



## RESUMEN

**Tema:** “Evaluación de la Gestión Administrativa, Económica y Financiera del Consorcio Danton”.

**Objetivo Principal.** El Consorcio Danton es una empresa monopólica de reciente creación que ha tenido que enfrentarse en el mercado con puntos fuertes y débiles, entre ellos está, el poco conocimiento que tiene la ciudadanía acerca del servicio que presta Danton y las ventajas que puede obtener su vehículo al realizar la revisión técnica vehicular, para que el Consorcio Danton se preocupara únicamente por resolver problemas que se presentan en la gestión diaria; y con ello se puedan mejorar los resultados y lograr el objetivo real que busca el Consorcio Danton, para lo cual es necesario realizar un análisis de seguridad, rentabilidad y liquidez para conocer su posición económica y financiera.

**Metodología Utilizada.** En el desarrollo de esta tesis se ha utilizado la metodología deductiva para la teoría y la metodología inductiva para la práctica.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## Conclusiones:

1. La Revisión Técnica Vehicular tiene por objeto primordial garantizar las condiciones mínimas de seguridad de los vehículos basadas en los criterios de diseño y fabricación de los mismos.
2. El diseño arquitectónico de la infraestructura de los Centros de Revisión es configurado dentro de los estándares internacionales de centros de revisión técnica vehicular, bajo la consideración y atención de los siguientes elementos: acceso y salidas, con carriles debidamente marcados, en vías de baja velocidad, nave Industrial tipo galpón cerrado, área administrativa, con espacios para la atención al cliente, áreas de parqueo suficientes para el servicio de pre y post- revisión.
3. El Consorcio Danton está dotado de personal profesional y calificado para poder brindar un servicio de calidad.
4. Uno de los aspectos más importantes del Consorcio Danton es la tecnología bien gestionada. La tecnología de las maquinarias, el sistema de información, el sistema de seguridad, etc.; como la tecnología para el Consorcio Danton es un aspecto muy significativo, la empresa



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

mantiene esta fortaleza mediante la reinversión y cambios preventivos de equipos y así cuida el mayor activo de la empresa.

5. El Consorcio Danton maneja la efectividad de sus servicios en base a una proyección del número de vehículos que deben ser revisados cada año, más no se basa en indicadores que le permitan conocer cuál es la situación actual de la empresa y cuál es el óptimo del número de vehículos a revisar.
6. En el Consorcio Danton no existe una aplicación de las razones financieras, es por ello que hemos mencionado algunos de los indicadores que puede utilizarse en la compañía, ya que la empresa se encuentra en la etapa de iniciación de sus actividades por lo que presenta cifras negativas en su balance y no todos los indicadores pueden ser empleados; como el Consorcio es una empresa de reciente creación posee más pasivo corriente que activo corriente, ya que tiene pendiente el pago de la inversión a los accionistas, es por ello que al aplicar la razón de liquidez encontramos valores muy alejados de los valores óptimos que normalmente debe



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

tener una empresa de servicios, es decir por el momento experimenta dificultades financieras por lo que empezará a liquidar sus cuentas por pagar más lentamente y a tomar otras medidas correctivas.

**Palabras clave.** Consorcio, evaluación, económica, administrativa, financiera, operaciones, servicio, inversionistas,

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## ABSTRACT

**Theme:** “Evaluation of administrative, economic and financial leading of Danton Consortium”

**Main objective:** The Danton Consortium is a monopolic enterprise with a recently creation it has had to put in front of market with hard and weak points, among of these are, the few knowledge which has citizen about this service of Danton also the advantages which can get you car to make technique of revision. It is about Danton’s worries to resolve problems of daily perspective with this objective; we can get best results and get the real objective. The Danton Consortium searches this; so it is necessary to realize and analysis of security, profitability and liquidation it is to know the economic and financial position.

**Methodology used for:** in the developing of this tassis, we have used deductive methodology to theory and the inductive methodology to practice.

**Conclusions:**

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

1. The technical review of vehicle has a main objective to set the minimal conditions of security of cars these are based on criterio of pattern and manufacturing of these.
2. The architectonical pattern of infrastructure of centers of revision which is changed within of international standers of these revision of vehicle, under these consideration and attention, there are the following elements and dropouts markets have wails in low ways of velocity. Also, the industrial nave has a closed place, an administrative area, with spaces to the attention to customers moreover, parhinglots to pre and post-services.
3. The Danton Consortium is given a professional personal and qualified to give a good service.
4. One of the most important aspects, of Danton Consortium is a good technology of security, etc. Technology is an aspect very important to Danton Consortium which the enterprise keeps as a fort. This fort gives the specific changes and good equipments. It is a great active for the enterprise.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

5. The Danton Consortium leads the effectiveness of its services in base of projection of number of vehicles which should be reviewed each year. It is not based in indicators which permit to know the actual situation of the enterprise. Also, it is to know how a lot of vehicles are going to be changed.
6. In this Consortium doesn't exist an application of financial reasons, it is because we had mentions some indicators which can use in the company, it is because the enterprise is found in a stage of initiation of its indicators. These can be employers like the Consortium is an enterprise of recently creation which has a passive current and active current it is because the enterprise has a pendant payment of inversion of shareholders. It is to apply the reason of liquidation which has valves very remotest of optical valves. These must have an enterprise of services normally. In spite of, this moment has an experience of difficulties to take other corrective measures.

**Key words:** Consortium, evaluation, economic, administrative, financial, operations, service, investors.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	1
<b>CAPITULO I : ANTECEDENTES</b>	
<b>1.1 ASPECTOS GENERALES DE CUENCAIRE</b>	
1.1.1 Generalidades	4
1.1.2 Misión	7
1.1.3 Visión	7
1.1.4 Valores	7
1.1.5 Actividades principales	7
1.1.6 Funcionamiento operativo	8
1.1.7 Organización	9
1.1.8 Estructura Organizacional	9
1.1.9 Fuentes de financiamiento	11
1.1.10 Ingresos por tasas y contribuciones	11
1.1.11 Estudio del impacto ambiental	12
1.1.12 Objetivo general	14
1.1.13 Objetivos específicos	14
1.1.14 Perfil del proyecto	15
1.1.15 Sistema de monitoreo atmosférico-Cuenca	17
<b>1.2 EL CONSORCIO DANTON</b>	
1.2.1 Introducción	22
1.2.2 Reseña histórica	22
1.2.3 Misión	24
1.2.4 Visión	24
1.2.5 Objetivos	24

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

1.2.6	Valores	24
1.2.7	Legalización para el funcionamiento de los CRV.	25
1.2.8	Infraestructura	26
1.2.9	Instalaciones y maquinaria	31
1.2.10	Instalaciones eléctricas	31
1.2.11	Instalaciones sanitarias	32
1.2.12	Instalaciones complementarias	32
1.2.13	Maquinaria	33
1.2.14	Procedimiento inicial para realizar la RTV.	38
1.2.15	Métodos de Inspección	39
1.2.16	Clasificación de defectos	40
1.2.17	Proceso de clasificación de una revisión	43
1.2.18	Organigrama del Consorcio Danton	44

## **CÁPITULO II: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

### **2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

2.1.1	Introducción	48
2.1.2	Gestión	48
2.1.3	Concepto de administración	48
2.1.4	Importancia	50
2.1.5	Funciones Administrativas	50
2.1.6	La Responsabilidad	51
2.1.7	Principios de la administración	51
2.1.8	Deberes Administrativos	52
2.1.9	La Administración sigue un propósito	53
2.1.10	Proceso Administrativo	53

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

2.1.11	Planificación estratégica	55
2.1.11.1	Misión	56
2.1.11.2	Diagnostico organizacional	56
2.1.12	Indicadores de Gestión	60
2.1.12.1	Introducción	60
2.1.12.2	Concepto	60
2.1.12.3	Importancia	61
2.1.12.4	Objetivos	61
2.1.12.5	Que miden los indicadores de gestión	62
2.1.12.6	Clases de indicadores	63

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
2.2 APLICADA  
AL CONSORCIO DANTON**

2.2.1	Gestión	64
2.2.2	La administración de Danton	65
2.2.3	Importancia	65
2.2.4	Funciones administrativas	65
2.2.5	La responsabilidad	65
2.2.6	Principios de administración	66
2.2.7	Deberes administrativos	66
2.2.8	Propósitos de la administración	67
2.2.9	Proceso administrativo	67
2.2.10	Planificación estratégica	68
2.2.10.1	Misión	68
2.2.10.2	Diagnóstico organizacional	69

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

2.2.10.3	Objetivos estratégicos	72
2.2.11	Indicadores de gestión	72

## **CAPÍTULO III: GESTIÓN ECONÓMICA**

### **3.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

3.1.1	Introducción	79
3.1.2	Análisis de mercado	79
3.1.2.1	Concepto de servicio	80
3.1.2.2	Concepto de cliente	80
3.1.2.3	Oferta	80
3.1.2.4	Demanda	80
3.1.2.5	Precio	81
3.1.2.6	Oportunidades del mercado	81
3.1.2.7	Resistencias del mercado	82
3.1.3	Inflación	83
3.1.3.1	Causas de la inflación	83
3.1.4	Tasas de interés	84
3.1.5	Definición de riesgo país	85

### **3.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

3.2.1	Análisis de mercado	86
3.2.1.1	Demografía	86
3.2.1.2	Tecnología	87
3.2.1.3	Infraestructura física	87
3.2.1.4	Competencia	87

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

3.2.1.5	Servicio	88
3.2.1.6	Cliente	93
3.2.1.7	Demanda	93
3.2.1.8	Oferta	96
3.2.1.9	Precio	96
3.2.1.10	Oportunidades de mercado	97
3.2.1.11	Resistencias de mercado	98
3.2.2	La inflación	99
3.2.3	Interés	101
3.2.4	Riesgo país	104

## **CAPÍTULO IV: GESTIÓN FINANCIERA**

### **4.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

4.1.1	Introducción	106
4.1.2	Razones de liquidez	107
4.1.3	Razones de actividad	111
4.1.4	Razones de endeudamiento o apalancamiento	113
4.1.5	Razones de rentabilidad	114
4.1.6	Análisis horizontal y vertical	116
4.1.6.1	Análisis vertical	116
4.1.6.2	Análisis horizontal	116

### **4.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

		117
		118
4.2.1	Introducción	120

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4.2.2	Razones de liquidez	121
4.2.3	Razones de endeudamiento o apalancamiento	122
4.2.4	Razones de rentabilidad	122
4.2.5	Análisis horizontal y vertical	127
4.2.5.1	Análisis vertical	
4.2.5.2	Análisis horizontal	128
		132
	<b>CONCLUSIONES</b>	135
	<b>RECOMENDACIONES</b>	161
	<b>DISEÑO DE TESIS</b>	164
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	190
	<b>ANEXOS</b>	
	<b>INDICE</b>	

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## INDICE DE ANEXOS

### ANEXO 3.1

Datos de la Jefatura de Tránsito 164

### ANEXO 3.2

Encuestas aplicadas para medir la satisfacción del cliente  
frente al servicio  
que presta el Consorcio Danton (Cuencaire 165

### ANEXO 3.3

Conclusiones de las encuestas 167

### ANEXO 3.4

Estudio de factibilidad realizado por Cuencaire para  
determinar las diferentes tasas aplicadas en la revisión  
técnica vehicular 174

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### **ANEXO 3.5**

Análisis de las bases para la prestación del servicio y  
funcionamiento de los Centros de revisión y control vehicular  
del cantón Cuenca 175

### **ANEXO 3.6**

Estadísticas mensuales de servicio de tránsito 181

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA,  
ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

**Tesis previa a la obtención del  
Título de Ingeniera Comercial**

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado**

**Mayra Adriana Portilla Flores**

**DIRECTORA:**

**Ingeniera Ximena Peralta**

**CUENCA - ECUADOR**

**2010**

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



## **AGRADECIMIENTO**

*Queremos brindar nuestro más sincero agradecimiento a las personas que hicieron posible el desarrollo y culminación de esta tesis.*

*Un sincero agradecimiento a la Ingeniera Ximena Peralta quien con su profunda vocación de docente, nos ha brindado su apoyo, responsabilidad y paciencia al dirigir nuestra tesis, mediante su experiencia profesional, ya que hemos aprendido a trabajar con compromiso, para culminar nuestro trabajo de investigación.*

*Nuestra gratitud al ingeniero Edgar Acevedo gerente del Consorcio Danton (Cuencaire), quien amable y desinteresadamente nos ha asesorado en la parte técnica y nos ha otorgado la información necesaria para realizar nuestro tema de tesis.*

*Jackeline Guamán*

*Mayra Portilla*

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## ***DEDICATORIA***

La presente tesis dedico a las siguientes personas:

A Dios y a la Virgen de Guadalupe, dos seres supremos que han producido grandes cambios a lo largo de mi vida, y por ser los primeros maestros en mi fe cristiana.

Con cariño a mis abuelitos, quienes me dieron la oportunidad de crecer a su lado, bajo un hogar lleno de valores, trabajo y respeto.

En especial dedico a mi padre, que con paciencia, esfuerzo y sacrificio me ha impulsado a culminar con éxito una de mis metas, y es él quien me ha enseñado a lo largo de la vida, que las cosas más valiosas se obtiene con perseverancia, sacrificio y honradez, es por ello que este esfuerzo convertido en realidad quiero compartir también con mis hermanos Ángel, Sonia, Carmen y mis sobrinos Jonathan y Andrea que Dios les bendiga toda la vida.

Jackeline Guamán D.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios, el ser que me dio la vida, la capacidad para poder estudiar y unos padres ejemplares llenos de valores. Son ellos a los que también dedico de manera especial mi tesis, ya que sin su comprensión, amor, ayuda y apoyo incondicional no hubiese podido cumplir una de mis principales metas. Dedico además esta tesis a mis hermanos las personas que siempre me tendieron una mano en el momento en que más lo necesitaba, quiero también dedicar este trabajo a las dos personas que son el eje de mi vida, mi motivación, mi razón de luchar todos los días, mis hijos Julian y Matias.

Mayra Portilla F.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## ***RESPONSABILIDAD***

*El estudio y análisis de este trabajo en cuanto a ideas,  
conceptos y contenidos, son en su totalidad de exclusiva  
responsabilidad de las autoras.*

*Rosa Jackeline Guamán Delgado*

*Mayra Adriana Portilla Flores*

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## INTRODUCCIÓN

Durante muchos años los procedimientos de revisión mecánica y legal de los vehículos que circulan en el cantón Cuenca y a nivel nacional, con excepción de la provincia del Guayas y del distrito metropolitano de Quito, han estado encomendados en forma privativa a la policía nacional del Ecuador y a la comisión de tránsito del Guayas.

El 11 de mayo de 1999, mediante convenio de transferencia de competencias entre el Consejo Nacional de Tránsito y transporte terrestre y la Ilustre Municipalidad de Cuenca, se transfiere a la Municipalidad de Cuenca entre otras, las funciones y atribuciones necesarias para organizar, planificar y regular el tránsito y transporte terrestre urbano dentro del cantón Cuenca, así como expedir las resoluciones y ordenanzas que fueren necesarias para el cumplimiento de dichas funciones. En dicho convenio se establece entre otras, como una de las obligaciones de la Municipalidad de Cuenca,

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

precautelar el medio ambiente y coordinar con la policía nacional campañas de control de la contaminación vehicular.

El 5 de octubre del 2005, el ministerio de gobierno y policía aprobó el estatuto social y confirió personería jurídica a la Corporación para el mejoramiento del aire del cantón Cuenca Cuencaire, como entidad de derecho privado sin fines de lucro. Constituida para llevar adelante los procesos licitatorios, técnicos y administrativos que permitan contratar a una empresa privada, para la construcción, equipamiento y operación de los centros de revisión vehicular en el cantón Cuenca y fiscalizar su funcionamiento. Esto permitiría disminuir los niveles de contaminación en la ciudad de Cuenca y reducir el número de accidentes de tránsito por fallas mecánicas.

El Consorcio Danton conociendo los objetivos para el que fue creada CUENCAIRE presentó su oferta de servicio, mediante un concurso de licitación y luego de haber aprobado todos los requisitos legales para su funcionamiento, fue acreditada para realizar la revisión técnica vehicular en el cantón Cuenca.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Desde el año 2008 entra en funcionamiento el primer centro de revisión vehicular mixto ubicado en el sector de Mayancela. Posteriormente a partir del mes de mayo del 2009 entró en funcionamiento el segundo centro de Revisión vehicular ubicado en el sector de Capulispamba destinado para vehículos livianos.

El propósito del capítulo uno es proporcionar un panorama general de todas las actividades que ha desarrollado el Consorcio Danton conjuntamente con Cuencaire, enmarca la misión, visión, valores y los objetivos de cada uno de ellos, como también el estudio del impacto ambiental, fuentes de financiamiento, costos, etc.; además nos indica el despliegue de las operaciones que ejecuta Danton para realizar una revisión vehicular como se observará durante el desarrollo del capítulo.

En el capítulo dos examinaremos cuál es su gestión como Consorcio, su forma de administrar la empresa, los elementos que utiliza para analizar su entorno y las herramientas en las que se basa para medir su gestión administrativa, que además son importantes para tomar



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

decisiones sobre aquellas situaciones que pueden presentarse en un momento dado, por lo tanto es necesario trabajar en conjunto, empleando de forma racional los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros que el mercado nos provee impulsado por las necesidades insatisfechas de los seres humanos.

En el capítulo tres se destaca el medio económico del mercado sobre el cual se desenvuelve Danton, y una serie de elementos que lo integra tales como: el servicio, cliente, oferta, demanda entre otros componentes que interactúan entre sí. Además existen factores externos como la inflación, las tasas de interés y el riesgo país que son tomados en consideración al momento de realizar una compra, venta o inversión. Todos estos elementos y factores son observados cada año, por los empresarios porque les permite conocer la situación real del país y a su vez del Consorcio para proyectarse una visión futura.

El análisis de los estados financieros es importante tanto para el gerente como para los accionistas e inversionistas de una organización, porque permite evaluar la capacidad de pago



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

de la empresa, para contraer futuras obligaciones. Es por ello que el capítulo cuatro explicará las diversas formas de evaluar la situación financiera actual de la empresa, en este caso del Consorcio Danton, la utilización de herramientas tales como: la aplicación de los indicadores financieros, el análisis horizontal, vertical y la interpretación de cada uno de ellos, que nos permitirá conocer la realidad y los hechos surgidos durante el primer año de operaciones.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

**1.1 CUENCAIRE** “Corporación para el mejoramiento del aire de Cuenca”.

#### 1.1.1 GENERALIDADES

La contaminación del aire constituye un participante inevitable de la vida moderna. Actualmente existe un conflicto entre el desarrollo económico, el medio ambiente y la salud de las personas, no reconocido en épocas pasadas, es tomado en cuenta luego de que ocurrieron desastres debido a la contaminación del aire.

El gran crecimiento vehicular registrado en la ciudad de Cuenca en los últimos años, ha incrementado la contaminación del aire.

La falta de cumplimiento de leyes y normas ambientales, así como el desconocimiento de la población ha hecho que este problema crezca como un enemigo silencioso, provocando un



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

aire de menor calidad. Afectando esto principalmente a niños, niñas y ancianos. La contaminación también afecta a animales, vegetación y materiales.

El hombre no debe abandonar su tecnología ni su forma de vida, pero si debe usar sus conocimientos para delinear normas públicas y establecer métodos para reducir la contaminación del aire.

En Cuenca existe un proceso creciente de deterioro de la calidad ambiental, la biodiversidad y el paisaje, que restringe las actividades productivas y sociales, lo que provoca un incremento de las infecciones respiratorias agudas.

El deterioro progresivo de los recursos naturales: agua, suelo y aire, demanda enfrentarlo en forma sistemática, vinculando estas variables de carácter transversal en la planificación del Cantón en los diferentes niveles territoriales y sectoriales.

Es preciso superar los bajos niveles de control ambiental que existen en la actualidad, responsabilidad que debe ser

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

compartida entre la Municipalidad de Cuenca y la comunidad, así como por otras instituciones públicas y privadas.

Al igual que en la mayoría de las ciudades ecuatorianas, la calidad del aire en Cuenca se ha deteriorado en gran medida por el notable crecimiento del parque automotor (9% de crecimiento anual), el aumento en el consumo de combustibles fósiles (9.4% de crecimiento anual), la mala calidad de los combustibles que se comercializan (alto contenido de azufre del diesel) en el país, y en menor grado por la contaminación del aire ocasionada por emisiones industriales, mineras e incendios forestales.

La población de la ciudad de Cuenca estimada a noviembre del año 2005 fue de 315.929 habitantes; la tasa de crecimiento poblacional de la ciudad de Cuenca es de 2.6% anual). El crecimiento económico de la ciudad de Cuenca para el año 2005, según el Banco Central, fue del 5% anual

El parque automotor del cantón Cuenca, registrado por el Sistema de Rentas Internas a 31 de diciembre de 2005, fue

28

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

71.355 vehículos, que en su mayoría (90%) se concentran en la ciudad de Cuenca, estimándose una tasa de motorización de alrededor de 200 vehículos por cada 1000 habitantes. La edad promedio de los vehículos que circulan en Cuenca es de 12.16 años.

Las infecciones respiratorias agudas (IRA) registradas en el cantón Cuenca, son ocasionadas principalmente por la contaminación del aire. Tanto la zona urbana como la rural presentan altas tasas, las mismas que tienden a aumentar.

En el siguiente cuadro se resume la incidencia por edades.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## IRA - Cantón Cuenca:

<b>Edades</b>	<b>% Incidencia</b>
Menores de 1 año:	67.5 %
1-4 años:	25.5 %
5-14 años:	4.4 %
15-44 años:	1.25 %
45 y +:	1.1 %
Total de Iras del cantón:	5.3 %

Fuente: EPI -2 (Notificación mensual de enfermedades de  
vigilancia  
epidemiológica) de la Dirección Provincial de Salud del Azuay  
2004.

Es por esta razón que el Municipio de Cuenca ve muy importante la creación de una empresa destinada a conservar el aire de la ciudad, por lo tanto en el 2005 se creó un organismo llamado Cuencaire que tiene un vínculo parcial

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

con el Municipio de Cuenca, es decir no es una subdivisión directa del mismo, trabaja con Instituciones Universitarias, ONG's como Fundación Natura y otros organismos afines. Que tienen como finalidad realizar las siguientes actividades:

- Llevar adelante el proceso de contratación y fiscalización de la Operación de los dos centros técnicos de Revisión Vehicular.
- Controlar y llevar adelante un proceso de fiscalización de los automotores en la vía pública.
- Fiscalizar y controlar emisiones industriales.
- Determinar la calidad del aire en Cuenca, a través del rango y operación de una red de monitoreo.
- Realizar campañas de concienciación ciudadana para el mejoramiento del aire de Cuenca.
- Establecer planes de mitigación para condiciones de alta contaminación de la ciudad de Cuenca.
- Realizar inventarios de emisiones del cantón Cuenca.
- Desarrollar modelos de predicción de la calidad del aire.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Reducir la accidentabilidad por fallas mecánicas en los vehículos.
- Proteger la seguridad e integridad de los ocupantes de vehículos y demás personas.

### 1.1.2 MISIÓN.

Su finalidad es diseñar, promover e implementar políticas y acciones para mejorar la calidad del aire del Cantón Cuenca, proteger la salud logrando así calidad de vida en su población.

### 1.1.3 VISIÓN

Lograr que Cuenca sea un territorio eficazmente ocupado desde el punto de vista de la equidad social y la sostenibilidad ambiental, para alcanzar una adecuada dotación de equipamientos productivos, sociales y de servicios; y, el uso y conservación de los recursos naturales renovables y no renovables.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

### **1.1.4 VALORES**

- Honestidad
- Orden y disciplina
- Actitud de servicio a la colectividad
- Ética y responsabilidad
- Buen trato
- Respeto
- Compromiso cultural
- puntualidad

### **1.1.5 ACTIVIDADES PRINCIPALES**

La Corporación Cuencaire para el logro de los objetivos y metas que consta en el presente documento, desarrollará las siguientes políticas:

- Planificación del desarrollo de la entidad
- Coordinación de actividades con organismos nacionales que ejecutan servicios similares.
- Aplicación de las leyes, reglamentos y demás disposiciones para el desembolso y recaudación

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

de la tasas por revisión vehicular y demás ingresos provenientes de este.

- Control presupuestario de ingresos y egresos en forma programática.
- Acatamiento de las políticas fijados por el Directorio y el Consejo Cantonal.
- La Corporación Cuencaire dará prioridad al servicio, atención para el control de la calidad del aire en la ciudad de Cuenca.

### **1.1.6 FUNCIONAMIENTO OPERATIVO**

Por gestiones realizadas por la Dirección Ejecutivo de CUENCAIRE se consiguió la donación de equipos destinados al monitoreo de la calidad del Aire por parte de ETAPA, los mismos que han sido repotenciados con el aporte técnico y económico del programa calidad del aire de Fundación Natura. Estos equipos nos permitirán obtener información de varios contaminantes del aire, lo que permitirá a futuro tomar decisiones para disminuir la contaminación urbana, así como servirá de línea base para la determinación de los resultados

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

de la implementación del sistema de revisión técnica vehicular.

Con el apoyo de Fundación Natura y en base a un convenio firmado con la CG-Paute, se realizó la implantación de la red de monitoreo atmosférico en Cuenca

Se ha trabajado con PETROECUADOR desde el año 2006, para conseguir la comercialización de diesel Premium (diesel de bajo contenido de azufre) en la ciudad de Cuenca, para constancia se firmaron dos actas de acuerdos el 5 de julio y 8 de agosto del 2007, a base de lo cual se comercializa diesel Premium en la ciudad de Cuenca desde el 9 de enero del 2008.

El fortalecimiento y crecimiento de CUENCAIRE se ha dado paulatinamente en función del cumplimiento de metas planteadas en los periodos 2006 y 2007. Contando al momento con personal técnico en las áreas de ingeniería mecánica y sistemas para el desarrollo del proceso de revisión técnica vehicular, personal en el área de ingeniería química para el manejo de la red de monitoreo de la calidad

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

del aire de Cuenca, y personal administrativo para el soporte de las principales actividades desarrolladas por Cuencaire.

### 1.1.7 ORGANIZACIÓN

La Corporación Cuencaire cuenta con una estructura funcional que le permite el cumplimiento de sus objetivos, funciones y sus facultades y para el normal desarrollo de sus actividades.

### 1.1.8 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Son órganos de Gobierno y Administración de la Corporación, los siguientes:

- a. La Asamblea;
- b. El Directorio;
- c. El Presidente; y,
- d. El Director Ejecutivo.

La Corporación CUENCAIRE, se encuentra conformada por una Asamblea que es su máxima autoridad, presidida por el Alcalde de la Ciudad quien será el presidente de la

36

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Corporación. Un Directorio que es el ente de gobierno, quien a su vez nombrará al correspondiente Director Ejecutivo como Administrador de la misma. El Director Ejecutivo será el representante legal, judicial y extrajudicial de la Corporación.

El directorio está conformado por los representantes de:

- Municipio de Cuenca
- Consejo provincial
- Policía Nacional
- Dirección Nacional de Tránsito
- Consejo Nacional de Tránsito
- Fundación Natura
- Fundación Tierra Viva
- Universidad de Cuenca
- Universidad del Azuay
- Universidad Politécnica Salesiana

Son miembros nuevos de la Corporación las personas jurídicas, nacionales o extranjeras que, al coincidir con los

AUTORAS:

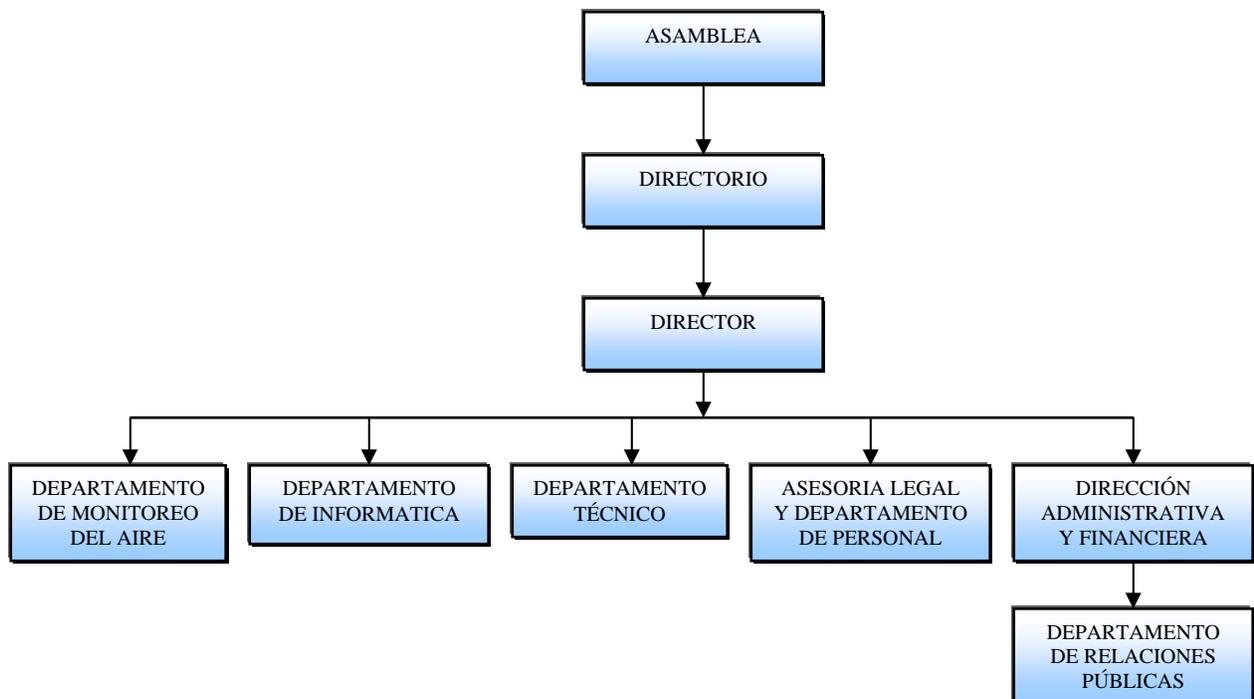
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

objetivos y principios de la Corporación, sean aceptados como tales por la Asamblea, previa solicitud escrita dirigida al Presidente de CUENCAIRE y de acuerdo al reglamento que se expida para el caso. Una vez aceptados como miembros de CUENCAIRE, tendrán las mismas obligaciones y derechos que los miembros fundadores y se sujetarán a lo prescrito en el presente estatuto y más regulaciones emitidas por la Corporación.

### **Organigrama de la Corporación Cuencaire**



**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

### **1.1.9 FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

La Corporación se financiará con los recursos que genere y con los que provengan de fondos legados o donaciones que se hicieren a su favor.

Para cumplir con sus fines la Corporación Cuencaire Corporación para el mejoramiento del aire de Cuenca, podrá comprar, vender o arrendar bienes, recibir legados y donaciones, recibir ayudas o asignaciones de cualquier clase y origen lícito, realizar actividades de toda clase de acuerdo con la ley y de conformidad con sus fines, y en general, ejercer toda clase de derechos, adquirir toda clase de obligaciones y realizar todos los actos jurídicos y permitidos por las leyes del Ecuador y en especial aquellos destinados a cumplir sus fines que le son propios. La Corporación no podrá ejercer ninguna actividad o política o religiosas.

### **1.1.10 INGRESOS POR TASAS Y CONTRIBUCIONES:**

Todos los vehículos deberán ser sometidos a la revisión técnica vehicular una vez al año.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El monto de las tasas será establecido por el Directorio de Cuencaire, basados en el estudio técnico y económico preparado y deberán incluir lo siguiente:

- Costo de financiamiento.
- Costo de mantenimiento.
- Costos operacionales
- Depreciación
- Costo de inspección, fiscalización y auditoria.

El Consejo Nacional de Tránsito ratificó las competencias de CUENCAIRE en cuanto al establecimiento y operación de Revisión Técnica Vehicular en Cuenca.

Las tasas por Revisión Técnica Vehicular quedan establecidas de la siguiente manera para el ejercicio económico del 2008:

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

<b>CONCEPTO</b>	<b>VALOR TASA</b>
Liviano uso regular	\$ 20.00
Carga Liviana (camionetas) y Furgonetas Escolares	\$ 13.70
Taxis	\$ 9.90
Motocicletas y Plataformas	\$ 12.00
Buses y Camiones de carga mediana	\$ 26.50
Camiones de carga pesada	\$ 31.40
Maquinaria pesada	\$ 31.40
Duplicados	\$ 6.00

FUENTE: Cuencaire

Se ha impulsado la aceptación y apoyo ciudadano en la gestión de la calidad del aire y ha fortalecido el sistema de revisión técnica vehicular (RTV) en Cuenca.

Se lo propone para que la ciudadanía se incorpore a la gestión de la calidad del aire por medio del reconocimiento de la necesidad de reducir las emisiones y la accidentabilidad

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

vehicular por fallas mecánicas, y se reconocen los esfuerzos complementarios a la RTV que se vienen realizando para mejorar la calidad de aire.

### **1.1.11 ESTUDIO DEL IMPACTO AMBIENTAL**

Los niños constituyen la población más vulnerable a las enfermedades ligadas a los altos niveles de contaminación de aire, que aumenta la ocurrencia de las enfermedades respiratorias y las hace más graves y más largas. Otros grupos seriamente afectados son las mujeres embarazadas, los ancianos, los enfermos respiratorios y cardíacos y las personas que permanecen largos períodos al aire libre como vendedores ambulantes y policías.

Ante el deterioro de la calidad del aire de la ciudad de Cuenca, la Ilustre Municipalidad, impulsó la creación de la Corporación para el Mejoramiento del Aire de Cuenca – CUENCAIRE, ente de derecho privado sin fines de lucro, destinada a establecer políticas para disminuir los impactos de la contaminación a la población, bajar la incidencia de

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

enfermedades respiratorias y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

La Municipalidad de Cuenca preocupada por promover una gestión ambiental integral en el Cantón, a través de la Comisión de Gestión Ambiental impulsó la suscripción de un “Convenio de Transferencia de Competencias Ambientales y Recursos a la Ilustre Municipalidad de Cuenca” de parte del Ministerio de Medio Ambiente, la misma que se legalizó el 23 de enero de 2006.

Actualmente, la Municipalidad de Cuenca, conjuntamente con CUENCAIRE, Fundación Natura y las Universidades han establecido un marco de cooperación interinstitucional para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del cantón Cuenca, a través de la introducción de mecanismos de prevención y control que permitan disminuir la contaminación atmosférica por fuentes móviles, así como mejorar la seguridad de las personas en el tránsito y transporte motorizados.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Como parte de este proyecto durante los años 2004 y 2005 se desarrolló un Plan Piloto de control voluntario, gratuito y sin sanciones de las emisiones contaminantes de vehículos con motor a gasolina. Se realizaron aproximadamente 4000 mediciones. Las brigadas del Plan Piloto realizaron controles en centros comerciales, centros educativos, instituciones públicas, empresas privadas y barrios a fin de facilitar el acceso a la ciudadanía a este servicio. Como conclusión del proyecto se determinó que el 44% de los vehículos incumplían con la normativa nacional de emisiones.

Por otra parte se han realizado muestreos y análisis de laboratorio de gasolinas y diesel, en distintas estaciones de servicio de la ciudad, para monitorear la calidad de los combustibles que se consumen en el cantón Cuenca y contar con elementos de juicio indispensables para impulsar la adopción de mejores políticas ambientales, energéticas y de salud pública. Como resultado de dicho análisis se determinó que las gasolinas extra y super que se comercializan en la ciudad de Cuenca, tienen octanajes de 80 y 89, mientras que

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

el nivel de azufre del diesel que se distribuye en la ciudad varía de 3.000 ppm a 4.000 ppm.

Por otra parte, la Ilustre Municipalidad de Cuenca, CUENCAIRE, y el Ministerio de Energía y Minas, Petroecucador, vienen trabajando desde abril de 2006, con la finalidad de abastecer de Diesel Premium de bajo contenido de azufre (500 ppm) a la ciudad de Cuenca en el primer trimestre del año 2007.

### **1.1.12 OBJETIVO GENERAL**

El sistema de monitoreo proporcionará información objetiva sobre la actual situación de la calidad del aire en Cuenca; dicha información se utilizará para la implantación de políticas y acciones para el control de la calidad del aire, para precautelar la salud, el bienestar y la mejora de la calidad de vida de los cuencanos y cuencanas.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### 1.1.13 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evaluar el real impacto en la calidad del aire, de las medidas de control de emisiones implantadas por la Municipalidad de Cuenca.
- Consolidar el Programa Local de Calidad Ambiental.
- Consolidar los Planes Maestros de Tránsito y Transporte de la ciudad de Cuenca.
- Verificar la efectividad de las medidas de control aplicadas y comprobar el cumplimiento de normas y reglamentos ambientales por la industria y los vehículos.
- Informar al público sobre el estado de la calidad del aire de la ciudad de Cuenca y activar las medidas de contingencia cuando se requieran.
- Proveer datos confiables que permitan realizar investigaciones sobre el control y la influencia de la contaminación del aire en la salud y el entorno.
- Consolidar el programa de verificación de emisiones por fuentes móviles.
- Posibilitar la definición y el seguimiento de las políticas y planes de control y prevención de la contaminación



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

atmosférica como impulsar la mejora en calidad de los combustibles en el cantón.

- Revertir las tendencias de deterioro ambiental.
- Evaluar los inventarios de emisiones y modelos de predicción de la calidad del aire.

La implementación del Sistema de monitoreo Atmosférico de Cuenca, tiene como meta la vigilancia del recurso aire, y por consiguiente impulsar políticas y medidas para la mejora de este, cuyo resultado final será la disminución de infecciones respiratorias agudas y crónicas presentes en la población. A través del Sistema de Monitoreo Atmosférico de Cuenca, se determinará cuan efectivas son las medidas y políticas establecidas por la Municipalidad de Cuenca conjuntamente con CUENCAIRE. En base a esta información se podrán desarrollar estrategias para lograr una mejora continua del recurso aire en el cantón.

### 1.1.14 PERFIL DEL PROYECTO

El Establecimiento del “Sistema de monitoreo atmosférico de Cuenca”, tendrá como objetivo fundamental medir la



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

concentración de los siguientes contaminantes en la ciudad de Cuenca: monóxido de carbono, dióxido de azufre, ozono, óxido de nitrógeno y material particulado respirable ( $PM_{10}$  y  $PM_{2.5}$ ).

El Sistema de Monitoreo Atmosférico estará conformada por cuatro redes de monitoreo según la siguiente descripción:

- La primera una red automática compuesta de dos estaciones equipadas con sensores de medición de monóxido de carbono, dióxido de azufre, ozono, óxidos de nitrógeno y material particulado respirable ( $PM_{10}$  y  $PM_{2.5}$ ).
- La segunda una red de monitoreo pasivo equipada en 17 puntos con medidores de ozono y óxidos de nitrógeno. Diez de los puntos se ubicarán en la ciudad de Cuenca, los mismos que podrán ser rotados; y siete en la circunscripción del cantón, en las parroquias que mayores conflictos de contaminación presenten.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- La Tercera una red de medición de material particulado, compuesto de cinco mostradores de alto volumen de material particulado respirable (PM<sub>10</sub>). Dos de los cuales se ubicarán en las estaciones automáticas de monitoreo, uno en el centro de la ciudad, y dos en las zonas donde existe explotación de canteras, actividad industrial y tráfico elevado (El Valle y Chaullabamba).
- La cuarta red de medición contemplará el equipamiento con un módulo automático de monitoreo meteorológico; dicho equipo se colocará en una de las estaciones automáticas. Para completar la información se tomará los datos de la estación meteorológica del Aeropuerto Mariscal Lamar.

