



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**“ESTRATÉGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA EL ABORDAJE Y ATENCIÓN DE
SITUACIONES DE BULLYING DIRIGIDA A LOS DOCENTES”**

Tesis previa a la obtención del
Título de Licenciada en
Psicología Educativa en la
especialización de Educación
Básica.

AUTORAS:

Elsa Piedad Narváez Deleg

Valeria Diana Rodriguez Cabrera

DIRECTORA:

Master Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

Cuenca – Ecuador

2015



RESUMEN

El presente trabajo de investigación de corte cuali-cuantitativo a nivel exploratorio-descriptivo, tiene como propósito validar estrategias psicoeducativas que posibiliten el desarrollo de habilidades sociales, fomenten valores, alfabeticen emocionalmente e instauren normas y reglas que favorezcan una buena convivencia escolar, que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la institución. La propuesta de capacitación tuvo como marco teórico de base a Olweus (2004) y Ortega y del Rey (2007). Los instrumentos utilizados para la evaluación pre-test fueron: “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar”, “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal” y una entrevista semiestructurada que permitió determinar los conocimientos de los docentes con respecto al acoso escolar y sus formas de intervención. En la evaluación postest (concluido el proceso de capacitación de los docentes por un período de tres meses en el conocimiento y manejo de estrategias psicoeducativas) se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar”, “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal” y un registro de observación anecdótico. El grupo de estudio con el que se trabajó fue de 23 docentes, 14 mujeres y 9 hombres con edades comprendidas entre 22 y 60 años de la sección matutina. Luego del proceso de capacitación se observó que no existieron variaciones significativas estadísticamente antes y después de la intervención, sin embargo se evidenció que los maestros iniciaron un proceso de sensibilización y concientización acerca del acoso escolar.

Palabras clave: Estrategias psicoeducativas, acoso escolar, atención, docentes.



ABSTRACT

The current research work has adopted a quali-quantitative approach, taking an exploratory-descriptive level. It has as its purpose to validate psychoeducational strategies that make possible the development of social skills, foster values, emotionally alphabetize and establish rules and regulations that favor good school co-existence, allowing the teacher the effective approach to the phenomenon of bullying in the classroom and other areas from the institution. The proposal of training had as theoretical basis to Olweus (2007) and Ortega and Del Rey(2007). The tools used to assess pretest were: "Questionnaire for teachers about the initial state of school life," "Questionnaire for teachers about the conflict and interpersonal violence," and a semi-structured interview that allowed determining the knowledge of teachers about bullying and kinds of intervention. In the posttest evaluation (the process of training teachers was conducted for a period of three months in learning and use of psychoeducational strategies) applying the "Questionnaire for teachers about the progress of school life," "Questionnaire for teachers about interpersonal conflict and violence" and a record of anecdotal observation. The study group involved 23 teachers, 14 women and 9 men on ages between 22 and 60 years from morning section. After the training process, it was found that there does not exist a significant variations before and after the intervention, however there is evidenced that the teachers began a sensitization and awareness progress about bullying.

Keywords: Psychoeducational strategies, addressing bullying, attention, teachers.



ÍNDICE

CARÁTULA

RESUMEN

ABSTRACT

HOJA DE RESPONSABILIDAD

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	17
1.1 Desarrollo histórico.....	17
1.2 Definición	19
1.3 Características del acoso escolar	21
1.4 Tipos de bullying.....	22
1.5 Manifestaciones del Bullying.....	24
1.6 Acosador.....	25
1.7 Víctima.....	26
1.8 Espectador.....	27
1.9 Causas	28
1.10 Consecuencias.....	33
1.11 Mecanismos	35
CAPÍTULO II.....	38
2.1 Definición.....	38
2.2 Características del Docente	39
2.3 Factores que se interponen en el desempeño de la labor docente	42
2.3.1 Relaciones interpersonales entre docentes-docentes y docentes-estudiantes....	43
2.3.2 Deficiencia en las Políticas de la Educación	44
2.3.3 Escaso apoyo profesional a los Docentes.....	46
2.3.4 Extrema exigencia a los docentes y menor consideración	47



Universidad de Cuenca

2.3.5 Salarios no adecuados para el nivel de vida conveniente	47
2.3.6 Absentismo	48
2.3.7 Apoyo de los padres de familia o personas al cuidado de los niños/as.....	48
2.3.8 Bajos niveles académicos de los estudiantes.....	49
2.3.9 Expectativas variadas	50
2.4 El papel del docente frente al bullying.....	50
CAPITULO III	58
3.1 Objetivos.....	58
3.2 Proceso metodológico.....	59
3.3 Dinámica de trabajo.....	60
3.4 Marco Teórico.....	62
3.5 Capacitación	64
3.5.1 Tema: Bullying	65
3.5.2 Tema: Habilidades Sociales	71
3.5.3 Tema: Alfabetización Emocional.....	77
3.5.4 Tema: Valores: El respeto y la tolerancia.....	81
3.5.5 Tema: Normas y reglas	83
3.5.6 Tema: Abordaje y atención de situaciones de Bullying	85
CAPÍTULO IV	88
4.1 Contexto	88
4.2 Objetivos.....	88
4.3 Preguntas de investigación	89
4.4 Tipo de investigación.....	89
4.5 Participantes	90
4.6 Instrumentos	90
4.6.1 Estado de la convivencia escolar.....	91
4.6.2 Relaciones interpersonales.....	92
4.6.3 Percepción sobre el acoso escolar y las formas de intervención	93
4.7 Procedimiento.....	93
4.8 Presentación de resultados.....	96
4.8.1 Análisis cuantitativo.....	96
Instrumento de recolección de información: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar.....	96



4.8.2 Análisis cualitativo 122

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA



Yo, Elsa Piedad Narvárez Deleg, autor/a de la tesis **“Estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes”**, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 02 de Febrero de 2015

Elsa Piedad Narvárez Deleg

C.I. 0103180477



Universidad de Cuenca
Cláusula de derechos de autor

Yo, Valeria Diana Rodríguez Cabrera, autor/a de la tesis **“Estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes”**, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 02 de Febrero de 2015

Valeria Diana Rodríguez Cabrera

C.I. 0106528854



Yo, Elsa Piedad Narváez Deleg, autor/a de la tesis **“Estrategias Psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes.”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 02 de Febrero de 2015

Elsa Piedad Narváez Deleg

C.I: 0103180477



Yo, Valeria Diana Rodriguez Cabrera, autor/a de la tesis **“Estrategias Psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes.”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 02 de Febrero de 2015

Valeria Diana Rodriguez Cabrera

C.I: 0106528854



AGRADECIMIENTO

Este presente trabajo de investigación agradecemos en primer lugar al ser supremo por habernos dado la vida e inspirar nuestro espíritu para la conclusión de esta tesis. Agradecemos también a nuestra directora de Tesis Master Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez por habernos guiado y acompañado durante el desarrollo de este trabajo, pues gracias a sus conocimientos orientaciones, persistencia, paciencia y motivación hemos podido concluir con éxito nuestro objetivo. También queremos agradecer a la Magister Catalina Mora que de forma desinteresada nos ha brindado su apoyo y orientación en cuanto al proceso metodológico. De igual manera reconocemos y agradecemos a la Institución Educativa “Ricardo Muñoz Chávez” por abrirnos las puertas y permitirnos realizar nuestro estudio. A la Universidad de Cuenca por habernos dado la oportunidad de formarnos como personas y profesionales. A todos ellos expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Elsa y Diana



DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado con todo mi amor a mis hijos Paul y Estefanía, por ser mi pilar de apoyo, pues ellos son razón de mi vida, de seguir adelante, de tener fuerzas para alcanzar mis objetivos.

A mis padres Julia y Vicente que siempre confiaron en mi a pesar que haya pasado el tiempo y nunca dejaron de apoyarme. A mi esposo Oswaldo por brindarme su apoyo, a mi amiga y compañera de tesis Dayana por su apoyo, comprensión y sobre todo paciencia durante el desarrollo del presente trabajo.

A mi sobrina Jimena por ayudarme y dedicarme su tiempo y a mis hermanas Marieta y Patricia que siempre estuvieron conmigo haciendo las veces de madre cuando yo no estuve.

A todos ustedes muchas gracias.

Elsa Narváez



DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor esta tesis está dedicada a todas las personas que me han apoyado y motivado durante mi vida académica.

A mi madre quien dejó de lado sus sueños, para luchar porque se cumplan los de sus hijos, gracias por apoyarme, animarme y enseñarme que el amor verdadero es el que se entrega sin esperar nada a cambio.

A Dorottie, Luis McBride y su familia por haber sido nuestro apoyo incondicional a lo largo de todos estos años.

Dedico también esta investigación a mis tías Mercedes y Carmen quienes son mi ejemplo de lucha, superación, entrega y amor.

A mis mejores amigas y compañeras de lucha Lorie y Elsit quienes me acompañaron y alentaron durante todo este trayecto.

A Maykon Bucco pues a pesar de la distancia ha sido mi gran amigo y compañero, gracias por tu comprensión, apoyo y amor incondicional.

Este logro es de ustedes también.

Diana Rodriguez



INTRODUCCIÓN

En la década de los 70 en Suecia, comienza a despertar interés en la sociedad, sobre el tema del acoso escolar, posteriormente el psicólogo Dan Olweus en su país natal Noruega comienza a investigar a cerca del fenómeno bullying y profundiza el estudio a partir de 1982, a raíz del suicidio en el norte del país, de tres niños entre edades de 14 a 20 años. A partir de ahí surgieron investigaciones en diferentes países y hoy en día en la ciudad de Cuenca existe ya un proyecto desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca el cual demuestra que seis de cada diez niños sufren algún tipo de acoso.

El acoso escolar conocido mundialmente como bullying, se presenta cuando existen conductas negativas dirigidas hacia un solo niño por otro considerado más fuerte, por un lapso de tiempo prolongado y con el fin de causar algún tipo de daño. Este acoso se puede manifestar directa o indirectamente, existiendo diversas manifestaciones a nivel: verbal, físico, psicológico, sexual, racial, exclusión social, extorsión, entre otros.

En el acoso escolar existen tres actores: acosador, víctima y los espectadores. En donde el docente en muchos de los casos adopta el papel de observador pasivo, evadiendo en algunos casos las situaciones de acoso escolar ya que no poseen estrategias adecuadas que les permitan abordar de manera efectiva dicho fenómeno. Cuando no existe una intervención adecuada, el bullying deteriora el clima escolar perjudicando a toda la comunidad educativa, afectando directa o indirectamente a todos los actores que intervienen en este fenómeno.



Universidad de Cuenca

A partir de esta situación surge nuestro interés de validar estrategias psicoeducativas que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la comunidad educativa. Es por ello que realizamos la presente investigación con 23 docentes de la sección matutina de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez” el cual fue parte del proyecto “Estudio sobre el acoso escolar entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” dirigido por la Mst. Blanche Shephard y la Mst. Miriam Ordóñez.

Con el objeto de determinar los conocimientos de los docentes respecto al acoso escolar, las formas de intervención hacia el mismo y las relaciones interpersonales de los docentes en la convivencia escolar se utilizó cuatro instrumentos de investigación como son: una guía de entrevista (semiestructurada), un registro de observación anecdótico, un “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar”, un “Cuestionario para el profesorado sobre las relaciones interpersonales” y el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey publicado en el año 2007.

A partir de la información recolectada se procedió a brindar un proceso de capacitación a los docentes en estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying, la misma que perseguía potencializar el desarrollo de habilidades sociales, fomentar valores, mantener una convivencia escolar basada en las normas y reglas, identificar situaciones de acoso escolar por medio de la alfabetización emocional y mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes de nuestro grupo de estudio.



Universidad de Cuenca

La presente investigación está estructurada por cuatro capítulos: el capítulo I denominado “Bullying” contiene: el desarrollo histórico, la definición, las características, los tipos y manifestaciones del acoso escolar, los actores, las causas, las consecuencias y los mecanismos. El capítulo II titulado “El Docente” contiene: las características y funciones del maestro en la práctica docente, los factores que se interponen el desempeño de la labor docente, el papel del docente frente al bullying. En el Capítulo III se presenta la “Propuesta de estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes” que contiene: el proceso de capacitación brindado a los docentes, así como las estrategias psicoeducativas para el abordaje de situaciones de bullying. Por último en el Capítulo IV de “Metodología” se exponen los resultados de la aplicación de estrategias así como también su validez.

El proceso de capacitación permitió que los docentes logren obtener conocimientos claros sobre el fenómeno bullying, reconozcan la existencia de situaciones de acoso escolar dentro de su institución y la importancia de intervenir ante las mismas.



CAPÍTULO I

BULLYING

1.1 Desarrollo histórico

El acoso escolar es un fenómeno alarmante, que viene dándose desde hace muchísimo tiempo atrás. En Suecia en la década de los setenta este mal causó gran preocupación en la sociedad, posteriormente el psicólogo Dan Olweus realizó la primera investigación sobre bullying en Noruega. A finales de la década de los ochenta y principios de los noventa se profundizó este estudio debido al suicidio de tres jóvenes, quienes habrían sufrido acoso escolar por parte de sus compañeros. Este hecho causó gran impacto en otros países como: Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia, quienes iniciaron sus investigaciones para tratar esta situación (Olweus, 2004).

En América Latina y el Caribe la investigación sobre hostigamiento escolar en las escuelas es limitada. Sin embargo, la información que existe sugiere que hasta ocho de diez niños y niñas en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes informó haber participado en hostigamiento escolar ya sea como agresor o como víctima (Plan, 2008). Y en la ciudad de Cuenca seis de cada diez niños sufren de bullying (Explored, 2012, citando a Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012).

El problema es, que al pasar el tiempo el bullying ha ido formando parte del diario vivir, así pues antiguamente era considerado como una conducta común en las escuelas de todo el mundo, concepción que persiste en algunas partes a nivel



Universidad de Cuenca

mundial. Asia generalmente considera que el hostigamiento escolar y las peleas son parte del crecimiento. Sin embargo, de los sesenta y seis países encuestados solo cinco de ellos tienen leyes que prohíben explícitamente el hostigamiento escolar en las escuelas como son Corea, Estados Unidos, Noruega, Reino Unido y Sri Lanka (Plan, 2008).

En Ecuador se han realizado estudios por el INNFA (Ex Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) y el DNI (Defensa de Niños y Niñas Internacional) en el año 2008 dentro del proyecto llamado “Mi opinión si cuenta”, en una encuesta realizada a 980 niños, niñas y adolescentes, la cual reveló que un 32% es pegado e insultado “a veces” por sus compañeros. De los cuales el 22% son niños/as entre las edades de 6 a 11 años y el 20% son niños/as entre las edades de 15 a 17 (Merlyn y Diaz, 2011, citando a Diario El Comercio, 2008).

La Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca puso en marcha el proyecto Bullying: “Estudio de la violencia entre pares – bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” en el año 2009 con el objetivo de:

“Contribuir a la construcción de una cultura de paz en el contexto escolar, en el marco de los derechos de la niñez y la adolescencia, mediante la identificación de los actores y motivaciones que generan las diversas manifestaciones de violencia escolar (bullying) entre pares de las escuelas de la ciudad de Cuenca .” (Shephard, Ordoñez &Rodríguez, 2012, pág.13)

En el cual se realizó una encuesta a 74 escuelas de la ciudad, obteniendo los resultados en el año 2012, donde se expone que el 6,4% son víctimas de acoso escolar y el 38,9% de niños y niñas se encuentran en una situación de alto riesgo de ser acosados. Existiendo un mayor porcentaje de manifestación de bullying en



niños/as de 6 a 7 años y que va disminuyendo en las edades superiores (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012).

1.2 Definición

El término bullying conocido a nivel mundial adopta varias denominaciones según el país de origen. Por ejemplo: en Noruega y Dinamarca el término utilizado es “mobbing” el cual viene del inglés “to mob” cuya traducción es maltratar, atacar, perseguir. El sustantivo “mob” significa multitud y Mob con letra mayúscula significa en inglés mafia (Fante, 2012).

En Suecia y Finlandia “Mobbing” (Heienmann 1971; Olweus, 1973a), así como también en Francia se habla de “harcèlement quotidien” en Italia como “prepotenza o bullismo”, en España por “acoso y amenaza entre escolares” o “intimidación” (Fante, 2012).

“En el mundo hispano hablante, Rosario Ortega (2011), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, denominó la palabra bullying de lengua inglesa al español como acoso, intimidación, exclusión social y maltrato, para facilitar la exploración de esta realidad.” (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012, pág. 11)

Ortega (2005) define al acoso escolar como:

“Una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas -persona, grupo o institución- adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral.” (p.23)



Universidad de Cuenca

Es decir, debe existir un desequilibrio de poder entre las partes, esta situación debe ser repetitiva durante un lapso de tiempo prolongado (Shephard, Ordóñez &Rodríguez, 2012).

Por su parte Olweus sostiene que:

“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos... hablamos de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, o intenta infringir mal o malestar a otra persona... Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbal o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implica la exclusión intencionada del grupo.” (Olweus, 2006, pág. 25, citado por Shephard, Ordóñez &Rodríguez, 2012, pág. 14- 15)

Es por ello que el bullying no es solamente la violencia explícita, sino también todas aquellas actitudes negativas que se den con el fin de dañar al otro. Por lo tanto, no pueden ser pasadas por alto aquellas situaciones que a nuestro juicio puedan parecer insignificantes sin tomar en cuenta el malestar que provoca en la víctima.

Es necesario entender que el acoso escolar no es solo un modo más de bromear, ni normal, ni una cosa de chicos, etc. (Beane, 2011). No es agresividad, pues esta es natural al ser humano y le permite defenderse y adaptarse al medio, así como también no es un conflicto, debido a que éste se soluciona llegando a un acuerdo que satisfaga a las dos partes; no es confrontación de intereses, por ejemplo cuando el acosador roba algo de su víctima no es porque le haga falta o le interese el objeto, sino más bien su interés es incomodar a la víctima. Esta situación no solamente se da en niños, sino también en niñas y en diferentes edades(Elliott, 2008).



1.3 Características del acoso escolar

Para que un acto sea considerado como bullying, este debe ser (Scott, 2010; Elliott, 2008):

- Continuo: es decir que se dé en un lapso de tiempo prolongado de forma incesante.
- Deliberado: es decir a propósito con intención y voluntad del agresor.
- Desigual: involucra un desequilibrio de poder, el cual puede ser por tamaño, número, status, entre otros.
- Se ejerce bajo el esquema de dominio-sumisión, en donde el agresor adopta el papel de prepotencia y la víctima de impotencia en la reacción.
- Puede ser de formas diversas: física, verbal, emocional, racial, sexual entre otros.
- Produce efectos nocivos en el correcto desarrollo físico, psicológico, social y académico.
- Deteriora el clima de convivencia necesario para el buen desempeño de la actividad escolar.
- Generalmente se produce en lugares donde no hay la presencia de un adulto.
- En este fenómeno existen tres actores involucrados: acosador/a, víctima y espectador/es.



1.4 Tipos de bullying

Es importante entender que el acoso escolar se da de variados tipos, aunque no siempre es fácil reconocer, sin embargo, cuando el acoso es identificado los niños/as pueden dar aviso con mayor precisión de lo que ocurre y la manera cómo les afecta. Suckling y Temple 2006, citando a Bersag, 1989, clasificaron a la intimidación de la siguiente manera:

Acoso Físico.-Se da cuando el agresor hace uso de la fuerza, por medio de: patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, gestos groseros, así como también invadir el espacio personal de la víctima. Este tipo de acoso es fácil de identificar pues todas las acciones son directas, son conductas notorias, siendo sus secuelas evidentes.

Acoso verbal.-Este tipo de acoso se origina cuando el acosador utiliza de manera intencionada y maliciosa la palabra para agredir a la víctima provocando en ella angustia, desesperación, impotencia, inseguridad, entre otros. Esas formas de acoso verbal son: burlas, ridiculizar a la víctima, vocabulario soez, menospreciar a la víctima, esparcir falsos rumores, hacer chismes, amenazas, insultos, risas burlonas, utilizar las características propias de la víctima para intimidarla.

Además el uso de las redes sociales tales como: Facebook, Twitter, Memo, Ask.fm, entre otros, en donde los adolescentes tienen accesos a información de sus pares y pueden dejar mensajes anónimos que en algunos de los casos son con intención de causar algún tipo de daño al otro. Por otra parte, el teléfono es uno de los medios de comunicación que usa el agresor para amedrentar a su víctima, dejándola angustiada tanto a ella como a su familia.



Universidad de Cuenca

Extorsión.-Este término hace referencia a una forma de chantaje que utiliza el acosador para obligar a la víctima a cumplir sus exigencias, forzándola a realizar actos desagradables y humillantes. Por medio de amenazas, quitarle sus pertenencias como dinero, fiambre, mochila, útiles escolares, cuadernos, libros, entre otros.

Acoso visual.-Se presenta mediante notas escritas en papeles, paredes, bancas, puertas, baños, los cuales contienen frases ofensivas y vergonzosas para la víctima y que estas notas en algunas ocasiones las colocan dentro de la mochila, entre sus libros, estuche, casilleros o ropa.

Exclusión.- Esta forma de acoso es la que más se produce en los centros escolares y que los niños/as pueden denunciarla fácilmente. Dentro del aula cuando se realizan trabajos en grupo algunos, niños/as manifiestan el hecho de no querer relacionarse con tal compañero, en los juegos a la hora del recreo siempre hay un niño/a excluido. Generalmente el acosador decide quienes serán los que pueden participar en las actividades, haciendo que la víctima se sienta sola, desamparada, tenga sentimientos de culpa, se sienta rechazada, desintegrada, insegura. En algunas ocasiones la víctima que ha sido excluida para poder formar parte del grupo es forzada a realizar trabajos indeseables.

Acoso sexual.-“El acoso sexual consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozarlo, tocarlo cuando no desea que lo toquen y hacerle preguntas de carácter sexual avergonzarlo y provocarle situaciones embarazosas.”(Suckling & Temple, 2006, pág. 80)



Universidad de Cuenca

Acoso racial.-Cuando un niño/a es de un color de piel distinto al resto, otro color de ojos, viene de otra región, habla con un acento diferente, etc. Estas situaciones ocasionan que el agresor vea al niño/a como diferente y lo elija como blanco de sus intimidaciones. El acoso racial puede manifestarse física, social o psicológicamente.

Acoso Psicológico.-Todo tipo de acoso tiene un componente psicológico, por ejemplo si el agresor da golpes y puñetazos a la víctima o le roba su lápiz este tipo de acoso le afecta también psicológicamente, pues esta actitud tiene la intención de dañar al otro o causarle algún tipo de malestar. Haciendo que la víctima sienta temor, inseguridad, angustia, desesperación, entre otros(García & Freire,2008, citando a Avilés, 2000).

1.5 Manifestaciones del Bullying

El acoso o intimidación escolar generalmente sucede en aquellos espacios en donde no hay la supervisión de un adulto tales como: patios, corredores, pasillos, baños, bares, a la hora del recreo, inclusive en el aula cuando el maestro está ausente. Esta es una de las variadas razones por las cuales se dificulta el pronto reconocimiento del fenómeno. El adulto o profesor a cargo, debe estar preparado para identificar esta situación, pues el bullying puede manifestarse directa o indirectamente (Shephard, Ordóñez &Rodríguez, 2012).

Manifestación directa.-Hablamos de manifestación directa cuando las conductas de acoso escolar son abiertas, como dar empujones, pegar, amenazar con armas, insultar, burlarse, poner apodos, excluir del grupo, no dejar participar en las actividades. (García y Freire, 2008, pág. 123, citando a Collell y Escude, 2006)



Manifestación indirecta.-Por otra parte, el acoso escolar también se manifiesta de forma indirecta como: robar, esconder y romper objetos, hablar mal, difundir falsos rumores, ignorar, ningunear. (García y Freire, 2008, citando a Collell y Escude, 2006), incluso ridiculizar a la víctima en su ausencia.

Es útil realizar esta clasificación puesto que ayudará a una detección rápida y eficaz de este mal, sin mermar la importancia de ninguna conducta. Así lo expresa Elliott“Lo que importa es la intención que se encuentra detrás del acto, además de la acción misma.” (Elliott, 2008, pág.57)

Actores del Bullying

Para que exista una situación de acoso escolar, en los escenarios de violencia deben estar presentes tres actores: acosador, víctima y espectador o espectadores.

1.6 Acosador

Es aquel individuo que cree que tiene el poder sobre los otros, su intención es la de causar algún tipo de daño sea este: físico, emocional, psicológico, social, entre otros. Considerando a su víctima inferior e indefensa, y para justificar su intimidación encuentra en ella características propias que considera motivo de burla con la intención de lastimar a sus víctimas.

Desde el punto de vista de García y Freire (2008), donde realiza un compendio de varios autores tales como: Avilés, 2002; Cerezo, 2006; Defensor del Pueblo, 2000; Díaz–Aguado, 2005; García Orza, 1995; Mynard y Joseph, 1997; Olweus, 1998; Ortega, 1998; Sevilla y Hernández, 2006; Slee y Rigby, 1993 y Smith, 1997, expone las siguientes características del acosador (p.129):



- Temperamento impulsivo, lo que dificulta el control de la agresividad y la ira.
- Deficientes habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.
- Falta de empatía y falta de sentimientos de culpa.
- Sesgos cognitivos que le llevan a interpretar las relaciones con los otros como una fuente de conflicto y agresión en su propia persona.
- No necesariamente muestra niveles bajos de autoestima.
- Las manifestaciones agresivas son diferentes para los chicos y las chicas: en los chicos predomina la agresión directa, mientras que en las chicas predomina la agresión indirecta, psicológica o exclusión social.
- Normalmente no tienen buenos resultados académicos, están poco integrados en el sistema escolar, con una actitud negativa hacia la escuela y son menos populares que los otros alumnos bien adaptados, pero más que las víctimas.
- Establecen una dinámica relacional agresiva y generalmente violenta con aquellos que consideran débiles y cobardes.
- Se consideran líderes y sinceros.
- Son asertivos, esta asertividad puede rayar en la provocación.
- Son alumnos con altos niveles de psicoticismo y extroversión.

1.7 Víctima

La víctima es aquella persona, blanco de constantes abusos por parte de sus pares, está a merced del acosador, es decir que está bajo el poder de éste, y tiende a hacer lo que el acosador le pide, se siente tímido e inseguro, tiene su autoestima baja, la víctima opta por alejarse del grupo, pues sus relaciones sociales no son buenas, ya que es rechazada por sus compañeros. Por otro lado, algunas veces la víctima puede desempeñar dos roles a la vez, en algunas ocasiones es víctima y en otras es acosador (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012).

Así como el acosador tiene sus propias características, también podemos encontrarlas en la víctima, así lo demuestran los resultados de las diferentes



Universidad de Cuenca

investigaciones realizadas por;García y Freire, 2008: 130, citando a:Avilés, 2002; Cerezo, 2006; Defensor del Pueblo, 200; García Orza, 1995; Mynard y Joseph, 1997; Olweus, 1998; Ortega, 1998; Sevilla y Hernández, 2006; Slee y Rigby, 1993 y Smith, 1997, en donde podemos evidenciar que:

“A diferencia de lo que ocurría con los agresores, el papel de víctima se reparte en proporciones iguales entre chicos y chicas.Son débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas, tímidas, y con bajos niveles de autoestima.Suelen tener una complexión débil y en ocasiones algún tipo de hándicap.Viven sus relaciones interpersonales con un alto grado de timidez, lo que en ocasiones le puede llevar al retraimiento y al aislamiento social. Esto favorece el rechazo de sus compañeros.” (p.130).

