



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN  
ESTUDIANTES DE 7<sup>MO</sup> A 9<sup>NO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”**

Tesis previa a la obtención del título  
de Licenciada en Psicología  
Educativa en la especialización de  
Educación Básica

**Autoras:**

Mercy Shaneth Cajamarca Morales

Andrea Paola Lozada Díaz

**Directora de Tesis:**

Mst. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

**Cuenca - 2014**



## RESUMEN

El Bullying, también conocido como acoso escolar, es el hostigamiento que se da de forma intencionada a un estudiante, durante un período de tiempo determinado, creando así relaciones desiguales entre pares. El acoso escolar puede ser directo o indirecto con manifestaciones a nivel físico, verbal, daños materiales, sexual, psicológico, emocional, social, cibernético, racial y homofóbico. Este fenómeno es multicausal, ligado al contexto familiar, escolar y social, los espacios en donde se presenta son en el patio y aula de clases, en los momentos del recreo y en el aula cuando no está el profesor presente.

Actualmente este fenómeno escolar se ha convertido en el centro de interés de varias investigaciones, debido a su gran impacto negativo en la sociedad, es por eso que esta investigación de corte cuanti-cualitativo de alcance exploratorio descriptivo, se destinó a evidenciar las principales manifestaciones, espacios y momentos en los que se presenta dicho fenómeno. Siendo el tipo de acoso verbal directo a través de la manifestación del apodo el que se presentó con un mayor nivel de incidencia, en el espacio del patio durante el momento del recreo.

**Palabras clave:** Bullying, tipos y manifestaciones de acoso escolar, espacios y momentos del acoso escolar.



## ABSTRACT

The bullying, also known as school harassment, is harassment that occurs intentionally a student for a period of time, this creating unequal relations between pairs. Bullying can be direct or indirect demonstrations to physical, verbal, material, sexual, psychological, emotional, social, cyber, racial and homophobic damage. This phenomenon has many causes, linked to family, school and social context, where the spaces are presented in the classroom and playground at recess and moments in the classroom when a teacher is not present.

Currently this school phenomenon has become the focus of several investigations due to its large negative impact on society, is why this research quantitative qualitative descriptive exploratory scope, was used to demonstrate the main manifestations, spaces and moments in which this phenomenon occurs. Being the type of direct verbal harassment through the manifestation of the nickname was presented with a higher level of incidence in the courtyard space during recess time.

**Keywords:** Bullying, types and manifestations of bullying, spaces and moments of bullying.



## INDICE

RESUMEN.....	2
ABSTRACT .....	3
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPITULO I.....	16
BULLYING O ACOSO ESCOLAR .....	16
<b>1.1 Consideraciones generales</b> .....	16
<b>1.2. Concepto</b> .....	17
<b>1.2.1. Actores de Bullying</b> .....	20
1.2.1.1. La víctima.....	21
1.2.1.2. El acosador.....	24
1.2.1.3. El grupo de espectadores.....	26
<b>1.3. Causas y Consecuencias de la violencia escolar</b> .....	27
1.3.1. Causas .....	27
1.3.2. Consecuencias del acoso escolar .....	30
CAPITULO II .....	34
TIPOS Y MANIFESTACIONES.....	34
<b>2.1 Manifestación directa e indirecta</b> .....	35
<b>2.2. Acoso Físico</b> .....	36
<b>2.3. Acoso no Físico</b> .....	36
2.3.1. Acoso verbal.....	36
2.3.2. Acoso no verbal.....	38
2.3.2.1. Acoso no verbal directo.....	38
<b>2.4. Daños materiales</b> .....	39
<b>2.5. Violencia emocional</b> .....	39
<b>2.6. Violencia sexual</b> .....	39
<b>2.7. Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales</b> .....	40
<b>2.8. Acoso escolar homofóbico</b> .....	41
<b>2.9. Aislamiento</b> .....	41
<b>2.10. Agresión Psicológica</b> .....	41
<b>2.11. Agresión Emocional</b> .....	41



2.12. Cyberbullying .....	42
3. Espacios y momentos .....	45
CAPITULO III .....	47
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS SOBRE EL ESTUDIO DE BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “REPUBLICA DE CHILE” .....	47
3.1. Muestra.....	47
3.2. Metodología .....	47
3.2.1. Metodología del enfoque cuantitativo .....	47
3.2.2. Metodología del enfoque cualitativo .....	48
3.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	49
3.3.1. PRESENTACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS.....	49
3.3.1.1. Grupo de estudio: Género y Edad.....	49
3.3.1.2. Género y Grado .....	50
3.3.1.3. Patrones Interaccionales .....	51
3.3.1.4. Espacios y momentos .....	51
3.3.1.5. Posibles acosadores.....	54
3.3.1.6. Manifestaciones de acoso escolar.....	55
3.3.1.7. Víctimas y alumnos en riesgo .....	56
3.3.1.8. Frecuencia y Acoso escolar.....	57
3.4. PRESENTACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS .....	59
3.4.1. Ambiente escolar .....	59
3.4.2. Tipos de acoso escolar.....	59
3.4.3. Espacios y momentos.....	60
3.4.4. Patrones relacionales .....	60
3.4.5. Rendimiento escolar .....	61
3.5. ACOSO ESCOLAR: MANIFESTACIONES.....	62
3.6. TRIANGULACIÓN DE DATOS.....	64
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES.....	73
ANEXOS.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	108



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Mercy Shaneth Cajamarca Morales, autora de la tesis "Manifestaciones de acoso escolar entre pares en estudiantes de 7mo a 9no año de Educación General Básica", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 17 de septiembre del 2014

---

Mercy Shaneth Cajamarca Morales

C.I: 010645209-7



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Mercy Shaneth Cajamarca Morales , autora de la tesis "Manifestaciones de acoso escolar entre pares en estudiantes de 7mo a 9no año de Educación General Básica", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de (título que obtiene). El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 17 de septiembre del 2014

---

Mercy Shaneth Cajamarca Morales

C.I: 010645209-7



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Andrea Paola Lozada Díaz, autora de la tesis "Manifestaciones de acoso escolar entre pares en estudiantes de 7mo a 9no año de Educación General Básica", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 17 de septiembre del 2014.

---

Andrea Paola Lozada Díaz

C.I: 010658625-8





Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Andrea Paola Lozada Díaz, autora de la tesis "Manifestaciones de acoso escolar entre pares en estudiantes de 7mo a 9no año de Educación General Básica", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 17 de septiembre del 2014

---

Andrea Paola Lozada Díaz

C.I: 010658625-8



## AGRADECIMIENTO

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas las personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial a la Mst. Miriam Ordoñez directora de nuestra tesis, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido en la realización de nuestro trabajo.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a mi compañera de tesis quien con su apoyo y ayuda hemos visto realizado nuestro trabajo.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y amigos.

Mercy Shaneth Cajamarca Morales



## AGRADECIMIENTO

Luego de culminar este proyecto quiero agradecer a todas esas personas que colaboraron en el tanto directa como indirectamente, ya sea a través de sus opiniones, correcciones o dando ánimos para seguir con su culminación. Por eso en este espacio quiero agradecer sinceramente a mi familia por siempre brindarme su apoyo incondicional, ya sea tanto sentimental, como económico

A mi novio Carlos quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mi compañera de tesis, que me acompañara a través de esta aventura que significó la realización de este proyecto.

Pero, principalmente mis agradecimientos están dirigidos hacia la excelentísima autoridad de nuestra directora de tesis la Mst. Miriam Ordóñez, por brindarnos un poco de su tiempo, y por su paciencia para ayudarnos durante la realización de este proyecto, sin la cual no hubiésemos podido salir adelante

A todos ellos gracias.

Andrea Paola Lozada Díaz



## DEDICATORIA

Mi tan anhelado sueño se ve reflejado hoy y con gran orgullo dedico esto a mis padres quienes fueron el pilar fundamental para llegar a cumplir una meta más en mi vida, quienes pusieron su confianza en mí y hoy ven reflejado todo su esfuerzo por hacer de mí una profesional y una buena persona, a mis hermanos quienes estuvieron a mi lado siempre apoyándome y dándome ánimos para no rendirme ante las adversidades que me tocó enfrentar,

De manera especial dedico este gran trabajo a mi hijo Benjamín Guanoquiza quien llegó a mi vida para llenarla de alegría, de amor y ser la persona por quien lucharía día a día hasta lograr mis metas, a mi novio Mauricio Guanoquiza que estuvo a mi lado en todo momento, enfrentando juntos etapas nuevas y difíciles de la vida pero con paciencia y comprensión pudimos salir adelante y lograr llegar hasta donde hoy estamos.

Mercy Shaneth Cajamarca Morales



## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a todos quienes me apoyaron todo el tiempo para escribir y concluirla, en especial a mis padres que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la aliento cuando sentía que el camino acababa.

A mis hermanos mayores que me sirvieron de ejemplo de los cuales aprendí aciertos, así como también por su apoyo incondicional perfectamente mantenido a través del tiempo y por estar conmigo siempre.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Andrea Paola Lozada Díaz



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al acoso escolar y sus distintos tipos y manifestaciones.

El objetivo principal de este trabajo es determinar el porcentaje de acoso escolar, establecer los tipos de acoso escolar, identificar las principales expresiones de agresión intencionada y describir los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.

El acoso escolar puede definirse como la relación desigual entre pares, que se da porque uno de los actores dentro de esta relación toma el rol de abusón, mientras que otro asume el papel de víctima, no siendo estos los únicos actores de este fenómeno, ya que dentro de estos también encontramos a los espectadores. El tipo de acoso puede presentarse de manera directa o indirecta, con manifestaciones verbales, físicas, psicológicas, relacionales sexuales y sobre la propiedad del otro.

El interés de la realización de esta investigación es de ámbito académico, como futuras profesionales versó nuestro interés en profundizar más acerca de este fenómeno, para de esta forma generar un proceso de concientización y por ende de sensibilización frente al clima escolar presente, lo que nos permitirá conocer la realidad de la escuela y a su vez servirá para que en el futuro se implemente un plan estratégico de intervención para lograr disminuir el acoso escolar.



Dentro del marco metodológico se utilizaron técnicas como: el “Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares”, el cual permitió obtener información sobre la incidencia de acoso escolar, tipos y manifestaciones de acosos escolar, así como también los espacios y momentos en los que se da. Además se aplicó entrevistas semi-estructurada a los docentes y también se hizo uso de la técnica de observación directa.

La aplicación de las técnicas anteriormente mencionadas, nos han permitido obtener información relevante para nuestra investigación, que se detallarán cuidadosamente en el desarrollo de los presentes capítulos.

En el capítulo uno, realizamos la conceptualización del término del acoso escolar, así como también los actores que intervienen, sus causas y consecuencias.

En el capítulo dos, destacamos los tipos y manifestaciones del acoso escolar, así como también los espacios y momentos en los que se da.

En el último capítulo, presentamos los resultados cuantitativos y cualitativos de la información levantada con la aplicación de encuestas, entrevistas y registro de observación tanto a los estudiantes, como a los docentes; generando los procesos de triangulación a partir del análisis de la información por categorías y subcategorías.

Es importante señalar que los resultados obtenidos a nivel general en nuestra investigación evidencian que el acoso directo es el que se presenta con un mayor nivel de incidencia.

## CAPITULO I

### BULLYING O ACOSO ESCOLAR



(Baylon, 2012)

#### 1.1 Consideraciones generales

En estos últimos años se ha multiplicado el número de estudios académicos e investigaciones sobre el problema del acoso escolar, y en la ciudad de Cuenca no es la excepción. En el año 2010 la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realizó una investigación denominada “Estudio de la violencia escolar entre pares –Bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca”, la cual mostró que existe un 6,4% de víctimas de acoso escolar y un 38,9% de posibles víctimas en las 74 instituciones que conformaron su grupo de estudio, porcentajes que nos muestran que dicho fenómeno está vigente dentro de los planteles educativos a nivel de dicha ciudad. Es conveniente tener en cuenta que las conductas de acoso en las escuelas no se pueden considerar como parte normal del crecimiento del niño y del adolescente ya que un clima de violencia tiene consecuencias negativas para el desarrollo psicológico, social e intelectual del sujeto.

Dado que la institución educativa “República de Chile” no estuvo dentro del grupo de estudio de dicha investigación consideramos la pertinencia de realizar la





presente tesis dentro de la mencionada institución educativa, la cual no dispone de un departamento Psicopedagógico. Este trabajo se efectuó con los grados de 7<sup>mo</sup> A 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica.

## **1.2. Concepto**

En los primeros estudios, en los años noventa Ortega (1990-1992) destaca una dificultad dentro de este tema, la cual no permitía investigar y a su vez intervenir en problemas escolares, épocas en las mismas que, la comunidad educativa no disponía de una referencia semántica clara, ni de palabras precisas para su expresión concreta.

En aquellos tiempos era difícil encontrar grupos de investigación, comunidades escolares o administrativas que prestaran atención a la conflictividad escolar y mucho menos a la violencia. La atención no se focalizaba hacia la violencia interpersonal; y desde 1982 por primera vez el Consejo de Europa señala la necesidad de abordar la educación para la paz y la no violencia en las escuelas. Es por tal razón, que dentro de los años noventa se inició una línea de investigación, destinada a explorar dentro de las aulas escolares un estudio sobre el acoso escolar.

En una primera aproximación de Ortega hacia una definición, estableció que se denomina intimidación, acoso, exclusión social y malos tratos, al fenómeno ya internacionalmente conocido con la expresión popular en inglés bullying. Este fenómeno sin ser la única forma de violencia escolar, ni mucho menos el único motivo de que las escuelas sean observadas como conflictivas, es el que más



atemoriza a los escolares y una de las más frecuentes causas de fracaso, absentismo o abandono escolar.

Ortega (2000) ha definido la violencia interpersonal y el acoso entre escolares como “una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona, grupo o institución– adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral”.

La violencia en los centros escolares es un fenómeno creciente que impide el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entendemos por acoso escolar o Bullying cuando se presentan comportamientos agresivos, intencionados dirigidos a un niño o a una niña o a un grupo de manera repetitiva y prolongada en el tiempo. Esta relación se caracteriza por ser asimétrica de poder y fuerza, configurándose una relación de interacciones negativas y patológicas difíciles de romper. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010, p. 15).

Así mismo Olweus (ctd. En García y Freire, 2008) establece que por acoso entre iguales se entiende a “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques.” Además expresa que, el acoso escolar se puede concebir como una forma de abuso entre pares o iguales. Lo que lo distingue de otras formas de abuso como la violencia doméstica, violencia de género o acoso moral, laboral o mobbing, es el contexto en el que sucede, la escuela, y las características de la relación de las partes implicadas

Dentro de esto Sullivan K., Cleary M. y Sullivan G. (2003) establecen que el acoso escolar contiene los siguientes elementos:



1. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
2. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
3. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
4. Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
5. Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
6. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

Para Dorothea (ctd. en Davis y Davis 2008), la intimidación es una forma de interacción social, en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende y en varias ocasiones logra causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima).

