugares expuestos a graves amenazas son conscientes de los riesgos, incluidos los seísmos, los ciclones tropicales, los tsunamis, las erupciones volcánicas, las inundaciones, los corrimientos de tierra y las sequías. Sin embargo, permanecen en esos lugares por necesidad o por no tener otra opción, ya que allí disponen de sus medios de vida. (CRUZ ROJA, 2014:4)

Las costas y los ríos son zonas apropiadas para la pesca e incluso para las actividades agropecuarias; los valles y los suelos volcánicos son tierras muy fértiles. Estas y otras características hacen que la población minimice el riesgo que corre ante una gran catástrofe.

Cuando una comunidad se asienta en un lugar que es vulnerable pero que al mismo tiempo le da lo necesario para vivir, la primera condición siempre pesará más, plantea la Cruz Roja en su informe.

Pese a las advertencias que difunden las organizaciones de reducción del riesgo de desastres, la población no se trasladará si considera que perderá los medios de vida a largo plazo. La idea de que la información conseguirá que se modifique el comportamiento frente a las amenazas serias ha quedado desacreditada. (CRUZ ROJA, 2014:17)

Otro factor que debe considerarse es que, de acuerdo con lo expuesto por la Cruz Roja, en ocasiones la información e incluso la educación no garantizan que la población supere los riesgos que enfrenta. La cultura, la psicología y los factores emocionales ejercen una función de “filtro” que modifica el modo en que se utiliza la información. Todo nuevo conocimiento tiene que interactuar con comportamientos y emociones.



En la percepción que tiene el público sobre el riesgo también influyen los medios de comunicación. El filósofo griego Epicteto decía que las personas se preocupan no por las cosas, sino por cómo las ven, razón por la cual el enfoque que le dan los periodistas a las notas relacionadas con la gestión de riesgos, aporta en la construcción de “realidades”.

Sobre cómo las personas crean representaciones del mundo desde lo que dicen los medios de comunicación es un tema complejo y en torno a él existen dos vertientes de discusión, según la periodista colombiana y experta en manejo de información de riesgos, Ana María Miralles.

Por una parte se discute si el discurso periodístico es una reconstrucción de la realidad o si más bien se trata de un discurso que construye la realidad.

Se habla de discurso porque el periodismo no actúa, no produce hechos sino que habla de los hechos producidos por otros.

En el primer caso, el de la reconstrucción de la realidad, los análisis apuntan a que los periodistas casi nunca están presentes cuando suceden los hechos, por lo tanto lo básico de su tarea consiste en reconstruir esos hechos fundamentalmente a partir de testimonios.

Para ello se recurre a declaraciones de testigos presenciales, de autoridades. Pero, en su libro *Periodismo Público en la Gestión del Riesgo*, Miralles asegura que las declaraciones no pueden confundirse con el hecho en sí.

“Es decir, no estamos frente al hecho, sino ante una declaración del hecho. En ese sentido se hace evidente que el periodismo reconstruye la realidad a partir de las percepciones de otros. El peso de la declaración en el discurso periodístico hace que se aleje de la dimensión antropológica que trabaja con el “estar ahí”. Qué vieron los testigos y qué dicen las autoridades se convierten, invariablemente, en las estrategias más reconocidas en este proceso de reconstrucción”. (MIRALLES, 2009: 18)

Por otro lado están las discusiones acerca del periodismo como un discurso constructor de la realidad, el cual se basa en ideales como la objetividad y la imparcialidad. Esta teoría sostiene que la selección de temas, enfoques y fuentes, se decide según las propias reglas del periodismo.

La crítica apunta a que el periodista no hace esfuerzo en la reconstrucción de la realidad, sino toma la vía de producción de hechos a partir de la narración de otros. “Decir qué temas del acontecer entran o no en la agenda periodística es un asunto crucial que, ante la imposibilidad de narrar todo lo que sucede, dota al periodismo de un poder de selección que se basa en el principio de



exclusión: una pequeña parte de los hechos que suceden es elevada a noticia". (MIRALLES, 2009: 18)

En gestión de riesgos algunos comunicadores, como Miralles, recomiendan que sus colegas tomen en cuenta que hay temas que van más allá de una simple exposición de datos. "Así, temas de agenda, enfoques y fuentes se convierten en las herramientas centrales de construcción de realidad, que bien entendida, no quiere decir que los periodistas produzcan los hechos sino que al relatarlos contribuyen a la elaboración mental de esos hechos de una determinada manera que, a pesar de estar en el campo de lo simbólico, se vuelve real por la vía de las interpretaciones". (MIRALLES, 2009:18)

### **IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS**

Para desechar los mitos que surgen entorno a la gestión de riesgos, es necesario emprender una serie de acciones en cada una de las zonas vulnerables. No obstante, algunos técnicos como Gustavo Wilches-Chaux, Ana María Miralles, Magno Rivera, entre otros, coinciden en que educar a la gente, sobre todo a través de los medios de comunicación, es una herramienta primordial y efectiva.

Durante la Conferencia Mundial sobre la Reducción de Desastres, que se realizó en Kobe-Hyogo (Japón), en enero de 2005, se aseguró que los desastres naturales pueden reducirse considerablemente si la gente se mantiene informada sobre las medidas que puede tomar para reducir su vulnerabilidad y si se mantiene motivada para actuar.

Para Magno Rivera, técnico de la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca durante el periodo 2012, el papel de los periodistas y de los medios de comunicación marcaba la diferencia entre una población ignorante e insegura y una comunidad educada y prevenida.

"La gente ve a los medios de comunicación como una fuente segura de información. Crean en todo lo que se publica en un diario, por ello, si un periodista difunde reportajes preventivos no solo cumple con su rol de informar, también habrá salvado vidas".

Una visión similar la tiene la experta puertorriqueña Margarita Villalobos Mora, quien se desempeña como oficial de Comunicación Social de la Estrategia para la Reducción de Desastres de las Naciones Unidas.

Según Villalobos, los medios de comunicación estaciones de radio y periódicos locales, son una de las fuentes más populares de información. Un enfoque para incrementar la prevención de los desastres, ayuda a que la gente más humilde



entienda a los medios como un canal a través del cual ellos pueden influenciar a otros miembros de la comunidad y de esta manera promover la prevención. (VILLALOBOS, 1999)

La conclusión a la que llegó el Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRDN), declarado por las Naciones Unidas desde 1990 hasta 1999, es que el mayor reto de la comunidad internacional es la construcción de una cultura global de prevención ante riesgos.

La construcción de esa cultura depende, en gran medida, de la información disponible y de su difusión masiva. Los medios de comunicación se convierten entonces en el mecanismo idóneo para cumplir con esa meta.

El DIRN concluye que el manejo de la información y los medios de difusión son un eslabón crucial en la cadena de medidas de prevención de desastres naturales; la población tiene el derecho de obtener información seria y oportuna, de tal manera que pueda contribuir a la mitigación y hacer conciencia. (VILLALOBOS, 1999)

La periodista e investigadora Ana María Miralles, en su libro *Periodismo Público en la Gestión del Riesgo*, explica que la mayor parte de los eventos relatados por los medios de comunicación están fuera del alcance de la experiencia social directa de los lectores e internautas.

Esto hace que los medios tengan ventaja e influencia a la hora de configurar los imaginarios colectivos. Los ciudadanos no tienen más remedio que confiar en lo que los medios les dicen acerca de esa experiencia social que conocen de forma indirecta y a través de la mirada periodística. (MIRALLES, 2009)

En 1998, cuando se presentó el huracán Mitch, uno de los ciclones tropicales más poderosos y mortales que se han registrado en los últimos años, un medio de comunicación demostró un correcto manejo de la información y lideró un proceso de evacuación que salvó la vida de muchas personas.

Mitch pasó por América Central desde 22 de octubre hasta el 5 de noviembre de ese año, tuvo una velocidad máxima de vientos sostenidos de 290 kilómetros por hora. Ocasionó daños y precipitaciones que, de acuerdo a informes, llegaron hasta 1 900 milímetros por metro cuadrado, sobre todo en Honduras y Nicaragua.

Las inundaciones hicieron que Mitch se convirtiera el segundo huracán más mortífero del Atlántico, pues cerca de 11.000 personas murieron y otras 8.000 permanecían desaparecidas a finales de ese año. Las inundaciones causaron



daños extremos estimados en un monto de \$5 mil millones de dólares (costo de la época).

Mientras ocurría este fenómeno natural, la Radio Nicarao de Jalapa, en Nicaragua, sintonizó cadenas de emisoras en Honduras y otras emisiones de onda corta del continente para informarse de la inminencia y gravedad del impacto del huracán.

Frente a la descoordinación que hubo por parte de las autoridades locales y la ausencia de directivas de la Comisión Nacional de Emergencia, la emisora tomó la responsabilidad de alertar a la población local, organizar la evacuación de las personas hacia sitios más elevados y administrar las primeras distribuciones de provisiones.

Gracias a estas acciones, se estima que unas 3.000 personas fueron salvadas. En Wiwili, Nicaragua, el huracán botó la antena de la radio local, pero los periodistas, quienes se mantenían informados por medio de una radio de onda corta, continuaron con el trabajo de alerta en el pueblo. Para ello usaron megáfonos y organizaron la evacuación de la población hacia sitios más seguros.

La consultora del Decenio Internacional para la Reducción de Desastres Naturales (DIRDN), Sandra Salazar, afirma que en materia de prevención es importante que el comunicador tenga presente:

- Utilidad e impacto que su mensaje tendrá en el público
- Cuáles son los canales de comunicación utilizará
- Cuáles son las consecuencias factibles, positivas o negativas que tendrá esa emisión
- Cuáles son los conceptos básicos que utilizará, para no confundir a los receptores
- Prepararse y capacitarse para cubrir el tema y elaborar una lista de fuentes confiables de acuerdo a cada arista.

En su libro *Comunicación, Emergencias y Desastres: Periodismo Ciudadano Digital*, la comunicadora social Ceinett Sánchez Quintero, plantea que en la gestión del riesgo es necesario un periodismo de anticipación y un periodismo de soluciones. Esto, especialmente en lugares en donde las catástrofes naturales tienen un carácter cíclico o recurrente.

Tomando en consideración los parámetros propuestos por Sánchez, los medios de comunicación tendrían la posibilidad de plantearse una agenda que abarque: la cobertura de coyuntura (la emergencia, desastre, catástrofe y

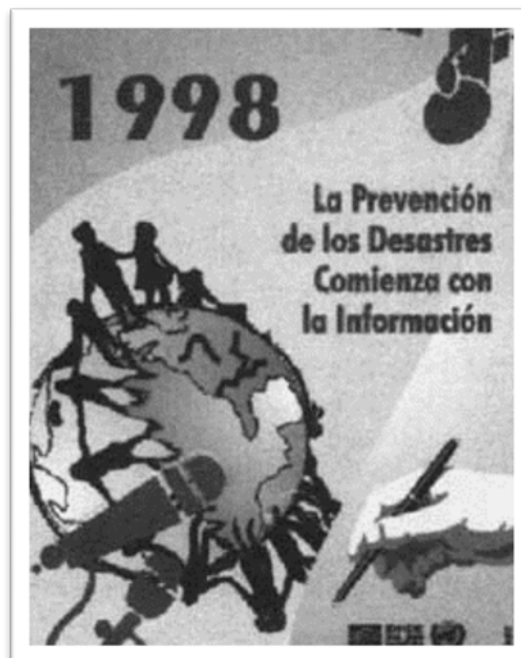


demás) y la entrega de notas informativas relacionadas específicamente con la prevención.

A nivel mundial, el debate sobre la importancia de los medios en la gestión de riesgos ha sido frecuente. En 1998, como parte del Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRDN), se lanzó la campaña internacional *“La prevención de desastres comienza con la información”*.

A través de esta iniciativa se promovió la discusión y la ejecución de acciones encaminadas a la prevención de desastres y la gestión del riesgo. La campaña dio un especial énfasis en el rol de los medios masivos de comunicación y de los comunicadores sociales, pues la DIRDN los consideró como un componente decisivo en el proceso de educación a la gente que habita, sobre todo, en las zonas vulnerables.

Para lograr la meta planteada, la estrategia unió a los comunicadores sociales y a los técnicos multidisciplinarios que intervienen en la gestión de riesgos. El propósito fue buscar soluciones que permitan reducir la vulnerabilidad ante los fenómenos naturales, así como para aumentar la capacidad de respuesta y recuperación ante el impacto de la naturaleza. Todo desde una base común: la difusión de información técnica, pensada en un lenguaje común para una mayor aceptación y aprendizaje.



**FOTO 1:** Afiche de la campaña “La prevención de desastres comienza con la información”. Campaña emprendida por el Decenio Internacional para la Reducción de Desastres Naturales (DIRDN) 1998.



La nueva tendencia se esparció con facilidad, tanto así, que durante ese mismo año Quito fue la sede del Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres.

Al evento organizado por la Defensa Civil de Ecuador, CIESPAL, la Secretaría del DIRDN y la Organización Panamericana de la Salud; asistieron algunos comunicadores sociales, representantes de los organismos de socorro y expertos en materia de gestión de riesgos.

Los participantes se centraron en el análisis de, entre otras cosas, los esquemas predominantes con respecto al tratamiento de la información en la prevención de desastres y en el reto que, incluso hasta ahora, representa incorporar este tema en la agenda que tienen los medios de comunicación.

El taller también sirvió para plantear algunos objetivos:

- a. Generar propuestas de comunicación que contribuyan con la gestión del riesgo en áreas vulnerables
- b. Proponer acciones para incluir en la formación académica de los comunicadores el tema de los desastres, así como también la capacitación permanente a los periodistas.

Congregados en la sede la Unión Nacional de Periodistas, los comunicadores concordaron en que era conveniente insertar, en el flujo cotidiano de información, los contenidos de prevención de desastres, pues así se podía hacer frente a futuras emergencias.

La importancia de que el periodista se adentre en esta temática radica en que "el comunicador es el puente entre los técnicos, investigadores y profesionales especializados y la población. El comunicador es quien conoce las herramientas para sintetizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión, sin desvirtuar ni distorsionar el contenido técnico". (ZAPATA, 1998)

Al final del taller los comunicadores acordaron varios aspectos. A continuación se enumeran los más importantes:

1. Realizar talleres nacionales sobre comunicación y prevención de desastres, con el apoyo de organismos internacionales.
2. Establecer una Red de Comunicadores, con grupos de facilitadores, utilizando Internet como principal vía de intercambio.
3. Elaborar dentro de la página Web del Centro Regional de Información y Documentación (CRID) ubicado en San José, Costa Rica, un espacio para el tema de la Comunicación Social.





4. Explorar la posibilidad de publicar una antología que contenga trabajos sobre la experiencia y criterios en esta materia.
5. Utilizar la infraestructura de la Unión Nacional de Periodistas del Ecuador (UNP) para desarrollar proyectos en comunicación y educación.
6. Integrar un comité de seguimiento.
7. Distribuir la Guía sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres, mediante organizaciones regionales.

En países como Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, la propuesta de afianzar a la comunicación social como un elemento trascendental de la gestión de riesgos, tomó fuerza en la decimotercera reunión ordinaria del Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores, realizada el 10 de julio de 2014, en Quito.

Mediante Decisión 591, el Consejo Andino resolvió aprobar la “Estrategia Andina para la Prevención y Atención de Desastres – EAPAD, con el fin de promover la prevención de desastres en la Subregión”.

La disposición se reforzó el 27 de abril de 2005, en Lima-Perú, sede de la decimocuarta reunión extraordinaria del Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores. En ese entonces, los países miembros del CAPRADE (Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres) aprobaron la creación del Plan Estratégico Andino para la Prevención y Atención de Desastres.

En este marco surgió el Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social, documento que fue elaborado por comunicadores de instancias técnicas de prevención y atención de desastres, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales, sectores del Estado, e instituciones privadas.

La construcción del plan incluyó un análisis sobre la comunicación en la región andina. Según el CAPRADE “hasta el momento no se han llevado a cabo estrategias de comunicación social, y si existen esfuerzos aislados de comunicadores estos no ayudan a generar cambios de comportamiento y actitudes deseables en la población vulnerable. Los grupos más vulnerables son excluidos de las políticas y programas de comunicación en prevención y atención de desastres, sobre todo las poblaciones indígenas”.

El análisis revela además que los propietarios de los medios de comunicación, en los países de la sub región andina, aún no están sensibilizados en los temas de prevención y atención de desastres.



Existe una falta de responsabilidad social en este tema. Los medios tampoco han respondido adecuadamente en los procesos de reconstrucción tras eventos adversos. Sin embargo, el papel ha sido destacado en cuanto han contribuido a salvar vidas y en abogar por aquellas personas que han sido olvidadas tras un desastre o emergencia.

En la región, el CAPRADE identifica las siguientes fortalezas en materia de comunicación social aplicada en la gestión de riesgos.

- Existe un compromiso político de los estados que conforman el CAPRADE, lo que facilita la aprobación de estrategias de comunicación social en la gestión del riesgo de desastres.
- Se evidencia un potencial de recursos humanos y tecnológicos en el tema de comunicación en los países miembros del CAPRADE.
- Se puede contar con una variedad de medios masivos y alternativos como, internet, circuito cerrado, productos comunicacionales, medios comunitarios (perifoneo, asambleas, teatro participativo, pasa calles, títeres etc.)
- Se están desarrollando propuestas de investigación a través de cursos de especialización.
- En algunos países las universidades, ministerios de ciencia, tecnología y planificación, realizan estudios de investigación sobre conocimientos, prácticas y actitudes de la población en riesgo frente a los fenómenos naturales y antrópicos.

Ecuador, en el 2008, adoptó una de las medidas más significativas: elevó la gestión de riesgo a política pública, a través de la Constitución de la República.

Las políticas públicas son las respuestas que el Estado da a las demandas de la sociedad, en forma de normas, instituciones, prestaciones, bienes públicos o servicios. (WIKIPEDIA, 2015)

En el Artículo 389 de la Constitución se establece que: “El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad” (CONSTITUCIÓN ECUADOR, 2008)

En el tercer numeral del artículo en mención se informa que, a través del organismo técnico establecido por la ley, el Estado deberá “generar, democratizar el acceso y difundir información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo”.



En este caso el organismo técnico establecido por la ley es la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR). De acuerdo con el Manual del Comité de Gestión de Riesgos, dicha entidad, “pondrá a disposición de la colectividad los medios de comunicación adecuados para efectivizar las acciones de reducción, respuesta y recuperación de riesgos”. (SNGR, 2010)

Esto obliga a que los medios de comunicación no solo informen a la población sobre la coyuntura de las emergencias, también se les da la responsabilidad de convertirse en un mecanismo de prevención y de recuperación de las comunidades frente a los desastres naturales.

### 3.2 LA COMUNICACIÓN EN TIEMPO NORMAL Y EN TIEMPO DE DESASTRE

“Es cierto que la gente debe aprender a vivir con el riesgo, sin embargo, en muchas ocasiones no se da cuenta que ya habita junto a él”, decía Xavier Murillo, director de la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca, en el 2012.

El funcionario daba estas declaraciones mientras recorría la ciudadela Jaime Roldós, ubicada al norte de Cuenca, sitio en donde, luego de aproximadamente 75 años, se reactivó un macrodeslizamiento de tierra.

En el sitio, algunas viviendas se quedaron en el aire y otras fueron sepultadas por la gran cantidad de tierra que cayó en un periodo no mayor a 30 días. La situación fue tan compleja que el Comité de Operaciones Emergentes (COE) declaró alerta naranja.

Según la publicación del miércoles 20 de junio de 2012, de Diario El Universo, “solo en el lapso de una semana, luego de un deslizamiento de consideración, siete casas han colapsado y decenas están en peligro inminente. Desde hace seis meses, en que la tierra comenzó a ceder, 22 viviendas han desaparecido, sobre todo en la parte alta, denominada Los Pinos. Los afectados se quejan porque la remoción de escombros, la ayuda y la reparación no llegan”. (EL UNIVERSO, 2012)

Si bien este evento no podía predecirse, si podía prevenirse. De acuerdo con la información que manejó el COE, en la ciudadela Jaime Roldós se reactivó un macro deslizamiento que, años atrás, ya afectó a la zona.

Los problemas surgieron nuevamente a inicios de 2012, cuando algunas viviendas comenzaron a cuartearse, no obstante, apenas en junio, tras la caída del primer inmueble, la gente reaccionó.



La importancia de generar información preventiva se evidencia precisamente en este tipo de casos, en comunidades en donde ya se registran antecedentes de deslizamientos, inundaciones u otro fenómeno natural.

Manuel Argüello Rodríguez, experto en sociología y en gestión de riesgos y prevención de desastres, asegura que la comunicación enfocada en la prevención es un proceso complejo, además requiere de la participación de una serie de profesiones de diversas disciplinas. (ARGUELLO, 1995)

Para Argüello, el comunicador social es apenas una parte del proceso. Sin embargo, su rol es clave, pues facilita que la población acceda a información básica “no sólo sobre medidas inmediatas posteriores a los eventos, sino desde mucho antes, para consolidar los sitios inestables y persuadir a la población de reducir los niveles de riesgo”. (ARGUELLO, 1995)

Durante el periodo de normalidad, la población está más dispuesta a recibir información. El hecho de saber que vive con riesgo, pero que éste aún no genera ningún daño, permite que la comunidad pueda conocer más de cerca la situación que se presenta y las medidas que pueden ayudar a salvar su vida y la de su familia.

La UNESCO, en su Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales, plantea que la educación en gestión de riesgo de desastre debe darse con especial énfasis en esta etapa. Esto, porque permitirá que las personas puedan organizarse, capacitarse, elaborar un diagnóstico de sus capacidades y vulnerabilidades, conocer los peligros a que están expuestas y, al ser más conscientes de su nivel de exposición al riesgo, prepararse para enfrentarlo.

Este no solo es el mejor momento para las comunidades, también lo es para los periodistas ya que les permite formular su *Estrategia de Comunicación en Emergencias*, la cual debe probarse y evaluarse mediante simulacros.

De igual manera, la UNESCO recomienda identificar con anterioridad a expertos e instituciones especializadas en la materia, para así formar alianzas estratégicas que permitan que la cobertura periodística sea responsable y acertada.

El lanzamiento de cortos informativos para la preparación de la población puede ser muy eficaz en estos momentos, así como dar a conocer aquellas situaciones que pudieran incrementar la vulnerabilidad de la población y su exposición al riesgo de desastre. En este aspecto, el comunicador social debe tener la madurez y el criterio profesional para saber cuándo es oportuno lanzar



una noticia de esta índole, pues las reacciones que provoque en los receptores pueden ser variadas y no siempre las más acertadas. (ULLOA, 2011)

La *Estrategia de Comunicación en Emergencia*, deberá enfocarse en:

- a. Hacer de la comunicación una herramienta para la educación y multiplicación del trabajo en prevención.
- b. Identificar las necesidades de información existentes en las comunidades ubicadas en zonas de riesgo y orientar los mensajes hacia fines preventivos.
- c. Promover en las comunidades la apropiación de la información y generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad y las opciones para hacer el manejo del riesgo.
- d. Aprovechar los recursos existentes para distribuir mensajes preventivos.

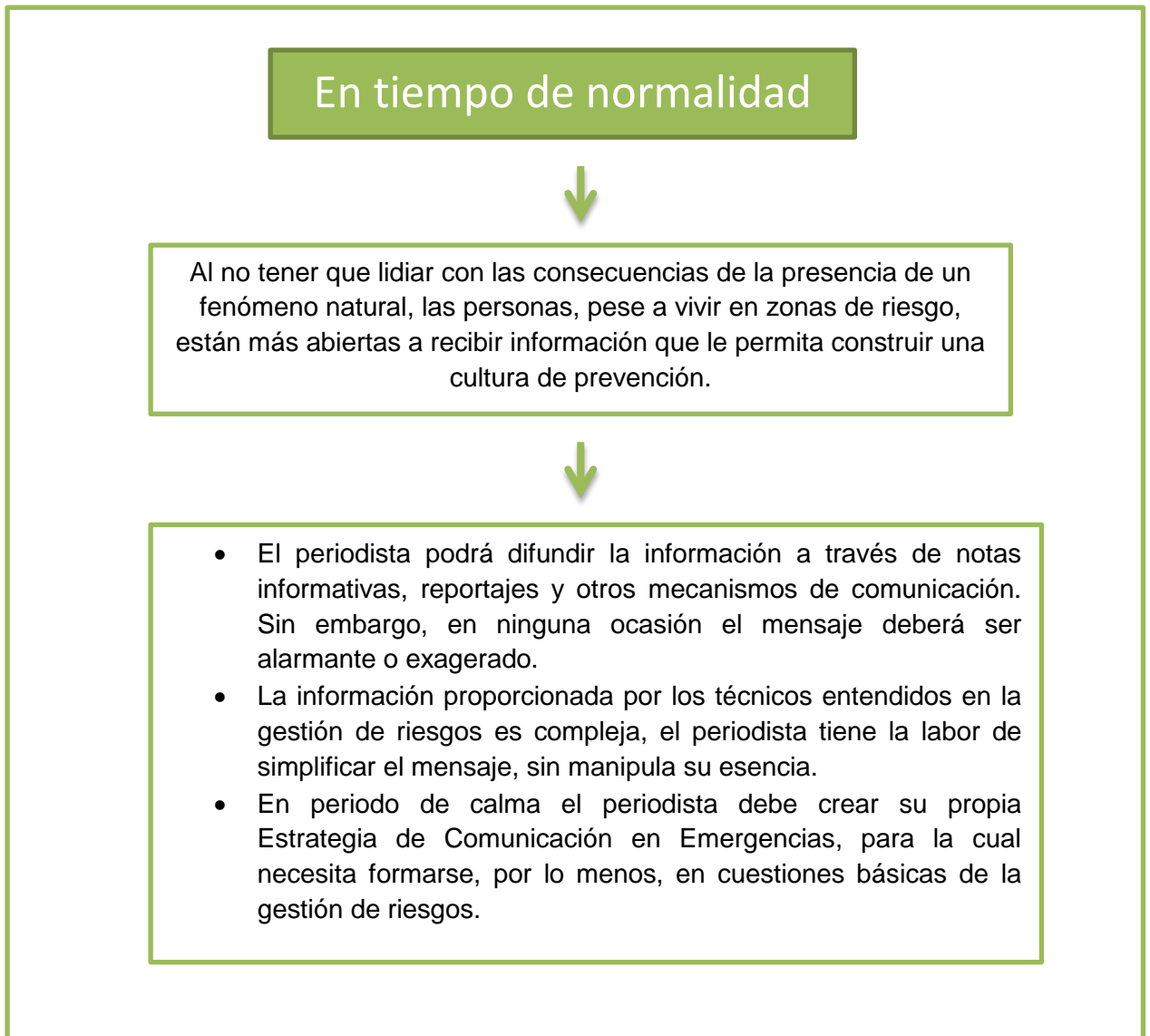
Sobre este mismo tema, pero con una visión más completa, la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de las Naciones Unidas (EIRDN) plantea las siguientes recomendaciones:

1. Difundir conocimientos científicos y tecnológicos sobre los riesgos y las amenazas. Los avances científicos y tecnológicos permiten pronosticar muchos fenómenos de origen natural. Los medios masivos pueden tener un papel fundamental en la prevención y en la fase de alerta temprana mediante la publicación de mensajes educativos que lleguen a grandes grupos de personas a través de la radio, televisión, prensa escrita y medios cibernéticos o virtuales.
2. Incorporarse a los programas de planificación y corresponsalía inter-institucional con sectores de competencia en el tema, como Educación, Ciencia y Tecnología, entre otras.
3. Promover la incorporación y participación activa en el proceso de gestión de riesgo de los medios masivos y alternativos, instituciones académicas y gremiales de la comunicación.
4. Apoyar el fortalecimiento de la cultura de prevención conjuntamente con las instituciones educativas para fomentar la capacitación individual y colectiva de la población. El papel de la comunicación en estos procesos está directamente relacionado con la intermediación entre expertos, gobierno y comunidad para hacer accesible a la población los conocimientos sobre los riesgos.
5. Promover la participación de los profesionales de la comunicación social y el periodismo en procesos de formación y capacitación en gestión de riesgo de desastre.



6. Evitar la desinformación y el abuso en la función informativa y comunicacional promoviendo códigos de comportamiento ético para los comunicadores en momentos de emergencia o desastre.

Resumiendo los criterios antes expuestos, en el siguiente gráfico se recojen los datos prioritarios que el periodista debería considerar durante el proceso de calma:



**Gráfico 3:** Consideraciones que el periodista deberá tomar en cuenta para informar en época de normalidad. **Fuente:** EIRDN.



## LA COMUNICACIÓN EN TIEMPO DE DESATRE

Cuando Luis Parra, de 46 años de edad, llegó el martes anterior a su casa, ubicada en Huizhil Alto, se encontró con una escena desesperante. “Parecía un río y al otro lado estaban las personas más importantes de mi vida”. (DIARIO EL TIEMPO, 2012)

En situaciones de desastres naturales y emergencias complejas se produce un deterioro del tejido social, una pérdida de la estructura de la vida familiar y un incremento en los signos de sufrimiento psicológico, como la aflicción y el miedo, que pueden aumentar la morbilidad psiquiátrica y otros problemas sociales. (OPS, 2006:1)

Dependiendo de la magnitud de un evento, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) estima que al menos la mitad e incluso la tercera parte de la población, está expuesta a sufrir una afectación psicológica por esta causa.

Pese a que no todas pueden tratarse como patología (enfermedad), deben entenderse como reacciones normales frente a un hecho de gran impacto. Después de una emergencia o desastre, los problemas de salud mental en los sobrevivientes, requieren atención durante un periodo prolongado en donde se enfrentan al reto de reconstruir sus vidas. (OPS, 2006:1)

Cuando un periodista acude hasta el lugar de la emergencia o del desastre, su misión es recolectar un sinnúmero de testimonios, sobre todo de las personas afectadas, con la intención de reconstruir los hechos.