1.8 Espectador

El espectador o espectadores son aquellos actores que están siempre observando la situación de acoso escolar, pero debido al temor de ser víctima, no son capaces de delatar los actos que realiza el acosador, ni defender a la víctima. Elliott (2008) señala que: “Esta actitud de espectador también los lastima, ya que los niños creen que no pueden ayudar a la víctima.”(p.43)

Se desencadenan además graves consecuencias como pesadillas, preocupación de ser las siguientes víctimas, culpabilidad, sentimientos de impotencia, entre otros. El acosador ejerce poder sobre ellos, y a su vez los observadores actúan como incentivo para que se genere este fenómeno, sin darse cuenta que desempeñan un papel crucial (Elliot 2008).



1.9 Causas

Existen algunos factores que influyen en el acoso escolar, pues según lo manifiesta Shephard, Ordoñez y Rodríguez "... la familia, la escuela, la televisión y el ámbito social." (p. 33)" son el ambiente en el cual se desenvuelve el niño, donde se suscitan variadas situaciones, las cuales podrían llegar a imitar si no existe una guía adecuada para ayudarlo a discernir esta situación (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2012).

La familia

La familia es el primer ambiente vital donde el niño/a inicia su aprendizaje con las personas que lo rodean, por lo tanto, absorbe todas las acciones que se dan a su alrededor. Siendo importante, el tipo de apego que tenga en la primera etapa de su vida, esto influirá en la forma de desenvolverse en el futuro, así pues;

"La seguridad que proporciona el vínculo de apego seguro le permite desarrollar una imagen positiva de sí mismo y de los demás, que le ayudan a aproximarse al mundo con confianza, afrontar dificultades con eficacia, y obtener ayuda de los demás o proporcionársela. Si por el contrario, el niño aprende que no puede esperar cuidado ni protección (apego resistente, evitativo o desorganizado), desarrolla una visión negativa del mundo y responde a él con retraimiento y violencia."(García & Freire, 2008, pág. 135, citando a Ortega & Rey, 2005, pág. 236)

Es decir la conducta que adopte el niño dentro de la familia, será única y exclusivamente responsabilidad de los padres o a su vez de quien está a cargo de su cuidado.



Universidad de Cuenca

Sin embargo hay padres no que no asumen la responsabilidad ni designan un tiempo para dedicar a sus hijos. Baumrind (1966) hace una distinción entre tres tipos de padres:

Padres autoritativos: "... establecen límites a la vez que aceptan el carácter único de sus hijos y los sentimientos que desarrollan a medida que crecen; les dan mayor autonomía mientras mantienen unos límites claros y unas consecuencias consistentes."

Padres autoritarios: "... imponen su voluntad de manera arbitraria y estricta, y permiten a sus hijos poca autonomía y flexibilidad."

Padres permisivos: "... educan a sus hijos pero imponen pocos límites." (Davis, 2008, pág. 50-51, citando a Baumrind, 1966)

Por su parte, el Dr. Olweus descubrió algunas actitudes familiares que predisponen a los niños a realizar actos de intimidación como es: la actitud emocional de quien está a cargo de su cuidado, falta de atención y calidez hacia el niño, así como también la falta de normas y reglas claras de comportamiento, castigos severos por parte de los progenitores o cuidadores, y explosiones emocionales violentas (Elliott, 2008, citando a Olweus, 1984).

La familia es un factor influyente en la conducta de los niños, desempeña un papel modelador, un patrón a seguir; es decir, aprenden lo que ven en casa y luego lo reproducen fuera de ella, con su grupo de pares. Generalmente se suscitan diferentes situaciones en el hogar como lo sostiene Wolf (1985) hay factores familiares que se relacionan con la agresividad como son: ausencia del padre, pérdida de un progenitor por divorcio más que por muerte, madre deprimida, padre irritable, desavenencias matrimoniales, problemas socioeconómicos, familia grande, entre otros (Elliott, 2008, citando a Wolf, 1985).



La escuela

La institución educativa es el lugar donde la mayoría de los estudiantes experimentan nuevas formas de relacionarse: hacer amigos, jugar con otros, aprender nuevos conocimientos, conocer nuevas personas, entre otros. La escuela brinda apoyo a todos sus estudiantes indistintamente; sin embargo también es el lugar donde se producen actos de violencia entre: educando-educando, educando-educador o educador-educando. Dando mayor responsabilidad a los profesores, quienes a más de enseñar la lectura y escritura tienen también la difícil tarea de transmitir valores.

En muchas ocasiones la escuela puede influir en el desarrollo de conductas violentas, Elliott (2008) expresa que hay factores que posibilitan para que se den tales situaciones, como son: personal poco motivado e insatisfecho, alta rotación de maestros, reglas de conducta poco claras, métodos de disciplina no sistemáticos, mala organización, supervisión inadecuada, falta de conciencia en los niños como individuos.

Los Centros Educativos son escenarios en donde se manifiesta el acoso escolar, debido a que en ciertas ocasiones no hay la suficiente colaboración de los padres o representantes del niño para el cumplimiento de las normas y reglas que se establecen en la institución. La mala distribución de recursos en el país provoca que los docentes no puedan dar una adecuada atención a cada uno de los estudiantes debido al gran número que existen en el aula. Es por ello que el profesor tiene que crear un clima favorable en la clase, Shephard, Ordóñez y Rodríguez exponen que:



Universidad de Cuenca

”...el profesor es el actor principal del clima del aula, su personalidad, sus conocimientos, las normas que propone y su forma de actuar con los alumnos van a ser las variables que estructuran el clima del aula, insertándose las conductas e interacciones de los alumnos al ambiente que crea el profesor.” (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012, pág. 36)

La televisión

A medida que pasan los años la televisión es más tolerante en cuanto a los programas que se transmiten en horarios accesibles para menores de edad. En muchos hogares sentar a los hijos frente a la pantalla es la solución para que no perturben en la realización de las actividades cotidianas, sin darse cuenta que este puede ser el causante de la agresividad en los centros escolares, Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) sostienen que “Los niños/as al mirar los programas de televisión se identifican, en la mayoría de los casos con sus protagonistas... roles que luego reproducen en los planteles educativos.”(p. 33)

Los medios de comunicación actualmente se encuentran plagados de programas sensacionalistas sean estos portadores de información o entretenimiento. Cada día intentan atraer la atención de los espectadores mostrando cada vez más algo nuevo y diferente sin importarles caer en la vulgaridad.

Esta programación carente de valores, influye en la formación de las mentes en desarrollo y en la estructura de la familia. Pues en muchos hogares no hay la debida supervisión de los programas que los niños y adolescentes observan.

“Una gran parte de las investigaciones se han dirigido a probar la relación entre la televisión y la conducta agresiva, debido a que en algunos estudios cumbres sobre aprendizaje social realizados por Bandura, Ross y Ross (1963) se encontró que cuando los niños eran expuestos a modelos



Universidad de Cuenca

agresivos, imitaban esta clase de conductas en situaciones de juego posteriores, especialmente cuando se involucraban juguetes similares a los que se encontraban en las escenas televisadas.” (Sandoval, 2006)

La transmisión constante de contenido agresivo y violento de la televisión, puede provocar que los receptores acepten dichos hechos como algo normal y natural del ser humano, un comportamiento aceptable que en ocasiones posteriores será reproducido con sus pares(Sandoval, 2006).

El ámbito social

La sociedad también desempeña un papel importantísimo en la formación del comportamiento. La cultura, costumbres, creencias, sistema de valores, formas de crianza, tipo de educación, ubicación del lugar donde vive, personas con las que se relaciona a diario, personas a cargo de su cuidado, entre otras; influyen para que el niño desde tempranas edades vaya entendiendo la forma de relacionarse con el resto de personas de su comunidad.

En el ámbito social también se desarrollan situaciones de violencia y agresividad, que son contempladas por los niños, sean estos; los lugares que el niño frecuenta o el grupo de pares con quienes interactúa. Esto influye como modelo de conducta para luego ser reproducidas, convencido que la forma acertada de actuar frente a las circunstancias es la que observó en dichos espacios.

Hay factores sociales y culturales que favorecen la aparición y mantenimiento de conductas de acoso escolar como son: la pantalla que nos bombardea con todo tipo de imágenes violentas y que al paso del tiempo se da una normalización de la agresividad; una situación económica desfavorecida, los estereotipos sexistas que



son parte de nuestra sociedad y finalmente la justificación social a actos de violencia como medio para conseguir un objetivo (García & Freire, 2008, citando a Avilés, 2000; Palomero & Fernández, 2001; Serrano, 2006).

1.10 Consecuencias

El acoso escolar, usa la violencia como medio de resolución de conflictos, a su vez la víctima adopta el papel de sumisión y los espectadores contribuyen a que se siga dando la situación de agresión. Este fenómeno deriva consecuencias profundas y destructivas para los actores, sean estas a corto y/o largo plazo que impiden el normal desarrollo y el aprendizaje.

Consecuencias para el Agresor

El agresor experimenta consecuencias tales como: refuerzo de la agresividad, problemas de rendimiento escolar, tendencia a implicarse en actos de conducta disocial, utiliza la violencia como estilo de vida, relaciones conflictivas basadas en el abuso de poder, tendencia a ser un futuro agresor intrafamiliar, puede llegar a ser un adulto agresivo, corren el riesgo de convertirse en delincuentes, abuso de alcohol, cigarrillo, peleas, problemas por desempleo, problemas en relaciones matrimoniales o extramatrimoniales, trastornos psiquiátricos, absentismo escolar, entre otros (García & Freire, 2008; Elliott, 2008; Davis, 2008).

Consecuencias para la Víctima

La víctima experimenta daños físicos, psicológicos, y morales que en la mayoría de los casos perduran en la edad adulta. Algunos autores sostienen que las consecuencias son: imagen negativa de sí mismos, poca capacidad para



Universidad de Cuenca

relacionarse con los demás, bajo rendimiento académico, propensos a la soledad, autoestima baja, exclusión social, mayor riesgo a sufrir depresión, lloran a menudo, desesperanza, pérdida de interés en sus actividades favoritas, falta de energía, comunicación pobre, culpabilidad, sensibilidad extrema hacia el rechazo y el fracaso, hostilidad, quejas frecuentes relacionadas con enfermedades físicas (dolor de cabeza, estomago, nauseas), preocupación por la muerte, problemas de sueño, arrebatos de extremo coraje, conductas regresivas, estrés postraumático, sensación de desamparo, entre otros (Rodríguez, 2004; Davis,2008).

Rodríguez (2004) sustenta que a temprana edad, los niños pueden mostrar un comportamiento agitado o confuso, miedo intenso, variaciones de humor, desamparo o negación, podrían desarrollar dureza emocional para amortiguar o bloquear el dolor y el trauma, mostrándose apáticos, retraídos e indiferentes a sus sentimientos, enuresis, temores inexplicables ante otros niños, violencia, rebelión constante ante las normas, agresión hacia sus hermanos, delincuencia, mentiras, trastornos de la alimentación, entre otros (Rodríguez, 2004).

Consecuencias para el Espectador

El observar situaciones de acoso escolar resulta emocionalmente perjudicial para quienes son testigos, pues son afectados por las situaciones de agresión que presencian, tienen sentimientos de enojo, rabia, impotencia, culpabilidad, pesadillas, preocupación de ser la próxima víctima, en algunos casos sufre las mismas consecuencias que la víctima y el agresor pero en menor grado, falta de sensibilidad, apatía, insolidaridad, respecto a los problemas de los demás, corren el



riesgo de ser a futuro protagonistas directo de la intimidación, normalización de las conductas violentas, entre otros(Elliott, 2008; García & Freire, 2008).

1.11 Mecanismos

Los mecanismos los cuales mantienen y fortalecen las conductas de acoso según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) son: "... la evitación, sumisión, obstáculos en la comunicación, ley del silencio, ley de la dominación, la negación y la pasividad."(p. 30-33)

La evitación: la víctima de acoso escolar para no sufrir aquellas conductas violentas a las cuales es sometido; evita ir a la escuela, situación que muchas de las veces los adultos no lo entienden pues la víctima no da aviso de la situación por miedo a las amenazas del acosador.

La sumisión: esta conducta es aprendida, ya que en muchos hogares los castigos que reciben los niños/as por parte de sus padres son extremadamente fuertes y las normas demasiado estrictas, a las cuales los niños/as se muestran sumisos es decir no responden y actúan de la misma forma en los centros educativos, dando más cabida a que el agresor haga de las suyas.

Obstáculos en la comunicación: la comunicación entre la comunidad educativa cada vez se va deteriorando, ya sea por parte de los padres y madres de familia que no le dan la debida importancia de la situación en la que se encuentran sus hijos dentro de la escuela, o a su vez los maestros y directivos están dedicados cada uno a sus actividades, dejando de lado las inquietudes que traen los



Universidad de Cuenca

representantes de sus estudiantes. Esto permite que, las situaciones de acoso dentro de la institución sigan progresando.

Ley del silencio: este mecanismo se caracteriza por la no verbalización de los niños/as, ya sea a sus padres o profesores de la situación de acoso en la que están viviendo dentro de la escuela. Pues, los niños/as no tienen la suficiente confianza en éstos y optan por callarse y cargar solos con esta situación.

Ley de la dominación: la víctima sabe que si delata al agresor las consecuencias serán aún más graves, por lo que, opta por estar en silencio ya que el acosador tiene el poder, que en algunas ocasiones es concedido por los adultos y es aprovechado por éste para dominar a la víctima y manejarlo a su antojo.

Negación: se caracteriza por la no aceptación de la situación de acoso en la que vive el niño/a, este mecanismo es utilizado ya sea por la víctima, agresor o espectador/es y por qué no decirlo por los padres y madres de familia los mismos que no aceptan que sus hijos hagan el papel de cualquiera de los actores del bullying y por los maestros, quienes niegan que tal situación se esté dando dentro de su aula o institución.

La pasividad: este mecanismo hace referencia a la forma de actuar del observador, es decir es la indiferencia que muestra ante una situación de acoso en la que se encuentra la víctima, donde el agresor cobra más fuerza para seguir perjudicando, agrediendo o violentando a la víctima, haciendo que tal conducta se normalice.



Universidad de Cuenca

Estos mecanismos hacen que las situaciones de intimidación en las instituciones educativas sigan su curso, de esta manera, tanto los padres, maestros y estudiantes toman como normal o como un proceso de desarrollo de los niños/as.

CONCLUSIONES:

El fenómeno bullying es un mal presente en la ciudad de Cuenca, pero es importante que no se lo confunda con otros tipos de violencia, y para ello se debe tener en cuenta las siguientes características: debe ser continuo, repetitivo, con la intención de dañar al otro y desigual. La traducción al español es: “Acoso Escolar” lo cual implica que estamos hablando de un acoso dentro de las instituciones educativas; aunque puede extenderse a sus alrededores.

Existen diferentes tipos de acoso escolar tales como: físico, psicológico, extorción, racial, sexual, verbal. En muchos de los casos puede resultar difícil detectar debido al tipo y manifestación: directa o indirecta. En este fenómeno existen tres actores: acosador/a, víctima y espectador/es. Las causas que dan origen a este fenómeno pueden ser variadas: familia, escuela, televisión y ámbito social y las consecuencias son para todos los actores, en algunos casos pueden ser las mismas para la víctima como para los espectadores. Es por ello que, es de suma urgencia frenar este acoso escolar y poner manos a la obra.

Si un niño solo, pudiera parar el acoso escolar, el fenómeno bullying ya hubiera desaparecido, es por ello que está en las manos de los adultos poder frenar este mal.



CAPÍTULO II

EL DOCENTE

2.1 Definición

Docente proviene del término latino *docents* que se deriva de *docēre* que quiere decir enseñar. En el lenguaje cotidiano utilizamos otros sinónimos que no significan lo mismo pero son semejantes.

Para Elliott (1990) el profesor:

“Es el facilitador del aprendizaje del alumno. Para ello debe presentar los materiales, orientar la actividad del alumno contestando a preguntas puntuales y guiar en el aprendizaje, pero en ningún caso debe proporcionar explicaciones o conceptos que puede conseguir el propio alumno. La misión de profesor es dotar al alumno de estrategias cognitivas que le permitan elaborar teorías para resolver las situaciones problemáticas que se le presentan. La razón de este cambio reside en que el acento se pone ahora en el aprendizaje del alumno y no en la enseñanza (como ocurriría en el método tradicional). El profesor es un investigador en la acción que reflexiona elabora y diseña su propia práctica.” (Citado por Blázquez, Casse, Días, Escudero, Martínez, Peña & Sánchez, 2007, pág. 70)

Dar una definición del docente es complejo, pues en unas cortas líneas no podemos exponer todo lo que él representa. En la actualidad la educación enfrenta un sinnúmero de nuevos desafíos, los cuales obligan al profesional de la enseñanza a abordar el ámbito académico, social y personal de sus estudiantes.

Mientras que; su preparación es intelectual, científica y técnica, también debe poseer otros conocimientos y destrezas. El docente desempeña varios papeles sociales tales como: guía, modelo, investigador, consejero, alentador, narrador,



Universidad de Cuenca

actor, escenógrafo, líder de la comunidad, entre otros (Llaca, P., Luévano, E., Vázquez, F., Gutiérrez, E., Loyo, Y., Gutiérrez, R., Gutiérrez, J.& Jiménez, J., 2006). Además de esto, cumple roles de su vida personal, pues en muchos casos los docentes son también: padre, madre, amigo, compañero, esposa/o, estudiante, abuelo/a, ama de casa, entre otros.

2.2 Características del Docente

Blázquez, et al. (2007) sostiene que debido a su labor tan compleja, el educador tiene un sinnúmero de características, pues su tarea requiere de mucho esfuerzo, dedicación y sobre todo vocación. Hoy la educación plantea nuevos retos para el profesor tanto en lo académico como en lo pedagógico, en el sentido de cómo orientar el comportamiento y conducta de sus estudiantes.

El educador debe estar preparado para las necesidades educativas actuales y lo que ello conlleva, pues la calidad del profesorado influye de forma determinante en los resultados de sus estudiantes. Entre las características que son parte del exigente trabajo de ser profesor destacan (Blázquez, et al. 2007, pág. 77-79):

- Diagnóstico de necesidades y tratamiento de la diversidad; para lo cual el profesor conoce las características individuales de cada estudiante, lo cual le permita hacer los planes de educación de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.
- Preparar clases; el maestro prepara la clase tomando en cuenta los parámetros que se encuentren dentro del currículo.



Universidad de Cuenca

- Motivar al estudiante; hace que el educando sienta curiosidad, despierta el interés hacia los contenidos que está aprendiendo.
- Evaluar los aprendizajes del estudiante, el educador es quien evalúa los aprendizajes de los estudiantes, para lo cual utiliza variados instrumentos, tomando en cuenta los objetivos planteados, para valorar su rendimiento.
- Tutoría, es quien asesora a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también mantiene contacto con las familias para obtener información más clara en el momento que sea necesario.
- Investigar e innovar en el aula, conjuntamente con los estudiantes los maestros buscan nuevas estrategias de aprendizaje, hacen que el estudiante se motive, opine y hasta inclusive sea quien dé la iniciativa de una nueva forma de llevar la clase.
- Trabajar y formarse colaborativamente, para llevar a cabo un buen trabajo tanto dentro como fuera del aula, el docente trabaja en equipo conjuntamente con sus compañeros de tal manera que, todos hablan el mismo idioma a la hora de tomar decisiones.
- Colaborar en la gestión de la institución educativa, participa y colabora en la elaboración de los planes educativos, programas, en la realización de trámites entre otros.
- Es el encargado de formar a la persona, mediante una educación integral para que ésta pueda vivir en sociedad.
- Es quien crea las normas y reglas dentro del aula, sin olvidar que la opinión de los estudiantes también cuenta a la hora de elegir; cuales serán estas.



Universidad de Cuenca

- Es el ejemplo a seguir de los estudiantes, sobre todo en la realización de actividades, en las actitudes y valores que transmite en el día a día.
- Es quien busca soluciones a posibles problemas y necesidades que se puedan presentar dentro del aula y fuera de ella.

Por lo tanto, el docente en su labor diaria posee características, desempeña variedad de papeles, actividades y funciones, para que el ejercicio de la enseñanza sea óptimo. Sin embargo, hay quienes consideran que los docentes también deben desempeñar otras funciones de tipo asistencial a los estudiantes, sin importar el tiempo que deben invertir en estas situaciones, es decir, se les exige atender asuntos extraescolares fuera de su horario de trabajo y sin remuneración.

El profesor además de resolver problemas académicos, también busca soluciones a situaciones de disciplina y otras que se le presentan diariamente que provienen de otros entornos sea familiar, social, psicológico, entre otros. En muchos de los casos no cuenta con el apoyo ni el respaldo de los padres de familia.

El rol del educador no está del todo dicho, pues, aparte de rendir cuentas de los niños a su cargo, dentro de la institución son parte de comisiones, clubes, departamentos, áreas, grupos especiales, tutores de aula, entre otros. Por ende, el maestro se ve rodeado de presiones y exigencias que ponen en entre dicho su importante función educadora.

A medida que los años han pasado sus generaciones y sociedades han ido cambiando, y consigo nuevas necesidades y demandas. Es por ello que, el personal docente se ha visto obligado a actualizar su formación académica para estar acorde a las exigencias de los nuevos educandos y las nuevas tecnologías.



Universidad de Cuenca

Serrat (2001) señala, “Hoy el docente se encuentra frente a la necesidad de asumir nuevos roles, dada la evolución que experimenta la sociedad actual.” (p.48). El reto del educador es servirse y aprovechar estas nuevas tecnologías para que la tarea de educar vaya acorde a las demandas de nuestra sociedad.

Blázquez, et al. (2007) sostiene que “Al profesor se le exige que sea un excelente profesional, que sea competente en su materia, que sepa transmitirla, que lleve al éxito a sus alumnos, que se comunique con los padres, que sea ejemplar, paciente, buen organizador, siempre disponible y afectuoso con sus alumnos.” (p.74). Pero todas estas exigencias no las puede llevar a cabo únicamente el profesor, ya que debe contar con el apoyo de los padres de familia, autoridades de la institución y sus compañeros.

Es decir, para satisfacer todas estas demandas es preciso el involucramiento y compromiso de toda la comunidad educativa en el bienestar de los estudiantes pues se trata de una tarea compartida y responsabilidad de todos.

2.3 Factores que se interponen en el desempeño de la labor docente

Si bien es cierto que, el educador es quien debe especializarse, modernizarse, actualizarse, replantear sus metodologías, y atender las diferentes situaciones que se suscitan en el caminar diario, por lo tanto, vale la pena preguntarse: ¿Dónde queda el profesor como persona?, ¿Y qué hay de los diferentes factores que intervienen en su desempeño docente?, ¿Por qué colocar sobre los hombros de los profesores toda la formación académica, social, cultural, moral, etc.?, ¿Existe el apoyo y capacitaciones permanentes para el abordaje de la multitud de situaciones que se presentan?.



Serrat (2001) sustenta que "... cada vez es mayor la exigencia profesional y menor la consideración social. Pero cabe manifestar que a los docentes se les pide más y se les considera menos." (p.50).

Los docentes se encuentran en medio de una serie de situaciones, las cuales pueden influenciar en su trabajo. A continuación se presenta algunos factores que pueden influir en el desempeño de la labor docente y afectar la convivencia escolar:

2.3.1 Relaciones interpersonales entre docentes-docentes y docentes-estudiantes

La desmotivación para el estudio, es una de las preocupaciones latentes de los profesionales de la enseñanza, esta puede ser una causa de la conflictividad escolar, así lo expresa Ortega y Del Rey (2007):

"...la falta o el deterioro de la motivación es uno de los factores que incide, negativamente, en el clima social del centro y que agudiza los problemas de malas relaciones en todos los sentidos, pero especialmente en la relación entre el profesorado y el alumnado." (p.18)

Las relaciones interpersonales entre los docentes se ven influenciadas tanto por las situaciones que se generan dentro del aula como por su propia personalidad.

Los profesores tienden a comparar el éxito del sistema educativo dentro de su aula, con el éxito personal, centrando su experiencia en su salón de clases. Generando un malestar personal que se interpone en la relación entre profesores (El Malestar Docente, 2012).

Así mismo Benito (s.f.) sostiene: "... sus actitudes, sus preocupaciones, sus motivaciones, sus comportamientos, etc. en el trabajo influye en su propia actividad laboral,



Universidad de Cuenca

en sus relaciones interpersonales con sus compañeros, padres y superiores, así como en el rendimiento y relación con los alumnos.”

Las buenas relaciones interpersonales entre compañeros docentes y con sus estudiantes, favorece el trabajo armonioso, acuerdos, conocimientos y mejores formas de afrontar conflictos. Dando lugar a mayor satisfacción personal y profesional, desempeño laboral y académico (Benito, s.f.).

2.3.2 Deficiencia en las Políticas de la Educación

El Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo (EPT) 2005, publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, analiza la calidad de la educación y sostiene que:

Existe una deficiencia de la política de educación, una desigual distribución de recursos, los cuales se evidencia en la falta de material didáctico en la sala de aula. Existen altas tasas de escolarización pero falta infraestructura para satisfacer esta demanda y poca atención a la calidad de la educación. Debiéndose esto a una ineficacia del sistema y no a la falta de recursos (UNESCO, 2005).

Si bien es cierto que la inversión en educación ha aumentado, no obstante, el gasto por alumno podría ser significativamente mayor, y no es que no existan recursos disponibles para lograrlo, sino que se debe a la desigual distribución de la riqueza. La educación es el pilar fundamental de toda sociedad y debe ser la prioridad para las políticas gubernamentales. Los recursos son una condición necesaria para el aprendizaje y “...el gasto global dedicado a la educación constituye un buen indicador del



Universidad de Cuenca

grado de compromiso contraído con la calidad de la educación por parte de los encargados de elaborar políticas.” (UNESCO, 2005, pág. 131)

La política de la educación dirá: hay más acceso a la educación y eso es lo que importa; pero ahí es donde se inicia otra situación; la cantidad de educandos por aula. Según la UNESCO (2005) la proporción de estudiantes por docente en la enseñanza primaria en el año 2001 demuestra que el Ecuador está dentro del grupo de América Latina y el Caribe que tiene entre 15 a 24 estudiantes por maestro, al igual que Panamá, Costa Rica y otros. A diferencia de Bermudas, Cuba y las Islas Caimán que poseen menos de 15 estudiantes por profesor; y Bolivia, El Salvador, Colombia, Perú, entre otros, quienes tienen de 25 a 34 educandos por docente.

La UNESCO expresa este dato, pero en la mayoría de los casos somos testigos de hasta 50 y 60 estudiantes por aula, en una sala en donde las bancas deben ser puestas de dos en dos para que quede libre un diminuto pasillo para poder transitar. Por lo tanto, el tamaño de las aulas, es un factor limitante para los países en desarrollo como el nuestro y son entornos poco acogedores.

Llaca, et al. (2006) expresa esta situación sosteniendo que, “El trabajar con grupos de más de veinticinco alumnos, tan diferentes entre sí, y en donde los problemas disciplinarios se presentan muy a menudo, le ocasionan un enorme desgaste físico y emocional...” (p.22). Esto sin dejar de lado toda la labor que tiene el docente diariamente respecto a lo académico y su papel dentro de la institución.