El Sistema de Monitoreo Atmosférico de Cuenca, estaría compuesto de cuatro redes de monitoreo y un centro de información, las mismas que se describen a continuación.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- Red automática Calidad del Aire.
- Red Meteorológica Automática.
- Red de Material particulado.
- Red de Monitoreo Pasivo.
- Centro de información y procesamiento de la información.

A continuación se detalla cada uno de los componentes que formarían parte de las diferentes redes del Sistema de Monitoreo Atmosférico de Cuenca

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

### 1.1.15 SISTEMA DE MONITOREO ATMOSFERICO – CUENCA.

#	CANT.	DESCRIPCION
<b>RED AUTOMATICA CALIDAD DEL AIRE.</b>		
1	2	MONITOR AUTOMATICO PARA LA TOMA DE MUESTRAS DE MATERIAL PARTICULADO PM-2.5.
2	2	MONITOR PARA MONÓXIDO DE CARBONO (CO) EN AIRE AMBIENTE
3	2	MONITOR PARA DIOXIDO DE AZUFRE (SO <sub>2</sub> ) EN AIRE AMBIENTE
4	2	MONITOR PARA OXIDOS DE NITROGENO (NO <sub>x</sub> ) EN AIRE AMBIENTE
5	2	MONITOR PARA OZONO (O <sub>3</sub> ) EN AIRE AMBIENTE
6	2	SISTEMA COMPLETO DE CALIBRACION PROGRAMABLE
7	4	SISTEMA DE GASES DE CALIBRACION MANUAL.
8	2	UNIDAD DE AIRE CERO

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

9	2	UNIDAD DE ADQUISICION Y TRANSMISION DE DATOS PARA MONITORES AUTOMATICOS DE CONTAMINANTES DEL AIRE Y SOFTWARE DE PROCESAMIENTO DE DATOS.
10	2	UNIDAD PARA LA DESCARA Y ANALISIS DE DATOS DE LA ESTACION.
11	2	CASETA Y ACONDICIONADORES DE AIRE DE LA ESTACION MOVIL.
12	2	ACCESORIOS, SUMINISTROS Y REPUESTOS PARA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE 4 AÑOS.
13	2	MOBILIARIO AUXILIAR Y PRINCIPAL REQUERIDO.
14	48	SERVICIOS (luz/telefono/seguro, mensual)..
15	1	PROCESO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA.
16	48	TÉCNICO LOCAL (MENSUAL).
#	CANT.	DESCRIPCION

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

<b>RED METEOROLÓGICA AUTOMÁTICA.</b>		
1	1	SISTEMA INTEGRADO PARA MONITOREO DE VARIABLES METEOROLÓGICAS, QUE COMPRENDA: TRANSDUCTORES DE DIRECCION DE VIENTO, VELOCIDAD DE VIENTO, HUMEDAD RELATIVA, TEMPERATURA, PRESION BAROMETRICA, RADIACIÓN SOLAR Y SISTEMA DE ADQUISICION DE DATOS.
2	4	CALIBRACION (INAMHI, anual).
3	1	BdD REGIONAL (software y acuerdos).
<b>RED DE MATERIAL PARTICULADO.</b>		
1	5	MUESTREADOR DE ALTO VOLUMEN DE MATERIAL PARTICULADO PM10.
2	20	FILTROS (anual por cajas de 50 unidades).
3	1	CAPACITACION.
4	48	OPERACIÓN MENSUAL.
5	4	CALIBRACION ANUAL DE EQUIPOS.
<b>RED DE MONITOREO PASIVO.</b>		
1	4	MONITOREO DE NO <sub>2</sub> (17 PUNTOS ANUAL).

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

2	4	MONITOREO DE O <sub>3</sub> (17 PUNTOS ANUAL).
3	1	COMPARACION INTERLABORATORIOS ANUAL.
4	1	EQUIPO DE LABORATORIO PARA ANALISIS DE GASES.
<b>CENTRO DE INFORMACION.</b>		
1	2	COMPUTADORES.
2	2	IMPRESORAS.
3	48	OPERADOR (MENSUAL).
4	1	CONSTRUCCION SITIO WEB.
5	48	MANTENIMIENTO SITIO WEB (MENSUAL).
6	48	GASTOS ADMINISTRATIVOS MENSUAL.

FUENTE: Cuencaire

Con los resultados que se obtengan de las mediciones, se elaborará un mapa de isoconcentración de contaminantes, que permitirá determinar las zonas más comprometidas y las épocas en las cuales hay mayor concentración de contaminantes en cada zona. Los datos que se vayan

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

obteniendo de las mediciones, se enviarán con periodicidad al Concejo Cantonal.

La Comisión de Gestión Ambiental y CUENCAIRE deberá difundir periódicamente a través de los medios de comunicación y de las páginas Web de la Municipalidad y de CUENCAIRE, los resultados de las mediciones que se obtengan en las estaciones ubicadas en los sitios que se evalúen, para lo cual CUENCAIRE establecerá índices de calidad del aire.

El territorio rural se encuentra dividido en 21 Parroquias, que son: Baños, Chaucha, Checa, Chiquintad, Cumbe, El Valle, Llacao, Molleturo, Nulti, Octavio Cordero Palacios, Paccha, Quingeo, Ricaurte, San Joaquín, Santa Ana, Sayausí, Sidcay, Sinincay, Tarqui, Turi y Victoria del Portete.

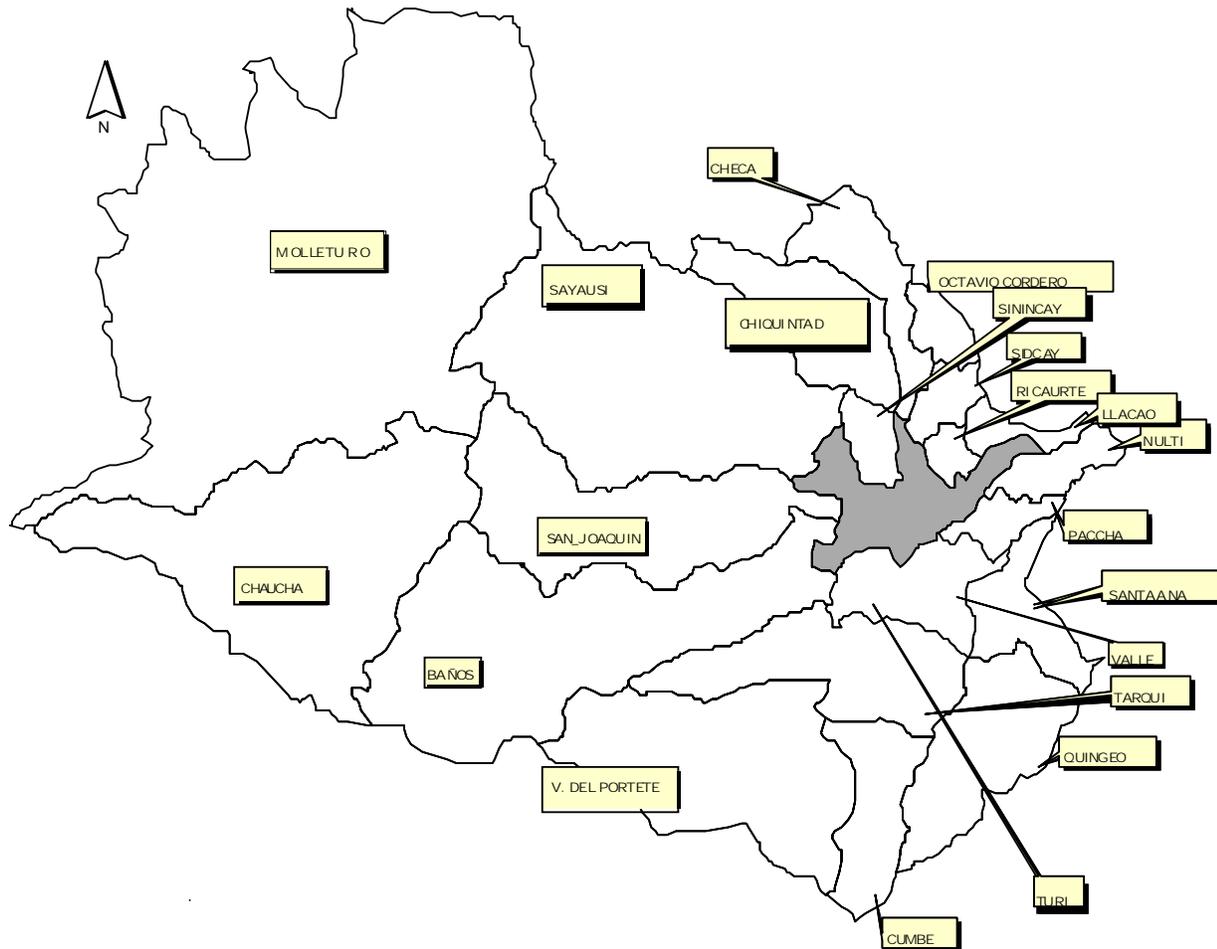
**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## División Política Territorial del Cantón Cuenca



Los puntos han sido establecidos de acuerdo a la dirección del viento dominante existente en la ciudad de Cuenca, según el registro de datos recopilados de la estación metereológica del Aeropuerto Mariscal Lamar de la ciudad, en concordancia a simulaciones numéricas metereológicas preliminares del



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

comportamiento de los vientos realizadas para la ciudad de Cuenca.

En los gráficos siguientes se presenta la ubicación de los puntos en donde se colocarían las estaciones de monitoreo automáticas.

**UBICACION DE LAS ESTACIONES DE MONITOREO DE AIRE**



FUENTE: Cuencaire

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



## 1.2 EL CONSORCIO DANTON

### 1.2.1 INTRODUCCION

La ciudad de Cuenca, ubicada a 2500 metros sobre el nivel del mar tiene un intenso tráfico vehicular, siendo conocido el hecho de que los motores de los vehículos pierden eficiencia cuando funcionan en altura, lo que produce un incremento en sus emisiones contaminantes.

Las principales emisiones contaminantes de los vehículos son: dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno, hidrocarburos no combustionados (aromáticos y benceno), monóxido de carbono y partículas en suspensión (sólidas y líquidas). Todas estas sustancias causan y/o agravan diversas enfermedades respiratorias, alergias, conjuntivitis, disminución de reflejos, cáncer bronco-pulmonar, leucemias y alteraciones de la función sensorial/cerebral.

Los contaminantes en el aire también afectan al patrimonio cultural y artístico de Cuenca, porque generan sustancias que corroen las estructuras civiles y esculturas de piedra,



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

hormigón y madera, deterioran los lienzos y la pigmentación de las pinturas y destruyen pergaminos y libros.

Es por todas estas razones que La Ilustre Municipalidad de Cuenca, como ente rector del Cantón, a través de la ordenanza, norma el establecimiento del sistema de revisión técnica vehicular de Cuenca y la delegación de competencias a Cuencaire.

Siendo Cuencaire el organismo encargado de tan importante gestión se ve en la necesidad de contratar a Danton, una empresa que tiene como fin disminuir el nivel de contaminación y reducir el índice de accidentabilidad de la ciudad.

### **1.2.2 RESEÑA HISTORICA**

El funcionamiento de los primeros centros de revisión técnica vehicular se dio a partir del 18 de febrero del 2004. Estos centros están ubicados en la ciudad de Quito, bajo la regulación de Corpaire.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Luego de haber sido Quito el pionero en mejorar la calidad de aire y proteger el medio ambiente, Cuenca es la segunda ciudad en el Ecuador en implementar este proceso.

Debido al crecimiento del parque automotor en los últimos años se vio en la necesidad de crear el 5 de octubre de 2005 una Corporación para mejorar la calidad de aire en la Ciudad de Cuenca “CUENCAIRE”, cuyo objetivo es monitorear el aire y el nivel de contaminación, promover e implementar acciones para mejorar la calidad del aire. Otra forma de protección del medio ambiente y para reducir los accidentes provocados por fallas mecánicas, el 29 de agosto del 2005 se delega a esta corporación, la revisión técnica vehicular, que será un requisito previo para la matriculación vehicular en el cantón Cuenca.

El Consorcio Danton conociendo los objetivos para el que fue creada CUENCAIRE presentó su oferta de servicio, mediante un concurso de licitación y luego de haber aprobado todos los requisitos legales para su funcionamiento, fue acreditada para realizar la revisión técnica vehicular en el cantón

60

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Cuenca. Desde el año 2008 entra en funcionamiento el primer centro de revisión vehicular mixto ubicado en el sector de Mayancela. Posteriormente a partir del mes de mayo del 2009 entró en funcionamiento el segundo centro de Revisión vehicular ubicado en el sector de Capulispamba destinado para vehículos livianos. Cabe señalar que el consorcio Danton trabaja para CUENCAIRE, por esa razón el Consorcio Danton es conocido por la población como CUENCAIRE.

La revisión técnica vehicular es obligatoria para todos los vehículos que circulan en el Cantón Cuenca, según la ordenanza que norma el establecimiento del sistema de revisión técnica vehicular de Cuenca y la delegación de la competencia a Cuencaire, según registro Oficial 413 del 8 de diciembre del 2006, sea los vehículos particulares o de uso intensivo (buses, camiones, camionetas y taxis), debido a sus mayores recorridos.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



### **1.2.3 MISIÓN**

El Consorcio Danton se dedica a la revisión técnica mecánica de todos los vehículos del cantón Cuenca bajo un reglamento y normas establecidas por la Cuencaire a fin de aportar para el mejoramiento del parque automotor y el medio ambiente, con el fin de buscar el bienestar de la comunidad.

### **1.2.4 VISIÓN**

El Consorcio Danton espera llegar a ser una empresa líder en el mercado nacional, basado siempre en los principios de ética y responsabilidad que la sociedad le ha otorgado, cumpliendo así todos los requerimientos y obligaciones que se han impuesto.

### **1.2.5 OBJETIVOS**

- La Revisión Técnica Vehicular tiene por objeto primordial garantizar las condiciones mínimas de seguridad de los vehículos basadas en los criterios de diseño y fabricación de los mismos.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Comprobar que cumplen con la normativa técnica y mantener un nivel de emisiones contaminantes que no supere los límites máximos establecidos en la normativa vigente: INEN 2202, INEN 2203, INEN 2204, INEN 2205, INEN 2207, INEN 2349

### 1.2.6 VALORES

Los valores del Consorcio Danton, están relacionados con la responsabilidad que tienen todos los miembros del Directorio y empleados frente a la sociedad.

- Trabajo en equipo
- Integridad.
- Orientación al Cliente.
- Buena Comunicación y buen ambiente de trabajo.
- Compromiso con los resultados obtenidos.
- Responsabilidad y protección del medio ambiente.
- Responsabilidad y cumplimiento de las normas legales establecidas.



## 1.2.7 LEGALIZACION PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE REVISION VEHICULAR.

### REQUISITOS LEGALES:

Para el funcionamiento y construcción de los centros de revisión vehicular el Consorcio Danton obtuvo los siguientes permisos:

- Permiso de Construcción otorgado por el Municipio de Cuenca.
- Permiso del Cuerpo de Bomberos.
- Anteproyecto aprobado por Planificación Urbana.
- Estudio del impacto ambiental por la empresa Gestión Ambiental (C.G.A.).
- Planos arquitectónicos aprobados por el Municipio de Cuenca.
- Planos aprobados por el Colegio de Ingenieros Civiles del Azuay. (C.I.C.A).
- Estudio Hidrosanitario aprobado por la empresa Municipal de Etapa.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Estudio Eléctrico aprobado por la empresa Eléctrica Regional Centro Sur.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y OPERACIONALES DE LOS CENTROS DE REVISION TECNICO VEHICULAR:

Para cumplir con los requerimientos establecidos y en base al crecimiento del parque automotor en la Ciudad de Cuenca, para atender la demanda y las necesidades de revisión ha establecido dos tipos de Centros de Revisión.

**1.- Centro Monotipo:** Este dispone de tres líneas de revisión para vehículos livianos, cuenta con una línea de análisis de gases.

**2.- Centro Mixto:** Dispone de una línea de revisión para vehículos livianos, una línea de revisión para vehículos pesados y una línea exclusiva para medir las emisiones, que en un futuro se convertirá en una segunda línea completa para vehículos pesados de acuerdo al crecimiento del parque automotor en la Ciudad de Cuenca.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El Centros de Revisión Vehicular de Capulispamba cuentan con tres secciones detalladas a continuación:

- Sección 1: Compuesta por fosa, detector de Holguras.
- Sección 2: Compuesta por equipos mecatrónicos y totalmente automática, Frenómetro, banco de suspensión (vehículos livianos), velocímetro y alineador la paso.
- Sección 3: Luxómetro, analizador de gases, opacímetro, sonómetro

En cambio para el Centro de Revisión vehicular de Mayancela se modificó de la siguiente manera:

- Sección 1 compuesta por una fosa, detector de holguras, luxómetro, analizador de gases, opacímetro y sonómetro.
- Sección 2 compuesta por equipos mecatrónicos y totalmente automática, frenómetro y banco de suspensión para vehículos livianos.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## 1.2.8 INFRAESTRUCTURA

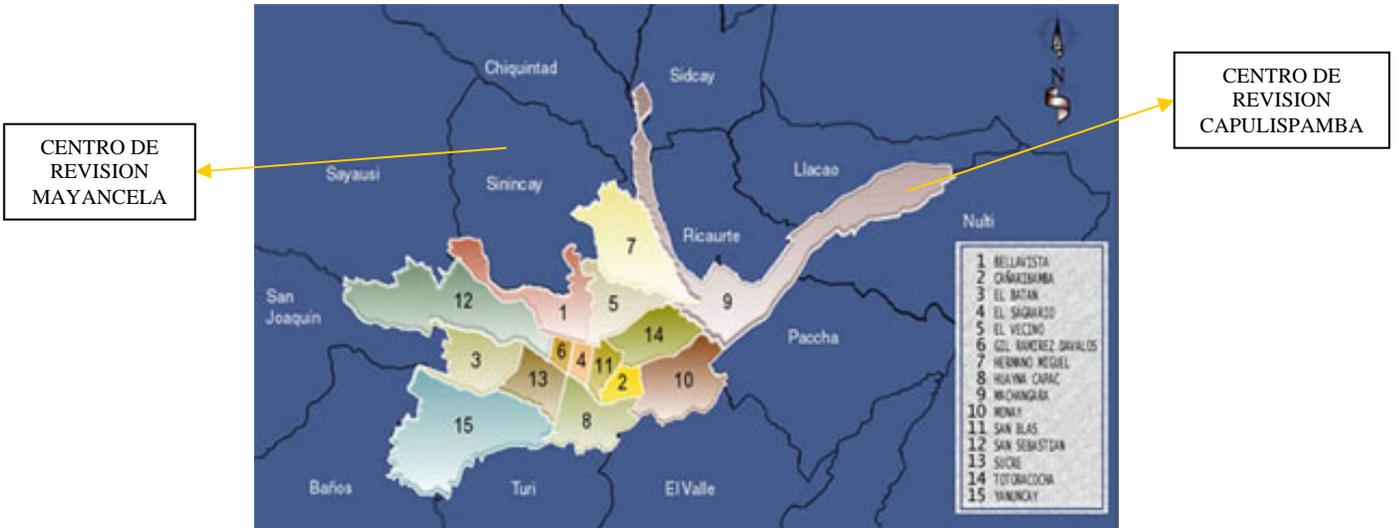
El diseño arquitectónico de la infraestructura de los Centros de Revisión es configurado dentro de los estándares internacionales de Centros de Revisión Técnica Vehicular, bajo la consideración y atención de los siguientes elementos.

- Acceso y salidas, con carriles debidamente marcados, en vías de baja velocidad.
- Nave Industrial, tipo galpón cerrado, controlada mediante puertas en la línea de Revisión.
- Área administrativa, con espacios para la atención al cliente, sala de espera desde donde se observa el proceso de revisión del vehículo.
- Áreas de parqueo suficientes para el servicio de pre y post- revisión.

El Consorcio Danton cuenta con dos Centros de Revisión Técnica Vehicular, que se encuentran ubicados dentro del cantón Cuenca.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

El primer centro está ubicado en el sector de Mayancela, con un área de 4700 metros cuadrados, con una capacidad de atención al cliente de 350 a 400 vehículos diarios, cuenta con un amplio parqueo sin causar congestión vehicular al interior del Centro de revisión y fuera de ello.



El segundo Centro está ubicado en el sector de Capulispamba, con un área de 3080 metros cuadrados, con una capacidad de atención al cliente de 350 a 400 vehículos

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

diarios, con un amplio parque sin causar congestión vehicular.



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**



La construcción de los dos centros de revisión cuenta con las siguientes áreas:

- Área de Revisión Técnica Vehicular.
- Área administrativa.
- Área de personal.
- Sala de espera y atención al público.
- Zonas verdes.
- Franjas de estacionamiento y zona de circulación.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



## ÁREA DE REVISION VEHICULAR

Esta área es construida bajo las normas técnicas y está caracterizado mediante un Layout que consta de tres secciones lineales.

La primera sección: tiene un luxómetro, analizador de gases, opacímetro, sonómetro.

La segunda sección: Está compuesto de un alineador al paso, banco de suspensión y frenómetro para vehículos livianos.

La Tercera sección: Tiene un foso para la inspección visual con el respectivo detector de holguras.

A demás cuenta con buena iluminación mediante artefactos que proyectan luz indirecta, el flujo de aire permite regular la temperatura en la plataforma y una iluminación natural.

## ÁREA ADMINISTRATIVA

El área administrativa está comprendida por una oficina del jefe del Centro, recepción y entrega de documentos para atención al público, sala de espera, oficina para la policía, una bodega y baños para hombres y mujeres.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

## **ÁREA DE PERSONAL**

Cuenta con las respectivas comodidades para el beneficio del personal: armarios metálicos con llave, percheros, estantes, vestuario con duchas y un comedor para los empleados con los respectivos implementos.

## **SALA DE ESPERA Y ATENCION AL CLIENTE**

La sala de espera tiene un amplio espacio y es multifuncional, se ha dispuesto de sillas cómodas y diferentes ventanillas para atención al cliente, en la recepción y entrega de documentos, tiene una oficina para el servicio de la Policía Nacional en caso de que requieran de los servicios de esta institución. Se ha dispuesto de una ventanilla para el servicio de pago en el Banco de Guayaquil

En esta área el usuario podrá observar la línea de revisión a través de un ventanal de tal forma que el dueño este en contacto visual con su automotor durante la revisión vehicular.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**



## **ZONAS VERDES**

Los centros de Revisión cuentan con espacios verdes manteniendo un ambiente ecológico cumpliendo como parte de su misión, disminuir la contaminación en los sectores en los que se encuentran ubicados.

## **ACCESIBILIDAD AL CENTRO DE REVISIÓN**

La infraestructura de los Centros de Revisión, es levantada cerca de la vías principales de fácil acceso a los centros de revisión, al interior tiene una vía amplia para el parqueo de vehículos mientras el cliente se dirige para el trámite y

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

recepción de documentos para incorporar el vehículo al sistema de revisión.

## **SEGURIDAD DEL CENTRO DE REVISION VEHICULAR**

La accesibilidad a los centros de Revisión y las infraestructuras construidas, brindan la seguridad y facilidad a los clientes conducir el vehículo a las líneas de Revisión, bajo una buena señalización de las vías internas para circular dentro de las instalaciones sin obstruir las vías principales de acceso.

Cuenta con una compañía de seguridad privada, quien brinda confianza a los clientes que están dentro del centro de revisión, como también vigilar las instalaciones las 24 horas.

### **1.2.9 INSTALACIONES Y MAQUINARIA**

Las instalaciones en los Centros de Revisión son realizadas de acuerdo a las reglamentaciones vigentes, cumpliendo con las características técnicas que concierne al servicio que la empresa brinda a la población.



## 1.2.10 INSTALACIONES ELECTRICAS

El sistema eléctrico es instalado de acuerdo con los equipos y maquinaria que se utiliza para el trabajo, el suministro de energía eléctrica es trifásica llevada mediante una acometida aérea al centro de revisión vehicular. Toda instalación es realizada mediante una jabalina con tuberías PVC, cajas metálicas, las llaves de luz y tomacorrientes son de tipo estándar. Para la iluminación interna se utiliza artefactos Fluorescentes y reflectores, con el objeto de garantizar la prestación del servicio, disponen de generadores eléctricos que puede sustituir el sistema eléctrico con casos de emergencia para continuar con las operaciones de los Centros de Revisión.

Las instalaciones de los dos centros de revisión vehicular poseen un mantenimiento preventivo en sus instalaciones, zona de estacionamiento, y el cerramiento perimetral, asegurando su mejor funcionamiento, de esta forma disminuyen los costos operativos en el centro, otro forma de preservar la infraestructura y sus instalaciones es a través del control continuo, poniendo énfasis en el aseo de los lugares

76

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

públicos, áreas de circulación vinculadas al centro de revisión y las zonas destinadas al personal.

Estos dos mantenimientos son realizados rutinariamente con un personal apto para este tipo de mantenimiento de sus instalaciones y obra civil para realizar las reparaciones e innovaciones que se considere necesarias.

### **1.2.11 INSTALACION SANITRIA**

Las instalaciones sanitarias de los dos Centros de Revisión cuentan con los siguientes servicios:

- Suministro de agua fría y caliente.
- Desagües de alcantarillado y pluviales.
- Artefactos, accesorios.
- Aparatos Sanitarios.

### **1.2.12 INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS**

Las instalaciones eléctricas son ejecutadas de forma independiente de acuerdo con las normas técnicas y arquitectónicas diseñadas para cada servicio que demande



los Centros de Revisión tales como el servicio telefónico, el cableado del sistema Informático para la transmisión de datos.

### **1.2.13 MAQUINARIA**

## **FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS Y PROCESOS DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR**

### **LUXOMETRO REGLOSCOPIO**

1. Medición de intensidad luminosa de faros principales.
2. Verificación del ángulo de desviación de faros principales.
3. Control de neblineros y accesorios lumínicos.
4. Toma de resultados, mediante fotografía digital.
5. Medición de parámetros en luces altas (intensas) y luces bajas.
6. Ajuste vertical y horizontal de lentes y receptor de haz luminoso.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

7. Control seguro de paralelismo entre el foco del vehículo y regloscopio.



## SONÓMETRO INTEGRAL PONDERADO

1. Control de la contaminación por ruidos generadores en fuente móviles.
2. Medición de ruidos en motores y circuitos de escape.
3. Comando para la selección del rango de intensidad desde 30 dB hasta 140 dB.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4. Obtención de datos digitales para una fácil interpretación de resultados, con ponderación.
5. Posibilidad de conexión a PC para transmisión y cálculo de datos.
6. Determinación de intensidades sonoras en modo rápido o lento.
7. Determinación del grado de intensidad sonora en decibeles (dB).

## OPACÍMETRO MOTORES DE CICLO DIESEL

1. Efectivo control de emisiones de diesel (humos) análisis opacidad.
2. Capacidad de medición de la velocidad de giro del motor, a través de accesorios.
3. Transmisión de datos a puerto PC para el análisis, muestreo aleatorio.
4. Comandos en mando a distancia que permiten calibrar y limpiar celda.
5. Software de control prueba para la ejecución y corte de las aceleraciones.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

6. mando a distancia computarizado con señal sonora para la prueba,
7. Toma de muestra de flujo parcial mediante sonda de fijación escape.
8. Fácil calibración mediante posicionamiento de lentes ópticos.

## **ANALIZADOR DE GASES PARA GASOLINA**

1. Efectivo control de la contaminación vehicular y diagnóstico de fallas.
2. Posibilidad de calibración mediante gas patrón de concentración determinada.
3. Analiza: CO, CO<sub>2</sub>, HC, O<sub>2</sub>, Lambda, temperatura, CO corregido, rpm.
4. Puesta automática a cero a indicación de flujo bajo. Autodiagnóstico.
5. Capacidad de medición 4 gases y posibilidad de habilitar celda para NO<sub>x</sub>.
6. Transmisión de datos a PC. En tiempo real Administrado por software de control.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

7. Accesorios suficientes para toma de RPM, muestras de gas y temperatura.



En la foto se observan de izquierda a derecha el opacímetro, el analizador de gases y la consola

## DETECTOR DE HOLGURAS FOSA DE INSPECCION

1. Plataformas móviles que evidencian desajustes, estructuras vehículo.
2. Foso de inspección complementa la revisión del chasis y sus sistemas anexos.
3. Registros de fallas encontradas en Terminal de PC práctico y funcional.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4. Ayuda de iluminación en el mando de mano para detección de desperfectos.
5. Carga máx. por eje desde 3.5 Ton. Hasta 20 Ton. Según el modelo PMS/ LMS
6. Estructura portante de cilindros hidráulicos empotrada a ras de piso.
7. Operación práctica y funcional mando de mano conmutable.
8. Gran poder de movimiento de grandes masas accionamiento hidráulico.



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## VELOCÍMETRO

1. Comprobación rápida y eficaz instrumentos velocidad, taxímetro, odómetro, etc.
2. Mantenimiento mínimo Transmisión de potencia, cardan, Sensor inductivo.
3. Estructura de chasis rodillos empotrada a ras de piso y ayuda de salida.
4. Utilización de rangos de velocidad amplios y suficientes (0.20Km).
5. Permite comprobar el recorrido real mediante factor de conversión.
6. Comprobación velocidad real y velocidad indicada por el instrumento del vehículo.
7. Señales visuales en pantalla de PC sobre el desarrollo de la prueba.
8. Verificación condiciones reales con el eje de tracción del mismo vehículo



## BANCO DE SUSPENSION

1. Comprobación rápida y eficaz de los amortiguadores del vehículo.
2. Interpretación gráfica grado de amplitud y oscilación de la onda de vibración.
3. Transmisión automática de datos a PC. Con software de control de prueba.
4. Chasis de plataformas empotradas de piso provisto de báscula (peso).
5. Capacidad de carga máx. por eje de 2.5 ton. Con vigoroso movimiento de vibración.
6. Evaluación: Desequilibrio eficacia del sistema de suspensión de cada eje.
7. Señales visuales en pantalla de PC sobre el desarrollo de la prueba.
8. Evaluación: mediante vibración de la elasticidad y respuesta de amortiguador.



## FRENÓMETRO

1. comprobación rápida y eficaz del freno de servicio y auxiliar del vehículo.
2. Implementación, realización transmisiones integrales. Señal de corte moví/ rodillos.
3. Transmisión automática de datos PC, prueba controlada software.
4. Banco rodillos chasis empotradoras de piso rodillos antideslizantes.
5. Velocidad reducida de prueba (2.5Km) sin daño alguno al vehículo.
6. Evaluación: Eficacia frenos Desbalance Ganancia Ovalización fuerza frenado.
7. Señales visuales sobre el desarrollo de la prueba.
8. Evaluación de la fuerza de frenado en cada una de las ruedas del auto en KN.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008



En la foto se observan las planchas de suspensión en color rojo, y los rodillos del frenómetro en la parte posterior.

## ALINEADOR AL PASO

1. Comprobación rápida y eficaz alineación ruedas y sistema de dirección.
2. Interpretación gráfica, grado de desviación de las ruedas de cada eje.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

3. Transmisión automática de datos a PC. Con software de control de prueba.
4. Chasis de plataforma empotradas de piso con amplio rango medico.
5. Capacidad de carga máx. 3Ton-15Ton según equipo MIC I – MINC II.
6. Evaluación: En unidades de alineación del Equipo del cada eje del vehículo.
7. Señales visuales en pantalla de PC sobre el resultado de la prueba.
8. Evaluación mediante pasa de una rueda sobre placa deslizante señal 1 y 2.

#### **1.2.14 PROCEDIMIENTO INICIAL PARA REALIZAR LA REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR (RTV)**

Al inicio de cada RTV, se deberá proceder a la identificación del vehículo, comprobando que su marca, modelo, número chasis o VIN, número motor, color y placa, coinciden con los reseñados en su matrícula, Certificado de Revisión Técnica Vehicular (Tarjeta RTV) u otra documentación complementaria.

88

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

La revisión deberá hacerse sin la presencia del propietario o conductor del vehículo, quedando este en áreas diseñadas para tal fin.

Sólo se permitirá la presencia del conductor en casos excepcionales, como bloqueo del vehículo, para que retire un vehículo cuyo estado impida la revisión o para una explicación detallada de algún defecto reiterado que así lo requiera, y siempre bajo la autorización y supervisión del Jefe de Planta

### **DURACIÓN DE CADA RTV**

La revisión técnica de cada vehículo automotor deberá realizarse en el tiempo razonable conforme a las reglas de la lógica y a los principios unívocos de la ciencia y de la técnica que permitan la valoración adecuada del automotor sin que por ello se produzcan retardos o demoras que afecten la calidad, eficiencia y rapidez del servicio.

### **PUNTOS A EVALUAR EN CADA VEHÍCULO**

Los elementos a evaluar en un vehículo están en función de su naturaleza constructiva y de la reglamentación vigente

89

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

relacionada con el mismo, por tanto, la RTV no evalúa todos los puntos a un determinado vehículo sino únicamente aquellos puntos que le son aplicables.

## **FINALIDAD DE LAS OPERACIONES DE RTV**

Las operaciones de revisión técnica vehicular, salvo las de identificación, tienen como finalidad fundamental detectar anomalías que afecten el correcto funcionamiento de los mecanismos del vehículo.

### **1.2.15 MÉTODOS DE INSPECCIÓN**

#### **Clasificación de los métodos de inspección**

Los métodos utilizados en la inspección del vehículo con el fin de realizar las operaciones de revisión referidas, serán los siguientes:

#### **Inspección Visual**

Se atenderá a ruidos o vibraciones anormales, holguras o puntos de corrosión, soldaduras mal realizadas en determinados componentes, fisuras, roturas o piezas

90

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

incorrectas. Esta inspección dará como resultado la introducción en el sistema de cómputo de los defectos visuales. De igual manera se recopilarán el conjunto de medidas y valores que se requieren para la evaluación que exige la UMT en vehículos de transporte público.

### **Inspección Mecatrónica**

Se realizará con la ayuda de aparatos e instrumentos mecánicos, electromecánicos y electrónicos, como lo son: Opacímetro para medida de humos (motores de encendido por compresión), analizadores de gases de escape (motores de encendido por chispa), tacómetro, sonómetro para medir los niveles de ruido, frenómetro para comprobación del funcionamiento del sistema de frenos, el luxómetro con regloscopio integrado para comprobar intensidad y alineación de las luces altas y bajas, alineador de dirección al paso, banco de suspensión y perfilador de neumáticos para comprobar el labrado de los mismos. Todos los equipos anteriores estarán conectados a computadoras para recibir los valores medidos a un vehículo. Esta colección de medidas

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



será posteriormente comparada con los umbrales o rangos correspondientes y transformados a defectos calificados.

## 1.2.16 CLASIFICACIÓN DE DEFECTOS

### **Criterios para la clasificación de los defectos**

Para llegar a la codificación de un determinado defecto se hará una constatación de los elementos primarios del vehículo agrupados en familias de sistemas y subsistemas del vehículo. Así pues existirá un grado de jerarquía entre defectos (último nivel) y familias.

El presente Instructivo, está estructurado de la siguiente manera:

**Familia:** Código del sistema o elemento al que pertenece el defecto.

**Subfamilia:** Código del subsistema al que pertenece el defecto.

**Categoría:** Código del la parte en concreto del



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

	vehículo a la que pertenece el defecto.
<b>Elementos:</b>	Partes del vehículo a revisar
<b>Puesto de trabajo:</b>	Ubicación del sitio de verificación
<b>Maquinaria:</b>	Equipos a utilizar
<b>Procedimiento:</b>	Descripción del proceso de inspección
<b>Criterio:</b>	Calificación de los defectos encontrados, en base a la denominación: Tipo I (moderado), Tipo II (grave) o Tipo III (peligroso).
<b>Observaciones:</b>	Comentarios, excepciones e indicaciones.
<b>Vehículo(Carrocería):</b>	Tipos de vehículos a ser revisados
<b>Defectos:</b>	Código del Defecto
<b>Descripción larga:</b>	Descripción del Defecto
<b>Descripción corta:</b>	Contracción nemotécnica que será visualizada por el usuario en la aplicación de introducción en la línea.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Además el inspector al introducir los defectos, debe indicar en lo posible lo siguiente:

**Localización:** Ubicación del defecto

**Observaciones:** Sugerencias del defecto

Se muestra un ejemplo de “Familia”, “Subfamilia”, “Categoría”, “Defecto” que podría seleccionarse en defectos visuales:

El certificado de revisión mostraría la siguiente información:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL DEFECTO VISUAL	CALIFICACIÓN	UBICACIÓN
1 1 01 4	PLACAS ILEGIBLES	TIPO II	10

FUENTE: Consorcio Danton

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Y su interpretación es la siguiente:

<b>Familia</b>	1		<i>Identificación del vehículo</i>
<b>Subfamilia</b>	1		<i>Placa</i>
<b>Categoría</b>	01		<i>Placa de matrícula</i>
<b>Defecto</b>	004	<b>Descripción larga</b>	<i>Placas ilegibles</i>
		<b>Descripción corta</b>	<i>Ilegible</i>
<b>Ubicación</b>	10		<i>Delantero</i>

FUENTE: Consorcio Danton

Para ello el inspector habrá ingresado por la familia 1, categoría 1 01 (se asimila el código de subfamilia “1” como prefijo), el defecto 004, posición frontal.

### **Criterios para la calificación de los defectos**

Los defectos que presentaren los vehículos automotores son calificados según su nivel de peligrosidad.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### - Defectos Tipo I (Moderados)

Son aquellos que no involucran un riesgo inminente para la seguridad de los ocupantes del vehículo, para las demás personas y/o para el ambiente, pero que podrían, posteriormente, convertirse en defectos Graves o Peligrosos, debido al deterioro natural o provocado. No son reconsiderados en las presentaciones subsecuentes del mismo período de revisión.

### - Defectos Tipo II (Graves)

Son aquellos que implican un riesgo potencial para la seguridad de los ocupantes del vehículo, para las demás personas y/o para el ambiente, si es que están sumados a otros defectos de la misma especie. Serán reconsiderados en las presentaciones subsecuentes del mismo período de revisión pudiendo desaparecer o cambiar a Tipo I o III.

### - Defectos Tipo III (Peligrosos)

Son aquellos que representan un riesgo inminente para la seguridad de los ocupantes del vehículo, para las demás personas y/o para el ambiente, lo que a su vez genera la

96

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

obligación de llevar nuevamente el vehículo al centro de RTV para comprobar que el defecto ha sido corregido. Se pueden realizar hasta cuatro revisiones al vehículo.

## 1. Acumulación de defectos

Se establece que la ocurrencia (sumatoria) de varios defectos tipo II en una familia o en el conjunto total del vehículo puede aumentar el riesgo de falla mecánica en el mismo, por lo que se considera que la aparición de varios defectos calificados como tipo II en una misma familia se asemeja a un defecto Tipo III. El número de ellos dependerá del criterio que CUENCAIRE determine para cada período de revisión obligatoria.