Este comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico, verbal, directo o indirecto, y en dicha interacción pueden participar más de un agresor y más de una víctima.

Es así que de lo citado anteriormente podemos decir que el acoso escolar son todas aquellas conductas negativas que tienen la intencionalidad de dañar al otro, creando así relaciones asimétricas de poder, dado que uno de los sujetos se convierte en víctima del otro, dicha relación se mantiene durante un largo período de tiempo y a su vez es mantenida por las leyes del silencio y del dominio-sumisión.



En cuanto a la ley de silencio hace referencia a “la no verbalización de los/as niños/as víctimas de acoso escolar a su profesor/a o madre y padre de familia, debido al miedo que tienen a la retaliación de parte de los niños/as acosadores/as”. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010, p. 32).

Mientras que por otro lado el rígido esquema de dominio–sumisión que adopta a veces el modelo social en los grupos de escolares, se caracteriza porque “en él una persona es dominante y otra es dominada; una controla y otra es controlada; una ejerce un poder abusivo y la otra debe someterse. Se trata de una relación de prepotencia que termina conduciendo, en poco tiempo, a una relación de violencia”. (Ortega, 1998, p. 37).

Como se puede ver entonces, estas leyes no hacen más que perpetuar el acoso escolar entre pares, haciendo que este se mantenga por largos períodos de tiempo, afectando a la víctima en diferentes aspectos de su vida, dado que resulta difícil para él/ella salir de esta relación por sus propios medios, creando así un ambiente de incomodidad y hostigamiento difícil de sobrellevar.

### 1.2.1. Actores de Bullying

Es común que se tienda a pensar que el acoso escolar es una relación de uno a uno, pero la realidad es que existen tres roles principales: acosadores, víctimas y espectadores, este es lo que algunos autores denominan “*el triángulo de bullying*”.



(Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010)



### 1.2.1.1. La víctima

Se establece que la víctima es “cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de ningún grupo (...) La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social.” (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010, p. 16).

Es decir que se considera víctima al niño/a que se encuentra excluido/a dentro de su grupo de compañeros/as, que es agredido/a por ser considerado como alguien vulnerable y que por lo mismo se ve sumido en una relación de dominio de la cual no puede salir.

Dentro de este grupo podemos encontrar diferentes tipos de víctimas. Ortega (1998) establece que existen algunos tipos de personalidad que son susceptibles de tener problemas de victimización.

Entre ellos encontramos el tipo de personalidad paradójica, son aquellas que se define como un/a chico/a muy interactivo/a, que se integra en conversaciones de otros grupos, sin haber sido invitado/a, que realiza acciones sociales que generalmente se evitarían, estos son las llamadas víctimas provocadoras. Su torpeza suele ser justificación para que los agresores lo violenten.

En ocasiones, la víctima resulta ser el/la niño/a cuya debilidad social proviene de no haber tenido experiencias previas de confrontación agresiva, por lo general suelen ser chicos/as que son sobreprotegidos o, simplemente, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable, lo cual luego demuestra una gran dificultad para hacer frente a retos de prepotencia o abuso, ya que se sienten débiles e inseguros cuando tienen que hacer uso de una asertividad con claras connotaciones agresivas. Son chicos/as a los que les da miedo el grupo de agresores y tienden a



protegerse en su grupo de amigos de un reducido número, sin el cual no se sienten seguros.

También se debe tener en cuenta que muchas víctimas son chicos/as diferentes, ya sea por tener una deficiencia física o psíquica, o ya sea que tengan dificultades de desarrollo o trastornos de aprendizaje. Y en ocasiones son chicos/as que por no cumplir con los cánones de belleza da una excusa para convertirse en objeto de burlas, desprecio, chistes, apodos o agresión física. No olvidemos que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no sólo de conflicto.

No siempre el chico/a víctima de sus iguales es una “*víctima pura*”. Con frecuencia, aquellos que han tenido una experiencia larga como víctimas, se convierten a su vez en agresores, e incluso puede pasar que, durante un tiempo, se comporten con ambos papeles: ser victimizado y victimizar a otro, dándose así lugar a una especie de espiral de violencia. Muchos chicos/as señalados por otros como los agresores, son chicos/as que han sufrido previamente la violencia de adultos o de otros compañeros/as, y han realizado ya un aprendizaje social que los lleva a comportarse de manera ruda con aquellos que perciben como más débiles.

Como podemos ver existen diferentes clases de víctimas las cuales por uno u otro motivo son tomadas por los agresores como objeto de burla y sobre los cuales pueden ejercer su poder, es así que las relaciones de violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia entre escolares trasciende el hecho aislado y esporádico, y se convierte en un problema escolar de gran relevancia.

Olweus (2006), establece varias características de los niños/as que pueden ser posibles víctimas de acoso escolar:

- Son más débiles físicamente en relación a sus compañeros.



- Pueden tener “ansiedad corporal” una coordinación física deficiente.
- Son sensibles, tranquilos, pasivos, sumisos y tímidos.
- Son ansiosos, inseguros, infelices, depresivos y tienen una opinión negativa de sí mismos.
- Les cuesta imponerse en el grupo, físicamente, verbalmente o de otra forma.
- Su conducta en general no es agresiva, ni provocadora, ni ofensiva.

Así mismo Sullivan (2003), determinan que las razones por las que la persona intimidada; no explica lo que ocurre son muy complicadas, entre estas razones pueden ser las siguientes:

- Las víctimas tienen miedo y temen futuros castigos y daños.
- Creen que aún resultarán más victimizados, y secretamente esperan que, si no lo explican, van a terminar «cayendo bien» al intimidador.
- No creen que los profesores de la institución educativa puedan o vayan a hacer nada para detener el acoso del que son víctimas.
- No quieren preocupar a sus padres.
- Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso sea aún peor.
- Delatar a los compañeros está muy mal visto.
- Creen que, de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre.

Dado que las víctimas viven durante un relativo período de tiempo siendo agredidos, es frecuente que tanto padres como profesores no se percaten a tiempo de lo que está ocurriendo con los/las niños/as, lo que dificulta que este fenómeno social sea



detectado a tiempo, por lo que no se puede intervenir en el momento adecuado, si no que más bien cuando ya la víctima empieza a presentar las secuelas de este abuso, y las cuales empiezan a ser cada vez más evidentes.

#### **1.2.1.2. El acosador**

Desde la dimensión cognitiva, quien ejerce el rol de acosador no es capaz de manifestar conductas que caracterizan a la empatía. Es decir que emocionalmente no existe contenido empático en la relación de acoso. (Vallés, 2007)

De acuerdo a Ortega (1998) el/la chico/a que abusa de los demás, rara vez es un estudiante académicamente brillante, generalmente suele estar en el grupo de los que no obtienen buenas calificaciones.

El/la chico/a que es prepotente o abusador/a con otros suele ser muy hábil para ciertas conductas sociales, como las que aprenden a desarrollar ante las recriminaciones de los adultos; e incluso parece haber aprendido las claves para hacer daño y evitar el castigo, incluyendo el evitar ser descubierto. Es así que siempre tiene una excusa o una explicación más o menos para justificar sus burlas, su hostigamiento o su persecución hacia otro/a. Suele ocultar la situación de forma engañosa; dado que expresa que nunca ha sido él/ella, y siempre es capaz de demostrar que otro/a empezó primero/a y que él/ella no tuvo otra opción que la de intervenir; otras veces, simplemente manifiesta que fue claramente provocado/a por la víctima.

Un grado de cinismo más o menos disimulado puede acompañar a este tipo de personalidades.





El/la agresor/a de sus compañeros/as es un/a chico/a con una personalidad problemática, que muchas veces es producto de sus experiencias previas de haber sido victimizado/a por adultos o criado en un clima de abandono o de inestabilidad emocional.

Con frecuencia los abusones y maltratadores de otros son chicos/as que han sufrido o están sufriendo problemas de malos tratos por parte de adultos, muchas veces son víctimas del abandono, la crueldad o directamente el abuso de personas cercanas a su vida familiar.

En varios casos algunos/as chicos/as, que son objeto de una disciplina dura la cual incluye el castigo físico o la permanente humillación y desprecio por parte de sus familiares, trasladan esa forma de trato, de las que ellos/as son objeto, a los que son sus compañeros/as y deberían ser sus amigos/as; simplemente, el respeto no forma parte de su moral cotidiana y así lo reproducen con sus iguales. Todo ello los convierte en verdugos y víctimas.

Los/las chicos/as que tienen un comportamiento injustificadamente violento o cruel con otros están necesitando tanta o más ayuda que los que son víctimas de sus compañeros, especialmente cuando viven este tipo de experiencias de forma prolongada.

Como podemos ver generalmente los/as chicos/as abusadores/as no siguen más que un círculo de violencia, es decir que aplican lo aprendido, es por eso que el acoso escolar no debe ser invisibilizado y se le debe dar la importancia que tiene, ya que en muchos casos tanto los padres, como los docentes toman a este tipo de



problemas como parte normal de las relaciones entre pares, cuando en realidad es todo lo contrario, es por eso que tampoco es solo un problema educativo, sino que también es un problema social y familiar.

### **1.2.1.3. El grupo de espectadores**

De acuerdo a Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2010), el espectador es aquella persona que participa solo como observador, sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado/a del agresor/a o de la víctima o simplemente observador/a neutro, teniendo una actitud pasiva frente a estos actos de abuso.

En muchas ocasiones los estudiantes están informados sobre la existencia de problemas de malos tratos entre compañeros/as, es decir, aunque no todos participan, conocen quiénes son los chicos/as que son abusivos/as con los/as otros/as por tanto quiénes son objeto de abuso e intimidación, además identifican donde tienen lugar los malos tratos, pero como ya se mencionó anteriormente, simplemente son indiferentes a esto.

De acuerdo a Sullivan (2003), los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica del acoso escolar:

- 1.- Compinches.
- 2.- Reforzadores.
- 3.- Ajenos.
- 4.- Defensores.



Los compinches son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de secuaces. Mientras que los reforzadores actúan de tal manera que muestran que también apoyan la intimidación. En cuanto a los ajenos, estos intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

Y por último están los defensores, los cuales son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convenirse en individuos activos apoyando a las víctimas y sancionando al acosador.

En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad, dado que es posible que no actúen frente a una situación de intimidación porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas.

Es importante destacar que el rol que desempeñan los espectadores dentro de las relaciones de acoso es relevante, dado que los intimidadores sólo pueden acosar si estos les apoyan con su pasividad, es decir, que ayudan a conservar la situación de acoso a través de su inactividad frente a estos casos. El/la espectador/a del abuso entre compañeros/as puede también verse moralmente implicado, cuando participa de convenciones y falsas normas referidas a la necesidad de callar, todo esto hace referencia a la ley del silencio.

### **1.3. Causas y Consecuencias de la violencia escolar**

#### **1.3.1. Causas**

La causa de las actitudes conflictivas o violentas que observamos entre los alumnos son múltiples (Trianes, ctd. en Castro 2007) y tendrían su origen en: factores



personales, familiares, escolares, en la relación con sus iguales, a través de los medios de comunicación, etc. Esto no quiere decir que se tengan que dar todas ni tampoco que sepamos en qué medida afectan unas u otras.

De acuerdo a Henar L. Senovilla (ctd. en Fernández s/f), en lo personal, el/la acosador/a se ve superior. Bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el/la acosado/a se trata de alguien con muy poca habilidad para responder a situaciones agresivas. El/la acosador/a lo que quiere es ver que la víctima lo está pasando mal.

### **En la familia**

Dentro del terreno familiar, el origen de la violencia en los/as chicos/as puede residir en la ausencia de un padre o la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los/as niños/as y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden favorecer para que los niños tengan una conducta agresiva.

### **En el colegio**

El bullying puede darse en cualquier tipo de colegio o escuela, ya sea público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia. En los pasillos debe haber siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los/as alumnos/as. Aparte de eso, el trato que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación,



amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos/as llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, también debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

### **Medios de comunicación**

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (noticias) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los/as niños/as y jóvenes. Esto puede ocasionar que:

- Los comportamientos que los/as niños/as observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los/as niños/as de la violencia a la que les expone la televisión.
- La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el/la niño/a establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los/as niños/as, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.
- La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.

Como podemos ver anteriormente las causas para que se dé una situación de bullying, reside en varios factores que conforman el ambiente del niño/a, ya sea



dentro del hogar o de la escuela, donde los modelos educativos a los que están sujetos los/as niños/as pueden ocasionar la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia y lo que conlleva a su vez a que se conviertan en posibles agresores, encontrando como la única solución a los problemas la violencia.

### **1.3.2. Consecuencias del acoso escolar**

Teniendo en cuenta que las conductas de acoso en las escuelas no se pueden considerar como parte normal del desenvolvimiento del niño y del adolescente ya que un clima de violencia tiene consecuencias negativas para el desarrollo psicológico, social e intelectual del sujeto, podemos establecer que, indudablemente el bullying afecta a todos los participantes, ya sean víctimas, agresores/as y testigos.

Dado que los vínculos interpersonales que crean los estudiantes entre sí, contribuyen a la construcción del concepto de sí mismo o auto-concepto y a la valoración personal que se hace de él o autoestima, es así que, cuando un/a chico/a es obligado/a a tener experiencias de victimización se deteriora su imagen de sí mismo y se daña su autoestima personal, al igual que cuando permitimos que un/a chico/a se convierta en un abusón permanente, damos paso a que sea alguien sin escrúpulos morales que consigue amedrentar a otro, y así, de esta manera estamos permitiendo que se cree una imagen de sí mismo/a como un ser impune y amoral. Ambos son riesgos graves para el desarrollo social y moral. (Ortega, 1998, p. 37)

Como podemos ver las consecuencias es para todas las partes que intervienen en esta relación de abuso, por lo que es un problema que va más allá de las aulas, ya que esto afectara a futuro a todos los sujetos que intervienen.



En este caso la víctima es la que se ve más afectada, ya que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona. La imagen que tienen de sí mismos/as puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

Además se debe tener en cuenta que existe un daño moral que les provoca la humillación de ser considerado un estúpido, un débil y un marginado social. “La víctima, llena de temores, que intenta contener y disimular, por un sentimiento de vergüenza, suele percibir su situación causada por su propia debilidad social y su escasa capacidad para afrontar las relaciones interpersonales; sin contemplar que éstas son especialmente injustas y duras para él/ella. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo/a se deteriora, lo que le aísla cada vez más y termina afectando gravemente a su rendimiento académico.” (Ortega, 1998, p. 38).

Así mismo Ortega (1998) establece que también el/la agresor/a está sometido/a a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en la antesala de la conducta delictiva. Es decir que esto conlleva a que el/la agresor/a consigue un reforzamiento sobre el acto de dominio-sumisión como algo bueno y deseable y por otra parte lo puede instrumentalizar como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Incluso, cuando se vayan a



emparejar, pueden extender esas formas de dominio y sumisión del otro a la convivencia doméstica, como son los casos que lamentablemente vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres.