2.3.3 Escaso apoyo profesional a los Docentes

Según el informe de la EPT en el mundo existe poco apoyo profesional permanente tanto para docentes que inician sus actividades en las escuelas, como para aquellos que necesitan actualizarse profesionalmente a lo largo de toda su carrera. La UNESCO (2010) aclara “La formación inicial y el perfeccionamiento profesional son también esenciales para mantener la formación de los docentes y lograr que la enseñanza sea eficaz.” (p.134)

Algunos docentes procuran acceder a cursos que en nuestro país el Ministerio de Educación brinda, pero como una profesora expresaba en el proceso de capacitación:

“Debemos ir hasta allá, inscribirnos y esperar que haya cupo, y siempre son en horarios fuera de nuestro trabajo, eso implica gastar tiempo y dinero, tiempo que tenemos para estar con nuestra familia y hacer nuestras cosas.” (Alejandra¹, profesora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014)

Esta situación se pudo evidenciar durante las capacitaciones brindadas al grupo de estudio, que en varias ocasiones tuvieron que ser canceladas por la falta de tiempo de los docentes. Se observó la cantidad de actividades que deben realizar dentro de la institución y que en muchas ocasiones les resultaba agotador.

En un principio, el proceso de capacitación en estrategias psicoeducativas tenía lugar en un horario de 13:30 pm, después de la media hora de almuerzo que era designada. Durante la capacitación se observó el cansancio en los docentes el cual no les permitía rendir como ellos quisieran. Inclusive ellos mismos manifestaban: “estamos cansados al estar trabajando el día entero con los niños/as y en este horario

¹ Se utiliza seudónimos para cubrir la identidad de los participantes del proceso de capacitación.



Universidad de Cuenca

venir a participar de las capacitaciones es muy duro.”(Nathaly, profesora asistente al proceso de capacitación, mayo 2014)

El maestro debe invertir, tiempo, dinero y sacrificio pues estas horas utilizadas son fuera de su horario de trabajo y en las cuales podría estar en casa atendiendo su vida personal o en el mejor de los casos descansando, lo cual es tan importante para el rendimiento del siguiente día, necesita por tanto planificar las actividades y resolver asuntos de su vida privada.

2.3.4 Extrema exigencia a los docentes y menor consideración

Olvidamos que el profesor es un ser como cualquiera de nosotros, con familia, metas, aspiraciones, amigos, miedos, angustias, carácter, vida social, gustos, entre otros aspectos. Y vemos al profesor como un robot, que hace las cosas mecánicamente, que tiene la obligación de cumplir con su trabajo de servirnos y sobrecargamos a los profesores de funciones que no le corresponden.

La gran mayoría espera un sinfín de resultados, de la educación académica como lo expresa la UNESCO (2005) “... desde proporcionar a los alumnos conocimientos y competencias cognitivas hasta cultivar espíritus creativos y promover valores cívicos y morales.” (p.135). Si bien es cierto, se puede trabajar estas áreas en las aulas de la escuela, pero no debería ser delegada la responsabilidad total de estos aspectos solamente al profesor a cargo.

2.3.5 Salarios no adecuados para el nivel de vida conveniente



Universidad de Cuenca

El reparto de fondos tales como: aportes para el ejercicio de la enseñanza y el salario destinado a los docentes, suelen ser insuficientes para mantener el nivel de vida conveniente, lo cual puede provocar la búsqueda de una segunda actividad profesional, abandono completo de esta profesión o cambio por otra que le resulte más compensatoria, lo cual reduce el tiempo que dedican a la enseñanza. Todo esto puede repercutir en la motivación e intensidad del trabajo (UNESCO, 2010).

2.3.6 Absentismo

El absentismo de los docentes reduce la calidad de la educación y malgasta recursos, esta situación puede darse debido a una variedad de causas, que van desde la falta de control de las autoridades, preocupación por desempeñar una segunda actividad profesional para tener un nivel de vida decente, deficiencia en las políticas de la educación, falta de responsabilidad, asignación a otras actividades en un establecimiento diferente, tener que movilizarse a otros lugares para recibir su salario, entre otras (UNESCO, 2005).

Para la UNESCO todas estas situaciones se reducirían con "...un apoyo adecuado y mejores estructuras en materia de incentivos." (p.126). Los incentivos también son una herramienta útil, pues es una forma de motivar a los docentes y retribuir en parte la gran labor que desempeñan por la sociedad y para cada individuo. Si bien es cierto los sueldos altos no garantizan el mejor desempeño de los docentes, pero de esta manera la sociedad mostraría en parte su gratitud ante esta labor.

2.3.7 Apoyo de los padres de familia o personas al cuidado de los niños/as



Universidad de Cuenca

La falta de apoyo de algunos padres de familia o persona responsable del cuidado de los niños/as son otro factor limitante. Pues en algunos hogares no hay la supervisión ni enseñanza adecuada, lo cual provoca en el niño/a confusión e inestabilidad y ahí es donde el docente puede sentir la falta de apoyo de los padres y llegar a desmotivarse. (Melero, 2009) aclara "... no podemos esperar ayuda por parte de los padres, bien porque apoyan y justifican a sus hijos ante el profesor, bien porque ellos mismos son los primeros incapaces de influir o controlar la conducta de sus hijos." (p.56). Afirmación un tanto controversial, pero cierta. Muchos docentes expresan la angustia que sienten ante la esta situación, sosteniendo que todo surge en el hogar.

2.3.8 Bajos niveles académicos de los estudiantes

Melero (2009), expone que otra de las situaciones cotidianas que los docentes enfrentan es el de los bajos niveles académicos, así como también la capacidad de trabajo y de esfuerzo.

Tienen en la comodidad de su hogar medios de comunicación e información a la orden del día, la carga horaria cada vez es menor, las metodologías son enfocadas cada vez más en los estudiantes, las clases son más dinámicas y lúdicas, uso de medios visuales para la explicación de la materia, y las nuevas reformas en cuanto a calificaciones, pérdidas de año, entre otros.

Todas estas situaciones según el criterio de algunos profesores, influyen para que los estudiantes presenten bajos niveles académicos, poca capacidad de trabajo, menor esfuerzo, desmotivación, actos de indisciplina, entre otras. Con todo esto, los maestros expresan que sus estudiantes dicen abiertamente que no se sienten



motivados a realizar los trabajos académicos ni mucho menos a asistir a las aulas escolares y en las actividades de evaluación cada vez son más creativas las formas de copiar y hacer trampa. Todo esto repercute en la motivación e intensidad del trabajo del equipo docente (Ortega & Del Rey, 2007).

2.3.9 Expectativas variadas

Las expectativas de profesor y estudiante no siempre coinciden, por un lado el maestro se esfuerza por enseñar y espera excelentes resultados de sus educandos, y por otro el estudiante, que en algunos de los casos no le encuentra sentido práctico a la educación académica (Ortega & Del Rey, 2007). Si nos ponemos a buscar explicaciones al porqué del actuar de cada una de las partes con certeza encontramos varias, ahora el asunto es dejar de buscar el o la culpable y buscar soluciones factibles.

“Es fácil culpar al estudiante que no estudia, tan fácil como culpar de incompetente al profesional de la enseñanza; lo difícil, pero necesario, es no culpar a nadie y poner manos a la obra para eliminar la desmotivación y los conflictos que ésta conlleva.” (Ortega & Del Rey, 2007, pág. 18)

2.4 El papel del docente frente al bullying

La escuela de hoy ya no es la misma que la de hace años atrás, esta transformación ha sido radical tanto en objetivos, cuanto en métodos y relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Como sustenta Melero (2009) el método de enseñanza antiguo “...presupone a un alumno mínimamente motivado, disciplinado y obediente a las exigencias del profesor para que éste pueda conseguir sus



Universidad de Cuenca

objetivos” (p.57). La escuela actual está “... ligada al acelerado cambio social... nuevos usos, valores y costumbres...fenómeno que no es exclusivo de la educación...” (p. 58)

Hoy por hoy los docentes se enfrentan a una realidad: descubrir en el camino una serie de situaciones que no son exclusivamente académicas. Realidades que deben ser atendidas de inmediato por el profesor a cargo, pero que “...conlleva una devaluación de su labor que les sitúa al nivel de profesionales con menor formación, tales como cuidadores o guarderos.” (Melero, 2009, pág. 57). En algunos casos deben idear estrategias que le ayuden a mantener el control de sus educandos, para poder así culminar con su labor o su planificación diaria.

Debido a esta realidad, “... la profesión es ahora, en muchos sentidos, incomparablemente más complicada de lo que nunca ha sido y requiere una formación diferente y mucho más especializada.” (Melero, 2009, pág. 59). Estas situaciones expuestas, y que con certeza existirán algunas otras que son del conocimiento neto de aquellos profesionales de la temática que día a día se enfrentan a esta realidad, han ocasionado un nivel de conflictividad en el sistema educativo, el cual ha tenido que idear cambios para lograr abordar estos nuevos escenarios.

El escenario escolar es amplio y entre las situaciones que deben los educadores afrontar esta el fenómeno bullying. En nuestro medio, este es un tema nuevo, pero, actualmente se encuentra en desarrollo el proyecto “Estudio de la violencia entre pares -BULLYING- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” llevado a cabo por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

En el año 2012, se publicaron los resultados de este estudio, en el que se hizo evidente que en los docentes “... existe un desconocimiento de cómo afrontar el



Universidad de Cuenca

problema, del mismo modo se evidencia la evasión que hay hacia el mismo, dada su complejidad, repetición y prolongación en el tiempo.” Este hallazgo encontrado para los docentes seguramente se repite en las autoridades escolares, quienes posiblemente estén en la misma situación (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012, pág. 29).

Si bien es cierto, el acoso escolar sucede a espaldas de los adultos en este caso de los profesores, siendo esta una de las características del acosador: temer a un adulto, lo cual podría dificultar su abordaje. Sin embargo, existen maestros que afirman ser testigos de quejas de actos intimidatorios pero; debido a todos los aspectos que envuelve estar a cargo de un aula entera y tener grupos grandes de estudiantes, preocuparse por la formación académica y todos aquellos aspectos y situaciones que el docente enfrenta diariamente, el maestro se ve, se siente y actúa limitadamente.

Como podemos ver en el comentario de una maestra que imparte clases a varios años de educación básica quien en una sesión del proceso de capacitación manifestó:

“Los profesores nos preocupamos más en hacer informes académicos, planificaciones curriculares, pasar notas, enseñar las diferentes materias y no tenemos tiempo para hacer nada, pues la responsabilidad es lo académico. Así veamos no podemos hacer nada porque no hay tiempo” (Rosa, profesora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014).

En otros casos se intenta resolver mediante diferentes estrategias ideadas por cada profesor con el fin de dar una solución a la problemática.



Universidad de Cuenca

“Las actitudes del profesorado, en estos casos oscilan en un continuo que va desde la permisividad y pérdida de control, pasando por el enfrentamiento, hasta las actitudes disciplinarias estrictas o autoritarias que pretenden deshacerse mediante la expulsión –de clase o del centro- de los alumnos problemáticos” (Melero, 2009, pág. 60).

Así este planteamiento se expresa en las respuestas de algunos profesores a la pregunta sobre cómo resuelven una situación de violencia en el aula:

“Conversar el porqué de la rivalidad entre ellos, buscar una solución y llegar a un punto medio, y fin del problema”. (Fabiola, profesora entrevistada, marzo de 2014)

“Dialogar con ellos, que expresen ideas, que digan lo que no les gusta, pero que tienen que vivir con ellos y que se traten de tolerar, que no discutan, y cuando hay tiempo sacarles a jugar, un rato de recreación”. (Cesar, profesor entrevistado, marzo de 2014)

Como podemos evidenciar, es de conocimiento de los docentes estas situaciones de violencia, así como también podemos notar que existe una intervención por parte de los docentes. Es fundamental por tanto, analizar hasta qué punto son adecuadas las estrategias utilizadas por el docente para abordar estas situaciones, o que tan en serio se toman medidas necesarias para frenar el acoso escolar.

Pero, el hecho es que si se conoce una definición de Bullying más fácil es poder detectarla y tomarla con la seriedad del caso para poder intervenir. Mas, parece ser que la definición que se da a este fenómeno tiene influencia de nuestro medio, en el cual se lo confunde con otras situaciones de violencia. Se tiene una idea errónea de lo que ello implica, tergiversando su significado y usándolo para otras realidades.



Universidad de Cuenca

En nuestro medio el término bullying en algunos de los casos es muy utilizado para designar cualquier tipo de conducta violenta o agresiva, inclusive como muletilla para hacer bromas entre amigos. En redes sociales como Facebook donde aparecen memes² con mensajes tales como:

- “El bullying es un elemento fundamental en cualquier amistad.”
- “Sin bullying, no hay amistad.” (ver anexo3)

Este desconocimiento del sentido real del Bullying causa (en todos cuantos observen, vivan o conozcan de alguien que pasa por esta situación) la normalización, es decir, se ve a este fenómeno como uno más de los problemas que la sociedad debe enfrentar diariamente. En el medio escolar al parecer sucede una situación parecida, debido a un sinnúmero de papeles que el docente desempeña, no le alcanza el tiempo para dedicarse a tratar estas situaciones de una forma adecuada, y quienes lo hacen intentan dar una solución rápida y práctica. Como por ejemplo una maestra comentó:

“Tenía un caso de una niña colombiana, ella se sentaba al último, un día una madre me comentó que alguien hablaba morbosidades a las niñas, cuando pasaban a coger el papel higiénico. Hable con ellas de forma general y pedí que sin decirme el nombre ni nada, me dejen un papel en mi escritorio contándome, al día siguiente encontré un papel donde decía, que la niña “tal” cuando se acumulaban para ir al baño dos colombianas y dos niñas grandes, les decían que les van a violar, con un vocabulario más feo. Di con la líder, le llamé, y conversé con ella sin decirle que alguien me dijo, ella me dijo que las más pequeñas le molestan por ser colombiana, es una respuesta a otra agresión, y le pedí que cualquier cosa me diga, y cambie de puestos, hice dos filas de grandes a los costados y a las líderes bien separadas, ella se ha apegado a mí”. (Karina, profesora entrevistada, marzo de 2014)

²meme: puede ser definido como una pieza de contenido humorística, que consta de una imagen y un texto que se difunde ampliamente por las redes sociales.



Universidad de Cuenca

Además, por ejemplo si en una media de 30 niños por aula, cada uno presenta una situación (familiar, personal, académica, psicológica, social) diferente que debe ser atendida por el docente, es poco probable pensar que se podría dar una solución a cada uno. Una maestra expresó:

“Por el espacio no hay como, porque tengo 43 niñas pero dialogamos sobre temas de interés partiendo de las experiencias de ellas, consejos de madres solteras, alcohol, drogas, conociendo el elemento que ellos conocen. Pero cuando tengo tiempo, caso contrario se da solo clases.” (Viviana, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Además de esto, no olvidemos el objetivo primordial del educador el cual es dedicarse a la parte académica; enseñanza de ciencias, cultura, matemáticas, lenguas, incentivar al arte y deporte, preparar al estudiante para resolver una serie de situaciones, que tendrá que enfrentar en el futuro, entre otras. Resulta casi imposible siquiera pensar en que hay una posibilidad que un solo profesor enfrente todo esto solo, es por ello que creemos que el acoso escolar o bullying debe tratarse o abordarse por la Comunidad Educativa en conjunto y el rol del profesor sería aportar para el desarrollo de políticas antibullying a nivel institucional.

La comunidad escolar en su conjunto debe decidir un plan, que le permita el abordaje de ambientes de intimidación y acoso escolar. Uniendo fuerzas para combatir este fenómeno, es posible implementarlo en el proceso educativo y brindarse apoyo entre los docentes. Y hablamos de decidir un plan acorde a la realidad de cada institución, pues no existe una receta general, requiere tratamientos específicos (Ortega & Del Rey, 2007).



Universidad de Cuenca

Debido a todas estas circunstancias y el trabajo en el que hoy en día los profesores se ven inmersos, requieren unirse y trabajar en conjunto hasta que exista un plan general de gobierno, que vele por esta problemática que tanto daño causa a quienes enfrentan este mal. López (2012) afirma que "... en el momento de tratar un conflicto, todos (profesores, directivos, padres y, por supuesto, los chicos) deben intervenir para así dar una solución óptima y participar en el proceso de resolución." (p.78).

Una intervención conjunta abortará mejores resultados, debe iniciar con una identificación del problema en cada una de las aulas, prestando extrema atención al comportamiento y señales de cada uno de los estudiantes, como así también en aquellos lugares donde hay aglomeración de niños/as. Con la identificación del problema se debe llevar esta situación a una reunión conjunta, en donde estén presentes cada una de las partes implicadas incluidos profesores autoridades y padres de familia, para abordar esta situación de manera efectiva. (López, 2012)

Con la colaboración conjunta de toda la comunidad educativa se puede lograr un eficiente abordaje y atención de situaciones de bullying.

"El bullying es asunto de corresponsabilidad, atendido por unos y otros, de manera que los padres no puedan descargar toda la responsabilidad en la escuela, ni la escuela hacer lo mismo con los padres, todos deben entender que la formación de los chicos está en sus manos." (López, 2012, pág. 79)

CONCLUSIONES:



Universidad de Cuenca

El docente es el responsable de la formación académica de sus educandos y para cumplir esta labor desempeña una variedad de roles que le exigen la constante preparación para enfrentar las nuevas situaciones que se le presenten en el caminar diario. Situaciones que se interponen en el cumplimiento de su trabajo, sean estas deficiencias en las políticas de la educación, falta de apoyo permanente a los docentes, número de estudiantes por maestro, la desmotivación de los educandos, salarios no convenientes para el nivel de vida adecuado, absentismo, falta de colaboración de los padres de familia, entre otras. Lo que ocasiona que el docente no pueda atender solo, otras situaciones como lo es el acoso escolar y es por ello que el abordaje de este fenómeno debe ser atendido con la colaboración de toda la comunidad educativa.



CAPITULO III

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS

PARA EL ABORDAJE Y ATENCIÓN DE SITUACIONES DE BULLYING

DIRIGIDA A LOS DOCENTES

En este capítulo se presenta y se desarrolla la propuesta de estrategias psicoeducativas dirigida a docentes para el abordaje y atención de situaciones de bullying desde un enfoque psicoeducativo la misma que está estructurada de la siguiente manera:

3.1 Objetivos

General:

Validar estrategias Psicoeducativas como una herramienta, que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la comunidad educativa.

Específicos:

- Determinar los conocimientos respecto al bullying y las formas de intervención hacia el mismo por parte de los docentes de la Institución Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”.
- Adaptar estrategias psicoeducativas aplicables en el abordaje del bullying.
- Capacitar a los docentes en el manejo de estrategias psicoeducativas que le permitan un abordaje adecuado de situaciones de acoso escolar.



3.2 Proceso metodológico

Para estructurar esta propuesta de estrategias psicoeducativas, adaptamos un conjunto de actividades que permita abordar y atender situaciones de acoso escolar dentro y fuera del aula. Estas actividades se llevaron a cabo en un periodo de 3 meses, las mismas que fueron seleccionadas y adaptadas de acuerdo al contexto escolar, partiendo de los conocimientos que los docentes poseen sobre esta temática y de las relaciones interpersonales que ellos mantienen, aplicables a los estudiantes de la institución educativa. Se realizó la capacitación de estrategias psicoeducativas de abordaje y atención de situaciones de bullying para brindar a los docentes herramientas adecuadas para afrontar situaciones de acoso escolar y favorecer buenas relaciones interpersonales en la Comunidad Educativa. Esta propuesta fue realizada tomando como referencia el texto de: La violencia escolar “Estrategias de Prevención” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007), Bullying “Aulas libres de acoso” de Allan Beane (2011) y “Herramientas contra el acoso escolar” Un enfoque integral de Amelia Suckling y Carla Temple (2006), entre otros.

Para iniciar el estudio de Estrategias Psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying se partió de una evaluación inicial la cual permitió determinar los conocimientos que poseen los docentes respecto al bullying, las formas de intervención frente a dicha situación y las relaciones interpersonales que se mantienen entre los maestros y estudiantes. Para lo cual se empleó el “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar”, de Ortega y Del Rey (2007), “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y



Universidad de Cuenca

violencia interpersonal”, una “Entrevista semiestructurada para profesores sobre el acoso escolar” y un “registro de observación anecdótico”.

A partir del análisis de los resultados obtenidos en las encuestas y en la entrevista realizada a los docentes, sobre la percepción del estado de convivencia, relaciones interpersonales, conocimientos que los profesores poseen sobre el fenómeno bullying y formas de intervención hacia el mismo, se realizó tres sesiones de socialización dirigida a los docentes sobre el acoso escolar, para definir el acoso escolar, sus características, tipos, manifestaciones, actores, causas, consecuencias y mecanismos presentes en este fenómeno, con el fin de generar un proceso de concientización, sensibilización y contextualización del Bullying.

Posteriormente se realizó la capacitación a los docentes con la finalidad de darles a conocer estrategias psicoeducativas adecuadas para afrontar y tratar la intimidación escolar. Terminado el proceso de capacitación a los docentes se realizó una adaptación al “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey, y una adaptación del “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia”, la cual permitió determinar si las estrategias empleadas son válidas o no para los propósitos planteados. En la evaluación final utilizamos los mismos instrumentos que fueron usados en la primera fase lo cual permitió la validación de las estrategias psicoeducativas para atención y abordaje de situaciones de bullying.

3.3 Dinámica de trabajo

El proceso de capacitación a los docentes de la sección matutina de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”, sobre estrategias psicoeducativas para el
Elsa Piedad Narváez Deleg
Valeria Diana Rodríguez Cabrera



Universidad de Cuenca

abordaje y atención de situaciones de bullying, tuvo lugar en un período de tres meses a partir del 20 de marzo hasta el 17 de julio. La capacitación fue distribuida en diez sesiones, en las cuales se trabajó diez estrategias psicoeducativas, las mismas que se desarrollaron en un tiempo de hora y media, los días jueves de 13:30 a 15:00 pm, luego de culminada la media hora de almuerzo designada. Las actividades se estructuraron de tal manera que resultó interesante, de fácil manejo y aplicación para los profesores. Se realizaron mediante charlas, dinámicas, talleres, actividades grupales, audio y video, entre otros, en un ambiente acogedor.

Las sesiones estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

I. Ambientación: En este apartado se explicó la sesión del día, se realizó una retroalimentación mediante una lluvia de ideas sobre el tema anteriormente visto, seguidamente se llevó a cabo la lectura de las normas y reglas establecidas conjuntamente con los docentes para mantener una convivencia armónica en el grupo y una dinámica inicial, la cual nos permitió fomentar unas buenas relaciones interpersonales, para el desarrollo de la confianza, amistad, integración y conocimiento entre los maestros.

II. Introducción y desarrollo de cada actividad: A través de una actividad dinámica se realizaba la introducción a la estrategia que se trataría en cada sesión, de tal manera que los docentes pudieran introyectar y reconocer la importancia de la estrategia psicoeducativa para dar solución a una situación de acoso escolar. Por medio de la utilización de recursos de Power Point, se dio paso a definir los conceptos del tema que se trataron en cada sesión, y luego mediante actividades



individuales o grupales se puso en práctica los conocimientos aprendidos para motivar a la reflexión.

III. Cierre: Al término de la sesión se concluyó con un video, el cual consolide la importancia de la estrategia aprendida y lleve a la sensibilización. Así también se pidió a los participantes que expresen verbalmente las conclusiones a las que llegaron sobre el tema tratado en el día. De tal manera que podamos evidenciar que los objetivos planteados en cada sesión se hayan cumplido. Se realizó una observación anecdótica sobre el desarrollo de las sesiones, tomando en cuenta aquellos aspectos que indicaron un avance o retroceso en nuestro objetivo de capacitar en estrategias psicoeducativas, ya sea para modificar, cambiar o reforzar, con el fin de mejorar la sesión subsiguiente.

3.4 Marco Teórico

Se habla de una situación de bullying, cuando existen actos de intimidación escolar que se dan continuamente, en un lapso de tiempo prolongado, con la intención de causar algún tipo de daño al otro, bajo el esquema dominio-sumisión, donde la víctima adquiere el papel de sumisión, y el agresor el papel de dominante. El agresor encuentra en la víctima cualquier tipo de característica para justificar su acoso. A su vez la víctima mantiene oculta la situación de agresión, que en la mayoría de los casos lo hace mediante la ley el silencio provocando graves consecuencias a todos quienes están implicados en este círculo de violencia.

En algunas ocasiones los niños/as expresan quejas ante su profesor, pero parece ser que debido a los diferentes roles que desempeña el docente y a su nivel de formación en parámetros interaccionales, solo atienden ciertas situaciones de



Universidad de Cuenca

acoso de acuerdo a los conocimientos que ellos poseen. Denotando la necesidad de reforzar este tema mediante estrategias psicoeducativas, que le permitan un abordaje adecuado y una atención oportuna. Las mismas que ayudan a frenar el acoso escolar, posibilitando unas buenas relaciones interpersonales para lograr una convivencia armónica dentro de la comunidad educativa.

Según Fiorenza y Nardone (2004) sostienen que las estrategias son un conjunto de tácticas, o maniobras ordenadas con el fin de alcanzar un objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia. Las estrategias son de vital importancia, pues son una guía de trabajo para el abordaje de temas y situaciones complejas.

La Psicoeducación es un “Proceso que permite brindar a los pacientes la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo.” (Bulacio, s.f.). Los docentes en su tarea educativa utilizan técnicas, metodologías y estrategias psicoeducativas que potencializan el desarrollo de conocimientos académicos acordes al desarrollo psicológico del niño. En el aula de clase es posible partir de conocimientos de rigor para utilizar estrategias psicoeducativas que mejoren el clima escolar y así tener recursos con que enfrentar el bullying.

Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007), proponen una línea de prevención a la violencia escolar por medio “... de un programa de mediación en conflictos como una estrategia privilegiada para todos aquellos que sientan no poder, por sus propios medios, enfrentarse a las resolución espontánea de sus conflictos interpersonales.” (p.22). Este programa es parte de un conjunto de proyectos que ofrece vías prácticas para la



Universidad de Cuenca

atención de las relaciones interpersonales, autoformación del profesorado e innovación educativa.

Las autoras proponen que el conjunto de profesores es el encargado de decidir un plan de intervención a situaciones de bullying adaptado al contexto de la institución educativa e implementando a la formación académica.

Esta investigación está destinada a proponer estrategias psicoeducativas que permita a los docentes tratar este fenómeno: enseñando a los niños/as en forma dialogada, motivando a la convivencia armónica y fomentando valores, al mismo tiempo que imparten las clases. Tomaremos como referencia a Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007), con su libro “La violencia escolar: Estrategias de prevención”, el mismo que como las autoras expresan no es un recetario sino más bien una sugerencia para apoyar a los proyectos que impulsen los centros educativos, es por eso que también se tomaran propuestas de otros autores de la misma línea, para realizar un trabajo acorde al contexto del grupo de investigación.

3.5 Capacitación

Nuestra propuesta consta de los siguientes temas:

Tema 1 Bullying

1.1 Concientización, sensibilización y reflexión sobre el Bullying.

1.2 Definición, características, tipos, mecanismos y manifestaciones.

1.3 Actores de bullying, causas y consecuencias.

Tema 2 Habilidades sociales

Elsa Piedad Narváez Deleg
Valeria Diana Rodríguez Cabrera



2.1 Asertividad

2.2 Autoestima

2.3 Autocontrol

2.4 Empatía

2.5 Escucha empática

Tema 3 Alfabetización emocional

Tema 4 Valores

4.1 Solidaridad

4.2 Respeto

4.3 Tolerancia

Tema 5 Normas y reglas

Tema 6 Abordaje y atención de situaciones de Bullying

3.5.1 Tema: Bullying

Definición: Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) es "... acoso escolar o bullying cuando se presentan comportamientos agresivos, intencionados dirigidos a un niño/a o a un grupo de manera repetitiva y prolongada en el tiempo."(p.15)

En el grupo de estudio luego de haber aplicado las entrevistas, se vio la necesidad de ampliar los conocimientos sobre bullying, es por ello que se estructuró tres sesiones para dar a conocer el acoso escolar y todo lo que conlleva. El ampliar el



Universidad de Cuenca

conocimiento sobre bullying ayuda a los docentes a identificar de manera oportuna dicho fenómeno y afrontarlo de forma adecuada.