## 2. Criterios y principios aplicables para la calificación del defecto

La consideración o determinación del defecto que presentare cada vehículo automotor, así como la cuantificación de su gravedad o peligrosidad, no sólo estará basada en la normativa específica que regula el elemento o mecanismo a evaluar sino que, además, en la legislación general que



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

defiende el derecho supremo a la vida y el derecho fundamental consagrado en la Constitución Política del Estado, de toda persona, a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado y, en su conjunto, las normas y principios del ordenamiento jurídico vigente

### **1.2.17 PROCESO DE CALIFICACIÓN DE UNA REVISIÓN**

Una vez finalizada una inspección, la aplicación de línea pasará los datos de la revisión (datos del vehículo, de la línea de inspección, código del defecto, valor medida, calificación, posición del defecto encontrado) a una aplicación informática de propiedad de CUENCAIRE, la que calificará las medidas comparándolas con una tabla de umbrales o rangos para defectos no visuales y con un sistema de valoración de defectos visuales. Una vez calificadas las medidas y generados los defectos, se procederá a discriminar el estado de la revisión. (Aprobada, Condicional o Rechazada), imprimiéndose los documentos pertinentes.

El resultado de una revisión puede ser:

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

## **APROBADA**

Con un conjunto de defectos con calificación menor al límite de rechazo.

## **CONDICIONAL**

Con un conjunto de defectos con calificación mayor al límite de rechazo. El vehículo debe regresar a cualquiera de los Centros de Revisión y Control Vehicular de la Ciudad de Cuenca, dentro de un lapso de tiempo perentorio determinado en las regulaciones vigentes, habiendo reparado al menos aquellos defectos que lo hicieron reprobado.

## **RECHAZADA**

Cuando se han calificado 4 (cuatro) revisiones sucesivas como **CONDICIONAL**, y se presupone que el vehículo no puede ser reparado presentando gran riesgo para la seguridad pública, por lo que el mismo debe ser retirado de circulación en la ciudad de Cuenca.

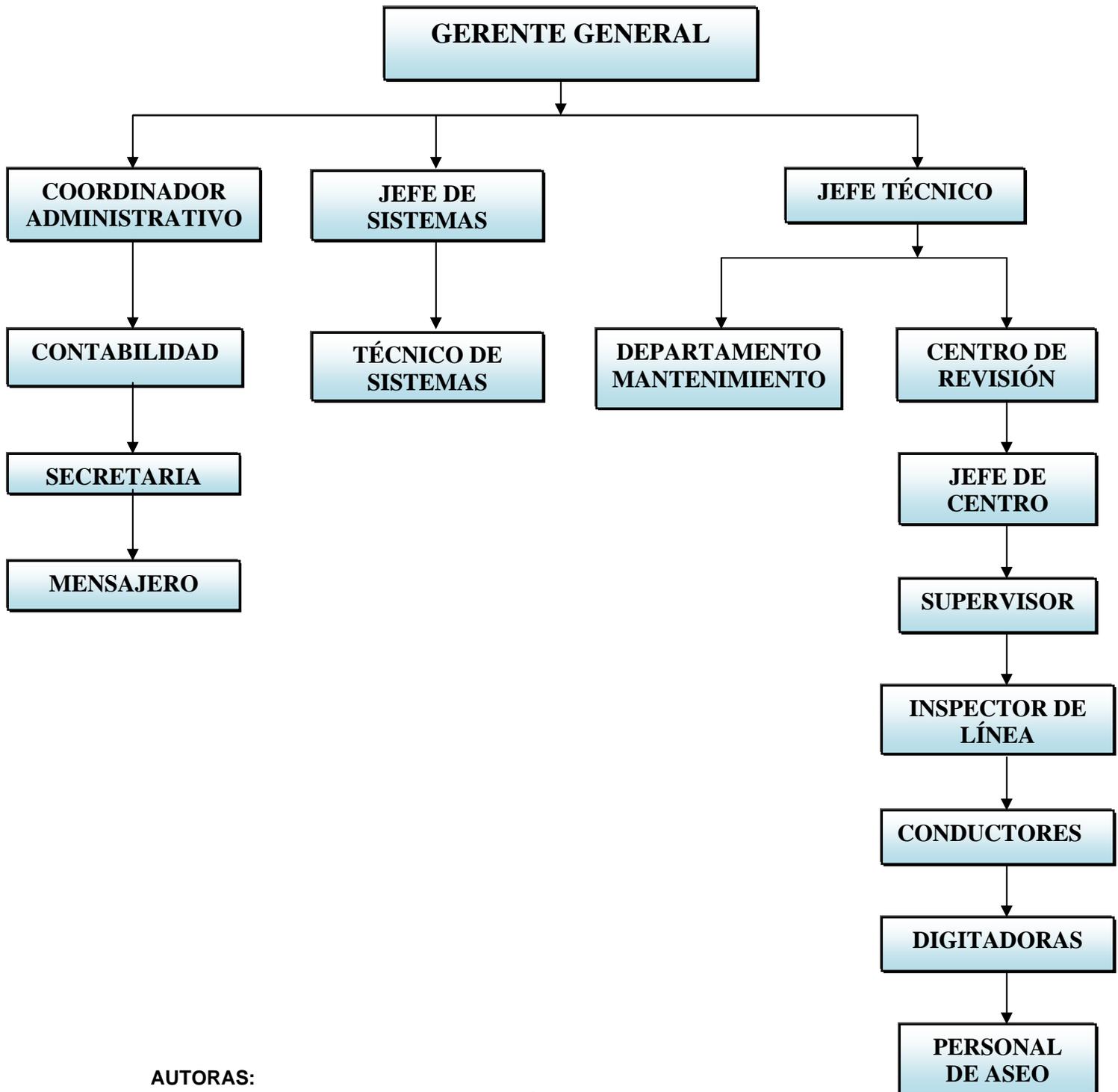
**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

### 1.2.18 ORGANIGRAMA DEL CONSORCIO



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **GERENTE GENERAL**

Es la máxima autoridad del Consorcio y quién toma las decisiones importantes dentro de la misma

## **COORDINADOR ADMINISTRATIVO**

Se encarga de proveer de los insumos de aseo, materiales de papelería certificados, adhesivos y cualquier otro tipo de compras necesarias para el normal funcionamiento del centro de revisión técnica vehicular.

## **JEFE DE SISTEMAS**

Vela por el buen funcionamiento de los equipos de cómputo y de los enlaces de la red.

## **JEFE TÉCNICO**

Es el encargado de suministrar y seleccionar el personal para los centros de revisión técnica vehicular, también cuida e imparte disposiciones para el cuidado de los equipos.

## **CONTABILIDAD**

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Se encarga en llevar la estadística y la facturación respectiva de los centros de revisión, así como de pagar a los proveedores y realizar las correspondientes retenciones.

### **TÉCNICO DE SISTEMAS**

Ejecuta todas las actividades impartidas por el jefe de sistemas.

### **DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO**

Se encarga de controlar el correcto funcionamiento de los centros de revisión.

### **SECRETARIA**

Es quien lleva los registros de las actividades diarias que se realiza en el Consorcio.

### **JEFE DE CENTRO**

Administrar el Centro de Revisión y es el responsable de todo lo que suceda al interior del centro, la persona que posee este cargo tiene el título de Ingeniería en Mecánica o puede ser una carrera a fin como Ingeniería Automotriz.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **SUPERVISOR**

Se encarga de supervisar el desempeño del personal administrativo y de los trabajadores del centro de revisión. Además tienen a su cargo brindar información al cliente cuando este disponga en caso de que el vehículo no apruebe la revisión vehicular, para este cargo la persona debe disponer de un título de Ingeniería mecánica o automotriz.

## **INSPECTOR DE LINEA**

Realiza la revisión vehicular, teniendo en cuenta el instructivo o normas técnicas establecidas, para ello se necesita como mínimo de tres personas que tengan conocimientos de Ingeniería Mecánica.

## **CONDUCTORES**

Son personas encargadas de conducir el vehículo y pasarlo por las diferentes líneas de revisión para su aprobación, se necesita como mínimo de tres conductores por línea de revisión, la categoría de sus licencias está de acuerdo al tipo de vehículo que conducirá.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Licencia tipo “B” o Sportman para vehículos livianos. Licencia tipo “E” o profesional para buses y camiones.

## **DIGITADORAS**

Realizan la recepción de documentos, verifican la información presentada por el cliente contra el sistema del Servicio de Rentas Internas para evitar errores posteriores que puede causar molestias al cliente y constatar que el vehículo este dentro del centro de revisión.

En la segundo ventanilla se entrega los documentos como: la factura o nota de venta, certificado de revisión vehicular y el adhesivo en caso de ser aprobado la revisión, para este cargo se necesita de personal que tenga conocimientos en Microsoft.

## **MENSAJERO**

Es la persona encargada de enviar y traer la correspondencia, documentos, etc. Entre los dos centros de revisión y las instituciones y organismos con los que se relaciona el Consorcio Danton.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## PERSONAL DE ASEO

Se encarga de la limpieza e higiene de cada centro de revisión vehicular.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## CAPÍTULO II

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### 2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

##### 2.1.1 INTRODUCCIÓN

Las organizaciones son un conjunto de recursos humanos, materiales y financieros interrelacionados en un proceso continuo compuesto por actividades coordinadas, cuya función es satisfacer necesidades.

Lo que pretendemos reforzar, es la idea de que las organizaciones, como sistemas administrativos son responsables de las consecuencias de sus decisiones y acciones por lo cual deben equilibrar la influencia del entorno con sus responsabilidades, satisfaciendo requerimientos administrativos al fabricar un producto o vender un servicio.

En toda organización se desarrollan programas de gestión administrativa, por lo que nos preguntaremos qué es gestionar organizaciones.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## 2.1.2 GESTIÓN

Hablar de gestión de una organización supone referirse a cómo hacerla funcionar con los recursos disponibles, de la manera más eficiente, para obtener el máximo rendimiento.

También es necesario conocer a que se refiere la administración, por ello realizaremos un breve análisis de todo lo concerniente a la administración.

## 2.1.3 CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN

A través del tiempo la Ciencia Administrativa se ha enriquecido de conocimientos científicos, por ello es difícil dar un concepto genérico de la Administración, razón por lo que muchos autores han definido diversos conceptos:

La Administración es el proceso de toma de decisiones y desarrollo de acciones para dirigir hacia los objetivos comunes de quienes participan, y las actividades que realiza la organización.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

“La Administración, es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el cual, las personas trabajan en grupos, para alcanzar con eficiencia las metas seleccionadas.”<sup>1</sup>

“Administrar consiste en lograr un objetivo predeterminado mediante el esfuerzo ajeno”<sup>2</sup>

“Administrar es Prever, Organizar, Mandar, Controlar las actividades de una organización.”<sup>3</sup>

Por lo tanto se puede decir que la Administración es la Ciencia de Prever, Planear, Organizar, Dirigir y Controlar los Recursos Humanos, Materiales y Financieros de una empresa y Organización para lograr un objetivo establecido.

**Prever.** Es escrutar el porvenir y confeccionar el programa de acción.

**Organizar.** Es construir el doble organismo, material y social de la empresa.

---

<sup>1</sup> Koontz Harold elementos de administración, derechos reservados 1991, México

<sup>2</sup> George Terry Principios de administración

<sup>3</sup> Henry Fayol Principios de la administración científica, Editorial Buenos Aires, Caracas, 1980



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**Mandar.** Es dirigir al personal de la mejor manera.

**Coordinar.** Es ligar, unir y armonizar todos los actos y esfuerzos.

**Controlar.** Es vigilar para que todo suceda, con las reglas previamente establecidas

“La administración es el proceso por el cual se obtienen, despliegan y utilizan los recursos que se requieren para lograr buenos resultados en una organización de manera eficaz y eficiente.”<sup>4</sup>

#### 2.1.4 IMPORTANCIA.

La administración como tal se constituye en una necesidad fundamental para una organización, puesto que es adaptable a cualquier tipo o tamaño de empresa cual fuere su finalidad o naturaleza.

Todo Administrador debe poseer habilidades, dichas habilidades suelen ser técnicas; esto está en función del

---

<sup>4</sup>Heinz Wehrich , Mary Koontz administración una perspectiva global, derechos reservados 2004, México



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

conocimiento y la pericia en ciertas actividades que incluyen métodos, procesos, procedimientos.

La habilidad humana implica la capacidad de trabajar con personas y en equipo. La habilidad de diseño es la capacidad de identificar y detectar ciertos problemas, así como de diseñar sus soluciones.

La Administración se constituye en instrumento de apoyo a la alta Gerencia; con miras a desarrollar una Gestión eficiente para lograr los objetivos, basada en los métodos y técnicas dadas por la ciencia administrativa.

Considera que los gerentes si son eficaces lograrán su meta, y eficientes si lo hacen con la cantidad mínima de recursos; uno de los factores más importantes en una organización son los empleados.

Los gerentes dedican gran parte de sus esfuerzos a planear, organizar, dotar de personal, dirigir y controlar el trabajo de los recursos tanto humanos como de otra índole. Sin



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

embargo, existe una diferencia clara entre los gerentes y otros empleados, ya que los gerentes dirigen el trabajo de otros en lugar de realizarlos ellos mismos.

### **2.1.5 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS**

Estas funciones u operaciones esenciales descubren que el análisis de la administración se facilita mediante una organización útil y clara del conocimiento.

Los administradores tienen la responsabilidad de emprender acciones que permitan que los individuos aporten de mejor manera a los objetivos del grupo. Así, la administración es implacable a las organizaciones grandes y pequeñas, y a toda clase de empresas.

Al no utilizar una administración efectiva muy pocas empresas pueden tener éxito duradero.

El gerente es la persona más importante de la empresa ya que gracias a ellos se da la consecución de los objetivos de la



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

organización. La tarea de hacer posible una mejor vida económica, de mejorar las normas sociales o de buscar un gobierno más eficiente es el reto a la moderna habilidad administrativa.

La administración pone los esfuerzos, imparte efectividad reconociendo cada vez más que es un elemento crítico en el progreso de una empresa, que utiliza efectivamente los recursos disponibles para satisfacer las necesidades básicas.

### **2.1.6 LA RESPONSABILIDAD.**

Constituye una exigencia indispensable, fundamental y vital para cumplir de manera adecuada todos los proyectos y planes de una organización, esto por las siguientes razones fundamentales:

1. Porque la cooperación descansa sobre la autoayuda, es decir todo se lo realiza en grupo más no de manera individual.
2. Una auto-administración se define cuando la empresa cumple en su totalidad con la responsabilidad

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

3. Las empresas sobreviven si hay responsabilidad precisa y actitudes responsables.

### 2.1.7 PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN

“La salud y funcionamiento del grupo social dependen de un cierto número de funciones, las cuales se les da indiferentemente el nombre de principios, de leyes o reglas.”<sup>5</sup>

- Dirección única, con fijación de sus responsabilidades en lo que ella compete.
- Establecimiento de relaciones definidas de autoridad y responsabilidad entre todos los cooperadores, fijando sus atribuciones y procurando que ninguno esté subordinado a otro de idénticas responsabilidades.
- La división de trabajo es un medio de obtener el máximo provecho, a través de la simplificación de funciones y la separación de actividades.
- El interés de un individuo o de un grupo no debe prevalecer en contra del interés de la empresa.

---

<sup>5</sup> HENRY FAYOL. Principios de la administración científica, Editorial Buenos Aires, Caracas, 1980.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- La cooperación entre las diferentes partes de la organización, para la mejor ejecución de las actividades.

### 2.1.8 DEBERES ADMINISTRATIVOS

“Implica establecer una estructura intencional de papeles que las personas desempeñarán en la empresa, es intencional en el sentido de que, asegura que todas las tareas necesarias para lograr las metas estén asignadas y distribuidas de tal manera que los miembros de la organización puedan aplicar todas sus aptitudes y habilidades de la mejor manera.”<sup>6</sup>

- Cerciorarse de que el plan de operaciones sea preparado cuidadosamente y se lleve a cabo de una forma estricta.
- Comprobar que la organización humana y material sea apropiada a los objetivos, recursos y necesidades de la organización.
- Establecer un sistema de dirección competente y que posea la unidad de propósito.
- Coordinar operaciones y esfuerzos.

---

<sup>6</sup> STEPHEN P. ROBBINS Y MARY COULTER. Administración, sexta edición, México, 2000.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Tomar decisiones claras, exactas y precisas.
- Mantener disciplina.
- Cuidar que los intereses personales no interfieran con los intereses generales.
- Asegurar el orden material y humano.
- Sujetar todo a control.

### **2.1.9 LA ADMINISTRACIÓN SIGUE UN PROPÓSITO.**

La administración se refiere al logro de algo específico como un objetivo. El éxito administrativo está comúnmente medido por el grado en que se ha logrado los objetivos

### **2.1.10 PROCESO ADMINISTRATIVO**

Los administradores realizan diferentes labores específicas, poseen responsabilidades y diversas funciones, todo esto se lleva a cabo a través de un proceso administrativo en el cual se repite una y otra vez, consta de cinco funciones generales y cada una de ellas tiene una importancia particular:

**1) Planificación.-** “Define los objetivos y metas de la organización, estableciendo una estrategia general para

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

alcanzar esas metas y desarrollar una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades. Se ocupa tanto de los fines (Que hay que hacer), como de los medios (Cómo debe hacerse)”.<sup>7</sup>

La Planificación, se apoya en ciertos principios como la previsión, flexibilidad y unidad, constituye una de las funciones que conforman la gestión administrativa, a demás de ser un instrumento eficaz en la toma de Decisiones.

**2) Objetivo.-** Los objetivos son los fines hacia los que debe dirigirse toda actividad, no sólo representan el punto final de la Planificación sino hacia el que deben apuntar la organización, integración, dirección y control.

Si es posible, los objetivos serán verificables al final del periodo para determinar si se han alcanzado o no.

---

<sup>7</sup> Heinz Weihrich, Mary Koontz Administración una perspectiva global, derechos reservados 2004, México.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Los objetivos forman una jerarquía que abarca desde los propósitos y misiones corporativos descendiendo hasta las metas individuales. Los gerentes podrán definir mejor el número de objetivos que deben fijarse, esto en función de la naturaleza del trabajo.

**3) Organización.-** Consiste en la agrupación de las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos, la asignación de cada agrupación a un administrador junto con la autoridad indispensable para supervisarlos, y la disposición de una coordinación horizontal y vertical dentro de una estructura de una empresa.

La Estructura de una organización, se debe diseñar para identificar con mayor precisión quien tiene que hacer cada tarea y quien tiene la responsabilidad de los resultados, con el propósito de eliminar obstáculos al desempeño, ocasionados por la confusión o incertidumbre de las asignaciones. Sin embargo, el término organización implica una estructura intencional formalizada de roles y puestos.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**4) Dotación de personal.-** esta es la función para la cual los gerentes en forma figurada, dan cuerpo a la estructura organizacional. Los gerentes determinan, con exactitud, cuántos y qué tipo de empleados necesitará un departamento para realizar su trabajo, para luego entrevistar, seleccionar y capacitar a quienes sean adecuados para cubrir los puestos vacantes.

**5) La Dirección.-** La función administrativa de dirigir, se define como el proceso de influir sobre las personas para que contribuyan a las metas de la organización y del grupo.

Esta función hace que fluya toda organización, los gerentes impulsan vigor en los recursos humanos vitales de su departamento mediante la motivación, comunicación y liderazgo.

**6) El Control.-** Pone en acción a los gerentes que deben revisar periódicamente el buen funcionamiento de la empresa, para ello miden los resultados, los comparan con lo que se esperaba y juzgan que tan importantes pueden ser las diferencias y luego emprenden las acciones necesarias para



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

alinean los resultados. El control se vincula estrechamente con la planeación, porque las acciones de control se orientan con base en las metas establecidas durante el proceso de planeación.

El proceso básico para el control incluye tres pasos:

- 1.- Establecer estándares.
- 2.- Medir el desempeño con los estándares.
- 3.- Corregir las desviaciones de los estándares y planes.

Para que sea lo más efectivo posible, cualquier sistema o técnica de control tienen que adaptarse al clima organizacional.

### **2.1.11 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA<sup>8</sup>**

Como habíamos mencionado anteriormente toda gestión administrativa debe ser complementada con un punto muy importante que es la planificación estratégica, y es que como

---

<sup>8</sup> STEPHEN P. ROBBINS, MARY COULTER Administración, Sexta edición 2000, México.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

primer gran proceso que tiene a su cargo todo gerente en su empresa es el de planificar qué tipo de acciones se van a emprender.

Es por ello que daremos una breve definición de planificación estratégica y algunos pasos a seguir:

**CONCEPTO.** “Es la evaluación de los factores controlables e incontrolables de un negocio elaborado, tomando como base el propósito de la empresa. También se puede definir como un enfoque objetivo y sistemático para la toma de decisiones de una empresa.”<sup>9</sup>

Planeación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentarse a las situaciones que se presenten en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, por lo que es necesario conocer y aplicar los elementos que interviene en el proceso de planeación.

---

<sup>9</sup> GARCIA SANCHEZ ESTELA. Planeación estratégica: teoría y práctica. Derechos reservados México: Editorial Trillas S.A. Primera edición, agosto 2007



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

El planeamiento estratégico es un proyecto común que exige la participación de todas las personas, departamentos o estructuras de una organización, que básicamente se basa en la misión compartida, la elaboración de un buen diagnóstico, y una visión compartida de futuro para elaborar y seleccionar los objetivos estratégicos.

Si alguno de estos elementos básicos no se toman en cuenta estaríamos corriendo un grave riesgo de no estar realizando planificación estratégica.

No existe un solo procedimiento para elaborar una planificación estratégica, cada empresa debe buscar un camino que le permita tener su planificación y con ello determinar su propio modelo y estructura, siempre y cuando posea una características lógica y parta de principios elementales.

A continuación citaremos un esquema de diseño de planificación estratégica:

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- En primer lugar es necesario formular la misión
- Segundo diagnosticar las fortalezas y las debilidades internas de la organización para cumplir la misión
- Tercero diagnosticar las amenazas y oportunidades del entorno
- Cuarto elaborar los objetivos estratégicos.

### 2.1.11.1 MISIÓN

“Permite establecer y comunicar de manera clara y concreta lo que la empresa pretende ser, sus propósitos claves y lo que hace diariamente para alcanzar lo que se ha propuesto a futuro.”<sup>10</sup>

### 2.1.11.2 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Son varias las formas y herramientas que se utilizan para elaborar un diagnóstico de la organización.

“Diagnosticar la organización es como realizar una especie de radiografía, en donde a través de ella se pueden determinar

---

<sup>10</sup> HEINZ WEIHRICH, MARY KOONTZ. Administración una perspectiva global, 2004, México.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

los diferentes problemas y necesidades que en un momento dado se puede presentar.”<sup>11</sup>

Para nuestro modelo de planificación, hemos tomado la herramienta del análisis FODA, como uno de los importantes instrumentos que determinan un diagnóstico organizacional, del cual vamos a dar sus principales características

## **ANALISIS FODA**

En la actualidad, existen diversos conceptos de lo que es el análisis FODA, una noción generalizada nos indica que; FODA es una técnica de estudio o diagnóstico de la situación competitiva de una empresa u organización, que permite observar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que suceden en el entorno de una organización, sea cual fuere su fin.

La situación interna se compone de 2 factores controlables: fortalezas y debilidades, mientras que la situación externa

---

<sup>11</sup> CARLOS ERNESTO FLORES. Gestión empresarial



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

está compuesta de 2 factores no controlables: oportunidades y amenazas.

## ***ANÁLISIS EXTERNO***

Análisis externo (Oportunidades y amenazas): El entorno ambiental de la organización, esta constituido por condiciones y factores externos que afectan de manera positiva o negativa la vida, la estructura, el desarrollo y el futuro de la organización. Así que el análisis externo, permite fijar las oportunidades y amenazas que el contexto puede presentarle a una organización.

La empresa como parte de un todo, se mueve en un medio ambiente externo y en un ambiente interno y recibe factores de influencia del ambiente, que a su vez está dividido como: macro ambiente y micro ambiente.

Macro ambiente.- está compuesto por factores externos que influyen de modo importante dentro de los grandes sectores empresariales y las actividades de una sociedad, que generalmente están fuera del control de la empresas; que por tratarse de fuerzas dinámicas están sujetas a cambios, un

124

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

cambio en uno de ellos ocasionará cambios en una o más de ellos, convirtiéndose en una amenaza o una oportunidad.

Para el análisis del macro ambiente se considera el estudio de diferentes factores como: demográficos, condiciones económicas, competencia, factores políticos y legales, factores socioculturales y tecnológicos.

Micro ambiente está constituido por el conjunto de personas o entidades que está en contacto directo con la empresa u organización; siendo estos los consumidores, proveedores, intermediarios y competidores.

Estas personas pueden influenciar en las actividades de la organización de manera positiva (crean una demanda o proporcionan recursos) convirtiéndose de esta manera en oportunidades para la organización; o bien, pueden ejercer un impacto negativo (imponen dificultades o entorpecen el desarrollo) convirtiéndose así en amenazas para la organización.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



## ***Oportunidades***

Las Oportunidades, se considera un conjunto de circunstancias o situaciones favorables que se presentan de muy variadas formas, sin importar un tiempo y un espacio generadas en el entorno; y que una vez identificadas pueden ser aprovechadas en beneficio de la empresa o sociedad.

## ***Amenazas***

Las Amenazas son situaciones o dificultades negativas que provienen del entorno que pueden llegar a atentar contra la permanencia de la organización. Por lo que llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para evitar este tipo de situaciones.

## ***ANÁLISIS INTERNO***

Los elementos internos que se analizan en el FODA corresponden a las fortalezas y debilidades que tiene la empresa en cuanto a disponibilidad de recursos de capital, personal, activos, calidad de producto, servicios, estructura interna y de mercado.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El análisis interno, nos ayuda a fijar las fortalezas y debilidades de la organización, al realizar un estudio nos permite conocer la cantidad y calidad de los recursos, procesos y servicios con que cuenta el ente.

Para realizar un análisis interno a una organización se debe aplicar diferentes técnicas que permitan identificar dentro de la organización que atributos le permiten generar una ventaja competitiva sobre el resto de sus competidores.

### ***Fortalezas***

Las Fortalezas son condiciones y elementos internos positivos que suceden en la organización y que pueden potenciar las metas y objetivos; son utilizadas en función de los servicios brindados.

### ***Debilidades***

Las Debilidades son factores o elementos internos que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Entre los principales factores esta la carencia de recursos, habilidades que no se poseen o actividades que no son



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

desarrolladas positivamente. También se clasifican en aspectos como el servicio que se brinda, aspectos financieros, aspectos de mercado, aspectos organizacionales y aspectos de control.

Existen además otras herramientas fundamentales que ayudan a la gestión administrativa a funcionar de la mejor manera, es por ello que, el uso de indicadores de gestión administrativa obedece a la necesidad de contar con un instrumento que permita establecer un marco de referencia para evaluar los resultados obtenidos de la gestión de una empresa.

En este sentido, aporta elementos sustanciales para promover la mejora continua de los procesos, bienes y servicios, el empleo puntual de sus recursos y a su vez abre la posibilidad de instrumentar los cambios necesarios para lograr el cumplimiento de su objetivo, es por esta razón que es fundamental destacar su importancia en base a un breve análisis de todo lo concerniente con los indicadores de gestión.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## 2.1.12 INDICADORES DE GESTION

### 2.1.12.1 INTRODUCCIÓN

Nuestra prioridad es identificar todos los indicadores y relacionarlos con los procesos de gestión. Luego estamos obligados a identificar y/o implantar esos indicadores de gestión que son los principales artificios de superioridad en el proceso administrativo de la empresa.

Hay que tener presente que un indicador es una relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, y que por medio de estas permiten analizar y estudiar la situación y las tendencias de cambio generadas por un fenómeno.

### 2.1.12.2 CONCEPTO

“Es una señal expresada numéricamente o en forma de concepto, sobre el grado de eficiencia o eficacia de las operaciones de la entidad, una dependencia o un área.”<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> FRANKLIN F. ENRIQUE BENJAMIN. Auditoria administrativa. Gestión estratégica del cambio, segunda edición Derechos reservados. México, 2007



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El indicador compara dos cifras o datos. Con base en su interpretación se puede calificar una acción y orientar a un análisis más detallado en los aspectos en los que se presume desviaciones. El indicador facilita el control y el autocontrol y por consiguiente la toma de decisiones, en la medida en que sea posible relacionarlos con cantidad, calidad, costos, oportunidad, productividad y servicios.

Los indicadores de gestión pueden ser valores, unidades, índices, series estadísticas entre otros; que son la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomaran acciones correctivas o preventivas según el caso.

### **2.1.12.3 IMPORTANCIA**

Los diferentes tipos de indicadores son necesarios. Como se puede comprobar que en la mayoría de las organizaciones los indicadores de gestión muestran la intención de administrar eficazmente y eficientemente, los distintos recursos que poseen las organizaciones, para ello se debe de



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

implementar en un sistema adecuado de indicadores para calcular la gestión o la administración de los mismos, con el fin de que se puedan efectuar y realizar los indicadores de gestión en posiciones estratégicas que muestren un efecto óptimo en el mediano y largo plazo, mediante un buen sistema de información que permita comprobar las diferentes etapas del proceso administrativo

Es conveniente diseñar un sistema de control de gestión que soporte la administración y le permita evaluar el desempeño de la empresa.

Un sistema de control de gestión tiene como objetivo facilitar a los administradores sus responsabilidades de planeación y control de cada uno de los grupos operativos y la información permanente e integral que reciba sobre su desempeño, que permita a éstos autoevaluar su gestión y tomar los correctivos del caso.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## 2.1.12.4 OBJETIVOS DE LOS INDICADORES GESTION

- Identificar y tomar acciones sobre los problemas que se presentan dentro de las organizaciones.
- Medir el grado de competitividad de la empresa frente a sus competidores nacionales e internacionales.
- Satisfacer las expectativas del cliente mediante la reducción del tiempo de entrega y la optimización del servicio prestado.
- Mejorar el uso de los recursos y activos asignados, para aumentar la productividad y efectividad en las diferentes actividades hacia el cliente final.
- Reducir gastos y aumentar la eficiencia operativa.
- Compararse con las empresas del sector en el ámbito local y mundial

## 2.1.12.5 QUE MIDE LOS INDICADORES

Las organizaciones deben elegir qué métodos van a utilizar, esto dependerá evidentemente de lo que desea y deba medir todo lo relacionado con el mercado, con los clientes, la tecnología, calidad de servicio y su gestión interna

132

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

(formación, crecimiento, estrategia, gestión económica y comportamiento financiero.)

Nuestra prioridad es identificar todos los indicadores y relacionarlos con los procesos de gestión. Cualquier discrepancia que exista deberá ser resuelta, Luego estaremos obligados a identificar e implantar esos indicadores de gestión que serán los principales artificios del control administrativo.

Para desarrollar los indicadores, es importante tener en cuenta algunos aspectos claves de la empresa:

- El cliente externo (mercado objetivo).
- Clima organizacional.
- Objetivos financieros de la empresa y su presupuesto.
- Planeación estratégica.

***El cliente externo:***

Toda empresa vive por los clientes y para los clientes; es decir se trabaja para el bien de las personas que compran y/o demanden productos o servicios; por esa razón es



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

importante saber que el cliente tenga conocimiento de lo que ofrece la empresa en el mercado.

La mejor forma de saber la posición del cliente externo frente a la empresa es a través de la encuesta que básicamente podría tratarse de una encuesta de imagen, ya que esta es la voz de sus clientes y que puede resultar una herramienta útil para conocer fortalezas, debilidades de la empresa, producto o servicio.

***Clima organizacional:***

El clima organizacional está comprendido por el cliente interno, ya que no es suficiente con tener personas trabajando al interior, si un gerente no sabe y no conoce la posición de ellos frente a la organización jerárquica de la empresa, mal puede funcionar el desempeño de la organización afectando a los distintos departamentos o áreas que se verían en la necesidad de recibir una retroalimentación.

Se debe tener presente que un indicador de gestión es la medición cuantitativa de un producto o servicio, que permite



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

conocer el estado actual de la empresa, conocer al empleado, saber si los jefes son excelentes, para luego tomar medidas correctivas que garanticen el mejoramiento del clima organizacional y por ende, el crecimiento de la empresa.

### 2.1.12.6 CLASES DE INDICADORES DE GESTION

Existen diferentes tipos de indicadores de gestión pero los más utilizados son en las áreas de suministros, recursos humanos, finanzas, productos, servicios y medios de producción.

### **INDICADORES PARA EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS**

PRODUCTIVIDAD MANO DE OBRA =  $\frac{\text{PRODUCCION}}{\text{HORAS HOMBRE TRABAJADAS}}$ .

AUSENTISMO =  $\frac{\text{HORAS HOMBRE AUSENTE}}{\text{HORAS HOMBRES TRABAJADAS}}$ .

INDICADOR DE RECAUDO =  $\frac{\text{TOTAL DE FACTURACION}}{\text{TOTAL RECAUDADO}}$

#### PERSONAL DE NIVEL DIRECTIVO

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

TOTAL DE PERSONAL

PERSONAL DE NIVEL OPERATIVO  
TOTAL DE PERSONAL

PERSONAL CAPACITADO  
CURSOS DE CAPACITACION

**INDICADORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

RENTABILIDAD DEL SERVICIO =  $\frac{\text{GANANCIA DEL TOTAL DE VEHÍCULOS}}{\text{TOTAL DE VEHÍCULOS REVISADOS}}$

CONTRIBUCION POR SERVICIO =  $\frac{\text{MARGEN QUE GENERA CADA VEHÍCULO}}{\text{GANANCIA DEL TOTAL DE VEHÍCULOS}}$

INDICE DE COMERCIALIDAD =  $\frac{\text{VENTA POR CADA VEHÍCULO}}{\text{VENTA DEL TOTAL DE VEHÍCULOS}}$

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **2.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

### **2.2.1 GESTIÓN**

El Consorcio Danton está conformada por varios recursos entre ellos humanos, materiales y financieros que son utilizados de la mejor manera para poder obtener los resultados que se desean; es por ello que se cuenta con un organigrama bien definido para poder realizar las respectivas actividades y poder tomar las mejores decisiones, se cuenta además con varios equipos necesarios y recursos económicos que permitan brindar un buen servicio.

### **2.2.2 LA ADMINISTRACIÓN DE DANTON**

El Consorcio Danton fue creada por dos objetivos primordiales: disminuir los niveles de contaminación del cantón Cuenca que se dan por la circulación vehicular y reducir los accidentes de tránsito provocadas por fallas mecánicas.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En el Consorcio Danton la alta gerencia es la encargada de realizar todas las gestiones pertinentes que permitan lograr los objetivos anteriormente mencionados, en base a delegación de funciones que ayudan a realizar de mejor manera las diferentes actividades de la organización, de tal forma que todos los que integran la empresa sean responsables y participes de la buena marcha del Consorcio.

### **2.2.3 IMPORTANCIA**

En el Consorcio Danton conscientes de la importancia de llevar una buena administración y sabiendo que es la parte fundamental de toda empresa se han creado varias políticas tanto para los empleados como para los clientes, además normas, métodos, procesos y procedimientos que permitan brindar el mejor servicio.

### **2.2.4 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS**

En el Consorcio Danton una de las principales actividades que realiza el administrador es el de identificar todos aquellos aspectos internos y externos que afectan a la empresa y que es indispensable reconocer para el desarrollo de la misma,



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

es también tarea del administrador considerar al talento humano como parte fundamental de la empresa, es por ello que en el Consorcio Danton se les brinda incentivos que tiene como propósito satisfacer sus necesidades, además se les ofrece capacitación constante que les ayuda a crecer tanto en lo laboral como en lo personal. Actualmente el Consorcio cuenta con 23 empleados distribuidos en cada uno de los departamentos.

### **2.2.5 LA RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad es uno de los principales valores que se tiene presente en el Consorcio Danton, ya que la responsabilidad se da en orden jerárquico, es decir que va desde el gerente general, coordinador administrativo, jefe técnico hasta el mensajero, personal de aseo, etc. Esto nos ayuda a brindar un mejor servicio y poder responder a los clientes sobre todas las cosas que realice la empresa.

### **2.2.6 PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN**

El Consorcio Danton tiene una buena marcha y funcionamiento debido a que las personas que manejan la



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

empresa están consientes de que tener un buen líder en la organización es fundamental, ya que es quien guía, dirige y delega correctamente sus funciones, a más de interesarse por el personal de su empresa que son un pilar imprescindible en la misma.

Cada uno de los individuos que integran la empresa está comprometido con ellos mismos, con la organización y con los clientes, a realizar correctamente su trabajo y se encuentran dispuestos a colaborar y cooperar entre las diferentes partes de la organización.

### **2.2.7 DEBERES ADMINISTRATIVOS**

En el Consorcio Danton la alta gerencia se asegura de que todas las tareas necesarias para lograr las metas, estén asignadas y distribuidas de tal forma que los miembros de la organización puedan aplicar todas sus aptitudes y habilidades de la mejor manera.

Realizan cambios constantes que les permita llegar a ser una empresa innovadora.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Todos estos elementos se van integrando en la gestión institucional, lo que implica evolucionar hacia nuevos cambios y así obtener los resultados que se ha planeado a largo plazo.

Uno de los aspectos importantes es la tecnología bien gestionada, es una ventaja que posee el consorcio sobre sus posibles competidores. La tecnología de las maquinarias, el sistema de información, el sistema de seguridad, etc.

El recurso humano es el mayor activo de Danton, el liderazgo, la capacidad de reclutar al mejor personal para que sea parte del Consorcio

## **2.2.8 PROPÓSITO DE LA ADMINISTRACIÓN**

- Lograr un adecuado manejo de los recursos del consorcio, con el fin de alcanzar los objetivos, delimitar responsabilidades y un correcto manejo de información y recursos.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Identificar las necesidades y expectativas de los clientes, empleados, proveedores de suministros y materiales, maquinaria y la población en sí; para brindar un mejor servicio a la colectividad.
- Orientar todo proceso para alcanzar los resultados deseados.
- Conocer al personal de la empresa y motivarlo para obtener un mejor desarrollo en las diferentes actividades y tareas que realizan.
- Brindar confianza a los clientes.
- Demostrar desempeño a la hora de realizar la revisión a los vehículos, para mantener una buena imagen.

## 2.2.9 PROCESO ADMINISTRATIVO

### 1. Planificación

Aplica su capacidad de coordinar el tiempo entre los recursos disponibles que tiene, sean actuales o futuros, tales como: todo material utilizado, el elemento humano y el sistema intangible, esto en función de las necesidades operativas de



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

los centros de revisión y relación directa con los objetivos deseados.

## 2. Objetivo

El principal objetivo del Consorcio Danton es disminuir el nivel de contaminación del aire y reducir el índice de accidentabilidad de la ciudad de Cuenca, mediante la revisión técnica mecánica de todos los vehículos.

## 3. Organización

El administrador es el responsable directo del logro de los objetivos que Danton se ha planteado. Por ello cuenta con los recursos necesarios, se responsabiliza por el manejo del personal y las operaciones de los dos centros de revisión vehicular.

## 4. Dotación de personal

En el Consorcio Danton se encuentran bien asignadas cada una de las tareas que tienen que cumplir los empleados en los diferentes departamentos, según sus aptitudes y habilidades, con esto se logra eficiencia en la prestación del servicio.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## 5. Dirección

El gerente es el representante legal del Consorcio Danton en la Ciudad de Cuenca, es responsable ante las instancias superiores y ante las autoridades por los actos que realiza el consorcio.

Su nombramiento fue designado por los socios del consorcio.

