



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

## **El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social**

**Trabajo de Grado, previo a la obtención  
del Título de Licenciada en Trabajo  
Social**

**Autora:**

**Jeanneth Gabriela Rodríguez Ochoa**

**Directora:**

**Lcda. Carina Paccha Benalcázar**

**CUENCA-ECUADOR**

**2015**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## RESUMEN

Esta investigación está basada en un análisis del rendimiento escolar y la importancia de la intervención del/la Trabajador/a Social en las problemáticas que presente el niño y la niña.

Con este trabajo se pretende diagnosticar la realidad existente en relación con los problemas más frecuentes presentados por los/las estudiantes, además se describirá la función del/la Trabajador/a Social en el área Educativa indicando las características más relevantes.

Se tomó como ejemplo un caso desarrollado en una de mis prácticas como estudiante en el que se realizaron entrevistas y visitas domiciliarias para conocer la problemática.

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento Escolar, Niños y Niñas, Trabajo Social,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## ABSTRACT

This research is based on an analysis of school performance and the importance of the involvement of a Social Worker in the issues presented by the boy and the girl.

This paper aims to provide information to a / a Lock-/ a Social of how it could help the children in their school performance, mainly those with poor school performance, and function / Worker / will be described social Education in the area indicating functions and relevant characteristics.

Was taken as an example a case developed into one of my internship as a student in which interviews and home visits for the reason of the problem developed.

KEYWORDS: Performance School and Children, Social Work.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	10
"EL RENDIMIENTO ESCOLAR" .....	12
1.1.- EL RENDIMIENTO ESCOLAR .....	12
1.1.1.- ALTO RENDIMIENTO ESCOLAR.....	14
1.1.2.- BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR .....	15
1.1.2.1 CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR .....	16
1.1.2.2. CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR .....	19
1.1.2.3- FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR .....	20
1.1.2.3.1 FACTOR BIOLÓGICO: .....	21
1.1.2.3.2 FACTORES INDIVIDUALES.....	21
1.1.2.3.3 FACTORES FISICOS.....	21
1.1.2.3.4 FACTORES PEDAGÓGICOS.....	22
1.1.2.3.5 FACTORES COGNOSCITIVOS.....	22
1.1.2.3.6 FACTORES SOCIOECONÓMICOS .....	22
1.1.2.3.7 FACTOR CULTURAL .....	23
1.1.2.3.8 FACTOR PSICOLÓGICO .....	23
LA INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO .....	25
2.1.- ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR .....	25
2.2.- ENTORNO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR .....	29
2.3.- ALUMNO Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR .....	31
2.4-MOTIVACION ESCOLAR .....	32
2.5.- ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR.....	36
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL .....	39
3.1.-TRABAJO SOCIAL: DEFINICIÓN .....	41
3.2.- CARACTERISTICAS DEL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL.....	44
3.3.- FUNCIONES QUE DESEMPEÑA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL RENDIMIENTO ESCOLAR .....	47



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

3.4.- COMO INTERVIENEN LAS/LOS TRABAJADORES/AS SOCIALES EN LOS CASOS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR .....	49
CONCLUSIONES .....	54
RECOMENDACIONES .....	56
BIBLIOGRAFÍA .....	57



## UNIVERSIDAD DE CUENCA



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

---

Yo (*Jeanneth Gabriela Rodríguez Ochoa*), autor/a de la tesis "El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, Enero de 2015

---

Jeanneth Gabriela Rodríguez Ochoa

C.I.: 0105343396



## UNIVERSIDAD DE CUENCA



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Yo Jeanneth Gabriela Rodríguez Ochoa autor/a de la tesis "El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, Enero de 2015

---

Jeanneth Gabriela Rodríguez Ochoa

C.I: 0105343396



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero doy gracias a Dios por haberme dado fuerza y valor para terminar mis estudios y seguir adelante.

A mis padres por confiar en mí y estar pendientes de este logro.

Agradezco a la Escuela de Trabajo Social por abrirnos las puertas de sus aulas y sembrar en nosotros los valores de ser universitarios.

Un agradecimiento de manera especial a la Lcda. Carina Paccha, por su gran paciencia y apoyo para terminar mi trabajo de investigación. Muchas gracias.

A mis amigas, Katy y Mayra, sin ustedes no existiría hoy ésta monografía, y no existiría esta amistad que tenemos, entre bromas, risas y enojos hemos culminado con éxito éste gran proyecto. Las adoro.

A mis maestros, por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales y para la elaboración de este Trabajo de Investigación; por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación académica.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres, Galo y Cumandá por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre.

A mi esposo Luciano, por ser una persona excepcional. Quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha hecho suyas mis preocupaciones y problemas. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión.

A mi hijo Matías Damián, por ser lo más grande y valioso que Dios me ha regalado, quien es mi fuente de inspiración y la razón que me impulsa a salir adelante.

A mi hermano Christian que por situaciones de la vida no pudo cumplir con sus sueños y metas, pero que fue mi inspiración para terminar lo que había empezado. A mi hermana, Verónica, por su constante amor, inexplicable para mi superación personal, porque siempre me han apoyado incondicionalmente.

A mis sobrinas Paula, Doménica que con sus caritas de dulzura me alegraron los momentos de frustración, gracias por estar a mi lado.

También a mis tíos que son mi segundo hogar quienes con su ayuda, cariño y comprensión han sido parte fundamental de mi vida.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se encuentra dirigido a todos quienes vamos a formar parte de la labor profesional de Trabajo Social, enfocándome al Rendimiento Escolar de los niños y las niñas. De manera directa esta monografía pretende ofrecer información de cómo interviene un/a Trabajador/a Social en el rendimiento escolar de los niños y las niñas, dando prioridad a quienes muestran un bajo rendimiento escolar. También describirá la función del/la Trabajador/a Social en el área Educativa indicando las funciones y características más relevantes

Una de las motivaciones que me llevó a realizar este trabajo nació desde mis prácticas realizadas en las diferentes Instituciones Educativas, pues mediante la observación y la convivencia con los niños y las niñas, pude evidenciar el poco interés que demostraban por sus estudios.

La actividad que desempeña el/la Trabajador/a Social es importante porque orienta y ayuda a los/las niños/as con los problemas que se les presenta dentro y fuera de la institución.

En el primer capítulo se tratará "EL RENDIMIENTO ESCOLAR", en el que se expondrán: definiciones del Rendimiento Escolar, Alto Rendimiento escolar, y el bajo rendimiento escolar, causas y consecuencias del bajo rendimiento y factores que influyen en el bajo Rendimiento escolar.

En el segundo capítulo se hablará sobre "LA INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO", se realiza una breve exposición sobre el entorno familiar y el rendimiento escolar, el entorno escolar y el rendimiento escolar, el comportamiento del alumno; además se incluirá motivaciones escolares y plantearé estrategias para mejorar el rendimiento escolar.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En el tercer capítulo se dará a conocer sobre la "INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL" en el ámbito educativo. Para ello hago constar definiciones del Trabajo Social, características, y funciones del/la Trabajador/a Social frente al bajo rendimiento escolar y concluyo enfocándome en cómo intervienen los/las Trabajadores/as Sociales en casos de bajo rendimiento escolar.

Espero que el presente trabajo constituya una herramienta básica tanto para docentes y demás personas que se vean interesadas en la presente investigación para ayudar a que el rendimiento escolar en niños y niñas mejore.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## "EL RENDIMIENTO ESCOLAR"

### 1.1.- EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Define Chadwick, "el rendimiento escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del niño o la niña desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o año, que se sintetiza en un calificativo final evaluador del nivel alcanzado". (Chadwick, 1979)

Por otro lado Nováez, sostiene que el rendimiento escolar es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. (Nováez, 1986, pág. 32)

Al respecto Benítez dice que el rendimiento escolar "son los intereses y actividades del niño y niña, se centran en diversos aspectos de la vida social, desde su propia educación y aprendizaje hasta sus amistades y aficiones particulares, el rendimiento escolar suele mejorar y la satisfacción es igual para padres y maestros que para él mismo". (Benitez, 2000).

El rendimiento escolar según Bonilla indica que "es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un/a niño/a y como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa". (Bonilla, 2000).

En relación al mismo tema Cuevas, parte de la definición diciendo que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en una materia



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

comparada con la norma de edad y nivel académico. (Cuevas, 2002, pág. 44).

De la misma manera Touron señala que, el rendimiento escolar es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producida por el alumno, aunque no todo aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente. (Touron, 1985).

Además para Beaundry el rendimiento escolar no se trata de cuanta materia han memorizado los/las niños/as sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. (Beaundry, 2003).