N° DE SECCIÓN: 1

Concientización, sensibilización y reflexión sobre el Bullying

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”

TIEMPO: 90”

OBJETIVOS:

- Conocernos mejor entre todos los participantes.
- Crear un clima de confianza entre el grupo.
- Hacer un acercamiento hacia lo que es Bullying.
- Reflexionar sobre las situaciones de bullying que pueden darse dentro de la Institución Educativa.

RESULTADOS:

- Que los docentes construyan un clima agradable y de confianza dentro del grupo.
- Que los docentes se sensibilicen ante situaciones de bullying.



No. 1

Sesión sobre concientización, sensibilización y reflexión sobre el Bullying.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
20"	Ambientación	-Bienvenida -Dinámica de integración -Explicación de la sesión.	Actividad: "Lo que más me gusta"	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Introducción	Establecimiento de normas y reglas	Lluvia de ideas	Pizarrón Marcadores Cartulinas	Elsa Narváez Diana Rodriguez
30"	Desarrollo	Video: "El escape de Ronan"	Reflexión mediante preguntas. Trabajo en grupo.	Videos Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Cierre	Conclusiones	Exposición sobre las conclusiones a las que llegaron sobre el tema: Bullying	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Shephard, Ordóñez & Rodríguez (2012), Beane (2011).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

N° DE SESIÓN: 2

Bullying: Definición, características, tipos, mecanismos y manifestaciones.

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa "Ricardo Muñoz Chávez"

TIEMPO: 90"

OBJETIVOS:

- Definir el Acoso escolar.
- Caracterizar al acoso escolar.
- Identificar las diversas formas de conductas de acoso.
- Distinguir las manifestaciones del bullying.

Elsa Piedad Narváez Deleg
Valeria Diana Rodriguez Cabrera



- Conocer los mecanismos del bullying que son usados para ocultar las conductas de intimidación.

RESULTADOS:

- Que los docentes puedan lograr un conocimiento claro sobre el bullying, sus tipos, manifestaciones y mecanismos.
- Que los docentes puedan diferenciar las diferentes situaciones en las cuales está presente el bullying.

Tabla No. 2

Sesión sobre definición, características, tipos, mecanismos y manifestaciones de bullying.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente. - Retroalimentación -Dinámica de integración	“Buzón: preguntas de la sesión anterior” Lluvia de ideas “Canasta revuelta”	Cartel de normas y reglas Buzón Papeles con la pregunta Marcador Pizarra	Elsa Narváez Diana Rodriguez
15"	Introducción	Poner mitos al descubierto	¿Verdadero falso?	Hoja de trabajo Lápices Grupos de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Definir Bullying	Lluvia de ideas Power Point: definición y características	Pizarrón Marcadores Proyector Computador	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Tipos de acoso escolar	Power Point Hoja de trabajo ¿Qué tipo de	Proyector Computador Lápices Hojas de	Elsa Narváez Diana Rodriguez



			bullying es?	actividad	
10"	Desarrollo	Manifestaciones del bullying	Presentación de Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodríguez
10"	Desarrollo	Mecanismos del bullying	Presentación de Power Point y explicación	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodríguez
20"	Cierre	Conclusiones	-Video "Tras los libros" -Formular una definición de Bullying	Computador Proyector Video	Elsa Narváez Diana Rodríguez

Fuente: Beane; Shephard, Ordóñez & Rodríguez (2012); Suckling & Temple (2006).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez.

N° DE SESIÓN: 3

Bullying: Actores de bullying, causas y consecuencias.

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa "Ricardo Muñoz Chávez"

TIEMPO: 90"

OBJETIVOS:

- Identificar las características de los actores del bullying.
- Conocer las causas y consecuencias del bullying.

RESULTADOS:

- Los docentes identificaran algunas de las características de los actores del bullying.
- Los docentes se concientizaran y reflexionaran sobre las causas y consecuencias del bullying.



Tabla No. 3

Sesión sobre actores de bulliyng, causas y consecuencias

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente - Retroalimentación -Dinámica de integración.	-“Buzón: preguntas de la sesión anterior” -Lluvia de Ideas “Estatuas”	Cartel de Normas y reglas. Buzón Papeles con la pregunta. Marcador Pizarra	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Introducción	Caracterización de los actores del Bullying	Realización de máscaras. Explicación de las características.	Cartulinas Marcadores Tijeras Cinta adhesiva	Elsa Narváez Diana Rodriguez
15"	Desarrollo	Actores del Bullying	Power Point Resumir en hojas las características de cada uno de los actores.	Proyector Computador Lápices Hojas de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Tiempo intermedio	Dinámica de animación	“Tempestad”	Sillas	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Causas y consecuencias del bullying	Power Point Identificar las causas y consecuencias de un caso de bullying planteado.	Proyector Computador Hojas de trabajo lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
15"	Cierre	Conclusiones	Lluvia de ideas Video “Eres único”	Proyector Computador	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Shephard, Ordóñez & Rodríguez (2012); Elliot (2008).

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.



3.5.2 Tema: Habilidades Sociales

Habilidades sociales: Asertividad

Habilidades sociales: para López (2012) “Las habilidades sociales son las capacidades que tiene una persona para relacionarse con los demás de manera armoniosa y pacífica. A través de esta se establecen vínculos interpersonales efectivos gratificantes y duraderos.” (p.104)

Las habilidades sociales permiten por tanto a la persona enfrentar de manera adecuada situaciones de acoso escolar, es por tal motivo que en la investigación se seleccionaron una serie de habilidades sociales que proporcionen a los docentes medios para desarrollar y mantener buenas relaciones interpersonales, tanto entre compañeros profesores como con sus estudiantes al mismo tiempo que potencializan el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes.

Entre las habilidades sociales seleccionadas tenemos:

Asertividad: la cual consiste en hacer respetar mis derechos, al mismo tiempo que muestro respeto por los derechos de los demás, ante un conflicto es importante saber actuar asertivamente para así mantener buenas relaciones interpersonales (Suckling & Temple, 2006).

Esta estrategia fue adaptada con el fin de concientizar a los docentes sobre la importancia de responder asertivamente frente a una situación de acoso escolar y en la vida cotidiana. Expresando de la mejor manera los sentimientos, pensamientos y emociones y respetando los derechos propios y los de los otros.



Universidad de Cuenca

Autoestima: Roger (2013) sustenta que “La autoestima consiste en tener una imagen positiva de uno mismo conociendo las propias capacidades y limitaciones. Ésta se construye a lo largo de la vida y va variando según la edad y las experiencias vividas.” (p.27)

Para que una persona valore y mantenga unas buenas relaciones con los demás, es importante que aprenda primero a amarse y respetarse a sí mismo, valorando sus propias características y reconociéndolas como únicas. Es por esta razón que hemos desarrollado las estrategias descritas a continuación, las cuales motivan al docente a reconocerse a sí mismo como un ser único e irrepetible con características propias.

N° DE SESIÓN: 4

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”

TIEMPO: 90”

OBJETIVOS:

- Desarrollar habilidades sociales.
- Establecer los derechos de los miembros de la clase.
- Reafirmar la autoestima de cada maestro.

RESULTADOS:

- Los docentes identifican la importancia de respetar el derecho que tienen las demás personas.
- Los docentes valorarán sus cualidades y la de sus compañeros.



Tabla No. 4

Sesión sobre la asertividad y autoestima.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente - Retroalimentación -Dinámica de integración.	-“Buzón: preguntas de la sesión anterior” -Lluvia de Ideas -Dinámica: “El mensaje mal logrado”	Cartel de Normas y reglas. Buzón Papeles con la pregunta. Marcador Pizarra Hoja de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Introducción	Habilidades Sociales	Power Point	Proyector Computador	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Enseñar habilidades para la amistad	Actividad 1: “Factores que potencian o que estropean las amistades” Actividad 2: “12 consejos prácticos para hacer y conservar amistades”	Hojas de trabajo Pizarra Marcadores Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Asertividad	Power Point	Proyector computador	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Declaración Universal de los Derechos	“Declaración Universal de los Derechos de la clase”	Lápices Hojas de trabajo Cartulina Cinta Marcadores	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Tiempo intermedio	Dinámica de animación	Como vemos a los demás (escribir virtud o cualidad)	Cartulinas tamaño A4 Marcadores Cinta adhesiva	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Autoestima	Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Construya y consolide la autoestima de los estudiantes	Actividad: “Repertorios para sentirse bien”	Hojas de trabajo Esferos Hojas impresas	Elsa Narváez Diana Rodriguez



10"	Cierre	Conclusiones	Lluvia de ideas	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodríguez
-----	--------	--------------	-----------------	-------------------------	---------------------------------

Fuente: Ortega & Del Rey (2007); López (2012); Suckling & Temple (2006); Roger (2013); Beane (2011).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez.

Nº DE SESIÓN: 5

Habilidades sociales: Autocontrol y Empatía.

Autocontrol: López (2012) indica que el autocontrol es “La capacidad de dirigir y manejar de manera acertada las emociones; no se trata de reprimirlas, hay que expresarlas en su justa proporción, es decir, lograr un buen equilibrio en el momento de manifestar nuestros sentimientos.” (p.100)

Ante una situación de intimidación escolar, la violencia no es el mejor camino, para ello se puede aprender a controlar las emociones de acuerdo a la situación, tratando de no utilizar la violencia como mecanismo de solución de conflictos. Es por ello que se ha proporcionado una guía de estrategias para fomentar el autocontrol ante situaciones de acoso escolar.

Empatía: “...es la capacidad de identificarse con los sentimientos, la situación, las motivaciones y las preocupaciones de otra persona y de entenderlos (es decir, de ponernos en el lugar de la otra persona o, como dice la frase hecha, <<en su piel>>).” (Beane, 2011, pg. 95)

En el grupo de estudio se vio la necesidad de tratar sobre la empatía, de tal manera que se dé importancia a las emociones de los demás para que las situaciones de violencia escolar no sean normalizadas. Logrando que el profesor llegue a despertar el interés por los sentimientos de los otros. Las actividades desarrolladas



Universidad de Cuenca

fueron encaminadas a que el profesor se ponga en el lugar del otro por medio de la presentación de diferentes situaciones.

A continuación el desarrollo de la sesión:

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”

TIEMPO: 90”

OBJETIVOS:

- Controlar la ira en momentos de gran tensión.
- Potenciar la capacidad de identificación con el otro en situaciones socialmente difíciles.

RESULTADOS:

- Que los docentes puedan tomar buenas decisiones ante una situación conflictiva, pensar antes de actuar.
- Que los docentes se pongan en el lugar del otro.



Tabla No. 5

Sesión sobre autocontrol y empatía.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente -Retroalimentación	-“Buzón: preguntas de la sesión anterior” -Lluvia de Ideas	Cartel de Normas y reglas. Buzón Papeles con la pregunta. Marcador Pizarra	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Introducción	Dinámica inicial	Roleplay: “Comunidad de vecinos”	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Autocontrol	Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Habilidades para gestionar la ira	Actividad: “20 cosas que se pueden probar en vez de devolver el daño que nos hacen”	Hojas de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Para un momento y piensa	Ficha de trabajo “Pare / Piense”	Copias de la Ficha Tijeras	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Empatía	Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Actividad “La vida en las aulas I”	Texto: Siempre así	Hojas de trabajo Lápices Marcador Pizarra	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Cierre	Conclusiones	-Lluvia de ideas. -Relajación progresiva de Jacobson.	Computador Parlantes Música ambiental Hoja lista de pasos para la relación.	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Ortega & Del Rey (2007); Beane (2011); López (2012).

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.



3.5.3 Tema: Alfabetización Emocional

Alfabetización emocional: Ortega y Del Rey (2007) manifiestan que los docentes requieren una cierta alfabetización afectiva, social y actitudinal. Lo primordial es tomar conciencia que la vida afectiva y social surge y se desarrolla en las interrelaciones del grupo. Una vez que los maestros comienzan a ver el importante papel de la vida afectiva de los estudiantes en el desenvolvimiento académico y social, es posible trabajar en la convivencia del grupo.

Esta sesión fue encaminada a que los profesores puedan identificar con mayor facilidad las emociones que se experimenta en la vida cotidiana, y a su vez poder identificar y diferenciar las emociones de sus estudiantes en la Institución Educativa. De esta manera facilitar la identificación de situaciones de acoso escolar para tratarlas y abordarlas oportunamente. Para lo cual utilizó las actividades que se mencionan a continuación:

N° DE SESIÓN: 6

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”

TIEMPO: 90”

OBJETIVOS:

- Sensibilizar a los docentes sobre la importancia del reconocimiento de emociones como un recurso canalizador en los niños.

RESULTADOS:



- Los docentes identifican la importancia del reconocimiento de emociones como un recurso canalizador en los niños.

Tabla No. 6

Sesión sobre alfabetización emocional.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente - Retroalimentación -Dinámica sistémica.	-“Buzón: preguntas de la sesión anterior” -Lluvia de Ideas -Dinámica: El Barco	Porta credenciales Cuaderno de notas Filmadora Cámara de fotos	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Introducción	Video: El Encargado	Lluvia de ideas: ¿Qué sintieron? Globo de emociones	Computador Parlantes Vídeo Globos	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Las emociones	- Reconocimiento de emociones en los demás. -Power Point	Computador Proyector Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
25"	Desarrollo	Conciencia emocional	-Sombreros emocionales -Preguntas de reflexión	Sombreros Hojas de trabajo con la emoción.	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Cierre	Conclusión	Lluvia de ideas	Marcadores Pizarra	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Impacto de un Plan de Prevención de Estrategias Psicosociales en la disminución del Acoso Escolar- Bullying. Intervención Sistemática familiar. Las Emociones. Mst. Miriam Ordóñez, 2014.
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.

Tema: Habilidades Sociales y Valores: escucha empática, solidaridad.

Escucha empática: Rincón (2011) expresa “Escuchar no se refiere solamente a respetar la alternancia del lenguaje, sino también escuchar el tono emotivo del otro y ser capaz de ponerse en su lugar.” (p.119). Pues, para tener un conocimiento claro del



Universidad de Cuenca

problema debemos intentar ver la situación desde el punto de vista del interlocutor y animarlo a brindarnos más información y aclaraciones sobre aquellos asuntos confusos. Así tendremos suficientes elementos para estructurar un amplio panorama sobre una situación dada.

El saber escuchar es vital ante una denuncia de acoso escolar. Beane (2011) sostiene que del "... 70% de las horas que pasamos despiertos las dedicamos a comunicarnos (a leer, escribir, escuchar) y que la mayoría de ese tiempo estamos escuchando. Sin embargo nadie nos enseña a escuchar." (p.153). Las estrategias que se aplicaron sirvieron para concientizar a los docentes sobre la importancia de saber escuchar, al mismo tiempo interesarse en lo que siente el otro.

Solidaridad: es el valor básico dentro de las relaciones interpersonales, que se fundamenta en la colaboración mutua entre las personas. Para abordar el bullying es necesario que dentro de la Institución Educativa se desarrolle sentimientos de solidaridad para brindar la ayuda y apoyo necesario a las víctimas de intimidación escolar. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

N° DE SESIÓN: 7

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa "Ricardo Muñoz Chávez"

TIEMPO: 90"

OBJETIVOS:

- Desarrollar habilidades de escucha empática.
- Concientizarnos de la importancia de la solidaridad como medio de ayuda para las víctimas y agresores.



RESULTADOS:

- Que los docentes puedan practicar como escuchar efectivamente ante una queja de acoso escolar.
- Que los docentes reconozcan la importancia de enseñar a sus estudiantes a ser solidarios.

Tabla No. 7

Sesión sobre escucha empática y solidaridad.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
20"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente -Retroalimentación -Dinámica de integración.	-“Buzón: preguntas de la sesión anterior” -Lluvia de Ideas -Dinámica: “Departamento s e inquilinos”	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Introducción	Dinámica inicial	-Dinámica: “Dibujo ciego” -Preguntas de reflexión	Hojas de trabajo Lápices Tarjetas	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Comunicación: escucha empática	-“Como aprender a escuchar” -Actividad en parejas: Mi historia de acoso escolar. -Compartir con todo el grupo.	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Solidaridad	-Power Point -Dramatización -Preguntas de reflexión	Computador Proyector Cuento Cartulinas Tijeras Disfraces Cinta Marcadores	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Cierre	Conclusiones	-Video “Más	Pizarra	Elsa Narváez



			que palabras” -Lluvia de ideas	Marcadores	Diana Rodriguez
--	--	--	--------------------------------------	------------	-----------------

Fuente: Ortega & Del Rey (2007); Rincón (2013); Beane (2011).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.

3.5.4 Tema: Valores: El respeto y la tolerancia.

Valores: el fenómeno del bullying se caracteriza por la falta de valores, ausencia de solidaridad, respeto y tolerancia principalmente. La falta de estos valores puede provocar, por ejemplo en espectadores el no ayudar a la víctima por la carencia de solidaridad y en el agresor el no aceptar a sus compañeros con características diferentes o iguales a él. Este irrespeto en el trato entre pares provoca un círculo de violencia y malas relaciones interpersonales.

Respeto: Sureda (2010) expone que “El respeto y la consideración por el otro es uno de los pilares básicos en la formación de los valores.” (p.78). En la comunidad educativa la existencia del respeto potencializa las buenas relaciones interpersonales y por ende una sana convivencia.

Tolerancia: para que en una sociedad haya una convivencia armónica debe fomentarse la tolerancia como estrategia para frenar actos de acoso escolar y dejar de utilizar la violencia como una alternativa de solución de conflictos escolares.

Las actividades que se desarrollaron para fortalecer los valores de respeto y tolerancia en los docentes, fueron los siguientes:

N° DE SESIÓN: 8

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”

TIEMPO: 90”

Elsa Piedad Narváez Deleg
Valeria Diana Rodriguez Cabrera



OBJETIVOS:

- Reafirmar los valores como el respeto y la tolerancia.
- Sensibilizar sobre el trato a los demás.

RESULTADOS:

- Que los docentes puedan expresarse con un lenguaje adecuado.
- Que los maestros tengan la capacidad de relacionarse con respeto hacia sus compañeros.
- Que los maestros acepten y toleren las diferencias de sus compañeros y estudiantes.

Tabla No. 8

Sesión sobre respeto y tolerancia.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente -Retroalimentación -Dinámica de integración.	-"Buzón: preguntas de la sesión anterior" -Lluvia de Ideas -Dinámica: "Las lanchas"	Cartel de Normas y reglas. Buzón Papeles con la pregunta. Marcador Pizarra Hoja de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Introducción	Reflexión	Video: "Convivencia"	Computador Proyector Parlantes	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	El respeto	Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Abusos verbales son abusos reales	Utilizar formas de expresión que sean aceptadas por los demás	Hojas de trabajo Papelógrafos Marcadores Cinta	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Dinámica Intermedia	El correo	Sillas	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Tolerancia	Power Point	Computador	Elsa Narváez



				Proyector	Diana Rodriguez
20"	Desarrollo	Construya aceptación	"Frasas de aceptación en carteles"	Hojas de trabajo Lápices Marcador Cartulinas Tijeras	Elsa Narváez y Diana Rodriguez
10"	Cierre	Conclusiones	Video: "Pobre cigüeña"	Computador Proyector Parlantes	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Ortega & Del Rey (2007); Beane (2011); Sureda (2010).

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.

3.5.5 Tema: Normas y reglas

Normas y reglas: las normas y reglas son lineamientos de conductas para mantener la armonía y orden de un salón de clase o una institución educativa. Así mismo para crear ambientes libres de acoso escolar debe estar presente en los entornos educativos un listado de normativas que regulen el comportamiento y las relaciones entre pares. Fernández (1998) manifiesta que "Una de las funciones de las normas es dar estructura a la interacción social para reducir incertidumbre, confusión y ambigüedad." (p.90)

A continuación se presentan las actividades que se desarrollaron para capacitar a los docentes en el establecimiento de normas y reglas dentro del aula.

N° DE SESIÓN: 9

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa "Ricardo Muñoz Chávez"

TIEMPO: 90"



OBJETIVOS:

- Concientizar sobre la importancia de la existencia de las normas y reglas para una convivencia armónica.
- Dar a conocer la forma eficaz de establecer normas y reglas.

RESULTADOS:

- Que los docentes puedan crear normas y reglas para una convivencia armónica.
- Que los maestros pueden reconocer la falta de normas y reglas y la necesidad de su existencia.

Tabla No. 9

Sesión sobre normas y reglas.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
15"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente. - Retroalimentación. -Dinámica de integración	"Buzón: preguntas de la sesión anterior" Lluvia de ideas Dinámica: "Las pañoletas"	Cartel de normas y reglas. Buzón Papeles con la pregunta. Marcador Pizarra Dos pañoletas	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Introducción	Reflexión	Actividad "Dibujo ciego"	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
5"	Desarrollo	Normas y Reglas	Presentación de Power Point	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
30"	Desarrollo	Normas y reglas establecidas en cada una de las aulas	Conversatorio	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez



20"	Desarrollo	Estableciendo Normas y reglas	Power Point Guía para Establecer normas y reglas	Hojas de trabajo Lápices Proyector Computador	Elsa Narváez Diana Rodríguez
10"	Cierre	Conclusiones	Video "Normas de convivencia"	Proyector Computador	Elsa Narváez Diana Rodríguez

Fuente: Beane (2011); Ortega & Del Rey (2007); Fernández (1998).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez.

3.5.6 Tema: Abordaje y atención de situaciones de Bullying

Existen diferentes propuestas para abordar y atender situaciones de bullying dentro de la comunidad educativa, a continuación se presentan algunas estrategias que los docentes pueden hacer para prevenir o intervenir en situaciones de acoso escolar:

N° DE SESIÓN: 10

INTEGRANTES: 23 Docentes de la Unidad Educativa "Ricardo Muñoz Chávez"

TIEMPO: 90"

OBJETIVOS:

- Conocer algunas de las formas para abordar una situación de bullying.
- Atender los casos de bullying de una manera más adecuada.

RESULTADOS:

- Los docentes pueden hacer uso de algunas de las estrategias planteadas frente a una situación de Bullying.
- Los docentes pueden abordar y atender las situaciones de bullying.



Tabla No. 10

Sesión sobre abordaje y situaciones de bullying.

Tiempo	Actividad	Estrategias	Metodología	Recursos	Responsables
10"	Ambientación	-Bienvenida -Explicación de la sesión. -Lectura de las normas y reglas establecidas anteriormente. -Retroalimentación.	"Buzón: preguntas de la sesión anterior" -Lluvia de ideas	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Introducción	Presentación de un caso	-Caso de bullying -“8 pasos para la resolución de conflictos”	Hojas de trabajo Lápices	Elsa Narváez Diana Rodriguez
15"	Desarrollo	Paso 1 Análisis de situación	-“Como entrevistar a un acosador o acosadora” -“Como entrevistar a la víctima”	Computador Proyector Hojas de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Paso 2 Ayudar a la víctima	“Enséñele a ser asertivo”	Hojas de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Paso 3 Ayudar al acosador	“Eres Bully”	Hojas de trabajo	Elsa Narváez Diana Rodriguez
15"	Desarrollo	Paso 4 Buscar soluciones	“Conocidos, compañeros y amigos”	Computador Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Desarrollo	Paso 5 Establezca consecuencias	Tenga prevista unas consecuencias claras a la que debe atenerse el acosador.	Hojas de trabajo Lápiz	Elsa Narváez Diana Rodriguez
10"	Cierre	Conclusiones	Video “Eres único”	Video Proyector	Elsa Narváez Diana Rodriguez

Fuente: Ortega & Del Rey (2007); Beane (2011).
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.

Este proceso de capacitación se estructuró después de haber realizado el diagnóstico inicial, y se procedió a la selección y adaptación de estrategias que



Universidad de Cuenca

ayuden a cubrir las necesidades de los docentes y estudiantes, acordes al contexto de la Institución.

CONCLUSIONES:

Las estrategias psicoeducativas que se presentaron fueron enfocadas en el abordaje y atención de situaciones de bullying, fomentando y desarrollando habilidades sociales para mantener buenas relaciones interpersonales entre los profesores y asu vez generando patrones interaccionales positivos y de comunicación entre los docentes para que de esta manera puedan transmitirlo a sus educandos.



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Contexto

La presente investigación fue realizada en la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez” sección vespertina, sus instalaciones se encuentran funcionando en las calles Ayapungo y Paseo de los Cañaris en el sector de Totoracocha. La cual fue una de las 74 escuelas que formaron parte de la investigación realizada por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca llamada: “Estudio de la violencia entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” (Shephard, Ordóñez & Rodríguez, 2012).

A finales del año escolar 2012 por orden del Ministerio de Educación esta institución se fusionó con la Escuela “Atenas del Ecuador” sección matutina, conformando así la Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez, que actualmente cuenta con más de mil estudiantes desde el primero de educación básica, hasta el décimo año. Laboran en la institución 53 docentes, de los cuales 30 laboran en la sección matutina y 23 en la sección vespertina, sin contar con los profesores de las asignaturas especiales tales como: inglés y computación.

4.2 Objetivos

General:



Universidad de Cuenca

Validar estrategias Psicoeducativas como una herramienta, que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la comunidad educativa.

Específicos:

- Determinar los conocimientos respecto al bullying y las formas de intervención hacia el mismo por parte de los docentes de la Institución Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”
- Adaptar estrategias psicoeducativas aplicables en el abordaje del bullying.
- Capacitar a los docentes en el manejo de estrategias psicoeducativas que le permitan un abordaje adecuado de situaciones de acoso escolar.

4.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son los conocimientos de los docentes con relación al bullying y cómo intervienen frente a tales situaciones?

¿Qué estrategias psicoeducativas nos permitirán el abordaje del acoso escolar?

¿Estas estrategias proporcionadas a los docentes son válidas para abordar situaciones de bullying?

4.4 Tipo de investigación

El nivel de la presente investigación es exploratorio y descriptivo de corte cuali-cuantitativo. Primeramente se realizó un análisis bibliográfico tanto escrito como digital. Se aplicó un cuestionario inicial para conocer el estado de la convivencia escolar de acuerdo con la percepción de los docentes del grupo de estudio, así



Universidad de Cuenca

como también un cuestionario para conocer las relaciones interpersonales. Para determinar los conocimientos y la forma de intervención frente al fenómeno bullying se realizó una entrevista semiestructurada.

A partir de la información obtenida se seleccionó y se adaptó estrategias psicoeducativas para atención y abordaje de situaciones de bullying de acuerdo al contexto y necesidades del grupo de estudio. A continuación se realizó el proceso de capacitación en estrategias psicoeducativas y se aplicó la técnica de la observación anecdótica para determinar si hay cambios en los conocimientos y las formas de intervención ante situaciones de acoso escolar, con respecto a la entrevista inicial.

Al final de la capacitación se aplicó un cuestionario para determinar el progreso de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales, para de esta manera validar las estrategias psicoeducativas.

4.5 Participantes

El grupo de estudio estuvo conformado por 23 docentes de la sección matutina, 14 mujeres y 9 hombres, con edades comprendidas entre 22 y 60 años, una media de 34,8 años y una DT de 9,17 años. Se destaca el hecho que 16 de los 23 profesores tienen entre 22 y 40 años, siendo profesores en diferentes años de educación desde primero a décimo año incluidos maestros especiales.