Al ejecutar esta labor, el comunicador social ignora el estado psicológico de los damnificados. En los desastres, el impacto emocional varía con el transcurso del tiempo. La OPS explica estos cambios en su *Guía práctica de salud mental en situaciones de desastre*:

Fase	Respuesta psicológica
Primeras 72 horas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crisis emocionales</li><li>• Entumecimiento psíquico: los afectados se ven asustados, apáticos, confundidos.</li><li>• Excitación aumentada o “parálisis” por el temor</li><li>• Ansiedad</li><li>• Deseo-temor de conocer la realidad</li><li>• Dificultad para aceptar la dependencia y la situación crítica en la que se encuentra</li><li>• Inestabilidad afectiva con variaciones</li></ul>



	<p>extremas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocasionalmente estados de confusión aguda.</li> </ul>
Primer mes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflicción, miedo, nerviosismo</li> <li>• Tristeza</li> <li>• Duelo</li> <li>• Equivalente somáticos (síntomas orgánicos variados)</li> <li>• Preocupación exagerada, irritabilidad, inquietud, alteración en conductas cotidianas, pérdida del sueño y del apetito</li> <li>• Problemas en las relaciones interpersonales y en su desempeño laboral</li> </ul>
De 2 a 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reduce la ansiedad</li> <li>• La tristeza suele persistir</li> <li>• Tristeza o ansiedad oculta en agresión y conductas evasivas (consumo de licor)</li> <li>• Desmoralización ante las dificultades de adaptación o si demoran las ayudas ofrecidas</li> <li>• Ira creciente que se acentúa si hay discriminación, revictimización o impunidad</li> <li>• Síntomas somáticos que persisten</li> <li>• Ocasionalmente, síntomas de estrés postraumático</li> </ul>

Sumado al daño psicológico, los afectados deben enfrentar la confusión e incertidumbre que surge tras la emergencia/desastre. En varias ocasiones la situación se complica por la falta de un rápido accionar de las autoridades de gobierno e incluso por la incidencia de los medios de comunicación que tratan de obtener primicias de lo ocurrido.

Durante una situación adversa e imprevista como la que genera una crisis, una emergencia, un desastre o una catástrofe, el miedo puede generar distintos comportamientos en las personas que pueden transformarse en pánico colectivo. La producción y circulación oportuna y transparente de información contribuye a generar confianza y credibilidad. (ULLOA, 2011:26)

La eficacia de la comunicación social en tiempo de caos, depende en gran medida de la calidad y de la oportunidad de la información que suministren las autoridades. Los protocolos que estas establezcan deben obedecer a medidas para evitar contradicciones entre instituciones y funcionarios, para eliminar los protagonismos innecesarios. (DIPECHO, 2010:27)





Comunicar en tiempo de desastre, al menos durante los primeros momentos, puede salvaguardar la integridad física y la vida de las personas, sobre todo si aún hay la amenaza que ocurran réplicas en caso de sismos, tan solo por citar un ejemplo.

A diferencia del periodo normal, en esta etapa el periodista tendrá que lidiar no solo con la presión social, sino también con la responsabilidad que conlleva manejar una situación de este tipo. Pese a ser un momento crítico, también es un espacio para que los medios de comunicación puedan fortalecer su credibilidad.

La UNESCO sugiere que el comunicador se preocupe de que la información transmitida sea correcta y su fuente de información pueda ser verificada. Además, entre otras cosas, sostiene que:

- a) Es importante reconocer el evento con empatía, informar y explicar la situación técnicamente pero de la manera más sencilla posible, para que los mensajes puedan ser captados por todas las audiencias.
- b) Escuchar a otros socios informativos y recomendaciones del público para retroalimentarse y corregir la desinformación que pudiera generarse.
- c) Explicar y difundir las recomendaciones oficiales a la población durante la emergencia.
- d) Dar reseñas de los eventos históricos similares que se hayan suscitado, ¿cuándo pasaron? ¿pueden ocurrir nuevamente? ¿se pueden prevenir a futuro?, ¿cuánto tiempo tardará la rehabilitación y la recuperación?, ¿cuándo y cómo se rehabilitarán los servicios básicos?, ¿cuándo se normalizarán las actividades cotidianas de la población?
- e) Mientras se mantenga la emergencia contar con una asesoría constante a la población, dando además
- f) seguimiento a las campañas de ayuda humanitaria y al flujo de esta ayuda hacia la población afectada.
- g) Establecer una lista de voceros en las instituciones que cuenten con credibilidad y que puedan ser accesibles cuando se requiera dar declaraciones.
- h) Comprometerse con otros socios informativos y con el público para brindar información útil a todos los actores del proceso
- i) Escuchar a la audiencia.

En situaciones extremas, el comunicador no contará con información en abundancia, lo que pone a prueba la capacidad de trabajo en equipo que tiene una redacción. En este caso específico, el editor deberá analizar las potencialidades de sus periodistas, a quienes dividirá en grupos y les asignará



tareas: recolección de información, interpretación de datos/estadísticas, decodificación de códigos técnicos y demás.

Otro factor que se debe considerar es que la presencia permanente del periodista en los lugares afectados puede ser considerada como un elemento esperanzador. Los comunicadores llegan con el fin de contar a los demás qué fue lo que ocurrió en determinado sitio, pero también son los encargados de transmitir información que tranquilice a las familias: la llegada de ayuda humanitaria, el restablecimiento de los servicios básicos, entre otras cosas.

Para evitar equivocaciones durante este complejo periodo, la OPS pide que el periodista realice lo siguiente: (OPS, 2014:44)

- Establezca y socialice pasos y responsabilidades claras y ágiles para su recopilación, procesamiento, verificación y aprobación, tanto a lo interno del equipo de respuesta, como entre la OPS/OMS y las autoridades nacionales. Trate de responder: ¿Quién produce qué, cuándo y con qué contenidos?, ¿Quién informa a quién, cuándo y con qué información?, ¿Quién aprueba la información antes de hacerse pública?
- Los mecanismos de recolección y de análisis de información deben ser compartidos por todas las personas del equipo que participen en esas funciones. Si los métodos, formatos y procedimientos son comunes, el resultado será armonizado, más eficiente y sencillo de sistematizar.
- Tener información excesiva y confusa puede ser tan delicado como no tenerla. Busque siempre el equilibrio entre la oportunidad (rapidez) y cantidad/calidad de la información.
- Para garantizar que la información esté siendo útil y no subutilizada, busque retroalimentación de las autoridades o instituciones que la reciben y establezca procedimientos claros y periódicos de distribución y monitoreo.
- Si la tecnología, los servicios de telefonía, Internet o de electricidad son deficientes o inexistentes, busque sistemas alternativos que le permitan obtener, producir y circular la información desde la zona afectada.
- Trate de evitar los excesos de protagonismo en el manejo de la emergencia. La anticipación de sensibilidades políticas y su adecuado control pueden marcar la diferencia en la recopilación y difusión de la información.
- La planificación y el trabajo previo le permitirán anticipar los escenarios más complejos y organizar los recursos para usarlos de la manera más eficiente. También le ayudará a manejar mejor situaciones en las que deba trabajar con personas con poca experiencia en la gestión de información.



## CAPÍTULO II

### ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO PERIODÍSTICO QUE LE DAN EL TIEMPO Y EL MERCURIO A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA GESTIÓN DE RIESGOS

---

#### 2.1 ANTECEDENTES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES OCURRIDOS EN CUENCA

Han pasado 21 años desde la catástrofe ocurrida en el sector La Josefina, en Azuay, y el hecho aún es considerado por los medios de comunicación. El motivo: en la memoria colectiva este suceso figura como el más grave que ha ocurrido en la provincia y pese al tiempo, la gente aún no se siente segura.

La noche del 29 de marzo de 1993, el cerro Tamuga, que estaba plagado de fallas geológicas, debilitado en su base por causa de las explotaciones mineras, y sobrecargado de humedad debido a un fuerte periodo invernal, se vino abajo. Este episodio se convirtió en la noticia de mayor expectación nacional e internacional.

Fueron alrededor de 50 millones de metros cúbicos de tierra los que formaron un dique que obstaculizó el espacio que había entre las montañas y el cauce unido de cuatro ríos de Cuenca, dos de Azogues y de numerosas quebradas convertidas en torrentosos ríos por el rigor del invierno.(DIPECHO, 2014)

El desplazamiento del Tamuga sepultó decenas de viviendas y, según el cálculo de las autoridades, unas 100 personas perdieron la vida.

Para afrontar la situación se excavó un canal de desagüe, pero a los 26 días de ocurrido el deslizamiento, el agua rebosó su capacidad. La situación se complicó cuando, a los 33 días, la presa falló por la repentina crecida del caudal, el mismo que superó los 9.500 metros cúbicos por segundo. (PEÑAFIEL, 1995)

Esto causó, aguas abajo, la destrucción de canales de riego, puentes, vías, instalaciones agroindustriales, casas, sembríos y además de puso en peligro a la Central Hidroeléctrica Paute, que abastece de electricidad al 70% del sistema interconectado a nivel nacional.

Las pérdidas económicas se calcularon en 293.376.500 millones de sucres, es decir \$146,7 millones de dólares, equivalente al 1% del producto interno bruto en 1993.

Pese a que el desastre de La Josefina afectó en un menor porcentaje a Cuenca, este cantón también registra antecedentes de situaciones de peligro provocadas por fenómenos naturales.



De acuerdo con *el Análisis de Vulnerabilidad del Cantón Cuenca*, en nuestro territorio se han presentado diversos fenómenos naturales, pero los más recurrentes son: los deslizamientos, las inundaciones y los sismos.

Esto indica que Cuenca está expuesta a la ocurrencia de más eventos de este tipo, que si bien no se pueden predecirse, algunos pueden localizarse revisando únicamente un poco de datos históricos.

### **EMERGENCIAS PROVOCADAS POR EL INCREMENTO DEL CAUDAL DE LOS RÍOS DE CUENCA**

Al estar rodeada por cuatro ríos (Tomebamba, Yanuncay, Tarqui y Machángara) la capital azuaya registra un amplio historial de inundaciones.

De acuerdo con el estudio *Avance en la prevención de desastres naturales en la cuenca del río Paute-Ecuador*, el 20 de marzo y el 04 de abril de 1936, se registraron dos crecientes de caudal importantes. El resultado fue la pérdida de vidas humanas, la destrucción de puentes, muros y la suspensión del servicio de agua potable en la ciudad.

Para enero de 1950, los ríos Tomebamba, Yanuncay y Machángara, fueron protagonistas nuevamente de la historia cuencana. El caudal del río Tomebamba alcanzó los 350 metros cúbicos por segundo, tan solo en el sector Monay. La cifra superó, por 10 veces más, el promedio histórico de 35 metros cúbicos por segundo. Los ríos Yanuncay y Machángara tuvieron una creciente menor, pero también generaron temor en la población.

La historia revela además otro evento de importancia. En 1988, el Tomebamba provocó la obstrucción de la captación para el agua potable de toda la población, destruyó calles aledañas a sus márgenes e inundó algunas ciudadelas. El caudal alcanzó los 244 metros cúbicos por segundo y el agua tuvo una altura de 2.60 metros sobre el nivel medio.

Un año más tarde, en 1989, la crecida del río Yanuncay tuvo un efecto similar, sin embargo, los daños se acentuaron en la parte sur de la ciudad.

Otro registro importante data del 09 de abril de 1995, fecha en la que los ríos de la ciudad presentaron un considerable aumento de caudal. Pese a que el hecho produjo nuevas inundaciones, lejos estuvo de ser el último ya que, 08 de mayo, la alerta se activó nuevamente por la actividad de los ríos Tomebamba, Yanuncay y Tarqui.

Este último afluente captó, una vez más, la atención de las autoridades. El 28 de mayo, debido a un taponamiento ocurrido en el sector de Shucay, el agua generó daños fuera del área metropolitana. Cerrando ese año, el 27 de agosto,



el aumento del caudal del río Machángara provocó la rotura de obras para la toma de agua potable de Tixán.

En Cuenca, las precipitaciones volvieron a ser noticia el 21 de junio del 2007, cuando la creciete del río Yanuncay fijó una cifra récord: 240 metros cúbicos por segundo. Pese a que este acontecimiento estuvo previsto en los Planos de Inundaciones Probables, la inundación afectó a la población asentada en la Avenida 27 de febrero, en la calle Jacinto Flores y también causó problemas en las bodegas de la empresa municipal ETAPA.

Los frecuentes desbordamientos de los ríos que atraviesan la ciudad han afectado las zonas inundables, de la urbe e incluso las alledañas. En los últimos años, la información registrada por la prensa local da cuenta de las graves consecuencias derivadas por estos eventos. (VALLEJO, 2014:8)

Fecha	Evento suscitado
Mayo 1993	El cerro Tamuga, debido a la humedad del invierno entre otras causas, tapona el curso de las aguas del río Paute produciendo su embalse y posterior desbordamiento.
Octubre 1999	El río Tarqui se salió de su cauce e inundó una gran parte del sector de Guzho Bajo, los habitantes estuvieron a punto de evacuar sus casas y lugares de trabajo. La cancha de fútbol y varias extensiones de sembríos quedaron bajo las aguas.
Marzo 2005	La creciete del río Yanuncay deja tres barrios aislados, dos familias evacuadas y daños en cultivos y animales de pastoreo. El agua arrasó con puentes de madera en las comunidades de Soldados, Bayán y Chugchugud. El sector más afectado fue la comunidad Inmaculada de Barabón, de la parroquia San Joaquín, al suroccidente del cantón Cuenca.
Abril 2006	Se desbordan los ríos Cumbe e Irquis, el río Tarqui anega zonas lecheras del sector destruyendo viviendas y enceres.
Junio 2007	El río Yanuncay, en el tramo comprendido entre la Avenida Primero de Mayo, Loja y Fray Vicente Solano, sobrepasó su cauce y llegó hasta la calzada. Debido a este desbordamiento se construyeron muros en los márgenes de los ríos una vez detectados los puntos donde existe más peligro. El 19 de ese mes una persona muere arrastrada por las aguas del río Tarqui y un puente se derrumba sobre el río Yanuncay después de



	dos días de constante lluvia.
Febrero 2008	Se desborda el río Tarqui en la zona de Victoria del Portete.
Marzo de 2012	Una tormenta de aproximadamente una hora inunda la avenida de las Américas, las lluvias intensas, y el desbordamiento de los ríos Tarqui y Yanuncay, afectan a varios sectores: El Salado (el embaulado de la quebrada colapsa e inunda más de 20 viviendas, vehículos bajo el agua, 40 personas rescatadas, 90 evacuadas, pérdida de enseres y animales de crianza), Huizhil (muere una persona aplastada por su casa, 2 personas heridas), Victoria de Portete (500 hectáreas de pasto, animales muertos), entre otros.
Abril 2012	El desbordamiento de los ríos Cuenca, Burgay y Paute afecta las zonas de El Descanso y La Josefina. Las operaciones de la subestación eléctrica El Descanso (Elecaastro) fueron suspendidas. También hubo inundaciones de casas y sembríos
Junio 2012	El río Tomebamba se desborda por las intensas lluvias, inundando el sector del coliseo Jefferson Pérez, tramos frente a la Universidad de Cuenca, puente Centenario, Hospital regional Vicente Corral Moscoso, Puertas del Sol y Río Amarillo.
Marzo 2013	En los sectores de Sayausí, San Joaquín y Río Amarillo se inundan 15 inmuebles, de los cuales el agua debe ser evacuada a través de bombas. La mayoría de emergencias se presentan en zonas donde está prohibida la construcción.
Octubre 2014	El río Tomebamba alcanza los 170 metros cúbicos por segundo. La fuerza del agua acabó con las orillas, sobre todo en los sectores: Coliseo Jefferson Pérez y El Barranco. El COE declara alerta naranja.



## EMERGENCIAS PROVOCADAS POR DESLIZAMIENTOS EN EL CANTÓN CUENCA

La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastre (UNISDR) define a los deslizamientos como cantidades de piedra, tierra y vegetación que se desprenden rápida o lentamente cuesta abajo porque el suelo no es lo suficientemente firme. Este tipo de eventos se presentan sobre todo en la época lluviosa o durante una actividad sísmica. (UNISDR, 2015)

En Cuenca, a mediados del siglo XX, se realizaron los primeros estudios técnicos de los principales deslizamientos ocurridos. Esta labor estuvo a cargo del geólogo e ingeniero en minas Marco Tulio Erazo V., quien presentó varios de sus trabajos en el periodo comprendido entre (1950-1986).

En marzo de 1993, tras la catástrofe de La Josefina; se implementó el proyecto piloto denominado PRECUPA (Prevención,-Ecuador-Cuenca-Paute) orientado a la prevención de desastres (1994 a 1998). Como parte de este trabajo se cuenta con toda la documentación sobre el estudio de los fenómenos y amenazas naturales (incluyendo especialmente zonas de deslizamiento); además, de la vulnerabilidad y tareas de mitigación. (DIPECHO, 2014)

De acuerdo con el Análisis de Vulnerabilidad del Cantón Cuenca, entre los deslizamientos documentados históricamente constan los siguientes:

Deslizamiento	Descripción de la afectación
Deslizamiento de Chacayacu	Su nombre se debe a un afluente del río Machángara. Este deslizamiento ocurrió en febrero de 1963, provocando daños en el canal de conducción y en el estribo del mismo acueducto en la zona cercana al cruce del río Chacayacu. La causa principal fue la erosión provocada por el río que corre pegado a una pared rocosa del cajón glacial, siendo factores contribuyentes la naturaleza del material, la topografía y una temporada de lluvias persistentes. (Erazo, 1965)
Deslizamiento en la carretera El Valle	Esta carretera une la cabecera cantonal de Cuenca con la Parroquia de El Valle. Durante la construcción de la carretera que es paralela a una quebrada, se efectuaron cortes en la formación sedimentaria, provocando la supresión del apoyo de las formaciones residuales del talud superior y, la sobrecarga en los materiales de la misma naturaleza existentes en el talud inferior. Sumando estos hechos a una temporada de lluvia, ocasiono fluencias y deslizamientos, tanto en los taludes superiores como en los taludes inferiores sobrecargados y en la vía misma, la cual fue invadida por barro en diferentes lugares



	<p>y en otros se cortó por hundimiento de la mesa, uno de los efectos más dañinos fue el asentamiento de un puente de un ramal. (Erazo, 1965)</p>
<p>Deslizamiento de la Planta de Tratamiento de Agua de la Ciudad de Cuenca</p>	<p>La planta de tratamiento fue construida sobre un suelo de formación confiable, sin embargo, esta formación descansa sobre otras formaciones que son permeables. Los primeros indicios de inestabilidad se presentaron en 1968, durante la construcción de la Avenida Circunvalación (sector norte) de la ciudad de Cuenca. Un bloque cercano a la planta de tratamiento empezó a deslizarse y afectó a la tubería matriz cortando el suministro de agua a la ciudad; el desplazamiento llegó hasta un borde de un tanque rompe presión, donde se detuvo debido a la presencia de la infraestructura del tanque. (Erazo, 1970)</p>
<p>Deslizamientos: Llacao, Solano y Déleg</p>	<p>En estos lugares existen grandes acumulaciones de piroclásticos, mostrándose como formidables avenidas de barro que se extienden hasta las inmediaciones de la Parroquia Octavio Cordero Palacios (Sector Santa Rosa), siguiendo la cuenca del río Déleg hasta el bajo valle comprendido por éste río y el río Matadero, cubriendo un área aproximada de 60 kilómetros cuadrados entre Cojitambo, Octavio Cordero, Paccha y el Descaso, punto en el cual afluyeron buscando el desagüe del Tahuall.</p> <p>Los asentamientos del suelo presentan un perfil de dos niveles, lo que nos da una idea de la magnitud de los asentamientos. Algunas quebradas cortan este nivel hasta la base de la plataforma más antigua (capa de suelo Terciario), evidenciándose potencias de 20 a 30 metros. Estas quebradas reúnen las aguas de infiltración que corren sobre la Formación Terciaria que es muy arcillosa. Se diferencian fácilmente los piroclásticos del Terciario por el color, el uno es ceniciento y el otro amarillento respectivamente.</p> <p>La gran permeabilidad, la superficie casi plana, su localización precaria sobre sedimentos arcillosos y la activa erosión de los ríos y quebradas que bordean a las acumulaciones piroclásticas, han contribuido a los desplazamientos de los suelos.</p> <p>La destrucción de los piroclásticos es activa; año tras año los bordes de las quebradas se desmoronan como consecuencia de deslizamientos secundarios con tanta rapidez que se pierde parte de la siembra que realizan en estos lugares.</p> <p>Los deslizamientos principales están marcados por desniveles de más de 100 metros; también en estos sitios se ven lagunas temporales y pantanos. La remoción de los suelos se refleja en lentos descensos de la plataforma inferior que se</p>





	<p>manifiesta por una franja clara, exenta de líquenes y otros vegetales pequeños, situada al pie de los acantilados.</p> <p>Todas las poblaciones y caseríos de la zona están afectados por estos movimientos; caminos, canalizaciones, regadíos, etc., experimentan continuos desperfectos. (Erazo, 1970)</p>
<p>Deslizamiento de Paccha</p>	<p>Este es uno de los más grandes y activos deslizamientos en la Cordillera de los Andes ecuatorianos; sobre él habita una importante población rural estimada alrededor de 6.467 habitantes (INEC, 2010).</p> <p>Aproximadamente, en la cuarta parte de la superficie afectada por este fenómeno se registran desplazamientos de terrenos con velocidades promedios de 1 m/año, con picos de hasta 84 m/año. EL problema social y económico ocasionado por el fenómeno es significativo.</p> <p>Los terrenos inestables se hallan en una cuenca semi-confinada de 5 km. de largo por 2.5 km. de ancho, apenas drenada por dos pequeñas quebradas. La quebrada mayor drena la cuenca donde se encuentra el poblado de Paccha y se llama El Salado, la otra quebrada, sin nombre, es prácticamente intermitente y drena la cuenca donde se encuentra la población de Viola.</p> <p>Paccha, presenta en la actualidad indicios de un profundo y activo movimiento de masa, en el que debido a las características físico-mecánicas de las arcillas y a las permanentes condiciones de saturación, se desarrolla con facilidad el movimiento.</p> <p>Este deslizamiento ocurrió en el año 1994, luego de un periodo intenso de lluvias. En el sector de Viola, hubo un deslizamiento de 84 m/año. Anteriormente el movimiento era lento; en algunos casos imperceptible.</p> <p>Merece especial atención por su dimensión, por los problemas originados y por los rasgos dejados. Entre los meses de noviembre/94 y abril/95, se pudo observar y medir con precisión un desplazamiento de 359 cm., que equivaldría a un movimiento de 860 cm/año.</p> <p>En síntesis, el deslizamiento de Paccha se halla afectando en casi todos sus sectores por una dinámica constante y destructiva. (PRECUPA, 1998)</p>
<p>Deslizamiento de Gapal</p>	<p>Son terrenos inestables ubicados al sur de la ciudad de Cuenca, que forma parte de uno de los barrios urbanos. Comprende los sectores de Santa María de El Vergel y Colinas de El Paraíso.</p> <p>En el área del deslizamiento también se encuentra la Universidad del Azuay. Este fenómeno ha influenciado sobre el sector urbano de Cuenca, sus asentamientos humanos, obras de infraestructura y más elementos.</p>



<p>Deslizamiento Mangán</p>	<p>Este deslizamiento se encuentra en el margen izquierdo de la Quebrada Mangán, afluente del Sidcay, en el costado suroccidental de la cabecera parroquial de Sidcay, Cantón Cuenca.</p> <p>Al lugar se accede por una vía de tercer orden que parte desde el Sector del puente sobre Sidcay en la carretera pavimentada Ricaurte-Déleg.</p> <p>Este deslizamiento fue identificado durante el trabajo de prospección de terrenos inestables realizada por geólogos del INECCEL, en el marco de Cooperación con el Cuerpo Suizo de Socorro, Proyecto PRECUPA, el 18 de noviembre de 1995. Este deslizamiento activo, amenaza algunas viviendas, escuelas y vía de acceso, existentes en la cabecera parroquial.</p> <p>Información en medios de comunicación de la ciudad de Cuenca dieron razón de que la última semana del mes de noviembre de 1998, se produjeron nuevos movimientos en este deslizamiento.</p>
<p>Deslizamiento en El Arenal</p>	<p>Es un deslizamiento activo que se ha desarrollado junto al gran deslizamiento de Paccha, y es posible que genéricamente esté relacionado con él.</p> <p>Tiene 1.300 metros de largo y 600 metros de ancho, un escarpe principal de 30 metros de alto y una profundidad máxima estimada alrededor de 50 metros. La pendiente es de 25° en el escarpe y pasa a 5° en la zona de acumulación.</p> <p>Este deslizamiento según el testimonio de los habitantes del sector, experimentó un incremento notable de su actividad desde el 15 de marzo de 1993, en que un talud natural descendió una decena de metros luego de un periodo de intensas lluvias, anteriormente el movimiento era casi imperceptible.</p>
<p>Deslizamiento en Ballún</p>	<p>Se encuentra en la loma del mismo nombre, al margen derecho del río Sidcay, 2 kilómetros al oeste de su desembocadura en el Tomebamba.</p>
<p>Deslizamiento en Challuabamba</p>	<p>El deslizamiento está situado en el margen izquierdo del valle del río Tomebamba, 3 Km aguas arriba de su confluencia con el río Burgay.</p>
<p>Deslizamiento en Llaqueo</p>	<p>Se encuentra en el flanco sur de la loma de Pacchamama, parroquia rural de Llaqueo. Tiene una longitud de 2.100 metros y un ancho de 1.100 metros. En varias ocasiones sus efectos han sido abordados por los medios de comunicación, especialmente durante el 2012, año en el que varias viviendas fueron afectadas.</p>
<p>Deslizamiento en Toctebamba</p>	<p>En este caso el deslizamiento se encuentra activo y está localizado al margen derecho del río Cuenca, al occidente de su confluencia con el río Jadán.</p>
<p>Deslizamiento en Turi</p>	<p>Está ubicado en la zona del mismo nombre de la ciudad de Cuenca, expone la zona a la presión de la expansión urbana.</p>



### Deslizamiento Jaime Roldós y el barrio Los Pinos

Al norte de Cuenca, en la parte alta de la ciudadela Carlos Crespi, queda la ciudadela Jaime Roldos. En este lugar colapsaron más de 20 casas. Se conoce que en el sector denominado Los Pinos, parte alta de la ciudadela, cuatro viviendas quedaron al borde de un precipicio. Desde la puerta de ingreso a una de estas casas, existen aproximadamente 60 metros de altura, en donde una gran masa de lodo dejó cubierto a los escombros de las viviendas que colapsaron.

Este es uno de los últimos eventos ocurridos en la ciudad de Cuenca, al momento siguen algunas edificaciones en peligro, se está monitoreando la zona y las familias reubicadas están con un plan de ayuda por parte del municipio, concejo provincial y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).

Adicionalmente, de acuerdo con información del proyecto PRECUPA, en Cuenca y sus alrededores se han inventariado 23 deslizamientos, de los cuales 15 están activos. El total de deslizamientos estudiados como parte de PRECUPA fueron 137, de los cuales 49 son activos en toda la provincia.

## 2.2. LA MIRADA PERIODÍSTICA DE LOS DESASTRES EN CUENCA.

En febrero del 2012, en Cuenca se presentó uno de los temporales invernales más fuertes de los últimos 30 años. Éste fue el último y el más representativo del periodo 2007-2013, según datos del Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INHAMI).

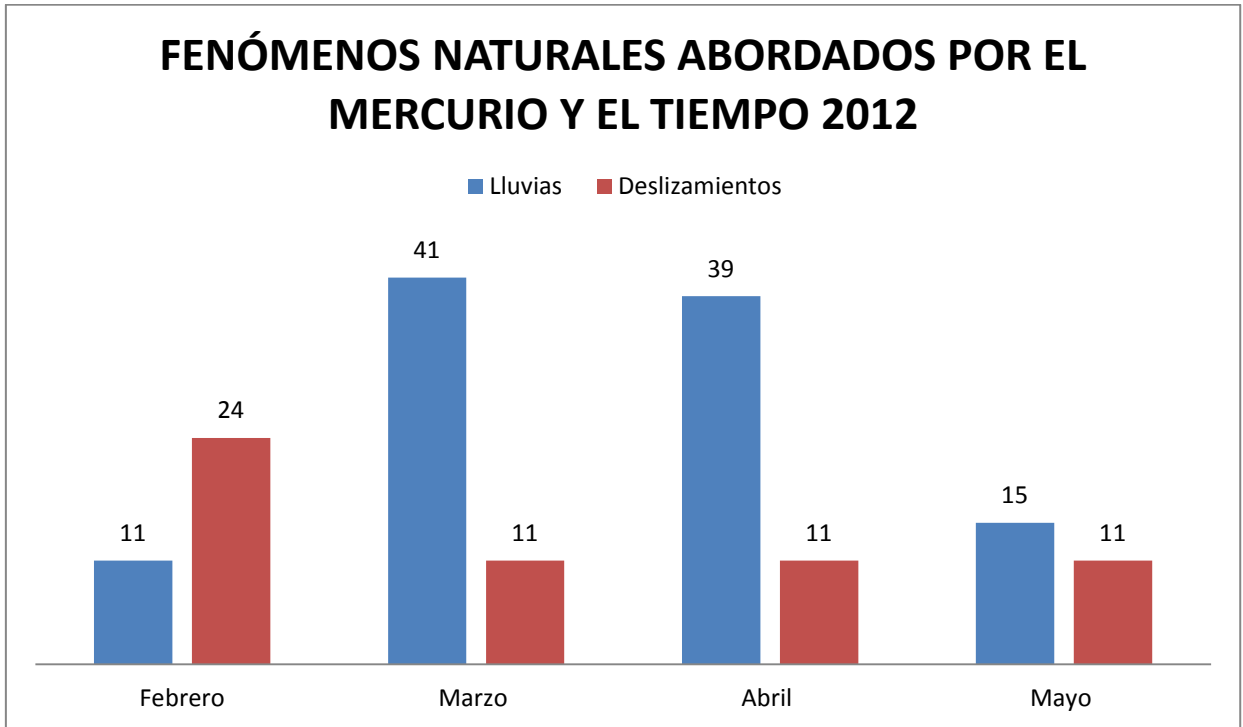
Durante ese mes cayeron 122,6 milímetros de agua por metro cuadrado, cifra que superó el promedio histórico de 81,9 milímetros de agua por metro cuadrado, es decir, hubo un incremento de un 66% de agua del promedio habitual.

Esta situación fue la causa de que, a inicios de ese año, las emergencias relacionadas con desbordamiento de ríos, deslizamientos e inundaciones, ocuparan los titulares de los medios de comunicación local hasta mayo.

Para demostrar que las lluvias y los deslizamientos fueron los fenómenos naturales que más captaron la atención de los medios de comunicación, se contabilizó el total de notas publicadas de febrero a mayo del 2012 y 2013, obteniendo así la siguiente información.