En cambio, Anabalón señala que el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia del propio alumno o alumna a lo largo del curso escolar y, constituyen el criterio social y legal del rendimiento de un/a niño/a en el contexto de la institución escolar. (Anabalón, 2008).

Navarro indica que el rendimiento escolar sintetiza la acción del proceso educativo, no sólo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza-aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento escolar intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del/la niño/a, el apoyo familiar entre otros. (Navarro, 2003).

Desde el punto de vista de Santrock, el rendimiento escolar generalmente es evaluado, se puede medir a través de calificaciones escolares, en términos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de bien y mal. Se tiene que considerar que el rendimiento escolar de un niño o una niña es malo o no aceptable, como reprobado, bajas calificaciones, deserción, se habla de que existe un bajo rendimiento escolar. (Santrock, 2007).

### 1.1.1.- ALTO RENDIMIENTO ESCOLAR

Según Latapi, el alto rendimiento escolar requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. (Latapi, 1991).

Para Angelini el alto rendimiento escolar es cuando se obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. Es decir es una medida de las capacidades del niño o la niña, que expresa lo que está aprendiendo a lo largo del proceso formativo, en la escuela un niño o una niña con alto rendimiento es un/a estudiante que obtiene calificaciones altas, hacen el trabajo requerido y lo hacen bien, supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Es decir los estudiantes con altos logros son aquellas que alcanzan un objetivo. (Angelini, 2005)

Para Antonio los niños y las niñas con alto rendimiento escolar tienden a ser bien organizados, con buenas habilidades de administración del tiempo, razón por la cual entregan el trabajo limpio, ordenado y puntual. También tienden a tener un buen comportamiento, adaptándose al ambiente en el aula y participando con entusiasmo en las clases. Los niños y las niñas con alto rendimiento no son necesariamente superdotados, aunque algunos si lo son.

Los buenos alumnos son a menudo motivados externamente por el deseo de obtener buenas notas o incluso elogios, sin embargo no podemos decir que el alto rendimiento escolar no es un signo de superdotación, de hecho se ha



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

observado que algunos niños superdotados son de bajo rendimiento escolar. (Antonio, 1987)

Entonces, el alto rendimiento escolar según Mora, es cuando los padres deben mantenerse al tanto de lo que les pasa en la escuela. Por ejemplo, cuando llegan a casa, se les debe preguntar cómo les ha ido ese día y que han hecho en la escuela.

La conversación permite intercambiar experiencias y conocer las ideas y sentimientos de ambos. Así, tanto los niños y las niñas como los padres van conociéndose mejor, y aprendiendo a escuchar y valorar opiniones diferentes. (Mora, 2006)

### **1.1.2.- BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Al respecto Bricklin señala que, el bajo rendimiento escolar constituye un gran problema, no solo para los niños y las niñas sino también para los docentes, padres y madres de familia. Se dice que el bajo rendimiento escolar es cuando el niño y la niña rinden en forma poco satisfactoria, cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúan al final de la clasificación, así como su falta de compromiso con sus actividades escolares.

Tradicionalmente el bajo rendimiento escolar, se interpreta como bajo desempeño escolar a la dificultad que manifiestan algunos alumnos para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes.

Para el autor el bajo rendimiento escolar es como una limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los/las niños/as, es la dificultad que el niño y la niña presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia pérdidas de año.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es una situación en la que los/las niños/as no alcanzan las metas esperadas para su nivel de inteligencia, de esta manera se ve alterado en su rendimiento integral y adaptación a la sociedad, este problema se da por diferentes factores como contexto social, familiar y educativo. (Bricklin, 1995),

Con respecto a este tema Menéndez señala que muchos/as niños/as que se encuentran con bajo rendimiento son porque sus padres no establecen estándares educativos elevados para ellos, no pueden leer y no tienen el dinero suficiente para costear los materiales, como los libros. Muchos de ellos pueden estar desnutridos y vivir en áreas donde el crimen y la violencia es el estilo de vida, comparadas con escuelas en áreas de mayores ingresos. Las escuelas ubicadas en zonas de bajos ingresos tienen mayores posibilidades de contar con estudiantes con calificaciones bajas.

El bajo rendimiento escolar se presenta cuando el/la niño/a no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico, el rendimiento académico es una medida de las capacidades que manifiestan en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, el bajo rendimiento comienza con pre escolares brillantes y frecuentemente muy verbales que en algún punto su rendimiento satisfactorio en la escuela cambia, esto se puede dar tanto en forma gradual como repentina. (Menéndez, 2005).

### **1.1.2.1 CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Bernal señala que las causas del rendimiento escolar suelen ser múltiples, desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del/la niño/a para acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada niño/a es diferente con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. (Bernal A. , 2005).





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sobre este tema Pérez explica que algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Hay niños/as que para realizar sus actividades requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas...), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual. (Pérez., 1997).

Barreiro manifiesta que es destacable un reciente estudio donde se intenta identificar las causas que provocan el fracaso escolar desde la perspectiva del profesor. Las respuestas dadas se caracterizan, en general, por su homogeneidad. A continuación, se recogen las que han sido valoradas en mayor medida de forma progresiva:

La falta de hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual.

La falta de motivación para aprender.

La falta de atención y concentración en el estudio y en la clase

El poco tiempo dedicado a los estudios.

El excesivo número de alumnos en el aula.

Los problemas personales del alumno.

La despreocupación de los padres por todo lo relacionado con la escuela.

El mal ambiente existente en casa del alumno.

El alumno dedica mucho tiempo a ver la televisión, salir con amigos.

El alumno carece de un lugar y unas condiciones adecuadas para estudiar en casa.

La despreocupación de los padres por los problemas personales del hijo.

El mismo autor habla sobre las causas individuales y familiares, aquí aparecen justamente, todos aquellos factores de los que la psicología se ha



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

ocupado más abiertamente y para los que dispone de más instrumentos de intervención. (Barreiro, 2001)

De acuerdo a los diferentes conceptos que dan los autores, Bernal afirma que el bajo rendimiento escolar se da porque hay algunos/as niños/as que cuidan de sus hermanos/as después de clases, y por esta razón no pueden hacer sus tareas escolares. De igual manera se ve afectado el bajo rendimiento escolar en los casos de niños/as que trabajan para aumentar el ingreso en sus hogares. (Bernal M. , 2006)

Además Otero, declara que la mayoría de los/las niños/as que se encuentran con bajo rendimiento son los/las que viven en un hogar con problemas familiares, como son los casos de niños y niñas maltratados/as por sus familias, porque los progenitores son alcohólicos o porque sus padres han migrado y sus hijos son cuidados por terceros, se puede dar por malas amistades, es por ello que es importante que los padres de familia tengan una buena comunicación con sus hijos para que de ésta manera sus hijos les cuenten todos sus problemas y puedan expresar lo que siente sin miedo a ser reprendidos.

El mismo autor explica que los padres que manejan información personal de sus hijos saben quién son sus amigos. También se puede dar el bajo rendimiento en niños y niñas porque hay padres que se dedican solo a su trabajo y no le toman interés a los estudios de sus hijos, creen que es suficiente con mandarles a la escuela con todos sus útiles y, jamás los padres de familia se acercan a los maestros a preguntar cómo está desenvolviéndose su hijo/a en el aula de clase.

Refiriéndose al mismo tema, el autor dice que una de las causas más importantes es cuando los papás de los niños y las niñas son,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

desorganizados/as e inestables. No hay un control de padres de familia al niño y niña ni un interés por parte de ellos para que el niño y la niña rindan bien en la escuela.

Además señala, que en el rendimiento escolar de un niño o una niña puede haber varias causas emocionales que repercutan en una baja del rendimiento escolar como pueden ser: incomodidad en el centro de estudios en el que concurre, separaciones familiares, pérdidas (cuando se pierde algún ser querido), conflictos familiares, entre otros. Cuando me refiero a la incomodidad en el centro de estudios quiero decir que el niño y la niña no están cómodos en su escuela ya que no se logra integrar o sufre de hostigamiento por parte de otros/as niños/as.

También expone que el niño o la niña que llega a su casa y no duerme, ni se alimenta bien; debido a ésta preocupación y como resultado tenemos que el niño y la niña no rinde bien en su estudio.

Finalmente el niño y la niña tienen bajo rendimiento cuando existen problemas familiares en su hogar ya que puede ser que los padres pasen solo peleando entre ellos o pegándoles a sus hijos, entonces el niño o la niña no se concentran en la clase. (Otero, 1997)

### **1.1.2.2. CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Una de las principales consecuencias que se podría dar en el niño o la niña debido al bajo rendimiento según Andrade, sería la pérdida de año, ya que ellos renuncian a continuar con sus metas, se estancan y empiezan a no cumplir sus tareas porque su atención está en las preocupaciones y no en aprender o en pasar de año y llegar a ser un profesional.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Otra consecuencia son los problemas emocionales, puesto que los diferentes retos que enfrentan los ven más difíciles y complicados haciendo que sus emociones sean más susceptibles, se sienten deprimidos.