Tiene la colaboración de los distintos jefes de departamento como el jefe de sistemas, jefe técnico, etc.

## 6. Control

Realiza un control diario de los datos que ingresa y la información que le proveen los jefes de los distintos departamentos para tomar las medidas necesarias y decisiones adecuadas para el correcto funcionamiento de los centros.

### 2.2.10 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Utilizando el siguiente esquema de diseño de planificación estratégica, realizaremos un breve análisis de la situación de la empresa:

- En primer lugar es necesario formular la misión

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Segundo diagnosticar las fortalezas y las debilidades internas de la organización para cumplir la misión
- Tercero diagnosticar las amenazas y oportunidades del entorno
- Cuarto elaborar los objetivos estratégicos.

### **2.2.10.1 MISIÓN**

El Consorcio Danton se dedica a la revisión técnica mecánica de todos los vehículos del cantón Cuenca bajo un reglamento y normas establecidas por la Cuencaire a fin de aportar para el mejoramiento del parque automotor y el medio ambiente, con el fin de buscar el bienestar de la comunidad.

### **2.2.10.2 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL**

Para poder diagnosticar la situación competitiva de la empresa nos basaremos en la técnica del análisis FODA, ya que luego de haberlo analizado teóricamente procederemos a aplicar nuestros conocimientos en el Consorcio Danton.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## FORTALEZAS

- Posee talento humano profesional y calificado.
- Ayuda a controlar y disminuir la contaminación del aire, producido por los vehículos que emanan gases contaminantes.
- Estructura organizacional adecuada.
- No posee competencia, es una empresa monopólica.
- Trayectoria y experiencia de las personas que dirigen la empresa.
- Genera fuentes de empleo directas e indirectas.
- Posee tecnología de punta.
- El Consorcio Danton cada cierto tiempo realiza una reinversión y cambio de equipos con el objetivo de mantenerse con tecnología moderna.
- Existe un plan de mantenimiento preventivo, para disminuir los costos

## OPORTUNIDADES

Las oportunidades que se presentan para el consorcio Danton son las siguientes:

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- El consorcio Danton no tiene competencia a nivel local, siendo un punto favorable en el mercado.
- Ofrece una plaza de trabajo a los que deseen formar parte de la empresa..
- A través de sus servicios se da a conocer en el mercado nacional, con el objetivo de incrementar la oferta de sus operaciones.
- El Consorcio Danton al desempeñar bien sus funciones y cumplir sus tareas tiene la oportunidad de ser reconocida y recomendada como la mejor empresa en el país en realizar la revisión técnica vehicular ganando imagen y prestigio.
- Trabaja con la jefatura de Transito para controlar los accidentes que se dan por fallas mecánicas, mediante el proceso de revisión vehicular que se realiza una vez por año y contribuye a mejorar la calidad del aire en cuenca.
- Capacita a los trabajadores y empleados de las diferentes áreas del Consorcio tanto en: atención al cliente, recursos humanos y refuerza el conocimiento en mecánica, y tecnología avanzada al personal de planta.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Incentiva al personal dando la oportunidad de ascenso de cargos
- Cuando el personal reclutado es nuevo, se le brinda la oportunidad de ser previamente preparado de acuerdo a la rama de su trabajo.
- El personal tiene la oportunidad de ganar experiencia al ingresar al centro de Revisión y adquirir nuevos conocimientos al ejecutar su trabajo.

## DEBILIDADES

- Falta de publicidad y de programas por parte de Cuencaire, que permita a la ciudadanía conocer sobre la importancia que tiene el Consorcio Danton y los beneficios que este nos proporciona al realizar la revisión técnica vehicular.
- El Consorcio Danton posee un mercado restringido.
- Restricción de préstamos de dinero por parte de las instituciones financieras ecuatorianas a los consorcios.
- Los ingresos dependen únicamente de las revisiones diarias que se realicen a los vehículos.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Falta de apoyo de otras instituciones públicas para establecer programas de capacitación a nivel local y nacional.
- Dependencia de los gobernantes.
- La ubicación de los dos centros de revisión genera inconformidad en los ciudadanos debido a la distancia.
- Falta de conocimiento por parte de los clientes, las ventajas y el verdadero objetivo que tiene la revisión técnica vehicular.
- Para poder ampliar la empresa depende de un proceso licitatorio.
- Danton no tiene autonomía para poder tomar sus propias decisiones.

## AMENAZAS

- Dentro del aspecto político, el cambio de autoridades puede impactar de manera negativa, debido a que son transitorios, es decir cada uno de ellos toma sus propias decisiones y por lo tanto deciden si el centro de revisión vehicular es necesario o no.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Las personas al no estar de acuerdo pueden ser un obstáculo para que la empresa crezca.
- El gremio de transportistas de la Ciudad de Cuenca (sindicato de chóferes profesionales del Azuay) son un punto fuerte para que la empresa tenga éxito o no.
- No existe una vía propia para el libre acceso al segundo centro de revisión.
- Falta de compromiso social por parte de la ciudadanía en acudir a las convocatorias para realizar la revisión vehicular en las fechas señaladas.
- Falta de aplicación de la ley por parte de la jefatura de tránsito del Azuay para hacer cumplir, a todos los vehículos del Azuay la obligación de la revisión vehicular.

La planificación estratégica se refiere a la forma de desarrollar la viabilidad del proyecto emprendido por Cuencaire en la ciudad de Cuenca, junto con otros organismos allegados, con la finalidad de mejorar la calidad del aire y prevenir accidentes por fallas mecánicas, que

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

demanda la participación de la ciudadanía y de múltiples recursos.

Para ser estratégica necesita de una buena comprensión de los procesos de transformación y desarrollo económico y social.

Efectivamente, hemos observado que el Consorcio Danton no tiene un claro pensamiento estratégico que le permita mirar la eficacia de sus procesos a través de la aplicación de estrategias adecuadas, para medir el impacto positivo que tiene sobre los servicios de revisión vehicular.

Para cumplir con los objetivos, Danton ha implementado acciones coordinadas con Cuencaire que permitan mejorar la calidad técnica del servicio e imagen, pero que no complementa al éxito del consorcio y en base a lo mencionado hemos trabajado para mejorar y formular los siguientes objetivos estratégicos:

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



### 2.2.10.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejorar la eficiencia y productividad, minimizando costos en el quehacer permanente del consorcio a través del liderazgo tecnológico.
- Promover el desarrollo personal y profesional de los empleados, su motivación y afecto hacia los fines organizacionales de Danton.
- Mejorar la atención de los clientes, reduciendo los tiempos de espera en la tramitación y otorgamiento de beneficio, mediante la optimización de los procesos para brindar un buen servicio.
- Alcanzar niveles de excelencia en la calidad y prontitud de respuesta con que se atiende al cliente.
- Cautelar la equidad y exactitud jurídica en la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la prestación del servicio a sus clientes, mediante la flexibilidad y el control al cliente.
- Crear un entorno que promueva el crecimiento individual y la oportunidad de desarrollo dentro de la empresa



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

como también proporcionar un ambiente de trabajo seguro y promover las buenas prácticas de seguridad.

- Reclutar empleados que reflejen la interacción y características de nuestros clientes.
- Ser percibido por nuestros clientes como un consorcio eficiente, dinámico, innovador y responsable.
- Alcanzar una recuperación del capital invertido en el menor tiempo posible.

### 2.2.11 INDICADORES DE GESTIÓN

En nuestro estudio utilizaremos otra herramienta que manejan los dirigentes en su gestión administrativa, que son los indicadores de gestión, ya que nos permiten establecer un marco de referencia para evaluar los resultados obtenidos de la gestión de una empresa.

Como el Consorcio Danton no aplica este tipo de indicadores, daremos una breve pauta de algunos de ellos, en los que puede valerse una empresa de servicios

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Utilizando los indicadores de gestión realizaremos una medición cuantitativa del servicio que presta el Consorcio Danton, conoceremos el estado actual de la empresa, y el grado de desempeño de los empleados, y de esta forma podremos saber si la gestión que realiza el gerente es la mejor y la más adecuada, para luego tomar medidas correctivas que garanticen el buen funcionamiento de la empresa.

**➤ INDICADOR PARA EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS**

**PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA**

Este indicador nos ayuda a conocer la eficiencia con la que los empleados se encuentran laborando en el Consorcio.

**PRODUCCION ANUAL** (número de vehículos chequeados multiplicado por la tasa correspondiente a primera, tercera o cuarta revisión)

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En el año 2008 se ha realizado la revisión técnica vehicular de:

Primera revisión	10.140 vehículos
Tercera revisión	480 vehículos
Cuarta revisión	24 vehículos

Cada vez que un vehículo es revisado se valora su estado y se determina si es aprobado o rechazado, esto tiene un valor promedio de \$20 ya que depende del tipo de vehículo que se examine; en caso de que el resultado sea negativo, es decir sea rechazado se le da una oportunidad al vehículo para que se le realice una segunda revisión luego de haber realizado los respectivos correctivos al vehículo, esta segunda oportunidad no tiene costo; se pueden realizar hasta cuatro observaciones, la tercera tiene un valor de \$10 y la cuarta \$20 en promedio, ya que los taxis tienen una tasa reducida de \$9,9.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## HORAS HOMBRES TRABAJADAS

En el Consorcio Danton en el año 2008 se encontraban laborando 23 personas, con una jornada de ocho horas diarias, durante nueve meses, por veinte y cuatro días al mes.

$$\text{PRODUCTIVIDAD MO} = \frac{124.895,77}{(23 * 8 * 24 * 9)} = \frac{124.895,77}{39744} = \$ 3.14$$

**Interpretación.** Un trabajador en promedio genera una producción de 3.14 dólares cada hora.

## AUSENTISMO

Determina cuantas horas improductivas se han presentado en la empresa por faltas de los trabajadores, este indicador se obtiene dividiendo las horas hombre ausente para las horas hombre trabajadas.

## HORAS HOMBRE AUSENTE

Como el Consorcio Danton tiene veinte y tres trabajadores, tenemos en promedio de permisos y faltas injustificadas 3 horas por persona por ocho horas diarias.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$\text{AUSENTISMO} = \frac{23 * 8 * 3}{23 * 8 * 9 * 24} = \frac{552}{39.724} = 0.01 = 1\%$$

**Interpretación.** Este indicador nos muestra que el porcentaje de ausencia en la empresa por cada trabajador es del 1%, podemos darnos cuenta que existe poco ausentismo en la organización por parte de los trabajadores.

**INDICADOR DE RECAUDO**

Este indicador nos ayuda a determinar si la cobranza se está realizando de manera adecuada o no, ya que se divide el total facturado para el total recaudado.

**TOTAL DE FACTURACIÓN** (número de vehículos revisados por la tasa correspondiente)

	ABR	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOVIEM	DICIEM	TOTAL
1era rev.	700	1120	1300	1410	1430	930	990	860	1400	10140

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

3era rev.	65	50	90	80	70	60	65	480		
4ta rev.	4	3	1	2	5	7	2	24		
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>	<b>1120</b>	<b>1369</b>	<b>1463</b>	<b>1521</b>	<b>1012</b>	<b>1065</b>	<b>927</b>	<b>1467</b>	<b>10644</b>

FUENTE: Consorcio Danton

ELABORADO POR: Las Autoras

Desde abril del año 2008 se han revisado 10644 vehículos, de los cuales 10140 son de primera revisión, 480 de tercera revisión y 24 de cuarta revisión; como habíamos mencionado anteriormente cada vez que se le revise a un vehículo se le aplicará una tasa determinada (20, 10, 20 dólares en promedio) respectivamente, en caso de ser taxi su tasa será de \$9,9.

**TOTAL RECAUDADO**

Es el dinero en efectivo que se recibe por el número de vehículos que han sido revisados por los técnicos.

$$\text{INDICADOR DE RECAUDO} = \frac{124.895,77}{124.895,77} = 1 = 100\%$$

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**Interpretación.** Este indicador nos da como resultado que el 100% de las ventas que se realizan son cobradas de manera inmediata.

## ➤ INDICADORES DE SERVICIOS

### **RENTABILIDAD DEL SERVICIO**

Llamado también margen neto de ganancias, es el porcentaje de ganancias después de impuestos y gastos en relación a los ingresos o ventas totales.

### **MARGEN DE GANACIAS**

Como su nombre lo indica es el porcentaje de utilidad que le proporciona el total de vehículos revisados por su respectiva tasa, menos los gastos que se ha realizado en la empresa y los diferentes impuestos por pagar.

### **INGRESOS**

**Ventas = 124.895,77**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## GASTOS

<b>Beneficios sociales, indemnizaciones y otras remuneraciones</b>	
Que no constituyen materia grabada del IESS	12.395,88
Aporte a la seguridad social (incluyen fondos de reserva)	7.346,16
Honorarios profesionales	12.961,60
Arrendamiento de inmuebles	1.877,93
Mantenimiento y reparaciones	31.630,50
Combustible	446,18
Promoción y publicidad	261,14
Suministros y materiales	2.899,88
Transporte	9.725,74
Seguros y reaseguros	8.318,71
Gastos de gestión	4.671,30
Impuestos, contribuciones y otros	5.034,82
IVA que se carga al costo y gasto	4.275,83
Depreciación de activos fijos	42.441,20
Amortizaciones	43.935,88
Servicios públicos	12.586,36
Pagos por otros servicios	11.850,34
Pago por otros bienes	1.653,95
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>275.494,83</b>

**FUENTE: Consorcio Danton**

**ELABORADO POR: Las autoras**

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **INGRESOS – GASTOS = UTILIDAD O PERDIDA**

124.895,77 - 275.494,83 = \$ -150.599,06

## **RENTABILIDAD DEL PRODUCTO**

En este caso como es una empresa de reciente creación no ha generado utilidades al final del período, muestra una pérdida de 150.599,06 dólares por los diferentes gastos incurridos en el Consorcio (gastos de constitución, de inversión, etc.); por lo que debe buscar políticas adecuadas para poder obtener resultados positivos.

## **CONTRIBUCIÓN POR PRODUCTO (VEHÍCULO)**

En el período 2008 – 2009 las utilidades que se ha generado por vehículo han servido para cubrir los gastos que genera la empresa, pero en este caso como los gastos han sido mayores que los ingresos, no se puede determinar la ganancia por vehículo.

## **INDICE DE COMERCIALIDAD**

El índice de comercialidad se obtiene dividiendo las ventas por servicio para la venta total por servicio

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$\text{INDICE DE COMERCIALIDAD} = \frac{11.73}{124.895,77} = \$ 0.00009391$$

**Interpretación.** El Consorcio Danton presta un solo servicio que es la revisión técnica del vehículo, por lo tanto en este indicador dividimos el valor promedio que nos genera el chequeo de cada vehículo para el total de ventas generado por todos los vehículos revisados.

➤ **INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS**

$$\frac{\text{PERSONAL DE NIVEL DIRECTIVO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL}} = \frac{2}{23} = 0.086 = 8.70\%$$

**Interpretación.** Nos indica que el 8.70% de las personas que laboran en el Consorcio forman parte de la alta gerencia o nivel directivo.

$$\frac{\text{PERSONAL DE NIVEL OPERATIVO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL}} = \frac{21}{23} = 0.913 = 91.30\%$$

**Interpretación.** El nivel operativo de la empresa está constituido por el 91.30% de los empleados de Danton.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{CURSOS DE CAPACITACION}} = \frac{23}{23} = 1 = 100\%$$

**Interpretación.** Al aplicar este indicador nos damos cuenta que el 100% de las personas que forman parte de la empresa se encuentran capacitados, para así poder brindar un buen servicio.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## CAPITULO III

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### 3.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

##### 3.1.1 INTRODUCCIÓN

La economía de un país se mueve en base a las necesidades humanas y satisfacción de las mismas, que mediante la producción y distribución de bienes y servicios están encaminados al consumo de los individuos proporcionando la satisfacción deseada.

Por esa razón toda organización u empresa se considera como una unidad económica que realizan diferentes actividades utilizando recursos humanos, materiales, técnicos y financieros para lograr sus objetivos. El lugar donde se ejecuta todo tipo de actividades económicas es el mercado, los diversos factores que rondan a su entorno son motivo de análisis.



### 3.1.2 ANÁLISIS DEL MERCADO

El término mercado es interpretado de acuerdo a las distintas actividades que realizan las personas o empresas, en la compra y venta de un bien o servicio, sea de un mercado financiero, mercado laboral, mercado de alimentos, mercado de servicios, mercado del vestido, mercado de las comunicaciones e informática, etc. Todo depende del tipo de necesidad que tengan los individuos de una sociedad.

Sin embargo el concepto de mercado ha sido interpretado de diversas formas por distintos autores modernos como observaremos a continuación.

“Mercado es cualquier persona o grupo con los que un individuo u organización tenga o pueda tener una relación de intercambio.”<sup>13</sup>

“Mercado es el conjunto de ofertas y demandas relacionadas a un bien o servicio determinado.”<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> STANTON William Fundamentos de marketing, México, derechos reservados 2007, décimo cuarta edición.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Una vez analizado los conceptos de mercado nos damos cuenta que existen diversos elementos que interactúan integralmente dentro de un negocio o empresa, que están dirigidas hacia la satisfacción de las necesidades del cliente, entre ellos está el servicio.

### **3.1.2.1 CONCEPTO DE SERVICIO**

“Es un conjunto de actividades que buscan responder a una o más necesidades de un cliente.”<sup>15</sup>

La parte esencial de un mercado es el cliente, sin él no existiría oferentes ni demandantes, por esa razón a un cliente se define como:

### **3.1.2.2 CONCEPTO DE CLIENTE**

“Es toda persona o empresa que tiene necesidades latentes a satisfacer en forma inmediata o a futuro.”<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> HERBERT F. HOLTJE. Mercadotecnia, México primera edición, 1992.

<sup>15</sup> LOVELOCK CHRISTPHER. Administración de servicios primera edición, México, 2004.

<sup>16</sup> PHILIP KOTLER. Dirección de la mercadotecnia, publicada en México.



### 3.1.2.3 OFERTA

“Cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a ofrecer a un precio dado, en un momento determinado.”<sup>17</sup>

### 3.1.2.4 DEMANDA

“Cantidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a comprar a un precio y cantidad, dado en un momento determinado.”<sup>18</sup>

La demanda está fijada por el factor precio del bien o servicio, la renta personal y las preferencias individuales del consumidor.

El precio es un factor preponderante en el mercado de productos, bienes o servicios, por lo general el precio tiene diversos nombres dependiendo del producto o servicio que se venda como por ejemplo el sueldo y salario es el precio de empleados y trabajadores, el pasaje es el precio del

---

<sup>17</sup>MENDEZ MORALES JOSÉ. Economía y la empresa, edición derechos reservado, 1990, México.

<sup>18</sup>MENDEZ MORALES JOSÉ. Economía y la empresa, edición derechos reservado, 1990, México.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

transporte, el pago a un mecánico es el precio de un servicio, etc. Por lo tanto en este concepto se considera como:

### 3.1.2.5 PRECIO

“Es la expresión material del valor de un Bien o Servicio.”<sup>19</sup>

### 3.1.2.6 OPORTUNIDADES DEL MERCADO

“Son un conjunto de situaciones o aspectos favorables que facilitan la venta de un producto, un servicio o una idea, siempre en beneficio de una persona o empresa.”<sup>20</sup>

Las oportunidades que se presentan en el mercado son muy variadas, depende en la forma como se presentan, sea en tiempo y en un espacio definido. Existen diferentes clases de oportunidades que son básicas que mencionaremos continuación.

---

<sup>19</sup> [www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470s0d.htm](http://www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470s0d.htm)

<sup>20</sup> **PHILIP KOTLER** Dirección de la Mercadotecnia, publicada por Prentice- Hall Hispana América S.A., México.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- La oportunidad básica de vender un bien o servicio, que es escaso en un determinado lugar geográfico.
- El nivel de competencia, que puede ser alto o bajo dependiendo de las situaciones actuales del mercado.
- Desarrollo de varios productos o servicios utilizando la tecnología, para crear nuevas características a los bienes o servicios para diversificar las ventas en el mercado actual.
- Oportunidad de hacer nuevas coberturas en el mercado, aprovechando las deficiencias de la competencia en la oferta de bienes o servicios.
- La ubicación geográfica, presenta dos características distintas, la primera que depende de ciertos tipos de productos, bienes o servicios que conviene estar cerca de la competencia por la masiva conglomeración de personas. Mientras que la segunda es porque las empresas prefieren estar lejos de la competencia para captar nuevos clientes, tener mayor espacio para la comodidad del cliente.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Aspectos legales, Abre la oportunidad para crear nuevas empresas o expandirse a otros lugares geográficos y ofertar distintos bienes o servicios que son escasos para las necesidades de una población. Siempre que cumplan con los requerimientos establecidos por la ley.
- Aspecto Social, crea la ocasión de generar nuevas fuentes de trabajo.

### 3.1.2.7 RESISTENCIAS DEL MERCADO

Se considera como un conjunto de dificultades que se presentan en el mercado en la venta de un producto, bien o al ofrecer un servicio.

Generalmente existen dos tipos de restricciones, la implícita que suele ser propia del mercado como la competencia perfecta. Mientras tanto que la resultante se genera cuando se desarrolla esfuerzos para realizar la venta de un bien o servicio.

A continuación indicaremos algunas clases de restricciones económicas que se dan en el mercado.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Nivel de ingresos, es la cantidad de dinero que disponen las personas para la adquisición de bienes o servicios para satisfacer las necesidades.
- Nivel de precios, valor monetario del valor de los bienes y servicios del mercado, porque a mayor precio menor capacidad de compra, que representa una mayor resistencia en el mercado.
- La competencia se presenta entre la diferencia de dos bienes o servicios que pueden ser iguales o semejantes, provocan un desplazamiento del bien de menos características que tenga.
- Resistencia comercial, se genera durante el proceso de venta, sea por el precio, la forma de pago (crédito) o la falta de servicio público, personal de venta mal capacitado, etc.
- Resistencia Humana, generadas por el factor humano de la empresa, cuando el gerente o la persona que está al mando no tiene la suficiente fuerza para tomar decisiones de cambio porque son muy conservadores,



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

tienen miedo al riesgo y falta de creatividad para dar cambios.

- Marco legal considerado como resistencia jurídica, dado que se debe cumplir con las normas establecidas por la ley para operar dentro de un país.

A más de estas restricciones, en la economía de un país, existen factores que están fuera de control de toda empresa, como la inflación, la tasa de interés y el riesgo país, pero estos agentes no dejar de ser motivo de análisis de todo empresario ya sea para crear una empresa, invertir o tomar decisiones sobre la marcha de cualquier organización.

Es por ello que realizaremos un estudio y análisis de cada uno de los factores anteriormente mencionados.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### 3.1.3 LA INFLACIÓN

“Inflación es el crecimiento continuo y generalizado de los precios de los bienes, servicios y factores productivos de una economía a lo largo del tiempo.”<sup>21</sup>

La evolución de la inflación se mide por la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC)

#### 3.1.3.1 Causas de la inflación

La inflación es causada por el hecho de que se tiene demasiado dinero en circulación, en la adquisición de artículos demasiado escasos.

Existen dos factores importantes que contribuyen a presiones inflacionarias:

La primera se refiere al control, de un factor importante de la producción, así como la tendencia de aumento en la productividad de una manera marginal, también contribuye el

---

<sup>21</sup> HAROLD BIERMAN JR. Administración Financiera e inflación, Compañía editorial Continental, 1987, México



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

creciente interés en mejorar el medio ambiente y controlar la contaminación, lo que provoca costos explícitos que tienden a aumentar los precios.

Las rigideces estructurales del sistema económico ha aumentado el esfuerzo por parte del gobierno y de la Reserva Federal para alcanzar un pleno empleo, inyectando recursos al sistema, causando un aumento de la inflación.

La inflación es un fenómeno que desencadena una serie de problemas que distorsiona la economía del país, reduce el poder adquisitivo de compra e impide que las tasas de interés se mantengan en el mercado, no debe subestimarse la inflación durante la vigencia de un préstamo. Es por ello que luego de analizar la inflación estudiaremos las tasas de interés vigentes.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



### 3.1.4 TASA DE INTERÉS

“Es la expresión porcentual del interés aplicado sobre un capital.”<sup>22</sup>

Las tasas de interés pueden estar expresadas en términos nominales o efectivos.

Es el rendimiento producido por la unidad de capital en la unidad de tiempo.

En la definición anterior cuando habla de unidad de capital, se refiere a la unidad de moneda; esto significa que si la unidad de moneda es el dólar, la tasa de interés es el interés de 1 dólar expresado también en esa moneda.

Como habíamos mencionado anteriormente existen factores externos que influyen en el accionar de toda empresa, la inflación, las tasas de interés y el riesgo país; luego de haber realizado un breve análisis de los dos primeros factores procederemos a destacar la importancia de estudiar el riesgo país puesto que juega un papel importante dentro de una

---

<sup>22</sup> EVALUACIÓN ECONÓMICA. [www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470sOd.htm](http://www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470sOd.htm)



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

economía, dado que al ser considerado internacionalmente como un reflejo de las condiciones macroeconómicas de un país, influye en la decisión de los agentes externos al momento de invertir.

### 3.1.5 DEFINICIÓN DE RIESGO PAÍS

“El Riesgo País trata de medir la probabilidad de que un país sea incapaz de cumplir con sus obligaciones financieras en materia de deuda externa, esto puede ocurrir por abandono de deudas, atrasos, moratorias, renegociaciones forzadas, o por atrasos técnicos.”<sup>23</sup>

De manera más formal, el Riesgo-País es la sobretasa que se paga en relación con los intereses de los bonos del Tesoro de Estados Unidos:

Fórmula para calcular el riesgo país.

---

<sup>23</sup> Web Banco Central del Ecuador. [www.bce.fin.ec](http://www.bce.fin.ec)



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**Riesgo País** = Tasa de Rendimiento de los Bonos Soberanos  
de un País –

Tasa de Rendimiento de los Bonos del Tesoro  
Norteamericano.

Si un agente encuentra condiciones políticas, económicas y sociales favorables a sus intereses, decidirá invertir en dicha economía, lo que en una economía dolarizada como la ecuatoriana, significa una fuente importante de divisas.

Entender cuáles son los determinantes del *Riesgo País* permite identificar sobre qué variables es necesario actuar para promover una mejor calificación de riesgo, sin que se generen distorsiones que puedan afectar negativamente la economía.

Para ello es necesario definir de manera adecuada las políticas destinadas a actuar sobre las variables relevantes.

Las variables que determinan el Riesgo País pueden ser clasificadas como: Factores Macroeconómicos, Factores de



Liquidez y Solvencia, Factores de Competitividad, y Shocks Externos.

## **3.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

### **3.2.1 ANÁLISIS DE MERCADO**

En la ciudad de Cuenca existe un gran crecimiento vehicular lo que ha ocasionado serios problemas de incrementos de contaminación en el aire y un aumento en el número de accidentes de tránsito, es por ello que el Municipio de Cuenca se ve en la necesidad de crear un organismo que vele por la seguridad de las personas y garantice un mejor futuro para todos los habitantes de Cuenca, es entonces donde se crea el Consorcio Danton , una empresa dedicada a la revisión técnica mecánica de todos los vehículos del cantón Cuenca bajo un reglamento y normas establecidas por la Cuencaire a fin de aportar para el mejoramiento del parque automotor y el medio ambiente, para buscar el bienestar de la comunidad, a más de ofrecer este servicio el Consorcio Danton brinda a la ciudadanía consejos prácticos para tener un buen plan de



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

mantenimiento preventivo de su vehículo, consideraciones que deben ser tomadas en cuenta con la finalidad de reducir los impactos nocivos en la salud y el medio ambiente.

### **3.2.1.1 DEMOGRAFÍA**

La provincia del Azuay cuenta con 599.546 habitantes según los datos estadísticos del último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el año 2001. Basados en estos datos, la proyección de crecimiento de la población hasta el año 2007 en el Azuay es de 678.746 habitantes.

De esta cifra, en el cantón Cuenca existe una población total de 471.072 habitantes. Esto significa que cada ocho habitantes poseen un vehículo en promedio, ya que según datos proporcionados por la jefatura de tránsito existen alrededor de 53497 vehículos matriculados en la ciudad de Cuenca durante el año 2008, por lo que se ha generado altos niveles de contaminación del aire en la ciudad debido al incremento del parque automotor.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En base al tamaño de la población del cantón Cuenca, Cuencaire realizó sus respectivos estudios y cálculos para señalar la necesidad que se ha generado en los últimos 15 años de proteger el medio ambiente y reducir los accidentes de tránsito por fallas mecánicas, a través de una empresa o consorcio que cumpla con las bases legales establecidas para brindar este servicio, es así que Danton fue el consorcio que reunía las condiciones legales y tecnológicas para implantar este moderno sistema de revisión vehicular.

### **3.2.1.2 TECNOLOGÍA**

La tecnología ha tenido un gran impacto en los estilos de vida del mundo y sobre todo en la población de Cuenca, que ha mejorado sus hábitos de vida, educación y bienestar económico, los avances tecnológicos y la experiencia de sus accionistas en este tipo de servicio, han influido que el consorcio Danton sea el primero en el Ecuador en ofrecer este servicio de revisión vehicular, al poseer maquinaria importada desde Alemania con tecnología de punta.



### **3.2.1.3 INFRAESTRUCTURA FÍSICA**

Las carreteras, los puentes, el sistema de electrificación, el servicio de alcantarillado y agua potable, y el servicio de red telefónica, facilitan y mejoran la prestación del servicio, lo que brinda mayor satisfacción al cliente y al Consorcio.

El posicionamiento de una nueva empresa, atrae el acceso a nuevas fuentes de trabajo e ingresos económicos.

### **3.2.1.4 COMPETENCIA**

El Consorcio Danton es una empresa monopólica, es decir no posee competencia en la ciudad de Cuenca, ya que es la única empresa que se dedica a la prestación del servicio de revisión técnica vehicular en el cantón Cuenca, en donde a más de recibir un chequeo y revisión completa de su vehículo, el cliente obtiene consejos técnicos para el mantenimiento de su automóvil, ahorro de combustible y reducción de emisiones contaminantes.



### 3.2.1.5 SERVICIO

Se desarrolla en beneficio y satisfacción del cliente, existe todo un conjunto de actividades principales, básicas y esenciales que se detallarán a continuación:

En el departamento de atención al cliente se realiza la recepción de documentos, se verifica la información presentada por el cliente contra el sistema e información proporcionada por el SRI y constatan que el vehículo esté dentro del centro de revisión, entre otras actividades que se llevan a cabo.

En la siguiente ventanilla se entrega los documentos, la factura o nota de venta, certificado de revisión vehicular y el adhesivo en caso de ser aprobada la revisión, mientras que en la planta se realiza la verificación de ruidos, la emisión de gases, verificación del estado de luces, revisión de la suspensión, frenos, del sistema de dirección y la alineación. Todo este tipo de actividades que Danton despliega, es con el objetivo de responder a la satisfacción del cliente, mediante el



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

servicio llamado revisión técnica vehicular implantada en el cantón cuenca.

Para conocer cuál es la opinión que tienen las personas acerca del servicio que brinda Cuencaire a través de Danton, realizamos unas encuestas que nos ayudan a llegar a los clientes y conocer cuál es el criterio que tiene cada uno de ellos en relación al nuevo sistema implantado por el Municipio en el cantón Cuenca.

Para nuestro estudio tomamos como dato los vehículos matriculados en el cantón Cuenca en el año 2008, datos otorgados por la jefatura de tránsito (ANEXO 3.1).

Nuestro universo estadístico está comprendido entonces por 53497 vehículos, por lo que resultaría difícil realizar tal número de encuestas, es por eso que utilizamos el método del muestreo estadístico para obtener la información deseada.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

La muestra consiste en investigar una parte pequeña de todas las unidades de un universo, pero estas representan al total del universo a estudiarse, de tal manera que se puede realizar generalizaciones totales, en base a las características observadas en la muestra.

La muestra es un procedimiento estadístico que se utiliza para seleccionar el número de unidades a investigarse.

El tamaño de la muestra se calcula tomando en cuenta el número total de unidades del universo que se investigará, para ello nos servimos de la siguiente fórmula.

$Z^2$ = Representa el grado de confianza en el que se maneja la información, en este caso representa el 97% de confianza equivalente 1.98

$N$ = Es el tamaño de la población o el universo total a estudiarse.

$P$ = Significa el 50% de éxito en la investigación, equivalente al 0.5

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Q= Representa el 50% de fracaso de la investigación,  
 equivale al 0.5

E<sup>2</sup>= Muestra el grado de error con el que se trabaja la  
 información, en este caso el 4.5% de error que equivale al  
 0.045

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot q}{(E^2)(N - 1) + (Z^2) \cdot P \cdot q}$$

**En donde**

Z<sup>2</sup>= 97% → 1.98 → (1.98)<sup>2</sup>

N= 53497

P= 50% → 0.5

Q= 50% → 0.5

E<sup>2</sup>= 4.5% (0.045)

$$n = \frac{(1.98)^2 (53497) (0.5) (0.5)}{(0.045)^2 (53497 - 1) + (1.98)^2 (0.5) (0.5)}$$

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$n = \frac{52432.4097}{109.3095} = 480$$

$$n = 480$$

Al aplicar la fórmula del tamaño de la muestra nos dio como resultado 480 encuestas, para efectos de nuestro análisis realizamos 500 encuestas, las mismas que servirán para poder identificar los diferentes problemas que se presentan en la prestación del servicio que brinda el Consorcio Danton.

Este cuestionario (ANEXO 3.2) tiene como propósito determinar la importancia que tiene la Revisión Técnica Vehicular, para todas las personas que poseen vehículos en el Cantón Cuenca, y la incidencia que tiene por preservar el medio ambiente y disminuir el número de accidentes por fallas mecánicas.

Estas encuestas se realizaron en distintos puntos estratégicos dentro del Cantón Cuenca, con el objetivo de

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

recolectar una información confiable, y sus resultados son un punto de análisis para determinar el grado de posición en el mercado y la aceptación del servicio.

La interpretación de los gráficos (ANEXO 3.3) nos muestra claramente cuáles fueron los resultados obtenidos en las encuestas realizadas.

### **Pregunta 1**

De 500 personas encuestadas el 100% nos dijeron que poseen por lo menos un vehículo.

#### **Pregunta 1.1**

Del 100% de las personas que poseen vehículo el 80 % tienen un solo vehículo, el 14% dos vehículos, 3% dijeron que tienen tres automóviles y el 3% restante posee más de tres vehículos.

### **Pregunta 2**

Indistintamente de si poseen 1, 2, 3 o más vehículos la clasificación de ellos es 77% particular, 10% taxis, 2%

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

escolar, 1% bus, 2% transporte mixto, 4% motocicletas y el otro 4% transporte pesado.

### **Pregunta 3**

Del 100% de las personas encuestadas que poseen vehículo el 98% dicen realizar un mantenimiento preventivo a su vehículo y tan solo el 2% no lo hacen, entendiendo por mantenimiento preventivo a simples chequeos de rutina que realizan los dueños de los vehículos (cambios de aceite), más no un servicio similar al que presta el Consorcio Danton.

### **Pregunta 3.1**

La frecuencia con la que las personas dueños de los vehículos realizan chequeos preventivos es: mensual 49%, trimestral 35 %, semestral 12% y anual 4%.

### **Pregunta 4**

De las 500 personas encuestadas, el 71% están de acuerdo con la implantación del servicio de revisión técnica vehicular y el 29% piensa que la revisión técnica vehicular no debe ser un requisito previo para la matriculación de los vehículos.



### **Pregunta 5**

El 50% de las personas dicen que tienen un leve conocimiento de las ventajas que existe al realizar la revisión técnica vehicular en el Consorcio Danton mientras que el 50% restante no conocen los beneficios que obtiene su vehículo al realizar la revisión técnica vehicular.

### **Pregunta 6**

Del 100% de las personas encuestadas, el 59% ha asistido al Consorcio Danton para realizar la revisión técnica a su vehículo y el 41% aún no lo hace.

Del 59% de las personas que ya han realizado el chequeo a su vehículo el 54% piensa que el tiempo del servicio ha sido rápido, el 27% ha recibido un servicio medio rápido y el 19% opina que ha sido lento.

En cuanto a la eficiencia del servicio, el 66% piensa que el servicio ha sido excelente, el 69% opina que el servicio ha sido bueno y tan solo el 9% ha recibido un mal servicio.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En relación al costo del servicio el 39% piensa el precio impuesto es alto, el 46% opina que es un precio razonable y el 15% de los encuestados piensa que el precio es bajo.

### **Pregunta 7**

De las 500 personas encuestadas el 73% opina que este proceso de revisión vehicular debe ser implantado a nivel nacional y el 27% piensa que dicho proceso no debe ser implantado a nivel nacional.

Por medio de las encuestas realizadas podemos concluir que el 98% de las personas realizan simples chequeos rutinarios a sus vehículos, pero no efectúan una revisión completa a su automóvil, por lo que el servicio de revisión técnica vehicular que presta Danton es de vital importancia para los habitantes de la ciudad de Cuenca, es por eso que el 71% de las personas están de acuerdo con la implementación de este nuevo sistema en la ciudad, pero no conocen en su totalidad cuáles son las ventajas que obtiene el vehículo al realizar la revisión mecánica, por lo que la empresa debe efectuar grandes y agresivas campañas de publicidad que le permitan

190

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

concientizar a la ciudadanía, sobre el riesgo de una mala mantención al vehículo.

Las personas que han realizado la revisión mecánica a su vehículo se encuentran conformes y satisfechas por el servicio que ha prestado Danton, pero piensan que el valor que se cobra es alto, por lo que la empresa debe buscar además políticas que le permitan disminuir sus costos.

Si bien es cierto donde existe un servicio está un cliente que se encuentra ligado a una necesidad, en este caso no es una necesidad básica pero es parte de una necesidad social que pretende culturizar y preservar nuestra vida y el de futuras generaciones en cuanto a la disminución de accidentes por fallas mecánicas y reducción de los índices de contaminación de la ciudad.

### **3.2.1.6 CLIENTE**

Al analizar el mercado, nos damos cuenta que los clientes del Consorcio Danton son todos los ciudadanos que poseen

191

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

vehículos matriculados en el cantón cuenca, sea cual fuere el tipo de actividad al que este destinado un vehículo, según las estadísticas de la jefatura de tránsito del Azuay, en el año 2008 existió 53497 vehículos matriculados en el cantón cuenca, cabe señalar que para ese entonces la obligación de la revisión vehicular se aplicó sólo a los vehículos de transporte público

A partir del año 2009, existe una disposición legal de que todo vehículo motorizado en circulación dentro del cantón Cuenca deberá realizar la revisión vehicular y acatar las disposiciones tomadas por la jefatura de tránsito del Azuay y el Ilustre Municipio de Cuenca.

Dentro de la economía de nuestro país existen dos fuerzas que impulsan al crecimiento y desarrollo de las operaciones que realiza el consorcio Danton siendo esta, la oferta del servicio a los clientes actuales y potenciales y por otro lado la demanda del servicio por parte de la ciudadanía.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



### **3.2.1.7 DEMANDA**

Se considera la cantidad de clientes que demandan el servicio, que por el mismo están dispuestos a pagar un precio determinado.

El Consorcio Danton en su primer centro de revisión vehicular ubicado en Mayancela, inició sus operaciones con una demanda de 30 vehículos diarios, durante la temporada de convocatoria para la matriculación vehicular que realizaba la jefatura de Tránsito a los vehículos de transporte público, esto en el mes de abril.