En cuanto a los/as espectadores/as no permanecen libres de influencia respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Fundamentalmente está en juego la educación moral y el posicionamiento moral sobre lo justo y lo injusto, sobre si intervenir o no, sobre si ver agredir a un igual de forma gratuita merita una respuesta o no y hasta dónde. Se trata del peligro de llegar a la desensibilización ante los sufrimientos e injusticias ajenas y de legitimar de alguna forma el ejercicio abusivo de poder del agresor sobre su víctima. (Avilés, s/f, p. 9)

Por otro lado Ortega (1998), nos dice que “cuando un chico/a insulta, humilla, intimida o agrede a otro/a en presencia de terceros, sin ahorrar el espectáculo a los que pueden estar mirando e incluso piden su complaciente asentimiento, está provocando en la mente del espectador un problema de disonancia moral y de culpabilidad, porque le está pidiendo que aplauda, o al menos ignore, una crueldad de la que el espectador no es responsable como agente, pero sí como consentidor.”

Es así entonces que este problema debe ser tomado como algo relevante dado que a futuro las consecuencias que pueden tener las partes implicadas, pueden ser varias, teniendo en cuenta que las más nefastas son para la víctima, pero esto no





resta importancia a las consecuencias a las que pueden estar sometidos tanto el abusador/a, como el espectador/a.

Dado que el Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad. Así, ante un episodio de acoso escolar, además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados; por su parte, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto que los episodios de acoso no se solucionen la escuela se verá implicada, ya que el Bullying puede producirse en otros lugares de encuentro de niños y adolescentes. Por ello se puede afirmar que el Acoso Escolar tiene un claro efecto de propagación.

Para concluir este capítulo vale señalar que el bullying es un problema que puede ocurrir a cualquiera así Fernández (s/f) indica que:

“...el bullying no entiende de distinciones sociales o de sexo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto. Respecto al sexo, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia de los varones.”



## CAPITULO II

### TIPOS Y MANIFESTACIONES

Como es de conocimiento, el acoso escolar es una relación basada en un desequilibrio de poderes, en la cual existen actos intimidatorios y normalmente agresivos y de manipulación entre los estudiantes, llevando consigo consecuencias negativas para el agresor, la víctima, compañeros que no participan directamente (los espectadores) e incluso para el entorno educativo en el que se encuentran. Teniendo como resultado resultados perjudiciales que impiden el normal desarrollo en el área psicológica, social e intelectual de los involucrados.

La dinámica interactiva del maltrato o la intimidación entre escolares es una de sus características más sobresalientes y la que debe servir como voz de alarma de la necesidad de detener a tiempo el problema, porque no se trata de un simple ataque ni de una pelea, sino del establecimiento de un modelo de relación desigual entre aquellos que se espera una relación igualitaria.

Es importante entender que el acoso se produce de muchas formas y que es necesario poder identificar estas conductas para la prevención del mismo. Existen otros tipos de comportamientos que a veces se interpretan equivocadamente como acoso escolar, pero se producen de manera abierta y no implican un desequilibrio de poderes, más bien son casos de conflictos o agresión entre iguales. El acoso escolar entre iguales se puede manifestar de dos maneras: directa e indirecta.



## 2.1 Manifestación directa e indirecta

Las manifestaciones directas se caracterizan por ataques abiertos o directos a la víctima, por ejemplo a través del uso de palabras (amenazas y burlas), tomar del pelo, golpear, empujar, dar una patada y más acciones en las que se tenga contacto físico y vaya dirigido específicamente a una persona o estudiante.

Las manifestaciones también pueden darse sin el uso de las palabras y sin contacto físico, expresándose mediante actos como, hacer muecas, gestos obscenos, aislamiento social o excluir de un grupo; estas manifestaciones se conocen como indirectas, en donde el ataque a la víctima es encubierto, esta forma de acoso es menos evidente.

Tanto el acoso directo como indirecto (amenaza) generan una situación de indefensión en la víctima, acompañado de mecanismos de defensa como son: la evitación, represión, frustración y la ley de silencio, lo que lleva a que esta situación continúe repitiéndose y perpetuándose. (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2010).

Para Sullivan et al. (2003), el acoso escolar puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales, esto se evidencia en lo que manifiesta María<sup>1</sup>, profesora entrevistada:

*“Bueno como hay niños tranquilos, también hay niños inquietos, medio agresivos, a veces verbalmente y a veces también físicamente” (María, profesora entrevistada, 13 de febrero, 2014).*

---

<sup>1</sup> Los nombres que utilizaremos son seudónimos para proteger la confidencialidad de los datos



## 2.2. Acoso Físico

El acoso físico es la forma más obvia de Bullying ya que la mayoría de los casos deja huellas corporales, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos como ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida o por tirarle del pelo, agresión con objetos que pueden lastimar o dejar secuelas de maltrato, o a causa de cualquier otro ataque físico.

## 2.3. Acoso no Físico

El acoso no físico, algunas veces conocido como agresión social, es la manera de lograr el aislamiento, el rechazo o marginación de la víctima y puede ser verbal o no verbal. De acuerdo a Rodríguez (2004), el agresor utiliza la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social, difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros.

### 2.3.1. Acoso verbal

Muchos autores reconocen a esta forma de acoso como una de la más frecuentes



(Gutiérrez, 2013)

dentro de las instituciones educativas, la misma que se podría distinguir porque toman cuerpo en insultos y apodos principalmente, así como también son frecuentes los menosprecios en público o estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción (Avilés, 1999).



El acoso verbal incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados.

Sin duda este tipo de acoso es la forma más rápida con la que el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella, es un modo de desestabilizar a la víctima para que acabe creyendo que no tiene voluntad propia. (Rodríguez, 2004)

### **Insultos**

Se caracterizan por el uso de palabras ofensivas, que incluyen amenazas de tipo físicas, con la finalidad de mantener la ley del silencio, y a través de esta el dominio sobre la víctima. (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2010).

### **Apodos**

Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2010), “el apodo es aquel nombre que se le asigna a un individuo, resaltando algún rasgo definidor y consustancial, denotando como el sujeto es visto por los demás”. Según esto el apodo puede ser positivo o negativo, dependiendo de su intencionalidad.

Así Besag (ctdo. en Elliot 2002), indica que el elemento común que los niños y niñas mencionan como el más angustiante es el apodo. Para un niño/a o adolescente el no saber cómo enfrentarse a los apodos o cómo comportarse cuando los demás utilizan apodos para referirse a ellos como “orejas de elefante”, “grasita”, etc., acaba



generando en él un estado de ansiedad que no le permite estar tranquilo sino siempre estar alerta o pendiente de cuando recibirá la próxima burla. Los apodosos generalmente son deshumanizantes, o están ligados a características físicas, etnia, por ser nuevos en clases, a los trabajos de sus padres, etc. Muchas veces el apodo es usado en las etapas iniciales de acoso, para de esta manera poner a prueba las reacciones de quienes se piensa pueden ser vulnerables y posibles víctimas.

Para los niños que reciben diariamente burlas, descalificaciones, humillaciones u otro tipo de violencia por parte de un compañero, la escuela se convierte en un lugar de tortura.

### **2.3.2. Acoso no verbal**

El acoso no verbal. Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo.

#### **2.3.2.1. Acoso no verbal directo**

El acoso no verbal directo incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad, puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidar y recordarle que en cualquier momento puede ser escogido.



### **2.3.2.2. Acoso no verbal indirecto**

El acoso no verbal indirecto incluye de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar; enviar (normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.

### **2.4. Daños materiales**

Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar). Es así que para María profesora entrevistada en su institución educativa no se evidencia el:

*“Acoso en sí, pero hay un niño que quita el lunch a los otros niños, no solo de este grado sino de otros grados también” (María, profesora entrevistada, 13 de febrero, 2014).*

### **2.5. Violencia emocional**

Según Rodríguez (2004), es cuando el acosador manipula a la víctima de manera emocional, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándola, usando el victimismo, jugando maquiavélicamente con sus debilidades, amenazando con contar o decir sus secretos que le han sido confiados, logrando que la víctima este todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora, el objetivo de este tipo de acoso es lograr que la víctima haga lo que ellos/as exijan sin oponerse.

### **2.6. Violencia sexual**

El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de acoso que se encuentra invisible en las escuelas. Es todo trato que implique tocamientos de cuerpo de las chicas o chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas



de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero/a si ésta no quiere, usar un tono, intencionalidad y mensajes sexuales, se trata pues de una conducta que implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. (Rodríguez, 2004)

La intimidación sexual puede adquirir varias formas. Normalmente implica la coacción y las atenciones indeseadas, indecentes e impúdicas por parte de los chicos hacia las chicas; e incluye insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes. Por su parte las chicas, en sus primeros años de la adolescencia, en ocasiones humillan a sus iguales masculinos más jóvenes, mediante la intimidación sexual; y las chicas adolescentes también denigran a sus compañeras especialmente atractivas, a que las ven como amenazas, o pueden volverse agresivas contra una chica que crean que les “ha robado” un chico. Evidencia de esto es lo que manifiesta Luis<sup>2</sup>, profesor entrevistado:

*“...por ejemplo en mi caso yo tuve 3 estudiantes mujeres, chicas que estaban cogiéndole a la fuerza a un compañero y tratando de besarle” (Luis, profesor entrevistado, 13 de febrero, 2014)”*

## **2.7. Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales**

Estos niños destacan dentro de la clase y en la escuela por sus diferencias físicas o bien psicológicas, y es por ello que es posible que no puedan defenderse a sí mismos, o pueden actuar de una manera que les convierte en vulnerables a las

---

<sup>2</sup> Los nombres que utilizaremos son seudónimos para proteger la confidencialidad de los datos.





agresiones de algún grupo de iguales intolerantes. Suelen ser los elegidos, y se les humilla y ridiculiza de manera intencionada.

### **2.8. Acoso escolar homofóbico**

Se produce cuando los individuos son escogidos e intimidados debido a su orientación sexual. Algunos estudiantes etiquetan a otros estudiantes más vulnerables como homosexuales, aunque no lo sean, para poner su sexualidad en cuestión y humillarlos. (Sullivan, 2004)

### **2.9. Aislamiento**

La víctima se aísla porque el grupo la aparta o porque el niño/a ya no quiere estar con sus amigos/as, pero también porque teme volver a sufrir. Puede sentir ira, rabia, sed de venganza, aunque no sea consciente de ello, su autoestima ya ha sido dañada, no sabe a quién acudir y se siente mal como para no querer volver a clases. (Rodríguez, 2004).

### **2.10. Agresión Psicológica**

García y Freire (2008), indican que la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratado como un objeto.

### **2.11. Agresión Emocional**

Según Rodríguez (2004), la agresión emocional es aquella que no deja marcas visibles, pero sin duda, y quien es agredido aparentemente parece estar bien



adaptado en la familia, en la sociedad y en la escuela e incluso es posible que algunos estudiantes víctimas obtengan un elevado rendimiento escolar, sin embargo la frustrante carga emocional provocará que tarde o temprano la víctima estalle, sumergiéndose bien sea en la soledad o detone como dinamita su ira, rencor, etc. Estos sentimientos negativos de la víctima surgen debido a la relación estrecha que existe con el agresor, ya sea por compartir el mismo espacio, momento o trabajo, etc.

## 2.12. Cyberbullying

El concepto de acoso digital o cyberbullying tiene su origen en el concepto de bullying (hostigamiento, acoso o maltrato entre pares) acuñado en los años 70 por Olweus.



(Universia, 2011)

Para Bill Belsey (ctdo. en Parés

2007), este término hace referencia a la utilización de cualquiera de los medios propios de las nuevas tecnologías para transmitir información difamatoria y una comunicación hostil por parte de un individuo o grupo, con la finalidad de dañar a otro, ya sea a través de e-mail, celular, sitio web personal, foros y mensaje de texto.

El cyberbullying entonces puede ser definido como el bullying que es realizado a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como internet, en las tan conocidas redes sociales y a través de los celulares, es decir



una versión electrónica del bullying tradicional.

### **2.13. Señales de alerta del acoso escolar**

Para Sánchez (2011), existen diferentes formas en la cual podríamos darnos cuenta de la existencia de Bullying dentro de la institución educativa la misma que puede estar afectando a un estudiante o a un grupo de los mismos, en muchas ocasiones no están visibles por lo que no se ha podido actuar sobre el mismo para evitar situaciones que dañe al estudiante. El ambiente escolar es un parámetro importante que permite identificar factores de riesgo de situaciones de acoso escolar, es así que Cecilia<sup>3</sup>, profesora entrevistada manifiesta:

*“El ambiente aquí en la escuela, o sea los chicos vienen de hogares disfuncionales y su manera de ser de ellos aquí es como un poquito como de estudiantes hiperactivos” (Cecilia, profesora entrevistada, 13 de febrero, 2014)*

A continuación detallamos diferentes tipos de alertas que se deben considerar como factores de riesgo de que un estudiante este siendo víctima de Bullying o corre el riesgo de serlo:

#### **En el centro y en las tareas escolares.**

- Cambio repentino en la asistencia a clases o en el rendimiento escolar.
- Asistencia irregular.
- Perdida de interés en las tareas escolares.
- Descenso en la calidad del trabajo escolar y rendimiento académico.

---

<sup>3</sup> Los nombres que utilizaremos son seudónimos para proteger la confidencialidad de los datos.



- Se distrae con facilidad, le cuesta concentrarse en clases.
- Se va tarde al recreo y regresa pronto de él.
- Deja de asistir a eventos o actividades que se desarrollan en la escuela.

### **En lo social.**

- Solitario, retraído, aislado.
- Escasas habilidades sociales.
- No tiene amigos/as, o tiene menos que otros estudiantes.
- No tiene sentido del humor o hace gala de un humor inapropiado.
- No sabe hacerse valer, es molestado, insultado, le toman el pelo o se meten con él.
- No sabe defenderse, es víctima de golpes o menosprecio.
- Utiliza un lenguaje corporal característico de víctima (hombros encorvados, cabeza agachada, no mira a los ojos, les rehúye).
- Proviene de un origen racial, cultural, étnico o religioso que lo coloca en minoría.
- Prefiere la compañía de personas adultas durante los almuerzos y otros momentos libres.
- Comienza en determinadas ocasiones a agredir a otros compañeros.

### **En lo físico.**

- Frecuentemente enfermo, se queja de dolores de cabeza, estómago, etc.
- Arañazos, moretones, ropa u objetos rotos sin explicación alguna.
- Repentino tartamudeo.



- Tiene una discapacidad física.
- Tiene una diferencia en lo físico, lleva lentes, tiene sobrepeso o pesa menos de lo que debería, es más alto o más bajo que los demás, habla raro o tiene una pinta diferente a los demás.
- Torpe, descoordinado, se le da mal los deportes.
- Más débil que sus compañeros.
- En lo emocional/conductual.
- Cambio repentino de humor o comportamiento.
- Pasivo, retraído, huraño, callado, tímido, etc.
- Baja o nula autoestima y confianza en sí mismo.
- Inseguro, nervioso, temeroso, preocupado, ansioso.
- Se culpa de problemas.
- Lloro con facilidad.
- Excesivamente preocupado por su seguridad personal.