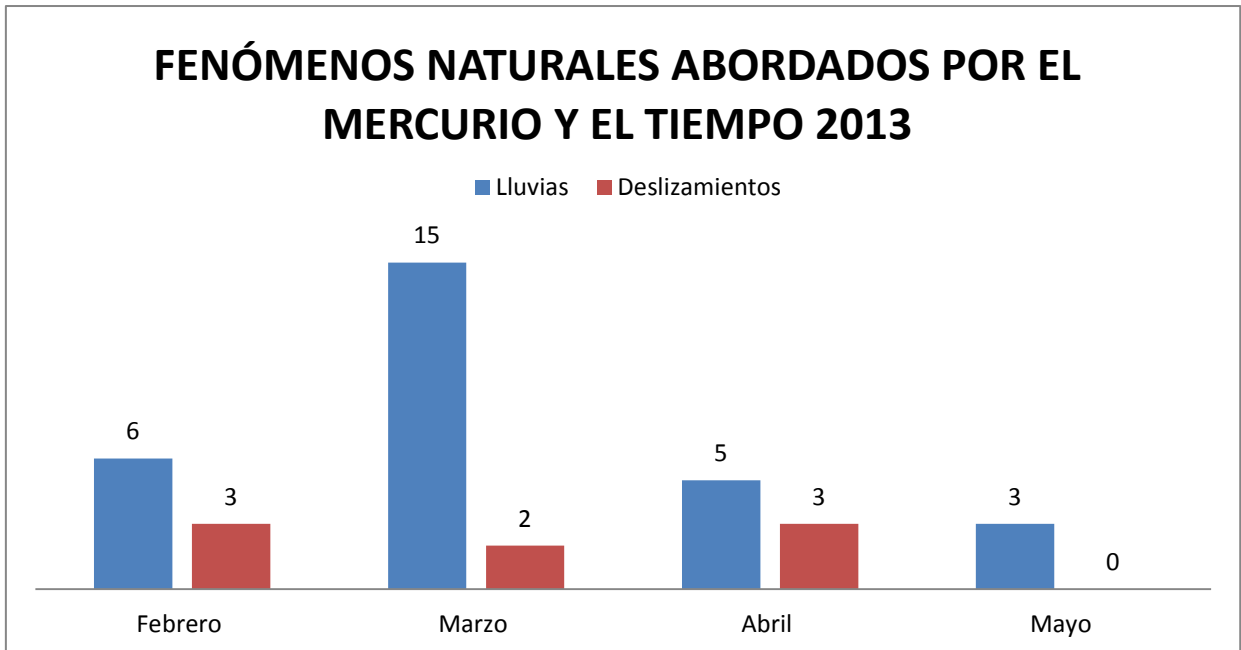


En el 2012, los diarios El Mercurio y El Tiempo publicaron un total de 163 notas, de las cuales 106 estuvieron relacionadas con deslizamientos y 57 abordaron el tema de las lluvias.



**Gráfico 4:** Cantidad de noticias publicadas sobre fenómenos naturales en los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, durante los meses: febrero, marzo, abril y mayo de 2012. **Fuente:** diario EL TIEMPO y EL MERCURIO.

De febrero a mayo del 2013, El Tiempo y El Mercurio publicaron 37 notas, 29 sobre lluvias y 8 sobre los deslizamientos.



**Gráfico 5:** Cantidad de noticias publicadas sobre fenómenos naturales en los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, durante los meses: febrero, marzo, abril y mayo de 2013. **Fuente:** diario EL TIEMPO y EL MERCURIO.

A continuación se detalla el listado de notas que fueron analizadas para la ejecución de la presente investigación:

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: febrero 2012**



Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Miércoles 1 de febrero de 2012	Deslizamientos en Miraflores	Principal: Comunidad afectada por deslizamiento en Miraflores Nota 2: 3 familias de Los Trigales son reubicadas en Huizhil	8A
Jueves 2 de febrero de 2012		Nota secundaria: Obras en Miraflores a la espera de autorización	6A
Sábado 4 de febrero de 2012		Nota principal: Los deslizamientos no dan tregua	P
Lunes 13 de febrero de 2012	Barrio El Aguacate quedó bajo el agua	Nota principal: Quebrada se desbordó e inundó barrio	6A
Martes 14 de febrero de 2012	El invierno destroza las vías parroquiales	Nota principal: Los deslizamientos se agravan, hay preocupación en parroquias	7A
Jueves 16 de febrero de 2012	Familias son evacuadas en ciudadela J. Roldós	Nota principal: Casas se desmoronan en la Jaime Roldós	8A
Viernes 17 de febrero de 2012		Nota principal: Deslizamientos vulneran alcantarillado	8A
Sábado 18 de febrero de 2012	Emergencia- COE cantonal analiza situación en J. Roldós	Nota secundaria: Se agrava situación en la Jaime Roldós	6A
Jueves 23 de febrero de 2012	Inició derrocamiento de viviendas en Los Trigales	Nota secundaria: En los Trigales Altos inició demolición de casas en riesgo	7A
Viernes 24 de febrero de 2012		Nota secundaria: Casa se desplomó en la J. Roldós	8A
Sábado 25 de febrero de 2012	Las vías rurales son un desastre por el invierno	Nota principal: Invierno amenaza a la vialidad de la parroquia Molleturo	1B
Lunes 27 de febrero de 2012	Fuerte aguacero acentúa el drama en zonas de riesgo	Nota principal: Claman por deslaves en la Jaime Roldós	7A
Martes 28 de febrero de 2012	Periodo invernal pone en riesgo la vialidad	Nota principal: Ministerio monitorea 37 puntos críticos en Azuay	7A
Miércoles 29 de febrero de 2012	Fuertes lluvias afectan puentes en las parroquias	Nota principal: Dos puentes de Ochoa León con graves daños en sus estructuras	8A



**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: marzo 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Jueves 1 de marzo de 2012	Feroz tempestad sembró pánico	Nota principal: Recrudescen el invierno y aumentan los daños	1B
Viernes 2 de marzo de 2012	El invierno acaba con vivienda y las vías	Nota principal: Lluvias, una amenaza para vialidad y viviendas rurales	1B
Sábado 3 de marzo de 2012		Nota principal: Emergencia en la vialidad secundaria	1B
Martes 6 de marzo de 2012	Colapsa vía El Valle-Sta. Ana -Dizha	Nota principal: Anillo vial está en emergencia	8A
Martes 13 de marzo de 2012		Nota secundaria: Las zonas consideradas inestables están bajo monitoreo permanente	6A
Sábado 17 de marzo de 2012	Los deslizamientos destruyen viviendas y el alcantarillado	Nota principal: Alarma en los Trigales, deslizamiento se agrava	8A
Miércoles 21 de marzo de 2012	Deslizamiento afecta a la Cuenca-Azogues	Nota principal: Falla deforma circunvalación sur	8A
Jueves 22 de marzo de 2012	En el barrio Quinta Chica deslizamiento se empeora	Nota principal: En Quinta Chica se vive con temor permanente	8A
Lunes 26 de marzo de 2012	Tormenta deja inundaciones, deslizamientos y evacuados	Nota principal: Agua y granizo encienden alarma	8A
Martes 27 de marzo de 2012	COE del Azuay evalúa impacto de fuertes lluvias	Nota principal: Zonas afectadas esperan ayuda	8A
Miércoles 28 de marzo de 2012	Lluvia causa zozobra y dolor	Nota principal: Muerte y pérdidas tras aguacero	8A
Jueves 29 de marzo de 2012	Drama humano tras inundación	Nota principal: En El Salado critican embaulado Nota secundaria: Hasta mayo se registrarán lluvias por sobre lo normal Nota principal: Después de la lluvia	7A y 8A



		queda la desolación Nota secundaria: Presidente Correa viene hoy para declarar la emergencia Nota secundaria: Evacuados esperan volver	
Viernes 30 de marzo de 2012	Reubicarán a damnificados y se amplía estado de excepción	Nota principal: A 383 sube número de afectados	A8
Sábado 31 de marzo de 2012	No fijan cifras para recuperar zonas afectadas	Nota principal: La remediación tendrá un alto costo	A8

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: abril 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Domingo 1 de abril de 2012	Afectados reciben donaciones	Nota principal: Solidaridad llega a damnificados Nota secundaria: Inestabilidad de suelo en Totoracocha	8A
Martes 3 de abril de 2012	Ciudadela Jaime Roldós queda en escombros	Nota principal: Jaime Roldós sumida en devastación	8A
Miércoles 4 de abril de 2012		Nota principal: En estudio reubicación de albergues	8A
Viernes 6 de abril de 2012	Azuay necesita 42 millones de dólares	Nota secundaria: Casas comunales acogerán a evacuados	7A
Sábado 7 de abril de 2012	Más inundaciones	Nota principal: Otra vez las lluvias causan estragos	8A
Domingo 8 de abril de 2012	Ante inundaciones se amplían causas de tres quebradas	Nota principal: La solidaridad se refuerza tras la tercera inundación	8A
Lunes 9 de abril de 2012	Granda evalúa impactos que dejaron las lluvias	Entrevista: Municipio traza hoja de ruta para encarar efecto de lluvias	9A
Martes 10 de abril de 2012	Damnificados vuelven a convivir con el peligro en sus casas	Nota principal: Evacuados regresan a sus casas sin certezas de ayuda	8A
Miércoles 11 de abril de 2012		Nota secundaria: En El Cisne tención no llega, esperan ayuda desde el viernes	6A
Jueves 12 de abril de 2012	Vías rurales declaradas en emergencia	Nota principal: Cámara provincial declara emergencia vial en Azuay	8A
Sábado 14 de abril de 2012		Nota secundaria: El desprendimiento de rocas causa destrozos en Barabón	6A
Domingo 15 de abril de 2012	En Nulti se aferran a la fe para frenar deslizamientos	Nota principal: Súplica divina para frenar deslizamientos en Nulti	10A
Lunes 16 de abril de		Nota secundaria: Buscan terrenos para	6A





2012		reubicación	
Jueves 19 de abril de 2012	Destrozos en parroquias rurales	Nota principal: En parroquia Sidcay crecen amenazas de deslizamientos	1B
Viernes 20 de abril de 2012	Acciones para frenar deslizamientos	Nota principal: En Paccha y Nulti desecarán 15 lagunas	8A
Sábado 21 de abril de 2012	Lluvias por varias horas inundan central eléctrica	Nota principal: Subestación eléctrica suspendió operaciones a causa de inundación	1B
Lunes 23 de abril de 2012	Inverno provoca daños en Misicata y Capulispamba	Nota principal: Hay riesgo de colapso en la vía a Misicata	7A
Martes 24 de abril de 2012	Invierno acelera la destrucción de varias calles y avenidas	Nota principal: Lluvias constantes causan daños en calles y avenidas	8A
Miércoles 25 de abril de 2012	Damnificados arreglan sus viviendas	Nota principal: En El Salado se repintan las casas afectadas por las lluvias	8A
Viernes 27 de abril de 2012		Nota secundaria: Vecinos de El Salado reclaman	7A
Domingo 29 de abril de 2012	Persiste incertidumbre entre los damnificados	Nota principal: Termina estado de excepción en Azuay	8A

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: mayo 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Martes 1 de mayo de 2012		Nota secundaria: En Capulispamba 20 casas se destinarán a damnificados	A6
Jueves 3 de mayo de 2012	Invierno: La fuerte lluvia caída ayer derrumbó una vivienda en la parroquia Baños	Nota secundaria: La lluvia inundó y colapsó casa en una comuna de Baños	A7
Viernes 4 de mayo de 2012	Un mes más el estado de excepción	Nota secundaria: Estado de Excepción rige 25 días más	8A
Miércoles 9 de mayo de 2012	Servicio de agua a medias	Nota principal: Agua llega irregular a 50 sectores	8A
Sábado 12 de mayo de 2012	Deslizamientos: Moradores de los Trigales Altos, ante el riesgo en el que viven por el desplome de sus casas, piden atención urgente	Nota secundaria: Vecinos de los Trigales Altos esperan solución	8A
Domingo 13 de mayo de 2012		Nota secundaria: Municipio interviene en Trigales Altos y El Salado	8A
Miércoles 14 de mayo de 2012	En Sidcay, un deslizamiento arrastra	Nota principal: Macro deslizamiento ponen en alerta a pobladores de Sidcay	8A



	con casas		
Miércoles 23 de mayo de 2012		Nota principal: Arrendarán casas para damnificados	8A
Jueves 24 de mayo de 2012		Nota secundaria: En la Cdla. Jaime Roldós se espera retiro de escombros	7A
Miércoles 30 de mayo de 2012	Concluye estado de excepción pero los afectados siguen igual	Nota principal: Tras la emergencia aún hay deudas	8A
Jueves 31 de mayo de 2012		Nota secundaria: Definen reglas para asignar casas	6A

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: febrero 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Miércoles 1 de febrero de 2012	Tuberías afectadas por deslizamientos	Nota principal: Tuberías rotas por el temporal	A8
Jueves 2 de febrero de 2012	Casas se construyen sin permiso municipal	Nota principal: Aún se edifica en zonas de riesgo	A8
Viernes 3 de febrero de 2012	Se necesita 1 millón de dólares para mitigación	Nota principal: Falta USD 1 millón para mitigación	A8
Lunes 6 de febrero de 2012	Continúan deslizamientos en Miraflores	Nota secundaria: Miraflores sin solución ante deslizamientos de tierra	A5
Miércoles 8 de febrero de 2012	Vecinos desmontan sus casas en Los Trigales	Nota principal: Desmontan casas en Los Trigales Nota secundaria: Continúan trabajos de mitigación	A8
Jueves 9 de febrero de 2012	Vecinos en contra de demoliciones	Nota principal: Moradores frenan demoliciones Nota secundaria: 18 deslizamientos afectan a la parroquia rural El Valle	A8
Viernes 10 de febrero de 2012	El INAMHI prevé lluvias hasta abril	Nota principal: Lluvias causan preocupación en Azuay	A2
Sábado 11 de febrero de 2012		Nota principal: Chictarrumi en riesgo por las fuertes lluvias	A8
Lunes 13 de febrero de 2012	Un aguacero inunda casas en cuatro sectores	Nota secundaria: Lluvias y vientos ocasionan daños en parroquia Paccha Nota secundaria: Torrencial aguacero inunda casas en El Valle	A3 A6
Martes 14 de febrero de 2012	Obras no frenan riesgos en El Aguacate	Nota principal: El Aguacate no supera daño	A3
Jueves 16 de febrero de 2012	Intensas lluvias causan deslizamientos	Nota principal: Las lluvias provocan más deslizamientos	A3



Viernes 17 de febrero de 2012	20 casas afectadas en Miraflores	Nota principal: Dos deslizamientos en Miraflores	A5
Sábado 18 de febrero de 2012	Alerta naranja en Miraflores	Nota principal: Alerta naranja en Miraflores	A3
Lunes 20 de febrero de 2012	Peligro continúa en la Cdla. Jaime Roldós	Nota secundaria: No se concretan las obras en la Jaime Roldós	A3
Miércoles 22 de febrero de 2012	Fuertes lluvias generan más daños en Azuay	Nota principal: Las lluvias causan más daños	A3
Jueves 23 de febrero de 2012	Invierno agudiza riesgo en zonas de emergencia	Nota principal: Lluvias continuarán en el Austro	
Miércoles 29 de febrero de 2012	Lluvias de febrero fueron más intensas de lo normal	Nota principal: Este mes llovió 50 por ciento más	A8

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: marzo 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Jueves 1 de marzo de 2012	Lluvias inundan más de 10 sectores de la ciudad El temporal afecta a cultivos y precios	Nota principal: Lluvias ocasionan alza de precios	A7
		Nota principal: Más de 10 sectores inundados	A8
Viernes 2 de marzo de 2012	Más estragos por la intensidad de las lluvias	Nota principal: Deslizamientos por fuertes lluvias	A2
Sábado 3 de marzo de 2012	En Victoria del Portete siguen las inundaciones	Nota principal: Victoria del Portete siga anegada	A3
Lunes 5 de marzo de 2012		Nota principal: La humedad afecta a Sinincay Nota secundaria: 100.000 dólares se usan para reparar tuberías afectadas	A6
Martes 6 de marzo de 2012	Bella Unión incomunicada por dos meses	Nota principal: Bella Unión está incomunicada	A8
Miércoles 7 de marzo de 2012		Nota secundaria: Deslizamiento en la vía a Chiquintad	A7
		Nota secundaria: COE provincial analiza situación de Santa Ana	A8
Jueves 8 de marzo de 2012	La vía a Turi está destruida debido a las lluvias	Nota principal: Subida a la parroquia Turi está abandonada	A8
Viernes 9 de marzo de 2012		Nota principal: Santa Ana a la espera de ayuda	A3
Domingo 18 de marzo de 2012		Nota secundaria: En Paccha se drena laguna para disminuir los daños	A2



Martes 20 de marzo de 2012		Nota secundaria: 339.750 serán invertidos en riesgos	A8
Miércoles 21 de marzo de 2012		Nota secundaria: Estudios de riesgo irán al portal de compras públicas	A8
Viernes 23 de marzo de 2012	Ayuda no llega a la ciudadela Jaime Roldós	Nota principal: Damnificados esperan ayuda	A8
Lunes 26 de marzo de 2012	Torrencial lluvia causa estragos	Nota principal: Tempestad inundó varias calles y casas	A6
Martes 27 de marzo de 2012	Deslizamientos causan problemas en 10 lugares Casas afectadas por las lluvias en tres sectores	Nota principal: Deslizamientos afectan a la urbe	A2
		Nota principal: Lluvias causan más estragos	A3
Miércoles 28 de marzo de 2012	Inundaciones en el sur de Cuenca.	Nota principal: Hombre muere aplastado por su casa	A2
		Nota principal: Terror y destrucción en El Salado	A3
		Nota principal: Cuatro heridos en Barabón Alto por caída de muro	A5
		Nota principal: Cuenca está en emergencia	A6
		Nota principal: Lluvia afectó a las viviendas	A8
Jueves 29 de marzo de 2012	Aguacero deja muerte y daños	Nota principal: Hombre muere sepultado en Barabón.	A2
		Nota principal: Más de 100 damnificados en Huizhil	A3
		Nota principal: Tempestad provocó derrumbes en las vías	A6
		Nota principal: El COE pide estado de excepción	A8
Viernes 30 de marzo de 2012	Estado de excepción en Azuay Lluvias seguirán hasta el mes de abril	Nota principal: Estado de excepción por las lluvias	A2
		Nota secundaria: Correa delega reubicación al Municipio	A3
		Nota principal: Lluvias seguirán en el Austro	A6
		Nota principal: Fallecidos en deslaves fueron sepultados	A8
		Nota principal: Las lluvias desaceleran obras en el intercambiador	A8
Sábado 31 de marzo de 2012	El dolor está presente en el albergue de Huizhil Damnificados podrían acceder a un bono de 12.000 dólares	Nota principal: Dolor y angustia se vive en Huizhil	A2
		Nota principal: Bono de 12.000 para damnificados	A3



**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: abril 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Domingo 1 de abril de 2012	Lluvias detienen obras en las zonas de riesgo	Nota principal: Se retrasan obras en las zonas de riesgos Nota secundaria: Escombros continúan en Tres Puentes	A2
Lunes 2 de abril de 2012	Se complica situación en las zonas de riesgo	Nota principal: Siguen daños en sitios afectados	A6
Martes 3 de abril de 2012	Todavía no se concreta ayuda para damnificados	Nota principal: Tarde la ayuda para damnificados	A2
Miércoles 4 de abril de 2012	COE entregará informe sobre los desastres	Nota principal: Informe de riesgos se presenta mañana Nota secundaria: EMAC retira escombros del río	A2
Jueves 5 de abril de 2012	COE define hoy soluciones urgentes	Nota principal: COE define hoy intervención	A2
Viernes 6 de abril de 2012	USD 12 millones para obras de emergencia	Nota principal: USD 12 millones para emergencia	A8
Sábado 7 de abril de 2012		Nota secundaria: Plan de contingencia para damnificados por el feriado	A6
Domingo 8 de abril de 2012	Lluvias causan estragos en Tres Marías y en El Cisne	Nota principal: Invierno sigue causando destrucción	A2
Lunes 9 de abril de 2012	Tarda ayuda para damnificados por aguaceros en esta ciudad	Nota secundaria: Damnificados exigen mayor atención	A6
Martes 10 de abril de 2012	Damnificados regresan a sus viviendas	Nota principal: Damnificados dejan albergues Nota secundaria: Las constantes lluvias afectan también a Turi	A2 A3
Miércoles 11 de abril de 2012	COE destinará USD 9 millones para viviendas	Nota principal: USD 9 millones para viviendas	A8
Jueves 12 de abril de 2012	El Cisne no se recupera tras inundaciones	Nota principal: Temporal afecta a Quingueo Nota secundaria: Tras las lluvias, los escombros aún no se retiran en El Cisne	A5



Viernes 13 de abril de 2012	COE define acciones ante emergencia	Nota principal: COE define plan ante riesgos	A8
Miércoles 18 de abril de 2012	No se concretan obras por estado de excepción	Nota principal: 21 días sin solución ante el riesgo	A2
Jueves 19 de abril de 2012	En El Salado aún no se recibe ayuda	Nota principal: Sigue inquietud en El Salado	A8
Viernes 20 de abril de 2012	Obras para frenar daños en Paccha	Nota principal: Obras reducirán daños por las lluvias en Paccha.	A8
Sábado 21 de abril de 2012	Intensidad de lluvias afecta a más sectores	Nota principal: Más sectores afectados por aguacero	A2
Martes 24 de abril de 2012		Nota principal: INAMHI: lluvias bajarán en mayo	A3
Miércoles 25 de abril de 2012		Nota secundaria: Vialidad en Misicata afectada por las lluvias Nota secundaria: Bonos se entregarán según resultados	A8
Jueves 26 de abril de 2012	Se necesitan USD 3.000.000 para reparar vías	Nota principal: Lluvias afectan vías rurales	A8
Viernes 27 de abril de 2012	Dos zonas sin agua por deslizamientos	Nota principal: Dos sectores de la ciudad sin agua	A8
Sábado 28 de abril de 2012	Un mes de incertidumbre por daños	Nota principal: 30 días de olvido tras emergencia	A2
Lunes 30 de abril de 2012	El estado de excepción finaliza sin respuestas	Nota principal: Poco avance en reubicación	A6

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: mayo 2012**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Martes 1 de mayo de 2012		Nota secundaria: Las familias esperan ayuda en El Salado	A8
Miércoles 2 de mayo de 2012	En Los Trigales, 38 casas más están afectadas	Nota principal: 38 casas más están afectadas	A8
Jueves 3 de mayo de 2012	Una vivienda colapsó por las fuertes lluvias	Nota principal: Lluvia destruye casa en Baños	A8
Viernes 4 de mayo de 2012	Estado de excepción en Azuay se amplía	Nota secundaria Estado de excepción en Azuay se amplía un mes	A2
Sábado 5 de mayo de 2012	Más zonas de riesgo en Azuay	Nota principal: 30 días más, ante emergencia	A3
Miércoles 9 de mayo de 2012	Deslizamientos afectan a 17 km de vías en Paccha	Nota principal: 17 kilómetros de vías en mal estado en Paccha	A8
Viernes 11 de mayo de 2012		Nota principal: Atención no llega a Los Trigales	A3
Sábado 12 de mayo de		Nota principal: Se activan dos	A2



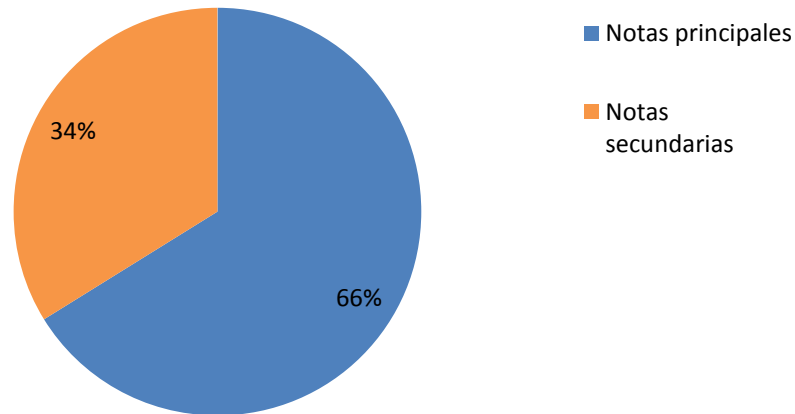
2012		deslizamientos	
Jueves 17 de mayo de 2012		Nota secundaria: Damnificados presentan documentos en el MIDUVI	A2
Viernes 18 de mayo de 2012	A Guavizhún no llega la ayuda	Nota principal: Guavizhún afectado por lluvias	A3
Domingo 20 de mayo de 2012		Nota secundaria: En Guzho participan en mingas de limpieza	A2
Martes 22 de mayo de 2012		Nota secundaria: Lluvias continúan pero aún no superan límites	A8
Domingo 27 de mayo de 2012	Dos meses de espera por la ayuda ofrecida	Nota principal: Dos meses a la espera de ayuda	A2
Miércoles 30 de mayo de 2012	Daños se agravan y los afectados esperan ayuda	Nota principal: Deslizamientos siguen y ayuda no llega	A2
Jueves 31 de mayo de 2012		Nota secundaria: En 15 días se entregarán las primeras casas, según CGR	A8

Para determinar cuánta importancia le dieron los medios de comunicación a los temas sobre gestión de riesgos, se analizó el espacio que las notas ocuparon dentro de cada una de las páginas de información.

En el diario El Mercurio y en el diario El Tiempo, las notas principales reflejan los hechos más importantes ocurridos en la ciudad, en la provincia o en el país. Las notas secundarias son empleadas generalmente para hablar de un hecho menos importante, incluso como un espacio para darle seguimiento a una información ya dada.

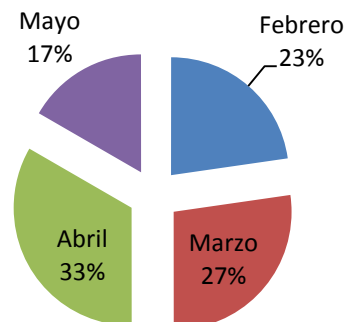
En este sentido, durante febrero, marzo, abril y mayo de 2012, diario El Mercurio publicó un total de 66 noticias relacionadas con temas de la gestión de riesgos. De este número, 44 fueron notas principales y 22 secundarias.

## NOTICIAS PUBLICADAS EN DIARIO EL MERCURIO DURANTE EL 2012



**Gráfico 6:** Porcentaje de notas principales y secundarias publicadas en el diario EL MERCURIO durante 2012. **Fuente:** diario EL MERCURIO

## ESTADÍSTICAS SOBRE LAS PUBLICACIONES REALIZADAS POR MES



**Gráfico 6:** Estadísticas referentes al número de publicaciones efectuadas cada mes. Año 2012. **Fuente:** diario EL MERCURIO.

En febrero de 2012, el diario se enfocó en los hechos suscitados en el sector Miraflores, en la ciudadela Jaime Roldós y en el barrio Los Trigales. Durante ese mes se escribieron un total de 15 notas, de las cuales 8 tenían testimonios de la gente y 7 contaron únicamente con la voz oficial de técnicos o directores de departamentos municipales encargados de labores específicas.

Entre las fuentes más consultadas estuvieron: la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca (UGR); la Empresa de Telecomunicaciones, Agua





Potable, Alcantarillado y Saneamiento (Etapa); presidentes de las Juntas Parroquiales afectadas y representantes del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOB).

Diario El Mercurio publicó en marzo 18 las notas, de ellas 14 cuentan con testimonios de las personas afectadas y 4 están redactadas únicamente en base a la información proporcionada por alguna autoridad.

Los hechos ocurridos en el barrio Los Trigales y la ciudadela Jaime Roldós fueron el tema más recurrente, sin embargo, en dicho mes también se escribieron notas sobre las lluvias y los daños que provocaron en algunas vías del cantón.

La cobertura más importante fue sobre la emergencia suscitada el martes 27, cuando una tempestad causó deslizamientos en Huizhil y Barabón, así como también la inundación en El Salado, producto de la rotura del embaulado existente en esa zona.

Durante abril se publicaron 22 notas: 16 contaron con testimonios, 5 tuvieron solo fuentes oficialistas y hubo una entrevista al entonces alcalde de la ciudad, Paúl Granda. En ese mes se priorizó la información relacionada con las consecuencias de la tempestad del 27 de marzo, la situación de los damnificados y las obras prioritarias para la recuperación de los afectados.

A la lista de fuentes oficiales más consultadas se sumaron entidades como la Gobernación del Azuay, el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, entre otras.

Para cerrar el periodo de análisis planteado, en el mayo se difundieron 11 noticias, de las cuales 4 contaron con testimonio ciudadano y 7 fueron redactadas a partir de información proporcionada por alguna autoridad.

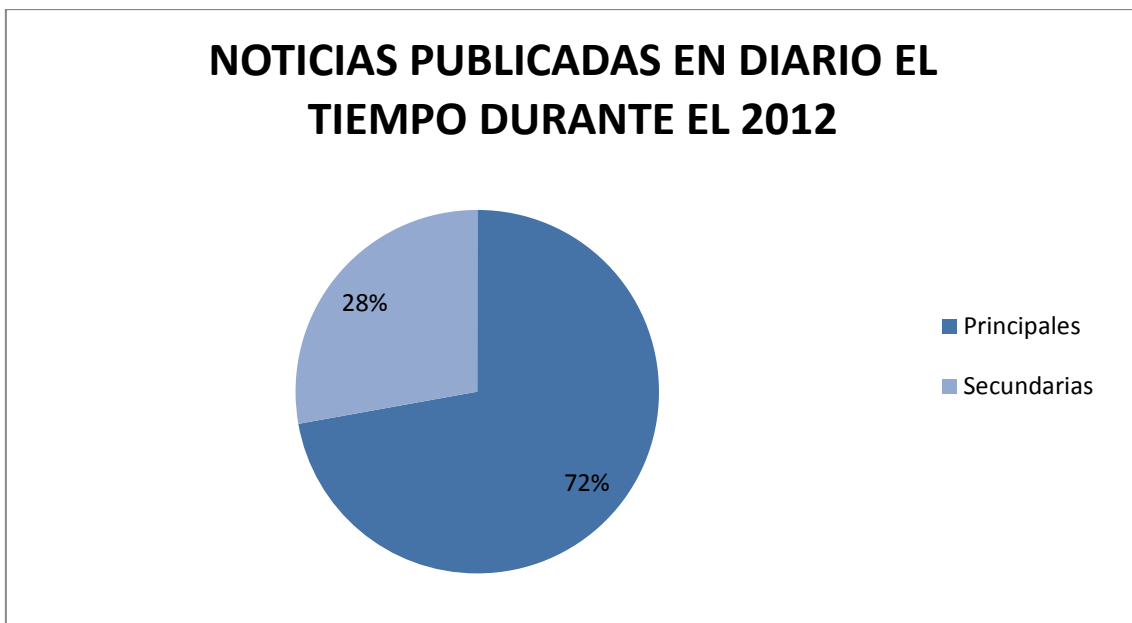
Este fue el mes en el que se escribieron menos noticias sobre temas relacionados con la gestión de riesgos en Cuenca. Básicamente diario El Mercurio se dedicó a darle un seguimiento a los hechos que se presentaron, durante los meses anteriores, en sitios como: Los Trigales, ciudadela Jaime Roldós, Barabón, Huizhil y El Salado.