Según disposiciones legales todo vehículo matriculado en el cantón Cuenca deberá efectuar la revisión técnica a su vehículo, por lo que, en la actualidad se encuentra en funcionamiento el segundo centro de revisión ubicado en Capulispamba que sirve para abastecer de mejor manera el servicio y así poder brindar comodidad a los clientes, en el año 2008 el primer centro tenía una capacidad de demanda de 350 a 400 vehículos diarios, mientras que el segundo centro de revisión puede albergar la misma capacidad del



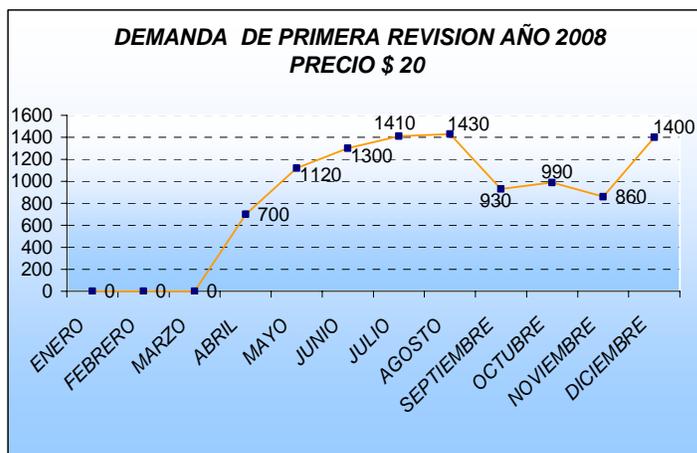
“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

primero pero solo de vehículos livianos, esto en capacidad ya que en la actualidad solo se atiende alrededor de 80 vehículos diarios.

**CUADRO DE DEMANDA DE LA REVISION VEHICULAR  
 AÑO 2008**

	ABR.	MAY.	JUN	JUL.	AGOS	SEPT	OCT.	NOV.	DIC	TOTAL
<b>1era revisión</b>	700	1120	1300	1410	1430	930	990	860	1400	<b>10140</b>
<b>3era revisión</b>			65	50	90	80	70	60	65	<b>480</b>
<b>4ta. revisión</b>			4	3	1	3	5	7	2	<b>24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>	<b>1120</b>	<b>1369</b>	<b>1463</b>	<b>1521</b>	<b>1012</b>	<b>1065</b>	<b>927</b>	<b>1467</b>	<b>10644</b>

FUENTE: Consorcio Danton  
 REALIZADO POR: Las autoras



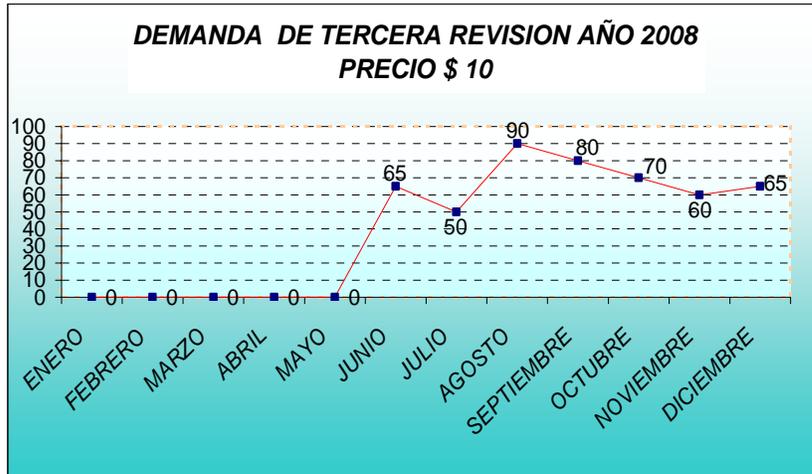
FUENTE: Consorcio Danton  
 ELABORADO POR: Las autoras

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008



FUENTE: Consorcio Danton  
ELABORADO POR: Las autoras



FUENTE: Consorcio Danton  
ELABORADO POR: Las autoras

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Los gráficos nos muestran claramente los diferentes comportamientos de la demanda durante el período 2008, en sus tres etapas de revisión vehicular, con sus respectivas tasas.

### **3.2.1.8 OFERTA**

Se refiere a la cantidad y capacidad que Danton ofrece para prestar sus servicios en los dos centros ubicados en Mayancela y Capulispamba, cada centro tiene una capacidad de atención de 350 a 400 vehículos diarios, cuenta con amplios espacios de parqueo para no causar congestión vehicular, esto según datos otorgados por los directivos del Consorcio Danton.

### **3.2.1.9 PRECIO**

Es la forma de pago o el valor que la empresa recibe por el servicio que presta.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El precio para el consorcio proviene de la relación costo más utilidad esperada que le permita recuperar la inversión y el pago a su trabajo.

Para el cliente, el precio es el valor que se paga por el servicio de la revisión vehicular que Danton ofrece.

Para nuestro análisis al precio le entenderemos como tasa, debido a que el directorio de Cuencaire, el Ilustre Municipio de Cuenca y Danton mediante un convenio establecido entre las partes han estipulado el cobro de las siguientes tasas dependiendo del tipo de vehículo.

<b>CONCEPTO</b>	<b>VALOR TASA</b>
Liviano uso regular	\$ 20.00
Carga Liviana (camionetas) y Furgonetas Escolares	\$ 13.70
Taxis	\$ 9.90
Motocicletas y Plataformas	\$ 12.00
Buses y Camiones de carga mediana	\$ 26.50
Camiones de carga pesada	\$ 31.40

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Maquinaria pesada	\$ 31.40
Duplicados	\$ 6.00

FUENTE: Cuencaire

REALIZADO POR: Las autoras

Las tasas se revisarán de conformidad a lo establecido por la delegación de competencias de Cuencaire.

Los vehículos que obtengan la calificación de condicional tendrán la oportunidad de revisarse en los aspectos o defectos en los cuales no fueron aprobados. Esta segunda revisión será gratuita, es decir no tiene costo. Los usuarios tendrán dos oportunidades adicionales para aprobar la revisión.

De no aprobar la segunda revisión, podrá ser revisado nuevamente por tercera vez, únicamente en aquello en lo que fueron condicionados, dentro del término de 15 días posteriores a la segunda revisión, previo el pago del 50% de la tasa vigente para la primera revisión. Si la tercera revisión no fuere aprobada, el vehículo podrá ser revisado hasta por cuarta ocasión, en cuyo caso se practicará una revisión completa, no solamente en las partes en las que han sido

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

condicionadas, sino en forma total, previo el pago del 100% de la tasa vigente para la primera revisión.

Si el vehículo no supera la cuarta revisión técnica será rechazada definitivamente.

Es tarea fundamental de la empresa reconocer sus oportunidades y resistencias, que se han presentado desde el inicio de sus operaciones, y durante su desarrollo económico.

### **3.2.1.10 OPORTUNIDADES DE MERCADO**

Las diferentes situaciones favorables que se han presentado para Danton en el mercado al ofrecer sus servicios son:

- Una de las oportunidades que tiene la empresa, es ofrecer al mercado este servicio que posee tecnología moderna, siendo el ganador del concurso de licitación en dos Ciudades, (Quito y Cuenca).
- El nivel de competencia de la empresa es de cero, por lo tanto la oportunidad de incrementar sus servicios de revisión vehicular es alto, dado que no tiene competencia en el mercado actual.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Al desarrollar sus servicios, ha utilizado tecnología computarizada creando un novedoso sistema de revisión vehicular, desplazando en cierto grado, la forma manual de realizar una revisión de los vehículos, reduciendo el tiempo y costos.
- A través de sus servicios, busca la oportunidad de hacer nuevas coberturas en el mercado nacional.
- La ubicación geográfica y la construcción de los centros se ha realizado bajo las condiciones establecidas por el Ilustre Municipio de Cuenca, por el Control de Medio ambiente y Jefatura de tránsito, para servir con calidad, a través de un espacio amplio para comodidad del cliente y su vehículo.
- Danton tiene la oportunidad de mejorar la calidad de vida de la población al ofrecer un servicio que permita mantener al vehículo en buen estado, lo que evita la emanación de gases contaminantes.
- En el aspecto social, ha generado nuevas fuentes de trabajo para empleados y trabajadores.



### 3.2.1.11 RESISTENCIAS DE MERCADO

Representa las dificultades económicas internas y externas que se han presentado en el mercado al ofrecer el servicio de revisión vehicular.

- Nivel de ingresos; en el Consorcio Danton en el período 2008 se encontraban laborando 23 personas, con un sueldo promedio de \$350 mensuales, representando este el nivel de ingreso de cada empleado.

En ese año el costo de la canasta básica familiar fue de \$508,94, por lo que se limita el poder adquisitivo de cada trabajador.

- Nivel de precios, según datos de las encuestas realizadas en diferentes sectores de la ciudad, el 39% de las personas encuestadas opinan que el valor que se cobra por el servicio de revisión vehicular es alto, generando cierta resistencia a la prestación del servicio.
- Resistencia comercial, se da en las personas que poseen vehículos de transporte público, ya que la revisión técnica de su vehículo deberá efectuarse de



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

manera semestral, es decir dos veces al año, para lograr un óptimo funcionamiento de cada unidad.

- La falta de publicidad para que el cliente se informe de cuáles son las ventajas que ofrece el servicio.
- La resistencia humana, generalmente viene dada por el factor humano de la empresa, sea el gerente, empleados o trabajadores cuando sus decisiones son muy conservadoras y no buscan el cambio. Este tipo de situación es adversa a lo que sucede en el Consorcio Danton, ya que la resistencia se da en ciertas personas que se imponen al cambio tecnológico, miran al servicio como una amenaza económica, que solo busca beneficio personal.
- Existen ciertos gremios de transporte público tales como taxis, buses, camionetas de servicio mixto etc. que miran la creación de los centros de revisión vehicular como un obstáculo para cumplir con normalidad sus operaciones de trabajo.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Las restricciones mencionadas anteriormente son internas, es decir pueden ser controladas por la empresa, pero existen factores externos que no pueden ser controlados por los empresarios de las organizaciones, pero deben ser tomadas en cuenta, ya que influyen directamente en las decisiones de la empresa, es por ello que consideramos necesario estudiar la inflación, la tasa de interés y el riesgo país que son los tres principales factores externos que determinan el accionar de toda compañía.

### **3.2.2 LA INFLACIÓN**

Es el crecimiento continuo y generalizado de los precios de los bienes, servicios y factores productivos de una economía a lo largo del tiempo.

La inflación del Ecuador durante el año 2007 se mantuvo en un 3.3%, mientras que para el año 2008 se incrementó al 8.83%, por lo que los inversionistas de Danton en base a estas cifras inflacionarias consideraron que el año 2007 era un buen año para invertir.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

El Consorcio Danton es una empresa dependiente de Cuencaire y de otras instituciones tales como Fundación Natura, instituciones Universitarias, ONGs y otros organismos afines, por lo tanto no posee libertad absoluta para poder incrementar los precios o valores de su servicio, pero si existe convenios o acuerdos donde se estipula que la variación de los precios será medida de acuerdo al índice de precios al consumidor, pero dichas variaciones serán efectivizadas cada dos años.

Es Cuencaire quien impone los precios de las diferentes tasas que se cobran por la revisión técnica de los vehículos y esto es producto de distintos análisis y estudios realizados.

Los precios se manejaron en base a un estudio de factibilidad económica realizado por profesionales de la materia (ANEXO 3.4).

Los elementos que se tomaron en consideración fueron:

- El parque automotor de la ciudad de Cuenca.
- La población de la ciudad de Cuenca.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- El ingreso per cápita por persona de la ciudad.
- Los diferentes gastos operativos.

Además de los cuatro factores mencionados anteriormente, se consideró el valor total de la inversión, pero sobre todo fue una base, la gran experiencia que posee la Corporación Corpaire, organismo que controla la calidad del aire en la ciudad de Quito.

El Consorcio Danton para emprender sus operaciones tuvo que auto financiarse, ya que las instituciones financieras tienen como política el no conceder créditos a Consorcios, es por ello que consideramos importante analizar cuáles son las tasas vigentes en las diferentes instituciones bancarias y en base a ello determinar cuál será el interés que genere la inversión que realizaron los accionistas de Danton al término de 6 a 8 años, tiempo en el cuál se empezará a recuperar lo invertido.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### 3.2.3 INTERES

Se considera que el interés es el pago o cobro que se realiza por la utilización del factor capital.

En este caso cuando una persona o institución entrega en préstamo una suma de dinero en definitivo está concediendo el uso del dinero por un plazo y a cambio de ello exige una remuneración (interés).

El plazo se refiere al tiempo en que dará uso al dinero, la persona o empresa que solicitó el préstamo, esta puede ser expresada en años, meses, días.

Existen dos tipos de interés, el interés comercial que se considera los 360 días del año y el interés real o exacto considerando los 365 días del año.

En nuestro país, las instituciones financieras trabajan con el tipo de interés real de 365 días, considerando el número exacto de días entre dos fechas, debido a que genera mayor

206

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

interés por esa razón las instituciones financieras y las empresas utilizan.

En el siguiente cuadro muestra las diferentes tasas de interés que las instituciones financieras cobran al realizar un préstamo. Trabajamos con esta información debido que el consorcio Danton para efectuar sus operaciones en la ciudad de Cuenca y emprender el proyecto realizado por el Ilustre Municipio de Cuenca, la Jefatura de Tránsito del Azuay, Fundación Natura y otros organismos, recibió de sus accionistas un préstamo de 1.500.000 dólares para la construcción de los dos Centros ubicados en el sector de Mayancela y Capulispamba para la compra de Equipos, muebles, maquinarias, que son herramientas de trabajo de los empleados entre otros equipos, todo esto se debe al esfuerzo realizado por los accionistas del Consorcio Danton.

Cabe señalar que en el Ecuador no realizan las instituciones financieras prestamos a los consorcios, indicamos esta situación, porque el cálculo de las tasas de interés, se realizará en base a la tasa de interés de las instituciones



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

financieras citadas en el cuadro, debido a que son las más reconocidas y solventes en el mercado financiero local, con la finalidad de indicar que al término de 6 a 8 años cuánto de interés y capital recibirán los accionista por haber invertido su dinero.

TASAS DE INTERÉS OCT.2009	MONTO MÁXIMO DE PRÉSTAMO	TIEMPO AÑOS	TASA ANUAL ACTIVA	TASA ANUAL PASIVA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR			9,19%	5,44%
BANCO DE GUAYAQUIL	50.000	10 años	17,45%	
COOP, DE AHORRO JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA JEP	50.000	10 años	15,50%	3.5%

FUENTE: Banco Central del Ecuador- Banco de Guayaquil- Cooperativa JEP

ELABORADO POR: Las autoras

Como podemos observar en el cuadro, en la primera columna mencionamos las tres instituciones financieras en las que nos basaremos para realizar el cálculo del interés que generará la inversión de los accionistas de acuerdo a las diferentes tasas vigentes.

En la segunda columna se establece el monto máximo al que se puede acceder en caso de solicitar un crédito.

En la tercera columna el tiempo máximo del préstamo.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En la cuarta y quinta columna encontramos la tasa anual activa y pasiva respectivamente vigente en cada una de las instituciones.

La fórmula a aplicarse para el cálculo es la siguiente:

Interés compuesto capitalizable anualmente.

Para este caso el periodo de capitalización es un año, este proceso tiene por objeto capitalizar los intereses al final de cada año y sumar al capital inicial.

Valor Futuro (VF) o Monto(S)

El accionista al invertir su dinero en el 2008, luego de haber transcurrido varios periodos (años) obtendrá una suma superior que será igual al capital más los intereses causados durante esos periodos.

Para determinar el valor futuro de 1500.000 dólares invertidos por los accionistas desde el año 2008 que

209

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

corresponde al primer año, hemos utilizado los siguientes  
datos:

DESCRIPCION	Año 2008
Capital Inicial (P)	1.500.000 mil dólares
Tasa de interés anual fija (i)	9.19%
Tiempo (n) años	6 años

Formula:  $VF = P \cdot (1+i)^n$   
Interés banco Central del Ecuador

$$VF = 1500.000 \cdot (1+0.0919)^6$$

$$VF = \$ 2.542.075,56$$

Interés banco Guayaquil

$$VF = 1500.000 \cdot (1+0.01745)^6$$

$$VF = 1.664.062,81$$

Interés Cooperativa JEP

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$VF = 1500.000 \cdot (1 + 0.01550)^6$$

$$VF = 1.645.018,65$$

## Análisis

Para la construcción de los dos centros los socios han invertido 1.500.000 mil dólares, que al cabo de 6 años recibirán un total de 2.542.075,56 dólares, recuperando su capital invertido más los intereses causados, esto según cálculos obtenidos mediante la tasa aplicada al Banco Central.

Si nos basamos en la tasa vigente del banco de Guayaquil los accionistas recibirán un total \$1.664.062,81 y si consideramos la tasa de la Cooperativa JEP obtendrían un valor de 1.645.018,65 dólares.

Analizaremos como tercer factor externo el riesgo país, pero sin restarle importancia de los dos factores anteriormente estudiados, ya que nos permite conocer cuál es la situación del país en el que se desea invertir.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



### 3.2.4 RIESGO PAÍS

El Riesgo País trata de medir la probabilidad de que un país sea incapaz de cumplir con sus obligaciones financieras en materia de deuda externa.

Una persona o un grupo de personas que deseen invertir su dinero, ya sea en su país o en otro país deben realizar varios análisis y estudios, donde se pueda definir cuál es la situación actual del país en el que se va a invertir.

El Consorcio Danton está formado por ocho socios que decidieron invertir su dinero en la creación de una empresa que a más de proporcionarles utilidad, les daría la oportunidad de contribuir con la sociedad y con el medio ambiente, pero para esto se tomaron en cuenta los requisitos que solicitaba Cuencaire (ANEXO 3.5), las oportunidades que les brindaban y la situación de su país (Ecuador).

**Análisis de las bases para la prestación del servicio y funcionamiento de los centros de revisión y control vehicular del cantón cuenca.**

➤ Documentos legales

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Documentos técnicos
- Documentos económicos – financiero
- Plazos para la construcción, importación, instalación y funcionamiento de los centros de revisión vehicular.
- Garantías de la inversión y funcionamiento de los centros.
- Transferencia de bienes a Cuencaire
- Características de la prestación del servicio.
- Reinversiones.
- Seguros.

Los accionistas del Consorcio Danton analizaron la economía del Ecuador, la misma que en términos reales creció 5.3 % en el año del 2008 y se proyectó que para el año 2009 crecería un 3.2%, a pesar de que el crecimiento del sector petrolero fue negativo.

El PIB del sector no petrolero aportó con un 6.3%, mejorando las condiciones económicas del país, permitiendo la



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

recuperación substancial de la inversión pública y privada, así como la apertura de nuevas empresas para generar diferentes actividades económicas, sea en la producción de bienes o generación de servicios.

El riesgo país es medido en base a puntos, los mismos que varían de mes a mes, y por lo tanto cada año muestran cifras muy distintas; a continuación mostraremos gráficamente la variación que se ha generado desde el año 2006, año en el cual los accionistas de Danton efectuaron su análisis para invertir en el Ecuador hasta el presente año (2009).

### Riesgo país medido en puntos

Año	2006	2007	2008	2009
Puntos	480	827	733	858

FUENTE: Banco Central del Ecuador - Riesgo país

ELABORADO POR: Las autoras

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## CAPITULO IV

### GESTIÓN FINANCIERA

#### 4.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

##### 4.1.1 INTRODUCCIÓN

Además de los índices que permiten examinar la relación de cada rubro con los valores totales (activos o ventas), existen combinaciones que ofrecen una visión más detallada y analítica de la firma. Uno de los instrumentos que más se ha utilizado en el mundo de los negocios, es el análisis de las razones financieras.

Fundamentadas en este sencillo instrumento, se toman hoy en día muchas decisiones. Una razón financiera es “la proporción entre dos categorías económicas expresadas y registradas en los estados financieros básicos, para obtener rápidamente información de gran utilidad y contenido en la toma de decisiones.”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> SCOTT BESLEY, Y EUGENE F. BRIGHAM (2001) Fundamentos de Administración Financiera, decimosegunda edición, Editorial México.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Esta información permite tomar decisiones acertadas a quienes estén interesados en la empresa.

Los estados financieros proporcionan información sobre la posición financiera de una empresa a lo largo de un período. Sin embargo el valor real de los estados financieros radica en el hecho de que pueden utilizarse para ayudar a predecir la posición financiera de una empresa en el futuro y determinar las utilidades esperadas.

Desde el punto de vista de la administración, el análisis de estados financieros es útil tanto como una forma de anticipar las condiciones futuras, y lo que es más importante, como un punto de partida para planear las acciones que influirán en el curso futuro de los acontecimientos.

La conversión de las cifras contables en valores relativos, o razones nos permite comparar la posición financiera de una empresa con otra, aún si sus tamaños son significativamente diferentes.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Las razones financieras se han dividido en cuatro tipos, para medir diversas situaciones que son de gran importancia en la vida económica de la empresa, estas son: <sup>25</sup>

Razones de liquidez. Miden la capacidad de pago que tiene la empresa.

Razones de actividad. Miden la efectividad y eficiencia de la gestión, en la administración del capital de trabajo.

Razones de endeudamiento o apalancamiento. Muestra la cantidad de recursos que son obtenidos de terceros para el negocio.

Razones de rentabilidad. Mide la capacidad de generación de utilidad por parte de la empresa.

---

<sup>25</sup>ADMINISTRACION-FINANCIERA [www.monografias.com/trabajos12/finnzas/finnzas.shtml](http://www.monografias.com/trabajos12/finnzas/finnzas.shtml)



#### 4.1.2 RAZONES DE LIQUIDEZ

**Activo líquido.-** es aquel que fácilmente puede convertirse en efectivo sin una pérdida significativa de su valor original. La conversión de los activos en efectivo, especialmente los activos circulantes como los inventarios y las cuentas por cobrar, es el medio principal de una empresa para obtener los fondos que necesita para liquidar sus cuentas circulantes. Por consiguiente, la posición líquida de una empresa trata de qué tan capaz sea para satisfacer sus obligaciones circulantes.

Los activos a corto plazo o activos circulantes, son más fáciles de convertir en efectivo que los activos a largo plazo. Por lo tanto, en general, una empresa se considerará más líquida que otra, si tuviera una mayor proporción de sus activos totales bajo la forma de activos circulantes.

Los dineros que una empresa consigue, se convierten inmediatamente en activos y para que estos activos vuelvan a ser dinero en efectivo, se necesitan algunas operaciones adicionales (a menos que se encuentren depositados como



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

caja y bancos). Por ello la consideración de la liquidez, debe tener en cuenta tres variables fundamentales:

- El tiempo que debe transcurrir para que el activo se encuentre disponible en dinero en efectivo.
- La calidad de los activos que se van a convertir en dinero en efectivo.
- El valor que se vaya a recuperar.

**Razón de liquidez.-** razones que muestran la relación que existe entre el efectivo de una empresa y otros activos circulantes y sus pasivos circulantes.

**Razón circulante.-** esta razón se calcula dividiendo los activos circulantes por los pasivos circulantes. Indica en qué medida los pasivos circulantes están cubiertos por los activos que se espera que se conviertan en efectivo en el futuro cercano.



$$\text{Razón circulante} = \frac{\text{Activos Circulantes}}{\text{Pasivos Circulantes}}$$

Por lo normal los activos circulantes incluyen el efectivo, los valores negociables, las cuentas por cobrar y los inventarios. Los pasivos circulantes están formados por cuentas por pagar, documentos por pagar a corto plazo, vencimientos circulantes de la deuda a largo plazo, impuestos sobre ingresos acumulados y otros gastos devengados.

Si una empresa experimenta dificultades financieras empezará a liquidar sus cuentas por pagar más lentamente, a solicitar más préstamos y a tomar otras decisiones. Si los pasivos circulantes aumentan más rápido que los activos circulantes, la razón circulante disminuirá, lo que podría ocasionar algunos problemas.

Toda vez que la razón circulante proporciona el mejor indicador individual de la medida como los derechos de los acreedores a corto plazo están cubiertos por activos que se



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

espera que se conviertan en efectivo con bastante rapidez, es la medida de solvencia a corto plazo.

Se debe tener cuidado al examinar la razón circulante, por ejemplo el hecho de que una empresa tenga una baja razón circulante, aún por debajo de 1.0 ello no significa que las obligaciones circulantes no puedan satisfacerse.

**Razón circulante o prueba ácida.-** se calcula deduciendo los inventarios de los activos circulantes y dividiendo posteriormente la parte restante entre los pasivos circulantes.

Prueba ácida = Activos Circulantes - Inventarios

Pasivos Circulantes

Normalmente se considera que el activo corriente que dura más tiempo en convertirse en efectivo es el inventario; sin embargo puede suceder que el activo más lento sean las cuentas por cobrar. En este caso:

Prueba Ácida = Activo Circulante – cuentas por cobrar

Pasivo Circulante

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Anotar que un índice corriente de 2 a 1 es una demostración de una buena solvencia, es emitir una opinión bien arriesgada si no se tiene en cuenta la disponibilidad del activo y la exigibilidad del pasivo.

Para una interpretación correcta de estos índices, se hace necesario estudiar de manera específica la composición y la realidad de cada una de las cuentas que conforman estos índices.

Además, debe tenerse en cuenta el momento o coyuntura económica en que se realiza el análisis, ya que fenómenos tales como la inflación, deben ser involucrados para conducir correctamente el análisis. En inflación una alta posición de solvencia que descansa en una mayor inversión en dinero y cuentas por cobrar, significa que la unidad económica está perdiendo poder de compra y que su capital de trabajo puede no ser suficiente para volver a adquirir los activos que necesita para mantener su capacidad de operación.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Es necesario darle mayor importancia al contenido de las cuentas que se están relacionando, que al resultado matemático que se obtiene.

No es saludable generar condiciones que indiquen un alto nivel de solvencia, porque ello podría ocasionar situaciones de estrechez del capital de trabajo por el efecto de la inflación, a menos que la disponibilidad esté en depósitos líquidos que produzcan un rendimiento mayor que la inflación. Esto obligaría a la empresa a tener que recurrir a contratar más endeudamiento, pues los fondos generados internamente no alcanzarían para cubrir todos los gastos que se den.

Ceder a la presión de los bancos, para mantener altos depósitos a fin de tener un saldo promedio que amerite otorgar un crédito bancario, es un grave error del manejo financiero. La gerencia financiera debe encontrar formas diferentes de reciprocidad con los bancos, pues el dinero congelado ahí cada vez vale menos, y financieramente no se lograría una eficiencia económica.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**La Exigibilidad.-** para quien evalúa el pasivo de una empresa, una de las consideraciones más importantes a tener en cuenta, es la referente a cuánto y cómo se debe cancelar dicho pasivo. Por ello cuando se evalúa la solvencia lo que se necesita determinar es, cuándo debe ser cancelada la obligación contraída y la rigidez exigida en el cumplimiento de dicha fecha.

Todo lo dicho hasta aquí en relación con las razones de liquidez apunta a un solo aspecto. Se debe trabajar con el flujo de efectivo o flujo de fondos. Este estado financiero que por lo general trabaja con proyecciones, permite al decisor tomar decisiones adecuadas de financiación o de inversión de excedentes. Este es tal vez, el instrumento más importante para el manejo de la función financiera.

### 4.1.3 RAZONES DE ACTIVIDAD

Las razones de actividad miden la rapidez con que las cuentas por cobrar o los inventarios se convierten en efectivo. Son un complemento de las razones de liquidez, ya que permite precisar aproximadamente el período de tiempo que



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

la cuenta respectiva (cuentas por cobrar, inventarios), necesita para convertirse en dinero. Miden la capacidad que tiene la gerencia para generar fondos internos, al administrar de forma adecuada los recursos invertidos en estos activos.

**Rotación de Cartera.-** este indicador permite mantener una estricta y constante vigilancia a la política de crédito y cobranzas. Se espera que el saldo por cobrar no supere el volumen de ventas, pues esta práctica significará una congelación total de fondos en este tipo de activo, con lo cual se le estaría restando a la empresa, capacidad de pago y pérdida de poder adquisitivo.

Por lo tanto se desea que el saldo de cuentas por cobrar se rote razonablemente, de tal manera que no implique costos financieros muy altos pero permita usar el crédito como estrategia de ventas.

Muchas veces los empresarios tienen problemas de dinero o restricciones de capital de trabajo. Hay varias causas; por ejemplo, en un negocio de alto y rápido desarrollo



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

tecnológico, puede ser inconveniente mantener inventarios altos.

Finalmente vale la pena mencionar, que dado que interesa determinar también la capacidad que tienen estos inventarios para convertirse en dinero, se hace necesario comprobar que las existencias mantienen su valor de mercado, que no sean obsoletos ni estén deteriorados.

Rotación de Cartera = Cuentas por Cobrar Promedio \* 360

Ventas

**Rotación de los inventarios.-** este indicador permite evaluar las políticas financieras que la empresa esté aplicando en su operación. Cuantifica el tiempo que se demora la inversión hecha en inventarios en convertirse en dinero y permite saber el número de veces que esta inversión va al mercado, en un año, y cuántas veces se repone.

Aquí conviene recordar que existen varios tipos de inventarios. Si la unidad económica transforma materia prima tendrá tres tipos de inventarios: el de materia prima, el de



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

productos en proceso y el de productos terminados. Si la empresa se dedica al comercio, existirá un solo tipo de inventarios, denominado contablemente como mercancía.

Rotación de Inventarios =  $\frac{\text{Inventario promedio} * 360}{\text{Costo de Ventas}}$

Costo de Ventas

**Período Promedio de Pago a Proveedores.-** este es otro indicador que permite obtener indicios del comportamiento del capital de trabajo. Mide específicamente el número de días que la firma se tarda en pagar los créditos que los proveedores le han otorgado.

P. P. de Pago a Proveedores =  $\frac{\text{Cuentas por Pagar (promedio)} * 360}{\text{Compras a Proveedores}}$

Compras a Proveedores

**Rotación de Activos Totales.-** esta razón tiene por objeto medir la actividad en ventas, o sea cuántas veces puede colocar entre sus clientes un valor igual a la de la inversión que ha realizado la empresa.

227

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Se calcula dividiendo las ventas netas por el valor de los activos totales

$$\text{Rotación de Activos Totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos Totales}}$$

**Rotación de Activo Fijo.-** mide la capacidad de la empresa de utilizar el capital invertido en activos fijos. Se calcula dividiendo las ventas totales entre los activos fijos netos.

$$\text{Rotación de Activo Fijo} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Fijo}}$$

#### 4.1.4 RAZONES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO

Este indicador permite conocer qué tan estable o consolidada se muestra la empresa observándola en términos de la composición de los pasivos y su peso relativo con el capital y el patrimonio.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Se mide también el riesgo que corre quién ofrece financiación adicional a una empresa y determina igualmente, quién ha hecho el mayor esfuerzo en aportar los fondos que se han invertido en los activos: si lo ha hecho el dueño o si es un esfuerzo de terceros. Muestra el porcentaje de fondos totales que han sido proporcionados, ya sea a corto o mediano plazo.

El analista debe tener claro que el endeudamiento es un problema de flujo de efectivo y que el riesgo de endeudarse consiste en la habilidad que tenga o no la administración de la empresa para generar los fondos necesarios y suficientes para pagar las deudas a medida que se van venciendo.

Las razones más utilizadas son:

**Estructura de Capital.-** se obtiene dividiendo el total del pasivo por el valor total del patrimonio

$$\text{Estructura de Capital} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$



**Endeudamiento.-** es el porcentaje de fondos totales que ha sido proporcionado por los acreedores, ya sea en el corto o largo plazo, para invertir en activos.

$$\text{Razón de Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

**Cobertura para Gastos Fijos.-** la capacidad de la firma para asumir los costos fijos es clave para visualizar su capacidad de supervivencia y también su capacidad de endeudamiento. Esta se calcula dividiendo el margen bruto por los gastos fijos, el margen bruto es la única posibilidad que tiene la firma para responder por sus costos fijos y por cualquier cargo adicional de gastos, como por ejemplo los financieros.

$$\text{Cobertura para Gastos Fijos} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Gastos Fijos}}$$

#### 4.1.5 RAZONES DE RENTABILIDAD

Estas razones miden el rendimiento el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o capital. Es



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

importante conocer estas cifras, ya que la empresa necesita producir utilidad para poder existir.

Estos indicadores son de mucho uso, puesto que proporcionan orientaciones importantes para los dueños de las organizaciones, ya que relacionan directamente la capacidad de generar fondos en la operación de corto plazo de la empresa.

Todos los indicadores están diseñados para evaluar si la utilidad que se produce en cada período es suficiente y razonable, como condición necesaria para que el negocio siga marchando.

Cuando estos indicadores reflejen cifras negativas están representando la etapa de desacumulación que la empresa está atravesando y que afectará toda su estructura al exigir mayores costos financieros o un mayor esfuerzo de los dueños, si se quiere seguir manteniendo el negocio.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Los indicadores de rentabilidad son muy variados, los más importantes son:

**Rentabilidad sobre el patrimonio.-** esta razón se obtiene dividiendo las utilidades finales entre el patrimonio neto de la empresa. Es una cierta medida de la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista.

$$\text{Rendimiento sobre el Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

**Rendimiento sobre la Inversión.-** se obtiene dividiendo la utilidad neta entre los activos totales de la empresa, para determinar la efectividad total de la administración y producir utilidades sobre los activos totales disponibles. Es una medida de la rentabilidad del negocio como proyecto independiente de los accionistas.

$$\text{Rendimiento sobre la Inversión} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

**Margen Neto de Utilidad.-** esta razón relaciona la utilidad líquida con el nivel de las ventas netas.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

$$\text{Margen Neto de Utilidad} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

Otra herramienta para realizar el análisis financiero es el análisis horizontal y el análisis vertical, que muestra los incrementos o disminuciones efectuados durante el año económico de la empresa.

Para realizar este tipo de análisis nos servimos de la información que muestra el balance General y el Estado de Resultados del año a evaluarse.

En los siguientes conceptos sintetizaremos un breve detalle de cómo realizar los siguientes análisis:

#### **4.1.6 ANÁLISIS VERTICAL Y HORIZONTAL**

##### **4.1.6.1 ANÁLISIS VERTICAL**

Consiste en tomar un sólo estado financiero y relacionar cada una de las partes con un total determinado dentro del mismo estado, el cual se denomina cifra base. Es un análisis estático, porque estudia la situación financiera en un



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

momento determinado, sin considerar los cambios ocurridos a través del tiempo.

El aspecto más importante del análisis vertical es la interpretación de los porcentajes.

Las cifras absolutas no muestran la importancia de cada rubro en la composición del respectivo estado financiero y su significado en la estructura de la empresa. Por el contrario, el porcentaje que cada cuenta representa sobre una cifra base nos dice mucho de su importancia como tal, de las políticas de la empresa, de la estructura financiera, de los márgenes de rentabilidad, etc.

Adicionalmente, debe realizarse un análisis comparativo con otras empresas similares o con un patrón preestablecido al cual deberían asemejarse todas las empresas de un mismo sector.

#### **4.1.6.2 ANÁLISIS HORIZONTAL**

El análisis horizontal se preocupa de los cambios en las cuentas individuales de un periodo a otro y, por tanto, requiere de dos o más estados financieros de la misma clase, presentados para períodos diferentes. Es un análisis



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

dinámico, porque se ocupa del cambio o movimiento de cada cuenta de un período a otro.

El análisis se debe centrar en los cambios extraordinarios o más significativos, en cuya determinación es fundamental tener en cuenta tanto las variaciones absolutas como las relativas.

## **4.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

### **4.2.1 INTRODUCCIÓN**

Una herramienta básica para los administradores son las razones financieras, que sirven para obtener de manera inmediata información de gran utilidad, para poder tomar decisiones acertadas que contribuyan al crecimiento de la empresa.

Los datos que se emplean en las razones financieras son tomados de los estados financieros básicos y son de simple aplicación.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Los estados financieros proporcionan información sobre la posición financiera de una empresa a lo largo de un período. Sin embargo el valor real de los estados financieros radica en el hecho de que pueden utilizarse para ayudar a predecir la posición financiera de una empresa en el futuro y determinar las utilidades esperadas.

El Consorcio Danton es una empresa monopólica de reciente creación, es decir no posee competencia, ya que existen restricciones políticas, económicas, sociales, financieras, tecnológicas, etc., que impiden el libre acceso a otras empresas que presten servicios de similares características.

Una de las razones principales por las que la empresa presenta en sus balances cifras negativas es porque se encuentra en la etapa de iniciación de sus actividades, a demás se encuentran valores altos en los pasivos, debido a que la empresa tiene pendiente el pago de la inversión que han realizado los accionistas, ya que los bancos tienen como



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

política el no conceder préstamos a Consorcios, razón por la que la empresa se vio en la necesidad de autofinanciarse.

Los ingresos que obtiene el consorcio son provenientes únicamente de las revisiones que se realizan diariamente a los vehículos, estos ingresos son facturados y cobrados en forma efectiva, e ingresado a la cuenta caja-bancos, por lo tanto no trabaja con crédito, es por eso que aplicaremos únicamente los indicadores necesarios que nos ayuden a determinar la situación de la empresa.

#### 4.2.2 RAZONES DE LIQUIDEZ

**Razón Circulante.-** Indica en qué medida los pasivos circulantes están cubiertos por los activos que se espera se conviertan en efectivo en el futuro cercano.

$$\text{Razón circulante} = \frac{153.736,77}{1540.138,5} = 0.09982 \text{ veces}$$

**Interpretación.** Debido a que el Consorcio Danton es una empresa de reciente creación posee más pasivo corriente



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

que activo corriente, ya que tiene pendiente el pago de la inversión a los accionistas, es por ello que obtenemos un resultado de 0.09, es decir por el momento experimenta dificultades financieras, por lo que empezará a liquidar sus cuentas por pagar más lentamente y a tomar otras decisiones.

Por lo general el índice de liquidez debe ser mayor a uno, un valor entre 1.5 y 1.9 es aceptable, puede llegar hasta el orden de 2, aunque la aceptabilidad del indicador depende de la empresa, en este caso como obtenemos un resultado mucho menor a uno nos indica que el Consorcio puede declararse en suspensión de pagos, por lo que debe iniciar medidas urgentes que permitan disminuir las deudas.

**Razón circulante o prueba ácida.-** se calcula deduciendo los inventarios de los activos circulantes y dividiendo posteriormente la parte restante entre los pasivos circulantes.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{153.736,77 - 0}{1540.138,5} = 0.09982 \text{ veces}$$

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**Interpretación.** Este indicador nos otorga el mismo resultado que el anterior, ya que el Consorcio Danton es una empresa de servicios, por lo tanto no posee inventarios. Un resultado aceptable para la prueba ácida normalmente se encuentra en 0.9 para una empresa de servicios, pero como el Consorcio Danton muestra resultados mucho menores a 0.9 nos da a entender que en la actualidad la empresa no tiene disponibilidad de efectivo para cancelar sus deudas, es decir no posee capacidad de pago inmediato.

Normalmente se considera que el activo corriente que dura más tiempo en convertirse en efectivo es el inventario; sin embargo puede suceder que el activo más lento sean las cuentas por cobrar. En este caso:

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{153.736,77 - 0}{1540.138,5} = 0.09982 \text{ veces}$$

**Interpretación.** Como mencionábamos anteriormente la empresa trabaja solo en efectivo por lo tanto no posee cuentas por cobrar, lo que nos daría un resultado similar o igual al que nos reflejó al aplicar el anterior indicador.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Para una empresa de servicios el óptimo de aplicar el indicador de prueba ácida de cuentas por cobrar es de 0.8 a 0.9.