### **3. Espacios y momentos**

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2010), indica que “la característica de los espacios para que se dé el acoso escolar, es la ausencia del profesor y autoridades que hagan que respeten las normas y reglas que regulen las acciones y conductas de los niños/as.”

Según Rigby (ctd en Suckling y Temple, 2006) los estudios indican que los alumnos observan que los episodios de acoso se producen con mayor frecuencia en el patio,



durante los recreos y los descansos a la hora del almuerzo, después, en clase y en tercer lugar en el trayecto a la casa.

Así mismo Sullivan (2005), establece que los “espacios públicos indefinidos no son reconocidos como propios por los miembros de la comunidad escolar (estudiantes y personal) y por lo tanto son más propensos a que en ellos se desarrolle la violencia. Estos incluyen los vestíbulos, el bar, el patio, los lavados y las rutas desde y hacia la escuela”.

Según la percepción de Luis, profesor entrevistado el acoso escolar se presenta:

*“En espacios que no están cubiertos por profesores que deberían estar en esa área, estamos hablando del recreo, porque dentro del aula no” (Luis, profesor entrevistado, 13 de febrero, 2014)*

Generalmente la intimidación en el patio suele ser difícil de identificar, dado que en la agitación de un patio grande se vuelve extremadamente difícil distinguir entre una conducta que provoca angustia al otro y un simple juego rudo. El hostigamiento puede ser una conducta encubierta que muchas ocasiones produce estrés y miedo, en las interacciones normales del juego infantil hay lugar para cierto grado de bromas, cuestionamientos y comentarios críticos. Por desgracia, algunos pequeños reciben una atención negativa por parte de sus compañeros, que es dañina en ese momento y a largo plazo. (Boulton y Smith, ctd. en Elliott, 2002)



## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS SOBRE EL ESTUDIO DE BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “REPUBLICA DE CHILE”

#### 3.1. Muestra

Nuestro grupo de estudio estuvo conformado por estudiantes hombres y mujeres que han sido matriculados y asisten al Séptimo, Octavo y Noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa “República de Chile”, no se seleccionó una muestra ya que es una población de 101 sujetos, por lo que se trabajó con toda la población existente de las respectivas aulas.

#### 3.2. Metodología

Nuestra investigación fue descriptivo-exploratorio y de corte cuali – cuantitativo.

##### 3.2.1. Metodología del enfoque cuantitativo

Dentro del enfoque cuantitativo hemos utilizado como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de Ortega (2006), denominado “*Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares*”, (Ver Anexo N° 3), el cual se aplicó en el mes de octubre del 2013 en la institución educativa “República de Chile”. El grupo al cual se aplicó el cuestionario estuvo constituido por 101 estudiantes que pertenecen al séptimo, octavo y noveno año de educación general básica.



Con la información levantada se creó una base de datos en el programa Excel y se procesó con tablas dinámicas, luego se elaboraron los cuadros estadísticos que fueron posteriormente analizados e interpretados.

### **3.2.2. Metodología del enfoque cualitativo**

A nivel cualitativo hicimos uso de la técnica de la entrevista semi-estructurada, cuyo instrumento fue una guía de preguntas, dirigida a los profesores dirigentes de aula seleccionadas para la investigación (Ver Anexo N°4). Se hizo uso además de la técnica de la observación, cuyo instrumento fue un registro de observación, en donde se consignaron los datos observados referentes a los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes. Los espacios observados fueron el aula y los patios en el momento del recreo.

La observación se realizó a los estudiantes de 7mo al 9no año de educación general básica durante el periodo del mes de noviembre del 2013 al mes de abril del 2014. (Ver Anexo N°5)

La información de las entrevistas y registros de observación se procesaron de la siguiente manera:

- 1.- Reducción de datos a través de la codificación del material
- 2.- Realización de comparaciones
- 3.- Identificación de patrones y argumentos
- 4.- Elaboración de conclusiones y finalmente





5.- Análisis e interpretación de la información a través de su triangulación desde la perspectiva psicológica, educativa y social.

### 3.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.3.1. PRESENTACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

En este apartado expondremos algunos resultados de la investigación obtenidos a partir de la aplicación del “*Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares*”.

##### 3.3.1.1. Grupo de estudio: Género y Edad

Nuestro grupo de estudio estuvo conformado por estudiantes del 7mo, 8vo y 9no año de educación general básica, con un total de 101 estudiantes que correspondían al 100%, de los cuales el 45,54% de la población era femenino y el 54,46% masculino.

Tabla Nº 1

#### Datos informativos: Edad y Género

Cuenta de edad									
Género	10 años	%	11 años	%	12 años	%	Más de 12 años	%	Total general
Femenino	3		12		8		23		46
Masculino	5		18		14		18		55
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>7,92</b>	<b>30</b>	<b>29,57</b>	<b>22</b>	<b>21,78</b>	<b>41</b>	<b>40,59</b>	<b>101</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.

Datos al: 9 de octubre del 2013



Del 100% de los estudiantes encuestados, el 7,92% de los estudiantes tenían 10 años, el 29,70% 11 años, el 21,78% 12 años, y finalmente el 40,59% correspondían a una edad de más de 12 años.

### 3.3.1.2. Género y Grado

**Tabla N° 2**  
**Datos informativos: Grado y Género**

<b>Cuenta de Grado</b>				
<b>Género</b>	<b>7° EB</b>	<b>8° EB</b>	<b>9° EB</b>	<b>Total general</b>
Femenino	15	16	15	46
Masculino	22	19	14	55
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>101</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca  
**Realizado por:** Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.  
**Datos al:** 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 46 que equivale al 45,54% son de género femenino, estando distribuidos por paralelos, 15 del 7mo año que corresponde al 32,60%, 16 de 8vo año que equivale al 34,78% y de 9no año 15 que corresponde al 32,60%, 55 del género masculino que corresponde al 54,46% estando distribuidos por paralelos, 22 de 7mo año que equivale al 40%, 19 de 8vo año que equivale al 34,54% y 14 de 9no año que corresponde al 25,45%.



### 3.3.1.3. Patrones Interaccionales

**Tabla N° 3**  
**Pregunta 5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?**

¿Cómo te llevas?	Frecuencia	Porcentaje
a. Bien	63	62
b. Más o menos	37	36
en blanco	1	2
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca  
Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.  
Datos al: 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados, que constituyen el 100%, 63 que equivalen al 62% manifiestan que se llevan bien con los compañeros y 37 que corresponde al 36% manifiestan que se llevan más o menos con sus compañeros.

Como se evidencia según la percepción de los estudiantes si bien existe un alto porcentaje (62%) que manifiestan llevarse bien con sus compañeros, sin embargo aunque en menor porcentaje pero significativo (36%), existen estudiantes que manifiestan llevarse más o menos.

### 3.3.1.4. Espacios y momentos

**Tabla N° 4**

**Pregunta 12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?**

**12.1 Si respondiste que sí, señala el lugar donde te molestan**



	Preg 12 ¿hay alguien que te moleste?	%	Cuenta Si ¿Lugar?	%
<b>a. Si</b>	<b>17</b>	16,8	<b>17</b>	
a. En la escuela	12		12	70,58
b. En el barrio	1		1	
c. En la familia	4		4	3,96
<b>b. No</b>	<b>82</b>	81,18	<b>4</b>	
a. En la escuela	3		3	3,97
b. En el barrio	1		1	
(en blanco)	78			
(en blanco)	4			
<b>Total general</b>	<b>101</b>		<b>21</b>	

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.

Datos al: 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 17 estudiantes que equivalen al 16,8% manifiestan que si hay alguien que les moleste y 82 estudiantes que equivalen al 81,18% señalan que no hay alguien que les moleste.

De los 17 estudiantes encuestados que equivalen al 100% de niños que manifiestan que hay alguien que los moleste, 12 que corresponden al 70,58% señalan que son molestados en la escuela y 4 que corresponde al 3,96% manifiestan ser molestados en la familia. A pesar que 82 estudiantes respondieron que no les han molestado, 3 estudiantes que corresponde al 3,97% manifiestan que han sido molestados en la escuela.

Como se pudo evidenciar, el mayor porcentaje de estudiantes manifestaron que no les han molestado (81,18%), sin dejar de lado que los estudiantes manifestaron



que han sido molestados en la escuela (3,65%), aunque en un porcentaje menor pero significativo (16,8%) indicaron que si han sido molestados y en su mayoría dentro de la escuela.

De la misma forma los 101 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 36 que equivale al 35,64% manifiestan que no saben en qué lugar los molestan, 15 que corresponde al 14,58% dicen que molestan dentro del aula, 27 que equivale al 26,73% manifiestan que el lugar en que molestan es en el patio, 7 que corresponde al 6,93% dicen que han sido molestados en la calle.

**Tabla Nº 5**

**Pregunta 16. ¿En qué lugares molestan o pegan?**

<b>¿En que lugar...</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
a. No lo sé	36	35,64
b. En el aula	15	14,85
c. En el patio	27	26,73
d. En la calle	7	6,93
en blanco	16	15,84
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.

Datos al: 9 de octubre del 2013

Como se puede evidenciar según la percepción de los estudiantes encuestados el lugar en que molestan con mayor frecuencia es en el patio (26,73%), así como también en número no tan significativo pero de igual importancia otro lugar donde molestan es en el aula (14,85%).



### 3.3.1.5. Posibles acosadores

**Tabla N° 6**  
**Pregunta 15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?**

¿Quiénes son los que....	Frecuencia	Porcentaje
a. No lo se	58	57,43
b. Un niño	11	10,89
c. Un grupo de niños	19	18,81
d. Una niña	2	1,98
e. Un grupo de niñas	2	1,98
en blanco	7	6,93
f. Un grupo de niños y niñas	2	1,98
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.

Datos al: 9 de octubre del 2013

De acuerdo a las respuestas de los niños encuestados se pudo percibir posibles acosadores teniendo en consideración la pregunta que se les realizó sobre quien o quienes molestan dentro de la escuela.

De los 101 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 58 que equivale al 57,43% manifiestan que no saben quiénes son los que los molestan, 11 que corresponde al 10,89% manifiestan que el que molesta es un niño, 19 que equivalen al 18,81% manifiestan que los que molestan son un grupo de niños, 2 que equivale al 1,98% manifiestan que es una niña la que molesta, 2 que pertenece al 1,98% manifiestan que un grupo de niñas son las que molestan, 2 que corresponde al 1,98% manifiestan que los que molestan son un grupo de niños y niñas, mientras que 7 que corresponde al 6,93% no responden.



### 3.3.1.6. Manifestaciones de acoso escolar

Para la obtención de los datos para saber qué tipo de acoso escolar existe dentro de la institución se realizó la pregunta a los niños ¿de qué manera molestan más lo niños y niñas?

**Tabla Nº 7**  
**Pregunta 22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?**

¿De qué manera....	Frecuencia	Porcentaje
a. No lo sé	30	29,70
b. Poner apodos	56	55,45
c. Hacer daño	2	1,98
d. Robo	2	1,98
en blanco	10	9,90
f. Rechazo, aislamiento	1	0,99
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca  
**Realizado por:** Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.  
**Datos al:** 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 30 que equivale al 29,70% manifiestan no saber de qué manera molestan más los niños, 56 que corresponde al 55,45% manifiestan que los niños molestan poniendo apodos, 2 que corresponde al 1,98% dicen que molestan por hacer daño, 2 que equivale al 1,98% dicen que otros niños molestan con el robo de pertenencias, 1 que corresponde al 0.99% manifiesta que molestan rechazando o aislando a los niños.

Como se puede evidenciar según la percepción de los estudiantes encuestados, la manera que los niños molestan a otros niños es poniendo apodos (55,45%),



evidenciando así un acoso verbal directo hacia los niños, así como también con un porcentaje bajo pero que es importante los niños molestan haciendo daño (1,98%) y robando (1,98%).

### 3.3.1.7. Víctimas y alumnos en riesgo

El criterio que utilizamos para identificar a las víctimas de acoso escolar fue que respondieran ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?

**Tabla N° 8**  
**Datos informativos: Porcentaje de acoso escolar**

**Pregunta 10: ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?**

¿Te han molestado...	Frecuencia	Porcentaje
a. Nunca	73	72,3
b. A veces	27	26,7
c. Muchas veces	1	1,0
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca  
Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.  
Datos al: 9 de octubre del 2013

En base a la intensidad del acoso, se puede manifestar que existe un 1,0% de niños víctimas de acoso escolar y un 26,7% de potenciales víctimas. Este dato indica el porcentaje de víctimas y posibles víctimas existentes en las aulas donde se realizó la investigación.





### 3.3.1.8. Frecuencia y Acoso escolar

**Tabla N° 9**  
**Datos informativos: Frecuencia y Acoso escolar.**

#### 11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?

<b>.Si algún niño o niña...</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
a. Nunca nadie	75	74,26
b. Desde hace una semana	9	8,91
c. Desde hace un mes	3	2,97
d. Desde inicio de clases	8	7,92
e. Desde siempre	6	5,94
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.

Datos al: 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 75 que equivalen al 74,26% manifiestan que nunca nadie les han molestado, 9 que corresponde al 8,91% manifiestan que han sido molestados desde hace una semana, 3 que corresponde al 2,97% dicen ser molestados desde hace un mes, 8 que equivale al 7,92% manifiestan que han sido molestados desde el inicio de clases y 6 que corresponde al 5,94% manifiestan que desde siempre han sido molestados.

Como se evidencia según la percepción de los estudiantes encuestados, la mayor frecuencia con que han sido molestados los estudiantes se concentran fundamentalmente y respectivamente en: desde hace una semana (8,91%), desde inicio de clases (7,92%) y desde siempre (5,49%). Según el criterio de Ortega (2002), se puede decir que un niño es víctima de acoso escolar cuando es molestado repetitivamente por un período de tres meses o más, lo cual pondría en



evidencia que un 13,41% de niños son víctimas de acoso escolar y un 8,91% potenciales víctimas.

**Tabla N° 10**  
**Pregunta 13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron?**

Si te han molestado....	Frecuencia	Porcentaje
a. Nunca nadie	57	56,44
b. No lo sé	24	23,8
c. Los provoqué	2	1,98
d. Soy diferente	4	3,96
e. Soy más débil	4	3,96
en blanco	1	0,99
f. Por hacerme una broma	9	8,91
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca  
Realizado por: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada.  
Datos al: 9 de octubre del 2013

De los 101 estudiantes encuestados, que constituyen el 100%, 57 que equivalen al 56,44% manifestaron que nunca nadie les ha molestado, 24 que corresponden al 23,8% señalaron que no saben porque los molestan, 2 que equivalen al 1,98% manifestaron que los molestan porque los provocaron, 4 que corresponden al 3,96% manifestaron que los molestaron porque son diferentes, 4 que corresponden al 3,96% manifestaron que han sido molestados porque son débiles y 9 que corresponde al 8,91% manifestaron que han sido molestados por hacerles una broma.