4.6 Instrumentos

En la investigación se empleó el "Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar", "Cuestionario para el profesorado sobre conflictos



y violencia interpersonal” y el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007), una entrevista semiestructurada y la técnica de la observación anecdótica. Los cuales fueron validados mediante la aplicación a distintos profesores de una Institución Educativa de la ciudad, a partir del cual se realizó modificaciones y adaptaciones de acuerdo al contexto. (Ver Anexo 2)

4.6.1 Estado de la convivencia escolar

El “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar” y el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” cuentan con 8 preguntas cerradas, en la que cada pregunta tiene entre cuatro a cinco alternativas de respuestas en escala ordinal y cuatro preguntas abiertas que permite al encuestado dar a conocer sus percepciones. En las preguntas cerradas se codificó las respuestas, de manera que se asignaron valores altos a las percepciones de malas relaciones interpersonales y valores bajos a las buenas relaciones interpersonales como se muestra a continuación:

Bien	1
Normal	2
Regular	3
Mal	4

Las preguntas están divididas en las siguientes categorías:

- Autopercepción de relaciones interpersonales (preguntas 1-4)
- Percepción sobre estilos de normas de los docentes (pregunta 5)
- Percepción sobre relaciones familia-escuela (preguntas 6-7)



- Indicadores del clima interpersonal (pregunta 8)
- Sentimientos de estar afectados por el clima social del centro educativo (pregunta 9)
- Propuestas de actividades, iniciativas e implicación en ellas (preguntas 10-12).

4.6.2 Relaciones interpersonales

El “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonales” cuenta con 15 preguntas cerradas, en la que cada pregunta tenía 4 alternativas de respuestas según la escala ordinal, donde el encuestado debía seleccionar una respuesta a cada pregunta y una pregunta abierta donde al encuestado le permite dar a conocer sus percepciones.

En las preguntas cerradas se codificaron las respuestas, de manera que se asignaron valores altos a las percepciones de malas relaciones interpersonales y valores bajos a las buenas relaciones interpersonales como se muestra a continuación:

Nunca	1
Algunas veces	2
A veces	3
Muchas veces	4

Y se dividió a las preguntas en las siguientes categorías:

- Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-profesor (pregunta 1-5)
- Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-estudiante (pregunta 6)



- Percepción de sentirse violentado³ dentro de la Institución Educativa (pregunta 7,8,12,14)
- Percepción de causar violencia a otros (pregunta 9,10,11,13,15)
- Percepción de conflicto y violencia (pregunta 16).

4.6.3 Percepción sobre el acoso escolar y las formas de intervención

Se aplicó la “Entrevista semiestructurada para el profesorado sobre el acoso escolar” como diagnóstico inicial para determinar los conocimientos y formas de intervención de los docentes ante el fenómeno bullying, la misma que consta de diez preguntas abiertas, distribuidas en las siguientes categorías y subcategorías:

- Acoso escolar (pregunta 1-4): concepto, frecuencia, causas, espacios.
- Intervención del docente (pregunta 5-10): forma de actuar ante una discusión, distinción entre juego y agresión, forma de actuar ante las quejas de los estudiantes, forma de actuar ante un conflicto y violencia, descripción de un conflicto real y solución, intervención para mejorar la convivencia.

Para el diagnóstico final se utilizó también la técnica de la observación anecdótica, que se realizó durante todo el proceso de capacitación, para conocer el tipo de relaciones interpersonales que se manejan dentro del grupo de estudio, así como también conocer el avance de la convivencia entre los docentes, los conocimientos sobre bullying y la forma de intervención por medio de estrategias psicoeducativas.

4.7 Procedimiento

³Violentado hace referencia a sentir miedo de ir a la institución educativa, sentirse menospreciado, ridiculizado, ignorado o marginado, perseguido, hostigado, intimidado y acosado sexualmente por otra persona.



Universidad de Cuenca

Para el análisis de las encuestas se procedió a dar categorías a la información recolectada, se estructuró la base de datos, empleando el programa estadístico SPSS versión 20, en donde se registró cada una de las preguntas y respuestas recolectadas tanto en el pretest como en el postest. Posteriormente se realizó cuadros estadísticos con los porcentajes de variación de cada una de las preguntas. Se compararon los datos del pretest y el postest en donde se observó variación en las respuestas dadas a los cuestionarios aplicados. Para determinar si estas variaciones son significativas estadísticamente, se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon ya que se emplea la escala ordinal.

Para la aplicación de la entrevista se dividió al grupo de estudio en dos subgrupos debido al tiempo que se disponía para la misma, se grabó la entrevista a los docentes que así lo permitieron y a los que no, se escribía las respuestas. A las respuestas obtenidas se las codificó para proceder a estructurar un cuadro según las categorías, subcategorías y transcribiendo algunas de las respuestas más relevantes. Finalmente, se realizó un análisis de las percepciones de los docentes de acuerdo a las subcategorías establecidas.

La técnica de la observación anecdótica se realizó durante el periodo de capacitación. La institución nos permitió que se realizara el proceso de capacitación los días jueves en un horario de 13:30 pm a 15:00 pm, contando con un tiempo de noventa minutos para cada sesión respectivamente. La capacitación tenía lugar luego de los treinta minutos de almuerzo designado por la Institución. El espacio que nos fue dispuesto, en algunas ocasiones era en el auditorio de la Escuela, siendo este un lugar amplio, en otros casos la capacitación se dio en un aula



Universidad de Cuenca

pequeña. La Institución nos facilitó los implementos para la proyección de imágenes, audio y video, que fue de gran ayuda para el desarrollo de las sesiones.

El proceso de capacitación constó de diez sesiones distribuidas respectivamente, dando inicio el día jueves 8 de mayo del 2014. Las dos primeras sesiones se realizaron conforme a lo planeado, a partir de la tercera sesión hubo un cambio en el día de las mismas debido a que los profesores tenían otras actividades que cumplir como: Día de la Madre, Día del Familia, Día del Niño, Día del Padre, Mundial de Fútbol, tramites en el Ministerio de Educación, exámenes de los estudiantes, exámenes supletorios, presentación de informes, calificaciones, juntas de curso, minga de limpieza, entre otros.

Es por estas circunstancias que las capacitaciones no tuvieron continuidad, perdiendo seis semanas indistintamente dejando inconclusa la capacitación. Se canceló las sesiones durante el mes de junio pues se nos comunicó, que los maestros están muy ocupados y no disponen de tiempo suficiente para asistir a las capacitaciones y que volviéramos el mes de julio. La directora de la Institución nos otorgó siete días consecutivos a partir del día lunes 14 de julio de 2014 para continuar con la capacitación y terminar la misma el día Martes 22 del mismo mes. La cual tenía lugar en un horario de 09:00 am a 10:30 am.

Todas estas situaciones, imposibilitaron la aplicación del “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey que debía aplicarse al mes y medio de haber iniciado las capacitaciones tomando en cuenta que estas tendrían una duración de tres meses



consecutivos. Por ésta razón esta encuesta fue aplicada al final de la capacitación en lugar del cuestionario final que se aplicaría en la tercera etapa.

El uso de la entrevista semiestructurada fue con el propósito de determinar los conocimientos respecto al bullying y las formas de intervención hacia el mismo. Y la observación con el fin evidenciar el progreso en cuanto a la percepción del fenómeno bullying y sus formas de intervención.

4.8 Presentación de resultados

4.8.1 Análisis cuantitativo

Instrumento de recolección de información: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar.

En la evaluación pretest se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar” y al final de la intervención se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Ortega y Del Rey (2007).

Antes de la intervención

Se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar” y se procesó y analizó los resultados según sus categorías:

I. Autopercepción de relaciones interpersonales (preguntas 1-4)

En el grupo de estudio se evidencia que el 51% de los docentes manifiestan mantener buenas relaciones interpersonales tanto con los estudiantes como con sus compañeros profesores. El 4% de ellos expresan que su relación interpersonal es regular.

II. Percepción sobre estilos de normas de los docentes (pregunta 5)



Universidad de Cuenca

Diez profesores manifiestan que las diferencias que existen entre sus normas de clase y las de otros profesores son “algunas, poco importantes”; 9 de ellos dicen no saber, y 4 expresan que hay muchas diferencias. Es importante destacar que hay un número elevado de profesores que dicen no saber, lo cual puede deberse al desconocimiento o al incumplimiento de las normas. La presencia de normas claras implica aceptación y cumplimiento de acuerdos, lo que conlleva a mantener buenas relaciones interpersonales dentro de la institución.

III. Percepción sobre relaciones familia-escuela (preguntas 6-7)

El grupo de estudio considera mantener buenas relaciones con las familias de sus estudiantes, sin embargo, existen 3 docentes que señalan que sus relaciones no son buenas. Los profesores manifiestan la necesidad de la participación de los padres de familia para atender resultados académicos de sus hijos y para participar en los planes de convivencia y 4 expresaron que deben participar solamente cuando son llamados.

IV. Indicadores del clima interpersonal (pregunta 8)

La pregunta de esta categoría hace referencia a la percepción que tienen los docentes sobre la frecuencia con la que se repiten las siguientes situaciones:

- enfrentamientos entre los grupos de estudiantes y el profesor
- malas contestaciones en clase, no respetar las normas
- insultos entre estudiantes, peleas, grupos que no se llevan bien
- niños/as que no están integrados y se sienten solos
- cada profesor realiza únicamente sus propias actividades
- los estudiantes piensan que los profesores no los entienden
- están desmotivados y se aburren



Universidad de Cuenca

El 52,6% de los docentes tiene la percepción que estas situaciones se suscitan **poco**. En comparación de un 10% que sostienen que ocurren **mucho**. Lo que demuestra que para los profesores el clima interpersonal se ve poco afectado por estas situaciones, manteniendo así un buen clima escolar.

V. Sentimientos de estar afectados por el clima social del centro educativo(pregunta9)

En el grupo de estudio se puede evidenciar que de los 23 docentes encuestados, 7 afirman sentirse afectados por el clima social del centro educativo principalmente por la desmotivación y el aburrimiento de los estudiantes. Seis indican que el incumplimiento de las normas les afecta personalmente. Así también, las malas contestaciones y el hecho de que haya grupos que no se llevan bien, afecta de manera personal a ocho profesores.

VI. Propuestas de actividades e iniciativas e implicación en ellas (preguntas 10-12)

El grupo de estudio sostiene que la propuesta principal para mejorar la relación entre todos es realizando actividades de integración, así como también por medio de talleres sobre relaciones interpersonales y talleres para padres sobre las responsabilidades educativas. De los 23 docentes encuestados 8 de ellos perciben que quién debería llevar a cabo las propuestas es la Comunidad Educativa. Cuatro maestros indican que Instituciones especializadas son las responsables de llevar a cabo esta labor. Por su parte 3 maestros manifiestan que los profesores y las comisiones encargadas son las que deben realizar dichas propuestas.

La mayoría (10) de los docentes encuestados perciben que se involucrarían en todas las actividades, pero no especifican en cuáles. Otros indican que en las



Universidad de Cuenca

actividades que estarían dispuestos a participar son: trabajo grupal, actividades artísticas, deportivas y sociales, así como también en proyectos y charlas.

Fase de intervención

Con la información recolectada mediante las encuestas se adaptaron estrategias psicoeducativas como herramientas que le permitan al docente abordar y atender situaciones de acoso escolar de acuerdo a las necesidades reconocidas. El programa desarrollado se describió en detalle en el capítulo 3.

El proceso de capacitación previsto para tres meses consecutivos no se pudo lograr de acuerdo a lo planificado pues, en el proceso intervinieron variables internas y externas que imposibilitaron la continuidad del mismo. Las sesiones se desarrollaron con normalidad, pero a partir de la sesión #3 se nos indicó que no las podíamos llevar a cabo, situación que se repitió por algunas semanas, debido a programas como día de: la madre, la familia, del niño, del padre, Campeonato mundial de fútbol, realizar trámites en el Ministerio de Educación, exámenes finales de los estudiantes, exámenes supletorios, presentación de informes, calificaciones, juntas de curso, minga de limpieza, entre otros.

Posteriormente se nos otorgó una semana laborable para terminar con la capacitación, en esta semana los docentes se encontraban únicamente con los niños que estaban en recuperación pedagógica, pues se encontraban al final del año lectivo.

Después de la intervención

Al final del proceso de capacitación se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey



(2007), el cual se analizó de la misma manera que en el pretest, construyendo una base de datos y procesándolos en tablas de frecuencias y porcentajes.

Para determinar si la variación en las respuestas, antes y después de la intervención, son estadísticamente significativas, se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon, prueba estadística recomendada en diseño de investigación del tipo antes-después, cuando la escala de medida es ordinal. El nivel de confianza empleado en el estudio es $\alpha = 0,05$.

Para el análisis de las preguntas se procedió de la siguiente manera:

Análisis comparativo antes-después

I. Autopercepción de relaciones interpersonales (preguntas 1-4)

Tabla No. 11

¿Cómo diría que se lleva con sus compañeros y compañeras?

	Antes		Después	
	N	%	N	%
Bien	15	65%	11	48%
Normal	7	31%	10	43%
Regular	1	4%	2	9%
Mal				
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez

Se evidencia una ligera variación en las medidas, para comprobar su significancia estadística se realiza la prueba de Wilcoxon.



Tabla No.12

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Cómo diría que se lleva con sus compañeros y compañeras?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	3 ^a	5	15
Rangos positivos	7 ^b	5,71	40
Empates	13 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon $Z = -1,387$; $p = 0,166$

Interpretación: Ya que el valor de los rangos positivos es mayor al valor de los rangos negativos, se observa que después de la intervención un mayor número de maestros manifestaron que se llevaban bien con sus compañeros, sin embargo, ese incremento no es significativo ($Z = -1,387$; $p = 0,166$)

Con igual procesose analizaron todas las preguntas del cuestionario; a continuación se presenta un resumen de los resultados:

Tabla No. 13

Comparación de medidas: Autopercepción de las relaciones interpersonales.

#	Pregunta	Categoría	Antes	Después	% variación	Prueba de Wilcoxon Z	p
2	¿Cómo diría que se lleva con los estudiantes?	Bien	74%	52%	-22	-1,604	0,109
		Normal	26%	44%	+18		
		Regular		4%	+4		
		Mal					
3	¿Qué opinión tienen sus compañeros de usted? ¿Qué visión cree que	Muy positiva	52%	48%	-4	-0,535	0,593
		Ni buena ni mala	39%	39%			



Universidad de Cuenca

	tienen de usted?	No me conocen realmente	9%	13%	+4		
		Creo que tienen mala imagen de mí					
		Muy positiva	61%	61%		0,000	1,000
		Ni buena ni mala	35%	35%			
4	¿Qué opinión tienen sus estudiantes de usted?	No me conocen realmente		4%	+4		
		Creo que tienen mala imagen de mí	4%		-4		

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
 Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez

Interpretación: En el grupo de estudio se evidencia que antes de la intervención los docentes manifestaron mantener buenas relaciones interpersonales entre: docentes-docentes y docentes-estudiantes. Mientras que después de la intervención se observa variaciones en las respuestas, mostrando en algunos casos una disminución en la valoración respecto a cómo se llevan con sus compañeros maestros y con los educandos. Para comprobar su significancia estadística se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon representada con Z, la misma que demuestra que estas variaciones no son significativas estadísticamente.



II. Percepción sobre estilos de normas de los docentes (pregunta 5)

Tabla No. 14

¿Cree que hay diferencias entre sus normas de clase y las de otros profesores?

	Antes		Después	
	N	%	N	%
Muchas	4	17%	4	17%
Algunas poco importantes	10	44%	14	61%
Ninguna			1	4%
No sé	9	39%	4	17%
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Se evidencia una ligera variación en las medidas, para comprobar su significancia estadística se realiza la prueba de Wilcoxon.

Tabla No.15

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Cree que hay diferencias entre sus normas de clase y las de otros profesores?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	8 ^a	6,19	49,5
Rangos positivos	4 ^b	7,13	28,5
Empates	11 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon: $Z = -0,842$; $p = 0,400$

Interpretación: Antes los docentes percibían que existían algunas diferencias en las normas de su clase y la de otros profesores; mientras que otros maestros manifestaban no saber. Después de la intervención un mayor número de maestros



dijo que existían más diferencias entre sus normas y la de otros compañeros (rangos negativos). Mediante la prueba de Wilcoxon demostró que estas variaciones no son significativas estadísticamente.

III. Percepción sobre relaciones familia-escuela (preguntas 6-7)

Tabla No. 16

¿Cómo es su relación con las familias de sus estudiantes?

	Antes		Después	
	Nº	N%	Nº	N%
Muy Buena	5	22%	5	22%
Buena	15	65%	15	65%
Regular	2	9%	3	13%
Mala	1	4%		
Inexistente				
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Se evidencia una ligera variación en las medidas, para comprobar su significancia estadística se realiza la prueba de Wilcoxon.

Tabla No. 17

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Cómo es su relación con las familias de sus estudiantes?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	6 ^a	7,00	42,00
Rangos positivos	6 ^b	6,00	36,00
Empates	11 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon: Z= -0,247; p= 0,805



Interpretación: Después de la intervención hay una ligera variación, para lo cual se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon, sin embargo esa variación no es significativa estadísticamente. ($Z = -0,247$; $p = 0,805$)

Pregunta 7 ¿En qué actividades de convivencia académica cree usted que las familias deben participar?

Antes los maestros manifestaron que los padres de familia deben participar principalmente en la atención de resultados académicos, en los planes de convivencia y cuando su hijo está en problemas. Mientras que después de la intervención su percepción varía, sosteniendo que los padres de familia deben participar, principalmente, cuando son llamados, así también en la atención de resultados académicos y cuando el hijo está en problemas.

Interpretación: Se puede evidenciar que antes los docentes percibían buenas relaciones familia-escuela y luego de la intervención se observan variaciones. Para comprobar su significancia se aplica a la pregunta 6 la prueba de rangos de Wilcoxon la misma demuestra que estos cambios no son significativos estadísticamente.

La pregunta 7 al ser una pregunta abierta, se analiza mediante la comparación de las respuestas antes-después y se presenta un breve resumen de los aspectos más relevantes. Se observa que antes los profesores percibían que los padres de familia deben prestar más atención a los resultados académicos y después de la intervención, se observa en las respuestas la necesidad de que los padres de familia acudan al llamado de los docentes.



IV. Indicadores del clima interpersonal (pregunta 8)

Tabla No. 18

**¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones?
Enfrentamientos entre los grupos de estudiantes y el profesor**

	Antes		Después	
	N	N%	N	N%
Nada	12	52%	8	35%
Poco	8	35%	13	56%
Regular	2	9%	2	9%
Mucho	1	4%		
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Se evidencia una ligera variación y para comprobar su significancia estadística se realiza la prueba de Wilcoxon.

Tabla No. 19

**Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones?
Enfrentamientos entre los grupos de estudiantes y el profesor.**

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	7 ^a	7,5	52,5
Rangos positivos	8 ^b	8,44	67,5
Empates	8 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon $Z = -0,471$; $p = 0,637$

Interpretación: Antes los docentes tenían la percepción de que los enfrentamientos entre grupos de estudiantes y el profesor no se repiten, después



de la intervención existe variación pero este resultado no es significativo. ($Z = -0,471$; $p = 0,637$)

Todas las preguntas de esta categoría fueron analizadas de la misma manera.

A continuación se presenta un resumen de todos los valores obtenidos:

Tabla No. 20
Comparación de medidas: Indicadores de clima interpersonal

#	Pregunta	Categoría	Antes	Después	% variación	Prueba de Wilcoxon Z	p
En su opinión, ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en su institución educativa?							
8b	Malas contestaciones en clase	Nada	22%	4%	-18	-2,138	0,033
		Poco	52%	52%			
		Regular	26%	44%	+18		
		Mucho	0%				
8c	No respetan las normas	Nada	4%		-4	-0,216	0,829
		Poco	61%	56%	-5		
		Regular	17%	35%	+18		
		Mucho	17%	9%	-8		
8d	Los estudiantes se insultan	Nada	9%	4%	-5	-0,294	0,768
		Poco	48%	48%			
		Regular	26%	30%	+4		
		Mucho	17%	18%	+1		
8e	Los estudiantes se pelean	Nada		4%	+4	-0,465	0,642
		Poco	78%	61%	-17		
		Regular	13%	26%	+13		
		Mucho	9%	9%			
8f	Hay grupos que no se llevan bien	Nada	9%		-9	-0,221	0,825
		Poco	52%	65%	+13		
		Regular	26%	31%	+5		
		Mucho	13%	4%	-9		
8g	Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos	Nada	30%	26%	-4	-0,763	0,462
		Poco	52%	39%	-13		
		Regular	4%	22%	+18		
		Mucho	13%	13%			
8h	Cada profesor realiza únicamente sus propias actividades	Nada	13%	13%		-0,751	0,452
		Poco	57%	44%	-13		
		Regular	17%	26%	+9		
		Mucho	13%	17%	+4		
8i	Los estudiantes piensan	Nada	13%		-13	-1,538	0,124



Universidad de Cuenca

	que los profesores no los entienden	Poco	44%	52%	+9		
		Regular	39%	31%	-8		
		Mucho	4%	17%	+13		
8j	Los estudiantes están desmotivados, se aburren	Nada	22%	9%	-13		-0,258 0,796
		Poco	48%	70%	+22		
		Regular	22%	21%	-1		
		Mucho	9%		-9		

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Interpretación: En el grupo de estudio se evidencia que antes los docentes manifestaron que el clima escolar se veía poco afectado por la repetición de los enfrentamientos entre los grupos de estudiantes y el profesor, malas contestaciones en clase, no respetar las normas, insultos entre estudiantes, peleas, grupos que no se llevan bien, niños/as que no están integrados y se sienten solos, cada profesor realiza únicamente sus propias actividades, los estudiantes piensan que los profesores no los entienden, están desmotivados, y se aburren.

Después de la intervención se observaron variaciones en las respuestas y para comprobar su significancia se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon, se comprobó que no son significativas estadísticamente, salvo en la relacionada **al incremento de malas contestaciones en clase**, que fue **estadísticamente significativa**.

V. Sentimientos de estar afectados por el clima social del centro educativo(pregunta9)

En el grupo de estudio se puede evidenciar que antes la principal situación que les afecta personalmente es la desmotivación y el aburrimiento de los estudiantes, seguido por las malas contestaciones, el irrespeto a las normas y la existencia de grupos que no se llevan bien. Pues estas situaciones afectan en el rendimiento académico y en el trabajo armónico según manifiestan algunos profesores.



Universidad de Cuenca

Después los maestros expresan que la existencia de grupos que no se llevan bien les está afectando de manera personal durante los últimos meses así como también el irrespeto a las normas, la desmotivación y el aburrimiento. Estas situaciones les afectan personalmente en la convivencia del aula y en el poco interés de los estudiantes.

VI. Propuestas de actividades, iniciativas e implicación en ellas (preguntas 10-12)

Antes los maestros expresan la necesidad de realizar actividades de integración en la comunidad educativa y talleres de relaciones interpersonales. Estas actividades serían desarrolladas por toda la comunidad educativa, o a su vez por las instituciones especializadas en las temáticas.

Después los docentes consideran que las actividades que les han resultado más eficaces son las actividades de integración, actividades extracurriculares y actividades de convivencia para profesores y estudiantes.

Así mismo los docentes manifiestan que las actividades que no les han servido son los trabajos en grupo dentro de la clase y algunas normas, pues sostienen que los estudiantes solo conversan y pierden el interés en las actividades. Manifiesta también la necesidad de que se lleve a cabo talleres sobre bullying, escuela para padres y talleres de motivación.



Instrumento de recolección de información: Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal.

Se aplicó el “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal” y al final del proceso de capacitación se aplicó nuevamente el cuestionario de Ortega y Del Rey (2007) para conocer si existe una variación en cuanto a las percepciones.

Antes de la intervención.

El cuestionario se divide en las siguientes categorías y los resultados de la fase inicial fueron:

I. Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-profesor (pregunta 1-5)

En el grupo de estudio se evidencia la presencia de conflictos entre docentes, paralelamente, 16 sostienen que nunca se enfadan y el resto de profesores dice que algunas de las veces. Por su parte 11 profesores del grupo de estudio dijeron que algunas veces enfrentan la situación mientras que 10 expresan que no lo hacen. Para resolver situaciones de este tipo 15 de ellos dicen buscar ayuda y 8 manifiesta que nunca lo han hecho. Del grupo de estudio, 11 docentes sostienen que a veces muestran empatía por sus compañeros en comparación a 2 que dijeron que nunca han tratado de pensar en qué estará pensando la otra persona.

II. Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-estudiante (pregunta 6)

La percepción de la reacción de un profesor ante un conflicto con un estudiante es que en su mayoría lo resuelve pacíficamente, pues 16 maestros permiten que ellos



justifiquen su posición, mientras que el resto considera esto como falta de respeto por parte de los estudiantes.

III. Percepción de sentirse violentado dentro de la institución educativa (pregunta 7,8,12,14)

Los docentes del grupo de estudio expresan que nunca han tenido miedo de ir a la institución educativa, sin embargo, hay 6 de los 23 maestros quienes expresan que a veces han sentido este miedo, 7 del grupo de estudio manifiestan haberse sentido menospreciados, ignorados o ridiculizados dentro de la escuela, así como 6 maestros del total de los encuestados expresan que algunas veces se han sentido perseguidos e intimidados, en cambio, 2 profesores manifestaron que muchas veces de forma prolongada se sienten perseguidos e intimidados en la institución, y de los 23 maestros 4 expresan que se han sentido alguna vez acosadas sexualmente. Estas situaciones pueden llevar al docente a sentir miedo de ir a la institución.

IV. Percepción de causar violencia a otros (pregunta 9,10,11,13,15)

Al respecto 19 maestros manifiestan que nunca han ignorado menospreciado o ridiculizado a sus compañeros y 4 expresan que algunas veces sí lo han hecho. De los 23 docentes encuestados 11 manifiestan que ellos si han menospreciado ridiculizado o marginando a los estudiantes o a un grupo de ellos. Por otra parte 12 maestros expresan que algunas veces hablan mal de las personas hasta llegar al punto de hacer que caigan mal a otros. Del total del grupo de estudio 2 docentes sostienen que algunas veces su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otra persona se sienta acosada sexualmente sin embargo, 21 maestros manifiestan que nunca lo han hecho.



V. Percepción de conflicto y violencia (pregunta 16).

Para los 23 docentes encuestados conflicto es:

- Hablar mal de una persona haciendo que caiga mal a otros.
- Menospreciar, dejar en ridículo, ignorar o marginar a los estudiantes.
- Menospreciar, ridiculizar, ignorar o marginar a otros.
- Sentirse menospreciado, ridiculizado, ignorado o marginado por sus compañeros.
- Imponer una decisión.
- Miedo de ir a la Institución Educativa.
- Considera falta de respeto que un estudiante justifique su posición.
- Sentirse perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada.

Para el grupo de estudio violencia son las siguientes situaciones:

- Sentirse acosado sexualmente
- Sentirse perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada.
- Menospreciar, dejar en ridículo, ignorar o marginar a los estudiantes.
- Menospreciar, ridiculizar, ignorar o marginar a otros.
- Intimidar a otros.
- Considerar falta de respeto que un estudiante justifique su posición
- Imponer una decisión.
- Enfadarse mucho.
- Su forma de expresarse y comportarse da lugar a que otra persona se sienta acosada sexualmente.

Como se puede evidenciar en las respuestas de los docentes no logran diferenciar entre lo que es un conflicto y lo que es violencia.



Después de la intervención

Después del proceso de capacitación se analizó y procesó los daos obtenidos de la misma manera que el primer cuestionario. Aplicando la prueba de rangos de Wilcoxon para determinar si la variación en las respuestas antes y después de la intervención es significativa estadísticamente.