Adicionalmente a éstas consecuencias se suman la discriminación y falta de autoestima debido a que el resto de compañeritos/as ya no les gusta compartir ni trabajar con aquellos/as niños/as que presentan bajo rendimiento, le hacen a un lado, no interactúan con ellos provocando en el menor una falta de autoestima. (Andrade, 2005)

### **1.1.2.3- FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Existen distintos factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, Mizala & Romaguera al referirse sobre este tema explican con claridad los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, aportan que desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes, que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un niño o a una niña a mostrar un bajo rendimiento escolar.

Además que, el rendimiento escolar, es el resultado de múltiples factores y causas; entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo.

Las mismas autoras exponen los diferentes factores que influyen en el bajo rendimiento escolar que se detallan a continuación:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **1.1.2.3.1 FACTOR BIOLÓGICO:**

Comprende tales aspectos como estatura, contextura, peso, color de la piel rostro, etc. Esto conforma su estructura física las cuales deben conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación.

El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del/la maestro/a.

A lo que se refieren estas autoras es que los niños y las niñas permanecerán activos para realizar cualquier tarea escolar que le sea sugerida.

### **1.1.2.3.2 FACTORES INDIVIDUALES**

Son aquellos factores que se refieren a las cualidades y características propias de cada educando que lo diferencian del resto, convirtiéndose en un ser único e irreplicable.

### **1.1.2.3.3 FACTORES FISICOS**

Es aquel conjunto de acciones no accidentales ocasionadas por adultos que originan en el niño y la niña un daño físico o enfermedades. Incluyendo golpes, fracturas, quemaduras. Estos problemas se presentan en algunos hogares ocasionando un ambiente negativo en el niño y la niña que de tal manera podría afectar al desarrollo escolar y su personalidad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es decir cuando el/la niño/a sufren este problema es probable que tengan un bajo rendimiento escolar ya que su salud no está bien y por lo mismo no está en condiciones de estudiar, debido a que sus sentidos no están puestos en el estudio en esos momentos, provocando así bajo rendimiento escolar.

### **1.1.2.3.4 FACTORES PEDAGÓGICOS**

En estos factores se ven involucrados los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, la personalidad y formación del maestro, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

### **1.1.2.3.5 FACTORES COGNOSCITIVOS.**

En estos factores encontramos los perceptivos; los de los sentidos que son necesarios en la vida de cada ser humano, se ha comprobado que algunos estudiantes presentan un bajo rendimiento escolar debido a problemas en la vista o en el oído algunos corregibles y otros no, presentando dificultades en recibir sensaciones externas, es decir aquellos con problemas auditivos – visuales.

### **1.1.2.3.6 FACTORES SOCIOECONÓMICOS**

De acuerdo a Lieberman expone que los factores socioeconómicos es otro punto importante a considerar, la falta de solvencia económica, este es un problema que crece día con día. El niño o la niña de bajo nivel económico aparece menos fluido que el/la niño/a de nivel económico medio por la calidad de la enseñanza que recibe, ya que este juega un rol decisivo en la superación de las limitaciones cognitivo-culturales provenientes de un ambiente deprimido.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Respecto al tema el autor indica que la familia se ve directamente afectada por las políticas económicas y las oportunidades de la sociedad, como por ejemplo la falta de empleo el trabajo mal retribuido limita lo que una familia puede proporcionar a sus hijos, por el contrario cuando los padres triunfan económicamente su optimismo influirá el sentido del yo, las esperanzas por el futuro de sus hijos/as; asegura también que, a causa de las presiones económicas actuales el número de madres que trabajan aumentan notablemente reflejando la necesidad económica y los cambios estructurales y filosóficos que están produciéndose en las familias.

Las condiciones de pobreza en que viven millones de niños/as y adolescentes constituyen un grave obstáculo para su desarrollo integral.

### **1.1.2.3.7 FACTOR CULTURAL**

Las autoras señalan que cuando los niños y las niñas que viven en un ambiente socio-cultural poco enriquecedor y estimulante tienen una actitud que manifiestan en sus casas o barrio hacia la educación, muy diferente a la de otros medios sociales y culturales más favorecidos.

### **1.1.2.3.8 FACTOR PSICOLÓGICO**

Las dificultades emocionales y la conducta en los escolares constituyen un difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los/las niños/as como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de estudiantes que presentan dificultades emocionales y conductuales, poseen leves alteraciones en su desarrollo de aprendizaje. Constituye toda acción u omisión que cause dolor, daño, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima del familiar agredido.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es la que afecta a la salud mental o emocional de la víctima. Se manifiesta por palabras soeces, amenazas, burlas. Se entiende que si el alumno o alumna vive en un ambiente solo de gritos o burlas por parte de sus familiares o amigos, el niño y la niña no se concentrará debidamente en su escuela.

También se refieren a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, ya que el rendimiento del alumno o alumna está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales. (Mizala & Romaguera, 1999)





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## LA INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO

En este Capítulo se va a demostrar que existe influencia del entorno familiar, escolar y el comportamiento de los niños y las niñas para el Rendimiento Escolar, es decir que dependerá mucho de que si los representantes o padres de familia se preocupan por sus hijos/as en los estudios y del comportamiento que cada niño y niña tenga o de que si el ambiente escolar es seguro. Todos estos aspectos influirán para que el rendimiento escolar de buenos o malos resultados.

### 2.1.- ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR

En referencia al entorno familiar y rendimiento escolar Lozano expone que la familia cumple un rol importante para que el niño o la niña tenga un rendimiento apropiado en sus estudios, es por ello que padres, madres o representantes tienen la responsabilidad del cuidado y educación de sus hijos/as, proporcionándoles los medios necesarios para su adecuado desarrollo.

De la misma manera señala que es el espacio donde se produce la socialización y aprendizaje del/la niño/a es la Familia, lo que permitirá desenvolverse y tener una participación en la sociedad. Los padres de familia y educadores deben saber que para comprender a los/las niños/as, deberán conocer el medio en que se ha formado y principalmente el ambiente familiar, porque allí es donde empieza el desarrollo y el aprendizaje.

El rendimiento escolar está asociado a relaciones inadecuadas al interior de la familia, es decir que el problema fundamental en muchos casos es el maltrato que se ven abocados los alumnos/as dentro de su entorno familiar, éste entorno familiar es el primer agente de socialización que posee el/la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

niño/a y por lo tanto una gran influencia es su desarrollo social y afectivo. (Lozano., 2003)

De tal forma Jaramillo, se refiere al comportamiento de los niños y las niñas, es agresivo como producto de la situación problemática al interior del entorno familiar, de tal manera, los niños y las niñas al sentirse afectados bajan su rendimiento escolar. (Jaramillo, 2002)

Morales ha destacado la influencia de los factores escolares y aspectos emocionales del niño (personales, sociales y familiares) como responsable de sus logros académicos, señalando que sus resultados son producto, no solo de sus capacidades, sino también de la interacción de los recursos aportados por la escuela y el hogar, existen diferentes autores que consideran las variables relativas al entorno familiar como los principales predictores del rendimiento académico del/la niño/a.

Adicionalmente a la información dada por el autor explica que muchos de los niños y niñas que viven en hogares donde sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, ya que al dedicar la mayor parte de tiempo a sus trabajos descuidan sus hogares y en su ausencia los hijos necesitan de su apoyo y amor familiar, sintiéndose solos y por éste motivo el/la niño/a no rinde bien en la escuela.

Además se ha podido observar que hay padres que no respetan las opiniones de sus hijos/as, el niño o la niña se siente desplazado de las conversaciones familiares y crean conciencia de que sus opiniones carecen de valor o que no les interesa a nadie y es por ello que los niños y las niñas no se desenvuelven correctamente en el aula frente a sus maestros/as.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Otro problema es que existen padres que no revisan ni apoyan en tareas a sus hijos/as, demostrando así poco interés hacia el niño o la niña, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación. (Morales, 1999),

En cambio para Fernández, dice que para analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social, ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias. (Fernández, 1994)

Según Cuadrado, un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela, por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del rendimiento en cualquiera de sus etapas, en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación. (Cuadrado, 1986),

Fullana afirma que existen muchos padres que creen que la educación integral, aprendizaje y el buen rendimiento escolar depende, únicamente, de la escuela y sus maestros/as; y, que su único rol como padres es el de entregar los materiales que requieren sus hijos/as para sus labores escolares, sin considerar que esta falta de interés existente en su entorno familiar es el inicio para que se sientan desmotivados en su educación afectando su rendimiento escolar, es por eso que si el niño o la niña observa que sus padres se interesan por su educación y asisten a todas las actividades que realiza el establecimiento, los niños y las niñas se darán cuenta que sus padres se preocupan por el o por ella, van a sentirse



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

motivados, y como consecuencia va a generar resultados positivos hacia la escuela, logrando un buen desempeño en sus actividades escolares, es decir, un niño y una niña que se le demuestre que se le quiere, va a desarrollar una actitud de confianza en sí mismo.