**Rotación de Activos Totales.-** esta razón tiene por objeto medir la actividad en ventas, o sea cuántas veces puede colocar entre sus clientes un valor igual a la de la inversión que ha realizado la empresa.

Se calcula dividiendo las ventas netas por el valor de los activos totales

Rotación de Activos Totales =  $\frac{124.895,77}{1414.328,39} = 0.0883074$   
veces

1414.328,39

**Interpretación.** Las ventas que se realizan en el Consorcio Danton contribuyen en un 8.83% a los activos totales, es decir en el Consorcio Danton para una venta de 124.895,77 dólares se han utilizado 8 veces los activos totales, el óptimo para este tipo de indicador para una empresa de servicios es 6 veces.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Este indicador nos señala que para obtener mejores resultados la empresa debe mejorar sus ventas para compensar la gran inversión que se realizó en activos.

**Rotación de Activo Fijo.-** mide la capacidad de la empresa de utilizar el capital invertido en activos fijos. Se calcula dividiendo las ventas totales entre los activos fijos netos.

Rotación de Activo Fijo =  $\frac{124.895,77}{1082.972,24}$  = 0.115326  
veces

1082.972,24

**Interpretación.** Las ventas que se realizan en el Consorcio Danton contribuyen en un 11.53% a los activos fijos, es decir la empresa posee 11.53% de capital invertido en activos fijos que pueden ser utilizados en un momento determinado.

El valor específico de este índice financiero depende del tipo de actividad que tenga la empresa. En todo caso es deseable que su rotación crezca a través del tiempo.



### 4.2.3 RAZONES DE ENDEUDAMIENTO O PALANCAMIENTO

Este indicador permite conocer qué tan estable se muestra la empresa observándola en términos de la composición de los pasivos y su peso relativo con el capital y el patrimonio.

Las razones más utilizadas son:

**Endeudamiento.-** es el porcentaje de fondos totales que ha sido proporcionado por los acreedores, ya sea en el corto o largo plazo, para invertir en activos.

$$\text{Razón de Endeudamiento} = \frac{1565.098,44}{1414.328,39} = 1.10 = 110\%$$

**Interpretación.** Esto significa que el 110% de los activos totales se encuentran financiados por los inversionistas, por lo que la empresa debe buscar varias alternativas que le permitan incrementar su servicio, que ayude a disminuir el valor de endeudamiento que posee el Consorcio, lo que permitiría a la empresa mantener cierto grado de estabilidad en el mercado para luego generar ganancias.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

El óptimo de endeudamiento del activo para una empresa de servicios es del 60%, es decir el Consorcio Danton casi ha duplicado el valor recomendable de endeudamiento.

**Cobertura para Gastos Fijos.-** la capacidad para asumir los costos fijos es clave para visualizar su capacidad de supervivencia y también su capacidad de endeudamiento. Esta se calcula dividiendo el margen bruto por los gastos fijos.

$$\text{Cobertura para Gastos Fijos} = \frac{\$-150.599,06}{275.494,83} = \$-0.546649$$

#### 4.2.4 RAZONES DE RENTABILIDAD

Estas razones miden el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o capital.

**Rendimiento sobre la Inversión.-** se obtiene dividiendo la utilidad neta entre los activos totales de la empresa

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Rendimiento sobre la Inversión =  $\frac{\$-150.599,06}{1414.328,39} = \$ - 0.106480$

1414.328,39

**Margen Neto de Utilidad.-** esta razón relaciona la utilidad líquida con el nivel de las ventas netas.

Margen Neto de Utilidad =  $\frac{\$-150.599,06}{124.895,77} = \$ -1.205797$

124.895,77

**Interpretación.** Todos los indicadores en los que se requiere el valor de la utilidad o margen de ganancias nos muestran saldos negativos, debido a que la empresa a traviesa su primer año de funcionamiento, en sus operaciones y actividades económicas, se tiene proyectado que conforme transcurran los años se incrementarán las ventas lo que nos permitirá en primera instancia recuperar la inversión para luego obtener ganancia.

Como estos indicadores reflejan cifras negativas, están representando la etapa de des acumulación que la empresa está atravesando, lo que afecta la estructura de la misma, por



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

lo que exige mayores esfuerzos y estrategias de los accionistas para seguir manteniendo el Consorcio.

#### **4.2.5 ANÁLISIS VERTICAL Y HORIZONTAL**

Como habíamos mencionado anteriormente existen diferentes herramientas que facilitan tanto a los administradores, accionistas y socios de la organización como a todas aquellas personas interesadas en la empresa, ya que les permite evaluar la capacidad que tiene la compañía para poder cumplir con sus obligaciones.

Otro instrumento básico y de fácil aplicación es el análisis vertical y horizontal.

##### **4.2.5.1 ANÁLISIS VERTICAL**

Cosiste en calcular los porcentajes de las cuentas del balance general y de resultados que se presentan en las columnas. El porcentaje se calcula tomando en cuenta una base, es decir considerándole el 100%.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Generalmente se considera como base para el estado de situación, los activos totales, pasivos totales y para el estado de resultados las ventas netas.

Al realizar el análisis vertical se pretende buscar cuales son las causas que han originado los cambios, sea un aumento o disminución en los valores de cada una de las cuentas con el objetivo de vigilar el comportamiento de los rubros del activo y pasivo para examinar los niveles de endeudamiento, como también el estado de resultados que controla el nivel del margen bruto que debe estar siempre sobre el margen mínimo que garantice la estabilidad del consorcio.

A continuación realizaremos el cálculo de los porcentajes en cada una de las cuentas, cabe señalar que no se puede realizar comparaciones de incrementos o disminuciones de porcentajes entre dos años, dado que Danton cumplió en el 2008, el primer año de ejerció económico.

## **BALANCE GENERAL DEL CONSORCIO DANTON**

### **CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008**

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

ACTIVO CORRIENTE		
Caja- Bancos	18.017,67	1,27%
<b>Cuentas y documentos por cobrar clientes-corriente</b>		
No relacionados/ locales	30.361,22	2,15%
<b>Otras cuentas y documentos por cobrar- corriente</b>		
No relacionados/ locales	34.288,71	2,42%
Crédito tributario a favor sujeto pasivo (IVA)	67.545,01	4,78%
Crédito tributario a favor sujeto pasivo (RENTA)	3.304,23	0,23%
<b>Otros activos corrientes</b>	4.690,72	0,33%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>158.207,56</b>	<b>11,19%</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		
Inmuebles excepto terrenos	571.522,90	40,41%
Muebles y Enseres	6.939,22	0,49%
Maquinaria equipo e instalación	25.490,52	1,80%
Equipo de comput. Y software	58.126,75	4,11%
Vehiculos, equipo de transp. y caminero	31.745,19	2,24%
<b>Otros activos fijos</b>	344.860,17	24,38%
(-) Deprec. Acumul. Activos fijos	-43.089,85	-3,05%
Obras en proceso	87.377,34	6,18%
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>	<b>1.082.972,24</b>	<b>76,57%</b>
<b>Activo diferido intangible</b>		
Gastos de operaciones y constitución	216.435,99	15,30%
(-) Amortización Acumulada	43.287,21	3,06%
<b>TOTAL ACTIVO DIFERIDO</b>	<b>173.148,78</b>	<b>12,24%</b>
TOTAL ACTIVO LARGO PLAZO	-	0,00%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>1.414.328,39</b>	<b>100,00%</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
<b>Cuentas y documentos por pagar a proveedores-corrientes</b>		
No relacionados / locales	142.448,42	10,07%
<b>Obligaciones con Instituciones financieras - corrientes</b>		
Locales	5.409,30	0,38%
Préstamos de accionistas/ locales	1.356.986,21	95,95%
<b>Otras cuentas y documentos por pagar corriente</b>		
No relacionados / locales	35.294,57	2,50%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.540.138,50</b>	<b>108,9%</b>
<b>Pasivo largo plazo</b>		
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	0	0,00%
Pasivos diferidos	24.959,94	1,76%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>1.565.098,44</b>	<b>110,66%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital suscrito	-	0,00%
(-) Pérdida acumulada ejerc. Anterior	-170,99	-0,40%
Utilidad del ejercicio	0	0,00%
(-) Pérdida del ejercicio	-150.599,06	-347,91%
<b>TOTAL PÉRDIDA DEL EJERCICIO</b>	<b>-150.770,05</b>	<b>-10,66%</b>
TOTAL DEL PATRIMONIO	0	0,00%
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>1.414.328,39</b>	<b>100,00%</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**ESTADO DE RESULTADOS DEL  
CONSORCIO DANTON  
CORRESPONDIENTE  
AL AÑO 2008**

<b>INGRESOS</b>		
Ventas locales gravadas con tarifa 12%	124.895,77	
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>124.895,77</b>	<b>100,00%</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		
Sueldos, salarios y demás remuneraciones que contribuyen materia gravada del IESS	61.281,10	49,07%
Beneficios sociales, indemnización y otras remuneraciones que no contribuyen materia gravada del IESS	12.395,88	9,92%
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)	7.346,16	5,88%
Honorarios profesionales	12.861,60	10,30%
Arrendamientos de Inmuebles	1.877,93	1,50%
Mantenimiento y reparaciones	31.630,50	25,33%
Combustible	446,18	0,36%
Promoción y publicidad	261,14	0,21%
Suministros y materiales	2.899,98	2,32%
Transporte	9.725,74	7,79%
<b>Otros gastos</b>		
Seguros y reaseguros	8.318,71	6,66%
Gastos de gestión	4.671,30	3,74%
Impuestos, contribuciones y otros	5.034,82	4,03%



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

IVA que se carga al costo y gasto	4.275,83	3,42%
Depreciación de activos fijos	42.441,20	33,98%
Amortizaciones	43.935,88	35,18%
Servicios públicos	12.586,36	10,08%
Pagos por otros servicios	11.850,34	9,49%
Pago por otros bienes	1.653,95	1,32%
<b>TOTAL DE COSTOS Y GASTOS</b>	<b>275.494,83</b>	<b>220,58%</b>

<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>124.895,77</b>
<b>(-) TOTAL DE COSTOS Y GASTOS</b>	<b>275.494,83</b>
UTILIDAD GRAVABLE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	150.599,06
<b>PÉRDIDA DEL EJERCICIO</b>	<b>150.599,06</b>

### Interpretación del análisis vertical

Al realizar el análisis vertical, pretendemos determinar el peso o porcentaje que tiene cada una de las cuentas, para establecer si el Consorcio Danton tiene bien distribuido sus activos de acuerdo a las necesidades financieras y operativas del centro de revisión.

El objetivo de nuestro análisis vertical es determinar que tanto representa cada una de las cuentas del activo dentro del total



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

del activo, así como el total de las ventas por servicio con respecto a cada cuenta de costos y gastos.

Si observamos la cuenta Caja-Bancos representa el 1.27% del total de activos, esto nos indica que Danton posee poco dinero disponible, para hacer frente a sus deudas.

El activo corriente nos da un resultado del 11,19% del activo total, esto nos da a entender que el Consorcio Danton posee poca capacidad de pago inmediato para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo.

El total de activos fijos constituye el 76.57% del activo total, esto significa que los activos fijos (maquinaria y equipos, muebles y enseres, equipo de computo, vehículos), representan los bienes que Danton necesita para poder operar y que gran parte de los activos está representado por el activo fijo que debe generar una rentabilidad suficiente para cubrir los costos de los pasivos, para satisfacer las aspiraciones de los socios del consorcio.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

El activo diferido representa el 12.24% del activo total, constituye los gastos incurridos durante y después del funcionamiento del centro.

Con relación al pasivo corriente total figura el 108.9%, porcentaje muy significativo, dado que si relacionamos con el activo corriente es mayor, entendiéndose que los activos fijos esta financiados por el pasivo, puesto que existe una cuenta de préstamos de accionistas, que adeuda el consorcio, ya que las instituciones financieras no realizan prestamos a los consorcios, han tenido que autofinanciarse, deuda que deberá ser pagada luego de que Danton comience a percibir utilidades. Para este análisis se sobre entiende que parte del pasivo corriente pertenece a terceros, es decir que el 95.95% pertenece a terceros, por esa razón el capital de trabajo del consorcio está comprometido.

El patrimonio representa la verdadera capacidad de pago del Consorcio en caso de existir, pero en este caso no posee patrimonio por lo tanto es 0%.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Así como se puede analizar el balance general, se puede también analizar el estado de resultados, para lo cual se sigue exactamente el mismo procedimiento, y el valor de referencia serán las ventas por servicio de la revisión vehicular realizadas durante el año 2008.

El total de ingresos está considerando las ventas locales por servicio, gravadas con tarifa (12% IVA), que será el 100% del valor de referencia, que determinará cuanto representa los costos y gastos incurridos durante el ejercicio económico 2008.

Si observamos el total de costos y gastos representa el 220.58% del total de las ventas por servicio de la revisión realizadas durante el año 2008, si revisamos las cuentas tales como sueldos y salarios representan el 49.07%, las amortizaciones con 35.18%, las depreciaciones de activos fijos con 33.98% , mantenimiento y reparaciones con 25.33%, los honorarios profesionales con 10.30% y los servicios públicos con 10.08%, han contribuido al elevado costo y gastos que han provocado una pérdida del ejercicio económico.



#### 4.2.5.2 ANALISIS HORIZONTAL

Para realizar este tipo de análisis se necesita de dos Balances de diferentes años, es decir del año más reciente y el balance del año anterior.

El propósito del análisis horizontal es examinar el comportamiento (crecimiento o descenso) de los rubros de los estados financieros, se calcula el porcentaje en que ha cambiado los diferentes rubros para determinar las causas externas o internas, y establecer los orígenes de las variaciones presentadas

En este caso no se podrá aplicar el análisis horizontal debido a que el Consorcio Danton no tiene un balance anterior que nos permita comparar con el balance más reciente (2008), debido a que inició sus operaciones a partir del 8 de abril del 2008.

### CONCLUSIONES

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- El Consorcio Danton es una empresa monopólica de reciente creación, dedicada a la revisión mecánica de los vehículos, que inició sus actividades en abril del 2008.
- La Revisión Técnica Vehicular tiene por objeto primordial garantizar las condiciones mínimas de seguridad de los vehículos basadas en los criterios de diseño y fabricación de los mismos.
- El diseño arquitectónico de la infraestructura de los Centros de Revisión es configurado dentro de los estándares internacionales de centros de revisión técnica vehicular, bajo la consideración y atención de los siguientes elementos: acceso y salidas, con carriles debidamente marcados, en vías de baja velocidad, nave Industrial tipo galpón cerrado, área administrativa, con espacios para la atención al cliente, áreas de parqueo suficientes para el servicio de pre y post- revisión.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Cuenta con una compañía de seguridad privada, quien brinda confianza a los clientes que están dentro del centro de revisión.
- El Consorcio Danton ayuda a controlar y disminuir los niveles de contaminación producido por la emanación de gases de los vehículos y permite reducir el número de accidentes de tránsito provocado por fallas mecánicas.
- El Consorcio Danton está dotado de personal profesional y calificado para poder brindar un servicio de calidad.
- En la actualidad el aspecto tecnológico en las empresas es un punto trascendental, que debe ser considerado por todo empresario, para que la compañía pueda mantenerse en el mercado y logre ser una empresa líder; es por ello que uno de los aspectos más importantes del Consorcio Danton es la tecnología bien gestionada. La tecnología de las maquinarias, el sistema de información, el sistema de seguridad, etc., como la tecnología para el Consorcio Danton es un aspecto muy



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

significativo, la empresa mantiene esta fortaleza mediante la reinversión y cambios preventivos de equipos y así cuida el mayor activo de la empresa.

- En la empresa se realiza capacitaciones constantes de personal, en las diferentes áreas de la empresa que permita a los trabajadores brindar una mejor atención a los clientes.
- En el Consorcio Danton existe una falta de publicidad y de programas por parte de Cuencaire, que permita a la ciudadanía conocer sobre la importancia que tiene el Consorcio Danton y los beneficios que este nos proporciona al realizar la revisión técnica vehicular.
- La ubicación de los dos centros de revisión genera cierta inconformidad en los ciudadanos debido a la distancia en la que se encuentran situados.
- El Consorcio Danton es una empresa dependiente de Cuencaire, que no posee total libertad para poder



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

incrementar o disminuir el valor de su servicio, es decir, Danton no tiene autonomía para poder tomar sus propias decisiones.

- El Consorcio Danton se encuentra sujeto al aspecto político, ya que el cambio de autoridades puede impactar de manera negativa, debido a que son transitorios, es decir, cada uno de ellos toma sus propias decisiones y por lo tanto deciden si el centro de revisión vehicular es necesario o no.
- Las personas que laboran en la empresa mantienen un mínimo porcentaje de ausentismo en su trabajo.
- Los empleados generan un promedio de 3.14 dólares por trabajador cada hora, el mismo que es cobrado de manera inmediata.
- El Consorcio Danton maneja la efectividad de sus servicios en base a una proyección del número de vehículos que deben ser revisados cada año, más no se



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

basa en indicadores que le permitan conocer cuál es la situación actual de la empresa y cuál es el óptimo del número de vehículos a revisar.

- Según datos de las encuestas realizadas en diferentes sectores de la ciudad, el 39% de las personas encuestadas opina que el valor que se cobra por el servicio que presta Danton es alto, lo que genera cierta resistencia en la ciudadanía.
- Una herramienta de vital importancia para los administradores son las razones financieras, como su nombre lo dice son aquellas que miden la salud financiera de una empresa considerando la información proporcionada en los estados financieros, lo que nos permite obtener de manera inmediata información de gran utilidad para poder tomar las decisiones más acertadas. En el Consorcio Danton no existe una aplicación de las razones financieras, es por ello que hemos mencionado algunos de los indicadores que puede utilizarse en la compañía, ya que la empresa se



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

encuentra en la etapa de iniciación de sus actividades por lo que presenta cifras negativas en su balance y no todos los indicadores pueden ser empleados; como el Consorcio es una empresa de reciente creación posee más pasivo corriente que activo corriente, ya que tiene pendiente el pago de la inversión a los accionistas, es por ello que al aplicar la razón de liquidez encontramos valores muy alejados de los valores óptimos que normalmente debe tener una empresa de servicios, es decir por el momento experimenta dificultades financieras por lo que empezará a liquidar sus cuentas por pagar más lentamente y a tomar otras medidas correctivas.

- Al aplicar la razón de liquidez, la prueba ácida de inventarios y la prueba ácida de cuentas por cobrar obtenemos los mismos resultados, debido a que el Consorcio Danton es una empresa de servicios, por lo tanto no posee inventarios y para efectuar la revisión del vehículo primero debe cancelar el valor del servicio y luego se le efectúa el chequeo, es decir la empresa no



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

trabaja con crédito, por lo tanto no posee cuentas por cobrar.

- El Consorcio Danton no posee políticas que le permitan incrementar sus ventas para compensar la gran inversión que realizó en activos, ya que las ventas por servicio que realiza el Consorcio Danton contribuyen en un 8.83% a los activos totales y 11.53% a los activos fijos, es decir para una venta de 124.895,77 dólares se ha utilizado 8 veces los activos totales.
- El 110% de los activos totales es financiado por los inversionistas, por esa razón la empresa muestra cifras negativas en su balance, lo que nos indica que la empresa se encuentra en la etapa de desacumulación.
- En el análisis vertical la cuenta caja-bancos representa el 1.27% del total de los activos, lo que indica que la empresa posee una capacidad mínima de pago para hacer frente a sus obligaciones.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- El total de activos fijos constituye el 76.57% del activo total, lo que representan los bienes que Danton posee para operar.
- El pasivo corriente total figura el 108.9%, porcentaje muy significativo, dado que si relacionamos con el activo corriente es mayor, entendiéndose que los activos fijos están financiados por el pasivo, puesto que existe una cuenta de préstamos de accionistas que adeuda el consorcio, ya que las instituciones financieras no realizan préstamos a los consorcios.
- El total de costos y gastos representa el 220.58% del total de las ventas por servicio de la revisión realizadas durante el año 2008, las cuentas tales como sueldos y salarios representan el 49.07%, las amortizaciones con 35.18%, las depreciaciones de activos fijos con 33.98%, mantenimiento y reparaciones con 25.33%, los honorarios profesionales con 10.30% y los servicios públicos con 10.08%, han contribuido al elevado costo y gastos que han provocado una pérdida del ejercicio económico.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## RECOMENDACIONES

- El desarrollo de la presente tesis tiene como fundamento contribuir a mejorar la función administrativa del Consorcio Danton, es por ello que recomendamos hacer uso de este instrumento, que le servirá como guía para evaluar la empresa, mediante la aplicación de diferentes herramientas tales como: el análisis FODA, que permite evaluar la situación interna y externa del Consorcio Danton e identificar las situaciones negativas que no le permiten avanzar, los indicadores de gestión, que le permitirán al gerente apreciar el rendimiento y el comportamiento de los empleados que laboran en los distintos departamentos que contribuyen a incrementar de manera razonable la venta por servicio. Por último hemos efectuado la aplicación de los indicadores financieros que determinan la fortaleza o debilidad de las finanzas en las operaciones del centro.
- Promover una imagen corporativa uniforme a nivel local a través de una buena publicidad, mediante imágenes



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

que indiquen la verdadera labor técnica y social que realiza el Consorcio Danton.

- En el Consorcio Danton se debería brindar una información completa al cliente desde el momento en que ingresa al centro hasta el momento en que se retira del mismo, explicándole cuáles deben ser todos los pasos a seguir para realizar la revisión técnica a su vehículo. Además se le debería dar una información detallada de qué se trata la revisión, cuáles son los beneficios que obtiene el vehículo, etc.
- Promover conjuntamente con Cuencaire, un proyecto educativo, para incentivar al cuidado del medio ambiente y así poder reducir los accidentes por fallas mecánicas y los altos niveles de contaminación existentes en la ciudad de Cuenca.
- Crear una base de datos a nivel nacional accesible en la página Web que contenga información acerca de los



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

servicios que ofrece Danton (consultas, sugerencias, reclamos e información de la tecnología que posee).

- Fomentar la activa participación de los niveles directivos del consorcio y los funcionarios de Cuencaire, en la generación de propuestas que permita el mejoramiento de las labores del servicio de revisión vehicular en la ciudad de Cuenca.
- Fortalecer la gestión administrativa con diferentes organismos con los que se relaciona Danton y mejorar el vínculo con los clientes actuales y potenciales.
- Impulsar los valores institucionales del consorcio para asumir con responsabilidad las funciones encargadas a cada empleado.
- Fomentar la activa participación de los empleados en la generación de propuestas que permitan el mejoramiento de las labores del consorcio Danton.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- Establecer un programa de evaluación de desempeño al personal, con el fin de estimular y fortalecer las destrezas de los empleados.
  
- Con el propósito de garantizar la liquidez, la solvencia, sobre todo la seriedad de la empresa desde el punto de vista financiero, es necesario mantener estándares o parámetros que le permita al Consorcio conocer cuál es la situación actual de su empresa, es decir utilizar indicadores financieros que ayuden a identificar los problemas actuales de la empresa y permitan buscar posibles soluciones a las mismas.
  
- Realizar un estudio que ayude a plantear políticas que tiendan a reducir los costos y gastos para disminuir la pérdida en el ejercicio económico del presente año, debido a que el Consorcio Danton es una empresa dependiente de Cuencaire y no posee libertad absoluta para poder manejar sus precios, por lo que debe buscar



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

medidas que le permitan incrementar sus ventas y así poder compensar los gastos que incurren en la empresa.

- El Consorcio Danton conjuntamente con Cuencaire debería impulsar agresivas campañas de publicidad, ya que existe cierta resistencia al cambio tecnológico por parte de los habitantes de la ciudad, por lo que miran al servicio de revisión vehicular como una amenaza económica, que solo busca beneficio personal.
- Debido a que el Consorcio Danton es una empresa de reciente constitución en la ciudad de Cuenca, se encuentra en la fase de desarrollo económico como empresa privada de servicios, por lo que debe planificar medidas y políticas que le permitan disminuir la gran cantidad de pasivo que posee, mediante el incremento en las ventas por servicio, y así empezaría a liquidar la deuda que tiene pendiente por la inversión que realizaron los accionistas, obteniendo resultados positivos en el estado de resultados.



## DISEÑO DE TESIS

### INTRODUCCION:

La Corporación CUENCAIRE, Corporación para el mejoramiento del aire de Cuenca, es una persona jurídica de derecho privado, sin fines de lucro, creada por iniciativa de la Ilustre Municipalidad de Cuenca, El Consejo Nacional de Tránsito y Transporte Terrestres y Fundación Natura.

En la ciudad de Cuenca, desde 1998 se creó un organismo llamado Cuencaire que tiene un vínculo parcial con el Municipio de Cuenca , es decir no es un subdivisión directa del mismo, y que trabaja con Instituciones Universitarias, ONG's como Fundación Natura y otros organismos afines.

La misión de este organismo es mejorar la calidad del aire en la ciudad de Cuenca con el propósito de preservar el medioambiente y desarrollar sistemas sustentables para las futuras generaciones de nuestra ciudad.

#### AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Esto lo está logrando mediante un control avalado por el Municipio, de la calidad de los procesos industriales y de la circulación vehicular en nuestra ciudad entre otros proyectos. Uno de los proyectos que está llevando a cabo es el control de seguridad activa y pasiva de los automotores de la ciudad. Dentro de este proyecto que deriva en un convenio con una empresa privada llamada Consorcio Danton para la creación de un centro especializado de revisión vehicular se deriva uno de los parámetros de control de contaminación auditiva, que busca disminuir el nivel de contaminación por ruidos en la ciudad.

El Consorcio Danton está conformado por Danton S.A. (90% de participación) y Exetaste (10% de participación), este nuevo servicio se implantó por dos motivos principales, que son:

- Reducir el índice de accidentalidad
- Disminuir los niveles de contaminación

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Esto lo logran mediante una medición del estado mecánico del vehículo

## **1 SELECCION DEL TEMA:**

### **EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON**

## **2 IMPORTANCIA DEL TEMA**

En la ciudad de Cuenca el mayor grado de contaminación es producido por la circulación vehicular (ruido, gases que expiden, etc.), se ha implementado el control de seguridad activa y pasivo de automotores. Por lo que hemos visto la necesidad de realizar un estudio y evaluación sobre este nuevo sistema implantado, debido a que es una empresa de reciente creación, lo que pretendemos es aportar con todos nuestros conocimientos adquiridos en la escuela de administración de empresas, analizar los diferentes problemas por los que atraviesa el Consorcio Danton y buscarle posibles soluciones.

270

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

**Motivación.-** Seleccionamos este tema por ser un reto interesante, debido a que es una empresa de reciente constitución en la ciudad de Cuenca, como un servicio único, que no ha sido objeto de investigación, en el que podemos aplicar nuestros conocimientos para analizar la situación de la empresa, frente a los problemas con los que ha tenido que afrontarse y sobre ellos dar las mejores alternativas de solución, ya que se encuentra en su fase de desarrollo económico como empresa privada de servicios.

### **3 DELIMITACION DEL TEMA:**

De acuerdo a este análisis realizado hemos determinado como título de nuestro tema de tesis:

Contenido: Evaluación Administrativa, económica y financiera.

Campo: Corporación Cuencaire, Consorcio Danton.

Espacio: Cantón Cuenca.

Tiempo: periodo Enero – Diciembre/ 2008

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

#### **4 JUSTIFICACION DEL TEMA SELECCIONADO:**

Nuestro análisis y evaluación está enfocada Al consorcio Danton y a las entidades u organismos con los que coordinan (Municipio de Cuenca, Cuencaire y Jefatura de tránsito). Por lo que dicho estudio tiene como finalidad de contribuir al mejoramiento y desarrollo económico de la corporación con su sistema de revisión vehicular para mejorar el aire en Cuenca.

#### **CRITERIO TEORICO:**

Al desarrollar esta investigación lo que se pretende es analizar y evaluar la gestión administrativa, económica y financiera del Consorcio Danton, y conocer la realidad sobre la operatividad de los servicios, y en lo posterior elaborar propuestas para optimizar recursos y el mejoramiento de los servicios, y así alcanzar el crecimiento y mejorar la comodidad de los usuarios que demanden este servicio.

#### **CRITERIO INSTITUCIONAL**

Nuestra tesis servirá como guía para fortalecer los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de

272

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Administración de Empresas, y aportar con información al mejoramiento del servicio que brinda el Consorcio Danton a la Ciudad de Cuenca en su primer centro de operaciones.

### CRITERIO PERSONAL:

Al culminar esta investigación nos permitirá formular recomendaciones para beneficio del Consorcio Danton y dar mejores resultados a la sociedad. Todo esto se puede lograr si se da a conocer sobre las ventajas que tiene el sistema de revisión vehicular y los beneficios ambientales que se pueden lograr.

### CRITERIO OPERATIVO

Contamos con el apoyo de gerente del Consorcio Danton y la facilidad de acceso a la información requerida para el desarrollo del mencionado tema; contamos con un buen respaldo Bibliográfico y profesional.

### AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## 5 DESCRIPCION DEL OBJETO DE ESTUDIO

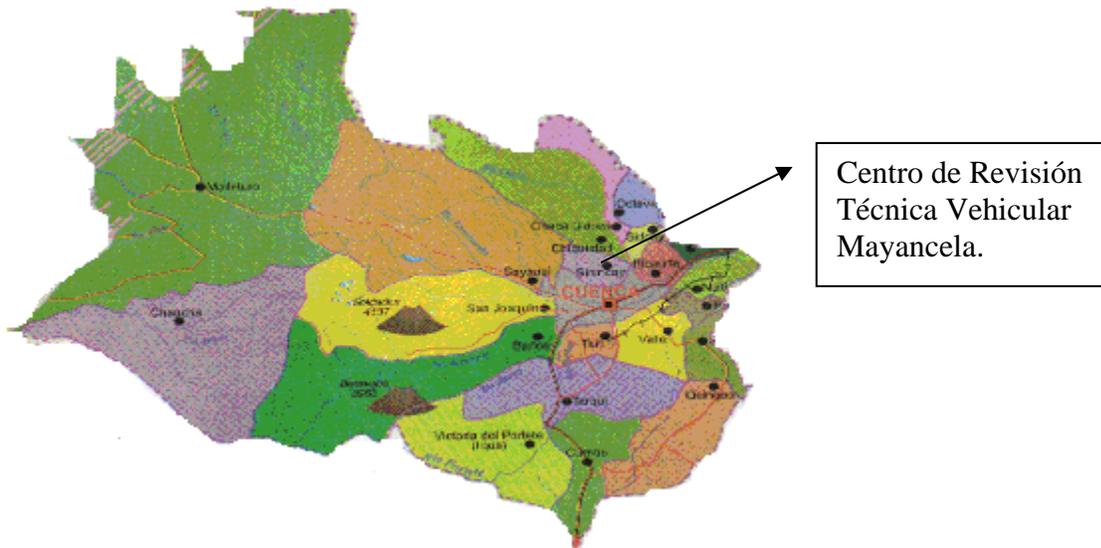
**Razón Social:** CONSORCIO DANTON

**Registro Único de Contribuyentes:**

**Nombre Comercial:** Cuencaire

**Ubicación:** Parroquia Sinincay -Sector Mayancela

### CANTON CUENCA

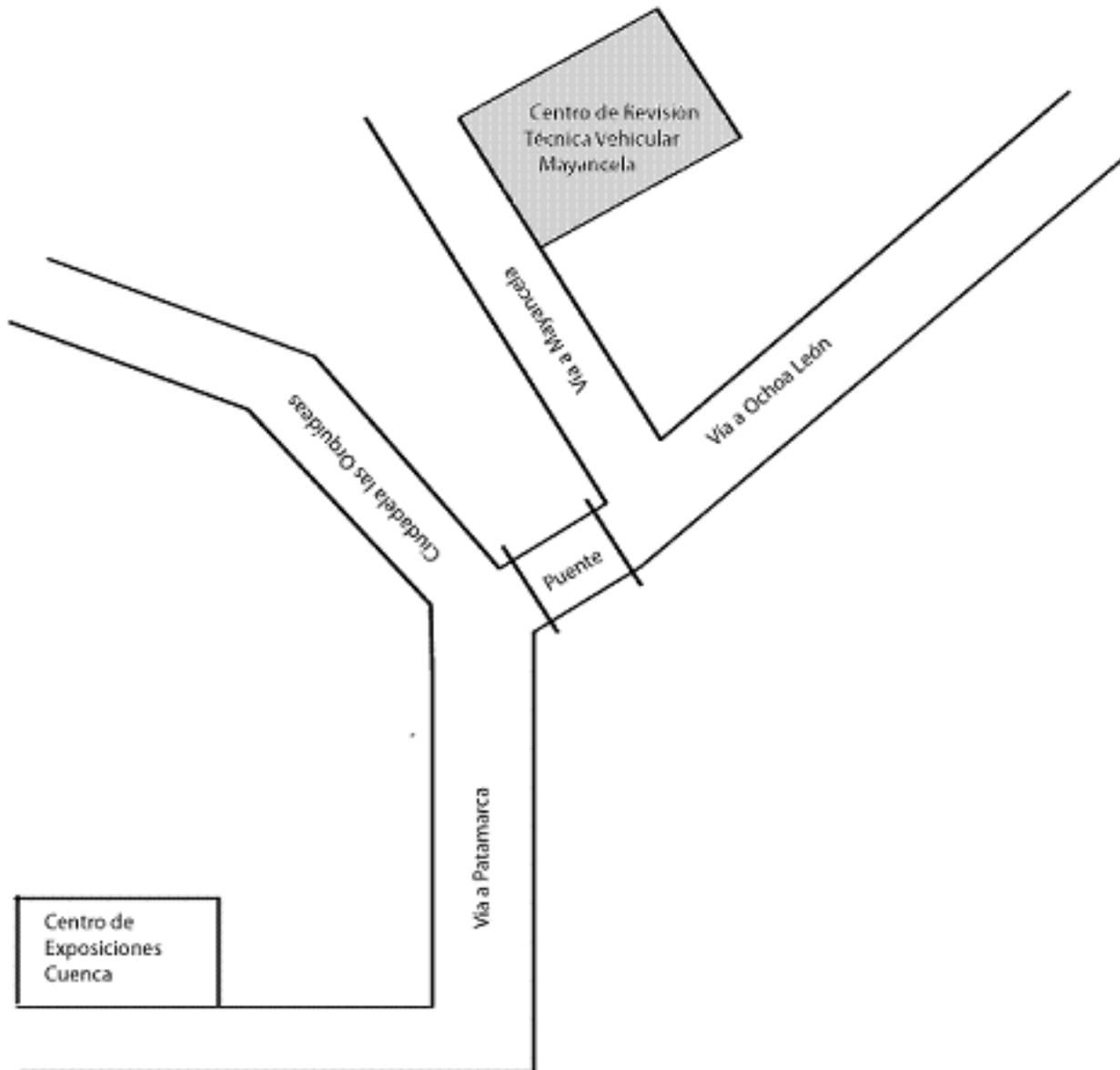


**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## ANTECEDENTES

El congestionamiento de tráfico, el ruido y la contaminación del aire ha motivado a Cuencaire, que es una empresa dedicada al cuidado y protección del medio ambiente, a dar inicio al proyecto Calidad del Aire en Cuenca, quien lanzó un concurso público en el que se solicitaba una empresa que se dedicara a detectar anomalías que afecten el correcto funcionamiento de los mecanismos del vehículo, con la finalidad de mejorar la calidad del aire y disminuir el riesgo de accidentes por fallas mecánicas, a través de una gestión basada en sólidos conocimientos científicos, con la participación ciudadana y los consensos institucionales.

Varias empresas participaron en dicho concurso, donde se exigían una serie de requisitos, uno de ellos era que debía ser una empresa Ecuatoriana con 10 años de constitución, ser una empresa responsable y llena de valores.

Quien se hizo merecedora del premio al concurso fue Danton, pero esta no tenía 10 años de constitución por lo que tuvo

276

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

que aliarse a Exetaste y de allí nació el denominado Consorcio Danton, quien tiene el 90% de participación de Danton y el 10% restante de participación de Exetaste.

El consorcio Danton fue creado por dos motivos primordiales: que es el de disminuir el índice de accidentalidad y el de disminuir los niveles de contaminación

## **MISIÓN**

El Consorcio Danton tiene por objeto primordial garantizar las condiciones mínimas de seguridad de los vehículos, basadas en los criterios de diseño y fabricación de los mismos; además, comprobar que cumplen con las normas técnicas y legales que les incumbe y que mantienen un nivel de emisiones contaminantes por debajo de los límites máximos establecidos en las regulaciones vigentes.

## **VISIÓN**

El Consorcio Danton espera llegar a ser una empresa líder en el mercado basado siempre en los principios de ética y

277

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

responsabilidad que la sociedad le ha otorgado, cumpliendo así todos los requerimientos y obligaciones que se les ha impuesto.

## **VALORES**

Los valores del Consorcio Danton están relacionados con la responsabilidad que tienen todos los trabajadores frente a la sociedad.

- Trabajo en equipo.
- Integridad.
- Orientación al cliente.
- Buena comunicación y buen ambiente de trabajo.
- Compromiso con los resultados.
- Responsabilidad y protección del medio ambiente
- Responsabilidad y cumplimiento de las normas legales establecidas.

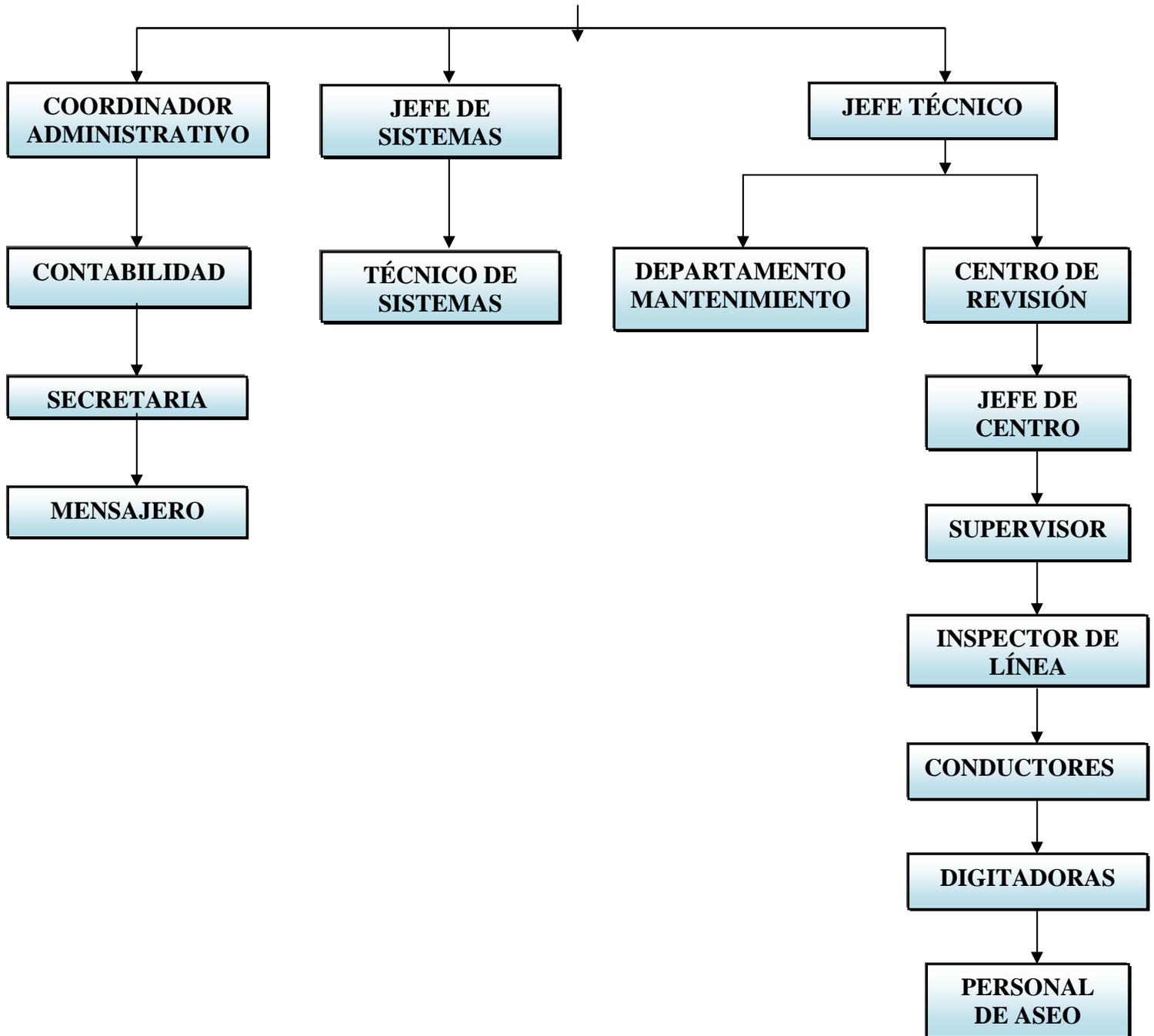
**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## ESTRUCTURA ORGANICA



AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## ACTIVIDADES QUE REALIZA EL CONSORCIO DANTON

- Verificación de ruidos.
- Verificación de emisión de gases.
- Verificación del estado de las luces.
- Revisión de la Suspensión.
- Revisión de Frenos.
- Revisión del sistema de Dirección.
- Revisión de la Alineación.