Como se pudo evidenciar según la percepción de los estudiantes encuestados las causas principales por las que son molestados por sus pares académicos son por: hacerles una broma (8,91%), seguida de la percepción de porque son diferentes (3,96%) y porque son más débiles (3,96%).

### **3.4. PRESENTACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS**

El análisis cualitativo se estructuro en base a los resultados que fueron obtenidos con la entrevista semi-estructurada realizada a los profesores dirigentes de aula, donde pudimos obtener los siguientes resultados.

#### **3.4.1. Ambiente escolar**

Según la percepción de los docentes entrevistados el ambiente escolar institucional se caracteriza principalmente por ser: tranquilo, agradable, llevable, pero también se evidencia la percepción de que los estudiantes son: inquietos, hiperactivos y agresivos.

#### **3.4.2. Tipos de acoso escolar**

Dos de los tres profesores entrevistados manifiestan que si existe acoso escolar en la institución, haciendo referencia que el tipo de acoso escolar más relevante es el acoso sexual seguido del daño a la propiedad del otro.



### **3.4.3. Espacios y momentos**

Según la percepción de los docentes los espacios y momentos en que se efectúa el acoso escolar son principalmente en la hora de recreo ya que generalmente son espacios en los que no están profesores presentes

### **3.4.4. Patrones relacionales**

#### **Relación entre estudiantes**

Según la percepción de los docentes la relación entre estudiantes es buena ya que expresan llevarse bien, comparten, son solidarios y amigables.

#### **Relación estudiante-profesor**

Según la percepción de los docentes la relación estudiante-profesor se caracteriza principalmente por ser buena, de respeto y de confianza; pero también existe la percepción de que es mala.

#### **Relación estudiantes - director**

Según la percepción de los docentes la relación estudiantes-director de la escuela se caracteriza principalmente por ser buena.

#### **Relación estudiantes con otras personas**

Según la percepción de los docentes la relación estudiantes con otras personas de la escuela se caracteriza principalmente por ser buena, puntualizan principalmente que la relación con la conserje Elenita es buena y existe respeto.



## **Relación profesores y padres de familia**

Según la percepción de los docentes encuestados manifiestan que la relación entre profesores y padres de familia es buena, pero que también en ocasiones los padres de familia no cumplen con sus responsabilidades a nivel educativo, ya que no asisten a las reuniones o cuando son llamados por los docentes.

### **3.4.5. Rendimiento escolar**

Según la percepción de los docentes que han sido encuestados manifiestan que el rendimiento escolar no es excelente, más bien es bajo y en lo que a disciplina se refiere los profesores implementan charlas, consejos y reglas para establecer el orden en el aula, para de esta manera evitar las sanciones.

Como segunda herramienta utilizada para la obtención de los datos cualitativos tenemos la observación directa, teniendo como resultado los siguientes datos.

El registro de observación evidencia los tipos y manifestaciones del acoso escolar. La observación se llevó a cabo desde el 20 de noviembre de 2013 hasta el 03 de abril del 2014, con una frecuencia de cuatro horas semanales. Los espacios en donde se realizó la observación del acoso escolar fueron: los patios (durante el recreo) y las aulas de clase con la presencia del profesor de la institución educativa “República de Chile”. (Ver anexo N° 6)

La información recopilada a partir del proceso de observación nos ha permitido evidenciar:



### 3.5. ACOSO ESCOLAR: MANIFESTACIONES

Dentro de la categoría de acoso escolar, en cuanto al tipo directo, tenemos el acoso físico, cuyas principales manifestaciones en los niños son: los golpes (incidencia significativamente alta), seguida de empujarse, patear, jalarse la ropa y en menor frecuencia jalar el cabello. En cuanto a las niñas se evidencia que las principales manifestaciones del acoso físico directo son: empujar, golpear y jalar la ropa, seguidas de jalar el cabello, con una mínima incidencia encontramos pellizcar y patear.

Con lo anteriormente descrito, se puede evidenciar que existe tanto en niñas como en niños, un alto índice de acoso físico, en donde empujarse y golpear son manifestaciones que se presentan con mayor frecuencia, así como también seguido de esto se encuentra, jalarse la ropa, así como también se encuentra en menor incidencia patear, sin embargo en cuanto a los niños no se evidenció el pellizcarse, a diferencia de las niñas.

En cuanto a los tipos indirectos, encontramos al acoso no físico y como una subcategoría del mismo al acoso verbal, acoso que se caracteriza por presentar principalmente en los niños las manifestaciones de: poner apodos e insultar, seguida de la burla y con un mínimo nivel de incidencia de la amenaza. En lo que respecta a las niñas las manifestaciones del acoso verbal se caracterizan principalmente por: insultar, poner apodos, burlarse y con un mínimo nivel de incidencia de la amenaza.



El acoso no verbal indirecto como excluir y rechazar aunque con un bajo nivel de incidencia se presenta en los niños.

En cuanto a los daños sobre la propiedad del otro, evidenciamos que en los niños aunque con un bajo nivel de incidencia se presentan las manifestaciones de esconder las pertenencias del compañero, seguida del tomar posesiones (robar).

En las niñas se evidencia con un mínimo nivel de incidencia la manifestación de romper las pertenencias del compañero/a.

En cuanto al acoso sexual, se evidencia que la manifestación de tocar los genitales del compañero se presenta aunque con un mínimo nivel de incidencia en los niños.

De lo anteriormente descrito se establece que tanto en niñas como en niños existe mayor evidencia de poner apodos, insultos y burlas, y en cuanto a amenazas existe una relación equitativa, sin embargo no se evidenció acoso no verbal indirecto en las niñas, lo que si se visualizó en los niños.

Asimismo, en lo que a la subcategoría de daños materiales se refiere, encontramos, una mayor incidencia en niños en cuanto a esconder pertenencias del compañero, y seguido de esto tomar posesiones. Y en las niñas se observó en un nivel menor romper las pertenencias del compañero. Así podemos establecer que se observó este tipo de acoso con más frecuencia en los niños, que en las niñas, a pesar que no es significativamente alto.

En cuanto a la subcategoría de acoso sexual, se evidencio el tocar los genitales del compañero en niños, sin ser significativamente alto.



### 3.6. TRIANGULACIÓN DE DATOS

#### Espacios y momentos:

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la utilización de herramientas como la encuesta, entrevista y la observación, evidenciamos que los espacios y momentos donde se presentan con mayor frecuencia el acoso escolar son: en el patio en la hora de recreo y dentro del aula cuando no está presente el maestro de aula. Esto se evidencia en lo que manifiesta Luis:

*“En espacios que no están cubiertos por profesores que deberían estar en esa área, estamos hablando del recreo, porque dentro del aula no” (Luis<sup>4</sup>, profesor entrevistado, 13 de febrero, 2014)*

#### Tipos y Manifestaciones de Acoso Escolar

En este apartado realizaremos el análisis de las principales manifestaciones de acoso escolar identificadas en los datos obtenidos de la entrevista en vinculación directa con los resultados del cuestionario y la observación.

De los datos analizados de nuestro grupo de estudio podemos señalar que el acoso escolar puede presentar una serie de manifestaciones ligadas a variables físicas, verbales y relacionales, teniendo cada una de ellas implicaciones emocionales, y por ende, psicológicas. Las manifestaciones pueden variar desde las menos perceptibles como excluir y rechazar hasta las más directas como golpear, empujar, poner apodos e insultar.

---

<sup>4</sup> Los nombres utilizados son seudónimos para proteger la confidencialidad de los datos.





A pesar que se evidencio manifestaciones de acoso escolar en el proceso de observación a los niños, sin embargo los resultados de la entrevista indicaron que dos de los tres maestros no han percibido ningún tipo de acoso entre los estudiantes, aunque habían expresado anteriormente que los estudiantes pueden llegar a ser agresivos entre ellos.

De lo expuesto anteriormente y contrastando con la información proveniente tanto de la encuesta como del registro de observación llevado a cabo en la institución educativa, podemos deducir entonces que las manifestaciones de acoso escolar más frecuentes son de forma directa, ya sea tanto de forma verbal como física.

### **Causas y Consecuencias**

Las causas de acoso escolar son varias y no son más que el reflejo de los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven los niños y niñas como son: la familia, la escuela y el ámbito social.

Así mismo los docentes entrevistados, indicaron que las causas de las conductas a más de ser influenciadas por la situación familiar en la que viven los estudiantes, también se encuentran directamente relacionadas con el ambiente en el que se encuentra ubicado la institución educativa, es decir, que sus conductas se encuentran influenciadas por terceras personas de los cuales aprenden y emulan conductas agresivas. Esto se evidencia en lo que manifiesta Luis, profesor entrevistado:



*“El barrio, yo creo que el barrio también influye. Porque estamos rodeados por, digamos por gente que se dedican a otro tipo de actividades ilícitas diríamos.” (Luis, profesor entrevistado, 13 de febrero, 2014)*

Además de esto se pudo evidenciar que según la percepción de los docentes la mayoría de los padres de los niños y niñas, no pasan tiempo con ellos, es decir, pasan la mayor parte de tiempo sin alguien que controle lo que hacen, así mismo los padres no cumplen con sus responsabilidades a nivel educativo. Es así que Cecilia<sup>5</sup>, profesora entrevistada manifiesta:

*“El ambiente aquí en la escuela, o sea los chicos vienen de hogares disfuncionales y su manera de ser de ellos aquí es como un poquito como de estudiantes hiperactivos, la mayoría de ellos están sin sus padres aquí, los papás están en el extranjero, otros están en la Costa y yo veo que la mayoría de ellos están solos y la conducta en ellos por ende es notoria en una conducta no tan buena, son como unos chicos extremadamente, yo digo muy vivases, muy aviones, es debido a lo que están solos aquí. ” (Cecilia, profesora entrevistada, 13 de febrero, 2014)*

Como se puede evidenciar, según la percepción de los docentes, las causas que en este caso pueden llevar a situaciones de acoso escolar, es el hecho de que los niños y niñas no se desenvuelven en ambientes adecuados, lo que podría dar lugar a la presencia de patrones de conducta agresiva en los niños.

---

<sup>5</sup> Los nombres que utilizaremos son seudónimos para proteger la confidencialidad de los datos.



## CONCLUSIONES

Al culminar el presente trabajo de investigación podemos destacar las siguientes conclusiones:

- El Bullying se refiere al acoso o intimidación entre pares que se presenta dentro del contexto escolar; que a diferencia de otros comportamientos como: peleas, juegos bruscos y conflictos entre niños y niñas, este se realiza de manera intencionada durante un determinado periodo de tiempo, estableciendo una relación desigual de dominio – sumisión (Ortega, 2000; Rodríguez, 2010; Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010).
- El acoso escolar puede presentarse diferentes formas de manifestación, estas pueden ser de forma directa e indirecta, en cuanto a las manifestaciones directas hace referencia aquellas agresiones que se caracterizan por ataques abiertos a la víctima.

Dentro de esta encontramos el acoso físico, que es la forma más obvia de Bullying y que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, etc. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010; Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G., 2003)

- También encontramos las manifestaciones indirectas de acoso, las cuales pueden ser relacionales, evidenciables en conductas de exclusión o rechazo de un grupo o mediante actos en donde el ataque a la víctima es encubierto.



Todas estas realizadas de manera intencionada. (Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G.,2003)

- Partiendo de esto encontramos que el acoso puede ser el acoso no físico (algunas veces conocido como agresión social) de manera verbal que incluye las llamadas telefónicas ofensivas, La exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo y la difusión de rumores falsos y malintencionados. (Rodríguez, 2004; Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G.,2003)
- El acoso no verbal directo incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo, generalmente acompaña al acoso físico o verbal. Y el acoso verbal indirecto. Incluye, de manera premeditada ignorar, excluir y aislar; enviar (normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien. (Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G.,2003)
- Por otra parte encontramos los daños materiales, que pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar). Existe también el acoso sexual que hace alusión a todo trato que implique manoseos de cuerpo de las chicas o chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, etc. se trata pues de una conducta que



implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. (Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G.,2003; Rodríguez, 2004 )

- Encontramos además el cyberbullying, este término hace referencia a la utilización de cualquiera de los medios propios de las nuevas tecnologías para transmitir información difamatoria y una comunicación hostil por parte de un individuo o grupo, con la finalidad de dañar a otro. (Sullivan, Cleary & Sullivan, 2003; Rodríguez, 2004; Bill Belsey ctdo. en Soliva 2007)
- Dentro de las actores que participan en esta relación de acoso encontramos tres: los agresores, las víctimas y los espectadores, a pesar de que se consideraría que es una relación de uno a uno, los espectadores juegan un papel importante dentro de esta relación, ya que al observar dichos actos y no intervenir, se convierte en parte de esta. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010; Olweus, 2006; Ortega, 1998)
- Las consecuencias a las que lleva esta relación desigual entre pares, es que el niño o niña que sufre de intimidación por parte de sus compañeros, no pueda desenvolverse bien en su ambiente escolar, así como social y familiar, causando así secuelas psicológicas para la víctima.
- El acoso escolar es un fenómeno social que no afecta simplemente a la víctima, a pesar de que esta es la más perjudicada, también trae consecuencias tanto para el agresor, ocasionando que a futuro sigan realizando conductas agresivas, así como para los espectadores, ya que no se debe descartar la posibilidad de que puedan llegar a ser posibles víctimas de acoso escolar.



- En cuanto a los mecanismos que ayudan a la perpetuidad del acoso escolar dentro de las instituciones educativas a nivel general, encontramos la ley del silencio, la ley de negación, la primera haciendo referencia a la conducta de los niños frente a la agresión que sufren o de la cual son testigos, es decir, que no avisan o dan a conocer lo que está pasando, y en cuanto a la segunda, hace alusión al comportamiento que generalmente toman las personas, en el caso de nuestra investigación los profesores, al no admitir directamente que ocurren casos de acoso escolar, sino más bien niegan que este tipo de relaciones se presenten en el establecimiento educativo y no son solo los profesores que invisibilizan esto, sino incluso los padres o los mismos estudiantes. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010)
- De los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario “*Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares*”, validado por Shephard, Ordóñez y Rodríguez en el 2012, se pudo evidenciar tomando como parámetro central la intensidad del acoso escolar- que el nivel de prevalencia de Bullying en la escuela donde realizamos nuestra investigación es de un 1,0% de niños víctimas de acoso escolar y un 26,7% de potenciales víctimas. (Tabla N°8 Pág. N° 56).
- El tipo de acoso escolar más frecuente entre los pares es el directo verbal, manifestado con la presencia del apodo en un 55,4%, del daño sobre la propiedad del otro a través del robo (1,98%) y del relacional que se manifiesta rechazando o aislando a los niños (0,99%). (Tabla N°7 Pág. N° 55).
- En lo que al apodo se refiere, en cuanto a su alto nivel de porcentaje, creemos que se debe a su normalización dentro de nuestra cultura, lo que lleva a que



no sea tomado como una manifestación de acoso escolar, sino más bien se la ha llegado a considerar como una conducta normal entre pares.