De febrero a mayo de 2012, este periódico cuencano publicó 66 noticias, de las cuales 43 recogieron testimonios ciudadanos o de la gente afectada por las lluvias y 23 contaron solo con la versión de alguna autoridad.



**Gráfico 7:** Fuentes consultadas por diario EL MERCURIO para la elaboración de sus publicaciones. Año 2012. **Fuente:** diario EL MERCURIO

Diario El Tiempo publicó 97 noticias relacionadas con temas de gestión de riesgos, desde febrero hasta mayo del 2012. De estas publicaciones 70 fueron notas principales y 27 fueron notas secundarias.



**Gráfico 8:** Estadísticas de las notas principales y secundarias publicadas por diario EL TIEMPO. Año 2012. **Fuente:** diario EL TIEMPO

## ESTADÍSTICAS SOBRE LAS PUBLICACIONES REALIZADAS POR MES

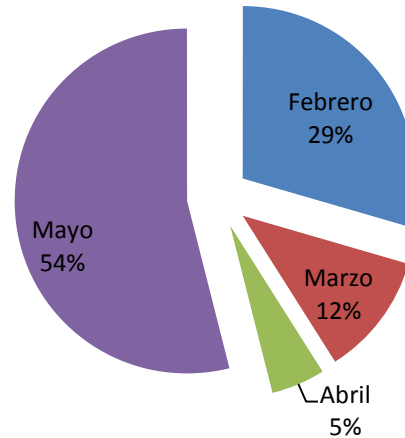


Gráfico 9: Detalle de las publicaciones presentadas en diario EL TIEMPO, por meses. Año 2012. Fuente: diario EL TIEMPO

En febrero los deslizamientos ocurridos en el sector Miraflores, Los Trigales y la ciudadela Jaime Roldós, también ocuparon las páginas de diario El Tiempo.

En este mes, el diario abordó no únicamente los asuntos coyunturales producidos por las lluvias, sino también se trabajó en un reportaje sobre las viviendas que se construyen sin permiso en Cuenca, con un enfoque de edificaciones localizadas en zonas de riesgo.

En la nota titulada *Aún se edifica en zonas de riesgo*, diario El Tiempo informó, aunque de manera superficial, que “existen más de 100 zonas que están en peligro debido a los deslizamientos”. Pese a ello no se menciona cuáles son dichos lugares.

Durante marzo, a propósito de las frecuentes precipitaciones, se escribió sobre cómo el temporal influenciaba en los precios de ciertos productos agrícolas. Las lluvias fueron la base para temas de índole económicos.

En ese mismo mes, otro de los ejes fue la afectación vial. No obstante, la atención se centró en los hechos ocurridos el martes 27 de marzo (publicados el miércoles 28). En aquel día, tras aproximadamente dos horas de lluvia, se inundaron tres sectores de la ciudad: El Salado, Huizhil y Barabón. Hubo dos personas fallecidas.

Para cubrir este hecho el diario movilizó a todo sus periodistas y el resultado fue toda una edición sobre aquel incidente. Los días posteriores la cobertura se centró en la declaratoria del Estado de Excepción y en la situación de los damnificados.



Para el mes de abril el diario se enfocó en la situación de los damnificados, en el retraso de ciertas obras de mitigación de daños y en el costo que tendría la recuperación de los lugares afectados por las lluvias. En su momento, el gobernador de aquel entonces, Humberto Cordero, informó que el monto requerido era de \$12 millones.

Mayo fue un mes en el que también se dio seguimiento a la situación de las personas afectadas por las lluvias de marzo. El tema que destacó fue la ampliación del Estado de Excepción (por 30 días más) en Azuay.

Diario El Tiempo, durante el tiempo contemplado en esta investigación, publicó 97 noticias relacionadas con la gestión de riesgos. De ellas 68 contaron con las declaraciones de personas afectadas, especialmente por las lluvias y los deslizamientos; mientras que 29 surgieron a partir únicamente de una fuente oficial.

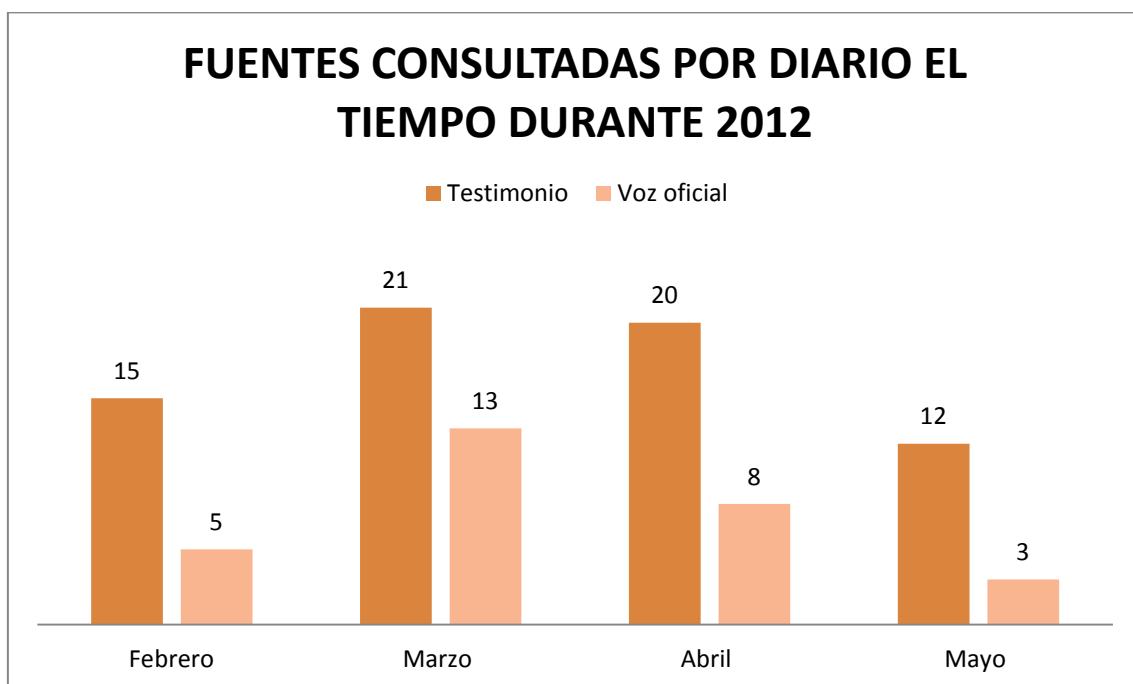


Gráfico 10: Cifras de las fuentes consultadas por diario EL TIEMPO para las publicaciones presentadas en el 2012. Fuente: diario EL TIEMPO.

### LOS EVENTOS MÁS DESTACADOS QUE FUERON PUBLICADOS POR LOS DIARIOS EL TIEMPO Y EL MERCURIO DURANTE EL 2012

La agenda periodística de los medios de comunicación estuvo marcada por los deslizamientos en el barrio Los Trigales Altos, ciudadela Jaime Roldós y las inundaciones del 27 de marzo. Estos acontecimientos desencadenaron una serie de entregas informativas y notas de seguimiento.

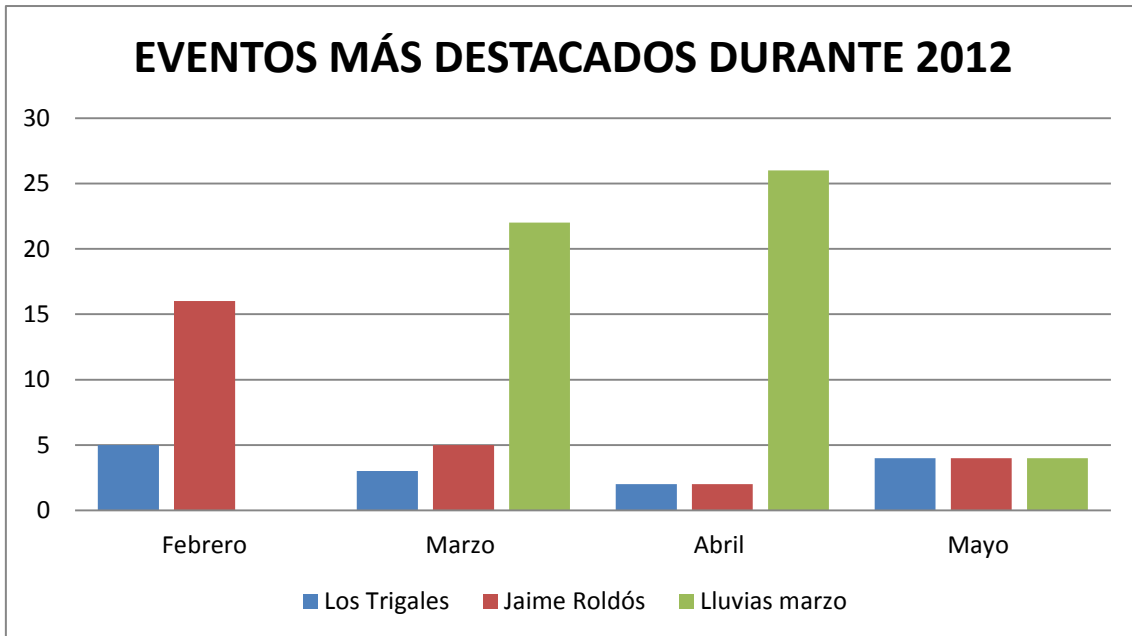


Gráfico 11: Porcentaje de notas publicadas sobre temas específicos durante el 2012. Fuente: diario EL TIEMPO y EL MERCURIO

## LOS TRIGALES ALTOS

Uno de los hechos que más atención recibió por parte de los diarios El Tiempo y El Mercurio fue la destrucción de las viviendas del barrio Los Trigales Altos. En este sector, los movimientos de tierra se presentaron por primera vez a principios de 2007.

En aquella ocasión la administración municipal realizó pequeños desfuegos para drenar el agua que se creía que generaba los cuarteamientos en algunas viviendas. Con estas acciones los deslizamientos frenaron, pero a partir del 2009 el problema continuó.

Durante los años siguientes, especialmente durante 2012, los medios locales informaron que la causa del cuarteamiento de las viviendas era por una falla geológica. Sin embargo, tras un levantamiento de información realizado por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca, se confirmó que el problema era originado porque las más de 105 viviendas existentes en este sector fueron construidas en una quebrada que fue rellenada.

A continuación se presenta un registro fotográfico de las notas publicadas sobre este acontecimiento:



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 01 febrero 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca.



**Diario EL TIEMPO.** Publicación del 01 de febrero de 2012. Pág. A8. Sección: Cuenca



Diario EL MERCURIO. Publicación 23 de febrero de 2012. Pág. 7A. Sección Cuenca



Diario EL TIEMPO. Publicación 8 febrero 2012. Pág. A8. Sección Cuenca



Diario EL TIEMPO. Publicación 9 de febrero 2012. Pág. A8. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 8 de mayo 2012. Pág. A8. Sección Cuenca.





Diario EL MERCURIO. Publicación 17 marzo de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca



Diario EL MERCURIO. Publicación 12 de mayo de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca



## **CIUDADELA JAIME ROLDÓS**

Durante febrero de 2012, las lluvias caídas en la ciudad y en la región generaron algunos inconvenientes. Otro de los hechos que más atención tuvo en los medios de comunicación fue el deslizamiento de tierra de la ciudadela Jaime Roldós, ubicada en la parte posterior del sector Miraflores, también afectado por este mismo problema.

Todo comenzó la noche del martes 14 de febrero de ese año, cuando personal del Cuerpo de Bomberos se movilizó a la zona debido a que parte de la loma se desprendió. Esto provocó que más de 10 viviendas quedaran en riesgos.

La Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca declaró la zona como intransitable ya que el suelo se hundía con rapidez.

De acuerdo con lo publicado por diario El Tiempo, este acontecimiento tomó por sorpresa a los habitantes de esta ciudadela. “Todas las noches escuchábamos crujidos, pero ahora nos dimos un gran susto porque se formó un agujero en el camino”, relató María Gómez, propietaria de uno de los inmuebles afectados. (EL TIEMPO, 2012)

Según se informó en esa misma publicación, los problemas en ese sector se presentaron en noviembre del 2011 y los moradores creyeron que no se trataba de nada grave.

En ese entonces, el director de la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cuenca, Javier Murillo, explicó que las causas del deslizamiento eran las lluvias constantes y el irrespeto a la ordenanza municipal que prohíbe la construcción de casas en pendientes mayores a los 45 grados, pues la ciudadela Jaime Roldós tenía una pendiente de 60 grados.

Poco tiempo después la mitad del barrio desapareció y más de una docena de casas se destruyeron por completo. Esto, pese a la que la Dirección de Obras Públicas Municipales intervino en la zona creando terrazas que evitarían la destrucción total del talud en donde estaban asentadas otras viviendas.

Las siguientes imágenes son parte del registro fotográfico de la presente investigación:



Diario EL MERCURIO. Publicación 01 febrero de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca



Diario EL TIEMPO. Publicación 6 de febrero de 2012. Pág. A5. Sección Cuenca



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 16 de febrero de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 17 de febrero de 2012. Pág. A5. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 18 de febrero de 2012. Pág. 6A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 18 de febrero de 2012. Pág. A3. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 20 de febrero de 2012. Pág. A3. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 24 de febrero de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 27 de febrero de 2012. Pág. 7A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 23 de marzo de 2012. Pág. A8. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 3 de abril de 2012. Pág. 7A. Sección Cuenca.



## INUNDACIONES EN HUIZHIL, BARABÓN Y EL SALADO

La tarde del martes 27 de marzo de 2012, tras aproximadamente dos horas continuas de lluvias, tres sectores de la ciudad se inundaron: Barabón, Huizhil y El Salado. Producto de esta situación el Comité de Operaciones Emergentes (COE) declaró a Cuenca en emergencia.

Diario El Tiempo dedicó su edición del 28 de marzo a contar lo que había ocurrido. El rotativo cuencano ocupó su portada y páginas 2A, 3A, 5A, 6A y 8A, siendo el despliegue más completo en comparación de El Mercurio. A continuación se muestran imágenes de las notas y portadas que desencadenó este hecho:



**Diario EL TIEMPO.** Publicación 28 de marzo de 2012. Portada.

**Diario EL TIEMPO.** Publicación 28 de marzo de 2012. Pág. 2A. Sección Cuenca.



**Diario EL TIEMPO.** Publicación 28 de marzo de 2012. Pág. 3A y 5A. Sección Cuenca



**Diario EL TIEMPO.** Publicación 28 de marzo de 2012. Pág. A6 y A8. Sección Cuenca



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 28 de marzo de 2012. Pág. A8. Sección Cuenca.

**Diario EL TIEMPO.** Publicación 29 de marzo de 2012. Portada



**Diario EL TIEMPO.** Publicación 29 de marzo de 2012. Páginas A2, 3A. Sección Cuenca.



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 29 de marzo de 2012. Portada.

**Diario EL MERCURIO.** Publicación 29 de marzo de 2012. Pág. 7A. Sección Cuenca.



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 29 de marzo de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca.



## **DECLARATORIA DE ESTADO DE EXCEPCIÓN**

A dos días de registradas las inundaciones en El Salado, Huizhil y Barabón, el presidente Rafael Correa visitó Cuenca. Su propósito fue declarar el *estado de excepción* en la provincia de Azuay. Con ello, los recursos y las obras necesarias para superar el problema se concretarían en el menor tiempo posible.

El jefe de Estado arribó a la capital azuaya cerca de las 14:00. El primer lugar que recorrió fue Huizhil, en donde se reportaron más de 200 personas damnificadas. La mayor parte de ellos, eran niños menores a los 10 años.

En este sitio las autoridades de la provincia acudieron a la escuela Cornelio Crespo, que sirvió como albergue temporal para las familias afectadas. Además el Presidente emitió sus condolencias por la muerte de Guillermo Sanmartín, quien falleció por causa del colapso de una de las paredes de su vivienda.

La visita presidencial se realizó también a Barabón y al barrio Los Trigales Altos, en este último Correa encargó al Municipio de Cuenca arrancar con un plan de reubicación de las familias afectadas y aquellas que se encontraban en condiciones de riesgo.

A través de un oficio, el Ejecutivo declaró el estado de excepción en Azuay considerando, entre otras cosas:

- Que la intensa estación invernal ha afectado también en la provincia de Azuay, causando grandes estragos a la población que sufre con desproporcionado rigor las consecuencias del desastre y por ende está más vulnerable a los riesgos que afectan a la salud, vivienda, agricultura, educación, infraestructura, bienes y servicios
- Que el territorio de la provincia del Azuay se caracteriza por los deslizamientos activos, que se agravan por las malas prácticas agrícolas y drenajes antitécnicos en las zonas urbanas periféricas
- Que las precipitaciones de los últimos días, en particular la del pasado 27 de marzo de 2012, han agravado tal situación, afectando a más de diez parroquias rurales y más de cinco urbanas en la ciudad de Cuenca
- Que, ante tal situación, el riesgo de la población se ha incrementado frente a las precipitaciones que se esperan en el mes de abril
- Que es urgente y necesario intervenir inmediatamente para procurar reducir los efectos de las precipitaciones que se prevé se presentarán en los próximos días.



Las siguientes imágenes corresponden a la información publicada sobre el tema en mención:



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 30 de marzo de 2012. Portada



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 30 de marzo de 2012. Pág. 8A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación del 30 de marzo de 2012. Portada

Diario EL TIEMPO. Publicación del 30 de marzo de 2012. Pág. A2. Sección Cuenca.



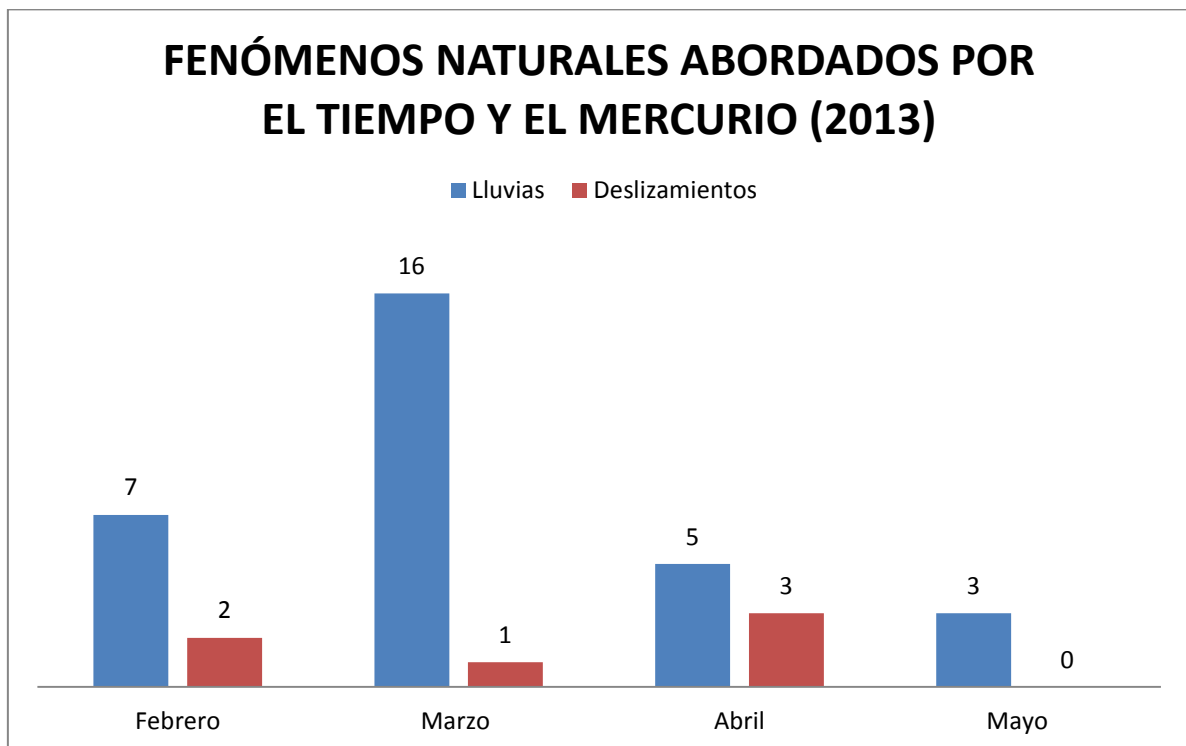
Diario EL TIEMPO. Publicación del 30 de marzo de 2012. Pág. 3A. Sección Cuenca.



## LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LOS DIARIOS LOCALES DURANTE EL 2013

En febrero, marzo, abril y mayo de 2013, el número de publicaciones relacionadas con temas de la gestión de riesgos disminuyó considerablemente. De 163 notas publicadas durante el 2012, el año siguiente el total de notas fue 37.

En el 2013, las lluvias y los deslizamientos también fueron los fenómenos naturales más abordados por El Mercurio y El Tiempo.



**Gráfico 12:** Fenómenos naturales que motivaron publicaciones en los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO durante febrero-mayo 2013. **Fuente:** diario EL TIEMPO y EL MERCURIO

A continuación se detalla las notas publicadas en los diarios El Mercurio y El Tiempo:

### Diario: EL MERCURIO

#### Publicaciones: febrero 2013

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Viernes 1 de febrero de 2013	Un barrio desaparece por gran deslizamiento	Nota principal: 8 familias viven entre escombros	A8
Miércoles 6 de febrero de 2013	El INAMHI alerta que temporada invernal crece. Etapa toma precauciones ante emergencias.	Nota principal: Toman previsiones ante lluvias	A8





Jueves 7 de febrero de 2013		Nota secundaria: Monitorean 8 sectores propensos a inundaciones	A8
Domingo 10 de febrero de 2013	Yanuncay prendió alertas por aumento de caudales	Nota secundaria: Alertas están encendidas por crecida de Yanuncay	A6

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: marzo 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Jueves 7 de marzo de 2013	Entidades, en alerta ante posible aumento de lluvias	Nota principal: Latente riesgo de inundaciones en la urbe	A10
Domingo 17 de marzo de 2013	Inundaciones en Cuenca	Nota principal: Lluvias causan inundaciones en varios sectores de Cuenca	A8
Lunes 18 de marzo de 2013	Deficiente evacuación de las aguas lluvias causan inundación	Nota principal: En Sayausí piden intervención de las autoridades	A8
Martes 19 de marzo de 2013	Primeras inundaciones, alertan	Nota principal: Alerta por temporada invernal	A8
Miércoles 20 de marzo de 2013	Demolerán construcciones	Nota principal: Municipio anuncia 120 demoliciones Nota secundaria: En abril entregan viviendas a los damnificados de 2012	A10 A10
Jueves 21 de marzo de 2013		Nota secundaria: Vecinos de El Salado temen nueva inundación	A10
Martes 26 de marzo de 2013	Tormenta vuelve a causar inundación	Nota principal: Lluvia y relámpagos causan estragos	A8
Miércoles 27 de marzo de 2013	Obras de limpieza a medias en las zonas afectadas por tormenta	Nota principal: Tras inundación salieron a flote falencias para corregir	A8

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: abril 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Lunes 1 de abril de 2013	Construcciones sin permiso son un riesgo en El Valle	Nota principal: Construcciones ilegales en El Valle	A6
Jueves 4 de abril de 2013	Socavan el río Machángara	Nota principal: Intervención preocupa a moradores de Ochoa León Nota secundaria: Municipio inicia obras para evitar inundación	A8
Miércoles 10 de abril de 2013	Hundimientos en la vía rápida se profundizan	Nota principal: Inestabilidad del suelo a causa de falla sigue latente en el Guzho	A7
Viernes 26 de abril de 2013	Corriente de aire del Perú provoca heladas	Nota principal: Inamhi: 2 días más se sentirá el frío, heladas y fuertes soles	A8



Martes 30 de abril de 2013		Nota secundaria: Inamhi: vuelven nubes y las lloviznas	A8
----------------------------	--	--	----

**Diario: EL MERCURIO**  
**Publicaciones: mayo 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Miércoles 29 de mayo de 2013	Plan para evitar las inundaciones	Nota principal: Período de lluvias obliga a prevenir desbordes de ríos	A7
Jueves 30 de mayo de 2013		Nota secundaria: Riesgos diseñan arquitectura para atender eventuales emergencias	A7

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: febrero 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Viernes 1 d febrero de 2013	Viviendas para damnificados sin fecha de entrega	Nota principal: Damnificados esperan viviendas	A3
Jueves 7 de febrero de 2013	Lluvias intensas seguirán hasta abril	Nota principal: Lluvias continuarán al menos hasta abril	A3
Domingo 10 de febrero de 2013	El río Yanuncay se desbordó en Barabón	Nota principal: Río Yanuncay se desbordó por lluvias	A2
Lunes 11 de febrero de 2013	Organismos vigilan caudales	Nota principal: Caudales son monitoreados	A3
Domingo 24 de febrero de 2013	El Aguacate tiene obras de mitigación	Nota principal: Mitigación en sector El Aguacate	A3

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: marzo 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Sábado 2 de marzo de 2013	Red de monitoreo emite alertas ante inundaciones	Nota principal: Etapa monitorea lluvias y caudales de los ríos	A3
Domingo 17 de marzo de 2013	Lluvias inundaron varias zonas de Sayausí ayer	Nota principal: Lluvias inundaron a Sayausí	A8
Lunes 18 de marzo de 2013	Últimas lluvias reactivan problemas en quebradas	Nota principal: Inundación por quebrada descuidada	A8
Martes 19 de marzo de 2013		Nota secundaria: Etapa trabaja en Sayausí para evitar inundaciones	A2



Miércoles 20 de marzo de 2013	Vecinos de quebradas viven alertas	Nota principal: Quebradas están descuidadas	A3
Martes 26 de marzo de 2013	Torrencial aguacero inunda viviendas y vías	Nota principal: Aguacero inunda casas en el Cruce del Carmen	A8
Miércoles 27 de marzo de 2013	A un año de inundaciones, pocas ofertas cumplidas	Nota principal: Un año de ofrecimientos a familias	A2
Jueves 28 de marzo de 2013	Damnificados recuerdan año de inundación	Nota principal: Afectados recordaron las inundaciones	A2

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: abril 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Martes 2 de abril de 2013	Luego de 20 años, sigue el peligro en La Josefina	Nota principal: En La Josefina aún hay riesgos	A2
Domingo 28 de abril de 2013	Variaciones del clima preocupan a la ciudadanía	Nota principal: Cambio de clima preocupa a cuencanos	A2

**Diario: EL TIEMPO**  
**Publicaciones: mayo 2013**

Fecha de publicación	Portada	Nota	Página
Viernes 17 de mayo de 2013	Damnificados aún esperan por sus viviendas	Nota principal: Damnificados esperan entrega de casas	A2

En febrero, marzo, abril y mayo del 2013, diario El Mercurio publicó 21 notas relacionadas con lluvias y deslizamientos. El rotativo apostó por temas relacionados con la gestión de riesgos, dándole un 67% de notas principales frente a un 33% de notas secundarias.

En febrero de 2013, con las alertas emitidas ante la llegada de un nuevo temporal invernal, diario El Mercurio entregó a sus lectores 4 notas informativas; 3 de ellas estuvieron relacionadas con las acciones de control y prevención ante las lluvias.

Por otra parte, una de las publicaciones abordó los hechos sucedidos en la ciudadela Jaime Roldós y la situación que se presentaba un año después.

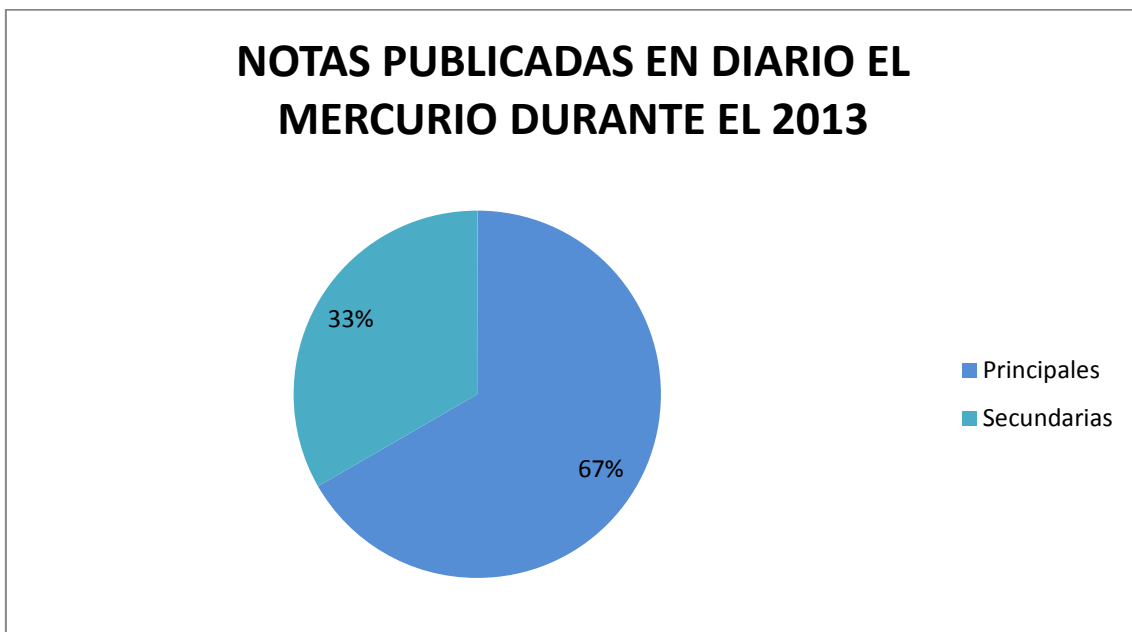
Un total de 9 notas fueron publicadas en marzo. En este mes la información atendió la coyuntura: inundaciones producidas por la creciente de los ríos de la



ciudad. Adicionalmente se difundió información sobre la situación de los damnificados del 2012.

En abril la información publicada hizo referencia a las obras de mitigación en las zonas en donde históricamente se registran inundaciones. Adicionalmente se informó sobre los pronósticos del INAMHI y las repercusiones del invierno.