## 6 MARCO CONCEPTUAL

### ESTUDIOS Y PUBLICACIONES

#### GESTIÓN

Es un conjunto de reglas y métodos para llevar a cabo con la mayor eficiencia un negocio o actividad empresarial; en definitiva, se trata de conseguir el éxito de cualquier empresa de carácter económico, financiero, político.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## **EVALUAR**

Evaluar es comparar el resultado obtenido con el resultado esperado, para establecer razonablemente el valor de un proceso o un método, de una hipótesis o teoría, de la acción de una persona o un equipo.

## **SERVICIO**

Servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a una o más necesidades de un cliente.

## **CALIDAD**

No existe un concepto específico de calidad, por lo que la calidad se mide de acuerdo al grado de satisfacción del cliente. Una definición generalmente aceptada es la que identifica la calidad con el grado de satisfacción que ofrecen las características del producto o servicio en relación con las exigencias del consumidor al que se destina, es decir, un producto o servicio es de calidad cuando satisface las necesidades o expectativas del cliente o usuario.



## **CLIENTE**

Es toda persona o empresa que tiene necesidades latentes a satisfacer en forma inmediata o a futuro. Estas necesidades se dan por los deseos, sensaciones, sentimientos mentales o corporales por la falta o carencia de algunos factores básicos (bienes o servicios).

## **MERCADO**

Conjunto de transacciones que se realizan entre los compradores y vendedores de un bien o servicio; vale decir, es el punto de encuentro entre los agentes económicos que actúan como oferentes y demandantes de bienes y servicios. El mercado no necesariamente debe tener una localización geográfica determinada; para que exista es suficiente que oferentes y demandantes puedan ponerse en contacto, aunque estén en lugares físicos diferentes y distantes.

## **DEMANDA**

La demanda en economía se define como la cantidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a comprar a un precio y cantidad dado en un momento

282

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

determinado. La demanda está determinada por factores como el precio del bien o servicio, la renta personal y las preferencias individuales del consumidor.

## **OFERTA**

Oferta se define como la cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a ofrecer a un precio dado en un momento determinado.

## **ADMINISTRACIÓN**

La administración es un proceso comprende funciones y actividades que los administradores deben llevar a cabo para lograr los objetivos de la organización.

## **ADMINISTRACION FINANCIERA**

La Administración financiera es el área de la Administración que cuida de los recursos financieros de la empresa, se centra en dos aspectos importantes de los recursos financieros como lo son la rentabilidad y la liquidez. Esto significa que la Administración Financiera busca hacer que



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

los recursos financieros sean lucrativos y líquidos al mismo tiempo.

Es la administración y la combinación de instrumentos de inversión y financiación, en la forma más adecuada para conseguir un objetivo preestablecido, dicho de otra forma trata del diseño y elaboración de productos financieros que tienen un objetivo específico.

## **INDICADOR DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión son valores, unidades, índices, series estadísticas y entre otros, que es como la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomaran acciones correctivas o preventivas según el caso.

## **INFLACIÓN**

Es un fenómeno económico que se manifiesta a través de una relativa reducción en el poder adquisitivo (valor del

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

dinero), a causa de una elevación de los precios con relación a la cantidad de bienes y servicios que se pueden comprar con el mismo.

## **LIQUIDEZ**

Cualidad que poseen ciertos activos financieros que le hacen ser fácilmente convertibles en efectivo.

Permite medir la cantidad de efectivo que dispone la empresa para cancelar sus deudas

## **RAZON FINANCIERA**

Es el resultado de dividir una partida de resultado financiero entre otro.

Estas razones financieras ayudan a los analistas a interpretar a los estados financieros concentrándose en relaciones específicas.

## **INDICE DE LIQUIDEZ**

Muestra la liquidez que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo y cuánto de dinero en efectivo



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

posee para aprovechar oportunidades que se presentan en el mercado.

$$\text{LIQUIDEZ} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

### PRUEBA ACIDA

Se le llama índice de liquidez más estricto, por que se excluye del análisis los inventarios, ya que lo inventarios son de difícil conversión o su tiempo es mucho mayor.

$$\text{PRUEBA ACIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

### RATIO DEUDA PATRIMONIO

Mide cuánto capital de la empresa ha sido financiado mediante terceros y cuanto de los recursos es propio de la empresa.

$$\text{R. DEUDA PATRIMONIO} = \frac{\text{PASIVOS TOTALES}}{\text{PATRIMONIO}}$$

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## RATIO DE ENDEUDAMIENTO

Este indicador nos dice en que porcentaje la empresa tiene financiado sus activos y cuánto de sus activos es propio.

$$\text{ENDEUDAMIENTO} = \frac{\text{PASIVOS TOTALES}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$$

## MARGEN NETO DE GANANCIAS

Es el porcentaje de ganancias que tiene la empresa después de impuesto y gastos realizados, en relación a los ingresos o ventas que ha generado la empresa durante el año económico.

$$\text{MARGEN NETO DE GANANCIAS} = \frac{\text{GANANCIAS NETAS}}{\text{VENTAS O INGRESOS TOTALES}}$$

## RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO (ROE).

Es uno de los índices en el que los gerentes ponen mayor énfasis, ya que indica la Tasa de Retorno que se logra por su dinero.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



$$\text{ROE} = \frac{\text{GANANCIA NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

## EVALUACION FINANCIERA

La evaluación financiera es aquella que toma en consideración la manera como se obtengan y se paguen los recursos financieros necesarios para invertir dentro de la empresa, o para aplicar a un proyecto, sin considerar el modo como se distribuyen las utilidades que genera.

## EVALUACION ECONOMICA

La evaluación económica es una manera de medir y comparar los diversos beneficios de los recursos obtenidos por las diferentes actividades que desarrollan las empresas, y puede constituir un instrumento poderoso para ayudar a utilizarlos y ordenarlos más racionalmente. Mediante este método se trata de asignar valores cuantitativos a los bienes y servicios obtenidos a partir de los recursos ambientales,



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

independientemente de que se disponga de valores de mercado.

## EVALUACION ADMINISTRATIVA

Se define como un examen integral o parcial de una organización con el propósito de precisar su nivel de desempeño y oportunidades de mejora.

## 7 PROBLEMATIZACION

- El Consorcio Danton no cuenta con los recursos necesarios y suficientes para poder desarrollarse económicamente.
- No existe apoyo de las instituciones financieras locales para obtener un crédito financiero para el Consorcio.
- En el Consorcio Danton no se realizan evaluaciones financieras que le permitan conocer cuál es su situación real.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- No se da una adecuada difusión de las ventajas de los servicios que presta Danton a la Ciudad de Cuenca.
- El Consorcio Danton no ha realizado un estudio previo de mercado, por lo que no se conoce el grado de aceptación o rechazo del servicio de Revisión Técnica Vehicular (RTV).
- No existe una difusión a la población para dar a conocer sobre la importancia de realizar la revisión vehicular para disminuir el impacto ambiental y fallas mecánicas.

## INTEGRACIÓN DE LOS PROBLEMAS

### Problema Central

Para poder tomar decisiones ya sea a corto o largo plazo se necesita de recursos, los mismos que en el Consorcio Danton son escasos, ya que cuentan únicamente con recursos propios, debido a que las instituciones financieras ponen cierto impedimento en cuanto a conceder créditos a Consorcios, por lo que deben valerse por sus propios medios para realizar diferentes tipos de inversiones.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

En la etapa de inicio el consorcio Danton ha tenido que enfrentarse en el mercado con puntos fuertes y débiles, entre ellos está, el poco conocimiento que se tiene acerca de las ventajas que se puede obtener gracias a la Revisión Técnica Vehicular, para que el Consorcio Danton se preocupara únicamente por resolver problemas que se presentan en la gestión diaria; y con ello se puedan mejorar los resultados y obtener el objetivo real que busca el Consorcio Danton, para lo cual es necesario realizar un análisis de seguridad, rentabilidad y liquidez para conocer su posición económica y financiera.

### **Problema Complementario1**

El consorcio Danton no cuenta con un estudio de mercado que le permita conocer cuál es su posición, aceptación o rechazo por los servicios que brinda en la Ciudad de Cuenca como es la (RTV), pese a que tiene una buena infraestructura y maquinaria de alta tecnología para la revisión vehicular, no conoce cuales son las necesidades e inquietudes del los clientes actuales y potenciales que

291

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

tengan con respecto a este servicio, previo a la matriculación Vehicular.

### **Problema Complementario 2**

El Consorcio Danton no ha podido mejorar su situación económica actual, ni realizar nuevas inversiones en el segundo Centro de Revisión Vehicular ubicado en el sector de Capulispamba, debido a que no cuenta con el apoyo de las diferentes instituciones financieras locales por el hecho de ser un Consorcio, por lo que se ha visto en la necesidad de autofinanciarse limitándose a obtener una baja rentabilidad.

### **Problema complementario 3**

Existe una deficiente información del servicio que se brindan, ya que es de gran importancia concientizar a la ciudadanía sobre las ventajas que se puede obtener, la importancia que tiene para la prevención de daños mecánicos que ocasionan accidentes de mayor o menor grado.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## 8 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS DE LA TESIS

### OBJETIVO GENERAL

El enfoque central de nuestra investigación es estudiar y analizar la situación económica, administrativa y financiera del Consorcio Danton para conocer cuáles son los actuales problemas por los que atraviesa y buscarle soluciones que puedan permitir el mejoramiento del servicio al cliente y así obtener un desarrollo económico del Consorcio

### OBJETIVO ESPECIFICO

1. Realizar un estudio para conocer cuál es el criterio del cliente respecto al servicio que recibe.
2. Realizar un análisis profundo en base a los indicadores de gestión empresarial.
3. Analizar la situación económica del Consorcio Danton.
4. Analizar la situación financiera del Consorcio Danton e identificar los problemas que se han generado durante su primer período económico (Enero-Diciembre/2008).

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

5. Dar alternativas de solución a los problemas que existe en la prestación de servicios para mejorar la atención al cliente.

## 9 CONTRUCCION DE VARIABLES E INDICADORES

CONSTRUCCION DE VARIABLES E INDICADORES		
ESQUEMA	VARIABLES	INDICADORES
<b>CAPITULO I</b> <b>ANTECEDENTES</b> 1.1 ASPECTOS GENERALES DE CUENCAIRE 1.2 EL CONSORCIO DANTON		
<b>CAPITULO II</b> <b>GESTION ADMINISTRATIVA</b> 2.1 Fundamentacion teorica 2.1.1 Concepto e importancia 2.1.2 Funciones de la administracion 2.1.3 Actividades del personal de la empresa 2.1.4 Planificacion 2.1.5 Oraganizacion 2.1.6 Direccion 2.1.7 Control 2.2 Analisis FODA del Consorcio Danton 2.3 Estudio de comprobacion, analisis y aceptacion del proceso de revision vehicular 2.5 Indicadores de gestion	~ Recursos humanos ~ Objetivos y metas operativas ~ Factores Internos y Externos ~ Calidad y satisfaccion por el Servicio ~ Rendimiento Cuantitativo y Cualitativo del Consorcio	* Funciones * Delegacion de la autoridad * Trabajo en equipo * Responsabilidad * Integracion * Ambiente de trabajo * Definicion de autoridad * Objetivos y metas alcanzadas * Cumplimiento de tareas * Debilidades * Fortalezas * Amenazas * Oportunidades * Aceptacion del servicio * Calidad del servicio * Localizacion de los centros de R.T.V * Conocimiento del servicio * Disminucion de accidentes * Cumplimiento de tareas * Evaluacion de desempeno * Eficiencia * Eficacia * Efectividad

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

<b>CAPITULO III EVALUACION ECONOMICA</b> 3.1 Fundamentacion teorica 3.1.1 La inflacion 3.1.2 La tasa de interes 3.1.3 Analisis de mercado 3.1.4 Oportunidades del mercado 3.1.5 Resistencias del mercado 3.2 Diagnostico economico del Consortio 3.3 Analisis e interpretacion de los Resultados	~ Mercado Actual	* Oferta y demanda actual * Oferta y demanda potencial * Competencia * Precios
<b>CAPITULO IV EVALUACION FINANCIERA</b> 4.1 Fundamentacion teorica 4.1.1 Evaluacion financiera 4.1.2 Metodos 4.1.3 Analisis financiero 4.2 Evaluacion financiera al Consortio Danton 4.3 Analisis de los resultados	~ Estados financieros	* Indices financieros * Metodos de evaluacion financiera

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

VARIABLES E INDICADORES	TECNICAS DE ESTUDIO							
	TECNICAS CUANTITATIVAS				TECNICAS CUALITATIVAS			
	Estadística	Encuestas	Modelo Matemático	Otros	Estudio	Testimonio	Talleres	Entrevistas
<b>CAPITULO I</b>								
<b>ASPECTOS GENERALES DE CUENCAIRE</b>								
Actividades principales					xxx			xx
Organismos con los que se relaciona					xxx	x		xx
Impacto ambiental	xx				xxx			xx
<b>EL CONSORCIO DANTON</b>								
Infraestructura					x	x		xxx
Instalaciones y maquinaria					x	x		xxx
Clasificación de defectos					x	x		xxx
<b>CAPITULO II</b>								
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>								
Funciones de la administración					xxxxx			
Actividades del personal de la empresa					xxx			xx
Planificación					xxxxx			
Organización					xxxxx			
Dirección					xxxxx			
Control					xxxxx			
Análisis FODA del Consorcio Danton					xxx			xx
Estudio de análisis, comprobación y aceptación del proceso de revisión vehicular	x	x	x	x	x	x	x	x
Indicadores de gestión			xxx		xx			
<b>CAPITULO III</b>								
<b>EVALUACION ECONOMICA</b>								
La inflación			xx		xxx			
La tasa de interés			xx		xxx			
Análisis de mercado					xxxxx			
Oportunidades de mercado					xxxxx			
Resistencias de mercado					xxx			xx
Diagnóstico económico del Consorcio Danton			xxx		xx			
Análisis e interpretación de los resultados					xxxxx			

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado**  
**Mayra Adriana Portilla Flores**



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

<b>CAPITULO IV</b>								
<b>EVALUACION FINANCIERA</b>								
Evaluacion financiera					XXXXX			
Metodos					XXXXX			
Analisis financiero					XXXXX			
Evaluacion financieradel Consorcio Danton			XXXXX					
Analisis de los resultados					XXXXX			

## CRONOGRAMA DE TRABAJO

MESES ACTIVIDADES	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Elaboración del diseño	XX				
Revisión del diseño	XX				
Recolección de la información		XX			
<b>CAPITULO I</b>					
Redacción		X			
Revisión		X			
<b>CAPITULO II</b>					
Redacción		X	X		
Revisión			X	X	
<b>CAPITULO III</b>					
Redacción			X	X	X
Revisión				X	
<b>CAPITULO IV</b>					
Redacción				X	X
Revisión					X
<b>CONCLUSIONES</b>					
<b>RECOMENDACIONES</b>					X

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores**



## **ESQUEMA TENTATIVO DE LA TESIS**

**TEMA:** Evaluación de la gestión administrativa, económica y financiera del Consorcio Danton en la Ciudad de Cuenca

### **CAPITULO I: ANTECEDENTES**

#### **1.1 ASPECTOS GENERALES DE CUENCAIRE**

- 1.1.1 Generalidades
- 1.1.2 Misión
- 1.1.3 Visión
- 1.1.4 Valores
- 1.1.5 Actividades principales
- 1.1.6 Funcionamiento operativo
- 1.1.7 Organización
- 1.1.8 Estructura organizacional
- 1.1.9 Fuentes de financiamiento
- 1.1.10 Ingresos por tasas y contribuciones
- 1.1.11 Estudio del impacto ambiental
- 1.1.12 Objetivo general
- 1.1.13 Objetivos específicos
- 1.1.14 Perfil del proyecto
- 1.1.15 Sistema de monitoreo atmosférico – Cuenca

#### **1.2 EL CONSORCIO DANTON**

- 1.2.1 Introducción
- 1.2.2 Reseña histórica
- 1.2.3 Misión

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- 1.2.4 Visión
- 1.2.5 Objetivos
- 1.2.6 Valores
- 1.2.7 Legalización para el funcionamiento de los Centros de Revisión V
- 1.2.8 Infraestructura
- 1.2.9 Instalaciones y maquinaria
- 1.2.10 Instalaciones eléctricas
- 1.2.11 Instalaciones sanitarias
- 1.2.12 Instalaciones complementarias
- 1.2.13 Maquinaria
- 1.2.14 Procedimiento inicial para realizar la RTV
- 1.2.15 Métodos de inspección
- 1.2.16 Clasificación de defectos
- 1.2.17 Proceso de clasificación de una revisión
- 1.2.18 Organigrama del Consorcio Danton

## **CAPÍTULO II: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

### **2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

- 2.1.1 Introducción
- 2.1.2 Gestión
- 2.1.3 Concepto de administración
- 2.1.4 Importancia
- 2.1.5 Funciones Administrativas
- 2.1.6 La Responsabilidad
- 2.1.7 Principios de la administración
- 2.1.8 Deberes Administrativos
- 2.1.9 La Administración sigue un propósito
- 2.1.10 Proceso Administrativo

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- 2.1.11 Planificación estratégica
  - 2.1.11.1 Misión
  - 2.1.11.2 Diagnóstico organizacional
- 2.1.12 Indicadores de Gestión
  - 2.1.12.1 Introducción
  - 2.1.12.2 Concepto
  - 2.1.12.3 Importancia
  - 2.1.12.4 Objetivos
  - 2.1.12.5 Qué miden los indicadores de gestión
  - 2.1.12.6 Clases de indicadores

## **2.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

- 2.2.1 Gestión
- 2.2.2 La administración de Danton
- 2.2.3 Importancia
- 2.2.4 Funciones administrativas
- 2.2.5 La responsabilidad
- 2.2.6 Principios de administración
- 2.2.7 Deberes administrativos
- 2.2.8 Propósitos de la administración
- 2.2.9 Proceso administrativo
- 2.2.10 Planificación estratégica
  - 2.2.10.1 Misión
  - 2.2.10.2 Diagnóstico organizacional
  - 2.2.10.3 Objetivos estratégicos
- 2.2.11 Indicadores de gestión

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **CAPÍTULO III: GESTIÓN ECONÓMICA**

### **3.1 FUNDAMENTACION TEORICA**

- 3.1.1 Introducción
- 3.1.2 Análisis de mercado
  - 3.1.2.1 Concepto de servicio
  - 3.1.2.2 Concepto de cliente
  - 3.1.2.3 Oferta
  - 3.1.2.4 Demanda
  - 3.1.2.5 Precio
  - 3.1.2.6 Oportunidades del mercado
  - 3.1.2.7 Resistencias del mercado
- 3.1.3 La inflación
  - 3.1.3.1 Causas de la inflación
- 3.1.4 Tasa de interés
- 3.1.5 Definición de riesgo país

### **3.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

- 3.2.1 Análisis de mercado
  - 3.2.1.1 Demografía
  - 3.2.1.2 Tecnología
  - 3.2.1.3 Infraestructura física
  - 3.2.1.4 Competencia
  - 3.2.1.5 Servicio
  - 3.2.1.6 Cliente
  - 3.2.1.7 Demanda
  - 3.2.1.8 Oferta
  - 3.2.1.9 Precio

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- 3.2.1.10 Oportunidades de mercado
- 3.2.1.11 Resistencias de mercado
- 3.2.2 La inflación
- 3.2.3 Interés
- 3.2.4 Riesgo país

## **CAPÍTULO IV: GESTIÓN FINANCIERA**

### **4.1 FUNDAMENTACION TEORICA**

- 4.1.1 Introducción
- 4.1.2 Razones de liquidez
- 4.1.3 Razones de actividad
- 4.1.4 Razones de endeudamiento o apalancamiento
- 4.1.5 Razones de rentabilidad
- 4.1.6 Análisis horizontal y vertical
  - 4.1.6.1 Análisis vertical
  - 4.1.6.2 Análisis horizontal

### **4.2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA APLICADA AL CONSORCIO DANTON**

- 4.2.1 Introducción
- 4.2.2 Razones de liquidez
- 4.2.3 Razones de endeudamiento o apalancamiento
- 4.2.4 Razones de rentabilidad
- 4.2.5 Análisis horizontal y vertical
  - 4.1.5.1 Análisis vertical
  - 4.1.5.2 Análisis horizontal

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## **RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN**

### ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS

Con el propósito de registrar, clasificar y almacenar la información las herramientas a utilizar serán: libros bibliográficos, revistas, folletos, documentos e información proporcionada por el Consorcio Danton, Corporación de Cuencaire y la Jefatura de Tránsito del Cantón Cuenca.

### MUESTRA DEL UNIVERSO

El área física de estudio es el Cantón Cuenca con 3594.8 Km.

El universo estadístico a investigarse es el Consorcio Danton con el servicio que brinda, se realizara encuestas para determinar la oferta y demanda del servicio basado en el número de vehículos que están matriculados en la Jefatura de Transito a partir del año 1990-2008.

### TRABAJO EN CAMPO

Los medios que utilizaremos serán la observación directa, la entrevista y el cuestionario que serán útiles para la

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

elaboración de las encuestas, previamente analizado su contenido, comprensión y aceptación por las personas interesadas en los resultados obtenidos de la información.

## PROCESAMIENTO

Una vez obtenido los resultados de las encuestas se procederá a la revisión, verificación y recaudación de información para ser tabulados, analizados y elaborar el informe correspondiente.

## FORMA DE REPRESENTACION DE LA INFORMACION

La representación de la información será mediante la utilización de cuadros, gráficos circulares, modelos matemáticos para expresar cantidades o porcentajes y otros.

## PROCESO

Una vez recolectada la información tanto bibliográfica, de las encuestas y la investigación realizada en los distintos organismos mencionados, se iniciará la redacción y digitación del texto siendo constructiva y orientada al

305

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

perfeccionamiento del conocimiento sobre los problemas planteados y se dará las recomendaciones correspondientes.

## ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida será registrada en un software, mediante un orden cronológico de acuerdo a los capítulos señalados. Otra forma de almacenar será los anexos que se adjuntaran al final de la tesis.

## ANALISIS Y PROPUESTA

Se planteará el desarrollo de cada capítulo que se ha investigado para validar y corregir.

## RECUPERACION DE LA INFORMACIÓN

Los cálculos realizados, los datos estadísticos y la información obtenida y procesada será guarda en el software, además los documentos que poseen los distintos organismos respaldan la recuperación de la información.

## DISEÑO DEL ORDENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Indagar y buscar información

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

Recopilar y procesar los datos

Aplicar los conocimientos adquiridos para redactar la información.

Analizar los problemas y plantear soluciones.

### ANALISIS CUANTITATIVO

El análisis cuantitativo nos permite aplicar indicadores de gestión, indicadores financieros y cálculos estadísticos para analizar la oferta y demanda que permitirá evaluar el recurso humano, financiero y calidad de servicio al cliente.

### ANALISIS CUALITATIVO

Conocer los objetivos, metas y las perspectivas del consorcio, profundizar el estudio en los problemas planteados y dar las recomendaciones para mejorar su crecimiento en el mercado de servicios.

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



## **REDACCION DEL TEXTO**

### ❖ PARTE PRELIMINAR

Portada

Dedicatoria

Agradecimiento

Índices

### ❖ PARTE PRINCIPAL

Introducción

Desarrollo del tema

Profundidad y análisis

Recomendaciones

Conclusiones

### ❖ PARTE REFENCIAL

Diseño de tesis

Bibliografía

Anexos

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## BIBLIOGRAFÍA

**ALLES, MARTHA ALICIA (2008)**, Dirección estratégica de Recursos Humanos, tercera edición Buenos Aires, Granica: ISBN 978- 950- 641- 490- 0

**ALLES, MARTHA ALICIA (2008)**, Desempeño por competencia: evaluación de 360 grados, Buenos Aires, Granica: ISBN 978-950-641-540-2.

**CHRISTOPHER LOVELOCK (2004)**: Administración de Servicios Primera edición, Pearson educación, México ISBN 970-26-0388-9.

**DOUGLAS EMERY, JOHN FINNERTY, Y JOHN STOW (2000)** Fundamentos de Administración Financiera, Editorial Prentice Hall; México, ISBN 970-17-0274-3, División Universitarios

**GEORGE R. TERRY ( )**: Principios de Administración Nueva Edición, editorial Continental S.A. calz.de Tlalpan Núm.4620 MEXICO22, D.F. Derechos reservados ISBN 968-26-0176-2.

**HAROLD BIERNAM (1984)** Administración financiera e inflación, Compañía Editorial Continental S.A., C.V. México.

**HAROLD KOONTZ, HEINZ WEIHRICH,(2004)**Administración una perspectiva global, dúo

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



décima edición, impreso en México, D.F., ISBN 970- 10-3949-1

**JOHN W. NEWSTROM (2007)** Dirección – gestión para lograr resultados, Novena edición, Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, ISBN 13:978-10-6125-1.

**JUAN JOSE GILLI (2007):** Diseño organizativo: estructura y procesos.- la Ed. Buenos aires: Granica 2007 ISBN 978-950-641-514-3 1 Organizaciones 2 Administración CDD 658.

**JOSE RUIZ CANELA LOPEZ (2004)** La Gestión por la Calidad Total en la empresa Moderna, Edición original publicada por RA – MA Editorial, Madrid España.

**LUIS DIEZ DE CASTRO, Y JUAN MASCAREÑAS PEREZ – IÑIAO (1994),** Ingeniería Financiera, Segunda Edición McGRAW – HILL/ INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A. Editorial Edígrafos, S.A. Basauri, ISBN: 84-481-1854-5 17 28023 Aravaca (Madrid).

**PHILIP KOTLER** Dirección de la Mercadotecnia, publicada por Prentice- Hall Hispana América S.A., Enrique Jacob 20, El Conde; Naucalpan de Juárez, Edo de México.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**PÉREZ HARRIZ (1994)** Estados Financieros su análisis e interpretación, Ediciones contables Administrativas. S.A. de C.V. México.

**SCOTT BESLEY, Y EUGENE F. BRIGHAM (2001)** Fundamentos de Administración Financiera, decimosegunda edición, Editorial Ultra, S.A. de C.V. Centeno N° 162-2. C.P. 09810, México, D.F. ISBN 970-10-3084-2

**SIMON L. DOLAV- RAMON VALLE CABRERA – SUSAN E. JACKSON – RANDALL S. SCHULER (2007)**, La gestión de los recursos humanos, tercera edición, impresa en España 28023 Aravaca (Madrid), ISBN 978-84-481-5654-1.

### **ADMINISTRACION-FINANCIERA**

[www.monografias.com/trabajos12/finnzas/finnzas.shtml](http://www.monografias.com/trabajos12/finnzas/finnzas.shtml)

### **EVALUACIÓN ECONÓMICA**

[www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470s0d.htm](http://www.fao.org/DOCREP/006/Y4470S/y4470s0d.htm)

### **EVALUACIÓN Y GESTIÓN**

<http://www.geocities.com/athens/forum/5661/evaluar.html>

### **ANÁLISIS ECONÓMICA FINANCIERA**

[www.gestiopolis.com/](http://www.gestiopolis.com/)

**GARCIA SANCHEZ ESTELA.** Planeación estratégica: teoría y práctica. Derechos reservados México: Editorial

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

Trillas S.A. de C. V. 2007. Bibliografía: p.125. Primera edición, agosto 2007 ISBN 978-968-24-8031-1.

**McGRAW-HILL INTERAMERICANA** Administración una perspectiva global Derechos reservados 2004 Editorial McGraw-Hill interamericana, S.A. de C.V. Décima edición ISBN970-10-3949-1 (ISBN 970-10-2036-7 edición anterior). Traducido de la duodécima edición en inglés de MANAGEMENT: A Global Perspective copyright, by Heinz Wehrich , Mary Koontz

**HEINZ WEHRICH Y HAROLD KOONZ.** Elementos de administración. Derechos reservados 1991 Editorial McGraw-Hill/ interamericana de México, S.A. C.V. Cuarta edición .ISBN: 968-422-283-1.

**STEPHEN P. ROBBINS Y MARY COULTER.** Administración. Sexta edición, Editorial Pearson Educación, México, 2000 ISBN: 970-17-0388-X.

**FRANKLIN F. ENRIQUE BENJAMIN.** Auditoría administrativa. Gestión estratégica del cambio. Segunda edición Derechos reservados. Editorial Pearson Educación de México, S.A. de C.V. 2007 ISBN: 970-26-0784-1.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**ALBERTO GARCÍA MENDOZA.** Análisis e  
interpretación de la información financiera, segunda edición,  
México, 1996, ISBN 968-26-1150-4.

HERBERT F. HOLTJE. Mercadotecnia, México primera  
edición, 1992. ISBN 0-07-02-9661-8.

LOVELOCK CHRISTPHER. Administración de servicios  
primera edición, México, 2004, ISBN 970-26-0388-9.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

ANEXOS

ANEXO 3.1

Datos de la jefatura de tránsito

JEFATURA PROVINCIAL DE TRANSITO DEL AZUAY TIPOS DE VEHICULOS		ESTADISTICA MENSUAL DE VEHICULOS MATRICULADOS POR SERVICIO												TOTAL
		AÑO 2008												
		ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	
AUTOMOVIL	PARTICULAR	981	1989	1008	1423	1100	1822	1898	1757	1347	1302	4831	19152	
	PUBLICO	46	91	72	62	56	134	132	87	39	38	330	997	
	ESTADO												0	
CAMIONETAS	MUNICIPAL												0	
	PARTICULAR	769	1736	710	1179	921	1371	1330	1077	892	984	3942	18331	
	PUBLICO	38	19	4	32	18	36	72	33	1	6	91	362	
JEEP	ESTADO												28	
	MUNICIPAL		1										28	
	PARTICULAR	769	1372	527	888	891	1430	1250	898	741	885	2720	12301	
BUNETAS	PUBLICO	2	20			1				10		14	52	
	ESTADO												0	
	MUNICIPAL												0	
BUSES	PARTICULAR					23	27	19	44	4	49	89	288	
	PUBLICO	21	29	22	27	14	16	40	1	7	5	128	307	
	ESTADO	3	1							10			16	
CAMIONES	MUNICIPAL												9	
	PARTICULAR	2	1										30	
	PUBLICO	26	32	17	30	37	30	36	20	6	26	48	308	
TANQUEROS	ESTADO										10		10	
	MUNICIPAL												0	
	PARTICULAR	96	289	78	122	112	93	137	107	199	130	167	1500	
TRAYLER	PUBLICO	8	1	4	9	4	14	25			2	89	156	
	ESTADO												0	
	MUNICIPAL												0	
VOLQUETAS	PARTICULAR	15	41		19	20	18	43	11		1	84	254	
	PUBLICO	2	12	11		2	9	23				127	186	
	ESTADO			1									1	
MOTOCICLETAS	MUNICIPAL												0	
	PARTICULAR	34	24	8	12	13	8	28	7	6	11	67	308	
	PUBLICO	2	13			3		7			2	78	107	
ESPECIAL	ESTADO												0	
	MUNICIPAL												0	
	PARTICULAR	4	26	13	12	18	37	44	8	6	23	83	284	
ORTOPEDICOS	PUBLICO	2	5	3	3	3	19	25			1	96	161	
	ESTADO												0	
	MUNICIPAL												0	
TOTAL	PARTICULAR	89	89	100	138	72	131	284	94	64	70	328	1454	
	PUBLICO												0	
	ESTADO												0	
TOTAL	MUNICIPAL												0	
	PARTICULAR			2		1							3	
	PUBLICO												0	
TOTAL	ESTADO			1									2	
	PUBLICO												0	
	ESTADO												0	
TOTAL	PUBLICO												0	
	ESTADO												0	
	MUNICIPAL												0	
TOTALES		0	2873	5798	2577	3979	3272	5384	5610	4134	3294	3884	13022	53497

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



## ANEXO 3.2

**Encuestas aplicadas para medir la satisfacción del cliente frente al servicio que presta el Consorcio Danton (Cuencaire).**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y  
 ADMINISTRATIVAS  
 ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Esta encuesta tiene por objeto conocer el grado de aceptación de la Revisión Técnica Vehicular que realiza el Consorcio Danton, en el Cantón Cuenca.

NOMBRE.....  
 EDAD..... SEXO.....

**1 ¿POSEE UD. VEHICULO, E INDIQUE EL NÚMERO DE VEHÍCULOS QUE POSEE?**

SI ( ) NO ( )

1..... 2..... 3..... O MÁS.....

**2 ¿QUE TIPO DE VEHÍCULO UD. POSEE?**

- PARTICULAR ( )

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- SERVICIO DE TRANSPORTE:
  - TAXI ( )
  - ESCOLAR ( )
  - BUS ( )
  - TRANSPORTE MIXTO ( )
- TRANSPORTE PESADO ( )
- TRANSPORTE LIVIANO ( )

**3 ¿REALIZA USTED UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SU VEHICULO?**

SI ( ) NO ( )

CON QUE FRECUENCIA LO HACE:

MENSUAL..... TRIMESTRAL..... SEMESTRAL.....  
ANUAL.....

**4 ¿ESTA DE ACUERDO CON LA REVISIÓN TECNICA VEHICULAR OBLIGATORIA COMO REQUISITO PREVIO PARA LA MATRICULACION DE SU VEHICULO?**

SI ( ) NO ( )

**5 ¿CONOCE LOS BENEFICIOS QUE SU VEHICULO OBTIENE AL REALIZAR LA REVISION TECNICA**

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

**VEHICULAR EN CUENCAIRE A TRAVÉS DEL  
 CONSORCIO DANTON?**

SI ( ) NO ( )

**6 ¿HA REALIZADO ALGUNA VEZ LA REVISION  
 VEHICULAR EN EL CONSORCIO DANTON (CUENCAIRE)?**

SI ( ) NO ( )

EN CASO DE SER AFIRMATIVO: QUE LE PARECIO A  
 UD. LA ATENCIÓN EN CUANTO A:

TIEMPO  
COSTOS

SERVICIO

RÁPIDO ( )	EXCELENTE ( )
ALTO ( )	
MEDIO RÁPIDO ( )	BUENO ( )
MEDIO ( )	
LENTO ( )	MALO ( )
BAJO ( )	

**7 ¿LE GUSTARIA A UD. QUE ESTE PROCESO DE  
 REVISION VEHICULAR SEA IMPLANTADO A NIVEL  
 NACIONAL?**

SI ( ) NO ( )



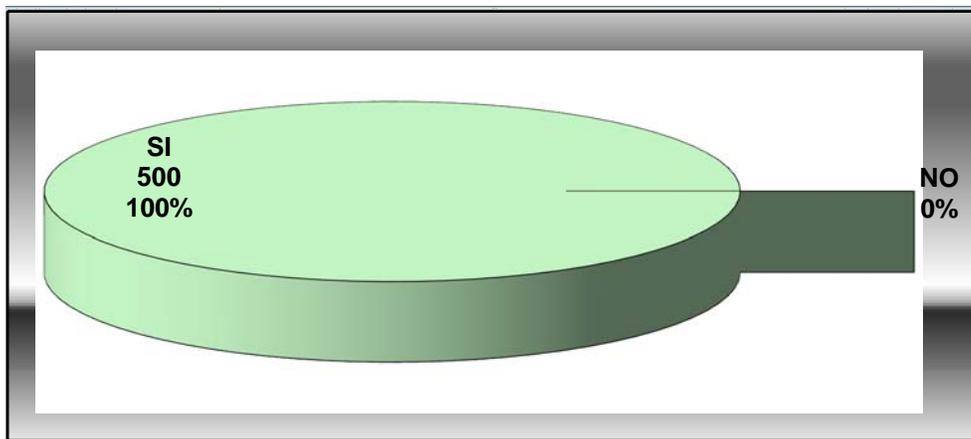
“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## ANEXO 3.3

### CONCLUSION DE LAS ENCUESTAS

¿POSEE USTED VEHICULO; E INDIQUE EL NUMERO DE VEHICULOS QUE  
POSEE?