También es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, en las tareas en equipo, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos/as.

En el contexto de la familia la mayoría de los niños y las niñas establecen vínculos socio-emocionales los cuales proporcionan las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales. De tal manera le va a permitir lograr un alto desempeño escolar, de lo contrario su desempeño escolar será inferior debido a la inseguridad creada por la falta de interés de los padres. (Fullana, 1995)

De tal manera Guilli, resalta que en muchas de las ocasiones los/las niños/as, cuyos padres han migrado, son maltratados por los familiares que están a cargo de su cuidado o por sus compañeros convirtiéndose en un niño o una niña introvertida, temerosa e insegura al no contar con un entorno familiar amoroso que le brinde seguridad en todo aspecto, sobre todo comunicación con sus padres, llegando a demostrar total desinterés en sus estudios.

Indica además que la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que colocan a los/as niños/as en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar. De esta manera puedo decir que si se



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

consigue la participación y el compromiso de los padres de familia o representantes para mejorar el entorno familiar se logrará que sus hijos/as sientan seguridad y confianza en sí mismo, y por lo tanto el desempeño de su labor educativa mejorará reflejándose en un óptimo rendimiento escolar.

Cuando existen problemas de divorcio, separación, malos tratos, drogadicción etc.

De acuerdo al mismo tema el rendimiento de los niños y las niñas en el ámbito escolar se ve perjudicado por que les hace vivir situaciones extremas que interfieren en su normal desarrollo en la vida personal y en la escuela. (Guilli, 1978)

### **2.2.- ENTORNO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR**

Según Silvia en cuanto al entorno escolar se refiere a que la escuela puede ser el objeto del conflicto, debido a que obligan a los/las niños/as que tengan que seguir una misma progresión, a adaptarse a las mismas exigencias y a la misma manera de enseñar, por esta razón pueden crear verdaderos trastornos en el niño y la niña.

La citada autora, expone que existen niños y niñas que siempre se quejan de que el profesor “me tiene manía” y que los padres piensan que es una excusa para justificar una mala calificación. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas; como puede ser insatisfacción por la asignatura, con la personalidad del/la profesor/a o con la manera que está planteando el sistema educativo, pero también puede ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de los/las maestros/as o padres de familia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Además dentro del entorno escolar otro aspecto negativo para el/la niño/a es el bullying o acoso escolar motivo por el cual los niños y las niñas se vuelven sensibles, callados/as, tímidos/as, apartados/as, inseguros/as; por consecuencia éstos factores tendrán influencia en el rendimiento del/la niño/a.

Define la autora, que el bullying es como un acto intimidatorio, físico y psicológico, iniciado y mantenido durante un tiempo considerable por parte de una o varias personas contra otra, más débil.

Respecto a lo anterior la autora indica que, sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, fobia al colegio, configurando una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona a nivel personal y social. No hay que olvidar que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar por quien sufre el maltrato de sus compañeros/as. (Silvia, 2008)

Adicionalmente, según Corell & Werner “el entorno escolar del/la niño/a lo conforman no solo el/la maestro/a sino también las condiciones del local, los procedimientos didácticos, y el material de trabajo que, con frecuencia, estos actores se convierten en causas de dificultades en el estudio”.

Distintas investigaciones realizadas confirman que los espacios escolares influyen sobre los resultados académicos de los alumnos. El profesor de la universidad en Durham (Reino Unido) Steve Higgins (2000), subraya una evidencia clara de que “ambientes de aprendizaje pobres tiene un efecto negativo en los estudiantes y el personal docente”, así como que, al mejorarlo, “se obtienen beneficios significativos”.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por lo tanto el Entorno Escolar es uno de los tantos contextos en los que se irá desarrollando el/la niño/a y en el que gran parte de su vida pasará, por lo que debe estar en armonía, cómodo, sentir confianza y tener la oportunidad de desenvolverse libremente. (Correll & Werner., 1989).

### **2.3.- ALUMNO Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Rivas expone el siguiente criterio: Primeramente hay que enfatizar que el/la niño/a como tal tiene derechos y deberes. Derecho a aprender, a que le expliquen lo que no entiende, a debatir y no estar de acuerdo, siempre que lo haga con términos y modales adecuados al ámbito académico. Tiene que respetar a los/las maestros/as, tratándolo como adulto que está al frente de la clase y no dirigirse a él como si fuera un/a compañero/a y acatar las reglas de convivencia que democráticamente se establecieron.

El rendimiento escolar dependerá de muchos factores por lo que cada niño/a posee, entre ellos podríamos destacar: la inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales.

Sobre el tema la autora señala que la diferencia en el coeficiente intelectual de los niños y las niñas es un factor importante que afecta positiva o negativamente en el rendimiento escolar, por ello padres y educadores deben conocer los potenciales y las limitaciones de cada menor, es así que el docente debe identificar a cada niño o niña con sus fortalezas y debilidades, para desarrollar las primeras y ayudar en la superación de las segundas, tratando de extraer todo lo mejor que de cada uno pueda lograrse.

Conceptualiza las aptitudes como uno de los condicionantes personales que influyen en el rendimiento escolar, a ésta relación apunta que los resultados



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tienen carácter marcadamente diferencial según los diferentes niveles educativos.

Además asegura que existen diferencias biológicas importantes entre el cerebro de los hombres y de las mujeres. Cada uno de ellos posee habilidades específicas.

Por otro lado, manifiesta que hay otros factores que enfrenta el/la niño/a como es la alimentación y salud, se ha visto que los/las alumnos/as con mala nutrición en comparación con los/las compañeros/as bien nutridos son casi siempre indiferentes, desatentos, con una capacidad limitada para comprender y retener los hechos, todo ello se refleja en el rendimiento escolar. (Rivas, 1997)

### **2.4-MOTIVACION ESCOLAR**

Destaca Díaz la importancia de la motivación, considera como una de las claves expectativas de la conducta humana. De ahí que la motivación ayuda a explicar gran parte de la conducta del/la niño/a en el aula y su trascendencia en el proceso escolar.

Además señala que la motivación escolar es como uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, ésta no se restringe a la aplicación de una técnica o método de enseñanza en particular, sino más bien la motivación escolar conlleva una compleja interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y de carácter académico que se encuentran involucrados y que de una u otra forma tienen que ver con las actuaciones de los niños y las niñas como la de sus profesores/as.

De igual forma la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico ya sea de manera explícita o implícita y





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

sólo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores y comunidad educativa implicada.

Por lo tanto el papel que juega la motivación según el autor mencionado es el logro del aprendizaje significativo se encuentra relacionado con la necesidad de fomentar en el/la niño(a) el interés y el esfuerzo necesario.

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas, como afectivas.

Por lo que aquí será donde el/la profesor/a deberá ofrecer la dirección y la respectiva guía según la situación de cada alumno, proporcionando o fomentando motivos que estimulen la voluntad de aprender. (Díaz, 2002)

Sin embargo, refiriéndose al mismo tema González, dice que no se debe olvidar que cada alumno es distinto al resto y que para la adquisición de saberes se produzca, se debe establecer un entorno de confianza y participación para que todos ellos se sientan parte activa del proceso. Hay que tener en cuenta lo que a unos puede motivar a otros les puede resultar inútil. Por ello el profesor debe conocer a cada alumno y saber con qué métodos o herramientas estimular a cada uno su voluntad por el aprendizaje. (González, 1997)

Para González existen distintos tipos de motivación los mismos que se basan en factores internos y externos que engloban al alumno.

La motivación intrínseca, que quiere decir cuando la persona fija su interés por su estudio, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones, y metas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

La motivación extrínseca. Es positiva pero inducida, no guarda una relación directa con el interés del individuo o de la materia a estudiarse, el estudiante realiza la tarea por que otra persona lo induce a hacerlo.

La motivación relacionada con el yo, la autoestima.- al intentar aprender y conseguirlo va formando una idea de nosotros mismos positiva.

La Motivación centrada en la valoración social.- La aceptación y aprobación que se recibe por parte de las personas que el alumno considera superiores a él.

La Motivación que apunta al logro de recompensas externas.-Se refiere a premios, regalos, recompensas que se recibe al momento de conseguir el resultado esperado. (González, 2005)

La motivación según Tapia, es un factor relevante que conlleva el éxito en cualquier área, se afirma que, querer aprender y saber son las condiciones personales básicas que permiten la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de lo aprendido de forma efectiva cuando se necesita.