Análisis antes y después

I. Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-profesor (pregunta 1-5)

Tabla No. 21

¿Un compañero o compañera le impone su decisión sin dejar que usted explique la suya?

	Antes		Después	
	N	N%	N	N%
Nunca	5	22%	4	17%
Algunas veces	9	39%	10	44%
A veces	6	26%	8	35%
Muchas veces	3	13%	1	4%
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey / Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez.

Se evidencia una ligera variación y para comprobar su significancia estadística procedemos a realizar la prueba de Wilcoxon.

Tabla No. 22

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Un compañero o compañera le impone su decisión sin dejar que usted explique la suya?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	7 ^a	8,93	62,5
Rangos positivos	9 ^b	8,17	73,5



Empates	7 ^c
Total	23

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
 Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon $Z=-299$; $p= 0,765$

Interpretación: Antes de la intervención los maestros manifiestan que sus compañeros/as le imponen su decisión sin dejar que este explique la suya, luego de la intervención esta situación se repite, lo cual estadísticamente la variación no es significativa ($Z=-299$; $p= 0,765$)

De la misma forma se procedió con las preguntas 2, 3, 4, 5, a continuación se presenta un resumen:

Tabla No. 23

Comparación de medidas: Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-profesor.

#	ITEM	Categoría	Antes	Después	% variación	Prueba de Wilcoxon Z	P
2	Si tiene un conflicto, ¿se enfada mucho y no deja hablar al otro?	Nunca	70%	52%	-18	-1,811	0,070
		Algunas veces	30%	35%	+5		
		A veces		13%	+13		
		Muchas veces					
3	Si tiene un conflicto con un compañero o compañera, ¿busca alguien que pueda ayudarlo a resolverlo?	Nunca	35%	30%	-5	-0,955	0,340
		Algunas veces	39%	35%	-4		
		A veces	26%	26%			
		Muchas veces		9%	+9		
4	Si tiene un conflicto, ¿Se siente tan preocupado/a que termina por evitar enfrentarse con la	Nunca	43%	48%	+5	-0,263	0,793
		Algunas veces	48%	43%	-5		
		A veces	9%	9%			
		Muchas veces					



situación?							
5	Cuando tiene un conflicto con alguien, ¿Trata de pensar en qué estará pensando la otra persona?	Nunca	9%	9%			
		Algunas veces	30%	26%	-4		
		A veces	48%	43%	-5		
		Muchas veces	13%	22%	+9		
						-0,536	0,592

Fuente: Cuestionario inicial y final para el profesorado sobre conflictos y violencia de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Interpretación: En el grupo de estudio se evidencia que antes los maestros nunca se enfadan ante un conflicto con su compañero, otros maestros manifiestan que cuando se presenta un conflicto buscan ayuda para resolverlo, o su vez enfrentan la situación tratando de ponerse en el lugar del otro. Después de la intervención se evidencia una disminución en cuanto a la percepción que cuando se presenta un conflicto algunos maestros se enfadan mucho y no dejan hablar al otro, esta variación no es significativa estadísticamente de acuerdo a la prueba de rangos de Wilcoxon representada con Z.

II. Percepción de la reacción ante un conflicto profesor-estudiante (pregunta 6)

Tabla No. 24

Si tiene un conflicto con un estudiante, ¿Considera falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?

	Antes		Después	
	N	%	N%	
Nunca	16	70%	13	56%
Algunas veces	6	26%	8	35%
A veces	1	4%	2	9%
Muchas veces				
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez



Se evidencia una ligera variación y para comprobar su significancia estadística procedemos realizar la prueba de Wilcoxon.

Tabla No.25

Prueba de rangos de Wilcoxon: Si tiene un conflicto con un estudiante, ¿Considera falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	7 ^a	6,29	44
Rangos positivos	4 ^b	5,5	22
Empates	12 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez

Prueba de Wilcoxon Z= -1,069; p=0, 285

Interpretación: Antes de la intervención se observa que la percepción de los profesores cuando tienen un conflicto con sus estudiantes consideran que no es falta de respeto cuando este trate de justificar su posición, luego de la intervención su percepción se mantiene igual, sin embargo, se observa una ligera variación en el porcentaje. Variación no significativa de acuerdo la prueba de Wilcoxon (Z= -1,069; p= 0,285)

III. Percepción de sentirse violentado dentro de la institución educativa (pregunta 7,8,12,14)

Tabla No. 26

¿Ha tenido miedo de ir a la Institución educativa?

	Antes		Después	
	N	%	N	%
Nunca	17	74%	7	74%
Algunas veces	14	17%	6	26%



A veces	2	9%		
Muchas veces				
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
 Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Se evidencia una ligera variación y para comprobar su significancia estadística procedemos realizar la prueba de Wilcoxon.

Tabla No. 27

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Ha tenido miedo de ir a la Institución educativa?

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	4 ^a	4,5	18
Rangos positivos	5 ^b	5,4	27
Empates	14 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey
 Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon $Z=-0,577$; $p= 0,564$

Interpretación: Antes de la intervención los maestros manifiestan que han tenido miedo de ir a la institución, luego de la intervención se observa una variación no significativa de acuerdo a la prueba de Wilcoxon. ($Z=-0,577$; $p= 0,564$)

Tabla No. 28

Comparación de medidas: Percepción de sentirse violentado dentro de la institución educativa

#	ITEM	Categoría	Antes	Después	% variación	Prueba de Wilcoxon Z	P
8	¿Cuántas veces se ha sentido menospreciado, ridiculizado,	Nunca	70%	61%	-9	-0,885	0,376
		Algunas veces	26%	26%			
		A veces	4%	9%	+5		
		Muchas veces		4%	+4		



	ignorado o marginado por compañeros/as en el Centro Educativo?							
12	¿Se ha sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en la institución educativa?	Nunca	65%	61%	- 4	-0,093	0,926	
		Algunas veces	26%	30%	+4			
		A veces		9%	+9			
		Muchas veces	9%		- 9			
14	¿Se ha sentido alguna vez acosado/a sexualmente y ha estado preocupado/a por ello?	Nunca	83%	83%		-0,302	0,763	
		Algunas veces	13%	17%	+4			
		A veces	4%		- 4			
		Muchas veces						

Fuente: Cuestionario inicial y final para el profesorado sobre conflictos y violencia de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Interpretación: Antes los maestros del grupo de estudio manifiestan nunca haberse sentido hostigados, menospreciados, ridiculizados, intimidados, marginados ni acosados sexualmente, sin embargo, algunos de los docentes expresan haber sentido este tipo de violencia. Después de la intervención se observa una ligera variación incrementando el número de personas que han sufrido este tipo de acoso para comprobar si esta variación es significativa estadísticamente se aplicó la prueba de Wilcoxon, la cual demostró que no es significativa estadísticamente.



IV. Percepción de causar violencia a otros (pregunta 9,10,11,13,15)

Tabla No. 29

¿Cree que usted mismo ha menospreciado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros/as

	Antes		Después	
	N	%	N	%
Nunca	19	83%	13	57%
Algunas veces	4	17%	9	39%
A veces			1	4%
Muchas veces				
Total	23	100%	23	100%

Fuente: Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Se evidencia una ligera variación y para comprobar su significancia estadística procedemos realizar la prueba de Wilcoxon.

Tabla No. 30

Prueba de rangos de Wilcoxon: ¿Cree que usted mismo ha menospreciado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros/as

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	9 ^a	6,67	60
Rangos positivos	3 ^b	6	18
Empates	11 ^c		
Total	23		

Fuente: Base de datos del Cuestionario para el profesorado sobre la convivencia escolar inicial y de progreso de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodriguez

Prueba de Wilcoxon $Z = -1,807$, $p = 0,071$

Interpretación: Antes de la intervención los maestros manifiestan que nunca han menospreciado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a sus compañeros, luego



de la intervención se observa que su variación no es significativa ($Z = -1,807$, $p = 0,071$)

Tabla No. 31

Comparación de medidas: Percepción de causar violencia a otros.

#	ITEM	Categoría	Antes	Después	% variación	Prueba de Wilcoxon Z	P
10	¿Cree que ha menospreciado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o a un grupo de ellos?	Nunca	52%	65%	+13	-0,832	0,405
		Algunas veces	48%	35%	- 13		
		A veces					
		Muchas veces					
11	Honestamente, ¿Cuántas veces habla mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?	Nunca	48%	57%	+ 9	-0,577	0,564
		Algunas veces	52%	39%	-13		
		A veces					
		Muchas veces		4%	+4		
13	¿Cree que usted mismo ha intimidado a otros (por ejemplo estudiantes) aunque no haya sido muy consciente de ello?	Nunca	44%	57%	+13	-1,000	0,317
		Algunas veces	52%	43%	-9		
		A veces	4%		-4		
		Muchas veces					
15	¿Cree que su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otra persona se sienta acosada sexualmente?	Nunca	91%	91%		-0,000	1,000
		Algunas veces	9%	9%			
		A veces					
		Muchas veces					

Fuente: Cuestionario inicial y final para el profesorado sobre conflictos y violencia de Rosario Ortega y Rosario Del Rey

Elaborado por: Elsa Narváez y Diana Rodríguez

Interpretación: Antes los profesores manifiestan que nunca han menospreciado, marginado, intimidado, ni han acosado sexualmente a otra persona dentro de la



Universidad de Cuenca

Institución Educativa. Después de la intervención, se observa que algunos maestros se mantienen con las mismas percepciones, mientras que otros manifiestan que no intimidan ni causan daño a otro, para comprobar si esta variación es significativa estadísticamente se aplica la prueba de rangos de Wilcoxon representada con Z, la cual demuestra que no es significativa.

I. Percepción de conflicto y violencia (pregunta 16).

Antes del proceso de capacitación, el grupo de estudio manifiesta que conflicto es: hablar mal de una persona haciendo que caiga mal a otros, menospreciar, ignorar, marginar y menospreciar, ridiculizar, a los estudiantes y a otros.

Después de la intervención los maestros manifiestan que conflictos es sentirse menospreciado, ridiculizado, marginado hostigado de forma prolongada, sentir miedo de ir a la institución y hablar mal de otra persona.

Antes de la intervención, el grupo de estudio considera que las siguientes son situaciones de violencia: sentirse acosado sexualmente, sentirse perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, menospreciar, dejar en ridículo, ignorar o marginar a los estudiantes. Después de la intervención se menciona que violencia es: sentirse acosado sexualmente, sentirse hostigado perseguido, intimidado, menospreciado, ridiculizado por otro compañero o hablar mal de otra persona.

Como se puede evidenciar tanto en el pretest como en el postest los docentes, el grupo de estudio no logra diferenciar entre conflicto y violencia.



4.8.2 Análisis cualitativo

Con la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada a los 23 docentes de la institución y de acuerdo a los objetivos planteados, se obtuvo los siguientes resultados:

Percepción de lo que es el acoso escolar

La percepción que tienen los docentes con respecto al acoso escolar fundamentalmente está ligada al maltrato físico y psicológico, seguida de la percepción de que es una forma de perseguir, molestar, agredir constantemente, abusar y fastidiar demasiado, así como lo podemos ver en una de las respuestas de una docente:

“Es maltrato físico y psicológico que afecta el correcto desenvolvimiento educativo que se puede apreciar entre estudiantes de cualquier edad y en toda la Comunidad Educativa”. (Rosa, profesora entrevistada, marzo de 2014).

Otras percepciones aunque en menor incidencia que las anteriores están ligadas a que el acoso escolar es: atentar físicamente, hostigar, no dejar en paz a otro estudiante, excluir, salir de parámetros en la relación, maltrato verbal entre compañeros y docentes y llamar la atención, a criterio de otra profesora quien manifiesta:

“Es molestar en exceso, salir del límite en una broma, un juego, salirse de un esquema, sobrepasarse. Una broma deja de ser broma cuando ya es pesada”. (Carmen, profesora entrevistada, marzo de 2014).



Universidad de Cuenca

Con una mínima incidencia tenemos la percepción de los docentes de que el acoso escolar es: discriminación, insultos, forma de derivación de acoso e intimidación verbal y física entre ellos o por el docente, tal como lo expresa un profesor:

“Una forma del abuso entre compañeros-compañeros, alumnos-docente y viceversa, que no necesariamente tiene que ser física”. (Julio, profesor entrevistado, marzo de 2014).

Por tanto, de lo que se evidencia, la mayoría de docentes relacionan al acoso escolar con maltrato físico, psicológico y con una forma de persecución constante.

Causas del acoso escolar

La percepción que tiene los docentes sobre las causas que generan acoso escolar fundamentalmente está ligada al entorno familiar, seguida por la percepción de otros docentes quienes le atribuyen a la diferencia de edad, personalidad, carencia de valores, raza, clases sociales y la falta de espacio físico de la escuela, como podemos ver en un comentario de un profesor:

“Las causas están ligadas a problemas familiares (desintegración, migración a gran escala, ambiente social de la familia), por la rivalidad de situaciones sentimentales (novios)”. (Miguel, profesor entrevistado, marzo de 2014)

En menor incidencia se evidencia que los docentes consideran que el bullying está ligado a la mala relación entre los padres de familia del grado, lo cual influye en la relación entre compañeros. Hay profesores que perciben que la cultura de competencia, consumismo, medios de comunicación y tecnología son la causa de intimidación entre pares, así lo sostiene una maestra:

“Se debe a la falta de atención en el hogar, medios de comunicación, tecnología”. (Leonor, profesora entrevistada, marzo de 2014)



Universidad de Cuenca

Finalmente, algunos profesores perciben que la crianza en ambientes diferentes, los problemas de adaptación, rivalidades en situaciones sentimentales, falta de normas, desorganización en el recreo, chismes y poca tolerancia ocasionan este fenómeno entre los estudiantes.

Así pues se puede evidenciar que la percepción que tienen la mayoría de docentes sobre las causas de la intimidación se concentra en el entorno familiar.

La intervención del docente ante una discusión entre estudiantes

La percepción de la intervención de los educadores frente a una discusión entre estudiantes principalmente está ligada a: realizar una conversación con ellos para así detectar el problema, llamarles la atención o buscar las causas y las posibles soluciones. Seguido de la percepción de otras formas de intervención tales como: tranquilizarles, separarles, mediar la situación, pedirles que se disculpen, enseñar valores y la empatía.

Los docentes además manifestaron que frente a una discusión entre compañeros ellos dan aviso a las autoridades del plantel, conversan con los padres de familia y elaboran cartas de compromiso para que posteriormente sean firmadas por los mismos. Esto lo podemos evidenciar en un comentario de una profesora quien sostiene que:

“Actúo siempre como mediadora, escuchar las dos partes, separo, emito un juicio, y que se disculpen, que se pongan en el lugar del otro, que tengan empatía, tolerancia”. (Nelly, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Finalmente, la percepción de menor incidencia de los maestros respecto a la forma de intervenir ante una discusión es: ser neutral, llamar a la sensibilización, llegar a



Universidad de Cuenca

acuerdos, dar normas de convivencia y terminar con un abrazo. Esto lo vemos reflejado en un comentario de una maestra quien manifiesta que:

“Los profesores también hoy en día nos vemos limitados, porque a veces los niños mienten en nuestro delante, en la forma de decir las cosas ellos extralimitan su versión, entonces tenemos que cuidar nuestro trabajo también muchas veces nos limitamos a callar a no decir nada o se queda ahí... ”. (Josefina, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los docentes cuando se presenta una discusión emplean patrones interaccionales basados en el diálogo.

Forma de actuar ante las quejas de los estudiantes

La percepción que tienen los docentes en cuanto a la queja de un estudiante referida a que otro compañero le molesta, generalmente está ligada a mantener una conversación con ellos. Así mismo existen otros profesores que manifestaron que su forma de actuar es: llamar la atención, detectar el problema, buscar una solución, dar aviso a las autoridades del plantel, o llamar al representante. Tal como vemos reflejado en un comentario de una profesora quien dijo:

“No hay como hacer más, se comunica al inspector cuando es un caso más grave para tomar decisiones con la Directora, a ver qué pueden hacer, de ahí uno ya no se sabe más”. (Fanny, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Algunos de ellos expresaron que optan por observar más, aconsejarles, rescatar valores haciendo que se pongan en el lugar del otro. Sin embargo, hay profesores que dicen que las “guaguas” se quejan de todo, que dejen pasar pues quien agrade se va a cansar, y por último hay quienes manifiestan que no hay como hacer más.



Universidad de Cuenca

En conclusión, se puede manifestar que la mayoría de profesores conversan con los estudiantes, cuando se presenta una queja, sin embargo, hay otros profesores que normalizan la situación o adoptan un posicionamiento de pasividad.

Forma de actuar del docente ante una situación de violencia

Generalmente los maestros ante una situación de violencia optan por conversar con los estudiantes, representantes, o inspector dependiendo de la situación. Otros en cambio cuando los estudiantes están en conflicto los separan, averiguan la situación, y buscan soluciones. Así como lo vemos reflejado en uno de las respuestas:

“Conversar el porqué de la rivalidad entre ellos, buscar una solución y llegar a un punto medio, y fin del problema”. (Fabiola, profesora entrevistada, marzo de 2014).

Algunos profesores expresan que aplican normas y reglas de la institución y del Ministerio de Educación, buscan ayuda especializada, así como también buscan el culpable, los ponen juntos para que se conozcan más. Por otro lado, cabe señalar que algunos maestros manifestaron que no se ha dado tal situación, pues ellos son nuevos en la institución. Como se puede observar en el siguiente comentario:

“Violencia, violencia, no se ha dado, es que soy nueva”. (Raquel, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Existen otras respuestas con menor incidencia tales como: hacer que se pidan disculpas, explicar las consecuencias y presentar un video que tenga relación con la situación, de la misma forma algunos profesores suelen enseñarles que se respeten entre sí, que se pidan disculpas, les dan consejos, llegan a un punto medio y a acuerdos, en otras ocasiones piden que hagan silencio y se tranquilicen.



Universidad de Cuenca

Por lo que se puede evidenciar, la mayoría de docentes conversan con los estudiantes cuando se ocasiona una situación de violencia, pero cabe recalcar que hay un número considerable de maestros que también hablan con los representantes y con el inspector.

Actividades para mejorar la convivencia entre estudiantes

La percepción que tiene los educadores sobre cómo mejorar la convivencia entre estudiantes fundamentalmente está ligada a realizar actividades tales como: juegos en el patio, dinámicas, actividades para la integración del grupo, leer una historia de valores todas las mañanas y dialogar con los estudiantes. Como lo vemos en uno de los comentarios de un profesor quien expresó:

“Dialogar con ellos, que expresen ideas, que digan lo que no les gusta, pero que tienen que vivir con ellos y que se traten de tolerar, que no discutan, y cuando hay tiempo sacarles a jugar, un rato de recreación” (Cesar, profesor entrevistado, marzo de 2014)

Otras percepciones aunque de menor incidencia fueron que algunos maestros para mejorar la convivencia llevan a sus estudiantes al parque, hacen la “pampamesa” y piden a los chicos un cuaderno de apuntes de sentimientos para al siguiente día leer y ver como se han sentido. Así como también realizar trabajos grupales, charlas de motivación, la hora social en donde comparten todos sus alimentos, otros profesores optan por dejarles hacer lo que quieran; pero bajo normas, rotar los puestos para que se relacionen más, darles consejos, ver películas, videos de canciones, juegos deportivos, festivales, e inculcar valores como tolerancia, respeto y solidaridad. Una profesora mencionó:



“Por el espacio no hay como, porque tengo 43 niñas pero dialogamos sobre temas de interés partiendo de las experiencias de ellas, darles consejos sobre temas de: madres solteras, alcohol y drogas. Partiendo del elemento que ellos conocen, cuando tengo tiempo sino se da solo full clases.” (Viviana, profesora entrevistada, marzo de 2014)

Resultados de la observación

Los resultados de la entrevista se relacionaron con los de la observación, en donde se pudo evidenciar los siguientes elementos: los docentes a más de impartir clases, deben cumplir otras actividades dentro y fuera de la institución, por ejemplo: hubo profesores que llegaban tarde a las capacitaciones debido a que se encontraban en reuniones, así también otros maestros eran obligados a salir de las sesiones para cumplir con otras actividades, o a su vez algunos maestros llevaban su laptop y se disponían a realizar trabajos. Esto parece ser que orillaba a los docentes a no colaborar en su totalidad como ellos hubieran querido.

El horario en el cual se llevaba a cabo las sesiones no era pertinente, pues los maestros se mostraban cansados y fatigados, como se pudo ver mediante un comentario de una maestra quien expresó:

“Sería bueno únicamente 30 minutos de capacitación, porque estamos cansados, nuestra jornada de trabajo es larga y se cuenta únicamente con media hora para el almuerzo y se termina cansado”. (Jimena, profesora asistente al proceso de capacitación, mayo de 2014)

Parece ser que esto llevaba a los docentes a no prestar la debida atención, colaboración.

En un principio, al término bullying se lo confundía con otros tipos de violencia, a pesar de las aclaraciones algunos docentes continuaban con este pensamiento



Universidad de Cuenca

inclusive haciendo bromas entre ellos diciendo: “Me haces bullying” (Alberto, profesor asistente al proceso de capacitación, mayo de 2014) frase que se repitió en muchas ocasiones por distintos docentes.

Existía además una negación ante la existencia de este fenómeno y una normalización hacia el mismo, el cual era usado para etiquetar otras realidades. Un maestro sostuvo que:

“Bullying también es discriminación en los parques, violencia peleas entre personas adultas fuera de la Institución” (Luis, profesor asistente al proceso de capacitación, mayo de 2014).

Otro de los aspectos que también nos llamó la atención al dar una definición de bullying, fue cuando una docente expresó:

“No estoy de acuerdo con el hecho de que los niños no deberían responder con golpes a una agresión, sino que los niños deben defenderse de la misma forma” (Carmen, profesora asistente al proceso de capacitación, mayo de 2014).

Cuando existía este tipo de situaciones se abordaba el tema, para dar las aclaraciones respectivas.

En vista de la actitud de los maestros en cuanto a la colaboración y atención, se hizo una adaptación a las sesiones para que resultaran más dinámicas y llamativas. Así mismo programamos un pequeño refrigerio a manera de incentivo.

A partir del 14 de julio de 2014 ya en un horario de 09:00 am a 10:00 am, los profesores tenían menos trabajo pues la mayoría de sus estudiantes se encontraba de vacaciones y únicamente estaban con los educandos que tenían clases de recuperación y las actividades con la institución también disminuyeron. Estos aspectos parece que influyeron positivamente a que los docentes se muestren más



Universidad de Cuenca

colaborativos, presten más atención y dispongan de más tiempo para la capacitación.

Esto lo pudimos evidenciar en la retroalimentación sobre los temas tratados anteriormente, por ejemplo en el caso de la definición del término bullying y sus consecuencias, una maestra expresó:

“Bullying es cuando un estudiante sufre algún daño de forma constante, por otro compañero que sea más alto o más popular, lo que produce daño físico, psicológico, moral, y que hasta en algunos casos la víctima opta por no asistir a la escuela o quitarse la vida”. (Karen, profesora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014).

A lo cual sus compañeros contribuyeron con ideas de tal manera que se llegó a una definición entre todos, situación que anteriormente no se había logrado.

En una de las sesiones se trabajó el tema de las emociones para lo cual se presentó el video “El encargado” y se realizó algunas preguntas de reflexión sobre el mismo. La pregunta que más opiniones generó fue ¿Cree que si el profesor reconocía la emoción que el niño sentía ante la burla de sus compañeros cambiaría en algo su situación? a lo cual una maestra manifestó:

“No, pues los profesores nos preocupamos más en hacer informes académicos, planificaciones curriculares, pasar notas, enseñar las diferentes materias y no tenemos tiempo para hacer nada pues la responsabilidad es lo académico. Así veamos no podemos hacer nada porque no hay tiempo” (María, profesora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014).

Con respecto al mismo tema otra profesora acotó:

“Siempre hay problemas porque hay muchos niños en cada aula y si se reconoce alguna agresión no se puede tratar todas las que hay, no hay mucho tiempo para



Universidad de Cuenca

las actividades.”(Elizabeth, profesora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014)

Por otro lado, también expresaron su descontento con los padres de familia ya que no había la colaboración, responsabilidad e interés hacia su hijo/a, pues no reforzaban las normas y reglas que los profesores establecían dentro y fuera del aula, y que sin embargo estas deberían proceder desde el hogar, cargando con esta responsabilidad a los maestros.

La colaboración fue aún más notable, siendo gratificante para nosotras ya que los profesores mostraban más interés por el tema. Esto se pudo evidenciar en la participación de los profesores, por ejemplo:

Algunas maestras se animaron a contar sus experiencias de acoso que habían pasado en su niñez, ellas afirmaban que al acosador hay que tratarle de la misma forma con la que él los trata, y que por lo tanto hay que enseñar a los niños a defenderse de la misma manera. Se llegó a una reflexión que la violencia no era el mejor camino para resolver tal situación, pero las maestras se mantuvieron en su posición que hay que dar “golpe por golpe”. (Alejandra, maestra asistente al proceso de capacitación, julio de 2014)

Manifestaron además la necesidad de las capacitaciones permanentes a los profesores. A criterio de una docente quien expresa:

“En la institución no hay espacios para éstas y cuando un maestro necesita enriquecer sus conocimientos acerca de algún tema, tiene que acudir al Ministerio de Educación y hacer fila para ver si logra obtener algún cupo para dicha capacitación, las mismas que se dan en horarios fuera de la jornada de trabajo, lo cual les resulta cansado.” (Rosa, educadora asistente al proceso de capacitación, julio de 2014)



Universidad de Cuenca

En las últimas sesiones hubo participación de algunos profesores oyentes que también fueron muy colaboradores, se mostraron interesados en la capacitación y que se lamentaban no haber podido asistir desde un inicio, pedían que en lo posible se presentara con mayor frecuencia esta clase de capacitaciones ya que los ayudaría a aclarar algunas dudas sobre el tema bullying.

Como podemos ver la percepción sobre el tema bullying luego de las capacitaciones tuvo un cambio, pues los maestros tenían conocimientos más claros, y estaban en la capacidad de reconocer la existencia de este fenómeno, esto se pudo evidenciar en la participación e intervención de los maestros tanto en la retroalimentación y el desarrollo de la sesión, compartiendo sus experiencias propias y las limitaciones que se presentaban a la hora de atender y abordar el acoso escolar.

CONCLUSIONES:

Luego de la intervención se logró generar un proceso de sensibilización inicial en cuanto al fenómeno bullying. Bajo las condiciones tanto internas como externas no se pudo cumplir con el proceso de capacitación como se lo habían planteado inicialmente. Los resultados de las encuestas aplicadas antes y después de la intervención presentaron variaciones en cuanto a las percepciones sobre la convivencia dentro de la institución las mismas que no son significativas estadísticamente.