SI	NO
500	0



Fuente: Encuestas

Elaboracion las autoras

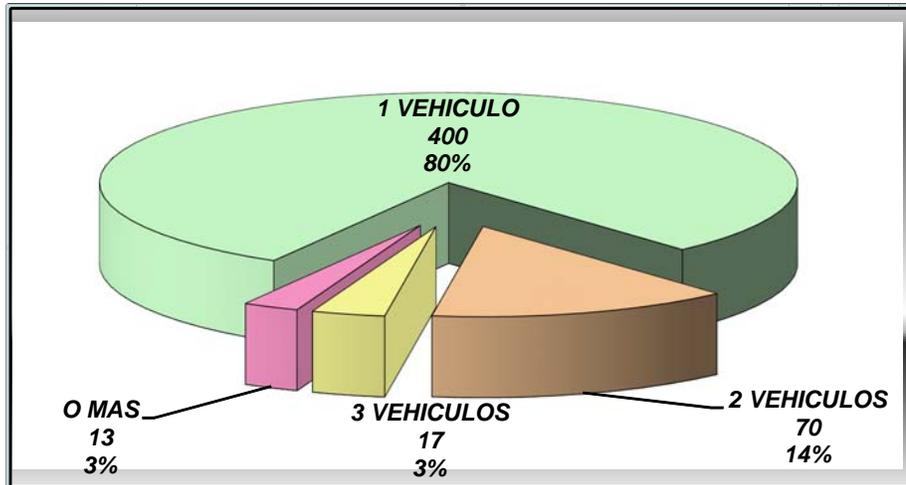
AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

NUMERO DE VEHICULOS QUE POSEE	
1 VEHICULO	400
2 VEHICULOS	70
3 VEHICULOS	17
O MAS	13



Fuente: Encuestas

Elaboracion las autoras

AUTORAS:

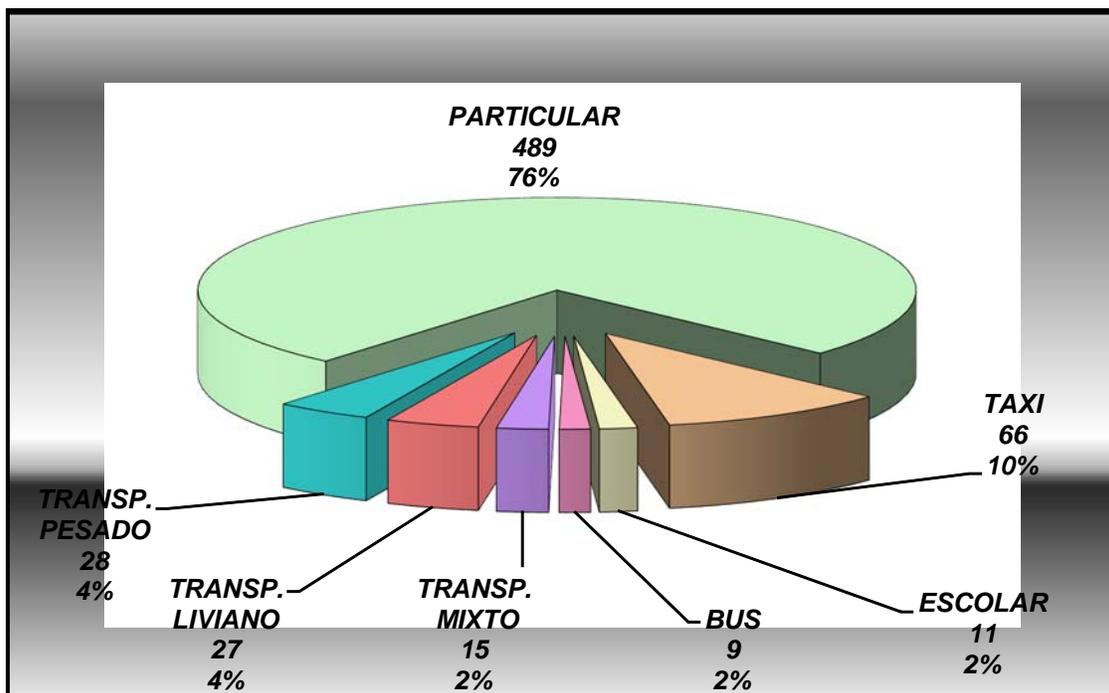
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

QUE TIPO DE VEHICULO USTED POSEE?

	PARTICULAR	489
SERVICIO DE TRANSPORTE:	TAXI	66
	ESCOLAR	11
	BUS	9
	TRANSPORTE MIXTO	15
	TRANSPORTE LIVIANO	27
	TRANSPORTE PESADO	28



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

AUTORAS:

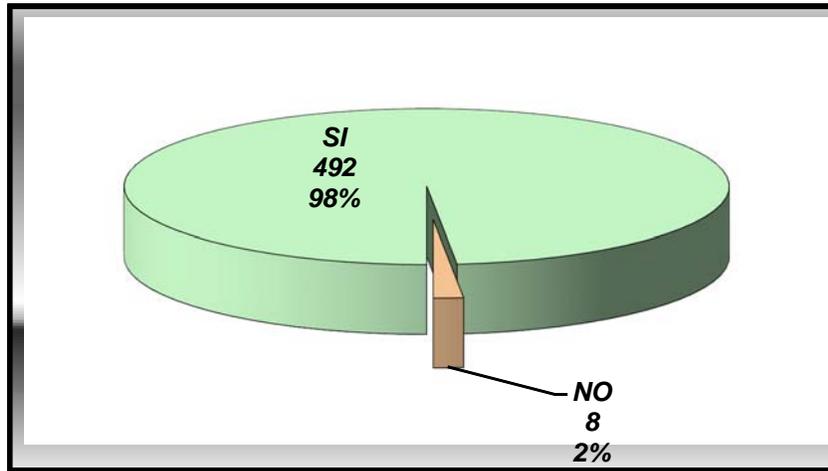
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

¿REALIZA UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SU VEHICULO?

SI	NO
492	8



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

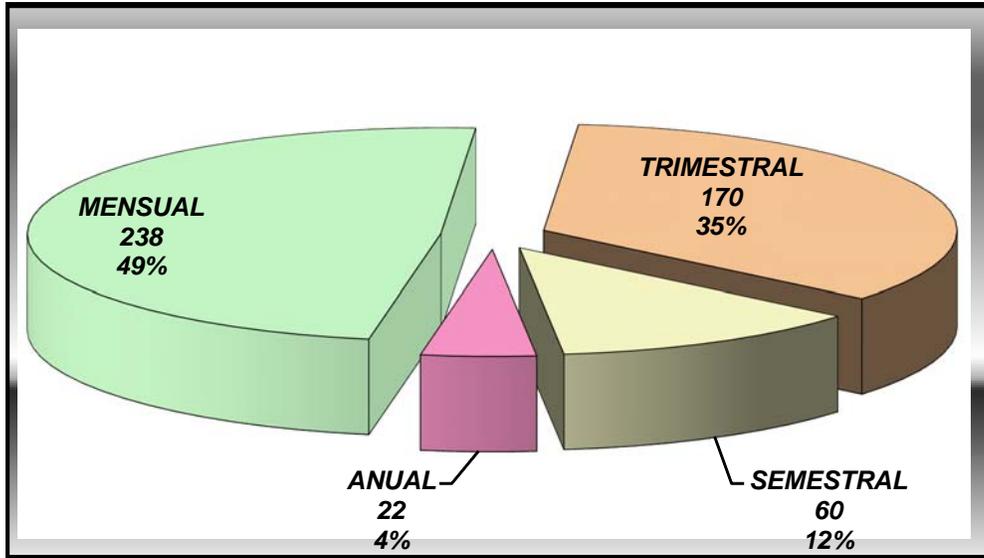
AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

CON QUE FRECUENCIA LO HACE:	
MENSUAL	238
TRIMESTRAL	170
SEMESTRAL	60
ANUAL	22



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

AUTORAS:

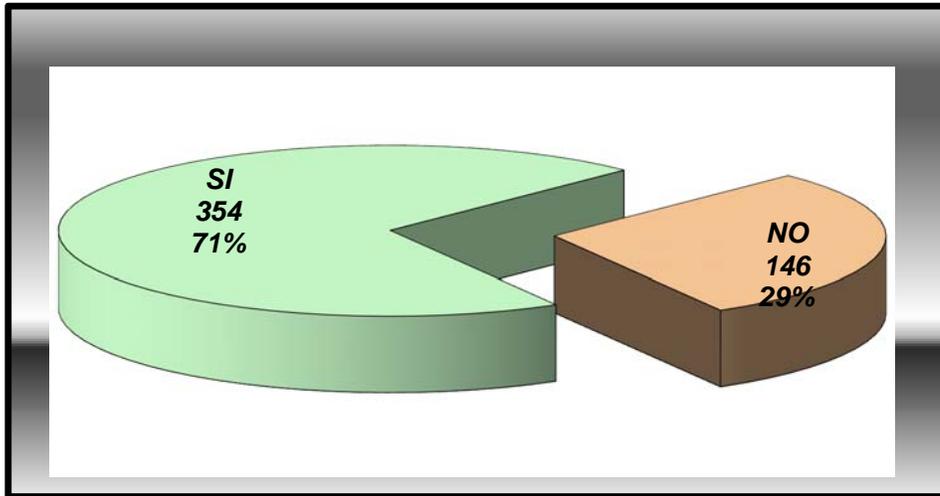
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

¿ESTA DE ACUERDO CON LA REVISION TECNICA VEHICULAR OBLIGATORIA  
COMO REQUISITO PREVIO PARA LA MATRICULACION DE SU VEHICULO?

SI	NO
354	146



Elaboracion las autoras

AUTORAS:

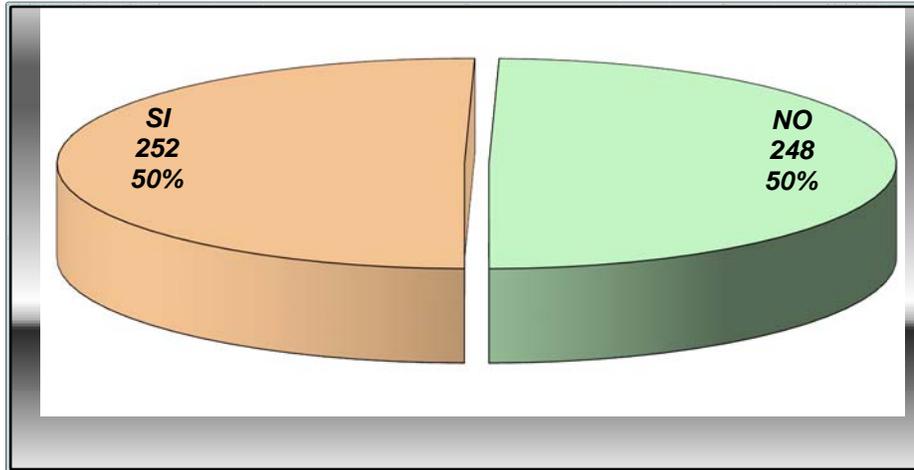
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

**¿CONOCE LOS BENEFICIOS QUE SE VEHICULO OBTIENE AL REALIZAR LA  
REVISION TECNICA VEHICULAR EN CUENCAIRE A TRAVES DEL CONSORCIO  
DANTON?**

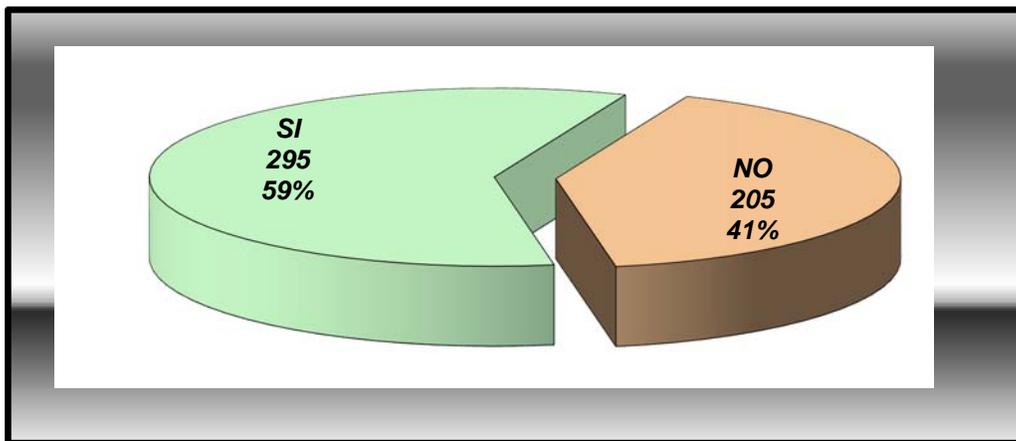
SI	NO
252	248



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

**¿ HA REALIZADO ALGUNA VEZ LA REVISION VEHICULAR EN EL CONSORCIO  
DANTON (CUENCAIRE)?**

SI	NO
295	205



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

**AUTORAS:**

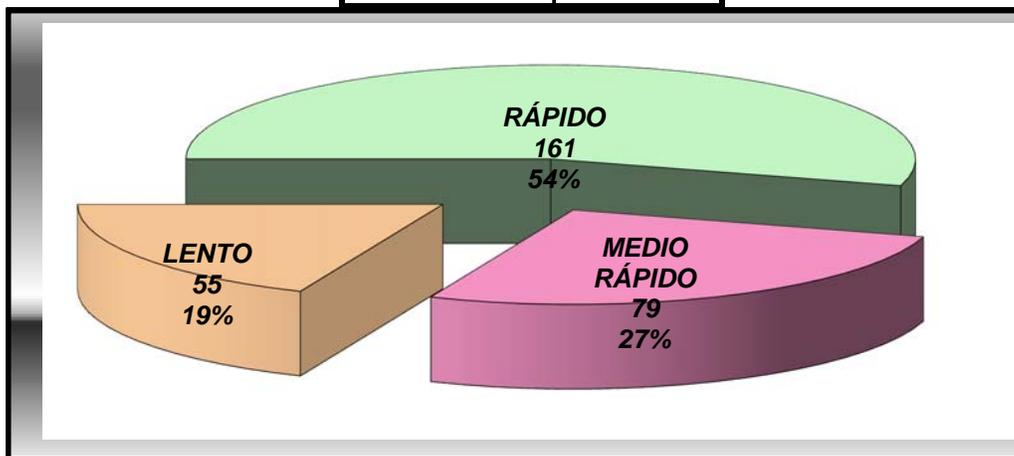
**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

EN CASO DE SER AFIRMATIVO: QUE LE PARECIO A USTED LA ATENCION  
EN CUANTO A:

TIEMPO	
RÁPIDO	161
MEDIO RÁPIDO	79
LENTO	55



Fuente: Encuestas

Elaboracion las autoras

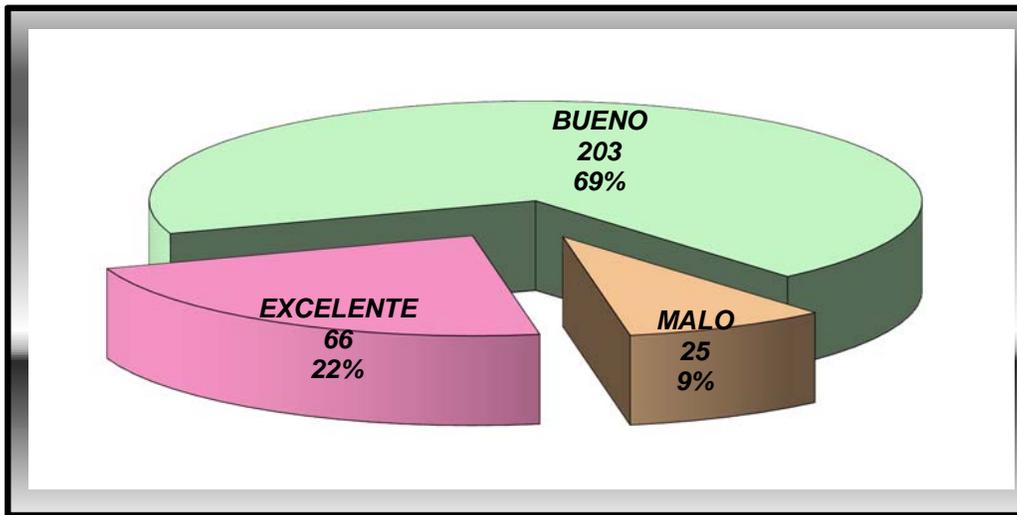
AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

SERVICIO	
EXCELENTE	66
BUENO	203
MALO	25



Fuente: Encuestas  
Elaboracion las autoras

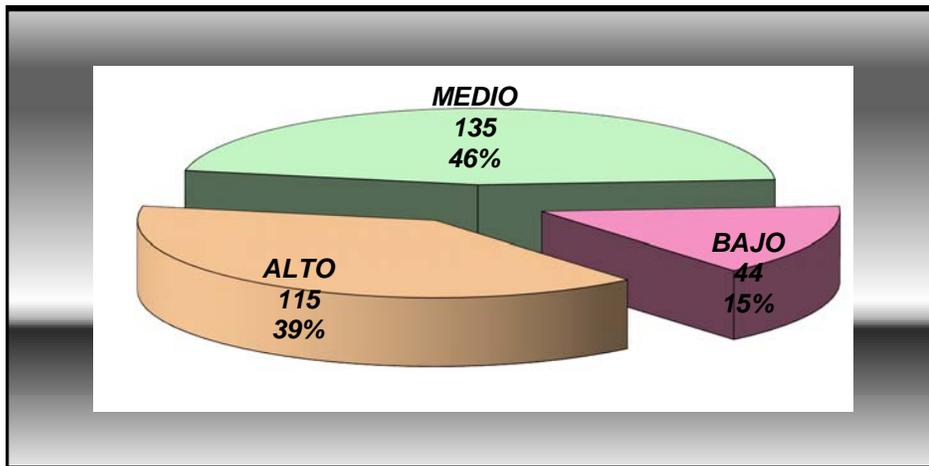
AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

COSTOS	
ALTO	115
MEDIO	135
BAJO	44



Fuente: Encuestas

Elaboracion las autoras

AUTORAS:

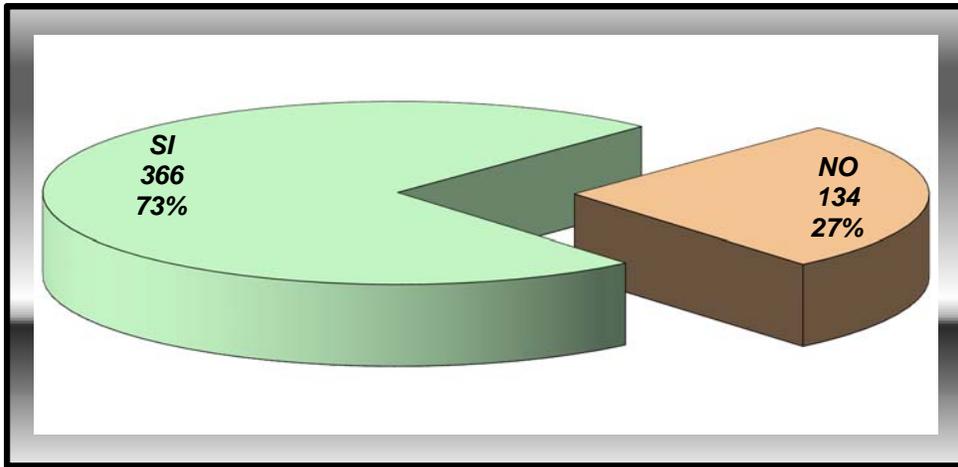
Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

¿LE GUSTARIA A USTED QUE ESTE PROCESO DE REVISION TECNICA  
VEHICULAR SEA IMPLANTADO A NIVEL NACIONAL?

SI	NO
366	134



Fuente: Encuesta  
Elaboracion las autoras

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## **ANEXO 3.4**

**Estudio de factibilidad realizado por Cuencaire para  
determinar las diferentes tasas aplicadas en la revisión  
técnica vehicular**

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
 CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

DETERMINACION DE TARIFAS SISTEMA RTV DE CUENCA

PROYECCIONES DE LA DEMANDA	PARQUE TOTAL	COSTOS TOTALES DE LARGO PLAZO				TARIFA	
		GTOS. FINANC.	MANTENIM	OPERAC	DEPREC		TOTAL
LIVIANOS USO REGULAR	928.472	462.135	299.547	15.378.583	2.430.846	18.571.111	20,0
CAMIONETAS USO INTENSIVO	49.614	16.953	10.989	564.153	89.174	681.269	13,7
TAXIS USO INTENSIVO	148.671	40.700	26.381	1.354.375	214.082	1.635.538	11,0
MOTOCICLETA	67.502	20.142	13.056	670.283	105.950	809.431	12,0
TERCERA REVISIÓN	34.182	8.507	5.514	283.084	44.746	341.851	10,0
CUARTA REVISIÓN	3.417	1.701	1.102	56.597	8.946	68.346	20,0
BUSES	9.273	6.107	3.958	203.209	32.121	245.394	26,5
TERCERA REVISIÓN	445	147	95	4.877	771	5.889	13,2
CUARTA REVISIÓN	44	29	19	975	154	1.178	26,8
CAMIONES	154.470	120.865	78.342	4.022.041	635.752	4.856.999	31,4
TERCERA REVISIÓN	7.414	2.901	1.880	96.529	15.258	116.568	15,7
CUARTA REVISIÓN	741	580	376	19.306	3.052	23.314	31,5
<b>TOTAL</b>	<b>1.404.245</b>	<b>680.766</b>	<b>441.259</b>	<b>22.654.012</b>	<b>3.580.851</b>	<b>27.356.888</b>	

Nota: El ajuste de precios para el siguiente año sería

$$\text{tarifa1} = \text{tarifa0} (1 + (\text{ipcu1} / \text{ipcu0}))$$

- ipcu1 índice de precios año uno
- ipcu0 índice de precios año base
- tarifa 0 = tarifa año cero
- tarifa 1 = tarifa año uno

[cuencali@cuenca.gov.ec](mailto:cuencali@cuenca.gov.ec)

ruben jerves

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



## **ANEXO 3.5**

**Análisis de las bases para la prestación del servicio y funcionamiento de los centros de revisión y control vehicular del cantón cuenca.**

### **DOCUMENTOS LEGALES**

- Escritura pública de constitución.
- Documentos que acrediten su constitución legal otorgado por la Superintendencia de Compañías.
- Nombramiento de sus representantes legales.
- Certificado actualizado emitido por la contraloría General del Estado de no estar inscrito como contratista incumplido con el Estado.
- Garantía de seriedad de la oferta.
- Declaración juramentada y notariada de los accionistas de la empresa o Consorcio a fin de establecer que no existe relación con los funcionarios de Cuencaire o miembros de su directorio.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- Se deberá presentar copias notariadas de las escrituras públicas que demuestren la propiedad de los terrenos destinados al establecimiento de los centros de revisión.

## **DOCUMENTOS TÉCNICOS**

- Certificado del número de revisiones técnicas vehiculares completas (mecánica y de seguridad más control de emisiones) realizadas durante el año 2005.
- Localización y especificación de las instalaciones físicas(layout de las instalaciones).
- Detalle de los elementos técnicos y equipos con sus respectivas especificaciones.
- Descripción del sistema de manejo de líneas y demás elementos de informática.
- Cronograma detallado de ejecución de todas las actividades desde el momento de la firma del contrato hasta el inicio del funcionamiento de los centros de revisión vehicular, incluyendo construcción, importación



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

de equipos, instalación, pruebas e inicio de los centros, en función a los plazos establecidos.

## **DOCUMENTOS ECONÓMICOS – FINANCIEROS**

- Balance general y estado de resultados de los ejercicios económicos correspondientes a los dos últimos años de la compañía o consorcio.
- Formularios 1 al 21 completamente llenos.

## **INVERSIÓN PRIVADA Y SUS GARANTÍAS**

- Todo el financiamiento que se requiera para la ejecución de este proyecto, incluido los costos de diseño de los centros, adquisición de equipos, compras de terrenos, construcciones, adecuaciones, operación y más gastos que el contratista tuviere que efectuar serán a su cuenta.
- Para la inversión se ha considerado por parte de Cuencaire, varias etapas a saber: diseño, construcción, equipamiento y pruebas. Estas etapas de la inversión privada se llevarán a cabo en conformidad con los plazos señalados. Se debe presentar la fecha en el cual

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

los equipos mecatrónicos necesarios para la revisión técnica vehicular, se encontrarán en los centros de revisión instalados y funcionando.

## **GARANTIAS**

- Las garantías establecidas en estas bases serán incondicionales, irrevocables y de cobro inmediato sin necesidad de trámite judicial previo, bastando para su ejecución, el requerimiento de la entidad contratante beneficiaria de la garantía.

A la firma del contrato, el contratista entregará en calidad de garantía una póliza de seguro o garantía bancaria a favor de la contratante, por un valor del diez por ciento del total de la inversión inicial ofertada, la misma que se mantendrá vigente a cuenta del contratista, hasta la terminación total de la etapa de inversión inicial privada, fecha en la cual los dos centros de revisión y control vehicular deberán estar operando oficialmente. Esta garantía será devuelta al contratista una vez cumplido este requisito.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

- Garantía por el cumplimiento del cronograma de importación, instalación y puesta en funcionamiento del equipamiento.
- Para garantizar el debido cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos contratados para los dos centros por parte del oferente se requerirá una garantía bancaria o póliza de seguro, por un valor igual al 5% del valor ofertado de los equipos a ser instalados.
- Garantía por el cumplimiento del personal. A fin de garantizar la aptitud, experiencia y eficiencia del personal calificado y acordado por las partes previa a la firma del contrato, se establece una garantía del 1% del valor total de la inversión inicial del proyecto.

Todo personal que laborará en los centros debe ser contratado y estar en los sitios de trabajo o capacitación al menos 30 días antes del inicio de pruebas gratuitas de los mencionados centros.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- 10% de garantía que resguarde el cumplimiento contractual en la prestación del servicio de acuerdo a las reinversiones.
- 2% de garantía de seriedad de la oferta.

## **SUBCONTRATACIÓN**

- El contratista no podrá ceder, asignar ni transferir en forma alguna todo o parte de la inversión privada y prestación de servicios para la instalación y funcionamiento de los centros de revisión fijos en la ciudad de Cuenca, pero sí podrá contratar con terceros, parcial o totalmente ciertas actividades u obras que sean necesarias para la ejecución del contrato, para lo cual deberá notificar por escrito este hecho a Cuencaire.

## **TRANSFERENCIA DE BIENES A CUENCAIRE**

- A la terminación del contrato, el contratista transferirá a Cuencaire, sin costo, gravamen o indemnización alguna y previo inventario, el centro Monotipo de revisión vehicular, incluyendo todos sus bienes muebles e



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

inmuebles, los mismos que deberán estar en perfecto estado de funcionamiento y con el nivel de servicio previsto en el contrato.

- Los bienes muebles e inmuebles del centro mixto de revisión vehicular no serán objeto de transferencia de dominio a Cuencaire.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- **Calidad de servicio.** La responsabilidad sobre la calidad de la prestación del servicio de la revisión técnica vehicular recaerá en primer lugar sobre el contratista.

El contratista se obliga a llevar adelante los procesos necesarios a fin de acreditarse bajo las normas ISO 17020: 2004 e ISO 14001:2004, en un plazo máximo de dos y cuatro años, posteriores al inicio de operación.

- Deberá entregar al inicio de sus operaciones las políticas, planes y procedimientos a los que se obliga el oferente en materia de seguridad y salud ocupacional, capacitación de personal.



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

## Personal a cargo del contratista.

El contratista se responsabiliza por lo siguiente:

- Asegurar la permanente disponibilidad de su personal, en cantidad y formación suficiente, en forma ininterrumpida y con la calidad exigida en estas bases.
- Supervisar el adecuado funcionamiento de las dependencias y personal a su cargo.
- Asumir bajo exclusiva responsabilidad el cumplimiento de las obligaciones patronales y tributarias frente a los trabajadores por él contratados, además se compromete a entregar a Cuencaire la documentación laboral pertinente, si ésta la requiere.

## TASAS

- El contratista brindará el servicio de revisión técnica vehicular a través de sus centros para lo cual deberá sujetarse a las tasas aprobadas por Cuencaire y ratificadas por el I. Municipio de Cuenca.

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



## REINVERSIONES

- Dentro de los dos años de funcionamiento de los centros de revisión vehicular, la compañía contratista está obligada a reinvertir como mínimo un monto equivalente al dos por ciento de la inversión inicial. Este valor comprenderá actualización de sistemas informáticos y mejoramiento del entorno de los centros.
- Para el año 5 el contratista deberá implantar en dos líneas de revisión livianas del centro mixto y monotipo.
- Para el quinto y séptimo año el contratista deberá implementar dos líneas adicionales de revisión vehicular, una para vehículos livianos y otra para vehículos pesados respectivamente.
- Además desde el cuarto hasta el cumplimiento del séptimo año desde la firma del contrato, el contratista reinvertirá obligatoriamente un mínimo adicional equivalente al 18% del valor de la inversión total inicial actualizado al año de la reinversión. Las líneas adicionales de revisión y bancos ASM se considerarán parte de esta reinversión.



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL  
CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

- Desde el octavo hasta el décimo cuarto año a partir de la firma del contrato, el contratista deberá realizar reinversiones adicionales mínimo del 30%. Este valor comprenderá mejoras tecnológicas, actualización y mejora de sistemas informáticos, mejoramiento general de los centros.
- Las reinversiones no incluyen costos de mantenimiento preventivo y correctivo tanto de las instalaciones como del equipamiento de los centros.

## **SEGUROS**

- El contratista responderá por los daños de cualquier naturaleza que, con motivo de la ejecución de este contrato se ocasionaren a los usuarios o a terceros, a menos que sea producto de fuerza mayor o caso fortuito. Para este efecto deberá contratar una póliza de seguros contra daños a terceros, y una póliza de seguros a incendio y propiedad que cubra por lo menos las edificaciones, maquinarias y equipos empleados en la RTV.

**AUTORAS:**

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

ANEXO  
 3.6

POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR  
 DIRECCION NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE  
 A NIVEL DE JEFATURAS Y SUBJEFATURAS DE TRANSITO  
 ESTADISTICAS MENSUALES DE SERVICIOS DE TRANSITO AÑO 2008

JEFATURA PROVINCIAL DE TRANSITO DEL  
 AZUAY

COD

2	CAUSAS POR ACCIDENTES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	EMBRIAGUEZ CONDUCTOR	9	10	17	5	8	13	14	10	8	14	13	21	142
2	EMBRIAGUEZ PEATON	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3	IMPERICIA IMPRUD. COND	29	24	25	27	24	46	30	27	33	20	34	25	344
4	EXCESO DE VELOCIDAD	3	0	2	5	3	5	3	0	1	2	3	6	33
5	MAL REBASAM. INV. CARRIL	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
6	MAL ESTACIONAMIENTO	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
7	PASAR SEMAF ROJO	5	3	5	13	15	9	5	6	14	7	2	3	87
8	IMPRUDENCIA PEATON	1	3	3	5	3	2	0	0	2	2	0	4	25
9	FACTORES CLIMATICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	MAL ESTADO DE LA VIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
11	NO RESPT. SEÑAL TRANS.	5	4	7	5	7	6	11	9	13	4	4	3	78
12	DAÑOS MECANIC.-FRENOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
13	CASOS FORTUITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	OTRAS CAUSAS.	36	29	24	32	10	37	22	22	21	25	16	34	308
	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>71</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>1025</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

3	CLASE DE ACCIDENTES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	ATROPELLO	10	10	13	13	9	18	17	11	19	12	14	15	161
2	ARROLLAMIENTO	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4
3	CAIDA PASAJEROS	2	23	0	3	2	2	0	14	0	1	3	0	50
4	CHOQUE FRONTAL EXCENTRICO	4	30	15	2	6	5	3	36	7	5	6	5	124
5	CHOQUE LATERAL ANGULAR	18	6	16	31	16	23	18	9	11	15	19	23	205
6	CHOQUE FRONTAL LONGITUDINAL	2	4	3	1	2	1	2	2	2	1	2	0	22
7	CHOQUE LATERAL PERPENDICULAR	11	1	5	11	13	18	13	1	19	10	6	10	118
8	CHOQUE POR ALCANCE	9	0	2	9	4	5	2	1	3	5	1	6	47
9	COLISION	2	0	1	2	0	2	0	0	0	1	0	2	10
10	ESTRELLAMIENTO	21	0	13	11	10	19	16	0	16	14	9	19	148
11	ROZAMIENTO	6	0	9	6	3	10	5	0	4	4	3	10	60
12	VOLCAMIENTO	4	0	6	2	5	15	9	0	12	5	7	7	72
13	OTROS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	4
	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>71</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>1025</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4	VICTIMAS	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
	MUERTOS ADULTOS	5	5	3	0	4	5	5	3	8	1	5	3	47
	MUERTOS ADULTAS	4	0	0	1	2	4	0	0	2	0	3	1	17
	MUERTOS NIÑOS	2	1	0	2	2	1	1	0	2	1	1	0	13
	MUERTOS NIÑAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	SUBTOTAL MUERTOS	11	6	3	3	9	10	6	3	13	2	10	4	80
	HERIDOS ADULTOS	33	18	20	29	43	48	31	32	36	22	16	36	364
	HERIDOS ADULTAS	13	11	14	20	29	32	22	20	15	15	11	14	216
	HERIDOS NIÑOS	6	8	8	6	13	11	7	3	6	18	7	3	96
	HERIDOS NIÑAS	1	4	6	5	7	8	4	2	3	13	3	3	59
	SUBTOTAL HERIDOS	53	41	48	60	92	99	64	57	60	68	37	56	735
	TRAUMA ADULTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRAUMA ADULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRAUMA NIÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRAUMA NIÑAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUBTOTAL TRAUMATICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL VICTIMAS	64	47	51	63	101	109	70	60	73	70	47	60	815

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4.1	EDAD DE LAS VICTIMAS	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
	< 1 AÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	1-4 AÑOS	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	5-14 AÑOS	0	1	0	1	1	1	1	0	3	1	1	0	10
	15-24 AÑOS	1	2	0	0	2	2	1	0	4	1	3	0	16
	25-44 AÑOS	6	3	2	0	4	6	2	1	4	0	3	1	32
	45-64 AÑOS	3	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	3	12
	65 + AÑOS	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	1	0	6
	<b>SUBTOTAL MUERTOS</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>80</b>
	< 1 AÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	1-4 AÑOS	1	1	1	1	2	3	0	1	2	0	3	0	15
	5-14 AÑOS	5	6	8	8	17	13	5	4	5	21	5	2	99
	15-24 AÑOS	8	8	11	11	23	26	15	12	16	21	14	15	180
	25-44 AÑOS	28	20	23	26	42	51	42	36	35	20	5	26	354
	45-64 AÑOS	4	6	4	10	6	5	2	3	1	6	7	8	62
	65 + AÑOS	7	0	1	4	2	1	0	1	1	0	3	4	24
	<b>SUBTOTAL HERIDOS</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>735</b>
	< 1 AÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1-4 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5-14 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15-24 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25-44 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	45-64 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	65 + AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL TRAUMATICOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL VICTIMAS</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>815</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

5	ZONA	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	URBANA	76	59	61	84	60	99	78	68	84	70	55	84	878
2	RURAL	13	15	23	9	11	20	7	6	9	4	17	13	147
	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>71</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>1025</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR  
 DIRECCION NACIONAL DE CONTROL DEL TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL  
 JEFATURA DE CONTROL DEL TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL DEL AZUAY  
 ESTADISTICAS MENSUALES DE SERVICIOS DE TRANSITO AÑO 2009

JEFATURA PROVINCIAL DE TRANSITO  
 DEL AZUAY

COD

2	CAUSAS POR ACCIDENTES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	EMBRIAGUEZ CONDUCTOR	9	14	18	5	18	14	14	19	4	4			119
2	EMBRIAGUEZ PEATON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
3	IMPERICIA IMPRUD. COND	30	29	24	30	32	42	39	30	25	30			311
4	EXCESO DE VELOCIDAD	1	3	7	4	4	1	2	4	5	3			34
5	MAL REBASAM. INV. CARRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6	MAL ESTACIONAMIENTO	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0			2
7	PASAR SEMAF ROJO	3	0	0	5	4	8	6	4	1	2			33
8	IMPRUDENCIA PEATON	3	3	1	5	5	4	2	2	2	2			29
9	FACTORES CLIMATICOS	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0			2
10	MAL ESTADO DE LA VIA	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1			6
11	NO RESPT. SEÑAL TRANS.	5	1	1	1	7	5	2	2	1	3			28
12	DAÑOS MECANIC.-FRENOS	0	1	3	0	1	1	0	2	0	1			9
13	CASOS FORTUITOS	0	0	3	0	1	0	0	1	1	1			7
14	ENCANDILAMIENTO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
15	OTRAS CAUSAS.	30	30	39	21	27	38	41	24	37	27			314
	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>72</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>896</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

	CLASE DE ACCIDENTES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	ATROPELLO	9	21	18	16	13	18	11	13	12	8			139
2	ARROLLAMIENTO	0	0	0	0	1	0	2	0	3	3			9
3	CAIDA PASAJEROS	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0			6
4	CHOQUE FRONTAL EXCENTRICO	3	7	5	3	6	6	6	6	2	2			46
5	CHOQUE LATERAL ANGULAR	23	13	27	9	16	21	29	21	13	11			183
6	CHOQUE FRONTAL LONGITUDINAL	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2			4
7	CHOQUE LATERAL PERPENDICULAR	8	8	9	15	16	15	11	5	10	19			116
8	CHOQUE POR ALCANCE	6	9	6	9	10	16	10	9	6	5			86
9	COLISION	2	0	0	0	2	4	3	2	2	2			17
10	ESTRELLAMIENTO	17	14	18	9	25	25	22	18	17	16			181
11	ROZAMIENTO	5	4	4	5	8	3	3	4	5	1			42
12	VOLCAMIENTO	5	4	9	6	3	6	9	10	7	6			65
13	OTROS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0			2
	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>72</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>896</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4	VICTIMAS	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
	MUERTOS ADULTOS	0	3	3	2	6	1	8	1	2	2			28
	MUERTOS ADULTAS	1	3	1	3	1	1	2	1	0	1			14
	MUERTOS NIÑOS	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0			4
	MUERTOS NIÑAS	1	0	0	0	0	0	1	3	1	1			7
	SUBTOTAL MUERTOS	2	6	5	5	7	3	11	5	5	4	0	0	53
	HERIDOS ADULTOS	32	29	27	30	32	26	48	23	17	19			283
	HERIDOS ADULTAS	21	16	25	15	6	11	36	15	21	19			185
	HERIDOS NIÑOS	13	5	9	7	4	6	10	6	4	3			67
	HERIDOS NIÑAS	4	6	6	11	3	4	5	3	3	7			52
	SUBTOTAL HERIDOS	70	56	67	63	45	47	99	47	45	48	0	0	587
	TRAUMA ADULTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	TRAUMA ADULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	TRAUMA NIÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	TRAUMA NIÑAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	SUBTOTAL TRAUMATICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL VICTIMAS	72	62	72	68	52	50	110	52	50	52	0	0	640

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
 PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008

4,1	EDAD DE LAS VICTIMAS	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
	< 1 AÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	1-4 AÑOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0			2
	5-14 AÑOS	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1			7
	15-24 AÑOS	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0			5
	25-44 AÑOS	1	1	3	0	4	1	5	1	0	2			18
	45-64 AÑOS	0	1	0	2	3	0	1	1	0	1			9
	65 + AÑOS	0	4	1	2	0	1	3	0	1	0			12
	<b>SUBTOTAL MUERTOS</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>
	< 1 AÑO	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0			3
	1-4 AÑOS	0	1	1	2	2	1	3	2	0	0			12
	5-14 AÑOS	13	7	6	9	3	5	11	1	7	11			73
	15-24 AÑOS	21	14	21	20	13	14	28	20	13	23			187
	25-44 AÑOS	19	25	26	18	16	19	38	14	13	7			195
	45-64 AÑOS	12	7	9	10	7	6	12	9	6	4			82
	65 + AÑOS	4	1	4	4	4	2	7	0	6	3			35
	<b>SUBTOTAL HERIDOS</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>99</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>587</b>
	< 1 AÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	1-4 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	5-14 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	15-24 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	25-44 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	45-64 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	65 + AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	<b>SUBTOTAL TRAUMATICOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
	<b>TOTAL VICTIMAS</b>	<b>72</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>640</b>

AUTORAS:

Rosa Jackeline Guamán Delgado  
 Mayra Adriana Portilla Flores



**“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONSORCIO DANTON”  
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2008**

5	ZONA	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
1	URBANA	65	67	76	11	24	95	80	70	55	21			564
2	RURAL	16	16	21	61	77	19	27	19	22	54			332
	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>72</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>896</b>

**AUTORAS:**

**Rosa Jackeline Guamán Delgado  
Mayra Adriana Portilla Flores**