Para finalizar, en mayo apenas se publicaron dos notas. Éstas abordaron temas preventivos, como por ejemplo, las obras que se realizaban en las orillas de los ríos y en los sectores más vulnerables a inundaciones y deslizamientos.



**Gráfico 13:** Estadísticas de las notas principales y secundarias publicadas en diario EL MERCURIO. Año 2013. **Fuente:** diario EL MERCURIO.

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS PUBLICACIONES REALIZADAS POR MES

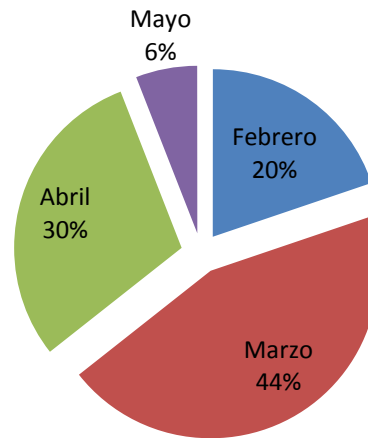


Gráfico 14: Porcentaje de las publicaciones mensuales de diario EL MERCURIO. Año 2013. Fuente: diario EL MERCURIO.

### FUENTES CONSULTADAS POR DIARIO EL MERCURIO DURANTE 2012

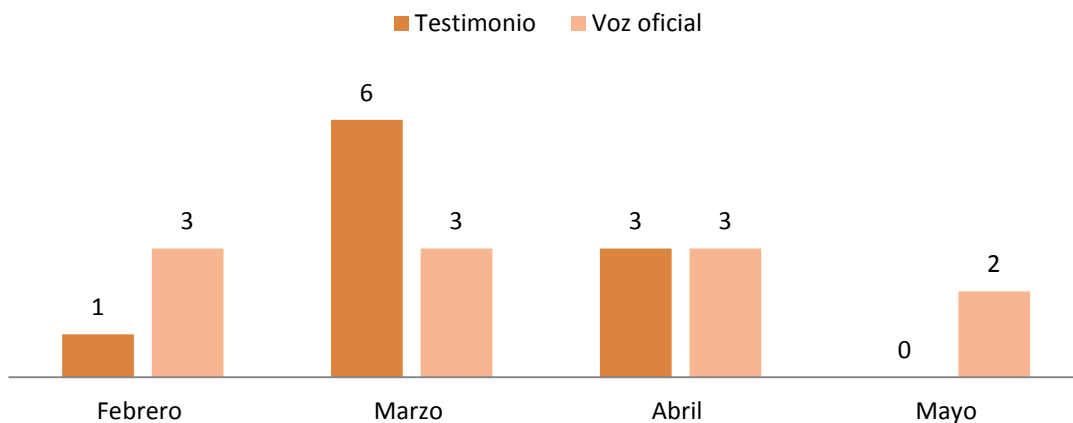


Gráfico 15: Porcentaje de las fuentes consultadas por diario EL MERCURIO para la elaboración de sus notas. Año 2013. Fuente: diario EL MERCURIO.

En diario El Tiempo, durante el 2013, la entrega de información relacionada con temas de gestión de riesgos disminuyó en comparación del 2012. Sin embargo, al igual que su colega El Mercurio, se priorizó las notas principales por sobre las secundarias.

Durante febrero la prevención marcó la agenda periodística. Ese mes se escribieron 5 notas que, en su mayoría, trataron sobre el monitoreo de los ríos y las obras en las zonas denominadas de riesgo. Para el siguiente mes la información llegó a los lectores en 8 notas que se enfocaron en las inundaciones presentadas en la parroquia Sayusí.



Los meses abril y mayo fueron los que menos publicaciones tuvieron. La producción periodística sumó un total de 3 notas, 2 en abril y una en mayo. Éstas también tuvieron como prioridad la prevención de emergencias.

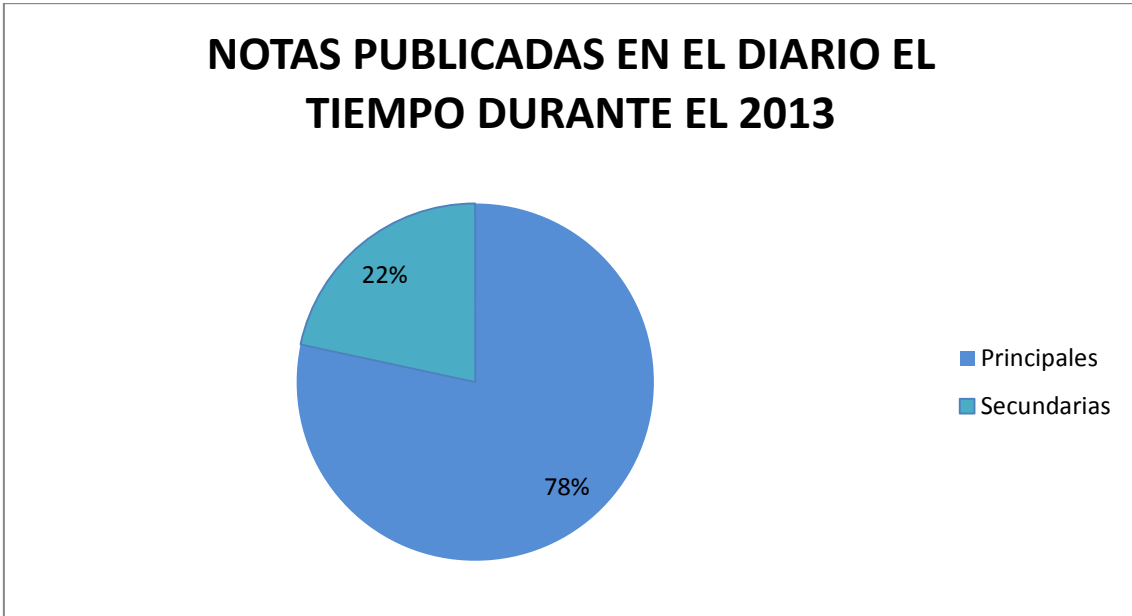


Gráfico 16: Estadísticas de las notas principales y secundarias publicadas en diario EL TIEMPO. Año 2013. Fuente: diario EL TIEMPO

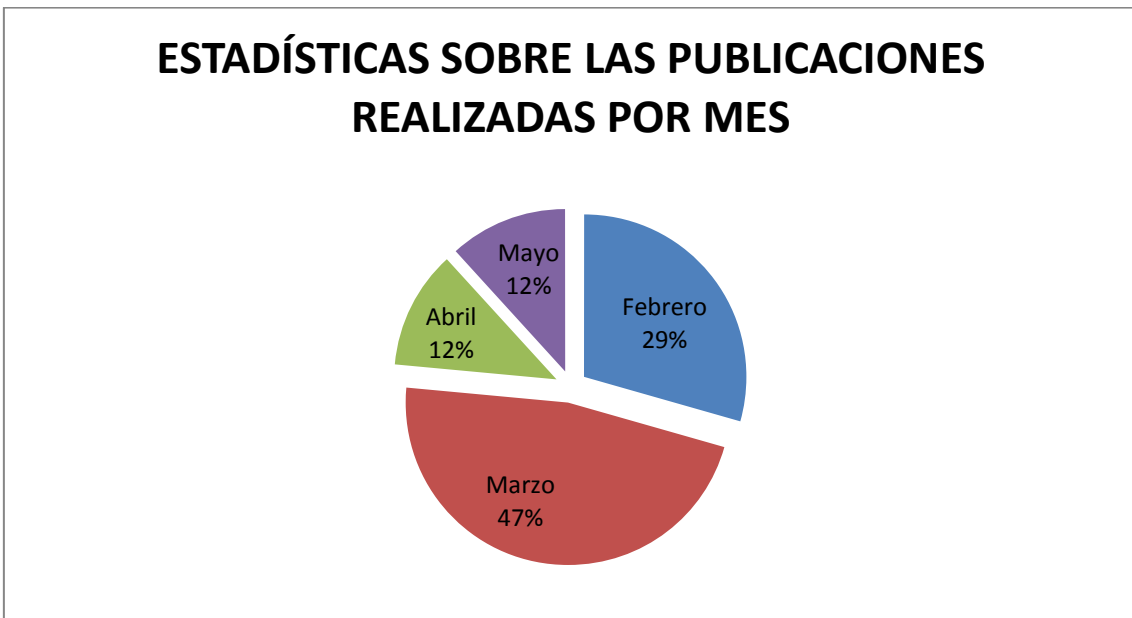
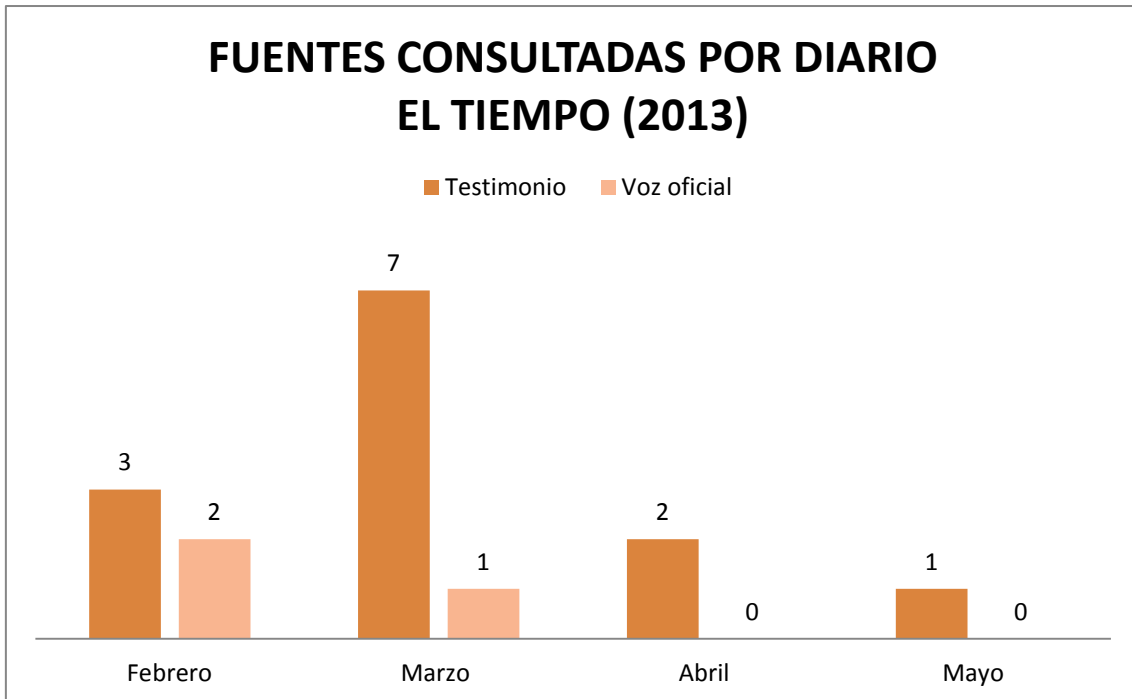


Gráfico 17: Porcentaje de las publicaciones mensuales de diario EL TIEMPO. Año 2013. Fuente: diario ELTIEMPO.



**Gráfico 18:** Porcentaje de las fuentes consultadas por diario EL TIEMPO para la elaboración de sus notas. Año 2013. **Fuente:** diario EL TIEMPO

### LOS EVENTOS MÁS DESTACADOS QUE FUERON PUBLICADOS POR LOS DIARIOS EL TIEMPO Y EL MERCURIO DURANTE EL 2013

Un año después, los deslizamientos registrados en el barrio Los Trigales Altos y la ciudadela Jaime Roldós, así como también la situación de los damnificados de los sectores: Huizhil, Barabón y El Salado, fueron los temas que más publicaciones originaron durante febrero, marzo, abril y mayo de 2013.

A continuación se muestra un registro fotográfico de las notas publicadas:



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 01 febrero de 2013  
Portada.



Diario EL MERCURIO. Publicación 01 de febrero de 2013. Pág. A8. Sección Cuenca



Diario EL TIEMPO. Publicación 02 de febrero de 2013. Pág. 3A. Sección Cuenca.





Diario EL MERCURIO. Publicación 04 de febrero de 2012. Pág. A8. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 07 de febrero de 2013. Pág. 3A. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 10 de febrero de 2013. Portada y pág. A6. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 10 de febrero de 2013. Pág. 2A. Sección Cuenca.



Diario EL MERCURIO. Publicación 17 de marzo de 2013. Portada y pág. 8A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 18 de marzo de 2013. Portada y pág. A8. Sección Cuenca.



**Diario EL MERCURIO.** Publicación 26 de abril de 2013. Portada y pág. A8. Sección Cuenca.



**Diario EL TIEMPO.** Publicación 28 de abril de 2013. Pág. A2.



Diario EL MERCURIO. Publicación 29 de mayo de 2013. Pág. 7A. Sección Cuenca.



Diario EL TIEMPO. Publicación 17 de mayo de 2013. Pág. A2. Sección Cuenca.



### 2.3. LA CONSTRUCCIÓN DE LA AGENDA PERIODÍSTICA EN BASE A TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS

Respondiendo a una necesidad coyuntural, de contar prioritariamente lo que pasa, los diarios construyen una agenda periodística basada únicamente en los temas del momento.

A este mecanismo de priorización de la información se lo conoce como la Agenda Setting, teoría formulada originalmente por McCombs y Shaw en 1972.

De acuerdo con esta teoría, a partir del poder que tienen, los medios de comunicación son capaces de trasladar su agenda de trabajo a la sociedad entera. En términos generales se podría decir que los únicos hechos que se ven en los medios de comunicación son los que ellos consideran de interés.

Ya sea dedicándoles más atención, otorgándoles mayor espacio o una posición destacada en un despliegue de un medio impreso, los medios le indican a la audiencia la relevancia de un tema en la agenda pública.

Para la periodista colombiana Ana María Miralles, autora del libro *Periodismo Público en la Gestión de Riesgos*, los temas relacionados con los fenómenos naturales, sus causas y consecuencias no deben luchar para ganarse espacios tradicionales en los medios de comunicación, ni deben ser abordados únicamente como una noticia de último momento.

Miralles propone tratar a la gestión de riesgos con un enfoque transversal a las informaciones generales de los medios entendiendo que es una forma de comprender el desarrollo. (MIRALLES, 2009)

Durante el Seminario Subregional Andino, que se llevó a cabo en Bogotá-Colombia durante agosto del 2008, Gustavo Wilches Chau, experto y fundador de LA RED (Red de Estudios Sociales sobre Desastres en América Latina), reveló que existen diversas opiniones frente a la pregunta: ¿cuál es el papel de los periodistas y de los medios de comunicación ante los temas de riesgos?

Estos criterios apuntan, en la mayor parte de los casos, a dos posturas. La primera hace referencia al papel educativo que cumplen los medios de comunicación en la vida de los ciudadanos. Mientras que un segundo lineamiento se inclina a que los medios de comunicación deberían cumplir únicamente con su función de informar.

Wilches precisó que durante los talleres con los periodistas de América Latina, de Bolivia surgió una propuesta interesante: hacer un acuerdo conjunto entre medios e instituciones de Gestión del Riesgo para establecer una agenda



común. Y entonces que todas las instituciones adoptaran una política pero que lo hicieran en conjunto con los medios.

Pese a esta discusión el Experto fundador de LA RED, sostiene que hay algo realmente importante: la forma de informar. “La mejor manera de saber si estamos informando bien o no, es cuando las personas que han sido afectadas recuperen la capacidad de control sobre sí mismas”. (COMUNIDAD ANDINA:33)

Eduardo Godoy, director del Departamento de Noticias Radio Televisión Popular de Bolivia, cree que en este ámbito es necesario aplicar la autocrítica. “En el mundo, los medios de comunicación se han dedicado, en general, a difundir la información y las noticias que se generan en los momentos de desastre. Cada año, cada vez que sucede el desastre, se vuelve a esa labor”. (COMUNIDAD ANDINA: 55)

Para Godoy esta es una condición que impide que el periodista construya una verdadera agenda periodística en temas de gestión de riesgos, pues aún sigue presente el círculo vicioso de cubrir la destrucción y la reconstrucción.

Romper esta secuencia depende de un profundo análisis de las causas de vulnerabilidad que tiene una población. Según Gody, el ser humano no solo es víctima de los fenómenos naturales, sino que causa los desastres.

Las causas las conocemos, por ejemplo, estas urbanizaciones sin regulación que han surgido a lo largo de nuestras ciudades latinoamericanas. Se habla por ejemplo de que el 60% de la población mundial, vive en las costas, lugares que en algún momento van a sufrir los ciclones o en los países que no tenemos costas hemos construido ciudades en los cauces de los ríos o hemos trepado a las montañas, donde constantemente hay deslizamiento. Hemos construido sociedades en lugares altamente peligrosos, desafiando los ciclos naturales. (COMUNIDAD ANDINA: 56)

En Cuenca, por ejemplo, en la ciudadela Jaime Roldós más de 40 viviendas fueron construidas en una pendiente superior a los 60 grados. Esta situación se complicó cuando las lluvias activaron un deslizamiento de tierra que, hasta el 15 de junio del 2012, destruyó 9 casas, cuarteó en un 50% a otras 5 y puso en peligro a 11 localizadas en la zona de desprendimiento. (DIARIO HOY, 2012)

Pero este no es el único caso de construcciones irregulares que se presentan en el cantón. El 04 de enero del 2013, Diario HOY publicó la nota *La construcción es un lío en Cuenca* en la cual se afirma que las comisarías



emiten hasta tres sanciones diarias por el incumplimiento de la ordenanza que regula las construcciones en la capital azuaya.

Diario HOY informa que, según datos de las Comisarías de Ornato Urbanas y Rurales del Cantón Cuenca, más de 600 sanciones se emitieron en 2012 por el irrespeto a dicha normativa. En el área rural se presentaron 379 problemas con las construcciones de viviendas. Los problemas más frecuentes fueron: la ocupación de márgenes de ríos, relleno de quebradas y la ocupación de retiros frontales.

En el área urbana también se registraron algunas irregularidades. Léster Abril, comisario Primero de Ornato y Construcción del Área Urbana, detalló que las infracciones aumentaron considerablemente en el 2012, pues excedieron con un promedio de 30 a 40 informes más en comparación del 2011.

Las construcciones irregulares resultan evidentes en ciertas zonas de Cuenca, sin embargo, durante febrero, marzo, abril y mayo del 2012 y del 2013, sobre el peligro que conlleva construir en zonas de peligro apenas se escribió una nota: *Aún se edifica en zonas de riesgo-Diario El Tiempo-02 de febrero de 2012.*

Juan Jacobo Castellanos, miembro de Caracol Radio de Colombia, asegura que en algunos casos hay temas que pasan desapercibidos por algunos periodistas, pero el inconveniente más grande que tiene que ver con la Gestión del Riesgo es que, en las salas de redacción, los periodistas no tienen ni idea de lo que significa este tema.

Y pongo un ejemplo, ocurre un evento con materiales peligrosos, un derrame de un ácido en el sur de Bogotá. El jefe de redacción mira su sala y elige a la primera reportera que ve libre. Primer inconveniente, la chica no sabe lo que es un evento con materiales peligrosos, ni sabe que es un equipo de protección personal, ni mucho menos sabe en qué condiciones tiene que pararse frente al viento para poder manejar la información de ese evento. Ahí, ella está exponiendo su vida.

Pero hay un segundo inconveniente en el caso del derrame de ácido. Y es que a la periodista que mandan va a querer entrevistar a la persona contaminada con ácido. Ahí ya se pasó la cinta y resulta que los organismos de emergencia tienen que entrar a darle manejo a la periodista para que no se contamine.

Y es por eso que creo que los organismos de emergencia son los que deben ir a las salas de redacción de los medios a decirle a los periodistas, estas son nuestras amenazas antrópicas y estas las naturales. Nosotros necesitamos una persona que se especialice en Gestión del Riesgo en su medio. Es más importante quien sabe de Gestión del Riesgo a quien sabe de Economía, Política o Justicia. Porque interpretar información en este tema es muy complejo.





Los organismos de emergencia no entregan a los periodistas la información cómo tocan.

Otro tema es que la prevención no se vende en las salas de redacción colombianas. Dos ejemplos. En Bogotá está el deslizamiento humano más grande que hay en América Latina. Desde hace 7 años la Dirección de Emergencia de Bogotá sacó de ahí 2.000 familias. Segundo, el volcán Willa está por hacer erupción. Bueno, DIPECHO, la Cruz Roja y el Sistema Nacional de Emergencia han montado un plan de evacuación que dura 25 minutos y en el cual sacan a 3.000 personas que están en condiciones de alto riesgo. Eso muy pocas personas lo conocen en Colombia.

Es fundamental que en las salas de redacción haya gente especializada en Gestión del Riesgo que entienda el tema, pero adicionalmente los sistemas de emergencia no deben ver al periodista como un elemento que estorba, sino como alguien que sirva para poder generar conciencia y generar información clara para las comunidades afectadas.(COMUNIDAD ANDINA:66)

Para entender cómo se construyó la agenda periodística de Diario El Tiempo durante parte del 2012 y 2013, se formuló una serie de preguntas al ex editor del medio, el periodista cuencano Juan Pablo Vintimilla.

Vintimilla ha trabajado en medios de comunicación como Diario El Comercio y Ecuavisa. Además es ex becario del Programa Balboa para Jóvenes Periodistas Iberoamericanos.

A continuación, la entrevista:

***1.-Durante el 2012, cuando usted se desempeñaba como editor de Diario El Tiempo ¿Qué consideraciones se tomaron al momento de publicar notas relacionadas con la gestión de riesgos (lluvias-deslizamientos)?***

El 2012 fue un año muy convulsionado en materia de emergencias ocasionadas por fenómenos naturales. La lluvia hizo desbordar a la quebrada de El Salado (al sur de la ciudad) y también se presentaron problemas en Huizhil, Barabón y otras zonas de la ciudad. A partir de allí se inició un proceso de seguimiento de lo que había ocurrido y de las soluciones que se prometieron para la zona.

Se tomó en cuenta, primero, la necesidad informativa de la ciudad. Hacía falta saber qué es lo que ocurrió allí, por qué, cuáles fueron sus consecuencias y cómo se pretendía mitigar que en el futuro ocurra algo similar.

Inicialmente la cobertura fue una respuesta meramente coyuntural, pero luego fue necesario poner ese hecho en contexto mostrando otras zonas vulnerables, por qué la ciudad sufre consecuencias cada vez que lluevia mucho y hay crecientes de los ríos, por qué la gente se instala en zonas de riesgo, etc.



Eso, además de dar seguimiento periodístico a los ofrecimientos hechos por la autoridades. Evaluamos esas ofertas a los 30, 60, 90 días con fines informativos, pues no necesariamente se cumplieron a cabalidad.

**2.- ¿Con qué frecuencia la agenda periodística contaba con temas de esta índole?**

La frecuencia se consideraba a partir de algunas variables: la coyuntura informativa, el cumplimiento de plazos, la necesidad de informar algo que no se sabía. Aunque no estoy seguro de la periodicidad, estimo que todos los meses hubo por lo menos una nota central dedicada al tema, algunas ocasiones dos tres en un mes y cuando los temas estaban en plena coyuntura, informes diarios.

**3.- ¿Por qué es difícil incluir estos temas bajo un enfoque preventivo más que coyuntural?**

Porque los diarios pequeños y locales (como El Tiempo) tienen una planta de periodistas limitada que cubre indistintamente fenómenos naturales, sucesos políticos, elecciones, patrimonio, educación, etc. Esa realidad obliga a que se deba privilegiar lo coyuntural, la noticia del día a día sobre los análisis profundos, las notas preventivas, etc.

Aunque eso, claro, no quiere decir que ese tipo de información sea eliminada, simplemente se publica con menor frecuencia de lo deseable y usualmente cuando la agenda noticiosa es menor contundente.

**4.- ¿Cuál es su visión del periodismo especializado en gestión de riesgos?**

Lo óptimo es que cualquier eje informativo (economía, política, cultura, salud, educación, etc; tenga a un equipo de periodistas que hayan cubierto mucho tiempo esas fuentes de manera que la conozca de cerca y que le resulte familiar en términos de lenguaje, costumbres, contactos, etc., pues eso facilitará lo que se entiende en el argot periodístico como cultivar fuentes y consecuencia de eso la obtención de más y mejor información.

En gestión de riesgos lo óptimo también sería eso, pero es improbable que ocurra en medios pequeños, pues como dije antes la agenda noticiosa es amplia y variada, y debe ser cubierta por pocas personas.

**5.- Desde su percepción ¿cree usted que los medios de comunicación deberían involucrarse en cada una de las fases de la gestión de riesgos (prevención-emergencia-recuperación)? ¿Por qué?**



Los periodistas que trabajan en los medios de comunicación y sus editores deberían planificar cómo llegar a los lectores con esa información. Buscar noticias no coyunturales, investigar, profundizar los temas.

Quizá con el uso creativo de géneros periodísticos para contar esas fases de prevención, emergencia y recuperación a través de historias de "carne y hueso", problemas o iniciativas de comunidades, perfiles de ciudadanos que aproximen al lector al fenómeno que se explica.

Los medios deben involucrarse en esta gestión de riesgos, pero desde lo periodístico, no desde lo institucional. Contar las fases de la gestión de riesgos como periodismo (con buen uso del idioma, con historias, con el uso de géneros periodísticos, con datos precisos y contrastados, con cuestionamientos a los organismos de socorro -de ser el caso-, además de información útil y práctica, pero redactada de una manera que se aleje, en fondo y forma, de los manuales de Cruz Roja o Defensa Civil)

La construcción de la agenda periodística de diario El Mercurio no dista de los criterios expresados por Vintimilla. El periodista Christian Sánchez, quien trabajó como miembro del rotativo durante las inundaciones del 2012 y quien registra más de 7 años de experiencia en temas relacionados con la crónica roja, revela cuáles son los factores que influyeron al momento de tratar estos temas.

**1.-Según el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INHAMI) el periodo invernal se presenta generalmente desde enero hasta abril. ¿Se toma en cuenta esta información al momento de establecer la agenda periodística?**

Algunos periodistas sí manejan esa información, pero algunos no. Es complicado armar la agenda periodística con temas de prevención porque el diario está enfocado en lo que pasa, no en lo que puede suceder. Hay información importantísima en temas de riesgos, pero no todos los periodistas están especializados o dominan este tema, por eso el trabajo se dificulta.

**2.- ¿En el 2012 qué determinó la construcción de la agenda periodística en su medio de comunicación?**

Como es costumbre, los periodistas, dependiendo de la fuente asignada, encuentran temas que llaman la atención, pero gran parte de las publicaciones abordan hechos coyunturales. En el 2012, luego del 27 de marzo, la agenda periodística incluyó temas de lluvias y deslizamientos, porque era lo que la gente quería saber. No digo que la información de riesgos no interese a nadie, sin embargo, todo se mueve con la coyuntura.



**3.- ¿Existe alguna directriz editorial cuando se abordan temas de gestión de riesgos (lluvias-deslizamientos)? ¿En qué se basan los periodistas para escribir notas relacionadas con este tema?**

Si bien no existe un modelo para escribir notas de este tipo, los editores siempre recomiendan a sus periodistas ponerse en los zapatos de la gente, investigar qué es lo que ocurrió y ver cómo afecta a la población. El periodista funciona como un agente intermedio entre la comunidad y las autoridades.

**4.- ¿Por qué los medios de comunicación presentan más atención a estos temas cuando se presenta la emergencia y no cuando se está a tiempo de generar información de prevención?**

Por un tema de coyuntura. Como lo mencionaba anteriormente, el periodista y su medio tienen la labor de procesar una infinidad de temas que cada día se presentan. Se podría decir que a veces lo coyuntural impide trabajar en temas de prevención que, de ninguna manera son menos importantes, pero sí pueden postergarse para una siguiente publicación. Además es complejo debido a que en los medios locales no existen muchos periodistas que puedan dedicarse, cada uno, a una fuente específica.

**5.- ¿Cree usted que los medios de comunicación locales manejan de forma adecuada los temas de gestión de riesgos? ¿Atienden las fases: prevención-emergencia-recuperación?**

Sí, considero que existen algunos errores. Durante el tiempo que he sido periodista he notado que a veces se tiende a confundir términos, o por el impacto de una primicia se pueden dar mal los datos. Pese a ello, desde los últimos cuatro o cinco años, el tema de gestión de riesgos ha cobrado fuerza, lo cual ayuda a que la gente y las autoridades entiendan que se necesita trabajar en conjunto. Esto también ha llevado a que algunos periodistas optemos también por educarnos más con respecto a estos temas.

**2.4 GÉNEROS PERIODÍSTICOS MÁS EMPLEADOS EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS.**

En el mundo existen varias teorías que buscan explicar por qué un medio de comunicación trata de determinada manera la información. Una de éstas es la teoría framing, cuyo origen se encuentra en la psicología y en la sociología, en esta última gracias a los aportes del experto canadiense Erving Goffman. (GOFFMAN: 1974)



En la sociología esta teoría se acerca a los intereses de la teoría del conocimiento y pone énfasis en las aproximaciones a la realidad por parte de los individuos, teniendo en cuenta las aportaciones de los demás.

Los matices sociológicos de la teoría del encuadre se adoptaron también en estudios relacionados con la comunicación social. Durante las décadas de los setenta y ochenta, los analistas de los medios de comunicación profundizan en un análisis de tipo cognitivo: los significados de la realidad difundidos por los medios de comunicación y su repercusión, de esa misma realidad, en las audiencias. (SÁBADA: 4)

De acuerdo con el académico norteamericano Robert M. Entman, conocido por sus aportes en cuanto al encuadre de la actualidad mediática a través del encuadre los medios de comunicación acomodan los acontecimientos sociales de la siguiente manera: seleccionan algunos aspectos de una realidad percibida que reciben mayor relevancia en un mensaje, le asignan una definición concreta, una interpretación causal, un juicio moral y/o una recomendación para su tratamiento. (ENTMAN: 52)

Pero hay un problema con este planteamiento. En los últimos veinte años, la teoría del encuadre, ocupa un lugar destacado en los estudios de comunicación. La proliferación de trabajos al amparo de esta teoría ha sido tal que ya en 1993 Robert Entman propuso hacer del encuadre un paradigma de la investigación en comunicación, si bien el propio autor hablaba de esta teoría como un paradigma fracturado.

Efectivamente, la fractura en la teoría del encuadre sigue vigente ya que no existe un acuerdo sobre qué es el encuadre y cómo se hace operativo en los medios. Más aún, pocos análisis profundizan sobre el mismo concepto de encuadre, su origen, formulación y justificación en la teoría de la comunicación. (SÁBADA: 144)

Pero hay otra teoría que es en la que se basa la presente investigación. Expertos como Iyengar y Kinder (1987), definen como noticias episódicas a aquellas que están centradas en eventos específicos, casos particulares que demandan una cobertura orientada hacia la explicación superficial de los hechos ocurridos.