CONCLUSIONES

A partir de la investigación realizada y dando alcance a los objetivos planteados se ha podido establecer las siguientes conclusiones:

- Las estrategias psicoeducativas que permiten un afrontamiento directo y pertinente de los docentes del fenómeno de acoso escolar son: el desarrollo de habilidades sociales, alfabetización emocional, valores, normas y reglas, todo lo cual se evidenció en la evaluación pretest en donde el clima escolar se veía afectado por la mala relación entre estudiantes caracterizada por los insultos, peleas, grupos que no se llevan bien, niños/as que no estaban integrados, se sentían solos, falta de normas y reglas y el desconocimiento de estrategias adecuadas para prevenir, detectar y abordar situaciones de acoso escolar. El desarrollo de habilidades sociales permite mantener relaciones interpersonales satisfactorias con los demás y consigo mismo, así también la alfabetización emocional permite expresar las emociones correctamente al igual que aprender a identificarlas en los demás pues es importante el reconocimiento de ellas como un recurso canalizador en los niños. La presencia de valores en el entorno escolar guían el comportamiento diario y el establecer y cumplir normas y reglas enseña al niño a gestionar su propio comportamiento.
- En la evaluación pre-test los docentes entrevistados que conformaron el grupo de estudio, vinculaban al acoso escolar a otras realidades tales como: la discriminación, peleas entre adultos y actos violentos en otros espacios fuera de la institución, considerándolo como “normal” y designando a toda



Universidad de Cuenca

acción como “bullying” mediante la frase “me estás haciendo bullying”. Una vez realizado el proceso de capacitación se evidenció en la evaluación post-test, a través de la observación, durante y al final del proceso, que los docentes relacionaban al fenómeno bullying con aspectos relativos a que: este fenómeno se da entre pares que tienen la intención de dañar al otro, en donde intervienen el acosador, la víctima y los espectadores, sufriendo graves consecuencias; manifestando además algunos docentes haber presenciado situaciones de acoso escolar dentro de la Institución.

- En la evaluación pre-test se evidenció que los docentes que conformaron nuestro grupo de estudio utilizaban como estrategias de intervención frente a situaciones de acoso escolar: la conversación con los estudiantes para buscar el origen y dar posibles soluciones a la situación, delegar a las autoridades del plantel para que aborden dicha situación, realizar actividades de recreación enfocadas en la diversión, tales como: paseos, juegos en el patio, ver películas, escuchar canciones, salidas al parque, entre otros. Adoptando un papel pasivo debido a la carencia de conocimientos sobre estrategias adecuadas para abordar y atender situaciones de acoso escolar. En la evaluación postest se evidenció que las estrategias que algunos docentes consideraban pertinentes para intervenir en situaciones de acoso escolar fueron: reaccionar inmediatamente frente a una situación de violencia escolar, enseñar a los niños a defenderse, hablar claro y fuerte al agresor y no tenerle miedo, manifestaron también que la violencia no es buena, sin embargo es la única manera de que el agresor no continúe con su acoso escolar, pues según sus experiencias personales ésta es la forma de



Universidad de Cuenca

frenar actos de intimidación escolar. Otros docentes expresaron que su intervención continuaba siendo de la misma forma que describieron inicialmente.

- El hecho de que algunos docentes perciban pertinente el uso de las mismas estrategias iniciales para intervenir frente al acoso escolar, puede darse debido a que recién ellos inician a concientizarse y a entender cuáles son las características de una verdadera situación de acoso escolar, por lo cual, probablemente, les resulte complejo tener un verdadero manejo de las estrategias psicoeducativas pertinentes para intervenir en situaciones de acoso escolar, observándose por tanto, que este proceso de capacitación no logró que todos los docentes manejen estrategias psicosociales de intervención en situaciones de acoso escolar, pero sí logró generar un proceso de sensibilización inicial frente al verdadero fenómeno de acoso escolar.
- Las Intervenciones no continuas, con tantas dificultades, no permanentes, no acompañadas de motivación, en las que no se les da el valor respectivo, no funcionan. Pues bajo estas condiciones no se su puede evidenciar cambios significativos ni evaluar el programa planteado.
- Con respecto a la autopercepción de relaciones interpersonales en el grupo de estudio se evidencia que: antes de la intervención el 63% de los docentes manifestaron mantener buenas relaciones interpersonales entre: docentes-docentes y docentes-estudiantes. Después de la intervención se observa que el 53% de profesores consideran que tienen una buena relación con sus compañeros, mostrando una disminución en la valoración respecto a cómo



Universidad de Cuenca

se llevan con sus compañeros maestros y con los educandos. Pero esta variación no es estadísticamente significativa.

- Con respecto a la percepción sobre estilos de normas de los docentes: antes del proceso de capacitación el 44% de los docentes percibían que existían algunas diferencias en las normas de su clase y la de otros profesores; mientras que el 39% de maestros manifestaban no saber. Después de la intervención hubo un aumento en un 61% de maestros quienes manifestaron que existían algunas diferencias poco importantes entre sus normas y la de otros compañeros. La presencia de normas claras implica aceptación y cumplimiento de acuerdos lo que conlleva a una buena convivencia escolar.
- En el grupo de estudio antes de la intervención se evidencia que según la percepción del 53% de los docentes, el clima interpersonal estaba conformado por situaciones tales como: enfrentamientos entre los grupos de estudiantes y el profesor, malas contestaciones en clase, no respetar las normas, insultos entre estudiantes, peleas, grupos que no se llevan bien, niños/as que no están integrados y se sienten solos. Cada profesor realizaba únicamente sus propias actividades, los estudiantes pensaban que los profesores no los entendían, estaban desmotivados, y se aburrían; presentándose estas situaciones según la percepción de los docentes con un nivel bajo de frecuencia. Después de la intervención se observa un ligero aumento a un 54% en la percepción de los maestros de que, las situaciones anteriormente mencionadas se repiten con poca frecuencia, pero estas variaciones no son significativas estadísticamente, salvo en la relacionada al



Universidad de Cuenca

incremento de malas contestaciones en clase, que fue estadísticamente significativa.

- En cuanto a la percepción de la reacción ante un conflicto entre profesores, en el grupo de estudio se evidencia que antes el 70% de los maestros expresan nunca enfadarse ante un conflicto con su compañero, el 39% de ellos manifiesta que cuando se presenta un conflicto buscan ayuda para resolverlo, y el 78% de los docentes encuestados expresan que enfrentan la situación tratando de ponerse en el lugar del otro. Después de la intervención se evidencia una disminución en cuanto a la percepción de que cuando se presenta un conflicto algunos maestros se enfadan mucho y no dejan hablar al otro, expresando este dato por el 52% de profesores, sin embargo se puede evidenciar que el 22% de educadores manifiestan que desarrollan sentimientos de empatía ante un conflicto. Aunque hay aumento en los porcentajes estas variaciones no son significativas estadísticamente.
- Con respecto a la percepción de la reacción de los profesores ante un conflicto con un estudiante se evidencia que antes de la intervención el 70% de los profesores consideran que no es falta de respeto que su educando trate de justificar su posición. Luego de la intervención su percepción se mantiene igual, y mediante la prueba de Wilcoxon aplicada, se demuestra que no es significativa estadísticamente.
- En cuanto a la percepción de sentirse violentado dentro de la institución educativa: antes el 73% de maestros del grupo de estudio considera que nunca se han sentido hostigados, menospreciados, ridiculizados, intimidados, marginados ni acosados sexualmente, sin embargo el 21% de



Universidad de Cuenca

los docentes expresan haber sentido este tipo de violencia algunas veces. Después de la intervención se observa una ligera variación incrementando el número de personas que han sufrido este tipo de acoso siendo 25% del grupo encuestado. Variaciones que estadísticamente no son significativas.

- Sobre la percepción de causar violencia a otros: antes el 64% de los profesores manifiestan que nunca han menospreciado, marginado, intimidado, ni han acosado sexualmente a otra persona dentro de la Institución Educativa. Después de la intervención, se observa que el 65% considera nunca haber causado algún tipo de daño como el descrito anteriormente, tanto a sus compañeros docentes como a sus estudiantes. Aunque existe el 39% de ellos que expresan que alguna vez menospreciaron, marginaron o intimidaron a otros y un 9% manifiesta que algunas veces su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otra persona se sienta acosada sexualmente. Las variaciones encontradas no son significativas estadísticamente.
- Las perspectivas de los docentes en cuanto al estado inicial de la convivencia escolar y al conflicto y violencia interpersonal dentro de la institución tanto con sus compañeros profesores como con sus estudiantes, presentan variaciones, las cuales mediante la aplicación de la prueba de rangos de Wilcoxon demuestran que no son significativas estadísticamente.



RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones dadas podemos establecer las siguientes recomendaciones:

- El presente estudio deja abierta la posibilidad a nuevas propuestas de investigación y se sugiere se revise el programa y se lo pueda aplicar en otras condiciones.
- Debido a los resultados obtenidos en nuestra investigación, es recomendable se realice una nueva valoración al clima escolar para indagar las relaciones interpersonales que mantienen los estudiantes con otros estudiantes, los docentes con otros docentes y los estudiantes con los docentes. Y se realice un plan de intervención para trabajar en este aspecto.
- La miembros de la comunidad educativa debe generar patrones comunicacionales e interaccionales continuos, que les permitan mantenerse informados de los acontecimientos que suceden dentro de la institución, para evitar que se originen conflictos entre estudiantes y por ende sufran de acoso escolar.
- Los docentes deberían recibir procesos de capacitación permanente y sustentable sobre el fenómeno de acoso escolar, que permita generar procesos de sensibilización y concientización inicial sobre dicho fenómeno. Dando lugar a posteriori a procesos de prevención primaria, secundaria y terciaria.
- Es necesario que los profesores en sus planificaciones incluyan actividades para mantener buenas relaciones interpersonales entre pares, donde se



Universidad de Cuenca

priorice el desarrollo de habilidades sociales, fomente valores y se dé lugar a procesos de alfabetización emocional.

- Es importante que al inicio del año lectivo se establezcan normas y reglas claras de convivencia en cada aula en común acuerdo con los estudiantes, donde se incluyan normas contra el acoso escolar y sus consecuencias ante su incumplimiento.
- Es esencial que la institución trabaje conjuntamente para desarrollar políticas antibullying y abordar estas situaciones de manera eficaz y oportuna, creando una comisión que se dedique exclusivamente a la atención y abordaje de situaciones de bullying.
- Es recomendable que los docentes estén más pendientes en cada una de las actividades, actitudes, conductas y espacios en donde el niño/a se encuentra, para de esta manera identificar a tiempo situaciones de acoso escolar, intervenir inmediatamente y no normalizar estas acciones ni tratarlas como un juego simplemente o como parte del desarrollo.
- El trabajo conjuntamente con los padres de familia y las capacitaciones en cuanto a la violencia escolar, también son recomendables, para que así ellos desde el hogar supervisen las conductas de sus hijos, establezcan límites, normas y reglas y fomenten valores que mantengan las buenas relaciones a nivel intra y extra familiar.
- Las capacitaciones sobre temas como el bullying deben llevarse a cabo mínimo en tres meses consecutivos para lograr cambios significativos en los docentes.



Universidad de Cuenca

- La institución debe comprometerse a brindar los espacios, tiempos, permisos y apoyo necesario para que los docentes tengan la oportunidad de asistir a recibir las capacitaciones sin limitaciones.
- Es importante que se tome en cuenta los diferentes roles y actividades que el docente desempeña dentro y fuera de la institución y no se le culpabilice de las conductas de los niños, pues éstas surgen desde varios sistemas como el familiar, escolar y social. Lo indispensable es no culpar a nadie sino tomar cartas en el asunto.



ANEXOS

ANEXO 1

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1. TEMA:

Estrategias Psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes.

2. JUSTIFICACIÓN

Académica

En las instituciones educativas de la ciudad de Cuenca el fenómeno bullying se encuentra presente, esto se evidencia en la investigación: “Estudio de la violencia entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca”, dicho estudio manifiesta que el 6,4% de los niños/as de entre 6 a 12 años son víctimas de bullying y que el 38,9% están en alto riesgo de ser parte de este abuso. El tipo de acoso más frecuente es el verbal directo.

En cuanto a la percepción de los estudiantes del por qué se generan situaciones de acoso escolar, se evidencia que el 22,45% de la población estudiada atribuye que los niños/as provocan a sus agresores/as, el 19,4% manifiesta que es una broma que realiza el agresor a la víctima y el 18,6% percibe que las situaciones de desajuste en las relaciones interpersonales son causadas por las diferencias de poder y fuerza. Todo esto produce fuertes secuelas psicológicas (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2012). Se evidencia además que las percepciones de los estudiantes encuestados sobre quién debe parar el acoso escolar están



Universidad de Cuenca

direccionadas a que es el profesor quien debe parar la pelea es decir quién debe intervenir frente al acoso escolar. Del análisis cualitativo de dicha investigación se evidencia que los profesores no manejan estrategias metodológicas que le permitan su intervención de una manera pertinente y proactiva. Por esta razón pretendemos investigar y validar un conjunto de herramientas Psicoeducativas que permitan al docente mediar y solucionar de una mejor manera los conflictos. Se capacitará a los docentes en el manejo oportuno de estrategias Psicoeducativas que les permitan intervenir en situaciones de acoso. Para la realización de la presente investigación contamos con la base conceptual y metodológica pertinente generada en nuestra formación de pregrado, además al formar parte del proyecto: “Impacto de un plan de prevención e intervención de estrategias psicosociales en la disminución de acoso escolar – Bullying.” el cual se encuentra desarrollándose en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, contamos con el apoyo conceptual, metodológico y bibliográfico de profesionales expertos en este campo.

Social

El fenómeno de acoso escolar afecta a todos los involucrados directa o indirectamente sean estos padres de familia, niños, comunidad educativa, sociedad, entre otros. Esta realidad obstaculiza el normal desempeño del niño sea académico o social. Pues la violencia le quita a la persona su integridad, le deja en un papel inferior en comparación con el resto, se convierte en la “lacra social” y esta problemática no solo se desarrolla entre los involucrados, sino que va más allá arrastrando consigo familias, amigos, institución educativa, comunidad, entre otros. Cuando no existe una resolución de conflictos adecuada los niños se exponen a



Universidad de Cuenca

todo tipo de violencia la cual posteriormente será reproducida por ellos, desarrollada en ambientes diferentes en los cuales el niño se desenvuelve desde el núcleo familiar y los conflictos existentes dentro del mismo, espacios sociales que involucran otros niños, otros adultos, instituciones educativas, entre otros. La televisión se ha convertido en agente socializador esencial en el hogar, siendo este también un estimulante de violencia debido a la cantidad de programas con carga agresiva. Esto provoca que quienes lo miran tiendan a identificarse con tales personajes y repitan sus acciones, convirtiéndose así en un factor desencadenante de violencia, en modelo a seguir en donde el papel del docente es de un observador pasivo. Al proporcionar herramientas psico-educativas al profesor se lo está preparando y capacitado para abordar situaciones de acoso, dejando su papel pasivo ante este fenómeno y convirtiéndose en un actor activo mediador en la instauración de un clima escolar cálido, acogedor y empático.

Operativa

Esta investigación es factible y viable para su operativización ya que se cuenta con el material bibliográfico apropiado y la autorización de la institución “Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez” la cual forma parte del Proyecto Bullying de la Facultad de Psicología. Así como también las recomendaciones de la tesis “Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en el resolución de conflictos”, la cual manifiesta la necesidad de que los docentes se informen sobre estrategias para apoyar a los niños en la resolución de conflictos, contamos además con el tiempo y los recursos necesarios.



3. PROBLEMATIZACIÓN

El bullying es un fenómeno que ha existido desde siempre y hemos vivido con él como una parte normal del desarrollo, pero es en el año de 1982 cuando Olweus comienza a preocuparse por la violencia escolar en su país Noruega y a profundizar en su investigación. A partir de dicho estudio se comienza a tomar medidas en distintos países tales como Inglaterra creando tribunales para el asesoramiento del acoso escolar. En América Latina y el Caribe esta investigación aun es escasa, aun así existe el dato de que en Bolivia 8 de cada 10 niños/as sufren de este acoso y en Uruguay, Ecuador y Brasil aproximadamente un tercio sufre de este abuso (Shetty, 2007)

En nuestro país existe información aún limitada, pero el estudio de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca antes mencionado manifiesta que el docente poco se involucra en los problemas existentes de acoso escolar en el aula, patios, corredores, baños, entre otros, y que en pocas ocasiones acude al llamado de ayuda del niño/a, su interés es cumplir con lo preestablecido es decir con la Planificación Curricular, sin involucrarse demasiado en los conflictos entre pares dentro de la comunidad educativa. Shephard, Ordoñez & Rodríguez (2012), informa que no hay una intervención adecuada por parte de la institución pues "...existe un desconocimiento de cómo afrontar el problema, del mismo modo se evidencia una evasión que hay hacia el mismo, dada su complejidad, repetición y prolongación en el tiempo...". Y todo aquello se da por varios motivos como: la falta de conocimiento de la realidad y características del bullying, por dar mayor importancia al



Universidad de Cuenca

rendimiento académico y por la falta de herramientas adecuadas para afrontar este fenómeno en el aula y otros espacios de la comunidad educativa.

Es por tal motivo que mediante la presente investigación pretendemos buscar alternativas al problema del poco conocimiento de estrategias psicoeducativas de los docentes para prevenir el bullying, a través de un proceso de capacitación a los profesores con respecto al manejo de estrategias psicoeducativas validadas y contextualizadas en el medio.

4. OBJETIVOS:

Objetivo General

Validar estrategias Psicoeducativas como una herramienta, que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la comunidad educativa.

Objetivos Específicos

- Determinar los conocimientos respecto al bullying y las formas de intervención hacia el mismo por parte de los docentes de la Institución Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”
- Adaptar estrategias Psicoeducativas aplicables en el abordaje del bullying.
- Capacitar a los docentes en el manejo de estrategias psicoeducativas que le permitan un abordaje adecuado de situaciones de acoso escolar.

5. MARCO REFERENCIAL

UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO MUÑOZ CHAVEZ”



Universidad de Cuenca

La escuela Ricardo Muñoz Chaves fue fundada en el 15 de septiembre de 1969, sección vespertina, esta Institución funcionaba en el centro de la ciudad, hoy sus instalaciones se encuentra funcionando en las calles Ayapungo y Paseo de los Cañaris en el sector de Totoracocha.

A finales del año escolar 2012 por orden del Ministerio de Educación esta institución se fusionó con la Escuela Atenas del Ecuador sección matutina, conformando así la Unidad Educativa “Ricardo Muñoz Chávez”, que actualmente cuenta con más de mil alumnos desde el primero de educación básica con cuatro paralelos; dos en la sección matutina y dos en la sección vespertina, hasta el noveno de educación básica con cuatro paralelos, en sección matutina y vespertina respectivamente. Laboran en la Institución 53 docentes, de los cuales 30 laboran en la sección matutina y 23 en la sección vespertina, sin contar con los profesores de las asignaturas adicionales tales como: inglés y computación.

La institución cuenta con varios servicios para el beneficio de los estudiantes, tales como servicio odontológico, medicina general, psicología clínica, educativa, los mismos que son dirigidos por estudiantes de la universidad de Cuenca, un área amplia con varios juegos y canchas de fútbol y básquet, para que los niños puedan divertirse durante el recreo.

La misión de la Institución Ricardo Muñoz Chávez, en sus secciones matutina y vespertina, esta direccionada a acoger a niñas, niños y jóvenes, especialmente de la parroquia Totoracocha y sus alrededores desarrollando en ellos las destrezas y capacidades esenciales para su formación integral, así como la práctica de valores



Universidad de Cuenca

en un ambiente de respeto y solidaridad brindando una educación de calidad con calidez.

Sus profesionales asumen el desafío para hacer frente a los nuevos retos de la inclusión educativa, considerando los diversos grupos de interés académico, sin distinción de credo, ni clase social, procurando la inserción de sus estudiantes, con sentido ético, espíritu crítico-reflexivo y creativo, a una sociedad globalizada.

Marco legal

Nuestro Estado Ecuatoriano garantiza y protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes, principalmente en situaciones de maltrato y agresión. Siendo así, que el Código de la Niñez y Adolescencia (2003), establece en el Art. 1.- *“...sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad”*. Así como también en el Art. 6.- de Igualdad y no discriminación establece que: *“Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia; color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares”*.

En el Art. 67 se establece además que el maltrato es:

“Toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima.

Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en



Universidad de Cuenca

el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad”.

Como hemos visto anteriormente, el Estado considera maltrato a todo acto que atente al bienestar del niño/a provocado por: progenitores, otros parientes, educadores y personas a su cargo; pero no incluye el maltrato propiciado por un compañero/a de su edad o próximo a este que es lo que ocurre en el acoso escolar entre pares en las escuelas ciudad de Cuenca.

6. MARCO TEÓRICO

Shephard, Ordoñez & Rodríguez (2012: pg.11) concibe al bullying como “...un fenómeno de agresión intencional durante un lapso de tiempo suficiente para que la víctima sea afectada psíquica y socialmente, configurándose esta relación de manera permanente a nivel intra e interpersonal.”

Por su parte Beane (2011; pg.56) sostiene que se produce bullying cuando una persona más fuerte y más poderosa hace daño o asusta a una persona más pequeña o más débil de forma deliberada (a propósito) y repetida (una vez tras otra).

Es necesario entender que el acoso escolar no es solo un modo más de bromear, ni normal, ni una cosa de chicos, etc. (Beane 2011; pg.52). No es agresividad, pues esta es natural al ser humano y le permite defenderse y adaptarse al medio, así como también no es un conflicto, debido a que este se soluciona llegando a un acuerdo que satisfaga a las dos partes; no es confrontación de intereses, por ejemplo cuando el acosador roba algo de su víctima no es porque le haga falta o le



Universidad de Cuenca

interese el objeto, sino más bien su interés es incomodar a la víctima. Esta situación no solamente se da en niños, sino también en niñas y en diferentes edades.

Para que un acto sea considerado como bullying, este debe ser:

- Continuo: es decir que se da en un lapso de tiempo prolongado de forma incesante.
- Deliberado: es decir a propósito con intención y voluntad de agresor.
- Desigual: involucra un desequilibrio de poder, el cual puede ser por tamaño, número, status, entre otros. (Scott, 2010)
- Se ejerce bajo el esquema de dominio-sumisión, en donde el agresor adopta el papel de prepotencia y la víctima de impotencia en la reacción. (Elliott, 2008; pg.23)
- Puede ser de formas diversas: física, verbal, emocional, racial o sexual.
- Produce efectos nocivos en el correcto desarrollo físico, psicológico, social y académico.
- Deteriora el clima de convivencia necesario para el buen desempeño de la actividad escolar (Elliott, 2008; pg.22)
- Generalmente se produce en lugares donde no hay la presencia de un adulto.
- En este fenómeno existen tres actores involucrados: acosador/a, víctima y espectador/es.

No siempre es fácil reconocer una situación de acoso escolar dada la complejidad de este fenómeno, pues se manifiesta de forma directa o indirecta y así mismo en



Universidad de Cuenca

variados tipos tales como: físico, verbal, psicológico, emocional, social, sexual, daño a la propiedad del otro, entre otros, y la ley del silencio la invisibiliza (Shephard, Ordoñez, Rodríguez, 2012; pg. 17).

Existen algunos factores que influyen en el acoso escolar, pues según lo manifiesta Shephard, Ordoñez & Rodríguez (2012; pg.33) “... *la familia, la escuela, la televisión y el ámbito social.*” son el ambiente en el cual se desenvuelve el niño, donde se suscitan variadas situaciones, las cuales podrían llegar a imitar si no existe una guía adecuada para ayudarlo a discernir esta situación.

Los niños que son intimidados son más propensos a la soledad, a tener dificultades para hacer amigos, mostrarse tristes, llorar a menudo, sentirse desesperanzados, perder el interés en sus actividades favoritas; podrían presentar estrés postraumático, baja autoestima, aburrimiento, falta de energía, comunicación pobre, culpabilidad sensibilidad extrema ante el rechazo y el fracaso, hostilidad, quejas frecuentes relacionadas con enfermedades físicas, no querer ir a clases, preocupación por la muerte, problemas relacionados con el sueño, entre otros. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2012; pg. 18)

Cuando no existe una intervención adecuada, el bullying deteriora el clima escolar siendo perjudicial para toda la comunidad escolar, afectando directa o indirectamente a todos los actores que interviene en este fenómeno.

Por otro lado, los actores fundamentales del Bullying son acosador/a, víctima, espectadores, sin dejar de lado al docente quien en muchas ocasiones asume uno de los roles antes expuestos generalmente el de observador. Sin embargo, la labor que desempeña el mismo es importantísima dentro de la comunidad educativa, tal



Universidad de Cuenca

como lo expresa Serrat (2001) “*Los profesores son convidados a liderar el proceso de transformación social, en lugar de someterse pasivamente a sus efectos y consecuencias*”. (Serrat. 2001, pg., 57). Si bien es cierto, ésta es la profesión más antigua de nuestra sociedad la cual ha ido enfrentándose a profundos cambios a lo largo del tiempo, hoy en día el rol del docente es amplio debido a las transformaciones tecnológicas, ideológicas, sociales, etc.

En el desempeño de su labor ocurren circunstancias que exigen al docente atender otras realidades que no son precisamente académicas, lo que produce un cambio en su función, para lo cual no recibieron la preparación pertinente para hacer frente a las nuevas situaciones suscitadas. Es ahí donde las críticas de la sociedad caen sobre ellos, Melero (2009, pg.59) expresa que “*...la profesión es ahora en muchos sentidos, incomparablemente más complicada de lo que nunca ha sido y que requiere una formación diferente...*”. Pero cabe manifestar que a los docentes se les pide más y se les considera menos (Serrat, 2001, pg.50).

Pero muchas situaciones de conflicto entre pares suscitadas dentro de la comunidad educativa no se encuentran al descubierto del docente, y es imposible entonces poder atenderlas. Así como también cuando estas circunstancias son reveladas, el profesor desconoce la manera de afrontarlas, pues según la investigación “Estudio de la violencia entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” de Shephard, Ordoñez & Rodríguez se “*...evidencia una evasión que hay hacia el mismo, dada su complejidad, repetición y prolongación en el tiempo...*” (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2012; pg.29).



Universidad de Cuenca

Ante este hecho se evidencia que el profesor carece de conocimiento de estrategias para enfrentarse al Bullying debido a un sinnúmero de causas. Según el Informe de Seguimiento de la EPT (2005) estas van desde la deficiencia de la política de educación (pues existe una desigual distribución de recursos, sean estos para el material didáctico en la sala de aula el cual se debe a la ineficacia del sistema y no a la falta de recursos) hasta la estructura física de ciertas instituciones educativas que no son acordes al número de educandos existentes, siendo no propicias para un aprendizaje adecuado.

El reparto de fondos tales como: aportes para el ejercicio de la enseñanza y el salario destinado a los docentes, suelen ser insuficientes para mantener el nivel de vida conveniente, lo cual puede provocar la búsqueda de una segunda actividad profesional, fomentando, entre otras situaciones, el absentismo lo que repercute en la motivación e intensidad del trabajo. Por otro lado, la falta de apoyo profesional permanente y asesoramiento a los educadores, así como también la falta de información necesaria para mantener la motivación en el ejercicio de su cargo. (Unesco, 2005)

Ortega y Del Rey (2007; pg.18) aclara que “... es fácil culpar al estudiante que no estudia, tan fácil como es culpar de incompetente al profesional de la enseñanza; lo difícil pero necesario es no culpar a nadie y poner manos a la obra...”. Esta iniciativa debe surgir necesariamente desde los educadores, pues su intervención facilitara una posible resolución de conflictos por medio del conocimiento de estrategias psicoeducativas las cuales ayuden al abordaje de esta situación.



Universidad de Cuenca

Según Fiorenza y Nardone (2004) las estrategias son un conjunto de tácticas maniobras ordenadas con el fin de alcanzar un objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia. Las estrategias son de vital importancia pues son una guía de trabajo para el abordaje de temas y situaciones complejas.

La Psicoeducación es un “Proceso que permite brindar a los pacientes la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo”. Bulacio (s/a). Los docentes en su tarea educativa utilizan técnicas, metodologías y estrategias psicoeducativas que potencializan el desarrollo de conocimientos académicos acordes al desarrollo psicológico del niño. En el aula de clase es posible partir de conocimientos de rigor para utilizar estrategias psicoeducativas que mejoren el clima escolar y así tener recursos con que enfrentar el bullying.

7. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los conocimientos de los docentes en relación al bullying y cómo intervienen frente a tales situaciones?

¿Qué estrategias psicoeducativas nos permitirán el abordaje del acoso escolar?

¿Estas estrategias proporcionadas a los docentes son válidas para abordar situaciones de bullying?

8. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación será un proceso de capacitación en prevención secundaria cualitativa, realizada en la “Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez” en la zona Elsa Piedad Narváez Deleg Valeria Diana Rodríguez Cabrera



Universidad de Cuenca

urbana de la ciudad de Cuenca. Los sujetos de estudio son 23 docentes de la Institución.

El nivel de la investigación será exploratorio y descriptivo. La investigación constara de tres etapas: durante la primera se determinará los conocimientos respecto al Bullying que poseen los docentes de la Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez, así como también las formas de intervención hacia el mismo.

En la segunda etapa se adaptara estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de acoso escolar acorde a las necesidades de los maestros para posteriormente realizar una capacitación.

Y finalmente en la tercera parte se analizara los resultados obtenidos es decir los conocimientos adquiridos por los educadores así como también su capacidad de manejo de estrategias psicoeducativas para una adecuada resolución de conflictos.

9. PROCESO METODOLÓGICO

Para iniciar el estudio de Estrategias Psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying se partirá de una evaluación inicial el cual permitirá determinar los conocimientos que poseen los docentes respecto al bullying así como también las formas de intervención frente a dicha situación para de esta manera conocer la realidad en la que se encuentran los docentes de la institución con respecto al fenómeno anteriormente mencionado.

Luego se adaptara Estrategias Psicoeducativas acorde al contexto y necesidades de los educadores, para posteriormente realizar la capacitación correspondiente de



los 23 docentes. Para realizar dichas actividades se acordará con las autoridades respectivas el tiempo y espacio donde se llevarán a cabo.

Finalmente se aplicará una evaluación final que nos permitirá identificar los conocimientos y saberes adquiridos por los docentes sobre estrategias psico-educativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying.

Preguntas de Investigación	Ambito de la Investigación	Método	Técnica	Instrumento	Muestra / Unidad de Investigación
¿Cuáles son los conocimientos de los docentes en relación al bullying y cómo intervienen frente a tales situaciones?	Escuela	Cuantitativo	Encuesta	“Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar” de Ortega y Del Rey (2007)	23 docentes
		Cualitativo	Entrevista	Guía de Preguntas Semiestructurada	
¿Qué estrategias psicoeducativas nos permitirán el abordaje del acoso escolar?	Escuela	Cualitativo	Análisis bibliográfico	“La violencia escolar: Estrategias de prevención” Ortega y Del Rey (2007).	23 docentes
¿Estas estrategias proporcionadas a los docentes son válidas para abordar situaciones de bullying?	Escuela	Cuantitativo	Encuesta	“Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” Ortega y Del Rey (2007)	23 docentes

10. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Para iniciar el estudio sobre las estrategias psicoeducativas que nos permitan el abordaje y atención de situaciones de bullying, es importante partir de un



Universidad de Cuenca

diagnóstico para conocer hasta qué punto el docente percibe la presencia de bullying dentro de su comunidad educativa, así como también determinar cuáles son las formas de intervención ante este hecho, mediante encuestas: “Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar” y “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007).

Posteriormente se adaptará estrategias psicoeducativas para luego capacitar al grupo de docentes en un tiempo de 3 meses acordado con anterioridad así como también las estrategias planificadas, revisadas y analizadas. En un ambiente agradable y acorde a la actividad a realizarse y todo lo anterior con la debida autorización del Director del plantel.

Finalmente se realizara un replica la cual ayudará a determinar si las estrategias empleadas son válidas o no para los propósitos planteados, para lo cual haremos uso de las encuestas: “Cuestionario para el profesorado sobre el progreso de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey, y una adaptación del “Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia.

11. CRONOGRAMA

TIEMPO De Noviembre de 2013 a Marzo de 2014				
1 Noviembre	2 Diciembre	3 Enero	4 Febrero	5 Marzo
Revisión bibliográfica	Revisión Bibliográfica	Aplicación de Estrategias Psicoeducativas.	Aplicación de Estrategias Psicoeducativas.	Elaboración del borrador del informe final.
Aplicar el “Cuestionario para el profesorado sobre el estado	Diseño y validación de estrategias psicoeducativas.	Aplicación del “Cuestionario para el profesorado	“Cuestionario para el profesorado sobre	Informe final de la investigación.



<p>inicial de la convivencia escolar”</p> <p>Análisis de los datos obtenidos</p> <p>Diseño y validación de la guía de preguntas.</p> <p>Entrevista a los docentes</p> <p>Análisis de los datos obtenidos</p> <p>Redacción del Capítulo I</p>	<p>Redacción del Capítulo II</p> <p>Aplicación de Estrategias Psicoeducativas.</p>	<p>sobre el progreso de la convivencia escolar”</p> <p>Redacción del Capítulo III</p>	<p>conflictos y violencia interpersonal sobre el progreso”</p> <p>Análisis de los resultados obtenidos.</p>	
--	--	---	---	--

11. ESQUEMA DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Esquema tentativo de capítulos:

Capítulo I: Marco Teórico

1.1 Bullying

1.1.1 Generalidades: Desarrollo histórico

1.1.2 Definición

1.2 Tipos de bullying

1.2.1 Manifestaciones

1.3 Actores del bullying

1.3.1 Víctima

1.3.2 Espectador



1.3.3 Agresor

1.4 Causas y consecuencias

CAPITULO II: Docentes

2.1 El docente

2.1.1 Definición

2.1.2 Características

2.2 El perfil del docente frente al bullying

CAPITULO III: Estrategias Psicoeducativas

3.1 Definición

3.2 Selección

3.3 Aplicación

3.4 Investigación de Campo

3.5 Análisis de Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos

Referencias bibliográficas



ANEXO 2

Anexo 2A

Cuestionario para el profesorado sobre el estado inicial de la convivencia escolar (ANTES)

Somos estudiantes tesistas de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, estamos tratando de mejorar la convivencia, que nuestros alumnos aprendan a resolver conflictos de forma dialogada y democrática, intentando evitar fenómenos indeseables de violencia escolar. Para esto es necesario conocer la opinión y recibir toda la ayuda posible, por lo que le pedimos que conteste sinceramente a este cuestionario y que se involucre en las actividades e iniciativas que entre todos construyamos.

¿Cómo diría que se lleva con sus compañeros y compañeras?

- Bien Normal Regular Mal

¿Y con los alumnos y alumnas?

- Bien Normal Regular Mal

¿Cómo cree que le perciben sus compañeros? ¿Qué visión cree que tienen de usted?

- Muy positiva Ni buena ni mala No me conocen realmente
 Creo que tienen mala imagen de mí

¿Y sus alumnos y alumnas?

- Muy positiva Ni buena ni mala No me conocen realmente
 Creo que tienen mala imagen de mí

¿Cree que hay diferencias entre sus normas de clase y las de otros profesores?

- Muchas Algunas, poco importantes Ninguna No se

¿Cómo es su relación con las familias de sus alumnos y alumnas?

- Muy buena Buena Regular Mala Inexistente

¿En qué actividades de convivencia académica cree usted que las familias deben participar?

- Atención a resultados académicos Si su hijo o hija va mal
 En cosas complementarias En los planes de convivencia Si son llamados



En su opinión, ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en su centro?

Enfrentamientos entre los grupos de alumnos y el profesor:

- Nada Poco Regular Mucho

Malas contestaciones en clase:

- Nada Poco Regular Mucho

No respetan las normas:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos se insultan:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos se pelean:

- Nada Poco Regular Mucho

Hay grupitos que no se llevan bien:

- Nada Poco Regular Mucho

Hay niños que no están integrados y se sienten solos:

- Nada Poco Regular Mucho

Los profesores van cada uno a lo suyo:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos piensan que los profesores no los entienden:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos están desmotivados, se aburren:

- Nada Poco Regular Mucho

De las situaciones anteriores, ¿Cuáles y de qué manera le afectan personalmente?

.....
.....
.....
.....
.....



Universidad de Cuenca

¿Qué propuestas o actividades sugeriría que se realizaran en la institución educativa para mejorar las relaciones entre todos?

.....
.....
.....

¿Quién las llevaría a cabo?

.....
.....
.....

¿En qué actividades se involucraría usted personalmente?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 2B

Cuestionario para el profesorado sobre el progreso en la convivencia escolar (DESPUÉS)

Como sabe, Somos estudiantes tesistas de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, estamos tratando de mejorar la convivencia, que nuestros estudiantes aprendan a *resolver conflictos* de forma dialogada y democrática e intentando evitar fenómenos indeseables de *violencia escolar*, hemos puesto algunos procesos en funcionamiento, pero queremos saber qué va progresando y qué necesita mayor esfuerzo. Por todo ello, le rogamos que conteste sinceramente a las siguientes preguntas:

¿Cómo diría que está siendo, en los últimos tres meses, su relación con sus compañeros y compañeras?

- Buena Normal Regular Mala

¿Y con los alumnos y alumnas?

- Buena Normal Regular Mala

¿Cómo cree que le perciben, en los últimos meses, sus compañeros? ¿Qué visión cree que tienen de usted?

- Muy positiva Ni buena ni mala No me conocen realmente
 Creo que tienen mala imagen de mí

¿Y sus alumnos y alumnas? ¿Qué opinión cree que tienen ahora de usted?

- Muy positiva Ni buena ni mala No me conocen realmente
 Creo que tienen mala imagen de mí

¿Cree que hay diferencias entre sus normas de clase y las de otros profesores?

- Muchas Algunas, poco importantes Ninguna No sé

¿Cómo es, en los últimos meses su relación con las familias de sus alumnos y alumnas?

- Muy buena Buena Regular Mala Inexistente

¿En qué actividades de la convivencia académica cree que las familias están participando?

- Atención a resultados académicos Si su hijo o hija va mal
 En cosas complementarias En los planes de convivencia Si son llamados



En su opinión, ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en su institución educativa?

Enfrentamientos entre los grupos de alumnos y el profesor:

- Nada Poco Regular Mucho

Malas contestaciones en clase:

- Nada Poco Regular Mucho

No respetan las normas:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos se insultan:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos se pelean:

- Nada Poco Regular Mucho

Hay grupitos que no se llevan bien:

- Nada Poco Regular Mucho

Hay niños que no están integrados y se sienten solos:

- Nada Poco Regular Mucho

Los profesores van cada uno a lo suyo:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos piensan que los profesores no los entienden:

- Nada Poco Regular Mucho

Los alumnos están desmotivados, se aburren:

- Nada Poco Regular Mucho

De las situaciones anteriores, ¿Cuáles y de qué manera le están afectando personalmente durante los últimos meses?

.....
.....
.....



Universidad de Cuenca

¿Qué actividades de las que se han desarrollado últimamente cree que han sido más eficaces?

.....
.....
.....

¿Cuáles cree que no han servido para nada? ¿Por qué?

.....
.....
.....
.....

¿Qué nuevas iniciativas considera que podríamos llevar a cabo? ¿Se involucraría?

.....
.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 2C

Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal (ANTES Y DESPUÉS)

Somos tesistas de la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, estamos tratando de mejorar la convivencia para lo cual necesitamos saber qué tipo de conflictos o malos tratos están presentes o no en la institución educativa. Su opinión es muy valiosa porque su experiencia como profesor o profesora ha formado un criterio de observación y valoración que tiene mucha importancia. Le rogamos que sea muy sincero.

Cuántas veces se ha visto en situaciones como las siguientes:

Un compañero o compañera le impone su decisión sin dejar que usted explique la suya:

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Si tiene un conflicto, ¿se enfada mucho y no deja hablar al otro?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Si tiene un conflicto con un compañero o compañera, ¿busca a alguien que pueda ayudarle a resolverlo?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Si tiene un conflicto, ¿se siente tan agobiado o agobiada que termina por evitar enfrentarse con la situación?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Cuando tiene un conflicto con alguien, ¿trata de pensar en qué estará pensando la otra persona?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Si tiene un conflicto con un alumno o alumna, ¿considera falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Ha tenido miedo de ir a la institución educativa?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Cuántas veces se ha sentido ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado por compañeros y compañeras en el centro?

- Nunca Alguna vez A veces Mucha veces



¿Cree que usted mismo ha ninguneado, ridiculizado, ignorado, o marginado a otros compañeros y compañeras?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Cree que ha ninguneado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o un grupo de ellos?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

Pensándolo honestamente, ¿Cuántas veces habla mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Se ha sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en la institución educativa?

- Nunca Alguna vez A veces Mucha veces

¿Cree que usted mismo ha intimidado a otros (por ejemplo estudiantes) aunque no haya sido muy consciente de ello?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Se ha sentido alguna vez acosado o acosada sexualmente y ha estado preocupado o preocupada por ello?

- Nunca Alguna vez A veces Muchas veces

¿Cree que su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente?

- Nunca Alguna vez A veces Mucha veces

¿Qué cosas de las mencionadas anteriormente, calificaría de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos

Son violencia

.....

.....

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Elsa Piedad Narváez Deleg
Valeria Diana Rodriguez Cabrera



Anexo 2D

Entrevista semiestructurada para profesores sobre el acoso escolar (ANTES)

Somos estudiantes tesistas de la Facultad de Psicología, de la Universidad de Cuenca, formamos parte del Proyecto: “Impacto de un plan de prevención e intervención de estrategias Psicosociales en la disminución de acoso escolar-bullying”, el cual se encuentra desarrollándose. Nuestro objetivo es conocer cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes para intervenir en situaciones de acoso escolar, por tal motivo rogamos de la manera más encarecida responder de la forma más sincera las siguientes preguntas:

1. ¿Para usted que es acoso escolar?

.....
.....
.....

2. ¿Cuánta violencia percibe usted dentro de su Institución Educativa?

.....
.....
.....

3. ¿Cuál cree usted que es la causa que genere conflictos entre estudiantes?

.....
.....
.....

4. ¿Cuáles son los lugares donde usted ha presenciado situaciones de agresividad?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo actúa ante una discusión entre estudiantes dentro del aula? ¿Y fuera de ella?

.....
.....



Universidad de Cuenca

6. ¿Si está en el patio del recreo, corredores, baños, entre otros, como distingue entre las conductas emitidas por los estudiantes que constituyen simplemente un juego y aquellas que en cambio tienen la intención de dañar al otro (agresión)?

.....
.....
.....

7. ¿Qué hace usted cuando sus estudiantes se quejan que alguno de sus compañeros le está molestando?

.....
.....
.....

8. ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre estudiantes?

.....
.....
.....
.....

9. ¿Describa un conflicto real que ha tenido recientemente entre estudiantes en los que se ha visto implicado y de qué manera lo ha resuelto?

.....
.....
.....

10. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre los estudiantes?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 2E

Registro de observación anecdótico

Fecha:

Sesión:

Escuela:

Tiempo de observación:

Observadores:

Aspectos a observar	Descripción de la situación

ANEXO 3

Imágenes que circulan en las redes sociales



ANEXO 4

Registro Fotográfico











UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESPECTADOR

CAUSAS

CONSECUENCIAS

Problemas de rendimiento escolar:
 - Abandono escolar.
 - Tendencia a implicarse en actos de conducta ilícita.
 - Baja autoestima, exclusión social, propensión a la soledad.
 - Riesgo de convertirse en delincuentes.
 - Relaciones conflictivas basadas en el abuso de poder.
 - Tendencia a ser un futuro agresor intrafamiliar.
 - Puede volverse un abusivo patológico si solo se le permite estar en el silencio.
 - Trastornos psiquiátricos, depresión.
 - Abuso de sustancias: alcohol, cigarrillo, drogas.

DIFERENCIA ENTRE UN
CONFLICTO ESCOLAR Y
EL BULLYING

CONFLICTO ESCOLAR	BULLYING
Evento aislado que ocurre accidentalmente (conducta accidental)	Evento que persiste a través del tiempo (Conducta intencional)
No necesariamente dirigido a dañar. Carencia de objetivo.	Deliberadamente encauzado a provocar daño. El objetivo es ganar control sobre la otra persona a través de la agresión física o verbal.
Conflicto entre iguales (personas o chicos con fuerza o poder similar)	Desequilibrio de poder.
No hay patrón de actores.	Hay actores bien identificados en su rol y de manera persistente (agresor, víctima, observador)
Cuando se soluciona adecuadamente, deja un aprendizaje positivo.	Cuando no se soluciona, tiene efectos a corto plazo (rendimiento académico, interacción social, salud) y a largo plazo (autoestima, deserción escolar, ideas suicidas, conductas delictivas: abuso sexual, daño y/o amenaza con armas).

TEMA:
ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS
PARA EL ABORDAJE Y ATENCIÓN
DE SITUACIONES DE BULLYING
DIRIGIDA A LOS DOCENTES

bullying



ELSA NARVÁEZ
DIANA RODRIGUEZ

DEFINICIÓN

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos... hablamos de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, o intenta infringir mal o malestar a otra persona... Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbal o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implica la exclusión intencionada del grupo. Olweus, 2006.

CARACTERÍSTICAS

Continuo: es decir que se dé en un lapso de tiempo prolongado de forma incesante.
Deliberado: es decir a propósito con intención y voluntad de agredir.
Desigual: involucra un desequilibrio de poder, el cual puede ser por tamaño, número, status, entre otros.

Se ejerce bajo el esquema de dominio-sumisión, en donde el agresor adopta el papel de prepotencia y la víctima de impotencia en la reacción. Puede ser de formas diversas: física, verbal, emocional, racial o sexual.

Produce efectos nocivos en el correcto desarrollo físico, psicológico, social y académico. Deteriora el clima de convivencia necesario para el buen desempeño de la actividad escolar.

Generalmente se produce en lugares donde no hay la presencia de un adulto. En este fenómeno existen tres actores involucrados: **acosador/a, víctima y espectador/es.**

TIPOS



MANIFESTACIONES

	TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	
	VERBAL	FÍSICO
DIRECTA	Peñar apodosos Abuso verbal	Ataques físicos
INDIRECTA	Disfamar rumores Ridicularizar a las víctimas y sus espaldas	Esconder o entropiar pertenencias Exclusión del grupo

MECANISMOS

PASIVIDAD	• Cuando un niño observa con indiferencia de involucramiento • Refuerza la conducta del agresor, provocando una normalización.
EVITACIÓN	• Utilizado por la víctima como medio de escape a dicha conducta. • Miedo a ser víctima o a ser testigo.
SUMISIÓN	• Forma de actuar de la víctima ante la intimidación. • Conducta aprendida por los diferentes actores de la familia y los normas de convivencia...
OBSTACULOS EN LA COMUNICACIÓN	• La falta de comunicación entre los actores de la comunidad educativa.
LEY DEL SILENCIO	• Caracterizada por la no verbalización de los roles y roles víctimas del acoso a un adulto responsable.
LEY DE LA DOMINACIÓN	• Cuando los roles aceptan de manera pasiva a los conductos de agresión, victimización dominado por el que tiene el poder.
NEGACIÓN	• Caracterizada por la no aceptación de la situación de conflicto que vive.

ACTORES



AGRESOR



VÍCTIMA





BIBLIOGRAFIA

Beane, A., (2011), *Bullying Aulas Libres de Acoso*. Barcelona:Editorial GRAO, de

IRIF, S.L.

Benito, B., s.f., *Las relaciones interpersonales de los profesores en los centro educativos como fuente de satisfacción*. Universidad de Salamanca,

Recuperado de: [file:///C:/Users/paul/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/paul/Downloads/Dialnet-LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-2377185%20(1).pdf)

[LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-](file:///C:/Users/paul/Downloads/Dialnet-LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-2377185%20(1).pdf)

[2377185%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/paul/Downloads/Dialnet-LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-2377185%20(1).pdf)

Blázquez, P., Casse, J., Días, F., Escudero, J., Martínez, A., Peña, F., Sánchez, G., (1ª .ed.), (2007), *Modelo para autoevaluar la práctica del docente*. Madrid:

Gráficas Muriel, S.A.

Bulacio, J. *Uso de la psicoeducacion como estartegia terapeutica*, (s.f.), copiado el 5 de Agosto del 2013 de:

http://www.fundacioniccap.org.ar/downloads/investigaciones/Poster_4_Uso_d_e_la_psicoeducacion_como_estrategia_terapeutica.pdf

Davis, S., (2008), *Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar*, Bogotá: Grupo Editorial Norma.

El Malestar Docente, *Temas para educación revista digital para profesionales de la enseñanza*. Septiembre 2012. Recuperado de

[file:///C:/Users/Dell%204310/Downloads/TAREAS\(PROFESORES\).pdf](file:///C:/Users/Dell%204310/Downloads/TAREAS(PROFESORES).pdf) (ISSN 1989-4023)



Elliott, M., (2008), *Intimidación: Una guía para combatir el miedo en las escuelas.*

México: Editorial Fondo de Cultura Económica.

Explored, (2012), Recuperado de

<http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.explored.com.ec%2Fnoticias-ecuador%2Fbullying-afecta-a-seis-de-diez-ninos-566377.html&h=cAQE5TfDX>

Fante, C., (2012), *Cómo entender y detener el bullying y cyberbullying en la escuela: 112 preguntas y respuestas clave para profesores y padres.,*

Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Fares, P. & Trujillo, P. (2013), *Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos.* (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de Cuenca, Cuenca - Ecuador.

Farfán, C., & Ortega, S. (2013), *Propuesta de estrategias psicosociales dirigida docentes para la prevención del acoso escolar.* (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de Cuenca, Cuenca - Ecuador.

Fernández, I., (1998), *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad.,* Madrid: Narcea S.A.

Fiorenza, A. y Nardone, G. (2004), *La intervención estratégica en los contextos*



educativos., Barcelona: Editorial Herder SL.

García, A. & Freire, M., (2008), *Nuevos escenarios de violencia*. Madrid: Editorial

Amábar,S.L.

Llaca, P., Luévano, E., Vázquez, F., Gutiérrez, E., Loyo, Y., Gutiérrez, R.,

Gutiérrez,J., Jiménez, J., (2006), *Herramientas y soluciones para Docentes*.

Estado de México: Ediciones Euromexico, S.A. de C.V.

López, M., (2012), *El bullying en la escuela: Un asunto de grandes y de chicos.*,

Bogotá: Editorial Grupo Nelson, Ediciones Gamma SA.

Maurin, S. (2013), *Educación emocional y social en la escuela. Un nuevo*

paradigma, estrategias y experiencias. Buenos Aires-Argentina: Editorial

Bonum.

Melero, J. (2009), *Conflictividad escolar y la nueva profesión docente: Diez*

estrategias para mejorar la convivencia en los centros educativos., Málaga:

Ediciones Aljibe.

Merlyn, M. & Mosquera, E., (Enro-Junio, 2012). Maltrato en pares: incidencia y

características generales en segundo a décimo grados de la educación

básica particular.*Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Vol.14,

núm.1, [fecha de consulta: 7 de diciembre de 2014]. Recuperado de



Universidad de Cuenca

<http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fes.scribd.com%2Fdoc%2F87241399%2FRevista-Intercontinental-de-Psicologia-y-Educacion-Vol-14-num-1%23scribd&h=cAQE5TfDX>. (ISSN 1665-756X)

Olweus, D., (2ª .ed.), (2004), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*.

Recuperado de:

<https://books.google.com.ec/books?id=S0wSk71uQz0C&pg=PA18&lpg=PA18&dq=dan+olweus+conductas+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares&source=bl&ots=7zKPcDKxi9&sig=yG2AXIpnu0NI87-4JUAW7sLDsGE&hl=es&sa=X&ei=d5uqVOnKGoGcNq-ghGA&sqi=2&ved=0CF0Q6AEwCQ#v=onepage&q=dan%20olweus%20conductas%20de%20acoso%20y%20amenaza%20entre%20escolares&f=false>

Ortega, R., (2005), *Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. En revista mexicana de investigación educativa, 26, Vol. X.

Ortega, R. & Del Rey, R. (2007), *Violencia escolar: Estrategias de prevención*., Barcelona: Editorial GRAO, de IRIF, S.L.

Plan, (2008), *Aprender Sin Miedo: La campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas*. Woking: Plan. Recuperado de <http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fplan->



international.org%2Faprendersinmiedo%2Ffiles-es%2Flearn-without-fear-global-campaign-report-spanish&h=cAQE5TfDX

Rincón, M. (2011), *BULLYING: acoso escolar.*, México, D.F.: Editorial Trillas, S.A. de C.V.

Rodríguez, N., (2004), *Guerra en las aulas: como tratara los chicos violentos y los que sufren sus abusos.* Madrid: Ediciones Temas de Hoy, S.A. (T.H.)

Rodríguez, N., (2006), *Stop Bullying: Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar.* Barcelona: Editorial RBA Libros, S.A.

Roger, I., (2013), *Educación emocional en la escuela: actividades para el aula dirigida niños de 8 a 9 años.* México D.F.: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.

Sánchez, P. & Lozada. N., (2014), Publicidad política y los memes de internet: El

éxito de la campaña “Yo digo no en las redes sociales”, copiado el 30 de

agosto de 2014. Recuperado de:

[http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fcongreso.pucp.edu.pe%](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fcongreso.pucp.edu.pe%2Falaic2014%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F09%2FGT13-Sanchez-Lozada.pdf&h=jAQHOzrV4)

[2Falaic2014%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F09%2FGT13-](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fcongreso.pucp.edu.pe%2Falaic2014%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F09%2FGT13-Sanchez-Lozada.pdf&h=jAQHOzrV4)

[Sanchez-Lozada.pdf&h=jAQHOzrV4](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fcongreso.pucp.edu.pe%2Falaic2014%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F09%2FGT13-Sanchez-Lozada.pdf&h=jAQHOzrV4)

Sandoval, M., Los efectos de la televisión sobre el comportamiento de las



Universidad de Cuenca

audiencias jóvenes desde la perspectiva de la convergencia y de las prácticas culturales. *PeriódicosEletrônicos de Psicologia (PePSIC)*, agosto de 2006, Vol.5, núm. 2, [fecha de consulta: 10 de abril de 2014], recuperado de http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fpepsic.bvsalud.org%2Fs-cielo.php%3Fpid%3DS1657-92672006000200002%26script%3Dsci_arttext&h=cAQE5TfDX. (ISSN 1657-9267)

SEAL de Gran Bretaña, copiado el 10 de Junio del 2013. Recuperado de:

http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/Actividad%201.pdf

Serrat, N., (2ª .ed.), (2001), *Manual del Educador*. Barcelona:Parramón Ediciones, S.A.

Scott, M., (2010), *Actividades de capacitación y reflexión para docentes: Dile NO al Bullying. Estrategia educativa para la prevención del bullying en la escuela, en base a la propuesta.*

Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J., (2012), *Estudio De La Violencia Escolar–Bullying-Entre Pares De Las Escuelas De La Ciudad De Cuenca,*



Universidad de Cuenca

Cuenca: GRÁFICAS HERNÁNDEZ.

Suckling, A. & Temple, C., (2006), *Herramientas contra el acoso escolar: Un enfoque integral*. Madrid: Ediciones MORATA, S.L.

Sureda, R., (2010), *La educación ante el cambio social: niños y adolescentes del siglo XXI*. Colombia: Editorial LESA

UNESCO, (2005), *Educación para todos: El imperativo de la calidad.*, Paris:Editorial UNESCO.

UNESCO, (2010), *Educación para todos: Llegar a los marginados.*, Paris: Editorial

UNESCO