- Los espacios y momentos en los que más se presenta el acoso escolar son: el patio con 26,73% y en el aula cuando no está presente ninguna autoridad con un 14,58%. (Tabla N°5 Pág. N° 53).
- El levantamiento de la información obtenido con la aplicación de las entrevistas a los docentes pone en evidencia acoso sexual y daños materiales entre los estudiantes.
- Los espacios en los que se presenta acoso escolar son el patio, especialmente durante las horas de recreo, cuando no hay la presencia de algún docente.
- Por otro lado una de las posibles causas que puede ser un factor para que se dé el acoso institucional, de acuerdo a los resultados de las entrevistas, es que los niños y niñas generalmente pasan solos, sin vigilancia en la institución en los llamados espacios calientes (patio, baños, lugares alejados dentro de la institución) e incluso que sus padres no son participes de su vida académica o relacional, también puede estar ligado al contexto aversivo en donde está insertada la institución (barrial blanco).
- En base a las observaciones realizadas a nuestro grupo de estudio (por un período de dos meses), se evidenció que tanto niñas como niños agredían a sus pares, presentaban actos de intimidación verbales dirigidos a ciertos compañeros, pero también físicos, aunque en menor incidencia. También se observó que algunos niños de forma grupal efectuaron actos de intimidación físicos y verbales dirigidos a varios compañeros. Por tanto se evidencia la



presencia del agresor tanto solo como con el apoyo del grupo. (Registro de observación del 17 de enero del 2014).

- Las autoridades y docentes de la institución educativa generalmente demuestran conductas de observadores pasivos, ya que no actúan al momento de presentarse conductas que llevan al acoso escolar (Registro de observación del 17 de enero del 2014).
- De acuerdo a las observaciones realizadas establecemos que la intimidación en el patio suele ser difícil de identificar, dado que durante este periodo de movimiento de los estudiantes dentro de un patio grande se vuelve extremadamente difícil distinguir entre una conducta de agresión intencionada y un simple juego brusco, lo que ocasiona que el acoso escolar se perpetúe durante más tiempo. (Registro de observación del 17 de enero del 2014).
- Como resultado de la investigación presentada evidenciamos que los espacios y momentos donde se presentan con mayor frecuencia el acoso escolar son: en el patio en la hora de recreo y dentro del aula cuando no está presente ningún docente presente. Las manifestaciones de acoso escolar más frecuentes son de forma directa, ya sea de forma verbal como física y así mismo en cuanto a las causas encontramos que pueden ser varias, estrechamente relacionadas con el clima escolar institucional, las condiciones familiares en las que viven los niños, así como al ambiente en el que se encuentra ubicada la escuela.





## RECOMENDACIONES

Con la información que obtuvimos en el presente trabajo de investigación, hemos observado que el *Bullying* es un fenómeno que va tomando posición en las diversas escuelas de nuestro entorno, por lo que consideramos necesario que todos los docentes y autoridades de la Institución educativa generen procesos de capacitación y sensibilización que les permitan dar lugar a patrones interaccionales positivos de convivencia pacífica, y de esta forma hacer de la escuela un lugar en donde los niños y niñas se sientan seguros, puedan desarrollarse y aprender con tranquilidad y seguridad; por tanto, recomendamos lo siguiente:

- Para afrontar este fenómeno de acoso escolar dentro de la institución educativa se debe desarrollar las habilidades socio-emocionales y comunicacionales tanto de los docentes como de los niños a nivel de alfabetización emocional, escucha empática, asertividad, resiliencia, patrones relacionales positivos que permitan genera un clima escolar seguro, cálido y empático.
- Se deben trabajar con normas y reglas de convivencia pacífica, las mismas que deben ser implementadas tanto en el ámbito escolar como familiar.
- Los espacios y momentos como el recreo y patio, deben contar con vigilancia constante por parte de los docentes, para la intervención de posibles casos de acoso.



- Consideramos pertinente implementar una propuesta de intervención psicosocial de prevención del acoso escolar dentro de la unidad educativa, dado que si bien el porcentaje de víctimas es bajo sin embargo el porcentaje de posibles víctimas es alto, siendo pertinente evitar que las posibles víctimas se conviertan en víctimas de acoso escolar.
- Realización de talleres para profesores, padres y estudiantes para concientizar sobre el acoso escolar.
- Esta tesis puede servir de base para futuras investigaciones en la temática ya sea como un trabajo de investigación descriptivo o propuestas de intervención.
- Recomendamos en futuras investigaciones ampliar el proceso de observación del comportamiento de los niños, que permitan identificar las pautas de interacción presentes a nivel de convivencia escolar.
- Además creemos importante que para prevenir comportamientos de acoso en los niños y niñas, es necesario que los padres se involucren más tanto en la vida académica como relacional y afectiva de sus hijos.
- Analizar a que se debe el bajo rendimiento escolar, en caso de que pueda estar ligado a casos de acoso escolar.

**ANEXOS**



## Anexo N° 1

### DISEÑO DE TESIS

#### 1.- TEMA

“MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN ESTUDIANTES DE 7<sup>MO</sup> A 9<sup>NO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”

#### 2.- JUSTIFICACIÓN

**Académico.-** En el informe final del proyecto realizado en la facultad de Psicología: “Estudio de la violencia escolar entre pares –Bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” (2012), se manifiesta que existe un 6,4% de víctimas de acoso escolar y un 38,9% de posibles víctimas en las 74 instituciones que conformaron su grupo de estudio, porcentajes que nos muestran que dicho fenómeno está vigente dentro de los planteles educativos a nivel de la ciudad de Cuenca. Es conveniente tener en cuenta que las conductas de acoso en las escuelas no se pueden considerar como parte normal del desarrollo del niño y del adolescente ya que un clima de violencia tiene consecuencias negativas para el desarrollo psicológico, social e intelectual del sujeto.

El acoso escolar se caracteriza por la intencionalidad de hacer daño, por su mantenimiento en el tiempo y por la asimetría de poder. Tiene dos leyes que lo sustentan: la ley del silencio y la ley de dominio - sumisión. Como se puede evidenciar es un fenómeno psicosocial complejo que está ligado a una serie de factores. Al conocer este fenómeno, nos interesamos en estudiarlo en la institución Educativa “República de Chile”, ya que dicha institución no estuvo incluida dentro de la muestra tomada para el proyecto anteriormente mencionado, por lo que no se cuenta con información de base en relación al porcentaje, tipos, manifestaciones, espacios, momentos, causas y consecuencias del acoso escolar en la institución



educativa. De ahí la pertinencia de contextualizar la información y de socializar los datos con los docentes de la institución educativa para generar un proceso de concientización y por ende de sensibilización frente al clima escolar presente, lo que nos permitirá conocer la realidad de la escuela y a su vez servirá para que en el futuro se implemente un plan estratégico de intervención para lograr disminuir el acoso escolar.

Es así que establecemos este tema como relevante dado que dentro de nuestra formación académica nos compete el desarrollo y bienestar de cada uno de los estudiantes, contando con el dominio teórico y metodológico para la realización de la presente investigación.

**Social.**- Luego de analizados los datos sobre el acoso escolar en la ciudad de Cuenca, se estima necesario la realización de la presente investigación dentro de la institución educativa, ya que a través de esta se obtendrá información relevante que aportará significativamente a la sensibilización del cuerpo docente de la institución sobre esta problemática que se vive en los planteles educativos, así como también servirá a la institución educativa como línea base en caso de que a futuro se pretenda implementar un plan de intervención para la disminución del acoso escolar dentro de la misma, es así que este estudio nos permite brindar una gran ayuda a la comunidad estudiantil y docente.

**Operativa.**- El estudio a realizarse dentro de la institución educativa es factible ya que contamos con el apoyo y la colaboración de la directora y de los docentes de la escuela “República de Chile”, además disponemos de información sobre investigaciones anteriormente realizadas acerca del acoso escolar, las cuales nos servirán de guía para la elaboración de nuestra investigación, así como también contamos con el material que nos permitirá recolectar los datos necesarios para este trabajo.



### 3.- PROBLEMATIZACION

“Considerando que la Humanidad debe al niño lo mejor que puede darle, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclama, en su Principio X que: El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 20 de Noviembre de 1959).

Actualmente el acoso escolar se ha convertido en el centro de interés de varias investigaciones, debido a su impacto negativo en la sociedad. Su impacto se da sobre diferentes actores: estudiantes, observadores, centros educativos, padres de familia y sociedad en general. Sus consecuencias se relacionan con baja autoestima, pensamientos suicidas, percepción negativa del clima escolar, culpa, miedo, psicomatizaciones, aislamiento, entre otros, ocasionando así que las víctimas disminuyan sus habilidades sociales lo que impide un mejor desenvolvimiento en el entorno en que se encuentra.

Dan Olweus fue el primero en abordar esta problemática. En 1973 aparecen los primeros informes relacionados con el acoso escolar. Posteriormente, a finales de los ochenta y principios de los noventa, el fenómeno del acoso entre iguales atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia.

El Ecuador no es un país apartado de esta realidad. De acuerdo con la investigación realizada por Shephard, Ordoñez y Rodríguez (2012) en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, “ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA”, existe un 6,4% de víctimas y un 38,9% de niños/as en riesgo de ser víctimas, lo que suma un 45%, dichas cifras son alarmantes. A nivel institucional existe preocupación por esta realidad, es así que la Directora de la unidad educativa “República de Chile” nos ha expresado la necesidad de realizar en dicha Institución Educativa un proceso diagnóstico sobre los tipos de acoso presentes, como una forma de visibilizar las características propias del fenómeno y a partir de ello generar procesos de prevención primaria, secundaria y de ser el caso terciaria, dicha investigación será dirigida especialmente a los estudiantes de Séptimo, Octavo y Noveno año de



Educación General Básica, ya que según versión de la directora de la Institución en dichos cursos es en donde se han presentado situaciones de acoso.

El fenómeno de acoso escolar ha sido por mucho tiempo invisibilizado y normalizado dentro de la institución educativa, tanto por los profesores, como por padres de familia, dando lugar a que dicho fenómeno se detecte demasiado tarde, cuando ya se han generado una serie de secuelas psicológicas y sociales para la víctima de Bullying, secuelas que se caracterizan porque la víctima se siente solo/a, infeliz, atemorizado/a, disminuye su autoestima y la confianza en sí mismo/a y en los demás. Puede llegar a sufrir problemas de salud somática y emocional en grados variables: en algunos casos ansiedad y /o depresión. Fobia de ir a la escuela. Reacciones agresivas e intentos de suicidio. El hecho supone una pérdida de libertad y derechos del alumno/a que limita su desarrollo personal presentando bajo rendimiento académico y deserción escolar.

En muchas ocasiones encontramos que alumnos que antes eran los más sobresalientes, los de mejor promedio que estaban en el cuadro de honor, se convierten en personas apáticas, incumplidas, con bajo autoestima, con muchas faltas en el periodo, aumentando el índice de reprobación y deserción del plantel educativo, son los alumnos a los cuales se debe analizar en busca de si existe acoso escolar y aplicar las estrategias de intervención socioeducativas necesarias para la disminución de éste.

Con la realización de esta investigación se pretende conocer el porcentaje de acoso escolar existente dentro de la institución educativa, así como los tipos y manifestaciones más frecuentes de acoso escolar que se da entre los estudiantes, datos todos ellos importantes que no permitirán identificar las características del acoso escolar institucional, para a partir de ello generar procesos de intervención.



## 4.- OBJETIVOS:

### 4.1.- OBJETIVO GENERAL

- Caracterizar las manifestaciones de acoso escolar entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.

### 4.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar el porcentaje de acoso escolar presente entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
- Establecer los tipos de acoso escolar presentes entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
- Identificar las principales expresiones de agresión intencionada presentes entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
- Describir los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.

## 5.- MARCO REFERENCIAL

Como profesionales en el ámbito de la Psicología Educativa mantenemos como prioridad velar por el bienestar y una buena calidad de vida de los niños, esta prioridad también está inserta en parámetros legales internacionales evidenciables a través de leyes que protegen y reivindican los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes. Bajo esta misma perspectiva en nuestro país, el Código de la Niñez y Adolescencia (2003), establece que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar una protección integral a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus





derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Dicha protección se evidencia en el Art. 6.- Igualdad y no discriminación, el mismo que establece que “Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia; color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares”.

En la misma perspectiva en su Art. 67, el Código de la Niñez y Adolescencia entiende por maltrato:

“toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad”.

Por ende el maltrato se caracteriza por acciones negativas que laceran la integridad del niño, dicho maltrato mantiene una tipología diversa, tal es el caso del:

“Maltrato Psicológico que se caracteriza por ocasionar perturbación emocional, alteración psicológica, disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar un daño en su persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado. El maltrato es institucional cuando lo comete un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo y sancionarlo de manera inmediata” (Art. 67, Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).



Frente a la presencia de situaciones de maltrato dicho Código establece en su Art.75 que:

“El Estado planificará y pondrá en ejecución medidas administrativas, legislativas y pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean necesarias, en instituciones públicas y privadas, con el fin de erradicar toda forma de maltrato y abuso, y de mejorar las relaciones entre adultos y niños, niñas y adolescentes, y de éstos entre sí, especialmente en el entorno de su vida cotidiana.”

Como se ha evidenciado en los párrafos anteriores el estado Ecuatoriano garantiza y protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes, fundamentalmente frente a situaciones de maltrato y por ende de agresión.

A pesar de esta garantía no se ha tomado en consideración esta problemática social para realizar investigaciones. Es así que contamos únicamente con información de la investigación anteriormente mencionada.

## **6.- MARCO TEÓRICO**

La violencia en los centros escolares es un fenómeno creciente que impide el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entendemos por acoso escolar o Bullying cuando se presentan comportamientos agresivos, intencionados dirigidos a un niño o a una niña o a un grupo de manera repetitiva y prolongada en el tiempo. Esta relación se caracteriza por ser asimétrica de poder y fuerza, configurándose una relación de interacciones negativas y patológicas difíciles de romper. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010, p. 15).

Por su parte Ortega (ctd. En García y Freire, 2008), define el acoso entre escolares como “una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas-personas, grupo o institución- adopta un rol dominante y obliga a la fuerza a que el otro este en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral”.

De lo citado anteriormente se desprende que el acoso escolar son todas aquellas conductas negativas que tienen la intencionalidad de dañar al otro, que mantienen



una permanencia en el tiempo, que existe una asimetría de poder, mantenida por las leyes del silencio y del dominio-sumisión.