Por otra parte están las noticias temáticas, que tiene un rango de acción más amplio que permite colocar asuntos públicos en términos más generales o abstractos. Son más ilustrativos y muestran cosas concretas, generalmente son contados a través de los géneros periodísticos: crónica y reportaje.



En este sentido, con respecto a la utilización de géneros periodísticos, los diarios El Tiempo y El Mercurio siguen el patrón generalizado: cubrimiento episódico, es decir, noticia simple y de carácter coyuntural. El tratamiento temático, que demanda mayor profundidad en la investigación, usando géneros como crónica o reportaje, son casi nulos.

En febrero, marzo, abril y mayo de 2012, diario El Mercurio tuvo 66 publicaciones, 65 de ellas fueron noticias y 1 fue entrevista. En el mismo periodo de tiempo, diario El Tiempo entregó a sus lectores 97 notas, todas ellas fueron noticias episódicas.

Un año después, durante los meses mencionados anteriormente, diario El Mercurio difundió 21 publicaciones, todas ellas redactadas como noticia. Por su parte, diario El Tiempo publicó 16 notas, también bajo el mismo esquema de análisis.



**Gráfico 19:** Géneros periodísticos más empleados por los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, en los años 2012-2013. **Fuente:** diario EL TIEMPO y EL MERCURIO.

Que la información haya sido entregada a los lectores como eventos episódicos, es decir, como noticias simples, confirma que los periodistas optaron por quedarse en las situaciones puntuales, coyunturales. Éstas requieren menos investigación y no permiten profundizar en las causas de los fenómenos naturales, la responsabilidad de ciudadanos y autoridades, así como también inhibe la construcción de un sentido de seguridad y prevención ciudadana.

La decisión de contar los hechos como noticias simples es un esquema rápido que usan ambos medios de comunicación. En gran parte, la causa responde a



la falta de una planta completa de periodistas que se dediquen a la cobertura de fuentes específicas.

Recordando las palabras del periodista Juan Pablo Vintimilla: *“Los diarios pequeños y locales (como El Tiempo) tienen una planta de periodistas limitada que cubre indistintamente fenómenos naturales, sucesos políticos, elecciones, patrimonio, educación, etc. Esa realidad obliga a que se deba privilegiar lo coyuntural, la noticia del día a día sobre los análisis profundos, las notas preventivas”*.

Optar por el género noticia obliga a dejar de lado contenidos que ayudarían al lector a tener una visión más completa de los hechos. Entre los datos claves que se omiten constan, por ejemplo: los antecedentes, la orientación a la audiencia, las expectativas y evaluaciones del hecho que se reportó.

Este no es un problema que solo se presente con ambos medios. La periodista colombiana Ana María Miralles, en su libro *Periodismo Público en la Gestión de Riesgo*, asegura que a lo largo del trabajo realizado como parte del Proyecto PREDECAN con periodistas de Ecuador, Perú, Bolivia y Colombia, se han detectado algunos patrones de cubrimiento periodístico sobre los fenómenos naturales.

Se concluye de forma unánime que el género noticia es al que más se recurre para narrar los hechos relacionados con temas de vulnerabilidad y desastres. Como consecuencia de esto, las informaciones se concentran en el momento del desastre porque es el hecho dramático que se conecta directamente con la esencia de la noticia. (MIRALLES, 2009)

Para hablar sobre la gestión de riesgos, los expertos recomiendan utilizar los géneros reportaje y crónica, porque ofrecen una información más completa y comprensible para la audiencia. Trabajar con mayor frecuencia utilizando esta estructura narrativa, logrará una mejor orientación de la audiencia. (OBREGÓN:36)

Otra variable que se consideró como parte de esta investigación fueron los encuadres narrativos, es decir, los enfoques que los periodistas le dieron a las noticias.

Los encuadres son los principios de selección, organización y presentación de la información. En este sentido, los relatos de los medios necesariamente incluyen unos contenidos y dejan por fuera otros, a partir de las decisiones autónomas de los periodistas. Esto no quiere decir que deliberadamente un periodista deja de lado un aspecto de la información, sino que, por su importancia, hace hincapié en otro.



En esta investigación se consideraron los siguientes enfoques:

- **Social:** cuando la noticia prioriza el lado humano de las personas afectadas por los fenómenos naturales, sus pedidos y necesidades. Así como también las acciones que ellos emprenden para mejorar su condición.
- **Religioso:** cuando se escribe sobre una explicación religiosa o las personas afectadas opta por una práctica de esta índole, como una forma de afrontar las consecuencias de los fenómenos naturales.
- **Técnico:** cuando la noticia está enfocada en explicar los procedimientos técnicos y obras a ejecutar en las zonas vulnerables o en las zonas afectadas por los fenómenos naturales.
- **Vial:** cuando se escribe sobre las afectaciones producidas por lluvias y deslizamientos.
- **Atribución de responsabilidad social:** cuando el periodista indaga sobre la responsabilidad de una persona afectada producto de un fenómeno natural. Puede ser el caso de investigaciones sobre construcciones en zonas vulnerables o declaradas en peligro.
- **Económico:** cuando se habla del costo que tendrán las obras de recuperación, mitigación e incluso prevención ante desastres. Así como también sobre los recursos destinados en beneficio de los afectados.
- **Informativo:** cuando la noticia se enfoque únicamente en contar lo que pasó en un caso determinado.
- **Preventivo:** cuando se habla sobre lo que podrían hacer las personas en caso de presentarse un fenómeno natural, así como también las acciones que ayudan a que un evento natural no tengan efectos considerables en la población.
- **Múltiples enfoques:** cuando las notas abarcan más de un enfoque para contar lo que ocurre en determinado lugar y por determinado fenómeno natural.

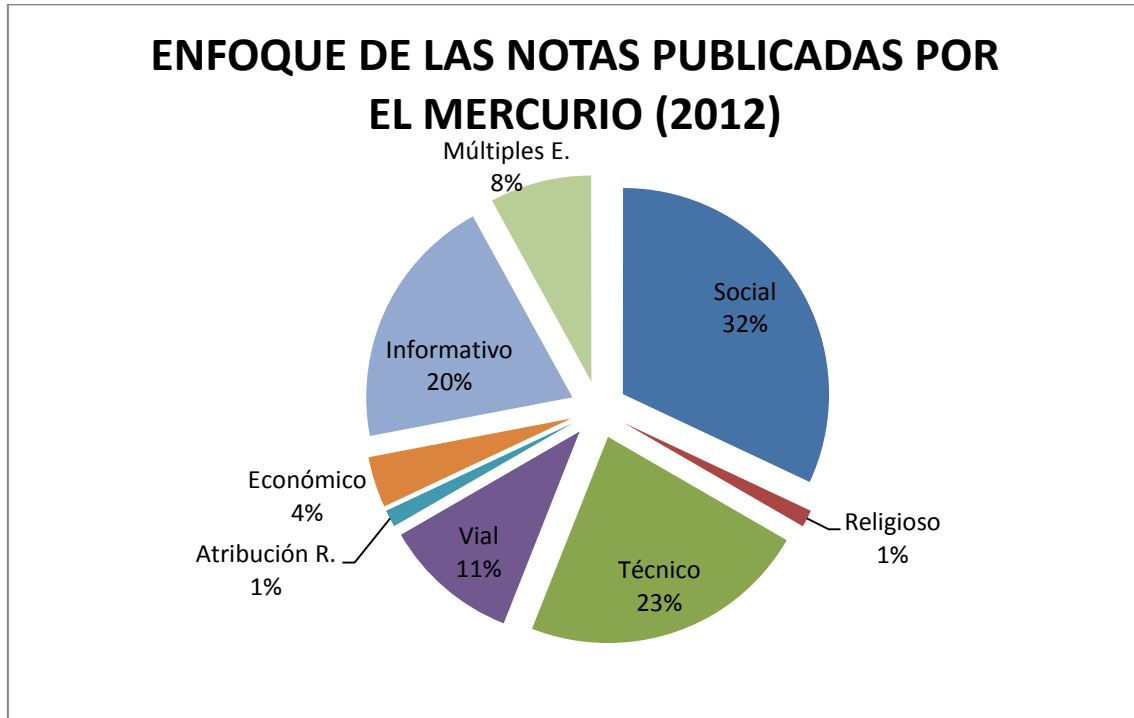
En febrero de 2012, diario El Mercurio publicó 15 noticias: 8 fueron de carácter técnico, 3 tuvieron un enfoque social, 2 fueron informativas (hechos del momento) y 2 abordaron un enfoque vial. En marzo se escribieron 18 notas: 4 informativas, 4 enfocadas en temas de vialidad, 5 con un énfasis social, 1 económica y 1 de múltiples enfoques (social y técnico).

Durante abril se publicaron 22 noticias, 8 tuvieron un enfoque social, 7 notas informativas, 2 viales, 2 técnicas, 1 religiosa y 2 de múltiples enfoques (atribución de responsabilidad social/social y técnico/social). Finalizando el periodo de monitoreo, en mayo, diario El Mercurio publicó 2 notas con enfoque





informativo, 2 de carácter técnico, 4 de índole social y 3 con múltiples enfoques (técnico/económico, social/técnico y técnico/económico)



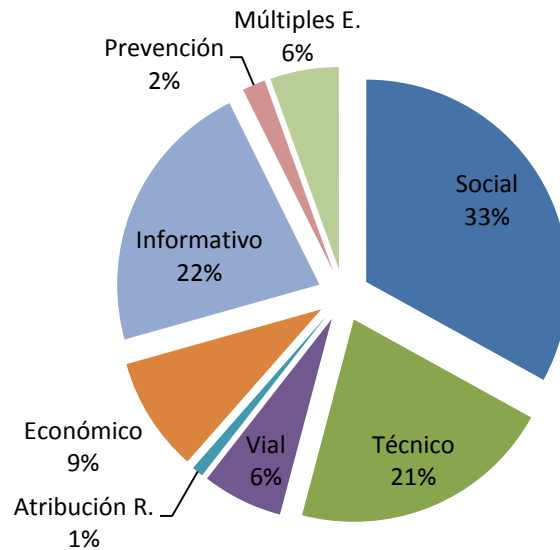
**Gráfico 20:** Porcentaje del enfoque periodístico de las notas publicadas por diario EL MERCURIO. **Fuente:** diario EL MERCURIO

Por su parte, en febrero de 2012, diario El Tiempo publicó 20 noticias: 3 con enfoque técnico, 1 de atribución de responsabilidad social, 1 económica, 7 notas informativas, 6 sociales y 2 de múltiples enfoques (informativo/técnico, social/técnico).

En marzo, mes con la mayor cantidad de publicaciones, el rotativo contó con 4 noticias con enfoque económico, 8 notas informativas, 10 con enfoque social, 1 preventiva, 2 relacionadas con la vialidad, 1 de múltiples enfoques (vial/social).

Abril contó con la publicación de 28 noticias: 8 de carácter técnico, 8 de índole social, 4 noticias informativas, 3 económicas, 3 relacionadas con vialidad, 1 sobre prevención y 1 de múltiples enfoques (social/técnico). Para finalizar, mayo tuvo 15 noticias: 8 sociales, 3 informativas, 1 vial, 1 técnica y dos de múltiples enfoques. (social/económico, informativa/económica).

## ENFOQUE DE LAS NOTAS PUBLICADAS EN EL TIEMPO (2012)



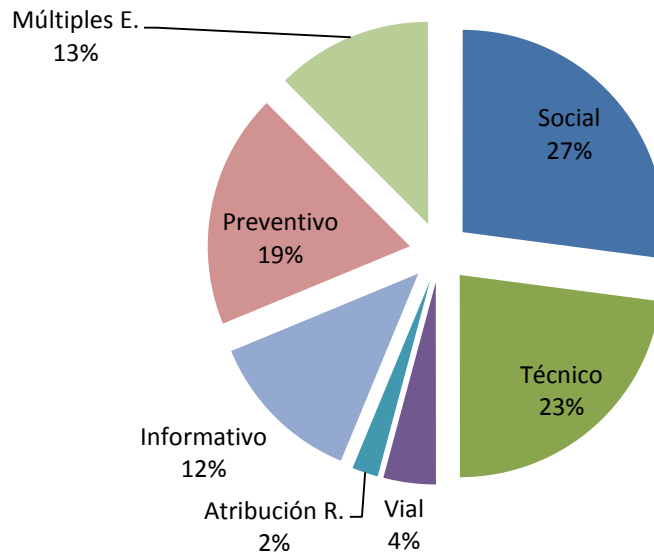
**Gráfico 21:** Porcentaje del enfoque periodístico de las notas publicadas por diario EL TIEMPO. **Fuente:** diario EL TIEMPO

Durante el 2013 la dinámica cambió notoriamente, pues a las noticias no solo respondieron a la coyuntura, también se enfocaron en asuntos relacionados con la prevención. Sin embargo, al igual que el 2012, la mayor parte de las noticias fueron episódicas, centradas en eventos específicos.

En febrero, diario El Mercurio publicó 1 noticia con enfoque social, 1 informativa, 1 preventiva y 1 técnica. Marzo tuvo 9 publicaciones: 4 sociales, 1 técnica, 1 informativa y 3 de múltiples enfoques (técnico/informativo, atribución de responsabilidad/informativa y técnico/vial). Abril contó con 2 noticias técnicas, 2 preventivas, 1 vial y 1 múltiples enfoques (técnico/social). Finalizando, en mayo se publicaron dos notas preventivas.

Diario El Tiempo, publicó en febrero de 2013, 2 noticias preventivas, 1 social, 1 informativa y 1 técnica. En marzo se escribieron 3 notas sociales, 1 preventiva y 1 técnica, además de dos notas con enfoques múltiples (social/técnico, social/técnico). Abril tuvo dos publicaciones: 1 técnica y 1 preventiva. Para culminar, mayo tuvo 1 noticia social.

## ENFOQUE DE LAS NOTAS PUBLICADAS EN EL TIEMPO Y EL MERCURIO (2013)



**Gráfico 22:** Porcentaje del enfoque periodístico de las notas publicadas por diario EL TIEMPO y EL MERCURIO.  
**Fuente:** diario EL TIEMPO-EL MERCURIO

Uno de los problemas que se evidencian, a través de esta investigación, no solo es que los medios de comunicación locales optaron, en mayor medida, por la noticia como género prioritario para dar a conocer los hechos presentados sino que también estas noticias están enfocadas únicamente en el momento del desastre.

Cuando esto ocurre, la información periodística se muestra carente de prospectiva, es decir, presenta los fenómenos que devienen en desastres como hechos aislados, como asuntos que suceden de forma imprevista (sin causas aparentemente detectables) y que terminan en el momento de la atención y la reconstrucción. (MIRALLES, 2009)

Para el experto fundador de LA RED y asesor del proyecto PREDECAN, Gustavo Wilches-Chaux, los desastres no constituyen hechos súbitos y aislados de la vida 'normal' de la comunidad, sino que es necesario entenderlos en el contexto de los procesos en virtud de los cuales la comunidad afectada entra en interacción con los ecosistemas que ocupa o sobre los cuales interviene. (WILCHES-CHAUX: 2)

Otro punto importante es que la información tratada con un enfoque de atribución de responsabilidad es bajo en comparación de los demás enfoques, especialmente del social, en donde el lenguaje empleado por el periodista



califica a las personas como víctimas del fenómeno natural. Esto, pese a que no se toma en cuenta la decisión de la población de construir sus viviendas en zonas de riesgo, definidas técnicamente, como es el caso de la ciudadela Jaime Roldós, sectores de la parroquia Victoria del Portete, barrio El Aguacate y otros sitios más.

En cuanto al lenguaje empleado por los periodistas, se encontró que los medios son más cautos al momento de definir un fenómeno natural. Durante el 2012 y 2013, el término deslizamiento, entendido como un movimiento de masa de tierra provocado por la inestabilidad de un talud, reemplazó al antiguo término derrumbe, que hace referencia a la acción del hombre para derribar o demoler una construcción. (RAE, 2014)

Sin embargo, llama la atención que los medios aún empleen adjetivos calificativos, como ocurrió con una portada de diario El Mercurio.



**Diario EL MERCURIO.** Publicación: jueves 01 de marzo de 2012. Portada.



**Diario EL TIEMPO.** Publicación: miércoles 28 de marzo de 2012. Pág. 3ª. Sección Cuenca.

El lenguaje periodístico también fue parte de esta investigación. En términos generales se puede decir que, para referirse al desastre, los medios de comunicación crean un imaginario colectivo de impotencia para hacerle frente a los a los fenómenos de la naturaleza.

Esto se evidencia, por ejemplo, en la noticia publicada por diario El Mercurio, el jueves 16 de febrero del 2012. **Casas en la Jaime Roldós se desmoronan:** “¿Si escucha? ¿Si escucha? Eso ha sonado todo el tiempo”, decía María Gómez, mientras grandes grietas en las paredes dejaban ver el declive en donde construyó”

“Las esperanzas de que el Municipio les reubique a quienes habitan desde hace muchos años se pierde. “No nos dan una solución, ahora dicen que harán una reinspección”, comenta Lazo”. **Alarma en Los Trigales, deslizamiento se agrava- El Mercurio** (sábado 17 de marzo de 2012).

“Vinimos a limpiar el lodo que entró a la casa y tenemos miedo de estar aquí”. María Sánchez. Afectada. **Damnificados dejan albergues. Diario El Tiempo**, martes 10 de marzo del 2012.

“Para Sánchez, que es madres soltera, los sueños se terminaron cuando se enteró que no podía regresar a vivir en este sector. Con nostalgia cuenta que



cada día un militar le acompaña a ver cómo está su casa y se encuentra con que en este sitio “sólo hay tierra y mucho dolor”. Dolores Sánchez. Afectada. ***Dolor y angustia se vive en Huizhil. Diario El Tiempo***, sábado 31 de marzo de 2012.

En este sentido, Gustavo Wilches-Chaux asegura que referirse a un afectado como víctima de un fenómeno natural puede tener también implicaciones jurídicas, toda vez que hay que demostrar ante la ley que esa persona es una víctima, para que pueda tener acceso a determinados beneficios.

La mayor parte de las recomendaciones para la cobertura periodística en el área de la gestión de riesgos, se basan principalmente en la preparación de los comunicadores sociales. La formación académica es un factor determinante pues, según un monitoreo realizado por el Departamento de Comunicación Social de la Universidad del Norte, Barranquilla, los periodistas tienen a repetir algunos términos.

“A partir del lenguaje los medios crean un imaginario generalizado de impotencia para hacerle frente a los fenómenos de la naturaleza empleando expresiones como: fenómeno natural, tragedia, catástrofe, arrebato, azote, fenómeno atípico/impredecible, fuerza de la naturaleza, planeta herido, entre otros”. (PREDECAN, 2014)

## 2.5. ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES EN CADA UNA DE LAS FASES DE LA GESTIÓN DE RIESGOS: PREVENCIÓN, EMERGENCIA, RECUPERACIÓN.

El Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRDN), declarado por la Asamblea General de Naciones Unidas para el periodo 1990-1999, dedicó, en 1998, su campaña mundial a la comunicación social.

El objetivo fue promover la discusión y la ejecución de acciones encaminadas a la prevención de desastres y la gestión del riesgo. Todo esto bajo el lema: “La prevención de desastres comienza con la información”.

Desde entonces, algunas organizaciones internacionales ya evidenciaron la importancia de los medios de comunicación en la labores de prevención y de mitigación de daños. La nueva tendencia se esparció con facilidad, tanto así, que durante ese mismo año Quito fue sede del Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres.

Al evento organizado por la Defensa Civil de Ecuador, CIESPAL, la Secretaría del DIRDN y la Organización Panamericana de la Salud, asistieron algunos



comunicadores sociales, representantes de los organismos de socorro y expertos en materia de gestión de riesgos.

Los participantes se centraron en el análisis de, entre otras cosas, los esquemas predominantes con respecto al tratamiento de la información en la prevención de desastres y en el reto que, incluso hasta ahora, representa incorporar este tema en la agenda que tienen los medios de comunicación.

El taller también sirvió para plantear algunos objetivos, entre ellos: generar propuestas de comunicación que contribuyan con la gestión del riesgo en áreas vulnerables; proponer acciones para incluir en la formación académica de los comunicadores el tema de los desastres, así como también la capacitación permanente a los periodistas.

Congregados en la sede la Unión Nacional de Periodistas, los comunicadores concordaron en que era conveniente insertar, en el flujo cotidiano de información, los contenidos de prevención de desastres, pues así se podía hacer frente a futuras emergencias.

La importancia de que el periodista se adentre en esta temática radica en que “el comunicador es el puente entre los técnicos, investigadores y profesionales especializados y la población. El comunicador es quien conoce las herramientas para sintetizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión, sin desvirtuar ni distorsionar el contenido técnico”. (ZAPATA, 1998)

En su libro *Comunicación, Emergencias y Desastres: Periodismo Ciudadano Digital*, la periodista dominicana Ceinett Sánchez Quintero, asegura que estudios de comunicación en Iberoamérica plantean que, un periodismo de anticipación y un periodismo de soluciones son de gran ayuda, especialmente en lugares en donde las catástrofes naturales tienen un carácter cíclico o recurrente. Esto, debido a que los medios tienen cierto tiempo para planificar tanto las coberturas periodísticas, como la entrega de notas informativas relacionadas con la prevención.

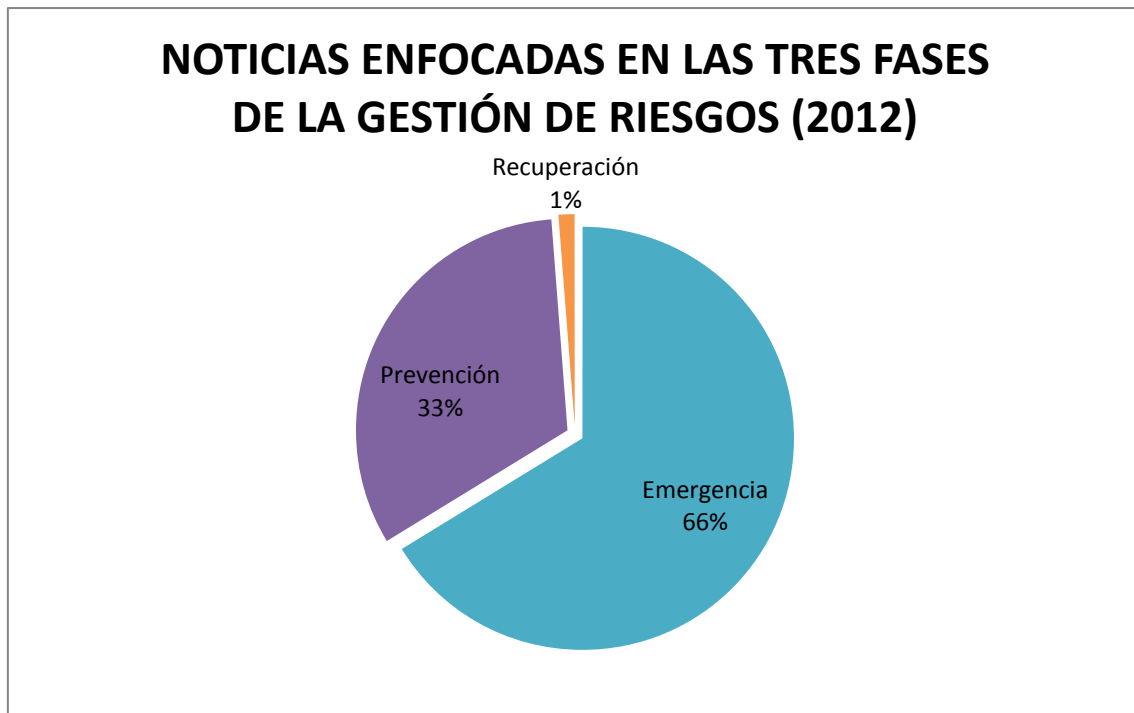
Pero la prevención no es un eje que llame la atención de los periodistas, más aún cuando éste no ingresa fácilmente a la agenda de un medio de comunicación por no ser un tema de “coyuntura”.

Durante el 2012, pese a conocerse que las lluvias marcaban uno de los temporales invernales más fuertes de los últimos 30 años-según las cifras del Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INHAMI)- los medios de comunicación publicaron apenas dos notas sobre prevención, frente a 108 notas de coyuntura enfocados en la fase de emergencia, y 53 notas de



seguimiento enfocadas en la fase de recuperación de personas/lugares afectados por un fenómeno natural.

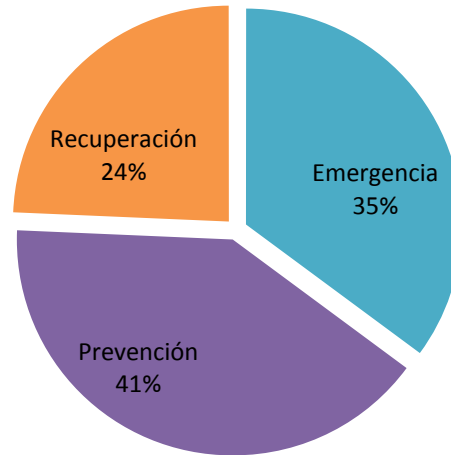
En el 2013, se publicaron más notas preventivas. Este enfoque alcanzó un número de 15 publicaciones, mientras que la coyuntura tuvo 13 y las notas de seguimiento sumaron 9.



**Gráfico 23:** Porcentaje de notas publicadas por diario EL TIEMPO y EL MERCURIO en las tres fases que son parte de la Gestión de Riesgos. Año 2012. **Fuente:** diario EL TIEMPO-EL MERCURIO



## NOTICIAS ENFOCADAS EN LAS TRES FASES DE LA GESTIÓN DE RIESGOS (2013)



**Gráfico 24:** Porcentaje de notas publicadas por diario EL TIEMPO y EL MERCURIO en las tres fases que son parte de la Gestión de Riesgos. Año 2013. **Fuente:** diario EL TIEMPO-EL MERCURIO

De acuerdo con la periodista colombiana Ana María Miralles, la prevención es el asunto en el que hay que dar un vuelco más contundente. Según una óptica tradicional, el periodismo debería intentar convertir la prevención en un asunto noticiable, tratando de ganarle espacio a la noticia. *La noticia se refiere a los hechos que han acontecido o que están sucediendo. La prevención remite a un hecho que no ha sucedido aunque haya evidencias de que puede suceder. Es ahí donde hay una ruptura sin remedio.* (MIRALLES, 2009)

Esta ruptura podría superarse si el periodista encuentra un enfoque que sea llamativo, que atraiga la atención del editor y de los propios lectores, sostiene Christian Sánchez, periodista de Diario El Mercurio.

Según él, lo importante es que el periodista recuerde que su labor es en beneficio de la comunidad y que mejor si lo hace ayudando a las personas a prepararse frente a un fenómeno natural previsible.

Mantener al público informado sobre las distintas amenazas que representan un riesgo de desastres es una tarea primordial para la prensa y los medios de comunicación. No hacerlo es contribuir a mantener el statu quo en cuanto a la falta de políticas que busquen evitar o disminuir la posibilidad de que una amenaza se convierta en desastre. (UNISDR: 46)



Una de las falencias que comenten ambos medios de comunicación monitoreados, es el 62% de las notas surgen a partir de declaraciones de la gente y el 38% cuentan únicamente con una voz oficial, no necesariamente de alguien experto en el tema de gestión de riesgos.

Hay que tomar en cuenta que los momentos inmediatos a la ocurrencia del desastre se caracterizan por ser de confusión, tanto por parte del público, como por parte de las instituciones, autoridades y los mismos medios de comunicación, que procuran obtener los primeros datos confiables y las primicias sobre el evento que ha acontecido.

Los expertos recomiendan a los periodistas tomar en cuenta que los afectados por un fenómeno natural nunca serán completamente parciales con la información que proporcionen, menos aún, durante una emergencia.

Durante una situación adversa e imprevista como la que genera una crisis, una emergencia, un desastre o una catástrofe, el miedo puede generar distintos comportamientos en las personas que pueden transformarse en pánico colectivo. La producción y circulación oportuna y transparente de información contribuye a generar confianza y credibilidad. (ULLOA, 2011:26)

En su *Manual de Gestión del Riesgo de Desastre para Comunicadores Sociales*, la Unesco recomienda:

- Reconocer el evento con empatía, informar y explicar la situación técnicamente pero de la manera más sencilla posible, para que los mensajes puedan ser captados por todas las audiencias.
- Escuchar a otros socios informativos y recomendaciones del público para retroalimentarse y corregir la desinformación que pudiera generarse es muy importante.
- Explicar y difundir las recomendaciones oficiales a la población durante la emergencia.
- Mientras la emergencia evoluciona, anticipar posibles réplicas del evento, otros eventos inesperados, surgimiento de nuevos rumores e información no confiable que pudiera comenzar a circular. Para evitar que esto suceda, el comunicador social debe mantenerse siempre en contacto cercano con las fuentes confiables de información y del principal vocero oficial designado para emitir las comunicaciones oficiales por parte del gobierno.
- Dar reseñas de los eventos históricos similares que se hayan suscitado, ¿cuándo pasaron? ¿pueden ocurrir nuevamente? ¿se pueden prevenir a futuro?, ¿cuánto tiempo tardará la rehabilitación y la recuperación?,



¿cuándo y cómo se rehabilitarán los servicios básicos?, ¿cuándo se normalizarán las actividades cotidianas de la población?

- Mientras se mantenga la emergencia mantener una asesoría constante a la población, dando además seguimiento a las campañas de ayuda humanitaria y al flujo de esta ayuda hacia la población afectada.
- Establecer una lista de voceros en las instituciones que cuenten con credibilidad y que puedan ser accesibles cuando se requiera dar declaraciones.
- Comprometerse con otros socios informativos y con el público para brindar información útil a todos los actores del proceso.
- Coordinar y colaborar con otras fuentes confiables.
- Conocer las necesidades de su medio de comunicación y de otros medios aliados. Escuchar a la audiencia.
- Considerar aspectos fundamentales de la audiencia con respecto al incidente: su relación con el incidente, sus diferencias psico-emocionales acorde a su exposición al riesgo, sus diferencias socio-culturales y demográficas, la localización geográfica, el nivel educativo, las experiencias previas en situaciones parecidas, el conocimiento del tema, la edad promedio del público meta.

Volviendo al caso particular de Cuenca, a diferencia del 2012, el 2013 fue un año en el que los diarios apostaron por la difusión de notas preventivas. No obstante, este compartimiento no es frecuente y se presenta generalmente luego de hechos como las inundaciones del 27 de marzo. Esto, pese a que la Unesco recomienda que luego de concluida una emergencia, los medios emitan mensajes que eduquen a la población para evitar situaciones similares en un futuro.