Se necesita la disposición y el interés del alumno para obtener el aprendizaje, sin dejar de lado el papel del docente a través de estimulación a las acciones logradas por el alumno, para que después en él se siente el interés y sea efectiva la motivación del docente en el niño y la niña. La motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida general. (Tapia, 2007).

O bien como lo afirma Gascón, la motivación es la acción y el efecto de motivar, dar causa o motivo para algo, y el motivo es lo que activa y orienta los comportamientos, la motivación se define cognoscitiva y emocional que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

posibilita el aprendizaje. Sin motivación, no hay aprendizaje de calidad. El objeto de la motivación es establecer una relación entre lo que el profesor pretende que el alumno realice y los intereses de éste. (Gascón, 1999)

La motivación es una predisposición para comprender un conjunto de acciones que lo llevaran a conseguir lo que se propone, aunque no siempre se logre. (Gilbert I. , 2005)

Según Blackham, la motivación es predisponer al niño a la niña hacia lo que se quiere enseñar, es llevarlo a participar activamente en los trabajos escolares, es decir es conducir al alumno a que se empeñe en aprender.

Siguiendo con el tema se indica que, el propósito de la motivación consiste en despertar el interés, estimular el deseo de aprender y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas. (BLACKHAM, 1998)

Además Martínez & Sanchez, dice que la motivación es el interés que tiene el niño y la niña por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él, el interés se puede adquirir, el problema de muchos profesores radica en que no motivan sus clases quedando, de ese modo, profesor y alumno en comportamientos cerrados, sin comunicación, dando como resultado un profesor tratando de dirigir el aprendizaje y un alumno no queriendo aprender. Si el niño o la niña siente esa necesidad de aprender entonces se podrá decir que él está motivado, es ésta necesidad que lo llevará a esforzarse, aplicarse hasta sentirse satisfecho, es por esto que motivar las clases debe ser preocupación del profesor, ya que la motivación da vida, espontaneidad y razón de ser sus lecciones, incluso se puede decir que la gran razón para la indisciplina en clases es la falta de motivación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por lo tanto el autor considera que la motivación genera grandes beneficios en la práctica docente, que mejoran el desarrollo del aprendizaje y estimulan al alumno a aprender con amor sin sentirse obligado o condicionado.

Este factor evalúa la existencia o ausencia de las conductas vinculadas con la motivación e interés del/la niño/a en sus estudios, se recogen aspectos relacionados con la preocupación por los estudios, interés por las tareas escolares. Cuanto más responsables son los/las niños/as mejor rendimiento escolar tienen. (Martínez & Sanchez, 2006)

De acuerdo con los diferentes conceptos que se han dado sobre la motivación, el autor Díaz explica, que el papel del profesor es importante ya que si el/la niño/a no demuestra o quiere aprender, le corresponderá a él como guía estimularlo con la finalidad de que el niño y la niña se sienta parte importante del proceso para adquirir conocimientos, es decir del proceso del aprendizaje.

### **2.5.- ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Según Aranda, las estrategias podemos comprenderlas como los recursos o medios utilizados por el/la maestro/a para cumplir con el objetivo propuesto al momento de impartir un tema en clases.

Además indica que para enfrentar los problemas del rendimiento escolar en los/las niños/as, es necesario que padres, profesores/as, niños/as reaccionen, para así evitar que se prolongue en toda la etapa escolar, es por ello que es importante tener en cuenta ciertas estrategias que ayudarán a mejorar el rendimiento escolar de nuestros/as niños/as, ya que cualquier niño/a puede mejorar su rendimiento si presta atención a ciertas estrategias.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las estrategias de aprendizaje están constituidas por todas las actividades y operaciones mentales que realiza el aprendiz durante el proceso de aprendizaje con el fin de influir en el proceso de codificación de la información. (Aranda, 2007).

El autor Aranda, propone las siguientes estrategias a ser tomadas en cuenta por el profesor:

- No dejarse llevar por el dramatismo de los malos resultados
- No comparar a niños y niñas con otros y menos en términos negativos, para no crearles inseguridad.
- No hacerles sentir culpables.
- Es necesario un equilibrio entre firmeza (autoridad) y tolerancia (compresión).
- Permitirles tomar decisiones para que sean responsables en función de su edad.
- Es muy importante un diálogo entre padres e hijos, al igual que en la escuela haya una comunicación entre padres y profesores.

A continuación Cueva detalla otras estrategias que ayudarán a mejorar el rendimiento escolar:

### **1. Crear hábitos dentro y fuera del aula:**

- Controlar sistemáticamente actividades encomendadas, con seguimiento especial a alumnos con dificultades.
- Promover la utilización de agenda, asegurándose de que el alumno tome nota de tareas y exámenes y sea supervisada por padres.
- Enseñar actividades de investigación, exposiciones orales, que favorezcan la autonomía de aprendizaje.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **2. Mejorar el clima del aula**

- Transmitir el respeto a las normas de convivencia en la escuela.
- Procurar una actuación rápida con los/las niños/as a través de medidas afectivas siguiendo el protocolo previamente establecido.
- Información del profesorado en estrategias de resolución de conflictos

### **3. Mejorar la práctica docente**

- Creación de banco de actividades interdisciplinarias orientadas a desarrollar las competencias básicas.
- Es necesario que se realice coordinaciones, para compartir materiales y actividades y analizar dificultades.
- Realizar lecturas en voz alta de ejercicios de cada materia, así como dictado de los mismos fomentando las habilidades respectivas.
- Fomentar el uso de las nuevas tecnologías en el aula.

Así mismo el autor explica que los padres deben tener en cuenta las siguientes estrategias para ayudar a sus hijos/as a mejorar el rendimiento escolar: mejorar el acompañamiento a los hijos durante el proceso educativo, brindar a los/las hijos/as los materiales necesarios en el desarrollo de las actividades escolares, participar en actividades escolares. (Cueva, 2006)

Según estudios realizados Mendoza revela que sólo las estrategias afectivas y estrategias de motivación fueron significativas para el rendimiento escolar. Es por eso que padres y maestros/as deben unir esfuerzos para hacer del estudio y del aprendizaje una experiencia única y satisfactoria, que desarrolle habilidades y competencias de niños/as, pero sobre todo, crear ambientes que faciliten y estimulen la inteligencia. Buscar estrategias para mejorar el rendimiento escolar ayudará hacer del estudio un proceso agradable para lograr un aprendizaje completo en la escuela y fuera de ella. (Mendoza, 2002).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

En este capítulo vamos a conocer cómo un/a profesional de Trabajo Social interviene en esta área de educación apoyando al niño y la niña en su rendimiento escolar.

De acuerdo a Nadal la intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como para facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social.

Además manifiesta que el Trabajo Social en esta área interviene con los niños y las niñas que se encuentran en proceso de formación y que presentan dificultades en su rendimiento escolar, en este aspecto le corresponde a los/las Trabajadores/as Social diagnosticar y atender la problemática social que incide en el aprendizaje; es por ello que el /la Trabajador/a Social, profesores/as, y profesionales deben intervenir junto con las familias en general para lograr un adecuado desarrollo integrado de los/las niños/as. (Nadal, 1995)

De esta manera el autor Santos dice que la Intervención del Trabajo Social se refiere a una intervención que trata de generar cambios para ayudar a las personas, grupos o comunidades; a satisfacer sus necesidades; a superar las dificultades materiales y no materiales, los problemas sociales y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades, a potenciar las capacidades de las personas y a las condiciones del medio social.

De la misma manera ha podido observar que la intervención de los/as trabajadores/as sociales está orientada a mejorar la calidad de vida de la población, contribuyendo a superar los problemas y a promover el desarrollo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

humano. Su objetivo es buscar solución a problemas que impiden el bienestar de las personas. (Santos, 2001)

Señala Pagaza que la Intervención del/la Trabajador/a Social en este ámbito educativo no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que los/las niños/as, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea motivador posible a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo, es decir los/las Trabajadores/as Sociales realizan su intervención socioeducativa con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con sus familias, profesores, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles.

La autora dice que es de mucha importancia la profesión de Trabajo Social en la Educación ya que se encarga de ver que los niños y las niñas tengan una buena relación con los padres y familiares, ve que el/la niño/a tenga un buen desempeño escolar, tiene que observar si el/la niño/a es aceptado/a ante los/las demás compañeros/as, que no sea víctima de abuso en su casa o cualquier otro lugar, es decir el/la Trabajador/a Social es el interventor en los problemas causales en la institución. De tal manera busca soluciones a la problemática que pueda surgir en el niño o la niña.