Para Díaz-Aguado (ctd. En García y Freire, 2008), el acoso escolar presenta las siguientes características:

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemática, insultos).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Supone un abuso de poder, al estar provocado por el alumno (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esa situación.
- Y se mantienen debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

Para Olweus (1998), “las situaciones de acoso escolar suceden cuando el alumno sufre de manera reiterada las agresiones de otro alumno o grupo de alumnos, produciéndose un desequilibrio de fuerzas entre las partes: la víctima tiene dificultades para defenderse y presenta síntomas de desvalimiento frente a la parte hostigante. Unas acciones cada vez más abundantes, habituales, desagradables y frecuentes reflejan una situación de acoso cada vez más insoportable.” Para el mismo autor existen una serie de factores que conforman el cuadro de acoso, los mismos que deben ser considerados relevantes en cuanto a su grado de frecuencia y de gravedad. No podemos hablar de acoso grave si estamos ante hechos aislados, infrecuentes, aunque la conducta agresiva tenga gravedad. Son señales del contexto de acoso las siguientes:

#### Indicios primarios

- Recibir repetidamente bromas desagradables.
- Ser llamado por apodos, a veces malsonantes.
- Recibir insultos, menosprecios y ridiculización por acciones, aspecto.
- Desafíos, acciones denigrantes, amenazas.
- Cumplir órdenes por dominio y sometimiento.
- Ser objeto de burlas y risas desdeñosas y hostiles.
- Acciones de molestar, acobardar, empujar, pinchar.



- Sufrir golpes y patadas y no saber defenderse.

#### Indicios secundarios

- Con frecuencia están solos y apartados de su grupo de compañeros durante los recreos y a la hora de comer.
- No suelen tener amigos dentro de clase.
- Son los últimos escogidos en los juegos de equipo.
- Durante los recreos intentan quedarse cerca del profesor o de otros adultos.
- En clase tienen dificultad en hablar delante de los demás y dan una impresión de inseguridad y de ansiedad.

La víctima de sus compañeros/as no tiene características homogéneas. Puede ser un estudiante de buenos, malos o medianos rendimientos académicos. Casi siempre con escasas habilidades sociales, aunque no siempre es tímido ni reservado.

Para Olweus (1998), los factores de riesgo están ubicados a nivel familiar, individual y escolar:

#### Factores de riesgo familiares:

- Falta de calidez y participación de los padres.
- Padres extremadamente permisivos (falta de límites para el comportamiento de los niños).
- Falta de supervisión de los padres.
- Disciplina estricta y física.
- Modelo de comportamiento de acoso e intimidación.

#### Factores de riesgo individuales:

- Carecen de empatía.
- Ansían atención y aprobación de otras personas, estar en control.
- Piensan que su comportamiento es excitante y los hace más populares.
- Necesitan sentirse importantes.
- Necesitan una reacción particular de los miembros del grupo.
- Pueden estar lidiando con alguna pérdida.

#### Factores de riesgo escolares:



- Clima escolar se percibe frío e indiferente.
- Falta de supervisión en horas libres.
- Personal desconoce o no están claros sobre lo que es “Bullying” y cómo responder.

De los párrafos anteriores podemos evidenciar que existen diferentes factores que influyen dentro del ambiente escolar, lo cual da lugar a que se presenten situaciones de acoso escolar dentro de las aulas o fuera de ellas, es por esta razón que no se debe tener invisibilizadas las conductas negativas que se presenten en las relaciones entre pares.

Díaz (2006), menciona que en la víctima se produce miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, existe pérdida de confianza en él mismo y hacia los demás, así como la presencia de otros problemas derivados de la situación de acoso que sufre la víctima, entre los que encontramos:

- Problemas de rendimiento académico, disminuyendo la oportunidad para aprender.
- Baja autoestima que se percibe por la apatía y depresión, además está triste y llora fácilmente.
- Ausentismo que perjudica el desarrollo global del alumno.
- Deserción, Originada por el malestar, desánimo así como la falta de confianza en los profesores.
- Reduce los comportamientos cooperativos.
- Perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia al grupo y a la institución educativa.
- Aislamiento sistemático que interfiere en el desarrollo de la creatividad y que finalmente puede desencadenar en un proceso de imitación del “modelo de interacción violento”.

Factores de riesgo que predisponen a la víctima a ser objeto y blanco del acoso por parte de sus compañeros:

- Vulnerabilidad psicológica y biológica.
- Experiencias previas negativas.
- Ser poco populares en el centro escolar.
- Tener poca facilidad para hablar de sí mismos y de relacionarse.



- Tener estrategias de afrontamiento inadecuadas como son: el aislamiento y resignación.

Díaz (2006), menciona además que existen ciertas pautas durante el receso estudiantil (recreo) que nos pueden dar indicios de la presencia de acoso escolar, entre los que tenemos:

- A menudo están solos o solas, excluidos/as del grupo.
- Repetidamente son ridiculizados/as, degradados/as, con motes.
- Tienen escasa habilidad para los juegos y deportes.
- Presentan dificultad para hablar en clase, pueden ser tartamudos, o bien presentar inseguridad al participar.
- Manifiestan tristeza, llanto, inquietud, ansiedad, por cualquier motivo.
- Deterioro en el interés por la escuela.
- Auto concepto negativo.
- Muestran moretones, rasguños, heridas y dice que se “golpeó sólo”, o bien, miente para no delatar a sus agresores.

De lo señalado anteriormente se desprende el hecho de que el acoso escolar es multicausal y es evidenciable en una serie de factores de riesgo con una diversidad de indicadores, no debemos perder de vista las graves consecuencias psicológicas, sociales y a veces psicopatológicas que genera el acoso escolar en los protagonistas de bullying, siendo la víctima la más vulnerable y que requiere un apoyo inmediato.

*Clasificación de las diferentes formas de maltrato entre iguales.*

	DIRECTA	INDIRECTA
FISICA	Dar empujones. Pegar. Amenazar con armas.	Robar objetos de uno. Romper objetos de uno. Esconder objetos de uno.
VERBAL	Insultar. Burlarse. Poner apodos.	Hablar mal de uno. Difundir falsos rumores.
EXCLUSION SOCIAL	Excluir del grupo. No dejar participar.	Ignorar. Ningunear.

Fuente: Collel y Escude ctd. En García y Freire, 2008



Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), el acoso entre iguales se manifiesta de dos maneras: directa e indirecta. Se trata de acoso directo cuando se presentan conductas agresivas relativamente abiertas a la víctima, mientras que el indirecto se da en forma de aislamiento social y exclusión deliberada del grupo de compañeros. Dentro del acoso escolar encontramos dos aspectos fundamentales para que este fenómeno siga perpetuado dentro de las escuelas, estos son, la ley del silencio que se caracteriza por la no verbalización de los niños/as víctimas de acoso escolar a su profesor/a o madre o padre de familia, debido al miedo que tienen a la retaliación de parte de los niños/as acosadores/as, de esta manera el conocimiento del acoso por lo general se da en etapas avanzadas cuando el niño comienza adquirir conductas que obstaculizan su buen desenvolvimiento, por otro lado la ley de la dominación que se caracteriza porque los niños/ aceptan de manera pasiva ser agredidos, dominados por sus compañeros/as pues saben que los agresores tienen el poder de la fuerza y en algunos casos el poder otorgado por alguna autoridad.

Teniendo en consideración lo expuesto, podemos afirmar que el acoso tiene diferentes tipos y manifestaciones que se presentan a nivel estudiantil, en diferentes espacios y momentos dentro de la institución educativa, lamentablemente las relaciones de acoso son expuestas cuando ha llegado a perjudicar de manera muy seria a las víctimas, los mismos que aceptan de forma pasiva esta relación desigual con sus pares estableciendo así lo que se conoce como la ley del silencio y la ley de dominio - sumisión.

## 7.- PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es el porcentaje de acoso escolar entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?
- ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar presentes entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?



- ¿Cuáles son las principales expresiones de agresión intencionada presentes entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?
- ¿Cuáles son los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso encolar entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?

## 8.- ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación será a nivel exploratorio – descriptivo. Con el carácter exploratorio se pretende evaluar la relación entre pares mediante la observación directa y recolección de los datos en fichas. Mientras que el carácter descriptivo se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, y la revisión documental.

Dicha investigación se realizará en el área urbana del cantón Cuenca, en la parroquia El Vecino en la Institución Educativa “República de Chile”. Nuestro ámbito de trabajo será a nivel Institucional (en el campo educativo), nuestro grupo de estudio estará conformado por los estudiantes del séptimo, octavo y noveno de Educación General Básica de la Institución Educativa “República de Chile”.

## 9. PROCESO METODOLÓGICO

Nuestra investigación será de corte cuali – cuantitativo, para lo cual haremos uso de la técnica cuantitativa de la encuesta y de técnicas cualitativas como son la observación y la entrevista semi-estructurada. La recopilación de la información se realizará a través de instrumentos como el cuestionario de Ortega (2006), denominado “*Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares*”, que fue validado en nuestro contexto por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), además haremos uso de una guía de preguntas y de un registro de observación. El cuestionario se aplicará a los estudiantes y nos permitirá obtener información sobre el porcentaje de acoso escolar, los tipos de acoso escolar y las principales





expresiones de agresión intencionada, presentes entre adolescentes escolarizados del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”. La guía de preguntas se aplicará a los docentes y nos permitirá obtener información de los tipos de acoso escolar, de las principales expresiones de agresión intencionada y de los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes del 7<sup>mo</sup> al 9<sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”. La observación será de los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes.

### MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO

Preguntas de Investigación	Ambito de la Investigación	Método	Técnica	Instrumento	Muestra / Unidad de Investigación
¿Cuál es el porcentaje de acoso escolar entre adolescentes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?	Escuela	Cuantitativo	Encuesta	Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares	93 estudiantes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
¿Cuáles son los tipos de acoso escolar presentes entre adolescentes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?	Escuela	Cuantitativo	Encuesta	Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares	93 estudiantes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
		Cualitativo	Entrevista	Guía de preguntas	3 docentes de 7 <sup>mo</sup> , 8 <sup>vo</sup> y 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.



¿Cuáles son las principales expresiones de agresión intencionada presentes entre adolescentes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?	Escuela	Cuantitativo	Encuesta	Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares	93 estudiantes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
		Cuantitativo	Entrevista	Guía de preguntas	3 docentes de 7 <sup>mo</sup> , 8 <sup>vo</sup> y 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
¿Cuáles son los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso encolar entre adolescentes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”?	Escuela	Cuantitativo	Entrevista	Guía de preguntas	3 docentes de 7 <sup>mo</sup> , 8 <sup>vo</sup> y 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.
		Cuantitativo	Observación	Fichas de registro	93 estudiantes del 7 <sup>mo</sup> al 9 <sup>no</sup> año de Educación General Básica en la Institución Educativa “República de Chile”.

**MATRIZ DE POBLACIÓN**

Población: Estudiantes hombres y mujeres que han sido matriculados y asisten al Séptimo, Octavo y Noveno año de educación general básica de la .Unidad Educativa “República de Chile”.

Total aproximado: 93 estudiantes.

Muestra: Ya que es una población inferior a los cien sujetos, se trabajará con toda la población existente en la Unidad Educativa “República de Chile”.

<b>GRADO</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SÉPTIMO</b>	21	14	35
<b>OCTAVO</b>	16	17	33
<b>NOVENO</b>	18	7	25
<b>TOTAL</b>	55	38	93



### 10.- PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN									
OBJETIVOS		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO De Septiembre 2013 a Febrero del 2014					
GENERAL	ESPECÍFICOS			Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Caracterizar las manifestaciones de acoso escolar entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa "República de Chile".	Determinar el porcentaje de acoso escolar presente entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa "República de Chile".	• Aplicar el "Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares"	Mercy Cajamarca Andrea Lozada	X					
		• Análisis de los datos obtenidos		X					
	Establecer los tipos de acoso escolar presentes entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa "República de Chile".	• Aplicar el "Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares"	Mercy Cajamarca Andrea Lozada	X					
		• Diseño y validación de la guía de preguntas.			X				



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista a los docentes</li> </ul>			X					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de los datos obtenidos</li> </ul>			X					
Identificar las principales expresiones de agresión intencionada presentes entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa "República de Chile".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar el "Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Pares"</li> </ul>	Mercy Cajamarca Andrea Lozada		X					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista a los docentes</li> </ul>			X					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de los datos obtenidos</li> </ul>			X					
Describir los espacios y momentos que sirven de escenarios para el surgimiento de acoso escolar entre adolescentes del 7mo al 9no año de Educación General Básica en la Institución Educativa "República de Chile".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista a los docentes</li> </ul>	Mercy Cajamarca Andrea Lozada			X				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación directa a estudiantes</li> </ul>				X	X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de los datos obtenidos</li> </ul>							X	

Preparado por: Mercy Cajamarca y Andrea Lozada

Revisado por: Lcda. Miriam Ordoñez

Fecha: 25/06/2013



## **11.- ESQUEMA DE INFORME DE INVESTIGACIÓN.**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **CAPITULO I**

#### **BULLYING O ACOSO ESCOLAR**

##### **1.1 Consideraciones generales**

##### **1.2 Concepto**

##### **1.2.1 Actores de Bullying**

##### **1.2.2.1 La víctima**

##### **1.2.2.2 El acosador**

##### **1.2.2.3. El grupo de espectadores**

##### **1.3 Causas y Consecuencias de la violencia escolar**

##### **1.3.1 Causas**

##### **1.3.2. Consecuencias del acoso escolar**

#### **CAPITULO II**

#### **TIPOS Y MANIFESTACIONES**

##### **2.1 Manifestación directa e indirecta**

##### **2.2. Violencia Física**

##### **2.3. Violencia Verbal**

##### **2.4 Exclusión social**

#### **CAPÍTULO III**

#### **ESTUDIO DE BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “REPUBLICA DE CHILE”**

##### **3.1 Validación**

##### **3.1.1 Datos de la muestra**

##### **3.1.2 Aplicación de la metodología**

##### **3.1.3 Sistematización de los datos**

##### **3.1.4 Procesamiento de la información.**

### **CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**



## 12.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, J. (2003). En A. L. Noemi Salinas, & C. Salinas, El juego como recurso didactico para la enseñanza de matematica(tesis de licenciatura). Cuenca.
- Beane, A., (2006), *Bullying Aulas libres de acoso*, Grao, Barcelona
- Calatayu, A. (s/f), *Bullying*, recuperado el 18 de marzo del 2013, de <http://www.cetecova.com/index.php/revista-correo-conductual-coco/10-coco-10/45-bullying->
- Davis, S., Davis, J. (2008), *Crecer sin miedo*, Buenos aires, Norma
- Díaz A., María. J, (2006) *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas* editorial Prentice Hall. Diccionario de la lengua española 2005 Espasa-Calpe S.A., Madrid, copiado el 21 de mayo, <http://bullying-mobbing.wikispaces.com/Bibliograf%C3%ADa>
- García, A. Freire, M., (2008), *Nuevos escenarios de violencia (Bullying: Acoso moral y maltrato entre escolares)*, Amábar, Madrid, 2008, p. 119 – 123
- Piñuel, I., Oñate, A, (2005), *Auto test Cisneros*, recuperado el 18 de marzo del 2013, de <http://convivencia.wordpress.com/tag/cisneros/>
- J. Santacre, M.O. Márquez y V. Rubio, (1997), *Prevención en el marco de la psicología de la salud*, recuperado el 18 de abril del 2013, [http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/victor/SALUD/Bibliog/prevencion.PDF](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/victor/SALUD/Bibliog/prevencion.PDF)
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J. (2012). *ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR -BULLYING- ENTRE PARES DE LAS ESCUELAS DE LA CIUDAD DE CUENCA*. Cuenca, gráficas Hernández



Anexo N° 2

Oficio de autorización para tomar el nombre de la institución



REPÚBLICA DEL ECUADOR



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
"REPÚBLICA DE CHILE"

CUENCA - CALLE CABOGAN 2-141 Y TURUHUYCO - TELÉFONO: 4088844  
Correo: repchile408@hotmail.com

Cuenca 9 de julio 2014

A PETICION VERBAL DE PARTE INTERESADA

LA DIRECCION DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "REPUBLICA DE CHILE"

AUTORIZA:

A las señoritas ANDREA PAOLA LOZADA DIAZ con C.I. 0106586258 y MERCY JANETH CAJAMARCA MORALES con C.I. 0103452097 utilizar el nombre de la institución en el desarrollo de su tesis, puesto que realizaron durante el año lectivo 2013-2014 la investigación sobre MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES Y ESTUDIANTES DEL 7º AL 9º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA en el mencionado plantel.