Para El Tiempo y El Mercurio, el 2013 también fue un año que sirvió para recordarles a los lectores qué había ocurrido y cuál era la situación actual. Este tipo de seguimientos son beneficiosos porque, en algunos casos evidencia: la falta de cumplimiento de los ofrecimientos hechos por las autoridades, la falta de control en cuanto a construcciones en zonas de riesgo, la carencia de planes de contingencia y de políticas de seguridad. A continuación un registro fotográfico al respecto:



**Diario EL TIEMPO.** Publicación: miércoles 27 de marzo de 2013. Portada y pág. A2.



### CAPITULO III RECOMENDACIONES PARA LA COBERTURA PERIODÍSTICA EN TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS

---

#### 3.1. REVISIÓN A LA COMUNICACIÓN SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DEL RIESGO A NIVEL INTERNACIONAL.

La ocurrencia frecuente de fenómenos naturales y las alteraciones geográficas provocadas por acciones humanas como la urbanización descontrolada, llevaron a que en 1987, durante la cuadragésima segunda Asamblea General de las Naciones Unidas, se declarara el Decenio Internacional para la Reducción de Desastres Naturales (DIRN) 1990-1999.

En los años 90, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), estimó que los desastres naturales provocaban anualmente, al menos, \$150 millones en pérdidas materiales y más de 6 mil vidas humanas se perdían en la región.

La tendencia de los tres últimos decenios revela que el número de eventos naturales desastrosos ha aumentado. En agosto del 2002, la Organización Meteorológica Mundial (OMM), informó que desde principios de ese año, las inundaciones en más de 80 países provocaron 3 mil muertes y afectaron a 17 millones de personas.

En el Informe mundial sobre iniciativas para la reducción de desastres de las Naciones Unidas, se detalla que en el 2000, las empresas de seguros contabilizaron 850 grandes siniestros en todo el mundo, esto es, 100 eventos más que los registrados el año anterior.

A pesar de que los daños de ese año fueron inferiores a los 100 mil millones de dólares de 1999, ello sirve de poco consuelo en vista de la tendencia general del decenio anterior. En efecto, los 84 grandes desastres de origen natural ocurridos en los años noventa triplicaron aquellos del decenio de los sesenta. (Naciones Unidas EIRD; 2004)

Entre los años 2002 y 2011, se produjeron 4.130 desastres naturales en todo el mundo. En ellos fallecieron 1.117.527 personas y se registraron pérdidas por monto de \$1.195 millones. Solo en el año 2011, 302 desastres se cobraron 29.782 vidas, afectaron a 206 millones de personas y provocaron daños por un valor estimado de \$366.000 millones, de acuerdo con las estadísticas que maneja el Centro de Investigación sobre la Epidemiología de los Desastres CRED.



La preocupación aumenta cuando se han identificado a más personas y recursos ubicados en zonas de alto riesgo. La proporción de población mundial que vive en cuencas fluviales inundables ha aumentado en un 114%, mientras que la población que vive en zonas costeras expuestas a ciclones aumentó en un 192% en los últimos 30 años.

Aproximadamente la mitad de las ciudades más grandes del mundo, con una población que oscila entre los 2 y los 15 millones, están ubicadas actualmente en zonas altamente vulnerables a la actividad sísmica. La rápida urbanización seguirá aumentando la exposición al riesgo de desastres. (UNISDR; 2011).

Para evitar que los desastres naturales generen daños que limiten el desarrollo de los pueblos, en 1998, el DIRDN dedicó su campaña mundial a la comunicación social. El objetivo fue promover la discusión y la ejecución de acciones encaminadas a la prevención de desastres, bajo el lema: *La prevención de desastres comienza con la información.*

La campaña planteaba que, por el acceso que tiene a públicos masivos, la comunicación social debía convertirse en factor fundamental en la construcción de una cultura de prevención, aludiendo que los periodistas son una especie de intermediarios entre las autoridades y la población, por ende son capaces de transmitir información valiosa que ayudaría a salvar vidas.

Margarita Villalobos Mora, oficial de información pública de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), sostiene que una comunidad vulnerable a desastres naturales, puede implementar medidas de desarrollo sostenible y de reducción del riesgo, si se encuentra debidamente informada y educada.

Los medios de comunicación colectiva determinan en gran medida la forma en que las personas reaccionan ante los desastres, ya que la comunidad depende de la información para tomar decisiones. (Villalobos, 1999:1)

Un ejemplo del alcance que tienen los medios de comunicación en situaciones de emergencias o desastres se presentó en 1998. Durante ese año, América Central se vio afectada por el paso del huracán Mitch, considerado como el más mortífero de la región desde el Gran Huracán de 1780.

Mitch se formó en el oeste del mar Caribe el 22 de octubre de 1998, y apenas cuatro días después alcanzó rápidamente la categoría V, que es el nivel más alto en la escala de huracanes de Saffir-Simpson, de acuerdo con el National Hurricane Center.



Debido a su lento movimiento, entre el 29 de octubre y el 3 de noviembre, Mitch desencadenó precipitaciones históricas que afectaron a El Salvador, Guatemala, Belice, Costa Rica y en mayor medida a Nicaragua y Honduras.

Como resultado hubo 11 mil personas muertas, cerca de 2 millones de damnificados y centenares de personas desaparecidas. La mayoría de las muertes fueron a causa de las inundaciones y deslaves.

En el caso de Honduras, Mitch fue el segundo huracán más mortífero desde 1950; el otro huracán fue Fifi, el cual provocó la muerte de alrededor de 8 mil personas en 1974 (National Climatic Data Center, 2004).

La Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, en su Informe Mundial sobre Desastres 1999, estima que los daños causados por Mitch ascendieron los \$5 millones, dos tercios de esta cifra corresponden a Honduras, lo cual representaba en aquella época el 60% del producto interno bruto de ese país.

Pero ¿cómo reaccionaron los medios de comunicación ante la noticia? En Nicaragua, por ejemplo, la ausencia de un pronunciamiento oficial por parte de las autoridades llevó a la Radio Nicarao de Jalapa a sintonizar cadenas de emisoras en Honduras y otras emisiones de onda corta del continente, para informarse de la inminencia y gravedad del impacto del Mitch.

Esta emisora tomó la responsabilidad de alertar a la población local, organizar la evacuación de las personas hacia sitios más elevados y administrar las primeras distribuciones de provisiones. Gracias a esta acción, se estima que 3 mil vidas fueron salvadas. En Wiwili, Nicaragua, el huracán botó la antena de la radio local y los periodistas, quienes también se habían mantenido informados por medio de una radio de onda corta, continuaron con el trabajo de alerta por medio de megáfonos y organizaron la evacuación de la población del río Coco hacia sitios protegidos. (Villalobos; 1999: 1)

Otra acción oportuna de los medios de comunicación durante la ocurrencia de un fenómeno natural se evidenció en 1985. A las 7:20 de la mañana del jueves 19 de septiembre de ese año, los programas transmitidos por radio y televisión cambiaron drásticamente su transmisión.

La causa fue un terremoto de 8.1 grados en la escala Richter, que generó grandes pérdidas humanas y cuantiosos daños materiales. En 120 segundos el saldo del movimiento telúrico arrojó 3.692 muertos, de acuerdo con las actas de defunción del Registro Civil de la ciudad de México. Además 5.500 desaparecidos, más de 7.000 heridos y un total de 33.224 damnificados, de acuerdo con datos que maneja la Organización Panamericana de la Salud.



Los medios de comunicación que sobrevivieron a este desastre, como el Canal 2 de Televisa, el Instituto Mexicano de la Radio (IMER), Radio Fórmula, el periódico La Prensa y otros, reaccionaron y alteraron a quienes aún no sabían qué hacer.

En su análisis *Terremoto en México (1985): enfrentar la emergencia*, publicado en la revista Chasqui en noviembre de 1995, Javier Esteinou Madrid, profesor mexicano e investigador del Departamento de Educación y Comunicación de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, México, revela que frente al desastre no hubo tiempo para esperar la ayuda internacional, ni para diseñar un proyecto meditado de difusión de información, por lo que aceptando las circunstancias radicales de la situación los aparatos de comunicación colectiva improvisaron un desordenado, pero a la vez útil programa de conducción social.

Según Esteinou, los medios de comunicación trabajaron durante varios días con todo su poder tecnológico de movilización, convocatoria y persuasión de la población en una sola línea de apoyo social: el rescate de las víctimas, la asistencia a los dañados y la reorganización de la ciudad.

Ocupando los espacios que antes del terremoto le correspondían al teléfono, al telégrafo y otros mecanismos de comunicación, los medios de comunicación se convirtieron en el principal sistema nervioso de la ciudad y actuaron como grandes organizadores que enlazaron las demandas de auxilio de la población.

Desde la radio y la televisión se produjo un intuitivo y espontáneo proyecto de educación de masas, a través de la cual se informaba sobre la gravísima realidad que se vivía y se coordinada además los apoyos de urgencia que exigía la población.

Así se localizaron refugios y centros de auxilio, se direccionó a las personas extraviadas y se difundió información de supervivencia, como: el mecanismo correcto de hervir el agua, cómo desechar la basura, cómo acceder a la entrega de víveres y más.

Pero los medios también sirvieron como una fuente de justicia social. Durante los días posteriores al movimiento telúrico se receptaron denuncias sobre la corrupción que rodeaba algunos de los rescates de los damnificados, a quienes se les pedían dinero para recuperar sus pertenencias e incluso para entregarles los cadáveres de sus familiares. También se denunciaron actos de abuso por parte de funcionarios públicos, quienes habían re-etiquetado los productos de primera necesidad con nuevos precios. (Esteinou Madrid; 1999)





En Colombia, las periodistas Tatiana Velásquez y Karina González, del periódico colombiano El Heraldó, escribieron el reportaje *Vendavales y tornados siembran terror en Atlántico: 43 en 10 años*. La publicación apareció en las páginas 6A y7A, el 08 de junio del 2008 y puso sobre la mesa un nuevo tema: la ocurrencia cada vez más frecuente de vendavales y tornados en el departamento del Atlántico (Colombia).

Las periodistas se esforzaron por darle al lector una explicación acerca de qué son y por qué ocurren los vendavales y los tornados; de esta forma el carácter informativo del texto se enriquece también con una visión educativa.

Pero este no fue el único punto a favor del reportaje. A través de esa publicación se evidenció que en la zona en mención no existen planes de acción, ni de mediano ni largo plazo, tampoco hay presupuestos destinados para atender futuras calamidades y se requiere crear de forma urgente los protocolos de atención de desastres.

A continuación el texto completo publicado por las periodistas Velásquez y González.

### **Vendavales y tornados siembran terror en Atlántico: 43 en 10 años**

Por: TATIANA VELÁSQUEZ y KARINA GONZÁLEZ

Judith del Carmen De la Hoz perdió lo poco que tenía el pasado 22 de mayo después de que un tornado se ensañó contra cinco barrios céntricos de Soledad. El fenómeno dejó una persona muerta y 17 heridas, dos instituciones educativas destechadas, 2.065 damnificados y 413 viviendas averiadas.

De la casa de madera que el marido de Judith construyó, y que habitaban siete personas, nada quedó. Las camas, colchonetas, ropa y utensilios de cocina terminaron regados por todas partes.

La Administración Municipal entregó la totalidad de los materiales de construcción a los hogares afectados. Judith ha vuelto a sentirse en calma con cada bloque y lámina de asbesto porque su morada comienza a tomar forma nuevamente. Sin embargo, ella y su marido, desempleados desde hace tiempo, tendrán que comenzar de cero para amoblar su hogar.

Con el del mes pasado, este municipio atlanticense suma nueve vendavales y un tornado en menos de una década, según registros del Sistema Nacional para la Atención y Prevención de Desastres (Sigpad).



Sin embargo, el fenómeno más reciente que se presentó en el Atlántico fue el vendaval del 3 de junio pasado que azotó Polonuevo. Decenas de árboles en el suelo y encima de paredillas, dos postes de energía derribados, 55 viviendas afectadas y 275 personas damnificadas se convirtieron en el saldo de este suceso, nunca antes registrado en el Municipio.

Los habitantes del Atlántico están desconcertados y se preguntan qué está pasando con el clima del Departamento. Estadísticas del Sigpad muestran el aumento progresivo de estos fenómenos: en 1999 solo se presentó un vendaval en Barranquilla mientras que en 2004 hubo ocho, en 2006 otros seis, incluyendo el tornado que golpeó 24 barrios de Barranquilla, y en 2007, nueve. El que en solo cinco meses y dos semanas de 2008 se hayan presentado cuatro fenómenos en el Atlántico prende las alarmas.

Para el meteorólogo Max Henríquez, el tornado que ocurrió en Barranquilla el 15 de septiembre de 2006 marcó un hito en la historia meteorológica del país, porque se suponía que esta zona geográfica era ajena a este tipo de fenómenos.

En su momento, Henríquez también dijo que lo que sí son usuales en el Caribe son los fuertes aguaceros con características de vendaval, sobre todo entre mayo y octubre, cuando los vientos alisios se debilitan lo suficiente para permitir que los termómetros suban a 35°C y más.

“El aire seco y muy caliente sobre la ciudad se junta con aire húmedo y más fresco proveniente del mar, del río y de la ciénaga (Grande de Santa Marta). Lo que causa la formación de unas superceldas de cumulonimbus (nubes). Estas causan tormentas y vendavales, y desde hace tres años, tornados”, manifestó.

#### ¿CON LOS CALZONES ABAJO?

Desde 1999, tres han sido las víctimas fatales y 73 los lesionados que han dejado los vendavales y tornados en el Atlántico. Además, 51.617 personas han resultado damnificadas, lo que equivale a 9.877 familias.

En cuanto a los daños materiales, 9.134 casas terminaron averiadas y 411 destruidas, 19 centros educativos perjudicados y 18 locales comerciales con daños severos.

Soledad ha sido la población más afectada, generalmente con las mismas zonas: los barrios Soledad 2.000, Manuela Beltrán, el área de ‘Las Villas’ (Suroccidente), Salamanca, Santa Inés, El Río e Hipódromo, entre otros.



A este Municipio le sigue Barranquilla, con siete vendavales y un tornado.

La secretaria de Gestión Social de Soledad, Clarena Pérez, reconoció que las labores preventivas actuales no están dirigidas a estos fenómenos.

“Los tornados nos toman de improviso. Para lo que sí nos estamos preparando es para la inundación de las islas y los alrededores del caño, ubicando albergues para la gente, entre otras acciones”, comentó.

Para atender las emergencias que se presentaron entre 1999 y 2008, el Sistema Nacional de Prevención aportó \$2.321 millones aproximadamente, especialmente en materiales para la reconstrucción de las viviendas, como láminas de asbesto, tejas y bloques de cemento.

La entidad nacional ha tenido que desembolsar estos dineros ante la poca capacidad financiera de los entes territoriales. En el caso de Polonuevo, el presupuesto de la población solamente tiene asignado \$22 millones en el rubro de prevención y atención de desastres para este año, incluyendo una partida de \$7 millones para reubicar a damnificados de la pasada ola invernal.

“Imagínese, esta plata debe alcanzar para comprar un lote y construir las viviendas de la anterior emergencia, y para atender los pendientes de la actual”, dijo Darling Cárdenas, alcaldesa del Municipio.

Justamente para discutir la forma cómo se atienden estas emergencias en el país, la Comisión Séptima del Senado de la República convocó a un debate la semana pasada y terminó suspendiéndolo porque los funcionarios citados no respondieron los cuestionarios. Al evento estaban invitados los ministros del Interior, Carlos Holguín, y de la Protección Social, Diego Palacio, y la jefe de la Oficina de Atención y Prevención de Desastres, Luz Amanda Pulido.

En diálogo con EL HERALDO, el senador proponente, Milton Rodríguez, lamentó que no se le diera la importancia debida a este tema. Incluso afirmó que en el territorio nacional se improvisa todo el tiempo en esa materia.

“Estoy preocupado porque estamos frente a riesgos por las consecuencias del cambio climático, que pueden ser peores. Uno no ve que exista realmente una política pública en materia de



prevención. Muchos de estos fenómenos son mortíferos e impredecibles, pero ya hay otros que sí son previsibles. De hecho, en otros países hay políticas públicas para prevención. Pero aquí no hay política ni para prevención ni para responder emergencias”, dijo el Congresista.

Agregó que la atención y prevención de desastres en el país no debe limitarse “a una oficina adscrita al Ministerio del Interior. Eso no es una política pública. Pero, como lamentablemente ni siquiera contestaron el cuestionario, no se pudo hacer el debate”.

Locura climática en aumento

El meteorólogo Max Henríquez manifestó que la presencia de tornados en el Atlántico es la evidencia clara del cambio climático que está sufriendo el mundo. “Lo han dicho los expertos del Panel Intergubernamental de Cambio Climático, que los eventos extremos van a ser más frecuentes y que se van a extremar más los comportamientos del clima en todo el planeta”, continuó.

Henríquez aseguró también que el caso de Barranquilla es bastante delicado “ya que la ciudad tiene que prepararse antes de que sea demasiado tarde”.

Según el experto, los meteorólogos le han venido insinuando a las autoridades montar un sistema de monitoreo, seguimiento y pronóstico, que permita disponer de un plan de acción para establecer uno de contingencia. “Hay que moverse y pronto, para no tener que lamentar desgracias sin haber hecho nada”, sentenció.

El Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático de la ONU fue creado en 1988 por iniciativa de la Organización Meteorológica Mundial y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, y tiene como misión evaluar la información científica disponible sobre el cambio climático, estimar sus impactos ambientales y socioeconómicos y trazar estrategias para dar respuestas adecuadas a este fenómeno.

¿Qué son los tornados?

De acuerdo con la Oficina de Meteorología Aeronáutica Ideam Barranquilla, la principal causa de formación de un tornado es el fuerte contraste de temperaturas entre dos masas de aire. Su intensidad será mayor en la medida en que la diferencia de temperaturas sea más amplia.

Para la misma Oficina causa sorpresa el hecho que en la ubicación geográfica en la que se encuentra el Atlántico puedan presentarse



los tornados, que según los estudiosos de Meteorología solo se registran en latitudes medias, es decir, en la franja que va desde los trópicos (de Cáncer en el hemisferio Norte y de Capricornio en el hemisferio Sur) hasta los círculos polares (Ártico en el Norte y Antártico en el Sur). Por eso, son frecuentes los tornados en el centro y sur de los Estados Unidos y en algunos países de Suramérica como Argentina y Uruguay.

La acción combinada de la fuerza del viento giratorio, que puede sobrepasar los 500 kilómetros por hora, así como la diferencia de presión que ejerce un tornado en áreas muy localizadas, sumadas a las intensas lluvias y los rayos, puede llegar a ser devastador.

¿Qué son los vendavales?

Los vendavales son vientos impetuosos, que a modo de remolinos, giran a grandes círculos derribando árboles, postes, puentes, destruyendo edificaciones, arrasando cultivos y hasta causando la muerte a las personas y animales que encuentren a su paso.

Los vientos de los vendavales oscilan entre los 51 y 87 kilómetros por hora, y en la Escala de Beaufort están clasificados en tres niveles: casi vendaval o viento fuerte, vendaval y vendaval fuerte, según información divulgada por la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea.

Los vientos también generan las olas superficiales de los océanos. Los vendavales que soplan alrededor de los sistemas de bajas presiones generan olas de todos los tamaños y en la localidad inmediata el mar es salvaje y embravecido, a veces un peligro real hasta para los grandes y modernos barcos.

Las olas que han viajado a través de cientos, quizás miles de kilómetros a océano abierto, sin interferencias, llegan como enormes rompientes a algunas playas. Estas son las grandes olas, tan buscadas por los surfistas.

Cuba es uno de los países mejor preparados en el Caribe para enfrentar la época de huracanes. Su exitoso modelo de prevención se debe, en gran parte, a los medios de comunicación.

Setenta y dos horas antes de que una tormenta llegue a tierra, los medios nacionales de comunicación emiten alertas y los comités de protección civil revisan los planes de evacuación. Cuarenta y ocho horas antes de la tormenta prevista, las autoridades se concentran en las alertas emitidas en las zonas de alto riesgo. Doce horas antes de la llegada de la tormenta, se protegen los



hogares, se remueve cualquier escombros disperso en los barrios y se evacua a la gente.

Este sistema de alerta temprana ha mostrado ser eficiente. Durante el 2004, cuando el huracán Charley azotó, 70.000 viviendas resultaron dañadas y cuatro personas murieron. Al mes siguiente, cuando se produjo el huracán Iván, se evacuaron a más de 2 millones de personas y nadie perdió la vida. (EIRN/ONU, 2005)

Mientras transcurría el periodo del DIRDN, en 1998, algunas organizaciones internacionales ya evidenciaron la importancia de los medios de comunicación en las labores de prevención y de mitigación de daños provocados por los fenómenos naturales.

El debate sobre el rol de los periodistas y el manejo de la información marcó la escena mundial e incluso la regional, pues en ese mismo año la ciudad de Quito, en Ecuador, fue la sede del Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres.

Al evento organizado por la Defensa Civil de Ecuador, CIESPAL, la Secretaría del DIRDN y la Organización Panamericana de la Salud, asistieron algunos comunicadores sociales, representantes de los organismos de socorro y expertos en materia de gestión de riesgos.

Los participantes se centraron en el análisis de, entre otras cosas, los esquemas predominantes con respecto al tratamiento de la información en la prevención de desastres y en el reto que, incluso hasta ahora, representa incorporar este tema en la agenda que tienen los medios de comunicación.

El taller también sirvió para plantear algunos objetivos, entre ellos: generar propuestas de comunicación que contribuyan con la gestión del riesgo en áreas vulnerables; proponer acciones para incluir en la formación académica de los comunicadores el tema de los desastres, así como también la capacitación permanente a los periodistas.

A nivel internacional, culminado el DIRDN, y luego de evaluar los logros y retos pendientes, se crea la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres (EIRD). Su misión era la de ubicar a la gestión del riesgo de desastres como el elemento central de la política pública y las intervenciones, sin descuidar la necesaria atención que reviste el componente de respuesta y rehabilitación.

El interés de abordar a la gestión de riesgos, a través desde el campo de acción de la comunicación social creció rápidamente en años posteriores. En



nuestra región, entre los años 2000 y 2001, se cumplieron una serie de reuniones en las que participaron instituciones y sistemas de defensa y protección civil. El propósito era fortalecer los sistemas nacionales y crear un sistema andino enfocado en reducir los impactos de los eventos naturales.

En estos encuentros, que se llevaron a cabo en Quito y en Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), se propuso la creación del Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres (CAPRADE). La idea fue apoyada por el Programa de Ayuda Humanitaria del Comando Sur de los Estados Unidos de América.

A nivel internacional, en diciembre de 1999 y tras una evaluación del DIRDN, la Asamblea General de la ONU adoptó la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD), con el propósito de dar seguimiento a los logros del DIRDN y facilitar la implementación de la reducción de los desastres a escala mundial.

Posteriormente, la EIRD, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Agencia Internacional de Desarrollo del Gobierno Norteamericano (AID), a través de su Oficina de Asistencia Exterior para casos de Desastre (OFDA), convocó a una reunión final de Reflexión sobre la Institucionalidad Andina y el tema de los Desastres.

El 07 de julio de 2002, los Ministros de Relaciones Exteriores de la Comunidad Andina, mediante su Decisión 529, crean el CAPRADE, reuniendo en una sola Institucionalidad Regional las diferentes entidades encargadas de la Reducción del Riesgo de Desastre. Dicho Comité fue creado con el objeto y competencia de: contribuir a la reducción del riesgo y del impacto de los desastres naturales y antrópicos que puedan producirse en el territorio de la Subregión Andina, a través de la coordinación y promoción de políticas, estrategias y planes, y la promoción de actividades en la prevención, mitigación, preparación, atención de desastres, rehabilitación y reconstrucción, así como mediante la cooperación y asistencia mutua y el intercambio de experiencias en la materia. (Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores, 2002).

El CAPRADE está integrado por los representantes de las entidades nacionales encargadas de la Gestión del Riesgo de Desastres, Defensa Civil, Ministerios de Planificación o entidades que hagan sus veces y Ministerios de Relaciones Exteriores.

Tras la creación del CAPRADE se asumió el reto de crear una estrategia que, a largo plazo, permita promover la prevención, control y reducción del riesgo ante los desastres naturales. Es así que el 10 de julio del 2004, surge la Estrategia Andina para la Prevención y Atención de Desastres (EAPAD).



En los años 2005 y 2009, el proyecto PREDECAN brindó su soporte técnico al Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres CAPRADE, en el contexto de la promoción e implementación de la EAPAD.

Estas acciones fueron el resultado de un convenio de financiación suscrito en el año 2003 entre la Comisión Europea y la Secretaría General de la Comunidad Andina.

Parte de la EAPAD abarcó el trabajo en las áreas de educación y comunicación social. Uno de los pasos más importantes que se dio fue la creación del Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social para la Prevención y Atención de Desastres.

La propuesta fue aprobada como parte de los resultados conseguidos en la décimo tercera reunión ordinaria del Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores, el 10 de julio de 2004, en Quito, y del Plan Estratégico Andino para la Prevención y Atención de Desastres (PREDECAN), el 27 de abril de 2005, en Lima.

Este Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social es uno de los productos que derivan de los programas y subprogramas establecidos en el Plan Estratégico 2005-2010 de la EAPAD. En la elaboración de este documento participaron representantes de los países que forman parte del CAPRADE: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.

Entre las acciones implementadas como parte de este plan constan:

1. Diagnóstico participativo y diseño de la estrategia de educación y comunicación como iniciativa de apoyo a las prioridades definidas por el CAPRADE.
2. Incorporación de la gestión del riesgo y fortalecimiento de capacidades en el ámbito de comunicadores sociales y periodistas a nivel de cada país, y posicionamiento del tema ante diversos actores claves.
3. Incorporación de la gestión del riesgo en la educación escolar, desarrollo de herramientas y acompañamiento a las autoridades y actores que trabajan en este campo en cada país.
4. Incorporación de la gestión del riesgo en la educación superior y acompañamiento en la generación de sinergias entre actores académicos la Comunidad Andina.

En el marco del área temática de educación y comunicación se llevaron a cabo 51 eventos de capacitación, concertación y generación de productos (8 talleres subregionales andinos, 42 talleres nacionales y 1 taller internacional), para un





número total de 1 614 participaciones, de los cuales el 46% fueron mujeres. (CAPRADE; 2009)

En los espacios de discusión y desarrollo participativo con comunicadores, periodistas y representantes del sector académico, el PREDECAN logró contar con una visión sobre los potenciales alcances de los procesos de educación y de comunicación en la gestión de riesgos.

Como resultado de este diagnóstico se identificaron algunos problemas como:

- a) La falta de una cultura que incorpore la gestión del riesgo y la poca utilización de los medios de comunicación en el proceso de sensibilización.
- b) La falta de programas integrales de capacitación en gestión del riesgo.
- c) La falta de niveles suficientes en conocimientos específicos entre los funcionarios del sector educativo en diferentes niveles territoriales en temas de gestión del riesgo.
- d) La carencia de espacios para el intercambio de experiencias, que permitan el fortalecimiento y la cooperación horizontal entre los diferentes países.
- e) El tema de gestión del riesgo se aborda de manera muy limitada en la educación.

Con base en este diagnóstico, se diseñaron las actividades de comunicación y educación que se muestran en el siguiente cuadro publicado por la CAPRADE, en el 2009.

### **COMPARACIÓN DE LA LÍNEA DE BASE EN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN EN GESTIÓN DEL RIESGO EN LOS PAÍSES ANDINOS Y A NIVEL SUBREGIONAL**

<b>Problemática diagnosticada- 2005</b>	<b>Avances logrados con el apoyo de PREDECAN -2009</b>
	<p>Más de 350 periodistas y comunicadores sociales capacitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concurso Subregional Andino de Periodismo: 3 artículos premiados de 37 documentos postulados.</li> <li>• Gremios y asociaciones de periodistas comprometidos con el tema: (1) redes de radios comunitarias sensibilizadas en gestión del riesgo, y emitiendo documentales sonoros</li> </ul>



<p>Los medios de comunicación tienen poco conocimiento sobre la gestión del riesgo, lo cual limita las posibilidades de difusión y sensibilización en torno a este enfoque.</p>	<p>producidos, (2) Asociación Latinoamericana de Radios (ALER) emitiendo serie de documentales sonoros “Con el riesgo ni de riesgo” en noticiero satelital de la red Kichwa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusiones y propuestas resultado de los debates documentados en un libro sobre Periodismo Público en la Gestión de Riesgo y en el documento Cubrimiento periodístico de la Gestión del Riesgo en la Subregión Andina: Discursos periodísticos y perspectivas desde la comunicación para el cambio social.</li> </ul>
<p>Debilidad en programas integrales de capacitación sobre gestión del riesgo, que superen el abordaje temático y sectorial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Virtual de Postgrado Gestión del Riesgo de Desastres desarrollado en su fase virtual por la Universidad Politécnica de Cataluña y su Centro Internacional de Métodos Numéricos en Ingeniería (CIMNE) y en su fase presencial por la Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales. 25 profesionales de la subregión becados.</li> <li>• Programa de cuatro módulos virtuales de auto-enseñanza en gestión del riesgo validado, producido y distribuido.</li> <li>• Elaboración y publicación de una guía para la articulación de la Gestión del Riesgo y adaptación al cambio climático en el sector agropecuario y sus estrategias de implementación</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico sobre la situación de la educación en gestión del riesgo, inventario de materiales existentes, 12 experiencias de educación en gestión del riesgo seleccionadas y sistematizadas, elaborados. Talleres de formación de docentes en gestión del riesgo desarrollados (Bolivia, Ecuador y Perú) ejecutados. Inventario y análisis de 174 materiales.</li> </ul>



<p>Avances heterogéneos en la incorporación de la gestión del riesgo de desastres en programas de educación formal (incluyendo programas de postgrado) y poco intercambio y coordinación a entre los diferentes actores a nivel subregional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos Lineamientos para la Inserción curricular de la gestión del riesgo (Perú, Colombia y Bolivia), construido participativamente con diferentes actores que trabajan en la temática y asumido por los Ministerios de Educación como parte de sus políticas.</li> <li>• Módulo de formación de docentes en gestión del riesgo.</li> <li>• Cartilla para la formulación de planes escolares de gestión del riesgo producido en alianza con UNICEF.</li> <li>• Red Andina de Universidades en Gestión del Riesgo y Cambio Climático conformada oficialmente, con 32 universidades comprometidas y con acuerdos de organización y un plan de trabajo concertado.</li> </ul>
<p>Debilidad en el intercambio de experiencias que permita un fortalecimiento y una mejor cooperación horizontal entre los diferentes países.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red virtual de comunicadores y educadores con 3 220 suscriptores, en el marco de la Plataforma Virtual de la Iniciativa de la Comunicación y su ventana de gestión de riesgo.</li> <li>• Publicación de 18 boletines para periodistas, 523 reseñas, buscador especializado de noticias e intercambio de experiencias a través de un foro virtual (77 participantes).</li> </ul>

## CONFERENCIAS MUNDIALES SOBRE LA REDUCCIÓN DE DESASTRES NATURALES

Con el Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRDN) en marcha, del 23 al 27 de mayo de 1994, Japón fue la sede de la primera Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres Naturales.