Respecto al mismo tema se indica que El/la Trabajador/a Social debe determinar las causas de desajuste, deberá hacer una investigación a través del estudio del expediente escolar, realizará entrevistas con los profesores, con el niño, la niña y los padres de familia, se analizará los resultados con





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

los demás profesionales dentro de la institución y mediante el diagnóstico revelaran el tratamiento más adecuado a seguir.

De este modo el Trabajo Social debe formar parte del equipo de trabajo multidisciplinario de los centros educativos, para tratar asuntos de aprovechamiento de los/las niños/as y de esta manera prestar atención a los/las niños/as que lo requieran. Es importante que el Trabajo Social en su intervención, esté dirigida a motivar el cambio y a mediar para una mayor humanización del sistema educativo.

En conclusión la autora dice que el/la Trabajador/a Social es la que interviene en una problemática buscando dar posibles soluciones y que haya igualdad entre los individuos, tratando de ayudar a la sociedad. (Pagaza, 1998).

### **3.1.-TRABAJO SOCIAL: DEFINICIÓN**

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social lo definen como “la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar.

Mediante la utilización de teorías del comportamiento humano y sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

Además indica que el Trabajador Social da orientación y ayuda al individuo a fin de que pueda vencer los obstáculos que se interponen a su normal evolución Psicofísica y social para ello debe coordinar esfuerzo y actividades



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

con el director, maestros, alumno y padres de familia. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 1970)

Conceptualiza Richmond al Trabajo Social como un conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando y modificando sus actitudes, promoviendo el desarrollo de su personalidad, a través de una mejora en sus relaciones con los demás. (Richmond, 1889)

Señala Alayon que el Trabajo Social es una actividad profesional que se concreta en la intervención en situación de dificultad. Ésta acción necesita, por parte del/la Trabajador/a Social, el conocimiento y la comprensión de una realidad compleja, con referencias múltiples y que se caracteriza por un cambio continuo. El Trabajo Social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona y a los derechos que de ello se desprende. (Alayon, 1985)

Además el Trabajo Social es una profesión y una responsabilidad que capacita y actúa para el bienestar de la comunidad logrando así la integración social, cultural y económica para superar las crisis agobiantes en la cual los encontramos. (Folleto sobre Seminario Latinoamericano, 2005)

Aquin define al Trabajo Social como una profesión que orienta su intervención a la atención a las necesidades materiales y no materiales de personas, familias, grupos y poblaciones que tienen dificultades para la reproducción de su existencia, promoviendo su vinculación con instituciones públicas y privadas que disponen o pueden crear satisfactores.

De tal modo el Trabajo Social es una disciplina que se ocupa de promover el cambio social, de resolver problemas que se suscitan de las relaciones humanas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundamentalmente la misión del Trabajo Social consiste en facilitar que todos los individuos logren desarrollar a pleno sus potencialidades, a la vez que enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones que pueden resultar en este camino.

Siguiendo con el tema se señala que el Trabajo Social está muy activo formando parte en lo que se conoce como tercer sector, asociaciones, fundaciones, ONGs, también en empresas privadas y en contextos educativos. En la educación, un/a Trabajador/a Social asume el rol de mediadores en las diferentes problemáticas que se suscitan entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa, promoviendo la realización de terapias con el objetivo de hallar la solución a la problemática que es causa de sufrimiento. (Aquin, 2003)

El Trabajo Social, según Melián tiene que ser considerado en dos vertientes: como profesión humanitaria y como disciplina académica. El Trabajo Social debe estar guiado por la calidad “calidad de los servicios, calidad de la atención, calidad de la relación”

De acuerdo al autor, es importante el papel de un/a Trabajador/a Social ya que su formación está fundamentada en principios que respetan las diferencias y fortalece las potencialidades de los sujetos con los cuales trabaja sin discriminación de cualquier naturaleza, por tanto el profesional debe tener postura ética, competencia teórica para desarrollar sus competencias y atribuciones articuladas a un conjunto de valores, teorías y prácticas de defensa de los derechos humanos. (Melián, 1995)

El Trabajo Social es la disciplina de la que se deriva la actividad profesional del Trabajador Social y del asistente social, que tiene por objeto la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas.

Asimismo el Trabajador Social coopera con los miembros de la escuela y de la comunidad en distintas formas, al estar en coordinación con los demás profesionales. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2011)

Los/las trabajadores sociales se ocupan de planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar los servicios y políticas sociales para los grupos y comunidades. Actúan en muchos sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos. (Código Deontológico de la Profesión de Trabajo Social, 1999)

### **3.2.- CARACTERÍSTICAS DEL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL.**

Según estudios realizados por Gastañaga señala que el/la Trabajador/a Social es un/a profesional de mente abierta, libre de prejuicios y estereotipos porque sabe que solo de esta manera se podrá transformar a la sociedad en la que vivimos, brindando alternativas de solución donde el sujeto es constructor de su propio desarrollo y futuro. Un/a Trabajador/a Social para poder intervenir en este campo deberá tener algunas características que mencionaré a continuación: tener vocación social, compromiso, sensibilidad, solidaridad para ejercer con dedicación este trabajo.

Respecto con el mismo tema, El/la Trabajador/a Social es un/a agente de cambio, involucrado en el destino de las personas, en especial de las más frágiles, vulnerables y silenciadas.

Todo/a Trabajador/a Social dentro del campo de la educación debe ser denominado un agente, educador-orientador social, incentivando la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

cooperación igualitarias de las partes involucradas encaminadas al mejoramiento del rendimiento del estudiante.

Existen muchas características de acuerdo al autor ya mencionado, que puede poseer un/a Trabajador/a Social, haré mención a las que se consideran las más destacadas y significativas que ayudan en el quehacer profesional.

### **Responsabilidad**

Debemos tener responsabilidad como conciencia de cuáles son nuestras obligaciones, conociendo bien la situación, para poder hacernos responsables de ella.

### **Respeto e integridad**

Nos proporciona un reconocimiento y aprecio de quienes se merecen, es una manera de ofrecer a las personas que confíen en nosotros para ello lo lograremos con tolerancia. No abusar de la relación de confianza con los usuarios, reconocer los límites entre la vida personal y profesional, sin abusar de su posición para beneficios o ganancias personales.

### **Sentido de ética**

Hace referencia al conjunto de valores, principios y normas que poseemos cada ser humano, con un buen sentimiento moral hacia los demás seres humanos dentro de la sociedad y en lo profesional.

### **Comunicativo**

Hay Trabajadores/as Sociales que por su forma de ser son más comunicativos que otros, esto se debe a su capacidad de hablar con otras personas, sin embargo hay matices que si son controladas nos ayudará en nuestra comunicación estas son: el tono de voz, pronunciación, gestos, actitud y empatía.



### **Prudencia**

La prudencia nos ayudará a reflexionar y a considerar las consecuencias que pueden producir nuestros actos a lo que digamos anticipadamente, debe mantener la confidencialidad de la información sobre los usuarios y el secreto profesional.

### **Creatividad**

Es una capacidad para encontrar soluciones y llevarlas a cabo. La creatividad la iremos consiguiendo en la práctica, cuando nos encontremos con casos realmente complejos.

### **Colaborador**

Saber colaborar con los demás es algo indispensable en éste campo y saber adaptarse a los métodos de otros. Debemos ser capaces de trabajar en equipo.

### **Críticos y autocríticos**

Ser permanentemente insatisfechos con la calidad, cobertura, accesibilidad y eficacia de los servicios que brindamos.

Un/a Trabajador/a Social debe tener una actitud para incorporarse en los grupos sociales a los que pertenece y con quienes trabaja, en forma crítica, transformadora, respetando los procesos individuales y colectivos, con una habilidad para describir, precisar y definir la orientación y el tipo de sociedad que se pretende alcanzar para lograr la transformación social con dimensión humana.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

“Cabe indicar que hay características que no se estudian en la universidad, sino que son adquiridas en el camino de la vida con la experiencia de nuestros logros y fracasos, ser un profesional capaz de encontrar para cada problema una solución que vaya adaptada al contexto social y humano”. (Folleto sobre el perfil del trabajador social, 2005).

### **3.3.- FUNCIONES QUE DESEMPEÑA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Las funciones del/la Trabajador/a Social son diversas, en este capítulo me referiré a las funciones específicas que desempeña frente al rendimiento escolar orientadas a apoyar al estudiante.

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales la principal función de un/a Trabajador/a Social dentro de la Institución Educativa consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el profesor, el niño, la niña y los padres de familia.