Para constancia de todo lo expuesto, me suscribo:

Atentamente:

Lcda. Eulalia Izquierdo

DIRECTORA

C. I. 0101460095



ESCUELA FISCAL  
REPUBLICA CHILE  
CUENCA - ECUADOR





### Anexo N°3

## Formato de “Cuestionario Sobre Intimidación Y Maltrato Entre Pares En Instituciones Educativas Primarias De La Ciudad De Cuenca”

**UNIVERSIDAD DE CUENCA – SAVE THE CHILDREN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES EN  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE CUENCA**

*Este es un cuestionario (revisado del cuestionario sobre “abusos entre compañeros” de: Fernández y Ortega), dirigido a Niñas y Niños de las escuelas urbanas de la Ciudad de Cuenca, tiene como propósito obtener información acerca de los factores que producen el “maltrato entre pares en las escuelas” y sus formas y manifestaciones. En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una “x” sobre la respuesta que has elegido.*

### **A1. INFORMACION GENERAL DEL NIÑO O LA NIÑA**

Edad (en años cumplidos): \_\_\_\_\_

Grado de Educación Básica: \_\_\_\_\_

Sexo:

- a. Hombre
- b. Mujer

1. ¿Con quién vives?

- a. Con papá y mamá
- b. Sólo con papá
- c. Con papá, mamá y otros familiares
- d. Solo con mamá
- e. Otros \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí)

- a. Ninguno
- b. Uno
- c. Dos
- d. Tres ó más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien.
- b. Más o menos
- c. Mal

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Insultos, gritos
- b. Fiestas, paseos
- c. Golpes
- d. Otras \_\_\_\_\_

### **A2. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES (“BULLYING”)**



5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?
  - a. Bien
  - b. Más o menos
  - c. Mal
  
6. ¿Cuántos “mejores amigos” (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?
  - a. Ninguno
  - b. Uno
  - c. Dos a cuatro
  - d. Cinco o más
  
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
  - a. Nunca
  - b. Pocas veces
  - c. Muchas veces
  
8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
  - a. Bien
  - b. Más o menos
  - c. Mal
  
9. ¿Cómo te sientes en la escuela?
  - a. Bien
  - b. Más o menos
  - c. Mal
  
10. ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?
  - a. Nunca.
  - b. A veces.
  - c. Muchas veces.
  
11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?
  - a. Nunca nadie me ha molestado
  - b. Desde hace una semana
  - c. Desde hace un mes.
  - d. Desde inicio de clases.
  - e. Desde siempre
  
12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?
  - a. No
  - b. Si
  - 12.1 Si respondiste que si, señala el lugar donde te molestan
    - a. En la escuela
    - b. En el barrio
    - c. En la familia
  
13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
  - a. Nunca nadie me ha molestado.
  - b. No lo sé
  - c. Porque los provoqué.
  - d. Porque soy diferente a ellos
  - e. Porque soy más débil.
  - f. Por hacerme una broma



g. Otros \_\_\_\_\_

14. ¿En qué grado están los niños y niñas que molestan a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé
- b. En el mismo grado
- c. En el mismo grado, pero en otra aula
- d. En un grado superior
- e. En un grado inferior

15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?

- a. No lo sé
- b. Un niño
- c. Un grupo de niños
- d. Una niña
- e. Un grupo de niñas
- f. Un grupo de niños y niñas

16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé
- b. En el aula
- c. En el patio
- d. En la calle
- e. Otros \_\_\_\_\_

17. ¿Quién detiene a los niños y niñas que molestan?

- a. No lo sé
- b. Nadie
- c. Algún profesor
- d. Algún compañero
- e. Otros \_\_\_\_\_

18. Si alguien te molesta ¿hablas con alguien de lo que te pasa? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me molesta
- b. No hablo con nadie
- c. Con mis profesores
- d. Con mi familia
- e. Con mis compañeros

19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

- a. Nunca
  - b. No lo sé
  - c. Sí, si me provocan
  - d. Sí, si mis amigos lo hacen
  - e. Otras razones
- \_\_\_\_\_

20. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿te han dicho algo por eso? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. Nadie me ha dicho nada
- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal
- d. Sí, a mi familia le ha parecido mal



- e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal
- f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien
- h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien

21. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. No lo sé
- c. Porque me provocaron
- d. Porque son diferentes a mí
- e. Porque son más débiles que yo
- f. Por molestar
- g. Por hacer una broma
- h. Otros \_\_\_\_\_

22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?

- a. No lo sé
- b. Poner apodosos o burlarse
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d. Robo
- e. Amenazas
- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
- g. Otros \_\_\_\_\_

23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu escuela?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

24. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeros?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

25. ¿Qué piensas de los niños y niñas que molestan a otros compañeros?

- a. Nada
- b. Me parece mal
- c. Es normal que pase entre compañeros.
- d. Si tienen sus motivos (está bien molestar a otros)

26. ¿Por qué crees que algunos niños molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé
- b. Porque se meten con ellos.
- c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer una broma
- e. Otras razones \_\_\_\_\_

27. ¿Qué haces cuando un compañero molesta o pega a otro?

- a. Nada
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c. Aviso a alguien para que ayude
- d. Intento parar la pelea yo mismo



28. ¿Crees que se pueda solucionar el problema? (que los compañeros molesten o peguen a otros)

- a. No sé
- b. No
- c. Si
- d. No se puede solucionar

29. ¿Qué tendría que suceder para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

- a. No se puede arreglar
- b. No sé
- c. Que se haga algo

30. ¿Quién debería hacer algo para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

- a. Los profesores
- b. Las familias
- c. Los compañeros/as
- d. Otros \_\_\_\_\_

31. Qué deberían hacer para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

Los profesores:

---

---

Las familias:

---

---

Los compañeros/as:

---

---

32. Si tienes algo que decir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a \_\_\_\_\_ continuación.

---

---

---

Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_



**Anexo N°4**

**Formato de: Guía de entrevista semiestructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” dirigida a Profesores.**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA – SAVE THE CHILDREN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN BULLYING**

**Guía de entrevista semiestructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” dirigida a Profesores**

*Estamos interesados en la prevención del acoso y en la mejora de la convivencia en los centros educativos, por tal razón estamos realizando un estudio que se dirige a tratar de saber cuál es la opinión de los verdaderos protagonistas de la vida escolar: profesorado y alumnado. Por lo cual le pedimos su colaboración en la siguiente entrevista. Sus respuestas recibirán un trato confidencial.*

Fecha:

Institución educativa:

Edad:

Género:

1. ¿Cómo es el ambiente en su escuela?
  - 1.1. ¿Por qué?
2. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos entre sí?
3. ¿Qué tipo de relaciones mantienen los alumnos con los profesores?
4. ¿Cómo son las relaciones entre los alumnos y el Director de su escuela?
5. ¿Cómo son Las relaciones entre los alumnos y otras personas que trabajan en su escuela?
6. ¿Hay algún tipo de acoso (físico, verbal, psicológico, racista, sexista, maltrato entre alumnos, etiquetamiento, exclusión.....) en su escuela?
7. ¿Qué tipo de acoso es el más frecuente? (de ejemplos y explique lo que sucede)
8. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de acoso?
9. ¿Cómo es la disciplina en su escuela?



10. ¿Cómo es el ambiente del barrio en donde está ubicada su escuela?

10.1 ¿Por qué?

11. ¿Existe en su escuela profesores que son agresivos con los niños/as?

12. ¿Cómo es el rendimiento académico de los alumnos a nivel general?

13. ¿Qué tipo de relación mantienen el profesorado y los padres de familia?

13.1 ¿Por qué?

14. ¿Piensa que los padres de familia cumplen con sus responsabilidades como Padres a nivel educativo?

14.1 ¿Por qué?

15. ¿Disciplina a sus alumnos?

16.1 ¿Si lo hace, qué tipo de disciplina utiliza?

16.2 ¿Por qué razones disciplina a los alumnos?

16. ¿Por qué puede llegar a castigar a los alumnos?

17. ¿Cuál es el nivel de autoridad que posee el profesorado?

17.1 ¿Por qué?

18. ¿Qué puede sugerir para mejorar la calidad del ambiente escolar?

GRACIAS POR SU COLABORACION.



**Anexo N°5**

**Formato de Registro de Observación**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Registro de Observación**

**Motivo de Observación: Obtención de información sobre las posibles manifestaciones de *Bullying* en los niños y niñas de Séptimo, Octavo y Noveno año de educación básica**

**Fecha de observación: .....**

**Momento y lugar de observación:.....**

**Hora de inicio: ..... Hora de finalización: .....**

**Responsables: .....**

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....





UNIVERSIDAD DE CUENCA

Formas de acoso escolar o Bullying		Manifestaciones	Género		
			Masculino	Femenino	
		Frecuencia			
1. Acoso Físico		Golpear			
		Jalar el pelo			
		Lastimar al compañero con lápiz			
		Pellizcar			
		Patear			
		Jalar la ropa			
		Empujar			
2. Acoso no físico (Agresión social)	2.1 Acoso verbal		Poner apodos		
			Burlarse		
			Amenazar		
			Insultar		
	2.2 Acoso no verbal	2.2.1 Acoso no verbal indirecto	Ignorar		
			Excluir		
3. Daños materiales		Rechazar			
		Romper pertenencia del compañero/a			
		Tomar posesiones (robar)			
4. Acoso Sexual		Esconder pertenencias del compañero			
		Alzar la falda			
		Tocar los genitales del compañero			
		Mirar en el baño			



## Anexo N° 6

### Observación: Espacios y momentos



Fuente: Escuela “República de Chile”  
Autoras: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada



Fuente: Escuela “República de Chile”  
Autoras: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada



Fuente: Escuela “República de Chile”  
Autoras: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada



Fuente: Escuela "República de Chile"  
Autoras: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada



Fuente: Escuela "República de Chile"  
Autoras: Mercy Cajamarca, Andrea Lozada



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J., (2003), En A. L. Salinas N, y Salinas,C. El juego como recurso didactico para la enseñanza de matematica (tesis de licenciatura). Cuenca.
- Avilés, J., (s/f), El maltrato entre escolares en el contexto de las conductas de acoso, Bullying en la escuela. Modelos de intervención, Recuperado el 21 de Octubre del 2013, [http://www.stes.es/salud/Libro\\_Riesgos\\_laborales/c07a1.pdf](http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/c07a1.pdf)
- Beane, A., (2006), Bullying Aulas libres de acoso, Grao, Barcelona
- Calatayu, A., (s/f), Bullying, recuperado el 18 de marzo del 2013, de <http://www.cetecova.com/index.php/revista-correo-conductual-coco/10-coco-10/45-bullying->
- Castro, A., (2007), Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del Acoso Escolar y Laboral, editorial Bonum, Argentina
- Davis, S., Davis, J., (2008), Crecer sin miedo, Buenos aires, Norma
- Díaz, M., (2006), Del acoso escolar a la cooperación en las aulas, editorial Prentice Hall., Madrid, recuperado el 21 de mayo, <http://bullying-mobbing.wikispaces.com/Bibliograf%C3%ADa>
- Elliott, M., (2002), Intimidación. una guía para combatir el miedo de las escuelas. Ediciones de Fondo Cultural Económica. México
- Fernández, C., (s/f), El bullying, recuperado el 24 de septiembre del 2013, <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>



- García, A. Freire, M., (2008), Nuevos escenarios de violencia (Bullying: Acoso moral y maltrato entre escolares), Amábar, Madrid, 2008, p. 119 – 123
- Martines, J., (s/f), Intimidación y maltrato entre alumnado, recuperado el 26 de julio del 2013,  
<http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/bullyingCAST.pdf>,
- Márquez, J., y Rubio, V., (1997), Prevención en el marco de la psicología de la salud, recuperado el 18 de abril del 2013,  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/victor/SALUD/Bibliog/prevencion.PDF](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/victor/SALUD/Bibliog/prevencion.PDF)
- Olweus, D., (2004), Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.
- Ortega, R., (s/f), La convivencia un modelo de prevención de la violencia, recuperado el 26 de julio del 2013,  
[http://www.ocse.org.mx/pdf/151\\_Ortega.pdf](http://www.ocse.org.mx/pdf/151_Ortega.pdf)
- Ortega y del rey, (2001), Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales, recuperado el 27 de julio del 2013,  
<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd51/escolares.pdf>
- Oñerreta, J., (2008), Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, recuperado el 24 de septiembre del 2013,  
<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñerreta.pdf>



- Parés, M., (2007), Cyber acoso. Un tema de reflexión, recuperado el 30 de septiembre del 2013, <http://www.acosomoral.org/pdf/ciberacoso.PDF>
- Piñuel, I., Oñate, A., (2005), Auto test Cisneros, recuperado el 18 de marzo del 2013, de <http://convivencia.wordpress.com/tag/cisneros/>
- Sánchez, M., (2011), Estrategias para hacer frente al fenómeno Bullying, Recuperado el 15 de Octubre del 2013, [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_41/SILVIA\\_MARIA\\_SANCHEZ\\_ARJONA\\_02.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/SILVIA_MARIA_SANCHEZ_ARJONA_02.pdf)Santacre
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J., (2012), *ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR -BULLYING- ENTRE PARES DE LAS ESCUELAS DE LA CIUDAD DE CUENCA*, Cuenca, gráficas Hernández
- Suckling, A., Temple, C., (2006), Herramientas contra el acoso escolar un enfoque integral, Ediciones Morata, España
- Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G., (2003), Bullying en la enseñanza secundaria, ediciones Ceac, Barcelona-España
- Vallés, A., (2007), Inteligencia emocional para la convivencia escolar, el programa PIECE, Editorial EOS, España