En el evento que se desarrolló en Yokohama participaron 155 países. El resultado fue la elaboración del Mensaje, Estrategia y Plan de Acción de Yokohama, documento que fijaba los lineamientos para la prevención, preparación y mitigación de los desastres naturales.



Este plan de acción sentó además las bases para considerar a la información como un eje indispensable en las labores de prevención de desastres. La información, los conocimientos y parte de la tecnología necesaria para reducir los efectos de los desastres naturales podrían estar disponibles en muchos casos a un costo bajo y es preciso aplicarlos. Hay que poner libremente y en forma oportuna a disposición de todos, particularmente los países en desarrollo, la tecnología y los datos apropiados con la capacitación correspondiente. (Estrategia y Plan de Acción de Yokohama, 1994)

### **Principios de la Estrategia de Yokohama**

1. La evaluación del riesgo es un paso indispensable para la adopción de una política y de medidas apropiadas y positivas para la reducción de desastres.
2. La prevención de desastres y la preparación para casos de desastre revisten importancia fundamental para reducir la necesidad de socorro en casos de desastre.
3. La prevención de desastres y la preparación para casos de desastre deben considerarse aspectos integrales de las políticas y la planificación del desarrollo en los planos nacional, regional, bilateral, multilateral e internacional.
4. El establecimiento y la consolidación de la capacidad para prevenir y reducir desastres y mitigar sus efectos constituyen una cuestión de suma prioridad que hay que tener en cuenta en el Decenio a fin de sentar una base sólida para las actividades posteriores a este.
5. La alerta temprana de desastres inminentes y la difusión efectiva de la información correspondiente mediante las telecomunicaciones, inclusive los servicios de radiodifusión, son factores clave para prevenir con éxito los desastres y prepararse bien para ellos.
6. Las medidas preventivas son más eficaces cuando entrañan la participación en todos los planos, desde la comunidad local hasta los planos regional e internacional, pasando por los gobiernos de los países.
7. La vulnerabilidad puede reducirse mediante la aplicación de métodos apropiados de diseño y unos modelos de desarrollo orientados a los grupos beneficiarios, mediante el suministro de educación y capacitación adecuadas a toda la comunidad.
8. La comunidad internacional reconoce la necesidad de compartir la tecnología requerida para prevenir y reducir los desastres y para mitigar sus efectos; esta tecnología debería suministrarse libremente y en forma oportuna como parte integrante de la cooperación técnica.



9. La protección del medio ambiente como componente de un desarrollo sostenible que sea acorde con la acción paliativa de la pobreza es esencial para prevenir los desastres naturales y mitigar sus efectos.

10. Recae sobre cada país la responsabilidad primordial de proteger a su población, sus infraestructuras y otros bienes nacionales de los efectos de los desastres naturales. La comunidad internacional debería demostrar la firme determinación política necesaria para movilizar recursos adecuados y hacer uso eficaz de los existentes, incluidos los medios financieros, científicos y tecnológicos, en el ámbito de la reducción de los desastres naturales, teniendo presentes las necesidades de los países en desarrollo, en particular las de los países menos adelantados. Un mundo más seguro para todo. (Naciones Unidas, 2004: 5)

En el 2005, Japón volvió a ser sede de la Conferencia Mundial sobre la Reducción de Desastres Naturales. Desde el 18 hasta el 22 de enero de ese año, Kobe-Hyogo, recibió a los representantes de 168 gobiernos, los cuales adoptaron un plan de 10 años para lograr un mundo más seguro frente a las amenazas naturales.

El Marco de Hyogo tiene como objetivo haber reducido, hasta este 2015, considerablemente las pérdidas que ocasionan los desastres naturales en términos de vidas humanas y bienes económicos, sociales y ambientales.

Para lograrlo se fijaron cinco objetivos, el tercero hace referencia al papel que juegan los medios de comunicación y las escuelas. (Marco de Hyogo; 2005: 3)

### **3.- Utilizar el conocimiento, la innovación y la educación para crear una cultura de seguridad y resiliencia a todo nivel.**

Los desastres pueden reducirse considerablemente si la gente se mantiene informada sobre las medidas que pueden tomar para reducir su vulnerabilidad y si se sienten motivados, para actuar.

Las principales actividades dirigidas a desarrollar una mayor concientización sobre la prevención de desastres incluyen las siguientes:

- Brindar información relevante sobre el riesgo de desastres y medios de protección, en particular para aquellos ciudadanos que habitan en zonas de alto riesgo
- Fortalecer las redes y promover el diálogo y la cooperación entre los expertos en desastres, los especialistas técnicos y científicos, los encargados de la planificación y otros actores



- Incluir el tema de la reducción del riesgo de desastres en la educación formal y no formal, al igual que en actividades de capacitación;
- Desarrollar o fortalecer los programas de base para la gestión del riesgo de desastres
- Trabajar conjuntamente con los medios de comunicación en actividades dirigidas a la concientización sobre la reducción del riesgo de desastres.

### 3.2. BENEFICIOS DE UN CORRECTO TRATAMIENTO PERIODÍSTICO EN LA GESTIÓN DE RIESGOS.

Informar salva vidas. Esta es la teoría que maneja el arquitecto Fernando Ulloa Rodríguez, consultor en Gestión de Riesgo y Desarrollo Representación de la UNESCO en el Perú.

Según Rodríguez, el conocimiento produce un cambio en los comportamientos, hábitos y actitudes de las personas. El manejo adecuado y oportuno de la noticia puede contribuir a reducir el riesgo, pues al informar al público se puede evitar que una amenaza se convierta en un desastre. (Ulloa, 2009:2)

Cuando en Cuenca se presentaron los problemas en el barrio Los Trigales Altos, la cobertura de los medios fue inmediata. Sin embargo, la información tuvo un tratamiento únicamente coyuntural y se descuidaron algunos aspectos importantes.

Por ejemplo, en el 2010, diario El Tiempo publicó la nota *Los Trigales se levantó sobre un relleno*, en ella se explicaba que las más de 100 viviendas construidas en ese espacio se levantaron sobre una quebrada rellena, según lo determinó un estudio técnico que hizo el Municipio de Cuenca.

En la misma publicación se habló incluso de que la gente debía ser evacuada. No obstante, la falta de una cobertura periodística más profunda y del seguimiento necesario hizo que la gente permanezca en el lugar y que las autoridades se olvidaran del problema.

La situación que se presentaba en Los Trigales Altos fue retomada nuevamente dos años después, cuando a raíz de un fuerte temporal invernal los daños se agudizaron.

Para Marcia Cedillo, moradora de Los Trigales Altos y representante del grupo de los damnificados de este sitio, recibir información sobre cómo le afectarían los deslizamientos de tierra habría marcado la diferencia.



Cedillo compró su vivienda hace más de 18 años, pero las paredes del inmueble se deterioraron progresivamente. Esto le obligó a abandonarla. Cuando los daños se hicieron más notorios, ella y sus vecinos fueron a reclamar a la constructora que les vendió, sin embargo, los reclamos no fueron aceptados pues dichas viviendas contaban con los permisos municipales correspondientes.

“No sabíamos que las casas estaban construidas en una quebrada, de haber recibido información a tiempo no habiéramos vivido aquí”, relataba Cedillo.

Los medios de comunicación informan sobre lo que ocurre, pero pueden hacer mucho más, según la experta en comunicación en gestión de riesgos Margarita Villalobos. De acuerdo con su planteamiento, los medios de comunicación pueden explicar el significado de los hechos; pueden servir como guías e incluso como formadores.

El papel correcto del periodismo no debe ser tan solo informar sobre el pasado inmediato, o incluso sobre el presente, sino ayudar a prepararse para el futuro, al ofrecer al público información oportuna y amplia sobre la prevención y mitigación de los desastres. (Villalobos, 1998:6)

Un correcto tratamiento periodístico de la información relacionada con la gestión de riesgos puede disminuir el número de potenciales víctimas, afectados o damnificados ante la ocurrencia de un fenómeno natural. Durante el seminario taller *Nuevos Retos de la Comunicación en la Gestión del Riesgo/Prevención y Atención de Desastres*, que se llevó a cabo en La Paz-Bolivia, en mayo de 2008, el experto Gustavo Wilches Chaux contó la siguiente experiencia.

Un caso reciente en Colombia, fue la denuncia que hizo un periodista respecto a cómo los niños de una población tenían que cruzar un río para poder ir al colegio; al día siguiente se presentaron las autoridades correspondientes para comprometerse a construir un puente. De seguro esos periodistas que publicaron las notas no se imaginaron que estaban haciendo un buen periodismo y que además estaban educando a los tomadores de decisiones sobre el tema de gestión del riesgo. Una de las pocas formas eficaces de educar a los tomadores de decisiones es a través de los medios. A mí me parece interesante presentar este caso como un buen ejemplo, porque es un periodismo de mucha calidad sin tomar en cuenta que no eran encargados del tema gestión del riesgo y que cumplen una función sumamente importante. (Wilches, 2008: 13)

Una buena cobertura periodística también implica seguir con las normas internacionales propuestas por los organismos como la UNESCO, entidad que



en noviembre de 1983 estableció los Principios Internacionales de Ética Profesional del Periodismo

Estos principios son:

Principio I: El derecho de la gente a la información veraz. La gente y los individuos tienen el derecho a adquirir una visión objetiva de la realidad por medio de la información exacta y comprensiva, así como a expresarse libremente a través de los medios de cultura y de comunicación.

Principio II: La dedicación del periodista a la realidad objetiva. La principal tarea del periodista es servir a la gente en su derecho a la verdad y la información auténtica con una dedicación honesta a la realidad objetiva, de manera que los hechos estén divulgados conscientemente en un contexto apropiado, precisando sus conexiones esenciales y sin causar distorsión, con el despliegue debido de la capacidad creativa del periodista, para proporcionar al público el material adecuado que le permita formarse una idea exacta y comprensiva del mundo, en la cual, el origen, la naturaleza y la esencia de los acontecimientos, procesos y estados de eventos estén comprendidos del modo más objetivo posible.

Principio III: La Responsabilidad Social del Periodista. La información en periodismo se entiende como bien social y no como un producto, lo que significa que el periodista comparte la responsabilidad de la información transmitida y es, por lo tanto, responsable, no solamente ante éstos que controlan los medios, sino principalmente, ante el público, incluyendo varios intereses sociales. La responsabilidad social del periodista requiere que él o ella actúen, bajo todas las circunstancias, en conformidad con el sentido ético personal.

Principio IV: La Integridad Profesional del Periodista. El papel social del periodista exige que la profesión mantenga los mayores niveles de integridad, incluyendo el derecho del periodista de rechazar aquel trabajo que vaya en contra de sus convicciones o de divulgar fuentes de la información, así como el derecho de participar en la toma de decisión del medio en el cual está empleado.

La integridad de la profesión no permite que el periodista acepte ninguna forma de soborno o ventaja de ninguna persona contrario al bienestar general. Asimismo, pertenece a la ética profesional el respeto a la propiedad intelectual y, concretamente, a rechazar el plagio.

Principio V: Acceso público y Participación. La naturaleza de la profesión exige que el periodista promueva el acceso del público a la información y a la





participación de éste en los medios, incluyendo el derecho a la corrección o a la rectificación y el derecho a la réplica.

Principio VI: Respeto a la intimidad y a la dignidad humana. Una parte fundamental de los valores profesionales del periodista es el respeto al derecho del individuo a la intimidad y a la dignidad humana, en conformidad con las provisiones del derecho internacional y nacional referente a la protección de los derechos y de la reputación de otras, prohibiendo la difamación, la calumnia, el soborno y la difamación.

Principio VII: Respeto por el interés público. Los principios profesionales del periodista prescriben el respeto debido a la comunidad nacional, sus instituciones democráticas y la moral pública.

Principio VIII: Respeto por los valores universales y la diversidad de culturas. Un periodista de verdad defiende los valores universales de la humanidad, sobretodo la paz, la democracia, los derechos humanos, el progreso social y la liberación nacional, mientras que respeta el carácter, el valor y la dignidad distintivos de cada cultura, así como el derecho de cada persona a elegir y desarrollar libremente sus sistemas políticos, sociales, económicos y culturales. Así el periodista participa activamente en la transformación social hacia la mejora democrática de la sociedad y contribuye con el diálogo a un clima de confianza en las relaciones internacionales que guían hacia la paz y la justicia para todos, a la distensión, al desarme y al desarrollo nacional.

Pertenece a la ética de la profesión que los periodistas conozcan las disposiciones relevantes contenidas en convenciones, declaraciones y resoluciones internacionales.

Principio IX: Eliminación de la guerra y de otros grandes males que enfrenta la humanidad. El compromiso ético con los valores universales de la humanidad llama a que el periodista se abstenga de cualquier justificación para la incitación a las guerras de agresión y a la carrera de armamento, especialmente en el caso de armas nucleares, y el resto de las demás formas de violencia, odio o discriminación, especialmente el racismo y el apartheid, así como la opresión por regímenes tiránicos, el colonialismo y neo-colonialismo, y otros grandes males que afligen a la humanidad, tal como la pobreza, la desnutrición y las enfermedades.

Haciendo así, el periodista puede ayudar a eliminar la ignorancia y el desentendimiento entre la gente, hacer a los ciudadanos de un país sensibles ante las necesidades y deseos de otros, asegurar el respeto a los derechos y la dignidad de todas las naciones, de toda la gente y de todos los individuos sin la distinción de raza, sexo, lengua, nacionalidad, religión o convicción filosófica.



Principio X: Promoción de un nuevo orden de información y de comunicación mundial. El periodista funciona en el mundo contemporáneo dentro del marco de movimiento hacia nuevas relaciones internacionales, en general, y un nuevo orden de información en concreto. Este nuevo orden, entendido como la parte fundamental del nuevo orden económico internacional, se dirige a la descolonización y la democratización del campo de la información y de la comunicación, nacional e internacionalmente, en base a la coexistencia pacífica entre la gente y con el respeto completo a su identidad cultural.

El periodista tiene una obligación especial de promover el proceso de la democratización de las relaciones internacionales en el campo de la información, en concreto y sobre todo fomentando las relaciones pacíficas y amistosas entre los estados y la gente.

### 3.3. EL CUIDADO DEL COMUNICADOR SOCIAL EN CASOS DE EMERGENCIAS.

En su tesis para la obtención de la licenciatura en comunicación social, Luis Cueva aborda la relación que existe entre los organismos de rescate y los medios de comunicación, en situaciones de crisis.

Cueva toma como ejemplo los hechos ocurridos el 17 de abril de 2008, cuando la ferretería Vásquez-Brito se incendió. De acuerdo con su perspectiva, la reacción de algunos periodistas ante esta emergencia fue caótica.

Puedo afirmar que todo era un caos. La manzana había sido acordonada, no de la manera que hubiera sido necesaria si ponemos en consideración la gran magnitud del siniestro, ya que la gente caminaba de un lado a otro sin ninguna precaución, mientras que los bomberos, sus carros y motobombas no dejaban trabajar. (Cueva, 2008:5)

En este documento el autor revela que su punto de “trabajo” fue el tercer piso de una casa vecina. Desde este espacio dijo que no solo observó a los bomberos y a los organismos de socorro trabajando, sino también a un fotógrafo de un medio impreso que había salido a la terraza desde donde se trabaja de controlar el flagelo.

“La seguridad era extrema, pero se creaba un caos más grande ya que había demasiadas personas que se creían con derecho a dar órdenes”, relata en su tesis Cueva.

No obstante, la situación vista desde la óptica del periodista no es del todo completa. Por más de siete años fue socorrista de la Cruz Roja Ecuatoriana



filial Azuay, razón por la cual participé en la emergencia de la Ferretería Vásquez Brito.

Llegué pasado el mediodía cuando la emergencia había alcanzado una magnitud considerable. Al bajarme de la ambulancia note que los medios de comunicación; periodistas, fotógrafos e incluso camarógrafos habían invadido el perímetro de seguridad perfectamente establecido por el Cuerpo de Bomberos de Cuenca.

Tal es el caso que incluso por las redes sociales circula el video de la periodista de un canal local que se ve afectada por la primera explosión ocurrida producto del material inflamable que se incineraba dentro de la ferretería.

Otro punto crítico fue el retiro del cuerpo del bombero Mufith Hanna, de 25 años. Un camarógrafo intentó acercarse al cuerpo que estaba cubierto con un plástico negro para “hacer tomas”. La reacción de parte de uno de los familiares del occiso fue propinarle un golpe.

De mi experiencia como socorrista, he aprendido una norma básica “seguro tú, seguro la víctima”, pero a los periodistas parece no importarles eso. El incendio de la ferretería no fue la única emergencia de este tipo y en las que he estado presente, doy fe que los comunicadores no se cuidan y dificultan la labor de los organismos de socorro.

En su Manual Periodístico para la cobertura ética de las emergencias y los desastres (2001), la Organización Panamericana de la Salud, asegura que el trabajo de la prensa está aún más expuesto porque la ciudadanía ha asumido una nueva responsabilidad como generadora directa de información y opinión, gracias a las redes sociales en internet.

La cobertura de emergencias y desastres tiende a enmarcarse en lo que algunos llaman comunicación de riesgo (Farré, 2005) o periodismo preventivo (Fraguas, 2007). Otras personas dedicadas a la investigación han mencionado el tema dentro de definiciones conceptuales tales como periodismo cívico, de servicio o comunicación para la paz, entre otras. Pero los expertos en esta temática lo consideran periodismo científico y como tal, éste debe favorecer un tratamiento transversal en todas las noticias con el fin de ayudar al lector a entender correctamente el fenómeno. (OPS, 2011:13)

La Unesco también es una organización internacional que ha mostrado preocupación con respecto al cuidado que debería tener el periodista mientras ejerce su profesión. Así, en su Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales (2011), asegura que el profesional debe precautelar su integridad física y mental y, principalmente no debería arriesgar su vida ni la



de sus compañeros al buscar una primicia o una noticia de impacto. La vida es lo máspreciado que cualquier persona puede tener.

Un aspecto importante a resaltar es el aspecto humanitario de la emergencia. Si bien el periodista puede sentir compasión y deseo de ayudar a las víctimas producto de un desastre, debe pensar que la ayuda especializada está a cargo de los organismos especializados de primera respuesta, que en última instancia son los encargados de llevar alivio y ayuda a las personas afectadas. (UNESCO, 2011: 45)

En este sentido es importante resaltar los siguientes puntos:

- No trate de brindar primeros auxilios a otras personas si no está capacitado para hacerlo.
- No sacrifique sus alimentos, agua ni suministros básicos para ayudar a otras personas porque podría requerir de ellos para sí mismo. Recuerde que su misión es cubrir la noticia y que usted no se ha hecho presente en el sitio para realizar rescate. Otras personas especializadas se harán cargo de ello.
- Los periodistas suelen especializarse en temas particulares. El periodista en emergencias absorbe una enorme carga emocional producto de las vivencias trágicas que debe enfrentar y de las imágenes impactantes que va almacenando en su subconsciente. Sesiones de terapia en grupo o de manera particular son fundamentales para que estas personas saquen su carga emocional y puedan vivir una vida equilibrada nuevamente.
- El periodista en emergencias por lo general cubre eventos con escenarios de riesgo en los que se presentan serios peligros como derrames de sustancias inflamables o peligrosas, estructuras colapsadas o dañadas y con alta posibilidad de colapso. Podría haber focos de contaminación que puedan poner en riesgo la salud o enfermedades contagiosas que puedan afectarle. Incluso los más osados se han acercado a captar de cerca erupciones volcánicas impresionantes, con un alto grado de peligrosidad.

El Dart Center de la Universidad de Columbia brinda las siguientes recomendaciones a los comunicadores sociales para su salud integral.

- Cuide de usted mismo: Ser consciente es la clave
- Conozca sus límites.
- Trate de mantener su vida de la manera más normal dentro de lo posible.
- Hable sobre el incidente y sus emociones con alguien de confianza.



- Practique ejercicios de relajamiento.
- Aliméntese regularmente y duerma lo necesario cuando sea posible.
- Si no logra eliminar el estrés y éste continúa después de tres o cuatro semanas, busque ayuda profesional de un psicólogo o psiquiatra que tenga experiencia en trauma.

Entre las cosas que no debe hacer están:

- Aislarse
- Encerrarse en sus emociones y no compartirlas
- Tomar alcohol o cafeína en exceso
- Mantenerse sin dormir o sin comer por largos períodos de tiempo

Tenga también presente estos otros aspectos para poder ayudar a otros colegas:

1. Permita que otras personas que han estado pasando por momentos difíciles le cuenten su historia.
2. Saque el tiempo para escucharlas y ser solidario.
3. Haga preguntas abiertas. No asocie la respuesta que recibe a experiencias pasadas que usted ha vivido
4. No le diga a la otra persona que usted sabe cómo se siente. Usted puede no saberlo.
5. No menosprecie sus experiencias



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---

En términos de comunicaciones, en el campo de la gestión de riesgos existen tres momentos que podrían ser aprovechados por los periodistas para recopilar información de interés y de valor social: antes, durante y después de la emergencia o desastre.

De acuerdo con la UNESCO, cuyo pronunciamiento ha sido emitido a través de su Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales, la difusión de información en cada una de estas etapas salvaría decenas de vidas e incluso ayudaría a que los daños no alcancen niveles considerables.

No obstante, pese a estas recomendaciones, luego del análisis efectuado a los diarios EL TIEMPO y EL MERCURIO, se evidenció que en el año 2012, de las 163 notas publicadas, apenas el 33% tuvieron un enfoque preventivo. Esto, frente a un 66% de notas centradas en el momento de la emergencia y apenas un 1% de publicaciones relacionadas con la fase de recuperación.

En ese mismo año, el 32% de las notas periodísticas tuvieron un enfoque social. Según la periodista colombiana Ana María Miralles, quien también es experta en temas de gestión de riesgos, optar por este tipo de enfoques no está mal, pero abusar de él sí, ya que permite que las personas se conviertan en víctimas de su propia decisión. El caso presentado en la ciudadela Jaime Roldós podría servir de ejemplo, pues las personas construyeron sus viviendas en un territorio que, conforme a la Ordenanza de Construcción de Cuenca, no es factible.

El año 2013 tuvo una dinámica diferente. Pese a que los temas más comentados en el ámbito de la gestión de riesgos fueron los mismos del 2012, en esta ocasión el 44% de las publicaciones estuvieron relacionadas con la prevención, el 35% respondieron a la coyuntura de la emergencia en sí y el 24% abarcaron la fase de recuperación.

El género periodístico predominante fue la noticia con un 99%, frente a un 1% correspondiente al género entrevista. Que la información haya sido presentada a los lectores como eventos episódicos, es decir, noticias simples, confirma que los periodistas optaron por quedarse en las situaciones puntuales que no requieren de una investigación profunda y no permiten tener una visión completa de, entre otras cosas, las causas de los fenómenos naturales registrados, la responsabilidad ciudadana y de las autoridades, entre otras cosas más.



En cuanto al lenguaje periodístico, en términos generales se podría decir que para referirse al desastre los medios de comunicación aún crean un imaginario colectivo de impotencia para hacerle frente a los fenómenos de la naturaleza, lo cual ha sido cuestionado en por algunos organismos de socorro, como la propia Cruz Roja que en su Informe Mundial sobre Desastres-Cultura y Riesgo, advierte que en todo el mundo la reacción ante los fenómenos naturales y los riesgos se fundamenta, en mayor parte, en la cultura e incluso en la religión.

De las entrevistas realizadas a los periodistas Juan Pablo Vintimilla y Christian Sánchez, se evidencia que otro de los problemas que tienen las saladas de redacción es que no existen periodistas especializados en temas de riesgos. Esta condición impide que se trabaje en temas preventivos y de seguimiento.

Por otra parte, también existe un lado positivo en el periodismo aplicado en la gestión de riesgos. Desde el 2008 existe un interés, con tendencia de crecimiento, por trabajar y capacitarse en este tema. Uno de los más claros ejemplos es la creación del Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social, que resultó de los programas y subprogramas establecidos en el Plan Estratégico 2005-2010 de la Estrategia Andina para la Prevención y Atención de Desastres.



## BIBLIOGRAFÍA

---

- OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNISDR). Gestión del riesgo: [Http://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion\\_de\\_riesgo\\_de\\_amenaza/8\\_gestion\\_de\\_riesgo.pdf](http://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion_de_riesgo_de_amenaza/8_gestion_de_riesgo.pdf)
- WILCHES-WILCHES, Gustavo. La vulnerabilidad global. Texto publicado en: Los desastres no son naturales. Recopilador: Andrew Maskrey. Pág. 17
- GLOSARIO DE LA ESTRATEGIA. Secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD). <http://www.eird.org/esp/terminologia-esp.htm>
- ULLOA, Fernando. MANUAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE PARA COMUNICADORES SOCIALES (UNESCO-2011). Pág. 12
- MANUAL DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos del Ecuador, marzo 2010.
- INFORME MUNDIAL SOBRE DESASTRES CULTURA Y RIESGO. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Lun Roja. Octubre 2014. Pág. 13
- VILLALOBOS MORA, Margarita, Riesgos y Desastres: El papel de los comunicadores sociales para el cambio cultural hacia la prevención, mayo 1999. [http://cidbimena.desastres.hn/docum/crid/EIRDInforma/esp/revista/No2\\_2001/Pagina10.htm](http://cidbimena.desastres.hn/docum/crid/EIRDInforma/esp/revista/No2_2001/Pagina10.htm)
- ZAPATA, Wilson, Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres, septiembre 1998.
- DECIMOTERCERA REUNION ORDINARIA DEL CONSEJO ANDINO DE MINISTROS DE RELACIONES EXTERIORES. 10 de julio de 2004. Quito – Ecuador [http://www.cicad.oas.org/Fortalecimiento\\_Institucional/ESP/CAN%20spa/Decisi%C3%B3n%20587.pdf](http://www.cicad.oas.org/Fortalecimiento_Institucional/ESP/CAN%20spa/Decisi%C3%B3n%20587.pdf)
- ESTRATEGIA ANDINA PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES. Decisión N° 713 del Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores. Lima-Perú. <http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/libros/EAPAD+ESP.pdf>
- PLAN SUB REGIONAL ANDINO DE COMUNICACION SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES. [http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/r4/plan\\_subRegAnd\\_ComuniSocial.pdf](http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/r4/plan_subRegAnd_ComuniSocial.pdf)





- WIKIPEDIA, ENCICLOPEDIA LIBRE:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad\\_Andina](http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad_Andina)
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, Publicación oficial de la Asamblea Nacional del Ecuador. Octubre 2008.
- DIARIO EL UNIVERSO. "Tierra traga casas en la Roldós". Miércoles, 20 de junio, de 2012. <http://www.eluniverso.com/2012/06/20/1/1447/tierra-traga-casas-roldos.html>
- Arguello Rodríguez, Manuel. "Comunicación para la Prevención de Desastres". Presentado en el Segundo Seminario Nacional de Periodismo y Desastres, San José, Costa Rica, 1995.
- PROYECTO DIPECHO: "Fortalecimiento de las capacidades locales para la reducción de riesgos y la preparación para desastres en la Costa Ecuatoriana". La Comunicación Social en la Gestión del Riesgo. Pág. 19
- DIARIO EL TIEMPO. Dolor y angustia se vive en Huizhil. Publicado el sábado 31 de marzo de 2012. Pág. A2
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Guía práctica de la salud mental en desastres. Mayo 2006  
[http://www.who.int/mental\\_health/paho\\_guia\\_practicade\\_salud\\_mental.pdf](http://www.who.int/mental_health/paho_guia_practicade_salud_mental.pdf)
- PROYECTO DIPECHO: "Fortalecimiento de las capacidades locales para la reducción de riesgos y la preparación para desastres en la Costa Ecuatoriana". La Comunicación Social en la Gestión del Riesgo. Pág. 27
- Proyecto: DIPECHO VII "IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A NIVEL CANTONAL" – PAUTE.  
<http://repositorio.cedia.org.ec/bitstream/123456789/855/1/Perfil%20territorial%20PAUTE.pdf>
- PEÑAFIEL FLORES, Eduardo. Incidencia de la Josefina en el Cantón Paute: 1993-1995. Pág. 16
- BASABÉ Pedro, ALMEIDA Eduardo, RAMÓN Patricio, ZEAS Rodrigo, ÁLVAREZ Lenin. Avance en la prevención de desastres naturales en la cuenca del río Paute-Ecuador. 1995
- PROYECTO P-BID-131 "Establecimiento de un Plan de Manejo para Cuencas de Ríos Andinos" (MACUA). Universidad de Cuenca, Fundación para la Ciencia y Tecnología FUNDACYT y Banco Interamericano de Desarrollo BID. 2001.
- VALLEJO LLERENA, Elizabeth Carolina. Análisis de las crecidas presentadas en los ríos Tarqui, Yanuncay y Tomebamba desde 1997 hasta 2011. Mayo 2014.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5494/1/Tesis.pdf>
- OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNISDR). Quiero aprender/Teoría-Deslizamientos.  
<http://www.eird.org/fulltext/ABCDesastres/teoria/deslizamiento.htm>
- DIARIO EL TIEMPO. "Las lluvias provocan más deslizamientos". Pág.A3. Febrero 2012.



- COMUNIDAD ANDINA. Seminario Subregional Andino Retos del Periodismo y la Comunicación para el Desarrollo en la Gestión del Riesgo de Desastres. Pág. 66.  
<http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/r4/Mem+taller+SubReg+1315ago08.pdf>
- UNISDR-OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIEGOS DE DESASTRES. Manual Periodistas por la Gestión del Riesgo de Desastres. Pág. 46.  
<http://www.eird.org/ifrc-toolkit/docs-manual/manual.pdf>
- MIRALLES ANA MARÍA. Periodismo Público en la Gestión del Riesgo. Pág. 52  
<http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/libros/PER+PUB.pdf>