De la misma manera según Fernández, el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando, de acuerdo con el proyecto educativo del centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio familiar. (Férrnandez, 2003)

Las funciones que se señalan son las siguientes:

- El/la Trabajador/a Social deberá participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar a los docentes en la elaboración, seguimiento y evaluación de programas curriculares.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuesta de intervención socioeducativas.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- Aplicar terapia familiar a individuos, familias y grupos.
- Colaborar con las diferentes disciplinas de la institución según cada necesidad. Como Trabajadores/as Sociales, nuestra intervención en los diferentes órganos de participación, relacionados con la institución vendrá por un lado por la demanda expresa del propio órgano y por otro por nuestra propia demanda de participación derivada del estudio, del centro, características y necesidades.
- Asesorar a las familias y participar en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de los niños y las niñas.
- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 1970)

Es además importante para González & González, que dentro de las funciones del/la Trabajador/a Social sobre el estudio del entorno social y familiar del/la niño/a, el/la Trabajador/a Social deberá emplear los instrumentos propios del Trabajo Social que son; entrevistas estructuradas, no estructuradas, cuestionarios, informes sociales, etc. Además luego de concluir cada caso el/la Trabajador/a Social deberá elaborar informes técnicos si los requiere. (González & González, 1993)

De acuerdo para estos autores Hernández & González, los/las Trabajadores/as Sociales tendrán que realizar su función socioeducativa y con la comunidad educativa, y para ello su trabajo tendrá que ser constantemente coordinado con maestros, familias con el fin de contribuir para que el alumno independientemente de su entorno familiar u otro, tengan





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato al alumno sea motivador y estimulante para su adaptación y rendimiento escolar. (Hernández & González, 2007)

Concluiré con una reflexión de Thomas Alva Edison: “los que aseguran que es imposible no deberían interrumpir a los que estamos intentándolo”

### **3.4.- COMO INTERVIENEN LAS/LOS TRABAJADORES/AS SOCIALES EN LOS CASOS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Según Castellanos, la intervención de un/a Trabajador/a Social en la actualidad es una necesidad prioritaria, ya que sus objetivos y metas se encuentran en mejorar la calidad educativa del país.

El/la Trabajador/a Social dentro del campo de la Educación debe ser denominado como un agente educador-orientador social, incentivando a participar igualitariamente a las partes involucradas encaminadas al mejoramiento del rendimiento escolar.

Además la intervención del Trabajador Social es asumir en forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo ser un guía en la búsqueda de causas de las situaciones conflictivas de la trilogía educativa que son: maestros, alumnos y padres de familia.

Con respecto al tema, la intervención del/la Trabajador Social en la Educación busca en el estudiante se desarrolle habilidades y capacidades para que se forme en un individuo productivo dentro de la sociedad en la que se desenvuelve, así mismo orienta al niño o la niña a buscar alternativas a los problemas que se presentan dentro del convivir diario, a que tome sus propias decisiones. (Castellanos, 1999)



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En base a las prácticas realizadas durante mis años de estudio expondré cómo el/la Trabajador/a Social interviene en los diferentes casos de los niños y las niñas que han demostrado bajo rendimiento.

### **Estudiantes con problemas psicológicos y de aprendizaje.**

Hay niños/as que presenta este tipo de problemas debido a que viven en un ambiente conflictivo donde sus padres no llevan una buena relación familiar lo que afecta su aspecto educativo y por ende emocional.

En este caso el/la Trabajador/a Social primero realiza una investigación sobre el perfil de la niña o niño, luego se hace una entrevista con docentes de la institución para conocer el desenvolvimiento dentro de la institución, entrevista a la niña para conocer su estado actual, después realiza una visita domiciliaria para conocer el ambiente familiar, en base a ésta investigación realizará un diagnóstico del caso para planificar la intervención conjuntamente con los padres y los responsables de la Institución educativa.

### **INTERVENCIÓN EN UN CASO DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PRESENTADO EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA.**

**PROBLEMÁTICA.-** Una niña llamada Anita (nombre ficticio) de 7mo año de Básica, era una niña obediente y con un rendimiento escolar bueno, cambió repentinamente, no presentaba sus tareas, faltaba constantemente a la escuela y era indisciplinada con los compañeros y profesores, además de que sus notas disminuían significativamente; a raíz de esto la maestra de Anita llamó a su madre para informar los antecedentes y conocer las causas de este comportamiento, pero no había ningún acercamiento por parte de su representante; este caso pasó a manos del departamento de consejería estudiantil, se realizó la siguiente intervención:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**PLAN DE ACCION:** Se procede a reunir al equipo interdisciplinario (Psicóloga y Trabajadora Social) para realizar un diagnóstico del caso y la posible intervención.

### **Trabajo Social:**

- Entrevista a la orientadora
- Entrevista a la niña
- Visita domiciliaria para conocer la situación socio familiar de la niña.
- Informes sociales
- Talleres dirigido a los padres y a la niña
- Asesoramiento y participación en la metodología de estudio con la profesora.
- Seguimiento
- Asesorar, educar y orientar a los padres de familia y estudiantes sobre los hábitos de estudio

### **Psicóloga:**

- Entrevista con la niña para conocer su conducta
- Terapia con los padres

## **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

Se recibió la notificación del profesor que la niña presentaba bajo rendimiento escolar y que por varias ocasiones habían convocado a sus padres a reuniones pero mostraban falta de interés en la educación de su hija.

Asistimos a una entrevista con la Orientadora de la Institución quien ya había conversado con la niña, nos informó respecto a su comportamiento, no tiene los materiales de estudio, que los profesores siempre se quejan de ella; y a pesar de varias convocatorias a los padres y de haber conversado con la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

madre anteriormente, no existe ningún interés por mejorar su rendimiento escolar.

Luego de la información preliminar, se entrevistó a la niña, quien muy callada y poco expresiva comentó que se encuentra con malas calificaciones porque no les entiende a los profesores, y las tareas no las hacía porque no tenía tiempo, sus padres trabajan y llegan muy tarde a casa, entonces ella tiene que hacer los quehaceres domésticos y nadie le ayuda en sus tareas. También nos comentó que prefiere revisar las redes sociales.

Seguidamente tratamos de ponernos en contacto con sus padres para conseguir una visita domiciliaria, luego de varios intentos y de muchas excusas como por ejemplo “que no tenían tiempo”, se pudo concretar la cita.

En la entrevista con los padres aceptaron que el problema que presenta su hija en la escuela en gran parte era de ellos por la falta de tiempo para conversar con su hija, ella no tenía que hacer los quehaceres domésticos, ellos siempre le daban todas las comodidades para que se dedique solo a sus estudios pero aun así no lo hace, respecto al material no presentaba porque nunca les informó.

Los padres manifestaron su compromiso de acudir a la institución para conversar con los profesores y participar en espacios de encuentros.

Luego de realizadas las entrevistas y analizar el caso, se presentó el informe social. En base a esta información, conjuntamente con el equipo técnico, se planificó la intervención, misma que se dio a conocer a los padres de familia aprobando y comprometiéndose a trabajar siempre buscando el bienestar de la niña.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Posteriormente, se desarrollaron talleres participativos, reflexivos. La colaboración de los padres permitió desarrollar talleres en su casa, en cada taller se trabajaba con compromisos de los padres, al final de la jornada se pidió a los padres y a la estudiante hacer un dibujo con los aportes recibidos durante la sesión.

En la escuela se trabajó con la profesora para cambiar su metodología con la estudiante, de igual manera una vez por semana conversábamos con la niña para ver su avance escolar y emocional. El comportamiento de la estudiante mejoró, los espacios de encuentro con la niña y padres influyó positivamente en el rendimiento escolar así como en la participación de los padres con la institución.

Finalmente se impartieron charlas sobre hábitos de estudios tanto a los padres de familia como a niñas y niños para motivar su interés en los estudios y que sus padres se comprometan más en la educación de sus hijos.

Por lo general en las primeras visitas se presentaba cierta tensión, sin embargo mientras más se iban involucrando fluían las soluciones a los conflictos, al interior del núcleo familiar empezaban a sentir confianza e incluso se sentían motivados a participar en actividades grupales programadas. Las visitas nos permitieron un mejor acercamiento con el entorno familiar de la niña y un factor de motivación para los padres.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CONCLUSIONES

Mediante ésta investigación se demostró que la comunicación en la familia y en la escuela podría ser la solución al bajo rendimiento escolar. Se debe tener presente que la educación de los hijos e hijas no es responsabilidad únicamente de la escuela o de la familia. Las dos Instituciones son el complemento para lograr un alto rendimiento escolar y es aquí donde el/la Trabajador/a Social tiene una hermosa tarea.

También he podido analizar que existen varios problemas que perjudican de una u otra manera el rendimiento escolar del/la niño/a. La escuela, la familia y la sociedad, en donde los niños y niñas se desarrollan como sujetos de conocimientos, son los contextos que pueden ayudar o perjudicar el rendimiento escolar.

Además con las acciones realizadas en este caso, el comportamiento de la niña cambió, mejoró sus calificaciones, los padres en los deberes, acuden periódicamente a la escuela para conocer el rendimiento escolar de su hija, asisten a terapia familiar y reciben orientación respecto a sus obligaciones en la educación de la niña.

Con respecto al caso se confirma lo que Morales manifestó, que los padres al dedicar la mayor parte de tiempo a sus trabajos descuidan sus hogares, que no revisan ni apoyan en tareas a sus hijos/as, incidiendo así en el deficiente rendimiento escolar de niños/as, poniendo como manifiesto que por la falta de comunicación, interés, debido a que no cuentan con el apoyo necesario, ni el tiempo suficiente por parte de los padres, o parientes que están a cargo de los/las niños/as para la solución de dificultades presentados dentro de la institución.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Sin embargo cuando la familia demuestra interés por los estudios de sus hijos, es decir se preocupa de cómo va en la escuela, están en comunicación diaria con los profesores, el rendimiento del/la niño/a es positivo pues hay una buena relación familia - escuela que el niño/a percibe e incide en su estudio.

Así mismo se comprobó que la intervención de los Trabajadores Sociales es de suma importancia. Un Trabajador Social en el área educativa es indispensable, ya que él es quien establece una relación directa tanto con los docentes, estudiantes y padres de familia, a fin de poder conocer los diversos conflictos que pueden presentar para luego conjuntamente solucionar los diferentes problemas e intervenir para superar los factores que influyen negativamente en la educación de los niños y niñas, con la finalidad de que alcancen un mejor desarrollo académico y social.

El Trabajo Social es la ayuda técnica que favorece al establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los/las niños/as que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus diferentes circunstancias personales y familiares.



## RECOMENDACIONES

- Mediante las actividades recreativas, fortalecer los valores institucionales, generando en los niños y las niñas un acercamiento e interés por el estudio.
- Incentivar mediante charlas, talleres de motivación la participación activa en los procesos académicos.
- Fortalecer las escuelas para padres, con el objetivo de concienciar a los padres y madres de familia respecto a su rol en la educación de sus hijos e hijas.
- Que los maestros/as establezcan relaciones positivas con los/las niños/as, brindándoles confianza.
- Efectuar un seguimiento a los niños y las niñas que presentan bajo rendimiento escolar, en función de evidenciar su progreso.
- Orientar y asesorar a los padres en la comprensión de los problemas que presentan sus hijos/as.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## BIBLIOGRAFÍA

- (s.f.). Recuperado el Julio de 2000, de Colegio Oficial de Trabajo Social.:  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>
- Alayon, N. (1985). *Perspectivas del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Anabalón. (2008). *El compromiso Familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general*. Chillán. Chile: Horizontes Educativos.
- Ander-Egg, E. (1987). *Trabajo Social*. Buenos Aires : Humanitas.
- Andrade, M. (2005). *Consecuencias del Rendimiento Escolar* . Chile: Freixas.
- Angelini, S. G. (2005). *El currículum oculto en la escuela: La pobreza condiciona pero no determina. Trabajo Social y educación*. Buenos Aires: 2a., ed. Investigación actualizada 1992-2004.
- Antonio, B. (1987). *Introducción a la sociología de la Educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Aquin, N. (2003). *El Trabajo Social y la Identidad profesional*. Colombia: Universidad del Valle.
- Aranda, J. (2007). *Estrategias del rendimiento escolar*. España: ISBN.
- Barreiro. (2001). *Un reto en el siglo XXI: El Fracaso Escolar. Perspectivas del Profesorado*. Madrid: Revista de Ciencias de la Educación.
- Beaudry, I. (2003). *Problemas de Aprendizaje en la Infancia* . España: Primera Edición. Ediciones Nobel.
- Benitez, M. &. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico*.
- Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito Educativo*. Barcelona: Rialp.
- Bernal, M. (2006). *La participación de los padres en el rendimiento escolar* . México: UNAM.
- BLACKHAM, G. (1998). *Como modificar la conducta infantil*. Buenos Aires : Kapelusz.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Bonilla, O. R. (2000). *El rendimiento escolar*. Madrid.
- Bricklin, B. (1995). *Causas psicológicas del Bajo rendimiento escolar*. Madrid. España: Morata.
- Castellanos, M. (1999). *Manual de Trabajo Social*. México: Ediciones Clentíficas.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. *Revista de Educacion*, 13-14.
- Código Deontológico de la Profesion de Trabajo Social*. (1999).
- Correll, & Werner., &. (1989). *El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza:El aprender*. Barcelona.
- Cuadrado, G. (1986). *Incidencia de la escuela en la inadaptación escolar*. Campo Abierto.
- Cueva, M. A. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento escolar en la ecundaria*. España: Piramide.
- Cuevas, A. (2002). *Desarrollo Personal y rendimiento escolar en alumnos de educación primaria*. México: Thomson.
- Díaz, f. y. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje significativo. Una interepretación. Constructiva*. 2da Edición.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. (1970).
- Fernández. (1994). *El fracaso escolar*. Madrid: S.M.
- Férrnandez, T. (2003). *Los métodos Tradicionales del Trabajo Social*. Madrid: alianza editoria.
- Folleto sobre el perfil del trabajador social*. (2005).
- Folleto sobre Seminario Latinoamericano. (2005). *El Perfil del Trabajador Social*, 106.
- Fullana, J. (1995). *Una Investigación sobre el éxito y el rendimiento escolar desde la perspectiva de los factores de riesgo:Implicaciones para la investigacion y la práctica educativa*.
- Gascón, H. (1999). *Didáctica de la Motivación*. España: S.A.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Gastañaga, M. J. (2004). *Trabajo Social, Familia y escuela:cuaderno de Trabajo Social*.
- Gilbert, I. .. (2005). *Motivar para aprender en el aula. Las siete claves de la*. Barcelona: Paidós Educador.
- Gilbert, I. (2005). *Motivación Escolar*. Barcelona: Paidós Educadores.
- Gonzáles, A. (2005). *Motivación académica*.
- González. (1997). *La Motivación académica. Sus determinantes y pautas de Intervención*. Navarra.
- González, E., & González, ., M. (1993). *El Trabajador Social en los servicios de apoyo a la educación*. Madrid: siglo XXI.
- Guilli, M. (1978). *El Problema del Rendimiento Escolar*.
- Hernández, M., & González, A. (2007). *Analisis de las funciones del Trabajo Social*.
- Jaramillo, P. (2002). *Familia y colegio: Una integración clave para el desarrollo educativo de los niños*. Bogotá: Norma.
- Latapì, P. (1991). *Aprendizaje y Rendimiento Escolar*. México: D.F.
- Lieberman, F. (1985). *Factores que inciden en el rendimiento academico del niño*. México: Pax.
- Lozano., A. (2003). *Factores Personales, familiares y academicos que afectan al fracaso escolar en la educacion*.
- Martínez, E., & Sanchez, S. (2006). *Motivación Escolar*.
- Melián, J. (1995). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social*. Madrid: CEP S.L.
- Mendoza, A. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes*. Madrid: Pirámide.
- Mizala, A., & Romaguera, P. (1999). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escola*. Chile.
- Mora, E. (2006). *Psicopedagogía infanto- adolescente:guia orientativa para padres y educadores*. volumen 1.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Morales, A. (1999). *El entorno familiar y el rendimiento escolar*. Madrid: Andalucía: consejería de educación y ciencia.
- Nadal, R. (1995). *La Intervención del Trabajador Social en los servicios Pedagógicos Escolares*. Valencia: Generalitas.
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Madrid: Red Iberoamericana.
- Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México: Iberoamericana.
- Otero, P. M. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: Causas y Consecuencias del rendimiento académico*. Carácas: Fundamentos.
- Pagaza, R. (1998). *Una Perspectiva Teórica Metodológica de la Intervención Social en Trabajo Social*. Argentina: Espacio.
- Pérez., V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico.*. Carácas: Fundamentos.
- Richmond, M. (1889). *Trabajo Social*. España.
- Rivas, F. (1997). *El proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa*. Barcelona: Ariel Planeta.
- Santos, A. (2001). *Trabajo Social en Educación Intervención del Trabajo Social en la educación escolar*.
- Santos., A. (2001). *Trabajo Social en Educación Intervención del Trabajo Social en la educación escolar*.
- Santrock, J. W. (2007). *Desarrollo Infantil*. México: McGraw-Hill/Interamericana Esitores, S.A.DE.C.V.
- Silvia, V. L. (2008). *El Bullying*. Madrid: CERSA.
- Tapia, A. (2007). *Motivación Escolar*.
- Touron, J. (1985). *La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones*. España: ediciones LU.